

Convertimos sus preguntas en respuestas

¿Cómo repercutirá la recesión económica en mi empresa?

¿Qué medidas debo tomar para maximizar el valor de mi negocio para los accionistas?

¿Cómo puedo estar cubierto ante los riesgos y al mismo tiempo aprovechar las oportunidades que se presentan?

¿Cuento con un proceso eficiente para la toma de decisiones?

¿Cómo puedo reducir los costos sin poner en peligro la ventaja competitiva?


¿Tengo una adecuada administración de riesgos?

¿Qué tan segura y sólida es mi infraestructura de TI?

¿Cómo puedo ser más eficaz en prevenir y detectar fraudes en mi empresa?

¿Uso la tecnología como facilitador de mi estrategia de negocio?

¿Cómo puedo coordinar y ejecutar proyectos estratégicos sin distraer a mis ejecutivos de la operación?



Su empresa, al igual que muchas otras, probablemente necesite de apoyo profesional externo para lograr enfrentar con éxito los retos y aprovechar las oportunidades en el entorno actual.

Una realidad global

Prácticamente todas las industrias y geografías se encuentran en una situación de crisis económica caracterizada por:

- ▶ Falta de crédito
- ▶ Valuaciones de activos a la baja
- ▶ Aumento en los incumplimientos crediticios
- ▶ Nuevos riesgos para todas las entidades de negocio
- ▶ Incertidumbre y pérdida de confianza
- ▶ Volatilidad extraordinaria en los mercados bursátiles y las divisas

Ante el contexto de crisis y recesión que vivimos actualmente, se busca que las empresas hagan más con menos, sin afectar de manera sustancial su capacidad de producción o de respuesta al mercado. Éste es el reto que enfrentan los directores de las compañías que ya se encuentran ante la disyuntiva de cómo lograrlo.

En Ernst & Young hemos identificado una serie de puntos clave en los que su empresa puede beneficiarse con nuestro apoyo profesional.

¿En qué podemos ayudarlo?

Apoyo para Mejorar los Procesos Críticos del Negocio

Las organizaciones deben mejorar continuamente su desempeño y mantener esa mejora en los procesos críticos de la empresa, como son:

- ▶ Cadena de Suministro
- ▶ Transformación Financiera
- ▶ Servicio al Cliente

En Ernst & Young ofrecemos la asesoría de negocios que necesita su empresa para optimizar su desempeño de manera cuantificable y sostenida.

Para apoyarlo en el logro de sus objetivos, contamos con equipos multidisciplinarios experimentados que trabajan de manera proactiva, abierta y objetiva; utilizando herramientas y metodologías consistentes; aprovechando al máximo el conocimiento y alcance global de Ernst & Young.

Apoyo en Reducción de Costos

La reducción de costos ocupa un lugar esencial en la agenda de los ejecutivos de las organizaciones.

Un programa eficaz de reducción de costos debe generar beneficios tangibles que se puedan mantener cuando las condiciones económicas cambien, cubriendo los siguientes aspectos:

- ▶ Mejorar las operaciones, incluyendo la ejecución de proyectos de capital
- ▶ Proteger la marca y reputación de la compañía
- ▶ Priorizar y mejorar las oportunidades en los mercados estratégicos
- ▶ Enfocarse en una comunicación oportuna y transparente con todos los inversionistas

Para que dicho programa tenga éxito, es necesario que cubra las iniciativas en las 3 dimensiones de costos: reducción funcional de costos (back office), reducción de costos de producto (front office) y eficiencia del capital de trabajo.

Apoyo en su Estrategia de Servicios Compartidos

Un Centro de Servicios Compartidos (CSC) tiene como objetivo reducir la duplicidad de tareas y administrar diferentes plataformas tecnológicas de forma efectiva, logrando reducir costos, mejorar el control y contar con procesos más eficientes.

Nuestros profesionales en servicios compartidos le proporcionan apoyo para diseñar e implantar el CSC.

En los últimos años, un importante número de compañías ha alcanzado con éxito la implementación de su CSC, sin embargo, el desafío más grande surge cuando éste se encuentra establecido y se busca la optimización del modelo. Nuestros profesionales en servicios compartidos han participado en numerosos proyectos en todo el mundo, lo que les permite realizar un rápido análisis de su CSC, para identificar oportunidades que se traduzcan en acciones de mejora concretas orientadas a la estandarización y automatización de los procesos.

