

A black and white photograph of a fencer in a dynamic pose, wearing a mask and a dark vest over a white shirt. A bright yellow diagonal line cuts across the image from the top right. On the left side, there is a series of vertical white lines of varying lengths that create a sense of depth and movement.

# Protección de Datos Personales

## ¿Por qué Ernst & Young?

Nuestros profesionales en Asesoría forman una de las redes globales más amplias de cualquier organización profesional, la cual integra a equipos experimentados que trabajan con nuestros clientes para brindarles conocimiento y experiencia de gran calidad.

En nuestro país hemos conseguido consolidar a lo largo de los años un equipo de especialistas en procesos de negocio, seguridad de la información y temas legales, que podrá asistirle de forma efectiva para que enfrente exitosamente el cumplimiento con esta regulación.

Entendemos que para alcanzar su potencial como organización requiere de servicios que respondan a sus necesidades específicas. En Ernst & Young estamos en la mejor disposición de brindarle la asesoría necesaria.

### Contacto

**Lic. Sylvia Martínez**  
Socia de Asesoría Legal  
Tel. (55) 1101 6416  
sylvia.martinez@mx.ey.com

**Lic. Carina Barrera**  
Gerente de Asesoría Legal  
Tel. (222) 237 9922 ext. 2106  
carina.barrera@mx.ey.com

**LI Carlos Chalico**  
CISA, CISSP, CISM, CGEIT  
Socio de Asesoría en TI  
Tel. (55) 1101 6414  
carlos.chalico@mx.ey.com

**IEC Ricardo Lira**  
M. en C. CISSP, PMP  
Gerente Senior de Asesoría en TI  
Tel. (55) 5283 1459  
ricardo.lira@mx.ey.com



¿Usted o su empresa obtienen, usan, transfieren o almacenan datos personales de clientes, proveedores, empleados, socios comerciales y demás terceros?

¿Conoce cuáles son los riesgos que enfrenta en el tratamiento de datos personales y qué puede hacer para procurar su protección?

¿Sabe que el 6 de julio de 2010 entró en vigor la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y que requiere acciones específicas a ejecutar por parte de las empresas antes de julio de 2011?

¿Su empresa cuenta con las medidas adecuadas para cumplir con la LFPDPPP?

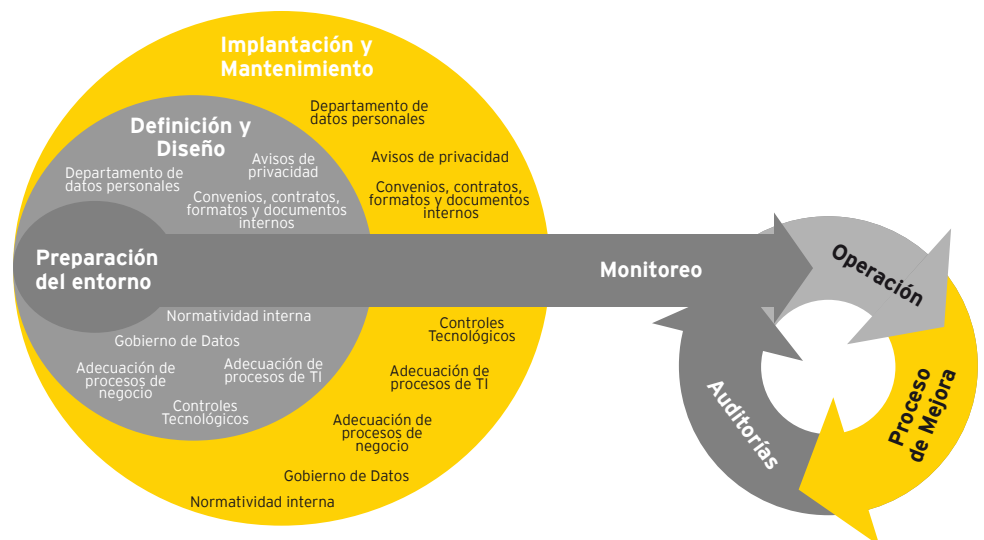
¿Conoce usted las penas y sanciones que contempla la LFPDPPP y a las que puede estar sujeto usted y su empresa en caso de no cumplir con ésta?

