



Έκθεση Διαφάνειας 2024

ΕΥ Ελλάδος

Περιεχόμενα

Μήνυμα από τους επικεφαλής	3
Σχετικά με εμάς	7
Νομική δομή, μέτοχοι και διακυβέρνηση	8
Ρυθμίσεις δικτύου	12
Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία	14
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	19
Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	24
Διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	25
Διακυβέρνηση και ηγεσία	26
Ηθικές και νομικές απαιτήσεις	27
Αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου	30
Διενέργεια ελέγχου	31
Πόροι	36
Πληροφόρηση και επικοινωνία	45
Παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπιση αδυναμιών	45
Υποδομές που στηρίζουν την ποιότητα	50
Πρακτικές ανεξαρτησίας	57
Έσοδα κα αμοβές	61
Χρηματοοικονομική πληροφόρηση	62
Ανταμοιβή εταίρων	62
Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου	644
Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ	666
Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου	69



Μήνυμα από τους επικεφαλής



**Γεώργιος
Παπαδημητρίου**
Managing Partner της EY
Ελλάδος

Σχετικά με την Έκθεση Διαφάνειας

Καλώς ήρθατε στην Έκθεση Διαφάνειας της Ernst & Young (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε. ('ΕΥ Ελλάς') για το 2024. Αυτή η έκθεση αποτελεί ένα σημαντικό μηχανισμό για την επικοινωνία μας με τους επενδυτές των οντοτήτων που ελέγχουμε, τους προέδρους και τα μέλη των επιτροπών ελέγχου, τις ρυθμιστικές αρχές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενστερνιζόμαστε τον Κανονισμό 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και το Νόμο 4449/2017 που απαιτούν από τους Έλληνες ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή/και τις ελεγκτικές εταιρείες των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος να δημοσιοποιούν ετήσιες εκθέσεις διαφάνειας. Η Έκθεση Διαφάνειας της EY Ελλάς για το 2024 έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις αρχές του Κανονισμού και του Νόμου 4449/2017 και καλύπτει την χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, καθώς και μεταγενέστερα σχετιζόμενα γεγονότα.



**Ανδρέας
Χατζηδαμιανού**
Πρόεδρος του Διοικητικού
Συμβουλίου της EY Ελλάς &
Επικεφαλής του Τμήματος
Υπηρεσιών Διασφάλισης
της EY Ελλάδος

Η παρούσα έκθεση παρέχει πρόσθετες των κανονιστικών απαιτήσεων πληροφορίες σχετικά με το πώς έχουμε επενδύσει στην ποιότητα και τις αξίες της EY, πώς δεσμευόμαστε στη συνεχή βελτίωση ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιπτώσεις όπου μπορεί να μην έχουμε ανταποκριθεί στα υψηλά πρότυπα που έχουμε θέσει για εμάς και πώς προετοιμαζόμαστε για το μέλλον, ώστε να παρέχουμε υπηρεσίες ελέγχου και διασφάλισης με σταθερά υψηλή ποιότητα, ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα.

Η δέσμευσή μας στην ποιότητα ελέγχου

Οι αγορές και ο επιχειρηματικός κόσμος βασίζονται στην ύπαρξη ενός πνεύματος εμπιστοσύνης. Οι υπηρεσίες διασφάλισης διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην προστασία της εμπιστοσύνης του κοινού στις κεφαλαιαγορές, η οποία με τη σειρά της προωθεί τις επενδύσεις και την οικονομική ανάπτυξη. Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ελέγχου και διασφάλισης είναι ο βασικός μας στόχος και ένας σημαντικός τρόπος εκπλήρωσης του σκοπού της EY για την οικοδόμηση ενός καλύτερου κόσμου εργασίας.

Η διενέργεια ελέγχων υψηλής ποιότητας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την EY Ελλάς και ξεκινά με την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα και την ακεραιότητα. Περιλαμβάνει τον επαγγελματικό σκεπτικισμό, τη συμμόρφωση με τα επαγγελματικά πρότυπα και τη δέουσα επαγγελματική επιμέλεια. Κεντρικό μέρος του πλαισίου βελτίωσης της ποιότητας της EY είναι η ανάλυση των βαθύτερων αιτιών (Root Cause Analysis - RCA), η οποία περιλαμβάνει θέματα τόσο σε επίπεδο εταιρείας/δικτύου, όσο και σε επίπεδο έργου. Οι επικεφαλής της EY Ελλάδος αξιολογούν διεξοδικά τα σημεία που αναδεικνύονται κατά τη διάρκεια εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων για να εντοπίσουν τους τομείς στους οποίους μπορεί να βελτιωθεί η ποιότητα του ελέγχου.

Έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα σύνολο ενεργειών για την αντιμετώπιση των πιο σοβαρών ευρημάτων και των βαθύτερων αιτιών που προκύπτουν από τις επιθεωρήσεις. Η ανάπτυξη δράσεων ανταπόκρισης στα ευρήματα των επιθεωρήσεων αποτελεί βασική πτυχή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και η απόδοση ευθυνών στους ανθρώπους της EY μέσω των πλαισίων λογοδοσίας της EY. Ορισμένες εκ των απαντήσεων που σχετίζονται με την

Σκοπός μας: Η δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος

Η ΕΥ έχει δεσμευτεί να συμβάλει στη δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος.

Με τους ελέγχους που διενεργούνται από τους ανθρώπους της ΕΥ, βοηθάμε να δημιουργηθεί κλίμα εμπιστοσύνης στις επιχειρήσεις και τις κεφαλαιαγορές. Οι ελεγκτές της ΕΥ εξυπηρετούν το δημόσιο συμφέρον παρέχοντας ελέγχους υψηλής ποιότητας, βασισμένων σε αναλύσεις δεδομένων (analytics-driven), με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματικό σκεπτικισμό.

Με τον τρόπο αυτό, ο οργανισμός της ΕΥ δημιουργεί νέα αξία στους πελάτες, τους ανθρώπους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη σε έναν κόσμο που μεταβάλλεται με γρήγορους ρυθμούς.

εκτέλεση των ελέγχων περιλαμβάνουν την εισαγωγή μιας νέας καθοδηγούμενης ροής εργασίας για τις ομάδες ελέγχου για την εκτέλεση της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου και την περαιτέρω ανάπτυξη κέντρων αριστείας (centers of excellence) που να χειρίζονται πιο σύνθετα θέματα ελέγχου.

Η ΕΥ Ελλάς συνεχίζει να εντοπίζει τομείς για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των εργασιών μας. Το συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης της ΕΥ Ελλάς για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024 ήταν ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι του. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό στην ενότητα **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** της παρούσας έκθεσης.

Το «All in» είναι η παγκόσμια στρατηγική της ΕΥ και η φιλοδοξία, με ομαδική προσπάθεια και αυτοπεποίθηση, να διαμορφώσουμε το μέλλον και να προωθήσουμε μία στοχευμένη ανάπτυξη. Η παγκόσμια στρατηγική θα δημιουργήσει νέα αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥ και θα εδραιώσει τη θέση της ΕΥ ως ηγέτη στην παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτή την παγκόσμια στρατηγική και το πολυετές ταξίδι μετασχηματισμού του ελέγχου της ΕΥ στην ενότητα **Υποδομές που υποστηρίζουν την ποιότητα**. Στην ενότητα αυτή θα μάθετε, επίσης, πώς συνεχίζουμε να μετασχηματίζουμε τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες της ΕΥ Ελλάδος παρέχουν ελεγκτικές υπηρεσίες, ώστε να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Στο επίκεντρο αυτού του μετασχηματισμού βρίσκεται η προώθηση της συνέπειας στον τρόπο εφαρμογής της ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ, στον τρόπο διαχείρισης των ελέγχων και στον τρόπο χρήσης της καινοτόμου τεχνολογίας. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει την επένδυση της ΕΥ ύψους άνω του 1 δισ. δολαρίων ΗΠΑ σε μια πλατφόρμα νέας γενιάς για τις υπηρεσίες διασφάλισης, η οποία στοχεύει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας και του μετασχηματισμού.

Στην ΕΥ Ελλάς, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις στο επάγγελμά μας, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής νέων τεχνολογιών στην διαδικασία του ελέγχου. Επεκτείνουμε σταδιακά την εφαρμογή του Digital GAM, μιας από τις διάφορες ελεγκτικές προσεγγίσεις που έχουν στη διάθεσή τους οι ομάδες ελέγχου για να καλύψουν τις ανάγκες του ευρέος φάσματος των τύπων οντοτήτων που ελέγχονται. Συνεχίζουμε να παρέχουμε διάφορες μεθόδους και τύπους κατάρτισης στους επαγγελματίες μας μέσω διαφορετικών εκπαιδευτικών καναλιών, καλύπτοντας επικαιροποιήσεις σε θέματα ελέγχου και λογιστικής, καθώς και σε άλλους αναδυόμενους τομείς ενδιαφέροντος, όπως θέματα βιωσιμότητας, ESG και της οδηγίας περί Corporate Sustainability Reporting (CSRD).

Εφαρμόζουμε όλα τα στοιχεία και τις πρωτοβουλίες του προγράμματος Global Sustainable Audit Quality, με συνεχή έμφαση στις πρωτοβουλίες που εφαρμόστηκαν τα προηγούμενα έτη γύρω από τα Ορόσημα του ελέγχου (Milestones), την αρχειοθέτηση, την Ανάλυση των Βαθύτερων Αιτιών (RCA), την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τη συνεχή εκπαίδευση, τη δράση Key Findings Review (AQC) και τη δράση Digital GAM Workpapers Review. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να οδηγούμαστε σε άμεσο θετικό αντίκτυπο στην ποιότητα μέσω αυτών των πρωτοβουλιών.

Ποιότητα με γνώμονα τους ανθρώπους και την κουλτούρα της ΕΥ

Δεσμευόμαστε σταθερά για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο οι άνθρωποι της ΕΥ Ελλάδος μπορούν να ευδοκιμήσουν.

Αυτό περιλαμβάνει την πρόσληψη, την κατάρτιση και τη διατήρηση ταλαντούχων ατόμων, αλλά και τη δημιουργία δεξιοτήτων και εμπειριών που είναι προσανατολισμένες στο μέλλον. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τις επενδύσεις στην ευημερία και την ανάπτυξη των ανθρώπων της ΕΥ στην ενότητα **Πόροι**. Πιστεύουμε ότι αυτές οι επενδύσεις μέσω της καθοδήγησης, της κατάρτισης και της πρόσθετης υποστήριξης κατά τη διενέργεια της εργασίας θα βοηθήσουν τους ανθρώπους της ΕΥ Ελλάδος να αποκτήσουν και να βελτιώσουν τις σύνθετες δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των ελέγχων σήμερα και θα τους δώσουν τη δυνατότητα να είναι στοχευμένοι στην καριέρα τους ώστε να εξελιχθούν στην επόμενη γενιά ηγετών.

Η ποιότητα δεν καθορίζεται μόνο από τεχνικές πτυχές, αλλά και από πράξεις και συμπεριφορές. Η ΕΥ επιδιώκει να διατηρήσει μια κουλτούρα ακεραιότητας και υπευθυνότητας, όπου ο καθένας είναι υπεύθυνος για τον στόχο της επίτευξης των υψηλότερων προτύπων. Η κουλτούρα της ΕΥ υποστηρίζεται από τις αξίες των ανθρώπων της, οι οποίοι:

- Επιδεικνύουν ακεραιότητα, σεβασμό, ομαδικότητα και συμμετοχικότητα
- Ενεργούν με ενέργεια, ενθουσιασμό και θάρρος για να ηγηθούν
- Χτίζουν σχέσεις που βασίζονται στο να κάνουν το σωστό

Αυτό ξεκινάει με τη θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης. Στην ενότητα **Διακυβέρνηση και ηγεσία**, μπορείτε να μάθετε περισσότερα για την κουλτούρα ακεραιότητας της ΕΥ και τις αρχές που ορίζονται στον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΥ.

Στην παρούσα έκθεση αναφερόμαστε στα αποτελέσματα της έρευνας των εργαζομένων που διενεργήθηκε τον Μάρτιο 2024 (People Pulse Survey) και της Έρευνας Ποιότητας 2024, οι οποίες διανέμονται σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Έρευνα Ποιότητας μας ενημερώνει για τις αντιλήψεις των εργαζομένων της ΕΥ σχετικά με την κουλτούρα της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του ύφους διοίκησης, και σε σχέση με τις καθημερινές δραστηριότητες. Η έρευνα People Pulse Survey παρέχει πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία των ανθρώπων της ΕΥ και τους πιθανούς τομείς για μελλοντική επένδυση με στόχο την βελτίωση της εμπειρίας και του εργασιακού τους περιβάλλοντος.

Το όραμα της ΕΥ για την κοινωνία και τον πλανήτη

Ο τρόπος με τον οποίο οι επιχειρήσεις ενστερνίζονται τα θέματα βιωσιμότητας είναι αναπόσπαστο στοιχείο της ανθεκτικότητάς τους και της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας για ένα ευρύ φάσμα βασικών ενδιαφερομένων μερών. Ο τρόπος με τον οποίο αντιδρούν και δημιουργούν αναφορές για τα θέματα αυτά αποτελεί επίσης κρίσιμο στοιχείο για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και σιγουριάς προς μια οντότητα. Η ΕΥ έχει δεσμευτεί για τη βιωσιμότητα μέσω της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα του οργανισμού και μέσω της υποστήριξης των πελατών στο ταξίδι τους για τη βιωσιμότητα. Διαβάστε περισσότερα για το πώς οι ομάδες της ΕΥ μπορούν να βοηθήσουν τους οργανισμούς να ξεπεράσουν την πολυπλοκότητα της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και περί εταιρικής διακυβέρνησης πληροφόρησης (ESG) στην ενότητα **Εκθέσεις μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης** της παρούσας έκθεσης.

Ως υπερήφανη συμμετέχουσα στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), η ΕΥ δεσμεύεται να προωθήσει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) και να ευθυγραμμίσει τη στρατηγική και τις λειτουργίες της με τις δέκα αρχές του UNGC. Αυτό σημαίνει ότι συνεχίζουμε να ενσωματώνουμε βαθύτερα την υπευθυνότητα, τη συμμετοχικότητα και τη βιωσιμότητα σε ό,τι κάνει η ΕΥ.

Μέσω [EY Ripples](#), οι άνθρωποι της ΕΥ αφιερώνουν το χρόνο τους σε έργα με επίκεντρο τα SDGs, συγκεντρώνοντας τις συνδυασμένες δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρία του παγκόσμιου δικτύου της ΕΥ για την επίτευξη ενός κοινού οράματος: να επηρεάσουμε θετικά 1 δισεκατομμύριο ζωές μέχρι το 2030.

Η ΕΥ παραμένει σε καλό δρόμο για την επίτευξη των υφιστάμενων στόχων απανθρακοποίησης, που είχαν τεθεί το 2021, και θα μειώσει τις απόλυτες εκπομπές κατά 40% σε όλους τα Πεδία Εφαρμογής (Scopes) 1, 2 και 3 έως το 2025, σε σχέση με το οικονομικό έτος 2019, σύμφωνα με το στόχο 1,5 °C της ΕΥ. Η ΕΥ παραμένει προσηλωμένη στον στόχο για μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα και εργάζεται για την επόμενη φάση του επιστημονικά τεκμηριωμένου σχεδίου απανθρακοποίησής της. Η ΕΥ Ελλάδος συμβάλλει στην επίτευξη αυτών των στόχων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το όραμα της ΕΥ για το μέλλον, ανατρέξτε στην ενότητα **Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία** της έκθεσης αυτής, καθώς και στην έκθεση [EY Value Realized 2024](#).

Ενθαρρύνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥ - συμπεριλαμβανομένων των πελατών και των επενδυτών τους, των μελών των επιτροπών ελέγχου και των ρυθμιστικών αρχών - να συνεχίσουν να συνεργάζονται μαζί μας για τη στρατηγική μας, καθώς και για οποιοδήποτε από τα θέματα που καλύπτονται στην παρούσα έκθεση.

Για την Ernst & Young (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Ανώνυμη Εταιρεία



Ανδρέας Χατζηδαμιανού

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥ (Ελλάς) & Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης
ΕΥ Ελλάδος



Γεώργιος Παπαδημητρίου

Managing Partner της ΕΥ Ελλάδος



Σχετικά με εμάς

Σχετικά με εμάς



Νομική δομή, μέτοχοι και διακυβέρνηση

Στην Ελλάδα, η εταιρεία ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε. ("ΕΥ Ελλάς"), είναι μια ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Αθήνα, Ελλάδα - μέλος της Ernst & Young Global Limited, η οποία είναι Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με εγγυημένα κεφάλαια, με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο ("ΕΥΓ").

Όπου στην παρούσα έκθεση γίνεται αναφορά στην "ΕΥ", εννοείται συλλογικά ο παγκόσμιος οργανισμός των εταιρειών-μελών της ΕΥΓ.

Μέτοχοι

Οι μετοχές της ΕΥ Ελλάς είναι ονομαστικές, δεσμευμένες και αδιαίρετες σύμφωνα με το άρθρο 6 του καταστατικού της. Η δέσμευση των μετοχών συνίσταται στην απαίτηση έγκρισης της Γενικής Συνέλευσης για τη μεταβίβασή τους.

Οι μέτοχοι της ΕΥ Ελλάς είναι οι κάτωθι:

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος). Μέτοχοι της «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED» είναι οι κάτωθι:

α) η εταιρεία «ΕΥ Europe», μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (private limited company) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου, με έδρα στο Βέλγιο [7B, Kouterveldstraat, Box 1, 1831 Machelen (Brab.)].

β) φυσικά πρόσωπα, τα οποία κατέχουν προνομιούχες μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου.

2. Η εταιρεία με την επωνυμία «ERNST & YOUNG CYPRUS LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος).

Μέτοχοι της «ERNST & YOUNG CYPRUS LIMITED», είναι οι ακόλουθοι:

(α) «ΕΥ EUROPE, μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (private limited company) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου, με έδρα στο Βέλγιο [7B, Kouterveldstraat, Box 1, 1831 Machelen (Brab.)], και κατέχει το 100% των μετοχών

διαχείρισης/management shares (εκπροσωπώντας το 100% των δικαιωμάτων ψήφου στην εταιρεία).

(β) «ERNST & YOUNG», μία εταιρεία (unlimited partnership) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος) και κατέχει κοινές μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου στην εταιρεία.

Οι εταίροι της «ERNST & YOUNG» είναι οι κάτωθι:

α) φυσικά πρόσωπα και

β) η εταιρεία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE BUSINESS ADVISORY SERVICES LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, της οποίας μοναδικός μέτοχος είναι η εταιρεία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED».

Άλλες εταιρείες-μέλη της ΕΥΓ, οι οποίες έχουν ιδρυθεί και λειτουργούν σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία είναι η «ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» με διακριτικό τίτλο «ERNST & YOUNG BUSINESS ADVISORY SOLUTIONS» και η δικηγορική εταιρεία «Πλατής - Αναστασιάδης & Συνεργάτες ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «Πλατής - Αναστασιάδης & Συνεργάτες».

Όπου στην παρούσα έκθεση γίνεται αναφορά στην 'ΕΥ Ελλάδος', 'εμείς', 'εμάς', νοούνται συλλογικά οι ως άνω εταιρείες-μέλη της ΕΥΓ στην Ελλάδα.

Εταιρική Διακυβέρνηση - Διοικητικό Συμβούλιο

Διάφοροι εταίροι της ΕΥ Ελλάς είναι επιφορτισμένοι με τη διοίκηση της ΕΥ Ελλάς. Αυτοί οι εταίροι είναι υπεύθυνοι τόσο για την καθημερινή διοίκησή της όσο και για τις εφαρμογές της Παγκόσμιας και Ευρωπαϊκής πολιτικής σε εγχώριο/τοπικό επίπεδο. Λεπτομέρειες των διοικητικών οργάνων της ΕΥ Ελλάς δίνονται παρακάτω.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥ Ελλάς, το οποίο εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση δυνάμει της από 30 Δεκεμβρίου 2022 απόφασής της και συγκροτήθηκε σε σώμα δυνάμει της από 30 Δεκεμβρίου 2022 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

1. Ανδρέας Χατζηδαμιανού του Γεωργίου, Πρόεδρος.
2. Στέφανος Μήτσιος του Ηλία, Αντιπρόεδρος.
3. Μαρία Χατζηαντωνίου του Θεόδωρου, Μέλος.

Η γενική διοίκηση και εκπροσώπηση της ΕΥ Ελλάς ενώπιον οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου

ιδιωτικού ή Δημοσίου Δικαίου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό πραγματοποιείται είτε από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Ανδρέα Χατζηδामιανού, που δεσμεύει την Εταιρεία με μόνη την υπογραφή του ή από τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Στέφανο Μήτσιο, ο οποίος επίσης δεσμεύει την ΕΥ Ελλάς με μόνη την υπογραφή του ή από το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κα. Μαρία Χατζηαντωνίου, η οποία επίσης δεσμεύει την ΕΥ Ελλάς με μόνη την υπογραφή της.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με ιδιώτες μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος του Φαίδωνα και β) κ. Δημήτριος Μπούσδρας του Βασιλείου, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές της με ιδιώτες ανεξαρτήτως ποσού, εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας.

Αποκλειστικά για την πληρωμή μισθοδοσίας μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος του Φαίδωνα και β) κα. Δήμητρα Δημονίτσα του Σωτηρίου, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές ανεξαρτήτως ποσού.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με τους Δήμους, τα ασφαλιστικά ταμεία κι εν γένει το Δημόσιο μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτείται αποκλειστικά ο κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος, ο οποίος με τη χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής του, δεσμεύει έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές της ανεξαρτήτως ποσού.

Με εξαίρεση τις εγγυητικές επιστολές για τις οποίες ισχύουν τα κάτωθι οριζόμενα, όσον αφορά στη διενέργεια όλων των λοιπών τραπεζικών συναλλαγών, που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των ηλεκτρονικών συναλλαγών, όπως για παράδειγμα, ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση, οπισθογράφηση επιταγών, συναλλαγματικών ή άλλων αξιογράφων, η ανάληψη μετρητών κλπ, (εφεξής «Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές») ορίζεται ότι:

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές έως του ποσού των 10.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου

Τάτσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές άνω του ποσού των 10.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ή β) του κ. Τάτσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Συγκεκριμένα για την έκδοση εγγυητικών επιστολών και για κάθε διαδικασία σχετική με την έκδοση, τροποποίηση, παράταση, μεταβίβαση, ακύρωση εγγυητικών επιστολών ή εν γένει οποιαδήποτε συναφή με τις εγγυητικές επιστολές διαδικασία (εφεξής «Εγγυητικές Επιστολές»), ορίζεται ότι:

Για τις Εγγυητικές Επιστολές έως του ποσού των 50.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου Τάτσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για τις Εγγυητικές Επιστολές άνω του ποσού των 50.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είτε β) του κ. Τάτσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για την υπογραφή των συμβάσεων της Εταιρείας με πελάτες της και άλλες εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου της ΕΥ **ανεξαρτήτως ποσού**, των δηλώσεων, επιστολών και εν γένει των εγγράφων που απαιτούνται κατά την εκτέλεση των ανωτέρω συμβάσεων, των συμβάσεων εμπιστευτικότητας με πελάτες ή/και πιθανούς πελάτες, των συμβάσεων συμπράξεων (consortium and teaming agreements) ή/και των συμβάσεων υπεργολαβίας με τρίτους (subcontracting agreements), καθώς και των υπεύθυνων δηλώσεων, λοιπών δηλώσεων και εγγράφων προς Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες στην Ελλάδα σχετικά με την εξόφληση τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας, των προσφορών της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε διαγωνισμούς δημόσιων, ιδιωτικών, ευρωπαϊκών ή/και διεθνών φορέων και συνακόλουθα των απαιτούμενων δηλώσεων, επιστολών, συμφωνητικών και εν γένει δικαιολογητικών εγγράφων καθώς και διευκρινίσεων που ζητούνται στο πλαίσιο των προαναφερθέντων διαγωνισμών, τόσο κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς όσο και κατά το στάδιο της κατακύρωσης του διαγωνισμού, των προσφυγών που κατατίθενται στο πλαίσιο των ως άνω διαγωνισμών, των επιστολών ανάθεσης (engagement letters) ανεξαρτήτως ποσού, των τιμολογίων της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού αρκεί είτε μόνη η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε μόνη η υπογραφή ενός εκ των κάτωθι προσώπων:

1. Χρήστος Πελεντρίδης του Αναστασίου, ορκωτός ελεγκτής
2. Ιωάννης Πιέρρος του Αντωνίου, ορκωτός ελεγκτής
3. Σοφία Καλομενίδου του Γεωργίου, ορκωτός ελεγκτής
4. Χριστιάνα Παναγίδου του Κωστάκη, ορκωτός ελεγκτής
5. Κώστας Σταθόπουλος του Κωνσταντίνου, ορκωτός ελεγκτής
6. Ευάγγελος Αναλυτής του Σταύρου
7. Γεώργιος Αναστόπουλος του Αναστασίου, ορκωτός ελεγκτής
8. Κωνσταντίνος Τσέκας του Σωκράτη, ορκωτός ελεγκτής
9. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης του Βασιλείου, ορκωτός ελεγκτής
10. Βασίλειος Καπλάνης του Παναγιώτη, ορκωτός ελεγκτής
11. Βασίλειος Τζίφας του Νικολάου, ορκωτός ελεγκτής
12. Φωτεινή Μέγα του Ιωάννη, ορκωτός ελεγκτής
13. Δημήτριος Αθανασόπουλος του Αθανασίου, ορκωτός ελεγκτής
14. Τριαντάφυλλος Σταυράκης του Μάριου, ορκωτός ελεγκτής
15. Νικόλαος Ντιπτής του Κωνσταντίνου, ορκωτός ελεγκτής
16. Ελεονόρα Σέκα του Κοσμά, ορκωτός ελεγκτής
17. Κίαρα-Κυριακή Κόντη του Κωνσταντίνου
18. Αναστάσιος Ζούπας του Γεωργίου, ορκωτός ελεγκτής
19. Όλγα Σολοβίεβα του Βίκτορ
20. Μιχαήλ Ρέππας του Δημητρίου, ορκωτός ελεγκτής
21. Χριστίνα Λαλάκη του Γεωργίου, ορκωτός ελεγκτής
22. Μανούσος Μελαδάκης του Μιχαήλ, ορκωτός ελεγκτής
23. Κυριακή Κατσάνη του Βασιλείου, ορκωτός ελεγκτής.

Οι ως άνω κάτοχοι άδειας ορκωτού ελεγκτή σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, εξουσιοδοτούνται περαιτέρω όπως υπογράφουν εκθέσεις των λογιστικών - διαχειριστικών και οικονομικών ελέγχων, εκθέσεις εργασιών πραγματογνώμονος και

εκθέσεις του Ειδικού Φορολογικού Ελέγχου (φορολογικό πιστοποιητικό).

Παράλληλα, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών της Εταιρείας, εξουσιοδοτείται ο κ. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης, με μόνη την υπογραφή του, να κινεί τον Τραπεζικό Λογαριασμό με αριθμό 0026-0016-16-0200-167-183 που τηρεί η Εταιρεία στην Τράπεζα EFG Eurobank Εργασίας και εξυπηρετεί το υποκατάστημα της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, να αναλαμβάνει χρήματα, εκδίδει και οπισθογραφεί επιταγές, εκδίδει, αποδέχεται και οπισθογραφεί συναλλαγματικές και γραμμάτια εις διαταγήν, δίδει εντολές πληρωμής για λογαριασμό της Εταιρείας, εφόσον οι παραπάνω συναλλαγές δεν υπερβαίνουν το ποσό των 5.000 Ευρώ, καθώς και να υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας συμβάσεις που αφορούν στην κάλυψη λειτουργικών αναγκών του υποκαταστήματος της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, εφόσον το αντικείμενό τους δεν υπερβαίνει σε αξία το ποσό των 5.000 Ευρώ.

Για την υπογραφή των συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας και ανεξαρτήτων υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και συμβάσεων μαθητείας/πρακτικής άσκησης αρκεί μόνη η υπογραφή εκάστου μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή μόνη η υπογραφή της κας Ιωάννας Φαναριώτη του Αθανασίου.

Περαιτέρω, εξουσιοδοτείται η κα. Ιωάννα Φαναριώτη του Αθανασίου, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας τα έγγραφα αποδοχής παραιτήσεων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και τα έγγραφα καταγγελίας συμβάσεων εργασίας με εργαζόμενους της Εταιρείας και της ενημέρωσης του ηλεκτρονικού συστήματος της Εργάνης, έγγραφα προς την Επιθεώρηση Εργασίας (όπως ενδεικτικά καταστάσεις προσωπικού ως προς τη βεβαίωση των αποδοχών του προσωπικού, κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, αιτήσεις για έγκριση υπερωριακής απασχόλησης και λοιπές αιτήσεις, κλπ), προς τον ΕΦΚΑ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, έντυπα ασθένειας εργαζομένων, βεβαιώσεις εργοδότη σχετικά με ένσημα, κλπ) προς τον ΟΑΕΔ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου έντυπα και γνωστοποιήσεις κλπ), συμβάσεις εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τους εργαζομένους της Εταιρείας έως του ποσού των 5.000 Ευρώ, καθώς και βεβαιώσεις απασχόλησης ή προϋπηρεσίας για τους εργαζομένους της Εταιρείας, προσφορές (offer letters) προς μελλοντικούς εργαζόμενους της Εταιρείας και κάθε τύπου επιστολές/έγγραφα προς εργαζόμενους (όπως ενδεικτικά salary & bonus letters, βεβαιώσεις αποδοχών), επιστολές προς ασφαλιστικές εταιρείες, νοσηλευτικά ιδρύματα και ιατρικά/εξεταστικά κέντρα στην Ελλάδα και την αλλοδαπή.

Περαιτέρω, ομόφωνα εξουσιοδοτείται ο

Κωνσταντίνος Τάτσιος του Φαίδωνα, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας βεβαιώσεις αποδοχών εργαζομένων.

Επίσης, παρέχονται περιορισμένες εξουσίες εκπροσώπησης στον κ. Γεώργιο Κάραλη του Αντώνιου, και συγκεκριμένα: υπογραφή στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας (α) αποδοχών προσφοράς οχημάτων, (β) συμφωνητικών μακροχρόνιας μίσθωσης (οχημάτων), συμπεριλαμβανομένων παραρτημάτων/τροποποιήσεων αυτών και αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης λόγω αλλαγής οδηγού (εσωτερική μεταφορά), (γ) αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης σε τρίτη εταιρεία λόγω μετακίνησης εργαζομένου με παράλληλη μεταφορά οχήματος.

Τέλος, αντίγραφα πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου και Γενικών Συνελεύσεων εκδίδονται από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Ανδρέα Χατζηδαμιανού, ή από τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Στέφανο Μήτσιο, ή από το Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, κα. Μαρία Χατζηαντωνίου, εν όλω ή αποσπασματικά.

Η ΕΥ Ελλάς ιδρύθηκε στην Ελλάδα την 7 Δεκεμβρίου 1990. Η καταστατική της έδρα είναι στο Μαρούσι Αττικής, οδός Χειμάρρας 8B, ΤΚ 151 25.

Η ΕΥ Ελλάς έχει ιδρύσει και διατηρεί υποκαταστήματα στη Θεσσαλονίκη (οδός Πολυτεχνείου 4 & Ν. Λήμνου - Χαψά, ΤΚ 54626) και στην Πάτρα (οδός Αγίου Νικολάου 12, ΤΚ 26221).

Η ΕΥ Ελλάς είναι καταχωρημένη:

- στο μητρώο ανωνύμων εταιριών της Περιφέρειας Αττικής, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης, Π.Ε. Βόρειου Τομέα Αθηνών, Διεύθυνση Ανάπτυξης, Τμήμα Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό μητρώου 23013/01ΑΤ/Β/90/ 0394/ (2002),

- στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό μητρώου 000710901000 και

- στο μητρώο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Οι εταιρείες-μέλη της EYG ομαδοποιούνται σε τρεις Γεωγραφικές Περιοχές: Αμερική, Ασία - Ειρηνικός, EMEIA (Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Ινδία και Αφρική). Οι Γεωγραφικές Περιοχές αποτελούνται από πολλές Υπο-περιοχές (Regions). Οι Υπο-περιοχές (Regions) είναι ομάδες εταιρειών-μελών (στην περίπτωση των Ηνωμένων Πολιτειών, σε εκείνη την Υπο-περιοχή ανήκει και η εταιρεία-μέλος που υπάγεται στην εν λόγω εταιρεία-μέλος) οργανωμένες με βάση γεωγραφικά κριτήρια, με εξαίρεση τις Υπο-περιοχές του Οργανισμού Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (FSO Regions), οι οποίες περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών των

αντίστοιχων εταιρειών-μελών σε μια Γεωγραφική Περιοχή.

Η ΕΥ Ελλάδα υπάγεται στην Περιοχή EMEIA, η οποία αποτελείται από εταιρείες-μέλη της EYG σε 92 χώρες. Εντός της Περιοχής EMEIA υπάρχουν 8 Υπο-περιοχές (Regions). Η ΕΥ Ελλάδα είναι μέρος της Υπο-περιοχής της Κεντρικής, Ανατολικής, Νοτιανατολικής Ευρώπης & Κεντρικής Ασίας.

Η Ernst & Young (EMEIA) Limited (εφεξής 'EMEIA Limited'), μία Αγγλική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Limited by Guarantee), είναι η βασική εταιρεία συντονισμού των εταιρειών-μελών της EYG στην περιοχή EMEIA. Η EMEIA Limited διευκολύνει τον συντονισμό των εταιρειών αυτών και την μεταξύ τους συνεργασία, αλλά δεν ασκεί έλεγχο επί αυτών. Η EMEIA Limited είναι εταιρεία - μέλος της EYG, χωρίς χρηματοοικονομική δραστηριότητα, ενώ δεν παρέχει υπηρεσίες προς πελάτες.

Κάθε Υπο-περιοχή εκλέγει ένα Regional Partner Forum (RPF), οι εκπρόσωποι του οποίου παρέχουν συμβουλές και δρουν ως μηχανισμός υποστήριξης της ηγεσίας της εκάστοτε Υπο-περιοχής. Ο προεδρεύων εταίρος του RPF κατέχει και την θέση του εκπροσώπου της Υπο-περιοχής στο Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης - Global Governance Council (βλέπε σελίδα 12).