En Ernst & Young le proporcionamos apoyo estratégico para que pueda brindar estos servicios desde una perspectiva de "servicio al cliente interno", generando una cultura de compromiso y calidad tanto

hacia dentro como hacia fuera de su compañía. Podemos orientarlo en aspectos como:

- ▶ Calidad
- ▶ Evaluación de la visión y estrategia
- ▶ Desempeño financiero
- ▶ Gestión de riesgos y controles
- ▶ Diseño de convenios de niveles de servicio

Apoyo en Control Interno y Administración de los Riesgos de Negocio

Las empresas ganan dinero tomando riesgos y lo pierden no administrándolos adecuadamente. La situación económica actual hace que las empresas sean más vulnerables ante los riesgos de negocio.

En Ernst & Young le proporcionamos apoyo para evaluar y mejorar sus funciones de riesgo y control de manera que no se vea expuesto a sorpresas desagradables.

Nuestras áreas de enfoque incluyen:

- ▶ Evaluación Integral de Riesgos de Negocio
- ▶ Evaluación del nivel de madurez de su empresa en cuanto a Gobierno Corporativo, Administración de Riesgos y Control Interno
- ▶ Apoyo a su área de Auditoría Interna para un mejor monitoreo de la cobertura ante riesgos clave y asesoría para mejorar los procesos y los controles de la empresa
- ▶ Documentación y mejora de su Sistema de Control Interno, incluyendo apoyo en cumplimiento con regulaciones (SOX 404, J-SOX, etc.)
- ▶ Evaluación de los riesgos en Contratos y "empresa extendida"
- ▶ Evaluación de riesgos en los proyectos estratégicos y en la administración de los mismos

Apoyo en la Administración de sus Riesgos Financieros

A medida que el entorno de los riesgos sigue aumentando, los ejecutivos de administración de riesgos financieros desempeñan una función más visible e importante dentro de las empresas. El punto clave está en entender cómo los componentes organizacionales,



de procesos y tecnología pueden combinarse adecuadamente para mejorar la administración de riesgos.

Nuestros profesionales le pueden proporcionar asesoría desde la estrategia hasta el soporte para la implementación de la administración de los riesgos financieros de su compañía, además del análisis y evaluación de instrumentos financieros derivados. Nos enfocamos en ayudarlo a evaluar y mejorar su marco de trabajo reglamentario y de riesgos, así como a hacer más eficiente la integración de las prácticas de administración de riesgos en las operaciones.

Apoyo Actuarial Especializado

Los nuevos mercados representan enormes oportunidades de crecimiento. Ahora más que nunca, las decisiones se toman cada vez más rápido y con mayor frecuencia que antes, por lo que resulta imprescindible tener acceso a conocimientos especializados y recursos globales de manera oportuna.

Nuestra red actuarial es una de las mayores a nivel mundial. En Ernst & Young nuestros actuarios aplican de manera consistente estándares profesionales y trabajan en colaboración con expertos en diversas áreas: Contable, Administración de Riesgos, Fiscal y Transacciones.

Además de proveer los servicios actuariales tradicionales a instituciones de seguros, como son: auditoría de reservas técnicas, valuación de reservas y apoyo técnico en cuestiones actuariales que afectan fusiones, adquisiciones y conversiones de información financiera a principios de contabilidad US-GAAP o IFRS, nuestros actuarios ofrecen servicios de vanguardia en la industria aseguradora relacionados con la implementación, revisión y mejoras de esquemas de capital basado en riesgo, european y market consistent embedded value, y gestión de activos y pasivos.

Asesoría en Tecnologías de Información (TI)

Las tecnologías de información constituyen una inversión importante para cada organización. Las infraestructuras se han vuelto más integradas, más complejas y la funcionalidad de los diferentes sistemas ofrece grandes oportunidades de mejora en términos de

eficiencia operativa, control interno o cumplimiento, a diferencia de hace algunos años. La complejidad creciente y el rango de oportunidades a veces ocultan el propósito de la infraestructura de TI de una compañía, que es: soportar el negocio, permitir una toma de decisiones más rápida y oportuna, y reducir los riesgos resultantes de una inexacta u obsoleta información.

