

Доклад за прозрачност 2024

ЕУ България



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Съдържание

Обръщение на управителите	3
За нас	6
Правна структура, собственост и управление	7
Договорености в мрежата	8
Създаване на дългосрочна добавена стойност за обществото	10
Система за управление на качеството	14
Компоненти на системата за управление на качеството	19
Процес за оценка на риска на системата за управление на качеството.....	20
Общо управление и ръководство.....	21
Приложими етични и правни изисквания	22
Приемане и продължаване на ангажименти за клиенти	25
Изпълнение на ангажиментите за одит	27
Ресурси	31
Информация и комуникация	40
Текущо наблюдение и отстраняване на недостатъците на системата за управление на качеството.....	40
Инфраструктура, осигуряваща качество	44
Практики, свързани с независимостта	51
Приходи и възнаграждения	56
Финансова информация	57
Възнаграждения на партньорите.....	58
Приложение 1: Списък на одит клиенти - предприятия, извършващи дейност от обществен интерес.....	59
Одит клиенти на Ърнст и Янг Одит ООД - предприятия, извършващи дейност от обществен интерес	60
Приложение 2: Списък на одобрените ЪЯГ фирми-членки	61



Обръщение на управителите



Николай Гърнев
ЕУ България
Управляващ съдружник



Даниела Петкова
ЕУ България
Ръководител по
качеството



**Милка Начева-
Иванова**
ЕУ България
Ръководител „Услуги за
изразяване на сигурност“

За настоящия доклад

За нас е удоволствие да ви представим Доклада за прозрачност за 2024 година на ЕУ България. Настоящият доклад представлява важен механизъм за комуникация с инвеститорите на компаниите, които одитираме, с председателите и членовете на одитните комитети, с регулаторните органи и с други заинтересовани страни. Ние продължаваме да спазваме изискванията, свързани с прозрачността, поставени в Регламент 537/2014 на Европейския съюз и Закона за независимия финансов одит и за изразяването на сигурност по устойчивостта (ЗНФОИСУ), приложим в България, които изискват регистрираните одитори на предприятия, извършващи дейност от обществен интерес в България, да публикуват годишни доклади за прозрачност. Докладът за прозрачност на ЕУ България за 2024 г. е в съответствие с Регламента на ЕС и със ЗНФОИСУ, и обхваща финансовата година, приключваща на 31 декември 2024 г., както и всички по-скорошни значими събития.

Настоящият доклад надхвърля регулаторните изисквания и предлага и информация за нашите инвестиции в качеството и отличителната ЕУ култура, за поетите ангажименти за осъществяване на непрекъснати подобрения, за да може се справим със случаите, в които не сме успели да постигнем поставените високи стандарти и за това как се подготвяме за бъдещето, в което нашата роля е да предоставяме висококачествени услуги за одит и изразяване на сигурност по един последователен, независим и обективен начин.

Ангажимент към качеството на одитите

Светът на бизнеса разчита на доверие и сигурност. Нашата практика, предоставяща услуги за изразяване на сигурност играе ключова роля в укрепването на общественото доверие в капиталовите пазари, което от своя страна стимулира инвестициите и икономическия растеж. Наша основна цел е предоставяне на висококачествени услуги за одит и изразяване на сигурност, а постигането ѝ, от своя страна, способства за реализиране на стремежа на ЕУ за изграждане на по-добър бизнес свят.

Извършването на одити с високо качество, базирани на независимост, почтеност и обективност продължава да бъде най-важният приоритет на ЕУ България. Това включва професионален скептицизъм, спазване на професионалните стандарти и полагане на дължимата професионална грижа. Централна част от рамката за подобряване на качеството на ЕУ е анализът на първопричината, който включва въпроси от цялата мрежа на ЕУ и на ниво ангажимент. Ръководителите на ЕУ България правят задълбочена оценка на въпросите, повдигнати по време на вътрешни и външни проверки, за да идентифицират области, в които качеството на одита може да бъде подобро.

Разработен е и се прилага набор от ответни мерки за справяне с най-разпространените констатации и първопричини, установени от инспекциите. Ключови аспекти от Системата за управление на качеството са разработването на ответни мерки, свързани с констатациите от направените инспекции, както и рамките за отчетност на ЕУ, чрез които служителите на ЕУ се държат отговорни. Някои специфични мерки, свързани с изпълнението на одита, включват въвеждането на нов направляван работен процес, чрез който одиторските екипи извършват действия по оценка на риска, както и по-нататъшно внедряване на центрове за върхови постижения по сложни одиторски теми.

ЕУ България продължава да идентифицира области за непрекъснато подобрене, за да изведе качеството на следващото ниво. Годишната оценка на Системата за управление на качеството на ЕУ България към 30 юни 2024 г. е, че тя предоставя разумна степен на сигурност и че поставените цели се постигат. Подробности за направената оценка са предоставени в раздела **Система за управление на качеството на настоящия доклад**.

Целта на ЕУ: Да изградим един по-добър бизнес свят

ЕУ се ангажира с това да даде своя принос за изграждането на един по-добър бизнес свят.

Одитите, които ЕУ предоставя, спомагат за укрепване на доверието и сигурността в капиталовите пазари. Одиторите на ЕУ служат в интерес на обществото, като извършват висококачествени, базирани на анализ на данни и независимост, одити, с високо ниво на почтеност, обективност и професионален скептицизъм.

По този начин ЕУ способства за създаване на нова добавена стойност за своите клиенти, служители и други заинтересовани страни в бързо

All In е глобалната стратегия и амбиция на ЕУ едновременно да изгражда бъдещето с увереност и да стимулира целенасочен растеж. Глобалната стратегия ще създаде нова добавена стойност за заинтересованите страни и ще затвърди позицията на ЕУ като лидер в професионалните услуги. Можете да научите повече за тази глобална стратегия и многогодишния път на трансформация на одита на ЕУ в раздела **Инфраструктура, поддържаща качеството**.

В този раздел ще получите информация още и за това как продължаваме да трансформиране начина, по който екипите на ЕУ извършват одит на финансови отчети и отговарят на нуждите на бизнеса и на очакванията на заинтересованите страни. В основата на нашата трансформация стои последователността в това как прилагаме одиторската методология, как управляваме одитите и как използваме иновативни технологии. Този ангажимент включва инвестиция от 1 млрд. долара в технологична платформа от ново поколение, свързана с услугите за изразяване на сигурност, имаща за цел да улесни установяването на доверие, прозрачността и трансформацията.

Качество, задвижвано от служителите и културата на ЕУ

Поели сме твърд ангажимент да създадем среда, в която служителите на ЕУ България могат да процъфтяват. Това включва наемане, обучение и задържане на таланти хора, но също така и изграждане на ориентирани към бъдещето умения и опит. Можете да научите повече за инвестициите в благосъстоянието и развитието на служителите на ЕУ в раздела **Ресурси**. Ние вярваме, че тези инвестиции, направени чрез коучинг, обучение и допълнителна подкрепа на работното място, ще помогнат на служителите на ЕУ България да придобият и подобрят сложния набор от умения, които са необходими при извършването на съвременните одити, и ще им дадат възможност да се фокусират върху кариерното си развитие и да придобият умения, които да им помогнат да станат следващото поколение лидери.

Качеството не се ръководи само от технически аспекти, но и от действия и поведение. ЕУ се стреми да поддържа култура на почтеност и отчетност, в която всеки носи отговорност за постигане на най-високите стандарти. Културата на ЕУ се подкрепя от ценностите на хората от ЕУ, които:

- Демонстрират почтеност, уважение, работа в екип и приобщаване;
- Действат с енергия, ентузиазъм и смелост да ръководят;
- Изграждат взаимоотношения, основаващи се на това да се постъпва правилно.

Това започва със силния тон на върха. В раздела **Управление и ръководство** можете да научите повече за културата на почтеност и принципите на ЕУ, изложени в Глобалния кодекс на поведение на ЕУ.

В настоящия доклад се позоваваме на резултатите от проучване от март 2024 г. сред служителите на ЕУ с цел получаване на обратна връзка и проучване на качеството от 2024 г., които се правят на глобално ниво. Проучването на качеството ни информира за възприятията на хората от ЕУ за културата на качеството, включително тона на върха и във връзка с предоставянето на ежедневни дейности. Проучването за получаване на обратна връзка дава представа за опита на служителите на ЕУ и потенциалните области на бъдещи инвестиции за подобряване на техния опит и работна среда.

Визията на ЕУ за обществото и планетата

Начинът, по който предприятията възприемат проблемите, свързани с устойчивостта, е неразделна част от тяхната гъвкавост и от създаването на дългосрочна добавена стойност за разнообразен набор от ключови заинтересовани страни. Начинът, по който те реагират и докладват по тези въпроси, също е решаващ компонент за изграждане на доверие и сигурност в една компания. ЕУ се ангажира с устойчивостта чрез намаляване на въглеродния отпечатък на организацията и чрез подкрепа на клиентите по пътя им към устойчивост. Прочетете повече за това как екипите на ЕУ могат да помогнат на организациите да се справят със сложното отчитане на въздействието на екологичните, социалните и управленските фактори (ЕСУ) в раздела **Нефинансово отчитане** на настоящия доклад.

Като горд участник в Глобалния договор на Организацията на обединените нации (ГДООН), ЕУ се ангажира да постига напредък по отношение на Целите за устойчиво развитие (ЦУР) и да приведе в съответствие стратегията и операциите си с Десетте принципа на ГДООН. Това означава ЕУ да продължи да инкорпорира в още по-голяма степен отговорността, приобщаването и устойчивостта във всичко, което прави.

Чрез [EY Ripples](#) служителите на ЕУ посвещават времето си на проекти, фокусирани върху ЦУР, като обединяват множество умения, знания и опит на глобалната мрежа на ЕУ в преследване на една обща визия: да се повлияе положително на 1 милиард живота до 2030 г.

ЕУ продължава да напредва по отношение на постигане на съществуващите цели за декарбонизация, поставени през 2021 г. ЕУ ще намали абсолютните емисии с 40% в обхвата 1, 2 и 3 до края на финансовата 2025 година спрямо базовата линия за финансовата 2019 година, в съответствие с научнообоснованата цел на ЕУ от 1.5°C. Остава ангажиментът на ЕУ за постигане на целта за „нетна нула“, като се работи и по следващата фаза на научно обоснования план за декарбонизация на ЕУ. ЕУ България има своя принос за постигането на тези цели. За допълнителна информация относно визията на ЕУ за бъдещето, моля, вижте раздела **Създаване на дългосрочна добавена стойност за обществото** на настоящия доклад и [EY Value Realized 2024](#).

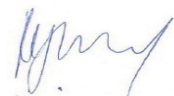
Ние поощряваме всички заинтересовани лица – инвеститорите, членовете на одитни комитети, компаниите, регулаторните органи – да продължават да показват ангажираност към нашата стратегия и по въпроси от обсега на настоящия доклад.



Николай Гърнев, FCCA,
Регистриран одитор
Управляващ съдружник за
страната и
Управител
"Ърнст и Янг Одит" ООД



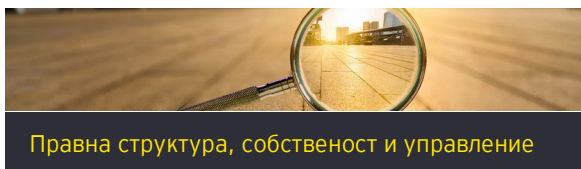
Даниела Петкова, FCCA,
Регистриран одитор
Ръководител по
качеството и
Управител
"Ърнст и Янг Одит" ООД



Милка Начева-Иванова,
FCCA
Регистриран одитор
Ръководител „Услуги за
изразяване на сигурност“ и
Управител
"Ърнст и Янг Одит" ООД



За нас



Правна структура, собственост и управление

В България, Ърнст и Янг Одит ООД е дружество с ограничена отговорност със седалище на управление и адрес в гр. София 1124, Полиграфия Офис Център, бул. Цариградско шосе 47А, ет. 4. Дружеството е фирма-членка на Ърнст и Янг Глобал Лимитид, компания, учредена във Великобритания, ограничена с гаранция (ЪЯГ).

В настоящия доклад наричаме нашата фирма ЕУ България или „ние“, „нас“ или „нашата“. Името ЕУ се отнася за глобалната организация на фирмите-членки на ЪЯГ.

Ърнст и Янг Одит ООД (ЕУ България) е одиторско дружество, регистрирано с номер №108 в регистъра по чл. 20 от ЗНФОИСУ за регистрираните одитори, организиран и подържан от КПНРО. Ърнст и Янг Одит ООД има следната структура на собствеността:

- Ърнст и Янг Саутийст Юрп Пъблик Лимитид, Кипър, притежаващ 24 дяла (или 48%) от регистрирания капитал;
- ЕУ Юрп ЕсСРЛ, Белгия, с 21 дяла (или 42%) от регистрирания капитал и
- Ърнст и Янг Сайпръс Лимитид, Кипър, притежаващ 5 дяла (или 10%) от регистрирания капитал.

Другите фирми-членки на ЪЯГ в България са:

- ▶ „Ърнст и Янг България“ ЕООД
- ▶ Адвокатско съдружие „Ърнст и Янг“
- ▶ „Ърнст и Янг Риджинъл Шеърд Сървисис“ ЕООД
- ▶ „Ърнст и Янг Денкшат“ ЕООД

Седалището на управление и адресът на дружествата на ЕУ в България се намира в гр. София 1124, Полиграфия Офис Център, бул. Цариградско шосе 47А, ет. 3 и 4. Към 31 декември 2024 г. Дружествата на ЕУ в България имат 21 (двадесет и един) партньора. Актуална и подробна информация относно официалните/законови управителни органи на дружествата на ЪЯГ в България е на разположение и в публичния търговски регистър на предприятията в България.

Управители на Ърнст и Янг Одит ООД са следните регистрирани одитори:

- 1) Николай Гърнев
- 2) Даниела Петкова
- 3) Милка Начева-Иванова

Те изпълняват различни управленски функции в Ърнст и Янг Одит ООД. Отговорят за ежедневната управленска дейност и за изпълнението на стратегията, политиките и процедурите на ЪЯГ в страната.Регистрираните одитори, които имат договорни отношения с Ърнст и Янг Одит ООД през финансовата година, приключваща на 31 декември 2024 г. са, както следва: Николай Гърнев, Даниела Петкова, Милка Начева-Иванова, Данаил Гецев, Ивайло Колев, Найден Костадинов, Соня Заркова, Радка Войнова, Елена Славкова, Ясен Великов, Милена Николова, Валентина Андреева, Петя Гологанова, Деница Доросиева и Живко Желев.

Фирмите-членки са групирани в три географски региона: Северна и Южна Америка, Азия и Тихия океан, ЕМЕІА (Европа, Близкия Изток, Индия и Африка). Регионите са съставени от редица под-региони (и в случай на фирмата-членка в САЩ - в рамките на тази фирма-членка), които включват фирмите-членки или поделения на тези фирми по географски линии, с изключение на под-регионите на Организацията за финансови услуги (FSO), които включват дейностите по финансови услуги на съответните фирми-членки в рамките на даден регион.

Дружествата на ЕУ в България са част от регион ЕМЕІА. ЕМЕІА е разделен на 8 под-региона. ЕУ в България е част от регион Централна, Източна и Южна Европа и Централна Азия (ЦИЮЕЦА).

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), английско дружество, ограничено от гаранция, е основният координиращ орган за фирмите-членки на ЪЯГ в регион ЕМЕІА. ЕМЕІА Limited улеснява координацията на тези фирми и сътрудничеството между тях, но не ги контролира. ЕМЕІА Limited е член на ЪЯГ, не извършва финансови операции и не предоставя професионални услуги.

Всеки регион избира Регионален форум на партньорите (РФП), чиито представители на базата на експертизата, която притежават, съветват регионалното ръководство. Партньорът, избран за председателстващ партньор на регионалния форум, изпълнява и функцията на представител на региона в Глобалния надзорен съвет (виж стр. 8).

ЕУ Юрп СРЛ (ЕУ Юрп) е холдингово дружество в Европа. ЕУ Юрп е кооперативно дружество с ограничена отговорност (СРЛ или СВБА), учредено в Белгия. То е одиторско дружество, регистрирано в Института на одиторите на предприятия (IRE-IBR) на Белгия, но не изпълнява одити, нито предоставя други професионални услуги.

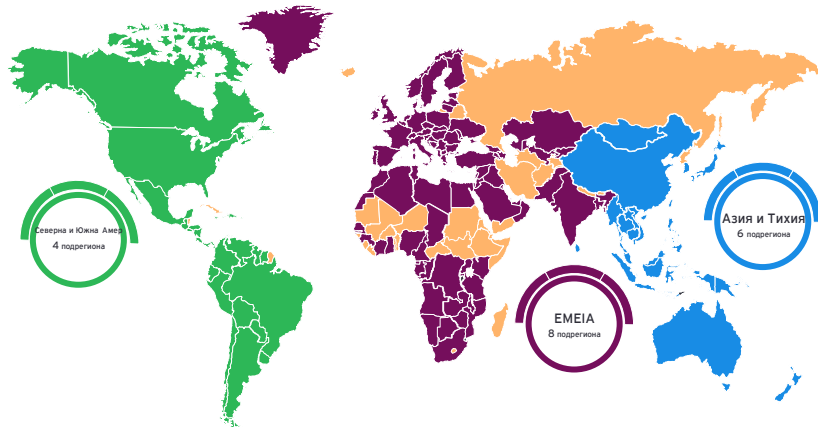
В степента, в която е позволено от местните законови и нормативни изисквания, ЕУ Юрп СРЛ е

придобила или ще придобие контрол върху фирми-членки на БЯГ, извършващи дейност в Европа. ЕУ Юрп СРЛ е фирма-членка на БЯГ. Считано от 21 март 2019 г. ЕУ Юрп СРЛ придобива контрол върху правата на глас на Ърнст и Янг Одит ООД.

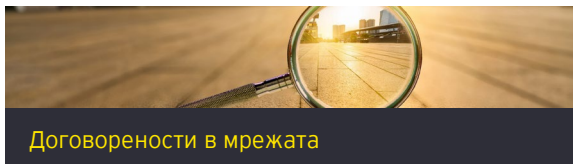
В Съвета на директорите на ЕУ Юрп участват старши съдружници на фирми-членки на БЯГ за

Европа. Той има правомощия и отговорност за изпълнението на стратегията и управлението на дейностите на ЕУ Юрп. Партньори на фирмите-членки на ЕУ в Европейското икономическо пространство (ЕИП) и няколко други страни притежават дялове в ЕУ Юрп.

Региони и под-региони на ЕУ*



* Данните отразяват състоянието на глобалната организация на ЕУ към 1 юли 2024 г.



Договорености в мрежата

ЕУ е световен лидер в областта на ангажиментите за изразяване на сигурност, данъчните услуги, услугите по сделки и консултантските услуги. 400,000 служители в повече от 145 държави в цял свят работят за изграждане на един по-добър бизнес свят и са обединени от споделени ценности и непоклитим ангажимент към качество, почтеност и професионален скептицизъм. На световния пазар, в наши дни, интегрираният подход на ЕУ е от особена важност за извършването на мултинационални одити с високо качество, които могат да обхванат почти всяка страна в света.

Интегрираният подход позволява на фирмите-членки да развиват и използват широк спектър от задълбочени експертни познания и опит, които се изискват при извършване на толкова разнородни и сложни одити.

БЯГ координира фирмите-членки и подкрепя сътрудничеството между тях. БЯГ не предоставя услуги на клиенти. Нейните цели включват насърчаване на предоставянето на безупречни и

висококачествени услуги на клиентите от страна на фирмите-членки в цял свят. Всяка от фирмите-членки е законово разграничимо предприятие. Задълженията и отговорностите на фирмите-членки се управляват от правилниците на БЯГ и различни други споразумения.

Структурата и основните световни органи на глобалната организация са описани по-долу. Те отразяват принципа на функциониране на ЕУ като глобална организация с една споделена стратегия.

Едновременно с това мрежата оперира и на регионално ниво. Този оперативен модел позволява да се фокусираме повече върху заинтересованите лица във всички региони, като по този начин фирмите-членки ще имат възможност да изградят по-устойчиви взаимоотношения с клиентите си и другите заинтересовани лица във всяка държава и да бъдат по-отзивчиви към местните нужди.



Глобален надзорен съвет

Глобалният надзорен съвет (ГНС) е основният надзорен орган на глобалната организация на БЯГ.

Той включва един или няколко представители от всеки регион, партньорите от другите фирми-членки като глобални представители и независими неизпълнителни представители (ННП). Регионалните представители, които не заемат висши ръководни длъжности, се избират от съответните РП за тригодишен мандат с възможност за едно последващо повторно назначение. От 1 юли 2024 г. Обаче представителите на ГНС на ЕУ US са членове на неговия избран Управителен съвет. Глобалният надзорен съвет консултира БЯГ по въпроси, свързани с политиките, стратегиите и процеса на вземане на решения, който има отношение към публичния интерес. Глобалният надзорен съвет по препоръка от ГИС одобрява редица съществени въпроси, които могат да имат ефект върху ЕУ.



Независими неизпълнителни представители (ННП)

До шест лица, независими от ЕУ, се назначават като Независими неизпълнителни представители (ННП). Разнообразният състав на ННП, както в географско, така и в професионално отношение, включва висши ръководители от публичния и общественния сектор. Те внасят външна перспектива и допринасят чрез „поглед отвън навътре“ и чрез задълбочените си познания към дейността на Глобалния надзорен съвет и глобалната ни организация като цяло. Те формират мнозинството от Подкомитета за въпроси от публичен интерес към Глобалния надзорен съвет, който се занимава с въпроси от публичен интерес, в това число и с ролята на публичния интерес при вземането на решения, с дискусийни въпроси, свързани с политиките и процедурите за подаване на сигнали за нарушения, както и с възгледите и ангажираността на заинтересованите лица в диалога за управление на качеството и риска. ННП се номинират от назначен за целта комитет, одобряват се от ГИС и ратифицират от ГНС.



Глобален изпълнителен съвет (ГИС)

Глобалният изпълнителен съвет съчетава трите направления на ЕУ – лидерски функции, услуги и географски региони. Той се оглавява от Председателя и Главен изпълнителен директор на БЯГ и включва Глобалните управляващи партньори за клиентски услуги, развитие на бизнеса, растеж и иновации, бизнес администрация и риск; Управляващите партньори на регионите; Глобалните функционални лидери за талант; както и Председателите на глобалните линии услуги – услуги за изразяване на сигурност,

консултантски услуги, данъчни услуги и услуги по стратегии и сделки.

Глобалният изпълнителен съвет също включва Глобалния заместник-председател за пазарите, Глобалния заместник-председател по стратегии, Председателя на комитета по новоразвиващи се пазари, както и представител на практиките от новоразвиващи се пазари.

Глобалният изпълнителен съвет и Глобалният надзорен съвет одобряват номинациите за Председател и Главен изпълнителен директор на БЯГ и ратифицират назначенията на Глобални управляващи партньори. Глобалният изпълнителен съвет одобрява и назначенията на Глобални заместник-председатели. Глобалният надзорен съвет ратифицира назначенията на всеки Глобален заместник-председател, който е член на Глобалния изпълнителен съвет.

Отговорностите на Глобалния изпълнителен съвет включват промотиране на глобални цели, разработване, одобрение и там където е уместно, прилагане на:

- ▶ Глобални стратегии и планове;
- ▶ Общи стандарти, методологии и политики, които да бъдат промотирани сред фирмите членки;
- ▶ Инициативи за служители, включващи критерии и процес на подбор, оценка, развитие, възнаграждение и пенсиониране на партньори;
- ▶ Програми за осигуряване и подобряване на качеството;
- ▶ Предложения касаещи регулаторни въпроси и обществена политика;
- ▶ Политики и насоки, по отношение на обслужването на международни клиенти от страна на фирмите членки, бизнес развитие, пазари и брандинг;
- ▶ Фондове за развитие и инвестиционни приоритети на ЕУ;
- ▶ Годишни финансови отчети и бюджети на БЯГ;
- ▶ Препоръки на Глобалния надзорен съвет.

