

Průzkum inkasního trhu za rok 2025

12. května 2026



Metodika průzkumu – zdroje

Asociace inkasních agentur (AIA)
uspořádala pravidelný průzkum inkasního
trhu opět ve spolupráci se společností EY.

Zdroje kontaktů

- ▶ Seznam členů AIA
- ▶ Seznam inkasních agentur, které se zúčastnily některé z akcí pořádaných AIA
- ▶ Seznam podnikatelských subjektů nabízejících inkasní činnost na českém trhu na internetu

Celkem osloveno subjektů:

107

Ročník číslo:

19

Metodika průzkumu – obsah

Oslovení:	Vyhodnocení průzkumu:
3, 4 /2026	5 /2026

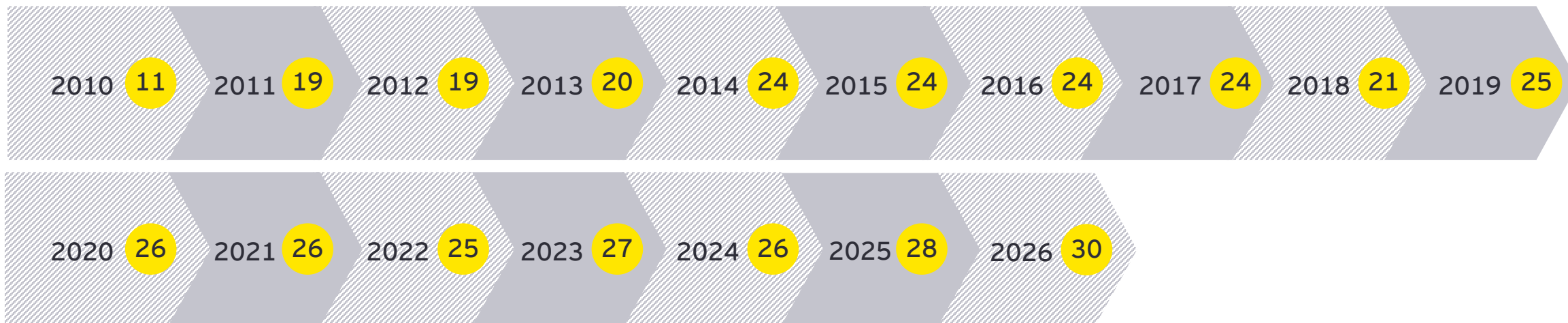
Oslovení prováděla společnost EY formou **elektronického web dotazníku** a respondentům garantovala zachování důvěrnosti konkrétních odpovědí.

Shromažďované údaje navazovaly na obdobný průzkum, který je realizován od roku 2010 tak, aby bylo možné vysledovat tržní trendy. Dotazy byly zaměřeny na údaje o inkasní činnosti z let 2024, 2025 a na výhled pro rok 2026.

Část údajů odpovídá informacím shromažďovaným v rámci pravidelného evropského průzkumu inkasního trhu FENCA (Federation of European National Collection Associations - AIA je členem od roku 2006).

Respondenti

Posledních 14 let se průzkumu každý rok účastní přes 20 inkasních agentur, letos to bylo 30

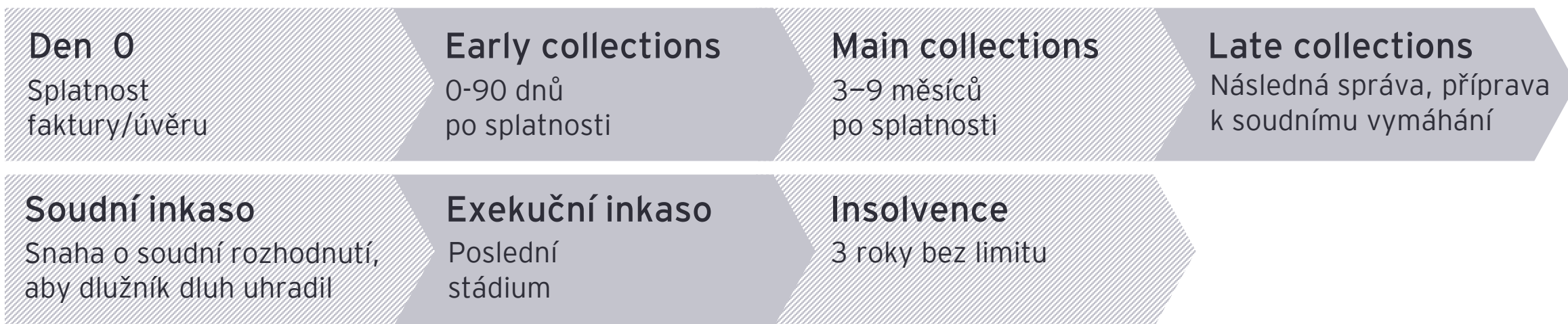


Jelikož se zúčastnili téměř všichni významní hráči na trhu, odhadujeme, že průzkum pokrývá

