

Sign

Уведомление за поверителност при директен маркетинг **Ърнст и Янг България**

Настоящото уведомление има за цел да опише практиките, които ЕУ следва във връзка с обработката на лични данни на участниците в организирани от ЕУ срещи, конференции, събития и учебни сесии, както и на контактите в нашите системи за управление на взаимоотношенията с клиенти (за по-кратко - CRM системи).

Кой управлява CRM системите на ЕУ?

ЕУ в България се представлява от дружествата „Ърнст и Янг Одит“ ООД, „Ърнст и Янг България“ ЕООД, адвокатско съдружие „Ърнст и Янг“ и „Ърнст и Янг Денкшат“ ЕООД, наричани заедно „ЕУ България“ или „ние“. Личните данни, предоставени на някоя от тези фирми-членки на глобалната организация ЕУ, се обработват съвместно от тях като съвместни администратори. Администраторът на данни, на когото са възложени отговорности от съвместните администратори за обработка на Вашите лични данни за целите, описани в това уведомление, е „Ърнст и Янг България“ ЕООД, като данните за контакт са описани подробно в последната точка.

„ЕУ“ се отнася до една или повече от фирмите-членки на „Ърнст и Янг Глоубъл Лимитид“, всяка от които е отделно юридическо лице. Лицето, което управлява глобално CRM системите за фирмите-членки на ЕУ, е „ЕУ Глоубъл Сървисис Лимитид“ (частно акционерно дружество в Англия и Уелс, със седалище, Мор Лондон Плейс №6 [More London Place 6], Лондон, [London SE1 2DA], Обединено кралство, регистриран номер 5483856).

Защо ЕУ се нуждае от Вашата информация?

Ние обработваме личните данни на наши клиенти и контакти (бивши, съществуващи и потенциални клиенти и физически лица, наети от или по друг начин свързани с наши клиенти, както и други бизнес контакти като възпитаници на ЕУ, консултанти, регулаторни органи и журналисти) в нашите CRM системи. Тези CRM системи поддържат маркетинговите операции на ЕУ. На контактите в нашите CRM системи ще се изпращат материали, одобрени от глобалното ръководство на ЕУ, бюлетини, маркетингови материали, възможности за обучение, анкети и покани за събития.

Ние обработваме лични данни за участници в срещи, конференции, събития и учебни сесии (събития) на ЕУ. Използваме различни приложения, за да управляваме процесите на регистрация за събития. Тези приложения съдържат свои собствени уведомления за защита на личните данни, които обясняват защо и как личните данни се събират и обработват от тях. Препоръчваме на участниците да се позовават на уведомленията за защита на лични данни, налични в тези приложения.

Правни основания за обработване на лични данни

Нашите правни основания за обработване на лични данни на бизнес контактите в нашите CRM системи са следните:

- ▶ Съгласие на бизнес контакта
- ▶ Нашият законен интерес да управляваме отношенията с нашите бизнес контакти и предоставяме информация за ЕУ, нашите услуги и събития, които организираме
- ▶ Нашият законен интерес да управляваме бизнес възможностите и потенциалните ни клиенти

Правните ни основания за обработка на личните данни на участниците в срещи, конференции, събития и учебни сесии на ЕУ са:

- ▶ Съгласие на участника
- ▶ Нашият законен интерес да организираме събития и управляваме процеса на регистрация за такива събития
- ▶ Законният ни интерес да защитаваме нашите хора, активи и информация и да предотвратяваме неоторизирани хора да получат достъп до събития извън сайта на ЕУ
- ▶ Нашият законен интерес да предоставяме информация за ЕУ, нашите услуги и събития, които организираме

Какъв вид лични данни обработва ЕУ?

В нашите CRM системи обработваме следните категории лични данни:

- ▶ Данни за бизнес контакти
- ▶ Маркетингови предпочитания
- ▶ Отговори на покани и потвърждения за присъствие на събитие

- Обратна връзка за събитие на ЕУ
- Записи на уебинари и визуални медии (снимки и видеозаписи)

Категории данни	Вид данни	Източник на данните
Данни за връзка с фирмата	Име, длъжност, работодател, адрес на управление, служебен имейл адрес, служебен телефон/ факс номера	Ние събираме тези данни директно от Вас - в хода на предоставяне на услуги или чрез друго взаимодействие с Вас, като например посредством Вашата регистрация или присъствие на събитие на ЕУ.
Маркетингови предпочитания	Вашият заявен интерес да получавате конкретна маркетингова информация	Ние събираме тези данни, когато попълните формуляра ни за регистрация и се абонирате да получавате директен маркетинг от ЕУ.
Отговори на покани и потвърждение за присъствие на събитие	Вашият отговор на нашите покани за събития	Ние събираме тези данни от Вас или от упълномощеното от Вас лице да Ви регистрира за събитие на ЕУ.
Информация за обратна връзка	Вашата оценка за нашите събития, мнения, препоръки и предпочитания за бъдещи събития на ЕУ	Ние събираме тези данни директно от Вас, когато попълните формуляр за обратна връзка след събитие на ЕУ.
Записи и визуални носители (снимки и видеозаписи)	Вашият глас и/ или Вашето изображение самостоятелно или с други хора в контекста на маркетинговото събитие на ЕУ (уебинар или лично)	Ние или правим снимки и видеоклипове сами, или ангажираме трета страна - професионален доставчик на услуги, който ще обработва данните съгласно нашите инструкции и за нашите цели.

ЕУ нито събира, нито обработва умишлено никакви чувствителни лични данни във връзка с маркетингови събития на ЕУ. Съветваме Ви да не споделяте с нас никакви чувствителни лични данни.

