

Cyber Incident Response Retainer

The better the question. The better the answer. The better the world works.

Cyberangriffe stellen eine alltägliche Bedrohung für Unternehmen aus sämtlichen Branchen in Österreich dar. Die Konsequenzen solcher Angriffe können vielfältig und gravierend sein. Trotz umfassender Abwehr- und Vorbereitungsmaßnahmen sind im Ernstfall ein schnelles und entschlossenes Handeln, etablierte Prozesse und ein erfahrenes Reaktionsteam von entscheidender Bedeutung. Gerne unterstützen wir Sie als Ihr kompetenter Partner.

Jede Stunde Produktionsausfall kostet, die Reputation leidet, Cashflows geraten ins Stocken und sensible Daten landen in Darknet-Foren – das sind nur einige der möglichen Folgen eines digitalen Angriffs auf Unternehmen. Cyberangriffe, sogenannte Cyber Incidents, können viele Formen annehmen, treten jedoch – glücklicherweise – nur unregelmäßig auf. Das wiederum macht es Unternehmen allerdings schwer, gut ausgebildetes Fachpersonal bereitzuhalten, das im Ernstfall schnell, ruhig und klar strukturiert reagiert.

Die eigene IT-Abteilung benötigt bei Cyberangriffen Unterstützung von Personen mit fachlicher Expertise und vor allem mit Erfahrung im Umgang mit Cyber Incidents. Deshalb garantiert der Cyber Incident Response Retainer von EY umfangreiche und schnelle Unterstützung in derartigen Krisensituationen. Über unsere 24/7-Hotline sind wir für unsere Mandanten rund um die Uhr erreichbar und unterstützen sie sofort bei der Krisenbewältigung. Bei einem bestehenden Retainer-Vertrag können wir sie innerhalb definierter Reaktionszeiten vor Ort und wahlweise auch bereits zuvor remote unterstützen. Sollte es zu einem Ransomware-Angriff gekommen sein, stehen ihnen Mitarbeitende aus verschiedenen Fachgebieten zur Verfügung, um schnellstmögliche Hilfe zu gewährleisten. Wir unterstützen Unternehmen dabei, Cyberangriffe bestmöglich abzuwehren oder den Schaden zu minimieren, sollte der Ernstfall eintreten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Unser lokales und erfahrenes Incident-Response-Team in Österreich wie auch unser globales Incident-Response-Team stehen für Sie bereit und können Sie im **Bedarfsfall 24/7 unterstützen**. Dabei greifen wir auf eine weltweit **standardisierte Untersuchungsmethodik** zurück, um gemeinsam mit Ihnen effizient und zielgerichtet auf Cyberangriffe zu reagieren.

Schon bevor der Krisenfall eintritt, legen unsere Teams gemeinsam mit Ihnen in regelmäßigen „**Incident Response Readiness**“-Workshops Verantwortlichkeiten und Prozesse fest und dokumentieren diese im Incident Response Playbook.

Im Rahmen der Incident Response übernehmen wir unter anderem die folgenden Aufgaben:

- Analyse von Herkunft, Komplexität, Typologie und Ziel des Cyberangriffs
- Identifikation von Sicherheitslücken im Firmennetzwerk (Cyber Triage)
- Netzwerkanalysen und Aufdeckung einer möglichen Datenexfiltration
- Identifikation und Bekämpfung von Schadsoftware
- Identifikation von böartigen Prozessen, Netzwerkverbindungen, Dateien und RDC-Verbindungen



Silber-Abonnement

Beinhaltet

- 24/7-Hotline
- garantierte Reaktionszeiten
- **5-10 inkludierte Personentage**, die für Cyberservices verwendet werden können

Jährliche Laufzeit

- fixe Retainer-Gebühr



Gold-Abonnement

Beinhaltet

- 24/7-Hotline
- garantierte Reaktionszeiten
- **Kick-off-Workshop** und Erstellung des **Incident Response Playbook**
- **11-20 inkludierte Personentage**, die für Cyberservices verwendet werden können (rabattierter Tagsatz)

Jährliche Laufzeit

- fixe Retainer-Gebühr



Platin-Abonnement

Beinhaltet

- 24/7-Hotline
- garantierte Reaktionszeiten
- **Kick-off-Workshop** und Erstellung des **Incident Response Playbook**
- regelmäßiges **Darknet-Screening**
- **20+ inkludierte Personentage**, die für Cyberservices verwendet werden können (rabattierter Tagsatz)

Jährliche Laufzeit

- fixe Retainer-Gebühr

EY bietet drei verschiedene Retainer-Stufen an, die sich in der Anzahl der inkludierten Jahresstunden unterscheiden und stufenweise rabattiert sind. Inkludierte Stunden können für sämtliche von EY angebotenen Cyberservices genutzt werden. Nicht im laufenden Jahr genutzte Stunden können im Folgejahr genutzt werden. Durch die fixe Retainer-Gebühr sichern Sie sich unsere durchgängige Erreichbarkeit und Verfügbarkeit über unsere österreichische 24/7-Hotline. Arbeitsstunden, die zusätzlich zu den vorausbezahlten Stunden anfallen, verrechnen wir zum vereinbarten Tagessatz.

”

Wir begleiten Sie in Krisensituationen von Anfang bis Ende in enger Abstimmung mit Ihnen und sind für Sie rund um die Uhr erreichbar.

Ein frühzeitig abgeschlossener Rahmenvertrag verkürzt die Reaktionszeit im Krisenfall deutlich, da Art und Umfang der Unterstützungsleistung sowie die jeweiligen Verantwortlichkeiten und Rollen im Rahmen der Cyber Incident Response bereits geklärt sind. Ebenso ist es von Vorteil, wenn wir die Ansprechpartner und die IT-Infrastruktur bereits kennen.

Ihre Ansprechpartner:



Robert Pölzelbauer

Senior Manager Cyberforensik
Allgemein beeideter und gerichtlich
zertifizierter Sachverständiger
+43 664 60003 1124
robert.poelzelbauer@at.ey.com



Anton Moser

Director Cyberforensik
+43 664 60003 1158
anton.moser@at.ey.com

EY | Building a better working world

© 2025 Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
All Rights Reserved. ELA 2501-000 | ED None

ey.com/at