Con la entrada en vigor de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, se impone a los particulares -personas físicas y morales de carácter privado- que traten datos personales una serie de obligaciones y reglas para asegurar su uso y protección adecuados. Para ello deben adoptar medidas de seguridad (de carácter jurídico, operativas, técnicas y físicas), a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

**Ernst & Young, atento a los avances sobre este tema y ante retos de riesgos y mejoras cada vez más complejos, pone a su disposición sus servicios en materia de Privacidad y Protección de Datos Personales.**

### Principales servicios

Nuestros servicios de Privacidad y Protección de Datos Personales están encaminados a apoyar a su organización en el cumplimiento de la LFPDPPP, con la finalidad de mitigar los riesgos en el tratamiento de los datos personales. La siguiente figura muestra nuestros principales servicios.



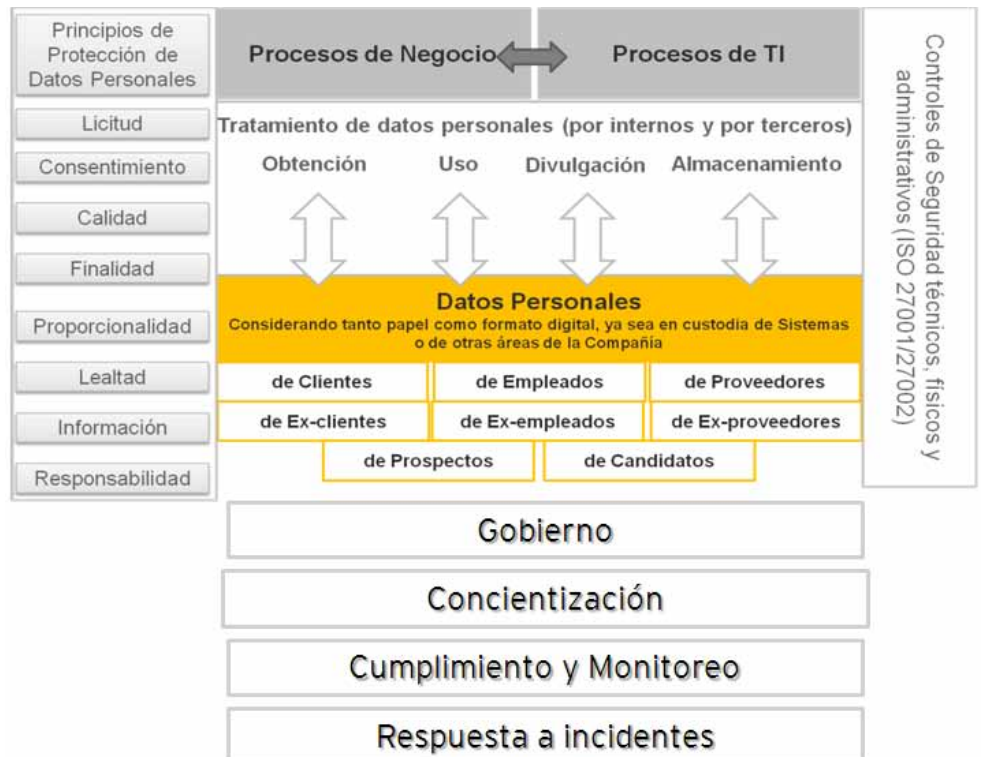


## Diagnóstico

- ▶ Análisis de cumplimiento con la LFPDPPP (asesoría para el cumplimiento de las disposiciones, requisitos y formalidades con base en la ley).
- ▶ Benchmarking internacional (identificación y análisis de políticas, manuales, lineamientos que regulan el tratamiento de datos personales, tanto en México como en el extranjero).
- ▶ Identificación de inconsistencias y áreas de oportunidad en la implementación de la LFPDPPP en términos de tecnología, operaciones y de la organización de la empresa.
- ▶ Identificación y análisis de documentos, contratos y convenios relacionados con el tratamiento de datos personales (clientes, empleados, proveedores y otros).
- ▶ Identificación y análisis de las relaciones existentes entre el titular, el responsable, el encargado y los terceros involucrados en el tratamiento de datos personales.
- ▶ Análisis de la naturaleza de los datos tratados, a efecto de clasificarlos en términos de la LFPDPPP.

