

Enero 2012



**Administración eficiente
de activos de software**
Cómo cosechar sus beneficios

 **ERNST & YOUNG**
Calidad en Todo lo que Hacemos

Ahora es el momento de volver a analizar los beneficios de contar con una administración eficiente de activos de software (SAM, por sus siglas en inglés).

En un ambiente de impulso global por contar con un mejor desempeño, una eficiente administración de activos de software puede tener un impacto positivo considerable al ayudar a disminuir los gastos relacionados con las licencias, administrar mejor los riesgos vinculados con el cumplimiento y mejorar las eficiencias operativas generales. Los directores de TI líderes y los CIO a quienes les reportan se están dando cuenta de que administrar eficientemente los activos de software puede ser una ventaja estratégica.

Por ejemplo, una eficiente administración de activos de software:

- ▶ Disminuye potencialmente el riesgo de responsabilidad al asegurar el cumplimiento con las licencias y evitar las sanciones correspondientes.
- ▶ Reduce los posibles costos al ayudar a evitar una "sobrecompra" de licencias.
- ▶ Ayuda a administrar de forma más eficiente aquellos procesos de cumplimiento que consumen los recursos y requieren mucho trabajo.
- ▶ Limita los riesgos reputacionales relacionados con violaciones de licencias o conflictos vinculados con cumplimiento con los proveedores.

Las licencias de software actualmente representan cerca de 20% de los costos típicos de TI y el uso generalizado del software sigue en aumento. Al mismo tiempo, muchos directores de TI se están dando cuenta de que sus proveedores de software se han vuelto más diligentes para asegurar el cumplimiento por parte de sus clientes. Los líderes de TI, altos ejecutivos y accionistas actualmente esperan cada vez más de sus inversiones, incluyendo aquellas que dependen de las funciones de TI.

Afortunadamente, los beneficios potenciales que se obtienen de un SAM eficiente llegan en el momento indicado para apoyar a los CIO y líderes de TI para hacer una contribución estratégica y positiva en su desempeño corporativo general, al ayudar a reducir los costos, abordar los posibles riesgos y aumentar la eficacia general en sus áreas y entre otros.





Los beneficios de una práctica de SAM eficiente

Una consideración holística del SAM implica administrar y mejorar todos los aspectos de los activos de software en la mayoría de los componentes operativos y organizacionales de la compañía. Esta visión global no solamente ayuda a las empresas a fomentar un enfoque más estratégico e integrado en cuanto a las licencias de software, sino también aumenta la cantidad de beneficios asociados con una administración eficiente y su posible impacto. Algunos de estos beneficios son:

Control de costos:

- ▶ Menos gastos legales y de cumplimiento, incluyendo auditorías de software.
- ▶ Una mejor administración de los costos operativos relacionados con asegurar el cumplimiento de licencias. Por ejemplo: conseguir mejores contratos de licencias de software, en donde el uso y la arquitectura técnica se describen y entienden claramente, ayuda a las compañías a obtener negociaciones más favorables con los proveedores de software, disminuyendo así los costos generales de la adquisición de éste. Se logran ahorros en los costos al racionalizar la cartera de software para reducir la cantidad de licencias de software redundantes, que se traslapan o que ya no son necesarias.

Disminución de riesgos:

- ▶ **Riesgo contractual.** Un SAM eficiente ayuda a optimizar el proceso de negociación de los clientes con sus proveedores, socios de *outsourcing* y socios de posibles fusiones y adquisiciones. Las compañías que cuentan con información completa y útil podrán evitar de mejor forma que los proveedores incluyan primas de riesgo altas en sus ofertas.
- ▶ **Riesgo reputacional.** Se podría hacer del conocimiento público que el cliente no tiene contratadas suficientes licencias, lo cual podría conllevar a una cobertura negativa en los medios y sanciones importantes.
- ▶ **Riesgo financiero y presupuestal.** Aunque los acuerdos relacionados con auditorías de proveedores normalmente son confidenciales, ha aumentado la actividad de dichas auditorías. En muchos casos, se ha llegado a acuerdos por millones de euros por proveedor para las aplicaciones sin licencia. Un informe reciente de Gartner señala que más de 50% de los clientes encuestados ha sido auditado mínimo por un proveedor de software en los últimos 12 meses.
- ▶ **Riesgo de seguridad de la información.** Tener software que no cuenta con la licencia correspondiente presenta la posibilidad de que los clientes utilizaron copias falsificadas y no autorizadas. Existe el riesgo de que dicho software pueda incluir un código malicioso y estar operando a niveles deficientes. De acuerdo con el Octavo estudio anual de la BSA (Business Software Alliance) sobre piratería de software global 2010, México ocupa el lugar número 12 de 116

economías mundiales con el valor comercial más elevado de software sin licencia para equipos de cómputo personales. Asimismo, una publicación del periódico *Publímometro* en enero de 2011 señala que: "México ocupa el segundo lugar de América Latina, tras Ecuador, en pérdidas de información e 'incidentes informáticos' entre las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes), causados por el uso de software pirata". De la misma forma, se indica que "un estudio de la empresa Prince & Cookie y la BSA reveló que 83.6% de las Pymes mexicanas reportaron problemas por virus y, de éstas, 66.4% tuvo extravíos de archivos sensibles. Informó que la mitad de las compañías calificó como 'muy altos' los costos ocasionados por los ataques de software malicioso. El documento indicó que 74% de las Pymes reconoció que el uso de programas ilegales los deja en riesgo de ataques y a merced de la ciberdelincuencia".

