

Έκθεση
Διαφάνειας 2025

ΕΥ Ελλάδος



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Shape the future
with confidence

Περιεχόμενα

Μήνυμα από τους επικεφαλής	3
Σχετικά με εμάς	6
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	17
Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	22
Διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	23
Διακυβέρνηση και ηγεσία	24
Ηθικές και νομικές απαιτήσεις	25
Αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου	28
Διενέργεια ελέγχου	30
Πόροι	35
Πληροφόρηση και επικοινωνία	43
Παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπιση αδυναμιών	43
Υποδομές που στηρίζουν την ποιότητα	48
Πρακτικές ανεξαρτησίας	55
Έσοδα και αμοιβές	59
Χρηματοοικονομική πληροφόρηση	60
Ανταμοιβή εταίρων	60
Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου	62
Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ	64
Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου	67



Μήνυμα από τους επικεφαλής



Γεώργιος Παπαδημητρίου
Managing Partner της EY Ελλάδος



Ανδρέας Χατζηδαμιανού
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της EY Ελλάς
& Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης
της EY Ελλάδος

Σχετικά με την Έκθεση Διαφάνειας

Καλώς ήρθατε στην Έκθεση Διαφάνειας της Ernst & Young (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε. (‘EY Ελλάς’) για το 2025. Αυτή η έκθεση αποτελεί ένα σημαντικό μηχανισμό για την επικοινωνία μας με τους επενδυτές των οντοτήτων που ελέγχουμε, τους προέδρους και τα μέλη των επιτροπών ελέγχου, τις ρυθμιστικές αρχές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενστερνιζόμαστε τον Κανονισμό 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και το Νόμο 4449/2017 που απαιτούν από τους Έλληνες ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή/και τις ελεγκτικές εταιρείες των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος να δημοσιοποιούν ετήσιες εκθέσεις διαφάνειας. Η Έκθεση Διαφάνειας της EY Ελλάς για το 2024 έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις αρχές του Κανονισμού και του Νόμου 4449/2017 και καλύπτει την χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2025, καθώς και μεταγενέστερα σχετιζόμενα γεγονότα.

Η παρούσα έκθεση παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επένδυσή μας στην ποιότητα και αναδεικνύει τη μοναδική, αξιακά προσανατολισμένη κουλτούρα της EY, τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση και τον τρόπο με τον οποίο προετοιμαζόμαστε για το μέλλον, ώστε να παρέχουμε υπηρεσίες ελέγχου και διασφάλισης με σταθερά υψηλή ποιότητα, ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα.

Η δέσμευσή μας στην ποιότητα ελέγχου

Ο Τομέας Υπηρεσιών Διασφάλισης της EY διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας του κοινού στις κεφαλαιαγορές, συμβάλλοντας έτσι στην προώθηση των επενδύσεων και της οικονομικής ανάπτυξης. Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ελέγχου και διασφάλισης αποτελεί τον βασικό μας στόχο και έναν από τους σημαντικότερους τρόπους με τους οποίους υλοποιούμε τον σκοπό της EY – την οικοδόμηση ενός καλύτερου κόσμου εργασίας.

Οι έλεγχοι υψηλής ποιότητας ξεκινούν από την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα και την ακεραιότητα, και περιλαμβάνουν επαγγελματικό σκεπτικισμό, συμμόρφωση με τα επαγγελματικά πρότυπα και δέουσα επαγγελματική επιμέλεια. Η ηγεσία της EY Ελλάς αξιολογεί διεξοδικά τα σημεία που προκύπτουν από εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, καθώς και άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης στο πλαίσιο του Συστήματος

Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου να εντοπίζουν περιοχές προς βελτίωση της ποιότητας του ελέγχου. Κεντρικό στοιχείο του πλαισίου βελτίωσης ποιότητας της ΕΥ αποτελεί η **ανάλυση των βαθύτερων αιτιών (root cause analysis)**, η οποία καλύπτει τόσο ζητήματα σε επίπεδο έργου, όσο και σε επίπεδο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Λαμβάνουμε μια σειρά από στοχευμένες ενέργειες για την ενίσχυση της ποιότητας του ελέγχου, όπως η συνεχής τυποποίηση των διαδικασιών, ο εκσυγχρονισμός της προσέγγισής μας μέσω καθοδηγούμενης ροής και βημάτων εργασίας (guided workflows) και προηγμένης τεχνολογίας, καθώς και η παροχή κεντρικής υποστήριξης στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ σε πολύπλοκα θέματα, με ταυτόχρονη προσήλωση στις αξίες μας και στα πλαίσια λογοδοσίας που εφαρμόζουμε. Παράλληλα, ενισχύουμε τη διαδικασία εντοπισμού και αντιμετώπισης των βαθύτερων αιτιών ευρημάτων που προκύπτουν από εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, καθώς και τη συνεχή παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να εντοπίζονται περιοχές στις οποίες η ποιότητα του ελέγχου χρήζει περαιτέρω βελτίωσης.

Η ΕΥ Ελλάς συνεχίζει να εντοπίζει τομείς για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των εργασιών μας. Το συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης της ΕΥ Ελλάς για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2025 ήταν ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι του. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό στην ενότητα **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** της παρούσας έκθεσης.

Το «**All in**» είναι η παγκόσμια στρατηγική της ΕΥ και η φιλοδοξία, με ομαδική προσπάθεια και αυτοπεποίθηση, να διαμορφώσουμε το μέλλον και να προωθήσουμε μία στοχευμένη ανάπτυξη. Η παγκόσμια στρατηγική έχει σχεδιαστεί για να δημιουργήσει νέα αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥ και να υποστηρίξει τη θέση της ΕΥ ως ηγέτη στην παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτή την παγκόσμια στρατηγική και το πολυετές ταξίδι μετασχηματισμού του ελέγχου της ΕΥ στην ενότητα **Υποδομές που υποστηρίζουν την ποιότητα**. Στην ενότητα αυτή θα μάθετε, επίσης, πώς συνεχίζουμε να μετασχηματίζουμε τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες της ΕΥ Ελλάς διενεργούν τους ελέγχους.

Στην ΕΥ Ελλάς, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις στο επάγγελμά μας, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής νέων τεχνολογιών στην διαδικασία του ελέγχου. Επεκτείνουμε σταδιακά την εφαρμογή του Digital GAM, μιας από τις διαθέσιμες ελεγκτικές προσεγγίσεις που χρησιμοποιούνται από τις ομάδες ελέγχου, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες του ευρέος φάσματος των οντοτήτων που ελέγχονται. Συνεχίζουμε να παρέχουμε στους επαγγελματίες μας διάφορες μορφές και είδη εκπαίδευσης, μέσω διαφορετικών καναλιών, καλύπτοντας επικαιροποιήσεις σε θέματα ελέγχου και λογιστικής, καθώς και αναδυόμενους τομείς ενδιαφέροντος, όπως η βιωσιμότητα (sustainability), τα θέματα ESG και η οδηγία περί Corporate Sustainability Reporting (CSRD).

Εφαρμόζουμε όλα τα στοιχεία και τις πρωτοβουλίες του Παγκόσμιου Προγράμματος Βιώσιμης Ποιότητας Ελέγχου (Global Sustainable Audit Quality Program), δίνοντας συνεχή έμφαση στις δράσεις που έχουν εφαρμοστεί τα προηγούμενα χρόνια, όπως τα Audit Milestones, η ενεργή συμμετοχή των στελεχών των ομάδων ελέγχου σε όλα τα στάδια αυτού (Executive Involvement), η παρακολούθηση του χαρτοφυλακίου και των ωρών του κάθε εταίρου (Partner Workload), η ανάλυση των βαθύτερων αιτιών (Root Cause Analysis), το Κεντρικό Πρόγραμμα Καθοδήγησης (Global Coaching Program), το Πρόγραμμα Καθοδήγησης Ποιότητας Ελέγχων σε Οντότητες Δημοσίου Ενδιαφέροντος (PIE Audit Quality Coaching Program), καθώς και η παρακολούθηση της συμμόρφωσης στη συνεχή εκπαίδευση. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να επιτυγχάνουμε άμεση και θετική επίδραση στην ποιότητα μέσω αυτών των πρωτοβουλιών.

Ποιότητα με γνώμονα τους ανθρώπους και την κουλτούρα της ΕΥ

Δεσμευόμαστε σταθερά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο οι άνθρωποι της ΕΥ Ελλάδας μπορούν να αναπτυχθούν και να εξελιχθούν. Αυτό περιλαμβάνει την πρόσληψη, κατάρτιση και διατήρηση ταλαντούχων επαγγελματιών, καθώς και την υποστήριξη των ανθρώπων της ΕΥ στην αναζήτηση μιας προσωποποιημένης και ευέλικτης επαγγελματικής πορείας, η οποία περιλαμβάνει ποικίλους ρόλους και εμπειρίες, σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές, έργα, κλάδους και γραμμές υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επενδύσεις στην ευημερία και την ανάπτυξη των ανθρώπων της ΕΥ μπορείτε να βρείτε στην ενότητα **Πόρο** της παρούσας έκθεσης. Πιστεύουμε ότι αυτή η επένδυση – μέσω καθοδήγησης, εκπαίδευσης και πρόσθετης υποστήριξης κατά την εργασία – θα βοηθήσει τους ανθρώπους της ΕΥ Ελλάς να αποκτήσουν και να ενισχύσουν τα σύνολα δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση των σύγχρονων ελέγχων.

Η ποιότητα δεν καθορίζεται μόνο από τεχνικούς παράγοντες, αλλά και από ενέργειες και συμπεριφορές. Η ΕΥ επιδιώκει να διατηρεί μια κουλτούρα ακεραιότητας και λογοδοσίας, όπου όλοι έχουν ευθύνη για την επίτευξη υψηλών στόχων. Η κουλτούρα της ΕΥ ενισχύεται από τις αξίες των ανθρώπων της, οι οποίοι:

- Επιδεικνύουν ακεραιότητα, σεβασμό, ομαδικότητα και συμπερίληψη.
- Δρουν με ενέργεια, ενθουσιασμό και το θάρρος να ηγούνται.
- Χτίζουν σχέσεις βασισμένες στο να πράττουν το σωστό.

Αυτό ξεκινάει με τη θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης - στην ενότητα **Διακυβέρνηση και ηγεσία**, μπορείτε να μάθετε περισσότερα για την κουλτούρα ακεραιότητας της ΕΥ και τις αρχές που ορίζονται στον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΥ.

Στην παρούσα έκθεση αναφερόμαστε στα αποτελέσματα της Έρευνας Ακρόασης των Εργαζομένων (Employee Listening Survey) που διενεργήθηκε τον Απρίλιο 2025 και της Έρευνας Ποιότητας του 2025 (Global Quality Survey), οι οποίες διενεργούνται σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Έρευνα Ποιότητας μας ενημερώνει για τις αντιλήψεις των εργαζομένων της ΕΥ σχετικά με την κουλτούρα της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του ύφους διοίκησης, και σε σχέση με τις καθημερινές δραστηριότητες. Η Έρευνα Ακρόασης των Εργαζομένων παρέχει πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία των ανθρώπων της ΕΥ και τους πιθανούς τομείς για μελλοντική επένδυση με στόχο την βελτίωση της εμπειρίας και του εργασιακού τους περιβάλλοντος.

Το όραμα της ΕΥ για την κοινωνία και τον πλανήτη

Ο τρόπος με τον οποίο οι επιχειρήσεις ενστερνίζονται τα θέματα βιωσιμότητας είναι αναπόσπαστο στοιχείο της ανθεκτικότητάς τους και της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας για ένα ευρύ φάσμα βασικών ενδιαφερομένων μερών. Ο τρόπος με τον οποίο αντιδρούν και δημιουργούν αναφορές για τα θέματα αυτά αποτελεί επίσης κρίσιμο στοιχείο για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και σιγουριάς προς μια οντότητα. Η ΕΥ έχει δεσμευτεί για τη βιωσιμότητα μέσω της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα του οργανισμού και μέσω της υποστήριξης των πελατών στο ταξίδι τους για τη βιωσιμότητα. Διαβάστε περισσότερα για το πώς οι ομάδες της ΕΥ μπορούν να βοηθήσουν τους οργανισμούς να αντιμετωπίσουν την πολυπλοκότητα της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και περί εταιρικής διακυβέρνησης (βιωσιμότητας) πληροφόρησης στην ενότητα **Εκθέσεις μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης** της παρούσας έκθεσης.

Η ΕΥ παραμένει προσηλωμένη στον στόχο για μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα και εργάζεται για την επόμενη φάση του επιστημονικά τεκμηριωμένου σχεδίου απανθρακοποίησής της. Η ΕΥ Ελλάδος συμβάλλει στην επίτευξη αυτών των στόχων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το όραμα της ΕΥ για το μέλλον, ανατρέξτε στην έκθεση [EY Value realized 2025](#).

Ενθαρρύνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥ - συμπεριλαμβανομένων των πελατών και των επενδυτών τους, των μελών των επιτροπών ελέγχου και των ρυθμιστικών αρχών - να συνεχίσουν να συνεργάζονται μαζί μας για τη στρατηγική μας, καθώς και για οποιοδήποτε από τα θέματα που καλύπτονται στην παρούσα έκθεση.

Για την Ernst & Young (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Ανώνυμη Εταιρεία



Ανδρέας Χατζηδαμιανού

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥ (Ελλάς) & Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης
ΕΥ Ελλάδος



Γεώργιος Παπαδημητρίου
Managing Partner της ΕΥ Ελλάδος



Σχετικά με εμάς

Σχετικά με εμάς



Στην Ελλάδα, η εταιρεία ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε. ("ΕΥ Ελλάς"), είναι μια ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Αθήνα, Ελλάδα - μέλος της Ernst & Young Global Limited, η οποία είναι Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με εγγυημένα κεφάλαια, με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο ("ΕΥG").

Όπου στην παρούσα έκθεση γίνεται αναφορά στην "ΕΥ", εννοείται συλλογικά ο παγκόσμιος οργανισμός των εταιρειών-μελών της ΕΥG.

Μέτοχοι

Οι μετοχές της ΕΥ Ελλάς είναι ονομαστικές, δεσμευμένες και αδιαίρετες σύμφωνα με το άρθρο 6 του καταστατικού της. Η δέσμευση των μετοχών συνίσταται στην απαίτηση έγκρισης της Γενικής Συνέλευσης για τη μεταβίβασή τους.

Οι μέτοχοι της ΕΥ Ελλάς είναι οι κάτωθι:

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος).

Μέτοχοι της «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED» είναι οι κάτωθι:

α) η εταιρεία «ΕΥ Europe», μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (private limited company) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου, με έδρα στο Βέλγιο [7B, Kouterveldstraat, Box 1, 1831 Machelen (Brab.)]

β) φυσικά πρόσωπα, τα οποία κατέχουν προνομιούχες μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου.

2. Η εταιρεία με την επωνυμία «ERNST & YOUNG CYPRUS LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος).

Μέτοχοι της «ERNST & YOUNG CYPRUS LIMITED», είναι οι ακόλουθοι:

(α) «ΕΥ EUROPE, μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (private limited company) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου, με έδρα στο Βέλγιο [7B, Kouterveldstraat, Box 1, 1831 Machelen (Brab.)], και κατέχει το 100% των μετοχών

διαχείρισης/management shares (εκπροσωπώντας το 100% των δικαιωμάτων ψήφου στην εταιρεία).

(β) «ERNST & YOUNG», μία εταιρεία (unlimited partnership) που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, με έδρα στη Λευκωσία (οδός Εσπερίδων 10, 1087, Λευκωσία, Κύπρος) και κατέχει κοινές μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου στην εταιρεία.

Οι εταίροι της «ERNST & YOUNG» είναι οι κάτωθι:

α) φυσικά πρόσωπα και

β) η εταιρεία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE BUSINESS ADVISORY SERVICES LIMITED», μία εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, της οποίας μοναδικός μέτοχος είναι η εταιρεία «ERNST & YOUNG SOUTHEAST EUROPE PUBLIC LIMITED».

Άλλες εταιρείες-μέλη της ΕΥG, οι οποίες έχουν ιδρυθεί και λειτουργούν σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία είναι η «ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» με διακριτικό τίτλο «ERNST & YOUNG BUSINESS ADVISORY SOLUTIONS» και η δικηγορική εταιρεία «Πλατής - Αναστασιάδης & Συνεργάτες ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «Πλατής - Αναστασιάδης & Συνεργάτες».

Όπου στην παρούσα έκθεση γίνεται αναφορά στην 'ΕΥ Ελλάδος', 'εμείς', 'εμάς', νοούνται συλλογικά οι ως άνω εταιρείες-μέλη της ΕΥG στην Ελλάδα.

Εταιρική Διακυβέρνηση - Διοικητικό Συμβούλιο

Διάφοροι εταίροι της ΕΥ Ελλάς είναι επιφορτισμένοι με τη διοίκηση της ΕΥ Ελλάς. Αυτοί οι εταίροι είναι υπεύθυνοι τόσο για την καθημερινή διοίκησή της όσο και για τις εφαρμογές της Παγκόσμιας και Ευρωπαϊκής πολιτικής σε εγχώριο/τοπικό επίπεδο. Λεπτομέρειες των διοικητικών οργάνων της ΕΥ Ελλάς δίνονται παρακάτω.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥ Ελλάς, το οποίο εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση δυνάμει της από 30 Δεκεμβρίου 2022 απόφασής της και συγκροτήθηκε σε σώμα δυνάμει της από 30 Δεκεμβρίου 2022 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

1. Ανδρέας Χατζηδαμιανού του Γεωργίου, Πρόεδρος.
2. Στέφανος Μήτσιος του Ηλία, Αντιπρόεδρος.
3. Μαρία Χατζηαντωνίου του Θεόδωρου, Μέλος.

Με την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 2 Οκτωβρίου 2024 (καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό 4502810), αποφασίστηκε ότι η γενική διεύθυνση και εκπροσώπηση της ΕΥ Ελλάς ενώπιον δημόσιων και

ιδιωτικών αρχών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ασκείται είτε από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Ανδρέα Χατζηδαμιανού, ο οποίος δεσμεύει την ΕΥ Ελλάς με μόνη την υπογραφή του ή από τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Στέφανο Μήτσιο, ο οποίος επίσης δεσμεύει την ΕΥ Ελλάς με μόνη την υπογραφή του ή από το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κα. Μαρία Χατζηαντωνίου, η οποία επίσης δεσμεύει την ΕΥ Ελλάς με μόνη την υπογραφή της.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με ιδιώτες μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος και β) κ. Δημήτριος Μπούσδρας, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές της με ιδιώτες ανεξαρτήτως ποσού, (εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας).

Αποκλειστικά για την πληρωμή μισθοδοσίας μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος και β) κα. Δήμητρα Δημονίτσα, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές ανεξαρτήτως ποσού.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με τους Δήμους, τα ασφαλιστικά ταμεία κι εν γένει το Δημόσιο μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτείται αποκλειστικά ο κ. Κωνσταντίνος Τάτσιος, ο οποίος με τη χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής του, δεσμεύει έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές της ανεξαρτήτως ποσού.

Με εξαίρεση τις εγγυητικές επιστολές για τις οποίες ισχύουν τα κάτωθι οριζόμενα, όσον αφορά στη διενέργεια όλων των λοιπών τραπεζικών συναλλαγών, που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των ηλεκτρονικών συναλλαγών, όπως για παράδειγμα, ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση, οπισθογράφηση επιταγών, συναλλαγματικών ή άλλων αξιογράφων, η ανάληψη μετρητών κλπ, (εφεξής «Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές») ορίζεται ότι:

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές έως του ποσού των 10.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου Τάτσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές άνω του ποσού των 10.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ή β) του κ. Τάτσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Συγκεκριμένα για την έκδοση εγγυητικών επιστολών και για κάθε διαδικασία σχετική με την έκδοση, τροποποίηση, παράταση, μεταβίβαση, ακύρωση εγγυητικών επιστολών ή εν γένει οποιαδήποτε συναφή με τις εγγυητικές επιστολές διαδικασία (εφεξής «Εγγυητικές Επιστολές»), ορίζεται ότι:

Για τις Εγγυητικές Επιστολές έως του ποσού των 50.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου Τάτσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για τις Εγγυητικές Επιστολές άνω του ποσού των 50.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είτε β) του κ. Τάτσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για την υπογραφή των συμβάσεων της Εταιρείας με πελάτες της και άλλες εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου της ΕΥ ανεξαρτήτως ποσού, των δηλώσεων, επιστολών και εν γένει των εγγράφων που απαιτούνται κατά την εκτέλεση των ανωτέρω συμβάσεων, των συμβάσεων εμπιστευτικότητας με πελάτες ή/και πιθανούς πελάτες, των συμβάσεων συμπράξεων (consortium and teaming agreements) ή/και των συμβάσεων υπεργολαβίας με τρίτους (subcontracting agreements), καθώς και των υπεύθυνων δηλώσεων, λοιπών δηλώσεων και εγγράφων προς Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες στην Ελλάδα σχετικά με την εξόφληση τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας, των προσφορών της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε διαγωνισμούς δημόσιων, ιδιωτικών, ευρωπαϊκών ή/και διεθνών φορέων και συνακόλουθα των απαιτούμενων δηλώσεων, επιστολών, συμφωνητικών και εν γένει δικαιολογητικών εγγράφων καθώς και διευκρινίσεων που ζητούνται στο πλαίσιο των προαναφερθέντων διαγωνισμών, τόσο κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς όσο και κατά το στάδιο της κατακύρωσης του διαγωνισμού, των προσφυγών που κατατίθενται στο πλαίσιο των ως άνω διαγωνισμών, των επιστολών ανάθεσης (engagement letters) ανεξαρτήτως ποσού, των τιμολογίων της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού αρκεί είτε μόνη η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε μόνη η υπογραφή ενός εκ των κάτωθι προσώπων:

1. Χρήστος Πελεντρίδης,

2. Ιωάννης Πιέρρος,
3. Σοφία Καλομενίδου,
4. Χριστιάνα Παναγίδου,
5. Κώστας Σταθόπουλος,
6. Ευάγγελος Αναλυτής,
7. Γεώργιος Αναστόπουλος,
8. Κωνσταντίνος Τσέκας,
9. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης,
10. Βασίλειος Καπλάνης,
11. Βασίλειος Τζίφας,
12. Φωτεινή Μέγα,
13. Δημήτριος Αθανασόπουλος,
14. Τριαντάφυλλος Σταυράκης,
15. Νικόλαος Ντιπταής,
16. Ελεονόρα Σέκα,
17. Κιάρρα-Κυριακή Κόντη,
18. Αναστάσιος Ζούπας,
19. Όλγα Σολόβιεβα,
20. Μιχαήλ Ρέππας
21. Χριστίνα Λαλάκη
22. Μανούσος Μελαδάκης
23. Κυριακή Κατσάνη

Οι ως άνω κάτοχοι άδειας ορκωτού ελεγκτή σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, εξουσιοδοτούνται περαιτέρω όπως υπογράφουν εκθέσεις των λογιστικών - διαχειριστικών και οικονομικών ελέγχων, εκθέσεις εργασιών πραγματογνώμονος και εκθέσεις του Ειδικού Φορολογικού Ελέγχου (φορολογικό πιστοποιητικό).

