



IKT i helsesektoren

Helsesektoren står ovenfor mange utfordringer knyttet til IKT, blant annet innenfor manglende elektronisk kommunikasjon, felles arkitektur og informasjonsutveksling mellom sykehusene. Norge har hatt en aktiv politikk for å endre helsesektoren gjennom økt bruk av IKT i både klinisk og administrativt arbeid. IKT representerer en viktig løsning for helsesektorens sentrale utfordringer og bidrar til økt kvalitet på tjenester og mer effektiv drift.

Nedenfor har vi listet opp noen av de utfordringene dagens helsesektor står ovenfor, hvilken IKT kompetanse Ernst & Young besitter og hvordan denne kan anvendes for å imøtekomme disse utfordringene.

Område	Utfordringer	EYs angrepsvinkel
Strategi	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Gjennomføring av mange omfattende IKT prosjekter i sykehusene er utfordrende ▸ Ulike rutiner, prosesser og bruk av IKT mellom de ulike sykehusene ▸ Det finnes ingen felles standard for infrastruktur, systemer og løsninger mellom sykehusene 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Vi kjenner nasjonale strategier og føringer innenfor IKT i helsesektoren ▸ Vi er gode på å håndtere mange interessenter og sikrer bred involvering ▸ Vi kan bidra med samordning av investeringer, samt koordinering og prioritering av de ulike initiativene for å oppnå en bedre løsning og ressursutnyttelse i prosjektgjennomføringen ▸ Vi bidrar med: <ul style="list-style-type: none"> - Valg av strategi - Implementering av strategi

Fortsettelse av figuren fra forrige side:

Område	Utfordringer	EYs angrepsvinkel
IKT-arkitektur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mangelen på et omforent begrepsapparat og implementerte standarder er en vesentlig årsak til at det er vanskelig å få til informasjonsutveksling mellom informasjonssystemene i sykehusene og mellom sykehusene ▶ Stor grad av dobbeltlagring av informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Design og implementering av en helhetlig IKT-arkitektur ▶ Optimalisering av etablert virksomhetsarkitektur ▶ Ernst og Young har et balansert syn på prosess, teknologi og organisasjon (PTO). En balansert PTO-modell er nødvendig for effektiv virksomhetsstyring
Prosjektledelse	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Innen helsesektoren er det behov for utviklings- og omstillingsprogrammer og flere omfattende moderniseringsprosjekter. I tillegg er flere nye kliniske systemer under innføring. En utfordring er koordinering og samkjøring av prosjekter innenfor de ulike sykehusene 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Våre prosjektledere har spisskompetanse innen IT kombinert med god bransjeforståelse og et tverrfaglig fokus ▶ Etablering/ forbedring av metoder, prosesser og verktøy for program og porteføljestyling ▶ Etablering og effektivisering av programkontor
Informasjonssikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Økt behov for IKT fører til at informasjonssystemer i stadig større grad blir sårbare for tilsiktede eller utilsiktede hendelser. For helsesektoren gjelder dette særlig hensynet til sensitive personopplysninger, som spesielt må beskyttes ▶ Minst like viktig er hensynet til informasjonens integritet og riktighet for å forhindre feilbehandling. Feil informasjon kan ha katastrofale følger for pasienten ▶ Økt behov for tilgjengelighet til informasjon er kritisk for en rask og effektiv behandling av pasienter 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vi kjenner risikobildet og de utfordringer helsesektoren står ovenfor mht informasjonssikkerhet, herunder IT-sikkerhet og har lang erfaring med hvordan disse utfordringene håndteres. Vi foretar: <ul style="list-style-type: none"> - Sikkerhetstester og sikkerhetsvurdering - Fysisk sikring ▶ Vi har sikkerhetspolicyer som dekker all fysisk og logisk beskyttelse av systemer, prosesser og data. Våre policyer blir vurdert kontinuerlig ▶ Ettersom vi behandler svært sensitiv informasjon utfører vi personal validering for å redusere enhver form for personbasert risiko
Applikasjon og sourcing	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nye systemer skal: <ul style="list-style-type: none"> - Vurderes - Kravspesifiseres - Implementeres - Testes ▶ Flere ulike systemer skal konsolideres 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vi tilbyr en uavhengig og objektiv rådgivning gjennom vurdering, valg og implementering av applikasjoner og forretningsystemer: <ul style="list-style-type: none"> - Teknisk konfigurering, teknisk prosjektledelse og etablering av applikasjoner - Effekt og ytelsesvurderinger i applikasjoner - Utvikling og design av krav til teknisk infrastruktur - Utarbeidelse av testplanlegging/-strategi, testing og verifisering

Oppsummert har Ernst & Young:

- ▶ Spisskompetanse innen IT kombinert med god bransjeforståelse og et tverrfaglig fokus
- ▶ Erfaring med å håndtere mange interessenter og sikre bred involvering
- ▶ En uavhengig og objektiv konsulentvirksomhet, uten bindinger til leverandører av program- og maskinvare
- ▶ En stor organisasjon med høy kompetanse og kapasitet, slik at vi på kort varsel kan sette sammen et tverrfaglig team som leverer det helsesektoren måtte ha behov for
- ▶ Ledet betydelige antall strategiske prosjekter i helsesektoren og kjenner til mange av utfordringene i forbindelse med prosjekt- og porteføljestyling

Om Ernst & Young

Ernst & Young er en ledende global aktør innen revisjon, skatt og avgift, transaksjoner og rådgivning. Våre 135 000 ansatte verden over - 1 500 i Norge - har et sterkt fellesskap bygget på felles verdier og et kontinuerlig fokus på kvalitet. Vi bidrar til at våre medarbeidere, kunder og samfunnet rundt oss realiserer sitt potensial.

Om Advisory

Ernst & Young Advisory er et av virksomhetsområdene i Ernst & Young Norge og består i dag av mer enn 230 rådgivere i tillegg til et betydelig internasjonalt nettverk. Advisory er ansvarlig for Ernst & Youngs rådgivningstjenester. Vi bygger på kjernekompetansen i selskapet og tilbyr et bredt spekter av tjenester innenfor en rekke områder.

Vi arbeider systematisk med evalueringer innenfor strategi, synergi, gevinstrealisering, styring og kontroll, effektivisering og risikohåndtering i våre prosjekter og leveranser. Dette gir våre kunder tilgang til spisskompetanse - fra problemdefinisjon til endelig implementering av løsninger.

Oslo Tlf: 24 00 24 00

Bergen Tlf: 55 21 30 00

Stavanger Tlf: 51 70 66 00

Trondheim Tlf: 73 54 68 00



Bransjespesialist
Willy Eidissen
tlf. 24 00 24 00 / 918 63 845
willy.eidissen@no.ey.com



Applikasjon og Sourcing
Erik Bentz
tlf. 24 00 24 00 / 994 46 690
erik.bentz@no.ey.com



Program- og prosjektledelse
Max Østerlund
tlf. 24 00 24 00 / 995 05 610
max.osterlund@no.ey.com



IKT Arkitektur
Arne Helme
tlf. 24 00 24 00 / 478 71 113
arne.helme@no.ey.com



IKT sikkerhet
Hasse Kristiansen
tlf. 24 00 24 00 / 976 80 994
hasse.kristiansen@no.ey.com

www.ey.no

© 2009 Ernst & Young
All Rights Reserved.

Denne informasjonen er kun ment å gi et overblikk over de aktuelle temaene. Ernst & Young tar derfor ikke ansvar for bruk av dette stoffet som erstatning for individuelle råd.