Optimización de los activos y procesos actuales:

- ▶ Permite recuperar el pago en exceso por licencias.
 - ▶ Facilita los preparativos para fusiones y adquisiciones.
 - ▶ Ayuda a que las auditorías de los proveedores sean más eficientes en cuanto a tiempo y recursos, y permite tener una posición más fuerte para la negociación por medio de una administración más eficiente de los contratos relacionados con licencias.
- Ayuda a los líderes de TI a tomar mejores decisiones al utilizar mejor información.
- ▶ Aumenta la confianza de las partes interesadas internas y externas.
 - ▶ Promueve sistemas de TI más eficientes. Se invierte menos tiempo y dinero en el cumplimiento y más en asegurar que la TI contribuya de manera más eficiente y estratégica a las metas y objetivos generales de la compañía.

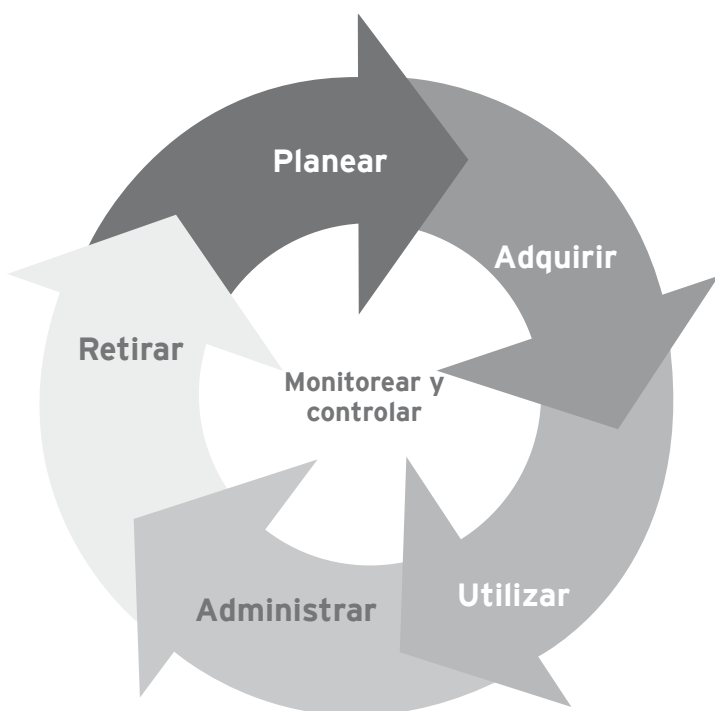
La complejidad de los activos de software requiere una administración sólida

Definida por ITIL (Information Technology Infrastructure Library), el SAM incluye toda la infraestructura y procesos necesarios para una administración, control y protección eficaz de los activos de software durante todas las etapas de su ciclo de vida.

Debido a la naturaleza compleja de los activos de software (licencias y contratos de mantenimiento, infraestructura de TI relacionada, etc.), el SAM debe ser una solución integral que incorpore la administración de planeación de activos, de adquisiciones, mantenimiento de inventarios, financiera, mantenimiento y de contratos en un solo enfoque administrativo. Éste debe abarcar los activos de software en todas las áreas de la compañía y considerar el ciclo de vida completo de éstos dentro de la empresa.

En la práctica, el SAM utiliza la información de las bases de datos que existen en la gran mayoría de las organizaciones de TI maduras, como la Base de Datos de Administración de Configuración (CMDB, por sus siglas en inglés). La CMDB contiene información acerca de todos los activos de TI y de los sistemas o bases de datos de administración de contratos. Un SAM eficiente normalmente combina estos datos con la información de software que puede obtenerse por medio del software de escaneo del SAM.

Ciclo de vida de los activos de software



Las cinco etapas del ciclo de vida de los activos de software

La forma como las compañías visualizan los activos de software se puede describir a través de un modelo de ciclo de vida de cinco etapas. Cada una de ellas describe el estado del activo conforme avanza de la planeación y adquisición hacia el uso, la administración y el retiro. Entender este ciclo le ayudará a las empresas a comprender mejor la forma en que utilizan y administran estos recursos.