Παράλληλα, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών της Εταιρείας, εξουσιοδοτείται ο κ. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης, με μόνη την υπογραφή του, να κινεί τον Τραπεζικό Λογαριασμό με αριθμό 0026-0016-16-0200-167-183 που τηρεί η Εταιρεία στην Τράπεζα EFG Eurobank Εργασίας και εξυπηρετεί το υποκατάστημα της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, να αναλαμβάνει χρήματα, εκδίδει και οπισθογραφεί

επιταγές, εκδίδει, αποδέχεται και οπισθογραφεί συναλλαγματικές και γραμμάτια εις διαταγήν, δίδει εντολές πληρωμής για λογαριασμό της Εταιρείας, εφόσον οι παραπάνω συναλλαγές δεν υπερβαίνουν το ποσό των 5.000 Ευρώ, καθώς και να υπογράψει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας συμβάσεις που αφορούν στην κάλυψη λειτουργικών αναγκών του υποκαταστήματος της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, εφόσον το αντικείμενό τους δεν υπερβαίνει σε αξία το ποσό των 5.000 Ευρώ.

Για την υπογραφή των συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας και ανεξαρτήτων υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και συμβάσεων μαθητείας/πρακτικής άσκησης αρκεί μόνη η υπογραφή εκάστου μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή μόνη η υπογραφή της κας Ιωάννας Φαναριώτη του Αθανασίου.

Περαιτέρω, εξουσιοδοτείται η κα. Ιωάννα Φαναριώτη, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας τα έγγραφα αποδοχής παραιτήσεων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και τα έγγραφα καταγγελίας συμβάσεων εργασίας με εργαζόμενους της Εταιρείας και της ενημέρωσης του ηλεκτρονικού συστήματος της Εργάνης, έγγραφα προς την Επιθεώρηση Εργασίας (όπως ενδεικτικά καταστάσεις προσωπικού ως προς τη βεβαίωση των αποδοχών του προσωπικού, κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, αιτήσεις για έγκριση υπερωριακής απασχόλησης και λοιπές αιτήσεις, κλπ), προς τον ΕΦΚΑ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, έντυπα ασθένειας εργαζομένων, βεβαιώσεις εργοδότη σχετικά με ένσημα, κλπ) προς τον ΟΑΕΔ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου έντυπα και γνωστοποιήσεις κλπ), συμβάσεις εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τους εργαζόμενους της Εταιρείας έως του ποσού των 5.000 Ευρώ, καθώς και βεβαιώσεις απασχόλησης ή προϋπηρεσίας για τους εργαζόμενους της Εταιρείας, προσφορές (offer letters) προς μελλοντικούς εργαζόμενους της Εταιρείας και κάθε τύπου επιστολές/έγγραφα προς εργαζόμενους (όπως ενδεικτικά salary & bonus letters, βεβαιώσεις αποδοχών), επιστολές προς ασφαλιστικές εταιρείες, νοσηλευτικά ιδρύματα και ιατρικά/ εξεταστικά κέντρα στην Ελλάδα και την αλλοδαπή.

Περαιτέρω, ομόφωνα εξουσιοδοτείται ο Κωνσταντίνος Τάτσιος, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας βεβαιώσεις αποδοχών εργαζομένων.

Επίσης, παρέχονται περιορισμένες εξουσίες εκπροσώπησης στον κ. Γεώργιο Κάραλη, και συγκεκριμένα: υπογραφή στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας (α) αποδοχών προσφοράς οχημάτων, (β) συμφωνητικών μακροχρόνιας μίσθωσης (οχημάτων), συμπεριλαμβανομένων

παραρτημάτων/ τροποποιήσεων αυτών και αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης λόγω αλλαγής οδηγού (εσωτερική μεταφορά), (γ) αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης σε τρίτη εταιρεία λόγω μετακίνησης εργαζομένου με παράλληλη μεταφορά οχήματος.

Τέλος, αντίγραφα πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου και Γενικών Συνελεύσεων εκδίδονται από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Ανδρέα Χατζηδαμιανού, ή από τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Στέφανο Μήτσιο, ή από το Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, κα. Μαρία Χατζηαντωνίου, εν όλω ή αποσπασματικά.

Σημειώνεται ότι οι προαναφερθείσες εξουσίες εκπροσώπησης της Εταιρείας ισχύουν έως τις 30 Ιουνίου 2025 (η τρέχουσα εκπροσώπηση της Εταιρείας περιγράφεται στην παράγραφο «Μεταγενέστερα γεγονότα»). Η ΕΥ Ελλάς ιδρύθηκε στην Ελλάδα την 7 Δεκεμβρίου 1990. Η καταστατική της έδρα είναι στο Μαρούσι Αττικής, οδός Χειμάρρας 8B, ΤΚ 151 25.

Η ΕΥ Ελλάς έχει διατηρεί υποκαταστήματα στη Θεσσαλονίκη (οδός Πολυτεχνείου 4 & Ν. Λήμνου - Χαψά, ΤΚ 54626).

Η ΕΥ Ελλάς είναι καταχωρημένη:

- στο μητρώο ανωνύμων εταιριών της Περιφέρειας Αττικής, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης, Π.Ε. Βόρειου Τομέα Αθηνών, Διεύθυνση Ανάπτυξης, Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό μητρώου 23013/01ΑΤ/Β/90/ 0394/ (2002),
- στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό μητρώου 000710901000 και
- στο μητρώο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Οι εταιρείες-μέλη της EYG ομαδοποιούνται σε τρεις Γεωγραφικές Περιοχές (Areas): Αμερική, Ασία - Ειρηνικός, EMEIA (Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Ινδία και Αφρική). Οι Γεωγραφικές Περιοχές αποτελούνται από πολλές Υπο-περιοχές (Regions). Οι Υπο-περιοχές (Regions) είναι ομάδες εταιρειών-μελών οργανωμένες με βάση γεωγραφικά κριτήρια. Από την 1η Ιουλίου 2025, η EY αναδιοργάνωσε τη δομή των Υπο-περιοχών της και πλέον διαθέτει 10 Υπο-περιοχές, αντανakλώντας τη συγχώνευση ορισμένων Υπο-περιοχών που υπήρχαν προηγουμένως.

Η EY Ελλάδος υπάγεται στην Περιοχή EMEIA. Εντός της Περιοχής EMEIA υπήρχαν 8 Υπο-περιοχές (Regions) και από 1 Ιουλίου 2025 μειώθηκαν σε πέντε ύστερα από συγχώνευση Υπο-Περιοχών. Η EY Ελλάδος ήταν μέρος της Υπο-περιοχής της Κεντρικής, Ανατολικής, Νοτιανατολικής Ευρώπης &

Κεντρικής Ασίας, και από 1^η Ιουλίου 2025 είναι μέλος της Υπο-περιοχής της Κεντρικής Ευρώπης.

Η Ernst & Young (EMEIA) Limited (εφεξής 'EMEIA Limited'), μία Αγγλική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Limited by Guarantee), είναι η βασική εταιρεία συντονισμού των εταιρειών-μελών της EYG στην περιοχή EMEIA. Η EMEIA Limited διευκολύνει τον συντονισμό των εταιρειών αυτών και την μεταξύ τους συνεργασία, αλλά δεν ασκεί έλεγχο επί αυτών. Η EMEIA Limited είναι εταιρεία - μέλος της EYG, χωρίς χρηματοοικονομική δραστηριότητα, ενώ δεν παρέχει υπηρεσίες προς πελάτες.

Κάθε Υπο-περιοχή εκλέγει ένα Regional Partner Forum (RPF), οι εκπρόσωποι του οποίου παρέχουν συμβουλές και δρουν ως μηχανισμός υποστήριξης της ηγεσίας της εκάστοτε Υπο-περιοχής. Ο προεδρεύων εταίρος του RPF κατέχει και την θέση του εκπροσώπου της Υπο-περιοχής στο Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης - Global Governance Council (βλέπε σελίδα 14).

Στην Ευρώπη, υπάρχει μια μητρική εταιρεία συμμετοχών (holding entity), η EY Europe ("EY Europe"). Η EY Europe είναι μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στο Βέλγιο η οποία λειτουργεί με τη νομική μορφή της Limited Liability Company (SRL ή BV). Είναι μια ελεγκτική εταιρεία εγγεγραμμένη στο Ινστιτούτο Ορκωτών Ελεγκτών στο Βέλγιο [Institut des Raviseurs d'Enterprises (IRE - IBR)] αλλά δεν διενεργεί ελέγχους ούτε παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την εκάστοτε εθνική νομοθεσία και τις ισχύουσες σε κάθε χώρα κανονιστικές διατάξεις, η EY Europe έχει ήδη αποκτήσει ή θα αποκτήσει τον έλεγχο διάφορων εταιρειών-μελών της EYG στις Ευρωπαϊκές χώρες. Η EY Europe είναι μέλος της EYG. Η EY Europe έχει αποκτήσει τον έλεγχο της EY Ελλάδος από την 12 Απριλίου 2019.

Τα Διοικητικό Συμβούλιο της EY Europe αποτελείται από senior partners εταιριών - μελών της EYG στην Ευρώπη. Έχει την εξουσία και την ευθύνη για την υλοποίηση της στρατηγικής και τη διοίκηση της EY Europe.

Μεταγενέστερα Γεγονότα

- A. Δυνάμει της από 1 Ιουλίου 2025 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας (η οποία καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο την 21 Ιουλίου 2025 με ΚΑΚ 5438135), η Γενική Συνέλευση εξέλεξε νέο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελούμενο από τους: κ. Ανδρέα Χατζηδαμιανού, Πρόεδρο ΔΣ, κ. Ιωάννη Πιέρρο, Αντιπρόεδρο ΔΣ και κα Μαρία Χατζηαντωνίου, Μέλος ΔΣ. Η θητεία του ΔΣ ορίστηκε πενταετής λήγουσα την 30.06.2030, η οποία

παράτείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει μετά τη λήξη της θητείας του, αλλά δεν μπορεί να ξεπεράσει την εξαετία.

Δυνάμει της από 1.07.2025 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου (η οποία καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο την 21.07.2025 με ΚΑΚ 5438136), το ΔΣ συγκροτήθηκε σε σώμα και ανακλήθηκαν όλες οι προηγούμενες εξουσίες εκπροσώπησης. Το ΔΣ της Εταιρείας εκχώρησε νέες εξουσίες ως εξής: Για την έγκυρη ανάληψη οποιασδήποτε και κάθε φύσεως υποχρέωσης και για την έγκυρη αναζήτηση οποιασδήποτε και κάθε φύσεως απαίτησης ανεξαρτήτως ποσού έναντι οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου Ιδιωτικού ή Δημοσίου Δικαίου, οποιουδήποτε Δημόσιου Οργανισμού και Αρχής τόσο στην Ελλάδα όσο και στην αλλοδαπή απαιτείται και αρκεί μόνη η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με ιδιώτες μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάσιος και β) κ. Δημήτριος Μπούσδρας, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, θα δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές της με ιδιώτες ανεξαρτήτως ποσού, εξαιρουμένων των πληρωμών μισθοδοσίας.

Αποκλειστικά για την πληρωμή μισθοδοσίας μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτούνται από κοινού οι α) κ. Κωνσταντίνος Τάσιος και β) κα Δήμητρα Δημονίτσα, οι οποίοι, με την από κοινού χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής τους, θα δεσμεύουν έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές ανεξαρτήτως ποσού.

Για τη διενέργεια αποκλειστικά ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών με τους Δήμους, τα ασφαλιστικά ταμεία κι εν γένει το Δημόσιο μέσω της πλατφόρμας του εκάστοτε χρηματοδοτικού ιδρύματος, εξουσιοδοτείται αποκλειστικά ο κ. Κωνσταντίνος Τάσιος, ο οποίος με τη χρήση ή πληκτρολόγηση των απόρρητων προσωπικών κωδικών αναγνώρισής του, θα δεσμεύει έγκυρα την Εταιρεία για τις εν λόγω ηλεκτρονικές συναλλαγές της ανεξαρτήτως ποσού.

Με εξαίρεση τις εγγυητικές επιστολές για τις οποίες ισχύουν τα κάτωθι οριζόμενα, όσον αφορά στη διενέργεια όλων των λοιπών τραπεζικών συναλλαγών, που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των

ηλεκτρονικών συναλλαγών, όπως για παράδειγμα, ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση, οπισθογράφηση επιταγών, συναλλαγματικών ή άλλων αξιογράφων, η ανάληψη μετρητών κλπ, (εφεξής «Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές») ορίζεται ότι:

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές έως του ποσού των 10.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου Τάσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για Λοιπές Τραπεζικές Συναλλαγές άνω του ποσού των 10.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ή β) του κ. Τάσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Συγκεκριμένα για την έκδοση εγγυητικών επιστολών και για κάθε διαδικασία σχετική με την έκδοση, τροποποίηση, παράταση, μεταβίβαση, ακύρωση εγγυητικών επιστολών ή εν γένει οποιαδήποτε συναφή με τις εγγυητικές επιστολές διαδικασία (εφεξής «Εγγυητικές Επιστολές»), ορίζεται ότι:

Για τις Εγγυητικές Επιστολές έως του ποσού των 50.000 Ευρώ, απαιτείται είτε μόνο η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε η από κοινού υπογραφή του κ. Κωνσταντίνου Τάσιου και του κ. Δημητρίου Μπούσδρα.

Για τις Εγγυητικές Επιστολές άνω του ποσού των 50.001 Ευρώ απαιτείται η από κοινού υπογραφή: είτε α) οποιωνδήποτε δύο μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είτε β) του κ. Τάσιου και οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για την υπογραφή των συμβάσεων της Εταιρείας με πελάτες της και άλλες εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου της ΕΥ ανεξαρτήτως ποσού, των δηλώσεων, επιστολών και εν γένει των εγγράφων που απαιτούνται κατά την εκτέλεση των ανωτέρω συμβάσεων, των συμβάσεων εμπιστευτικότητας με πελάτες ή/και πιθανούς πελάτες, των συμβάσεων συμπράξεων (consortium and teaming agreements) ή/και των συμβάσεων υπεργολαβίας με τρίτους (subcontracting agreements), καθώς και των υπεύθυνων δηλώσεων, λοιπών δηλώσεων και εγγράφων προς Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες στην Ελλάδα σχετικά με την εξόφληση τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας, των προσφορών της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε διαγωνισμούς δημόσιων, ιδιωτικών, ευρωπαϊκών ή/και διεθνών φορέων και συνακόλουθα των απαιτούμενων δηλώσεων, επιστολών, συμφωνητικών και εν γένει δικαιολογητικών εγγράφων καθώς και διευκρινίσεων που ζητούνται στο πλαίσιο των προαναφερθέντων διαγωνισμών, τόσο κατά το στάδιο υποβολής της

προσφοράς όσο και κατά το στάδιο της κατακύρωσης του διαγωνισμού, των προσφυγών που κατατίθενται στο πλαίσιο των ως άνω διαγωνισμών, των επιστολών ανάθεσης (engagement letters) ανεξαρτήτως ποσού, των τιμολογίων της Εταιρείας ανεξαρτήτως ποσού αρκεί είτε μόνη η υπογραφή οποιουδήποτε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου είτε μόνη η υπογραφή ενός εκ των κάτωθι προσώπων:

1. Χρήστος Πελεντρίδης,
2. Σοφία Καλομενίδου,
3. Χριστιάνα Παναγίδου,
4. Κώστας Σταθόπουλος,
5. Ευάγγελος Αναλυτής,
6. Γεώργιος Αναστόπουλος,
7. Κωνσταντίνος Τσέκας,
8. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης,
9. Βασίλειος Καπλάνης,
10. Βασίλειος Τζίφας,
11. Φωτεινή Μέγα,
12. Δημήτριος Αθανασόπουλος,
13. Τριαντάφυλλος Σταυράκης,
14. Νικόλαος Ντιπτολής,
15. Ελεονόρα Σέκα,
16. Κιάρια-Κυριακή Κόντη,
17. Αναστάσιος Ζούπας,
18. Όλγα Σολόβιεβα,
19. Μιχαήλ Ρέππας,
20. Χριστίνα Λαλάκη,
21. Μανούσος Μελαδάκης,
22. Κυριακή Κατσάνη,
23. Στέφανος Μήτσιος,

Οι ως άνω κάτοχοι άδειας ορκωτού ελεγκτή σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, εξουσιοδοτούνται περαιτέρω όπως υπογράψουν εκθέσεις των λογιστικών - διαχειριστικών και οικονομικών ελέγχων, εκθέσεις εργασιών πραγματογνώμονος και

εκθέσεις του Ειδικού Φορολογικού Ελέγχου (φορολογικό πιστοποιητικό).

Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο, προς καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών της Εταιρείας, αποφασίζει ομόφωνα όπως εξουσιοδοτηθεί ο κ. Κωνσταντίνος Κατσαγάννης με μόνη την υπογραφή του, να κινεί τον Τραπεζικό Λογαριασμό με αριθμό 0026-0016-16-0200-167-183 που τηρεί η Εταιρεία στην Τράπεζα EFG Eurobank Εργασίας και εξυπηρετεί το υποκατάστημα της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, να αναλαμβάνει χρήματα, εκδίδει και οπισθογραφεί επιταγές, εκδίδει, αποδέχεται και οπισθογραφεί συναλλαγματικές και γραμμάτια εις διαταγήν, δίδει εντολές πληρωμής για λογαριασμό της Εταιρείας, εφόσον οι παραπάνω συναλλαγές δεν υπερβαίνουν το ποσό των 5.000 Ευρώ, καθώς και υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας συμβάσεις που αφορούν στην κάλυψη λειτουργικών αναγκών του υποκαταστήματος της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, εφόσον το αντικείμενό τους δεν υπερβαίνει σε αξία το ποσό των 5.000 Ευρώ.

Για την υπογραφή των συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας και ανεξαρτήτων υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και συμβάσεων μαθητείας/πρακτικής άσκησης αρκεί μόνη η υπογραφή εκάστου μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή μόνη η υπογραφή της κας Ιωάννας Φαναριώτη.

Περαιτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο ομόφωνα εξουσιοδοτεί την κα. Ιωάννα Φαναριώτη, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας: τα έγγραφα αποδοχής παραιτήσεων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και τα έγγραφα καταγγελίας συμβάσεων εργασίας με εργαζόμενους της Εταιρείας και της ενημέρωσης του ηλεκτρονικού συστήματος της Εργάνης, έγγραφα προς την Επιθεώρηση Εργασίας (όπως ενδεικτικά καταστάσεις προσωπικού ως προς τη βεβαίωση των αποδοχών του προσωπικού, κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, αιτήσεις για έγκριση υπερωριακής απασχόλησης και λοιπές αιτήσεις, κλπ), προς τον ΕΦΚΑ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου γνωστοποιήσεις, έντυπα ασθένειας εργαζομένων, βεβαιώσεις εργοδότη σχετικά με ένσημα, κλπ) προς τον ΟΑΕΔ (όπως ενδεικτικά κάθε τύπου έντυπα και γνωστοποιήσεις κλπ), συμβάσεις εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τους εργαζόμενους της Εταιρείας έως του ποσού των 5.000 Ευρώ, καθώς και βεβαιώσεις απασχόλησης ή προϋπηρεσίας για τους εργαζόμενους της Εταιρείας, προσφορές (offer letters) προς μελλοντικούς εργαζόμενους της Εταιρείας και κάθε τύπου επιστολές/έγγραφα προς εργαζόμενους (όπως ενδεικτικά salary & bonus letters, βεβαιώσεις αποδοχών), επιστολές προς ασφαλιστικές εταιρείες, νοσηλευτικά ιδρύματα και ιατρικά/ εξεταστικά κέντρα στην Ελλάδα και την αλλοδαπή, έγγραφα που απαιτούνται για τη

μεταφορά φορολογικής κατοικίας νέων εργαζόμενων και τη λήψη των προβλεπόμενων φοροελαφρύνσεων (άρθρο 5Γ του ΚΦΕ), συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης εργασίας, της αναγγελίας πρόσληψης (έντυπο ΠΣ Εργάνη Ε3), και της υπεύθυνης δήλωσης από τον εργοδότη, η οποία θα προσκομιστεί στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

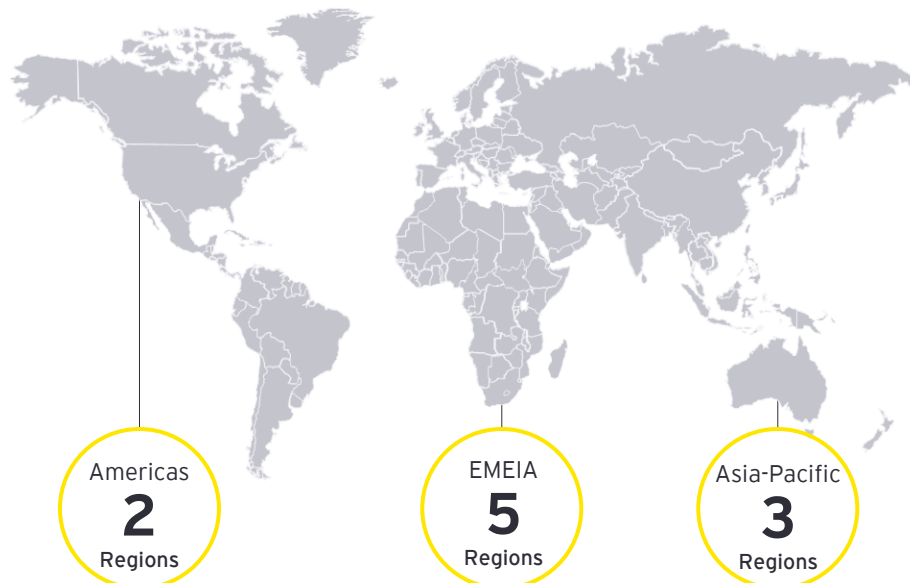
Περαιτέρω, ομόφωνα εξουσιοδοτείται ο Κωνσταντίνος Τάτσιος, όπως υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας βεβαιώσει αποδοχών εργαζομένων.

Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει περιορισμένες εξουσίες εκπροσώπησης στον κ. Γεώργιο Καράλη, οι οποίες συνίστανται στις ακόλουθες: (α) υπογραφή στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας αποδοχών προσφοράς οχημάτων, (β) συμφωνητικών μακροχρόνιας μίσθωσης (οχημάτων), συμπεριλαμβανομένων παραρτημάτων/ τροποποιήσεων αυτών και αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης λόγω αλλαγής οδηγού (εσωτερική μεταφορά), (γ) αιτημάτων μεταφοράς μίσθωσης σε τρίτη εταιρεία λόγω μετακίνησης εργαζομένου με παράλληλη μεταφορά οχήματος. Ο κ. Γεώργιος Καράλης δύναται να εξουσιοδοτεί περαιτέρω τρίτα πρόσωπα (εργαζόμενους της Εταιρείας), προκειμένου αυτά να είναι σε θέση να παραλαμβάνουν πινακίδες εταιρικών οχημάτων από τις αρμόδιες Αρχές.

Τέλος, το Διοικητικό Συμβούλιο ομόφωνα εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο κ. Ανδρέα Χατζηδαμιανού, ή/και τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Ιωάννη Πιέρρο ή και το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κα. Μαρία Χατζηαντωνίου όπως εκδίδουν αντίγραφα πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Γενικών Συνελεύσεων της Εταιρείας, εν όλω ή αποσπασματικά.

- Β. Την 3 Ιουλίου 2025, η εταιρεία «ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» προχώρησε στην εξαγορά του συνόλου (100%) των μετοχών της εταιρείας «Aquarance Ανώνυμη Εταιρία Προϊόντων Λογισμικού και Τεχνολογικών Εφαρμογών Συστημάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Συναφών Προϊόντων και Υπηρεσιών» («Aquarance») με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης Αγοράς και Πώλησης των Μετοχών. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε την 8 Οκτωβρίου 2025 και η «ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» κατέστη μοναδικός μέτοχος της Aquarance. Ακολούθως, η Aquarance μετονομάστηκε σε «ΕΥ AQUARANCE ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

EY Areas and Regions*



*Κατά την 1ή Ιουλίου 2025



Ρυθμίσεις Δικτύου

Η ΕΥ είναι παγκόσμιος ηγέτης στις ελεγκτικές, φορολογικές, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες εταιρικής στρατηγικής και συναλλαγών. Παγκοσμίως, σχεδόν 400.000 άνθρωποι σε πάνω από 150 χώρες και περιοχές μοιράζονται την δέσμευση να δημιουργήσουν ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, ενωμένοι με τις ίδιες αξίες και την ακλόνητη δέσμευση στην ποιότητα, στην ακεραιότητα και την επαγγελματική επιμέλεια και σκεπτικισμό. Στην σημερινή παγκόσμια αγορά, η ομοιόμορφη και ολοκληρωμένη προσέγγιση της ΕΥ είναι ιδιαίτερα σημαντική στην παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε πολυεθνικό επίπεδο. Αυτή η προσέγγιση δίνει στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ την δυνατότητα να αναπτύξουν και να αξιοποιήσουν το εύρος και το βάθος της γνώσης και της εμπειρίας που χρειάζεται για την διεξαγωγή τέτοιων ποικίλων και πολύπλοκων ελέγχων.

Η EYG συντονίζει τις διάφορες δραστηριότητες των εταιρειών-μελών και προωθεί τη συνεργασία μεταξύ τους. Η EYG δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες. Ο σκοπός της περιλαμβάνει την προώθηση της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με απρόσκοπτο και συνεπή τρόπο από τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ προς όλους τους πελάτες ανά τον κόσμο. Κάθε εταιρεία-μέλος είναι ξεχωριστή νομική οντότητα και οι σχετικές υποχρεώσεις και ευθύνες της ως μέλος της EYG διέπονται από τους κανονισμούς της EYG και διάφορες άλλες συμφωνίες.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής «All in», η ΕΥ απλοποίησε τη δομή της, μεταβαίνοντας από 18 σε 10 περιοχές από την 1η Ιουλίου 2025. Η νέα δομή θα συμβάλει στην πραγματοποίηση επενδύσεων με έμφαση στο μέλλον, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τη μεταμόρφωση των ελεγκτικών υπηρεσιών της ΕΥ. Για τους πελάτες ελέγχου της ΕΥ Ελλάς, πιστεύουμε ότι η νέα δομή θα υποστηρίξει περαιτέρω την πολυεπιστημονική προσέγγιση που απαιτούν οι έλεγχοι τους, με πρόσβαση στο ίδιο υψηλής ποιότητας, συνεπή και συνδεδεμένο εύρος υπηρεσιών σε όλους τους τομείς των Υπηρεσιών Διασφάλισης και των άλλων υπηρεσιών της ΕΥ. Για τους ανθρώπους της ΕΥ Ελλάδος, η νέα δομή σημαίνει μεγαλύτερη κινητικότητα και βελτιωμένες ευκαιρίες σταδιοδρομίας σε μια ευρύτερη γεωγραφική περιοχή, κάτι που πιστεύουμε ότι θα βοηθήσει την ΕΥ Ελλάδος να διατηρήσει τα κορυφαία talenta και να προσελκύσει νέα talenta.

Η δομή και τα κύρια όργανα του παγκόσμιου οργανισμού, που περιγράφονται στην συνέχεια, αντανακλούν την αρχή ότι η ΕΥ, ως ένας παγκόσμιος οργανισμός, έχει μία κοινή στρατηγική.

Παράλληλα, το δίκτυο λειτουργεί σε επίπεδο Υπο-περιοχών, εντός των Περιοχών. Αυτό το μοντέλο λειτουργίας επιτρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη στις Υπο-περιοχές, επιτρέποντας στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να χτίσουν δυνατότερες σχέσεις με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη σε κάθε χώρα και να ανταποκρίνονται περισσότερο στις τοπικές ανάγκες. Παράλληλα, το δίκτυο λειτουργεί σε επίπεδο Υπο-περιοχών, εντός των Περιοχών. Αυτό το μοντέλο λειτουργίας επιτρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη στις Υπο-περιοχές, επιτρέποντας στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να χτίσουν δυνατότερες σχέσεις με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη σε κάθε χώρα και να ανταποκρίνονται περισσότερο στις τοπικές ανάγκες.



Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης (GGC)

Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης (Global Governance Council - GGC) είναι το κύριο όργανο διακυβέρνησης της EYG. Αποτελείται από έναν ή περισσότερους εκπροσώπους από την κάθε Υπο-περιοχή, άλλους γενικούς εκπροσώπους από εταιρείες-μέλη της ΕΥ και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (Independent Non-Executives - INEs). Οι εκπρόσωποι των Υπο-περιοχών, οι οποίοι δεν κατέχουν θέσεις ανώτατης διοίκησης, εκλέγονται από τα RPFs για τριετή θητεία, με δυνατότητα να επανεκλεγούν για μια επιπλέον τριετή θητεία. Ωστόσο, οι εκπρόσωποι της ΕΥ US στο GGC είναι μέλη του εκλεγμένου Συμβουλίου Διακυβέρνησής της. Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης συμβουλεύει την EYG σε θέματα πολιτικής, στρατηγικής και αποφάσεων που λαμβάνονται από σκοπιάς δημοσίου συμφέροντος. Το Κεντρικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης εγκρίνει, σε ορισμένες περιπτώσεις κατόπιν προτάσεων του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος (Global Executive - GE), συγκεκριμένα θέματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ΕΥ.



Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη (INEs)

Μέχρι έξι διεθνή Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Στελέχη (Independent Non-Executives - INE) διορίζονται εκτός της ΕΥ. Αυτοί είναι ανώτεροι

ηγέτες, είτε από το δημόσιο, είτε από τον ιδιωτικό τομέα και αντικατοπτρίζουν διαφορετικά γεωγραφικά και επαγγελματικά υπόβαθρα. Φέρνουν στον παγκόσμιο οργανισμό, και το GGC, το σημαντικό όφελος των ποικίλων προοπτικών τους και το βάθος της γνώσης. Οι διεθνείς ΙΝΕ αποτελούν επίσης την πλειοψηφία της υποεπιτροπής δημοσίου συμφέροντος (Public Interest Sub-Committee) του GGC. Ο ρόλος της εν λόγω υποεπιτροπής περιλαμβάνει συμβουλές στις πτυχές λήψης αποφάσεων και διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ζητήματα που τίθενται στο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας, καθώς και συμμετοχή στις συζητήσεις για την ποιότητα και τη διαχείριση κινδύνων. Οι διεθνείς ΙΝΕ ορίζονται από ειδική επιτροπή, εγκρίνονται από το GE και επικυρώνονται από το GGC.



Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα (GE)

The GE brings together EY leadership functions, service lines and geographies. It is chaired by the Chair and CEO of EYG and includes:

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα (Global Executive - GE) φέρνει σε επαφή τους επικεφαλής των λειτουργιών, των Τομέων Υπηρεσιών και των γεωγραφικών περιοχών της EY και περιλαμβάνει τους κάτωθι:

- Global Managing Partners of Client Service, Business Enablement, Growth & Innovation, and Business Administration & Risk
- Area Managing Partners
- Global Vice Chair- Talent
- Global Vice Chair - Clients & Industries
- Global Vice Chair – Strategy
- Global Vice Chair – Alliance & Ecosystems
- Global service line leaders – Assurance, Consulting, Strategy and Transactions, and Tax
- Chair of the Growth Markets Council

Οι αρμοδιότητες του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος περιλαμβάνουν την προώθηση των κεντρικών στρατηγικών στόχων και την ανάπτυξη, έγκριση και υλοποίηση, όπου απαιτείται, των:

- ▶ Κεντρικών στρατηγικών και πλάνων
- ▶ Κοινών προτύπων, μεθοδολογιών και πολιτικών που θα προωθούνται μεταξύ των εταιρειών-μελών της EY
- ▶ Πρωτοβουλιών των στελεχών, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν κριτήρια και διαδικασίες για

πρόσληψη, αξιολόγηση, βελτίωση, ανταμοιβή και αποχώρηση των εταίρων

- ▶ Προγραμμάτων βελτίωσης και διασφάλισης της ποιότητας
- ▶ Προτάσεων σχετικά με ρυθμιστικά και θεσμικά θέματα
- ▶ Πολιτικών και οδηγιών μεταξύ των εταιριών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών προς διεθνείς πελάτες, την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων, και την τοποθέτηση της εταιρείας στις αγορές
- ▶ Επιχειρηματικών σχεδίων, κεφαλαίων για ανάπτυξη και επενδυτικών προτεραιοτήτων της EY
- ▶ Ετήσιας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και προϋπολογισμών της EYG
- ▶ Προτάσεων της Κεντρικής Επιτροπής Διακυβέρνησης

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα ενημερώνεται τακτικά για τις προτεραιότητες που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για τυχόν θέματα που πιθανόν να χρήζουν της προσοχής του.

Επίσης, έχει την ευθύνη διαμεσολάβησης και επιδίκασης διαφωνιών μεταξύ των εταιρειών-μελών της EY.



Κεντρική Ομάδα Πρακτικής

Αυτή η ομάδα ενώνει τα μέλη του Κεντρικού Εκτελεστικού Σώματος, τους ηγέτες των επιμέρους τομέων υπηρεσιών, γεωγραφικών περιοχών, τομέων και λειτουργιών. Η Κεντρική Ομάδα Πρακτικής (Global Practice Group) επιδιώκει να διασφαλίσει την κοινή κατανόηση των στρατηγικών στόχων της EY και την παγκόσμια διασύνδεση και ομοιομορφία της εκτέλεσης τους σε όλο τον οργανισμό.



Εταιρείες-μέλη της EY

Βάσει των ρυθμίσεων της EYG, οι εταιρείες-μέλη δεσμεύονται να επιδιώκουν τους στόχους της EY όπως την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας παγκοσμίως. Για τον σκοπό αυτό, οι εταιρείες-μέλη δεσμεύονται να εφαρμόζουν κεντρικές στρατηγικές και πλάνα και να εργάζονται για την διατήρηση του ελάχιστου πλαισίου της ικανότητας παροχής υπηρεσιών. Απαιτείται να συμμορφώνονται με κοινά πρότυπα, μεθοδολογίες και πολιτικές συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν τη

μεθοδολογία ελέγχου, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, τη διαχείριση κινδύνων, την ανεξαρτησία, τη μετάδοση γνώσης και τη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων και τεχνολογίας.

Πάνω από όλα, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ δεσμεύονται να εκτελούν τις επαγγελματικές πρακτικές τους με συνέπεια στα ισχύοντα επαγγελματικά και ηθικά πρότυπα και όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Αυτή η δέσμευση στην ακεραιότητα και στο να γίνεται το σωστό υποστηρίζεται από τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και τις αξίες της ΕΥ (βλέπε σελίδα 24).

Εκτός από το να συμφωνούν στη συμμόρφωσή τους τους κανονισμούς της EYG, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ υπεισέρχονται και σε διάφορες άλλες συμφωνίες που καλύπτουν εκφάνσεις της συμμετοχής τους στον οργανισμό της ΕΥ, όπως το δικαίωμα και η υποχρέωση να χρησιμοποιούν το όνομα της ΕΥ και να μοιράζονται τη γνώση μεταξύ των εταιρειών-μελών της.

Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ υπόκεινται σε ελέγχους που αξιολογούν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της EYG και τις πολιτικές που αφορούν θέματα όπως την ανεξαρτησία, τη διαχείριση κινδύνων, την ελεγκτική μεθοδολογία και τη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων. Για όποιες εταιρείες-μέλη της ΕΥ αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις της συμμετοχής στην EYG, ενδέχεται να τερματιστεί η συμμετοχή τους στον οργανισμό της ΕΥ.



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Οι εταιρείες μέλη της ΕΥ ολοκλήρωσαν την τρίτη ετήσια αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στις 30 Ιουνίου 2025, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας (ISQM 1).

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας δίνει έμφαση στην προσηλωση της ΕΥ στη διαφάνεια, τη συνεχή βελτίωση και την τήρηση αυστηρών προτύπων κατά την εκτέλεση των ελέγχων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ενισχύει επίσης την κουλτούρα της ποιότητας και τον τόνο στην κορυφή, καθορίζοντας με σαφήνεια τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της ηγεσίας σε σχέση με την ποιότητα.

Η Λειτουργία του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, υπό την ηγεσία του Global System of Quality Management Operational Leader, αναπτύσσει και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο οι εταιρείες μέλη της ΕΥ μπορούν να υιοθετήσουν και να προσαρμόσουν ανάλογα με τις τοπικές συνθήκες. Ενώ οι εταιρείες μέλη της ΕΥ είναι τελικά υπεύθυνες για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η Λειτουργία του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας παρέχει ενεργή υποστήριξη στις εταιρείες μέλη της ΕΥ με τους εξής τρόπους:

- Ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς διαχείρισης ποιότητας
- Ενημέρωση των βασικών στόχων ποιότητας, των κινδύνων και των αντιδράσεων (π.χ. δικλίδες ασφαλείας)
- Παροχή ενός ολοκληρωμένου πλαισίου ετήσιας αξιολόγησης κινδύνων που θα χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό συμπληρωματικών στόχων ποιότητας, κινδύνων και αντιδράσεων που αφορούν συγκεκριμένα τα μέλη της εταιρείας
- Καθορισμός της μεθοδολογίας για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας των εταιρειών-μελών της ΕΥ
- Ανάπτυξη και ενημέρωση εργαλείων, οδηγιών και εκπαίδευσης για τη διευκόλυνση της εκτέλεσης βασικών δραστηριοτήτων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Το Παγκόσμιο Σύστημα Παρακολούθησης και Ανάλυσης της Διαχείρισης Ποιότητας, υπό την ηγεσία Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader, διαδραματίζει επίσης σημαντικό

ρόλο μέσω της αξιολόγησης θεμάτων και διδαγμάτων από δραστηριότητες παρακολούθησης, προκειμένου να βοηθήσει τις εταιρείες μέλη της ΕΥ να αντιμετωπίζουν προληπτικά τους κινδύνους.

Οι Global System of Quality Management Leaders έχει επικεντρωθεί ενεργά στην τήρηση των διεθνών προτύπων ποιότητας, προετοιμάζοντας πρόσφατα την εφαρμογή του Προτύπου Ποιοτικού Ελέγχου (QC) 1000 του Συμβουλίου Εποπτείας Λογιστικής των Δημόσιων Εταιρειών (PCAOB), το οποίο θα τεθεί σε ισχύ στις 15 Δεκεμβρίου 2026.

Στο πλαίσιο του ISQM 1 και της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ΕΥ Ελλάς αναφέρεται στις ακόλουθες εταιρείες μέλη της ΕΥ που διενεργούν ελέγχους ή εξετάσεις οικονομικών καταστάσεων ή άλλες εργασίες διασφάλισης ή συναφείς υπηρεσίες:

- ▶ ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.

Επιβεβαιώνουμε, επίσης, τη συμμόρφωσή μας με τον κανονισμό της ΕΕ που καλύπτει:

- ▶ Την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των εσωτερικών συστημάτων ελέγχου ποιότητας. Όπως αναφέρεται στην ενότητα της παρούσας έκθεσης 'Συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά την 30 Ιουνίου 2025, η ΕΥ Ελλάς κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου έχουν σχεδιαστεί κατάλληλα και λειτουργούν αποτελεσματικά (βλέπε σελίδα 21).
- ▶ Τις πρακτικές ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή/και της ελεγκτικής εταιρείας και τη διενέργεια εσωτερικού ελέγχου της συμμόρφωσης με την ανεξαρτησία (βλέπε σελίδα 55).
- ▶ Την πολιτική που ακολουθούν οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές ή/και η ελεγκτική εταιρεία σχετικά με τη συνεχή εκπαίδευση (βλέπε σελίδα 38).



Ο ρόλος μας ως ελεγκτές

Η δέσμευση των εταιρειών-μελών της ΕΥ να παρέχουν υψηλής ποιότητας ελεγκτικές υπηρεσίες αποτελεί θεμελιώδη αρχή της στρατηγικής All in της ΕΥ και είναι ζωτικής σημασίας για τον ρόλο μας ως ελεγκτών στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και

διαφάνειας στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και στην εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος. Η φήμη της ΕΥ Ελλάς για την παροχή επαγγελματικών ελεγκτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με ανεξαρτησία, αντικειμενικότητα και δεοντολογία, είναι προτεραιότητα και θεμελιώδης για την επιτυχία μας ως ανεξάρτητοι ελεγκτές. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και να προωθούμε την ενίσχυση της αντικειμενικότητας, της ανεξαρτησίας και του επαγγελματικού σκεπτικισμού, τα οποία είναι θεμελιώδη χαρακτηριστικά ενός ελέγχου υψηλής ποιότητας. Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιώδους σημασίας για τις προσπάθειες αυτές.

Στην ΕΥ Ελλάς, ο ρόλος μας ως ελεγκτές είναι να αποκτούμε διασφάλιση για την εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων των ελεγχόμενων εταιρειών. Σχηματίζουμε εξειδικευμένες ομάδες για την παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών, αξιοποιώντας την ευρεία γνώση και εμπειρία μας σε διάφορους κλάδους και υπηρεσίες. Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε την ποιότητα και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, έτσι ώστε η ποιότητα των υπηρεσιών μας να παραμένει σε σταθερά υψηλό επίπεδο.

Ενώ η αγορά και τα ενδιαφερόμενα μέρη συνεχίζουν να απαιτούν ελέγχους υψηλής ποιότητας, απαιτούν επίσης μια ολοένα πιο αποτελεσματική και αποδοτική παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών. Η ΕΥ συνεχίζει να αναζητά τρόπους για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της ελεγκτικής μεθοδολογίας και των διαδικασιών της, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα του ελέγχου.

Η ΕΥ εργάζεται για να κατανοήσει σε ποιες περιπτώσεις η ποιότητα του ελέγχου των εταιρειών-μελών μπορεί να μην ανταποκρίνεται στις δικές τους προσδοκίες και στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτικών ρυθμιστικών αρχών. Αυτό περιλαμβάνει την επιδίωξη να αντλήσει διδάγματα από τις δραστηριότητες παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων εξωτερικών και εσωτερικών επιθεωρήσεων, και να εντοπίσει τα βαθύτερα αίτια των ευρημάτων (αρνητικών και θετικών), ώστε να καταστεί δυνατή η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των ελέγχων.



Σχεδιασμός, εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Το ISQM 1 απαιτεί μια πιο προληπτική και βασισμένη στον κίνδυνο προσέγγιση της διαχείρισης της ποιότητας σε επίπεδο επιχείρησης, απαιτώντας από

τις επιχειρήσεις να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να λειτουργούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (SQM). Το ISQM 1 απαιτεί επίσης την αξιολόγηση, τουλάχιστον ετησίως, του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Το ISQM 1 περιλαμβάνει ισχυρές απαιτήσεις για τη διακυβέρνηση, την ηγεσία και την κουλτούρα των επαγγελματικών λογιστικών/ελεγκτικών επιχειρήσεων και εισάγει μια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων για να εστιάσει την προσοχή της επιχείρησης στον μετριασμό των κινδύνων που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα της ανάθεσης. Απαιτεί, επίσης, εκτενέστερη παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τον εντοπισμό ελλείψεων που απαιτούν διορθωτικές ενέργειες και για την παροχή της βάσης για την αξιολόγηση της συνολικής αποτελεσματικότητας του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας.

Το ISQM 1 περιγράφει μια ολοκληρωμένη και επαναληπτική προσέγγιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με βάση τη φύση και τις συνθήκες της επιχείρησης και των αναθέσεων που εκτελεί. Λαμβάνει επίσης υπόψη τις αλλαγές στην πρακτική και τα διαφορετικά μοντέλα λειτουργίας των επιχειρήσεων (π.χ. χρήση της τεχνολογίας, επιχειρήσεις δικτύου και πολυεπιστημονικές επιχειρήσεις).