Στην Ευρώπη, υπάρχει μια μητρική εταιρεία συμμετοχών (holding entity), η EY Europe ("EY Europe"). Η EY Europe είναι μία εταιρία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στο Βέλγιο η οποία λειτουργεί με τη νομική μορφή της Limited Liability Company (SRL ή BV). Είναι μια ελεγκτική εταιρεία εγγεγραμμένη στο Ινστιτούτο Ορκωτών Ελεγκτών στο Βέλγιο [Institut des Raviseurs d'Enterprises (IRE - IBR)] αλλά δεν διενεργεί ελέγχους ούτε παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την εκάστοτε εθνική νομοθεσία και τις ισχύουσες σε κάθε χώρα κανονιστικές διατάξεις, η EY Europe έχει ήδη αποκτήσει ή θα αποκτήσει τον έλεγχο διάφορων εταιρειών-μελών της EYG στις Ευρωπαϊκές χώρες. Η EY Europe είναι μέλος της EYG. Η EY Europe έχει αποκτήσει τον έλεγχο της EY Ελλάδος από την 12 Απριλίου 2019.

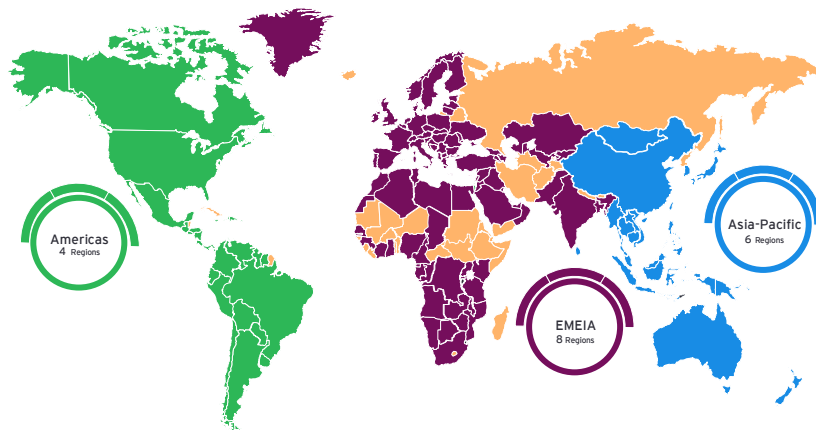
Τα Διοικητικό Συμβούλιο της EY Europe αποτελείται από senior partners εταιριών - μελών της EYG στην Ευρώπη. Έχει την εξουσία και την ευθύνη για την υλοποίηση της στρατηγικής και τη διοίκηση της EY Europe.

Μεταγενέστερα γεγονότα

Επισημαίνεται ότι οι εξουσίες εκπροσώπησης της EY Ελλάδος (οι οποίες περιγράφονται στην ανωτέρω ενότητα με τον τίτλο «Εταιρική Διακυβέρνηση -

Διοικητικό Συμβούλιο»), έχουν παρασχεθεί δυνάμει της από 2 Οκτωβρίου 2024 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία καταχωρήθηκε νόμιμα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο την 8 Οκτωβρίου 2024 με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 4502810.

EY Areas and Regions*



*Κατά την 1 Ιουλίου 2024 - η EY δεν έχει παρουσία στις χώρες/περιοχές που σημειώνονται με πορτοκαλί χρώμα.



Ρυθμίσεις Δικτύου

Η EY είναι παγκόσμιος ηγέτης στις ελεγκτικές, φορολογικές, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες εταιρικής στρατηγικής και συναλλαγών. Παγκοσμίως, σχεδόν 400.000 άνθρωποι σε πάνω από 145 χώρες μοιράζονται την δέσμευση να δημιουργήσουν ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, ενωμένοι με τις ίδιες αξίες και την ακλόνητη δέσμευση στην ποιότητα, στην ακεραιότητα και την επαγγελματική επιμέλεια και σκεπτικισμό. Στην σημερινή παγκόσμια αγορά, η ομοιόμορφη και ολοκληρωμένη προσέγγιση της EY είναι ιδιαίτερα σημαντική στην παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε πολυεθνικό επίπεδο.

Αυτή η συνεπής, ολοκληρωμένη προσέγγιση δίνει στις εταιρείες-μέλη της EY την δυνατότητα να αναπτύξουν και να αξιοποιήσουν το εύρος και το βάθος της εμπειρίας που χρειάζεται για την διεξαγωγή τέτοιων ποικίλων και πολύπλοκων ελέγχων.

Η EYG συντονίζει τις διάφορες δραστηριότητες των εταιρειών-μελών και προωθεί τη συνεργασία μεταξύ

τους. Η EYG δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες. Ο σκοπός της περιλαμβάνει την προώθηση της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με απρόσκοπτο και συνεπή τρόπο από τις εταιρείες-μέλη της EY προς όλους τους πελάτες ανά τον κόσμο. Κάθε εταιρεία-μέλος είναι ξεχωριστή νομική οντότητα και οι σχετικές υποχρεώσεις και ευθύνες της ως μέλος της EYG διέπονται από τους κανονισμούς της EYG και διάφορες άλλες συμφωνίες.

Η δομή και τα κύρια όργανα του παγκόσμιου οργανισμού, που περιγράφονται στην συνέχεια, αντανακλούν την αρχή ότι η EY, ως ένας παγκόσμιος οργανισμός, έχει μία κοινή στρατηγική.

Παράλληλα, το δίκτυο λειτουργεί σε επίπεδο Υπο-περιοχών, εντός των Περιοχών. Αυτό το μοντέλο λειτουργίας επιτρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη στις Υπο-περιοχές, επιτρέποντας στις εταιρείες-μέλη της EY να χτίσουν δυνατότερες σχέσεις με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη σε κάθε χώρα και να ανταποκρίνονται περισσότερο στις τοπικές ανάγκες.



Κεντρικό Συμβούλιο
Διακυβέρνησης

Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης (Global Governance Council - GGC) είναι το κύριο όργανο διακυβέρνησης της EYG. Αποτελείται από έναν ή περισσότερους εκπροσώπους από την κάθε Υπο-περιοχή, άλλους γενικούς εκπροσώπους από οποιαδήποτε εταιρεία-μέλη και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (Independent Non-Executives - INEs). Οι εκπρόσωποι των Υπο-περιοχών, οι οποίοι δεν κατέχουν θέσεις ανώτατης διοίκησης, εκλέγονται από τα RPFs για τριετή θητεία, με δυνατότητα να επανεκλεγούν για μια επιπλέον τριετή θητεία. Ωστόσο, από την 1 Ιουλίου 2024, οι εκπρόσωποι της EY US στο GGC είναι μέλη του εκλεγμένου Συμβουλίου Διακυβέρνησής της.

Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης συμβουλεύει την EYG σε θέματα πολιτικής, στρατηγικής και αποφάσεων που λαμβάνονται από σκοπιάς δημοσίου συμφέροντος. Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης εγκρίνει, σε ορισμένες περιπτώσεις κατόπιν προτάσεων του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος (Global Executive - GE), συγκεκριμένα θέματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την EY.



Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη (INEs)

Μέχρι έξι διεθνή Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Στελέχη (Independent Non-Executives - INE) διορίζονται εκτός της EY. Οι διεθνείς INE είναι ανώτεροι ηγέτες, είτε από το δημόσιο, είτε από τον ιδιωτικό τομέα και αντικατοπτρίζουν διαφορετικά γεωγραφικά και επαγγελματικά υπόβαθρα. Φέρνουν στον παγκόσμιο οργανισμό, και το GGC, το σημαντικό όφελος των ποικίλων προοπτικών τους και το βάθος της γνώσης. Οι διεθνείς INE αποτελούν επίσης την πλειοψηφία της υποεπιτροπής δημοσίου συμφέροντος (Public Interest Sub-Committee) του GGC. Ο ρόλος της εν λόγω υποεπιτροπής περιλαμβάνει πτυχές λήψης αποφάσεων και διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ζητήματα που τίθενται στο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας, καθώς και συμμετοχή στις συζητήσεις για την ποιότητα και τη διαχείριση κινδύνων. Οι διεθνείς INE ορίζονται από ειδική επιτροπή, εγκρίνονται από το GE και επικυρώνονται από το GGC.



Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα (Global Executive - GE) φέρνει σε επαφή τους επικεφαλής των λειτουργιών, των Τομέων Υπηρεσιών και των γεωγραφικών περιοχών της EY. Προεδρεύεται από

τον Πρόεδρο και Γενικό Εκτελεστικό Διευθυντή της EYG και αποτελείται από τους Global Managing Partners of Client Service, Business Enablement, Growth & Innovation and Business Administration & Risk, τους Area Managing Partners, τους Επικεφαλής των Λειτουργιών Ανθρώπινου Δυναμικού και τους Επικεφαλής των Τομέων Υπηρεσιών παγκοσμίως [Ελεγκτικός - Assurance, Συμβουλευτικός - Consulting, Εταιρικής Στρατηγικής & Συναλλαγών - Strategy and Transactions, και Φορολογικός - Tax].

Επιπλέον, το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα περιλαμβάνει τον Global Vice Chair of Markets, τον Global Vice Chair of Strategy, τον Chair of the Emerging Markets Committee και έναν εκπρόσωπο που δραστηριοποιείται στις αναδυόμενες αγορές.

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα και το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης εγκρίνουν τις υποψηφιότητες για τον Πρόεδρο και Γενικό Εκτελεστικό Διευθυντή της EYG και τους διορισμούς των Global Managing Partners. Επιπλέον, το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα επικυρώνει τις υποψηφιότητες των Global Vice Chairs που είναι μέλη του και την υποψηφιότητα οποιουδήποτε Global Vice Chair, που ταυτόχρονα υπηρετεί ως μέλος του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος.

Οι αρμοδιότητες του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος περιλαμβάνονται την προώθηση των κεντρικών στρατηγικών στόχων και την ανάπτυξη, έγκριση και υλοποίηση, όπου απαιτείται, των:

- ▶ Κεντρικών στρατηγικών και πλάνων
- ▶ Κοινών προτύπων, μεθοδολογιών και πολιτικών που θα προωθούνται μεταξύ των εταιρειών-μελών της EY
- ▶ Πρωτοβουλιών των στελεχών, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν κριτήρια και διαδικασίες για πρόσληψη, αξιολόγηση, βελτίωση, ανταμοιβή και αποχώρηση των εταίρων
- ▶ Προγραμμάτων βελτίωσης και διασφάλισης της ποιότητας
- ▶ Προτάσεων σχετικά με ρυθμιστικά και θεσμικά θέματα
- ▶ Πολιτικών και οδηγιών μεταξύ των εταιριών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών προς διεθνείς πελάτες, την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων, και την τοποθέτηση της εταιρείας στις αγορές
- ▶ Επιχειρηματικών σχεδίων, κεφαλαίων για ανάπτυξη και επενδυτικών προτεραιοτήτων της EY
- ▶ Ετήσιας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και προϋπολογισμών της EYG

- Προτάσεων της Κεντρικής Επιτροπής Διακυβέρνησης

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα ενημερώνεται τακτικά για τις προτεραιότητες που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για τυχόν θέματα που πιθανόν να χρήζουν της προσοχής του.

Επίσης, έχει την ευθύνη διαμεσολάβησης και επιδίκασης διαφωνιών μεταξύ των εταιρειών-μελών της ΕΥ.



Κεντρική Ομάδα Πρακτικής

Αυτή η ομάδα ενώνει τα μέλη του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος, των Επιτροπών του, τους ηγέτες των Υπο-περιοχών και τους επικεφαλής των επιμέρους τομέων υπηρεσιών. Η Κεντρική Ομάδα Πρακτικής (Global Practice Group) επιδιώκει να διασφαλίσει την κοινή κατανόηση των στρατηγικών στόχων της ΕΥ και την ομοιομορφία της εκτέλεσης τους σε όλο τον οργανισμό.



Εταιρείες-μέλη της ΕΥ

Βάσει των ρυθμίσεων της ΕΥG, οι εταιρείες-μέλη δεσμεύονται να επιδιώκουν τους στόχους της ΕΥ όπως την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας παγκοσμίως. Για τον σκοπό αυτό, οι εταιρείες-μέλη δεσμεύονται να εφαρμόζουν κεντρικές στρατηγικές και πλάνα και να εργάζονται για την διατήρηση του ελάχιστου πλαισίου της ικανότητας παροχής υπηρεσιών. Απαιτείται να συμμορφώνονται με κοινά πρότυπα, μεθοδολογίες και πολιτικές συμπεριλαμβανομένων αυτές που αφορούν τη μεθοδολογία ελέγχου, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, τη διαχείριση κινδύνων, την ανεξαρτησία, τη μετάδοση γνώσης και τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων και τεχνολογίας.

Πάνω από όλα, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ δεσμεύονται να εκτελούν τις επαγγελματικές πρακτικές τους με συνέπεια στα ισχύοντα επαγγελματικά και ηθικά πρότυπα και όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Αυτή η δέσμευση στην ακεραιότητα και στο να γίνεται το σωστό υποστηρίζεται από τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και τις αξίες της ΕΥ (βλέπε σελίδα 27).

Εκτός από το να συμφωνούν στη συμμόρφωσή τους τους κανονισμούς της ΕΥG, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ υπεισέρχονται και σε διάφορες άλλες συμφωνίες που καλύπτουν εκφάνσεις της συμμετοχής τους στον οργανισμό της ΕΥ, όπως το δικαίωμα και η υποχρέωση να χρησιμοποιούν το όνομα της ΕΥ και να

μοιράζονται τη γνώση μεταξύ των εταιρειών-μελών της.

Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ υπόκεινται σε ελέγχους που αξιολογούν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της ΕΥG και τις πολιτικές που αφορούν θέματα όπως την ανεξαρτησία, τη διαχείριση κινδύνων, την ελεγκτική μεθοδολογία και τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων. Για όποιες εταιρείες-μέλη της ΕΥ αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις της συμμετοχής στην ΕΥG, ενδέχεται να τερματιστεί η συμμετοχή τους στον οργανισμό της ΕΥ.



Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία

Αντιμέτωποι με τις επείγουσες και αλληλένδετες προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και της κοινωνικής ανισότητας, πιστεύουμε ότι οι επιχειρήσεις πρέπει να προχωρήσουν περισσότερο και ταχύτερα για να οικοδομήσουν έναν καλύτερο εργασιακό κόσμο - να επιταχύνουν τη μετάβαση σε μια νέα οικονομία, όπου οι επιχειρήσεις, οι άνθρωποι και ο πλανήτης ευημερούν. Αυτή η νέα οικονομία θα είναι κοινωνικά δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς και με εξαρχής μέριμνα για το περιβάλλον.

Η ΕΥ, ως οργανισμός, επιφέρει αλλαγές δημιουργώντας συμμαχίες, σφουρηλατώντας συνεργασίες και συσπειρώνοντας κάθε έναν και κάθε μέρος της επιχείρησης να συμμετάσχει. Συνεχίζει να εστιάζει στη δημιουργία, την προστασία και τη μέτρηση της μακροπρόθεσμης αξίας - αξία των ανθρώπων μας, αξία των πελατών μας και κοινωνική αξία. Με την ενσωμάτωση όλων αυτών των διαστάσεων, η ΕΥ εκπληρώνει το σκοπό της, την οικοδόμηση ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου.

Από την παροχή συμβουλών σε κυβερνήσεις σχετικά με τον τρόπο οικοδόμησης βιώσιμων και χωρίς αποκλεισμούς οικονομιών έως την ενθάρρυνση των επιχειρήσεων να επικεντρωθούν και να δημοσιοποιούν τις δράσεις τους για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, οι υπηρεσίες της ΕΥ παίζουν ήδη ζωτικό ρόλο σε αυτό - ωστόσο, μπορούν και πρέπει να γίνουν περισσότερα, καθώς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη καθορίζουν τους ρόλους τους σε αυτό το ταξίδι.

Συμμετέχοντας με υπερηφάνεια στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UNGC) από το 2009, η ΕΥ δεσμεύεται να ενσωματώσει τις Δέκα Αρχές αυτού και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) στη στρατηγική, την

κουλτούρα και τις δραστηριότητες της. Καθώς εξελίσσεται το ρυθμιστικό τοπίο για την υποβολή αναφορών, η ΕΥ προετοιμάζεται για τις απαιτήσεις σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας, όπως αυτές που προβλέπονται από τη σχετική οδηγία της ΕΕ (EU Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) και τα πρότυπα του International Sustainability Standards Board (ISSB).

Μεταξύ άλλων, αυτή η δέσμευση για μακροπρόθεσμη αξία αντικατοπτρίζεται στα κάτωθι σημεία:



Κεντρική Διακυβέρνηση Εταιρικής Ευθύνης και Βιωσιμότητας

Το Συμβούλιο Διακυβέρνησης Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Governance Council - CRGC) περιλαμβάνει επτά μέλη του GE και αντιπροσωπεύει ένα ευρύ φάσμα ανώτερων στελεχών της ΕΥ σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές. Το CRGC συντονίζει τη λειτουργία της Κεντρικής Εταιρικής Ευθύνης της ΕΥ, η οποία με τη σειρά της λειτουργεί το πρόγραμμα εταιρικής ευθύνης ΕΥ Ripples (το οποίο έχει ως κεντρικό πυλώνα το μακροπρόθεσμο στόχο του οργανισμού να επηρεάσει θετικά 1 δισεκατομμύριο ζωές έως το 2030 μέσω της υποστήριξης του εργατικού δυναμικού της επόμενης γενιάς, της συνεργασίας με επιδραστικούς επιχειρηματίες και της επιτάχυνσης της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας), οδηγεί σε μεγαλύτερη διαφάνεια μέσω του συντονισμού της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και προωθεί κορυφαίες πρακτικές σε σχέση με άλλα προγράμματα βιωσιμότητας. Η λειτουργία της Κεντρικής Εταιρικής Ευθύνης της διευθύνεται από τον ΕΥ Global Corporate Responsibility Leader, ο οποίος αναφέρεται σε μέλος της GE και συμμετέχει στο Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα Βιωσιμότητας της ΕΥ (ΕΥ Global Sustainability Executive).

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα της ΕΥ περιλαμβάνει ηγέτες από όλους τους Τομείς Υπηρεσιών της ΕΥ, τους επιμέρους κλάδους και τις γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τον καθορισμό της στρατηγικής για τις προσφορές της ΕΥ για τη βιωσιμότητα με βάση την αξία, οι οποίες παρέχονται από τις εταιρείες-μέλη στους πελάτες της ΕΥ. Προεδρεύεται από τον ΕΥ Global Vice Chair of Sustainability, με εκπροσώπους από όλο τον οργανισμό της ΕΥ παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένου του Global Climate Change and Sustainability Services Leader της ΕΥ.



Οι άνθρωποι της ΕΥ και η βιωσιμότητα

Μέσω της εκπαίδευσης, της ενεργούς ενασχόλησης και της επένδυσης σε τεχνολογικά εργαλεία, η ΕΥ ενσωματώνει τη βιωσιμότητα σε όλους τους τομείς του οργανισμού. Οι ευκαιρίες συμμετοχής, μάθησης και εξέλιξης αποτελούν τον πυρήνα της πρότασης αξίας της ΕΥ στους ανθρώπους της και είναι ζωτικής σημασίας για τον οργανισμό, προκειμένου να αναπτύξει και να εξελίξει τις υπηρεσίες της σε αναδυόμενα ζητήματα περί ESG. Στόχος της ΕΥ είναι, με την δέσμευση και ενεργή συμμετοχή των ανθρώπων της, να αναπτύξει τεχνογνωσία και βαθιά εξειδίκευση σε θέματα βιωσιμότητας.

Κατά τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, η ΕΥ επιτάχυνε την εκπαίδευση για τη βιωσιμότητα σε ολόκληρο τον οργανισμό: απονεμήθηκαν πάνω από 3.477 Sustainability Badges σε επαγγελματίες του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης - που αντιστοιχούν σε πάνω από 53.129 ώρες μάθησης - στο πλαίσιο των μαθημάτων δομημένης κατάρτισης με ελεύθερη πρόσβαση στους ανθρώπους της ΕΥ για θέματα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της κλιματικής αλλαγής, της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης χρηματοδότησης. Μια ειδική σειρά μαθημάτων για τη βιωσιμότητα και ζητήματα περί ESG που απευθυνόταν σε Partners, Principals και Directors του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης προσέκλυσε πάνω από 7.217 εκπαιδευόμενους. Ένα βασικό στοιχείο για την εμπέδωση της αειφορίας σε όλο το φάσμα της ΕΥ είναι το γεγονός ότι πάνω από 21.855 επαγγελματίες του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ έχουν ολοκληρώσει το πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας της ΕΥ, συμπεριλαμβανομένου του Sustainability Now, και 4.189 έχουν ολοκληρώσει τη σειρά επεξηγηματικών μαθημάτων Sustainable Finance Now. Το πρόγραμμα ΕΥ Sustainability Masters είναι μοναδικό και με ελεύθερη πρόσβαση για τους ανθρώπους της ΕΥ. Μια δεύτερη ομάδα 8 επαγγελματιών του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ ολοκλήρωσε το Masters το 2024.

Η κουλτούρα της ΕΥ ενσωματώνει ευκαιρίες για μάθηση, προκλήσεις και συμμετοχή σε όλο το φάσμα των ως άνω θεμάτων. Το Sustainability @ ΕΥ - μια εσωτερική κοινότητα δράσης έχει περισσότερα από 5.000 μέλη.

Το Sustainability Leaders, ένα νέο εσωτερικό δίκτυο, εμπλέκει σε μηνιαία και τριμηνιαία βάση περισσότερους από 900 ηγέτες για να τους ενημερώνει για τις βασικές εξελίξεις στις δυνατότητες της ΕΥ και στην ευρύτερη ατζέντα της βιωσιμότητας και δίνει τη δυνατότητα στον οργανισμό να μοιράζεται περιφερειακές και τοπικές προοπτικές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η βιωσιμότητα επηρεάζει τις ατζέντες των πελατών και των πολιτικών. Μια νεοσύστατη, καθοδηγούμενη από

τους εργαζόμενους κοινότητα άνω των 3.700 ατόμων αντιπροσωπεύει τους καινοτόμους σε περιβαλλοντικά θέματα στον οργανισμό, ανοίγοντας νέους δρόμους για να θέσουν προκλήσεις στην ΕΥ, ενώ οι άνθρωποι της μπορούν να μάθουν και να ανταλλάξουν εμπειρίες σχετικά με τον αντίκτυπο της βιωσιμότητας σε αυτούς και τις δραστηριότητες της ΕΥ.



Η φιλοδοξία της ΕΥ για τον κοινωνικό αντίκτυπο

Μέσω του [EY Ripples](#), οι άνθρωποι της ΕΥ αφιερώνουν το χρόνο τους σε έργα που επικεντρώνονται στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), συνδυάζοντας τις δεξιότητες, τις γνώσεις και την εμπειρία του παγκόσμιου δικτύου της ΕΥ για την επίτευξη ενός κοινού οράματος: να επηρεάσουμε θετικά 1 δισεκατομμύριο ζωές μέχρι το 2030. Κατά τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, περισσότεροι από 168.000 άνθρωποι της ΕΥ μοιράστηκαν το χρόνο και τις δεξιότητές τους σε έργα στο πλαίσιο του EY Ripples, επηρεάζοντας θετικά 64 εκατομμύρια ζωές. Από την έναρξη του EY Ripples το 2018, η ΕΥ έχει ωφελήσει πάνω από 192 εκατομμύρια ανθρώπους. Εντός του 2024, η ΕΥ έχει πραγματοποιήσει επενδύσεις σε μετρητά ύψους 102 εκατομμυρίων δολαρίων ΗΠΑ σε έργα αφιερωμένα στην ενίσχυση των κοινοτήτων, ενώ οι άνθρωποι της ΕΥ συνεισέφεραν 934.000 ώρες σε διάφορες σχετικές πρωτοβουλίες και εργασίες.

Μέσω του EY Ripples, η ΕΥ συνεργάζεται με πελάτες και οργανισμούς με τους οποίους μοιράζεται κοινούς σκοπούς σε πρωτοβουλίες κοινωνικού αντίκτυπου σε αφιλοκερδή βάση, για να προωθήσει συνεργειακές δράσεις προς την κατεύθυνση επίτευξης των SDGs.

Η TRANSFORM, μία από τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της ΕΥ, ενσαρκώνει αυτό το ήθος. Υπό την ηγεσία της Unilever, της ΕΥ και του Foreign, Commonwealth and Development (FCDO) του Ηνωμένου Βασιλείου, η TRANSFORM ενώνει εταιρείες, δωρητές, επενδυτές και ακαδημαϊκούς για να βοηθήσει στην κλιμάκωση του οράματος επιχειρήσεων σε ολόκληρη την Αφρική, την Ασία και πέρα από αυτήν. Μέχρι σήμερα, η TRANSFORM έχει χρηματοδοτήσει περίπου 125 έργα σε επιχειρήσεις, σε 17 χώρες, και πάνω από 150 άτομα της ΕΥ έχουν προσφερθεί εθελοντικά να υποστηρίξουν επιχειρήσεις του δικτύου της TRANSFORM.

Το 2024, η ΕΥ ενσωμάτωσε επίσημα την αντιμετώπιση καταστροφών (Disaster Response) στις στρατηγικές προτεραιότητες του οργανισμού, ενισχύοντας τη μεθοδολογία της ΕΥ για την αξιολόγηση αυτής, ώστε να περιλαμβάνει όλες τις

μορφές βοήθειας, συμπεριλαμβανομένων των εθελοντικών προσπαθειών, των δωρεών και των συνεισφορών σε είδος.

Στο πλαίσιο μιας συνεχιζόμενης [συμμαχίας κοινωνικού αντίκτυπου με τη Microsoft](#), η ΕΥ συνεχίζει να αναπτύσσει το [Διαβατήριο Πράσινων Δεξιοτήτων](#) (Green Skills Passport) σε άνεργους νέους, οι οποίοι δεν είναι σε στάδιο εκπαίδευσης ή κατάρτισης. Τα πιλοτικά προγράμματα δείχνουν ότι το 61% όσων ολοκληρώνουν το πρόγραμμα σκοπεύουν να υποβάλουν αίτηση για πράσινες θέσεις εργασίας και το 43% σκοπεύουν να εγγραφούν σε πανεπιστημιακό πρόγραμμα σπουδών στον τομέα της αειφορίας ή να παρακολουθήσουν περισσότερα συναφή μαθήματα. Το Διαβατήριο Πράσινων Δεξιοτήτων είναι πλέον διαθέσιμο σε δέκα χώρες, επιτυγχάνοντας πάνω από 41.000 ολοκληρώσεις μαθημάτων.

Οι επιδραστικοί επιχειρηματίες χρησιμοποιούν καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα για να επιφέρουν πρωτοβουλίες που αλλάζουν τη ζωή στις τοπικές κοινότητες, αλλά συχνά χρειάζονται υποστήριξη για να υλοποιήσουν τα προγράμματά τους σε ευρύτερη κλίμακα. Κατά τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, η ΕΥ φιλοξένησε εκδηλώσεις σε παγκόσμια fora για να συμβάλει στη δημιουργία και την ενίσχυση συνεργασιών με στόχο την επίτευξη των SDGs μεταξύ μεγάλων εταιρειών, επιδραστικών επιχειρηματιών και ΜΚΟ. Στο ChangeNOW, η ΕΥ φιλοξένησε μια εκδήλωση για την τεχνητή νοημοσύνη (AI) για την κοινωνική καινοτομία, στην οποία διερευνήθηκε ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα στην απελευθέρωσή της για την κοινωνική καινοτομία. Η ΕΥ υπέγραψε, επίσης, το [Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#) του Schwab Foundation, δεσμευόμενη να αυξήσει τις επενδύσεις της στην κοινωνική καινοτομία.

Η ισότιμη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης προσφέρει τεράστιες δυνατότητες για τη δημιουργία θετικών κοινωνικών αλλαγών. Η ΕΥ είναι ένας [Building Partner με το data.org](#), συνεργαζόμενη με μια παγκόσμια κοινότητα επαγγελματιών για την προώθηση της χρήσης των δεδομένων στην κοινότητα της κοινωνικής επίδρασης. Η ΕΥ είναι, επίσης, ενεργό μέλος της [κοινότητας TeachAI](#), συμμετέχοντας μαζί με τη Microsoft στο Συμβουλευτικό Συμβούλιο και υποστηρίζοντας σημαντικές πρωτοβουλίες. Με την Teach For All, η ΕΥ έχει αναπτύξει την ανάπτυξη ικανοτήτων για ένα δίκτυο 15.000 εκπαιδευτικών, παρέχοντας πρόγραμμα σπουδών για generative AI (GenAI). Στο πλαίσιο της [Technovation AI Forward Alliance](#), οι ομάδες της ΕΥ παρέχουν καθοδήγηση και καθοδήγηση για την ενδυνάμωση 25 εκατομμυρίων κοριτσιών και νεαρών γυναικών μέσω της

εκπαίδευσης στην τεχνητή νοημοσύνη, τον προγραμματισμό και την επιχειρηματικότητα.



Η φιλοδοξία της ΕΥ για την απανθρακοποίηση

Η ΕΥ παραμένει σε καλό δρόμο για την επίτευξη των υφιστάμενων στόχων απανθρακοποίησης που είχαν τεθεί το 2021. Η ΕΥ θα μειώσει τις απόλυτες εκπομπές κατά 40% στα Sectors 1, 2 και 3 έως το 2025, σε σχέση με το επίπεδο βάσης του οικονομικού έτους 2019, σύμφωνα με τον επιστημονικά τεκμηριωμένο στόχο 1,5 °C της ΕΥ. [Ένα σχέδιο επτά σημείων](#) περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η ΕΥ θα επικεντρώσει τη δράση της με:

1. Τη μείωση των εκπομπών από τα επαγγελματικά ταξίδια, με στόχο τη μείωση κατά 35% έως το 2025 σε σχέση με το επίπεδο βάσης του οικονομικού έτους 2019
2. Τη μείωση της συνολικής χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας των γραφείων της ΕΥ και προμήθεια 100% ανανεώσιμης ενέργειας για την κάλυψη των υπολειπόμενων αναγκών, κερδίζοντας μία θέση ως εταιρεία RE100 μέχρι το 2025
3. Τη διάρθρωση συμφωνιών αγοράς ενέργειας (Power Purchase Agreements - PPAs) για την εισαγωγή περισσότερης ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας από όση καταναλώνει η ΕΥ στα εθνικά δίκτυα
4. Τη χρήση φυσικών λύσεων και τεχνολογιών μείωσης των εκπομπών άνθρακα, ώστε αυτές να απομακρύνονται από την ατμόσφαιρα ή να αντισταθμίζεται περισσότερος άνθρακας από αυτόν που εκπέμπεται, κάθε χρόνο
5. Την παροχή εργαλείων στις ομάδες της ΕΥ για τον υπολογισμό και, στη συνέχεια, τη μείωση της ποσότητας άνθρακα που εκπέμπεται κατά την εκτέλεση εργασιών για τους πελάτες
6. Καλώντας το 75% των προμηθευτών της ΕΥ, ανά κατηγορία δαπάνης, να θέσουν επιστημονικά βασισμένους στόχους το αργότερο έως το οικονομικό έτος 2025
7. Επενδύοντας σε υπηρεσίες και λύσεις της ΕΥ που βοηθούν τους πελάτες να επιτύχουν την απανθρακοποίηση στις επιχειρήσεις τους και να δώσουν λύσεις σε άλλες προκλήσεις και ευκαιρίες βιωσιμότητας

The EY refreshed environmental strategy will expand the existing decarbonization targets and nature positive practices to meet evolving market expectations and science-based standards. EY remains committed to a "net zero" target and are

currently working on the next phase of the EY science-based decarbonization plan. Please refer to the [EY Environment Report](#) for more details.



Δουλεύοντας με τους πελάτες επί της βιωσιμότητας

Για πάνω από 20 χρόνια, η ΕΥ έχει αποδείξει ότι εξελίσσει τις δεξιότητες, τις υπηρεσίες και τις λύσεις της ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της, καθώς και στην εξελισσόμενη κατανόηση της επιστήμης και των επιπτώσεων της στην κοινωνία. Οι υπηρεσίες βιωσιμότητας της ΕΥ έχουν σχεδιαστεί για να προκαλούν και να υποστηρίζουν τους πελάτες μας, ώστε να βλέπουν τη συνολική εικόνα: διαχείριση του κινδύνου, μείωση του κόστους και της πολυπλοκότητας, ενίσχυση της καινοτομίας, οικοδόμηση εμπιστοσύνης και επίτευξη μετρήσιμων αποτελεσμάτων.

Η ΕΥ συνδυάζει βαθιά γνώση σε θέματα βιωσιμότητας και κλάδων δραστηριότητας σε παγκόσμια κλίμακα, με περιφερειακές και γεωγραφικά συναφείς ομάδες. Οι υπηρεσίες της ΕΥ εξετάζουν ολόενα και περισσότερο τις αλλαγές σε επίπεδο συστημάτων που απαιτούνται για να βοηθήσουν τους πελάτες μας να δημιουργήσουν θεμελιωμένα σχέδια για το εγγύς και το μακροπρόθεσμο μέλλον.

Οι ομάδες της ΕΥ εξυπηρετούν τους πελάτες με πολλούς τρόπους, όπως:

- Υπηρεσίες που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες σε θέματα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων για τη φύση και τη βιοποικιλότητα, τη φορολογία στο πλαίσιο της αειφορίας, τη χρηματοδότηση και τα κίνητρα βιωσιμότητας και τον κλιματικό κίνδυνο
- Υπηρεσίες κανονιστικών ρυθμίσεων και υποβολής αναφορών για την υποστήριξη των πολύπλοκων και εξελισσόμενων απαιτήσεων σε διάφορα κράτη
- Στρατηγική και μετασχηματισμός με επίκεντρο τον διεπιστημονικό και τομεακό μετασχηματισμό με γνώμονα τη βιωσιμότητα, που καλύπτει τη στρατηγική, τις επιχειρήσεις, τον κίνδυνο, την τεχνολογία, τα δεδομένα, το ταλέντο και τη χρηματοδότηση.
- Υπηρεσίες με βάση τη βιωσιμότητα, όπου το ευρύτερο ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο της ΕΥ μπορεί να ανταποκριθεί σε θέματα βιωσιμότητας για τους πελάτες.
- Αναφορές που σχετίζονται με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης προγραμμάτων για την υποστήριξη εκθέσεων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και γνωστοποιήσεων των επιδόσεών τους σε

ευθυγράμμιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων (π.χ. CSRD, California Climate Corporate Data Accountability Act - CDAA) και τα εθελοντικά πλαίσια υποβολής εκθέσεων (π.χ. TCFD, ISSB, CDP, GRI).

