Cyber Response

Wie EY bei der Abwehr und Aufarbeitung digitaler Attacken hilft

EY

Shape the future with confidence

Es gibt kaum noch Unternehmen, in welchen die Digitalisierung nicht nahezu alle Bereiche verändert. Das führt bei einer Cyberattacke zu vielfältigen und gravierenden Konsequenzen. Im Ernstfall braucht es daher ein schnelles Vorgehen, eingespielte Prozesse und ein erfahrenes Reaktionsteam.

Jede Stunde Produktionsausfall kostet, die Reputation leidet, Cashflows geraten ins Stocken und sensible Daten landen in Darknet-Foren: Das sind nur einige der möglichen Folgen einer digitalen Attacke auf Unternehmen. Cyber- sicherheitsvorfälle („Incidents“) im virtuellen Raum können viele Formen annehmen, treten jedoch – glücklicherweise – nur unregelmäßig auf. Das wiederum macht es schwer, gut ausgebildetes Fachpersonal bereitzuhalten, das im Ernstfall schnell, ruhig und klar strukturiert reagiert.

Die eigene IT-Abteilung kann Angriffen nur selten mit der entsprechenden Expertise und vor allem Erfahrung begegnen. Deshalb bietet der Cyber Response Service von EY umfangreiche und schnelle Unterstützung bei akuten Cyber-Sicherheitsvorfällen. Mit unserer 24/7-Cyber-Response-Hotline sind wir für unsere Mandanten rund um die Uhr erreichbar und unterstützen sie sofort bei der Krisenbewältigung. Bei einem bereits bestehenden Rahmenvertrag können wir innerhalb von zwölf Stunden vor Ort und bereits zuvor remote unterstützen. Sollte es zu einem Ransomware-Angriff gekommen sein, stehen Mitarbeitende aus verschiedenen Cyber-Sicherheitsfachgebieten zur Verfügung, um schnellstmöglich Hilfe zu gewährleisten. Wir unterstützen Unternehmen dabei, Cyberangriffe wenn möglich abzuwehren oder auch den Schaden zu minimieren, wenn es für die Abwehr schon zu spät ist.

Unsere Leistungen auf einen Blick

- Ad-hoc-Reaktion auf Cyber-Sicherheitsvorfälle
- Durchführung gerichtsfester Datensicherungen nach digitalforensischen Standards
- Identifizierung der Schwachstellen, Absicherung des Systems und Wiederherstellung von Daten und Informationen
- Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden
- Unterstützung von Mandantenteams vor Ort und Bewertung möglicher Cyber-Sicherheitsvorfälle
- Aufbau effektiver Schutzmechanismen gegen Cyber-Sicherheitsvorfälle
- Simulation verschiedener Angriffsszenarien zur Verbesserung Ihrer relevanten Cyber-Sicherheitsprozesse
- Erstellung von Analyseberichten, zugeschnitten auf unterschiedliche Zielgruppen, unter anderem Unterstützung durch gerichtsfeste Gutachten

Bewältigung von Sicherheitsvorfällen

0. Ideale Vorbereitung (empfohlen)

Mit Abschluss eines Rahmenvertrags können wir im Falle eines Cybervorfalls noch schneller reagieren. Zur idealen Vorbereitung gehören auch Workshops, in denen wir Ihr Unternehmen, Ihr Krisenteam und Ihre IT-Infrastruktur besser kennenlernen.

1. Meldung des Cyber-Sicherheitsvorfalls an EY

Der Anruf geht bei der EY-Incident-Response-Hotline ein und wird an einen Spezialisten weitergeleitet.

2. Scoping-Prozess

Es erfolgt ein erster Lagebild-Anruf, um die Situation einschätzen zu können und festzustellen, wie EY Sie am besten unterstützen kann.

3. In Transit

Während unser Cyber-Incident-Response-Team anreist, unterstützen unsere Kollegen aus dem Fachbereich bereits zusätzlich per Telefon/Video.

4. Planung

Gemeinsam entwickeln wir eine Strategie, um das Unternehmen zu schützen und den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten.

5. Datensicherung

Die Datensicherung relevanter Systeme wird forensisch fundiert durchgeführt und dokumentiert.

6. Analyse und Eindämmung

Die gesicherten Daten und Systeme werden zielgerichtet analysiert, Strategien zur Eindämmung werden entwickelt und umgesetzt.

7. Gewonnene Erkenntnisse

Anhand der gewonnenen Erkenntnisse werden Maßnahmen zur Optimierung der IT-Sicherheit identifiziert und ausgearbeitet.

8. Bericht

Es wird ein umfassender Bericht mit den gewonnenen Erkenntnissen erstellt.

9. Wiederherstellung (optional)

Wir unterstützen Sie auch nach dem Vorfall, zum Beispiel bei der Wiederherstellung der Systeme oder der Optimierung/Neustrukturierung der IT-Infrastruktur.

Wir begleiten Cyber-Sicherheitsvorfälle ...

... von Anfang bis Ende in enger Abstimmung mit den Mandanten und sind für Sie rund um die Uhr errreichbar.

Ein prophylaktisch abgeschlossener Rahmenvertrag verkürzt die Reaktionszeit im Ernstfall deutlich, da administrativ bereits die Leistungen geklärt sind. Ebenso ist es von Vorteil, wenn wir die Ansprechpartner und IT-Infrastruktur schon kennen.

Als qualifizierter BSI APT-Response-Dienstleister im Sinne § 3 BSIG hilft Ihnen unser erfahrenes Team, erste Maßnahmen bei komplexen Cyberangriffen zu ergreifen und Sie sicher durch die Krisensituation zu navigieren.

24/7-Hotline für schnelle Hilfe bei einem Cyberangriff:
0800-2323 273 /
ir@de.ey.com

Ihre Ansprechpartner

Bodo Meseke
Senior Advisor | Cyber Forensics & Incident Response
Telefon +49 6196 996 22174
bodo.meseke@de.ey.com

Marco Beck
Director | Forensic & Integrity Services
Digital Forensics & Incident Response (DFIR)
Telefon +49 711 9881 26432
Mobil +49 160 939 26432
Marco.Beck@de.ey.com

Weitere Informationen finden Sie unter:
de.ey.com/cyberresponse