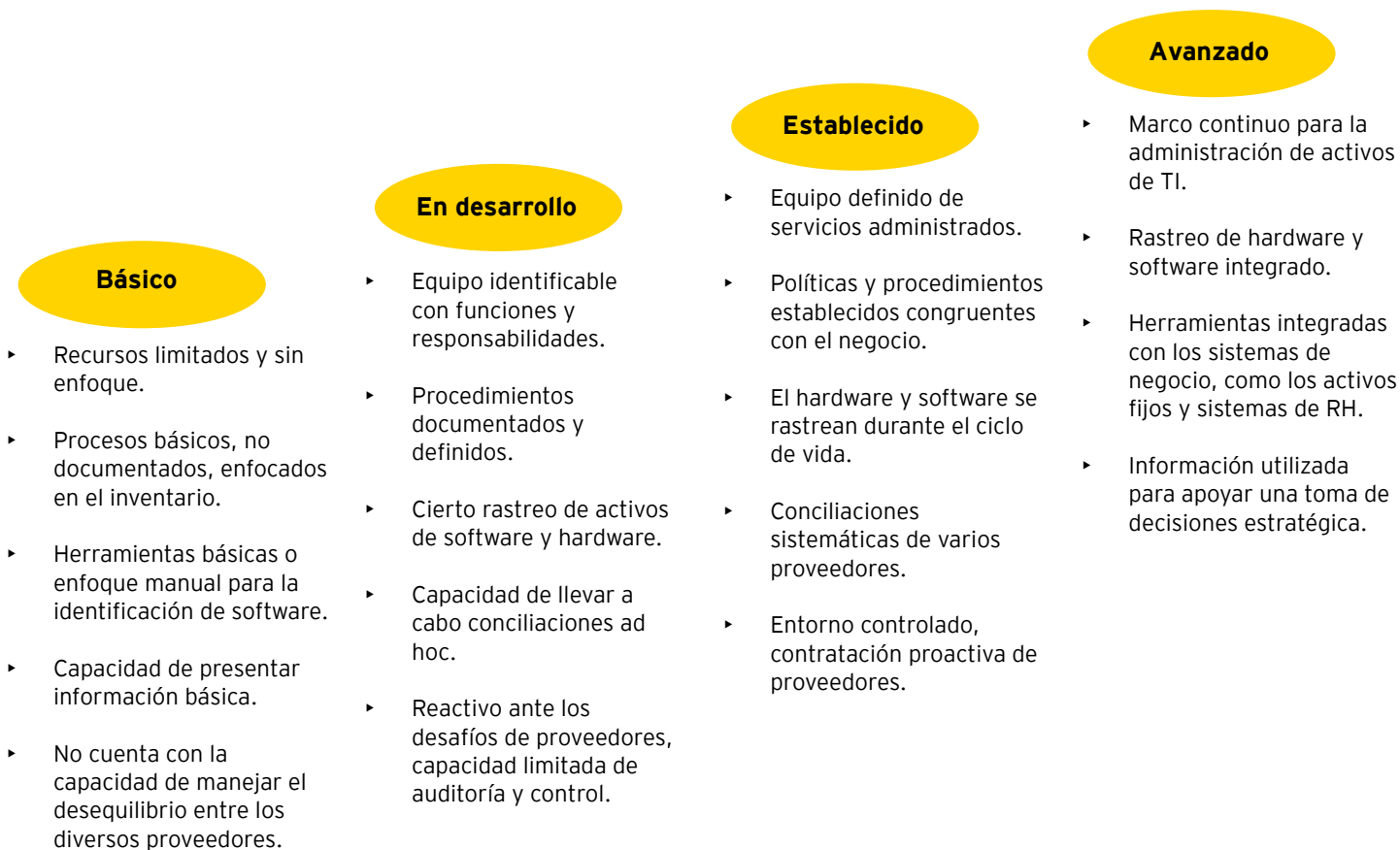
1. **Planear.** Consiste en las actividades realizadas antes de la adquisición de software, que incluyen evaluar los requisitos técnicos y organizacionales para el activo de software, planear la cantidad y calidad requeridas (lo cual afecta la escala de descuento), así como las decisiones de hacer o comprar y revisar el inventario. Este paso también implica la racionalización de la cartera de software.
2. **Adquirir.** En esta etapa es vital identificar a los posibles proveedores y negociar el contrato de costos más bajo y de licencias por volumen. También se realizan las adquisiciones/ arrendamientos y los bienes recibidos se revisan, etiquetan e ingresan en el inventario de activos de software.
3. **Utilizar.** El uso comienza cuando el activo de software se encuentra disponible para utilizarlo. Un uso eficaz significa registrar éste adecuadamente en la base de datos, como el fundamento para muchos procedimientos del SAM.
4. **Administrar.** Las claves para una administración eficiente son: mejorar la productividad dentro de la infraestructura actual y sustentar la satisfacción del usuario. Se puede establecer una mayor transparencia al administrar la distribución de los activos de software, el inventario de licencias, las actualizaciones del software y las actividades de mantenimiento. Algunas instalaciones de SAM más sofisticadas permiten que las organizaciones monitoreen el uso del software, permitiéndoles revocar éste en los lugares donde no se utiliza o reasignarlo a otro usuario, o a un grupo de licencias para un empleo futuro.
5. **Retirar.** Implica planear y ejecutar la eliminación de los activos de software de manera ordenada, cerrar los contratos y licencias, y desinstalar adecuadamente el software.

En los casos en donde las licencias se pueden volver a utilizar, las empresas deben asegurar que la disponibilidad de licencias de software sea capturada por otros para que se empleen en la organización. Al final de esta etapa, los activos de software podrán ser eliminados, vendidos o donados si el contrato de licencia lo permite.



Los diversos niveles del SAM vienen acompañados de diferentes grados de inversión, cada uno de los cuales genera, de manera ideal, más beneficios que su costo inicial. Las compañías deben analizar su estado futuro óptimo de SAM para asegurar que los beneficios que reciben de ésta superen los costos relacionados. Para hacer esto, las empresas deben llevar a cabo un análisis costo-beneficio de alto nivel para las diferentes etapas, a fin de determinar cuál es el que más les conviene. Utilizar un modelo de madurez pragmático de SAM, como el que se muestra a continuación, permitirá realizar dicho análisis. Es importante tener en cuenta que lograr un control real sobre el proceso de administración de activos solo ocurrirá en un nivel de madurez establecido o avanzado.

Modelo de madurez para la administración de activos de software



Nivel de madurez



Un SAM eficiente requiere procesos y funciones definidos e integrados

A menudo, la consideración del SAM conduce primero al uso de herramientas. Mientras que éstas son importantes, los procesos y funciones que las sustentan son críticos.