Βοηθώντας τους πελάτες της ΕΥ να θέσουν φιλόδοξους στόχους και να σχεδιάσουν, να επενδύσουν και να παρακολουθήσουν αυστηρά την υλοποίησή τους, η ΕΥ μπορεί να έχει τον μέγιστο αντίκτυπο στον μετασχηματισμό που απαιτείται για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και την επιβάρυνση του φυσικού περιβάλλοντος. Οι υπηρεσίες βιωσιμότητας της ΕΥ παρέχονται στους πελάτες τόσο μέσω ειδικών ομάδων για τις βασικές προκλήσεις σχετικά με θέματα ESG και βιωσιμότητας, όσο και μέσω του συνόλου των παραδοσιακών υπηρεσιών της ΕΥ.

Οι υπηρεσίες της ΕΥ περιλαμβάνουν, επίσης, την ενημέρωση και την υποστήριξη των ενδιαφερόμενων μερών στην ανάπτυξη προτύπων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης του Διεθνούς Συμβουλίου Προτύπων Βιωσιμότητας (ISSB), της Ευρωπαϊκής Συμβουλευτικής Ομάδας για Θέματα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (EFRAG), της Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) και της Taskforce on Climate-related Financial Disclosures.



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Το 2023 ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του Διεθνούς Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ISQM 1) στην ΕΥ και για πρώτη φορά οι εταιρείες-μέλη της αξιολόγησαν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και κατέληξαν σε συμπεράσματα σχετικά με την αποτελεσματικότητά του. Το ISQM 1 διευκόλυνε την εφαρμογή ενός τυποποιημένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας από το προηγούμενο σύστημα ελέγχων ποιότητας.

Εντός αυτού του έτους, διορίστηκαν ένας επιχειρησιακός ηγέτης του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Global System of Quality Management Operational Leader) και ένας ηγέτης παρακολούθησης και ανάλυσης του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader), αξιοποιώντας την εφαρμογή του ISQM 1, για να βοηθήσουν τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να βελτιώσουν την ποιότητα. Ο Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader επικεντρώνεται στην περαιτέρω ανάπτυξη ενός στιβαρού και συνεπούς Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που υιοθετείται από όλες τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ, με τη δυνατότητα προσαρμογής από αυτές βάσει επιμέρους τοπικών διατάξεων. Ο Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader επικεντρώνεται στην κατανόηση των θεμάτων και των διδαγμάτων από τις δραστηριότητες παρακολούθησης, ώστε να βοηθήσει τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να αντιμετωπίζουν προληπτικά τους κινδύνους και να βελτιώνουν συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και την ποιότητα του ελέγχου.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που παρουσιάζεται εδώ πληροί και τις απαιτήσεις του ισχύοντος Διεθνούς Προτύπου Ελέγχου Ποιότητας (ISQC 1), που έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Ελέγχου και Διασφάλισης (IAASB).

Στο πλαίσιο του ISQM 1 και της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας, η ΕΥ Ελλάς αναφέρεται στις ακόλουθες εταιρείες-μέλη που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή άλλες εργασίες διασφάλισης ή συναφείς υπηρεσίες:

- ▶ ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.

Επιβεβαιώνουμε, επίσης, τη συμμόρφωσή μας με τον κανονισμό της ΕΕ που καλύπτει:

- ▶ Την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των εσωτερικών συστημάτων ελέγχου ποιότητας. Όπως αναφέρεται στην ενότητα της παρούσας

έκθεσης 'Συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά την 30 Ιουνίου 2024', η ΕΥ Ελλάς κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου έχουν σχεδιαστεί κατάλληλα και λειτουργούν αποτελεσματικά.

- ▶ Τις πρακτικές ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή/και της ελεγκτικής εταιρείας και τη διενέργεια εσωτερικού ελέγχου της συμμόρφωσης με την ανεξαρτησία (βλέπε σελίδα 59)
- ▶ Την πολιτική που ακολουθούν οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές ή/και η ελεγκτική εταιρεία σχετικά με τη συνεχή εκπαίδευση (βλέπε σελίδα 40).



Ο ρόλος μας ως ελεγκτές

Τα ενδιαφερόμενα μέρη χρειάζονται εμπιστοσύνη στις κεφαλαιαγορές για να λαμβάνουν σημαντικές αποφάσεις που προωθούν την οικονομική ανάπτυξη. Οι ελεγκτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην οικοδόμηση αυτής της εμπιστοσύνης μέσω της ικανότητάς τους να επικυρώνουν και να ερμηνεύουν τα δεδομένα αντικειμενικά και ανεξάρτητα, παρέχοντας το κατάλληλο επίπεδο αμφισβήτησης. Με τον τρόπο αυτό, η ποιότητα του ελέγχου διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας δεν ήταν ποτέ πιο σημαντική από ό,τι στο σημερινό περιβάλλον, λόγω της αυξημένης παγκόσμιας πολυπλοκότητας, που χαρακτηρίζεται από τη συνεχιζόμενη παγκοσμιοποίηση, την ταχεία κίνηση κεφαλαίων και τον αντίκτυπο των τεχνολογικών αλλαγών. Η φήμη της ΕΥ Ελλάς για την παροχή επαγγελματικών ελεγκτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με ανεξαρτησία, αντικειμενικότητα και δεοντολογία, είναι θεμελιώδης για την επιτυχία μας ως ανεξάρτητοι ελεγκτές. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και να προωθούμε την ενίσχυση της αντικειμενικότητας, της ανεξαρτησίας και του επαγγελματικού σκεπτικισμού, τα οποία είναι θεμελιώδη χαρακτηριστικά ενός ελέγχου υψηλής ποιότητας. Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιώδους σημασίας για τις προσπάθειες αυτές.

Στην ΕΥ Ελλάς, ο ρόλος μας ως ελεγκτές είναι να παρέχουμε διασφάλιση για την εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων των ελεγχόμενων εταιρειών. Σχηματίζουμε εξειδικευμένες ομάδες για την παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών, αξιοποιώντας την ευρεία εμπειρία μας σε διάφορους κλάδους και υπηρεσίες. Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε την ποιότητα και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, έτσι ώστε η ποιότητα των υπηρεσιών μας να παραμένει σε σταθερά υψηλό επίπεδο.

Ενώ η αγορά και τα ενδιαφερόμενα μέρη συνεχίζουν να απαιτούν ελέγχους υψηλής ποιότητας, απαιτούν επίσης μια ολοένα πιο αποτελεσματική και αποδοτική παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών. Η ΕΥ συνεχίζει να αναζητά τρόπους για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της ελεγκτικής μεθοδολογίας και των διαδικασιών της, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα του ελέγχου.

Η ΕΥ εργάζεται για να κατανοήσει σε ποιες περιπτώσεις η ποιότητα του ελέγχου των εταιρειών-μελών μπορεί να μην ανταποκρίνεται στις δικές τους προσδοκίες και στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ανεξάρτητων ελεγκτικών ρυθμιστικών αρχών. Αυτό περιλαμβάνει την επιδίωξη να αντλήσει διδάγματα από τις δραστηριότητες παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων εξωτερικών και εσωτερικών επιθεωρήσεων, και να εντοπίσει τα βαθύτερα αίτια των αρνητικών περιστατικών ποιότητας, ώστε να καταστεί δυνατή η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του ελέγχου.



Σχεδιασμός, εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Το ISQM 1 απαιτεί μια πιο προληπτική και βασισμένη στον κίνδυνο προσέγγιση της διαχείρισης της ποιότητας σε επίπεδο επιχείρησης, απαιτώντας από τις επιχειρήσεις να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να λειτουργούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (SQM). Το ISQM 1 απαιτεί επίσης την αξιολόγηση, τουλάχιστον ετησίως, του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Το ISQM 1 περιλαμβάνει ισχυρές απαιτήσεις για τη διακυβέρνηση, την ηγεσία και την κουλτούρα των επαγγελματικών λογιστικών/ελεγκτικών επιχειρήσεων και εισάγει μια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων για να εστιάσει την προσοχή της επιχείρησης στον μετριασμό των κινδύνων που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα της ανάθεσης. Απαιτεί, επίσης, εκτενέστερη παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τον εντοπισμό ελλείψεων που απαιτούν διορθωτικές ενέργειες και για την παροχή

της βάσης για την αξιολόγηση της συνολικής αποτελεσματικότητας του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας.

Το ISQM 1 περιγράφει μια ολοκληρωμένη και επαναληπτική προσέγγιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με βάση τη φύση και τις συνθήκες της επιχείρησης και των αναθέσεων που εκτελεί. Λαμβάνει επίσης υπόψη τις αλλαγές στην πρακτική και τα διαφορετικά μοντέλα λειτουργίας των επιχειρήσεων (π.χ. χρήση της τεχνολογίας, επιχειρήσεις δικτύου και πολυεπιστημονικές επιχειρήσεις).

Η προσέγγιση της ΕΥ είναι η εφαρμογή ενός πλαισίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται με συνέπεια σε ολόκληρο το δίκτυο των εταιρειών-μελών για την προώθηση της ποιότητας των αναθέσεων και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε μια παγκόσμια οικονομία, όπου πολλοί έλεγχοι είναι διακρατικοί και περιλαμβάνουν τη χρήση άλλων εταιρειών-μελών της ΕΥ.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ έχουν πρόσβαση σε ορισμένες πολιτικές, τεχνολογίες, στρατηγικές και προγράμματα που χρησιμοποιούνται στο σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης ποιότητας των επιχειρήσεων-μελών. Σκοπός αυτών των πόρων είναι η υποστήριξη των επιχειρήσεων-μελών και του προσωπικού τους.

Για παράδειγμα, η ΕΥ έχει καθιερώσει μια προσέγγιση για την απαιτούμενη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων που περιλαμβάνει εισροές και ανατροφοδότηση από όλες τις γραμμές υπηρεσιών, τις λειτουργίες και τις γεωγραφικές περιοχές της ΕΥ για την ανάπτυξη παγκόσμιων ελάχιστων βασικών επιπέδων, συμπεριλαμβανομένων των ποιοτικών στόχων (με βάση τις απαιτήσεις του ISQM 1), τους κινδύνους ποιότητας και τις απαντήσεις (συμπεριλαμβανομένων των βασικών ελέγχων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας) που θεωρείται ότι ισχύουν για τις επιχειρήσεις μέλη της ΕΥG. Επιπλέον, η ΕΥ έχει αναπτύξει κεντρικά εργαλεία για να εφαρμόσει τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ, συμπεριλαμβανομένης της ΕΥ Ελλάς, είναι τελικά υπεύθυνες για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και έχουν την ευθύνη:

- Να αξιολογούν τις πολιτικές, τις τεχνολογίες, τις στρατηγικές, τα προγράμματα και τη βασική γραμμή που τους παρέχεται, και
- Να καθορίσουν εάν πρέπει να συμπληρωθούν/ενισχυθούν από την εταιρεία-

μέλος για να είναι κατάλληλος για χρήση (π.χ. εάν η πολιτική πρέπει να τροποποιηθεί για να συμμορφωθεί με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς ή εάν το περιεχόμενο της τεχνολογίας πρέπει να μεταφραστεί στην τοπική γλώσσα).



Ρόλοι στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Για να καταστεί δυνατός ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς, ανατίθενται σε άτομα συγκεκριμένοι ρόλοι στο πλαίσιο αυτού. Τα άτομα στους ρόλους αυτούς διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρία, γνώση, επιρροή και εξουσία, καθώς και επαρκή χρόνο για να εκπληρώσουν τους ρόλους τους στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ είναι υπόλογοι για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους.

Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ορίζονται στις πολιτικές του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια στην εκτέλεση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς. Για τα άτομα που κατέχουν ηγετικούς ρόλους σε εταιρείες μέλη της ΕΥ ή σε περιφερειακές ηγετικές θέσεις, υπάρχουν πλαίσια λογοδοσίας που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα λογοδοτούν για τις ευθύνες τους που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για άλλες δραστηριότητες που επικεντρώνονται στην ποιότητα και τον τρόπο με τον οποίο οι ευθύνες συνδέονται με τις αξιολογήσεις της απόδοσής τους.

Οι βασικοί ρόλοι στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν τους κάτωθι:

Απόλυτη ευθύνη και λογοδοσία: Ο Managing Partner της ΕΥ Ελλάδος είναι το άτομο στο οποίο ανατίθεται η τελική ευθύνη και λογοδοσία για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητά του.

Λειτουργική ευθύνη για το Σύστημα για την Διαχείριση Ποιότητας: Ο Επικεφαλής Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας είναι το άτομο στο οποίο ανατίθεται η επιχειρησιακή ευθύνη για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Αυτό περιλαμβάνει την επίβλεψη των διορθωτικών ενεργειών και την εισήγηση του συμπεράσματος της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας προς τον Managing Partner της ΕΥ Ελλάδας. Ο Επικεφαλής Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας, ο οποίος παραμένει υπόλογος, μπορεί να ορίσει έναν Επικεφαλής για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της χώρας για να τον βοηθήσει στην

εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του που σχετίζονται με αυτό. Έχει συσταθεί Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της οποίας προεδρεύει ο Επικεφαλής Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας. Σκοπός της Επιχειρησιακής Επιτροπής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι να επιβλέπει την επιχειρησιακή ευθύνη του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Η Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τους επικεφαλής των Τομέων Υπηρεσιών (Φορολογικός -Tax, Συμβουλευτικός - Consulting και Στρατηγικής και Συναλλαγών - Strategy and Transactions), τους επικεφαλής των Λειτουργιών (Ανεξαρτησίας - Independence, Ανθρώπινου Δυναμικού - Talent, Τεχνολογίας - Technology Leader, Επαγγελματικής Πρακτικής - Professional Practice, Διασφάλισης της Ποιότητας - Assurance Quality Enablement), τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και το Νομικό Σύμβουλο της ΕΥ Ελλάς.

Λειτουργική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας: Ο Επικεφαλής Ανεξαρτησίας της χώρας είναι το άτομο στο οποίο έχει ανατεθεί η επιχειρησιακή ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας.

Επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας: Ο Professional Practice Director (PPD) της χώρας είναι το άτομο στο οποίο έχει ανατεθεί η επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Αυτό περιλαμβάνει την επίβλεψη της διαδικασίας παρακολούθησης καθώς και τη σύμφωνη γνώμη ή την πρόταση αλλαγών στο συνιστώμενο συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Ο PPD της χώρας, ο οποίος παραμένει υπόλογος, μπορεί να ορίσει έναν Επικεφαλής για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στη χώρα για να τον βοηθήσει στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του που σχετίζονται με αυτό. Έχει συσταθεί Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, υπό την προεδρία του PPD της χώρας. Σκοπός της Επιτροπής Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι να επιβλέπει τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τους επικεφαλής ποιότητας των Τομέων Υπηρεσιών (Φορολογικός -Tax, Συμβουλευτικός - Consulting και Στρατηγικής και Συναλλαγών - Strategy and Transactions), και τους επικεφαλής των Λειτουργιών Διασφάλισης της Ποιότητας Ελέγχου - Quality Enablement Leader, και Ανεξαρτησίας - Country Independence Leader.



Αποτελεσματικότητα του
συμπεράσματος από την ετήσια
αξιολόγηση του Συστήματος
Διαχείρισης Ποιότητας κατά την 30
Ιουνίου 2024

Ο Managing Partner της ΕΥ Ελλάδος, εξ ονόματος της ΕΥ Ελλάς, υποχρεούται να αξιολογεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε ετήσια βάση, κατά την 30 Ιουνίου, και να καταλήγει σε συμπεράσματα σχετικά με την αποτελεσματικότητά του. Η διαδικασία αξιολόγησης εκτελείται ετησίως με βάση την κεντρική πολιτική ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η αξιολόγηση αυτή βασίζεται στο κατά πόσον το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι:

- Η ΕΥ Ελλάς και το προσωπικό της εκπληρώνουν τις ευθύνες τους σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και οι αναθέσεις διενεργούνται σύμφωνα με τα εν λόγω πρότυπα και απαιτήσεις και
- Οι εκθέσεις που εκδίδονται από την εταιρεία μέλος και τους υπεύθυνους εταίρους (PICs) είναι κατάλληλες για τις περιστάσεις.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας χρησιμοποιεί πληροφορίες που συλλέγονται από δραστηριότητες παρακολούθησης που εκτελούνται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου. Κατά την αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα των παρακάτω:

- Έλεγχοι των βασικών δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις
- Άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης (π.χ. έλεγχοι της συμμόρφωσης της ΕΥ Ελλάς και του προσωπικού της με τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με την ανεξαρτησία, κριτικές ποιότητας από εξωτερικές ρυθμιστικές αρχές σχετικές με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, θέματα που αναφέρονται μέσω της γραμμής επικοινωνίας δεοντολογίας - EY Ethics Hotline).

Η επαγγελματική κρίση χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού του κατά πόσον τα ευρήματα, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλα ευρήματα, φτάνουν στο επίπεδο της ανεπάρκειας. Οποιαδήποτε ανεπάρκεια διαπιστωθεί απαιτεί τη διενέργεια ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών και την ανάπτυξη σχεδίου βελτίωσης της

ποιότητας. Περαιτέρω, οι ελλείψεις αξιολογούνται για να προσδιοριστεί η σοβαρότητα και η διάδοση της έλλειψης. Εάν εντοπιστεί σοβαρή ανεπάρκεια, η εταιρεία-μέλος της ΕΥ θα πρέπει να αξιολογήσει κατά πόσον οι επιπτώσεις της ανεπάρκειας διορθώθηκαν και οι ενέργειες που ελήφθησαν έως τις 30 Ιουνίου 2024 ήταν αποτελεσματικές, κατά τον καθορισμό του συμπεράσματος της ετήσιας αξιολόγησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.



Συμπέρασμα της ετήσιας
αξιολόγησης αποτελεσματικότητας
του Συστήματος Διαχείρισης
Ποιότητας κατά την 30 Ιουνίου
2024

Το συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης για την ΕΥ Ελλάς κατά την 30 Ιουνίου 2024 είναι ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι οι στόχοι στο πλαίσιο αυτού επιτυγχάνονται.



Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις επόμενες ενότητες περιγράφουμε τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο ακολουθεί η ΕΥ Ελλάς:

- Διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Διακυβέρνηση και ηγεσία
- Σχετικές ηθικές και νομικές απαιτήσεις
- Αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου
- Διενέργεια του ελέγχου
- Πόροι
- Πληροφόρηση και επικοινωνία
- Διαδικασία παρακολούθησης και αντιμετώπισης αδυναμιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας



Διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η ΕΥ Ελλάς έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει μια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων για τον καθορισμό στόχων ποιότητας, τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων ποιότητας και τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αντιμετώπισης των κινδύνων ποιότητας, όπως απαιτείται από το ISQM 1. Η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων εκτελείται ετησίως με βάση τις κεντρικές πολιτικές για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παγκοσμίως.

Προκειμένου να προωθηθεί η συνοχή, παρέχοντας παράλληλα στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ μια προσέγγιση που είναι επεκτάσιμη και προσαρμόσιμη με βάση τα γεγονότα και τις περιστάσεις της καθεμίας, οι βασικοί στόχοι ποιότητας του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι κίνδυνοι ποιότητας και οι απαντήσεις έχουν αναπτυχθεί από εκπροσώπους της ηγεσίας της Παγκόσμιας Διασφάλισης με βάση τη συμβολή των λειτουργικών ομάδων και των ομάδων υπηρεσιών σε επίπεδο Παγκόσμιο, Περιοχής και Υπο-περιοχής. Οι κεντρικοί βασικοί πυλώνες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

- Στόχοι για τη Διασφάλιση Ποιότητας
- Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας
- Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας

- Πόροι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (π.χ. κεντρικές πολιτικές ή τεχνολογίες που μετριάζουν τους Κινδύνους που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας)
- Σχεδιασμός και εφαρμογή Βασικών Δικλίδων Ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για την αντιμετώπιση των Κινδύνων που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας.

Οι βασικοί πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας θεωρείται ότι ισχύουν για κάθε εταιρεία-μέλος που εκτελεί έργα που υπόκεινται στο ISQM 1. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ έχουν την ευθύνη να αξιολογούν τους βασικούς πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να καθορίζουν εάν αυτοί πρέπει να συμπληρωθούν ή να προσαρμοστούν από την εταιρεία-μέλος για να είναι κατάλληλοι για χρήση (π.χ. πρόσθετοι κίνδυνοι ποιότητας, προσαρμογή των δράσεων για τη διασφάλιση ποιότητας, κλπ.). Η ΕΥ Ελλάς εξέτασε τους βασικούς πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας και πραγματοποίησε τα ακόλουθα:

- Αποδέχτηκε ή απέρριψε τους κεντρικούς βασικούς Πόρους και τις Βασικές Δικλίδες Ασφαλείας κατόπιν κατάλληλης ανάλυσης των γεγονότων και των περιστάσεων. Σε περίπτωση απόρριψης των κεντρικών βασικών πόρων και των βασικών Δικλίδων Ασφαλείας, απαιτείται προκαταρκτική συζήτηση με την ηγεσία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της περιοχής.
- Σε συνεργασία με την με την ηγεσία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Περιοχής, προσδιόρισε το επίπεδο εκτέλεσης του παγκόσμιων Βασικών Δικλίδων Ασφαλείας.
- Προσάρμοσε τις αποδεκτές σε επίπεδο Περιοχής, Υπό-περιοχής, αλλά και παγκόσμιο, τις Βασικές Δικλίδες Ασφαλείας.

Κατά την επισκόπηση των βασικών γραμμών του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ελήφθησαν υπόψη τα γεγονότα και οι περιστάσεις που άπτονται της ΕΥ Ελλάς, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και των λειτουργικών χαρακτηριστικών της, των τύπων των αναθέσεων και έργων που εκτελούνται και των συστημικών τάσεων από τις δραστηριότητες παρακολούθησης στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Εκτός από την εξέταση των βασικών γραμμών του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ΕΥ

Ελλάς καθόρισε εάν ήταν αναγκαίοι τυχόν πρόσθετοι στόχοι, κίνδυνοι ή δράσεις που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας. Με βάση την επισκόπηση αυτή, δεν κρίθηκαν αναγκαίες περαιτέρω προσθήκες.



Διακυβέρνηση και ηγεσία



Θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης

Η ηγετική ομάδα της ΕΥ Ελλάς έχει την βασική ευθύνη για τη θέσπιση ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης και την ανάδειξη, μέσω συμπεριφορών και δράσεων, της δέσμευσης της ΕΥ στην δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος. Παρόλο που η θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης είναι ζωτικής σημασίας, οι άνθρωποί μας κατανοούν ότι η ποιότητα και ο επαγγελματισμός ξεκινούν από αυτούς και ότι εντός των ομάδων και των κοινοτήτων είναι και αυτοί ηγέτες. Οι κοινές μας αξίες, που εμπνέουν και οδηγούν τους ανθρώπους μας να κάνουν το σωστό καθώς και η δέσμευσή μας στην ποιότητας είναι ενσωματωμένες σε ό,τι είμαστε και κάνουμε.

Η κουλτούρα της ΕΥ υποστηρίζει ισχυρά τη συνεργασία και τη διαβούλευση, και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη σημασία της διαβούλευσης προκειμένου να αντιμετωπιστούν περίπλοκα ή υποκειμενικά ζητήματα λογιστικής, ελέγχου, έκθεσης, κανονιστικών θεμάτων και ζητημάτων ανεξαρτησίας. Επίσης, δίνουμε έμφαση στη σημασία του να βεβαιώσουμε οι ομάδες ελέγχου και οι ελεγχόμενες οντότητες έχουν ακολουθήσει ορθά τις συμβουλές διαβούλευσης, όποτε αυτό έχει κριθεί απαραίτητο.

Η στάση της ΕΥ Ελλάς είναι, σταθερά, ότι κανένας πελάτης δεν είναι πιο σημαντικός από την επαγγελματική μας φήμη - την φήμη της ΕΥ Ελλάς και τη φήμη του κάθε επαγγελματία μας.

Η προσέγγιση της ΕΥ όσον αφορά στην ηθική και την ακεραιότητα περιλαμβάνεται στον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλες πολιτικές της ΕΥ και είναι ενσωματωμένη στην κουλτούρα της διαβούλευσης, στα προγράμματα εκπαίδευσης και στην εσωτερική επικοινωνία. Η ανώτατη ηγεσία τακτικά ενισχύει αυτές τις προσδοκίες και την σημασία της εκτέλεσης ποιοτικής εργασίας σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, μένοντας πιστοί στις πολιτικές μας και δίνοντας το παράδειγμα. Επιπροσθέτως, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ επιμετρούν την ποιότητα των

παρεχόμενων υπηρεσιών ως βασικό παράγοντα κατά την αξιολόγηση και ανταμοιβή του προσωπικού.

Προκειμένου να μετρηθεί η ποιότητα της κουλτούρας σε όλες τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ και να δοθούν στην ΕΥ Ελλάς πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις αντιλήψεις για την ποιότητα της κουλτούρας, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης, της συνεργασίας, της διαχείρισης του φόρτου εργασίας και της ηθικής συμπεριφοράς, ξεκίνησε για πρώτη φορά τον Απρίλιο του 2023 μια Έρευνα Ποιότητας. Τα αποτελέσματα αυτής για το 2024 χρησιμοποιήθηκαν για τον εντοπισμό των τομέων στους οποίους η ΕΥ Ελλάς είχε θετική απόδοση, αλλά και τομέων στους οποίους ενδέχεται να απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες. Τα αποτελέσματα της Έρευνας Ποιότητας για το 2024 δείχνουν ότι οι άνθρωποί μας αναγνωρίζουν ότι η θέσπιση ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης επιδεικνύει δέσμευση για την ποιότητα και ότι η ΕΥ Ελλάς αναγνωρίζει και εκτιμά τη συμβολή τους στην ποιότητα. Η αναγνώριση της ισχυρής μας κουλτούρας διαβούλευσης, καθοδήγησης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας αντικατοπτρίζεται επίσης στα αποτελέσματα της Έρευνας Ποιότητας. Ωστόσο, τα αποτελέσματα αυτά δείχνουν, επίσης, ότι πρέπει να γίνουν ακόμη περισσότερα για να βελτιώσουμε την κουλτούρα μας γύρω από την διαχείριση του φόρτου εργασίας.



Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας

Προάγουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας ανάμεσα σε όλους τους επαγγελματίες μας, αλλά και σε όσους συνεργάζονται μαζί μας. Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ παρέχει ένα σαφές σύνολο αρχών που καθοδηγούν τις πράξεις και την επαγγελματική δεοντολογία μας και οι οποίες πρέπει να ακολουθούνται από όλο το προσωπικό της ΕΥ. Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ χωρίζεται σε 5 κατηγορίες:

1. Συνεργασία μεταξύ του προσωπικού
2. Συνεργασία με τους πελάτες και τρίτα μέρη
3. Λειτουργία με επαγγελματική ακεραιότητα
4. Διατήρηση της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας
5. Προστασία δεδομένων, πληροφοριών και στην πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας

Κατά την διάρκεια των διαδικασιών παρακολούθησης, συμμόρφωσης με τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και μέσα από την συχνή επικοινωνία, αγωνιζόμαστε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον, το οποίο

ενθαρρύνει όλο το προσωπικό να ενεργεί υπεύθυνα, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να αναφέρει κάθε ηθική παρεκτροπή χωρίς το φόβο της αντεκδίκησης. Συνολικά, τα αποτελέσματα της έρευνας στους εργαζόμενους που διεξήχθη τον Μάρτιο του 2024 [People Pulse Survey] έδειξαν ότι οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι μπορούν να ανταποκριθούν στις προσδοκίες διατηρώντας την ηθική και την ακεραιότητά τους και πιστεύουν ότι οι αποφάσεις που λαμβάνονται από τους ηγέτες συνάδουν με τις αξίες και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΥ.



Πλαίσια λογοδοσίας

Τα πλαίσια λογοδοσίας της ΕΥ αποτελούν ένα σύνολο πολιτικών και πλαισίων που θέτουν την ποιότητα σε εφαρμογή και περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταίροι, οι Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors, Directors και επιμέρους ηγέτες της ΕΥ θα λογοδοτούν για τις ευθύνες τους που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για άλλες δραστηριότητες που εστιάζουν στην ποιότητα και πώς οι ευθύνες αυτές συνδέονται με τις αξιολογήσεις των επιδόσεών τους.

Το κεντρικό πλαίσιο λογοδοσίας ισχύει για όλους τους Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors, Directors της ΕΥ, ανεξαρτήτως του ρόλου τους, του Τομέα Υπηρεσιών ή της τοποθεσίας τους. Υπάρχει ένα ειδικό πλαίσιο για τον Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης, το οποίο συμπληρώνει το κεντρικό πλαίσιο λογοδοσίας που αναφέρεται παραπάνω. Επιπλέον, δύο επιπρόσθετα πλαίσια λογοδοσίας καλύπτουν άτομα σε ηγετικούς ρόλους σε επίπεδο εταιρείας-μέλους και σε περιφερειακό επίπεδο, τα οποία ισχύουν για όλους τους Τομείς Υπηρεσιών και τους λειτουργικούς ηγετικούς ρόλους.

Όλα τα πλαίσια λογοδοσίας θέτουν σαφείς προσδοκίες για την ποιότητα, ώστε να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών στην ΕΥ. Τα πλαίσια θέτουν κριτήρια για τη διασφάλιση ότι το αποτέλεσμα της ποιοτικής αξιολόγησης ενός ατόμου λαμβάνεται δεόντως υπόψη στη βαθμολογία απόδοσής του.



Ηθικές και νομικές απαιτήσεις



Συμμόρφωση με τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τις δράσεις και την επιχειρηματική συμπεριφορά της ΕΥ. Η ΕΥ Ελλάδος συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και οι αξίες της ΕΥ στηρίζουν τη δέσμευσή μας να πράττουμε το σωστό. Αυτή η σημαντική δέσμευση υποστηρίζεται από διάφορες πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες εξηγούνται στις παρακάτω παραγράφους.



Ανεξαρτησία

Η συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις περί ηθικής και δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας, αποτελεί βασικό στοιχείο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και οφείλουμε να είμαστε ανεξάρτητοι κατ' ουσία και κατ' επίφαση. Οι δεοντολογικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τους ελέγχους και τις επαγγελματικές υπηρεσίες μας περιλαμβάνονται στο Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για τους Λογιστές (IESBA) - 'Κώδικας IESBA'. Συμμορφωνόμαστε, επίσης, με τις τοπικές δεοντολογικές απαιτήσεις των περιοχών δικαιοδοσίας όπου διενεργούνται οι έλεγχοι και παρέχονται οι επαγγελματικές μας υπηρεσίες. Ανατρέξτε στην ενότητα 'Πρακτικές ανεξαρτησίας' για πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τα εργαλεία και τις διαδικασίες που αφορούν τη διατήρηση της ανεξαρτησίας.



Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Σύμφωνα με τον Κώδικα IESBA, η ΕΥ έχει υιοθετήσει μια πολιτική σχεδιασμένη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της όσον αφορά τη μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς (NOCLAR). Η πολιτική καλύπτει τις υποχρεώσεις σε σχέση με μη συμμορφούμενες δραστηριότητες από πελάτες ή άτομα της ΕΥ, όπως αυτές σχετίζονται με τις αντίστοιχες επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Εκτός από τις υποχρεώσεις αναφοράς στο πλαίσιο της εν λόγω πολιτικής, η ΕΥ ενδέχεται να υποχρεούται να προβαίνει σε ορισμένες αναφορές προς τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές σχετικά με παραβατική συμπεριφορά πελατών που έχει ή

ενδέχεται να έχει συμβεί. Όπου υπάρχουν τέτοιες υποχρεώσεις, οι αναφορές γίνονται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.



Καταγγελίες

Το EY Ethics Hotline, παρέχει στους ανθρώπους της EY, τους πελάτες και άλλους εκτός του οργανισμού, ένα μέσο εμπιστευτικής αναφοράς ενεργειών που ενδέχεται να αφορούν ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά, η οποία μπορεί να παραβιάζει τα επαγγελματικά πρότυπα ή να μην είναι σύμφωνη με τις αξίες της EY ή τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας. Παγκοσμίως, το EY/Ethics Hotline διαχειρίζεται από εξωτερικό οργανισμό, ο οποίος παρέχει εμπιστευτικές και, εάν αυτό είναι επιθυμητό, ανώνυμες, τηλεφωνικές υπηρεσίες.

Όταν μία αναφορά έρχεται στο EY Ethics Hotline, είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω διαδικτύου, λαμβάνει άμεση προσοχή. Ανάλογα με το περιεχόμενό της, υπεύθυνοι από την Διαχείριση Κινδύνων, το Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων, το Νομικό Τμήμα ή άλλες λειτουργίες εμπλέκονται για να αντιμετωπίσουν την αναφορά. Οι ίδιες διαδικασίες ακολουθούνται και για θέματα που αναφέρονται εκτός της EY Ethics Hotline.



Εκπαίδευση και θέματα ακεραιότητας

Η EY παρέχει στους ανθρώπους της ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα μάθησης για την υποστήριξη της ποιότητας και της επαγγελματικής ανάπτυξης. Η ακεραιότητα των συμμετεχόντων αποτελεί θεμέλιο στοιχείο του προγράμματος αυτού. Η EY Ελλάδα υποστηρίζει τους ανθρώπους της ώστε να συμμετέχουν ουσιαστικά σε αυτό και καθιστά σαφές ότι τυχόν θέματα ακεραιότητας των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα μάθησης θα επιφέρουν συνέπειες.



Καταπολέμηση δωροδοκίας

Η κεντρική πολιτική της EY για την καταπολέμηση της δωροδοκίας παρέχει στους ανθρώπους της οδηγίες γύρω από ορισμένες ανήθικες και παράνομες δραστηριότητες. Δίνει έμφαση στην υποχρέωση να συμμορφώνονται με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και ορίζει τι συνιστά δωροδοκία. Επίσης, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις αναφοράς όταν ανακαλύπτεται δωροδοκία. Σε αναγνώριση της αυξανόμενης παγκόσμιας επίδρασης της δωροδοκίας και διαφθοράς, έχουν καταβληθεί προσπάθειες για να

συνεχιστεί η ενσωμάτωση των μέτρων καταπολέμησης της δωροδοκίας σε όλη την EY.



Insider trading

Η διαπραγμάτευση κινητών αξιών διέπεται από πολλούς νόμους και κανονισμούς και το προσωπικό της EY υποχρεούται να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις εσωτερικές συναλλαγές. Αυτό σημαίνει ότι απαγορεύεται στο προσωπικό της EY να εμπορεύεται τίτλους, ενώ διαθέτει ουσιώδεις, μη δημόσιες πληροφορίες.