Nuestros profesionales pueden apoyarlo en la administración del riesgo de TI, la racionalización de costos y la obtención de mayor valor de sus inversiones en TI, ya que cuentan con:

- ▶ Una visión independiente de la tecnología (lo que nos interesa no es el sistema que usted use, sino que éste vaya acorde con lo que su empresa necesita)
- ▶ Un entendimiento de tendencias futuras y prioridades

Estamos listos para apoyarlo en sus necesidades de:

1. Auditoría Interna de TI
2. Reporte a Terceros (SAS 70)
3. Análisis y Administración de Datos
4. Seguridad, Privacidad y Continuidad
5. Integridad de Aplicaciones
6. Efectividad de TI
7. Administración de Proyectos y Programas

En Ernst & Young lo apoyamos para que se enfoque en aspectos de TI, tanto fundamentales como emergentes, a medida que desarrolla y ejecuta planes para responder a las expectativas de las partes interesadas.

Investigación de Fraudes y Asistencia en Litigios

El fraude es un riesgo empresarial que se vuelve manejable si se comprenden adecuadamente los elementos que lo generan, así como las prácticas y procedimientos que ayudan a identificar, operar y mitigar ese riesgo.

Nuestros profesionales experimentados en la materia lo orientan en la investigación de actividad financiera inusual, el descubrimiento de evidencia electrónica y la revisión de informes financieros, todo con la

prontitud que usted requiere. Proporcionamos también el testimonio de asesores técnicos según sea necesario para explicar nuestros hallazgos. Por eso, algunas de las empresas más grandes del mundo y muchos de los más reconocidos despachos de abogados recurren a Ernst & Young.

Nuestras áreas de enfoque incluyen:

- ▶ Prevención y Detección de Fraudes
 - Servicios de Diagnóstico
 - Servicios de Implementación, Apoyo Operativo y Monitoreo
- ▶ Investigación de Fraudes y Asistencia en Litigios

¿Cómo podemos ayudarlo?

En Ernst & Young reforzamos los lazos con nuestros clientes a fin de encontrar juntos las alternativas más viables para los retos que enfrentan. Nuestros profesionales en asesoría forman una de las redes globales más extensas de cualquier organización profesional y lo apoyan para encontrar las mejores opciones financieras, estratégicas y operativas.

Contamos con equipos multidisciplinarios que le ofrecen una asesoría objetiva, integrada y lo ayudan a evaluar oportunidades, optimizar transacciones y lograr sus objetivos estratégicos.

Dondequiera que se encuentre en el mundo, aprovechamos nuestro significativo conocimiento de la industria y el sector para crear un enfoque comercial adaptado que contribuya a satisfacer sus necesidades. Nuestra sólida experiencia en asesorar algunas de las empresas más grandes del mundo demuestra nuestro compromiso de asegurar el éxito de su compañía a largo plazo.



Contacto:

Fernando Garrido

Líder de Servicios de Asesoría México y Centroamérica

Tel. 5283 1375

fernando.garrido@mx.ey.com

Ernst & Young

Auditoría | Asesoría | Fiscal | Legal | Transacciones

Acerca de los Servicios de Asesoría de Ernst & Young

La relación entre la mejora en el desempeño y los riesgos es un reto cada vez más complejo y primordial para los negocios, ya que su desempeño está directamente relacionado con el reconocimiento y manejo eficaz del riesgo. Ya sea que su enfoque sea en la transformación del negocio o en mantener los logros, contar con los asesores adecuados puede marcar la diferencia. Nuestros 18 mil profesionales en asesoría forman una de las redes globales más extensas de cualquier organización profesional, la cual integra a equipos multidisciplinarios y experimentados que trabajan con nuestros clientes para brindarles una experiencia poderosa y de gran calidad. Utilizamos metodologías comprobadas e integrales para ayudarles a alcanzar sus prioridades estratégicas y a efectuar mejoras que sean sostenibles durante un mayor plazo. Entendemos que para alcanzar su potencial como organización requiere de servicios que respondan a sus necesidades específicas; por lo tanto, le ofrecemos una amplia experiencia en el sector y profundo conocimiento sobre el tema para aplicarlos de manera proactiva y objetiva. Nos comprometemos a medir las ganancias e identificar en dónde la estrategia está proporcionando el valor que su negocio necesita. Así es como Ernst & Young marca la diferencia.

Para mayor información por favor visite www.ey.com/mx

© 2009 Mancera, S.C.
Integrante de Ernst & Young Global
Derechos reservados
Clave CPR001

Ernst & Young se refiere a la organización global de firmas miembro conocida como Ernst & Young Global Limited, en la que cada una de ellas actúa como una entidad legal separada. Ernst & Young Global Limited no provee servicios a clientes.

75 setentaycinco
años en México