Información precisa requiere procesos claramente definidos

El éxito del SAM depende considerablemente de saber cuántas licencias de software están disponibles, sus usos y el número de transacciones que implican dichas licencias. Debido a la importancia de esta información, los procesos que la actualizan son cruciales. El inventario relevante de software, hardware, licencias y contratos requiere actualizarse de manera constante y oportuna por procesos definidos y repetibles. También es importante reconocer los eventos que darían lugar a dichas actualizaciones. Por ejemplo, algunos de los hechos fundamentales que pondrían en marcha una actualización podrían incluir:

- ▶ Un cambio importante en un contrato de licencias significativo
- ▶ La adquisición o venta de un negocio
- ▶ Un cambio organizacional o un proyecto más grande
- ▶ Outsourcing

La claridad en torno a las funciones ayuda a sustentar la implementación eficiente

El conjunto de funciones que permite un SAM eficiente es administrado por el gerente de SAM y el controlador de licencias. El primero normalmente es responsable de los procesos de SAM y las medidas de control, como la información de la administración. Además funge como interface entre las unidades de negocio y el equipo de SAM. El gerente también apoya a los controladores de licencias para evaluar el estado actual de las mismas dentro de la organización. La tarea del controlador de licencias incluye mantener actualizada la información de SAM acerca de un producto de software y permitir un equilibrio de las licencias para poder identificar el estatus de la licencia actual. El número de controladores de licencias con el que cuenta una compañía normalmente es proporcional a la complejidad de sus productos de software.

Debido a que los activos de software afectan a diferentes facetas de una organización, las funciones responsables de un SAM eficiente deberán ser igualmente expansivas y extenderse más allá de la TI. Para ser eficiente, la estrategia de SAM debe integrarse en todos los aspectos de la empresa, incluyendo aquellos que afectan los procesos, estructuras organizacionales, diversas consideraciones de TI y herramientas de SAM de la compañía.

Desafíos importantes para la práctica de SAM

Posibles desafíos para lograr una eficiente implementación del SAM

Hay varios obstáculos que podrían surgir al momento de implementar un programa de SAM eficaz. El ciclo de vida del activo de software puede verse afectado por otros factores que no siempre se pueden anticipar, incluyendo las descargas de usuarios, instalaciones de software o de software empaquetado, pruebas de compatibilidad, adquisiciones descentralizadas y la elaboración de mapas de arquitectura de software. Algunas de las áreas o iniciativas más importantes en donde se pueden presentar complicaciones son:

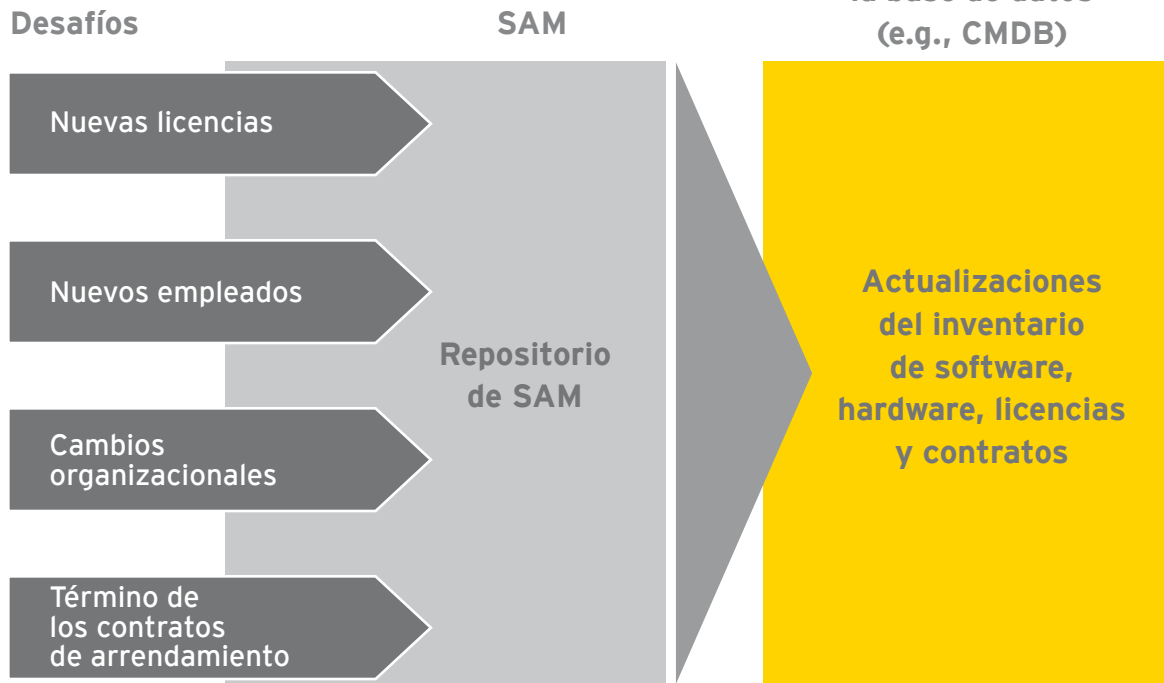
- ▶ La centralización de las licencias
- ▶ La actualización de los datos utilizados para rastrear las licencias vencidas y nuevas
- ▶ El uso de *outsourcers*
- ▶ La integración de las iniciativas de SAM en tareas más amplias de la administración del cambio

Centralización de las licencias

Si el usuario de una compañía quiere utilizar un producto de software, el sistema de SAM debe determinar si hay licencias disponibles en la biblioteca de software y si son la opción más adecuada (por ejemplo, en una subsidiaria). Si se utiliza una licencia disponible, el sistema de SAM debe poder reservarla en caso de que se vuelva a solicitar. Para poder hacer esto, el suministro de las licencias debe centralizarse para aprovechar los posibles descuentos para las licencias nuevas. El que se pueda utilizar una licencia disponible existente para una necesidad en particular depende de muchos factores. Es necesario realizar una verificación de licencias para comparar el contenido del contrato de la licencia con la solicitud actual. Por ejemplo, es posible que un producto de software solamente se utilice en un área específica de la empresa o en un tipo de equipo determinado, y dichas restricciones podrían limitar el número de licencias disponibles.

