

**Звіт про
корпоративну
відповідальність
2009 рік**

**«Ернст енд Янг»
в Україні**

Зміст

Вступне слово керуючого партнера в Україні	1
Про компанію «Ернст енд Янг»	2
Наша відданість принципам корпоративної відповідальності	3
Офіс	4
Наші цінності	4
Принцип розмаїття і взаємопов'язаності	4
Розвиток кар'єри	6
Заробітна плата і компенсаційний пакет	7
Ринок	8
Наші досягнення у сфері підтримки підприємництва	9
Наша відданість управлінню якістю та ризиками	11
Повага до інтелектуальної власності, конфіденційності та безпеки інформації	12
Довкілля	13
Наші досягнення у сфері сталого розвитку довкілля	13
Участь в екологічних ініціативах у рамках мережі Глобального договору ООН в Україні	14
Суспільство	16
Наші досягнення у сфері освіти	16
Благодійна діяльність	18
Інформація про звіт	20

Вступне слово керуючого партнера в Україні



Мені приємно запропонувати Вашій увазі наш перший Звіт про корпоративну відповідальність, який розповідає про результати діяльності «Ернст енд Янг» в Україні в економічній, соціальній та екологічній сферах. Цей звіт охоплює широкий спектр проектів та ініціатив з питань корпоративної відповідальності за 2009 фінансовий рік. Ми підготували звіт для наших працівників, клієнтів, бізнес-співтовариства та наших майбутніх партнерів. Ми із задоволенням ділимося нашим досвідом у питаннях відповідальної ділової поведінки та управління персоналом, а також інформацією про наші ініціативи поза межами основної фахової діяльності, зокрема зменшення впливу на довкілля, волонтерство і благодійність.

У березні 2008 року компанія «Ернст енд Янг» в Україні приєдналася до Глобального договору ООН (United Nations Global Compact), найбільшої програми в галузі корпоративної відповідальності у світі. Ми були серед перших фірм, що входять до складу міжнародної організації «Ернст енд Янг», які підписали цей договір. У листопаді 2009 року «Ернст енд Янг» на міжнародному рівні приєдналася до Глобального договору ООН. Таким чином, як на світовому, так і на національному рівнях ми демонструємо відданість нашим корпоративним цінностям, інтересам громади й захисту довкілля – питанням, що стають дедалі важливішими серед провідних компаній України.

Глобальна політика «Ернст енд Янг» у галузі корпоративної відповідальності ґрунтується на твердому переконанні нашої компанії в тому, що лише коли економіка та суспільство є сильними, наш бізнес зможе досягнути сталого зростання. Ми шукаємо можливості, щоб допомогти нашим основним зацікавленим сторонам: людям, які в нас працюють, клієнтам, яких ми обслуговуємо, і громаді, в якій ми ведемо діяльність.

Після років економічного зростання фінансова криза, що вразила українську економіку восени 2008 року, зменшила наші фінансові можливості. Втім, ми вважаємо, що компанія повинна залишатись відповідальною перед зацікавленими сторонами навіть у часи фінансового спаду.

Найбільший внесок у наш успіх протягом цього періоду зробили наші клієнти. Вони залишалися з нами у ці складні часи, і ми вдячні їм за це. Ми також пишаємося нашими працівниками, які продемонстрували високу оцінку компанії і відданість нашим цінностям, як показали результати останнього опитування співробітників компанії.

Протягом року ми запровадили в нашому офісі цілий ряд ініціатив з охорони довкілля, що допомогло нам скоротити витрати і підвищити рівень усвідомлення працівниками важливості цих питань у повсякденному житті. Якщо говорити про соціальні проекти, які «Ернст енд Янг» реалізує в Україні, ми особливо пишаємося новими проектами за участю вищих навчальних закладів і дитячих будинків.

Протягом наступного року ми продовжимо розширювати спектр наших програм у галузі корпоративної відповідальності. Незважаючи на потенційно складну економічну ситуацію, ми шукатимемо нові можливості для підтримки громади, зменшення впливу на довкілля, високоякісного обслуговування наших клієнтів та дотримання відповідальності перед нашими співробітниками та іншими зацікавленими сторонами.

Олексій Кредісов

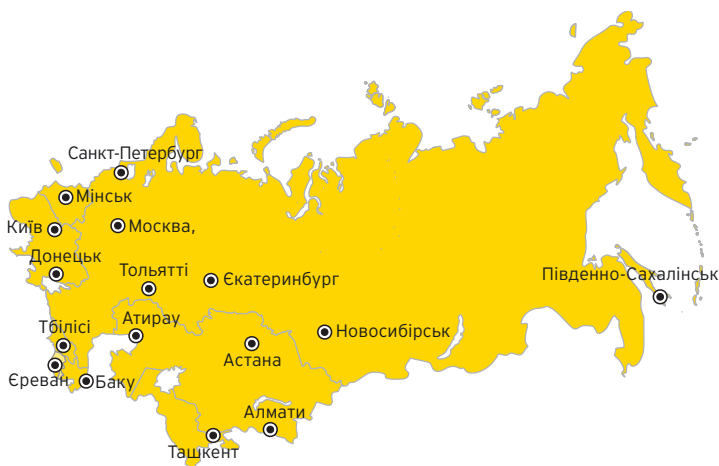
Про компанію «Ернст енд Янг»

«Ернст енд Янг» у світі

Компанія «Ернст енд Янг» (Ernst & Young) є міжнародним лідером з аудиту, оподаткування і права, супроводу транзакцій і консультування.

Сьогодні «Ернст енд Янг» є міжнародною організацією з офісами в 700 містах у 140 країнах. Доходи компанії за 2009 фінансовий рік склали 21,4 млрд. доларів США. Спільні цінності та високі стандарти якості об'єднують 144 тисячі наших співробітників в усьому світі.

Ми створюємо перспективи, розкриваючи потенціал наших співробітників, клієнтів і суспільства в цілому.



«Ернст енд Янг» у країнах СНД

Компанія «Ернст енд Янг» сприяє компаніям у пошуку та використанні ділових можливостей у країнах СНД і в усьому світі. Наша організація має функціональні та галузеві підрозділи. Галузева спеціалізація нашої компанії у країнах СНД охоплює такі ключові сектори: автомобільна галузь, банківський сектор і ринки капіталу, біотехнології, енергетика і комунальні підприємства, ЗМІ та індустрія розваг, металургійна і видобувна галузь, нафтогазовий сектор, нерухомість, промислове виробництво, роздрібна й оптова торгівля, споживчі товари, страхування, телекомунікації і транспорт, технології, управління активами, урядові установи і державний сектор, фармацевтична галузь.

Наразі кількість наших співробітників у регіоні становить 3 400 осіб, що працюють у 16 офісах у таких містах: Алмати, Астана, Атирау, Баку, Донецьк, Єкатеринбург, Єреван, Київ, Мінськ, Москва, Новосибірськ, Південно-Сахалінськ, Санкт-Петербург, Ташкент, Тбілісі та Тольятті.

«Ернст енд Янг» в Україні

«Ернст енд Янг» була першою міжнародною фірмою з надання професійних (тобто аудиторських та консультаційних) послуг, що розпочала діяльність в Україні у 1991 році. Сьогодні «Ернст енд Янг» в Україні нараховує 519 фахівців, які надають послуги міжнародним корпораціям та українським компаніям. У вересні 2006 року ми першими з компаній Великої четвірки відкрили офіс у Донецьку.



Наші клієнти

Ми надаємо широкий спектр професійних послуг нашим клієнтам у країнах СНД, і ми особливо пишаємося тим, що надаємо аудиторські та консультаційні послуги багатьом провідним місцевим підприємствам і міжнародним компаніям, що ведуть діяльність у країнах СНД. Наприклад, у світовому масштабі ми здійснюємо аудит 25,2% компаній, що включені до рейтингу Standard & Poor's Global 1200 (2008 рік). Наші значні ресурси для обслуговування світових компаній є визнаними на ринку. В Україні ми проводимо аудит великих національних підприємств і міжнародних компаній, серед яких: Укрзалізниця, група «ІстВан» (EastOne), корпорація «Індустріальний союз Донбасу», ВАТ «Державний експортно-імпорتنний банк України», НАК «Нафтогаз України», компанія «Феррекспо», ЗАТ «ПВ «Конті».

Наша відданість принципам корпоративної відповідальності

У березні 2008 року «Ернст енд Янг» в Україні приєдналася до мережі Глобального договору ООН. Глобальний договір ООН пропагує сталий розвиток і закликає організації демонструвати їх відданість загальноприйнятим принципам у таких питаннях, як боротьба з корупцією, охорона довкілля і права людини. Учасниками мережі Глобального договору ООН є 6 800 організацій, включаючи 5 100 компаній, а також бізнес-асоціації, державні органи, вищі навчальні заклади і профспілки.

В Україні ми стали членом місцевої мережі Глобального договору ООН, що нараховує понад 140 організацій. Приєднавшись до Глобального договору ООН разом з іншими провідними українськими організаціями, ми демонструємо нашу відданість принципам відповідального ведення бізнесу і робимо наш внесок у процвітання України.