87 % trhu inkasních služeb
v České republice

Inkasní proces

- ▶ Inkasní proces začíná již první den po datu splatnosti
- ▶ Věřitelé mají dobře propracované procesy interního upomínání
- ▶ Někteří v počátku upomínají vlastními silami, jiní přímo předávají k zajištění inkasním agenturám
- ▶ Při komunikaci s IA má dlužník dostatek prostoru pro dohodu o úhradě

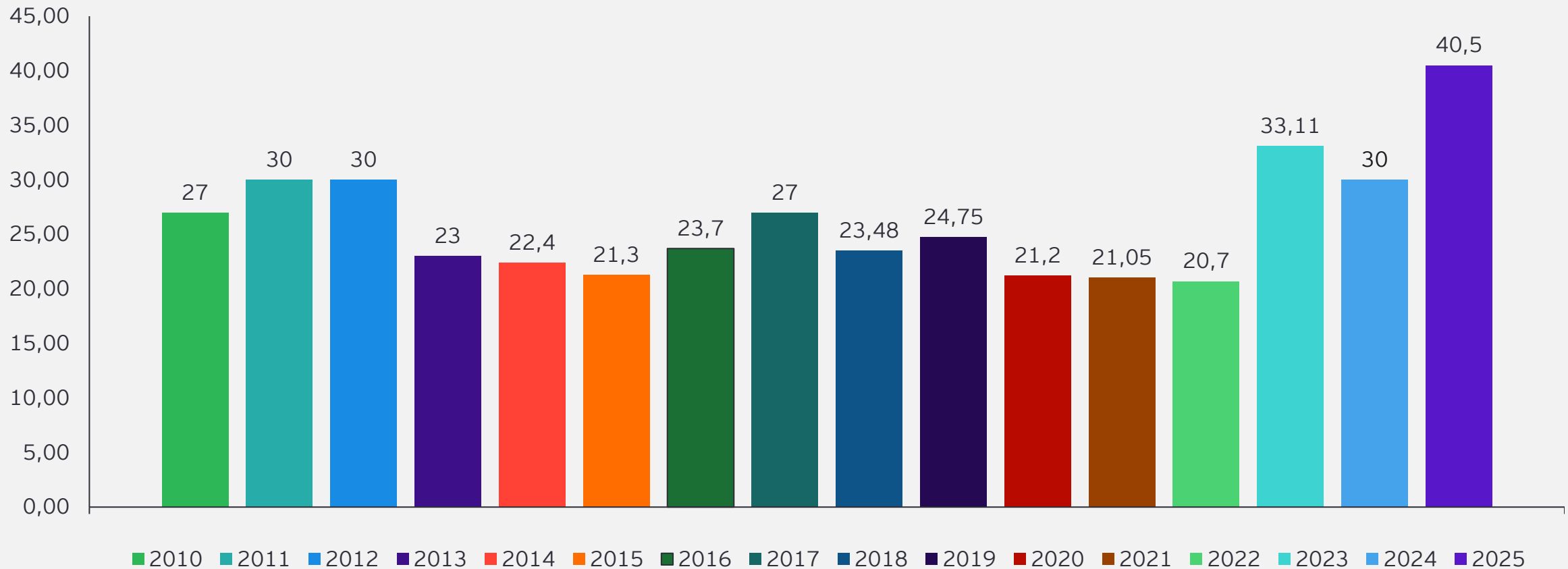


Trh inkasa pohledávek v ČR

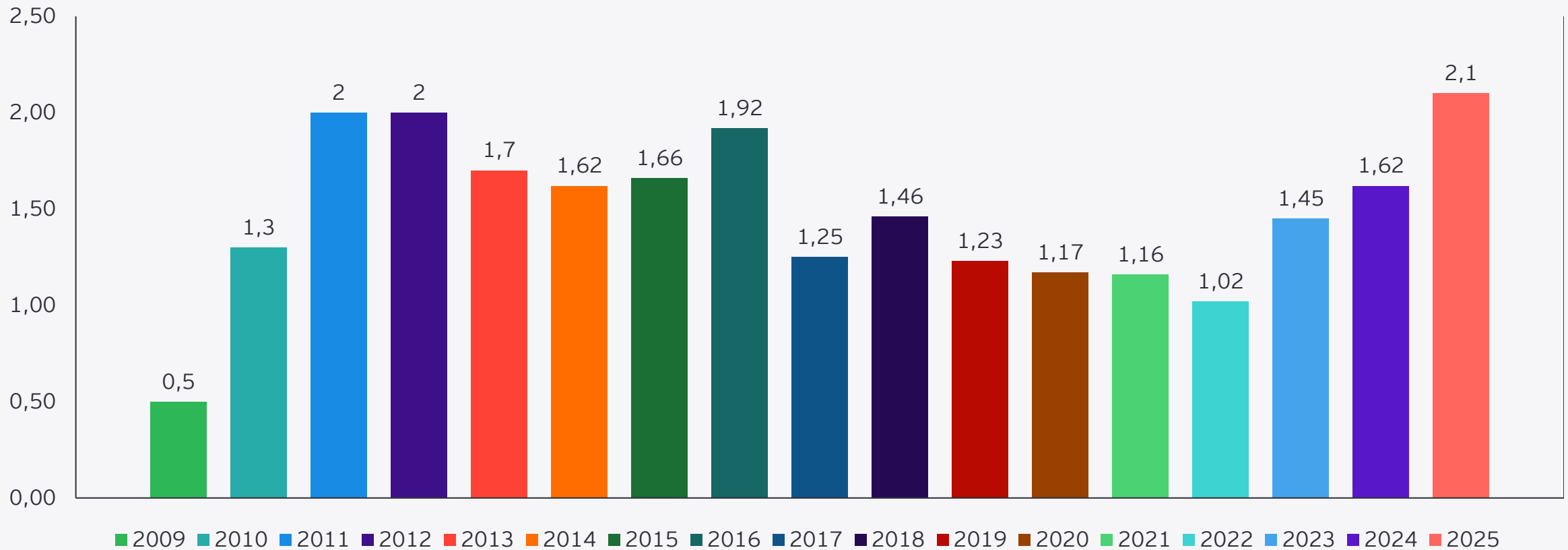
Na základě letošního průzkumu trhu odhadujeme:

Počet pracovních míst je <u>nižší</u> , a to znamená, že v odvětví inkasa pohledávek pracovalo	Inkasní agentury zpracovaly v roce 2025	Za rok 2025 přibýlo na inkasním trhu cca
pracovníků 516 (718 v roce 2024)	Pohledávky v objemu okolo 40,5 mld. Kč (30 mld. Kč v roce 2024)	nových pohledávek 2,1 mil. kusů (1,62 mil. ks v roce 2024)
z toho žen 58 %	meziroční nárůst o ▲ 10,5 mld. Kč	meziroční nárůst o ▲ 480 tisíc kusů

Objem pohledávek předaných inkasním agenturám v daných letech (mld. Kč)