Как ЕУ използва Вашите лични данни

ЕУ ще обработва Вашите **данни за връзка с фирмата**, за да Ви изпраща директни маркетингови комуникации, да администрира Вашето участие в събития на ЕУ и за целите на сигурността. След като се абонирате, винаги можете да се отпишете от имейлите, които получавате от нас.

Обработването на информацията за връзка с Вашата фирма ни позволява да комуникираме с Вас чрез електронни пощи, текстови съобщения, на хартиен носител или, от време на време, ако е необходимо, също и по телефона.

Ние обработваме информацията, свързана с Вашите **маркетингови предпочитания**, за да отговорим на Вашата заявка за абонамент, за да получавате конкретна пряка маркетингова комуникация от нас.

Ние обработваме Вашите данни във връзка с **обратната връзка**, която сте ни предоставили за целите на измерване на Вашето удовлетворение и подобряване на качеството на събитията, организирани от ЕУ. Ако във формата за обратна връзка сте изискали специално ЕУ да се свърже с Вас, то ние ще го направим, за да обсъдим нашите услуги и как ЕУ може да подкрепи Вашата организация.

Възможно е да **записваме** нашите уебинари, за което ще бъдете информирани предварително. Ако сте говорили по време на презентацията или сте задавали въпроси чрез секцията *Въпроси или отговори* или сте включили видеото си - тези данни ще бъдат записани и може да бъдат предоставени на други хора, които са направили заявка да гледат записа.

Публикуваме **снимките и видеозаписите** от маркетингови събития на ЕУ на уебсайта на ЕУ, каналите в социалните медии или в други електронни или печатни медии. Ако не искате да бъдете снимани или видео заснети, или ако не искате да публикуваме никаква Ваша снимка или друг визуален носител, на който се появявате, моля, уведомете ни (в процеса на регистрация на събитието или като изпратите имейл до контакта по-долу) преди събитието.

Сигурност

ЕУ се ангажира да гарантира, че личните Ви данни са защитени. За да предотврати неоторизиран достъп или разкриване, ЕУ използва технически и организационни мерки за опазване и защита на Вашите лични данни. Целият персонал на ЕУ и третите страни, с които ЕУ се ангажира да обработва личните Ви данни, са длъжни да спазват конфиденциалност на Вашите данни.

Споделяне на личните Ви данни с трети страни

Редовно си партнираме с други организации (медия, държавна институция, НПО, индустриална камара, стратегически партньор и др.) при организирането на маркетингови събития. За да се избегне съмнение, въпросните други страни и ние действат като отделни администратори на лични данни, когато провеждаме нашите маркетингови кампании. Ние не споделяме маркетингови бази от данни.

Когато администрираме процеса на регистрация за събитие, което организираме съвместно с друга организация, може да се наложи да споделим Вашите регистрационни данни с трета страна. Във всеки случай, когато предвиждаме споделяне на Ваши лични данни с трети страни, ще бъдете информирани за това в поканата за събитието.

Освен това, може да се наложи да споделим Вашите данни за регистрация с трети страни, които ни помагат да организираме събитието (за целите на идентификацията или сигурността, за администрация, документация и фактуриране) само до степента, в която те трябва да обработят Вашите данни за предоставяне на тези услуги за нас.

Вашите лични данни могат да бъдат достъпни от трети страни, ангажирани от EY с цел фасилитиране, поддържане или подпомагане на нашите CRM системи (например за предоставяне на информационни технологии и други услуги за административна поддръжка при експлоатиране на CRM системите).

В случай че съществува споделяне на лични данни между фирмите-членки¹ на EY, за този трансфер ние разчитаме на цялостната глобална програма на EY за защита на конфиденциалността, която включва Обвързващи корпоративни правила, одобрени от ЕС, достъпни на www.ey.com/bcr.

Запазване на лични данни

Вашите лични данни ще бъдат съхранявани в съответствие със законите и разпоредбите за защита на данните. Нашата политика е да съхраняваме лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, описани подробно в този документ. Ако сте се отказали от получаването на бъдещи публикации на EY, Вашите основни данни за връзка ще останат в нашия списък за отказ от получаване.

CRM системите на EY за фирмите-членки на EY в региона EMEA (Европа, Близкия изток, Индия и Африка) се хостват в глобалните центрове за данни на EY в Германия.

Ако желаете данните Ви да бъдат заличени от нашите CRM системи или ако искате да възразите срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, моля, изпратете ни имейл на dpo@bg.ey.com.

Коригиране, заличаване, ограничаване на обработката или преносимостта на данните

За да потвърдите, че Вашите лични данни са точни и актуални или да поискате коригиране, заличаване, ограничаване на обработката или получаване на преносимо копие на Вашите лични данни, можете да се свържете с обичайният Ви представител на EY или да изпратите имейл на dpo@bg.ey.com.

Жалби

Ако сте обезпокоени от предполагаемо нарушение на закона за защита на личните данни или на друга разпоредба, изпратете ни жалбата си на dpo@bg.ey.com. Служител на EY, отговорен за защита на личните данни ще разследва Вашата жалба и ще Ви предостави информация за това как тя ще бъде обработена.

¹ **Тук** са изброени фирмите-членки на EY.

Ако не сте доволни от начина, по който ЕУ е разрешил Вашата жалба, имате право да подадете жалба до [Комисията за защита на личните данни](#).

Можете също така да сезирате компетентния съд.

Как да се свържете с ЕУ България

Ако имате допълнителни въпроси или притеснения, моля, свържете се с нас на адрес: София, България, Офис център Полиграфия, етаж 4, бул. „Цариградско шосе“ 47А, телефонен номер: 00359 81 77 100, имейл: dpo@bg.ey.com.

Дата на последна актуализация: 8 юли 2024 г.