У листопаді 2009 року компанія «Ернст енд Янг» приєдналась до Глобального договору ООН на міжнародному рівні. Приєднання до Глобального договору ООН є публічним свідченням нашої відданості покращенню добробуту суспільства. Це також додає переваг нашій організації. Оскільки серед підписантів Глобального договору ООН є чимало наших сьогодишніх та потенційних клієнтів, ми всі демонструємо, що нас об'єднують спільні цінності, а це стає дедалі важливішим для наших клієнтів і тих компаній, які можуть ними стати. Ми будемо дотримуватися принципів Глобального договору ООН у повсякденній діяльності та будемо розширювати спектр наших ініціатив у сфері корпоративної відповідальності у країнах, в яких «Ернст енд Янг» веде діяльність.

Наші дії як організації в цілому, так і окремих осіб впливають на світ навколо нас. Отже, щоб змінити світ на краще, важливо поєднувати енергію і ентузіазм із професійними знаннями. Зі штатом у 144 000 осіб у 140 країнах світу одним із найкращих способів, в який «Ернст енд Янг» може досягти цієї мети, є волонтерство – добровільні ініціативи, у ході яких ми використовуємо наші уміння та навички. Такі волонтерські ініціативи координуються у глобальному масштабі та враховують національні особливості та культуру.

У світовому масштабі ми спрямовуємо наші ініціативи у три ключові галузі, які узгоджуються з нашою бізнес-стратегією і є важливими для розвитку країн з ринковою економікою. Ми зосереджуємося на підтримці підприємництва, освіти та сталого розвитку довкілля, щоб допомогти побудувати краще майбутнє.

- ▶ Підприємництво – ми допомагаємо компаніям та представникам бізнесу розкрити свій підприємницький потенціал. Ми співпрацюємо з підприємцями, щоб зробити спільний внесок у розвиток ринків і громад у всьому світі.
- ▶ Освіта – ми допомагаємо розвивати навички та вміння і сприяємо розширенню доступу до освіти, аби гарантувати, що наступне покоління отримає необхідні знання і зможе приносити користь своєму суспільству.
- ▶ Сталий розвиток довкілля – ми намагаємося зменшити вплив на довкілля.

Корпоративна відповідальність є настійною необхідністю для забезпечення сталого розвитку нашого бізнесу. Як бізнес-компанія ми можемо рости тільки за умови ефективної економіки та сильного суспільства. Отже, ми повинні постійно думати над точками перетину двох ліній – того, що ми можемо робити якнайкраще, і того, чого найбільше потребує суспільство. Таким чином ми можемо людям, які в нас працюють, компаніям, які ми обслуговуємо, і суспільству, в якому ми ведемо діяльність, повністю розкрити свій потенціал – як у короткостроковій, так і в довгостроковій перспективі.

Цей звіт складається з чотирьох розділів, що відображають основні напрями нашої корпоративної стратегії, – Офіс, Ринок, Суспільство, Довкілля. У цих розділах ми розповідаємо, як компанія «Ернст енд Янг» дотримується принципів корпоративної відповідальності, та ілюструємо це прикладами з нашої діяльності.

У довгостроковій перспективі найбільшою вигодою від впровадження стратегії корпоративної відповідальності для «Ернст енд Янг» є те, що ми зміцнимо суспільство і покращимо умови для ведення бізнесу в усьому світі.



Наші цінності

Наші цінності визначають нашу поведінку. Це ключові принципи, на яких ґрунтується діяльність нашої міжнародної організації. Ми керуємося ними у своїх вчинках і рішеннях. Вони впливають на те, як ми працюємо і спілкуємося один з одним, як взаємодіємо з клієнтами та представниками різних суспільних груп.

Хто ми:

- ▶ Люди, що демонструють принциповість, повагу і командну роботу.
- ▶ Люди, які сповнені енергії, ентузіазму та рішучості, необхідних справжнім лідерам.
- ▶ Люди, які будують відносини на основі правильних вчинків.

Наших працівників об'єднують наші спільні цінності та незмінна відданість якості. Ми змінюємо світ на краще, допомагаючи нашим співробітникам, нашим клієнтам та суспільству в цілому розкрити свій потенціал.

Ми маємо Кодекс корпоративної поведінки та ряд інструментів, за допомогою яких ми втілюємо наші цінності у життя.

Кодекс корпоративної поведінки «Ернст енд Янг»

Кодекс корпоративної поведінки – це комплекс норм і правил, якими ми керуємося при веденні бізнесу. Він встановлює етичні норми і правила поведінки, які, в тому числі, визначають наші дії в складних чи спірних ситуаціях та допомагають нам робити іноді непростий вибір. Кодекс також містить перелік тих зобов'язань, які продиктовані нашими цінностями. Для кращого розуміння стандартів етичної поведінки «Ернст енд Янг» у компанії розроблені Правила внутрішнього розпорядку «Ернст енд Янг» у країнах СНД. Внутрішні корпоративні правила і довідкові матеріали на тему організації праці враховують вимоги українського законодавства. Для зручності у користуванні всі ресурси, доступні співробітникам «Ернст енд Янг», що пояснюють стандарти етичної поведінки і надають практичні поради стосовно їх дотримання, зібрані у спеціальній електронній базі баних *Ukrainian policies and references database*.

Гаряча лінія з питань професійної етики «Ернст енд Янг»

Гаряча лінія з питань професійної етики «Ернст енд Янг» надає можливість повідомити нашу організацію про дії, що йдуть у розріз із вимогами етики, нормативно-правовими актами, професійними стандартами, а також принципами Кодексу корпоративної поведінки нашої компанії. Такий інструмент як гаряча лінія є свідченням відданості нашої компанії принципам чесного, незалежного і об'єктивного ведення діяльності.

Гаряча лінія надає можливість повідомити про конфлікт з будь-яким співробітником «Ернст енд Янг». Щоб повідомити, слід зателефонувати на гарячу лінію або через наш вебсайт направити письмову скаргу-повідомлення електронною поштою на адресу *Ethics Point*, незалежного зовнішнього провайдера гарячої лінії з питань професійної етики «Ернст енд Янг».

Нагорода працівникам за дотримання принципів корпоративної культури (Chairman's Values Award 2009)

Нагорода працівникам за дотримання принципів корпоративної культури (Chairman's Values Award) є глобальною програмою, що дозволяє відзначити видатні досягнення наших колег, які втілюють цінності компанії у повсякденному житті, – людей, чия принциповість, лідерські якості і командна робота насправді роблять значний внесок у розвиток нашої організації.



У 2009 році **Ольга Горбановська**, партнер та керівник групи «Human Capital» в Україні, отримала Нагороду за дотримання принципів корпоративної культури. Ольга була відзначена за значний внесок у розвиток нашої організації і позитивний вплив на наших працівників, клієнтів і суспільство в цілому.

Принцип розмаїття і взаємопов'язаності

У повсякденній роботі ми співпрацюємо один з одним в різноманітних командах, і ми особисто відповідаємо за свій внесок перед іншими членами команди. Ми вважаємо, що досвід співпраці представників різних культур і наше культурне розмаїття є сильною стороною глобальної організації «Ернст енд Янг». Таким чином, ми поважаємо всіх своїх співробітників і прагнемо створити взаємопов'язаний колектив – унікальне робоче середовище, вільне від дискримінації, примусу чи образ.

Ми вважаємо, що колектив, створений на засадах культурного розмаїття, сприяє розкриттю здібностей. Якість послуг значно підвищується, коли працівники, що є представниками різних культур, мають різну освіту й досвід, працюють разом і спільно вирішують питання бізнесу. Корпоративна культура, що спирається на збалансований, взаємопов'язаний колектив, буде сприяти наданню послуг високої якості клієнтам «Ернст енд Янг», створенню конкурентних переваг і утриманню лідерської позиції на ринку.

Наше керівництво і наші команди є втіленням принципів культурного розмаїття у всьому світі. Різноманітність і взаємопов'язаність колективів є ознакою того, як ми ведемо нашу діяльність. Світогляд, сформований на засадах культурної відкритості та готовності враховувати різні точки зору, є передумовою кар'єрного зростання та посідання в компанії лідерських ролей. Результати опитування працівників компанії, у якому взяли участь наші співробітники з усього світу, демонструють загалом високий показник схвалення і підтримки принципів культурного розмаїття та взаємопов'язаності в «Ернст енд Янг» у світовому масштабі (73% респондентів) і особливо високі показники в Україні – на рівні 78%. Це відзначають і наші клієнти, які вітають унікальність нашої культури і наших команд.

Філософія внутрішньої корпоративної культури нашої компанії гарантує рівні можливості розвитку чоловікам і жінкам. Так, жінки складають 62% нашого колективу в Україні. Працівники жіночої статі переважно займають посади молодшої і середньої управлінської ланки (понад 60%); більшість серед партнерів і директорів – представники чоловічої статі (75%).

Компанія в Україні є молодшою: 77% наших співробітників молодші 30 років. Загалом компанія «Ернст енд Янг» в Україні нараховує 519 працівників, включаючи тимчасових працівників, працівників за контрактом і 491 постійного працівника.

2009 рік став непростим для економіки України – для всіх компаній, що ведуть діяльність в Україні. І наша компанія тому не виняток. Щоб ефективно продовжувати діяльність в умовах економічного спаду, ми доклали значних зусиль для скорочення адміністративних витрат та утримання персоналу. Ми змогли утримати коефіцієнт плинності кадрів на рівні 31%, що майже аналогічно показнику 2008 року – 32%*.