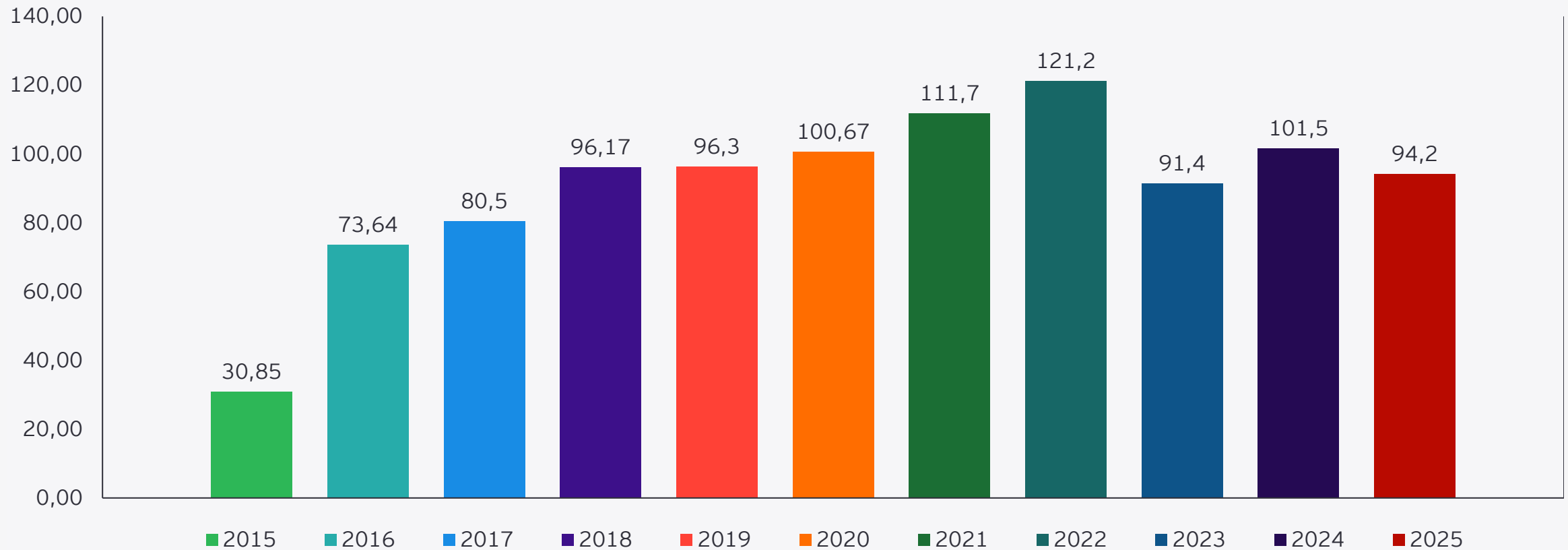
Počty nových pohledávek v daných letech (mil. kusů)



Upřesnění k počtu pohledávek a objemu

- Jelikož v roce 2025 došlo k ukončení činnosti a odchodu z České republiky jednoho z velkých hráčů, jeho odchod ovlivnil i tento průzkum. Jeho pohledávky odkoupila jiná inkasní agentura, která následně tyto pohledávky reportovala coby nové, ač se o zcela nové pohledávky nejednalo.
- Vedle tohoto jednorázového přesunu jsou i patrné změny postupů v důsledku legislativních změn, kdy některé subjekty na trhu mezi sebou předávají pohledávky a tím se počet v reportu navyšuje. Pohled na konečný stav pohledávek ve správě inkasních agentur i pohled na hodnoty skutečně nově předávaných spisů naznačuje spíše stagnaci trhu.
- Metodika průzkumu neumožňuje zjistit přesný počet a objem, o který se jednalo.

Objem pohledávek (Kč) ve správě inkasních agentur ke konci roku v daných letech



Objem pohledávek ve správě inkasních agentur **ke konci roku 2025**

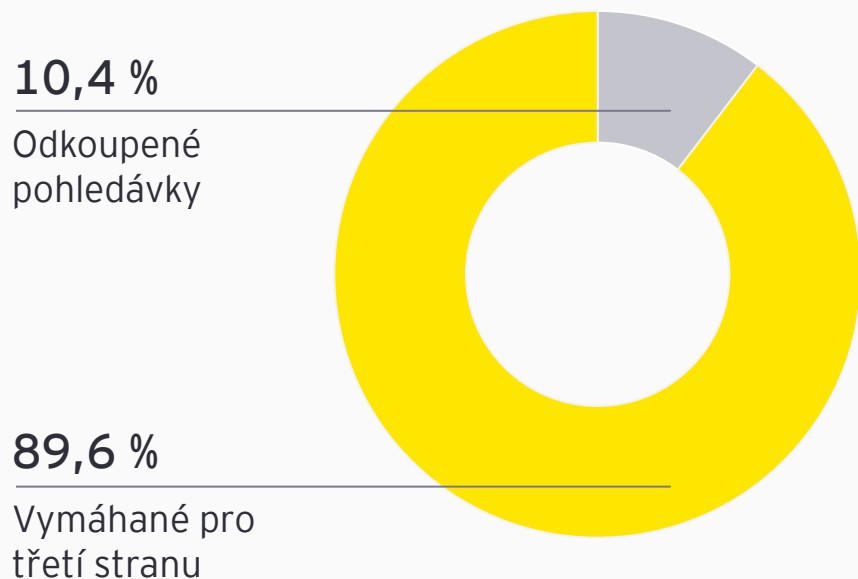
Objem pohledávek ve správě inkasních agentur klesl meziročně o

