



WorkEY: Inovativní platforma pro efektivní řízení

Profesionální multifunkční platforma, která je klíčem k efektivnímu řízení pracovních úkolů, poskytovaných služeb a zaměstnanců v backoffice i terénu.

Vysoká modularita platformy umožňuje implementovat jednotlivé moduly jak samostatně, tak ve zvoleném setu nebo jako úplný celek. To vše vždy podle konkrétního případu použití.

Workflow Management

Modul WorkEY Workflow Management poskytuje řešení pro zvýšení efektivity práce v backoffice. Obsahuje jednotnou frontu, která centralizuje všechny pracovní úkoly. Procesní editor umožňuje rychlou konfiguraci platformy podle aktuálních potřeb společnosti, což pomáhá překonat problémy spojené s neefektivními procesy.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Ztráta efektivity v backoffice kvůli nekoordinovaným procesům.
- ▶ Potřeba rychlého a flexibilního nastavení procesů ve firmě.

Sales (CRM)

Modul WorkEY Sales se zaměřuje na správu vztahů se zákazníky (CRM). Nabízí předpřipravené procesy pro různá odvětví, integruje omnichannel komunikaci a zajišťuje rychlou tvorbu nabídek s automatickými kalkulacemi. Zároveň umožňuje online potvrzování nabídek a generování smluv a dokumentů, čímž WorkEY Sales pomáhá minimalizovat chyby a zrychlit procesy.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Nedostatečná správa kontaktů a informací o zákaznících.
- ▶ Pomalý proces tvorby nabídek a smluv.
- ▶ Riziko chyb při kalkulacích nabídek.

Automation

Modul WorkEY Automation poskytuje automatizaci procesů, včetně generování nejrůznějších typů dokumentů. Obsahuje AI a RPA funkce pro automatizaci rutinních úkolů a umožňuje integraci s dokumentovým systémem a Office 365. Modul eliminuje problémy spojené s manuální prací, zpožděními a chybami při správě dokumentů a pomáhá efektivně řídit dokumentaci.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Manuální generování dokumentů a opakující se úkoly.
- ▶ Zpoždění a chyby při správě dokumentů.
- ▶ Potřeba lepšího řízení dokumentů a integrace s Office 365.

Field Service Management

Modul WorkEY Field Service Management umožňuje plánování různých typů projektů a údržby, včetně plánování s využitím GPS a real-time dopravních informací a aktuální poloze. Mobilní verze aplikace pro techniky v terénu zlepšuje efektivitu práce a minimalizuje chyby při plánování a provádění pracovních aktivit.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Neefektivní plánování pracovních aktivit v terénu.
- ▶ Nepřesné informace o dopravní situaci.
- ▶ Zbytečné cesty pracovníků a zvýšená uhlíková stopa.

Capacity Planning

Automatizované plánování umožňuje snadnou adaptaci na proměnlivé rozsahy konkrétních projektů. Sledování a optimalizace skladových zásob pomáhá udržet materiálové toky v souladu s potřebami. Plánování pracovních směn a schůzek se stává jednodušším a dynamicky se přizpůsobuje aktuálním potřebám. Modul WorkEY Capacity Planning vám umožní efektivně a přesně řídit zdroje, včetně materiálů, vybavení a pracovních týmů.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Neefektivní plánování zdrojů, vč. materiálů, vybavení, prostor a pracovních týmů.
- ▶ Potřeba plánování směn či schůzek v souladu s proměnlivými rozsahy projektů.
- ▶ Sledování a správa dostupnosti jednotlivých profesí.

CoPilot

Modul WorkEY CoPilot využívá umělou inteligenci k optimalizaci výkonu všech ostatních modulů. Nabízí předpřipravené AI modely, které lze naplnit daty. CoPilot pomáhá zlepšit automatické vyhodnocování a plánování v ostatních WorkEY modulech, což zvyšuje výkonnost a snižuje zátěž na pracovní personál.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Potřeba zlepšení vyhodnocování a plánování v ostatních modulech.
- ▶ Nutnost vytvořit vlastní AI modely a algoritmy.

Approvals

Modul WorkEY Approvals poskytuje schvalovací workflow snadno integrovatelný s Office 365. Automaticky aktualizuje schvalovatele při změně jejich pozice, což zjednodušuje a zrychluje proces odsouhlasování různých typů dokumentů a žádostí.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Komplikace při schvalování různých typů dokumentů a žádostí.
- ▶ Nutnost manuální aktualizace schvalovatelů při změnách v organizaci.

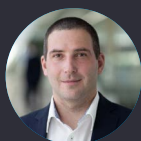
Invoice Processing

Modul WorkEY Invoice Processing využívá RPA a AI k extrakci a zaúčtování faktur do ERP systému. Modul řeší problémy spojené s pomalým zpracováním faktur a díky automatizaci procesu snižuje riziko lidských chyb.

Problémy, které modul řeší:

- ▶ Pomalý proces zpracování faktur a zaúčtování do ERP.
- ▶ Zvýšené riziko chyb při manuálním zpracování faktur.

Vedoucí tým



Petr Čivrný

Vedoucí partner
Technology Consulting
Petr.Civrný@cz.ey.com



Lukáš Dostál

WorkEY ředitel
Technology Consulting
Lukas.Dostal@cz.ey.com



Petr Fichtner

Senior Manager, Prodej
Technology Consulting
Petr.Fichtner@cz.ey.com



Pro více informací naskenujte QR kód, nebo
navštivte: www.ey.com/cs_cz/workey

© 2023 Ernst & Young, s.r.o. | Ernst & Young Audit, s.r.o. | E&Y Valuations s.r.o.
| EY Law advokátní kancelář, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.



Building a better
working world