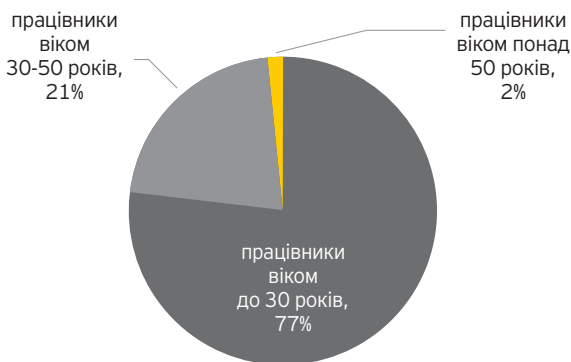
* Коефіцієнт плинності кадрів розрахований як відношення кількості людей, що звільнилися з компанії, до кількості співробітників станом на кінець звітної періоду.

Ми підтримуємо принципи культурного розмаїття і розвиток міжнародної співпраці, тому ми постійно запрошуємо колег з інших офісів «Ернст енд Янг» для роботи за проектами в Україні і направляємо наших працівників для участі в міжнародних проєктах. Деякі іноземці працюють у нашому офісі на постійній основі: 3% нашого штату складають іноземці.

Колектив нашої компанії за статтю



“Ернст енд Янг” – молода компанія



Колектив “Ернст енд Янг” за посадою і статтю, %



Глобальне опитування працівників

Глобальне опитування працівників є механізмом комунікації із співробітниками, що допомагає нам оцінити ступінь нашого успіху в усіх аспектах діяльності та корпоративної культури. Показники, отримані за звітний період в Україні, засвідчують загалом позитивні результати у порівнянні з міжнародними результатами «Ернст енд Янг» і результатами опитування в країнах регіону EMEA (Європа, Близький Схід, Індія та Африка), в який інтегрована практика компанії в Україні. Такі результати створюють міцну платформу для досягнення успіху в майбутньому.

Результати Глобального опитування працівників в Україні наведені нижче.

Глобальне опитування працівників 2009 року, результати «Ернст енд Янг» в Україні

Участь в опитуванні взяли 60% персоналу

Ступінь задоволення працівників	% позитивних відповідей
Взаємопов'язаність колективу	78%
Втілення наших цінностей	79%
Стратегія і лідерство	76%
Командна робота	76%
Якість у всьому, що ми робимо	74%
Ступінь залучення працівників у проєкти	74%
Ефективність менеджерів	73%
Корпоративна відповідальність	73%
Розвиток працівників	68%
Визнання та винагорода	66%

Консультативна рада колективу



Консультативна рада колективу є інструментом, що сприяє ефективній комунікації нашого колективу з керівництвом компанії. Консультативна рада колективу виконує функцію своєрідної професійної спілки, де працівники усіх рівнів і відділів ставлять та обговорюють питання, а також вносять пропозиції стосовно покращення офісу і робочих процесів. Очолює раду Олег Светлючий, партнер відділу аудиторських послуг «Ернст енд Янг».

У 2009 році відбулося три засідання ради. Протягом року в ході засідань Консультативної ради колективу вдалося обговорити питання і знайти рішення або порозуміння щодо різних аспектів ведення бізнесу і нашого корпоративного життя. Зокрема обговорювалися питання, пов'язані з навчанням і підвищенням кваліфікації персоналу, внутрішньою комунікацією, робочими процесами, заробітною платою та компенсаційним пакетом, відпустками та умовами праці.

Наші колишні працівники

«Ернст енд Янг» не забуває про своїх працівників після того, як вони звільняються з компанії. Клуб випускників «Ернст енд Янг» об'єднує колишніх працівників нашої компанії, забезпечуючи платформу для зв'язку і спілкування співробітників «Ернст енд Янг» з нашими давніми друзями і колишніми колегами. Це міжнародна ініціатива компанії «Ернст енд Янг»: такий Клуб випускників можна знайти у багатьох країнах, де є великі представництва нашої компанії. Завдяки Клубу випускників багато з наших колишніх працівників стають клієнтами або друзями компанії, що залишаються на зв'язку з нами впродовж багатьох років.



Розвиток кар'єри

Ми заохочуємо та підтримуємо професійний розвиток наших колег і сприяємо їх особистим досягненням та постійному навчанню.

В «Ернст енд Янг» ми створюємо динамічну робочу атмосферу, у якій наші працівники мають можливість професійно зростати, досягати успіху та ставати висококваліфікованими і компетентними професіоналами. Щоб допомогти нашим співробітникам повністю розкрити свій потенціал, ми гарантуємо залучення у різносторонні проекти, у ході яких молоді спеціалісти отримують унікальний досвід роботи, а також ми гарантуємо можливості професійного навчання і підвищення кваліфікації.

Ми заохочуємо наших працівників займатися власною кар'єрою і підтримуємо їх у розкритті своїх здібностей. З цією метою ми розробили програми та інструменти, з допомогою яких ми значною мірою і реалізуємо нашу стратегію професійного розвитку або, як ми її називаємо – стратегію управління талантами.

Програми для розвитку кар'єри	Результати 2009 фінансового року
Наставництво	100% працівників отримують щорічну інформацію про результати їх діяльності і ставлять цілі на наступний рік.
Процес управління ефективністю діяльності	
Тренінги з питань наставництва	Онлайн тренінги (E-learning); ми також розробили очний курс для усіх наставників у 2010 році.
Програма зворотного зв'язку	Понад 60% працівників взяли участь у проекті. Це щорічна добровільна програма.

Професійне навчання

Професійне навчання є вагомою частиною розвитку кар'єри працівників «Ернст енд Янг», і водночас воно є також важливою діяльністю і для самої компанії. Програма професійного навчання існує для того, щоб забезпечити постійне підвищення професійного рівня працівників, зокрема отримання професійної сертифікації, що відповідає їх функціям і обов'язкам, по мірі розвитку кар'єри.

«Ернст енд Янг» надає ґрунтовну підтримку працівникам під час професійного навчання і сертифікації. «Ернст енд Янг» не тільки фінансово забезпечує професійне навчання працівників, а й виплачує премії за успішне завершення програми сертифікації.

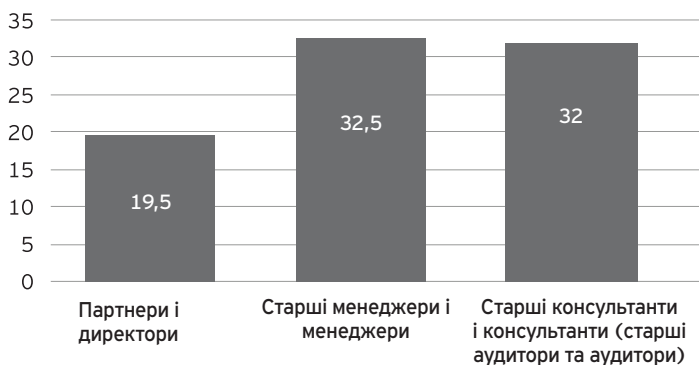
* Розрахунок ґрунтується на загальній кількості годин навчання, відображених у табелях робочого часу.

Наша навчальна програма розроблена з метою надання нашим працівникам знань і вмінь, необхідних їм для того, щоб зробити успішну кар'єру в компанії «Ернст енд Янг»:

Академія бізнесу «Ернст енд Янг»	Академія бізнесу «Ернст енд Янг» відкрита для навчання клієнтів, а також для підвищення кваліфікації працівників компанії і підготовки їх до професійної сертифікації.
Онлайн тренінги (E-learning)	Ця система навчання шляхом використання Інтернет-ресурсів є зручним способом самостійного навчання завдяки доступним для завантаження відео-ролікам. Вона дає можливість для навчання в офісі чи вдома. Послуга доступна усім працівникам «Ернст енд Янг» і має на меті підвищення їх загальних ділових навичок або набуття професійних знань у конкретній галузі.
Навчання нових працівників «Вітаємо в «Ернст енд Янг»	Навчання в «Ернст енд Янг» починається вже у перший тиждень роботи в компанії, коли нові працівники у рамках першого тренінгу отримують загальну інформацію стосовно робочих процесів і життя в офісі. Кожен працівник отримує інформацію, необхідну для комфортного початку кар'єри в «Ернст енд Янг».
Навчання працівників після вступу на нову посаду: для нових партнерів, менеджерів чи старших консультантів (аудиторів)	У компанії пропонуються детальні тренінги, присвячені вступу на нову посаду. Вони охоплюють різні сфери знань і навичок, необхідних після підвищення. Зокрема у програму тренінгів входять як комунікативні, так і спеціалізовані фахові питання, важливі для працівників (зокрема, нові обов'язки, вимоги, командна робота).

Завдяки значній увазі до питань професійної освіти в компанії, протягом 2009 фінансового року співробітники «Ернст енд Янг», які надають послуги клієнтам, в середньому витратили на навчання 28 годин*.

Навчання у 2009 році, середні показники (год.)





Заробітна плата і компенсаційний пакет

«Ернст енд Янг» високо цінує своїх працівників. Ми робимо акцент на забезпеченні комфортних умов праці нашим співробітникам та на увазі до здоров'я нашого персоналу. Компанія пропонує конкурентну заробітну плату і компенсаційний пакет. Згідно з політикою медичного страхування компанії, медичні послуги (включаючи послугу страхування життя) надаються усім нашим постійним працівникам. Крім цього, передбачені спеціальні пільгові умови для медичного страхування членів сімей наших працівників.