▼ **7,3** mld. Kč

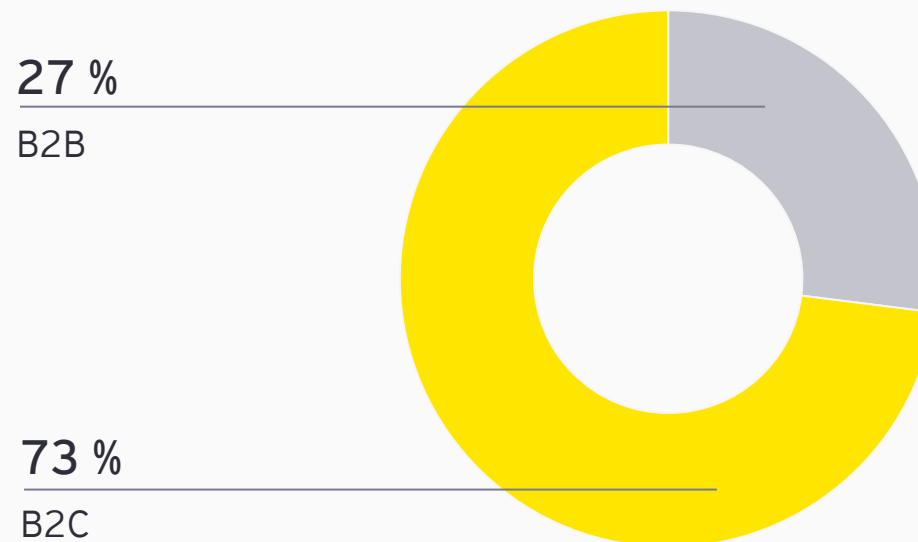
Celkový objem pohledávek ve správě se snížil, což i odpovídá reálnému stavu bez zkreslení prodejem pohledávek jednoho z hráčů, při odchodu z trhu.

Počet pohledávek předaných inkasním agenturám v roce 2025 rozpad

Rozdělení mezi odkupy a inkaso pro třetí stranu v **počtech** předaných pohledávek

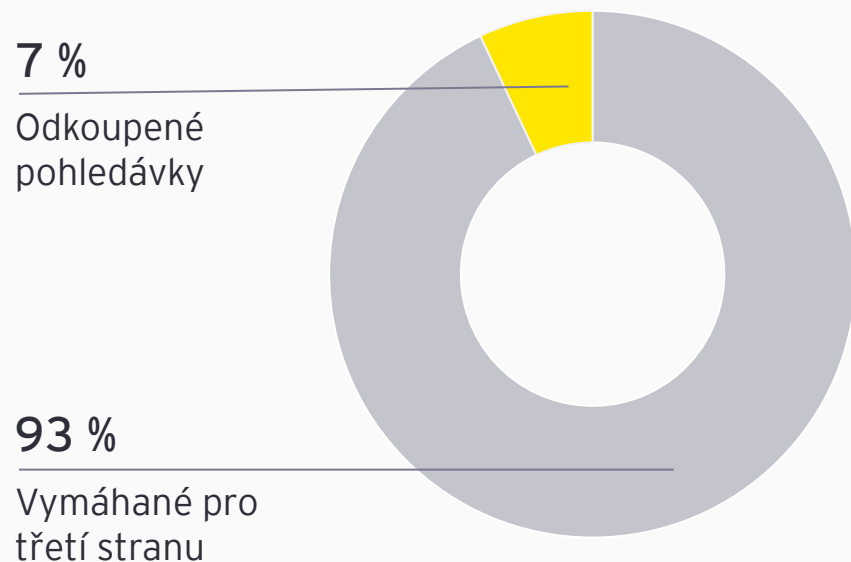


Rozdělení mezi pohledávky za podniky (B2B) a za domácnostmi (B2C) v **počtech** pohledávek předaných do správy