ГИС също така регулярно осъвременява информацията си, свързана със Системата за управление на качеството и с аспектите, на които трябва да се обърне внимание.

Той също така има правомощия за посредничество и отсъждане на решения при спорове между фирми-членки.



Глобална група за практика

Тази група включва членове от Глобалния изпълнителен съвет, Глобалните изпълнителни комитети и регионалните и секторните лидери. Глобалната група за практика се стреми да гарантира, че всички фирми-членки на ЕУ споделят общо разбиране за стратегическите цели и последователен подход в изпълнението в цялата организация.



Фирми-членки на ЪЯГ

Съгласно правилниците на ЪЯГ фирмите-членки се ангажират към постигане на целите на Ърнст и Янг, като предоставянето на висококачествени услуги навсякъде по света. За тази цел фирмите-членки се стремят към прилагане на глобални стратегии и планове и поддържане на капацитет, което дава възможност да се предоставя определен минимум набор от услуги във всеки един момент. От фирмите-членки се изисква да спазват общи стандарти, методологии и политики, включително такива, отнасящи се за одиторската методология, управлението на качеството и риска, независимостта, споделянето на познания, талант и технологичните средства.

Преди всичко фирмите-членки на ЪЯГ се ангажират да организират, управляват и оперират своите професионални практики в съответствие с приложимите професионални и етични стандарти, както и с всички приложими законови изисквания. Този ангажимент към почтеността и към това да се постъпва правилно, е залегнал в нашия Глобален кодекс за поведение и в ценностите на ЕУ (виж стр. 21).

Освен възприемането на правилата на ЪЯГ, от фирмите-членки се изисква да сключат някои други споразумения, обхващащи определени аспекти на тяхното членство в организацията на ЕУ, като например правото и задължението за използването на името ЕУ и споделянето на познания.

Фирмите-членки са предмет на прегледи за оценка на спазването от тяхна страна на изискванията и политиките на ЪЯГ по отношение на въпроси като независимостта, управлението на качеството и риска, одиторската методология и човешките ресурси. Фирмите-членки, които не са в състояние да отговорят на ангажиментите за качеството и другите изисквания за членство в ЪЯГ, са предмет на отделяне от организацията на ЕУ.



Създаване на дългосрочна добавена стойност за обществото

Изправени пред неотложните и взаимосвързани предизвикателства, породени от измененията на климата и социалните неравенства, ние вярваме, че бизнесът трябва да стегне по-далеч, по-бързо, за да изгради по-добър бизнес свят – за да ускори прехода към нова икономика – такава, в която бизнесът, хората и планетата процъфтяват. По своя замисъл тази нова икономика ще бъде социално справедлива, приобщаваща и регенеративна по отношение на околната среда.

Като организация, ЕУ, осъществява мащабна промяна чрез изграждане на съюзи, осигуряване на сътрудничество, обединяване и насърчаване на всички в бизнеса да вземат участие. ЕУ продължава да се фокусира върху създаването, защитата и измерването на дългосрочната добавена стойност за хората, стойност за клиента, стойност за обществото. Чрез интегрирането на всички тези измерения, ЕУ изпълнява целта си да изгради един по-добър бизнес свят.

Услугите на ЕУ вече играят жизненоважна роля в този процес, като се започне от предоставянето на съвети на правителствата как да изградят по-устойчиви и приобщаващи икономики, и се стигне до насърчаване на бизнеса да се фокусира върху и да докладва за създаването на дългосрочна стойност за всички заинтересовани страни. Въпреки това може и трябва да се направи повече, след като всички заинтересовани страни дефинират своята роля в този процес.

Като горд участник в Глобалния договор на ООН (ГД) от 2009 г., ЕУ се ангажира да интегрира десетте принципа на ГД и Целите на ООН за устойчиво развитие (ЦУР) в стратегията, културата и операциите на ЕУ. С развитието на регулаторната среда за отчитане, ЕУ се подготвя за изискванията за отчитане на устойчивостта, като тези, изисквани от Директивата на ЕС за корпоративно отчитане на устойчивостта (CSRD) и стандартите на съвета по международни стандарти за устойчивост (ISSB).

Наред с всичко останало, този ангажимент, намира израз в:



Управленски структури за корпоративна отговорност и устойчивост

Съветът за управление на корпоративната отговорност (СУКО) включва седем члена на ГИС и представлява представителна част от висши

ръководители на ЕУ от различни географски региони. СУКО координира функцията за глобална корпоративна отговорност на ЕУ, която привежда в действие програмата EY Ripples (програма за корпоративна отговорност на ЕУ, която е в основата на дългосрочната цел на ЕУ да окаже положително въздействие на 1 милиард души до 2030 г. чрез: подпомагане на работна сила от следващо поколение, работа с импакт предприемачи, ускоряване на екологичната устойчивост), стимулира по-голяма прозрачност чрез координиране на нефинансовата отчетност и насочва водещи практики към други програми за устойчивост. Функцията за глобална корпоративна отговорност на ЕУ се ръководи от лидера по глобална корпоративна отговорност на ЕУ, който докладва на член на ГИС и е част от глобалното ръководство на ЕУ за устойчивост.

Глобалното ръководство за устойчивост на ЕУ включва лидери от линиите за услуги, секторите, отраслите и регионите на ЕУ, които отговарят за определянето на стратегията, свързана с предложенията за устойчиво развитие, които се предоставят на клиентите на ЕУ от фирмите-членки и са базирани на дългосрочна добавена стойност. То се председателства от глобалния заместник-председател на ЕУ за устойчивостта, заедно с представители от цялата глобална организация на ЕУ, включително ръководителя на ЕУ за глобалните услуги, свързани с климатичните промени и устойчивостта.



Служителите на ЕУ и насърчаването на устойчивостта

Чрез обучение, ангажираност и инвестиции в технологични инструменти, ЕУ допринася за постигане на устойчивост във всички области на организацията. Възможностите за участие, учене и развитие са залежали в стойностното предложение за таланти на ЕУ и са жизненоважни за ЕУ, за да може непрекъснато да се развиват услугите с цел справяне с възникващи проблеми в областта на околната среда, социалните въпроси и управлението (ЕСУ). Целта на ЕУ е да се изгради експертен опит за успешно справяне с предизвикателствата на устойчивото развитие, като същевременно се предоставят възможности на служителите на ЕУ да бъдат част от този процес.

През финансовата 2024 година в цялата организация се ускори обучението в сферата на устойчивостта: над 3477 значки за устойчивост бяха присъдени на специалисти в областта на услугите за изразяване на сигурност. Това се равнява на над 53 129 учебни часа под формата на структурирани курсове за обучение по устойчивост на ЕУ с безплатен достъп, включително обучения

за измененията на климата, кръговата икономика и устойчивите финанси. Специална група от обучения по устойчивост и ЕСУ, предназначена за партньори, принципиали и директори на услугите за изразяване на сигурност на ниво фирма-членка, привлече над 7 217 обучаеми. Ключова стъпка за постигане на устойчивост в цялата организация на ЕУ, е фактът, че над 21 855 специалисти по изразяване на сигурност са завършили програмата на ЕУ за грамотност в сферата на устойчивостта, включваща програмата Sustainability Now, а 4 189 души са завършили успешно обучителните курсове Sustainable Finance Now. Програмата на ЕУ Sustainability Masters е уникална и безплатна за достъп за служителите на ЕУ. Втора група от 8 специалисти на ЕУ по изразяване на сигурност завърши тази програма през 2024 г.

Културата на ЕУ включва предоставяне на възможности за учене, справяне с предизвикателства и ангажираност по отношение на целия спектър от въпроси. Sustainability @ ЕУ е вътрешна за организацията общност на действието и има повече от 5000 членове.

Нова вътрешна мрежа „Лидери за устойчивост“ се ангажира с това да информира над 900 ръководители, на месечна и тримесечна база, за ключовите тенденции, свързани с възможностите пред ЕУ, както и за по-широката програма за устойчивост и позволява на ЕУ да споделя вижданията на регионално и местно ниво за това как устойчивостта оказва влияние върху клиентите и политиките. Общност от над 3700 души, ръководена от служители на ЕУ, представляват еко-иноваторите на организацията. Те откриват пред ЕУ нови предизвикателства, разкриват нови възможности пред служителите на ЕУ за учене и обмяна на опит, свързан с въздействието на устойчивостта върху хората и ЕУ бизнесите.



Амбиция на ЕУ за социално въздействие

С помощта на [EY Ripples](#) служителите на ЕУ посвещават времето си на проекти, фокусирани върху Целите за устойчиво развитие (ЦУР) на ООН, като съчетават уменията, знанията и опита на глобалната мрежа на ЕУ в преследване на една споделена визия: да повлияят положително на живота на 1 милиард души до 2030 г. През финансовата 2024 година повече от 168 000 служители на ЕУ отделиха от времето си и споделиха уменията си за осъществяване на проекти на EY Ripples, оказвайки положително въздействие върху живота на 64 милиона души. Откакто EY Ripples стартира през 2018 г., ЕУ е повлияла положително на повече от 192 милиона души. Досега през 2024 г. ЕУ е направила парични

инвестиции в размер на 102 милиона щатски долара в проекти, посветени на укрепването на общностите, а служителите на ЕУ са допринесли с 934 000 часа за различни инициативи и проекти в натура.

Чрез ЕУ Ripples, ЕУ си сътрудничи с клиенти и организации, с които има общи цели по инициативи за социално въздействие на pro-bono основа. По този начин се цели постигне на взаимодействие по отношение на реализирането на ЦУР на ООН.

TRANSFORM, една от водещите инициативи на ЕУ, олицетворява този дух. Под ръководството на Unilever, ЕУ и Министерството на външните работи, на въпросите на Британската общност и развитието на Обединеното кралство (FCDO), TRANSFORM обединява корпорации, донори, инвеститори и представители на академичната общност, за да помогне за установяването на предприятия с визионерско въздействие в Африка, Азия и на други места. Към днешна дата TRANSFORM е финансирал около 125 проекта в предприятия в 17 държави и над 150 служители на ЕУ доброволно са подкрепили предприятията в мрежата на TRANSFORM.

През 2024 г. ЕУ официално включи плана за реакция при бедствия в стратегическите приоритети на организацията. Това подобри методологията на ЕУ за оценка на въздействието на плана за реакция при бедствия, за да обхване всички форми на помощ, включително доброволчески усилия, дарения и апортни вноски.

Като част от продължаващите съвместни действия за социално въздействие с Microsoft ([social impact alliance with Microsoft](#)), ЕУ продължава да издава „Паспорт за зелени умения“ ([Green Skills Passport](#)) на безработни младежи, които не учат или не се обучават. Пилотните проучвания показват, че 61% от завършилите курса планират да кандидатстват за зелени работни места, а 43% планират да се запишат в университетска степен по устойчивост или да се обучават в свързани курсове. Паспортът за зелени умения вече е достъпен в десет държави, като над 41 000 души вече са завършили курса.

Импакт предприемачи използват иновативни бизнес модели, за да осъществят променящи живота инициативи в местните общности, но те често се нуждаят от подкрепа, за да изпълнят изцяло програмите си. През финансовата 2024 година ЕУ беше домакин на събития част от глобални форуми, за да помогне за изграждането и укрепването на партньорства между големи компании, импакт предприемачи и НПО-та, съгласувани с целите за устойчиво развитие на ООН. На глобалния форум Change NOW ЕУ беше домакин на събитие „Изкуственият интелект (ИИ) и

социалните иновации“, с фокус върху ролята на частния сектор в прилагането на ИИ в сферата на социалните иновации. ЕУ също така подписа ангажимент, инициран от фондацията Schwab Foundation за [Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#), като се ангажира да увеличи инвестициите на ЕУ в социални иновации.

Справедливото използване на ИИ крие огромен потенциал, от който всички могат да се възползват, за създаване на положителна социална промяна. ЕУ е партньор с глобалната организация [data.org](#), работеща с глобална общност от практики с цел осъществяване на напредък в използването на данни в общността за социално въздействие. ЕУ също е активен член на общността [TeachAI community](#), като е член на Консултативния съвет заедно с Microsoft и подкрепя ключови инициативи. Съвместно с Teach For All, ЕУ изгради капацитет за създаване на мрежа от 15 000 учители, които осигуряват учебна програма за генеративен ИИ (GenAI). Като част от [Technovation AI Forward Alliance](#), екипите на ЕУ предоставят наставничество и обучение, за да дадат възможност на 25 милиона момичета и млади жени да бъдат обучени по програмиране и предприемачество с помощта на ИИ.



Амбиция на ЕУ по отношение на въглеродните емисии

ЕУ изпълнява в срок поетия ангажимент за постигне на целите за декарбонизация, поставени през 2021 г. ЕУ планира да намалят абсолютните емисии с 40% в обхвата 1, 2 и 3 (в сравнение с базовите стойности за финансовата година 2019 г.) до 2025 г., в съответствие с научно обоснованата цел за 1,5°C, одобрена от инициативата Science Based Targets (SBTi). Конкретните действия, които са част от план от 7 точки, включват:

1. Намаляване на емисиите от бизнес пътувания с цел постигане на 35% намаление до финансовата година 2025 г. спрямо базовото ниво за финансовата година 2019 г.;
2. Намаляване на общото потребление на електроенергия в офисите, осигуряване на 100% възобновяема енергия за покриване на оставащите нужди и получаване на членство в RE100 до 2025 г.;
3. Структуриране на споразумения за закупуване на електроенергия за осъществяване на пренос през националните мрежи на повече електроенергия от възобновяеми източници, отколкото ЕУ консумира;
4. Използване на природосъобразни решения и технологии за намаляване на въглеродните емисии с цел всяка година да бъдат

отстранени от атмосферата или компенсирани повече количества въглерод, отколкото са отделени;

5. Предоставяне на инструменти на екипите на ЕУ за изчисляване и след това за използването им при работата с клиенти с цел намаляване на отделяното количество въглерод;
6. Изискване към 75% от доставчиците на ЕУ, на база разходи, да определят научно обосновани цели не по-късно от финансовата 2025 година;
7. Инвестиране в услуги и решения на ЕУ, които помагат на клиентите да създават добавена стойност от декарбонизиране на бизнеса си и да предоставят решения за други предизвикателства и възможности за устойчивост.

Обновената екологична стратегия на ЕУ ще разшири съществуващите цели за декарбонизация и практиките с положително въздействие върху природата, за да отговори на променящите се пазарни очаквания и научно обосновани стандарти. ЕУ остава ангажирана с целта за постигане на „нетна нула“ и в момента работи върху следващата фаза на научно базирания план на ЕУ за декарбонизация. За повече подробности моля, вижте доклада за околната среда на ЕУ ([EY Environment Report](#)).



Работа с клиенти в сферата на устойчивостта

В продължение на повече от 20 години ЕУ има доказан опит в усъвършенстване и развиване на своите умения, услуги и решения, за да може да отговори на нуждите на клиентите и развива разбирането си към бързоразвиващата се наука и значението ѝ за обществото. Услугите, които ЕУ предлага, в сферата на устойчивостта, имат за цел едновременно да изправят пред различни предизвикателства и да подкрепят клиентите на ЕУ, за да могат да видят по-голямата картина: управление на риска, намаляване на разходите и сложността, стимулиране на иновациите, изграждане на доверие и постигане на измерими резултати.

ЕУ съчетава задълбочени услуги за устойчивост и познания за сектора в глобален мащаб със съответните регионални и географски подходящи екипи. Все по-често услугите на ЕУ проучват промените на системно ниво, с цел да помогнат на клиентите на ЕУ да създадат добре обосновани планове в краткосрочен и дългосрочен план.

Екипите на ЕУ обслужват клиентите по различни начини:

- Услуги за изграждане на специализирани умения за устойчивост, включващи природа и биологично разнообразие, устойчиви данъчни политики, финансиране и стимули и климатичен риск;
- Регулаторни услуги и услуги за докладване в подкрепа на сложните и развиващи се изисквания в множество юрисдикции;
- Стратегия и трансформация, фокусирани върху мултидисциплинарна и специфична за сектора трансформация, базирана на устойчивост, обхващаща стратегия, операции, риск, технологии, данни, талант и финанси;
- Услуги, свързани с устойчивостта, при които по-широкото и всеобхватно портфолио на ЕУ може да отговори на предизвикателствата и да предостави инструментите за постигане на устойчивост от страна на клиентите;
- Докладване, свързано с климата, включително разработване на програми за подпомагане отчитането на нефинансова информация и оповестяване на тяхното представяне в съответствие с регулаторните изисквания за отчитане (напр. Директивата за корпоративното отчитане на устойчивостта (CSRD), Закона за отчитане на корпоративните данни относно климата в Калифорния (CCDAA)) и различни рамки за доброволно отчитане (напр. TCFD, ISSB, CDP, GRI).

Подпомагането на клиентите на ЕУ да си поставят амбициозни цели и стриктно да планират, инвестират и проследяват изпълнението им е мястото, където ЕУ може да има най-голямо въздействие върху трансформацията, необходима за постигане на адекватна реакция по отношение на климатични и природни кризи. Услугите за устойчивост на ЕУ се предоставят на клиенти както чрез специализирани екипи за основните ЕСУ услуги и предизвикателства, свързани с устойчивостта, така и чрез цялата гама от традиционни услуги на ЕУ.

Услугите на ЕУ също така включват информиране и подкрепа на заинтересованите страни при разработването на стандарти, включително подкрепа на Съвета за международните стандарти за устойчивост (ISSB), Европейската консултативна група за финансово отчитане (EFRAG), Работната група за свързани с природата финансови оповестявания (TNFD) и Работната група за свързани с климата финансови оповестявания.



Система за управление на качеството

Система за управление на качеството

През 2023 г. прилагането на международния стандарт за управление на качеството (МСУК1) на ниво ЕУ беше финализирано и за първи път фирмите-членки на ЕУ оцениха своята система за управление на качеството и стигнаха до заключение относно нейната ефективност. МСУК1 улесни въвеждането на официална система за управление на качеството, която замества предишната система за контрол на качеството.

Тази година бяха назначени оперативен ръководител на глобалната система за управление на качеството и ръководител на мониторинга и анализа на глобалната система за управление на качеството, като част от прилагането на МСУК1, с цел подпомагане на фирмите-членки на ЕУ да подобрят качеството. Оперативният ръководител на глобалната система за управление на качеството е отговорен за по-нататъшното разработване на стабилна и последователна система за управление на качеството, която да бъде въведена във всички фирми-членки на ЕУ, с възможност фирмите-членки на ЕУ да персонализират своите системи въз основа на съображения от местен характер. Ръководителят на мониторинга и анализа на глобалната система за управление на качеството е отговорен за разбирането на проблемите и прилагането на изводите, извлечени от дейностите по мониторинг, за да помогне на фирмите-членки на ЕУ проактивно да се справят с рисковете и непрекъснато да подобряват своята система за управление на качеството и качеството на одита.

Системата ни за управление на качеството (СУК), която е представена тук, също така отговаря на изискванията на настоящия Международен стандарт за контрол върху качеството 1 (МСКК 1), издаден от Съвета по международни одиторски стандарти и стандарти за изразяване на сигурност (СМОССИС).

В контекста на МСУК 1 и на годишната оценка на нашата система за управление на качеството, ЕУ България се позовава на следните страни-членки на ЪЯГ, които извършват одити и прегледи на финансови отчети или други ангажменти по изразяване на сигурност или свързани услуги:

• Ърнст и Янг Одит ООД

В допълнение на това предоставяме потвърждение за съответствие, което включва:

- Ефективност на функциониране на вътрешните системи за контрол на качеството. Според заключението, което е част от настоящия доклад - раздел „Заключение от годишната оценка на Системата за управление на качеството към 30

юни 2024 г.“, системите за вътрешен контрол на ЕУ България са разработени по подходящ начин и работят ефективно.

- Практики за независимост на одиторската фирма. Освен това потвърждаваме, че е извършен вътрешен преглед на спазването на изискванията за независимост.

- Политиката, следвана от одиторската фирма по отношение на продължаващото обучение на задължителните одитори.



Нашата роля като одитори

Заинтересованите страни се нуждаят от доверие в капиталовите пазари, за да вземат важни решения, които са двигател на икономическия растеж. Одиторите играят ключова роля в изграждането на това доверие чрез способността си да валидират и интерпретират данните обективно и независимо, осигурявайки подходящото ниво на предизвикателство. По този начин качеството на одита играе решаваща роля в създаването на дългосрочна добавена стойност за всички заинтересовани страни.

Ние отчитаме, че в днешната среда, която се характеризира с непрекъсната глобализация, бързо движение на капитал и силно влияние на технологичните промени, качеството на одиторските ни услуги никога не е било по-важно. Репутацията на Ърнст и Янг Одит ООД в предоставянето на висококачествени професионални одиторски услуги по независим, обективен и етичен начин стои в основата на нашия успех като независими одитори. Ние продължаваме да инвестираме в нашата система за управление на качеството, чрез което се насърчава по-голямата обективност, независимост и професионален скептицизъм. Това са основните атрибути на един висококачествен одит. Разработването, въвеждането и функционирането на ефективна система за управление на качеството са в основата на тези усилия.

В Ърнст и Янг Одит ООД нашата роля като одитори е да предоставяме сигурност относно достоверното представяне на финансовите отчети на нашите одит клиенти. Ние сформираме квалифицирани екипи, които да обслужват клиентите ни, ползвайки експертните ни познания в редица индустриални отрасли и услуги. Ние се стремим към непрекъснато подобрене на нашите

процедури по управление на риска и качеството, за да можем да поддържаме постоянно високо ниво на качество на услугите, предоставяни на нашите клиенти.

Наред с продължаващата необходимост от предоставяне на висококачествени одити, пазарът и заинтересованите страни все повече изискват и ефективно и ефикасно извършване на одиторските услуги. ЕУ продължава да търси начини за повишаване на ефективността и ефикасността на одиторската методология и процеси, запазвайки високото качество на одита.

Ние в ЕУ работим и в посока на това да разберем кога качеството на одитите не би отговаряло на очакванията на ЕУ, на очакванията на заинтересованите страни, както и на тези на външните регулаторни органи на одиторските практики. Ние се стремим да се учим от резултатите от извършените външни и вътрешни инспекции и да идентифицираме коренните причини за направените констатации, за да можем да постигнем едно непрекъснато подобряване на качеството на одитите.



Разработване, внедряване и функциониране на системата за управление на качеството

МСУК 1 изисква проактивен, базиран на риска, подход при управление на качеството на фирмено ниво, което налага разработването, внедряването и прилагането на компонентите на система за управление на качеството. Освен това съгласно МСУК 1 е необходимо, поне веднъж годишно, да се извършва оценка на системата за управление на качеството.

МСУК 1 включва по-строги изисквания към управлението, лидерските умения и културата на одиторските фирми и въвежда процес за оценка на риска в управлението на качеството, за да се насочи вниманието на дружествата върху намаляването на рисковете, които могат да окажат влияние върху качеството на ангажимента. Този стандарт също така изисква по-всеобхватен и задълбочен мониторинг на СУК, за да се идентифицират недостатъци, които изискват коригиращи действия и за да се предостави основа за оценка на цялостната ефективност на СУК.

Стандартът очертава интегриран и повтарящ се подход към СУК, който се основава на естеството на дейността и обстоятелствата на дружеството, както и на ангажиментите, които изпълнява. Той също така взема под внимание промените в практиката и различните оперативни модели на дружествата (напр. използване на технологии, мрежи и мултидисциплинарни фирми).

ЕУ използва подход, чрез който да се разработи и въведе функционираща СУК, която да се прилага

последователно в цялата мрежа от фирми-членки, за да се насърчи качеството, свързано с ангажиментите и оперативната ефективност. Това е особено важно в условията на глобална икономика, при която много от одитите са транснационални и включват участието на други фирми-членки на ЕУ.

За да се осъществи тази цел, страните-членки на БЯГ имат достъп до определени политики, технологии, стратегии и програми, които да бъдат използвани при разработването, въвеждането и функционирането на системата за управление на качеството на страните-членки. Тези ресурси са в подкрепа на страните-членки и техните служители.