Інтереси працівників «Ернст енд Янг» захищені згідно з трудовим законодавством України. Компанія створює комфортні та безпечні умови праці і забезпечує виплати, які не передбачені українським трудовим законодавством:

- ▶ «Ернст енд Янг» виплачує заробітну плату працівникам, які перебувають у лікарні протягом тривалого часу.
- ▶ «Ернст енд Янг» заохочує жінок продовжувати професійну кар'єру в компанії після народження дитини: ми виплачуємо заробітну плату протягом декретної відпустки (до 100% суми заробітної плати за умови виконання певних правил) і пропонуємо гнучкий робочий графік жінкам, які хочуть продовжити кар'єру в «Ернст енд Янг».
- ▶ Усі наші працівники мають щорічну відпустку тривалістю 25 робочих днів і додаткові відпустки за різними сімейними обставинами.
- ▶ У разі понаднормової роботи працівники мають право користуватися послугами таксі, щоб дістатися додому за рахунок компанії.

Життя поза межами офісу і спортивні заходи

Наша компанія підтримує давні традиції і знаходить нові можливості налагодження міцних стосунків між колегами поза межами офісу. Протягом 2009 року наша футбольна команда продемонструвала гарні результати у змаганнях з міжнародними компаніями в Україні, а також у складі футбольної команди СНД за межами України. У 2009 році ми також організували першу баскетбольну команду, до складу якої входять чоловіки і жінки. Ми плануємо продовжувати наші спортивні традиції у футболі й баскетболі, брати участь і перемагати в національних і міжнародних корпоративних спортивних заходах.

Компанія «Ернст енд Янг» в Україні бере участь у міжнародних футбольних змаганнях між європейськими офісами «Ернст енд Янг». У 2009 році наші кращі українські гравці Олег Скрипник і Руслан Фуртас увійшли до футбольної команди СНД для участі у футбольному турнірі «Ернст енд Янг», що відбувся в Мюнхені 26-28 червня 2009 року. За результатами цього змагання футбольна команда СНД стала однією з шести провідних футбольних команд «Ернст енд Янг» у Європі.





Ринок

До питань етичного ведення бізнесу ми ставимося з особливою увагою і намагаємося коректно їх розв'язувати. Ми конкуруємо на ринку активно й енергійно, шануючи правила чесної конкуренції.

Це розділ присвячений нашій професійній практиці, а також різноманітним видам діяльності на ринку, зокрема, тут ідеться про проекти з надання послуг клієнтам і пов'язаний із цим контроль якості, підтримку репутації «Ернст енд Янг», сприяння підприємницькій діяльності та розвитку бізнес-співтовариства, участь у публічних обговореннях змін до українського законодавства і партнерство з неприбутковими організаціями.

Уже протягом 18 років наша компанія підтримує на українському ринку високий рівень відповідальності у відносинах з різними зацікавленими сторонами: «Ернст енд Янг» в Україні є відповідальним працедавцем в очах своїх працівників, надійним діловим партнером в очах клієнтів і відповідальним платником податків. Розкриття інформації про основні економічні показники нашої діяльності підкреслює відкритість і прозорість нашої компанії перед зацікавленими сторонами. Дотримуючись принципів відповідальності, ми хочемо стати прикладом для інших компаній.

Економічні показники*	Фінансовий рік 2009 (млн. грн.)
* усіх компаній, що працюють під брендом «Ернст енд Янг» в Україні	
Усього чистий дохід	263,828
Сплачені податки*	63,032
* включають податок на прибуток, ПДВ, внески до соціальних фондів - податок на заробітну плату (частка працедавця), комунальні податки і збір за забруднення навколишнього природного середовища	
Стягнуті податки*	23,982
* включають податок на заробітну плату (частка працівників)	

Ми співпрацюємо з провідними компаніями у галузях, що мають значний вплив на формування національного ВВП: енергетика, хімічна промисловість, комунальні підприємства, фінансові установи, виробництво промислових товарів, технології, роздрібна торгівля і споживчі товари та послуги. Ми прагнемо запроваджувати на українському ринку передову бізнес-практику і демонструвати відповідність високим корпоративним стандартам роботи при виконанні договорів з нашими клієнтами.

Відділ послуг у галузі сталого розвитку в Україні допомагає клієнтам розробляти системи управління корпоративною соціальною відповідальністю, надаючи широкий спектр консультаційних послуг з підтвердження звітності про сталий розвиток і послуг з перевірки нефінансової звітності.

Усі наші послуги - аудиторські послуги, послуги з оподаткування і права, консультаційні послуги або послуги із супроводу транзакцій - спрямовані на підвищення стандартів прозорості, надійності та незалежності. Ми активно пропагуємо і підтримуємо необхідність вдосконалення нормативної бази і запровадження кращих

стандартів корпоративного управління на ринку. Ми підтримуємо публічні ініціативи, спрямовані на боротьбу з корупцією. Тож принцип корпоративної відповідальності і відповідального ведення бізнесу пронизує усі наші послуги. У такий спосіб ми робимо свій внесок у розвиток України.

Ми реалізуємо нашу засадничу програму підтримки підприємництва через дослідження ринку і підготовку інформаційно-методичних матеріалів, надання послуг клієнтам, публічні заходи, що часто мають освітній характер для їх учасників, а також захист суспільних інтересів через громадські ініціативи. Всі ці заходи також покликані зміцнювати наш бренд і посилювати лідерські позиції на ринку.

Приклади досліджень та участі в публічних заходах

- Партнери і керівники відділів «Ернст енд Янг» брали участь у конференціях, присвячених розвитку української економіки, зокрема в наступних заходах: Енергетичний форум, Метал-форум, Інвестиційний саміт у Донецькій області, Щорічний український банківський форум, Саміт нерухомості, Форум «Відкритий Донбас» (Міжнародний економічний форум), Саміт роздрібної торгівлі.



- Керівник відділу послуг у галузі сталого розвитку в Україні брав участь у 3-й Міжнародній конференції «Корпоративна соціальна відповідальність», присвяченій глобальним проблемам КСВ і їх вирішенню в Україні, що була організована журналом «Експерт» (29 квітня 2009 року).
- Дослідження впливу кризи на діяльність компаній, яке ми проводили протягом періоду економічної рецесії, мало на меті вивчення реакції бізнесу на зміну економічної ситуації в Україні. У 2009 р. ми представили це дослідження під час публічних слухань Комітету Верховної Ради з питань промислової та регуляторної політики, а також під час круглого столу, присвяченого макроекономічним питанням та питанням економіки, який був організований журналом «Експерт». Автори численних публікацій посилались на результати цього дослідження у своїх матеріалах на сторінках ЗМІ.
- Європейське дослідження з питань боротьби з шахрайством, проведене «Ернст енд Янг» у європейських країнах, включало результати дослідження з питань шахрайства в Україні. Дослідження було широко розповсюджене в Україні.



Експерти «Ернст енд Янг» займають активну громадську позицію у житті бізнес-співтовариства в Україні. Наші фахівці є членами різних бізнес-асоціацій, учасниками суспільних заходів, авторами публікацій у ділових виданнях. Також «Ернст енд Янг» організовує дослідження з актуальних ділових питань, результати яких ми безкоштовно пропонуємо громадськості та ЗМІ.

Метою нашої суспільної діяльності, безперечно, є підтримання лідерської позиції на ринку, збільшення частки ринку, подальше посилення наших позицій у питанні найму й утримання найкращих фахівців і підтримка міцних стосунків з усіма зацікавленими сторонами, зокрема: клієнтами, регулюючими органами, інвесторами, науковцями, ЗМІ, суспільством, у якому ми ведемо діяльність, та нашими працівниками.

Конкурс «Підприємець року», організатором якого виступає «Ернст енд Янг»

Підприємці завжди були і залишаються ключовими фігурами у бізнесі. Вони є джерелом нових ідей і рішень, необхідних кожній організації для виживання в економічному середовищі, що постійно змінюється.



Конкурс «Підприємець року», організатором якого виступає компанія «Ернст енд Янг», відзначає підприємців, чий винахідливість і наполегливість сприяли створенню і подальшій успішній діяльності та розвитку підприємств. Відзначаючи у 2009 році 23-тю річницю, цей світовий проект охоплює зараз 50 країн і щорічно відзначає понад 900 найуспішніших і найпрогресивніших підприємців світу. У конкурсі беруть участь представники середнього та великого бізнесу, а переможців у кожній з країн-учасниць визначають національні журі, що складаються з незалежних експертів – відомих представників ділових кіл. Україна приєдналась до проекту в 2006 році.

У 2008 році переможцем національного етапу конкурсу «Підприємець року 2008» в Україні був названий Борис Ложкін, президент «United Media Holding». У травні 2009 року він представив Україну в фіналі конкурсу в Монте-Карло (Монако).

Наші досягнення у сфері підтримки підприємництва

Круглі столи, організовані «Ернст енд Янг» для бізнес-спільноти

«Ернст енд Янг» в Україні є активним організатором семінарів з різних питань ведення бізнесу. У 2009 році ми провели шість круглих столів, відкритих для широкого загалу. Їх метою було обговорення поточних питань і тенденцій розвитку різних галузей, обмін думками і досвідом. Серед тем, охоплених протягом цього періоду, були такі: управління персоналом і проблеми нового імміграційного законодавства, податкові спори, судова практика, проблеми митного законодавства, методи зменшення витрат та підтримки бізнесу під час економічної кризи.