Η κεντρική πολιτική της EY για το Insider Trading επιβεβαιώνει την υποχρέωση των ανθρώπων στην EY να μην διενεργούν συναλλαγές τίτλων όταν κατέχουν εσωτερικές πληροφορίες, παρέχει λεπτομέρειες για το τι συνιστά εσωτερική πληροφόρηση και προσδιορίζει σε ποιον πρέπει να απευθυνθούν οι άνθρωποι της EY όταν έχουν ερωτήματα σχετικά με τις υποχρεώσεις τους.



Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις

Είναι σημαντικό οι εργαζόμενοι της EY να συμμορφώνονται με τις διαρκείς εξελίξεις σε θέματα παγκόσμιων οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων. Η EY παρακολουθεί τις κυρώσεις σε διάφορες γεωγραφικές περιοχές, τόσο όσον αφορά στη διαδικασία αποδοχής εμπορικών σχέσεων, όσο και κατά τη διάρκεια συνέχισης αυτών. Παρέχεται σχετική καθοδήγηση στους ανθρώπους μας για σχέσεις και δραστηριότητες που επηρεάζονται από αυτές.



Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η EY Ελλάς ταξινομείται ως υπόχρεη οντότητα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Σύμφωνα με τις κεντρικές οδηγίες της EY για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες παγκοσμίως, η EY Ελλάδας έχει εφαρμόσει πολιτικές και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών 'Know Your Client', των αξιολογήσεων κινδύνου και της αναφοράς ύποπτων

δραστηριοτήτων. Οι εργαζόμενοι της ΕΥ έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τις ευθύνες τους βάσει των κανονισμών και τους παρέχονται οδηγίες σχετικά με το ποιον πρέπει να συμβουλευούνται όταν έχουν απορίες.



Προστασία προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Το κεντρικό πρόγραμμα της ΕΥ για δέσμευση στους εταιρικούς κανόνες (ΕΥ Binding Corporate Rules Program) και οι σχετικές πολιτικές της καθορίζουν τις αρχές και τα ελάχιστα πρότυπα που πρέπει να εφαρμόζονται στη συλλογή, χρήση και προστασία όλων των πληροφοριών για τις οποίες η ΕΥ έχει ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τους σημερινούς, προηγούμενους και μελλοντικούς επαγγελματίες της, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, καθώς και άλλων πληροφοριών που θεωρούνται εμπιστευτικές για τους πελάτες, τρίτους ή τον οργανισμό της ΕΥ. Η παρούσα πολιτική είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR), καθώς και με άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτικότητα, επιπλέον των σχετικών επαγγελματικών προτύπων που παρέχουν ένα πλαίσιο για την εμπιστευτικότητα. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ, μέσω της επιμέρους τοπικής πολιτικής, μπορούν να ενισχύσουν περαιτέρω τα ισχύοντα μέτρα προστασίας που προβλέπονται βάσει της τοπικής νομοθεσίας. Το κεντρικό πρόγραμμα της ΕΥ για δέσμευση στους εταιρικούς κανόνες έχει εγκριθεί από τις ρυθμιστικές αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ και παρέχει έναν νομικό μηχανισμό που διευκολύνει την κυκλοφορία των προσωπικών δεδομένων εντός του δικτύου της ΕΥ.



Εναλλαγή εταίρων και μακροχρόνια επαγγελματική σχέση

Η ΕΥ Ελλάς συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις εναλλαγής των ελεγκτών εταίρων του Κώδικα IESBA), τον Κανονισμό (ΕΕ) 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Απριλίου 2014 και τις απαιτήσεις εναλλαγής που απορρέουν από την ελληνική νομοθεσία, καθώς και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (SEC), όπου απαιτείται. Η ΕΥ Ελλάς υποστηρίζει την εναλλαγή των ελεγκτών εταίρων, διότι παρέχει μια νέα προοπτική και προάγει την ανεξαρτησία από τη διοίκηση της εταιρείας, διατηρώντας παράλληλα την

εμπειρία και τη γνώση της επιχείρησης. Η εναλλαγή των ελεγκτών εταίρων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας, τα ενισχυμένα συστήματα εσωτερικών ελέγχων ποιότητας και την ανεξάρτητη εποπτεία του ελέγχου, συμβάλλει στην ενίσχυση της ανεξαρτησίας και της αντικειμενικότητας και αποτελεί σημαντική διασφάλιση της ποιότητας του ελέγχου.

Το άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014 και η τοπική νομοθεσία απαιτούν για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος την εναλλαγή του επικεφαλής εταίρου/υπογράφοντος ορκωτού ελεγκτή, μετά από 7 έτη. Μετά την εναλλαγή, και για τις ελεγκτικές περιόδους που αρχίζουν μετά τις 15 Δεκεμβρίου 2023, ο επικεφαλής εταίρος/υπογράφων ελεγκτής δεν μπορεί να αναλάβει εκ νέου τον ρόλο αυτό πριν παρέλθουν τουλάχιστον 5 έτη.

Για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος, η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ απαιτεί ο επικεφαλής εταίρος, ο ελεγκτής διασφάλισης ποιότητας και τυχόν λοιποί εταίροι που λαμβάνουν καίριες αποφάσεις ή σχηματίζουν εκτιμήσεις επί σημαντικών θεμάτων του ελέγχου (συνολικά, οι 'κύριοι εταίροι') να αλλάζουν μετά από 7 έτη. Για οντότητες που έγιναν πρόσφατα δημοσίου συμφέροντος, συμπεριλαμβανομένων των προσφάτως εισηγμένων, οι κύριοι εταίροι θα μπορούν να παραμένουν στη θέση τους για 2 επιπλέον χρόνια πριν αποχωρήσουν από την ομάδα, σε περίπτωση που έχουν παράσχει υπηρεσίες στην οντότητα για 6 ή παραπάνω έτη πριν ο πελάτης καταστεί οντότητα δημοσίου συμφέροντος.

Με την πάροδο της μέγιστης περιόδου που προβλέπεται για την εναλλαγή, ο επικεφαλής εταίρος δεν μπορεί να ηγείται ή να συντονίζει τις υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη ελέγχου που είναι οντότητα δημοσίου συμφέροντος μέχρι να παρέλθει μία περίοδος αποχής. Η περίοδος αυτή είναι 5 έτη για τον επικεφαλής εταίρο, 3 έτη για τον ελεγκτή διασφάλισης ποιότητας και 2 έτη για οποιονδήποτε άλλο εταίρο υπάγεται σε εναλλαγή.

Όταν η απαιτούμενη περίοδος αποχής για τον επικεφαλής εταίρο που έχει οριστεί από το τοπικό νομοθετικό σώμα ή ρυθμιστικό φορέα είναι μικρότερη των πέντε ετών, η υψηλότερη μεταξύ της εν λόγω περιόδου αποχής και των τριών ετών μπορεί να αντικαταστήσει την κατά τα άλλα απαιτούμενη πενταετή περίοδο αποχής. Αυτή η εξαίρεση για τον επικεφαλής εταίρο μπορεί να εφαρμοστεί μόνο για περιόδους ελέγχου που ξεκινούν πριν από την 15η Δεκεμβρίου 2023.

Επιπλέον των απαιτήσεων για εναλλαγή του κύριου ελεγκτή - εταίρου που εφαρμόζονται για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος που ελέγχουμε, η

ΕΥ έχει θεσπίσει και ένα πλαίσιο διασφάλισης για την μακροχρόνια επαγγελματική σχέση, το οποίο είναι συνεπές με τις απαιτήσεις του Κώδικα IESBA και του άρθρου 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014 και περιλαμβάνει την εξέταση των απειλών για την ανεξαρτησία που δημιουργούνται από τη συμμετοχή των επαγγελματιών για μεγάλο χρονικό διάστημα και μέτρα για την αντιμετώπιση των απειλών αυτών.

Εφαρμόζουμε διαδικασίες για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την εναλλαγή εταίρων και τις απαιτήσεις για τους ίδιους και τους λοιπούς επαγγελματίες της ΕΥ που έχουν μακροχρόνια σχέση με την ελεγχόμενη οντότητα, καθώς και τη σταδιακή εναλλαγή.



Εναλλαγή ελεγκτικής εταιρείας

Για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος, συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις για εναλλαγή του Άρθρου 17 (1) του Κανονισμού Ελέγχου της ΕΕ.



Αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου



Κεντρική πολιτική για την αποδοχή πελατών και έργων

Η κεντρική πολιτική της ΕΥ περί αποδοχής και συνέχισης του πελάτη και του έργου θέτει τις βασικές αρχές που καθορίζουν εάν πρέπει να αποδεχτούμε έναν νέο πελάτη, ένα νέο έργο με υπάρχοντα πελάτη, ή να διατηρήσουμε την ήδη υπάρχουσα σχέση μας με έναν πελάτη.

Οι αρχές αυτές είναι θεμελιώδεις στη διατήρηση της ποιότητας, διαχείρισης κινδύνου, της προστασίας του προσωπικού της ΕΥ και της συμμόρφωσης με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η παγκόσμια πολιτική της ΕΥ σχετικά με την αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου είναι ένα παράδειγμα πολιτικής που εκδίδεται από την EYG για να συμβάλει στη διασφάλιση της τήρησης των αξιών της ΕΥ και για να προωθήσει τη συνέπεια του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας.

Οι στόχοι της πολιτικής αυτής είναι:

- Η εδραίωση μίας αυστηρής διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου και λήψης αποφάσεων σχετικά με το εάν θα δεχτούμε πελάτες ή έργα ή θα συνεχίσουμε τις υφιστάμενες συνεργασίες

- Η συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις ανεξαρτησίας
- Ο εντοπισμός και η κατάλληλη αντιμετώπιση οποιονδήποτε συγκρούσεων συμφέροντος
- Ο εντοπισμός πελατών ή έργων που ενέχουν αυξημένο κίνδυνο
- Η ανάδειξη πελατών ή έργων που δεν συνάδουν με τις αξίες της ΕΥ
- Η απαίτηση διαβούλευσης με καθορισμένους επαγγελματίες της ΕΥ ώστε να αναγνωριστούν επιπλέον διαδικασίες διαχειριστικού κινδύνου για συγκεκριμένους παράγοντες υψηλού κινδύνου
- Η συμμόρφωση με τις νομικές, ρυθμιστικές και επαγγελματικές απαιτήσεις.
- Η διαπίστωση ότι η σκοπούμενη δέσμευση εντάσσεται στο Πλαίσιο Υπηρεσιών της ΕΥ και δεν περιλαμβάνει μια απαγορευμένη υπηρεσία.

Επιπλέον, η κεντρική πολιτική Διαχείρισης Περιπτώσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων (ΕΥ Global Policy on Conflicts of Interest) θέτει παγκόσμια πρότυπα για την αντιμετώπιση κατηγοριών πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και μια διαδικασία για τον εντοπισμό τους. Περαιτέρω, η ανωτέρω πολιτική προβλέπει μεθόδους που στοχεύουν στην διαχείριση και επίλυση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων που τυχόν έχουν εντοπιστεί κατά τη διαδικασία, όσο ταχύτερα και αποτελεσματικότερα γίνεται, με την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας. Τέτοια μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τη λήψη συγκατάθεσης από τον πελάτη προκειμένου να παρέχουμε υπηρεσίες σε ένα άλλο μέρος με το οποίο μπορεί να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, την εφαρμογή διαχωρισμών μεταξύ των ομάδων εργασίας όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε δύο ή περισσότερα μέρη ή την από πλευράς μας μη αποδοχή ενός έργου προκειμένου να αποφευχθεί μια εντοπισθείσα σύγκρουση συμφερόντων.

Η κεντρική πολιτική διαχείρισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων της ΕΥ λαμβάνει υπ' όψη την αυξανόμενη πολυπλοκότητα των έργων και των σχέσεων με τους πελάτες, καθώς και την ανάγκη για γρήγορη και ακριβή ανταπόκριση προς αυτούς. Ακόμη, συμμορφώνονται με τον πλέον πρόσφατο Κώδικα του International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).



Θέτοντας την πολιτική στην πράξη

Χρησιμοποιούμε τη διαδικασία της ΕΥ για την Αποδοχή των Πελατών και των έργων (PACE), ένα σύστημα εγκαταστημένο στο εσωτερικό διαδίκτυο της εταιρείας, για τον συντονισμό της διαδικασίας αποδοχής και συνέχισης ενός πελάτη ή έργου σύμφωνα με τις πολιτικές του διεθνούς οργανισμού, του κάθε τομέα υπηρεσιών και της κάθε εταιρείας - μέλους. Το PACE οδηγεί τους χρήστες βήμα προς βήμα μέσα από τις απαιτήσεις αποδοχής και συνέχισης και τους συνδέει με τους πόρους και τις πληροφορίες που χρειάζονται, προκειμένου να αξιολογήσουν τόσο τις επαγγελματικές ευκαιρίες, όσο και τους σχετικούς κινδύνους. Το PACE είναι ένα παράδειγμα των τεχνολογικών πόρων, διαθέσιμων στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ σε όλο τον κόσμο, με σκοπό την προώθηση της συνέπειας.

Η διαδικασία για την αποδοχή ή συνέχιση της συνεργασίας με τους πελάτες και τα έργα λαμβάνει, μεταξύ άλλων, υπ' όψη την αξιολόγηση από την ομάδα διαφόρων παραγόντων κινδύνων, όπως της συμπεριφοράς της διοίκησης, των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας, την πολυπλοκότητα του ελέγχου και των συνδεδεμένων μερών.

Η διαδικασία αποδοχής του πελάτη περιλαμβάνει την εξέταση των χαρακτηριστικών των κινδύνων ενός υποψήφιου πελάτη ή έργου και των αποτελεσμάτων άλλων διαδικασιών δέουσας επιμέλειας. Πριν αναλάβουμε ένα νέο πελάτη ή έργο, διασφαλίζουμε αν μπορούμε να δεσμεύσουμε ικανοποιητικούς πόρους προκειμένου να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες, ειδικά σε συγκεκριμένα εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, και ότι οι υπηρεσίες που ο πελάτης επιθυμεί, είναι αποδεκτές για εμάς. Η διαδικασία έγκρισης προβλέπει ότι τα νέα έργα ελέγχου δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά χωρίς την έγκριση του PPD και του επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης (AMP), σε επίπεδο χώρας, υπο-περιοχής (Region) και περιοχής (Area), κατά περίπτωση.

Κατά την ετήσια διαδικασία της ΕΥ σχετικά με τη συνέχιση ενός πελάτη/έργου, αξιολογούμε τις υπηρεσίες μας και την ικανότητα να συνεχίσουμε να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες. Ο υπεύθυνος εταίρος κάθε ελέγχου, μαζί με την ηγεσία του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης, αξιολογούν ετησίως την σχέση με τους πελάτες στους οποίους παρέχουμε υπηρεσίες ελέγχου ή διασφάλισης, προκειμένου να καθοριστεί εάν είναι κατάλληλη η συνέχιση της συνεργασίας.

Ως αποτέλεσμα αυτής της αξιολόγησης, συγκεκριμένα ελεγκτικά έργα που απαιτούν επιπλέον εποπτικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του ελέγχου (αυξημένη εποπτεία) εντοπίζονται και η συνεργασία με κάποιους πελάτες ελέγχου διακόπτεται. Όπως συμβαίνει με τη διαδικασία έγκρισης του πελάτη, ο Regional PPD και ο επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης

εμπλέκονται στη διαδικασία συνέχισης της συνεργασίας με τον πελάτη και του έργου και θα πρέπει να συμφωνήσουν με αυτήν για να πραγματοποιηθεί.



Διενέργεια του ελέγχου

Η ΕΥ επενδύει περισσότερα από 1 δις δολ. ΗΠΑ σε νέας γενιάς τεχνολογία για τις υπηρεσίες διασφάλισης, ως μέρος της συνεχούς δέσμευσης της ΕΥ στις χώρες-μέλη της που παρέχουν υψηλής ποιότητας ελέγχους. Η επένδυση αυτή αντικατοπτρίζει την δέσμευση της ΕΥ στο να δημιουργήσουμε κλίμα εμπιστοσύνης και σιγουριάς στις κεφαλαιαγορές και την παγκόσμια οικονομία.



Ο ρόλος της Τεχνολογίας

Η επένδυση της ΕΥ στην τεχνολογία βασίζεται στη δύναμη της υφιστάμενης κορυφαίας σουίτας τεχνολογίας ελέγχου - ενσωματώνοντας προηγμένες τεχνολογίες κάτω από μία ενιαία πλατφόρμα, ενώ παράλληλα οδηγεί στο μετασχηματισμό αξιοποιώντας:

- Δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα νέας γενιάς και προηγμένες αναλύσεις
- Εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης (AI at scale)
- Αναβαθμισμένες εμπειρίες χρηστών

Το 2024, ο παγκόσμιος οργανισμός της ΕΥ κυκλοφόρησε επιπλέον 25 νέες δυνατότητες της τεχνολογίας στο Assurance, υποστηριζόμενες από μια διευρυμένη συνεργασία με τη Microsoft, ανεβάζοντας το σύνολο σε 45 κυκλοφορίες κατά το πρώτο εξάμηνο αυτού του τετραετούς προγράμματος. Οι εν λόγω κυκλοφορίες αναπτύσσονται σε ολόκληρη την ΕΥ και περιλαμβάνουν τεχνητή νοημοσύνη (AI) σε παγκόσμια κλίμακα. Αυτές οι δυνατότητες με την Τεχνητή Νοημοσύνη - αξιοποιώντας δημοσίως διαθέσιμα δεδομένα και δεδομένα που παράγονται από την ΕΥ - ενσωματώνονται άμεσα και απρόσκοπτα στο ΕΥ Canvas για να υποστηρίξουν τους επαγγελματίες της ΕΥ Assurance στην αξιολόγηση του κινδύνου. Η ΕΥ εισάγει επίσης νέες δυνατότητες μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης σε προγνωστικές αναλύσεις, στην αναζήτηση και σύννοψη περιεχομένου και στην εσωτερική συνέπεια εγγράφων και αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών «δεσίματος» οικονομικών καταστάσεων.

Εστίαση στην προώθηση της ποιότητας μέσω της τεχνολογίας

Δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα νέας γενιάς και σύνθετες αναλύσεις δεδομένων

Οι δυνατότητες που δίνουν τα διαθέσιμα σύνθετα δεδομένα συμβάλλουν στην προώθηση της ποιότητας, υποστηρίζοντας την ανάλυση ολόκληρων πληθυσμών δεδομένων - υποστηρίζοντας τον έλεγχο βάσει δεδομένων που ενσωματώνεται στη μεθοδολογία. Η παγκόσμια σουίτα αναλύσεων EY Helix (EY Helix) υποστηρίζει ήδη τη χρήση ώριμων αναλύσεων καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου - επιτρέποντας στις ομάδες της EY να εμβαθύνουν στα σωστά δεδομένα τη σωστή στιγμή και να κατανοήσουν καλύτερα την ελεγχόμενη εταιρεία και το πλαίσιο κινδύνων της. Με την περαιτέρω ενσωμάτωση των σύνθετων αναλυτικών μεθόδων απευθείας στη ροή εργασίας του EY Canvas, η EY θέτει ισχυρά θεμέλια για την επέκταση των εφαρμογών της τεχνητής νοημοσύνης και αναβαθμίζει σημαντικά την εμπειρία των χρηστών. Η ενίσχυση των δυνατοτήτων συλλογής και ανάλυσης δεδομένων συμβάλλει στην επίτευξη περαιτέρω σιγουριάς σε έναν έλεγχο υψηλής ποιότητας, διευρύνοντας το φάσμα των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, συμπεριλαμβανομένων τόσο δεδομένων σε τελευταίο βαθμό ανάλυσης, όσο και μη χρηματοοικονομικών δεδομένων.

Εφαρμογή Τεχνητής Νοημοσύνης (AI at scale)

Η εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης και άλλες «έξυπνες» δυνατότητες συμβάλλουν στην προώθηση της ποιότητας, τυποποιώντας τις διαδικασίες και αξιοποιώντας τα δεδομένα για την παροχή καθοδήγησης σχετικά με τον κίνδυνο και σχετικών προτάσεων στις ομάδες EY. Οι υφιστάμενες δυνατότητες «smart automation», όπως οι EY Intelligent Checklists και EY Financial Statement Tie-out, αυτοματοποιούν και βελτιώνουν τις συνήθειες ελεγκτικές δραστηριότητες, γεγονός που βοηθά στον επαναπροσανατολισμό των προσπαθειών σε τομείς υψηλότερου κινδύνου. Σκεπτόμενοι το μέλλον, η καθοδηγούμενη ροή εργασιών και άλλες βελτιώσεις θα φτάσουν σε επόμενο επίπεδο, χρησιμοποιώντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες άλλων ομάδων της EY για να υποστηρίξουν τη βαθύτερη εστίαση στον κίνδυνο και τη συνεχή πεποίθηση σε έναν έλεγχο υψηλής ποιότητας.

Αναβαθμισμένες εμπειρίες χρηστών

Το EY Canvas υποστηρίζει τον αποτελεσματικό συντονισμό, τη συνεπή τεκμηρίωση και την ευκολότερη συνεργασία μεταξύ των ομάδων της EY και των εταιρειών σε όλο τον κόσμο και διευκολύνει τη διενέργεια ελέγχων με μεγάλο βαθμό

ομοιομορφίας και συνέπειας. Συνεπώς, αποτελεί το επίκεντρο των αποκτούμενων εμπειριών των ομάδων ελέγχου που μπορούν να συμβάλλουν στην προώθηση της ποιότητας των διενεργούμενων ελέγχων. Η ενσωμάτωση μιας καθοδηγούμενης ροής εργασίας, δεδομένων και γνώσεων κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα δίνει στις ομάδες της EY τη δύναμη να έχουν πρόσβαση σε όλες τις δυνατότητες που απαιτούνται για την παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας, ενώ παράλληλα παρέχει στους χρήστες νέες δυνατότητες για την καλύτερη κατανόηση της πορείας του ελέγχου.

Η ποιότητα στον πυρήνα της τεχνολογικής ανάπτυξης

Οι προσπάθειες της EY για την παροχή αυτής της τεχνολογικής πλατφόρμας νέας γενιάς των υπηρεσιών διασφάλισης ενοποιούνται στο πλαίσιο ενός παγκόσμιου προγράμματος μετασχηματισμού. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τυποποιημένα πρωτόκολλα που τηρούνται όσον αφορά τη δημιουργία, την ανάπτυξη και την εφαρμογή τεχνολογικών ιδεών.

Στην προσπάθεια αυτή συμμετέχουν πολλά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων παγκοσμίως και της περιοχής από το Professional Practice, το Global Assurance Quality Network και EY Technology.

Οι νέες τεχνολογικές έννοιες για το Assurance παρουσιάζονται σε μια παγκόσμια επιτροπή των εν λόγω ενδιαφερόμενων μερών για αξιολόγηση με βάση διάφορα κριτήρια οφέλους, όπως η ποιότητα, η αξία για τους επαγγελματίες της EY και η αξία για τους πελάτες της EY. Εάν η επιτροπή πιστεύει ότι μια ιδέα δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία βάσει αυτών και άλλων κριτηρίων, η ιδέα απορρίπτεται ή γίνονται προσαρμογές και η ιδέα παρουσιάζεται εκ νέου στην επιτροπή.

Η διενέργεια αξιόπιστων δοκιμών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των τελικών χρηστών, αποτελεί προϋπόθεση για την κυκλοφορία οποιασδήποτε τεχνολογίας για τον έλεγχο. Στη συνέχεια, η τεχνολογία του Assurance παρουσιάζεται για κυκλοφορία στην παγκόσμια ηγεσία του Assurance, μόλις ολοκληρωθεί αυτή η εκτεταμένη δοκιμή, συμπεριλαμβανομένης της πιλοτικής εφαρμογής, αξιολογούνται και ενσωματώνονται τα σχόλια και ολοκληρώνεται η απαραίτητη πιστοποίηση.

Μεθοδολογία βασισμένη στη τεχνολογία

Οι εταιρείες αξιοποιούν την τεχνολογία για την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών για τη διοίκηση των επιχειρήσεων, καθώς και για την ανάλυση περισσότερων δεδομένων για την ενημέρωση των επιχειρηματικών αποφάσεων. Η τάση αυτή διευκολύνει μια προσέγγιση του ελέγχου που βασίζεται περισσότερο στην ανάλυση δεδομένων και κινδύνων, πράγμα που σημαίνει ότι μπορούν να αναλυθούν ολόκληροι πληθυσμοί δεδομένων, και εστιάζει την προσοχή του ελεγκτή σε όλη τη ροή και διαδικασία των συναλλαγών.

Η προσέγγιση της κεντρικής ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ (ΕΥ Global Audit Methodology) που βασίζεται στην ανάλυση δεδομένων ενισχύει την προκαταρκτική αξιολόγηση κινδύνου από τον ελεγκτή και τον βοηθά να επανεκτιμήσει τα συμπεράσματα αυτά κατά τη διάρκεια των διαφόρων φάσεων του ελέγχου. Ο ελεγκτής μπορεί να επαναξιολογήσει τον κίνδυνο με βάση όσα εντοπίζονται στα δεδομένα που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια του ελέγχου, γεγονός που δημιουργεί μια επαναληψιμότητα στη ροή του ελέγχου.

Αντιμετώπιση του κινδύνου της υπερβολικής εξάρτησης από την τεχνολογία

Η ΕΥ έχει θεσπίσει διαδικασίες, πολιτικές και βοηθήματα για να ενθαρρύνει την υπεύθυνη χρήση ελεγκτικών εργαλείων και τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων των τεχνολογιών που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, και να μετριάσει τον κίνδυνο υπερβολικής εξάρτησης του ελεγκτή. Επιπλέον, η κεντρική ελεγκτική μεθοδολογία της ΕΥ δίνει έμφαση στην εφαρμογή του κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού κατά την εκτέλεση των ελεγκτικών διαδικασιών. Ο σχεδιασμός των ελεγκτικών εργαλείων και τεχνολογιών της ΕΥ, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας βασισμένης στη τεχνητή νοημοσύνη, αποσκοπεί στην υποστήριξη των διαδικασιών της ομάδας ελέγχου για την αντιμετώπιση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος, αλλά δεν υποκαθιστά τον σημαντικό ρόλο του επαγγελματία στην εφαρμογή της εμπειρίας και της κρίσης του για την εξαγωγή συμπερασμάτων.



Αναδυόμενοι κίνδυνοι

Τόσο παραδοσιακοί όσο και οι αναδυόμενοι κίνδυνοι μπορούν να έχουν αντίκτυπο στις οικονομικές καταστάσεις και η προσέγγιση του ελεγκτή θα πρέπει να εξελίσσεται συνεχώς για την αντιμετώπιση και των δύο τύπων κινδύνων. Στους αναδυόμενους κινδύνους περιλαμβάνονται οι μεταβαλλόμενες

μακροοικονομικές και γεωπολιτικές συνθήκες, η εξελισσόμενη χρήση της τεχνολογίας από τους πελάτες (όπως η τεχνητή νοημοσύνη), οι κίνδυνοι κυβερνοασφάλειας, οι κλιματικοί κίνδυνοι και οι εξελίξεις στους πελάτες που αφορούν συγκεκριμένα γεγονότα. Το Risk Center of Excellence συνεχίζει να αναπτύσσει εργαλεία για την ενίσχυση της ικανότητας παρακολούθησης και αντιμετώπισης των αναδυόμενων κινδύνων στο χαρτοφυλάκιο πελατών ελέγχου. Οι ομάδες ελέγχου μπορούν επίσης να εμπλέκουν εξειδικευμένους επαγγελματίες για την αντιμετώπιση περιοχών αναδυόμενων κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων ειδικών σε θέματα ESG, κυβερνοασφάλειας ή τεχνητής νοημοσύνης.



Απάτη

Καθώς οι οργανισμοί γίνονται όλο και πιο πολύπλοκοι και εξαρτώνται όλο και περισσότερο από την ψηφιακή τεχνολογία, υπάρχει ανάγκη να ενισχυθούν οι προσπάθειες του ελεγκτή για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος λόγω απάτης, καθώς και η ανταπόκριση του ελεγκτή στην εντοπισμένη ή ενδεχόμενη απάτη. Η ΕΥ δεσμεύεται να απαντήσει στις ερωτήσεις των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις ευθύνες του ελεγκτή όσον αφορά την απάτη.

Η ΕΥ βλέπει νέες ευκαιρίες αξιοποίησης των δεδομένων για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση του κινδύνου απάτης αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Για παράδειγμα, οι ελεγκτές χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο την ανάλυση δεδομένων για τον εντοπισμό ασυνήθιστων συναλλαγών και των μοτίβων τους που θα μπορούσαν να υποδηλώσουν αυξημένο κίνδυνο απάτης. Αναπτύσσονται εργαλεία και διαδικασίες στην ΕΥ που βοηθούν τις ομάδες της να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν στον κίνδυνο απάτης. Αυτά περιλαμβάνουν:

- **Document Authenticity Tool**, το οποίο ελέγχει για αλλοιώσεις σε επιλεγμένα ηλεκτρονικά έγγραφα χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνικές και βοηθά στον εντοπισμό του πότε ένα έγγραφο, που παρέχεται ως αποδεικτικό στοιχείο ελέγχου, μπορεί να έχει αλλοιωθεί, παραποιηθεί ή τροποποιηθεί.
- **Journal Entry Fraud Risk Analyzer (JEFRA)**, το οποίο ελέγχει κάθε επιλεγμένη ημερολογιακή εγγραφή για χαρακτηριστικά που σχετίζονται με αυξημένο κίνδυνο παράκαμψης των δικλίδων ασφαλείας από τη διοίκηση και εντοπίζει εγγραφές για πρόσθετη εξέταση.
- **Short seller report alert process**, διαδικασία η οποία παρακολουθεί και διανέμει αναφορές σε

παγκόσμιο επίπεδο προς τις ομάδες ελέγχου και την ηγεσία.

- **Adverse media searches**, έρευνες οι οποίες εντοπίζουν άρθρα ενδεικτικά κινδύνου απάτης ή μη συμμόρφωσης. Τα επιλεγμένα άρθρα διανέμονται εσωτερικά για περαιτέρω εξέταση.
- **Enhanced forensics metrics**, τα οποία χρησιμοποιούν δεδομένα για τον εντοπισμό δεικτών αυξημένου κινδύνου απάτης με βάση την εφαρμογή τεχνικών μηχανικής μάθησης σε ιστορικά σύνολα δεδομένων οικονομικών καταστάσεων, παρέχοντας στις ομάδες ελέγχου τη δυνατότητα να βελτιώσουν την αξιολόγηση των κινδύνων απάτης μέσω της εστίασης σε επίπεδο λογαριασμού.



Επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν τις απαιτήσεις για έγκαιρη, άμεση συμμετοχή των υπευθύνων στους ελέγχους, καθώς και διάφορα επίπεδα επισκόπησης της εργασίας που έχει πραγματοποιηθεί, των απαιτήσεων για την τεκμηρίωσή της και των συμπερασμάτων που έχουν εξαχθεί από αυτήν. Τα ανώτερα μέλη της ελεγκτικής ομάδας προχωρούν σε λεπτομερή επισκόπηση της τεκμηρίωσης του ελέγχου για την ακρίβεια επί των τεχνικών θεμάτων και την πληρότητά τους. Τα πλέον εμπειρότερα μέλη της ομάδας ελέγχου ή/και οι υπεύθυνοι εταίροι διενέργειας του ελέγχου πραγματοποιούν μία επισκόπηση σε δεύτερο επίπεδο για να διαπιστώσουν την επάρκεια της εργασίας και την παρουσίαση των σχετικών οικονομικών καταστάσεων. Όπου είναι απαραίτητο και με βάση τον κίνδυνο, ένας εξειδικευμένος συνεργάτης του φορολογικού τμήματος επισκοπεί τα σημαντικά φορολογικά και άλλα σχετικά φύλλα εργασίας. Στις οντότητες δημοσίου συμφέροντος, καθώς και σε άλλες που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια, ένας εταίρος ορίζεται υπεύθυνος για την επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας του ελέγχου (όπως περιγράφεται παρακάτω στις *Επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου*) και επισκοπεί σημαντικές περιοχές ελέγχου, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της ελεγχόμενης εταιρείας και την έκθεση ελεγκτή.

Η φύση, η χρονική διάρκεια και το εύρος των επισκοπήσεων των φύλλων εργασίας που απαιτούνται σε κάθε περίπτωση, εξαρτώνται από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων:

- Του κινδύνου, της σημαντικότητας, της υποκειμενικότητας και της πολυπλοκότητας του κάθε θέματος

- Της ικανότητας και της εμπειρίας του μέλους της ελεγκτικής ομάδας που πραγματοποίησε την τεκμηρίωση του ελέγχου
- Του επιπέδου της άμεσης συμμετοχής του επαγγελματία που πραγματοποιεί την επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας
- Του εύρους της διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν επίσης τον εξαιρετικά σημαντικό ρόλο του εταίρου που είναι υπεύθυνος για το έργο (Partner In Charge, PIC) στη διαχείριση και την επίτευξη της ποιότητας του ελέγχου και στην επισήμανση της σημασίας της ποιότητας σε όλα τα μέλη της ομάδας ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών των θυγατρικών εταιρειών ενός ομίλου.



Απαιτήσεις της διαβούλευσης

Οι πολιτικές διαβούλευσης της ΕΥ είναι σχεδιασμένες βάσει μιας κουλτούρας συνεργασίας η οποία ενθαρρύνει τους επαγγελματίες της ελεγκτικής να μοιράζονται τις απόψεις τους για πολύπλοκα θέματα λογιστικής, ελεγκτικής και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Στην έρευνα ποιότητας (Quality Survey) 2024, το 86% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η νοοτροπία συνεργασίας στην ΕΥ τους ενθαρρύνει να ζητούν συμβουλές και υποστήριξη.

Καθώς το περιβάλλον στο οποίο εργάζονται οι εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου της ΕΥ έχει γίνει πιο περίπλοκο και παγκοσμίως συνδεδεμένο, η νοοτροπία της ΕΥ για διαβούλευση έχει γίνει ακόμη πιο σημαντική για να βοηθήσει τις εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου να καταλήξουν εγκαίρως στα κατάλληλα συμπεράσματα για οντότητες που ελέγχουν. Οι απαιτήσεις της διαβούλευσης και οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να παρέχουν τους κατάλληλους πόρους, ώστε οι ομάδες ελέγχου να μπορούν να οδηγηθούν στα κατάλληλα συμπεράσματα.

Η νοοτροπία διαβούλευσης στην ΕΥ υποστηρίζει τις ομάδες ελέγχου στο να παρέχουν απρόσκοπτες, συνεπείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες των ελεγχόμενων οντοτήτων, τους φορείς διακυβέρνησής τους και όλους τους ενδιαφερόμενους.