Например, ЕУ прилага подход към изискванията, свързани с процеса за оценка на риска, който включва входящи данни и обратна връзка от всички линии за услуги, функции и географски региони на ЕУ с цел разработване на глобални базови минимума, включително цели за качество (въз основа на изискванията на МСУК 1), и рискове за качеството и ответни мерки (включително ключови контроли на СУК), за които се предполага, че са приложими към фирмите-членки на БЯГ. В допълнение на това ЕУ разработи глобални инструменти за осъществяване на процесите на системата за управление на качеството.

Страните-членки на ЕУ, включително и ЕУ България, носят крайната отговорност по отношение на разработването, внедряването и функционирането на своите системи за управление на качеството и са отговорни за:

- оценката на политиките, технологиите, стратегиите, програмите и базовите цели за качество, рисковете, свързани с качеството и механизмите за справяне с тях, както и за
- определянето на това дали е необходимо те да бъдат допълнени от страната-членка, така че да са подходящи за използване (например, ако дадена политика се налага да бъде изменена, за да е в съответствие с местните закони и разпоредби, или ако съдържанието на дадена технология трябва да бъде преведено на местния език).



Роли и отговорности в системата за управление на качеството

С оглед създаване на възможност за разработването, внедряването и функционирането на системата за управление на качеството (СУК) на ЕУ България, на различни лица се възлагат роли и отговорности по отношение на СУК. Тези лица притежават подходящия опит, знания, влияние и правомощия, както и достатъчно време, за да изпълняват възложените им роли, и носят отговорност за поетите ангажименти.

Ролите и отговорностите по СУК са дефинирани в Глобалните политики на СУК с цел постигане на

последователност при изпълнението на процесите, свързани със системата за управление на качеството на ЕУ България. Съществуват рамки за отчетност, които очертават как тези лица, които са част от фирмите-членки на ЕУ или имат регионални лидерски роли, ще бъдат държани отговорни във връзка с отговорностите и задълженията, които имат по отношение на системата за управление на качеството, както и други дейности, насочени към качеството, и как отговорностите им са свързани с техните оценки за ефективност.

Ключовите роли в рамките на системата за управление на качеството включват:

Крайна отговорност и отчетност: На управляващия съдружник на страната-членка е възложена крайната отговорност и отчетност за СУК, включително и за това да прави заключенията относно нейната ефективност.

Оперативна отговорност за системата за управление на качеството: На управляващия съдружник „Услуги за изразяване на сигурност“ на страната-членка е възложена оперативната отговорност за системата за управление на качеството. Тя включва изготвяне на препоръки, свързани със заключенията от направената годишна оценка на системата за управление на качеството, които да се предоставят на управляващия съдружник.

Оперативна отговорност за спазване на изискванията за независимост: Оперативната отговорност за спазване на изискванията за независимост се възлага на лидера в направление „Независимост“.

Оперативна отговорност за процеса по текущо наблюдение на системата за управление на качеството: Оперативната отговорност за процеса по текущо наблюдение на системата за управление на качеството се възлага на ръководителя професионална практика на страната-членка. Тази отговорност се състои в изразяване на съгласие с или предлагане на промени в предложените заключения, свързани с годишната оценка на системата за управление на качеството.



Ефективност на системата за управление на качеството на база на изведените заключения от годишната оценка към 30 юни 2024 г.

Управляващият съдружник на страната-членка, от името на ЕУ България, следва да извърши оценка на системата за управление на качеството на годишна база, към 30 юни, и да достигне до съответните заключения, свързани с нейната ефективност. Процесът по изготвянето на годишна

оценка се извършва на базата на Глобалната политика за годишна оценка на СУК, която е пример за осигуряване на глобален интелектуален ресурс с цел постигане на последователност при изпълнението на процесите, свързани с функционирането на системата за управление на качеството на ЕУ България.

Оценката се базира на това дали системата за управление на качеството на ЕУ България предоставя разумна степен на сигурност, че:

- ЕУ България и нейните служители изпълняват своите отговорности в съответствие с професионалните стандарти и приложимите изисквания на законовите и подзаконовите актове, а ангажиментите се изпълняват в съответствие с тези стандарти и изисквания; и
- Докладите, издадени от фирмата-членка и отговорните съдружници (ОС), са подходящи с оглед на обстоятелствата.

Оценката на ефективността на системата за управление на качеството използва информация, събрана от дейностите по текущо наблюдение, извършвани за определен период. Оценката взе предвид резултатите от следното:

- тестването на ключовите контроли на системата за управление на качеството;
- вътрешните и външните проверки на ангажименти;
- други дейности по текущото наблюдение на системата (например тестване на това дали ЕУ България и нейните служители спазват етичните изисквания, свързани с независимостта, дали съблюдават препоръките, свързани с качеството, направени от външни регулаторни органи, които имат отношение към системата за управление на качеството, или свързани с проблеми, докладвани чрез глобалната гореща телефонна линия Ethics hotline).

При извършване на оценка на резултатите от дейностите по текущо наблюдение се използва професионална преценка, включително и при определяне на това дали констатациите, поотделно или в комбинация с други констатации, могат да се считат за недостатък на системата. Всички идентифицирани недостатъци изискват извършване на анализ на първопричините, разработване на план за подобряване на качеството и на оценка, чрез която да се определи сериозността и всеобхватността на тези недостатъци. Ако бъде установен сериозен недостатък на системата за управление на качеството, при формулиране на заключенията от годишната оценка, фирмата-членка трябва да оцени дали ефектът от недостатъка е бил коригиран и дали действията, предприети до 30

юни, са били ефективни.



Заклучение от годишната оценка на системата за управление на качеството към 30 юни 2024 г.

На базата на направената годишна оценка за ЕУ България към 30 юни 2024 г. се достига до заключението, че системата за управление на качеството предоставя разумна степен на сигурност, че целите на системата за управление на качеството се постигат.



Компоненти на нашата Система за Управление на Качеството

Компоненти на нашата система за управление на качеството

В разделите, описани по-долу, се съдържат основните компоненти на системата за управление на качеството, които ЕУ България следва:

- процес за оценка на риска на системата за управление на качеството;
- общо управление и ръководство;
- приложими етични и правни изисквания;
- приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти;
- изпълнение на ангажименти за клиенти;
- ресурси;
- информация и комуникация;
- процес по текущо наблюдение и отстраняване на недостатъците.



Съгласно изискванията на МСУК 1, ЕУ България е разработила и внедрила процес по оценка на риска, чрез който се установяват цели във връзка с качеството, идентифицират се и се оценяват рисковете, свързани с качеството и се разработват и прилагат отговори за адресиране на тези рискове. Процесът за оценка на риска се изпълнява ежегодно въз основа на Глобалните СУК политики с цел постигане на последователност при изпълнението на процесите на системата за управление на качеството на ЕУ България.

Представители на глобалното ръководство на услугите за изразяване на сигурност въз основа на входяща информация от функционалните групи и групите за линии за услуги на глобално ниво и на ниво региони и под-региони са разработили базови параметри на целите за качество на глобалната система за управление на качеството и на рисковете и решенията, свързани с качеството на системата, чрез които се цели постигане на последователност, като същевременно с това на фирмите-членки на ЪЯГ се предоставя подход, който подлежи на разширяване и адаптиране и се базира на фактите и обстоятелствата в съответната фирма-членка. Базовите параметри на Глобалната система за управление на качеството включват:

- базови цели за качество на системата за управление на качеството;
- базови рискове, свързани с качеството, на системата за управление на качеството;

- базови отговори, свързани с качеството, на системата за управление на качеството;
- базови ресурси на системата за управление на качеството (например, Глобални политики или технологии, които могат да намалят базовия риск, свързан с качеството на СУК на ЕУ);
- базови ключови контроли на системата за управление на качеството, които да се разработят и внедрят с цел намаляване на базовия риск, свързан с качеството, на системата за управление на качеството на ЕУ.

Предполага се, че базовите параметри на Глобалната система за управление на качеството са приложими за всяка фирма-членка, изпълняваща ангажименти съгласно МСУК 1. Фирмите-членки на ЪЯГ носят отговорността да направят оценка на базовите параметри на Глобалната система за управление на качеството и да определят дали те трябва да бъдат допълнени или адаптирани от съответната фирма-членка, за да бъдат подходящи за използване (напр. допълнителни рискове, свързани с качеството, персонализиране на решенията и т.н.).

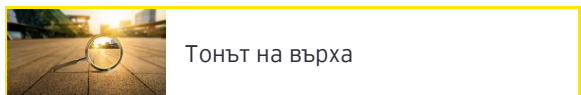
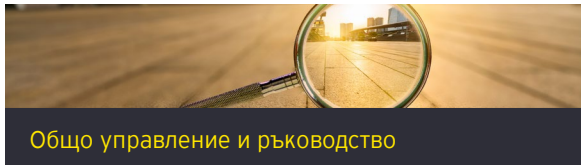
ЕУ България направи преглед на базовите параметри на Глобалната система за управление на качеството и извърши следното:

- Приема или отхвърля Глобалните базови ресурси и ключови контроли, след като е направен подходящ анализ на съответните факти и обстоятелства. В случай че е налице отхвърляне на Глобалните базови ресурси и ключови контроли, това следва да бъде предварително обсъдено с Региона.
- Съвместно с Региона, идентифицира изпълнението на глобалните базови ключови контроли.
- Персонализира приетите базови ключови контроли на глобално ниво и на ниво региони и под-региони.

Прегледът на базовите параметри на Глобалната система за управление на качеството взе предвид фактите и обстоятелствата на ЕУ България включително естеството и оперативните характеристики на ЕУ България, видовете изпълнени ангажименти и системните тенденции от дейностите, свързани с текущото наблюдение, извършвано в рамките на СУК.

В допълнение на прегледа на базовите параметри на Глобалната система за управление на

качеството, ЕУ България определи дали са необходими допълнителни цели за качество и дали е необходимо да бъдат определени допълнителни рискове или отговори, свързани с качеството. Въз основа на прегледа на тези базови параметри ЕУ България добави отговори, адресиращи рисковете за качеството, приложими на местно ниво, и свързани с лицензирането и регистрацията.



Основна отговорност на лидерите на ЕУ България е чрез поведението и действията си да установят правилен „тон на върха“ и демонстрират ангажираността на ЕУ за създаване на един по-добър бизнес свят. Освен важноста на „тона на върха“, нашите служители на ЕУ разбират, че качеството и професионалната отговорност започват от тях самите и че в рамките на техните екипи и общности, те също са лидери. Споделените ценности, които вдъхновяват професионалистите на ЕУ и ги насочват към правилните действия и решения, както и нашата ангажираност към качеството, са нещата, които най-добре описват нас самите и нашата работа.

Нашата култура силно подкрепя сътрудничеството и консултациите и поставя специално ударение на значението на консултациите в случай на сложни или субективни счетоводни, одит, финансово-отчетни, регулаторни въпроси и въпроси, свързани с независимостта. Ние подчертаваме и важноста на това одит екипът и клиентът да правят консултации, когато това е необходимо.

Вътрешните послания на ЕУ България са последователни в посока на това, че никой клиент не е по-важен от нашата професионална репутация – репутацията на ЕУ България.

Подходът ни към професионалната етика и почтеност се съдържа в Глобалния кодекс за поведение на ЕУ и други политики, и е част от нашата култура, която подкрепя консултациите, програмите за обучение и вътрешната комуникация. Лидерите на ЕУ регулярно подчертават колко е важно да се извършва качествена работа и да се спазват професионалните стандарти и вътрешните ни политики, както и да се ръководи чрез даване на

пример. В допълнение фирмите-членки на ЕУ оценяват качеството на професионалните услуги, които се използват като ключова мярка при оценката на работата и възнаграждението на всички наши специалисти.

През април 2023 г. беше стартирано глобално проучване на качеството с цел да се направи оценка на културата на качеството във фирмите-членки на ЕУ и да се предостави на ЕУ България ценна информация за това как се възприемат културата на качеството, включително и тонът на върха, сътрудничеството, управлението на натоварването на работното място и етичното поведение.

Резултатите от глобалното проучване на качеството през 2024 г. бяха използвани за идентифициране на области, в които ЕУ България се справя добре и области, които изискват предприемане на повече действия.

Резултатите от глобалното проучване на качеството показват, че нашите служители признават, че тонът на върха, зададен от ръководството, демонстрира ангажираност към качеството и че ЕУ признава и цени приноса към качеството. Резултатите от глобалното проучване на качеството са още едно признание за нашата силна култура на консултиране, обучение и непрекъснато подобряване на качеството. Резултатите също така показват, че е необходимо да се предприемат допълнителни действия, за да се подобри нашата култура по отношение на ресурсите и управлението на работното натоварване.



Глобален кодекс за поведение

Ние насърчаваме култура на почтеност сред всички специалисти от ЕУ. Глобалният кодекс за поведение излага ясен набор от принципи, които ръководят действията ни и деловото ни поведение. Той включва пет категории, съдържащи принципите, които трябва да бъдат спазвани от всеки в ЕУ България:

1. Работа в екип;
2. Работа с клиенти и други лица;
3. Спазване на професионална почтеност;
4. Поддържане на обективност и независимост;
5. Защита на данни, информация и интелектуален капитал.

Чрез процедурите за наблюдение на спазването на Глобалния кодекс за поведение на ЕУ и чрез честите комуникации, ние се стремим да създадем среда, която поощрява целия персонал да действа

отговорно, включително чрез докладване на неподходящо поведение без страх от репресивни мерки.

Като цяло, резултатите от проучването за обратна връзка от служителите, проведено през март 2024 г. People Pulse Survey показват, че респондентите смятат, че могат да отговорят на очакванията, като същевременно поддържат етика и почтеност, и вярват, че решенията, взети от ръководителите, са в съответствие с ценностите и Кодекса за поведение на ЕУ.

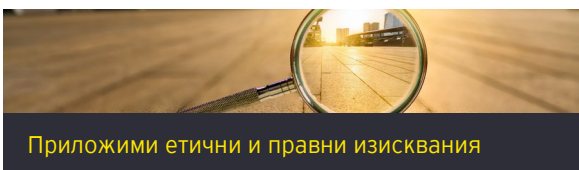


Рамки за отчетност

Рамките за отчетност на ЕУ са набор от политики и механизми по прилагане на качеството и очертават как съдружници (партньори), директори, асоциираните съдружници (партньори), изпълнителните директори, управляващите директори, директорите и лидерите на ЕУ ще бъдат държани отговорни във връзка със задълженията и отговорностите, които имат по отношение на системата за управление на качеството, както и за други дейности, насочени към качеството, и как тези отговорности са свързани с оценката за тяхното представяне.

Глобалната рамка за отчетност е приложима за всички съдружници (партньори), директори, асоциирани съдружници (партньори), изпълнителни директори, управляващи директори, директори на ЕУ, независимо от тяхната роля, линия за услуги, която ръководят, или местоположение. Съществува специфична рамка, свързана с услугите за предоставяне на сигурност, която допълва глобалната рамка за отчетност, посочена по-горе. В допълнение, две рамки за допълнителна отчетност обхващат лица с ръководни роли на ниво фирми-членки и регионално ниво и са приложими за всички линии на услуги и функционални ръководни роли.

Всички рамки за отчетност определят ясни очаквания за качество, за да поддържат доверието, което външните заинтересовани страни имат в ЕУ. Рамките очертават критерии, които гарантират, че оценката за качество на дадено лице е направена правилно, като е взета под внимание и тяхната оценка за ефективност.



Приложими етични и правни изисквания



Спазване на глобалния кодекс за поведение

Глобалният кодекс за поведение на ЕУ излага набор от стандарти, които насочват действията ни и деловото ни поведение. ЕУ България спазва приложимите закони и подзаконови изисквания. Нашите ценности са в основата на ангажимента, който сме поели да вършим работата си по коректен начин. Този важен ангажимент е подкрепен от редица политики и процедури, които са описани по-долу.



Независимост

Спазването на приложимите изисквания за етичност, включително и изискванията за независимост, е ключов елемент на системата за управление на качеството. Това включва определянето както на фактическата ни независимост, така и на нашата репутация за независимост. Етичните изисквания, отнасящи се до нашите одити и извършваните от нас професионални услуги, са включени в Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМЕС). Ние също така спазваме местните етични изисквания или кодекси, приложими в юрисдикцията, в която извършваме одити и професионални услуги. Разделът „Практики, свързани с независимостта“ предоставя информация относно политиките, средствата и процесите, свързани с поддържането на независимост.



Неспазване на законодателството и разпоредбите (NOCLAR)

В съответствие с Етичния кодекс на СМЕС, ЕУ възприема политика, известна като NOCLAR, с която се цели да бъдат изпълнени изисквания по докладване на неспазване на законите и разпоредбите. Политиката обхваща задължения за докладване, в случай че е налице поведение от страна на клиенти или служители на ЕУ, което се счита за нарушение на приложими закони или разпоредби, които касаят съответните бизнес дейности.

Политиката за докладване NOCLAR може да съдържа и изисквания за изготвяне на доклади до съответните регулаторни органи относно възможно неправомерно поведение от страна на клиенти – действително или предполагаемо. В случай че съществуват такива изисквания, докладите се изготвят в съответствие с местните закони.



Подаване на сигнали за нередности

Разполагаме и с EY Ethics Hotline, глобална гореща телефонна линия за контакти по въпроси на етиката, която осигурява на служителите на EY България, на клиентите и други лица извън организацията средство за конфиденциално докладване на дейности/случаи, които могат да включват неетично или неподходящо поведение, което може да представлява нарушение на професионалните стандарти или с други думи да не е в съответствие с Глобалния кодекс за поведение на EY. Горещата телефонна линия се оперира от външна организация, която осигурява конфиденциална и ако е нужно, анонимна гореща телефонна линия за сигнали в цял свят.

Когато в EY Ethics Hotline се получи сигнал чрез горещата телефонна линия или по интернет, той се разглежда възможно най-бързо. В зависимост от съдържанието на докладването, подходящи служители от Управление на риска, Човешки ресурси, с правни или други функции, участват в разглеждането му. Същите процедури се прилагат и по отношение на онези от случаите, които са докладвани извън горещата линия EY Ethics Hotline.

EY България е създала и местни канали за докладване съгласно изискванията на българското законодателство за сигнализиране на нередности.



Академична почтеност

EY предоставя на служителите на EY цялостна програма за обучение в подкрепа на качеството и професионалното развитие. Академичната почтеност е в основата на тази програма. EY България подкрепя своите служители да се възползват пълноценно от програмата за обучение и ясно показва, че за всяко нарушение на академичната почтеност ще има последствия.



Антикорупционна политика

Глобалната антикорупционна политика на EY дава на нашите служители насоки, свързани с определени неетични и незаконни действия. Тази политика поставя акцент върху това, че нашите служители са задължени да спазват антикорупционните закони и осигурява една по-добра дефиниция за това какво е корупционна практика. Също така в нея се описват отговорностите на служителите да докладват

случаи на корупционни практики, когато бъдат открити. Като отчита тенденциите за нарастване на подкупите и корупцията и влиянието им в глобален мащаб, EY полага все по-големи усилия за увеличаване на антикорупционните мерки.



Търговия с вътрешна информация

Търговията с ценни книжа се регулира от множество закони и разпоредби и служителите на EY са задължени да спазват приложимите закони и разпоредби относно търговията с вътрешна информация. Това означава, че на служителите на EY е забранено да търгуват с ценни книжа, докато притежават съществена, непублична информация.

Глобалната политика на EY за търговия с вътрешна информация потвърждава още веднъж задължението на нашите служители да не търгуват с ценни книжа като използват вътрешна информация. Тя дава подробно EY описание на това какво представлява вътрешната информация и към кого трябва да се обръщат нашите служители, ако имат въпроси по отношение на своите задължения и отговорности.



Икономически и търговски санкции

От изключителна важност е да бъдем осведомени за постоянно променящата се ситуация по отношение на международните икономически и търговски санкции. EY следи отблизо въпросите, свързани със санкциите на много места по света и как те се отразяват на бизнес отношенията, независимо дали те са в начален етап или са вече установени. На служителите се дават насоки във връзка със засегнатите бизнес отношения и дейности.



Мерки срещу изпирането на пари

EY България е класифицирана като задължен субект съгласно приложимите разпоредби срещу изпирането на пари. В съответствие с глобалните насоки на EY относно изпирането на пари, EY България е въвела политики и процедури, предназначени да изпълнят тези задължения, включително процедури като „Опознай своя клиент“, оценки на риска и докладване на подозрителни дейности. Служителите на EY са обучени и знаят своите отговорности в съответствие с разпоредбите. Предоставени са им насоки за това с кого да се консултират, когато възникнат въпроси.



Защита и конфиденциалност на данните

Глобалната политика на ЕУ за конфиденциалност и защита на личните данни излага принципите, които следва да бъдат прилагани по отношение на събирането, използването и защитата на лични данни, включително свързани с настоящи, бивши и бъдещи служители, клиенти, доставчици и други партньори, както и друга информация, която се счита за конфиденциална за клиенти, трети страни или за ЕУ. Тази политика е в съответствие със строгите изисквания на Общия регламент за защита на личните данни на ЕС и приложимите закони и регулаторни изисквания по отношение на защитата и конфиденциалността на личните данни. Също така в ЕУ се прилагат задължителни корпоративни правила, одобрени от регулаторните органи на ЕС и Обединеното кралство, които имат за цел да улеснят движението на лични данни в мрежата на ЕУ. Ако е необходимо, ЕУ България има локална политиката, която адресира специфичните за страната изисквания и бизнес потребности, свързани с конфиденциалността и защитата на личните данни.



Ротация и продължително асоцииране с клиенти

Задължителната ротация на партньорите отговорни за одита е една от мерките, които ЕУ подкрепя с цел да се подпомогне подсилването на независимостта на одиторите. В ЕУ България спазваме изискванията на Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМЕС), Регламент 537/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 16 април 2014 г. и на Закона за независимия финансов одит и изразяването на сигурност по устойчивостта (ЗНФОИСУ) в България и на Американската комисия за ценните книжа и борсите (SEC), в случаите, при които се изисква това. ЕУ България подкрепя ротацията на партньорите, отговорни за одитите, тъй като това осигурява непредубедена гледна точка и поощрява независимостта от ръководството на компанията като в същото време се запазват експертните познания и информираност за бизнеса. Ротацията на партньорите, отговорни за одита, заедно с прилаганите изисквания за независимост, подобрените системи за вътрешен контрол на качеството и независимият одиторски надзор способстват за подсилване на независимостта и обективността, и са важна гаранция за качеството на одита.

Ърнст и Янг Одит ООД спазва изискванията на чл. 65 на ЗНФО в сила до 20 септември 2024 г. и новия ЗНФОИСУ в сила от 20 септември 2024 г. по отношение на задължителната ротация на одит клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес. Изискванията по отношение на задължителната ротация на одит клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители на СМЕС (включително Международни стандарти за независимост) и местното законодателство, са обобщени по-долу:

Преди 20 септември 2024 г. (стар ЗНФО)

а) На ниво одиторска фирма - 7 последователни години на одит ангажменти с клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, последван от четиригодишен период на прекъсване. По отношение на съвместните задължителни одити - до 12 последователни години одит ангажменти, последвани от четиригодишен период на прекъсване, по препоръка на одитния комитет и с одобрение от общото събрание на съдружниците /акционерите;

б) На ниво регистриран одитор, отговорен за одита - 7 последователни години на одит ангажменти с клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, последван от четиригодишен период на прекъсване за одит периоди, започващи преди 15 декември 2023 г. / петгодишен период на прекъсване за одит периоди след 15 декември 2023 г.