Участь в асоціаціях та спілках

Ми надаємо широкий спектр послуг нашим клієнтам, а також віддані інтересам бізнес-співтовариства, в якому ми ведемо свою діяльність, зокрема виконуючи обов'язки офіційного координатора іноземних інвесторів у рамках Консультаційної ради з питань іноземних інвестицій, яку очолює Президент України.

«Ернст енд Янг» також демонструє лідерство в українському діловому середовищі своєю багатоплановою роботою в Раді інвесторів при Кабінеті Міністрів України, Українському союзі промисловців та підприємців, Українсько-американській діловій раді, Європейській бізнес-асоціації та Американській торговій палаті.

Наші співробітники беруть активну участь у роботі цих асоціацій. А це означає, що наші співробітники не тільки добре знаються на політичних та економічних аспектах бізнесу, але також розуміють суть чинників розвитку і є авторитетними радниками з економічних питань в Україні.

Співробітники «Ернст енд Янг» беруть активну участь у роботі Європейської бізнес-асоціації. Олексій Кредісов, керуючий партнер «Ернст енд Янг» в Україні, виконує обов'язки віце-президента Європейської бізнес-асоціації, Хорхе Інтріаго і Том Крадок-Ватсон є радниками правління ЄБА, а Володимир Котенко очолює Податковий комітет ЄБА.

Однією з цілей участі в Європейській бізнес-асоціації та Американській торговій палаті є можливість обговорення та вирішення проблем, з якими стикається приватний сектор в Україні, а також колективний захист інтересів членів цих асоціацій у центральних і місцевих органах влади України, іноземних і міжнародних організаціях. Тим часом завдяки нашій участі в Українському союзі промисловців та підприємців ми підтримуємо діалог з представниками державних органів, прагнучи сприяти налагодженню відносин між бізнесом і державними органами, що ґрунтуються на принципах відповідальності та зорієнтовані на пріоритети суспільно-економічного розвитку країни.



Приклад нашої участі в розробці пропозицій щодо вдосконалення банківського законодавства через Американську торгову палату і Європейську бізнес-асоціацію



Володимир Котенко, партнер, керівник податково-юридичного відділу, та Ігор Чуфаров, старший менеджер податково-юридичного відділу, брали участь у засіданнях Комітету з питань фінансової і банківської діяльності Американської торгової палати та Податкового комітету Європейської бізнес-

асоціації під час кризи. Основна увага під час засідань приділялась розробці законодавства про податкове регулювання діяльності банків. У результаті діяльності комітетів ряд листів з пропозиціями і рекомендаціями були надіслані до Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України і Президента України. Багато з висловлених пропозицій були враховані у законодавчих актах, прийнятих наприкінці 2009 року.

Приклад нашої участі в розробці пропозицій щодо вдосконалення трудового законодавства через Раду інвесторів при Кабінеті Міністрів України



Оксана Лапій, старший консультант «Ернст енд Янг», є членом Робочої групи з питань працевлаштування в рамках Ради інвесторів при Кабінеті Міністрів України. Завдання групи полягає в удосконаленні законодавчих актів України та вивченні питань, що негативно впливають на український ринок праці. Робочою групою, яка працює

з лютого 2009 р., був розроблений ряд пропозицій щодо приведення чинного українського законодавства про працю у відповідність до міжнародних стандартів, щоб зробити Україну більш привабливою для іноземних інвесторів.

Проекти з надання послуг клієнтам

Характерною особливістю 2009 фінансового року було вповільнення ділової активності та труднощі, з якими зіткнулися багато підприємств в Україні. Однак компанія «Ернст енд Янг» в Україні змогла виграти нові проекти, важливі не тільки з огляду на отримання доходів, але й для подальшого розвитку компанії.

Найбільш значними перемогами компанії були проекти з надання консультаційних та аудиторських послуг державним підприємствам, таким як Національний банк України та Укрзалізниця; ряд проектів із супроводу транзакцій, наприклад, послуги з реструктуризації для провідних металургійних підприємств, послуги з проведення операцій злиття і поглинання для провідних міжнародних та українських компаній і підприємств, а також у банківському секторі, послуги з оцінки активів для провідних металургійних і видобувних підприємств.

Наші проекти з надання послуг клієнтам у галузі сталого розвитку включали підтвердження звітів про сталий розвиток двох великих українських компаній «Систем Кепітал Менеджмент» («СКМ») і «Донбаська паливно-енергетична компанія» («ДПЕК»). Для обох компаній ми здійснювали проекти, спрямовані на перевірку їх звітів про сталий розвиток, надання незалежних звітів про перевірку відповідно до стандарту МСАП («Міжнародний стандарт з аудиторських перевірок» (ISAE)) 3000.

Ми також співпрацювали з органами міського самоврядування, МБФ «Міжнародний Альянс ВІЛ/СНІД в Україні», продовжували надавати професійні послуги для Світового банку, Міжнародної фінансової корпорації та Європейської Комісії.

- ▶ Проект для Львівської міської ради включав аналіз концепції розвитку та надання рекомендацій для сталого розвитку великої міської території навколо нового футбольного стадіону, що будується для проведення Чемпіонату Європи з футболу Євро-2012. Наші фахівці з нерухомості вивчали шляхи поліпшення території із соціальної та економічної точок зору. Мета проекту полягала в удосконаленні загальної інфраструктури згідно з національними вимогами та отриманні конкурентних переваг для міста Львова.
- ▶ Уже кілька років наша аудиторська група надає послуги Фонду Віктора Пінчука (з 2006 року) та Благодійній організації «Фонд Олени Франчук «АнтиСНІД» (з 2005 року).

- Основна мета створення Фонду Віктора Пінчука полягає у сприянні розвитку мистецтва і культури в Україні, збереженні національної спадщини та підтримці знедолених, безробітних людей та інвалідів, здійсненні внеску в модернізацію України та підтримці нової генерації українських лідерів, що прагнуть служити своїй країні.
- Мета Фонду «АнтиСНІД» полягає у боротьбі з епідемією ВІЛ/СНІД в Україні, скороченні темпів її зростання, допомозі людям, що живуть з ВІЛ/СНІД, шляхом покращення якості їх життя та залучення в Україну найкращого міжнародного досвіду боротьби з ВІЛ/СНІД.



Наша відданість управлінню якістю та ризиками

Як професіонали, ми намагаємося виправдати довіру, виявлену до нас. Ми забезпечуємо і підтримуємо об'єктивність і незалежність, розуміючи, що вони є надзвичайно важливими для виконання наших професійних обов'язків. Ми уникаємо роботи з клієнтами та іншими організаціями, чії стандарти не відповідають нашому Глобальному кодексу корпоративної поведінки.

Незалежність є неодмінною умовою нашої професії. Наша компанія вимагає чесності та добропорядності від наших співробітників і саме на таких засадах реалізує проекти з клієнтами. Ми прагнемо, щоб наші фахівці не мали інтересів, які можуть викликати сумнів в об'єктивності, чесності чи неупередженості.

Наша незмінна відданість високим стандартам управління якістю та ризиками викладена і регулюється різними корпоративними політиками, процедурами та інструментами. Це означає, що наші клієнти можуть бути впевнені у високоякісній роботі.

Глобальна політика «Ернст енд Янг» щодо незалежності визначає мінімальні стандарти, виконання яких очікується від усіх офісів і фахівців у різних країнах. Ця політика розроблена з урахуванням всіх вимог Кодексу етики професійних бухгалтерів Міжнародної федерації бухгалтерів, що стосуються незалежності, об'єктивності та чесності.

Глобальна політика «Ернст енд Янг» щодо незалежності разом з додатковою Політикою управління якістю та ризиками, ухваленою в країнах СНД, визначають стандарти і вимоги, дотримання яких очікується від українського офісу та офісів в інших країнах СНД з метою забезпечення постійного досягнення і дотримання незалежності під час виконання проектів з надання аудиторських та інших професійних послуг.

Глобальна антикорупційна політика та Глобальна політика щодо операцій з використанням конфіденційної інформації «Ернст енд Янг» доповнюють Глобальний кодекс корпоративної поведінки «Ернст енд Янг».

- ▶ Глобальна антикорупційна політика визначає наше зобов'язання дотримуватись антикорупційних законів, дає більш розширене визначення корупції та вимагає від співробітників повідомляти про факти підкупу персоналу «Ернст енд Янг» чи наших клієнтів або підкупу з боку персоналу чи з боку наших клієнтів.
- ▶ Глобальна політика щодо операцій з використанням конфіденційної інформації наголошує на нашому зобов'язанні не проводити операції з цінними паперами з використанням конфіденційної інформації, дає більш детальний опис цього питання і визначає, з ким наші співробітники повинні консультуватися в разі виникнення питань щодо застосування цієї політики у конкретних ситуаціях.