Desafíos que dan lugar a las actualizaciones de la base de datos

Actualizaciones de la base de datos (e.g., CMDB)



Rastrear las licencias nuevas y vencidas

La información detallada sobre cada solicitud de uso de software debe capturarse en el sistema de SAM, lo cual le permite determinar si hay disponibles licencias gratuitas o que se descuentan por uso.

Las métricas utilizadas para ayudar al sistema de SAM a rastrear mejor el software incluyen el número de usuarios, instalaciones, los CPU y MIPS (millones de instrucciones por segundo, según como se mide en el universo del servidor). Cuando se adquieren nuevas licencias, ya sea arrendadas o rentadas, la licencia reciente debe registrarse en las bases de datos pertinentes. Esta información sólida se inscribe dentro de un conjunto de datos específico de SAM, por lo que el acceso a las licencias e información correspondiente es más fácil y eficiente.

Cuando termina un contrato o se venden las licencias, el número disponible de éstas debe actualizarse de manera oportuna para reflejar la información exacta de las licencias disponibles.

Complicaciones en torno al uso de outsourcing

En el caso de muchas organizaciones, algunos o todos los elementos del ciclo de vida son proporcionados por un proveedor de servicios a través de una relación de *outsourcing*. A menudo se observa una falta de claridad tanto en el contrato como en la práctica en cuanto a las responsabilidades de cada parte. Esto podría resultar en suposiciones falsas acerca de las responsabilidades y actividades del tercero, lo cual daría lugar a malos entendidos que con frecuencia no se descubren hasta que se realiza una auditoría de licencias. Las compañías deben acordar con claridad quién es responsable de rectificar los casos de software sin licencia en caso de una auditoría y asegurarse de que ambas partes estén de acuerdo en cuanto al inventario exacto al inicio del contrato de *outsourcing*, y de que dicho inventario se verifique regularmente durante el convenio.

Integración del SAM a las iniciativas de administración del cambio


Un paso clave que a menudo se desatiende es asegurar que la información sobre el uso de software esté disponible (por ejemplo, instalaciones, cuentas de usuarios). Debido a lo anterior, resulta crucial relacionar el SAM con los procedimientos más amplios de la administración del cambio. Cuando una modificación da lugar a una instalación o desinstalación de software, a la creación o eliminación de cuentas de usuarios, o a cambios en el hardware relevante, las bases de datos que contienen información sobre el uso de software también deben actualizarse oportunamente.

Los beneficios y límites de las herramientas

El uso efectivo de las herramientas de exploración de software utilizadas para identificar y rastrear el número de instalaciones es fundamental para una administración eficiente del software. Sin embargo, aunque se debe reconocer la función significativa que tienen las herramientas, también es importante conocer sus limitaciones. El uso de licencias no se mide únicamente por las instalaciones. Por lo tanto, invertir solo en herramientas no resolverá los problemas de cumplimiento de licencias si no se cuenta con otros elementos tecnológicos, de procesos y de gente (por ejemplo, un motor de interpretación, un proceso de conciliación, la capacidad de entender el panorama general). Las herramientas son elementos importantes que asumen una función, pero no administrarán los procesos y flujos de trabajo que resultan esenciales para lograr los objetivos estratégicos del SAM.

Algunas de las principales limitaciones de las herramientas

- ▶ Algunas herramientas de exploración pueden tener cobertura limitada y es posible que no incluyan a servidores de Windows o software principal, o basado en el sistema operativo de Unix.
- ▶ Si el software se encuentra en una máquina diferente, es posible que no sea acertado el conteo basado en herramientas.
- ▶ Puede resultar sumamente difícil interpretar los datos, y podría existir el riesgo de duplicar el conteo, de hacer empaquetados falsos y de que los derechos sobre el uso de productos no sean claros. Por ejemplo, una compañía podría encontrar un producto que tiene una versión "lite" que es gratuita o productos en donde un lector gratis es parecido a un instrumento de escritura más costoso.
- ▶ Algunas compañías que implementan el SAM personalizan con frecuencia las herramientas de administración de servicios que se encuentran en uso. Esto representa un desafío adicional en comparación con comprar una herramienta de ITAM específica con una funcionalidad de SAM, porque los requisitos especiales de administrar los activos de software dentro de su ciclo de vida son diversos y es posible que no sea fácil cumplir con ellos.



Auditorías de licencias y aspectos legales del SAM

El cumplimiento de las licencias de software puede resultar complicado y difícil. Una auditoría de cumplimiento puede representar un riesgo serio para cualquier gerente de proveedores, aunque la empresa cuente con buenos procesos de administración eficiente de activos de software. Los gerentes de SAM deben actuar de manera proactiva para anticipar riesgos y luego moverse rápidamente para abordar aquellos que no son interceptados.

Dichos gerentes están bajo más presión para asegurar que sus compañías, y hasta ellos mismos, estén preparados para defenderse de las demandas de uso ilegal. Recientemente, los proveedores de software han estado más enfocados en los acuerdos contractuales que les permiten obtener información acerca del uso de licencias de su software y verificar el cumplimiento con el acuerdo de éstas, en caso necesario, por medio de las auditorías de licencias en sitio. También hay acciones judiciales *ad hoc* que pueden justificar los actos legales emprendidos por los proveedores en contra de los supuestos usos ilegales.

Diferentes factores determinan bajo qué circunstancias puede utilizarse legalmente el software, con base en el tipo de contrato que existe entre el proveedor y el usuario del mismo. Por ejemplo, podrá haber diferencias entre una licencia continua y una por suscripción. Además, la mayoría de las compañías de software cuentan con un conjunto de modelos de licencias que dependen de la naturaleza del software y de la necesidad de la organización, junto con los términos del contrato que se negociaron individualmente.