След 20 септември 2024 г. (нов ЗНФОИСУ)

а) На ниво одиторска фирма - 10 сумарно считани години на одит ангажменти с клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, последвани от петгодишен период на прекъсване. По отношение на съвместните задължителни одити - до 15 последователни години одит ангажменти по препоръка на одитния комитет и с одобрение от общото събрание на съдружниците /акционерите, последвани от петгодишен период на прекъсване;

б) На ниво регистриран одитор, отговорен за одита - 7 сумарно считани години на одит ангажменти с клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, последвани от петгодишен период на прекъсване за одит периоди;

в) На ниво регистриран одитор, отговорен за прегледа на качеството на одита - 7 последователни години на одит ангажменти с клиенти, представляващи предприятия от обществен интерес, последвани от тригодишен период на прекъсване за одит периоди.

Ърнст и Янг Одит ООД, България, спазва изискванията на местното законодателство по отношение на ротацията, както и съпътстващите изисквания на новия ЗНФОИСУ.

Що се отнася до предприятия, извършващи дейност от обществен интерес, Глобалната политика на ЕУ за независимостта изисква водещият партньор за ангажимента, партньорът, отговорен за прегледа на качеството и другите партньори, които вземат ключови решения по съществени за одита въпроси (заедно с „ключовите одит партньори“), да се ротират след седем години. За предприятия, които наскоро са станали предприятия, осъществяващи дейност от обществен интерес (включително предприятия, които са новорегистрирани на фондови борси) ключовите партньори, отговорни за одита, могат да продължат участието си в ангажимента за още две години преди да се ротират, ако периодът, за който са обслужвали клиента преди регистрацията на борсата е шест или повече години.

След изтичане на максималният период, след който се изисква ротация, ключовите партньори, отговорни за одита, не могат да ръководят или координират предоставяните професионални услуги на одит клиент, представляващ предприятие, което осъществява дейност от обществен интерес, докато не изтече периода на прекъсване. Продължителността на този период за водещия партньор за ангажимента е пет години, за партньора, отговорен за прегледа на качеството е три години, а за останалите партньори – две години.

Когато местен законов или регулаторен орган определя период на прекъсване за водещия партньор за ангажимента, който е по-малък от пет години, изискуемият пет годишен период на прекъсване може да бъде заменен с по-дългия от този период или три годишен период. Това законово изключение, което се отнася за водещия партньор за ангажимента може да се прилага единствено за периоди на одити, които са започнали преди 15 декември 2023 г.

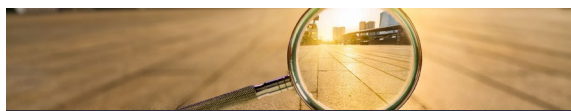
В допълнение към изискванията за ротация на партньорите, отговорни за одита, приложими за клиенти, представляващи предприятия, които извършват дейност от обществен интерес, ЕУ прилага рамка с предпазни мерки при продължително асоцииране с клиент, която е в съответствие с изискванията на Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители и член 17 от Регламент 537/2014 на ЕС и взема под внимание заплахите за независимостта, които могат да възникват в следствие на продължителното участие на специалисти в одит ангажимент, както и рамка с предпазни мерки за справяне с тези заплахи.

За ефективното наблюдение на изискванията за вътрешна ротация на партньорите и другите специалисти, продължително асоциирани с одит клиент, ние разполагаме със средства, чрез което я проследяваме, както и с постепенна ротация.



Външна ротация

За предприятия, извършващи дейност от обществен интерес, ние прилагаме изискванията за външна ротация съгласно член 17 (1) от Регламента за одитите на ЕС и чл. 65 от ЗНФОИСУ.



Приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти



Глобална политика за приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти

Глобалната политика на ЕУ за приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти излага принципите на фирмите-членки за определяне дали даден нов клиент или даден нов ангажимент да бъде приет, или дали да бъде продължен съществуващ клиент или ангажимент. Тези принципи са фундаментални за поддържането на качеството, управлението на риска и защитата на нашия персонал, както и удовлетворяването на регулаторните изисквания. Глобалната политика на ЕУ за приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти е пример за политика, изготвена от ЪЯГ, с която се гарантира спазването на ценностите на ЕУ, справянето с мрежовия риск на ЕУ и насърчаването на последователност в системата за управление на качеството.

Целите на политиката са:

- да се установи строг процес за оценка на риска и вземане на решения за приемане или продължаване на клиенти или ангажименти;
- да се съблюдават приложимите изисквания за независимостта;
- да се идентифицират и разрешават по подходящ начин каквито и да било конфликти на интереси;
- да се идентифицират и отклоняват клиенти или ангажименти, които пораждат твърде висок риск;
- да се идентифицират и отклоняват клиенти или ангажименти, които не съответстват на ценностите на ЕУ;

- да се изиска консултация с определени специалисти за идентифициране на допълнителни процедури за управление на риска при наличие на специфични високорискови фактори;
- да се спазят законовите, нормативните и професионалните изисквания;
- да се определи дали планираният ангажимент попада в цялостната рамка от предоставяни услуги на ЕУ и не включва осъществяване на забранени услуги.

В допълнение, глобалната политика за конфликти на интереси на ЕУ определя глобални стандарти за категориите конфликти на интереси, както и процесите за идентифициране на потенциални такива. Също така, глобалната политика за конфликти включва разпоредби за управлението на конфликтите на интереси, които се идентифицират чрез този процес, по възможно най-бърз и ефективен начин чрез използването на подходящи предпазни мерки. Тези предпазни мерки могат да включват получаване на съгласие от съответния клиент за работа с друг клиент, при вероятност от конфликт на интереси, създаване на отделни екипи за одиторски ангажименти за работа с два или повече клиента, при което се създава разделение между екипите или отклоняване на ангажимент, за да се елиминира идентифициран конфликт на интереси.

Глобалната политика за конфликти на интереси на ЕУ взема под внимание увеличаващата се сложност на нашите ангажименти и на взаимоотношенията ни с клиентите, както и необходимостта да отговаряме своевременно и точно на техните нужди. Освен това тя е в съответствие с последните стандарти на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (CMCEC).



Прилагане на политиката на практика

Ние използваме Процес за приемане на клиенти и ангажименти (PACE) на ЕУ, който представлява система, базирана на интранет, предназначена за ефикасно координиране на дейностите, свързани с приемане и продължаване на ангажименти за клиенти, в съответствие с глобалните политики, политиките за линиите за услуги и политиките на фирмите-членки. PACE води потребителите стъпка по стъпка през изискванията за приемане и продължаване на взаимоотношения с клиенти и ангажименти и идентифицира политиките и информацията, свързана с професионалните стандарти, необходими за оценка както на бизнес възможностите, така и на свързаните рискове. PACE е пример за технологичен ресурс, използван

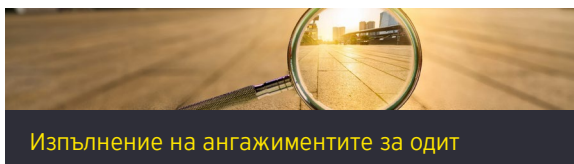
от фирмите-членки на БЯГ от целия свят, за постигане на последователност в системата за управление на качеството.

Както решенията за приемане на клиенти, така и тези за продължаването им вземат предвид оценката на одит екипа за няколко рискови фактори, свързани с широк набор от категории, включващи индустрията, отношението на ръководството, механизмите за вътрешен контрол, сложността на одита и свързаните лица.

Като част от този процес се включва внимателно разглеждане на характеристиките на риска на потенциалния клиент и няколко процедури по диагностичен преглед (due-diligence). Преди да поемем нов ангажимент или клиент ние се уверяваме, че можем да ангажираме достатъчни ресурси за предоставянето на висококачествени услуги, особено в най-техническите области, както и че услугите, които клиентът желае да получи, са уместни за предоставяне от наша страна. Процесът на одобрение се базира на оценка на риска и без одобрението от представители на екипите на местния Директор професионална практика (PPD) и Управляващия съдружник „Услуги за изразяване на сигурност“ (AMP) на ниво държава, регион и под-регион (както е приложимо), не се приемат нови одиторски ангажименти.

В рамките на нашия ежегоден процес за продължаване на одит клиенти и ангажименти, ние извършваме преглед на предоставените услуги и на способността си да продължим да предоставяме висококачествени услуги, и потвърждаваме, че клиентите споделят ангажимента на ЕУ България към качеството и прозрачността на финансовото отчитане. Партньорът, отговорен за всеки одит, заедно с Ръководителя „Услуги за изразяване на сигурност“, ежегодно извършват преглед на взаимоотношенията с клиентите за одит, за да определят дали е уместно продължаването на ангажиментите с тях.

В резултат на този преглед, някои одиторски ангажименти се идентифицират като изискващи и в следствие са предмет на допълнителни надзорни процедури по време на одита (стриктен надзор), а ангажиментите за някои клиенти се прекратяват. Както и при процеса за приемане на клиенти, нашият местен PPD и Ръководителя „Услуги за изразяване на сигурност“ участват в процеса на продължаване взаимоотношения с клиенти и на ангажименти и трябва да се съгласи с решенията за продължаването им.



Изпълнение на ангажиментите за одит

ЕУ инвестира над 1 милиард щатски долара в технология за изразяване на сигурност от следващо поколение като част от постоянния ангажимент на ЕУ, поет от фирмите-членки на ЕУ, за предоставяне на висококачествени одити. Тази инвестиция е отражение на ангажираността на ЕУ за укрепване на доверието и сигурността в капиталовите пазари и в икономиките по целия свят.



Ролята на технологиите

В основата на инвестициите на ЕУ в различни технологии стоят предимствата на съществуващия високотехнологичен пакет за одит – интегриране на съвременни технологии в една безупречна платформа, като същевременно се стимулира трансформацията чрез използване на:

- Възможности за достъп до данни от следващо поколение и усъвършенствани техники за анализ;
- Използване на ИИ в по-голям мащаб;
- Повишена удовлетвореност на потребителите.

През 2024 г. глобалната организация ЕУ въведе още 25 нови технологични възможности, свързани с услугите за изразяване на сигурност, подкрепени от разширеното сътрудничество с Microsoft, което доведе пускането на общо 45 издадени версии през първата половина на тази четиригодишна програма. Тези версии са внедрени в ЕУ и включват глобално мащабиран изкуствен интелект (ИИ). Тези технологични възможности, базирани на изкуствен интелект – използващи публично достъпни и генерирани от ЕУ данни – са директно, безпроблемно интегрирани в ЕУ Canvas, за да подпомогнат специалистите по изразяване на сигурност на ЕУ при оценката на риска. ЕУ също така въвежда нови технологии с ИИ в прогнозния анализ, в търсенето и обобщаването на съдържание и извличане на данни от документи, включително и в процедурите за верифициране на финансовите отчети.

Акцент върху стимулиране на качеството чрез технологиите

Възможности за достъп до данни от следващо поколение и усъвършенствани техники за анализ

Усъвършенстваните възможности относно данните спомагат за повишаване на качеството, като подпомагат анализа на цели масиви от данни и са в подкрепа на вградените в методологията одит,

базиран на данни. Глобалната платформа за анализ на данни ЕУ Helix вече поддържа използването на високо ниво на зрялост при анализа на данни по време на целия одит – позволявайки на екипите на ЕУ да се запознаят с точните данни в точното време и да разберат по-добре одитираната компания и нейната рискова среда. Чрез по-нататъшно интегриране на усъвършенствани анализи на данни директно в работния процес на ЕУ Canvas, ЕУ поставя стабилна основа за разширяване на използването на ИИ в по-голям мащаб и значително подобрява удовлетвореността на потребителите. Подобряването на възможностите за събиране и анализ на данни помага да се осигури допълнително доверие в предоставянето на висококачествен одит чрез разширяване на обхвата от данни, използвани за получаване на одитни доказателства, както по отношение на дезагрегираните данни, така и по отношение на нефинансовите данни.

Използване на ИИ в по-голям мащаб

Използването на ИИ в по-голям мащаб, както и на други интелигентни решения, помага за стимулиране на качеството чрез стандартизиране на процесите и използване на данни, за да се предоставят на екипите на ЕУ насоки за рисковите области и подходящи препоръки. Съществуващите възможности за интелигентна автоматизация, като ЕУ Intelligent Checklists и ЕУ Financial Statement Tie-out, автоматизират и подобряват рутинните одитни дейности, което спомага за това усилията да бъдат пренасочени към области с по-висок риск. Ако погледнем напред в бъдещето, автоматизираният работен процес и другите подобрения ще издигнат процесите на следващото ниво чрез използване на знанията и наученото от други екипи на ЕУ, за да се поддържа по-задълбочен фокус върху риска и за да се укрепи доверието във висококачествения одит.

Повишена удовлетвореност на потребителите

Първокласното изживяване подпомага стимулирането на качеството чрез улесняване на силно интегрирани и последователно изпълнявани одити по целия свят. Платформата ЕУ Canvas е в центъра на одиторския опит днес, като поддържа ефективна координация, последователна документация и по-лесно сътрудничество между екипи на ЕУ и компании по целия свят. Интегрирането на автоматизиран работен процес, анализ на данни и натрупани знания в една платформа дава възможност на екипите на ЕУ да получат достъп до всички възможности, които са част от предоставянето на висококачествени одити, като същевременно предоставя на потребителите на услуги на компанията нови функционалности, за да разберат по-добре статуса на одита.

Качество, стоящо в основата на технологичното развитие

Усилията на ЕУ да осигури технологична платформа от следващо поколение за услугите за изразяване на сигурност са консолидирани в рамките на глобална програма за трансформация. Тази програма включва стандартизирани протоколи, които се спазват по отношение на създаването, разработването и внедряването на технологични концепции. Множество заинтересовани страни участват в това усилие, включително глобални и регионални представители от професионалната практика, глобалната мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност и ЕУ технологии.

Новите технологични концепции по отношение на услугите за изразяване на сигурност се представят пред глобална комисия от заинтересовани страни за оценка въз основа на няколко критерия за целесъобразност, които включват качество, добавена стойност за специалистите на ЕУ и за клиентите на ЕУ. Ако комисията сметне, че на дадена концепция липсват достатъчно атрибути по тези и други критерии, концепцията се отхвърля или се правят корекции и тя се представя отново на комисията.

Тестването за надеждност през целия цикъл на разработка, включително с крайни потребители, е предпоставка за въвеждането на всяка технология за одит. След завършване на обширното тестване, включително на пилотни тестове, след като обратната връзка е оценена и инкорпорирана, а необходимата сертификация е приключила, технологичната платформа се представя на глобалното ръководство на линията за услуги за изразяване на сигурност за въвеждане.

Методология, базирана на технологии

Компаниите използват технологиите, за да разработят нови системи и процеси за управление на бизнеса, както и да анализират повече данни, за да вземат обосновани бизнес решения. Тази тенденция улеснява прилагането на подход към одита, ориентиран към анализа на данни и базиран на риска. Това означава, че могат да бъдат анализирани големи масиви от данни, а вниманието на одитора да се фокусира върху целия транзакционен поток и процес.

Вграденият, базиран на анализ на данни, подход на глобалната одиторска методология на ЕУ подобрява предварителната оценка на риска на одитора и му помага да оспори направените заключения през различните фази на одита. Одиторът може да преоцени риска въз основа на това, което е идентифицирано в данните, което

създава одитен поток, който е итеративен по своя характер.

Справяне с риска от прекомерно разчитане на технологиите

ЕУ разполага с процедури, политики и възможности за насърчаване на отговорното използване на инструменти и технологии за одит, включително технологии, базирани на ИИ, и за намаляване на риска от прекомерно разчитане на технологиите от страна на одитния специалист. Освен това в основата на глобалната одиторска методология на ЕУ е залегнало прилагането на необходимия професионален скептицизъм при изпълнението на одитните процедури. Дизайнът на инструментите и технологиите за одит на ЕУ, включително технологията, базирана на изкуствен интелект, има за цел да подпомогне процедурите, които извършва одитния екип за справяне с рисковете от съществени неточности, но не замества важната роля, която играе специалистът при прилагането на своя опит и преценка за достигане до заключение.



Нововъзникващи рискове

Както традиционните, така и нововъзникващите рискове могат да окажат влияние върху финансовите отчети, а подходът на одитора трябва непрекъснато да се развива, за да се справи и с двата вида рискове. Нововъзникващите рискове включват променящите се макроикономически и геополитически условия, развиващото се използване на технологии от страна на клиентите (като ИИ), рисковете, свързани с киберсигурността, климатичните рискове и развития на клиентите в резултат на специфични събития. Центърът за високи постижения в областта на управлението на риска (Risk Center of Excellence) продължава да разработва инструменти за подобряване на способността за наблюдение и адресиране на възникващи рискове в одиторското портфолио. Екипите за одит може също да включват специалисти за справяне с области на възникващ риск, включително специалисти по ЕСУ, киберсигурност или ИИ.



Измами

Тъй като организациите стават все по-сложни и все по-зависими от цифровите технологии, съществува необходимост от увеличаване на усилията на одитора за идентифициране и реагиране на рисковете, свързани с допускане на съществени неточности, дължащи се на измами, както и на реакцията на одитора при установена измама или съмнение за измама. ЕУ се ангажира да отговори

на въпросите на заинтересованите страни относно ролята на одитора при разкриването на измами.

ЕУ вижда нови възможности за използване на данни с цел идентифициране и реагиране на риска от измами при финансовото отчитане. Например одиторите все повече използват анализ на данни, за да идентифицират необичайни трансакции и модели на трансакции, които могат да бъдат индикатори за наличие на съществена измама. Разработват се инструменти и процеси, които помагат на екипите на ЕУ да идентифицират и предприемат действия за справяне с риска от измами. Те включват:

- **Инструмент за проверка за автентичност на документи**, който с помощта на различни техники проверява избрани електронни документи за промени и помага да се идентифицира кога даден документ, предоставен като доказателство за одит, може да е бил променен, манипулиран или модифициран.
- **Анализатор на риска от измами при счетоводните записвания (JEFRA)**, който тества всеки избран счетоводен запис за характеристики, свързани с повишен риск от неспазване на контролите от страна на ръководството, и идентифицира счетоводни записвания за допълнително разглеждане.
- **Процес за предупреждение, свързан с продавачи на къси позиции**, чрез който се извършва мониторинг, а на глобално ниво между одиторските екипи и ръководството, се разпространяват доклади за продавачи на къси позиции.
- **Скрининг за неблагоприятно медийно отразяване**, който идентифицират статии, показващи измама или риск от несъответствие. Избраните статии се разпространяват на вътрешно ниво за допълнително разглеждане.
- **Подобрени криминалистични показатели**, които използват данни за идентифициране на индикатори за повишен риск от измама въз основа на прилагане на техники за машинно обучение по отношение на масиви от данни за финансови отчети за минали периоди, предоставяйки на одитните екипи възможността да подобрят своята оценка на рисковете от измама чрез специфичен фокус на ниво отчетност.



Преглед на одиторската работа

Политиките на ЕУ описват изискванията за своевременно и пряко участие в одитите на старшите специалисти, както и различните нива на

преглед на извършената работа и изискванията, свързани с документирането и достигнатите заключения. Членовете на одит екипа, които са старши специалисти с надзорни функции, извършват подробен преглед на одиторската документация за съответствие и пълнота. Отговорният за одита мениджър и партньор извършва преглед на второ ниво, за да определи адекватността на одиторската работа като цяло и достоверността на представяне на финансовите отчети. При съществени данъчни рискове и въпроси за одита, може да се предвиди и включване и преглед на съответната работна документация от старши данъчен специалист. За всички предприятия от обществен интерес и някои други одит клиенти, се извършва преглед от партньор, отговорен за преглед на качеството на ангажимента (описан по-долу в раздел *Преглед на качеството на ангажимента*), който обхваща съществени счетоводни, финансово-отчетни и одит области, както и финансовите отчети и одиторския доклад върху тях.

Характерът, времето на изпълнение и степента на прегледите на одиторските работни книжа зависят от редица фактори като:

- риск, същественост, субективност и сложност на обектите на проверка;
- способности и опит на одит екипа, изготвящ одиторската документация;
- степен на пряко участие в одиторската работа на лицето, извършващо прегледа;
- степен на използвани консултации.

Политиките на ЕУ също така описват изключително важната роля на партньора, отговорен за одита при управлението и постигането на качество на одита и затвърждаване на важността на качеството за всички членове на одитния екип.



Изисквания за консултации

Консултациите и свързаните с тях политики на ЕУ са изградени върху култура на сътрудничество, чрез която, одит екипите се поощряват да споделят разбиранията си по сложни счетоводни, одиторски и финансово-отчетни въпроси. Според проучването за качеството, извършено през 2024 г., 86% от респондентите заявяват, че културата на сътрудничество в ЕУ ги насърчава да търсят съвет и подкрепа.

С усложняване на средата, в която работят фирмите членки на ЕУ, и все по-голямата свързаност на глобално ниво, културата за консултации на ЕУ се превръща в още по-важен фактор, който да помогне на фирмите членки на ЕУ да достигнат своевременно до подходящите

заключения за предприятията, които одитират. Изискванията за консултации и свързаните с тях политики и процедури са разработени с цел осигуряване на подходящи специалисти, така че одит екипите да могат да направят подходящи заключения.

Културата за консултации на ЕУ дава възможност на екипите по ангажиментите да предоставят безупречни, последователни и висококачествени услуги, които отговарят на нуждите на одитираните предприятия, техните управленски органи и всички заинтересовани лица.

При сложни и чувствителни въпроси се изисква или поощрява консултация извън екипа за одиторския ангажимент, т. е. със специалисти, които имат повече опит или специализирани познания, основно специалисти по професионална практика и независимост. В интерес на обективността и професионалния скептицизъм, нашите политики изискват специалистите по професионална практика и независимост и другите специалисти да се оттеглят от процеса на даване на консултации, ако понастоящем предоставят услуги или наскоро са предоставяли услуги на клиента, който трябва да бъде консултиран. При такива обстоятелства се назначава друго лице с подходящите квалификации.

Политиката на ЕУ също така изисква да се документират всички консултации, включително и писменото съгласие на лицето или лицата, които са били консултирани, с цел да се покаже че е налице разбиране на проблема и предложеното решение.



Преглед на качеството на ангажимента

Политиките на ЕУ за преглед на качеството на ангажимента, които са в съответствие с **МСУК 2** *Прегледи за качеството на ангажимента*, се отнасят до одитите, които са предмет на преглед за качеството на ангажимента, на квалификациите на лицата, извършващи прегледи за качеството на ангажимента, както и на предоставяните обучения и възможности, подкрепящи изпълнението на прегледите за качеството на ангажимента. Лицата, извършващи преглед на качеството на ангажиментите, са специалисти, притежаващи значителни познания по предмета. Те са независими от одит екипа и предоставят обективна оценка на съществениите счетоводни преценки, направени от одит екипа, както и на достигнатите заключения при изготвянето на одиторския доклад. Извършването на преглед на качеството на ангажимента обаче не намалява отговорностите на партньора, отговорен за одита. Това са

отговорности, свързани със самия ангажимент и неговото изпълнение. Отговорността на лицето, извършващо преглед на качеството на ангажимента, не може да бъде делегирана на друго лице при никакви обстоятелства.

Прегледът на качеството на ангажимента е дейност, която обикновено обхваща пълния цикъл на ангажимента, включително планиране, оценка на риска, стратегия на одита и изпълнение. Политиките и процедурите за извършване и документиране на прегледите на качеството на ангажиментите предоставят конкретни насоки относно характера, времето на изпълнение и обхвата на процедурите, които следва да бъдат изпълнени и изискуемата документация, доказваща тяхното изпълнение. При всички обстоятелства прегледът на качеството на ангажимента трябва да приключи преди датата на одиторския доклад.

По отношение на одитите, прегледите на качеството на ангажиментите се извършват от одитните партньори в съответствие с професионалните одитни стандарти на всички регистрирани на борсата дружества, на всички предприятия, извършващи дейност от обществен интерес и на тези, за които се счита, че се нуждаят от внимателно наблюдение. В съответствие с изискванията на Закона за независимия финансов одит и изразяването на сигурност по устойчивостта в България ние извършваме прегледи на качеството на ангажиментите на всички задължителни одити на предприятия, извършващи дейност от обществен интерес. Регионалният АМР (или Регионален лидер по одита) и РРД на ниво държава одобряват всички назначения на лица, извършващи преглед на качеството на всички ангажименти.