Για σύνθετα και ευαίσθητα θέματα, υπάρχει επίσημη διαδικασία που απαιτεί την διαβούλευση εκτός της ελεγκτικής ομάδας με άλλους επαγγελματίες στην ΕΥ που έχουν περισσότερη σχετική εμπειρία, κυρίως άτομα από τα τμήματα επαγγελματικής πρακτικής και

ανεξαρτησίας. Για το συμφέρον της αντικειμενικότητας και της επαγγελματικής επιμέλειας, οι πολιτικές της ΕΥ απαιτούν από μέλη των τμημάτων επαγγελματικής πρακτικής, ανεξαρτησίας και άλλους να μη συμμετέχουν σε διαδικασία διαβούλευσης εάν τη συγκεκριμένη στιγμή εργάζονται ή πρόσφατα εργάστηκαν πρόσφατα στην οντότητα τον οποίο η διαδικασία αφορά. Στις περιπτώσεις αυτές, η διαβούλευση ανατίθεται σε άλλα καταλλήλως εξειδικευμένα άτομα.

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν τις απαιτήσεις για τεκμηρίωση της διαβούλευσης, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης να λαμβάνεται γραπτή συγκατάθεση από το άτομο με το οποίο έγινε η διαβούλευση, προκειμένου να αποδεικνύεται η εκ μέρους του η κατανόηση του θέματος και της επίλυσής του.



Επισκοπήσεις διασφάλισης
ποιοτικής διενέργειας ελέγχου

Οι πολιτικές επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου (Engagement Quality Review) της ΕΥ, οι οποίες είναι σύμφωνες με το ISQM 2, Επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου, απευθύνονται σε έργα ελέγχου που υπόκεινται σε διασφάλιση ποιοτικής διενέργειας ελέγχου και τα προσόντα των εταίρων που τη διενεργούν, με εκπαίδευση και σχετικά βοηθήματα για την υποστήριξη της εκτέλεσης της επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου.

Οι εταίροι που διενεργούν την επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου είναι έμπειροι επαγγελματίες της ΕΥ με σημαντικές γνώσεις στον τομέα αντικειμένου της εταιρείας. Είναι ανεξάρτητοι από την ομάδα ελέγχου και παρέχουν μία αντικειμενική αξιολόγηση σχετικά με τις σημαντικές εκτιμήσεις που έκανε η ομάδα ελέγχου και των συμπερασμάτων που κατέληξε για τη διαμόρφωση της έκθεσης ελέγχου. Η εκτέλεση μιας επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου, ωστόσο, δεν μειώνει τις ευθύνες του εταίρου που είναι υπεύθυνος για το έργο και την εκτέλεσή του. Σε καμία περίπτωση, η ευθύνη του διενεργούντος την επισκόπηση δε μπορεί να εκχωρηθεί από αυτόν σε άλλο πρόσωπο.

Η ανωτέρω επισκόπηση είναι μία δραστηριότητα, η οποία υφίσταται σε όλον τον κύκλο του έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού, της αξιολόγησης κινδύνου, της χάραξης στρατηγικής ελέγχου και της εκτέλεσής του. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες εκτέλεσης και τεκμηρίωσης της ανεξάρτητης επισκόπησης, παρέχουν συγκεκριμένη καθοδήγηση όσον αφορά στη φύση, τη διάρκεια και

το εύρος των διαδικασιών που θα πρέπει να εκτελεστούν καθώς και για την απαιτούμενη τεκμηρίωση που αποδεικνύει την εκτέλεσή τους. Σε κάθε περίπτωση, η επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου ολοκληρώνεται πριν από την ημερομηνία της έκθεσης ελέγχου ή διασφάλισης.

Οι επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχων πραγματοποιούνται από εταίρους σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και απαιτούνται σε όλους τους ελέγχους των εταιρειών δημοσίου συμφέροντος και εκείνων που έχει κριθεί ότι χρήζουν αυξημένης εποπτείας. Ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης (ή ο Επικεφαλής των Υπηρεσιών Ελέγχου) και ο PPD της χώρας εγκρίνουν όλες τις αναθέσεις επισκόπησης διασφάλισης ποιότητας.



Διαδικασία επίλυσης διαφορών
επί τεχνικών θεμάτων και
επαγγελματικής γνώμης

Η ΕΥ διαθέτει μια κουλτούρα που ενθαρρύνει τους ανθρώπους της να μιλούν ελεύθερα εάν προκύψει κάποια διαφορά επί τεχνικών θεμάτων και επαγγελματικής γνώμης ή αισθάνονται άβολα σχετικά με κάποιο θέμα που αφορά κάποιο ελεγκτικό έργο. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να ενισχύουν τους ανθρώπους μας απαιτώντας από τα μέλη μίας ελεγκτικής ομάδας να αναφέρουν οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με σημαντικά θέματα ελεγκτικής, λογιστικής και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Η φύση της κουλτούρας της ΕΥ παρουσιάζεται κατά την διάρκεια εισαγωγής των ανθρώπων μας στην ΕΥ και συνεχίζουμε να προωθούμε μία νοοτροπία που ενισχύει την υπευθυνότητα και την δικαιοδοσία ενός ατόμου να κάνει τις δικές του απόψεις να ακουστούν και να αναζητήσει τις απόψεις των άλλων.

Οι διαφορές επί τεχνικών θεμάτων που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του ελέγχου, επιλύονται στο επίπεδο της ελεγκτικής ομάδας. Παρ' όλα αυτά, εάν οποιοδήποτε άτομο το οποίο εμπλέκεται στη συζήτηση ενός θέματος, δεν είναι ικανοποιημένο με την απόφαση, οι πολιτικές της ΕΥ απαιτούν την προώθηση στο επόμενο επίπεδο δικαιοδοσίας, έως την ύπαρξη συμφωνίας και τη λήψη τελικής απόφασης, συμπεριλαμβανομένης της διαβούλευσης με το Professional Practice, εάν απαιτείται.

Επιπλέον, εάν ο εταίρος που διενεργεί την επισκόπηση διασφάλισης ποιότητας κάνει συστάσεις τις οποίες ο υπεύθυνος εταίρος του έργου δεν δέχεται και το θέμα δεν έχει επιλυθεί με ικανοποίηση του εταίρου που διενεργεί την ανεξάρτητη

αξιολόγηση, η έκθεση ελεγκτή δεν εκδίδεται μέχρι να επιλυθεί το εν λόγω θέμα.

Οι διαφορές επί τεχνικών θεμάτων που επιλύονται μέσω διαβούλευσης με το Professional Practice τεκμηριώνονται κατάλληλα.



Διατήρηση αρχείων

Η κεντρική πολιτική διατήρησης και διάθεσης αρχείων και πληροφοριών της ΕΥ υποστηρίζει και βασίζεται στις διατάξεις του Κεντρικού Κώδικα Δεοντολογίας σχετικά με την επαγγελματική ακεραιότητα όσον αφορά την τεκμηρίωση της εργασίας και τον σεβασμό του πνευματικού κεφαλαίου. Η παρούσα πολιτική και το Παγκόσμιο Πρόγραμμα Διατήρησης Αρχείων (GRS) καθορίζουν τις απαιτήσεις διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών (RIM) για τη διαχείριση αρχείων και πληροφοριών και εγγράφων, καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης να απορρίπτονται ή να διαγράφονται με ασφάλεια τα αρχεία για τα οποία έχει λήξει η περίοδος διατήρησης, εκτός εάν συντρέχουν ειδικές και αποδεκτές περιστάσεις. Η παρούσα πολιτική, το GRS και οι απαιτήσεις RIM είναι σύμφωνες με τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα και βασίζονται σε κανονιστικές, νομικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, και εφαρμόζονται σε όλες τις αναθέσεις έργων και το προσωπικό, ενώ αντιμετωπίζουν και τις απαιτήσεις εκ της ελληνικής νομοθεσίας, που ισχύουν για τη δημιουργία και τη διατήρηση εγγράφων επί των εργασιών μας.



Πόροι

Η ΕΥ συνεχίζει να επενδύει σε πόρους, οι οποίοι, ως ορίζονται από το ISQM 1 περιλαμβάνουν πνευματικούς, τεχνολογικούς και ανθρώπινους πόρους.



Μεθοδολογία ελέγχου

Η Κεντρική Μεθοδολογία Ελέγχου της ΕΥ (EY GAM) παρέχει ένα κεντρικό πλαίσιο για την παροχή υψηλής ποιότητας ελεγκτικών υπηρεσιών με τη συνεπή εφαρμογή διαδικασιών σκέψης, κρίσεων και

ελεγκτικών διαδικασιών σε όλα τα έργα ελέγχου, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους. Η ΕΥ GAM απαιτεί, επίσης, την συμμόρφωση με τις σχετικές δεοντολογικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας από την οντότητα που ελέγχουμε. Η πραγματοποίηση της αξιολόγησης των κινδύνων (η επανεξέταση και τροποποίησή τους όπου κριθεί απαραίτητο) και η χρήση αυτών των αξιολογήσεων για τον προσδιορισμό της φύσης, του χρόνου και της έκτασης των ελεγκτικών διαδικασιών είναι θεμελιώδους σημασίας για την ΕΥ GAM. Επιπλέον, η μεθοδολογία δίνει έμφαση στην άσκηση κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού κατά την εκτέλεση των ελεγκτικών διαδικασιών. Η ΕΥ GAM βασίζεται στα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα (ISAs) και, στην Ελλάδα, έχει δεχθεί τις απαραίτητες προσθήκες, προκειμένου να είναι συμβατή με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα και τις ρυθμιστικές ή νομοθετικές απαιτήσεις. Η ΕΥ GAM είναι ένα παράδειγμα προηγμένου εργαλείου που είναι στη διάθεση των εταιρειών-μελών της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στην εκτέλεση των ελεγκτικών έργων.

Όταν τα σχετικά δεδομένα είναι διαθέσιμα και εξάγονται από την ελεγχόμενη οντότητα στην παγκόσμια σουίτα αναλύσεων EY Helix, η ενσωματωμένη προσέγγιση της ΕΥ GAM με γνώμονα τα δεδομένα επικεντρώνεται στην απλούστευση των εργασιών και στη βελτίωση της σύνδεσης των ελεγκτικών διαδικασιών μεταξύ τους, αξιοποιώντας πλήρεις πληθυσμούς δεδομένων. Η δυνατότητα ανάλυσης δεδομένων σε τελευταίο βαθμό με τη χρήση του EY Helix ενισχύει την κατανόηση των ελεγκτικών ομάδων για τις δραστηριότητες της ελεγχόμενης οντότητας και βοηθά στο να επικεντρωθούν στον εντοπισμό κινδύνων που την αφορούν, τις βασικές συναλλαγές και τις τάσεις και ανωμαλίες που μπορεί να αποτελούν ενδείξεις ανακρίβειας ή απάτης. Οι ελεγκτικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης κινδύνου και των ουσιαστικών διαδικασιών, ξεκινούν με την προσέγγιση 'data-first', αναλύοντας τα σχετικά χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά δεδομένα και συμπληρώνοντάς τα με παραδοσιακές ελεγκτικές τεχνικές, όπως η έρευνα, η παρατήρηση και η επιθεώρηση.

Με τη χρήση του EY Atlas, ένας ελεγκτής της ΕΥ έχει πλέον στην διάθεσή του την ΕΥ GAM, η οποία είναι οργανωμένη ανά ενότητα και σχεδιασμένη να εστιάζει στην στρατηγική του ελέγχου, στους κινδύνους που συνδέονται με τις οικονομικές καταστάσεις και στον σχεδιασμό και εκτέλεση των κατάλληλων ελεγκτικών εργασιών, ώστε να αντιμετωπιστούν αυτοί οι κίνδυνοι. Η ΕΥ GAM αποτελείται από δύο κύρια μέρη - (α) τις απαιτήσεις ελέγχου και τις οδηγίες και (β) τα υποστηρικτικά υποδείγματα και παραδείγματα. Οι απαιτήσεις

ελέγχου και οι οδηγίες αντικατοπτρίζουν τόσο ελεγκτικά πρότυπα, όσο και πολιτικές της ΕΥ. Τα παραδείγματα στην ΕΥ GAM συμπληρώνουν τις απαιτήσεις και τις πρακτικές καθοδήγησης με ευρέως χρησιμοποιούμενα υποδείγματα.

Η ΕΥ GAM διακρίνει συγκεκριμένα τις απαιτήσεις και τις οδηγίες που ισχύουν για τους ελέγχους των εισηγμένων οντοτήτων και των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος.

Η ΕΥ συνεχίζει να αναπτύσσει τη μεθοδολογία της για να αντιμετωπίσει τις αλλαγές και τις αναθεωρήσεις των ελεγκτικών και άλλων επαγγελματικών προτύπων και τις αλλαγές στις διαδικασίες χρηματοοικονομικής αναφοράς των ελεγχόμενων οντοτήτων, καθώς και για να βελτιώσει την καθοδήγηση που σχετίζεται με θέματα που είναι σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη αυτών, όπως οι κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα και την κυβερνοασφάλεια και η χρήση από την οντότητα αναδυόμενων τεχνολογιών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ή των διαδικασιών χρηματοοικονομικής αναφοράς (π.χ. αυτοματοποίηση, τεχνητή νοημοσύνη, blockchain). Στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ παρέχονται η μεθοδολογία, η καθοδήγηση και οι πόροι για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση μοναδικών κινδύνων που προκύπτουν από μακροοικονομικές και γεωπολιτικές συνθήκες, θέματα που σχετίζονται με το κλίμα, την κυβερνοασφάλεια και δραστηριότητες τεχνολογικές μεταβολές.

Έχουν γίνει και άλλες βελτιώσεις για να αντιμετωπιστούν οι εμπειρίες που αποκομίζονται κατά την πρακτική εφαρμογή της μεθοδολογίας και τα αποτελέσματα εξωτερικών και εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Πρόσφατα, η ΕΥ GAM επικαιροποιήθηκε για τις απαιτήσεις του Αναθεωρημένου ΔΕΠ 600 - Ειδικά Ζητήματα - Έλεγχος Οικονομικών Καταστάσεων Ομίλου' και τις αναθεωρήσεις του Κώδικα IESBA για την αντιμετώπιση των θεμάτων ανεξαρτησίας σε έναν έλεγχο ομίλου. Εκδόθηκε μια σειρά βοηθημάτων για την εφαρμογή των αναθεωρημένων απαιτήσεων.

Επιπλέον, παρακολουθούνται οι τρέχουσες και αναδυόμενες εξελίξεις και εκδίδονται έγκαιρες ανακοινώσεις για τον προγραμματισμό και την εκτέλεση του ελέγχου. Οι ανακοινώσεις αυτές δίνουν έμφαση σε τομείς που επισημάνθηκαν κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, καθώς και σε άλλα βασικά θέματα που ενδιαφέρουν τις τοπικές ρυθμιστικές αρχές ελέγχου και το International Forum of Independent Audit Regulators (IFIAR).



Εκθέσεις μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ παρέχουν υπηρεσίες διασφάλισης για ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών που σχετίζονται με τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τις σχετικές εκθέσεις επί αυτής. Η μεθοδολογία της ΕΥ για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας (ΕΥ Sustainability Assurance Methodology - ΕΥ SAM) είναι ένα παγκόσμιο πλαίσιο για την εφαρμογή μιας συνεπούς προσέγγισης σε όλα τα έργα διασφάλισης σχετικά με τις πληροφορίες ESG και βιωσιμότητας. Η ΕΥ SAM προβλέπει την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας μέσω της συνεπούς εφαρμογής διαδικασιών σκέψης, κρίσεων και διαδικασιών σε όλα τα έργα, ανεξάρτητα από το απαιτούμενο επίπεδο διασφάλισης. Η ΕΥ SAM είναι, επίσης, προσαρμόσιμη στη φύση τόσο των εκθέσεων ESG όσο και στα κριτήρια που εφαρμόζει η εκάστοτε οντότητα για την εκπόνηση αυτής της έκθεσης.

Η μεθοδολογία δίνει έμφαση στην εφαρμογή του κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού στην εκτέλεση διαδικασιών που περιλαμβάνουν το μεταβαλλόμενο τοπίο στις ESG εκθέσεις και κριτήρια. Η ΕΥ SAM βασίζεται στα Διεθνή Πρότυπα για τις Υπηρεσίες Διασφάλισης (ISAEs) και συμπληρώνεται στην ΕΥ Ελλάς, ώστε να συμμορφώνεται με εγχώρια πρότυπα διασφάλισης και τις κανονιστικές ή νομοθετικές απαιτήσεις.

Ως μέρος της υποχρέωσής μας για υπηρεσίες διασφάλισης υψηλής ποιότητας που σχετίζονται με τις εκθέσεις μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, η ΕΥ έχει αναπτύξει προγράμματα καθοδήγησης, κατάρτισης και παρακολούθησης και διαδικασίες που χρησιμοποιούνται από επαγγελματίες των εταιρειών-μελών της για την εκτέλεση τέτοιων υπηρεσιών με συνέπεια και αποτελεσματικότητα. Αυτό περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες Κλιματικής Αλλαγής και Βιωσιμότητας της ΕΥ, μιας ομάδας εξειδικευμένων σε θέματα βιωσιμότητας επαγγελματιών.

Έχει, επίσης, αναπτυχθεί καθοδήγηση για τις ομάδες ελέγχου για την αξιολόγηση του αντίκτυπου του κλιματικού κινδύνου στις χρηματοοικονομικές αναφορές βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΠ) ή άλλων πλαισίων χρηματοοικονομικής αναφοράς. Οι ομάδες του Professional Practice, της διασφάλισης ποιότητας και τα τεχνικά τμήματα για θέματα IFRS σε επίπεδο Κεντρικό, στις Περιοχές και στις Υπο-περιοχές, μαζί με άλλους επαγγελματίες του χρηματοοικονομικού τομέα και αυτού της βιωσιμότητας, που συνεργάζονται με ομάδες σε κάθε εταιρεία-μέλος, έχουν τη σχετική γνώση αναφορικά με το μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο για θέματα

σχετικά με τις αναφορές μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, το ανθρώπινο δυναμικό εντός της ΕΥ, τους πελάτες και τις διαδικασίες, και είναι εύκολα προσβάσιμοι για να υποστηρίξουν τις ομάδες που ασχολούνται με έργα διασφάλισης.

Η ΕΥ συνεχίζει να επενδύει σε πόρους (ανθρώπινους, πνευματικούς και τεχνολογικούς) για τα έργα διασφάλισης επί εκθέσεων βιωσιμότητας που καταρτίζονται σύμφωνα με τα IFRS Sustainability Disclosure Standards ή τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS).

Επιπλέον, οι βελτιωμένες διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση ποιότητας της ΕΥ αποσκοπούν στην αντιμετώπιση πτυχών όπως η διαδικασία αποδοχής ενός έργου, οι απαιτήσεις κατάρτισης και διαπίστευσης και οι αναθέσεις των πόρων που σχετίζονται ειδικά με υπηρεσίες διασφάλισης επί θεμάτων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς.

Η ΕΥ συμβάλλει σε διάφορες δημόσιες και ιδιωτικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ποιότητας, της συγκρισιμότητας και της συνέπειας των εκθέσεων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένου του κλιματικού κινδύνου. Οι δραστηριότητες αυτές λαμβάνουν χώρα σε παγκόσμιο, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.



Πιστοποίηση τεχνολογίας

Η ΕΥ διαθέτει μια ισχυρή παγκόσμια διαδικασία πιστοποίησης για να διασφαλίσει ότι η τεχνολογία που χρησιμοποιείται στα ελεγκτικά έργα είναι κατάλληλη για το σκοπό της (δηλαδή ότι η λύση ανταποκρίνεται στους στόχους της, είναι κατάλληλη για χρήση στις περιστάσεις του ελέγχου και ότι οι άνθρωποι της ΕΥ διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες για τη χρήση αυτής).

Η πιστοποίηση έρχεται σε απάντηση μιας σειράς πτυχών, μεταξύ άλλων για τη βεβαίωση ότι η εκάστοτε λύση έχει σαφή στόχο ως προς τη συλλογή ελεγκτικών τεκμηρίων, ότι έχει δοκιμαστεί κατάλληλα, ότι υπάρχει σχετική διαθέσιμη μεθοδολογία, δυνατότητα και μάθηση για την υποστήριξη της εφαρμογής της και ότι έχει γίνει ορθή διαχείριση των σχετικών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων (π.χ. περί προστασίας δεδομένων).



Πολυσυνθετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

Η μακροχρόνια δέσμευση της ΕΥ για τη δημιουργία

ομάδων υψηλών επιδόσεων, διαφορετικών, ισότιμων και χωρίς αποκλεισμούς είναι ιδιαίτερα σημαντική στον τομέα του ελέγχου, όπου οι διαφορετικές προοπτικές ενισχύουν τον επαγγελματικό σκεπτικισμό και την κριτική σκέψη. Ένα πιο ποικιλόμορφο, δίκαιο και συμπεριληπτικό περιβάλλον συμβάλλει στην καλύτερη λήψη αποφάσεων, ενισχύει την καινοτομία και αυξάνει την οργανωτική ευελιξία.

Η ΕΥ βρίσκεται στο ταξίδι της πολυσυνθετικότητας, ισότητας και της συμπερίληψης (Diversity, Equity & Inclusiveness - DE&I) ήδη για πολλά χρόνια. Ενώ έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος στο πλαίσιο της παγκόσμιας στρατηγικής, η ΕΥ παραμένει επικεντρωμένη στην DE&I σε ολόκληρο τον οργανισμό. Το GE δεσμεύτηκε απέναντι στους ανθρώπους της ΕΥ και την αγορά να επιταχύνει την DE&I με την υπογραφή του [GE DE&I Statement](#). Η δήλωση αυτή ενισχύει ότι η πολυσυνθετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη είναι ένας βασικός επιχειρηματικός μοχλός και καθιστά τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ υπεύθυνες για την πρόοδο, ξεκινώντας από τη θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης - tone at the top.

Τα τελευταία χρόνια έχει δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση της ποικιλομορφίας των φύλων. Το 37% των νέων εταίρων των ελεγκτικών εταιρειών-μελών της ΕΥ σε όλο τον κόσμο, που προήχθησαν την 1 Ιουλίου 2024, ήταν γυναίκες και έχει δημιουργηθεί ένας ισχυρός αγωγός γυναικείας ηγεσίας, ο οποίος υποστηρίζεται από το γεγονός ότι το 52,8% όλων των προσλήψεων ελεγκτών από τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ σε όλο τον κόσμο το 2024 θα είναι γυναίκες.

Γυναίκες επαγγελματίες ελέγχου ανά βαθμίδα*

30%

Partners, principals και executive directors

47%

Senior managers και managers

54%

Seniors και staff

*Κατά την 1 Ιουλίου 2024 (Global EY organization)

Οι συμπεριληπτικοί οργανισμοί μεγιστοποιούν τη δύναμη όλων των διαφορών. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ότι εργάζονται σε έναν οργανισμό που όχι μόνο τους εκτιμά εκείνους ως άτομα και τη συνεισφορά τους, αλλά και βλέπει τις διαφορές ως πλεονεκτήματα. Η καλλιέργεια αυτής της αίσθησης του ανήκειν είναι ζωτικής σημασίας για να συμβάλει στην προσέλκυση των πιο ταλαντούχων ατόμων και να βοηθήσει τους επαγγελματίες της ΕΥ να παραμένουν αφοσιωμένοι και κινητοποιημένοι. Στην

έρευνα των εργαζομένων του Μαρτίου 2024 [People Pulse Survey], το 82% των ελεγκτών της ΕΥ δήλωσαν ότι ο οργανισμός της ΕΥ παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου αισθάνονται ελεύθεροι να είναι ο εαυτός τους. Οι ηγέτες σε ολόκληρη την ΕΥ θέτουν το DE&I ως προτεραιότητα και αποτελεί βασική μέτρηση σε όλα τα προγράμματα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων του οργανισμού. Για να καταστεί δυνατή η ευρύτερη λογοδοσία, η Παγκόσμια Έκθεση Προόδου DE&I είναι ένα βασικό εργαλείο που χρησιμοποιείται για την προώθηση συνεπών δράσεων και αναφορών σε ολόκληρη την ΕΥ, για την υποστήριξη των φιλοδοξιών και της στρατηγικής της ΕΥ. Συνεχίζουμε να βλέπουμε συλλογική πρόοδο σε ολόκληρο τον οργανισμό, καθώς και να βλέπουμε τομείς στους οποίους μπορούμε να εστιάσουμε τις προσπάθειές μας και να καλύψουμε τα κενά, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι άνθρωποι της ΕΥ έχουν πρόσβαση σε εμπειρίες χωρίς αποκλεισμούς και ισότητες.

Ως παγκόσμιος οργανισμός, η ΕΥ έχει την ευκαιρία να αντιμετωπίσει τον αντίκτυπο των ανισοτήτων και της αδικίας και να προωθήσει την πρόοδο εντός και εκτός του οργανισμού. Η δημιουργία της Παγκόσμιας Ομάδας Εργασίας Κοινωνικής Ισότητας (GSET) ενίσχυσε τη δέσμευση για αυξημένη και συνεχή εστίαση στην κοινωνική ισότητα, η οποία αφορά την άρση των εμποδίων, την οικοδόμηση πιο περιεκτικών περιβαλλόντων και τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε πόρους και ευκαιρίες. Κοινωνική ισότητα σημαίνει ότι στοχεύουμε στο να έχει κάθε άτομο στην ΕΥ Ελλάδα πρόσβαση στους πόρους και τις ευκαιρίες που χρειάζεται, με δεδομένες διαφορετικές αφετηρίες. Σημαίνει, επίσης, την άρση των εμποδίων στις ευκαιρίες και στις εμπειρίες χωρίς αποκλεισμούς, που μπορεί να οδηγήσουν σε άνισα αποτελέσματα. Η ΕΥ πιστεύει ότι οι επιχειρήσεις έχουν άμεση επιρροή για την αντιμετώπιση αυτών των κενών και την οικοδόμηση ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου, μέσω της ομαδικής εργασίας, της συμπεριφοράς χωρίς αποκλεισμούς και της δίκαιης ανάθεσης εργασίας, καθώς και του τρόπου με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις αξιολόγησης της απόδοσης, της εξέλιξης και των διορισμών.

Οι αξίες της ΕΥ αποτελούν κατευθυντήριες αρχές που διαμορφώνουν την κουλτούρα, τη συμπεριφορά και τις αποφάσεις μας. Οι αξίες μας καθορίζουν ποιοι είμαστε:

Οι αξίες μας : Ποιοι είμαστε

1 Άνθρωποι που προάγουν την ακεραιότητα, το σεβασμό, την ομαδικότητα και τη συμπερίληψη

2 Άνθρωποι με ενέργεια, ενθουσιασμό και το θάρρος να ηγούνται

3 Άνθρωποι που χτίζουν σχέσεις βασισμένες στο να κάνουν το σωστό.



Πρόταση αξίας των εργαζομένων

Η πρόταση αξίας των εργαζομένων της ΕΥ (employee value proposition - EVP) είναι η υπόσχεση που δίνουμε στους εργαζομένους μας για την εργασία τους στην ΕΥ Ελλάδος. Το εργατικό δυναμικό της ΕΥ αλλάζει συνεχώς και βρισκόμαστε σε μια δυναμική και ανταγωνιστική αγορά ταλέντων, όπου οι άνθρωποι της ΕΥ ζητούν πλέον διαφορετικά πράγματα από τον εργασιακό τους χώρο. Αυτό που υποσχόμαστε σε ένα EVP έχει μεγαλύτερη σημασία από ποτέ.

Στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής της ΕΥ, το EVP έχει επικαιροποιηθεί ώστε να αντικατοπτρίζει ότι κάθε εργαζόμενος μπορεί να «διαμορφώσει το μέλλον του με βεβαιότητα». Αυτό σηματοδοτεί την ένα βήμα αλλαγής από την παροχή μιας εξαιρετικής εμπειρίας ΕΥ στην παροχή των ευκαιριών για την ανάπτυξη, την ενδυνάμωση και την τροφοδότηση των εξαιρετικών ανθρώπων της ΕΥ.

Η ΕΥ Ελλάς δεσμεύεται να επενδύσει στο νούμερο ένα περιουσιακό μας στοιχείο - τα ταλέντα μας - για να διασφαλίσει ότι θα τηρήσουμε την υπόσχεσή μας προς αυτούς. Η εκπλήρωση του EVP με τη σειρά της μας βοηθά να σημειώσουμε περαιτέρω πρόοδο στην ποιότητα του ελέγχου, δημιουργώντας πραγματική αξία και μεταφέροντας τη γνώση στις οντότητες που ελέγχουμε.



Προσέλκυση και πρόσληψη ταλαντούχων επαγγελματιών

Σε έναν κόσμο με φθίνουσα προσφορά σε ανθρώπινο δυναμικό, στον οποίο ο αριθμός των φοιτητών που αποφοιτούν με πτυχίο λογιστικής συνεχίζει να μειώνεται, ο ανταγωνισμός για ταλέντα με τις σχετικές δεξιότητες δεν ήταν ποτέ μεγαλύτερος. Η εξεύρεση της επόμενης γενιάς ελεγκτών υψηλής ποιότητας παραμένει κορυφαία προτεραιότητά μας. Αυτό αποτελεί, επίσης, ύψιστη προτεραιότητα για τους αρμόδιους επαγγελματικούς φορείς, υπογραμμίζοντας ότι πρόκειται για έναν παράγοντα

που το επάγγελμα στο σύνολό του πρέπει να συνεργαστεί για να τον αντιμετωπίσει.

Η ΕΥ διατηρεί ένα ισχυρό παγκόσμιο δίκτυο υπεύθυνων προσλήψεων και συνεχίζει να τους εκπαιδεύει και να τους καταρτίζει σχετικά με τους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΕΥ, τις τρέχουσες τάσεις και τα καυτά θέματα στον τομέα της διασφάλισης, ώστε να είναι οπλισμένοι με τις απαραίτητες πληροφορίες για να συνομιλήσουν με τους υποψηφίους. Η ΕΥ διερευνά επίσης διάφορες καινοτόμες πλατφόρμες προσλήψεων και πρωτοβουλίες προσέλκυσης ταλέντων με σκοπό τη δικτύωση με νέα και διαφορετικά κοινά με τα οποία η ΕΥ δεν είχε την ευκαιρία να συνδεθεί μέσω των παραδοσιακών καναλιών και την καινοτομία στους τρόπους επικοινωνίας και προσέλκυσης των μελλοντικών ταλέντων μας.

Για παράδειγμα, διεξάγονται εργασίες για την ανάπτυξη ενός προγράμματος εικονικής εργασιακής εμπειρίας για τον έλεγχο, με την υποστήριξη ενός εξωτερικού προμηθευτή. Το πρόγραμμα αυτό έχει σχεδιαστεί κυρίως για φοιτητές πανεπιστημίων και κολεγίων που βρίσκονται σε πρώιμα στάδια των σπουδών τους και επιθυμούν να διερευνήσουν τη μελλοντική επαγγελματική πορεία τους. Σκοπός αυτού του προγράμματος είναι να συνδεθεί με τους φοιτητές και να παρουσιάσει το έργο που επιτελούν οι ομάδες της ΕΥ στον τομέα του ελέγχου σε όλο τον κόσμο, με άμεσο και ανοιχτό τρόπο, με στόχο να οικοδομήσουμε ένα δίκτυο με το μελλοντικό μας ταλέντο από τα πρώτα στάδια του ακαδημαϊκού τους ταξιδιού. Οι φοιτητές που συμμετέχουν σε αυτή την εικονική προσομοίωση εργασίας έχουν περισσότερες πιθανότητες να υποβάλουν αίτηση, να έχουν συνέντευξη και να επιτύχουν να εξασφαλίσουν μια ευκαιρία στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ.

Η ΕΥ έχει πλέον ενσωματώσει την τεχνητή νοημοσύνη στην εξεύρεση και τον εντοπισμό ταλέντων, επιτρέποντας στους υποψηφίους να ανεβάζουν το βιογραφικό τους σημείωμα και βοηθώντας τους να βρουν πιθανές ευκαιρίες σε όλη την ΕΥ. Η τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιείται για να βοηθήσει στον έλεγχο των βιογραφικών σημειωμάτων, επιτρέποντας στους υπεύθυνους προσλήψεων να επιταχύνουν τη διαδικασία εξέτασης και συνέντευξης, προσφέροντας συνολικά καλύτερη εμπειρία στους υποψηφίους και την ταχύτερη κάλυψη των κενών θέσεων εργασίας με τους πλέον κατάλληλους υποψηφίους.



Διατήρηση των ανθρώπων μας
και εστίαση στην ευημερία

Αφού προσλάβουμε τους ανθρώπους μας, το να τους κρατήσουμε εντός της ΕΥ αποτελεί βασικό παράγοντα για την παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας. Η διατήρηση μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τους εξωτερικούς παράγοντες, όπως οι συνθήκες της αγοράς. Ωστόσο, με το δείκτη στο 78% τον Ιούνιο του 2024, το παγκόσμιο ποσοστό διατήρησης στον ελεγκτικό τομέα βρίσκεται σε υψηλότερο επίπεδο από ό,τι πριν από την πανδημία COVID-19.

Οι άνθρωποι της ΕΥ πάντα ήθελαν να επιτύχουν τη σωστή ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της προσωπικής τους ζωής, αλλά οι νεότερες γενιές εργαζομένων αναλαμβάνουν πολύ πιο γρήγορα δράση εάν δεν ικανοποιείται το επιθυμητό επίπεδο ευελιξίας ή ευημερίας. Επί του παρόντος, το 36% των ελεγκτών της ΕΥ εργάζονται πλέον εξ αποστάσεως δύο ή περισσότερες ημέρες την εβδομάδα, ποσοστό που σταθεροποιείται ως εργασιακός κανόνας.

Μια όλο και πιο σημαντική προτεραιότητα για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων είναι η εστίαση στην ευημερία και τη βελτίωση της καθημερινής εμπειρίας των ανθρώπων της ΕΥ. Ο γενικός στόχος είναι να ενσωματωθεί μια κουλτούρα ευημερίας μέσω της δέσμευσης της ηγεσίας να παρέχει την οικονομική, σωματική, συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη που επιτρέπει στους ανθρώπους της ΕΥ να είναι ο καλύτερος δυνατός. Αυτό μπορεί να εκδηλωθεί με την παροχή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας, προγραμμάτων αναγνώρισης, ευαισθητοποίησης και ευεξίας για την ψυχική υγεία, μάθησης και ανάπτυξης, καθώς και με πολλά άλλα.