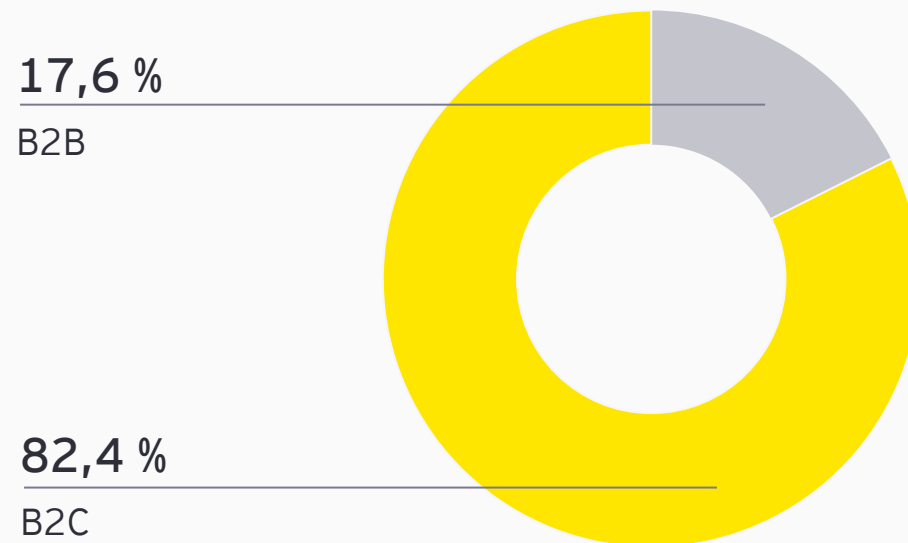


Objem pohledávek předaných inkasním agenturám v roce 2025 rozpad

Rozdělení mezi odkupy a inkaso pro třetí stranu v **objemech** předaných pohledávek



Rozdělení mezi pohledávky za podniky (B2B) a za domácnostmi (B2C) v **objemech** pohledávek předaných do správy



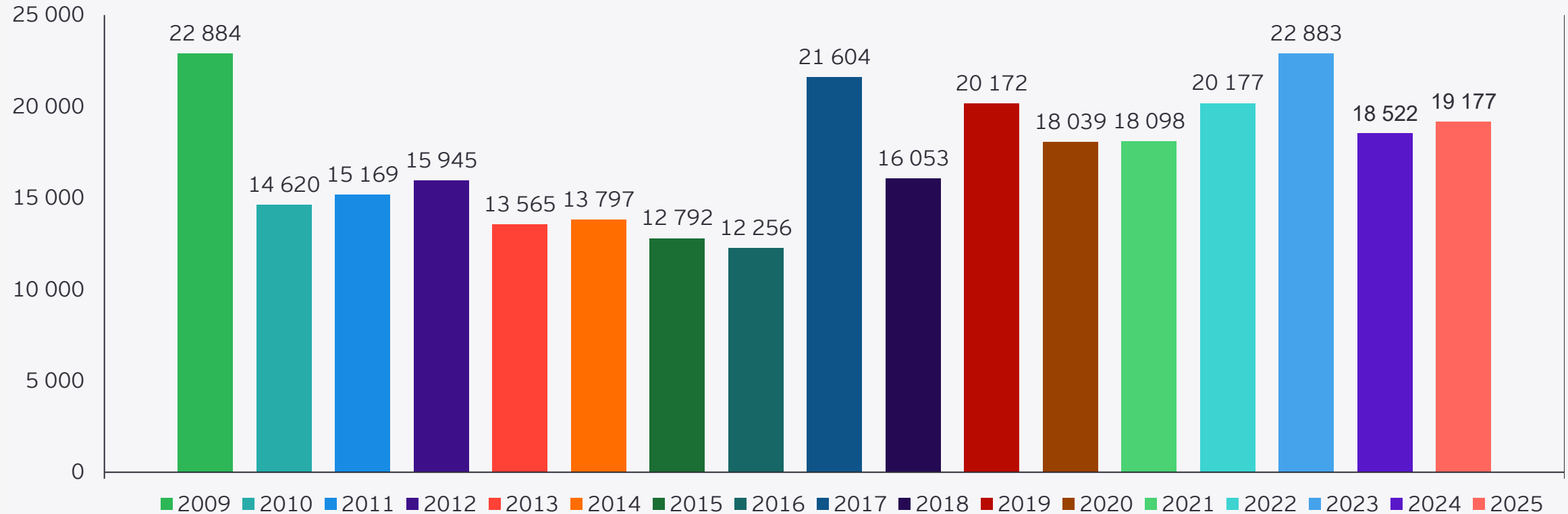
Průměrná výše pohledávek předaných inkasním agenturám v roce 2025

Průměrná výše pohledávek předaných do správy inkasním agenturám se v roce 2025 **zvýšila** a dosáhla výše 19 177 Kč.