Процес на разрешаване на несъгласия в екипа за ангажимента за одит

ЕУ промотира култура на сътрудничество и поощрява служителите си да изказват свободно своето мнение в случай на професионално несъгласие или ако не се чувстват комфортно по въпрос, който е свързан с одит ангажимента. Разработени са политики и процедури, даващи права на служителите и изискващи от членовете на екипа за одиторския ангажимент, да повдигат въпроси по каквито и да било несъгласия, които се считат за съществени, или които могат да се отразят върху мнението ни върху финансовия отчет, предмет на одита.

Тези политики се представят още при встъпването в длъжност в ЕУ и се подчертават непрекъснато след това, за да внушат на нашите служители както

отговорността, така и правото да изискват задълбочено изслушване на своето мнение и да не допускат ограничаване на различните гледни точки.

Различията в професионалното мнение, които възникват в процеса на одита, обикновено се разрешават на ниво екип за одиторски ангажимент. Ако, обаче, който и да било служител, участващ в дискусията на даден въпрос, не е удовлетворен от решението, той има както право, така и задължение да се погрижи въпросът да бъде отнесен на следващо ниво на правомощия, докато се стигне до съгласие или се вземе крайно решение, включително и консултация с Професионалната практика, ако е необходимо.

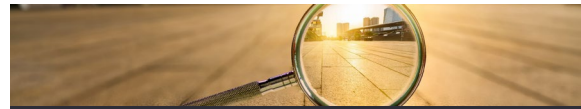
Ако лицето, извършващо преглед на качеството на ангажимента, отправи препоръки, които партньорът, отговорен за ангажимента, не приема, и ако въпросът не бъде разрешен по удовлетворителен за преглеждащия начин, одиторският доклад не се издава докато въпросът не бъде разрешен.

Различията в професионалното мнение, които се разрешават чрез консултации професионалната практика, следва надлежно да се документират.



Съхраняване на документи

Глобалната политика за съхраняване и унищожаване на документи и информация подкрепя и надгражда разпоредбите в Глобалния кодекс на поведение на ЕУ, свързани с професионалната почтеност по отношение на документирането и зачитането на интелектуалния капитал. Тази политика и Глобалният график за съхранение (GRS) установяват изисквания за управление на документи и информация (RIM) през целия им жизнен цикъл, включително и изисквания за безопасното унищожаване или изтриване на архиви, за които периодът на съхранение е изтекъл, освен ако не са налице специални и приемливи обстоятелства. Тази политика, изискванията на Глобалния график за съхранение (GRS) и изискванията за управление на документи и информация (RIM) са в съответствие с приложимите професионални стандарти и се основават на регулаторни, законови и бизнес изисквания и задължения. Те се прилагат за всички ангажименти и служители и съответстват на законовите изисквания в България, приложими към създаването и поддържането на работни книжа, свързани с извършваната работа.



Ресурси

ЕУ продължава да инвестира в ресурси. Ресурсите, дефинирани в МСУК1, включват интелектуални, технологични и човешки ресурси.



Одиторска методология

Глобалната одиторска методология на ЕУ (EY GAM) осигурява глобална рамка за предоставяне на висококачествени одиторски услуги чрез последователно приложение на мисловни процеси, преценки и одиторски процедури за всички одиторски ангажименти, независимо колко големи са те. ЕУ GAM също така изисква спазване на съответните етични изисквания, както и на независимостта от клиента за одит. Един от основополагащите принципи на методологията е да се правят оценки на риска, които се преразглеждат и модифицират, ако е необходимо, в хода на одитния процес и на база на тези оценки да се определи характера, времето на изпълнение и обхвата на одиторските процедури. ЕУ GAM поставя ударение върху поддържането на подходящо ниво на професионален скептицизъм при изпълнението на одиторските процедури. ЕУ GAM се базира на Международните одиторски стандарти (МОС). В България методологията е допълнена, така че да отговаря на местните регулаторните или законовите изисквания. ЕУ GAM е пример за интелектуален ресурс, предоставен на фирмите-членки на ЪЯГ за насърчаване на последователност при изпълнението на одит ангажиментите.

Когато съответните данни са налични и предоставени от предприятието за анализ от глобалната платформата EY Helix, подходът, използван от ЕУ GAM, базиран на анализ на данни, се фокусира върху опростяване на задачите и подобряване на връзката и процеса на преминаване от една одитна процедура към друга чрез използване на пълните масиви от данни на предприятието. Екипите по одит ангажимента имат възможност да анализират детайлизирани данни с помощта на глобалния инструмент за анализ на данни EY Helix, като по този начин увеличават осведомеността си за бизнеса на предприятието и се фокусират върху идентифицирането на специфични за предприятието рискове, ключови транзакции, тенденции и аномалии, които могат да бъдат индикатори за неточности или измами. Всички процедури, включително оценката на риска и процедурите по същество, започват с нагласа,

даваща приоритет на данните, и се състоят в анализиране на съответните финансови и нефинансови данни и допълване с традиционни техники за одит като запитвания, наблюдения и инспекции.

С помощта на онлайн инструмента - EY Atlas, всеки одитор има възможност да използва версия на одиторската методология на EY, която е организирана по теми, разработени с цел фокусиране на стратегията на одита върху рисковете за финансовия отчет, и разработването и изпълнението на подходящи процедури в отговор на тези рискове. EY GAM се състои от два ключови компонента: изисквания и насоки; и помощни формуляри, модели и примери. Изискванията и насоките отразяват както изискванията на одиторските стандарти, така и политиките на EY. Формулярите, моделите и примерите представляват помощни средства от водещи практики, които подпомагат изпълнението и документирането на одиторските процедури.

EY GAM специално разграничава изискванията и насоките, които се прилагат за одити на регистрирани на борсата предприятия и предприятия, извършващи дейност от обществен интерес.

EY продължава да развива тази методология, за да бъде в крак с направените промени и преработки на одиторските стандарти и промените в процесите на финансово отчитане на предприятията, както и да подобрява насоките, свързани с въпроси, които са важни за заинтересованите страни на предприятията, като рискове, свързани с климата, кибер рискове и прилагане на нововъзникващи технологии в различни стопански дейности или процеси на финансово отчитане на предприятието (напр. автоматизация, ИИ, блокчейн). Екипите за одит ангажменти на EY могат да използват методология, насоки и ресурси за идентифициране и предприемане на мерки срещу нови рискове, произтичащи от изменението на климата, кибер рискове и технологични смущения.

Бяха направени други подобрения, за да се вземе предвид опита от въвеждането и резултатите от външни и вътрешни проверки.

Наскоро методологията EY GAM беше актуализирана съгласно изискванията на **МОС 600 (преработен)** - Конкретни съображения - одити на финансови отчети на група (включително ползване на работата на одиторите на компоненти) и промените в Етичния кодекс на Съвета за международни етични стандарти за счетоводителите, за да се обърне внимание на изискванията за независимост по отношение на одитите на финансовите отчети на група. Беше

публикуван набор от възможни начини за прилагане на новите и преработени изисквания.

В допълнение, ние следим текущите и нововъзникващи развития и правим своевременни напомняния за планиране на одита и за други специфични въпроси. Чрез тези напомняния, ние поставяме акцент върху области, отбелязани по време на инспекциите, както и върху други ключови теми, представляващи интерес за регулаторните органи, включително и за Международния Форум на Независимите Одитни Регулатори (IFIAR).



Отчитане на нефинансова информация

Фирмите-членки на ЪЯГ извършват услуги за изразяване на сигурност за широк спектър от нефинансова информация, както и информация свързана с отчитането. Методологията на EY за изразяване на сигурност в областта на устойчивостта (EY SAM) е глобална рамка за прилагане на последователен подход към всички ангажменти за предоставяне на сигурност относно ECU и информация за устойчивост. EY SAM осигурява извършването на висококачествени услуги за изразяване на сигурност чрез последователно прилагане на мисловни процеси, преценки и процедури по отношение на всички ангажменти, независимо от изискваното ниво на сигурност. EY SAM също така може да се адаптира към характера както на отчитането на ECU, така и на критериите, прилагани от клиента при изготвянето на ECU отчета.

Методологията се фокусира върху прилагането на подходящ професионален скептицизъм при изпълнението на процедурите, като се взема под внимание променящата се среда, свързана с ECU отчитането и приложимите критерии. EY SAM се основава на международните стандарти за ангажменти за изразяване на сигурност и е допълнена, за да отговаря на местните стандарти за сигурност и на регулаторните или законовите изисквания.

Като част от нашето задължение да осигурим висококачествени услуги за изразяване на сигурност, свързани с нефинансовото отчитане, EY разработи програми за насоки, обучение и мониторинг, както и процеси, използвани от професионалистите на фирмите-членки, с цел последователно и ефективно изпълняване на тези услуги. Това включва ECU услугите на EY – екип от специалисти в сферата на устойчивото развитие.

Също така са разработени и насоки за екипите за одит ангажментите, за да се направи оценка на въздействието на климатичните рискове върху

финансовото отчитане съгласно Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО) или други рамки за финансово отчитане. Глобалните, регионалните и национални РРД, функциите за качество на ЕУ и бюрата по МСФО, заедно с други професионалисти във финансовата сфера и сферата на устойчивото развитие, които работят с екипи във всяка фирма-членка, са запознати с променящата се регулаторна среда по отношение на нефинансовото отчитане, със служителите, клиентите и процесите на ЕУ и са лесно достъпни с цел подпомагане на екипите за изразяване на сигурност при отчитането.

ЕУ продължава да инвестира в ресурси (човешки, интелектуални и технологични), свързани с ангажиментите за изразяване на сигурност относно отчитането на устойчивостта, изготвено в съответствие със Стандартите за оповестяване във връзка с устойчивостта, част от МСФО или Европейските стандарти за отчитане на устойчивост (ЕСОУ).

Освен това ЕУ е подобрила процесите, свързани с контрола на качеството, за да се справи с аспекти като процеса на приемане на ангажименти, изискванията за обучение и акредитация и разпределянето на ресурси, специално свързани с атестационни услуги по въпроси на нефинансовото отчитане.

ЕУ предоставя входящи данни за редица публични и частни инициативи за подобряване на качеството, съпоставимостта и последователността на нефинансовото отчитане, включително по отношение на климатичните рискове. Тези дейности се извършват на глобално, регионално и национално ниво.



Сертифициране на технологиите

ЕУ прилага строг процес на сертифициране, за да гарантира, че технологиите, използвани в одиторските ангажименти, са подходящи за целта (т.е. че предложеното решение отговаря на поставените цели и е подходящо за използване при съответните обстоятелствата на одита, и че служителите на ЕУ имат необходимите компетенции да приложат това решение).

Сертифицирането обхваща редица аспекти, включително и това, че решението трябва да има ясна цел по отношение на одиторските доказателства, че то е широко тествано, че са налични методология и възможности, които да подпомогнат съответното му прилагане и че е налице съответствие с приложимите законови и подзаконовни изисквания (например, поверителност

на данните).



Многообразие, равнопоставеност и приобщаване

Ангажиментът за изграждане на високоефективни, многообразни и приобщаващи екипи е особено важен в одита, където разнообразните гледни точки са неразделна част от професионалния скептицизъм и критичното мислене. По-голямото многообразие, равнопоставеността и приобщаващата среда водят до вземане на по-добри решения, стимулират иновациите и повишават организационната гъвкавост.

ЕУ е ангажирана с въпросите, свързани с многообразието, равнопоставеността и приобщаването от десетилетия и въпреки че е постигнал значителен напредък в тази област, цялата организация на ЕУ остава фокусирана върху тях. Глобалният изпълнителен съвет поема видим ангажимент в тази посока към служителите на ЕУ и към пазара чрез подписване на Декларация на Глобалния изпълнителен съвет за многообразие, равнопоставеност и приобщаване. Това действие не само затвърждава факта, че DE&I е ключов бизнес лост, но и гарантира, че фирмите-членки на ЕУ се държат отговорни за напредъка в това отношение, като се започне от тона на върха.

През последните години се поставя особен акцент върху насърчаването на равнопоставеността между половете. Към 1 юли 2024 г. 37% от новите одит партньори в световен мащаб са жени. Изградена е убедителна практика, свързана с налагането на жените като лидери, подкрепена от факта, че 52.8% от всички наети през 2024 г. одит служители на глобално ниво, са жени.

Одит специалисти жени, представени по ранк *

30%

Съдружници или принципиали и изпълнителни директори

47%

Висше ръководство и мениджъри

54%

Старши служители и служители

* Към 1 юли 2024 г. (Глобалната организация на ЕУ)

Приобщаващите организации превръщат всички различия в силна страна. Служителите трябва да чувстват, че работят за организация, която не само ги цени като личности, но също така вижда различията като силни страни и оценява техния принос. Насърчаването на чувството за принадлежност е от решаващо значение, за да помогнем на ЕУ да привлече най-талантливите

хора, както и да помогнем на нашите професионалисти да останат мотивирани и ангажирани. В проучване, направено през март 202. г. сред служителите на ЕУ [People Pulse Survey], 82% от одиторите са отговорили, че ЕУ осигурява работна среда, в която се чувстват свободни да бъдат себе си.

За лидерите на ЕУ многообразието, равнопоставеността и приобщаването е приоритет, както и ключов показател, използван във всички програми за управление на таланти на организацията. За да се осигури по-голяма отчетност в организацията, се използва *Global DE&I Progress Report*, който представлява ключов инструмент за стимулиране на последователни действия и отчетност в ЕУ, в подкрепа на амбицията и стратегията на ЕУ. Продължаваме да сме свидетели на колективен напредък в цялата организация, както и да откриваме области, в които можем да съсредоточим усилията си и да коригираме пропуските, за да гарантираме, че служителите на ЕУ имат достъп до приобщаващи и справедливи преживявания.

Като глобална организация, ЕУ има възможност да се справи с последствията от неравенството и несправедливостта и да настоява за напредък в това отношение в рамките на ЕУ и извън нея.

Създаването на глобалната работна група за социална справедливост на ЕУ (GSET) засили ангажимента към по-голям и постоянен фокус върху социалното равенство, което е свързано с премахване на пречките, изграждане на по-приобщаваща среда и осигуряване на достъп до ресурси и възможности. Социална справедливост за нас е стремежът всеки служител в ЕУ България да има равен достъп до ресурсите и възможностите, от които се нуждае, като се вземат предвид различните стартови позиции и различните нужди. Тя също така означава премахване на бариерите пред възможностите и приобщаващия опит, които могат да доведат до различия в резултатите. ЕУ вярва, че бизнесът има пряко влияние за преодоляване на тези различия и за изграждане на по-добър бизнес свят чрез екипна работа, лидерство и култура на работата в екип, на възлагането и стойността на извършената работа, както и на начина, по който се вземат решения относно оценка на представянето, напредъка и назначенията.

Ценностите на ЕУ са водещи принципи, които оформят нашата култура, поведение и решения. Нашите ценности определят кои сме:

Нашите ценности: кои сме ние

1 Хора, които демонстрират почтеност, уважение, екипна работа и приобщаване

2 Хора с енергия, ентузиазъм и кураж да бъдат лидери

3 Хора, които изграждат взаимоотношения, базирани на коректния начин



Стойностно предложение към служителите

Стойностното предложение към служителите на ЕУ (EVP) е обещанието, което даваме на служителите, които са част от екипа на ЕУ България. Работната ръка на ЕУ се променя непрекъснато, тъй като се намираме на динамичен и конкурентен пазар за таланти, където служителите на ЕУ вече имат различни очаквания от работното си място. Това, което обещаваме в стойностното си предложение към служителите, е по-важно от всякога.

Стойностното предложение към служителите е актуализирано, като част от новата стратегия на ЕУ, за да отрази идеята, че всеки служител може да „оформи своето бъдеще с увереност“. Това е сигнал за промяна в посока от предоставяне на изключително изживяване на служителите на ЕУ към предоставяне на различни стимули, възможности за развитие, и подкрепа на служителите на ЕУ.

ЕУ България се ангажира да инвестира в най-големия актив, който притежаваме – нашите таланти – за да гарантираме, че спазваме обещанието си към тях. Изпълнението на EVP, от своя страна, ни помага да постигнем по-нататъшен напредък в качеството на одитите, като създаваме реална добавена стойност за компаниите, които одитираме, както и един по-задълбочен поглед върху тях.



Привличане и назначаване на таланти

В свят, в който талантите стават все по-малко, където броят на завършващите студенти с диплома по счетоводство, продължава да намалява, конкуренцията за таланти, притежаващи необходимите умения, става все по-голяма. Намирането на следващото поколение висококачествени одитори остава наш основен приоритет. Това също е основен приоритет за няколко професионални счетоводни организации, като се подчертава, че това е проблем, с който

професионалното съсловие като цяло трябва да се справи.

Ние поддържаме нашата мрежа от специалисти по подбор на персонал по целия свят в крак с текущите тенденции и горещи теми в одита, така че те да са въоръжени с необходимата информация, когато интервюират кандидатите. Ние също така проучваме няколко иновационни платформи за набиране на персонал и инициативи за привличане на таланти, с цел да осъществим контакт в мрежата с нови и различни аудитории, с които не сме имали възможност да се свържем с помощта на традиционните канали, както и да подновим начините, по които се свързваме и привличаме бъдещи таланти.

Например ЕУ работи в момента с подкрепата на външен доставчик, по разработване на виртуална програма за придобиване на професионален опит в одита. Тази програма е предназначена предимно за студенти от университети и колежи, които са на ранен етап от обучението си и искат да проучат бъдещи кариерни пътеки. Тази програма има за цел да се свърже със студентите и да покаже работата, която екипите на ЕУ извършват в областта на одита, по директен и открит начин, като по този начин се изгради мрежа с наши бъдещи таланти още в най-ранните етапи от техния академичен път. Има по-голяма вероятност студентите, участващи в тази виртуална програма, да кандидатстват, да преминат през интервю и да успеят да си осигурят възможност за работа в одиторските екипи на ЕУ.

ЕУ вече използва вграден ИИ за откриване и набиране на таланти, който позволява на кандидатите да качват автобиографиите си и им помага да намерят потенциални възможности за реализация в ЕУ. ИИ се използва, за да подпомогне процеса на предварителен подбор на автобиографиите, като позволява на специалистите по набиране на персонал да ускорят процесите на преглед и интервю, предлагайки по-добро цялостно изживяване за кандидатите, а и избор на по-качествени кандидати за по-бързо запълване на свободните позиции.

За да се наемат хора, които отговарят на културата на организацията, е важно да се вземат предвид не само техническата компетентност, но и други качества – комуникационни умения, високи етични стандарти и способност за сътрудничество с високоефективни екипи. От всички новонаети служители се очаква да отговарят на високите стандарти на почтеност и да имат силен бизнес нюх и лидерски потенциал.



Задържане на персонал и фокус върху благосъстоянието

След назначаването на таланти, задържането им в рамките на бизнеса е ключов фактор за предоставянето на висококачествени одити. Степента на задържане на служителите може да варира в зависимост от външни фактори, като например пазарните условия, но при нива от 78%, отчетени през юни 2024 г., глобалният процент на задържане на одит служители е на по-висок, отколкото преди пандемията от COVID-19.

Служителите на ЕУ винаги са искали да постигнат правилния баланс между своя професионален и личен живот, но тези, които са представители на по-младите поколения, много по-бързо предприемат действия, ако желаното от тях ниво на гъвкавост или благосъстояние не е постигнато. В момента 36% от одиторите на ЕУ работят от дистанция два или повече дни седмично. Това е статистика, която все по-устойчиво се превръща в норма.

Все по-важен приоритет, свързан със задържането на таланти, е фокусът върху благосъстоянието и подобряването на ежедневната работа на служителите на ЕУ. Основната цел е да се въведе култура на благосъстояние чрез ангажираност на лидерите за осигуряване на финансова, физическа, емоционална и социална подкрепа, която позволява на служителите на ЕУ да дават най-доброто от себе си. Това може да се реализира чрез предоставяне на гъвкави условия на работа, програми за заслуги и за повишаване на осведомеността за психичното здраве и благосъстоянието, чрез различни обучения и възможности за развитие, както и много други.

На практика това може да включва справедливо балансиране на разпределението на работата и премахване на бариерите, които преди това са възпрепятствали професионалистите да си поставят и да се придържат към здравословни граници. Като част от този ангажимент по-голям акцент се поставя върху управлението на опита, участие в различни одит ангажименти, където те могат да намерят възможности да разширят знанията си, като част от по-дългосрочно кариерно развитие. Според проучване сред служителите, проведено през март 2024 г. [People Pulse Survey] 71% от одиторите на ЕУ са съгласни, че разпределението на работата за натрупване на професионалния опит, необходим за напредване в кариерата, е справедливо.

Колкото по-добре се поддържа благосъстоянието на служителите, толкова по-вероятно е да им се предоставят убедителни причини да продължат кариерния си път в рамките на мрежата на ЕУ.



Одит академия

Променящата се среда изисква инвестициите в изключителни таланти да бъдат гъвкави. Одитните екипи вече обединяват все по-разнообразен набор от умения и тази тенденция още повече ще се ускори благодарение на приложението на новите технологии и развиващата се роля на одитния специалист. Наборът от умения ще трябва да бъдат допълнително подобрен и разширен, за да обхване нови компетенции, като кодиране и визуализация на данни, както и нови области, като анализ на нефинансова информация (например бързо променящи се стандарти в сферата на ЕСУ).

Специалистите по одит на ЕУ също трябва да осъзнаят и оценят рисковете и съображенията, свързани с приложението на тези нови технологии, особено когато компаниите внедряват нови системи и генерират нови данни, които оказват влияние върху финансовото отчитане, като например бизнес модели, работещи с криптовалюти.

Тези въпроси се адресират чрез Одит академията на ЕУ, която представлява глобалната програма за обучение на одитори. Тя изгражда основния набор от умения на одиторите и се развива с течение на времето – например, за да допълни тези основни умения с новите възможности, необходими за поддържане на дигиталния одит на ЕУ. Всяка година съдържанието и фокусът на Одит академията се адаптират към новите технологии и стратегическите приоритети, които насърчават качеството на одита. В допълнение на това констатациите от инспекцията и прегледа на качеството се преразглеждат редовно, за да се оценят и да се отстранят първопричините, а заключенията след това се включват в учебната програма на Одит академията като част от ежегодното ѝ обновяване. Всички препоръки за промени се съгласуват с ръководството за услуги по изразяване на сигурност, след което се одобряват от Глобалния комитет за управление на обучението по услуги за изразяване на сигурност.

Екипите могат да бъдат сигурни, че получават основни и последователни обучения на световно ниво. Одит академията насърчава и дава възможност на служителите да прилагат професионален скептицизъм, да мислят критично и да предоставят изключително обслужване на своите клиенти. Тя създава гъвкав набор от умения, който позволява на обучаемите да се приспособят към промените в регулациите, внедряването на възникващи технологии или използването на нови инструменти и техники за анализ на данни.

Одит академията е предназначена да осигури гъвкавост при провеждане на обучението чрез комбинация от съдържание и симулация при поискване или обучение, базирано на казуси, което може да бъде проведено физически или виртуално.

ЕУ България изисква от специалистите по одит да получават най-малко 20 часа (задължителните одитори в България – 40 часа) непрекъснато професионално обучение всяка година и най-малко 120 часа за период от три години. От тези часове 40% (осем часа всяка година и 48 часа за период от три години) трябва да покриват специализирани предмети, свързани със счетоводство и одит.

Освен това задължителните одитори с правоспособност да изпълняват ангажименти, свързани с изразяване на сигурност по устойчивостта, участват във форми на обучение, признати от Института на дипломираните експерт-счетоводители в България с продължителност не по-малко от 20 часа за календарна година.