Στην πράξη, αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την εξισορρόπηση των κατανομών εργασίας και την άρση των εμποδίων που είχαν στο παρελθόν οι επαγγελματίες της ΕΥ στο να θέτουν και να τηρούν υγιή όρια. Δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στη διαχείριση της εμπειρίας, αναθέτοντας στους ελεγκτές έργα με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να βρουν ευκαιρίες για να διευρύνουν τις γνώσεις τους στο πλαίσιο της μακροπρόθεσμης εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους. Το 71% των ελεγκτών της ΕΥ συμφωνεί ότι οι εργασιακές εμπειρίες που απαιτούνται για την εξέλιξη της σταδιοδρομίας κατανέμονται ισοτίμα, σύμφωνα με την έρευνα ακρόασης των εργαζομένων του Μαρτίου 2024 [People Pulse Survey].

Όσο καλύτερα μπορεί ο οργανισμός να υποστηρίξει την ευημερία των ανθρώπων της ΕΥ, τόσο πιο πιθανό είναι να τους παρέχει πειστικούς λόγους για να συνεχίσουν το ταξίδι της καριέρας τους εντός του δικτύου της ΕΥ.



The Audit Academy
Ακαδημία Ελεγκτικής

Τα μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα σημαίνουν ότι οι επενδύσεις σε εξαιρετικά ταλέντα πρέπει να είναι ευέλικτες. Οι ομάδες ελέγχου συγκεντρώνουν ήδη ένα όλο και πιο ποικιλόμορφο σύνολο δεξιοτήτων και η τάση αυτή θα επιταχυνθεί, καθώς υιοθετούνται νέες τεχνολογίες και ο ρόλος του επαγγελματία ελεγκτή συνεχίζει να εξελίσσεται. Τα σύνολα δεξιοτήτων θα πρέπει να ενισχυθούν περαιτέρω ώστε να περιλαμβάνουν νέες ικανότητες, όπως η κωδικοποίηση και η οπτικοποίηση δεδομένων, και νέους τομείς, όπως η ανάλυση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (για παράδειγμα, ταχέως μεταβαλλόμενα πρότυπα ESG).

Οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ πρέπει, επίσης, να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τους κινδύνους και τις εκτιμήσεις που σχετίζονται με αυτές τις τεχνολογίες, ιδίως καθώς οι εταιρείες εφαρμόζουν νέα συστήματα και παράγουν νέα δεδομένα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, όπως τα επιχειρηματικά μοντέλα που ασχολούνται με κρυπτονομίσματα.

Αυτό αντιμετωπίζεται μέσω της Ακαδημίας Ελεγκτικής (The Audit Academy), του παγκόσμιου προγράμματος μάθησης της ΕΥ για τους ελεγκτές. Δημιουργεί τα βασικά σύνολα δεξιοτήτων των ελεγκτών και εξελίσσεται με την πάροδο του χρόνου, για παράδειγμα για να συμπληρώσει αυτές τις βασικές δεξιότητες με τις νέες δυνατότητες που απαιτούνται για την υποστήριξη του ψηφιακού ελέγχου της ΕΥ. Κάθε χρόνο, το περιεχόμενο και η εστίαση της Audit Academy προσαρμόζονται ώστε να καλύπτουν τις νέες τεχνολογίες και τις στρατηγικές προτεραιότητες που προάγουν την ποιότητα του ελέγχου. Επιπλέον, τα ευρήματα των επιθεωρήσεων και των ελέγχων ποιότητας επανεξετάζονται τακτικά για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών, και τα συμπεράσματα στη συνέχεια τροφοδοτούνται στο πρόγραμμα σπουδών της Audit Academy στο πλαίσιο της ετήσιας συντήρησης. Οποιοσδήποτε συνιστώμενες αλλαγές συμφωνούνται με την ηγεσία του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης και στη συνέχεια εγκρίνονται από την EY Global Assurance Learning Steering Committee.

Οι ομάδες μπορούν να είναι βέβαιες ότι λαμβάνουν κορυφαία και παγκοσμίως συνεπή βασική μάθηση. Η Ακαδημία Ελεγκτικής ενθαρρύνει και ενδυναμώνει τα άτομα να εφαρμόζουν επαγγελματικό σκεπτικισμό, να σκέφτονται κριτικά και να παρέχουν εξαιρετικές υπηρεσίες στους πελάτες. Δημιουργεί ένα ευέλικτο σύνολο δεξιοτήτων που επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να προσαρμόζονται στις αλλαγές στους κανονισμούς, στην υιοθέτηση αναδυόμενων τεχνολογιών ή στη χρήση νέων εργαλείων και τεχνικών ανάλυσης δεδομένων.

Η Ακαδημία Ελεγκτικής έχει σχεδιαστεί για να παρέχει ευελιξία στην ανάπτυξη, μέσω ενός μείγματος περιεχομένου κατά παραγγελία και μάθησης με βάση προσομοιώσεις ή μελέτες περιπτώσεων που μπορούν να αναπτυχθούν είτε φυσικά είτε εικονικά.

Η ΕΥ Ελλάς απαιτεί από τους επαγγελματίες ελεγκτές να παρακολουθούν τουλάχιστον 20 ώρες προγραμμάτων εκμάθησης ετησίως, και τουλάχιστον 120 ώρες σε διάστημα τριών ετών. Από αυτές τις ώρες, το 40% (οκτώ ώρες ετησίως και 48 ώρες σε περίοδο τριών ετών) πρέπει να καλύπτει τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τη λογιστική και την ελεγκτική.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ παγκοσμίως πραγματοποίησαν 9,1 εκατ. ώρες μάθησης (έναντι 8,8 εκατ. ωρών το προηγούμενο έτος), κατά μέσο όρο 89,7 ώρες ο καθένας, υπερβαίνοντας κατά πολύ τις ελάχιστες απαιτήσεις. Ενώ ορισμένες από αυτές τις πρόσθετες ώρες αφορούν τεχνικά θέματα λογιστικής και ελεγκτικής, άλλες υποστηρίζουν την ανάπτυξη ευρύτερων δεξιοτήτων, όπως αυτές που περιγράφονται στην επόμενη ενότητα. Στην Έρευνα Ποιότητας του 2024, το 84% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι έλαβε επαρκή κατάρτιση και ανάπτυξη ώστε να είναι σε θέση να παρέχει ποιοτικούς ελέγχους ή άλλες αναθέσεις διασφάλισης, ποσοστό αυξημένο κατά 5% από το 2023.



EY Badges και Εκπαίδευση
Εταιρών

Εκτός από την εκμάθηση συγκεκριμένα για θέματα ελέγχου, η ΕΥ παρέχει ένα ευρύ περιεχόμενο προγράμματος εκπαίδευσης. Αυτό καλύπτει νομικά θέματα, θέματα ηθικής και συμμόρφωσης (όπως η ανεξαρτησία, οι αξίες και η ασφάλεια των πληροφοριών), καθώς και άλλες δεξιότητες όπως η Ευημερία, η Καθοδήγηση, η υποστήριξη ως σύμβουλος (Counseling), η Ομαδική εργασία και η Ανάπτυξη Επιχειρηματικότητας (Business Development). Για την ενθάρρυνση της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων, το πρόγραμμα EY Badges δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες της ΕΥ να αποκτήσουν δεξιότητες με επίκεντρο το μέλλον, όπως η αυτοματοποίηση διαδικασιών μέσω ρομποτικής, η ομαδικότητα, η καινοτομία και η κυβερνοασφάλεια, καθώς και άλλες δεξιότητες που έχουν μεγάλη ζήτηση, όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η βιωσιμότητα. Το EY Badges είναι μια πρωτοβουλία αυτοκατευθυνόμενης εκμάθησης που συμπληρώνει ένα σημαντικό πρόγραμμα βασικής δομημένης κατάρτισης για τους ελεγκτές.

Το EY Badges συνδέεται με το EY Tech MBA και τα Masters στην επιχειρηματική ανάλυση (Business Analytics) και τη Βιωσιμότητα. Πρόκειται για διαδικτυακές πιστοποιήσεις, που απονέμονται από το Hult International Business School, ένα τριπλά διαπιστευμένο πανεπιστήμιο, οι οποίες είναι διαθέσιμες δωρεάν σε όλους τους ανθρώπους της EY.

Μέχρι τις 30 Ιουνίου 2024, είχαν απονεμηθεί πάνω από 53.500 σήματα EY Badges σε επαγγελματίες ελεγκτές της EY, εκ των οποίων 15.500 μόνο στον τομέα της ανάλυσης και της διαχείρισης δεδομένων. Επιπλέον, περισσότερα από 31.000 EY Badges έχουν απονεμηθεί σε άτομα που έχουν πλέον αποχωρήσει από την EY.

Υπάρχει, επίσης, μια ποικιλία εκπαιδευτικών προγραμμάτων που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τους Εταίρους των εταιρειών μελών της EY. Αυτά είναι διαθέσιμα σε όλους τους Εταίρους των εταιρειών-μελών της EY παγκοσμίως και καλύπτουν θέματα όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η εμπυκωτική ηγεσία, οι δραστηριότητες τεχνολογικές μεταβολές και η βιωσιμότητα. Αυτά συμπληρώνονται από προγράμματα περαιτέρω εμβάθυνσης για επιλεγμένες ομάδες Εταίρων σε θέματα όπως η ηγεσία πελατών και οι δραστηριότητες τεχνολογικές μεταβολές, ενώ υπάρχουν επίσης τακτικά προγράμματα εκμάθησης σε ειδικά θέματα ελέγχου, όπως η αξιολόγηση κινδύνων και η απάτη.



Εξατομικευμένη επαγγελματική σταδιοδρομία με ποικίλες εμπειρίες

Καθώς το εργατικό δυναμικό γίνεται πιο ποικιλόμορφο όσον αφορά το υπόβαθρο, τις δεξιότητες, τις εμπειρίες και την εκπαίδευση, οι εταιρείες μέλη της EY εφαρμόζουν πιο ευέλικτες επιλογές επαγγελματικής σταδιοδρομίας για όλους τους επαγγελματίες της EY.

Η προσφορά μιας ευπροσάρμοστης και ευέλικτης πορείας σταδιοδρομίας που περιλαμβάνει επιτάχυνση για τα άτομα με την υψηλότερη απόδοση έχει ζωτική σημασία για την προσέλκυση νέων, διαφορετικών ταλέντων και για την ανάπτυξη και διατήρηση του υπάρχοντος εργατικού δυναμικού.

Οι προαγωγές έχουν ως στόχο να επικεντρωθούν στις δεξιότητες των ατόμων της EY και όχι στον αριθμό των ετών που βρίσκονται σε μια θέση. Για παράδειγμα, οι αποφάσεις σχετικές με προαγωγές απομακρύνονται από τον παραδοσιακό ετήσιο κύκλο, καθώς η EY εισάγει πιο «ευέλικτες προαγωγές», όπου η εξέλιξη της σταδιοδρομίας πραγματοποιείται όταν το άτομο είναι έτοιμο και υπάρχει επιχειρηματική ανάγκη, και όχι σε καθορισμένες χρονικές περιόδους του έτους.

Αναγνωρίζοντας, ωστόσο, ότι τα άτομα έχουν συχνά διαφορετικές προσδοκίες σταδιοδρομίας, τα άτομα της EY διαθέτουν τα απαραίτητα εργαλεία και διαδικασίες για να διαχειριστούν την εξέλιξή τους με τον δικό τους τρόπο. Ως απόδειξη, στην έρευνα ποιότητας του 2024, το 90% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι ενθαρρύνεται κάθε σχετική εκμάθηση στο πλαίσιο της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους, ώστε να μπορούν να παρέχουν ποιοτικούς ελέγχους και άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, ποσοστό αυξημένο κατά 2% σε σχέση με το 2023.



Γεωγραφική κινητικότητα (Mobility)

Μια από τις πιο ισχυρές εμπειρίες που μπορούν να προσφέρουν οι εταιρείες-μέλη της EY στους ανθρώπους τους είναι να εργάζονται πέρα από πολιτισμούς και σύνορα. Γνωρίζουμε ότι οι άνθρωποι εντάσσονται στην EY για να έχουν εξαιρετικές και διαφορετικές εμπειρίες, με το 89% των νεοπροσληφθέντων στον Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης να παρακινούνται από την ένταξή τους σε έναν ιδιαίτερα ενοποιημένο, σε παγκόσμιο επίπεδο, οργανισμό.

Οι εταιρείες μέλη της EY παρέχουν μια ποικιλία λύσεων και προγραμμάτων γεωγραφικής κινητικότητας κατά περίπτωση. Η παγκόσμια πλατφόρμα γεωγραφικής κινητικότητας, Mobility4U, παρέχει στους επαγγελματίες της EY ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης για την ανάληψη ευκαιριών παγκοσμίως, που παρέχουν μια εμπειρία ανάπτυξης και διευκολύνουν την ανταλλαγή συγκεκριμένων γνώσεων και δεξιοτήτων. Παράλληλα, δίνεται έμφαση σε στρατηγικά προγράμματα γεωγραφικής κινητικότητας για τους Εταίρους των εταιρειών μελών και τους μελλοντικούς ηγέτες, τα οποία υποστηρίζουν βασικές επιχειρησιακές προτεραιότητες.

Εκτός από τη γεωγραφική κινητικότητα, οι εταιρείες μέλη της EY είναι όλο και περισσότερο σε θέση να προσφέρουν εμπειρίες εικονικής γεωγραφικής κινητικότητας. Αυτές παρέχουν τα οφέλη της διασυννοριακής εργασίας με νέες ομάδες και επιτρέπουν στους ανθρώπους της EY να επεκτείνουν την νοοτροπία και τη δικτύωσή τους σε παγκόσμιο επίπεδο.

Μια πρόσφατη ανάλυση της απόδοσης της γεωγραφικής κινητικότητας έδειξε ότι η διεθνής εμπειρία αύξησε τη διατήρηση των εργαζομένων (+15%) και επηρέασε θετικά τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας. Το 95 % των συμμετεχόντων σε προγράμματα γεωγραφικής κινητικότητας ανέφεραν θετικό αντίκτυπο στη σταδιοδρομία τους ένα χρόνο

μετά την γεωγραφική τοποθέτηση, το 93 % των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι η εμπειρία διεθνούς τοποθέτησης ήταν εξαιρετική και το 97 % θα συνιστούσαν μια ανάθεση γεωγραφικής κινητικότητας της ΕΥ.



Διαχείριση απόδοσης

Το πλαίσιο διαχείρισης απόδοσης της ΕΥ, το LEAD, υποστηρίζει τη σταδιοδρομία των εργαζομένων της, εμπνέει την ανάπτυξή τους και αναγνωρίζει την αξία που προσφέρουν στην ΕΥ Ελλάδας.

Μέσω καθορισμένων παγκόσμιων και τοπικών βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs), συνεχούς αξιολόγησης, των γνώσεων των συμβούλων και των συζητήσεων ανάπτυξης, το LEAD βοηθάει στην ευθυγράμμιση των ατόμων με τη στρατηγική της ΕΥ και επιτρέπει την εστίαση στο μέλλον. Ο πίνακας απόδοσης-dashboard ενός ατόμου παρέχει μια εικόνα της αξιολόγησής του και των σχολίων για την απόδοσή του, για το έτος μέχρι εκείνη τη στιγμή, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης που σχετίζεται με την ποιότητα, τη διαχείριση κινδύνων και την τεχνική αριστεία. Στο τέλος του έτους, τα άτομα λαμβάνουν ένα αποτέλεσμα, που ονομάζεται κατηγορία (category), με βάση τη συγκεντρωτική αξιολόγηση, την πρόοδο σε σχέση με τους δείκτες KPI και τη συμβολή στην ΕΥ μέσω των συμβούλων και των γνώσεων της ηγεσίας. Η κατηγορία χρησιμεύει ως μία εισοδή στα προγράμματα αμοιβών και ανταμοιβής.

Στο επίκεντρο του πλαισίου βρίσκονται οι συζητήσεις μεταξύ συμβουλευόμενου (counselee) και συμβούλου (counselor), οι οποίες καλύπτουν θέματα όπως η αξιολόγηση, οι επαγγελματικές φιλοδοξίες, η δημιουργία ενός ισότιμου περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και η επιδίωξη εκμάθησης και νέων εμπειριών. Οι συζητήσεις αυτές βοηθούν στον εντοπισμό ευκαιριών για περαιτέρω ανάπτυξη και στη δημιουργία δεξιοτήτων με επίκεντρο το μέλλον.

Το πλαίσιο διαχείρισης απόδοσης επεκτείνεται σε partners, principals, executive directors και directors (PPEDs) και ισχύει για όλες τις εταιρείες-μέλη της EYG σε όλο τον κόσμο. Ενισχύει την παγκόσμια επιχειρηματική ατζέντα συνεχίζοντας να συνδέει την απόδοση με ευρύτερους στόχους και αξίες. Η διαδικασία περιλαμβάνει τον καθορισμό στόχων, τη συνεχή αξιολόγηση, τον προγραμματισμό προσωπικής ανάπτυξης και την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης, όλα συνδεδεμένα με την αναγνώριση και την ανταμοιβή των εταίρων. Η τεκμηρίωση των στόχων και των επιδόσεων των εταίρων αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της διαδικασίας αξιολόγησης. Οι στόχοι των εταίρων μιας εταιρείας-μέλους απαιτείται

να αντικατοπτρίζουν διάφορες παγκόσμιες και τοπικές προτεραιότητες σε έξι δείκτες μέτρησης, με σημαντικότερη την ποιότητα.



Δέσμευση και ενεργή συμμετοχή

Η δέσμευση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί ζωτικό σημάδι επιτυχίας στην οικοδόμηση της σωστής κουλτούρας. Οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ θέλουν να αισθάνονται ότι ο εργοδότης τους ενδιαφέρεται για την πρόδο τους και την ικανοποίηση που λαμβάνουν από την εργασία τους. Η κατανόηση των φιλοδοξιών, των ανησυχιών και των πιέσεων που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι της ΕΥ καθιστά δυνατή την παροχή ενός καλύτερου περιβάλλοντος στο οποίο μπορούν να ευδοκιμήσουν.

Τα επίπεδα δέσμευσης παρακολουθούνται τακτικά μέσω ποικίλων καναλιών επικοινωνίας και η έρευνα που διεξήχθη το Μάρτιο 2024 έδειξε ότι το 75% των επαγγελματιών του ελεγκτικού κλάδου είχαν ευνοϊκή στάση όσον αφορά τη δέσμευση.

Το να ακούμε τις απόψεις και τις ανησυχίες των ανθρώπων μας αποτελεί βασικό στοιχείο για την ενίσχυση της δέσμευσης και ενεργούς συμμετοχής τους. Η στρατηγική αυτή δίνει στους ανθρώπους μας φωνή σε κάθε βήμα της εμπειρίας τους στην ΕΥ, ώστε να γνωρίζουμε τι χρειάζονται και τι μπορεί να κάνει η ΕΥ Ελλάδος για να συμβάλει στη δημιουργία εξαιρετικών εμπειριών. Η κατανόηση των εξελισσόμενων προοπτικών και εμπειριών των ανθρώπων της ΕΥ είναι απαραίτητη για την υλοποίηση της πρότασης αξίας των εργαζομένων της ΕΥ (EVP).

Η έρευνα διεξάγεται τρεις φορές το χρόνο για τη συλλογή σχολίων και ανατροφοδότησης σχετικά με τα βασικά στοιχεία που οδηγούν στη δέσμευση και τη διατήρηση των εργαζομένων. Κάθε έρευνα επικεντρώνεται σε διαφορετικούς στρατηγικούς παράγοντες (καριέρα, εκπαίδευση και δεξιότητες κ.λπ.) και περιλαμβάνει και άλλα σχετικά θέματα.

Η έρευνα EY Team Experience είναι ένα άλλο κρίσιμο στοιχείο της στρατηγικής μας για να ακούμε τους εργαζομένους, με στόχο τη βελτίωση και την ενοποίηση της καθημερινής εμπειρίας των ομάδων δέσμευσης. Τα επιλέξιμα μέλη των ομάδων παρέχουν σχόλια σχετικά με την εμπειρία τους σε έργα σε πληθώρα ερωτήσεων, που βαθμολογούνται σε πενταβάθμια κλίμακα. Αυτή η ανατροφοδότηση παρέχει αξιοποιήσιμες πληροφορίες και μονοπάτια για απτές αλλαγές στη δέσμευση και ενεργή συμμετοχή σε επίπεδο ομάδας.

Το Τμήμα Υπηρεσιών Διασφάλισης εφαρμόζει μια πρωτοβουλία γνωστή ως 'Global Voices', η οποία

ενώνει 200 νεαρούς επαγγελματίες με υψηλές επιδόσεις από όλο τον κόσμο και από όλες τις επιμέρους γραμμές υπηρεσιών. Σκοπός της είναι να ενδυναμώσει και να εμπλέξει το εργατικό δυναμικό των εταιρειών μελών της ΕΥ, ζητώντας τα σχόλιά τους σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων στρατηγικής σημασίας, ώστε να διευρυνθούν οι προοπτικές της ηγεσίας. Οι ηγετικές ομάδες εμπλέκονται ολοένα και περισσότερο και παρακινούνται να κατανοήσουν τις απόψεις του ομίλου σχετικά με κρίσιμες για την επιχείρηση προκλήσεις, όπως η διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, η τεχνολογία και η καινοτομία και ο αντίκτυπος του ESG και των κοινωνικών επιπτώσεων.



Γνώση και εσωτερική επικοινωνία

Πέραν της επαγγελματικής εξέλιξης, η ΕΥ κατανοεί την σημασία του να παρέχουμε στις ομάδες ελέγχου επικαιροποιημένες πληροφορίες, ώστε να εκπληρώσουν τις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις. Υπάρχει σημαντική επένδυση από την ΕΥ στα δίκτυα γνώσης και επικοινωνίας ώστε να διευκολύνει την άμεση διάχυση της πληροφορίας με σκοπό να βοηθήσει τους ανθρώπους να συνεργάζονται και διαμοιράζονται τις βέλτιστες πρακτικές. Κάποιοι από τις πηγές και εργαλεία της ΕΥ περιλαμβάνουν:

- Το EY Atlas, το οποίο περιλαμβάνει τοπικά και διεθνή λογιστικά και ελεγκτικά πρότυπα καθώς και ερμηνευτικές οδηγίες
- Δημοσιεύσεις για τα International GAAP, εξελίξεις στα IFRS και τα υποδείγματα οικονομικών καταστάσεων
- Το Global Accounting and Auditing News, μια εβδομαδιαία ενημέρωση που καλύπτει τις πολιτικές διασφάλισης και ανεξαρτησίας, εξελίξεις από τους φορείς καθορισμού των προτύπων και τις ρυθμιστικές αρχές, καθώς και τον εσωτερικό σχολιασμό επί αυτών
- Τεχνικά σημειώματα και διαδικτυακές μεταδόσεις που καλύπτουν μια σειρά από διεθνή και τοπικά ζητήματα, σχεδιασμένα για την συνεχή βελτίωση των ελεγκτικών πρακτικών των εταιρειών – μελών



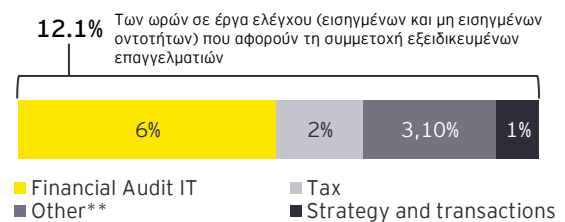
Σχηματισμός των ομάδων ελέγχου

Η κατανομή των επαγγελματιών της ΕΥ στις ομάδες ελέγχου, πραγματοποιείται υπό τις οδηγίες της ηγεσίας του Ελληνικού Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης. Οι παράγοντες οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη όταν τοποθετούνται οι επαγγελματίες στις

ομάδες ελέγχου περιλαμβάνουν: το μέγεθος και την πολυπλοκότητα του έργου, την αξιολόγηση/κατηγοριοποίηση των κινδύνων του έργου, την εξειδίκευση σε γνώσεις και εμπειρία σχετικά με το συγκεκριμένο τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία, το χρόνο διεξαγωγής του έργου, την συνέχεια και τις ευκαιρίες για επαγγελματική κατάρτιση κατά την διάρκεια του ελέγχου. Όσον αφορά πιο σύνθετα έργα, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στο εάν χρειάζεται επιπλέον εξειδίκευση, για την ενίσχυση της ομάδας ελέγχου.

Σε πολλές περιπτώσεις, επαγγελματίες με εμπειρία σε συγκεκριμένες περιοχές που άπτονται της λογιστικής και του ελέγχου, όπως τα φορολογικά θέματα και τα πληροφοριακά συστήματα, εντάσσονται στην ομάδα ελέγχου για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των διαδικασιών ελέγχου και στη λήψη των κατάλληλων ελεγκτικών τεκμηρίων. Επιπλέον, εξειδικευμένοι επαγγελματίες της ΕΥ με γνώσεις εκτός της λογιστικής και του ελέγχου, όπως σε θέματα απάτης, αποτιμήσεις περιουσιακών στοιχείων, αναλογιστικές αναλύσεις και ESG, μπορεί να κληθούν να εκτελέσουν εργασίες στις περιοχές αυτές που θα βοηθήσουν τις ομάδες ελέγχου να έχουν επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια για αυτές.

Ελεγκτικές ώρες ανά εξειδικευμένους επαγγελματίες*



*Κατά την 1 Ιουλίου 2024 (Global EY Organization)

**Στην κατηγορία 'Other' περιλαμβάνονται εξειδικευμένοι επαγγελματίες σε αποτιμήσεις, αναλογιστικές μελέτες και θέματα απάτης.

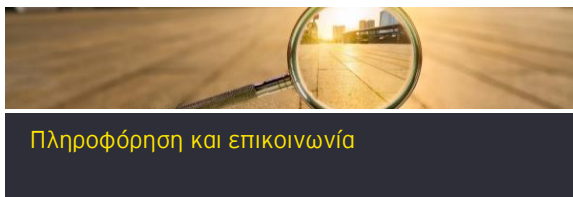
Οι πολιτικές της ΕΥ Ελλάς απαιτούν την έγκριση της ανάθεσης προσώπων σε συγκεκριμένους ελεγκτικούς ρόλους από την ηγεσία του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης στην Ελλάδα και τον PPD. Αυτό γίνεται, μεταξύ άλλων, για να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες της ΕΥ που ηγούνται των ελεγκτικών έργων διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες, γνώσεις και άδειες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους, κατά περίπτωση, καθώς και για το ότι συμμορφώνονται με τους κανονισμούς περί εναλλαγής των ελεγκτών.



Κέντρα παροχής υπηρεσιών

Το Global Delivery Services (GDS) είναι ένα

ολοκληρωμένο δίκτυο κέντρων παροχής υπηρεσιών της ΕΥ για την υποστήριξη των εταιρειών-μελών της. Σε μια εποχή πρωτοφανών αλλαγών, το GDS συνεχίζει να αναπτύσσει ευέλικτα επιχειρηματικά μοντέλα και καινοτόμους τρόπους για την υποστήριξη των εταιρειών-μελών της ΕΥ και των εξελισσόμενων αναγκών τους. Σε όλους τους κλάδους, οι ομάδες του GDS συνδυάζουν ευρείες τεχνικές γνώσεις με έμφαση στην καινοτομία, την αυτοματοποίηση και τη βελτίωση των διαδικασιών για τη δημιουργία εκατοντάδων προσαρμοσμένων και κλιμακούμενων υπηρεσιών που δημιουργούν μεγαλύτερη αξία για τον οργανισμό της ΕΥ. Στο πλαίσιο της πορείας μετασχηματισμού του ελέγχου, ο Τομέας Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ σχεδιάζει να αυξήσει τη χρήση εξειδικευμένων ομάδων για την επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλότερης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου και του GDS.



Η συνιστώσα της πληροφόρησης και επικοινωνίας επικεντρώνεται στην απόκτηση, παραγωγή ή χρήση πληροφοριών και την επικοινωνία αυτών, ώστε να καταστεί δυνατός ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι στόχοι ποιότητας στο πλαίσιο της συνιστώσας αυτής αφορούν την αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ:

- των ανθρώπων της ΕΥ
- των εταιρειών-μελών του δικτύου της ΕΥ
- των εξωτερικών μερών
- των παρόχων υπηρεσιών

Η αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία είναι απαραίτητη για τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την εκτέλεση των ελεγκτικών έργων. Η κεντρική πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τις απαιτήσεις περί της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας των εταιρειών-μελών για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αυτών. Η κουλτούρα της ΕΥ ενθαρρύνει και αναμένει από τους ανθρώπους της να επικοινωνούν σχετικές και αξιόπιστες πληροφορίες στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ, ώστε να διευκολύνεται η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.



Η διαδικασία παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπισης αδυναμιών αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της διαχείρισης του εν λόγω συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας του ελέγχου. Ο στόχος της διαδικασίας παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπισης αδυναμιών της ΕΥ Ελλάς έχει τους εξής στόχους:

- Να παρέχει σχετικές, αξιόπιστες και έγκαιρες πληροφορίες σχετικά με το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς
- Να παρέχει μια βάση για τον εντοπισμό αδυναμιών
- Να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν εντοπισμένων αδυναμιών

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τη διαδικασία παρακολούθησης του σχεδιασμού, της εφαρμογής και της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς και τη διαδικασία αντιμετώπισης αδυναμιών που τυχόν εντοπίζονται, αξιολογούνται προκειμένου να εξαχθεί το συμπέρασμα σχετικά με την αποτελεσματικότητα στην επίτευξη των στόχων αυτών.

Οι διαδικασίες παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν:

- Τον έλεγχο επί των κύριων δικλίδων ασφαλείας του συστήματος
- Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις
- Άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης, όπως (τα παραδείγματα δεν είναι εξαντλητικά):
 - Ελέγχους της συμμόρφωσης της ΕΥ Ελλάς και του προσωπικού της με τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με την ανεξαρτησία
 - Ευρήματα από εξωτερικές ρυθμιστικές αρχές σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
 - Θέματα που αναφέρθηκαν μέσω της ανοικτής γραμμής δεοντολογίας (ΕΥ Ethics Hotline)

Η διαδικασία παρακολούθησης και αντιμετώπισης αδυναμιών εκτελείται ετησίως με βάση την κεντρική πολιτική περί Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί παράδειγμα ενός παγκόσμιου προηγμένου εργαλείου που παρέχεται για την προώθηση της συνέπειας στην εκτέλεση του

Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς. Η διαδικασία παρακολούθησης και αντιμετώπισης αδυναμιών συντονίζεται και παρακολουθείται από εκπροσώπους της Περιφέρειας, της Περιοχής και του Global PPD, με εποπτεία από την ηγεσία του Cluster, της Περιφέρειας, της Περιοχής και της ηγεσίας του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης σε παγκόσμιο επίπεδο.



Έλεγχος επί των κύριων δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Οι κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας έχουν σχεδιαστεί και εφαρμοστεί για την αντιμετώπιση και μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την ποιότητα. Ο στόχος της διενέργειας των ελέγχων επί των δικλίδων αυτών στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς περιλαμβάνει τον προσδιορισμό του κατά πόσον αυτές:

- σχεδιάστηκαν, εφαρμόστηκαν και λειτούργησαν σύμφωνα με την κατανόηση και την τεκμηρίωση του εκάστοτε υπεύθυνου για τις δικλίδες αυτές (control owner)
- λειτούργησαν εγκαίρως από τον υπεύθυνο που ορίζεται στο σχεδιασμό των δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- οδήγησαν στην έγκαιρη επίλυση τυχόν θεμάτων που εντοπίστηκαν
- βασίστηκαν σε αξιόπιστες πληροφορίες (δηλαδή οι πληροφορίες που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτέλεση των δικλίδων ασφαλείας είναι πλήρεις και ακριβείς, κατά περίπτωση)

Τα άτομα που ελέγχουν τις κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι ικανά, αντικειμενικά και ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους και τους χειριστές αυτών. Η ομάδα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελείται από άτομα με εκτεταμένη εμπειρία στην αξιολόγηση κινδύνων, στον έλεγχο, στους εσωτερικούς ελέγχους και σε θέματα συμμόρφωσης. Τα άτομα που ελέγχουν τις κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας λειτουργούν υπό της οδηγίες του PPD ή του Quality Enablement Leader της χώρας, στις περιπτώσεις που ο πρώτος είναι και control owner σε δικλίδες ασφαλείας.

Επιπρόσθετα στις δικλίδες ασφαλείας που υπάρχουν στην εταιρεία-μέλος της ΕΥ, δύναται να υπάρχουν και δικλίδες ασφαλείας εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς που έχουν σχεδιαστεί, εφαρμόζονται και λειτουργούν σε επίπεδο Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο. Για παράδειγμα, οι Κεντρικές Λειτουργίες και τους Τομείς Υπηρεσιών παρέχουν

πολιτικές (όπως Παγκόσμια Ελεγκτική Μεθοδολογία της ΕΥ) και τεχνολογίες (όπως το ΕΥ Canvas, PACE) στις εταιρείες-μέλη. Οι Κεντρικές Διαδικασίες και τους Τομείς Υπηρεσιών έχουν δικλίδες ασφαλείας για την ανάπτυξη και συντήρηση αυτών των πηγών. Αυτές οι δικλίδες ασφαλείας αποτελούν μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας - μέλους της ΕΥ, και η ΕΥ Ελλάς είναι υπεύθυνη για να καθορίσει πως αυτές οι δικλίδες ασφαλείας χρησιμοποιούνται στο δικό της Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, συμπεριλαμβάνοντας οποιαδήποτε ενέργεια για την εφαρμογή ή την συμπλήρωση αυτών των δικλίδων ασφαλείας.

Ο έλεγχος αυτών των δικλίδων ασφαλείας πραγματοποιείται Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο, κατά περίπτωση.

Η προσέγγιση του ελέγχου των δικλίδων ασφαλείας Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο ακολουθεί τις ίδιες απαιτήσεις και τις οδηγίες που θέτει η πολιτική Παρακολούθησης και Διόρθωσης του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Πριν την έναρξη του ελέγχου, παρέχονται πληροφορίες στην εταιρεία-μέλος της ΕΥ που περιλαμβάνουν μια περιγραφή των δικλίδων ασφαλείας που θα ελεγχθούν, την προσέγγιση ελέγχου, και πληροφορίες σχετικά με το ποιος θα κάνει τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένου του πως θα επιτραπεί σε μια εταιρεία-μέλος να αξιολογήσει την επάρκεια και αντικειμενικότητά τους. Για παράδειγμα, ο έλεγχος που πραγματοποιείται σε κεντρικές δικλίδες ασφαλείας πραγματοποιείται από άτομα ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους και διαχειριστές υπό την επίβλεψη του Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader.