En México, la Ley Federal de Derechos de Autor tipifica como una infracción en materia de comercio “usar, reproducir o explotar una reserva de derechos protegida o un programa de cómputo sin el consentimiento del titular”, y faculta al Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial para sancionar con una multa de cinco mil hasta diez mil días de salario mínimo en caso de identificarse esta conducta. Por su parte, el Código Penal Federal, artículo 424 establece sanciones desde seis meses a seis a seis años de prisión y de trescientos a tres mil días de multa en caso de cometer algún delito en materia de derechos de autor, incluyendo el utilizar sin la autorización correspondiente obras protegidas por la Ley Federal del Derecho de Autor, como lo es el software.

El uso ilegal de tecnología (software y hardware) ha sido calificado por una Ley norteamericana como conducta de competencia desleal en los Estados Unidos para los fabricantes que exporten a ese mercado.

Adicionalmente es importante mencionar que recientes modificaciones en el derecho norteamericano podrían tener un efecto directo sobre las operaciones comerciales de aquellas compañías que realizan exportaciones a los Estados Unidos, particularmente al Estado de Washington, el cual promulgó una ley, nombrada comúnmente como “UCA” por su significado en

inglés “Unfair Competition Act”, que promueve la competencia leal e incentiva a los fabricantes a respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros que existan sobre el software y hardware que integran sus sistemas de información ya que sanciona a todos los fabricantes -sin importar su ubicación- que utilicen tecnología de la información hurtada o “inapropiada” en el marco de sus operaciones de negocio, esto es tanto en la fabricación, distribución, mercadeo o venta de sus productos en el Estado de Washington (Ver “Title 19 Business regulations of Revised Code of Washington (RCW), 19.330 Stolen or misappropriated Information Technology”). De acuerdo con esta ley, la tecnología de la información se entiende hurtada o indebidamente apropiada cuando es usada sin la autorización de su titular en violación del derecho aplicable, lo que puede incluir derechos de autor o derechos sobre marcas que apliquen a fabricantes extranjeros.

Dentro de las consecuencias que prevé la mencionada ley para empresas fabricantes que incurran en prácticas de competencia desleal por el uso ilegal de tecnologías de la información se destacan la compensación por daños directos y la posibilidad de que se restrinja la venta de los productos del fabricante “infractor”.

Es importante destacar que aunque esta ley ha sido inicialmente promulgada en el Estado de Washington, otros estados norteamericanos están siguiendo la misma línea como es el caso del Estado de Luisiana por lo que es muy posible que cada vez más estados adopten legislaciones similares; sin dejar de reconocer que algunos otros ya interpretan su derecho vigente y actual en el sentido de sancionar conductas de competencia desleal por el supuesto que menciona la Ley de Washington.

Por lo anterior, se vuelve crucial realizar una revisión de los procesos internos de adquisición, uso legal y adecuado de tecnologías de la información dentro de su empresa.

Aspectos fiscales del SAM

En México, el Boletín 5160 *Intangibles de las Normas de Auditoría y Normas para Atestiguar* del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) describe los procedimientos de auditoría para el examen de los activos considerados intangibles, como es el software.

Entre los objetivos de los procedimientos de auditoría relativos a los activos intangibles se encuentra el comprobar que estos son propiedad de la empresa mediante la revisión, el estudio y la evaluación de la efectividad del control interno sobre dichos activos. Algunos de los aspectos a considerar en este tipo de revisión son:

- ▶ Salvaguarda física de la documentación soporte. Existencia de archivos adecuados de documentación.
- ▶ Verificación y evaluación. Revisión periódica de la vigencia de los beneficios futuros.

Dentro de los procedimientos de auditoría que podrán ejecutarse para comprobar la propiedad, existencia e integridad del software se incluyen:

- ▶ Revisión de documentación de desembolsos, contratos, títulos de propiedad y la autorización que ampare las adquisiciones, así como el correspondiente registro (de derechos de autor, transferencia de tecnología, etc.) para constatar su inscripción y la titularidad de la propiedad ante el Registro Público de la Propiedad.
- ▶ Examen de los incrementos del periodo auditado.
- ▶ Inspección física de documentos comprobatorios de que los activos registrados existan, estén a nombre de la empresa y debidamente respaldados. En el caso de las licencias de software, se verificará que estén legalmente registradas y en vigor el derecho de usarlas.

Asimismo, en la *Norma de Información Financiera C-8* se definen los criterios para el reconocimiento, la evaluación y amortización de los activos intangibles destacándose la condición legal o contractual para su presentación en los estados financieros y, por lo tanto, dejando de ser deducible para efectos fiscales en caso de no contarse con los contratos o licencias de uso correspondientes. Con el fin de comprobar que las compañías están cumpliendo con estas y otras disposiciones fiscales, en el artículo 42 del Código Fiscal de la Federación se listan las facultades de las autoridades fiscales, las cuales van desde practicar visitas domiciliarias, avalúos o verificaciones físicas de los bienes hasta allegarse de las pruebas necesarias para formular una denuncia ante el ministerio público para que ejerce la acción penal por la posible comisión de delitos fiscales.

Con base en lo anterior, es muy importante conocer el efecto de las normas antes mencionadas y adelantar en procesos de revisión internos que permitan verificar que las compañías cuentan con los documentos requeridos por la normatividad fiscal y de auditoría para acreditar el uso debido de intangibles, como el software.