Общо през финансовата година до 30 юни 2024 г. специалистите по одит на ЕУ в световен мащаб са преминали 9,1 милиона часа обучение (в сравнение с 8,8 милиона часа за предходната година), средно по 89,7 часа за всеки специалист по одит, което значително надвишава минималните изисквания. Докато някои от тези допълнителни часове са свързани със специализирани предмети по счетоводство и одит, други са свързани с развиването на по-широки умения, като тези, описани в следващия раздел. В проучването на качеството, проведено през 2024 г., 84% от респондентите заявяват, че са получили достатъчно обучение и възможности за развитие, за да могат да предоставят качествени одити или други ангажименти за изразяване на сигурност, което е с 5% повече от 2023 г.



Програма EY Badges и програма за обучение на съдружниците

В допълнение към специализираното обучение в областта на одита, ЕУ предлага и програма с широко учебно съдържание. Тя обхваща правни и етични теми, както и въпроси свързани със съответствието (като независимост, ценности и информационна сигурност). На фокус са и развиване на умения като благополучие, коучинг, консултиране, работа в екип и бизнес развитие. За да насърчи придобиването на нови умения, програмата EY Badges дава възможност на специалистите на ЕУ да придобият умения, насочени към бъдещето, включително роботизирана автоматизация на процеси, работа в

екип, иновации и киберсигурност, както и други, които са много търсени, като изкуствен интелект и устойчивост. EY Badges е инициатива за самообучение, която допълва една основна програма за структурирано обучение на одитори.

EY Badges си сътрудничи с EY Tech MBA и магистърска програма по Бизнес анализи и устойчивост. Това са онлайн квалификации, присъждани от Hult International Business School, тройно акредитиран университет, които са достъпни безплатно за всички служители на EY.

Към 30 юни 2024 г. 53 500 значки на EY са присъдени на настоящи специалисти по одит, включително 15 500 значки само в областта на стратегията за анализ на данни. Освен това повече от 31 000 значки на EY са присъдени на служители, които след това са напуснали EY.

Освен това има различни програми за обучение, които са разработени специално за съдружниците от фирми-членки. Те са достъпни за всички съдружници на фирмите-членки по целия свят и обхващат теми, включително изкуствен интелект, трансформационно лидерство, революционни технологии и устойчивост. Програмите са допълнени от имерсивни, хай-тъч програми за избрани групи от съдружници по теми като клиентско лидерство и революционни технологии, а има и регулярни програми за обучение по специфични за одита теми, като например измамите.



Персонализирани кариери с разнообразен опит

Тъй като профилът на работната сила става все по-разнороден по отношение на произход, набор от умения, опит и образование, фирмите-членки на EY създават по-гъвкави кариерни възможности за всички професионалисти на EY.

Предлагането на гъвкави кариерни възможности, което означава поощряване на най-добре представилите се, е от изключителна важност за привличането на нови, разнородни таланти и за подпомагане на развитието и задържането на съществуващата работна сила.

По отношение на кариерното израстване фокусът се поставя върху уменията на служителя, а не върху годините трудов стаж. Например решенията за повишение не следват непременно традиционния годишен цикъл, защото EY въвежда „по-гъвкав подход към израстването в кариерата“. То се случва, когато служителят е готов и има бизнес потребност, а не в точно определено време от годината.

На служителите на EY се предоставят необходимите инструменти и процеси, за да управляват собственото си професионално развитие по свой начин, тъй като трябва да признаем, че всеки човек често имат различни очаквания по отношение на кариерата си. В подкрепа на това, в проучването на качеството, проведено през 2024 г., 90% от участниците заявяват, че се поощрява всяко релевантно обучение като част от кариерното им развитие, което да им позволи да предоставят качествени одити и други услуги за изразяване на сигурност, което е с 2% повече в сравнение с проучването от 2023 г.



Мобилност

Едно от най-силните преживявания, които фирмите-членки на ЪЯГ могат да предложат на своите служители, е да работят в различна културна среда и отвъд своите национални граници. Знаем, че хората се присъединяват към EY за изключителни и разнообразни преживявания, като повече от 89% от новите служители, които са част от услугите за изразяване на сигурност на фирми-членки на EY, са мотивирани от присъединяването към една глобално интегрирана организация.

Фирмите-членки на ЪЯГ предоставят разнообразие от решения и програми за мобилност при поискване. Глобалната платформа за мобилност Mobility4U предоставя на професионалистите по услуги за изразяване на сигурност една отправна точка за намиране на глобални възможности, като по този начин служителите могат да придобиват или споделят конкретни знания и умения. Успоредно с това продължават да функционират програми за стратегическа мобилност за съдружници от фирми-членки и бъдещи лидери, които подкрепят ключови бизнес императиви.

След пандемията фирмите-членки на ЪЯГ предлагат все повече възможности за преживявания, свързани с виртуална мобилност. Този вид мобилност осигурява предимствата на трансграничната работа с нови екипи и позволява на служителите на EY да разширят своите нагласи и глобални мрежи.

Анализ за възвръщаемостта на инвестициите, свързан с осъществена мобилност, показва, че международният опит е увеличил нивата на задържане на служители (+15%) и е повлиял положително върху възможностите за кариера. 95% от осъществилите мобилност служители споделят, че са усетили положително въздействие върху кариерата им една година след мобилността,

93% от осъществилите мобилност служители заявяват, че преживяването им е било изключително, а 97% биха препоръчали мобилност в ЕУ.



Управление на резултатите от работата

ЕУ има рамка за управление представянето на всеки служител - изпълнението на работните задачи - LEAD, която подкрепя професионалната кариера на нашите служители, поощрява тяхното развитие и признава стойността, която те носят за ЕУ България. Чрез глобални и местни ключови показатели за ефективност (KPI), непрекъсната обратна връзка, наставничество на високо ниво и разговори за кариерно израстване, рамката LEAD подготвя служителите за стратегията на ЕУ и им дава възможност да се фокусират върху бъдещето. Дигитално персонално табло на всеки отделен служител предоставя обратна връзка, получена по време на годишен цикъл и коментари относно изпълнението на ангажимента, включително обратна връзка, свързана с качеството, управлението на риска и техническата компетентност. В края на годината лицата получават резултат, наречен категория, на базата на впечатленията на наставниците и ръководителите, въз основа на обобщената обратна връзка, напредъка спрямо ключовите показатели (KPI) и приноса към ЕУ. Категорията представлява входящи данни, използвани от програмите за възнаграждения и бонуси.

В центъра на рамката стои редовната връзка със съветника по теми като различни пътища за кариерно развитие, създаване на приобщаваща и справедлива работна среда, стремеж към нови знания и преживявания. Тези разговори помагат да се идентифицират възможностите за по-нататъшно кариерно развитие и за изграждане на фокусирани върху бъдещето умения.

Рамката за управление на резултатите от работата обхваща партньори, ръководители, изпълнителни директори и директори и се прилага за всички фирми-членки на ЪЯГ по целия свят. Тя разширява глобалния бизнес дневен ред, като продължава да обвързва резултатите от работата с по-широки цели и ценности. Процесът включва поставяне на цели, постоянна обратна връзка, планиране на личностното развитие и годишен преглед на резултатите от работата, всички те свързани с признанието и възнаграждението на партньорите. Документирането на целите и представянето на партньори, ръководители, изпълнителни директори и директори е крайъгълният камък на процеса на оценка. Целите на партньорите на фирмите-членки трябва да отразяват различни глобални и местни

приоритети в шест показателя, най-важният от които е качеството.



Ангажираност

Ангажираността на служителите е важен знак за успех в изграждането на правилната култура. Специалистите по одит искат да почувстват, че техният работодател се интересува от напредъка и удовлетворението от работата им. Разбирането на амбициите, тревогите и напрежението, пред които са изправени служителите на ЕУ, прави възможно осигуряването на по-добра среда, в която те могат да преуспяват.

Нивата на ангажираност се наблюдават редовно чрез различни канали, а проучването сред служители [People Pulse Survey], проведено през март 2024 г., показва, че 75% от специалистите по одит имат положителна нагласа по отношение на ангажираността.

Изслушването на различните мнения и тревоги на служителите на ЕУ е ключов фактор, допринасящ за увеличаване на ангажираността. Стратегията на ЕУ за изслушване на професионалистите дава възможност да бъдат чути гласовете на нашите служители на всяка стъпка от тяхното кариерно преживяване в ЕУ, така че да знаем от какво се нуждаят и какво може да направи ЕУ, за да помогне за изграждането на изключителни преживявания. Разбирането на променящите се перспективи и преживявания на служителите от ЕУ е от съществено значение за предоставянето на стойностното предложение на нашия работодател.

Проучването на ЕУ People Pulse се провежда три пъти годишно, с цел получаване на обратна връзка относно ключовите аспекти, които стимулират ангажираността и задържането на служителите. Всяко проучване се фокусира върху различни стратегически двигатели (кариера, учене и умения и т.н.) и включва други свързани теми.

Проучването на ЕУ Team Experience е друг ключов елемент от нашата стратегия за изслушване на служителите, насочена към подобряване и уеднаквяване на ежедневно преживяване на екипите, участващи в одит ангажиментите. Членове на екипа, отговарящи на изискванията, предоставят обратна връзка за опита си, свързан с даден ангажимент чрез различни въпроси, оценени по петобална скала. Тази обратна връзка предоставя практическа информация и пътища извършване на осезаема промяна на ниво екип по ангажимента.

ЕУ провежда инициатива, известна като „Global Voices“, която обединява 200 млади професионалисти от цял свят и от всички нива и

линии на услуги за изразяване на сигурност, които са постигнали високи резултати. Нейната цел е да предостави възможност и да ангажира работната сила на фирмите-членки на БЯГ да търси обратна връзка от тези професионалисти по широк кръг от теми от стратегическо значение, като така лидерите могат да разширят възгледите си. Лидерските екипи стават все по-ангажирани и мотивирани да разберат гледните точки на групата относно критични за бизнеса предизвикателства като задържане на таланти, технологии и иновации, както и ЕСУ и въздействието върху обществото.



Знание и вътрешна комуникация

В допълнение на професионалното развитие и управлението на резултатите от работата, ние знаем колко е важно да осигуряваме на одит екипите най-актуална информация, която ще им помогне да извършват качествено своите професионални задължения. ЕУ е направила значителни инвестиции в мрежи за пренос на познания/ресурси и комуникация, за да подпомогне по-бързото разпространение на информацията по доброто сътрудничество и споделянето на добри практики. Те включват:

- ЕУ Атлас (EY Atlas) – съдържа местни и международни счетоводни и одиторски стандарти, както и ръководства с разяснения;
- Издания, които съдържат ръководства като Международните общоприети счетоводни принципи (International GAAP), нововъведенията в МСФО и примерни финансови отчети;
- Глобални счетоводни и одиторски новини – представлява седмичен бюлетин, в който се публикуват Глобалните политики и процедури за независимост и предоставяне на сигурност, новини от органите за определяне на международните счетоводни стандарти и други регулаторни органи, както и направените от тях вътрешни коментари и указания;
- Практически уведомления и интернет предавания/вебкастове, които включват редица глобални и национално-специфични въпроси, свързани с подобряването на практиките за изразяване на сигурност.



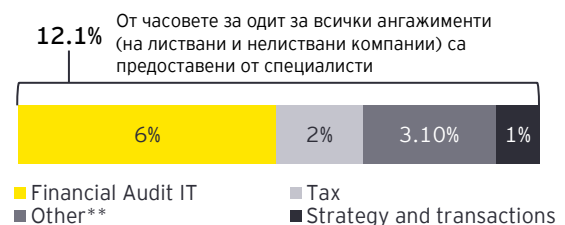
Сформиране на екипите за одиторски ангажименти

Сформирането на екипи за одиторските ангажименти се извършва под надзора на Ръководителя „Ангажименти за изразяване на сигурност“. Факторите, които се вземат под

внимание, при подбора на екипите за одит включват: големина и сложност на ангажимента, риска, свързан с ангажимента, специализирани познания за отрасъла и опит, време за изпълнение на работата, приемственост и възможности за обучение на работното място. За по-сложните ангажименти се преценява дали са необходими специализирани или допълнителни експертни познания за допълване или повишаване на професионалното ниво на одит екипа.

В редица ситуации специалисти с опит в областта на счетоводството или одита, като например данъци или информационни технологии, се назначават като част от екипа по одит ангажимента, за да съдействат при извършването на одитни процедури и получаването на достатъчен брой и уместни одиторски доказателства. Освен това вътрешни специалисти, които имат познания извън счетоводството или одита, като съдебна медицина, оценка на активи, актюерски анализ и ЕСУ, могат да извършват дейности в своята област, които се използват от екипа по одит ангажимента, за да подпомогнат процеса по събиране на достатъчен брой и уместни одиторски доказателства.

Одит часове, предоставени от специалисти*



*Към 1 юли 2024 г. (Глобалната организация на ЕУ)

**Други включва специалисти по оценяване, актюери и специалисти по криминалистика.

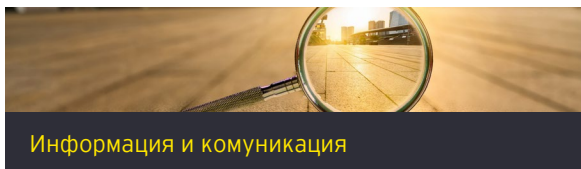
Политиките на ЕУ България изискват ръководителят „Услуги за изразяване на сигурност“ и регионалният PPD да одобряват назначаването на ключови членове на одит екипите. Това се прави с цел да се гарантира, че ръководителите на екипи, извършващи одити, притежават подходяща компетентност (напр. познания, умения и способности), за да изпълняват отговорностите си по ангажиментите и че приложимите правила за ротация на одиторите се съблюдават стриктно.



Центрове за предоставяне на услуги

Мрежата GDS е интегрирана мрежа на ЕУ от центрове за предоставяне на услуги, които предоставят услуги в подкрепа на фирмите-членки на ЕУ. В епоха на безпрецедентни промени, мрежата GDS продължава да разработва гъвкави

бизнес модели и иновативни начини за подкрепа на фирмите-членки и техните променящи се нужди. Във всички области екипите от мрежата GDS съчетават задълбочени технически познания с фокус върху иновациите, автоматизацията и подобряването на процесите, за да създадат стотици персонализирани услуги с променлив мащаб, които осигуряват по-голяма добавена стойност за организацията ЕУ. Като част от пътя, който трябва да се извърви, по отношение на трансформацията на одита, е предвидено в услугите на ЕУ, свързани с изразяване на сигурност, да се използват повече специализирани екипи за постигане на резултати с по-високо качество, включително и на мрежата GDS.

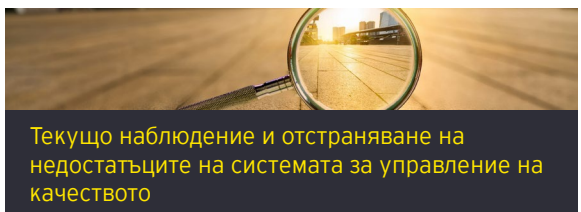


Информация и комуникация

Компонентът „Информация и комуникация“ е нов за МСУК 1 и е свързан с получаването, генерирането или използването на информация, както и на комуникирането на информация, за да може системата за управление на качеството да бъде разработена, внедрена и да започне да функционира. Целите за качество в рамките на компонента са насочени към ефективната двупосочна комуникация между:

- служители;
- фирми-членки в рамките на мрежата на ЕУ;
- външни страни;
- доставчици на услуги.

Ефективната двупосочна комуникация е от съществено значение за функционирането на системата за управление на качеството и изпълнението на одитните ангажименти. Глобалната политика, свързана със системата за управление на качеството, предоставя изискванията относно системата за управление на качеството на дадена фирма-членка, които фирмите-членки на ЪЯГ трябва да комуникират на вътрешно и външно ниво. Културата на ЕУ насърчава служителите си и очаква от тях да предават необходимата надеждна информация на фирмите-членки на ЕУ, за да може системата за управление на качеството да работи ефективно.



Текущо наблюдение и отстраняване на недостатъците на системата за управление на качеството

Процесът по текущо наблюдение и отстраняване на недостатъците на системата за управление на качеството е крайъгълният камък на процеса на ЕУ за наблюдение на системата за управление на качеството, включително и качеството на одита. ЕУ България извършва наблюдение на СУК и процес по отстраняване на недостатъците, за да:

- осигури подходяща, надеждна и навременна информация относно разработването, внедряването и функционирането на системата за управление на качеството на ЕУ България;
- осигури основа за идентифициране на недостатъци;
- предприеме подходящи действия за отстраняване на всички идентифицирани недостатъци.

Направена е оценка на информацията, получена от процеса по наблюдение и отстраняване на недостатъци, свързани с разработването, внедряването и функционирането на системата за управление на качеството на ЕУ България, за да се направи заключение относно ефективността при постигане на целите на системата за управление на качеството на ЕУ България.

Дейностите по наблюдение на системата за управление на качеството включват:

- тестване на ключови контроли на системата за управление на качеството;
- вътрешни и външни проверки на ангажиментите;
- други дейности по наблюдение, които включват например (без претенция за изчерпателност):
- тестване на ЕУ България и на нейните служители дали спазват етичните изисквания, свързани с независимостта;
- критики по отношение на качеството, направени от външни регулаторни органи и свързани със системата за управление на качеството;
- проблеми, докладвани чрез горещата телефонна линия Ethics hotline.

Процесът по наблюдение и отстраняване на недостатъците се извършва ежегодно въз основа на Глобалната политика за наблюдение и отстраняване на недостатъците на СУК, която е пример за глобален интелектуален ресурс, чрез който се цели постигане на последователност при функционирането на системата за управление на качеството на ЕУ България. Процесът по наблюдение и отстраняване на недостатъците се координира и наблюдава от представители на глобалния PPD, под надзора на глобалното ръководство за изразяване на сигурност.



Тестване на ключови контроли на системата за управление на качеството

Системата за управление на качеството е разработена и внедрена с цел намаляване на рисковете за качеството. Целта на извършването на тестове на ключови контроли на системата за управление на качеството в рамките на системата за управление на качеството на ЕУ България включва определяне на това дали ключовите контроли на системата за управление на качеството:

- са разработени, внедрени и опериращи в съответствие с разбирането и документацията на собственика им;
- се управляват своевременно от собственика/оператора на контролите, както е посочено в дизайна на съответните ключови контроли на системата за управление на качеството;
- водят до навременно разрешаване на всички идентифицирани проблеми (натрупана информация);
- са базирани на надеждна информация (т.е. информацията, използвана при осъществяването на ключовите контроли на системата за управление на качеството, е пълна и точна, ако е приложимо).

Лицата, които тестват ключовите контроли на системата за управление на качеството, са компетентни, обективни и независими от собствениците и операторите на контролите.

Лицата, които тестват ключови контроли на СУК, работят под ръководството на Директор професионална практика на местно ниво. Всички лица, участващи в тестването на ключовите контроли на СУК, са квалифицирани от Асоциацията на сертифицираните експерт-счетоводители (АССА) и имат богат опит в одиторската практика.

В допълнение към контролите, които съществуват на ниво фирма-членка на ЕУ, може да има контроли в системата за управление на качеството на ЕУ България, които са разработени, внедрени и управлявани на ниво клъстер, регион, под-регион или на глобално ниво. Например Глобалните функции и линиите на услуги предоставят политики (напр. глобална одитна методология на ЕУ) и технологии (напр. ЕУ Canvas, PACE) на фирмите-членки на ЕУ. Глобалните функции и линиите за услуги контролират разработването и поддръжката на тези ресурси. Тези контроли са част от системата за управление на качеството на фирмата-членка на ЕУ, а ЕУ България остава отговорна за определянето на начина, по който

тези контроли се използват в нейната система за управление на качеството, включително всички действия, необходими за внедряване или допълване на такива контроли.

Тестването на тези контроли се извършва на ниво регион, под-регион или на глобално ниво, както е уместно.

Подходът за тестване на контролите на ниво регион, под-регион и на глобално ниво следва същите изисквания и насоки, изложени в глобалната система за управление на качеството, мониторинг и политика за отстраняване на нередностите. Преди започване на тестването се предоставя информация на фирмите-членки на ЕУ, която включва преглед на контролите, които ще бъдат тествани, подхода към тестването и информация за това кой ще извършва тестването, включително как да се позволи на фирма-членка на ЕУ да оцени компетентността и обективността на лицата, които ще извършват тестването. Например, тестването на глобалните контроли, се извършва от лица, независими от собствениците и операторите на контролите, под надзора на ръководителя на мониторинга и анализа на глобалната система за управление на качеството.

Информацията за резултатите от тестването също се споделя с фирмите-членки на ЕУ чрез допълнителни данни за резултатите от мониторинговите дейности и чрез друга информация относно разработването, внедряването и функционирането на глобалните ключови контроли. ЕУ България получава и оценява резултатите от тестовете, предоставени на ниво клъстер, регион, под-регион или на глобално ниво, както е уместно, включително и прави оценка за това дали има констатации, свързани със системата за управление на качеството.



Преглед на качеството на одитите (ПКО)

ЕУ България изпълнява глобалната програма за преглед на качеството на одитите (ПКО), докладва за резултатите и развива съответни планове за действие в отговор на тях. Глобалната програма за ПКО включва инспекция на приключилите одит ангажименти. Глобалната програма за ПКО е мониторингова дейност, която следва изискванията и насоките на МСУК 1 и се допълва, при необходимост, така че да съответства на професионалните стандарти на ЕУ България и на регулаторните изисквания. Програмата за ПКО също така подкрепя непрекъснатите усилия на ЕУ България за идентифициране на области, в които можем да подобрим резултатите си или да усъвършенстваме политиките и процедурите си.

Прегледите на качеството на одита се извършват на циклична база между 3 и 5 години, имат елемент на непредсказуемост и включват проверка на поне един завършен ангажимент за всеки отговорен съдружник, включително и други отговорни съдружници. Ангажиментите, които се проверяват всяка година, се избират въз основа на подход, основан на риска, обхващащ представителна част на одиторската практика на ЕУ България.

Глобалната програма за ПКО включва подробни, фокусирани върху риска прегледи, обхващащи голяма извадка от одиторски ангажименти за клиенти, които са регистрирани на фондови борси, и такива, които не са регистрирани, за предприятия от обществен интерес и такива, които не са обществен интерес, за да се оцени спазването на вътрешните политики и процедури, изискванията на ЕУ GAM и съответните местни професионални стандарти и регулаторни изисквания. Глобалната програма за ПКО също включва прегледи на неодит ангажименти. Тези прегледи имат за цел да оценят спазването на приложимите професионални стандарти и вътрешни политики и процедури, трябва да бъдат приложени при изпълнението на свързани услуги.

Глобалната програмата за ПКО също така дава информация за това дали се спазват регулаторните изисквания, професионалните стандарти, както и политиките и процедурите.

През 2024 г. програмата ПКО на ЕУ България включи проверка на един одит ангажимент. Ангажиментът, инспектиран вътрешно от ЕУ България, е оценен като такъв без съществени констатации или недостатъци.

Специалистите, които извършват ПКО и ръководителите на екипите по ПКО се избират въз основа на техните умения и професионална компетентност, както в областта на счетоводството и одита, така и отрасловата им специализация. Одиторите се подпомагат от други специалисти, като специалисти по FAIT (ИТ одит), TARAS (услуги по данъчно счетоводство и консултиране в областта на риска), криминалистика или специалисти с дигитални или други технически умения (напр. според сектора или предмета), за да може екипът по ПКО да притежава достатъчно подходящи познания и опит за провеждане на ефективен ПКО. Специалистите, които извършват ПКО и ръководителите на екипите по ПКО са разпределени да извършват ПКО извън мястото, където са назначени като постоянни служители и са независими от одит екипите, които са обект на прегледа.

Глобалната програма за ПКО е допълнена от програма, която обхваща инспекции на други

ангажименти за изразяване на сигурност и свързани с тях услуги, независимо коя от линиите за услуги извършва тези услуги. Нарича се програма за преглед на качеството на други ангажименти за изразяване на сигурност (OAQR).