Ми постійно контролюємо дотримання принципу незалежності, знання глобальних стандартів «Ернст енд Янг», Глобального кодексу корпоративної поведінки «Ернст енд Янг» і якість робіт з надання послуг клієнтам шляхом щорічної атестації співробітників, що безпосередньо надають послуги клієнтам, а також шляхом звернення до наших клієнтів з проханням надати відгук щодо виконаних робіт. Ми використовуємо такі інструменти:

Назва інструменту управління ризиками	Опис застосування	Результати за 2009 рік
Навчання з питань змін у Глобальній політиці щодо незалежності «Ернст енд Янг»	Всі співробітники, що безпосередньо надають послуги клієнтам. Проводиться щорічно.	100% виконано 100% виконано
Тест на відповідність вимогам незалежності		
Процедура прийняття клієнта/проекту та продовження роботи з клієнтом/за проектом	Застосовується до кожного потенційного клієнта і продавця.	100% застосовано
Глобальний інструмент прийняття та продовження проектів - чинний з 2010 фінансового року		
Перевірка якості аудиторських послуг*	Вибіркова перевірка відділу аудиторських та інших послуг кожні три роки. * Засіб моніторингу для контролю якості та підтримки інших ініціатив з управління ризиками та постійного удосконалення у цій сфері.	За результатами перевірки у 2009 році аудиторський відділ показав дуже добрі результати
Оцінка якості послуг*	Застосовується до проектів з надання послуг великим клієнтам. Проводиться щорічно. * Глобальний інструмент моніторингу «Ернст енд Янг», який дозволяє здійснювати контроль якості наших послуг. Анкети для оцінки якості послуг надсилаються клієнтам, що відповідають певним критеріям.	78% позитивних відгуків За всіма негативними відгуками була проведена перевірка



Повага до інтелектуальної власності, конфіденційності та безпеки інформації



Ми зберігаємо конфіденційність і забезпечуємо захист інформації, отриманої від клієнтів або третіх осіб чи такої, що стосується них, а також інформацію особистого характеру про наших співробітників відповідно до національного законодавства та професійних стандартів.

Інформація та інформаційні системи «Ернст енд Янг» є цінними активами, а їх конфіденційність, цілісність та доступність є критичними для нашої діяльності. Мета інформаційної безпеки полягає у захисті цих активів від різноманітних загроз та ефективному зменшенні бізнес-ризиків. Інформаційна безпека забезпечується шляхом запровадження відповідних засобів контролю, включаючи політики, процеси, процедури, організаційні структури, програмне і технічне забезпечення. Глобальна політика з інформаційної безпеки «Ернст енд Янг» під назвою «Кодекс зв'язку 2009» визначає правила безпеки, ролі та відповідальність у галузі захисту інформації та інформаційних систем.

«Ернст енд Янг» підтримує високий рівень інформаційної безпеки. Засоби контролю безпеки запроваджені, регулярно перевіряються і, за необхідності, вдосконалюються. Відповідно до нашої політики постійного посилення безпеки в цьому році ми встановили систему шифрування даних для мультимедійних пристроїв (флеш-дисків).

Завдяки нашим постійним зусиллям із посилення захисту інформації, включаючи інформацію клієнтів, жодних втрат інформації або фактів оприлюднення конфіденційної інформації виявлено не було.

Назва інструмента захисту	Період	Результат за 2009 рік
Аудит засобів безпеки	Щорічна перевірка дотримання глобальних стандартів з безпеки	Проведено

Довкілля

Компанії вже не вибирають, чи бути їм «зеленими», тобто екологічно свідомими, на сьогодні – це обов'язкова вимога до бізнесу. Ми мусимо знаходити екологічно безпечні та ефективні з точки зору бізнесу рішення, аби відповідально вести діяльність у нових умовах. «Ернст енд Янг» прагне того, щоб бути визнаною в усьому світі як компанія в секторі професійних (тобто аудиторських та консультаційних) послуг, яка намагається «зробити світ кращим» шляхом мінімізації впливу на довкілля.

Оскільки ми вважаємо, що виконання будь-яких зобов'язань щодо створення «зеленого світу» має починатися з власного дому, ми вимагаємо від себе працювати у більш екологічно безпечний спосіб. Враховуючи глобальну політику «Ернст енд Янг» з цього питання, на національному рівні ми розробили і запровадили такі ініціативи.

Наші досягнення у сфері сталого розвитку довкілля

Ініціатива	Опис і результат
Дотримання екостандартів нашого комп'ютерного обладнання	У питанні закупівель ми керуємося вимогою купувати обладнання, яке відповідає високим екологічним стандартам і не завдає шкоди довкіллю. Все комп'ютерне обладнання «Ернст енд Янг» купується у відомих виробників, які згідно з «Рейтингом виробників екологічно чистої електроніки», складеним «Грінпіс»*, включені до списку 18 найкращих виробників електронної техніки за їх політику стосовно: токсичних хімічних речовин; утилізації та повторного використання речовин; зміни клімату, а також за постійне удосконалення продукції.
Енергозбереження	Ми є дбайливими споживачами електроенергії. Персональні комп'ютери та принтери автоматично переходять у безпечний/сплячий режим через декілька хвилин простою. Світло ніколи не залишається без нагляду. Працівники служби охорони й прибиральниці контролюють використання електроенергії у неробочі години.
Кухня	В цілому ми намагаємося мінімізувати використання пластикового посуду в офісі. Зокрема, ми припинили купувати одноразові чашки для гарячих напоїв, оскільки ми заохочуємо наших співробітників використовувати чашки багаторазового використання для кави і чаю і приносити власні чашки з дому. Ми також шукаємо додаткові шляхи скорочення використання пластикових предметів на кухні.
Придбання паперу	Ми купуємо офісний папір у виробника, який слідкує за дотриманням екологічних стандартів у процесі виробництва.
Переробка паперу	В усіх офісах в Україні всі конфіденційні документи збираються у коробки, які надсилаються постачальнику для конфіденційного знищення і направляються на целюлозно-паперовий комбінат для подальшої переробки. В одному з наших офісів ми збираємо картонні коробки для подальшої переробки на картонній фабриці.
Принтери	Ми зменшили кількість принтерів у наших офісах з 11 до 8. Наш постачальник також збирає використані картриджі з тонером для принтерів для повторної заправки.
Двосторонній друк	Ми запровадили в офісі ініціативу використовувати функцію двостороннього друку, і багато співробітників підтримали її. В результаті всіх ініціатив, що стосуються паперу, використання паперу в середньому зменшилося на 20% на місяць, а картриджів – на 59% на місяць.
Економна транспортна політика	У 3-му кварталі 2008 року ми запровадили нову транспортну політику. Основна мета цієї політики полягає у більш раціональному використанні відряджень. Завдяки цій політиці, а також через економічний спад середня кількість відряджень зменшилась з 260 до 148 відряджень на місяць.
Відео-конференції замість відрядження	Для компенсації ділових поїздок ми інвестували кошти у придбання засобів для проведення відео-конференцій. Цей засіб зв'язку скоротив час, що витрачається на подорожі між офісами, і зробив наш підхід до ділових зустрічей більш екологічним.

* «Рейтинг виробників екологічно чистої електроніки», <http://www.greenpeace.org/international/campaigns/toxics/electronics/how-the-companies-line-up> – жовтень 2009 року.



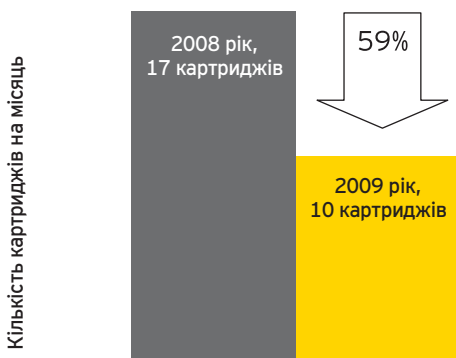
Володимир Корольов,
керівник відділу IT:

“Ми зменшили кількість принтерів в офісі і виявили, що коли принтер розташований далі від робочого столу працівника, то він/вона друкує менше документів”.

Комітет «Ернст енд Янг Глобал» з операційної діяльності нещодавно схвалив п'ять екологічних ініціатив, які наша компанія буде реалізовувати в цілому світі для мінімізації шкідливого впливу на довкілля:

1. Вимірювання «вуглецевого сліду», тобто контроль за викидами вуглецю у ході операційної діяльності нашої компанії шляхом збору та аналізу даних про відрядження та використання енергії в наших офісах.
2. Постановка вимірюваних операційних цілей та ключових показників ефективності (KPI) з метою зменшення впливу нашої компанії на довкілля і пропагування ведення бізнесу на засадах сталого розвитку.
3. Запровадження екологічно відповідальної політики щодо відряджень.
4. Розробка правил утилізації відходів.
5. Запровадження екологічно відповідальних правил проведення зустрічей, незалежно від того, де вони відбуваються – в Києві, Лондоні чи Сан-Франциско.

Використання картриджів для принтерів на місяць

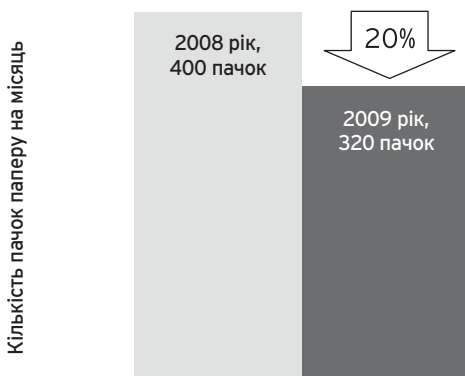


Зелена група

«Ернст енд Янг» в Україні продовжуватиме запроваджувати нові екологічні ініціативи, сприяючи утилізації сміття та повторному використанню матеріалів, провадячи економну транспортну політику та пропагуючи відповідальне ставлення співробітників до питань впливу на довкілля. Для цього у 2009 році ми створили внутрішню Зелену групу, завданням якої є зробити наш офіс більш екологічно чистим шляхом реалізації екологічних ініціатив у нашій компанії.