Η προσέγγιση της ΕΥ είναι η εφαρμογή ενός πλαισίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται με συνέπεια σε ολόκληρο το δίκτυο των εταιρειών-μελών για την προώθηση της ποιότητας των αναθέσεων και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε μια παγκόσμια οικονομία, όπου πολλοί έλεγχοι είναι διακρατικοί και περιλαμβάνουν τη χρήση άλλων εταιρειών-μελών της ΕΥ.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ έχουν πρόσβαση σε ορισμένες πολιτικές, τεχνολογίες, στρατηγικές και προγράμματα που χρησιμοποιούνται στο σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης ποιότητας των επιχειρήσεων-μελών. Σκοπός αυτών των πόρων είναι η υποστήριξη των επιχειρήσεων-μελών και του προσωπικού τους.

Για παράδειγμα, η ΕΥ έχει καθιερώσει μια προσέγγιση για την απαιτούμενη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων που περιλαμβάνει εισροές και ανατροφοδότηση από όλες τις γραμμές υπηρεσιών, τις λειτουργίες και τις γεωγραφικές περιοχές της ΕΥ για την ανάπτυξη παγκόσμιων ελάχιστων βασικών επιπέδων, συμπεριλαμβανομένων των ποιοτικών στόχων (με βάση τις απαιτήσεις του ISQM 1), τους κινδύνους ποιότητας και τις απαντήσεις

(συμπεριλαμβανομένων των βασικών ελέγχων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας) που θεωρείται ότι ισχύουν για τις επιχειρήσεις μέλη της EYG. Επιπλέον, η EY έχει αναπτύξει κεντρικά εργαλεία για να εφαρμόσει τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Οι εταιρείες-μέλη της EY, συμπεριλαμβανομένης της EY Ελλάς, είναι τελικά υπεύθυνες για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και έχουν την ευθύνη:

- Να αξιολογούν τις πολιτικές, τις τεχνολογίες, τις στρατηγικές, τα προγράμματα και τη βασική γραμμή που τους παρέχεται, και
- Να καθορίσουν εάν πρέπει να συμπληρωθούν/ενισχυθούν από την εταιρεία-μέλος για να είναι κατάλληλες για χρήση (π.χ. εάν η πολιτική πρέπει να τροποποιηθεί για να συμμορφωθεί με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς ή εάν το περιεχόμενο της τεχνολογίας πρέπει να μεταφραστεί στην τοπική γλώσσα)



Ρόλοι στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Για να καταστεί δυνατός ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της EY Ελλάς, ανατίθενται σε άτομα συγκεκριμένοι ρόλοι στο πλαίσιο αυτού. Τα άτομα αυτά διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρία, γνώση, επιρροή και εξουσία, καθώς και επαρκή χρόνο για να εκπληρώσουν τους ρόλους τους στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ είναι υπόλογοι για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους.

Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ορίζονται στις πολιτικές του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια στην εκτέλεση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της EY Ελλάς. Για τα άτομα που κατέχουν ηγετικούς ρόλους σε εταιρείες μέλη της EY ή σε περιφερειακές ηγετικές θέσεις, υπάρχουν πλαίσια λογοδοσίας που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα λογοδοτούν για τις ευθύνες τους που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για άλλες δραστηριότητες που επικεντρώνονται στην ποιότητα και τον τρόπο με τον οποίο οι ευθύνες συνδέονται με τις αξιολογήσεις της απόδοσής τους.

Οι βασικοί ρόλοι στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν τους κάτωθι:

Απόλυτη ευθύνη και λογοδοσία: Ο Managing Partner της EY Ελλάδος είναι το άτομο στο οποίο ανατίθεται η τελική ευθύνη και λογοδοσία για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητά του.

Λειτουργική ευθύνη για το Σύστημα για την

Διαχείριση Ποιότητας: Ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας είναι το άτομο στο οποίο ανατίθεται η επιχειρησιακή ευθύνη για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Αυτό περιλαμβάνει την επίβλεψη των διορθωτικών ενεργειών και την εισήγηση του συμπεράσματος της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας προς τον Managing Partner της EY Ελλάδας. Ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας, ο οποίος παραμένει υπόλογος, μπορεί να ορίσει έναν Επιχειρησιακό Επικεφαλής για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της χώρας για να τον βοηθήσει στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του που σχετίζονται με αυτό. Έχει συσταθεί Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της οποίας προεδρεύει ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της χώρας. Σκοπός της Επιχειρησιακής Επιτροπής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι να επιβλέπει την επιχειρησιακή ευθύνη του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Η Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τον Επιχειρησιακό Επικεφαλής του εγχώριου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τους επικεφαλής των Τομέων Υπηρεσιών (Φορολογικός -Tax, Συμβουλευτικός - Consulting και Στρατηγικής και Συναλλαγών - Strategy and Transactions), τους επικεφαλής των Λειτουργιών (Ανεξαρτησίας -Independence, Ανθρώπινου Δυναμικού - Talent, Τεχνολογίας - Technology Leader, Επαγγελματικής Πρακτικής - Professional Practice, Διασφάλισης της Ποιότητας - Assurance Quality Enablement), τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και το Νομικό Σύμβουλο της EY Ελλάς.

Λειτουργική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας:

Ο Επικεφαλής Ανεξαρτησίας της χώρας είναι το άτομο στο οποίο έχει ανατεθεί η επιχειρησιακή ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας.

Επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας: Ο Professional Practice Director (PPD) της χώρας είναι το άτομο στο οποίο έχει ανατεθεί η επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Αυτό περιλαμβάνει την επίβλεψη της διαδικασίας παρακολούθησης, καθώς και τη σύμφωνη γνώμη ή την πρόταση αλλαγών στο συνιστώμενο συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας. Ο PPD της

χώρας, ο οποίος παραμένει υπόλογος, μπορεί να ορίσει έναν Επικεφαλής Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στη χώρα για να τον βοηθήσει στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του που σχετίζονται με αυτό. Έχει συσταθεί Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, υπό την προεδρία του PPD της χώρας. Σκοπός της Επιτροπής Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι να επιβλέπει τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τους επικεφαλής ποιότητας των Τομέων Υπηρεσιών (Φορολογικός -Tax, Συμβουλευτικός - Consulting και Στρατηγικής και Συναλλαγών - Strategy and Transactions), και τους επικεφαλής των Λειτουργιών Διασφάλισης της Ποιότητας Ελέγχου - Quality Enablement Leader, και Ανεξαρτησίας - Country Independence Leader.



Αποτελεσματικότητα του συμπεράσματος από την ετήσια αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά την 30 Ιουνίου 2025

Ο Managing Partner της ΕΥ Ελλάδος, εξ ονόματος της ΕΥ Ελλάς, υποχρεούται να αξιολογεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε ετήσια βάση, κατά την 30 Ιουνίου, και να καταλήγει σε συμπεράσματα σχετικά με την αποτελεσματικότητά του. Η διαδικασία αξιολόγησης εκτελείται ετησίως με βάση την κεντρική πολιτική ετήσιας αξιολόγησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η αξιολόγηση αυτή βασίζεται στο κατά πόσον το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι:

- Η ΕΥ Ελλάς και το προσωπικό της εκπληρώνουν τις ευθύνες τους σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και οι αναθέσεις διενεργούνται σύμφωνα με τα εν λόγω πρότυπα και απαιτήσεις και
- Οι εκθέσεις που εκδίδονται από την εταιρεία μέλος και τους υπεύθυνους εταίρους (PICs) είναι κατάλληλες για τις περιστάσεις.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας χρησιμοποιεί πληροφορίες που συλλέγονται από δραστηριότητες παρακολούθησης που εκτελούνται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου. Κατά την αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα των παρακάτω:

- Έλεγχοι των βασικών δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

- Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις
- Άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης (π.χ. έλεγχοι της συμμόρφωσης της ΕΥ Ελλάς και του προσωπικού της με τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με την ανεξαρτησία, παρατηρήσεις ποιότητας από εξωτερικές ρυθμιστικές αρχές σχετικές με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, θέματα που αναφέρονται μέσω της γραμμής επικοινωνίας δεοντολογίας - EY Ethics Hotline).

Η επαγγελματική κρίση χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού του κατά πόσον τα ευρήματα, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλα ευρήματα, φτάνουν στο επίπεδο της ανεπάρκειας. Οποιαδήποτε ανεπάρκεια διαπιστωθεί απαιτεί τη διενέργεια ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών και την ανάπτυξη σχεδίου βελτίωσης. Περαιτέρω, οι ελλείψεις αξιολογούνται για να προσδιοριστεί η σοβαρότητα και η διάδοση της έλλειψης. Εάν εντοπιστεί σοβαρή ανεπάρκεια, η εταιρεία-μέλος της ΕΥ θα πρέπει να αξιολογήσει κατά πόσον οι επιπτώσεις της ανεπάρκειας διορθώθηκαν και οι ενέργειες που ελήφθησαν έως τις 30 Ιουνίου 2025 ήταν αποτελεσματικές, κατά τον καθορισμό του συμπεράσματος της ετήσιας αξιολόγησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.



Συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά την 30 Ιουνίου 2025

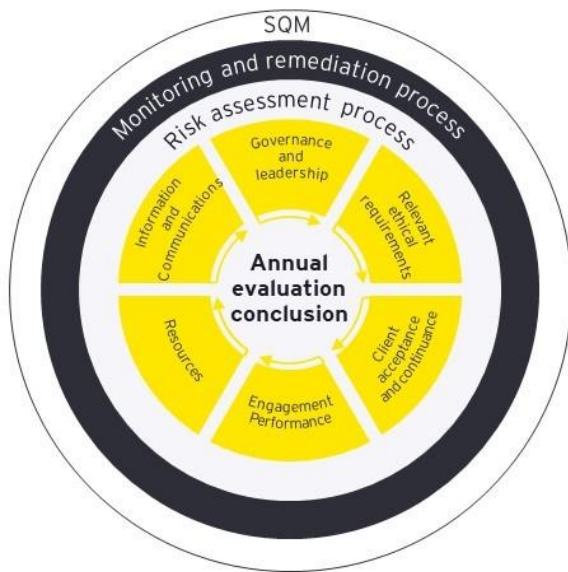
Το συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης για την ΕΥ Ελλάς κατά την 30 Ιουνίου 2025 είναι ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρέχει εύλογη διασφάλιση ότι οι στόχοι στο πλαίσιο αυτού επιτυγχάνονται.



Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις επόμενες ενότητες περιγράφουμε τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο ακολουθεί η ΕΥ Ελλάς:



Η ΕΥ Ελλάς έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει μια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων για τον καθορισμό στόχων ποιότητας, τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων ποιότητας και τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αντιμετώπισης των κινδύνων ποιότητας, όπως απαιτείται από το ISQM 1. Η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων εκτελείται ετησίως με βάση τις κεντρικές πολιτικές για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παγκοσμίως.

Προκειμένου να προωθηθεί η συνοχή, παρέχοντας παράλληλα στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ μια προσέγγιση που είναι επεκτάσιμη και προσαρμόσιμη με βάση τα γεγονότα και τις περιστάσεις της καθεμίας, οι βασικοί στόχοι ποιότητας του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι κίνδυνοι ποιότητας και οι απαντήσεις έχουν αναπτυχθεί από εκπροσώπους της ηγεσίας της Παγκόσμιας Διασφάλισης με βάση τη συμβολή των λειτουργικών ομάδων και των ομάδων υπηρεσιών σε επίπεδο Παγκόσμιο, Περιοχής και Υπο-περιοχής. Οι κεντρικοί βασικοί πυλώνες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

- Στόχοι για τη Διασφάλιση Ποιότητας

- Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας
- Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας
- Πόροι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (π.χ. κεντρικές πολιτικές ή τεχνολογίες που μετριάζουν τους κινδύνους που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας)
- Σχεδιασμός και εφαρμογή Βασικών Δικλίδων Ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για την αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας.

Οι βασικοί πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας θεωρείται ότι ισχύουν για κάθε εταιρεία-μέλος που εκτελεί έργα που υπόκεινται στο ISQM 1. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ έχουν την ευθύνη να αξιολογούν τους βασικούς πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να καθορίζουν εάν αυτοί πρέπει να συμπληρωθούν ή να προσαρμοστούν από την εταιρεία-μέλος για να είναι κατάλληλοι για χρήση (π.χ. πρόσθετοι κίνδυνοι ποιότητας, προσαρμογή των δράσεων για τη διασφάλιση ποιότητας, κλπ.). Η ΕΥ Ελλάς εξέτασε τους βασικούς πυλώνες του Κεντρικού Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας και πραγματοποίησε τα ακόλουθα:

- Αποδέχτηκε ή απέρριψε τους κεντρικούς βασικούς Πόρους και τις Βασικές Δικλίδες Ασφαλείας κατόπιν κατάλληλης ανάλυσης των γεγονότων και των περιστάσεων. Σε περίπτωση απόρριψης των κεντρικών βασικών πόρων και των βασικών Δικλίδων Ασφαλείας, απαιτείται προκαταρκτική συζήτηση με την ηγεσία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της περιοχής.
- Σε συνεργασία με την με την ηγεσία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Περιοχής, προσδιόρισε το επίπεδο εκτέλεσης του παγκόσμιων Βασικών Δικλίδων Ασφαλείας.
- Προσάρμοσε τις αποδεκτές σε επίπεδο Περιοχής, Υπό-περιοχής, αλλά και παγκόσμιο, τις Βασικές Δικλίδες Ασφαλείας.

Κατά την επισκόπηση των βασικών γραμμών του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ελήφθησαν υπόψη τα γεγονότα και οι περιστάσεις που άπτονται της ΕΥ Ελλάς, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και των λειτουργικών χαρακτηριστικών

της, των τύπων των αναθέσεων και έργων που εκτελούνται και των συστημικών τάσεων από τις δραστηριότητες παρακολούθησης στο πλαίσιο του του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Εκτός από την εξέταση των βασικών γραμμών του Παγκόσμιου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ΕΥ Ελλάς καθόρισε εάν ήταν αναγκαίοι τυχόν πρόσθετοι στόχοι, κίνδυνοι ή δράσεις που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας. Με βάση την επισκόπηση αυτή, δεν κρίθηκαν αναγκαίες περαιτέρω προσθήκες.



Διακυβέρνηση και ηγεσία



Θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης

Η ηγετική ομάδα της ΕΥ Ελλάς έχει την βασική ευθύνη για τη θέσπιση ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης και την ανάδειξη, μέσω συμπεριφορών και δράσεων, της δέσμευσης της ΕΥ στην δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος. Παρόλο που η θέσπιση του κατάλληλου ύφους διοίκησης είναι ζωτικής σημασίας, οι άνθρωποί μας κατανοούν ότι η ποιότητα και ο επαγγελματισμός ξεκινούν από αυτούς και ότι εντός των ομάδων και των κοινοτήτων είναι και αυτοί ηγέτες. Οι κοινές μας αξίες, που εμπνέουν και οδηγούν τους ανθρώπους μας να κάνουν το σωστό καθώς και η δέσμευσή μας στην ποιότητας είναι ενσωματωμένες σε ό,τι είμαστε και κάνουμε.

Η κουλτούρα της ΕΥ υποστηρίζει ισχυρά τη συνεργασία και τη διαβούλευση, και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη σημασία της διαβούλευσης προκειμένου να αντιμετωπιστούν περίπλοκα ή υποκειμενικά ζητήματα λογιστικής, ελέγχου, έκθεσης, κανονιστικών θεμάτων και ζητημάτων ανεξαρτησίας.

Η προσέγγιση της ΕΥ όσον αφορά στην ηθική και την ακεραιότητα περιλαμβάνεται στον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλες πολιτικές της ΕΥ και είναι ενσωματωμένη στην κουλτούρα της διαβούλευσης, στην εκπαίδευση και στην εσωτερική επικοινωνία. Η ανώτατη ηγεσία τακτικά ενισχύει αυτές τις προσδοκίες και την σημασία της εκτέλεσης ποιοτικής εργασίας σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, μένοντας πιστοί στις πολιτικές μας και δίνοντας το παράδειγμα. Επιπροσθέτως, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ επιμετρούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ως βασικό παράγοντα κατά την αξιολόγηση και ανταμοιβή του προσωπικού.

Προκειμένου να μετρηθεί η ποιότητα της κουλτούρας σε όλες τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ και να δοθούν στην ΕΥ Ελλάς πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις

αντιλήψεις για την ποιότητα της κουλτούρας, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης, της συνεργασίας, της διαχείρισης του φόρτου εργασίας και της ηθικής συμπεριφοράς, διεξάγεται ετησίως η Έρευνα Ποιότητας σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα αποτελέσματα αυτής για το 2025 χρησιμοποιήθηκαν για τον εντοπισμό των τομέων στους οποίους η ΕΥ Ελλάς είχε θετική απόδοση, αλλά και τομέων στους οποίους ενδέχεται να απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες. Τα αποτελέσματα της Έρευνας Ποιότητας για το 2025 δείχνουν ότι οι άνθρωποί μας αναγνωρίζουν ότι η θέσπιση ενός κατάλληλου ύφους διοίκησης επιδεικνύει δέσμευση για την ποιότητα και ότι η ΕΥ Ελλάς αναγνωρίζει και εκτιμά τη συμβολή τους στην ποιότητα. Η αναγνώριση της ισχυρής μας κουλτούρας διαβούλευσης, καθοδήγησης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας αντικατοπτρίζεται επίσης στα αποτελέσματα της Έρευνας Ποιότητας. Ωστόσο, τα αποτελέσματα αυτά δείχνουν, επίσης, ότι πρέπει να γίνουν ακόμη περισσότερα για να βελτιώσουμε την κουλτούρα μας γύρω από την διαχείριση του φόρτου εργασίας.



Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας

Προάγουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας ανάμεσα σε όλους τους επαγγελματίες μας, αλλά και σε όσους συνεργάζονται μαζί μας. Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ παρέχει ένα σαφές σύνολο αρχών σε όλους τους ανθρώπους της ΕΥ για να καθοδηγούν τις πράξεις και την επαγγελματική δεοντολογία μας. Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ χωρίζεται σε 5 κατηγορίες:

1. Συνεργασία μεταξύ του προσωπικού
2. Συνεργασία με τους πελάτες και τρίτα μέρη
3. Λειτουργία με επαγγελματική ακεραιότητα
4. Διατήρηση της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας
5. Προστασία δεδομένων, πληροφοριών και στην πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας

Μέσω των πολιτικών της ΕΥ και των διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη συμμόρφωσης με τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας και μέσα από την συχνή επικοινωνία, αγωνιζόμαστε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον, το οποίο ενθαρρύνει όλο το προσωπικό να ενεργεί υπεύθυνα, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να αναφέρει κάθε ηθική παρεκτροπή χωρίς το φόβο της αντεκδίκησης.

Στην Έρευνα Ποιότητας του 2025, το 96% των ερωτηθέντων ανέφερε ότι, εάν τους ζητηθεί να κάνουν κάτι που πιστεύουν ότι θα θέσει σε κίνδυνο τα επαγγελματικά ή ηθικά πρότυπα, θα εκφράσουν τις ανησυχίες τους στην ομάδα τους, στους ηγέτες ή μέσω της Γραμμής Ηθικής της ΕΥ.



Πλαίσια λογοδοσίας

Τα πλαίσια λογοδοσίας της ΕΥ αποτελούν ένα σύνολο πολιτικών και πλαισίων που θέτουν την ποιότητα σε εφαρμογή και περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταίροι, οι partners, principals, associate partners, executive directors, managing directors, directors και επιμέρους ηγέτες της ΕΥ θα λογοδοτούν για τις ευθύνες τους που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για άλλες δραστηριότητες που εστιάζουν στην ποιότητα και πώς οι ευθύνες αυτές συνδέονται με τις αξιολογήσεις των επιδόσεών τους.

Το κεντρικό πλαίσιο λογοδοσίας ισχύει για όλους τους partners, principals, associate partners, executive directors, managing directors, directors της ΕΥ, ανεξαρτήτως του ρόλου τους, του Τομέα Υπηρεσιών ή της τοποθεσίας τους. Υποστηρικτικά σε αυτό το πλαίσιο, υπάρχουν δυο πρόσθετα πλαίσια λογοδοσίας:

- ένα ειδικό πλαίσιο για τον Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης
- ένα πλαίσιο λογοδοσίας που καλύπτει άτομα σε ηγετικούς ρόλους σε επίπεδο εταιρείας-μέλους και σε περιφερειακό επίπεδο, τα οποία ισχύουν για όλους τους Τομείς Υπηρεσιών και τους λειτουργικούς ηγετικούς ρόλους

Συγκεντρωτικά, αυτά τα τρία πλαίσια λογοδοσίας θέτουν σαφείς προσδοκίες για την ποιότητα, ώστε να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών στην ΕΥ. Τα πλαίσια θέτουν κριτήρια για τη διασφάλιση ότι το αποτέλεσμα της ποιοτικής αξιολόγησης ενός ατόμου λαμβάνεται δεόντως υπόψη στη βαθμολογία απόδοσής του.



Ηθικές και νομικές απαιτήσεις

Ο Κεντρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΥ παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τις δράσεις και την επιχειρηματική συμπεριφορά των ανθρώπων της ΕΥ. Η ΕΥ Ελλάδος δεσμεύεται στο να συμμορφώνεται με

τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και οι αξίες της ΕΥ στηρίζουν τη δέσμευσή μας να πράττουμε το σωστό. Αυτή η σημαντική δέσμευση υποστηρίζεται από διάφορες πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες εξηγούνται στις παρακάτω παραγράφους.



Ανεξαρτησία

Η συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις περί ηθικής και δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας, αποτελεί βασικό στοιχείο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και οφείλουμε να είμαστε ανεξάρτητοι κατ' ουσία και κατ' επίφαση. Οι δεοντολογικές απαιτήσεις και οι απαιτήσεις ανεξαρτησίας που σχετίζονται με τους ελέγχους και τις επαγγελματικές υπηρεσίες μας περιλαμβάνονται στο Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για τους Λογιστές (IESBA) - 'Κώδικας IESBA'. Συμμορφωνόμαστε, επίσης, με τις τοπικές δεοντολογικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου της ανεξαρτησίας, όπου είναι εφαρμόσιμοι και διενεργούνται οι έλεγχοι και παρέχονται οι επαγγελματικές μας υπηρεσίες. Ανατρέξτε στην ενότητα 'Πρακτικές ανεξαρτησίας' για πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τα εργαλεία και τις διαδικασίες που αφορούν τη διατήρηση της ανεξαρτησίας.



Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς (NOCLAR)

Σύμφωνα με τον Κώδικα IESBA, η ΕΥ έχει υιοθετήσει μια πολιτική σχεδιασμένη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της όσον αφορά τη μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς (NOCLAR). Η πολιτική καλύπτει τις υποχρεώσεις σε σχέση με μη συμμορφούμενες δραστηριότητες από πελάτες ή άτομα της ΕΥ, όπως αυτές σχετίζονται με τις αντίστοιχες επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Εκτός από τις υποχρεώσεις αναφοράς στο πλαίσιο της εν λόγω πολιτικής, η ΕΥ ενδέχεται να υποχρεούται να προβαίνει σε ορισμένες αναφορές προς τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές σχετικά με παραβατική συμπεριφορά πελατών που έχει ή ενδέχεται να έχει συμβεί. Όπου υπάρχουν τέτοιες υποχρεώσεις, οι αναφορές γίνονται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.



Global Compliance Office

Ενώ οι συγκεκριμένες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις συμμόρφωσης διαχειρίζονται από ειδικούς και εταιρείες-μέλη της ΕΥ, δεδομένης της τοπικής εφαρμογής των νόμων και κανονισμών, η ΕΥ διαθέτει ένα Global Compliance Office που εποπτεύει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή προγραμμάτων συμμόρφωσης, ανταποκρινόμενο στις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Τα θέματα που εμπίπτουν επί του παρόντος στο πεδίο αρμοδιοτήτων του Global Compliance Office είναι η συμμόρφωση με την τεχνητή νοημοσύνη (AI), η συμμόρφωση με τα δεδομένα, οι συγκρούσεις συμφερόντων, το οικονομικό έγκλημα, η ανεξαρτησία και η συμμόρφωση με την εταιρική κοινωνική ευθύνη και τη βιωσιμότητα. Τα θέματα αυτά έχουν προσδιοριστεί με βάση κοινά ζητήματα που παρουσιάζονται στις εταιρείες-μέλη του δικτύου ΕΥ.

Το Global Compliance Office έχει επίσης ρόλο στο συντονισμό και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις πολιτικές της ΕΥ που σχετίζονται με τα βασικά θέματα παγκόσμιας συμμόρφωσης. Οι τρεις στόχοι της παρακολούθησης είναι οι εξής:

1. Διασφάλιση για την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα των δικλίδων ασφαλείας που έχουν δοκιμαστεί.
2. Εντοπισμός ευκαιριών για συνεχή βελτίωση.
3. Αναγνώριση περιπτώσεων μη συμμόρφωσης για παραπομπή στη διαχείριση κινδύνων.

Το Global Compliance Office ηγείται από τον Global Chief Compliance Officer, ο οποίος αναφέρεται στον Global Managing Partner - Business Administration and Risk.

Η ΕΥ Ελλάδα έχει ορίσει έναν Compliance Officer. Αυτό το άτομο είναι υπεύθυνο για την κατανόηση των απαιτήσεων συμμόρφωσης σε επίπεδο εταιρείας-μέλους, για τη συνεργασία με ειδικούς σε θέματα συμμόρφωσης με σκοπό τον σχεδιασμό και την εφαρμογή προγραμμάτων συμμόρφωσης που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις αυτές, καθώς και για την υποβολή εκθέσεων στο διοικητικό συμβούλιο της εταιρείας-μέλους σχετικά με την απόδοση της συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο.



Καταγγελίες

Το ΕΥ Ethics Hotline, παρέχει στους ανθρώπους της ΕΥ, τους πελάτες και άλλους εκτός του οργανισμού,

ένα μέσο εμπιστευτικής αναφοράς ενεργειών που ενδέχεται να αφορούν ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά, η οποία μπορεί να παραβιάζει τα επαγγελματικά πρότυπα ή να μην είναι σύμφωνη με τις αξίες της ΕΥ ή τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας. Το ΕΥ/Ethics Hotline διαχειρίζεται από εξωτερικό οργανισμό, ο οποίος παρέχει εμπιστευτικές και, εάν αυτό είναι επιθυμητό, ανώνυμες, τηλεφωνικές υπηρεσίες.

Όταν μία αναφορά κατατίθεται στο ΕΥ Ethics Hotline, λαμβάνει άμεση προσοχή από την αντίστοιχη ομάδα ηθικής της εταιρείας-μέλους. Ανάλογα με το περιεχόμενό της, υπεύθυνοι από την Διαχείριση Κινδύνων, το Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων, το Νομικό Τμήμα ή άλλες λειτουργίες εμπλέκονται για να αντιμετωπίσουν την αναφορά.



Καταπολέμηση δωροδοκίας

Η κεντρική πολιτική της ΕΥ για την καταπολέμηση της δωροδοκίας παρέχει στους ανθρώπους της οδηγίες γύρω από ορισμένες ανήθικες και παράνομες δραστηριότητες. Δίνει έμφαση στην υποχρέωση να συμμορφώνονται με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και ορίζει τι συνιστά δωροδοκία. Επίσης, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις αναφοράς όταν ανακαλύπτεται δωροδοκία. Σε αναγνώριση της αυξανόμενης παγκόσμιας επίδρασης της δωροδοκίας και διαφθοράς, έχουν καταβληθεί προσπάθειες για να συνεχιστεί η ενσωμάτωση των μέτρων καταπολέμησης της δωροδοκίας σε όλη την ΕΥ.



Insider trading

Οι τοπικοί νόμοι και κανονισμοί απαγορεύουν τη διαπραγμάτευση τίτλων ή άλλων χρηματοοικονομικών μέσων όταν κάποιος διαθέτει σημαντικές μη δημόσιες πληροφορίες και η ΕΥ δεσμεύεται να ενεργεί με επαγγελματική ακεραιότητα και να συμμορφώνεται με αυτούς τους νόμους, κανονισμούς και πρότυπα. Τα μέλη του προσωπικού της ΕΥ υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αυτές τις απαιτήσεις και απαγορεύεται να πραγματοποιούν συναλλαγές όταν διαθέτουν σημαντικές μη δημόσιες πληροφορίες.

Η κεντρική πολιτική της ΕΥ για το Insider Trading επιβεβαιώνει την υποχρέωση των ανθρώπων στην ΕΥ να μην διενεργούν συναλλαγές τίτλων ή άλλων χρηματοοικονομικών μέσων όταν κατέχουν σημαντικές μη δημόσιες πληροφορίες, παρέχει λεπτομέρειες για το τι συνιστά εσωτερική

πληροφόρηση και προσδιορίζει σε ποιον πρέπει να απευθυνθούν οι άνθρωποι της ΕΥ όταν έχουν ερωτήματα σχετικά με τις υποχρεώσεις τους.



Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις

Είναι σημαντικό οι εργαζόμενοι της ΕΥ να συμμορφώνονται με τις διαρκείς εξελίξεις σε θέματα παγκόσμιων οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων. Η ΕΥ κάνει διαθέσιμες τις διαδικασίες για την υποστήριξη αναγνώρισης των κυρώσεων σε διάφορες γεωγραφικές περιοχές, τόσο όσον αφορά στη διαδικασία αποδοχής εμπορικών σχέσεων, όσο και κατά τη διάρκεια συνέχισης αυτών. Παρέχεται σχετική καθοδήγηση στους ανθρώπους μας για σχέσεις και δραστηριότητες που επηρεάζονται από αυτές.



Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η ΕΥ Ελλάς ταξινομείται ως υπόχρεη οντότητα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Σύμφωνα με τις κεντρικές οδηγίες της ΕΥ για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες παγκοσμίως, η ΕΥ Ελλάδας έχει εφαρμόσει πολιτικές και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών 'Know Your Client', των αξιολογήσεων κινδύνου και της αναφοράς ύποπτων δραστηριοτήτων. Οι εργαζόμενοι της ΕΥ έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τις ευθύνες τους βάσει των κανονισμών και τους παρέχονται οδηγίες σχετικά με το ποιον πρέπει να συμβουλευούνται όταν έχουν απορίες.

Ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης έχει οριστεί ως ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΕΥ Ελλάς για θέματα καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης τρομοκρατίας (ΞΧ/ΧΤ) και υποστηρίζεται στο ρόλο του από τον Compliance Officer, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη συνεχή παρακολούθηση της κανονιστικής συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία περί ΞΧ/ΧΤ.



Προστασία προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Η Κεντρική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Εμπιστευτικότητας (EY Data Protection & Confidentiality Global Policy), το κεντρικό πρόγραμμα της ΕΥ για δέσμευση στους εταιρικούς κανόνες (EY Binding Corporate Rules Program) και οι σχετικές πολιτικές της καθορίζουν τις αρχές και τα ελάχιστα πρότυπα που πρέπει να εφαρμόζονται στη συλλογή, χρήση και προστασία όλων των πληροφοριών για τις οποίες η ΕΥ έχει ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τους σημερινούς, προηγούμενους και μελλοντικούς επαγγελματίες της, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, καθώς και άλλων πληροφοριών που θεωρούνται εμπιστευτικές για τους πελάτες, τρίτους ή τον οργανισμό της ΕΥ. Η παρούσα πολιτική είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR), καθώς και με άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτικότητα, επιπλέον των σχετικών επαγγελματικών προτύπων που παρέχουν ένα πλαίσιο για την εμπιστευτικότητα. Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ, μέσω της επιμέρους τοπικής πολιτικής, μπορούν να ενισχύσουν περαιτέρω τα ισχύοντα μέτρα προστασίας που προβλέπονται βάσει της τοπικής νομοθεσίας. Το κεντρικό πρόγραμμα της ΕΥ για δέσμευση στους εταιρικούς κανόνες έχει εγκριθεί από τις ρυθμιστικές αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ και παρακολουθείται από τον EY Global Chief Privacy Officer. Εκείνος παρέχει έναν νομικό μηχανισμό που διευκολύνει την κυκλοφορία των προσωπικών δεδομένων εντός του δικτύου της ΕΥ. Επιπλέον, οι ομάδες της ΕΥ δεσμεύονται για την υπεύθυνη χρήση προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων στις τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και επαγγελματικά πρότυπα που ισχύουν για τη χρήση και τη διαχείριση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και των σχετικών δεδομένων.



Data Stewardship Office (DSO)

Η ΕΥ αναγνωρίζει ότι τα δεδομένα όχι μόνο απαιτούν αυστηρή προστασία, αλλά αποτελούν και πολύτιμο πόρο που μπορεί να βοηθήσει στην προώθηση της καινοτομίας και στη δημιουργία αξίας. Το Data Stewardship Office - DSO αντιμετωπίζει την ανάγκη για ενισχυμένη διακυβέρνηση δεδομένων και εναρμόνιση μεταξύ των εταιρειών-μελών της ΕΥ, των

Τομέων Υπηρεσιών και των πελατών που διαχειρίζονται.

Ο σκοπός του DSO είναι να συντονίζει τις λειτουργίες κινδύνου και ελέγχου πρώτης γραμμής, καθώς και να λειτουργεί ως κεντρικός φορέας που επιτρέπει την επιχειρησιακή λογοδοσία για τη διαχείριση και διακυβέρνηση των δεδομένων καθ' όλη τη διάρκεια ζωής τους, καθώς και την συνεπή εφαρμογή και τήρηση των παγκόσμιων πολιτικών και οδηγιών της ΕΥ για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών, μέσω της ενσωμάτωσης με τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ, τους Τομείς Υπηρεσιών και τους πελάτες που διαχειρίζονται.

Για να ενισχύσει τη διακυβέρνηση κινδύνων που σχετίζονται με τα δεδομένα της ΕΥ, το DSO ξεκινά διενεργώντας αξιολόγηση των σχετιζόμενων με δεδομένα πολιτικών και του σχετικού περιγράμματος της ΕΥ. Το πλαίσιο που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση της αξιολόγησης της τρέχουσας κατάστασης επικεντρώνεται στα βασικά στοιχεία που συνθέτουν ένα πρόγραμμα διακυβέρνησης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών και προτύπων, της διαχείρισης δεδομένων, των μεταδεδομένων και της διασύνδεσης, της ποιότητας των δεδομένων, των κινδύνων και των ελέγχων, της παρακολούθησης και της αναφοράς.



Εναλλαγή εταίρων και μακροχρόνια επαγγελματική σχέση

Η ΕΥ Ελλάς συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις εναλλαγής των ελεγκτών εταίρων του Κώδικα IESBA), τον Κανονισμό (ΕΕ) 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Απριλίου 2014 (ΕΥ 537/2014) και τις απαιτήσεις εναλλαγής που απορρέουν από την ελληνική νομοθεσία. Η ΕΥ Ελλάς υποστηρίζει την εναλλαγή των ελεγκτών εταίρων, διότι παρέχει μια νέα προοπτική και προάγει την ανεξαρτησία από τη διοίκηση της εταιρείας, διατηρώντας παράλληλα την εμπειρία και τη γνώση της επιχείρησης. Η εναλλαγή των ελεγκτών εταίρων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας, τα ενισχυμένα συστήματα εσωτερικών ελέγχων ποιότητας και την ανεξάρτητη εποπτεία του ελέγχου, συμβάλλει στην ενίσχυση της ανεξαρτησίας και της αντικειμενικότητας και αποτελεί σημαντική διασφάλιση της ποιότητας του ελέγχου.

Για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος, η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ απαιτεί ο επικεφαλής εταίρος, ο ελεγκτής διασφάλισης ποιότητας και τυχόν λοιποί εταίροι που λαμβάνουν καίριες αποφάσεις ή σχηματίζουν εκτιμήσεις επί σημαντικών θεμάτων του ελέγχου (συνολικά, οι

‘κύριοι εταίροι’) να αλλάζουν σύμφωνα με την ισχύουσα κανονιστική μέγιστη περίοδο παροχής υπηρεσιών.

Επιπλέον των απαιτήσεων για εναλλαγή του κύριου ελεγκτή - εταίρου που εφαρμόζονται για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος που ελέγχουμε, η ΕΥ έχει θεσπίσει και ένα πλαίσιο διασφάλισης για την μακροχρόνια επαγγελματική σχέση, το οποίο είναι συνεπές με τις απαιτήσεις του Κώδικα IESBA και του άρθρου 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014 και περιλαμβάνει την εξέταση των απειλών για την ανεξαρτησία που δημιουργούνται από τη συμμετοχή των επαγγελματιών για μεγάλο χρονικό διάστημα και μέτρα για την αντιμετώπιση των απειλών αυτών.

Η ΕΥ Ελλάς εφαρμόζει διαδικασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την εναλλαγή εταίρων και τις απαιτήσεις για τους ίδιους και τους λοιπούς επαγγελματίες της ΕΥ που έχουν μακροχρόνια σχέση με την ελεγχόμενη οντότητα, καθώς και τη σταδιακή εναλλαγή.



Εναλλαγή ελεγκτικής εταιρείας

Όπου απαιτείται από το Άρθρο 17 (1) του Κανονισμού Ελέγχου της ΕΕ, ΕΥ συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για εναλλαγή για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος.



Αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου



Κεντρική πολιτική για την αποδοχή πελατών και έργων

Η κεντρική πολιτική της ΕΥ περί αποδοχής και συνέχισης του πελάτη και του έργου θέτει τις βασικές αρχές που καθορίζουν εάν πρέπει να αποδεχτούμε έναν νέο πελάτη, ένα νέο έργο με υπάρχοντα πελάτη, ή να διατηρήσουμε την ήδη υπάρχουσα σχέση μας με έναν πελάτη.

Οι αρχές αυτές είναι θεμελιώδεις στη διατήρηση της ποιότητας, διαχείρισης κινδύνου, της προστασίας του προσωπικού της ΕΥ και της συμμόρφωσης με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η παγκόσμια πολιτική της ΕΥ σχετικά με την αποδοχή και συνέχιση του πελάτη και του έργου είναι ένα παράδειγμα πολιτικής που εκδίδεται από την ΕΥΓ για να συμβάλει στη διασφάλιση της τήρησης των αξιών της ΕΥ και για να

προωθήσει τη συνέπεια του Συστήματος για την Διαχείριση Ποιότητας.

Οι στόχοι της πολιτικής αυτής είναι:

- Η εδραίωση μίας αυστηρής διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου και λήψης αποφάσεων σχετικά με το εάν θα δεχτούμε πελάτες ή έργα ή θα συνεχίσουμε τις υφιστάμενες συνεργασίες
- Η συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις ανεξαρτησίας
- Ο εντοπισμός και η κατάλληλη αντιμετώπιση οποιονδήποτε συγκρούσεων συμφέροντος
- Ο εντοπισμός πελατών ή έργων που ενέχουν αυξημένο κίνδυνο
- Η ανάδειξη πελατών ή έργων που δεν συνάδουν με τις αξίες της ΕΥ
- Η απαίτηση διαβούλευσης σε συγκεκριμένες περιπτώσεις με καθορισμένους επαγγελματίες της ΕΥ ώστε να αναγνωριστούν επιπλέον διαδικασίες διαχειριστικού κινδύνου για συγκεκριμένους παράγοντες υψηλού κινδύνου
- Η συμμόρφωση με τις νομικές, ρυθμιστικές και επαγγελματικές απαιτήσεις.
- Η διαπίστωση ότι η σκοπούμενη δέσμευση εντάσσεται στο Πλαίσιο Υπηρεσιών της ΕΥ και δεν περιλαμβάνει μια απαγορευμένη υπηρεσία.

Επιπλέον, η κεντρική πολιτική Διαχείρισης Περιπτώσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων (ΕΥ Global Policy on Conflicts of Interest) θέτει παγκόσμια πρότυπα για την αντιμετώπιση κατηγοριών πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και μια διαδικασία για τον εντοπισμό τους. Περαιτέρω, η ανωτέρω πολιτική προβλέπει μεθόδους που στοχεύουν στην διαχείριση και επίλυση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων που τυχόν έχουν εντοπιστεί κατά τη διαδικασία, όσο ταχύτερα και αποτελεσματικότερα γίνεται, με την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας. Τέτοια μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τη λήψη συγκατάθεσης από τον πελάτη προκειμένου να παρέχουμε υπηρεσίες σε ένα άλλο μέρος με το οποίο μπορεί να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, την εφαρμογή διαχωρισμών μεταξύ των ομάδων εργασίας όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε δύο ή περισσότερα μέρη ή την από πλευράς μας μη αποδοχή ενός έργου προκειμένου να αποφευχθεί μια εντοπισθείσα σύγκρουση συμφερόντων.

Η κεντρική πολιτική διαχείρισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων της ΕΥ λαμβάνει υπ' όψη την αυξανόμενη πολυπλοκότητα των έργων και των

σχέσεων με τους πελάτες, καθώς και την ανάγκη για γρήγορη και ακριβή ανταπόκριση προς αυτούς. Ακόμη, συμμορφώνονται με τον πλέον πρόσφατο Κώδικα του International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).



Θέτοντας την πολιτική στην πράξη

Χρησιμοποιούμε τη διαδικασία της ΕΥ για την Αποδοχή των Πελατών και των έργων (PACE), ένα σύστημα εγκαταστημένο στο εσωτερικό διαδίκτυο της εταιρείας, για τον συντονισμό της διαδικασίας αποδοχής και συνέχισης ενός πελάτη ή έργου σύμφωνα με τις πολιτικές του διεθνούς οργανισμού, του κάθε τομέα υπηρεσιών και της κάθε εταιρείας - μέλους. Το PACE οδηγεί τους χρήστες βήμα προς βήμα μέσα από τις απαιτήσεις αποδοχής και συνέχισης, τόσο των ελεγκτικών αλλά και μη ελεγκτικών έργων, και τους συνδέει με τους πόρους και τις πληροφορίες, συμπεριλαμβάνοντας την ανεξαρτησία, που χρειάζονται, προκειμένου να αξιολογήσουν τόσο τις επαγγελματικές ευκαιρίες, όσο και τους σχετικούς κινδύνους. Το PACE είναι ένα παράδειγμα των τεχνολογικών πόρων, διαθέσιμων στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ σε όλο τον κόσμο, με σκοπό την προώθηση της συνέπειας.

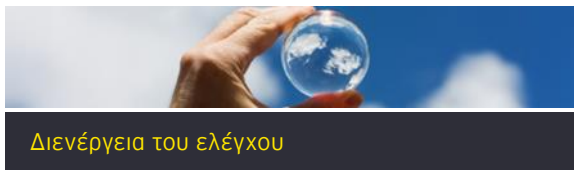
Η διαδικασία για την αποδοχή ή συνέχιση της συνεργασίας με τους πελάτες και τα έργα λαμβάνει, μεταξύ άλλων, υπ' όψη την αξιολόγηση από την ομάδα διαφόρων παραγόντων κινδύνων, όπως της συμπεριφοράς της διοίκησης, των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας, την πολυπλοκότητα του ελέγχου και των συνδεδεμένων μερών.

Η διαδικασία αποδοχής του πελάτη περιλαμβάνει την εξέταση των χαρακτηριστικών των κινδύνων ενός υποψήφιου πελάτη ή έργου και των αποτελεσμάτων άλλων διαδικασιών δέουσας επιμέλειας. Πριν αναλάβουμε ένα νέο πελάτη ή έργο, διασφαλίζουμε αν μπορούμε να δεσμεύσουμε ικανοποιητικούς πόρους προκειμένου να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες, ειδικά σε συγκεκριμένα εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, και ότι οι υπηρεσίες που ο πελάτης επιθυμεί, είναι αποδεκτές για εμάς. Η διαδικασία έγκρισης προβλέπει ότι τα νέα έργα ελέγχου δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά χωρίς την έγκριση του PPD και του επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης (AMP), σε επίπεδο χώρας, Υπο-περιοχής (Region) και Περιοχής (Area), κατά περίπτωση.

Κατά την ετήσια διαδικασία της ΕΥ σχετικά με τη συνέχιση ενός πελάτη/έργου, αξιολογούμε τις υπηρεσίες μας και την ικανότητα να συνεχίσουμε να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες. Ο υπεύθυνος

εταίρος κάθε ελέγχου, μαζί με την ηγεσία του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης, αξιολογούν ετησίως την σχέση με τους πελάτες στους οποίους παρέχουμε υπηρεσίες διασφάλισης, προκειμένου να καθοριστεί εάν είναι κατάλληλη η συνέχιση της συνεργασίας.

Ως αποτέλεσμα αυτής της αξιολόγησης, συγκεκριμένα ελεγκτικά έργα που απαιτούν επιπλέον εποπτικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του ελέγχου (αυξημένη εποπτεία) εντοπίζονται και η συνεργασία με κάποιους πελάτες ελέγχου διακόπτεται. Όπως συμβαίνει με τη διαδικασία έγκρισης του πελάτη, ο Regional PPD και ο επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης εμπλέκονται στη διαδικασία συνέχισης της συνεργασίας με τον πελάτη και του έργου και θα πρέπει να συμφωνήσουν με αυτήν για να πραγματοποιηθεί.