Резултатите от тези две глобални програми се обобщават на глобално ниво (включително и на ниво региони, и под-региони), заедно с всички ключови области, при които резултатите показват, че са необходими непрекъснати подобрения. Мерките за разрешаване на въпроси, свързани с качеството на одита, идентифицирани в рамките на изпълнението на глобалната програма за ПКО, регулаторните инспекции и партньорските прегледи се адресират от лидерите на услугите за изразяване на сигурност и PPD. Тези програми осигуряват важна обратна връзка от мониторинга на практиките за нашата система за управление на качеството.



Външен преглед за гарантиране на качеството

Одит практика на ЕУ България и нейните регистрирани одитори подлежат на редовни инспекции за гарантиране качеството на професионалната дейност от страна на Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори (КПНРО) в България. Като част от инспекциите КПНРО оценява вътрешната система за контрол на качеството на ЕУ България и извършва прегледи на избрани одит ангажименти.

Този регулаторен орган е член на Международния форум на независимите одитни регулатори (МФНОР) и съответно резултатите от инспекцията се изпращат за включване в годишното проучване на МФНОР.

Одит практиката и регистрираните одитори на ЕУ България също подлежат на проверка от Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори (КПНРО). Последната всеобхватна инспекция за гарантиране качеството на професионалната дейност, извършена от КПНРО, е направена през 2024 г. Заключителният доклад за резултатите е предоставен на 17 декември 2024 г. без констатации и с определена оценка „А“.

Уважаваме резултатите от инспекциите, извършени от КПНРО и се стремим да извличаме полза от тях. Ние правим цялостна оценка на констатациите от инспекциите, за да идентифицираме областите, в които може да се подобри качеството на одитите и които са приложими за системата за управление на качеството. Ангажименти със съществени констатации подлежат на анализ на първопричините (виж раздела по-долу). Заедно с

нашата програма за ПКО, външните прегледи за качество предоставят важна информация за качеството на одитите на ЕУ. Тази информация също така ни помага ефективно да извършваме висококачествени одити.

Информация за посочения по-горе регулаторен орган, наред с резултатите от инспекциите, които са публично достояние, може да се намери на интернет страницата на КПНРО: www.cposa.bg.



Анализ на първопричините на ниво ангажимент и планове за действие

Анализ на първопричините на ниво ангажимент е централна част от рамката за подобряване на качеството на ЕУ, осигуряваща задълбочена оценка на първопричините, които са в основата на благоприятния или неблагоприятния резултат от одит инспекциите. Прави се подробен анализ на констатациите, свързани с всяка първопричина. Този анализ позволява по-добро разбиране на движещите сили, които са в основата на положителните и отрицателните резултати от проверките. Позволява ни също така да се съсредоточим върху ключови поведенчески подходи, които водят до положителни резултати и такива, генериращи високо качество, процес, който е основополагащ и гарантира непрекъснатото подобряване.

След като бъде завършен анализът на първопричините на ниво ангажимент, фирмите-членки на БЯГ са отговорни за изготвянето на оценка на резултатите от своето портфолио, като трябва да обърнат специално внимание на идентифицирането на широко разпространени проблеми и на разработването на планове за действие за отстраняване на недостатъците.



Идентифициране и оценяване на недостатъците на системата за управление на качеството и извършване на анализ на първопричините

Констатациите представляват информация, касаеща разработването, внедряването и функционирането на системата за управление на качеството, която показва, че може да съществуват един или няколко недостатъка. Констатациите се акумулират чрез извършване на дейности по наблюдение на системата на ниво фирма-членка, регион, под-регион и на глобално ниво. ЕУ България оценява всяка констатация или съвкупност от констатации, като взема предвид относителната ѝ/им значимост, за да определи дали съществува недостатък. Констатациите, които са установени, както и тяхната оценка, се

разглеждат от надзорната комисия на системата за управление на качеството.

Ако се установят никакви недостатъци, се извършва анализ на първопричините, за да се определи първопричината, да се оцени тежестта и всеобхватността на недостатъка и да се разработи план за действие.

Представители на глобалните и регионалните ръководства по професионална практика и услуги за изразяване на сигурност се срещат редовно, за да извършат преглед на резултатите от дейностите по наблюдение и оценка на констатациите и недостатъците на системата. По този начин се осигурява последователност в прилагането на рамката за идентифициране и оценка на констатациите и за оценка на недостатъците и анализа на първопричините, както е описано в Глобалната политика за наблюдение и отстраняване на недостатъците на СУК.



Планове за подобряване на качеството на системата за управление на качеството

За всички идентифицирани недостатъци ЕУ България разработва планове за подобряване на качеството, които включват:

- коригиране на ефекта от идентифицирания недостатък;
- своевременно отстраняване на идентифицираните недостатъци;
- оценяване на ефективността на предприетите действия по отстраняване на недостатъците.

Плановите за подобряване на качеството се разработват от Ръководител услуги за изразяване на сигурност и се преглеждат от Директор професионална практика, за да се гарантира целесъобразността на планираните действия.



Инфраструктура, осигуряваща качество

Инфраструктура, осигуряваща качество



Стратегия

Глобалната стратегия на ЕУ – **All in** разкрива амбицията на ЕУ да изгради бъдещето с увереност, както и да стимулира целенасочен растеж. Световните организации и клиентите на ЕУ повече от всякога са изправени пред много по-сложни и взаимосвързани проблеми, а чрез стратегията **All in** ЕУ помага на заинтересованите страни да предвидят и да се ориентират в тези предизвикателства и възможности. По този начин самите те ще могат да променят и моделират света, а не той тях. Глобалната стратегия ще създаде нова стойност за заинтересованите страни от ЕУ и ще затвърди позицията на организацията ЕУ като лидер в професионалните услуги.

В същото време целта на ЕУ – *Изграждане на по-добър бизнес свят*, продължава да вдъхновява хората от ЕУ да използват своите знания, умения и опит, за да подкрепят общностите, в които живеят и работят.

В отговор на тези предизвикателства екипите за услуги за изразяване на сигурност на ЕУ предприемат многогодишно пътуване, с цел реализиране на смели промени, свързани с одиторските екипи, процесите и технологиите. С помощта на тази трансформация ЕУ продължава да използва силните страни на най-големия актив на своите фирми-членки в предоставянето на качество и изграждането на доверие, а именно – служителите на ЕУ. Чрез подобряване на уменията и опита на служителите, и същевременното трансформиране на начина, по който екипите на ЕУ работят (ръководени от интуитивна методология, специално създадени възможности и поставяне на данните и технологиите в центъра на услугите за изразяване на сигурност), се постига по-добре целта на ЕУ да работи в услуга на обществения интерес.

ЕУ направи инвестиция от над 1 милиард щатски долара за технологична платформа от следващо поколение за услугите за изразяване на сигурност като част от постоянния ѝ ангажимент за предоставяне на висококачествени одити. Тази инвестиция надгаржда върху вече стабилната основа на съществуващия технологичен пакет от най-висок клас, като същевременно използва възможности за достъп до данни от следващо поколение, усъвършенствани анализи, ИИ в по-голям мащаб и постига по-голяма удовлетвореност на потребителите. Чрез подход, базиран на обективен анализ на данни, използваващ

трансформираните и интегрирани възможности на различни дигитални инструменти, екипите на ЕУ продължават да предоставят висококачествени одити, основани на независимост, почтеност, обективност и професионален скептицизъм.

Използването на ИИ в по-голям мащаб, както и на други интелигентни решения, ще помогнат за стимулиране на качеството чрез стандартизиране на процесите и използване на данни за предоставяне на екипите на ЕУ на насоки по отношение на риска, както и на съответните препоръки.

Докато се трансформират, фирмите-членки на ЕУ остават фокусирани върху бъдещето, като включват все по-сложни анализи на данни, ефективно предоставящи допълнителна информация и сигурност в подкрепа на висококачествените одити, които се ценят от капиталовите пазари и от компаниите, които фирмите-членки на ЕУ одитират.



Глобална мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност

Глобална мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност и Глобалната група по професионална практика (ГППП) работят съвместно, за да подпомогнат предоставянето на висококачествени одити. В подкрепа на тези две функции, допълнителният фокус върху качеството се управлява от:

- Глобалната мрежата на системата за управление на качеството;
- Ръководителите по качеството в рамките на линиите от услуги, които не са свързани с изразяване на сигурност.

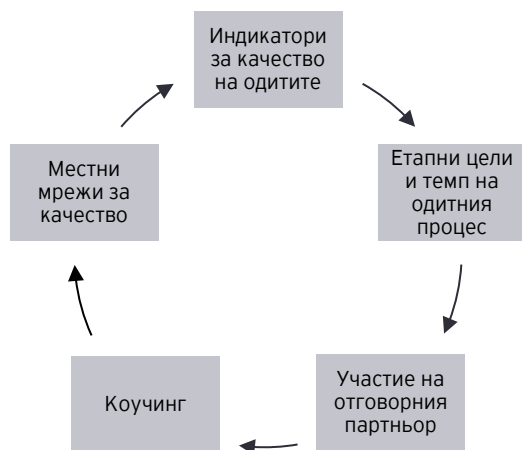
Глобална мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност е група от висши ръководители по изразяване на сигурност на глобално ниво, които подкрепят екипите за ангажиментите на фирмите-членки на ЕУ и ръководителите по професионална практика при изпълнението на висококачествени одити.

Глобална мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност (Мрежата) служи като инструмент за:

- Опитни „агенти на промяната“, които ефективно комуникират предстоящите промени, основанията за тях и влияят положително на поведението;

- Отдадени специалисти, които са ръководители на методологията и които могат да насочват екипите по ангажиментите при изпълнението на одитните стратегии и да отговарят на технически въпроси;
- Ръководители по управление на риска, които могат да наблюдават одиторските портфолия и да останат бдителни за предупредителни знаци при изпълнението на одита или за клиентски риск, и да се намесят положително, когато е необходимо.
- Оперативни драйвери, които могат да наложат политики и да подкрепят системата за управление на качеството чрез дейности като наблюдение на спазването на етапните цели, наблюдение на нивото на участие на изпълнителното ръководство, оценка на натоварването на съдружниците и елиминиране на възможността за постигане на глобална последователност.

Глобална мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност насочва фокуса върху качеството на одитите чрез:



Наблюдение на индикаторите за качество на одитите (ИКО)

Ръководителите на услугите за изразяване на сигурност, освен че наблюдават изпълнението на стратегията на ЕУ и приоритетите за качество чрез комбинация от метрични индикатори или индикатори за качеството на одита (ИКО), се запознават и с годишните резултати, свързани с цялостната система за управление на качеството. Тъй като нито един показател или набор от показатели, подлежащи на отчитане, не може да се разглежда като единствен индикатор за качеството на одита, може да се използва набор от показатели, чрез който да се определи неговото качество.

Благодарение на високата степен на интеграция на инструментите, практиките и политиките на ЕУ на

глобално ниво, ежемесечно се акумулират специфични за дадена страна данни по различни теми. ИКО включват както водещи, така и изоставащи индикатори, отнасящи се до качеството, и обхващат теми, свързани с темпо на/изпълнение на одитите и потребността от ресурси/планиране на работната сила. Всеки ИКО се измерва спрямо установени глобални цели, специфични в географско отношение, като отклоненията изискват оценка и план за отстраняване на недостатъците. ИКО също така са приведени в съответствие с рамката за отчетност на ЕУ, за да се засилят приоритетите за мрежата от лидери на ниво държава и също така подлежат на годишен преглед, за да се гарантира, че ще запазят целесъобразността си и ще съответстват на инициативите за качество.

Примери за ИКО на ЕУ включват:

- резултати от вътрешни и външни проверки;
- придържане към основните етапи на ангажимента и участие на отговорния партньор за ангажимента;
- действителен и планиран брой служители;
- пълнота при по-дългосрочното планиране на брой служители и графиците за одит.

Глобалните дигитални табла за управление на ИКО помагат на ръководството да се информира за това дали определени действия имат очаквания ефект и да се осигури ранно предупреждение, когато се налага намеса, като по този начин се подобрява качеството на одита.

Наблюдение на придържането към етапните цели

Ефективното управление на проекти позволява на екипите за одит ангажиментите, да останат фокусирани върху най-съществените рискове през целия цикъл на одита, като постигат по-добър баланс по отношение на работното натоварване чрез разпределяне на достатъчно време за изпълнение на задачите, свързани с риска, и осигуряване на време за своевременно участие на отговорните за ангажиментите партньори.

Програмата Milestones определя крайни дати за завършване на важни етапи от одита и когато се използва ефективно, тя помага да се избегне недостиг на време през натоварения пиков сезон. Добре организиранят одит може да доведе до по-малко стресираща работна среда. Екипите, които работят съвместно, за да определят управляемо темпо за одита, като се справят с проблемите и изчистват бележките от прегледа в реално време, отчитат по-висок ентузиазъм като цяло, както и по-добре развито чувство за самоконтрол и повече постижения за отделния одитор.

Освен това управлението на проекти насърчава одиторите да бъдат по-внимателни и съсредоточени на всеки етап от одита, като междувременно дава тласък на ученето и развитието и създава по-значимо преживяване/опит за тях. Фокусът върху управлението на проекти в глобалната платформа за одит – EY Canvas, се реализира чрез програмата за етапни цели Milestones. С помощта на дигиталните табла за управление на EY Canvas и центъра EY Canvas Reporting Hub, програмата Milestones разделя одитния цикъл на конкретни задачи с дати и стъпки за изпълнение, предназначени да помогнат за навременно завършване на одитния цикъл и извършването на необходимия надзор и преглед. Спазването на етапните цели се наблюдава чрез ИКО, а намесата в екипите за одит, когато етапните цели не са постигнати, е елемент от системата за управление на качеството на EY.

Използване на EY Canvas
Запитвания чрез портала за клиенти на EY Canvas

Инструментът EY Canvas позволява на екипите на EY да изпращат искания до клиенти за документи, използвани в помощ на одита или за дейности, свързани с вътрешния одит на предприятието, съгласно местните закони и разпоредби. Клиентите работят по исканията за информация, качват документи в системата и отговарят на запитвания чрез портала за клиенти на EY Canvas. Клиентите имат достъп до исканията за информация, които са били предназначени за тях или за групата(ите), от която/които те са част (напр. счетоводство, заплати или вътрешен одит). Порталът за клиенти на EY Canvas също има няколко налични функции, които да им помогнат при управлението на проекти.

Разработване и предоставяне на „in-flight“ коучинг програми „в движение“.

1. Повече от 1500 ангажимента годишно преминават през глобален коучинг. Тези коучинг програми са основно насочени към онези области, където са установени констатации, които са широко разпространени, както и области, които са засегнати от прилагането на нови или преработени одиторски стандарти.

2. Повече от 1500 ангажимента годишно получават някаква форма на обучение по глобално предоставяна програма. Това обучение е насочено главно към областите, в които е имало по-широко разпространени констатации от проверки, както и към областите, засегнати от нови или преработени одиторски стандарти.

Коучинг програмите могат да бъдат насочени към

екипи за одит, използващи нови технологии и автоматизирани инструменти и техники, за да се оценят техническите умения на екипите по ангажиментите. В проучването за качеството, направено през 2024 г. 80% от респондентите са заявили, че получават навременни обучения и обратна връзка на работното място.

Наблюденията, свързани с коучинг ангажиментите се обсъждат с одитните екипи, а тези от тях, които са идентифицирани като по-значими се адресират с помощта на местни представители на глобалната мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност, които подпомагат екипите по ангажиментите преди издаването на одиторския доклад.

Разработване и разгръщане на възможности за прилагане на нови технологии

Като работи съвместно със собствениците на технологични продукти и глобалната група за професионална практика, глобалната мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност разработва и внедрява възможности за подпомагане на одиторските екипи при използването на автоматизирани инструменти и техники. Разгръщането на тези възможности от екипите по ангажиментите се осъществява със съдействието на местните практики чрез представители на мрежата за качество.

Възможностите се разработват, така че да бъдат интуитивни и лесни за използване (напр. кратки видеоклипове). Същевременно с това се обвързва технологията с методологията, като по този начин логиката на одита се обяснява чрез технологията. Задължителното използване на определени автоматизирани инструменти и техники се одобрява преди да се въведе чрез тясно сътрудничество между глобалната мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност с ръководството на технологичния екип и глобалната група за професионална практика.

Разработване и разгръщане на възможности за подпомагане на процеса, свързан с приемането на нови или преработени одиторски стандарти и подобрения в методологията

Съвместно с глобалната група за професионална практика и други заинтересовани страни, глобалната мрежа за качество на услугите за изразяване на сигурност работи за разработване и внедряване на възможности за подпомагане на процеса, свързан с приемането на нови или преработени одиторски стандарти, както и този, свързан с подобренията, направени в глобалната одиторска методология на EY.

През изминалата година беше поставен значителен

акцент върху прилагането на МОС 600 (преработен) *Одити на финансови отчети на група (включително ползване работата на одитори на компоненти)* и върху направените от ЕУ промени в процеса на оценка на риска на одит ангажиментите. За тези инициативи беше разработено и въведено специализирано обучение в учебна зала, а в платформата EY Canvas беше вградена подобрена функционалност, за да се улесни автоматизирания работен процес, свързан с оценката на риска на одит ангажиментите, както и да се улеснят местните мрежи по одит методологията, които подпомагат екипите по ангажиментите на място.



Професионална практика

Глобалната група за професионална практика е световна мрежа от строго профилирани специалисти в областта на корпоративното отчитане и стандартите за изразяване на сигурност, които извършват консултации по счетоводни и одиторски въпроси, както и по въпроси, свързани с финансовото и нефинансовото отчитане. Те също така изпълняват различни дейности по контрол и наблюдение на управлението на качеството и дейности по управление на риска.

Глобалната група за професионална практика разработва насоки по счетоводство и одит, политики за обучение и надзор на качеството, прилагани в мрежата на ЕУ, както и инструменти и възможности, които се използват от специалистите по одит на ЕУ с оглед на последователното и ефективното изпълнение на одитите.

Глобалният заместник председател – професионална практика, който се нарича още директор по професионална практика (PPD) е подчинен на Глобалният заместник председател – изразяване на сигурност и работи за установяване на глобалните политики и процедури за контрол на качеството при извършване на одити. Регионалните директори по професионална практика се контролират от глобалния директор по професионална практика и регионалния ръководител услуги за изразяване на сигурност. Това допринася за осигуряване на по-голяма сигурност по отношение на обективността на качеството на одитите и на процесите по консултиране.

Глобалният директор по професионална практика контролира разработването на Глобалната одиторска методология на ЕУ (EY GAM) и това дали свързаните с нея технологии са в съответствие с професионалните стандарти и регулаторни

изисквания. Глобалната група за професионална практика, също така, контролира разработването на програмите за даване на указания и насоки, за обучение и за мониторинг, както и съблюдава процесите, които следват специалистите на фирмите-членки с оглед последователното и ефективно изпълнение на одитите. Освен това глобалната група за професионална практика разработва насоки по счетоводство и одит, в отговор на специфични за дадено събитие въпроси като геополитически конфликти и икономическа нестабилност.

Директори по професионална практика на глобално, регионално, под-регионално ниво и на ниво държава заедно с други специалисти са на разположение да консултират екипите, изпълняващи одиторски ангажименти.

Често се привличат допълнителни ресурси към Глобалната група за професионална практика, като например мрежа от специалисти, които са фокусирани върху:

- докладване върху вътрешния контрол и свързаните с това аспекти на одиторската методология;
- въпроси свързани с финансовото отчитане, одит и риска за специфични индустрии и сектори;
- общи въпроси по ангажименти и как да се работи ефективно с ръководството.

Освен това, както е отбелязано по-горе, директорът по професионална практика на съответната страна носи оперативна отговорност за текущото наблюдение на СУК. Това включва изразяване на съгласие с или предлагане на промени в предложеното заключение, свързано с годишна оценка на СУК. Процесът на текущо наблюдение на СУК се координира и контролира от представители на глобалната група за професионална практика.



Управление на риска

Управлението на риска (УР) контролира дейностите в цялата организация и има за цел да помогне на служителите на ЕУ да изпълняват своите отговорности на глобално и местно ниво и да подпомогне екипите, които са в пряк контакт с клиентите, при предоставянето на висококачествено обслужване. Отговорността за висококачественото обслужване и за рисковете, свързани с качеството, се поема от фирмите-членки и техните линии за услуги.

Наред с другите си функции, глобалният управляващ партньор – управление на риска (ГУП УР) осъществява и надзор върху

идентифицирането и управлението на рисковете от страна на фирмите-членки, както и върху рисковете, присъщи на организацията като част от общата рамка за управление на риска (ERM). Приоритетите на общата рамка за управление на риска на ниво организация (ERM) се комуникират на фирмите-членки.

Глобалният управляващ партньор - управление на риска е също отговорен за създаването на глобален последователен подход за изпълнение на приоритетите за управление на риска, както и координиране на управлението на риска на ниво ЕУ.

Специалисти от фирмите-членки се назначават да ръководят инициативите за управление на риска (като получават подкрепата на други служители и специалисти) включително и да координират тези дейности с линиите за услуги.

При настъпване на събития, които представляват риск, Глобалната структура за УР активно събира входяща информация от фирмите-членки на ЕУ относно научените уроци както от гледна точка на управлението на кризи, така и от гледна точка на непрекъсваемостта на бизнес процесите. Този процес на преглед на дейностите доведе до значителни промени в планирането, извършвано от ЕУ, по отношение на ответната реакция при кризи и управлението на кризи на ниво фирма-членка и на глобално ниво. Тези прегледи осигуряват по-висока степен на проактивност, особено при идентифицирането на възникващи рискове, преди те да окажат значително въздействие, и в приоритизирането на рисковете от всяка фирма-членка. Например това позволява на екипа за глобална сигурност на ЕУ и мрежата от мениджъри по сигурността на под-регионите да работят директно с екипите за управление на кризи на фирмите-членки и да се подготвят за вероятни заплахи, като инкорпорират в своите мрежи за управление на кризи обучение и висока степен на готовност.

Освен това Глобалната структура за УР постави по-голям акцент върху устойчивостта на бизнеса, което се свързва с усилията за планиране на непрекъсваемостта на бизнес процесите в ЕУ. Ключов компонент на този подход е признанието, че много кризи не се „случват“ просто така; обикновено в процеса на разгръщане на кризата са налице индикатори за фактори, определящи нивото на ескалация. Този подход позволява на фирмите-членки на ЕУ, на много по-ранен етап, да се фокусират върху намаляване на рисковете при възникване на ситуации с потенциално въздействие върху бизнеса, докато в същото време бизнес дейностите продължават да протичат „по

обичайния начин“. Създаването на „матрици на ескалация“, свързани с няколко текущи геополитически събития с голяма вероятност от ескалация, позволи на фирмите-членки на ЕУ и на екипите за управление на кризи от структурите за управление на риска на ниво под-региони да реагират по-бързо и по-ефективно при ескалация на събитията. Освен това, тези матрици на

ескалация и произтичащите от тях контролни списъци, съдържащи конкретни действия/мерки излизат извън рамките на традиционните въпроси, свързани с живота и безопасността на служителите, като включват и фактори, които биха могли да повлияят на способността на фирмите-членки да извършват ефективно бизнес дейностите си.

Тези промени позволяват на фирмите-членки на ЕУ да се справят по-ефективно със значителни кризи чрез използване на изработен холистичен подход.

Глобалната политика за конфиденциалност и защита на данните поставя изисквания за работа с чувствителна и поверителна информация, включително и лични данни. Фирмите-членки на ЪЯГ носят постоянна отговорност да съобщават за изменения в местните закони или разпоредби, отразяващи непрекъснато променящата се регулаторна среда, касаеща въвеждането на различни ограничения върху използването на данни. Глобалната политика за конфиденциалност и защита на данните е разработена в съответствие с приложимото законодателство, регулаторни рамки (като Общия регламент за защита на данните на ЕС (ОРЗД)) и съответните професионални стандарти. Тази политика предоставя по-голяма яснота на фирмите-членки на ЪЯГ и техните служители и представлява съществен елемент от един по-широк набор от свързани политики и насоки за информационна сигурност, съхранение на документи, използване на социални медии и други теми, касаещи защитата на данните.