Хоча характер нашої діяльності не має безпосереднього впливу на довкілля, ми звертаємо увагу наших співробітників на екологічні проблеми в Україні та світі. Члени Зеленої групи «Ернст енд Янг» в Україні планують розглядати всі можливості для зменшення негативного впливу нашої діяльності на навколишнє середовище.

Щомісячне використання паперу



Участь в екологічних ініціативах у рамках мережі Глобального договору ООН в Україні

З липня 2008 р. фірма «Ернст енд Янг» приєдналась до кампанії «Прямуй на зелене!» (Go Green!), ініційованої Представництвом ООН в Україні в рамках мережі Глобального договору. Олексій Кредісов, керуючий партнер, разом з представниками українських ділових кіл підписав декларацію в Національному ботанічному саду. Ця ініціати- ва наголошує на важливості захисту довкілля, що є пріоритетним завданням в Україні та заохочує корпоративну та особисту відпові- дальну поведінку.

Участь «Ернст енд Янг» у різних екологічних акціях, організованих Представництвом ООН в Україні, стала доброю традицією. Цього року співробітники «Ернст енд Янг» в Україні брали участь у ряді проєк- тів. Цей досвід був корисним для наших співробітників: під час акцій ми об'єднали наші зусилля та зусилля членів наших сімей і друзів. Ми плануємо брати активну участь у майбутніх заходах, пов'язаних з екологією міста Києва.



Приклади нашої участі в ініціативах Глобального договору ООН

- ▶ «День Дніпра» - екологічна акція з прибирання Труханового острова в Києві. Волонтери з організацій-учасниць Глобального договору ООН брали участь у прибиранні сміття. Все зібране сміття (5 тонн) було потім вивезене компанією з утилізації відходів для подальшого сортування і переробки (липень 2008 року).
- ▶ Екологічна акція «Зелена толока» - волонтери «Ернст енд Янг» разом із представниками інших організацій-учасниць Глобального договору прибирали сміття на території біля Московського і Залізничного мостів на Трухановому острові в Києві (квітень 2009 року).
- ▶ Конференція «Зелений офіс» - представники «Ернст енд Янг» брали участь у новому проекті, організованому ООН (лютий 2009 року).
- ▶ Ініціатива «Година Землі» - всі організації-учасниці Глобального договору, включаючи «Ернст енд Янг» в Україні, були запрошені взяти участь у міжнародній акції, організованій Всесвітнім фондом охорони дикої природи. О 20:30 у суботу, 28 березня, люди в усіх куточках світу вимкнули світло на одну годину, щоб підтримати акцію протидії зміні клімату (березень 2009 року).
- ▶ Конференція «Корпоративне волонтерство» - Олена Власенко, фахівець з маркетингу «Ернст енд Янг», презентувала досвід нашої фірми у цій сфері (червень 2009 року).





Суспільство

Реалізуючи програми підтримки громадських ініціатив, ми вибудовуємо довгострокові відносини, що ґрунтуються на принципах відповідальності та взаємної поваги, як з різними суспільними групами, так і між собою – зі своїми колегами та керівництвом «Ернст енд Янг», адже ми спільно працюємо на благо суспільства.

Серцем проектів із корпоративної відповідальності «Ернст енд Янг» є наші співробітники. За підтримки нашої організації, вони за власною ініціативою пропонують свій час і досвід, щоб взяти участь у проєктах, які покликані зробити світ кращим. З іншого боку, волонтерські проєкти дають їх учасникам можливість розкрити лідерський потенціал. Наша мета проста – підтримати ініціативи наших волонтерів та своїм прикладом надихнути на добрі справи інших.

Наші громадські проєкти за участю співробітників офісів у Києві та Донецьку відбуваються по всій Україні. Основними напрямками наших ініціатив є благодійна діяльність та освітні проєкти. Наша участь переважно полягає у вигляді добровільних фінансових внесків, а також у волонтерській праці наших співробітників, які діляться своїми знаннями і навичками.

Наші досягнення у сфері освіти

Наші проєкти у сфері освіти мають на меті розвиток навичок і розширення доступу до освіти, аби гарантувати, що наступне покоління отримає необхідні знання і зможе приносити користь суспільству.

Наша стратегія у сфері освіти має на меті позитивно вплинути на суспільство, а також стимулює розвиток наших співробітників і приносить їм позитивний досвід.

Співробітники «Ернст енд Янг» беруть участь у студентському житті. Щоб допомогти студентам успішно здійснити перехід зі студентської лави до дорослого життя, ми запровадили ряд ініціатив, що також дозволяють нам налагодити контакт з новою генерацією та зустрітися з потенційними співробітниками.

Приділяючи особливу увагу освітнім ініціативам в Україні, ми покращуємо рівень освіти та знань, що, в свою чергу, приводить до:

- ▶ покращення можливостей для найму та утримання співробітників;
- ▶ створення більш успішного, різноманітного та економічно конкурентного ринку.

Лекції в університетах

З жовтня по грудень 2008 року, співробітники «Ернст енд Янг» читали лекції з питань бухгалтерського обліку та аудиту, заробітної плати і компенсації, оцінки бізнесу та активів, а також різноманітних питань у сфері оподаткування і права в різних університетах Києва. Десять лекцій та презентацій на тему розвитку кар'єри в цілому прослухали близько 400 студентів шести університетів – Національного університету «Києво-Могилянська академія», Київського національного економічного університету, Київського національного торговельно-економічного університету, Національного технічного університету «Київський політехнічний інститут», Інституту міжнародних відносин Київського національного університету ім. Тараса Шевченка та Університету економіки та права «Крок». При цьому ми одночасно запровадили ініціативу з найму персоналу, щоб зробити процес відбору на посади початкового рівня менш трудомістким і більш стратегічним та ефективним.

Як наступний крок у 2010 році ми плануємо розробити практичні семінари, впродовж яких студенти зможуть попрактикуватися в аналізі господарських операцій та обговорити результати.

Ми вдячні співробітникам «Ернст енд Янг», які читали лекції в університетах м. Києва:

- ▶ Тетяна Миколенко та Ольга Ануфрієва з податково-юридичного відділу
- ▶ Ольга Горбановська та Галина Хоменко з групи «Human Capital»
- ▶ Юлія Захарова, Денис Сікорський та Олександр Дерманець з відділу аудиту
- ▶ Надія Коноваленко з відділу консультаційних послуг з бухгалтерського обліку
- ▶ Наталія Теленкова з адміністрації / групи підтримки корпоративної відповідальності
- ▶ Руслан Чебаненко та Маріанна Якубенко з відділу оцінки та бізнес-моделювання
- ▶ Наталія Кривцова з відділу управління персоналом



Фонд заохочувальних стипендій

У 2008 році компанія «Ернст енд Янг» створила спеціальний Фонд «Ернст енд Янг» разом з Національним університетом «Києво-Могилянська академія» для відзнаки найкращих викладачів та студентів університету на щорічній основі. У рамках цього проекту ми робимо внесок у формування ендавменту – недоторканного цільового фонду університету, що гарантуватиме реалізацію його статутних цілей, самоврядування і незалежність від будь-яких несприятливих економічних і соціальних змін. Крім цього, фонд підтримує наукові дослідження та новітні проекти в сфері технологічного розвитку.

Стипендіати 2008-2009 академічного року

- ▶ **Наталія Іванова**, декан факультету економічних наук Києво-Могилянської академії, отримала викладацьку стипендію.
- ▶ **Олег Андрейків**, студент 4-го курсу факультету правничих наук Києво-Могилянської академії отримав стипендію за програмою «Кар'єра в податково-юридичному відділі «Ернст енд Янг». Олегу запропонували також пройти практику в нашій компанії.

«Ернст енд Янг» та проект «Студенти у вільному підприємстві», 2009 рік

У 2009 році компанія «Ернст енд Янг» офіційно стала Золотим спонсором змагання «Студенти у вільному підприємстві» (SIFE). Міжнародна неурядова організація SIFE співпрацює із закладами вищої освіти для заохочення студентів до проактивного ставлення до життя. Зокрема, конкурс SIFE спрямований на розвиток вмінь і навичок, які допоможуть студентам стати соціально відповідальними бізнес-лідерами. Студенти з університетів-учасників спільно працюють над проектами, що дозволять поліпшити якість та рівень життя людей. Влітку переможці регіональних змагань взяли участь у Національному конкурсі SIFE Україна і представили результати своїх проектів керівникам відомих компаній, які входили до складу журі.

Учасники і переможці SIFE у 2009 році

2 червня 2009 року сім команд з університетів Запоріжжя, Львова, Одеси, Севастополя та Харкова змагались за звання Національного чемпіона. Команди-учасниці змагання SIFE Україна презентували свої соціальні програми журі.

Переможцем національного змагання стала команда із Львівського національного університету ім. Івана Франка. Команда університету поїхала до Берліну на Чемпіонат світу SIFE, що проводився 4-6 жовтня 2009 року, для змагання з командами з 39 інших країн.