Tendencias líderes relacionadas con la práctica de SAM que se deben considerar: computación en nube y virtualización

A las empresas les gusta utilizar tecnologías que consideran pueden hacer que sus negocios sean más sencillos y eficientes. La computación en nube permite que las compañías tengan acceso a almacenamiento externo en línea, capacidad de cómputo y aplicaciones individuales. Esto ha hecho que las organizaciones sean más flexibles al adaptar sus operaciones de TI a las necesidades actuales del negocio y al mismo tiempo al aprovechar la posibilidad de disminuir los costos. Además, muchas empresas han combinado los esfuerzos para reducir los costos y mejorar el desempeño a través de la virtualización. Al separar los componentes de software de los recursos de hardware (por ejemplo, almacenamiento físico, CPU) por medio de una capa de abstracción, los departamentos de TI pueden utilizar sus recursos de forma más efectiva.

Una administración eficiente de activos de software debe controlar la arquitectura tradicional de TI y las nuevas tendencias emergentes, como la computación en nube y la virtualización. Un SAM debe abarcar el acceso a y la administración de los servicios de software externo en “la nube” y el uso tradicional en casa de los productos de software interno. Además de la computación en nube y el software como un servicio (SaaS), la virtualización trae consigo una necesidad de contar con nuevos parámetros de rastreo para medir el uso del software de una forma equitativa para ambas partes.

Además, es muy difícil proporcionar licencias “a petición” para un servicio o producto de software específico con estas nuevas tecnologías, ya que se ha vuelto más complejo determinar las licencias disponibles. Los desafíos presentados por estas nuevas tendencias relacionadas con el SAM no deben subestimarse; las compañías tienen que lidiar con modelos de licencia recientes y a menudo confusos para poder cosechar sus beneficios sin tener costos inesperados. Por ejemplo, las empresas deben considerar las implicaciones para los contratos de licencias en caso de que, debido a los recortes, se requieran menos recursos de la nube o de la máquina virtual.

Los gerentes de proveedores y de TI pueden prevenir problemas al conocer las políticas de sus proveedores acerca de la virtualización del servidor y al asegurar que sus colegas de operaciones de TI las entiendan a fondo. Las reglas pueden limitar la libertad de las empresas para utilizar todo el potencial de la tecnología de virtualización, pero es mejor trabajar dentro de estos límites que ignorarlos.

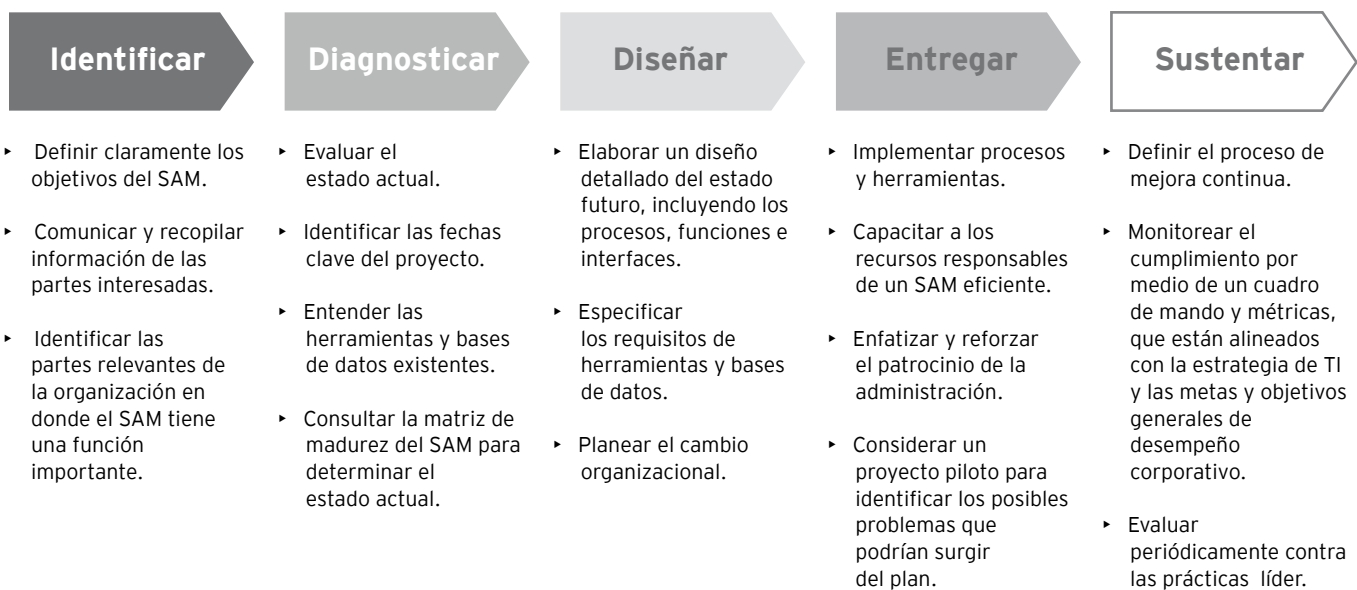


Conclusión

Un SAM eficiente requiere un enfoque multifacético en todos los niveles de la organización, junto con un entendimiento del ciclo de vida del activo y un buen ojo para distinguir la función y limitaciones de las herramientas. Solo un enfoque integrado, que involucre todos los niveles relevantes de la empresa, puede plasmar los beneficios del SAM; la documentación de los activos de software, el rediseño de los procesos repetibles dentro de toda la compañía, proporcionar recursos suficientes y contar con un buen ajuste organizacional son elementos esenciales para implementar el SAM.

En resumen, un SAM eficiente ayuda a crear y mantener un entendimiento amplio de los activos de software y de las inversiones, costos, cumplimiento y pasivos relacionados. En pocas palabras, un SAM eficiente ayuda a las compañías a evitar el riesgo, reducir los costos, optimizar los activos actuales y, al final, a mejorar el desempeño corporativo general.