Киберсигурност

Управлението на риска, произтичащ от големи и комплексни атаки, които представляват заплаха за киберсигурността е част от бизнес дейностите на всяка организация. Въпреки че нито една система не е имунизирана от кибератаки, ЕУ България е бдителна по отношение на стъпките, предприети за сигурността и защита на данните на нашите клиенти.

Подходът на ЕУ към киберсигурността е проактивен и включва прилагането на технологии и процеси, необходими за управление и свеждане до

минимум на рисковете за киберсигурността на глобално ниво. Програмите за информационна сигурност и поверителност на данните на ЕУ, които са съобразени с практиките в индустрията и с приложимите законови изисквания, са предназначени да предпазват от неоторизиран достъп до системи и данни. Създаден е специален екип от специалисти по киберсигурност, които активно наблюдават и защитават информационните системи на ЕУ на глобално ниво.

Освен осъществяване на технически контрол и контрол на процесите, всички служители на ЕУ трябва да потвърдят писмено, че са запознати с принципите, залегнали в Глобалния кодекс за поведение на ЕУ и да заявят своя ангажимент да се придържат към тези принципи. Необходими са и учебни дейности за повишаване на осведомеността относно сигурността. Разработени са различни политики, които очертават дължимото внимание и грижа при използването на технологиите и данните, включително, но не само, Глобалната политика за информационна сигурност, както и глобална политика, свързана с приемливото използване на технологиите. Политиките и процесите на ЕУ по отношение на киберсигурността признават важността на навременната комуникация.

Служителите на ЕУ получават редовни и периодични съобщения, с които се напомня за отговорностите им, свързани с тези политики и с общата практика за повишаване на осведомеността за сигурността.



Практики, свързани с независимостта

Практики, свързани с независимостта

Глобалните политики на ЕУ за независимостта изискват ЕУ България и нашите служители да спазват стриктно изискванията на съответните стандарти за независимост, приложими към конкретния ангажимент, включително например, Етичния кодекс на Съвета на счетоводителите за Международни стандарти за етика (ССМСЕ) и изискванията за независимост на Закона за независимия финансов одит и изразяването на сигурност по устойчивостта (ЗНФОИСУ) в България.

Ние разглеждаме и оценяваме независимостта от няколко важни гледни точки, включително финансовите взаимоотношения както на ЕУ България, така и на нашите служители, трудови взаимоотношения, бизнес взаимоотношения, доколко не одит услугите, които предоставяме на клиенти за одит са позволени, изискванията за ротация на одиторското дружество и партньорите, договореностите за възнаграждения за предоставяните услуги, предварително одобрение от одитния комитет, когато това е приложимо, както и възнагражденията и компенсирането на партньорите.

Всеки пропуск да се спазват приложимите изисквания за професионална независимост е фактор, който оказва влияние върху решенията за повишения и компенсиране, и може да доведе до други дисциплинарни мерки, включително отстраняване от ЕУ

ЕУ България използва глобалните приложения, средства и процеси на ЕУ, които помагат на нас и на нашите специалисти и други служители в съблюдаването на политиките за независимостта.



Глобална политика за независимост на ЕУ

Глобалната политика за независимост на ЕУ включва изисквания за независимост за фирмите-членки, специалистите и другите служители. Това е стриктна политика, основана на Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители и допълнена с по-рестриктивни изисквания в юрисдикции, в които такива се изискват от съответния закон или регулаторен орган, или орган, определящ стандартите. Политиката за независимост съдържа и насоки, които улесняват разбирането и приложението на правилата за независимост. Глобалната политиката за независимост лесно може да се открие и е

достъпна чрез нашия интранет портал EY Intranet.

Глобалната политика за независимост на ЕУ е пример за интелектуален ресурс, осигурен от Глобалната функция за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Глобална система за независимост (GIS)

Глобалната система за независимост на ЕУ (GIS) е средство, базирано на интранет, което помага на ЕУ специалистите и служители да идентифицират предприятията, чиито акции се търгуват на фондови борси, от които се изисква да сме независими, както и ограниченията за независимостта, които са приложими за всяко от тях. Най-често, тези рестрикции се отнасят за предприятия - одит клиенти, чиито акции се търгуват на фондови борси и техни свързани дружества, но може и за други предприятия, за които извършваме услуги за заверка или за изразяване на сигурност. GIS включва данни за семейното дърво на одит клиенти и техни свързани дружества, дружества, за които не се прилагат ограниченията за независимост, както и дружества, за които няма ограничения, свързани с независимостта. Тези данни се актуализират периодично от одит екипите. Данните за клиента включват обозначения, които показват правилата за независимост, които са приложими към всяко предприятие, така че специалистите да могат лесно да определят вида услуги, които могат да бъдат предоставяни на клиента, или допустими интереси и взаимоотношения.

GIS е пример за технологичен ресурс, осигурен от Глобалната функция за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Глобална система за мониторинг (GMS)

Глобалната система за мониторинг на ЕУ (GMS) е друго важно глобално средство, което помага да идентифицираме забранените ценни книжа и други финансови интереси, които не ни е позволено да притежаваме. GMS изисква специалистите на ниво мениджър или по-високо да докладват информация за всички ценни книжа, които притежават те или техните най-близки членове на семействата. При въвеждане на забранени ценни книжа в GMS или когато ценните книжа станат забранени, специалистите получават уведомление и от тях се

изисква своевременно да продадат тези ценни книжа. Идентифицираните изключения се докладват чрез Глобалната система за докладване на случаи, свързани с независимостта (GIIRS) за регулаторни цели.

GMS позволява годишно и тримесечно потвърждение на спазването на политиките за независимостта на ЕУ, както е описано по-подробно по-долу.

GMS е пример за технологичен ресурс, предоставен на фирмите-членки на БЯГ за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Спазване на изискванията за независимост

ЕУ е въвела редица процеси и програми, целящи наблюдение на спазването на изискванията за независимостта от страна на специалистите в ЕУ и фирмите-членки на БЯГ. Те включват следните дейности, програми и процеси.

Потвърждения за независимостта

Ежегодно ЕУ България се включва в регионален процес за потвърждение на спазването на изискванията на ЕУ Глобалната политика на ЕУ за независимостта и процеса, и за докладване на идентифицираните изключения, ако съществуват такива.

Всяка година от всички специалисти на ЕУ се изисква да потвърждават спазването на Глобалния кодекс за поведение на ЕУ. От всички специалисти, работещи с клиенти, заемащи различни длъжности – от мениджър до съдружник, както и някои други длъжности, въз основа на тяхната роля или функция, се изисква да потвърждават спазването на политиките и процедурите на ЕУ за независимост поне веднъж на три месеца.

Прегледи за спазване на глобалната политика за независимост

ЕУ провежда вътрешни прегледи във фирмите-членки с цел оценка на спазването на изискванията за независимост. Тези тестове могат да включват преглед за предоставяне на неаудит услуги на одит клиенти, бизнес взаимоотношения с одит клиенти и финансовите взаимоотношения на фирмите-членки на БЯГ.

Програма за преглед на спазване на изискванията за потвърждаване на личната независимост (PICT)

Всяка година, глобалният екип за независимост на ЕУ създава годишна програма за преглед на спазването на изискванията за потвърждаване на личната независимост (PICT) и за докладване на информация в Глобалната система за мониторинг (GMS). Като част от PICT, избрани лица трябва да предоставят извлечения от сметки и друга документация за своите финансови интереси, които след това се сравняват с информацията, докладвана в GMS към съответния период, който се тества, за да се определи дали има неотчетени интереси и взаимоотношения. Прави се оценка на всички неотчетени интереси или взаимоотношения, които носят след себе си и определени последствия, ако е целесъобразно.

По време на цикъла на проверка през 2024 г. ЕУ България провери повече от [8 партньори и други специалисти.



Неаудит услуги

ЕУ проследява спазването на професионалните стандарти, законите и разпоредбите, уреждащи предоставянето на неаудит услуги на одит клиенти чрез различни механизми. Те включват използването на инструменти като PACE (вижте страница 26), GIS (вижте страница 52) и референтното средство за оценка на вида на предлагани услуги (SORT) (вижте по-долу), както и обучения. Наблюдението включва необходимите процедури, завършени по време на изпълнението на одити и процеси на вътрешна инспекция, като например глобалната проверка на ангажиментите за съответствие.

Освен това сме въвели процес за преглед и одобрение на определени неаудит услуги, който се извършва преди приемането на ангажимента.



Глобални програми за обучение за независимост

ЕУ разработва и изпълнява редица програми за обучение за независимост. Годишното обучение за независимост трябва да бъде преминато от всички специалисти и определени други служители, за да им помогне да поддържат своята независимост по отношение на клиентите на фирмите-членки на БЯГ, на които се извършва одит.

Целта е служителите на ЕУ да бъдат подпомогнати в разбирането на своите отговорности по отношение на спазването на изискванията за независимост и да се даде възможност на всеки от тях и на съответните фирми-членки да се предпазят от проява на интереси, които биха могли да се считат за несъвместими с обективността, почтеността и безпристрастността, изисквани при предоставяне на одит.

Годишната програма за обучение за независимостта обхваща изискванията за независимост и се фокусира върху промените, но също и върху повтарящи се теми и въпроси от съществено значение. Своевременното преминаване на това обучение е задължително и се наблюдава стриктно.

В допълнение към годишната програма за обучение за независимост, съществуват множество други програми за обучение, свързани с независимостта, или включващи този въпрос, като

например програмите за новоназначени служители, програми и обучения според нивото на специалистите и според линията на предлагани услуги.

Годишната програма за независимост е пример за интелектуален ресурс, осигурен от Глобалната функция за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Референтно средство за предлагане на услуги (SORT)

SORT предоставя основния списък на одобрените услуги на ЕУ. Ние текущо оценяваме и следим видовете предлагани от нас услуги, за да сме убедени, че те са позволени от закона и професионалните стандарти и за да се уверим, че разполагаме с подходящи методологии, процедури и процеси, когато разработваме предложенията за нови услуги. Където това е уместно, ние се оттегляме или ограничаваме услугите, които биха могли да породят риск за независимостта или други рискове.

SORT предоставя на служителите на ЕУ информация относно предложенията ни за услуги. То включва насоки за това кои услуги могат да бъдат предоставяни на одит клиенти и на неодит клиенти, както и какви основни въпроси, свързани с независимостта и други аспекти от управлението на риска следва да се имат предвид.

SORT е пример за технологичен ресурс, предоставен на фирмите-членки на БЯГ за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Средство за оценка на бизнес взаимоотношенията и събирането на данни за независимостта (BRIDGE)

От служителите ни се изисква да използват BRIDGE, за да идентифицират, оценяват и получават предварително одобрение за потенциални бизнес взаимоотношения с одит клиенти, което ни помага да наблюдаваме спазването на изискванията за независимостта.

BRIDGE е пример за технологичен ресурс, предоставен на фирмите-членки на БЯГ за насърчаване на последователност в Системата за управление на качеството.



Одит комитети и мониторинг на независимостта

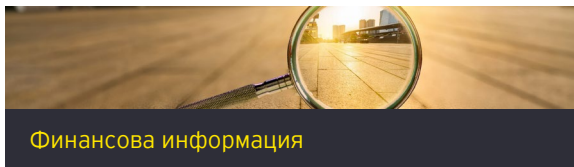
Ние признаваме важната роля, която одитните комитети и други подобни органи за корпоративен

надзор имат по отношение на мониторинга на независимост на одиторите. Упълномощените и независими одитни комитети играят, от името на акционерите, съществена роля в предпазването на независимостта и предотвратяването на конфликти на интереси. ЕУ се ангажира да осъществява стриктна и регулярна комуникация с одитните комитети или органите, натоварени с общо управление на нашите клиенти. Спазването на изискването за осъществяване на комуникация с одитните комитети, както и на задължителното предварително одобрение на услуги, където това е приложимо, се контролира чрез нашите системи и процеси, и се тества с помощта на нашите програми за преглед на качеството.



Приходи и възнаграждения

Приходи и възнаграждения



Финансова информация

Финансовата информация за дружествата на ЕУ в България (които включват юридическите лица: „Ърнст и Янг Одит“ ООД, „Ърнст и Янг България“ ЕООД, Адвокатско сдружение „Ърнст и Янг“, Ърнст и Янг Риджинъл Шеърд Сървисис ЕООД и „Ърнст и Янг Денкшат“ ЕООД) представена по-долу, представлява комбинирани, не консолидирани приходи (като са елиминирани приходите, генерирани вътрешно между петте юридически лица в България) и включва фактурираните на клиенти разходи и приходите от услуги към други фирми-членки на ЪЯГ. Приходите, посочени по-долу, са както от одит клиенти, така и от други клиенти.

Приходите са представени в съответствие със Закона за независимия финансов одит и изразяването на сигурност по устойчивостта (ЗНФОИСУ), приложим в България и включват:

1. Нетни приходи от задължителен одит на ПОИ – включени са нетни приходи от задължителен одит на годишни финансови отчети – индивидуални и консолидирани – на одит клиенти – предприятия от обществен интерес (ПОИ) и предприятия, част от групата, чието предприятие-майка е ПОИ. В сумата на тези приходи са включени и пряко свързани услуги, изисквани от местното и/или друго законодателство на ЕС.
2. Нетни приходи от задължителен одит на предприятия, които не са ПОИ – включени са приходи от задължителен одит на годишни финансови отчети – индивидуални и консолидирани – на одит клиенти, които не са ПОИ. Тези приходи включват и пряко свързани услуги, изисквани от законодателството на ЕС и на трети държави.
3. Нетни приходи от позволени услуги, различни от одита, предоставени на дружества, които са одитирани от одиторското дружество.
4. Нетни приходи от услуги, различни от одита, предоставени на други дружества.
5. Нетни приходи от услуги, различни от одита, предоставени от други юридически лица на ЕУ в България:

а) нетни приходи от услуги, предоставени на ПОИ, които са част от Група, чиято компания-

майка е ПОИ, одитирана от одиторското дружество;

1. б) нетни приходи от услуги, предоставяни на други предприятия, одитирани от одиторското дружество.

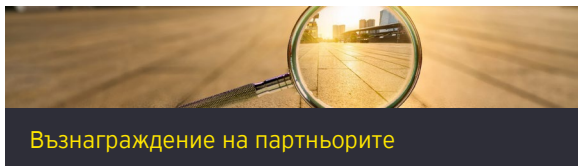
Финансови резултати за текущата година в хил. лв.

Финансова информация за „Ърнст и Янг Одит“ ООД и за другите дружества на ЕУ в България (като са елиминирани приходите, генерирани вътрешно между трите юридически лица на ЕУ в България) за годината, приключваща на 31 декември 2024 г.

Услуги	Приходи в хил.лв.	Процент
Задължителен одит на ПОИ	4,151	24%
Задължителен одит на предприятия, които не са ПОИ	9,312	55%
Услуги, различни от одита, предоставени на одит клиенти	78	1%
Услуги, различни от одита, предоставени на други предприятия*	3,506	20%
Общо приходи на одиторско дружество „Ърнст и Янг Одит“ ООД	17,047	100%
Услуги, различни от одита, предоставени от други ЕУ дружества в България	37,283	
Включително услуги, различни от одита, предоставени на ПОИ	80	
Включително услуги, различни от одита, предоставени на други одит клиенти	752	
Общо приходи за всички дружества на ЕУ в България	54,330	

* включени са също услуги, предоставени в качеството ни на одитор на компонент на предприятия, към които не са поети ангажименти за извършване на финансов одит в съответствие със ЗНФОИСУ.

За годината, приключваща на 31 декември 2024 г. „Ърнст и Янг Одит“ ООД не отчита приходи от задължителни ангажименти за сигурност по устойчивостта на индивидуални и консолидирани отчети за устойчивостта.



Качеството е в центъра на бизнес стратегията на ЕУ и представлява ключов компонент от нашите системи за управление на резултатите от работата. Партньорите на ЕУ в България се оценяват и получават възнаграждения въз основа на критерии, които включват специфични индикатори за управление на качеството и риска, обхващащи както действията, така и резултатите.

Отделни случаи на неспазване на стандартите за качество от страна на партньор водят до предприемане на корективни мерки, които могат да включват мониториране на представянето, корекция във възнаграждението, допълнително обучение, допълнителен надзор или преназначение. При регулярно неспазване или при особено сериозен случай на неспазване, може да доведе до действия, които включват отстраняване на съответния партньор от ЕУ България.

Моля, вижте раздел „Рамки за отчетност“ от настоящия доклад, за по-добро разбиране на това как рамките очертават критериите за измерване на съответствието между общата оценка за представянето на дадено лице и оценката му за качество.

Политиките на ЕУ забраняват водещите партньори по даден одиторски ангажимент и други ключови партньори по ангажимента да бъдат оценявани и компенсирани на базата на продажбата на услуги, които не представляват услуги за изразяване на сигурност, на компаниите, които одитират. По този начин се засилва професионално задължение на ЕУ партньорите да запазят и поддържат своята независимост и обективност. По отношение на одити, които са в съответствие с изискванията на Директива 2014/56/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 16 април 2014 г., ЕУ забранява партньор или специалист, който е ангажиран или може да повлияе на одита, да бъде оценяван и компенсиран въз основа на продажбата на неодит услуги на клиентите на одитите, за които отговарят. По този начин се затвърждава

професионалната отговорност на нашите партньори и ключови одитори да запазват независимост и обективност.

Специфичните индикатори за управление на качеството и риска, на база на които се оценяват партньорите, включват:

- ▶ Предоставяне на изключително високо техническо професионално качество на работа;
- ▶ Приложение на практика на ценностите на ЕУ чрез подходящо поведение и отношение;
- ▶ Демонстрация на познания за и лидерска позиция при управлението на качеството на риска;
- ▶ Спазване на политиките и процедурите;
- ▶ Спазване на законите, нормативните разпоредби и професионалните задължения.

Нашата философия за възнаграждение на партньорите изисква подходящи диференцирани възнаграждения, които се базират на постигнатото ниво на резултатност от страна на партньора, оценено в контекста на рамката за управление на резултатите от работата. Партньорите биват оценявани ежегодно на база резултатите от тяхната работа в областта на предоставянето на висококачествени услуги, лидерска роля за служителите, както и въз основа финансовите и пазарни параметри.

Системата, която използваме, изисква качеството да бъде едно от най-съществените съображения, които се вземат под внимание при цялостното годишно оценяване на партньорите.

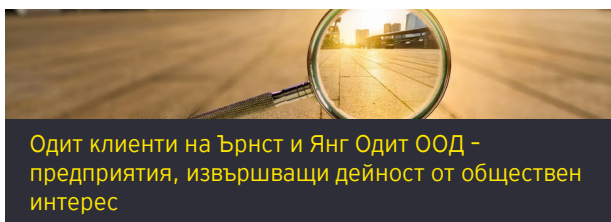
При определянето на възнаграждението на партньорите, ние се стремим да отразим и локалните специфики на възмездяване за съответното ниво на умения и лидерска роля, както и да привлечем и задържим партньорите, показващи високи резултати, като вземаме под внимание и следните фактори:

- ▶ опит
- ▶ роля и отговорност
- ▶ дългосрочен потенциал



Приложение 1: Списък на одит клиенти - ПОИ

Приложение 1: Списък на одит клиенти – ПОИ



През изминалата финансова година, приключваща на 31 декември 2024 г., Ърнст и Янг Одит ООД е изпълнило ангажименти за задължителен финансов одит за 2023 г. на следните предприятия, осъществяващи дейност от обществен интерес, така както са дефинирани в Закона за счетоводството:

"Аванс Терафонд" АДСИЦ

„Банка ДСК“ АД

„Българо-американска кредитна банка“ АД

„Българска агенция за експортно застраховане“ /БАЕЗ/ ЕАД

Доброволен пенсионен фонд „ДСК-Родина“

Доброволен пенсионен фонд по професионални схеми „ДСК-Родина“

„ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД

„Енерго-Про Продажби“ АД

„Електроразпределение Север“ АД

Пенсионно-осигурителна компания „ДСК-Родина“ АД

Професионален пенсионен фонд „ДСК-Родина“

„Телелинк Бизнес Сървисис Груп“ АД

„Ти Би Ай Банк“ ЕАД

Универсален пенсионен фонд „ДСК-Родина“

Фонд за изплащане на пожизнени пенсии „ДСК-Родина“

„Фонд за недвижими имоти България“ АДСИЦ

Фонд за разсрочени плащания „ДСК-Родина“



Приложение 2: Списък на одобрените ЪЯГ фирми- членки

Приложение 2: Списък на одобрени ЪЯГ фирми-членки



Списък на ЪЯГ фирми-членки, одобрени да извършват задължителни одити в ЕС или страна-членка на ЕИЗ

Към 30 юни 2024 г. следните фирми-членки на ЪЯГ са одобрени да извършват задължителни одити в ЕС или страна-членка на Европейската икономическа зона (ЕИЗ):

Страна-членка	Регистриран одитор или одиторска фирма
Австрия	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Белгия	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
България	Ernst & Young Audit OOD
Хърватска	Ernst & Young d.o.o.
Кипър	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Чехия	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Дания	EY GodkendtRevisionspartnerselskab
	EY GrønlandGodkendtRevisionsanpartsselskab
Естония	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Финландия	Ernst & Young Oy
Франция	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY &Associés
	EY Audit & Conseil
Германия	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Страна-членка	Регистриран одитор или одиторска фирма
Гърция	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Унгария	Ernst & Young KönyvvizsgálóKorlátoltFelelősségűTársaság
Ирландия	Ernst & Young Chartered Accountants
Италия	EY S.p.A.
Латвия	Ernst & Young Baltic SIA
Лихтенщайн	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Литва	Ernst & Young Baltic UAB
Люксембург	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Малта	Ernst & Young Malta Limited
Нидерландия	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Норвегия	Ernst & Young AS
Полша	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Португалия	Ernst & Young Audit &Associados–SROC, S.A.
Румъния	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Suport Services SRL
Словакия	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Словения	Ernst & Young d.o.o.
Испания	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Швеция	Ernst & Young AB

Общият оборот за годината, приключваща на 30 юни 2024 г., на изброените в списъка фирми-членки на ЪЯГ от законови одити на годишни финансови отчети-индивидуални и консолидирани, е приблизително 2.8 млрд. евро.

ЕУ | Да изградим един по-добър бизнес свят

ЕУ съществува, за да изгради един по-добър бизнес свят, като в същото време допринася за създаването на дългосрочна добавена стойност за клиентите, хората и обществото и за укрепването на доверието в капиталовите пазари.

С помощта на новите технологии и анализа на данни, разнородните екипи на ЕУ в над 150 държави осигуряват доверие чрез предоставяне на сигурност и помагат на клиентите да се развиват, трансформират и да оперират.

Тъй като извършват различни дейности в сферата на предоставянето на сигурност, консултантските и правните услуги, стратегиите, данъците и сделките, екипите на ЕУ могат да задават по-добри въпроси, за да намерят нови отговори и решения на сложните проблеми, пред които е изправен днешния свят.

ЕУ е част от глобална организация и може да се отнася към една или повече компании – членове на Ърнст и Янг Глобал Лимитид, всяка от които е самостоятелно правно дружество. Ърнст и Янг Глобал Лимитид е дружество с ограничена гаранция, регистрирано във Великобритания, което не предоставя услуги на клиенти. Информация за това как ЕУ събира и използва лични данни и описание на правата, които лицата имат съгласно законодателството за защита на личните данни, са достъпни на Интернет страницата: ey.com/privacy. Фирмите-членки на ЕУ не предоставят правни услуги, когато това е забранено от местното законодателство. За повече информация за нашата организация, моля посетете ey.com.

© 2024 EYGM Limited
Всички права запазени.

EYG no. EYG no. 008908-23Gbl
BMC Agency GA 12235087
ED None

Този материал е изготвен с цел да предостави единствено обща информация и не е предназначен да бъде използван като ръководство по счетоводни, данъчни, правни или други въпроси от професионален характер. Моля, обръщайте се към вашите консултантни, ако имате нужда от специализирана консултация.

ey.com