Průměrná výše pohledávek	Meziroční zvýšení o
▲ 19 177 Kč	▲ 655 Kč

Průměrná výše pohledávek předaných inkasním agenturám v letech 2009–2025

CZK



Průměrná česká inkasní agentura

Průměrná výše tržeb z inkasní činnosti

56,5 mil. Kč

Průměrný počet zaměstnanců

15

Průměrný počet ročně přijatých pohledávek

63 990 kusů

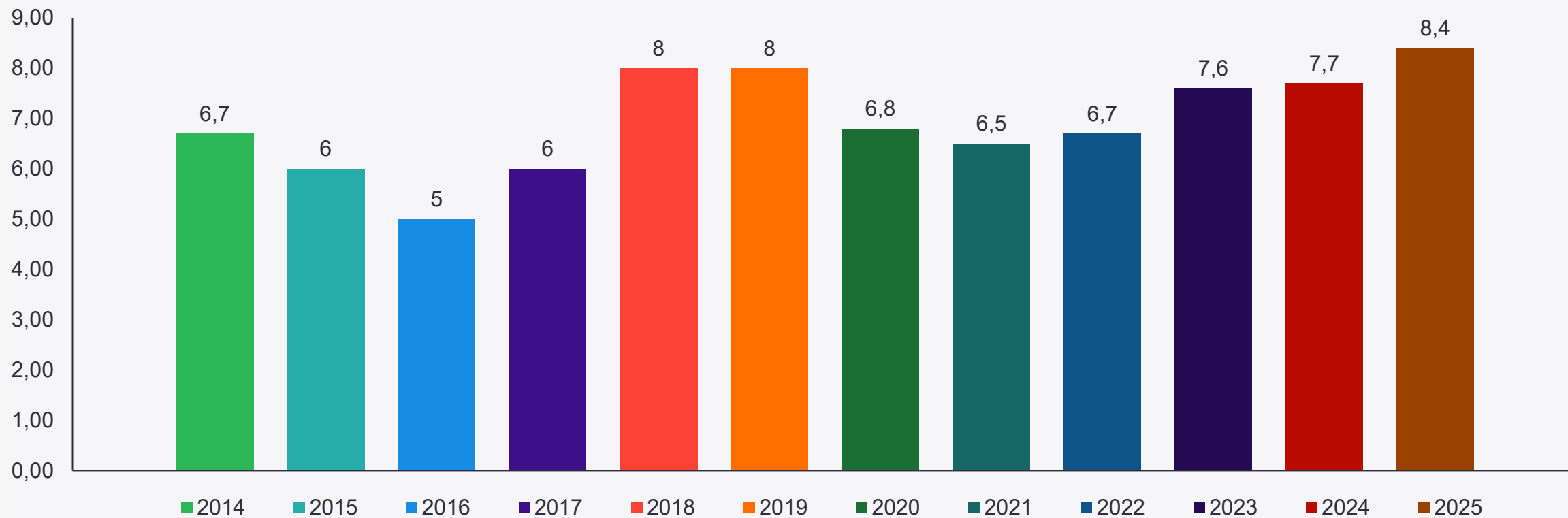
Průměrná výše ročně přijatých pohledávek

1,2 mld. Kč

Průměrná výše ročně vymožených prostředků

251 mil. Kč

Inkasní agentury vrátily věřitelům – v daných letech (mld. Kč)



Shrnutí stavu českého trhu mimosoudního inkasa

Objem pohledávek vymáhaných inkasními agenturami se v roce 2025 zvýšil

o 10,5,mld. Kč na

▲ 40,5 mld. Kč

... inkasní agentury vrátily věřitelům

o 0,7 mld. korun více, a to

▲ 8,4 mld. Kč

... počet pohledávek předaných inkasním agenturám v roce 2025 se zvýšil

o 480 tisíc kusů na

▲ 2,1 mil. kusů

...průměrná výše pohledávky se zvýšila

o 655 Kč na

▼ 19.177 Kč



Radek Laštovička
Director

Financial Services | Consulting
Ernst & Young, s.r.o.



Vladimír Vachel
Prezident

Asociace inkasních agentur