Η EY έχει επενδύσει περισσότερα από 1 δις δολάρια ΗΠΑ σε τεχνολογία διασφάλισης επόμενης γενιάς, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης δέσμευσής της να προάγει την ποιότητα του ελέγχου και να ενισχύει την εμπιστοσύνη στις κεφαλαιαγορές, να μετασχηματίζει την εμπειρία του ελέγχου και να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη με τεχνολογικές και προοπτικές με επίκεντρο τα δεδομένα.



Ο ρόλος της Τεχνολογίας

Η πιο πρόσφατη φάση της επένδυσης ύψους 1 δις δολαρίων στην τεχνολογία εισάγει μια σειρά από δυνατότητες που υποστηρίζονται από τεχνητή νοημοσύνη (AI), με στόχο να επιταχύνει τον μετασχηματισμό του ελεγκτικού έργου και να επεκτείνει την εφαρμογή της τεχνητής νοημοσύνης σε ευρεία κλίμακα, ώστε να υποστηρίξει πάνω από 160.000 έργα ελέγχου της EY παγκοσμίως.

Αυτή η νέα φάση βασίζεται στα ισχυρά θεμέλια του υφιστάμενου, πρωτοποριακού τεχνολογικού ελεγκτικού περιβάλλοντος της EY – ενσωματώνοντας προηγμένες τεχνολογίες σε μια ενιαία, 'ευφυή' πλατφόρμα βασισμένη στην τεχνητή νοημοσύνη (AI-powered platform), και παράλληλα ενισχύει τον μετασχηματισμό μέσω της αξιοποίησης:

- Δυνατοτήτων πρόσβασης σε δεδομένα νέας γενιάς και σύνθετες αναλύσεις δεδομένων

- Εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (AI at scale)
- Αναβαθμισμένης εμπειρίας χρήστη

Το 2025, η παγκόσμιος οργανισμός της EY παρουσίασε 30 νέες και βελτιωμένες τεχνολογικές δυνατότητες για τις υπηρεσίες διασφάλισης, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό σε περισσότερες από 100 νέες ή αναβαθμισμένες λειτουργίες από την έναρξη του τετραετούς προγράμματος τεχνολογικών επενδύσεων.

Εστίαση στην προώθηση της ποιότητας μέσω της τεχνολογίας

Δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα νέας γενιάς και σύνθετες αναλύσεις δεδομένων

Advanced data capabilities help to drive quality by supporting the analysis of large data populations – supporting data-driven auditing that is embedded into methodology. The EY Helix global analytics suite (EY Helix) already supports the use of mature analytics throughout the audit – allowing EY teams to drill down on the right data at the right time and better understand the audited company and its risk landscape. By further integrating advanced analytics directly into the workflow of the EY audit platform, EY Canvas, we deliver data to the user at the point of need, significantly elevating their experience. Enhancing data capture and analysis capabilities helps to provide further confidence in a high-quality audit by widening the range of data used to obtain audit evidence.

Οι δυνατότητες που δίνουν τα διαθέσιμα σύνθετα δεδομένα συμβάλλουν στην προώθηση της ποιότητας, υποστηρίζοντας την ανάλυση ολόκληρων πληθυσμών δεδομένων - υποστηρίζοντας τον έλεγχο βάσει δεδομένων που ενσωματώνεται στη μεθοδολογία. Η παγκόσμια σουίτα αναλύσεων EY Helix (EY Helix) υποστηρίζει ήδη τη χρήση ώριμων αναλύσεων καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου - επιτρέποντας στις ομάδες της EY να εμβαθύνουν στα σωστά δεδομένα τη σωστή στιγμή και να κατανοήσουν καλύτερα την ελεγχόμενη εταιρεία και το πλαίσιο κινδύνων της. Με την περαιτέρω ενσωμάτωση των σύνθετων αναλυτικών μεθόδων απευθείας στη ροή και τα βήματα εργασίας του EY Canvas, παρέχονται τα απαραίτητα δεδομένα στους χρήστες τη στιγμή που τα χρειάζονται, αναβαθμίζοντας σημαντικά την εμπειρία τους. Η ενίσχυση των δυνατοτήτων συλλογής και ανάλυσης δεδομένων συμβάλλει στην επίτευξη περαιτέρω σιγουριάς σε έναν έλεγχο υψηλής ποιότητας, διευρύνοντας το φάσμα των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων.

Εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης (AI at scale)

The new capabilities include EYQ Assurance Knowledge, which uses generative AI (GenAI) to help with detailed searches and summarization of accounting and auditing content. By integrating EYQ Assurance Knowledge directly into the EY Canvas workflow, 140,000 EY assurance professionals are equipped with GenAI that also provides responses based on the profile and context of the audit engagements for companies served, including geography, industry and complexity.

Additional capabilities include a new release of the EY Intelligent Checklists with AI, which uses GenAI to recommend responses to questions in disclosure checklists, and EY Financial Statement Tie Out, which supports audit professionals with accuracy and integrity checks of financial statements. These AI-powered capabilities are developed and deployed in alignment with the EY organization's nine principles of Responsible AI and the EY AI Assurance Framework.

Οι νέες δυνατότητες περιλαμβάνουν το EYQ Assurance Knowledge, το οποίο χρησιμοποιεί γενετική τεχνητή νοημοσύνη (Generative - GenAI) για να βοηθά σε λεπτομερείς αναζητήσεις και σύνοψη περιεχομένου επί λογιστικών και ελεγκτικών θεμάτων. Με την ενσωμάτωση του EYQ Assurance Knowledge απευθείας στη ροή εργασίας του EY Canvas, 140.000 επαγγελματίες του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης της EY εξοπλίζονται με GenAI που παρέχει επίσης απαντήσεις βασισμένες στο προφίλ και το πλαίσιο των ελεγκτικών εργασιών για τις εταιρείες που εξυπηρετούνται, συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφίας, του κλάδου και της πολυπλοκότητας.

Επιπλέον δυνατότητες περιλαμβάνουν μια νέα έκδοση των EY Intelligent Checklists με AI, που χρησιμοποιεί GenAI για να προτείνει απαντήσεις σε ερωτήσεις σε λίστες ελέγχου πληρότητας των γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις, και το EY Financial Statement Tie Out, που υποστηρίζει τους επαγγελματίες ελέγχου με ελέγχους ακρίβειας και πληρότητας των οικονομικών καταστάσεων. Αυτές οι δυνατότητες με τεχνητή νοημοσύνη έχουν αναπτυχθεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τις εννέα αρχές της EY για την Υπεύθυνη Τεχνητή Νοημοσύνη (Responsible AI) και το Πλαίσιο AI στις Υπηρεσίες Διασφάλισης της EY (EY AI Assurance Framework).

Αναβαθμισμένες εμπειρίες χρηστών

Το EY Canvas υποστηρίζει τον αποτελεσματικό συντονισμό, τη συνεπή τεκμηρίωση και την ευκολότερη συνεργασία μεταξύ των ομάδων της EY και των εταιρειών σε όλο τον κόσμο και διευκολύνει τη διενέργεια ελέγχων με μεγάλο βαθμό ομοιομορφίας και συνέπειας. Συνεπώς, αποτελεί το

επίκεντρο των αποκτωμένων εμπειριών των ομάδων ελέγχου που μπορούν να συμβάλλουν στην προώθηση της ποιότητας των διενεργούμενων ελέγχων. Η ενσωμάτωση μιας καθοδηγούμενης ροής εργασίας, δεδομένων και γνώσεων κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα δίνει στις ομάδες της EY τη δύναμη να έχουν πρόσβαση σε όλες τις δυνατότητες που απαιτούνται για την παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας, ενώ παράλληλα παρέχει στους χρήστες δυνατότητες για την καλύτερη κατανόηση της πορείας του ελέγχου.

Η ποιότητα στον πυρήνα της τεχνολογικής ανάπτυξης

Οι προσπάθειες της EY για την παροχή αυτής της τεχνολογικής πλατφόρμας νέας γενιάς των υπηρεσιών διασφάλισης ενοποιούνται στο πλαίσιο ενός παγκόσμιου προγράμματος μετασχηματισμού. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τυποποιημένα πρωτόκολλα που τηρούνται όσον αφορά τη δημιουργία, την ανάπτυξη και την εφαρμογή τεχνολογικών ιδεών. Στην προσπάθεια αυτή συμμετέχουν πολλά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων παγκοσμίως και της περιοχής από το Professional Practice, το Global Assurance Quality Network και EY Technology.

Οι νέες τεχνολογικές έννοιες για το Assurance παρουσιάζονται σε μια παγκόσμια επιτροπή των εν λόγω ενδιαφερόμενων μερών για αξιολόγηση με βάση διάφορα κριτήρια οφέλους, όπως η ποιότητα, η αξία για τους επαγγελματίες της EY και η αξία για τους πελάτες της EY. Εάν η επιτροπή πιστεύει ότι μια ιδέα δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία βάσει αυτών και άλλων κριτηρίων, η ιδέα απορρίπτεται ή γίνονται προσαρμογές και η ιδέα παρουσιάζεται εκ νέου στην επιτροπή.

Η διενέργεια αξιόπιστων δοκιμών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των τελικών χρηστών, αποτελεί προϋπόθεση για την κυκλοφορία οποιασδήποτε τεχνολογίας για τον έλεγχο. Στη συνέχεια, η τεχνολογία του Assurance παρουσιάζεται για κυκλοφορία στην παγκόσμια ηγεσία του Assurance, μόλις ολοκληρωθεί αυτή η εκτεταμένη δοκιμή, συμπεριλαμβανομένης της πιλοτικής εφαρμογής, αξιολογούνται και ενσωματώνονται τα σχόλια και ολοκληρώνεται η απαραίτητη πιστοποίηση.

Μεθοδολογία βασισμένη στην τεχνολογία

Οι εταιρείες αξιοποιούν την τεχνολογία για την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών για τη διοίκηση των επιχειρήσεων, καθώς και για την ανάλυση περισσότερων δεδομένων για την ενημέρωση των επιχειρηματικών αποφάσεων. Η τάση

αυτή διευκολύνει μια προσέγγιση του ελέγχου που βασίζεται περισσότερο στην ανάλυση δεδομένων και κινδύνων, πράγμα που σημαίνει ότι μπορούν να αναλυθούν ολόκληροι πληθυσμοί δεδομένων, και εστιάζει την προσοχή του ελεγκτή σε όλη τη ροή και διαδικασία των συναλλαγών.

Η προσέγγιση της κεντρικής ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ (ΕΥ Global Audit Methodology) που βασίζεται στην ανάλυση δεδομένων ενισχύει την προκαταρκτική αξιολόγηση κινδύνου από τον ελεγκτή και τον βοηθά να επανεκτιμήσει τα συμπεράσματα αυτά κατά τη διάρκεια των διαφόρων φάσεων του ελέγχου. Ο ελεγκτής μπορεί να επαναξιολογήσει τον κίνδυνο με βάση όσα εντοπίζονται στα δεδομένα που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια του ελέγχου, γεγονός που δημιουργεί μια επαναληψιμότητα στη ροή του ελέγχου.

Αντιμετώπιση του κινδύνου της υπερβολικής εξάρτησης από την τεχνολογία

Η ΕΥ έχει θεσπίσει διαδικασίες, πολιτικές και βοηθήματα για να ενθαρρύνει την υπεύθυνη χρήση ελεγκτικών εργαλείων και τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων των τεχνολογιών που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, και να μετριάσει τον κίνδυνο υπερβολικής εξάρτησης του ελεγκτή. In addition, Επιπλέον, η κεντρική ελεγκτική μεθοδολογία της ΕΥ δίνει έμφαση στην εφαρμογή του κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού και επίβλεψης κατά την εκτέλεση των ελεγκτικών διαδικασιών. Τα ελεγκτικά εργαλεία και τεχνολογίες της ΕΥ, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας βασισμένης στη τεχνητή νοημοσύνη, είναι σχεδιασμένα για την υποστήριξη των διαδικασιών της ομάδας ελέγχου για την αντιμετώπιση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος, αλλά δεν υποκαθιστά τον σημαντικό ρόλο του επαγγελματία στην εφαρμογή της εμπειρίας και της κρίσης του για την εξαγωγή συμπερασμάτων.



Αντιμετώπιση της απάτης στον έλεγχο

Καθώς οι οργανισμοί γίνονται όλο και πιο πολύπλοκοι και εξαρτώνται όλο και περισσότερο από την ψηφιακή τεχνολογία, υπάρχει ανάγκη να ενισχυθούν οι προσπάθειες του ελεγκτή για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος λόγω απάτης, καθώς και η ανταπόκριση του ελεγκτή στην εντοπισμένη ή ένδεχόμενη απάτη.

Η ΕΥ αξιοποιεί τα δεδομένα για να εντοπίζει και να αντιμετωπίζει τον κίνδυνο της παραποιημένης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Για παράδειγμα, οι ελεγκτές μπορούν να χρησιμοποιούν τις

προηγμένες δυνατότητες ανάλυσης δεδομένων του ΕΥ Helix για να εντοπίζουν ασυνήθιστες συναλλαγές και τα μοτίβα τους που θα μπορούσαν να υποδηλώνουν αυξημένο κίνδυνο απάτης. Πέραν της πρόσβασης σε ειδικούς σε θέματα απάτης (Forensics), τα εργαλεία και οι διαδικασίες της ΕΥ είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν τις ομάδες της ΕΥ να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν συγκεκριμένους κινδύνους απάτης, οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- **Document Authenticity Tool**, το οποίο ελέγχει για αλλοιώσεις σε επιλεγμένα ηλεκτρονικά έγγραφα χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνικές και βοηθά στον εντοπισμό του πότε ένα έγγραφο, που παρέχεται ως αποδεικτικό στοιχείο ελέγχου, μπορεί να έχει αλλοιωθεί, παραποιηθεί ή τροποποιηθεί.
- **Journal Entry Fraud Risk Analyzer (JEFRA)**, το οποίο ελέγχει κάθε επιλεγμένη ημερολογιακή εγγραφή για χαρακτηριστικά που σχετίζονται με αυξημένο κίνδυνο παράκαμψης των δικλίδων ασφαλείας από τη διοίκηση και εντοπίζει εγγραφές για πρόσθετη εξέταση.
- **Short seller report alert process**, διαδικασία η οποία παρακολουθεί και διανέμει αναφορές σε παγκόσμιο επίπεδο προς τις ομάδες ελέγχου και την ηγεσία.



Επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν τις απαιτήσεις για έγκαιρη, άμεση συμμετοχή των υπευθύνων στους ελέγχους, καθώς και διάφορα επίπεδα επισκόπησης της εργασίας που έχει πραγματοποιηθεί, των απαιτήσεων για την τεκμηρίωσή της και των συμπερασμάτων που έχουν εξαχθεί από αυτήν. Τα ανώτερα μέλη της ελεγκτικής ομάδας προχωρούν σε λεπτομερή επισκόπηση της τεκμηρίωσης του ελέγχου για την ακρίβεια επί των τεχνικών θεμάτων και την πληρότητά τους. Τα πλέον εμπειρότερα μέλη της ομάδας ελέγχου ή/και οι υπεύθυνοι εταίροι διενέργειας του ελέγχου πραγματοποιούν μία επισκόπηση σε δεύτερο επίπεδο για να διαπιστώσουν την επάρκεια της εργασίας και την παρουσίαση των σχετικών οικονομικών καταστάσεων. Όπου είναι απαραίτητο και με βάση τον κίνδυνο, ένας εξειδικευμένος συνεργάτης του φορολογικού τμήματος επισκοπεί τα σημαντικά φορολογικά και άλλα σχετικά φύλλα εργασίας. Στις οντότητες δημοσίου συμφέροντος, καθώς και σε άλλες που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια, ένας εταίρος ορίζεται υπεύθυνος για την επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας του ελέγχου (όπως περιγράφεται παρακάτω στις Επισκοπήσεις

διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου) και επισκοπεί σημαντικές περιοχές ελέγχου, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της ελεγχόμενης εταιρείας και την έκθεση ελεγκτή.

Η φύση, η χρονική διάρκεια και το εύρος των επισκοπήσεων των φύλλων εργασίας που απαιτούνται σε κάθε περίπτωση, εξαρτώνται από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων:

- ▶ Του κινδύνου, της σημαντικότητας, της υποκειμενικότητας και της πολυπλοκότητας του κάθε θέματος
- ▶ Της ικανότητας και της εμπειρίας του μέλους της ελεγκτικής ομάδας που πραγματοποίησε την τεκμηρίωση του ελέγχου
- ▶ Του επιπέδου της άμεσης συμμετοχής του επαγγελματία που πραγματοποιεί την επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας
- ▶ Του εύρους της διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν επίσης τον εξαιρετικά σημαντικό ρόλο του εταιρού που είναι υπεύθυνος για το έργο (Partner In Charge, PIC) στη διαχείριση και την επίτευξη της ποιότητας του ελέγχου και στην επισήμανση της σημασίας της ποιότητας σε όλα τα μέλη της ομάδας ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών των θυγατρικών εταιρειών ενός ομίλου.



Απαιτήσεις της διαβούλευσης

Οι πολιτικές διαβούλευσης της ΕΥ είναι σχεδιασμένες βάσει μιας κουλτούρας η οποία ενθαρρύνει τους επαγγελματίες της ελεγκτικής να μοιράζονται τις απόψεις τους για πολύπλοκα θέματα λογιστικής, ελεγκτικής και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Στην Έρευνα Ποιότητας του 2025, το 87% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η νοοτροπία διαβούλευσης στην ΕΥ τους ενθαρρύνει να ζητούν συμβουλές και υποστήριξη.

Καθώς το περιβάλλον στο οποίο εργάζονται οι εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου της ΕΥ έχει γίνει πιο περίπλοκο και παγκοσμίως συνδεδεμένο, η νοοτροπία της ΕΥ για διαβούλευση έχει γίνει ακόμη πιο σημαντική για να βοηθήσει τις εταιρείες-μέλη του διεθνούς δικτύου να καταλήξουν εγκαίρως στα κατάλληλα συμπεράσματα για οντότητες που ελέγχουν. Οι απαιτήσεις της διαβούλευσης και οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να παρέχουν τους κατάλληλους πόρους, ώστε οι ομάδες ελέγχου της ΕΥ να μπορούν να οδηγηθούν στα κατάλληλα συμπεράσματα.

Η νοοτροπία διαβούλευσης στην ΕΥ υποστηρίζει τις ομάδες ελέγχου στο να παρέχουν απρόσκοπτες, συνεπείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες των ελεγχόμενων οντοτήτων, τους φορείς διακυβέρνησής τους και όλους τους ενδιαφερόμενους.

Για σύνθετα και ευαίσθητα θέματα, υπάρχει επίσημη διαδικασία που απαιτεί την διαβούλευση εκτός της ελεγκτικής ομάδας με άλλους επαγγελματίες στην ΕΥ που έχουν περισσότερη σχετική εμπειρία, κυρίως άτομα από τα τμήματα επαγγελματικής πρακτικής και ανεξαρτησίας. Για το συμφέρον της αντικειμενικότητας και της επαγγελματικής επιμέλειας, οι πολιτικές της ΕΥ απαιτούν από μέλη των τμημάτων επαγγελματικής πρακτικής, ανεξαρτησίας και άλλους να μη συμμετέχουν σε διαδικασία διαβούλευσης εάν τη συγκεκριμένη στιγμή εργάζονται ή πρόσφατα εργάστηκαν πρόσφατα στην οντότητα τον οποίο η διαδικασία αφορά. Στις περιπτώσεις αυτές, η διαβούλευση ανατίθεται σε άλλα καταλλήλως εξειδικευμένα άτομα.

Οι πολιτικές της ΕΥ περιγράφουν τις απαιτήσεις για τεκμηρίωση της διαβούλευσης, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης να λαμβάνεται γραπτή συγκατάθεση από το άτομο με το οποίο έγινε η διαβούλευση, προκειμένου να αποδεικνύεται η εκ μέρους του η κατανόηση του θέματος και της επίλυσής του.



Επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου

Οι πολιτικές επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου (Engagement Quality Review) της ΕΥ, οι οποίες είναι σύμφωνες με το ISQM 2, Επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου, απευθύνονται σε έργα ελέγχου που υπόκεινται σε διασφάλιση ποιοτικής διενέργειας ελέγχου και τα προσόντα των εταίρων που τη διενεργούν. Οι εταίροι που διενεργούν επισκόπηση ποιοτικού ελέγχου λαμβάνουν εκπαίδευση και σχετικά βοηθήματα για την υποστήριξη της εκτέλεσης της επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου.

Οι εταίροι που διενεργούν την επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου είναι έμπειροι επαγγελματίες της ΕΥ με σημαντικές γνώσεις στον τομέα αντικειμένου της εταιρείας. Είναι ανεξάρτητοι από την ομάδα ελέγχου και παρέχουν μία αντικειμενική αξιολόγηση σχετικά με τις σημαντικές εκτιμήσεις που έκανε η ομάδα ελέγχου

και των συμπερασμάτων που κατέληξε για τη διαμόρφωση της έκθεσης ελέγχου. Η εκτέλεση μιας επισκόπησης διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου, ωστόσο, δεν μειώνει τις ευθύνες του εταίρου που είναι υπεύθυνος για το έργο και την εκτέλεσή του. Σε καμία περίπτωση, η ευθύνη του διενεργούντος την επισκόπηση δε μπορεί να εκχωρηθεί από αυτόν σε άλλο πρόσωπο.

Η ανωτέρω επισκόπηση είναι μία δραστηριότητα, η οποία υφίσταται σε όλον τον κύκλο του έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού, της αξιολόγησης κινδύνου, της χάραξης στρατηγικής ελέγχου και της εκτέλεσής του. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες εκτέλεσης και τεκμηρίωσης της ανεξάρτητης επισκόπησης, παρέχουν συγκεκριμένη καθοδήγηση όσον αφορά στη φύση, τη διάρκεια και το εύρος των διαδικασιών που θα πρέπει να εκτελεστούν καθώς και για την απαιτούμενη τεκμηρίωση που αποδεικνύει την εκτέλεσή τους. Σε κάθε περίπτωση, η επισκόπηση διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχου ολοκληρώνεται πριν από την ημερομηνία της έκθεσης ελέγχου ή διασφάλισης.