Πληροφορίες για τα αποτελέσματα των ελέγχων μοιράζονται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ μέσω υπομνημάτων για τα Αποτελέσματα της Παρακολούθησης Δραστηριοτήτων (Results of Monitoring Activities memos) και μέσω άλλων πληροφοριών σχετικά με τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και λειτουργία των Κεντρικών κύριων δικλίδων ασφαλείας. Η ΕΥ Ελλάς αποκτά και αξιολογεί τα αποτελέσματα των ελέγχων όπως δίδονται από το Cluster, την Περιοχή, την Περιφέρεια ή σε παγκόσμιο επίπεδο κεντρικά, αντίστοιχα, περιλαμβάνοντας την αξιολόγηση εάν υπάρχουν ευρήματα σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Πρόγραμμα ποιοτικής επισκόπησης ελέγχου

Η ΕΥ Ελλάς εφαρμόζει το Κεντρικό Πρόγραμμα Audit Quality Reviews (AQR), ενημερώνει για τα αποτελέσματά του και σχεδιάζει διορθωτικές

ενέργειες. Το AQR περιλαμβάνει επισκόπηση ολοκληρωμένων έργων ελέγχου. Είναι μια διαδικασία παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις και οδηγίες του ISQC 1, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και έχει ενισχυθεί όπου κατέστη αναγκαίο προκειμένου να συμμορφώνεται με τα ελληνικά επαγγελματικά πρότυπα και τις κανονιστικές ρυθμίσεις. Το πρόγραμμα AQR συμβάλλει επίσης στις συνεχείς προσπάθειες της ΕΥ Ελλάδος να εντοπίσει περιοχές που μπορούμε να βελτιώσουμε την απόδοσή μας και να ενισχύσουμε τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.

Οι επισκοπήσεις ποιότητας του ελέγχου περιλαμβάνουν την επιθεώρηση ενός τουλάχιστον ελέγχου ανά εταίρο υπεύθυνο έργου, περιλαμβάνοντας και άλλους που ενεργούν ως εταίροι υπεύθυνοι έργου, σε κυκλική βάση εναλλαγής μεταξύ 3 έως 5 ετών, καθώς και επιλογές εκτός του κανονικού κύκλου. Τα έργα τα οποία επισκοπούνται ετησίως επιλέγονται με κριτήρια ελεγκτικού κινδύνου, καλύπτοντας διάφορες περιοχές των ελεγκτικών πρακτικών της ΕΥ Ελλάς. Το πρόγραμμα AQR συμπεριλαμβάνει λεπτομερείς, επικεντρωμένες στον κίνδυνο επισκοπήσεις, καλύπτοντας ένα δείγμα εισηγμένων και μη εισηγμένων εταιρειών, καθώς και οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και μη, προκειμένου να διαπιστώσει την συμμόρφωση τους με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, τις απαιτήσεις της ΕΥ GAM και τα σχετικά τοπικά επαγγελματικά πρότυπα και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Επίσης, περιλαμβάνει επισκοπήσεις μη ελεγκτικών έργων διασφάλισης, που εκτελούνται από τις ομάδες ελέγχου. Αυτές μετρούν τη συμμόρφωση με τα σχετικά επαγγελματικά πρότυπα και τις εσωτερικές διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζονται στην παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών διασφάλισης.

Το πρόγραμμα AQR μας ενημερώνει για την συμμόρφωσή μας με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα επαγγελματικά πρότυπα και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Οι επαγγελματίες που συμμετέχουν ως αξιολογητές στο AQR και οι υπεύθυνοι των ομάδων επισκόπησης, επιλέγονται βάσει των δεξιοτήτων τους και της επαγγελματικής τους ικανότητας τόσο στην λογιστική, όσο και στην ελεγκτική, και βάσει της εξειδίκευσής τους σε συγκεκριμένους τομείς. Οι αξιολογητές υποστηρίζονται και από άλλους ειδικούς, όπως ελεγκτές πληροφοριακών συστημάτων (FAAIT), ειδικούς φορολογικού τμήματος (TARAS), ειδικούς σε θέματα απάτης (Forensics), ειδικούς σε ψηφιακά θέματα (Digital) ή άλλους ειδικούς επί συγκεκριμένων κλάδων/ζητημάτων, ώστε η ομάδα αξιολόγησης να έχει επαρκή και σχετική εμπειρία να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση. Οι υπεύθυνοι των ομάδων επισκόπησης και οι αξιολογητές είναι ανεξάρτητοι

από τα έργα και τις ομάδες που επισκοπούν και συνήθως τους ανατίθενται επισκοπήσεις εκτός της γεωγραφικής έδρας τους.

Το πρόγραμμα AQR συμπληρώνεται από ένα ακόμη πρόγραμμα που καλύπτει επιθεωρήσεις έργων για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης και λοιπές συναφείς με αυτές υπηρεσίες, ανεξάρτητα από το τμήμα υπηρεσιών που εκτελεί την εργασία. Το πρόγραμμα αυτό αναφέρεται ως Other Assurance Quality Review (OAQR).

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας AQR και OAQR συνοψίζονται σε παγκόσμιο επίπεδο (συμπεριλαμβανομένων των Περιοχών και των Τομέων), μαζί με τυχόν βασικούς τομείς όπου τα αποτελέσματα υποδεικνύουν ότι απαιτούνται συνεχείς βελτιώσεις. Τα μέτρα για την επίλυση θεμάτων ποιότητας ελέγχου που αναφέρονται στο Παγκόσμιο AQR, στους εξωτερικούς ελέγχους ποιότητας και οι αξιολογήσεις από ομότιμους αντιμετωπίζονται από τον επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης και του τεχνικού γραφείου (PPD) μας. Τα προγράμματα αυτά παρέχουν σημαντική πληροφόρηση σχετικά με τον έλεγχο των πρακτικών του γραφείου.



Εξωτερικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της ποιότητας

Η ΕΥ Ελλάς και οι εγγεγραμμένοι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπόκεινται σε επιθεώρηση από την Ελληνική Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ). Ως μέρος των επιθεωρήσεών της, η ΕΛΤΕ αξιολογεί τα συστήματα ελέγχου ποιότητας της εταιρείας και επισκοπεί επιλεγμένα έργα. Η ΕΛΤΕ είναι μέλος του IFIAR και, συνεπώς, τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεών της υποβάλλονται προς ενσωμάτωση στην ετήσια έρευνα του IFIAR.

Η ΕΥ Ελλάς είναι, επίσης, εγγεγραμμένη στο Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, στο Canadian Public Accountability Board και στο Financial Reporting Council (FRC) της Μεγάλης Βρετανίας, και ως εκ τούτου υπόκειται και στις επιθεωρήσεις/ελέγχους για την διασφάλιση της ποιότητας αυτών. Επιπλέον, από το 2023, η ΕΥ Ελλάς είναι εγκεκριμένη από την Επιτροπή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Τζέρσεϊ προκειμένου να διενεργήσει τον έλεγχο μιας εγγεγραμμένης στη χώρα οντότητας.

Η τελευταία κοινή επιθεώρηση διασφάλισης ποιότητας από την ΕΛΤΕ και το PCAOB έλαβε χώρα τον Δεκέμβριο 2021. Οι τελικές εκθέσεις για την επιθεώρηση αυτή εκδόθηκαν το Δεκέμβριο 2022 και το Σεπτέμβριο 2023 από το PCAOB και την ΕΛΤΕ, αντίστοιχα.

Σεβόμαστε και επωφελούμαστε από την διαδικασία της επιθεώρησης της ΕΛΤΕ. Αξιολογούμε επισταμένως τα σημεία που σημειώνονται κατά την επιθεώρηση ώστε να εντοπίσουμε τις περιοχές όπου μπορούμε να βελτιώσουμε την ποιότητα του ελέγχου και το συσχετισμό αυτών με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Τα έργα με σημαντικά ευρήματα υπόκεινται στη διαδικασία εντοπισμού των βαθύτερων αιτιών (βλέπε επόμενη ενότητα). Μαζί με το πρόγραμμα AQR, οι εξωτερικοί έλεγχοι παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για την ποιότητα των ελέγχων στην ΕΥ. Οι πληροφορίες μας επιτρέπουν να εκτελούμε αποτελεσματικά ελέγχους υψηλής ποιότητας.

Πληροφορίες για τις εποπτικές αρχές που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να βρεθούν στη διαδικτυακή τοποθεσία της www.elte.org.gr, www.pcaobus.org, www.crapb-csrc.ca, www.frc.org.uk and www.jerseyfsc.com.

Η ΕΥ Ελλάδα κατέχει πολλαπλές πιστοποιήσεις ISO, που όχι μόνο ενισχύει την αξιοπιστία και την διαφάνεια της, αλλά δείχνει την αφοσίωση της στην βελτίωση σε πολλές περιοχές. Οι πιστοποιήσεις ISO περιλαμβάνουν:

- ▶ ISO 9001:2015, επικύρωση ενός αποτελεσματικού εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με στόχο την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και τη συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- ▶ ISO 14001:2015, αναγνώριση ενός καθιερωμένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, προωθώντας βιώσιμες πρακτικές.
- ▶ ISO 45001:2018, τεκμηρίωση ενός επαρκούς συστήματος διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (Occupational Health and Safety Management System), το οποίο δεσμεύεται να παρέχει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.
- ▶ ISO 37001:2016, απόδειξη του αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της καταπολέμησης της δωροδοκίας (Anti-Bribery Management System) που εφαρμόζεται, με στόχο την ενίσχυση της ακεραιότητας και των δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- ▶ ISO 27001:2013, ένα πλαίσιο για τη διαχείριση των κινδύνων, την ανθεκτικότητα σε θέματα κυβερνοασφάλειας και τη λειτουργική αριστεία μέσω ενός ισχυρού συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών
- ▶ ISO 27701:2019, μια επέκταση του ISO 27001:2013, η οποία παρέχει δικλίδες ασφαλείας και κατευθυντήριες γραμμές για την

προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικότητας για την υποστήριξη ενός ασφαλούς συστήματος διαχείρισης απορρήτου των πληροφοριών (Privacy Information Management System).

- ▶ ISO 22301:2019, σταθεροποίηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Management System) για την προστασία από ένα ευρύ φάσμα πιθανών απειλών και διαταραχών.



Ανάλυση των Βαθύτερων Αιτιών (Root Cause Analysis - RCA) σε επίπεδο έργου και σχέδια δράσης

Η ανάλυση των βαθύτερων αιτιών σε επίπεδο έργου αποτελεί σημαντικό κομμάτι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς, παρέχοντας μια σε βάθος αξιολόγηση των βαθύτερων αιτιών που βρίσκονται πίσω από το αρνητικό αποτέλεσμα της επιθεώρησης ενός έργου.

Τα ευρήματα κάθε ανάλυσης επεξεργάζονται λεπτομερώς. Η διερεύνηση αυτής της ανάλυσης επιτρέπει την καλύτερη κατανόηση των κινητήριων δυνάμεων που κρύβονται πίσω από τα θετικά και τα αρνητικά αποτελέσματα. Μας επιτρέπει, επίσης, να εστιάσουμε σε βασικές συμπεριφορές που οδηγούν σε θετικά και υψηλής ποιότητας αποτελέσματα, μια διαδικασία που είναι θεμελιώδης για τη συνεχή μας βελτίωση.

Σε συνδυασμό με την ανάλυση των βαθύτερων αιτιών σε επίπεδο έργου, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ είναι υπεύθυνες για την αξιολόγηση εάν τα ζητήματα υποδηλώνουν διαδεδομένα προβλήματα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας τους και για την ανάπτυξη αντίστοιχων σχεδίων δράσης για τη διόρθωση.



Εντοπισμός και αξιολόγηση αδυναμιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών

Τα ευρήματα παρέχουν πληροφόρηση σχετικά με το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, που υποδεικνύουν ότι μπορεί να υπάρχουν μία ή περισσότερες ελλείψεις. Συγκεντρώνονται και ομαδοποιούνται από την εκτέλεση των δραστηριοτήτων παρακολούθησης του εν λόγω συστήματος σε επίπεδο εταιρείας-μέλους, περιοχής ή παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥ Ελλάς αξιολογεί κάθε εύρημα ή ομάδα ευρημάτων λαμβάνοντας υπόψη τη

σχετική σημασία τους, για να καθορίσει εάν υφίσταται πράγματι κάποια έλλειψη ή ανεπάρκεια. Τα πιθανά ευρήματα που εντοπίζονται και η αξιολόγησή τους εξετάζονται από την Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Εάν εντοπιστούν ελλείψεις, εκτελείται διαδικασία εντοπισμού των βαθύτερων αιτιών για τον προσδιορισμό αυτών, την αξιολόγηση της σοβαρότητας και της διάχυσης της ανεπάρκειας και την ανάπτυξη δράσεων ανταπόκρισης.

Εκπρόσωποι από την ηγεσία της Ομάδας Επαγγελματικής Πρακτικής σε κεντρικό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο Περιοχής, συναντώνται σε τακτική βάση για να εξετάσουν τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης και την αξιολόγηση των ευρημάτων και των ελλείψεων, ώστε να προωθηθεί η συνέπεια στην εφαρμογή του πλαισίου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των ευρημάτων, την αξιολόγηση των ελλείψεων και την εκτέλεση της ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών, όπως περιγράφεται στην κεντρική πολιτική παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπισης αδυναμιών (Global SQM Monitoring and Remediation Policy).



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Σχέδια Βελτίωσης Ποιότητας

Για τυχόν διαπιστωμένες ελλείψεις ή αδυναμίες, η ΕΥ Ελλάς καταρτίζει σχέδια βελτίωσης της ποιότητας, τα οποία περιλαμβάνουν:

- την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διαπιστωθείσας αδυναμίας
- την έγκαιρη διόρθωση των εντοπισμένων αδυναμιών
- την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών διόρθωσης.

Τα σχέδια βελτίωσης της ποιότητας αναπτύσσονται από την Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και επανεξετάζονται από την Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί η καταλληλότητα των δράσεων που σχεδιάζονται.



Υποδομές που
στηρίζουν την
ποιότητα

Υποδομές που στηρίζουν την ποιότητα



Στρατηγική

Το «All in» είναι η παγκόσμια στρατηγική της ΕΥ και η φιλοδοξία, με ομαδική προσπάθεια και αυτοπεποίθηση, να διαμορφώσουμε το μέλλον και να προωθήσουμε μία στοχευμένη ανάπτυξη. Οι παγκόσμιοι οργανισμοί και οι πελάτες της ΕΥ αντιμετωπίζουν πιο σύνθετα και αλληλένδετα ζητήματα από ποτέ άλλοτε, και μέσω του All in, η ΕΥ βοηθά τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥ να προβλέψουν και να πλοηγηθούν σε αυτές τις προκλήσεις και ευκαιρίες - έτσι ώστε να μπορούν να διαμορφώνουν τον κόσμο και όχι να διαμορφώνονται από αυτόν. Η παγκόσμια στρατηγική θα δημιουργήσει νέα αξία για τους ενδιαφερόμενους της ΕΥ και θα εδραιώσει τη θέση του οργανισμού ΕΥ ως ηγέτη στις επαγγελματικές υπηρεσίες. Εν τω μεταξύ, ο σκοπός της ΕΥ να δημιουργήσει έναν καλύτερο εργασιακό κόσμο συνεχίζει να εμπνέει τους ανθρώπους της ΕΥ να χρησιμοποιούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις εμπειρίες τους για να υποστηρίξουν τις κοινότητες στις οποίες ζουν και εργάζονται.

Το Τμήμα Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ έχουν επίσης ξεκινήσει μία μακρόχρονη διαδικασία σημαντικών αλλαγών που επιδρούν στις ομάδες ελέγχου, τις διαδικασίες και την εφαρμοζόμενη τεχνολογία. Μέσω του μετασχηματισμού αυτού, συνεχίζει να αξιοποιεί το μεγαλύτερο πλεονέκτημα των εταιρειών-μελών της ΕΥ για την παροχή υπηρεσιών ποιότητας και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης - τους ανθρώπους της ΕΥ. Ενισχύοντας τις δεξιότητες και τις εμπειρίες τους, καθώς επίσης μετασχηματίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες της ΕΥ εργάζονται (καθοδηγούμενες από μεθοδολογία που αφουγκράζεται τις ανάγκες της εποχής, της αγοράς και του επαγγέλματος, αλλά και με τη χρήση συνολικών λύσεων που προσαρμόζονται κατά περίπτωση και θέτοντας στο επίκεντρο των υπηρεσιών διασφάλισης που παρέχουν τη χρήση αναλύσεων δεδομένων και τεχνολογίας), εκπληρώνουν καλύτερα τον σκοπό της ΕΥ, δηλαδή την εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος.

Υπάρχει επένδυση της ΕΥ ύψους περισσότερων από 1 δις δολαρίων σε τεχνολογία επόμενης γενιάς του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης ως μέρος της συνεχούς δέσμευσής της για την παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας. Αυτή η επένδυση βασίζεται στη δύναμη του υπάρχοντος κορυφαίου συνόλου τεχνολογίας ελέγχου ενώ ταυτόχρονα αξιοποιεί τις

δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα επόμενη γενιάς και προηγμένης ανάλυσης, εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης και μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας χρήστη. Μέσω μιας προσέγγισης που βασίζεται στα δεδομένα, ενεργοποιούμενη από τη μεταμόρφωση και την ένταξη των ψηφιακών τεχνολογικών δυνατοτήτων, οι ομάδες της ΕΥ θα συνεχίσουν να παρέχουν ελέγχους υψηλής ποιότητας με ανεξαρτησία, ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματικό σκεπτικισμό.

Οι εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης και άλλες «έξυπνες» δυνατότητες θα βοηθήσουν στην προώθηση της ποιότητας μέσω της τυποποίησης των διαδικασιών και της αξιοποίησης των δεδομένων για την παροχή καθοδήγησης και συμβουλών προς τις ομάδες της ΕΥ στα πλαίσια αξιολόγησης κινδύνου. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ παραμένουν επικεντρωμένες στο μέλλον καθώς εξελίσσονται, περιλαμβάνοντας όλο και πιο περίπλοκες αναλύσεις δεδομένων και παρέχοντας αποτελεσματικά μεγαλύτερη διαφαντικότητα στους ελέγχους υψηλής ποιότητας που εκτιμώνται από τις οντότητες που ελέγχονται από τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ και τις κεφαλαιαγορές. Εφαρμόζοντας προηγμένες τεχνολογίες, οι ομάδες του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ θα συμβάλουν σημαντικά στον συνολικό σκοπό της ΕΥ για τη δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου ("building a better working world").



Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης

Το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης (Global Assurance Quality Network) και η Ομάδα Επαγγελματικής Πρακτικής (Global Professional Practice Group - GPPG) εργάζονται μαζί για να υποστηρίξουν την ποιότητα των ελέγχων. Υποστηρίζοντας αυτές τις δύο λειτουργίες, επιπλέον έμφαση στην ποιότητα επιτυγχάνεται μέσω:

- Του δικτύου του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Global System of Quality Management network)
- Τους ηγέτες της Ποιότητας σε υπηρεσίες που δεν σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Διασφάλισης (Quality leaders within the non-Assurance service lines)

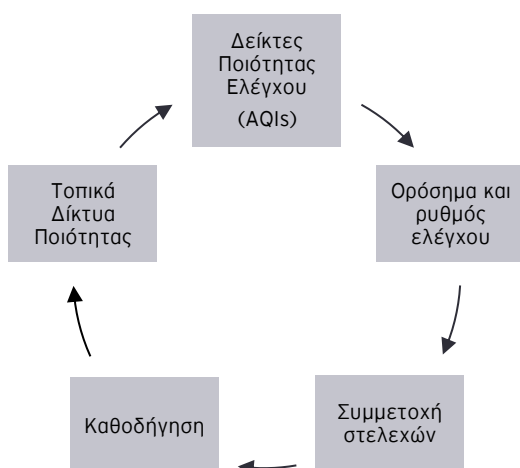
Το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης είναι μια ομάδα ανώτερων στελεχών του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης σε όλο τον κόσμο που υποστηρίζουν τις ομάδες των εταιρειών-

μελών της ΕΥ και την ηγεσία της Επαγγελματικής Πρακτικής για την διενέργεια υψηλής ποιότητας ελέγχων.

Τα μέλη του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης έχουν καθοριστικό ρόλο στο να λειτουργούν ως:

- Έμπειροι φορείς αλλαγών που επικοινωνούν αποτελεσματικά τις επερχόμενες αλλαγές και το σκεπτικό πίσω από αυτές, και επηρεάζουν θετικά τις συμπεριφορές.
- Ηγέτες αφοσιωμένοι στην μεθοδολογία που μπορούν να καθοδηγήσουν τις ομάδες ελέγχου στην εκτέλεση της ελεγκτικής στρατηγικής και να απαντήσουν σε τεχνικές ερωτήσεις.
- Ηγέτες διαχείρισης ρίσκου που μπορούν να επιβλέπουν τα χαρτοφυλάκια ελέγχου και να παραμένουν σε εγρήγορση για σημάδια κινδύνου εκτέλεσης ή κινδύνου για τον πελάτη και να παρεμβαίνουν θετικά όταν χρειάζεται.
- Επιχειρησιακοί φορείς που μπορούν να επιβάλλουν πολιτικές, να υποστηρίξουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω δραστηριοτήτων όπως η παρακολούθηση της τήρησης των ορόσημων (milestones), παρακολούθηση του επιπέδου συμμετοχής των στελεχών και αξιολόγησης του φόρτου εργασίας των εταίρων (partner), και να ενθαρρύνουν την ανάγκη διασφάλισης της συνέπειας ως μέλη του δικτύου της ΕΥ.

Το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης δίνει έμφαση στην ποιότητα του ελέγχου μέσω:



Επίβλεψη Δεικτών Ποιότητας Ελέγχου (Audit Quality Indicators - AQIs)

Σε συνέχεια της κατανόησης των ετήσιων αποτελεσμάτων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ηγεσία των Υπηρεσιών Διασφάλισης

παρακολουθεί την εκτέλεση της στρατηγικής της ΕΥ και των προτεραιοτήτων ποιότητας μέσω ενός συνδυασμού μετρήσεων ή AQIs. Μολονότι δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάρχει μία και μόνη αναφερόμενη μέτρηση ή σύνολο μετρήσεων ως μοναδικός δείκτης της ποιότητας του ελέγχου, ένα σύνολο μετρήσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δώσει μια ένδειξη της ποιότητας του ελέγχου.

Με την υποστήριξη ισχυρών κεντρικών εργαλείων, πρακτικών και πολιτικών, συσσωρεύονται μηνιαία δεδομένα ανά χώρα για ποικίλα θέματα. Τα AQIs περιλαμβάνουν δείκτες τόσο υπεροχής όσο και υστέρησης και τις σχετικές μετρήσεις με βάση τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων, τον ρυθμό/εκτέλεση των ελέγχων και τις ανάγκες/προγραμματισμό του εργατικού δυναμικού.

Κάθε AQI μετράται σε σχέση με τους καθορισμένους γεωγραφικά συγκεκριμένους και παγκόσμιους στόχους, με τις εξαιρέσεις να απαιτούν αξιολόγηση και πλάνο αποκατάστασης. Οι AQIs είναι επίσης ευθυγραμμισμένοι με το πλαίσιο λογοδοσίας της ΕΥ για την ενίσχυση των προτεραιοτήτων του δικτύου ηγεσίας της χώρας και υπόκεινται σε ετήσια επανεξέταση για να διασφαλιστεί ότι παραμένουν σχετικοί και ανταποκρίνονται στις πρωτοβουλίες ποιότητας.

Παραδείγματα AQIs της ΕΥ περιλαμβάνουν:

- Αποτελέσματα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- Τήρηση των ορόσημων (milestones) και της εμπλοκής των στελεχών
- Πραγματικός έναντι προγραμματισμένου αριθμού προσωπικού
- Πληρότητα του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού του εργατικού δυναμικού και του προγραμματισμού των ελέγχων

Ο παγκόσμιος πίνακας AQI βοηθά στην πληροφόρηση όλων των βαθμίδων ηγεσίας του οργανισμού της ΕΥ σχετικά με το αν οι δράσεις έχουν το επιθυμητό αποτέλεσμα, και παρέχει έγκαιρη προειδοποίηση όπου χρειάζεται παρέμβαση, βοηθώντας στην βελτίωση της ποιότητας ελέγχου.

Παρακολούθηση τήρησης των ορόσημων

Η αποτελεσματική διαχείριση έργων βοηθά τις ομάδες ελέγχου να παραμένουν επικεντρωμένες στους κινδύνους που έχουν μεγαλύτερη σημασία κατά τη διάρκεια του ελεγκτικού κύκλου, εξισορροπώντας καλύτερα το φόρτο εργασίας με την κατανομή του σωστού χρόνου για την ολοκλήρωση των εργασιών που σχετίζονται με τους κινδύνους ελέγχου και εξασφαλίζοντας την έγκαιρη συμμετοχή

των στελεχών.

Τα ορόσημα (milestones) ορίζουν ημερομηνίες λήξης για σημαντικές φάσεις του ελέγχου, και όταν χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, τα ορόσημα συμβάλλουν στην αποφυγή της συμπίεσης του χρόνου κατά την περίοδο αιχμής. Ένας καλά οργανωμένος έλεγχος με καλό ρυθμό μπορεί να οδηγήσει σε ένα λιγότερο αγχωτικό εργασιακό περιβάλλον. Οι ομάδες που συνεργάζονται για να ορίσουν έναν διαχειρίσιμο ρυθμό για τον έλεγχο, αντιμετωπίζοντας τα ζητήματα και ολοκληρώνοντας τις εκκρεμείς ελεγκτικές διαδικασίες σε πραγματικό χρόνο, αναφέρουν συνολικά υψηλότερο ηθικό, καθώς και αίσθηση προσωπικής ευθύνης και επιτυχίας για τον κάθε ελεγκτή.

Επιπλέον, η διαχείριση έργου ενθαρρύνει τους ελεγκτές να είναι πιο προσεκτικοί και σκόπιμοι σε κάθε στάδιο του ελέγχου, επιταχύνοντας τη μάθηση και την ανάπτυξη, καθώς και δημιουργώντας μια πιο ουσιαστική εμπειρία στην πορεία. Η εστίαση στη διαχείριση έργων στην παγκόσμια πλατφόρμα ελέγχου, EY Canvas, τροφοδοτείται από το πρόγραμμα των ορόσημων (Milestones). Τα ορόσημα (Milestones), που διευκολύνονται μέσω των πινάκων ελέγχου (dashboards) στο EY Canvas και του EY Canvas Reporting Hub, αναλύουν τον ελεγκτικό κύκλο σε συγκεκριμένες εργασίες, με ημερομηνίες και βήματα που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν στην έγκαιρη ολοκλήρωση, καθώς και στην κατάλληλη εποπτεία και επανεξέταση. Η τήρηση των ορόσημων παρακολουθείται μέσω AQIs, και η παρέμβαση στις ομάδες ελέγχου όταν τα ορόσημα δεν επιτυγχάνονται αποτελεί στοιχείο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της EY.

Χρήση των αιτημάτων στο EY Canvas Client Portal

Το EY Canvas επιτρέπει στις ομάδες ελέγχου της EY να αποστέλλουν αιτήματα για έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη του ελέγχου ή για εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν από τον εσωτερικό έλεγχο μιας οντότητας, ως και όπου επιτρέπεται από τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Οι πελάτες επεξεργάζονται τα αιτήματα, ανεβάζουν έγγραφα και απαντούν μέσω του EY Canvas Client Portal. Οι πελάτες μπορούν να βλέπουν τα αιτήματα που έχουν ανατεθεί σε αυτούς ή στις ομάδες στις οποίες είναι μέλη (π.χ. λογιστήριο, τμήμα μισθοδοσίας ή τμήμα εσωτερικού ελέγχου). Το EY Canvas Client Portal έχει επίσης πολλές διαθέσιμες δυνατότητες για να τους βοηθήσει στην διαχείριση του έργου.

Σχεδιασμός και παροχή καθοδήγησης

Περισσότερα από 1.500 έργα ελέγχου τον χρόνο, λαμβάνουν κάποιου είδους καθοδήγησης μέσω κάποιου παγκόσμιου προγράμματος. Αυτή η καθοδήγηση κατευθύνεται κατά κύριο λόγο σε αυτές τις περιοχές που έχουν υπάρξει σημαντικά ευρήματα ελέγχων, καθώς και σε περιοχές που επηρεάζονται από νέα ή αναθεωρημένα ελεγκτικά πρότυπα.

Η καθοδήγηση μπορεί να απευθύνεται σε ομάδες ελέγχου που χρησιμοποιούν νέα τεχνολογία και αυτοματοποιημένα εργαλεία και τεχνικές για την αξιολόγηση της επάρκειας με την οποία οι ομάδες χρησιμοποιούν την τεχνολογία. Στην έρευνα ποιότητας 2024, το 80% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι λαμβάνει έγκαιρη καθοδήγηση και ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια της εργασίας.

Οι παρατηρήσεις από αυτές τις αναθέσεις καθοδήγησης συζητούνται με τις ελεγκτικές ομάδες και για τα στοιχεία που εντοπίζονται ως πιο σημαντικά, οι τοπικοί εκπρόσωποι του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης βοηθούν τις ομάδες ανάθεσης να αντιμετωπίσουν τις παρατηρήσεις πριν από την έκδοση της έκθεσης του ελεγκτή.

Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών

Σε συνεργασία με τους υπεύθυνους τεχνολογικών προϊόντων και το GPPG, το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης σχεδιάζει και αναπτύσσει τη δυνατότητα να βοηθήσει τις ομάδες ελέγχου να χρησιμοποιούν τα αυτοματοποιημένα εργαλεία και τις τεχνικές όπως έχουν σχεδιαστεί. Η εν λόγω δυνατότητα αναπτύσσεται στις ομάδες ελέγχου και υποστηρίζεται στις τοπικές πρακτικές από τους αντίστοιχους εκπροσώπους του δικτύου ποιότητας.

Η δυνατότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι διαισθητική και εύκολα καταναλώσιμη (π.χ. σύντομα βίντεο), ενώ παράλληλα γεφυρώνει την τεχνολογία με τη μεθοδολογία, εξηγώντας έτσι την ελεγκτική λογική πίσω από την τεχνολογία. Μέσω της σχέσης εργασίας του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης με την ηγετική ομάδα τεχνολογίας και το GPPG, η υποχρεωτική χρήση ορισμένων αυτοματοποιημένων εργαλείων και τεχνικών συμφωνείται πριν από την κυκλοφορία.

Σχεδιασμός και ανάπτυξη αντιμετώπισης νέων ή αναθεωρημένων ελεγκτικών προτύπων και βελτιώσεων της μεθοδολογίας

Σε συνεργασία με το GPPG και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης εργάζεται για την

ανάπτυξη και την εφαρμογή υποστήριξης στην υιοθέτηση νέων ή αναθεωρημένων ελεγκτικών προτύπων, καθώς και των βελτιώσεων που έγιναν στην παγκόσμια μεθοδολογία ελέγχου της ΕΥ.

Κατά το προηγούμενο έτος, δόθηκε σημαντική έμφαση στην εφαρμογή του Αναθεωρημένου ΔΕΠ 600 - Ειδικά Ζητήματα - Έλεγχοι Οικονομικών Καταστάσεων Ομίλου' και στις αλλαγές που έγιναν στη διαδικασία αξιολόγησης του κινδύνου της ΕΥ. Για τις πρωτοβουλίες αυτές, αναπτύχθηκε ειδική διδασκαλία και ενσωματώθηκε ενισχυμένη λειτουργικότητα στο ΕΥ Canvas για τη διευκόλυνση μιας καθοδηγούμενης ροής εργασίας για την εκτέλεση μιας αξιολόγησης κινδύνου και ενεργοποιήθηκαν τοπικά δίκτυα μεθοδολογίας για την υποστήριξη των ομάδων ανάθεσης.



Ομάδα Επαγγελματικής Πρακτικής (Professional Practice)

Το GPPG είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο από ειδικούς για τεχνικά θέματα εταιρικής πληροφόρησης και προτύπων διασφάλισης, οι οποίοι παρέχουν συμβουλές σε θέματα λογιστικής, ελέγχου και χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Εκτελούν επίσης διάφορους ρόλους εποπτείας και παρακολούθησης της διαχείρισης ποιότητας και δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Το GPPG αναπτύσσει τις λογιστικές και ελεγκτικές οδηγίες, τις πολιτικές μάθησης και εποπτείας της ποιότητας που χρησιμοποιούνται από το δίκτυο της ΕΥ, καθώς και τα εργαλεία και τις δυνατότητες που χρησιμοποιούν οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ για τη συνεπή και αποτελεσματική διενέργεια ελέγχων.

Ο Γενικός Αντιπρόεδρος Επαγγελματικής Πρακτικής, που αναφέρεται ως Global PPD, επιβλέπεται από τον Γενικό Αντιπρόεδρο του Ελεγκτικού Τμήματος και εργάζεται για να εδραιώσει τις κεντρικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ελέγχου παγκοσμίως. Οι PPD κάθε Περιοχής, όπως και ο Global Delivery Service PPD, επιβλέπονται από τον Γενικό PPD και τον Επικεφαλής Ελεγκτικού Τμήματος της αντίστοιχης Περιοχής. Αυτό διευκολύνει την παροχή μεγαλύτερης διασφάλισης σχετικά με την αντικειμενικότητα της ποιότητας των ελέγχων και των διαδικασιών διαβούλευσης.

Ο Global PPD επιβλέπει την ανάπτυξη της κεντρικής ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ (ΕΥ Global Audit Methodology) και των σχετικών ελεγκτικών πολιτικών και τεχνολογιών, ώστε να συνάδουν με τα σχετικά επαγγελματικά πρότυπα και κανονιστικές διατάξεις. Το GPPG επιβλέπει, επίσης, την ανάπτυξη των προγραμμάτων εκπαίδευσης και παρακολούθησης και των διαδικασιών που

αναπτύσσονται από τους ελεγκτές για την συνεχή και αποτελεσματική εκτέλεση των ελέγχων. Επιπλέον, το GPPG αναπτύσσει λογιστική και ελεγκτική καθοδήγηση για να ανταποκριθεί σε θέματα που αφορούν συγκεκριμένα γεγονότα, όπως οι γεωπολιτικές συγκρούσεις και η οικονομική αστάθεια.

Ο Global PPD και οι PPD ανά Περιοχή, Υπο-περιοχή και χώρα, μαζί με άλλους ειδικούς που εργάζονται σε κάθε εταιρεία - μέλος, είναι άμεσα διαθέσιμοι για διαβουλεύσεις μαζί με τις εκάστοτε ελεγκτικές ομάδες.