El mapa para un SAM eficiente y los factores críticos para el éxito



Factores críticos para el éxito que deben considerarse en las fases de diagnóstico, diseño y entrega de un programa de SAM eficiente

- ▶ El monitoreo y control del SAM debe estar centralizado.
- ▶ Patrocinio y compromiso a nivel del Consejo.
- ▶ Una buena integración con la estructura organizacional existente.
- ▶ Creación de gerentes de licencias regionales que le reportan al gerente de activos de software.
- ▶ Las personas que controlan las licencias deben ser responsables de la implementación práctica y de los datos de control relacionados con el SAM, y deben reportarle los resultados a la administración.
- ▶ Todos los productos de software deben asignarse a un controlador de licencias para aprovechar más eficientemente el uso y disponibilidad de éstas.
- ▶ Capacitación sólida y permanente, así como un programa de mejora continua para el personal del SAM.
- ▶ Una conciencia general en toda la empresa acerca de la importancia del SAM.



Acerca de Ernst & Young

En Ernst & Young nuestros servicios se enfocan en los requerimientos y problemas específicos del negocio de cada uno de nuestros clientes, porque reconocemos que cada necesidad y dificultad es exclusiva de ese negocio.

La tecnología de la información (TI) es uno de los impulsores clave para que las organizaciones modernas sean competitivas. Asimismo, ofrece la oportunidad de estar más cerca, más enfocado y de responder con mayor rapidez a los clientes, y puede redefinir tanto la eficacia como la eficiencia de las operaciones. Sin embargo, conforme crece la oportunidad, también crece el riesgo. La administración eficaz de riesgos de TI le ayuda a mejorar la ventaja competitiva de sus operaciones de TI a fin de lograr que éstas sean más redituables y para reducir los riesgos relacionados con el funcionamiento de sus sistemas. Nuestros 6,500 profesionales en riesgos de TI recurren a nuestra vasta experiencia personal para darle nuevas perspectivas y asesoría objetiva y abierta, en cualquier lugar del mundo donde se encuentre. Trabajamos con usted para desarrollar un enfoque integral y holístico en relación con sus riesgos de TI o para tratar asuntos específicos de riesgo y seguridad de la información. Entendemos que para poder alcanzar su potencial, requiere servicios personalizados y metodologías congruentes. Trabajamos para brindarle el beneficio de nuestra amplia experiencia en el sector, nuestro profundo conocimiento del tema y las perspectivas más recientes de nuestro trabajo a nivel mundial. Así es como Ernst & Young marca la diferencia.

Para obtener más información acerca de cómo podemos marcar la diferencia en su organización, por favor contacte a nuestros profesionales.

LI Carlos Chalico

CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC

Socio Asesoría

Tel: (55) 1101 6414

carlos.chalico@mx.ey.com

CPC Sergio Ruíz

CISA, CGEIT

Socio Asesoría

Tel: (55) 5283 1453

sergio.ruiz@mx.ey.com

MSc en ISM Jaqueline Arrieta

CISA, MCTS

Gerente Asesoría

Tel: (55) 5283 1326

jaqueline.arrieta@mx.ey.com



Acerca de Ernst & Young

Ernst & Young es un líder global en servicios de aseguramiento, fiscales, transacciones y asesoría. En todo el mundo, nuestras 152,000 personas se encuentran unidas por nuestros valores compartidos y firme compromiso hacia la calidad. Marcamos la diferencia ayudando a nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades en general a alcanzar su potencial.

Acerca de los servicios de Asesoría de Ernst & Young

La relación entre las mejoras al desempeño y los riesgos es un desafío cada vez más complejo y primordial para los negocios, ya que el desempeño del negocio está directamente relacionado con el reconocimiento y la administración eficaz del riesgo. Ya sea que su enfoque sea en la transformación del negocio o en mantener sus logros, contar con los asesores adecuados puede marcar la diferencia. Nuestros 20,000 profesionales en asesoría forman una de las redes globales de asesoría más extensas de cualquier organización profesional, proporcionándole equipos multidisciplinarios con experiencia que trabajan con nuestros clientes para brindarles una experiencia excelente y de gran calidad. Utilizamos metodologías comprobadas e integrales para ayudarle a alcanzar sus prioridades estratégicas y a efectuar mejoras que sean sostenibles a más largo plazo. Entendemos que, para alcanzar su potencial como organización, requiere de servicios que respondan a sus necesidades específicas; por lo tanto, le ofrecemos nuestra amplia experiencia en el sector y nuestro profundo conocimiento sobre el tema para aplicarlos de manera proactiva y objetiva. Sobre todo, nos comprometemos a medir las ganancias e identificar en dónde la estrategia está proporcionando el valor que necesita su negocio. Así es como Ernst & Young marca la diferencia.

Ernst & Young se refiere a la organización global de firmas miembro conocidas como Ernst & Young Global Limited, en la que cada una de ellas actúa como una entidad legal separada. Ernst & Young Global Limited no provee servicios a clientes.

Para más información visite: www.ey.com/mx

© 2012 EYGM Limited.

Todos los Derechos Reservados.

CLAVE: AES001

Esta publicación contiene información en forma de resumen y, por lo tanto, su uso es solo para orientación en general. No debe considerarse que sustituya un ejercicio de investigación detallada o una opinión profesional. Ni EYGM Limited, ni ningún otro miembro de la organización global de Ernst & Young asume cualquier responsabilidad por pérdidas ocasionadas a cualquier persona que actúe o deje de actuar como resultado de cualquier material en esta publicación. Para cualquier asunto en particular, deberá consultar al asesor, que corresponda.