Οι επισκοπήσεις διασφάλισης ποιοτικής διενέργειας ελέγχων πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και απαιτούνται σε όλους τους ελέγχους των εταιρειών δημοσίου συμφέροντος και εκείνων που έχει κριθεί ότι χρήζουν αυξημένης εποπτείας. Ο Επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης (ή ο Επικεφαλής των Υπηρεσιών Ελέγχου) και ο PPD της χώρας εγκρίνουν όλες τις αναθέσεις επισκόπησης διασφάλισης ποιότητας.



Διαδικασία επίλυσης διαφορών επί τεχνικών θεμάτων και επαγγελματικής γνώμης

Η ΕΥ διαθέτει μια κουλτούρα που ενθαρρύνει τους ανθρώπους της να μιλούν ελεύθερα εάν προκύψει κάποια διαφορά επί τεχνικών θεμάτων και επαγγελματικής γνώμης ή αισθάνονται άβολα σχετικά με κάποιο θέμα που αφορά κάποιο ελεγκτικό έργο. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να ενισχύουν τους ανθρώπους μας απαιτώντας από τα μέλη μίας ελεγκτικής ομάδας να αναφέρουν οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με σημαντικά θέματα ελεγκτικής, λογιστικής και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Η φύση της κουλτούρας της ΕΥ παρουσιάζεται κατά την διάρκεια εισαγωγής των ανθρώπων μας στην ΕΥ και οι εταιρείες-μέλη συνεχίζουν να προωθούν μία νοοτροπία που ενισχύει την υπευθυνότητα και την δικαιοδοσία ενός ατόμου να κάνει τις δικές του

απόψεις να ακουστούν και να αναζητήσει τις απόψεις των άλλων.

Οι διαφορές επί τεχνικών θεμάτων που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του ελέγχου, επιλύονται στο επίπεδο της ελεγκτικής ομάδας. Παρ' όλα αυτά, εάν οποιοδήποτε άτομο το οποίο εμπλέκεται στη συζήτηση ενός θέματος, δεν είναι ικανοποιημένο με την απόφαση, οι πολιτικές της ΕΥ απαιτούν την προώθηση στο επόμενο επίπεδο δικαιοδοσίας, έως την ύπαρξη συμφωνίας και τη λήψη τελικής απόφασης, συμπεριλαμβανομένης της διαβούλευσης με το Professional Practice, εάν απαιτείται.

Επιπλέον, εάν ο εταίρος που διενεργεί την επισκόπηση διασφάλισης ποιότητας κάνει συστάσεις τις οποίες ο υπεύθυνος εταίρος του έργου δεν δέχεται και το θέμα δεν έχει επιλυθεί με ικανοποίηση του εταίρου που διενεργεί την ανεξάρτητη αξιολόγηση, η έκθεση ελεγκτή δεν εκδίδεται μέχρι να επιλυθεί το εν λόγω θέμα.

Οι διαφορές επί τεχνικών θεμάτων που επιλύονται μέσω διαβούλευσης με το Professional Practice τεκμηριώνονται κατάλληλα.



Διατήρηση αρχείων

Η κεντρική πολιτική διατήρησης και διάθεσης αρχείων και πληροφοριών της ΕΥ υποστηρίζει και βασίζεται στις διατάξεις του Κεντρικού Κώδικα Δεοντολογίας σχετικά με την επαγγελματική ακεραιότητα όσον αφορά την τεκμηρίωση της εργασίας και τον σεβασμό του πνευματικού κεφαλαίου. Η παρούσα πολιτική και το Παγκόσμιο Πρόγραμμα Διατήρησης Αρχείων (GRS) καθορίζουν τις απαιτήσεις διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών (RIM) για τη διαχείριση αρχείων και πληροφοριών και εγγράφων, καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης να απορρίπτονται ή να διαγράφονται με ασφάλεια τα αρχεία για τα οποία έχει λήξει η περίοδος διατήρησης, εκτός εάν συντρέχουν ειδικές και αποδεκτές περιστάσεις. Η παρούσα πολιτική, το GRS και οι απαιτήσεις RIM είναι σύμφωνες με τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα και βασίζονται σε κανονιστικές, νομικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις. Εφαρμόζονται σε όλες τις αναθέσεις έργων και το προσωπικό, ενώ αντιμετωπίζουν και τις απαιτήσεις εκ της ελληνικής νομοθεσίας, που ισχύουν για τη δημιουργία και τη διατήρηση εγγράφων επί των εργασιών μας.



Πόροι

Η ΕΥ συνεχίζει να επενδύει σε πόρους, οι οποίοι, ως ορίζονται από το ISQM 1 περιλαμβάνουν πνευματικούς, τεχνολογικούς και ανθρώπινους πόρους.



Μεθοδολογία ελέγχου

Η Κεντρική Μεθοδολογία Ελέγχου της ΕΥ (ΕΥ GAM) παρέχει ένα κεντρικό πλαίσιο για την παροχή υψηλής ποιότητας ελεγκτικών υπηρεσιών με τη συνεπή εφαρμογή διαδικασιών σκέψης, κρίσεων και ελεγκτικών διαδικασιών σε όλα τα έργα ελέγχου, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους. Η ΕΥ GAM απαιτεί, επίσης, την συμμόρφωση με τις σχετικές δεοντολογικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας από την οντότητα που ελέγχουμε. Η πραγματοποίηση της αξιολόγησης των κινδύνων (η επανεξέταση και τροποποίησή τους όπου κριθεί απαραίτητο) και η χρήση αυτών των αξιολογήσεων για τον προσδιορισμό της φύσης, του χρόνου και της έκτασης των ελεγκτικών διαδικασιών είναι θεμελιώδους σημασίας για την ΕΥ GAM. Επιπλέον, η μεθοδολογία δίνει έμφαση στην άσκηση κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού κατά την εκτέλεση των ελεγκτικών διαδικασιών. Η ΕΥ GAM βασίζεται στα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα (ISAs) και, στην Ελλάδα, έχει δεχθεί τις απαραίτητες προσθήκες, προκειμένου να είναι συμβατή με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα και τις ρυθμιστικές ή νομοθετικές απαιτήσεις. Η ΕΥ GAM είναι ένα παράδειγμα προηγμένου εργαλείου που είναι στη διάθεση των εταιρειών-μελών της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στην εκτέλεση των ελεγκτικών έργων.

Με τη χρήση του ΕΥ Atlas, ένας ελεγκτής της ΕΥ έχει πλέον στην διάθεσή του την ΕΥ GAM, η οποία είναι οργανωμένη ανά ενότητα και σχεδιασμένη να εστιάζει στην στρατηγική του ελέγχου, στους κινδύνους που συνδέονται με τις οικονομικές καταστάσεις και στον σχεδιασμό και εκτέλεση των κατάλληλων ελεγκτικών εργασιών, ώστε να αντιμετωπιστούν αυτοί οι κίνδυνοι. Η ΕΥ GAM αποτελείται από δύο κύρια μέρη - (α) τις απαιτήσεις ελέγχου και τις οδηγίες και (β) τα υποστηρικτικά υποδείγματα και παραδείγματα. Οι απαιτήσεις ελέγχου και οι οδηγίες αντικατοπτρίζουν τόσο ελεγκτικά πρότυπα, όσο και πολιτικές της ΕΥ. Τα παραδείγματα στην ΕΥ GAM συμπληρώνουν τις απαιτήσεις και τις πρακτικές καθοδήγησης με ευρέως χρησιμοποιούμενα υποδείγματα.

Η ΕΥ GAM διακρίνει συγκεκριμένα τις απαιτήσεις και τις οδηγίες που ισχύουν για τους ελέγχους των εισηγμένων οντοτήτων και των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος.

Τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων, των δραστηριοτήτων καθοδήγησης της ομάδας ανάθεσης και άλλων πηγών παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των ελέγχων της ΕΥ. Αυτός ο κύκλος ανατροφοδότησης είναι κρίσιμος για την κατανόηση των δραστηριοτήτων που βασίζονται στην ποιότητα και είναι πιο σημαντικές για την προώθηση της μελλοντικής μας επιτυχίας, καθώς και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αυτών των πρωτοβουλιών στην αποκατάσταση προηγούμενων ελλείψεων.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στο κατά πόσον δικαιολογούνται αλλαγές στη μεθοδολογία ελέγχου για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που προκύπτουν στην πράξη και παρατηρούνται μέσω αυτών των δραστηριοτήτων.

Η ΕΥ συνεχίζει να αναπτύσσει τη μεθοδολογία της για να αντιμετωπίσει τις αλλαγές και τις αναθεωρήσεις των ελεγκτικών και άλλων επαγγελματικών προτύπων και τις αλλαγές στις διαδικασίες χρηματοοικονομικής αναφοράς των ελεγχόμενων οντοτήτων, καθώς και για να βελτιώσει την καθοδήγηση που σχετίζεται με θέματα που είναι σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη αυτών, όπως οι κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα και την κυβερνοασφάλεια και η χρήση από την οντότητα αναδυόμενων τεχνολογιών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ή των διαδικασιών χρηματοοικονομικής αναφοράς (π.χ. αυτοματοποίηση, τεχνητή νοημοσύνη, blockchain).



Εκθέσεις μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ παρέχουν υπηρεσίες διασφάλισης για ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών που σχετίζονται με τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τις σχετικές εκθέσεις επί αυτής. Η μεθοδολογία της ΕΥ για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας (ΕΥ Sustainability Assurance Methodology - ΕΥ SAM) είναι ένα παγκόσμιο πλαίσιο για την εφαρμογή μιας συνεπούς προσέγγισης σε όλα τα έργα διασφάλισης σχετικά με τις πληροφορίες ESG και βιωσιμότητας. Η ΕΥ SAM προβλέπει την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας μέσω της συνεπούς εφαρμογής διαδικασιών σκέψης, κρίσεων και διαδικασιών σε όλα τα έργα, ανεξάρτητα από το απαιτούμενο επίπεδο διασφάλισης. Η ΕΥ SAM είναι, επίσης, προσαρμόσιμη στη φύση τόσο των εκθέσεων βιωσιμότητας όσο και στα κριτήρια που εφαρμόζει η

εκάστοτε οντότητα για την εκπόνηση αυτής της έκθεσης.

Η μεθοδολογία δίνει έμφαση στην εφαρμογή του κατάλληλου επαγγελματικού σκεπτικισμού στην εκτέλεση διαδικασιών που περιλαμβάνουν το μεταβαλλόμενο τοπίο στις εκθέσεις βιωσιμότητας και κριτήρια. Η ΕΥ SAM βασίζεται στα Διεθνή Πρότυπα για τις Υπηρεσίες Διασφάλισης (ISAEs) και συμπληρώνεται στην ΕΥ Ελλάς, ώστε να συμμορφώνεται με εγχώρια πρότυπα διασφάλισης και τις κανονιστικές ή νομοθετικές απαιτήσεις.

Η ΕΥ έχει αναπτύξει προγράμματα καθοδήγησης, κατάρτισης και παρακολούθησης και διαδικασίες που χρησιμοποιούνται από επαγγελματίες των εταιρειών-μελών της για την εκτέλεση τέτοιων υπηρεσιών με συνέπεια και αποτελεσματικότητα. Αυτό περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες Κλιματικής Αλλαγής και Βιωσιμότητας της ΕΥ, μιας ομάδας εξειδικευμένων σε θέματα βιωσιμότητας επαγγελματιών.

Έχει, επίσης, αναπτυχθεί καθοδήγηση για τις ομάδες ελέγχου της ΕΥ για την αξιολόγηση του αντίκτυπου του κλιματικού κινδύνου στις χρηματοοικονομικές αναφορές βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΠ) ή άλλων πλαισίων χρηματοοικονομικής αναφοράς. Οι ομάδες του Professional Practice, της διασφάλισης ποιότητας και τα τεχνικά τμήματα για θέματα IFRS σε επίπεδο Κεντρικό, στις Περιχές και στις Υπο-περιοχές, μαζί με άλλους επαγγελματίες του χρηματοοικονομικού τομέα και αυτού της βιωσιμότητας, που συνεργάζονται με ομάδες σε κάθε εταιρεία-μέλος, έχουν τη σχετική γνώση αναφορικά με το μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο για θέματα σχετικά με τις αναφορές μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, το ανθρώπινο δυναμικό εντός της ΕΥ, τους πελάτες και τις διαδικασίες, και είναι εύκολα προσβάσιμοι για να υποστηρίξουν τις ομάδες που ασχολούνται με έργα διασφάλισης.

Η ΕΥ συνεχίζει να επενδύει σε πόρους (ανθρώπινους, πνευματικούς και τεχνολογικούς) για τα έργα διασφάλισης επί εκθέσεων βιωσιμότητας που καταρτίζονται σύμφωνα με τα IFRS Sustainability Disclosure Standards ή τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS).

Επιπλέον, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση ποιότητας της ΕΥ αποσκοπούν στην αντιμετώπιση πτυχών όπως η διαδικασία αποδοχής ενός έργου, οι απαιτήσεις κατάρτισης και διαπίστευσης και οι αναθέσεις των πόρων που σχετίζονται ειδικά με υπηρεσίες διασφάλισης επί θεμάτων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς.

Οι οδηγίες της ΕΥ SAM ενημερώνονται ώστε να λαμβάνουν υπόψη τις απαιτήσεις σε διάφορες περιοχές δικαιοδοσίας.

Η ΕΥ συμβάλλει σε διάφορες δημόσιες και ιδιωτικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ποιότητας, της συγκρισιμότητας και της συνέπειας των εκθέσεων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένου του κλιματικού κινδύνου. Οι δραστηριότητες αυτές λαμβάνουν χώρα σε παγκόσμιο, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.



Πιστοποίηση τεχνολογίας

Η ΕΥ διαθέτει μια αυστηρή παγκόσμια διαδικασία πιστοποίησης για να επαληθεύσει ότι τα αυτοματοποιημένα εργαλεία και οι τεχνικές που χρησιμοποιούνται στα ελεγκτικά έργα είναι κατάλληλα για το σκοπό της και ότι οι άνθρωποι της ΕΥ διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες και υποστήριξη για τη χρήση αυτών.

Η πιστοποίηση έρχεται σε απάντηση μιας σειράς πτυχών, μεταξύ άλλων για τη βεβαίωση ότι η εκάστοτε λύση έχει σαφή στόχο ως προς τη συλλογή ελεγκτικών τεκμηρίων, ότι έχει δοκιμαστεί κατάλληλα, ότι υπάρχει σχετική διαθέσιμη μεθοδολογία, δυνατότητα και μάθηση για την υποστήριξη της εφαρμογής της και ότι έχει γίνει ορθή διαχείριση των σχετικών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων (π.χ. περί προστασίας δεδομένων).



Πρόταση αξίας των εργαζομένων (Employee value proposition - EVP)

Η πρόταση αξίας των εργαζομένων (Employee value proposition - EVP) είναι η υπόσχεση που δίνουμε στους εργαζομένους μας για την εργασία τους στην ΕΥ Ελλάδος. Η σύνθεση των ανθρώπων της ΕΥ αλλάζει συνεχώς και βρισκόμαστε σε μια δυναμική και ανταγωνιστική αγορά ταλέντων, όπου οι άνθρωποι της ΕΥ ζητούν πλέον διαφορετικά πράγματα από τον εργασιακό τους χώρο. Αυτό που υποσχόμαστε σε ένα EVP έχει μεγαλύτερη σημασία από ποτέ.

Στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής της ΕΥ, το EVP έχει επικαιροποιηθεί ώστε να αντικατοπτρίζει ότι κάθε εργαζόμενος μπορεί να «διαμορφώσει το μέλλον του με βεβαιότητα». Αυτό σηματοδοτεί την ένα βήμα αλλαγής από την παροχή μιας εξαιρετικής εμπειρίας ΕΥ στην παροχή των ευκαιριών για την ανάπτυξη, την ενδυνάμωση και την τροφοδότηση των εξαιρετικών ανθρώπων της ΕΥ.

Η ΕΥ Ελλάδα δεσμεύεται να επενδύσει στο νούμερο ένα περιουσιακό μας στοιχείο - τα talέντα μας - για να διασφαλίσει ότι θα τηρήσουμε την υπόσχεσή μας προς αυτούς. Η εκπλήρωση του EVP με τη σειρά της μας βοηθά να σημειώσουμε περαιτέρω πρόοδο στην ποιότητα του ελέγχου, δημιουργώντας πραγματική αξία και μεταφέροντας τη γνώση στις οντότητες που ελέγχουμε.

Κατά το οικονομικό έτος 2025, η ΕΥ επικεντρώνεται στην ενεργοποίηση του νέου EVP κυρίως μέσω δύο παγκοσμίως συνεπών δεσμεύσεων: **Career Agility** και **Thrive Time**.

Το **Career Agility** αφορά την ενδυνάμωση των εργαζομένων ώστε να διαμορφώνουν το μέλλον τους με αυτοπεποίθηση, αξιοποιώντας πλήρως την εμπέλεια και τους πόρους μας για την επίτευξη των επαγγελματικών τους στόχων. Αυτό σημαίνει την υποστήριξη των εργαζομένων της ΕΥ στην εξερεύνηση μιας εξατομικευμένης, ευέλικτης επαγγελματικής πορείας που περιλαμβάνει μια σειρά διαφορετικών ρόλων και εμπειριών σε διάφορες γεωγραφικές περιοχές, αποστολές, κλάδους και γραμμές υπηρεσιών.

Το **Thrive Time** εστιάζει στην προσωπική ανάπτυξη. Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα όπου οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα και την υποστήριξη να αφιερώνουν χρόνο σε εξατομικευμένες δραστηριότητες ανάπτυξης, όπως η εκμάθηση νέων δεξιοτήτων, η εστίαση στην ευεξία και η συμμετοχή στις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.



Προσέλκυση και πρόσληψη ταλαντούχων επαγγελματιών

Με τη μείωση του αριθμού των νέων που αναζητούν καριέρα στον τομέα της λογιστικής και του ελέγχου, ο ανταγωνισμός για την προσέλκυση talέντων με τις σχετικές δεξιότητες δεν ήταν ποτέ μεγαλύτερος. Η εξεύρεση της επόμενης γενιάς ελεγκτών υψηλής ποιότητας παραμένει κορυφαία προτεραιότητά μας. Αυτό αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τον κλάδο.

Ως απάντηση σε αυτή την πρόκληση, η Global Public Policy Committee - GPPC, η οποία συγκεντρώνει τις 6 μεγαλύτερες ελεγκτικές εταιρείες (BDO, Deloitte, ΕΥ, Grant Thornton, KPMG και PwC) με σκοπό να εστιάσει σε ζητήματα δημόσιων πολιτικών που αντιμετωπίζει ο παγκόσμιος λογιστικός/ελεγκτικός κλάδος, ξεκίνησε το πρόγραμμα Attractiveness of the Profession - AotP. Μία από τις πρωτοβουλίες του AotP αποσκοπεί στην περιγραφή και παρουσίαση των θετικών χαρακτηριστικών του επαγγέλματος, με στόχο την μακροπρόθεσμη ενίσχυση του κλάδου,

μέσω της ανάπτυξης ενός δικτύου talέντων σε πρώιμο στάδιο που θα ωφελήσει ολόκληρο το επάγγελμα.

Για να διευρύνει το δυναμικό talέντων και να προσεγγίσει ένα ευρύ και ποικίλο κοινό σε παγκόσμιο επίπεδο, η ΕΥ ξεκίνησε το πρόγραμμα εικονικής εργασιακής εμπειρίας στον τομέα του ελέγχου για φοιτητές πανεπιστημίων και κολεγιών που βρίσκονται σε πρώιμα στάδια των σπουδών τους και επιθυμούν να διερευνήσουν τη μελλοντική επαγγελματική πορεία τους. Σκοπός είναι να συνδεθεί με τους φοιτητές και να παρουσιάσει το έργο που επιτελούν οι ομάδες της ΕΥ στον τομέα του ελέγχου σε όλο τον κόσμο, με άμεσο και ανοιχτό τρόπο, με στόχο να οικοδομήσουμε ένα δίκτυο με το μελλοντικό μας talέντο από τα πρώτα στάδια του ακαδημαϊκού τους ταξιδιού. Οι φοιτητές που συμμετέχουν σε αυτή την εικονική προσομοίωση εργασίας έχουν περισσότερες πιθανότητες να υποβάλουν αίτηση, να έχουν συνέντευξη και να επιτύχουν να εξασφαλίσουν μια ευκαιρία στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ.

Η ΕΥ Ελλάδα διατηρεί ένα ισχυρό δίκτυο υπεύθυνων προσλήψεων και συνεχίζει να τους εκπαιδεύει και να τους αναβαθμίζει σε βασικούς τομείς που αποτελούν προτεραιότητα για τις δραστηριότητες της ΕΥ, τις τρέχουσες τάσεις και θέματα στον τομέα των υπηρεσιών διασφάλισης, ώστε να είναι εξοπλισμένοι με τις απαραίτητες πληροφορίες για να συνομιλούν με τους υποψηφίους. Η ΕΥ Ελλάδα συνεχίζει επίσης να εργάζεται σε πρωτοβουλίες προσέλκυσης talέντων με σκοπό τη δικτύωση με νέα και διαφορετικά ακροατήρια με τα οποία δεν είχαμε την ευκαιρία να συνδεθούμε μέσω των παραδοσιακών καναλιών και να καινοτομήσουμε στους τρόπους με τους οποίους επικοινωνούμε και προσελκύουμε τα μελλοντικά talέντα.

Η ΕΥ χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να βοηθήσει στον έλεγχο των βιογραφικών σημειωμάτων (σύμφωνα με τις αρχές της ΕΥ σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη, με τις αποφάσεις πάντα να λαμβάνονται από τους ανθρώπους) επιτρέποντας στους υπεύθυνους προσλήψεων να επιταχύνουν τη διαδικασία εξέτασης και συνέντευξης, προσφέροντας συνολικά καλύτερη εμπειρία στους υποψηφίους και την ταχύτερη κάλυψη των κενών θέσεων εργασίας με τους πλέον κατάλληλους υποψηφίους.

Για την πρόσληψη ατόμων που ταιριάζουν με την κουλτούρα της ΕΥ, είναι σημαντικό να λαμβάνουμε υπόψη όχι μόνο την τεχνική αρτιότητα, αλλά και άλλα χαρακτηριστικά και δεξιότητες, όπως επικοινωνιακές ικανότητες, υψηλά ηθικά πρότυπα και την ικανότητα συνεργασίας σε ομάδες υψηλής απόδοσης. Όλοι οι νεοεισερχόμενοι υπάλληλοι πρέπει να ανταποκρίνονται σε υψηλά πρότυπα ακεραιότητας

και να διαθέτουν ισχυρή επιχειρηματική διορατικότητα και ηγετικό δυναμικό.