“Ми бачили презентації дійсно важливих і корисних для суспільства проектів. Створюючи бізнес-концепції, студенти не тільки розвивають почуття відповідальності перед громадою, але також свої власні ділові та лідерські навички. Вони є майбутньою елітою нашої країни. Наша компанія дивиться уперед і завжди готова запросити до себе на роботу активних і талановитих молодих фахівців, які можуть привнести нові сучасні ідеї в діяльність нашої компанії”, - каже Олексій Кредісов, керуючий партнер «Ернст енд Янг» в Україні.

День відкритих дверей в офісі «Ернст енд Янг» у Києві

Для студентів і випускників ми регулярно проводимо дні відкритих дверей. З червня 2009 року компанія «Ернст енд Янг» в Києві відкрила свої двері для учасників змагання «Студенти у вільному підприємстві» (SIFE).

Ми розповіли гостям про кар'єрні можливості для випускників у нашій компанії, ознайомили їх зі структурою «Ернст енд Янг», корпоративною культурою і перспективами розвитку компанії. Потім була проведена окрема екскурсія по відділу аудиту. Гості ставили запитання про те, в чому полягає робота та основні завдання фахівців відділу аудиту та консультаційних послуг, і дізналися про специфіку роботи в різних відділах.

Потім представники відділу з управління персоналом провели презентацію про те, як зробити перші кроки до успішної кар'єри, як скласти добре резюме, шукати роботу, підготуватися до співбесіди, а також про перший робочий день. Презентація супроводжувалась особистими прикладами і цінними порадами.



Благодійна діяльність

Наша Благодійна програма завдячує своїм існуванням ентузіазмові та відданості волонтерів нашої компанії. Наші співробітники беруть безпосередню участь у благодійних проектах та проводять час зі школярами і студентами. Такий інтерес із боку співробітників робить нашу Благодійну програму самодостатньою, що виявилось особливо важливим у минулому році, коли українська економіка серйозно постраждала від кризи, і на корпоративному рівні ми змогли виділити менше коштів, ніж раніше. Тим часом Благодійній програмі у 2009 році вдалося розширити сферу своїх проектів: до порядку денного була додана програма «Студенти - дітям»; вдалося зробити благодійні внески на проекти ВБФ «Крона» зі створення Банку донорів кісткового мозку і відкриття Лабораторії з неспорідненої трансплантації кісткового мозку. Під час Різдвяної акції

добровільного відрахування співробітниками заробітної плати за половину робочого дня нам вдалося зібрати кошти, які були використані в 2009 році для фінансування наших традиційних благодійних проектів, а також двох нових програм.

Благодійний комітет «Ернст енд Янг» в Україні був створений у січні 2006 року. У 2009 фінансовому році ми дотримувались пріоритетів програми, визначених Благодійним комітетом: ми надали допомогу школам-інтернатам у с. Іванів, м. Боярка та с. Сніжне, виділили кошти для надання допомоги дітям з онкологічними захворюваннями і продовжили програму підтримки випускників-сиріт. В цілому, за звітний період ми витратили на благодійну діяльність 235 000 гривень (близько 38 778 доларів США).

Наша робота з дитячими будинками



Діти зі школи-інтернату с. Іванів, дитячого будинку м. Боярка та школи-інтернату м. Сніжне добре знайомі з волонтерами Благодійної групи «Ернст енд Янг», які регулярно їх відвідують, дбаючи про дітей та їх наставників і підтримуючи багаторічні довірливі відносини зі своїми підопічними. У листопаді волонтери проводили майстер-класи для дітей у с. Іванів: в цей день діти мали можливість продемонструвати свої таланти в танцях, співі, вишиванні та театральних постановках.

На Різдвяні та Новорічні свята у с. Іванів була організована циркова вистава, діти з м. Боярка поїхали на екскурсію до страусино ферму, а дітей у м. Сніжне відвідали Дід Мороз і Снігуронька. На 1 червня ми організували пікнік і концерт Сашка Лірника в с. Іванів, майстер-клас із техніки декупаж у м. Боярка і літній пікнік у м. Сніжне. Намагаючись догодити нашим юним друзям найбільш бажаними подарунками, ми запропонували їм написати листи і сказати, що вони хотіли б отримати в подарунок на Різдво.

Допомога студентам з дитячих будинків в адаптації до самостійного життя

Дивлячись уперед і думаючи про майбутнє дітей, що закінчили школи-інтернати, у 2008 році компанія «Ернст енд Янг» приєдналася до Програми підтримки випускників, розробленої Фондом «Приятелі дітей». Вона спрямована на підтримку сиріт у перші роки самостійного життя після випуску зі школи. Ця програма включає не тільки фінансову, а й правову, психологічну та медичну допомогу дітям. Вона також залучає спонсорів до спілкування з дітьми, яким вони допомагають. У 2009 році група наших колег підтримувала двох студентів, і ми плануємо підтримати ще кількох студентів у наступному році.



«Студенти - дітям» - це нова програма, запроваджена у 2009 році, яка включала освітні семінари для дітей-сиріт, щоб допомогти їм підготуватися до дорослого життя після закінчення школи-інтернату. Були проведені семінари з молоддю, колишніми учнями шкіл-інтернатів, які зараз є студентами. За організаційної підтримки Фонду «Приятелі дітей» і методологічної та фінансової підтримки з боку «Ернст енд Янг» були проведені семінари в школі-інтернаті с. Іванів, дитячому будинку м. Боярка та спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті м. Лутугіно.

Донорська допомога і донори крові



У 2007 році компанія «Ернст енд Янг» розпочала програму надання допомоги дітям з онкологічними захворюваннями. Завдяки коштам, зібраним під час різних Різдвяних акцій, через скриньки для збору коштів, що стоять в офісах у Києві та Донецьку, а також завдяки програмі регулярних відрахувань із заробітної плати, у 2009 році ми змогли надавати щомісячну підтримку 14 дітям. Наші співробітники надавали не тільки фінансову допомогу, але також психологічну підтримку. Ми спілкуємося з дітьми протягом року, відвідуємо їх у лікарні, забезпечуючи продуктами харчування та медичними препаратами.

Прагнучи зробити свій внесок у покращення системи охорони здоров'я України, ми приєдналися до зусиль Фонду «Крона». Загальна мета проекту, який підтримав «Ернст енд Янг» у 2009 році, полягає у створенні Лабораторії з неспорідненої трансплантації кісткового мозку і Банку донорів кісткового мозку. Одним із завдань проекту є зменшення вартості лікування і забезпечення дітей якісними медичними послугами у сфері онкології на території України.

Усвідомлюючи, що донорство крові може мати вирішальне значення для порятунку життя дітей, в компанії «Ернст енд Янг» в Україні ми сформували групу волонтерів, які беруть участь у донорстві крові на вимогу. Ми сподіваємося, що у майбутньому ця група збільшиться і ми зможемо більше допомогти у справі порятунку дитячих життів.

Інформація про звіт

Це перший Звіт про корпоративну відповідальність, підготований «Ернст енд Янг» в Україні. Він охоплює діяльність трьох офісів, розташованих у Києві та Донецьку, протягом 2009 фінансового року, тобто за період з 1 липня 2008 року по 30 червня 2009 року.

Звіт був підготований відповідно до вимог мережі Глобального договору ООН до Звіту за результатами діяльності. Він відображає діяльність «Ернст енд Янг» в Україні з реалізації принципів Глобального договору ООН, що охоплюють такі питання, як права людини, трудові відносини, охорона довкілля, заходи з боротьби з корупцією і партнерські відносини з громадою. Ми представили інформацію у чотирьох розділах: Офіс, Ринок, Довкілля і Суспільство. Ця структура відповідає нашому загальному підходу до питань корпоративної відповідальності.

Для підготовки цього Звіту була створена робоча група, яка відповідала за аналіз і висвітлення важливих тем і проектів. Члени робочої групи перевірили звіт на предмет точності, повноти і достовірності. Зокрема, над підготовкою звіту працювали: фахівець з питань корпоративної відповідальності, представники адміністративного відділу, відділу маркетингу, відділу забезпечення якості та управління ризиками, юридичного відділу, відділу з управління персоналом, голова Благодійного комітету, фахівець із зв'язків з громадськістю, керуючий партнер.

Ми плануємо щорічно складати звіти про корпоративну діяльність компанії «Ернст енд Янг» в Україні.

Якщо Ви маєте будь-які запитання стосовно цього звіту, просимо звертатися до Світлани Смайльс (Svetlana.Smays@ua.ey.com).



«Ернст енд Янг»

Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Про компанію «Ернст енд Янг»

«Ернст енд Янг» є міжнародним лідером з аудиту, оподаткування і права, супроводу транзакцій і консультування. Спільні цінності та високі стандарти якості об'єднують 144 тисяч наших співробітників в усьому світі. Ми створюємо перспективи, розкриваючи потенціал наших співробітників, клієнтів і суспільства в цілому.

В Україні компанія веде діяльність з 1991 року. Зараз в офісах «Ернст енд Янг» в Україні працюють понад 500 фахівців, що надають повний спектр послуг міжнародним і українським компаніям.

Дізнайтеся більше на сайті www.ey.com/ukraine.

© 2010 «Ернст енд Янг»

Всі права захищені.