Επιπρόσθετοι πόροι συχνά ενισχύουν το GPPG, περιλαμβάνοντας επαγγελματίες που επικεντρώνονται σε:

- Εκθέσεις εσωτερικού ελέγχου και σχετικά ζητήματα επί της ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ
- Θέματα λογιστικής, ελεγκτικής και κινδύνων σε συγκεκριμένες βιομηχανίες και τομείς
- Γενικά θέματα και θέματα αποτελεσματικής συνεργασίας με όσους είναι επιφορτισμένοι με τη διοίκηση

Επιπλέον, ο PPD της χώρας έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας-μέλους. Αυτό περιλαμβάνει τη σύμφωνη γνώμη ή την υποβολή προτάσεων για αλλαγές στο συνιστώμενο συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης αυτού. Η διαδικασία παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας συντονίζεται και παρακολουθείται από εκπροσώπους το GPPG.



Διαχείριση Κινδύνου

Η Διαχείριση Κινδύνου (Risk Management - RM) συντονίζει, σε ολόκληρο τον οργανισμό, τις δραστηριότητες που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους ανθρώπους της ΕΥ να ανταποκριθούν στις ευθύνες συμμόρφωσής τους, σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο, και να υποστηρίξουν τις ομάδες που έρχονται σε επαφή με τους πελάτες, ώστε να παρέχουν ποιοτική και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση πελατών. Η ευθύνη για τις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και η ανάληψη των κινδύνων που σχετίζονται με την ποιότητα εμπίπτουν στις επιμέρους εταιρείες - μέλη και τους επιμέρους τομείς υπηρεσιών τους.

Μεταξύ άλλων, ο Κεντρικός Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνου (Global RM Leader) βοηθά στην επίβλεψη της αναγνώρισης και αντιμετώπισης των κινδύνων αυτών, όπως και των λοιπών κινδύνων που διέπουν τον οργανισμό στο σύνολό του, στα πλαίσια του

ευρύτερου Μοντέλου Επιχειρηματικής Διαχείρισης Κινδύνου (ERM). Οι προτεραιότητες στο πλαίσιο αυτό επικοινωνούνται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ.

Ο Κεντρικός Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνου είναι υπεύθυνος για την εδραίωση των παγκόσμιων προτεραιοτήτων και ενεργοποίηση των εταιρειών-μελών να διαχειριστούν τον κίνδυνο για όλη την ΕΥ.

Επαγγελματίες των εταιρειών - μελών είναι επιφορτισμένοι με την λήψη πρωτοβουλιών για την διαχείριση κινδύνου (με την υποστήριξη άλλων μελών του προσωπικού και επαγγελματιών), συμπεριλαμβανομένου και του συντονισμού των επιμέρους τομέων υπηρεσιών επί τέτοιων θεμάτων.

Όταν επέρχονται γεγονότα που επιφέρουν κινδύνους, ο Κεντρικός Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνου, σε συνεργασία με άλλες παγκόσμιες λειτουργίες, ζητά τη ενεργή συμβολή των εταιρειών - μελών της ΕΥ σχετικά με τα διδάγματα που αντλήθηκαν τόσο από τη διαχείριση κρίσεων όσο και από την άποψη της επιχειρησιακής συνέχειας. Αυτή η διαδικασία επανεξέτασης επιτρέπει στην ΕΥ να εξελίξει τον σχεδιασμό της σχετικά με την αντιμετώπιση κρίσεων και τη διαχείριση κρίσεων σε επίπεδο εταιρειών-μελών και σε παγκόσμιο επίπεδο. Η διαδικασία αυτή επιφέρει έναν υψηλότερο βαθμό πρόληψη, ιδίως όσον αφορά τον εντοπισμό των αναδυόμενων κινδύνων πριν προκαλέσουν σημαντικές επιπτώσεις, και η ιεράρχηση των κινδύνων από κάθε εταιρεία-μέλος. Για παράδειγμα, αυτό επιτρέπει στην παγκόσμια ομάδα ασφάλειας της ΕΥ και στο δίκτυο των διαχειριστών ασφάλειας της περιοχής να συνεργάζεται άμεσα με τις αντίστοιχες ομάδες διαχείρισης κρίσεων των εταιρειών-μελών της για την προετοιμασία για τις πιο πιθανές απειλές, ενσωματώνοντας την εκπαίδευση και τα ανεπτυγμένο στάδιο ετοιμότητας στο δίκτυο διαχείρισης κρίσεων.

Επιπρόσθετα, η Κεντρική Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων συνεχίζει να δίνει έμφαση στην επιχειρησιακή ανθεκτικότητα στις προσπάθειες σχεδιασμού του οργανισμού της ΕΥ για την επιχειρησιακή συνέχεια. Βασικό στοιχείο αυτής της προσέγγισης είναι η αναγνώριση ότι πολλές κρίσεις δεν συμβαίνουν απλά - συνήθως υπάρχουν ενδείξεις κλιμακούμενων παραγόντων καθώς μια κρίση εξελίσσεται. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να αρχίσουν να μετριάζουν τους κινδύνους, συνεχίζοντας παράλληλα τη 'συνήθη λειτουργία' στα πολύ πρώιμα στάδια μιας πιθανής επιπτώσης στις επιχειρήσεις. Η δημιουργία 'πινάκων κλιμάκωσης' γύρω από διάφορα τρέχοντα και υψηλής πιθανότητας γεωπολιτικά γεγονότα επιτρέπει στις ομάδες διαχείρισης κρίσεων των εταιρειών-μελών της ΕΥ και της Περιφερειακής Ομάδας Διαχείρισης Κινδύνων να ανταποκρίνονται ταχύτερα και

αποτελεσματικότερα καθώς τα γεγονότα κλιμακώνονται. Επιπλέον, οι εν λόγω πίνακες κλιμάκωσης και οι μεταγενέστεροι κατάλογοι ελέγχου υπερβαίνουν τα παραδοσιακά ζητήματα ζωής και ασφάλειας του εργατικού δυναμικού, καθώς εμβαθύνουν σε παράγοντες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητα μιας εταιρείας - μέλους να διεξάγει αποτελεσματικά τις δραστηριότητές της.

Οι αλλαγές αυτές επιτρέπουν στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να αντιμετωπίζουν σημαντικές κρίσεις πιο αποτελεσματικά μέσω μίας ήδη προετοιμασμένης ολιστικής προσέγγισης.

Η Κεντρική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Εμπιστευτικότητας θέτει τις απαιτήσεις κατά το χειρισμό ευαίσθητων και περιορισμένης διαθεσιμότητας και χρήσης πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ έχουν την ευθύνη να κοινοποιούν τοπικές αλλαγές στη νομοθεσία ή τους κανονισμούς, αντανακλώντας το διαρκώς μεταβαλλόμενο τοπίο των περιορισμών στη χρήση δεδομένων. Η Κεντρική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Εμπιστευτικότητας αναπτύχθηκε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα ρυθμιστικά πλαίσια (όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ - GDPR) και τα σχετικά επαγγελματικά πρότυπα. Η πολιτική παρέχει σαφήνεια για τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ και τους υπαλλήλους τους και συνδέεται με σχετικές πολιτικές και καθοδήγηση σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριών, τη διατήρηση αρχείων, τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και άλλα θέματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων..



Κυβερνοασφάλεια

Η διαχείριση του κινδύνου μεγάλων και σύνθετων κυβερνοεπιθέσεων αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας για όλους τους οργανισμούς. Παρόλο που κανένα σύστημα δεν προστατεύεται απόλυτα από την απειλή κυβερνοεπιθέσεων, η ΕΥ Ελλάδος έχει λάβει μια σειρά από μέτρα ασφάλειας ώστε να ασφαλίζει και να προστατεύει τα δεδομένα των πελατών της.

Η ΕΥ έχει προληπτική προσέγγιση αναφορικά με την κυβερνοασφάλεια και περιλαμβάνει την εφαρμογή των τεχνολογιών και διαδικασιών που απαιτούνται για τη διαχείριση και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων στον κυβερνοχώρο σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων της ΕΥ, τα οποία είναι σύμφωνα με τις επιταγές της αγοράς και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, αποσκοπούν στην προστασία από μη

εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα και πληροφορίες. Υπάρχει μια εξειδικευμένη ομάδα ειδικών στον τομέα της ασφάλειας του κυβερνοχώρου που παρακολουθεί συνεχώς τα συστήματα της ΕΥ και αντιμετωπίζει τις κυβερνοεπιθέσεις παγκοσμίως.

Πέραν των τεχνικών και διαδικαστικών ελέγχων, όλοι οι άνθρωποι της ΕΥ πρέπει να επιβεβαιώσουν γραπτώς, σε ετήσια βάση, την κατανόησή τους για τις αρχές που περιέχονται στον κώδικα δεοντολογίας της ΕΥ και τη δέσμευσή τους να συμμορφώνονται με αυτούς. Πρέπει, επίσης, να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες ευαισθητοποίησης σχετική με την ασφάλεια. Πληθώρα πολιτικών περιγράφουν τη δέουσα προσοχή που πρέπει να λαμβάνεται αναφορικά με την τεχνολογία και τα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της Κεντρικής Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, και Κεντρικής Πολιτικής Αποδεκτής Χρήσης της Τεχνολογίας. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες κυβερνοασφάλειας της ΕΥ αναγνωρίζουν τη σημασία της έγκαιρης επικοινωνίας.

Οι άνθρωποι της ΕΥ λαμβάνουν τακτικές και περιοδικές επικοινωνίες που τους υπενθυμίζουν τις ευθύνες τους που απορρέουν από αυτές τις πολιτικές και αυτές που έχουν επί των γενικότερων πρακτικών ευαισθητοποίησης αναφορικά με την ασφάλεια.



Πρακτικές ανεξαρτησίας

Πρακτικές ανεξαρτησίας

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ απαιτεί από την ΕΥ Ελλάδα και στους επαγγελματίες μας, να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ανεξαρτησίας, τα οποία αφορούν συγκεκριμένα έργα, π.χ. του Κώδικα του IESBA, του Κανονισμού ΕΥ 537/2014 και του Νόμου 4449/2017.

Εξετάζουμε και αξιολογούμε την ανεξαρτησία σχετικά με διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένων, των οικονομικών σχέσεων τόσο της εταιρείας μας όσο και του προσωπικού της ΕΥ, των εργασιακών σχέσεων, των επιχειρηματικών σχέσεων, το επιτρεπτό παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε πελάτες στους οποίους διενεργούμε έλεγχο, των απαιτήσεων για την εναλλαγή των εταιρειών και εταιρών-ελεγκτών της προέγκρισης ή συγκατάθεσης επί των υπηρεσιών μας από τις Επιτροπές Ελέγχου, όπου απαιτείται, και των αμοιβών των εταιρών.

Η αποτυχία ενός επαγγελματία να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των ισχυόντων επαγγελματικών προτύπων σχετικά με την ανεξαρτησία θα συνυπολογιστεί σε αποφάσεις προαγωγής και ανταμοιβών και θα μπορούσε τελικά να οδηγήσει σε άλλα πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της απομάκρυνσης από την ΕΥ Ελλάδα.

Η ΕΥ Ελλάδα έχει εφαρμόσει τις κεντρικές εφαρμογές της ΕΥ, εργαλεία και διαδικασίες για να υποστηρίξει τους επαγγελματίες και άλλους εργαζομένους της στη συμμόρφωση με τις πολιτικές ανεξαρτησίας.



Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ - Global Independence Policy - περιέχει τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας για τις εταιρείες-μέλη, τους εργαζόμενους της ΕΥ και άλλους. Είναι μία ισχυρή πολιτική, η οποία στηρίζεται πάνω στον Κώδικα IESBA και ενισχύεται με αυστηρότερες απαιτήσεις που τυχόν καθορίζονται από το εγχώριο νομοθετικό σώμα ή εποπτική/ρυθμιστική αρχή. Η πολιτική περιέχει επίσης καθοδήγηση σχεδιασμένη να διευκολύνει την κατανόηση και εφαρμογή των κανόνων ανεξαρτησίας. Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας είναι άμεσα προσβάσιμη στο εσωτερικό διαδίκτυο της ΕΥ.

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ είναι ένας προηγμένος οδηγός που παρέχεται από μια Κεντρική Λειτουργία για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Κεντρικό Σύστημα Ανεξαρτησίας

Το Κεντρικό Σύστημα Ανεξαρτησίας (GIS) είναι ένα εργαλείο βασισμένο στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, το οποίο βοηθά τους ανθρώπους της ΕΥ να εντοπίσουν τις εταιρείες για τις οποίες απαιτείται ανεξαρτησία, καθώς και τους περιορισμούς ανεξαρτησίας που αφορούν καθεμία από αυτές. Αυτό περιλαμβάνει όλους τους πελάτες στους οποίους διενεργούμε έλεγχο και τις συνδεδεμένες εταιρείες τους, συμπεριλαμβανομένων των εισηγμένων πελατών, άλλες οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος και μη εισηγμένες σε αγορές οντότητες, αλλά μπορεί να περιλαμβάνει και άλλες κατηγορίες πελατών στους οποίους διενεργούμε έλεγχο επίσης. Το εργαλείο περιλαμβάνει δεδομένα σε μορφή οικογενειακού δέντρου που αφορούν τους πελάτες ελέγχου και τις συνδεδεμένες εταιρείες τους, άλλες οντότητες για τις οποίες ισχύουν περιορισμοί ανεξαρτησίας και άλλες οντότητες για τις οποίες δεν υπάρχουν περιορισμοί ανεξαρτησίας. Τα δεδομένα σε μορφή οικογενειακού δέντρου ενημερώνονται περιοδικά από τις ομάδες ελέγχου που εξυπηρετούν τους πελάτες ελέγχου. Τα στοιχεία για κάθε οντότητα περιλαμβάνουν υποδείξεις σχετικά με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας που εφαρμόζονται στην κάθε οντότητα, ώστε να μπορούν οι άνθρωποί της ΕΥ να καθορίζουν τον τύπο των υπηρεσιών που μπορούν να παρασχεθούν ή να εντοπίσουν άλλα συμφέροντα και σχέσεις, στις οποίες μπορούν να υπεισέλθουν.

Το GIS είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου διαθέσιμο στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Κεντρικό Σύστημα Καταγραφής

Το Κεντρικό Σύστημα Καταγραφής GMS είναι ένα ακόμη σημαντικό κεντρικό εργαλείο, το οποίο βοηθάει εμάς και τους επαγγελματίες μας στον εντοπισμό των απαγορευμένων τίτλων και άλλων μη επιτρεπόμενων χρηματοοικονομικών συμφερόντων. Επαγγελματίες που βρίσκονται στη βαθμίδα του

διευθυντή έργου (manager) και παραπάνω, υποχρεούνται να καταγράφουν στο GMS λεπτομέρειες για όλους τους τίτλους που κατέχουν οι ίδιοι και άτομα της άμεσης οικογένειάς τους. Σε περίπτωση που η κατοχή ενός τίτλου του οποίου η κατοχή δεν επιτρέπεται αναφερθεί στο GMS ή η κατοχή τίτλου που είχε αναφερθεί ήδη καθίσταται μη επιτρεπτή, οι επαγγελματίες λαμβάνουν ειδοποίηση και υποχρεούνται να εκπονήσουν τον κατεχόμενο τίτλο. Οι εξαιρέσεις που εντοπίζονται συλλέγονται προς αναφορά από ένα σύστημα αναφοράς συμβάντων ανεξαρτησίας.

Το GMS, επιπλέον, διευκολύνει την τριμηνιαία και την ετήσια επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές ανεξαρτησίας, όπως περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω. Το GMS είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Συμμόρφωση ανεξαρτησίας

Οι διαδικασίες και προγράμματα της ΕΥ αποσκοπούν στο να επιτρέπουν και να παρακολουθούν τη συμμόρφωση τόσο των επαγγελματιών, όσο και των ίδιων των εταιρειών - μελών της ΕΥ με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας. Αυτές συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα.

Επιβεβαιώσεις ανεξαρτησίας

Σε ετήσια βάση, η ΕΥ Ελλάδος εντάσσεται σε μια ανά Περιοχή διαδικασία επιβεβαίωσης της συμμόρφωσης με την Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ και αναφοράς τυχόν εξαιρέσεων.

Όλοι οι επαγγελματίες που εξυπηρετούν πελάτες στις βαθμίδες του διευθυντή έργου (manager) έως εταίρου (partner) και ορισμένοι άλλοι, με βάση το ρόλο ή τη λειτουργία, υποχρεούνται να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ανεξαρτησίας σε τριμηνιαία βάση. Επιπλέον, όλοι οι επαγγελματίες της ΕΥ υποχρεούνται να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΥ σε ετήσια βάση.

Έλεγχοι συμμόρφωσης ανεξαρτησίας

Η ΕΥ διεξάγει εσωτερικές διαδικασίες προκειμένου να αξιολογήσει τη συμμόρφωση με διάφορα θέματα ανεξαρτησίας. Αυτές οι επισκοπήσεις

συμπεριλαμβάνουν την συμμόρφωση για μη ελεγκτικές υπηρεσίες, τις επιχειρηματικές σχέσεις με τις εταιρείες που ελέγχουν οι εταιρείες-μέλη και τις οικονομικές σχέσεις με τις εταιρείες-μέλη.

Έλεγχος προσωπικής συμμόρφωσης ανεξαρτησίας

Κάθε χρόνο, η Κεντρική Ομάδα Συμμόρφωσης Ανεξαρτησίας - EY Global Independence καθιερώνει ένα πρόγραμμα ελέγχων συμμόρφωσης προσωπικής ανεξαρτησίας (PICT), το οποίο είναι ένας έλεγχος της συμμόρφωσης ενός ατόμου με την απαίτηση αναφοράς οικονομικών συμφερόντων στο GMS. Στο πλαίσιο του PICT, τα επιλεγμένα άτομα θα παρέχουν καταστάσεις λογαριασμών και άλλα έγγραφα σχετικά με τα οικονομικά συμφέροντά τους, τα οποία στη συνέχεια συγκρίνονται με τις πληροφορίες που έχουν υποβληθεί στο GMS κατά τη σχετική περίοδο που ελέγχεται για να προσδιοριστεί εάν υπάρχουν μη δηλωθέντα συμφέροντα και σχέσεις. Τυχόν μη δηλωθέντα συμφέροντα ή σχέσεις αξιολογούνται με συνέπειες που αποδίδονται όπως κρίνεται σκόπιμο. Για τον κύκλο ελέγχου του 2024, η ΕΥ Ελλάδος έλεγξε περισσότερους από 45 συνεργάτες και λοιπούς επαγγελματίες.



Μη ελεγκτικές υπηρεσίες

Η ΕΥ εφαρμόζει και παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τα επαγγελματικά πρότυπα, τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε οντότητες ελέγχου μέσω διάφορων μηχανισμών. Η εφαρμογή περιλαμβάνει τη χρήση εργαλείων, όπως το PACE (βλέπε σελίδα 30), το GIS (βλέπε σελίδα 58), και του εργαλείου SORT (περιγράφεται παρακάτω), και η εκπαίδευση. Η παρακολούθηση περιλαμβάνει την εφαρμογή άλλων εργαλείων και διαδικασιών κατά τη διενέργεια των ελέγχων, καθώς και των εσωτερικών μας διαδικασιών επιθεώρησης, όπως το Global Compliance Engagement Testing. Υπάρχει επίσης μια διαδικασία για την επισκόπηση και έγκριση από ανεξάρτητους επαγγελματίες ορισμένων μη ελεγκτικών υπηρεσιών, πριν την αποδοχή του έργου.



Κεντρική εκπαίδευση περί ανεξαρτησίας

Η ΕΥ αναπτύσσει και υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα περί ανεξαρτησίας για το προσωπικό της ΕΥ. Όλοι οι επαγγελματίες που εξυπηρετούν πελάτες στην ΕΥ και ορισμένοι άλλοι επαγγελματίες, ανάλογα την θέση ή το τμήμα τους, είναι

υποχρεωμένοι να συμμετέχουν σε ετήσια εκπαίδευση περί ανεξαρτησίας ώστε να βοηθήσει να διατηρήσουν την ανεξαρτησία από τις οντότητες που ελέγχουν οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ.

Ο στόχος είναι να βοηθήσουμε τους ανθρώπους μας να καταλάβουν τις υποχρεώσεις τους και να διευκολύνουμε κάθε έναν από αυτούς, καθώς και την ΕΥ, να είναι ανεξάρτητοι από συμφέροντα που μπορεί να θεωρηθούν ως μη συμβατά με την αντικειμενικότητα, ακεραιότητα και αμεροληψία στην παροχή υπηρεσιών σε έναν ελεγχόμενο πελάτη.

Το ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανεξαρτησίας καλύπτει τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας εστιάζοντας στις εκάστοτε νέες αλλαγές στην πολιτική μας, καθώς και σε επαναλαμβανόμενα και σημαντικά θέματα. Η έγκαιρη ολοκλήρωση της ετήσιας εκπαίδευσης είναι υποχρεωτική και παρακολουθείται.

Πλέον του ετήσιου εκπαιδευτικού προγράμματος ανεξαρτησίας, η επίγνωση της ανεξαρτησίας προωθείται και μέσω εκδηλώσεων και εκπαιδευτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων που σχετίζονται με τους νεοπροσληφθέντες και σειρές εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανά τομέα υπηρεσιών.

Το ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανεξαρτησίας είναι ένα παράδειγμα ενός ενός προηγμένου οδηγού που παρέχεται από μια Κεντρική Λειτουργία για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Εργαλείο Αναφοράς Παροχής Υπηρεσιών

Το Εργαλείο Αναφοράς Παροχής Υπηρεσιών SORT αποτελεί ουσιαστικά τον κύριο κατάλογο των εγκεκριμένων υπηρεσιών που παρέχει η ΕΥ. Αξιολογούμε και παρακολουθούμε το χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών μας σε συνεχή βάση, για να διαπιστώσουμε εάν επιτρέπονται οι υπηρεσίες από τα επαγγελματικά πρότυπα, το νόμο και τους κανονισμούς, να εξασφαλίσουμε ότι έχουμε τις σωστές μεθοδολογίες, λειτουργίες και διαδικασίες καθώς νέες παρεχόμενες υπηρεσίες αναπτύσσονται. Περιορίζουμε την παροχή υπηρεσιών που θα μπορούσαν να παρουσιάσουν πρόβλημα σε θέματα ανεξαρτησίας ή να δημιουργήσουν άλλους κινδύνους.

Το εργαλείο SORT παρέχει στους ανθρώπους της ΕΥ πληροφόρηση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΕΥ. Επιπλέον, περιλαμβάνει καθοδήγηση σχετικά

με το ποιες υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν σε πελάτες ελέγχου και λοιπούς πελάτες, καθώς και σχετικά με άλλα θέματα και εκτιμήσεις ανεξαρτησίας και διαχείρισης κινδύνου

Το εργαλείο SORT είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Εργαλείο Συγκέντρωσης Δεδομένων περί Ανεξαρτησίας και Αξιολόγησης των Επαγγελματικών Σχέσεων

Οι άνθρωποι στην ΕΥ υποχρεούνται να χρησιμοποιούν το Εργαλείο Συγκέντρωσης Δεδομένων περί Ανεξαρτησίας και Αξιολόγησης των Επαγγελματικών Σχέσεων (BRIDGE) σε πολλές περιπτώσεις, ούτως ώστε να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να λαμβάνουν έγκριση εκ των προτέρων σχετικά με πιθανές επιχειρηματικές σχέσεις με κάποιον πελάτη ελέγχου, υποστηρίζοντας έτσι τη συμμόρφωση της ΕΥ με τις απαιτήσεις περί ανεξαρτησίας.

Το εργαλείο BRIDGE είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Επιτροπές ελέγχου και εποπτεία ανεξαρτησίας

Αναγνωρίζουμε το σημαντικό ρόλο που αναλαμβάνουν οι επιτροπές ελέγχου και τα παρεμφερή σώματα εταιρικής διακυβέρνησης στην επίβλεψη της ανεξαρτησίας του ελεγκτή. Ενισχυμένες και ανεξάρτητες επιτροπές ελέγχου έχουν πρωταρχικό ρόλο, για λογαριασμό των μετόχων, στην προστασία της ανεξαρτησίας του ελεγκτή και στην αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων. Δεσμευόμαστε στο να έχουμε καλή και τακτική επικοινωνία με τις επιτροπές ελέγχου ή όποιους είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω των προγραμμάτων ελέγχου ποιότητας της ΕΥ, παρακολουθούμε και ελέγχουμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπά μας της ΕΥ σχετικά με την επικοινωνία με τις επιτροπές ελέγχου και την προέγκριση ή συγκατάθεση των μη ελεγκτικών υπηρεσιών, όπου αυτή είναι απαραίτητη.



Έσοδα και αμοιβές

Έσοδα και αμοιβές



Χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Τα ποσά των εσόδων αφορούν τα συνολικά έσοδα προ ενοποίησης και περιλαμβάνουν έξοδα που τιμολογούνται σε πελάτες και τιμολογήσεις εσόδων προς άλλες εταιρείες-μέλη της ΕΥ. Τα ποσά των εσόδων που γνωστοποιούνται στην εν λόγω έκθεση περιλαμβάνουν έσοδα από πελάτες ελέγχου και μη.

Τα έσοδα παρουσιάζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και περιλαμβάνουν έσοδα από:

- Τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου ενδιαφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, η μητρική εταιρεία του οποίου είναι οντότητα δημόσιου ενδιαφέροντος
- Τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων
- Επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε οντότητες που ελέγχονται από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτική εταιρεία
- Μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλες οντότητες

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση για την περίοδο που έληξε την 30 Ιουνίου 2024 είναι εκφρασμένη σε εκατομμύρια Ευρώ (€).

Κατηγορία	Έσοδο	Ποσοστό
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου συμφέροντος	10,1	25%
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων	16,7	41%
Έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε πελάτες ελέγχου	5,4	14%

Έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλες οντότητες

8,2

20%

Συνολικά έσοδα της ΕΥ (Ελλάδας)

40,4

100%

Έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες οντότητες της ΕΥ στην Ελλάδα

171,7

Συνολικά έσοδα όλων των οντοτήτων της ΕΥ στην Ελλάδα

212,1



Ανταμοιβή εταίρων

Η ποιότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής της ΕΥ και αποτελεί βασική συνιστώσα των συστημάτων διαχείρισης απόδοσής της. Οι εταίροι της ΕΥ Ελλάδος αξιολογούνται και αμείβονται βάσει κριτηρίων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι δείκτες ποιότητας και διαχείρισης κινδύνου. Όταν οι εταίροι της ΕΥ Ελλάδος δεν τηρούν τα πρότυπα ποιότητας, λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα. Αυτά περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων παρακολούθηση της απόδοσής τους, προσαρμογή της ανταμοιβής τους, πρόσθετη εκπαίδευση, πρόσθετη εποπτεία ή επανατοποθέτηση - ή, σε περιπτώσεις επαναλαμβανόμενης ή ιδιαίτερα σοβαρής μη συμμόρφωσης, απομάκρυνση από την ΕΥ.

Ανατρέξτε στην ενότητα **Πλαίσια λογοδοσίας** της παρούσας έκθεσης για να κατανοήσετε καλύτερα πώς τα πλαίσια περιγράφουν τα κριτήρια για τη μέτρηση της ευθυγράμμισης μεταξύ της συνολικής αξιολόγησης των επιδόσεων ενός ατόμου και της αξιολόγησης της ποιότητάς του.

Οι πολιτικές της ΕΥ απαγορεύουν την διενέργεια αξιολόγησης και ανταμοιβής των κύριων εταίρων ελέγχου με κριτήριο την πώληση μη ελεγκτικών υπηρεσιών στους πελάτες που ελέγχουν. Αυτό ενισχύει στους εταίρους της ΕΥ την επαγγελματική τους υποχρέωση να διατηρούν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα της εταιρείας. Για τους ελέγχους που διενεργούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2014/56/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Απριλίου 2014, η ΕΥ απαγορεύει την αξιολόγηση

και αποζημίωση κάθε εταίρου ή επαγγελματία που εμπλέκεται σε ένα έργο ελέγχου ή είναι σε θέση να επηρεάσει την διεξαγωγή αυτού βάσει της πώλησης μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε εταιρείες τις οποίες ελέγχουν. Αυτό ενισχύει το γεγονός ότι οι επαγγελματίες είναι υποχρεωμένοι να διατηρούν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα.

Συγκεκριμένοι δείκτες μέτρησης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνου έχουν αναπτυχθεί ώστε να λαμβάνουν υπόψη:

- Την παροχή τεχνικής αρτιότητας
- Την τήρηση των αξιών μας, όπως καταδεικνύεται από τη συμπεριφορά και τη στάση μας
- Την ανάπτυξη γνώσης και ηγετικής συμπεριφοράς σε ζητήματα ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων
- Τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες
- Την συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς και τα επαγγελματικά καθήκοντα

Η φιλοσοφία της ΕΥ για τις αμοιβές των εταίρων απαιτεί σημαντικά διαφοροποιημένες ανταμοιβές, με βάση το επίπεδο απόδοσης ενός εταίρου, όπως αυτό

επιμετρείται στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης απόδοσης. Οι εταίροι αξιολογούνται σε ετήσια βάση στους τομείς της ποιότητας, της παροχής εξαιρετικών υπηρεσιών στους πελάτες, της διαχείρισης προσωπικού, παράλληλα με χρηματοοικονομικούς και λοιπούς δείκτες απόδοσης.

Λειτουργούμε σε ένα σύστημα που απαιτεί η ποιότητα να αποτελεί σημαντικό παράγοντα στη συνολική ετήσια αξιολόγηση ενός εταίρου.

Για να αναγνωριστούν διαφορετικές αξίες της αγοράς για διαφορετικές δεξιότητες και ρόλους, και για να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε άτομα με υψηλές επιδόσεις, οι ακόλουθοι παράγοντες λαμβάνονται υπόψη επίσης όταν αποφασίζουμε τη συνολική αμοιβή των εταίρων:

- Εμπειρία
- Ρόλοι και υπευθυνότητα
- Μακροπρόθεσμη προοπτική



Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου

Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου



Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου της ΕΥ Ελλάς

Κατά το οικονομικό έτος που έληξε την 30 Ιουνίου 2024, η ΕΥ Ελλάς πραγματοποίησε υποχρεωτικούς ελέγχους στις παρακάτω οντότητες δημοσίου συμφέροντος.

ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	
	2024	2023
ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	✓	✓
ΑΛΟΥΜΥΛ Α.Ε.	✓	✓
ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (Εισηγμένη στο ΧΑ από την 7 Φεβρουαρίου 2024)	✓	-
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	✓	✓
ΕΡΓΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	✓	✓
ΦΟΥΡΛΗΣ ΑΝΩΝΗΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	✓	✓
HELLENIQ ENERGY Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών (πρώην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.)	✓	✓
ΑΔΜΗΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	-	✓
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	✓	✓
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.	✓	✓
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	✓	✓
PREMIA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	✓	✓
ΠΡΟΝΤΕΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	✓	✓
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.	✓	✓
TRADE ESTATES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	✓	✓



Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών- μελών της ΕΥ

Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ



Λίστα των εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Κατά την 30 Ιουνίου 2024, οι ακόλουθες εταιρείες-μέλη της ΕΥ είναι εγγεγραμμένες ελεγκτικές εταιρείες σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου:

Κράτος-Μέλος	Ελεγκτής ή Ελεγκτική Εταιρεία
Αυστρία	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Βέλγιο	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Βουλγαρία	Ernst & Young Audit OOD
Κροατία	Ernst & Young d.o.o.
Κύπρος	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Τσεχία	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Δανία	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Εσθονία	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Φινλανδία	Ernst & Young Oy
Γαλλία	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil
Γερμανία	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Κράτος-Μέλος	Ελεγκτής ή Ελεγκτική Εταιρεία
Ελλάδα	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Ουγγαρία	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Ιρλανδία	Ernst & Young Chartered Accountants
Ιταλία	EY S.p.A.
Λετονία	Ernst & Young Baltic SIA
Λιχτενστάιν	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Λιθουανία	Ernst & Young Baltic UAB
Λουξεμβούργο	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Μάλτα	Ernst & Young Malta Limited
Ολλανδία	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Νορβηγία	Ernst & Young AS
Πολωνία	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Πορτογαλία	Ernst & Young Audit & Associados-SROC, S.A.
Ρουμανία	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Σλοβακία	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Σλοβενία	Ernst & Young d.o.o.
Ισπανία	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Σουηδία	Ernst & Young AB

Ο συνολικός κύκλος εργασιών για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2024 αυτών των εταιρειών - μελών της EYG που προκύπτει από τους υποχρεωτικούς ελέγχους ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ανήλθε, κατά προσέγγιση, σε € 2,8 δις.

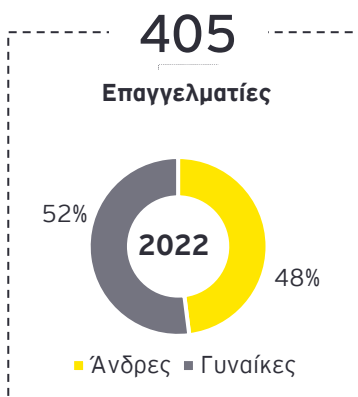


Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου

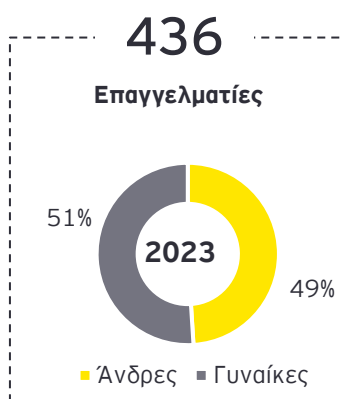
Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου

Κατανομή φύλου των επαγγελματιών του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης στην ΕΥ Ελλάς κατά την 30 Ιουνίου 2022, 2023 και 2024.

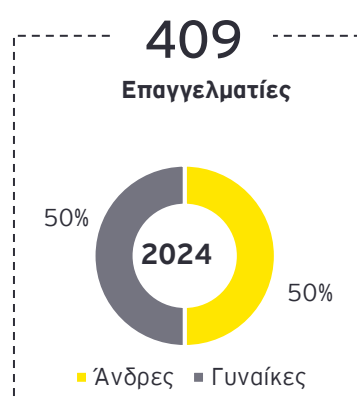
30/06/2022



30/06/2023



30/06/2024



EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2024 EYGM Limited
All Rights Reserved.

EYG no. EYG no. 008908-23Gbl
BMC Agency GA 12235087
ED None

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com