Toda información personal que se recabe está sujeta al consentimiento de su titular y su tratamiento deberá ser conforme a lo contemplado en el aviso de privacidad, y se deberá mantener su confidencialidad en todo momento, tanto por el responsable como por cualquier tercero involucrado en el tratamiento de los datos personales.

Éste es el modelo de diagnóstico que forma parte de nuestra oferta de servicios.



## Definición y Diseño

Basados en el diagnóstico podemos ayudarle en la definición y diseño de las acciones específicas de cumplimiento que su compañía debe ejecutar (incluye el diseño del departamento responsable de la Protección de Datos Personales), desde las perspectivas operativas, administrativas, legales y tecnológicas. Cada empresa tiene un reto diferente en materia de cumplimiento, permítanos ayudarle considerando de manera particular lo que su empresa necesita no sólo para cumplir con lo dispuesto por la LFPDPPP sino para generar valor en términos de identificación y reducción de riesgo.

## Implantación del plan de alineamiento con la LFPDPPP y Mantenimiento

- ▶ Puesta en marcha de la normatividad interna general a definir para cumplir con lo dispuesto por la LFPDPPP.
- ▶ Identificación y puesta en marcha de herramientas de software para reforzar controles de protección de datos en los procesos.
- ▶ Asesoría para la redacción de cláusulas, contratos y convenios, particularmente en la delimitación de responsabilidades de quienes estén relacionadas con el tratamiento de datos personales, así como en materia de confidencialidad.
- ▶ Asesoría para el cumplimiento al requisito de consentimiento por parte de los titulares de los datos personales para su tratamiento y de la confidencialidad por parte del responsable y demás involucrados.
- ▶ Asesoría para la redacción de los avisos de privacidad, su implementación, así como lineamientos generales de operación del departamento responsable de la Protección de Datos Personales.

## Monitoreo

Una vez que su organización cuente con un modelo y una Oficina de Protección de Datos en operación, será necesario instrumentar medidas de monitoreo que le permitan tener la certeza de que los controles definidos mantienen a su organización en un nivel óptimo de cumplimiento con la LFPDPPP, además de que generan el valor que usted espera. Nosotros podemos asistirle en la ejecución de estas labores de monitoreo o definir programas de trabajo para que su área de Auditoría Interna realice estas revisiones.



**Acerca de los Servicios de Asesoría de Ernst & Young**

La relación entre la mejora en el desempeño y los riesgos es un reto cada vez más complejo y primordial para los negocios, ya que su desempeño está directamente relacionado con el reconocimiento y manejo eficaz del riesgo. Ya sea que su enfoque sea en la transformación del negocio o en mantener los logros, contar con los asesores adecuados puede marcar la diferencia. Nuestros 20 mil profesionales en asesoría forman una de las redes globales más extensas de cualquier organización profesional, la cual integra a equipos multidisciplinarios y experimentados que trabajan con nuestros clientes para brindarles una experiencia poderosa y de gran calidad. Utilizamos metodologías comprobadas e integrales para ayudarles a alcanzar sus prioridades estratégicas y a efectuar mejoras que sean sostenibles durante un mayor plazo. Entendemos que para alcanzar su potencial como organización requiere de servicios que respondan a sus necesidades específicas; por lo tanto, le ofrecemos una amplia experiencia en el sector y profundo conocimiento sobre el tema para aplicarlos de manera proactiva y objetiva. Nos comprometemos a medir las ganancias e identificar en dónde la estrategia está proporcionando el valor que su negocio necesita. Así es como Ernst & Young marca la diferencia.

Para mayor información por favor visite [www.ey.com/mx](http://www.ey.com/mx)

© 2011 Mancera, S.C.  
Integrante de Ernst & Young Global  
Derechos reservados  
Clave PPD001

Ernst & Young se refiere a la organización global de firmas miembro conocida como Ernst & Young Global Limited, en la que cada una de ellas actúa como una entidad legal separada. Ernst & Young Global Limited no provee servicios a clientes.