Διατήρηση των ανθρώπων μας και εστίαση στην ευημερία

Η διατήρηση των ταλαντούχων στελεχών είναι ένας βασικός παράγοντας για την παροχή υψηλής ποιότητας ελεγκτικών υπηρεσιών. Η διατήρηση μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με εξωτερικούς παράγοντες, όπως οι συνθήκες της αγοράς, αλλά στις 30 Ιουνίου 2025, το ποσοστό αυτό ήταν στο 78%.

ΕΟι άνθρωποι της ΕΥ πάντα ήθελαν να επιτύχουν τη σωστή ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της προσωπικής τους ζωής, αλλά οι νεότερες γενιές εργαζομένων αναλαμβάνουν πολύ πιο γρήγορα δράση εάν δεν ικανοποιείται το επιθυμητό επίπεδο ευελιξίας ή ευημερίας. Επί του παρόντος, το 32% των ελεγκτών της ΕΥ εργάζονται εξ αποστάσεως δύο ή περισσότερες ημέρες την εβδομάδα, ποσοστό που σταθεροποιείται ως εργασιακός κανόνας.

Μια όλο και πιο σημαντική προτεραιότητα για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων είναι η εστίαση στην ευημερία και τη βελτίωση της καθημερινής εμπειρίας των ανθρώπων της ΕΥ. Ο γενικός στόχος είναι να ενσωματωθεί μια κουλτούρα ευημερίας μέσω της δέσμευσης της ηγεσίας να παρέχει την οικονομική, σωματική, συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη που επιτρέπει στους ανθρώπους της ΕΥ να είναι ο καλύτερος δυνατός. Αυτό μπορεί να εκδηλωθεί με την παροχή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας, προγραμμάτων αναγνώρισης, ευαισθητοποίησης και ευεξίας για την ψυχική υγεία, μάθησης και ανάπτυξης, καθώς και με πολλά άλλα.

Αυτή την χρονιά, η ενεργοποίηση της δέσμευσης για το Thrive Time έχει δώσει επιπλέον έμφαση σε εξατομικευμένες δραστηριότητες ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένης της αφιέρωσης χρόνου για τη βελτίωση της ευημερίας και της προσωπικής ανάπτυξης.

Στην πράξη, αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την εξισορρόπηση των κατανομών εργασίας και την άρση των εμποδίων που είχαν στο παρελθόν οι επαγγελματίες της ΕΥ στο να θέτουν και να τηρούν υγιή όρια. Δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στη διαχείριση της εμπειρίας, αναθέτοντας στους ελεγκτές έργα με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να βρουν ευκαιρίες για να διευρύνουν τις γνώσεις τους στο πλαίσιο της μακροπρόθεσμης εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους.

Όσο καλύτερα μπορεί ο οργανισμός να υποστηρίξει την ευημερία των ανθρώπων της ΕΥ, τόσο πιο πιθανό είναι να τους παρέχει πειστικούς λόγους για να

συνεχίσουν το ταξίδι της καριέρας τους εντός του δικτύου της ΕΥ.



The Audit Academy Ακαδημία Ελεγκτικής

Τα μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα σημαίνουν ότι οι επενδύσεις σε εξαιρετικά talenta πρέπει να είναι ευέλικτες. Οι ομάδες ελέγχου της ΕΥ συγκεντρώνουν ήδη ένα όλο και πιο ποικιλόμορφο σύνολο δεξιοτήτων και η τάση αυτή θα επιταχυνθεί, καθώς υιοθετούνται νέες τεχνολογίες και ο ρόλος του επαγγελματία ελεγκτή συνεχίζει να εξελίσσεται. Τα σύνολα δεξιοτήτων θα πρέπει να ενισχυθούν περαιτέρω ώστε να περιλαμβάνουν νέες ικανότητες, όπως η κατάλληλη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, και νέους τομείς, όπως η ανάλυση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (για παράδειγμα, ταχώς μεταβαλλόμενα πρότυπα βιωσιμότητας).

Οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ πρέπει, επίσης, να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τους κινδύνους και τις εκτιμήσεις που σχετίζονται με αυτές τις τεχνολογίες, ιδίως καθώς οι εταιρείες εφαρμόζουν νέα συστήματα και παράγουν νέα δεδομένα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική και τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, όπως οι διαδικασίες που ασχολούνται με κρυπτονομίσματα ή με εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Αυτό αντιμετωπίζεται μέσω της Ακαδημίας Ελεγκτικής (The Audit Academy), του παγκόσμιου προγράμματος μάθησης της ΕΥ για τους ελεγκτές. Δημιουργεί τα βασικά σύνολα δεξιοτήτων των ελεγκτών και εξελίσσεται με την πάροδο του χρόνου. Κάθε χρόνο, το περιεχόμενο και η εστίαση της Audit Academy προσαρμόζονται ώστε να καλύπτουν τις νέες τεχνολογίες και τις στρατηγικές προτεραιότητες που προάγουν την ποιότητα του ελέγχου. Επιπλέον, τα ευρήματα των επιθεωρήσεων και των ελέγχων ποιότητας επανεξετάζονται τακτικά για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών, και τα συμπεράσματα στη συνέχεια τροφοδοτούνται στο πρόγραμμα σπουδών της Audit Academy στο πλαίσιο της ετήσιας συντήρησης. Οποιοσδήποτε συνιστώμενες αλλαγές συμφωνούνται με την ηγεσία του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης και στη συνέχεια εγκρίνονται από την EY Global Assurance Learning Steering Committee.

Οι ομάδες μπορούν να είναι βέβαιες ότι λαμβάνουν κορυφαία και παγκοσμίως συνεπή βασική μάθηση. Η Ακαδημία Ελεγκτικής ενθαρρύνει και ενδυναμώνει τα άτομα να εφαρμόζουν επαγγελματικό σκεπτικισμό, να σκέφτονται κριτικά και να παρέχουν εξαιρετικές υπηρεσίες στους πελάτες. Δημιουργεί ένα ευέλικτο σύνολο δεξιοτήτων που επιτρέπει στους

εκπαιδευόμενους να προσαρμόζονται στις αλλαγές στους κανονισμούς, στην υιοθέτηση αναδυόμενων τεχνολογιών ή στη χρήση νέων εργαλείων. όπως τεχνικών ανάλυσης δεδομένων ή στην κατάλληλη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης.

Η Ακαδημία Ελεγκτικής έχει σχεδιαστεί για να παρέχει ευελιξία στην ανάπτυξη, μέσω ενός μείγματος περιεχομένου κατά παραγγελία και μάθησης με βάση προσομοιώσεις ή μελέτες περιπτώσεων που μπορούν να αναπτυχθούν είτε φυσικά είτε εικονικά.

Η ΕΥ Ελλάς απαιτεί από τους επαγγελματίες ελεγκτές να παρακολουθούν τουλάχιστον 20 ώρες προγραμμάτων εκμάθησης ετησίως, και τουλάχιστον 120 ώρες σε διάστημα τριών ετών. Από αυτές τις ώρες, το 40% (οκτώ ώρες ετησίως και 48 ώρες σε περίοδο τριών ετών) πρέπει να καλύπτει τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τη λογιστική και την ελεγκτική.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που έληξε την 30 Ιουνίου 2025, οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ παγκοσμίως πραγματοποίησαν 8,4 εκατ. ώρες μάθησης, κατά μέσο όρο 84,2 ώρες ο καθένας, υπερβαίνοντας κατά πολύ τις ελάχιστες απαιτήσεις. Ενώ ορισμένες από αυτές τις πρόσθετες ώρες αφορούν τεχνικά θέματα λογιστικής και ελεγκτικής, άλλες υποστηρίζουν την ανάπτυξη ευρύτερων δεξιοτήτων, όπως αυτές που περιγράφονται στην επόμενη ενότητα. Στην Έρευνα Ποιότητας του 2025, το 84% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι έλαβε επαρκή κατάρτιση και ανάπτυξη ώστε να είναι σε θέση να παρέχει ποιοτικούς ελέγχους ή άλλες αναθέσεις διασφάλισης, ποσοστό ίδιο με το 2024 και αυξημένο κατά 5% από το 2023.



ΕΥ Badges και Εκπαίδευση Εταίρων

Εκτός από την εκμάθηση συγκεκριμένα για θέματα ελέγχου, η ΕΥ παρέχει ένα ευρύ περιεχόμενο προγράμματος εκπαίδευσης. Αυτό καλύπτει νομικά θέματα, θέματα ηθικής και συμμόρφωσης (όπως η ανεξαρτησία, οι αξίες και η ασφάλεια των πληροφοριών), καθώς και άλλες δεξιότητες όπως η Ευημερία, η Καθοδήγηση, η υποστήριξη ως σύμβουλος (Counseling), η Ομαδική εργασία και η Ανάπτυξη Επιχειρηματικότητας (Business Development). Για την ενθάρρυνση της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων, το πρόγραμμα ΕΥ Badges δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες της ΕΥ να αποκτήσουν δεξιότητες με επίκεντρο το μέλλον, όπως η αυτοματοποίηση διαδικασιών μέσω ρομποτικής, η ομαδικότητα, η καινοτομία και η κυβερνοασφάλεια, καθώς και άλλες δεξιότητες που

έχουν μεγάλη ζήτηση, όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η βιωσιμότητα. Το ΕΥ Badges είναι μια πρωτοβουλία αυτοκατευθυνόμενης εκμάθησης που συμπληρώνει ένα σημαντικό πρόγραμμα βασικής δομημένης κατάρτισης για τους ελεγκτές.

Το ΕΥ Badges συνδέεται με το ΕΥ Tech MBA και τα Masters στην επιχειρηματική ανάλυση (Business Analytics) και τη Βιωσιμότητα. Πρόκειται για διαδικτυακές πιστοποιήσεις, που απονέμονται από το Hult International Business School, ένα τριπλά διαπιστευμένο πανεπιστήμιο, οι οποίες είναι διαθέσιμες δωρεάν σε όλους τους ανθρώπους της ΕΥ.

Μέχρι τις 30 Ιουνίου 2025, είχαν απονεμηθεί πάνω από 107.934 σήματα ΕΥ Badges σε επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ, εκ των οποίων 32.030 μόνο στον τομέα της ανάλυσης και της διαχείρισης δεδομένων. Επιπλέον, περισσότερα από 47.785 ΕΥ Badges έχουν απονεμηθεί σε άτομα που έχουν πλέον αποχωρήσει από την ΕΥ.

Υπάρχει, επίσης, μια ποικιλία εκπαιδευτικών προγραμμάτων που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τους Εταίρους των εταιρειών μελών της ΕΥ. Αυτά είναι διαθέσιμα σε όλους τους Εταίρους των εταιρειών-μελών της ΕΥ παγκοσμίως και καλύπτουν θέματα όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η εμψυχωτική ηγεσία, οι δραστικές τεχνολογικές μεταβολές και η βιωσιμότητα. Αυτά συμπληρώνονται από προγράμματα περαιτέρω εμβάθυνσης για επιλεγμένες ομάδες Εταίρων σε θέματα όπως η ηγεσία πελατών και οι δραστικές τεχνολογικές μεταβολές, ενώ υπάρχουν επίσης τακτικά προγράμματα εκμάθησης σε ειδικά θέματα ελέγχου, όπως η αξιολόγηση κινδύνων και η απάτη.



Εκπαίδευση και θέματα ακεραιότητας

Η ΕΥ παρέχει στους ανθρώπους της ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα μάθησης για την υποστήριξη της ποιότητας και της επαγγελματικής ανάπτυξης. Η ακεραιότητα των συμμετεχόντων αποτελεί θεμέλιο στοιχείο του προγράμματος αυτού. Η ΕΥ Ελλάδος υποστηρίζει τους ανθρώπους της ώστε να συμμετέχουν ουσιαστικά σε αυτό και καθιστά σαφές ότι τυχόν θέματα ακεραιότητας των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα μάθησης θα επιφέρουν συνέπειες.



Εξατομικευμένη επαγγελματική σταδιοδρομία με ποικίλες εμπειρίες

Καθώς το εργατικό δυναμικό γίνεται πιο ποικιλόμορφο όσον αφορά το υπόβαθρο, τις δεξιότητες, τις εμπειρίες και την εκπαίδευση, οι εταιρείες μέλη της ΕΥ εφαρμόζουν πιο ευέλικτες επιλογές επαγγελματικής σταδιοδρομίας για όλους τους επαγγελματίες της ΕΥ.

Η προσφορά μιας ευπροσάρμοστης και ευέλικτης πορείας σταδιοδρομίας που περιλαμβάνει επιτάχυνση για τα άτομα με την υψηλότερη απόδοση έχει ζωτική σημασία για την προσέλκυση νέων, διαφορετικών ταλέντων και για την ανάπτυξη και διατήρηση του υπάρχοντος εργατικού δυναμικού.

Οι προαγωγές έχουν ως στόχο να επικεντρωθούν στις δεξιότητες των ατόμων της ΕΥ και όχι στον αριθμό των ετών που βρίσκονται σε μια θέση. Για παράδειγμα, οι αποφάσεις σχετικές με προαγωγές απομακρύνονται από τον παραδοσιακό ετήσιο κύκλο, καθώς η ΕΥ εισάγει πιο «ευέλικτες προαγωγές», όπου η εξέλιξη της σταδιοδρομίας πραγματοποιείται όταν το άτομο είναι έτοιμο και υπάρχει επιχειρηματική ανάγκη, και όχι σε καθορισμένες χρονικές περιόδους του έτους.

Αναγνωρίζοντας, ωστόσο, ότι τα άτομα έχουν συχνά διαφορετικές προσδοκίες σταδιοδρομίας, τα άτομα της ΕΥ διαθέτουν τα απαραίτητα εργαλεία και διαδικασίες για να διαχειριστούν την εξέλιξή τους με τον δικό τους τρόπο. Ως απόδειξη, στην Έρευνα Ποιότητας του 2025, το 89% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι ενθαρρύνεται κάθε σχετική εκμάθηση στο πλαίσιο της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους, ώστε να μπορούν να παρέχουν ποιοτικούς ελέγχους και άλλες υπηρεσίες διασφάλισης.

Η φετινή ενεργοποίηση της δέσμευσης **Career Agility** αντιπροσωπεύει επίσης τη φιλοδοξία μας να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και δίκαιο περιβάλλον καριέρας, όπου οι εργαζόμενοι της ΕΥ μπορούν να εξερευνήσουν πιο ποικίλους ρόλους και ευκαιρίες εντός του οργανισμού, οδηγώντας σε ένα πιο αφοσιωμένο και ευέλικτο εργατικό δυναμικό. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω μεγαλύτερης διαφάνειας των εσωτερικών ευκαιριών της ΕΥ, καθώς και μέσω δομημένων προγραμμάτων για εναλλασσόμενους ρόλους.



Γεωγραφική κινητικότητα
(Mobility)

Μια από τις πιο ισχυρές εμπειρίες που μπορούν να προσφέρουν οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ στους ανθρώπους τους είναι να εργάζονται πέρα από πολιτισμούς και σύνορα. Η γεωγραφική κινητικότητα δίνει στους ανθρώπους της ΕΥ την αυτοπεποίθηση να διαμορφώσουν το μέλλον τους - και, με τη σειρά

τους, να βοηθήσουν τους πελάτες και τις κοινότητες της ΕΥ να διαμορφώσουν το δικό τους μέλλον. Γνωρίζουμε ότι οι άνθρωποι εντάσσονται στην ΕΥ για να έχουν εξαιρετικές και διαφορετικές εμπειρίες, με τις ευκαιρίες για διεθνή εργασία και ταξίδια να συγκαταλέγονται μεταξύ των πέντε σημαντικότερων παραγόντων που επηρεάζουν τους νέους υπαλλήλους του τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ να αποδεχθούν μια προσφορά της ΕΥ. Μέσω της γεωγραφικής κινητικότητας, οι εργαζόμενοι της ΕΥ μπορούν να προχωρήσουν την καριέρα τους οπουδήποτε και να εξερευνήσουν διαφορετικές κουλτούρες και εμπειρίες παγκόσμιας κλάσης, να ενισχύσουν την ευελιξία της καριέρας τους και να εμβαθύνουν τις σχέσεις τους με τις παγκοσμίως συνδεδεμένες ομάδες μας. Κάθε εμπειρία που ξεπερνά τα όρια των υπηρεσιών συμβάλλει στην επαγγελματική ανάπτυξη και την προσωπική ικανοποίηση.

Οι εταιρείες μέλη της ΕΥ παρέχουν μια ποικιλία λύσεων γεωγραφικής κινητικότητας κατά παραγγελία. Το παγκόσμιο πρόγραμμα κινητικότητας Mobility4U καθιστά την διεθνή γεωγραφική κινητικότητα προσβάσιμη στους επαγγελματίες της ΕΥ σε όλους τους τομείς υπηρεσιών και σε όλες τις βαθμίδες, μέχρι και τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη, με έμφαση στις ευκαιρίες ανάπτυξης για το προσωπικό της ΕΥ. Η κινητικότητα μπορεί επίσης να προκληθεί από συγκεκριμένες ανάγκες σε μια περιοχή, γραμμή υπηρεσιών ή τομέα, καθώς και για τους εταίρους των εταιρειών μελών και τους μελλοντικούς ηγέτες, προκειμένου να υποστηριχθούν βασικοί επιχειρηματικοί στόχοι.

Μια πρόσφατη ανάλυση της απόδοσης της επένδυσης στην γεωγραφική κινητικότητα που διεξήχθη από την ΕΥ έδειξε ότι η διεθνής εμπειρία είχε θετική επίδραση στις ευκαιρίες σταδιοδρομίας. Το 76% των ατόμων που συμμετείχαν σε προγράμματα κινητικότητας ανέφεραν θετική επίδραση στην καριέρα τους ένα χρόνο μετά την αποστολή τους, το 92% των ατόμων που συμμετείχαν δήλωσαν ότι η διεθνής εμπειρία τους ήταν εξαιρετική και το 98% θα συνιστούσε ένα πρόγραμμα γεωγραφικής κινητικότητας της ΕΥ.



Διαχείριση απόδοσης

Το πλαίσιο διαχείρισης απόδοσης της ΕΥ, το LEAD, υποστηρίζει τη σταδιοδρομία των εργαζομένων της, εμπνέει την ανάπτυξή τους και αναγνωρίζει την αξία που προσφέρουν στην ΕΥ Ελλάδας.

Μέσω καθορισμένων παγκόσμιων και τοπικών βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs), συνεχούς

αξιολόγησης, των γνώσεων των συμβούλων και των συζητήσεων ανάπτυξης, το LEAD βοηθάει στην ευθυγράμμιση των ατόμων με τη στρατηγική της EY και επιτρέπει την εστίαση στο μέλλον. Ο πίνακας απόδοσης-dashboarδ ενός ατόμου παρέχει μια εικόνα της αξιολόγησής του και των σχολίων για την απόδοσή του, για το έτος μέχρι εκείνη τη στιγμή, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης που σχετίζεται με την ποιότητα, τη διαχείριση κινδύνων και την τεχνική αριστεία. Στο τέλος του έτους, τα άτομα λαμβάνουν ένα αποτέλεσμα, που ονομάζεται κατηγορία (category), με βάση τη συγκεντρωτική αξιολόγηση, την πρόοδο σε σχέση με τους δείκτες KPI και τη συμβολή στην EY μέσω των συμβούλων και των γνώσεων της ηγεσίας. Η κατηγορία χρησιμεύει ως μία εισροή στα προγράμματα αμοιβών και ανταμοιβής.

Στο επίκεντρο του πλαισίου βρίσκονται οι συζητήσεις μεταξύ συμβουλευόμενου (counselee) και συμβούλου (counselor), οι οποίες καλύπτουν θέματα όπως η αξιολόγηση, οι επαγγελματικές φιλοδοξίες, η δημιουργία ενός ισότιμου περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και η επιδίωξη εκμάθησης και νέων εμπειριών. Οι συζητήσεις αυτές βοηθούν στον εντοπισμό ευκαιριών για περαιτέρω ανάπτυξη και στη δημιουργία δεξιοτήτων με επίκεντρο το μέλλον.

Το πλαίσιο διαχείρισης απόδοσης επεκτείνεται σε partners, principals, executive directors και directors (PPEDs) και ισχύει για όλες τις εταιρείες-μέλη της EYG σε όλο τον κόσμο. Ενισχύει την παγκόσμια επιχειρηματική ατζέντα συνεχίζοντας να συνδέει την απόδοση με ευρύτερους στόχους και αξίες. Η διαδικασία περιλαμβάνει τον καθορισμό στόχων, τη συνεχή αξιολόγηση, τον προγραμματισμό προσωπικής ανάπτυξης και την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης, όλα συνδεδεμένα με την αναγνώριση και την ανταμοιβή των εταίρων. Η τεκμηρίωση των στόχων και των επιδόσεων των εταίρων αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της διαδικασίας αξιολόγησης. Οι στόχοι των εταίρων μιας εταιρείας-μέλους απαιτείται να αντικατοπτρίζουν διάφορες παγκόσμιες και τοπικές προτεραιότητες σε έξι δείκτες μέτρησης, με εστίαση στην ποιότητα.



Δέσμευση και ενεργή συμμετοχή

Η δέσμευση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί ζωτικό σημάδι επιτυχίας στην οικοδόμηση της σωστής κουλτούρας. Η κατανόηση των φιλοδοξιών, των ανησυχιών και των πιέσεων που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι της EY καθιστά δυνατή την παροχή ενός καλύτερου περιβάλλοντος στο οποίο μπορούν να ευδοκιμήσουν.

Το να ακούμε τις απόψεις και τις ανησυχίες των ανθρώπων μας αποτελεί βασικό στοιχείο για την ενίσχυση της δέσμευσης και ενεργούς συμμετοχής τους. Η στρατηγική αυτή δίνει στους ανθρώπους μας φωνή σε κάθε βήμα της εμπειρίας τους στην EY, ώστε να γνωρίζουμε τι χρειάζονται και τι μπορεί να κάνει η EY Ελλάδος για να συμβάλει στη δημιουργία εξαιρετικών εμπειριών. Η κατανόηση των εξελισσόμενων προοπτικών και εμπειριών των ανθρώπων της EY είναι απαραίτητη για την υλοποίηση της πρότασης αξίας των εργαζομένων της EY (EVP).

Η Έρευνα Ακρόασης των Εργαζομένων (People Listening Survey) διεξάγεται δυο φορές το χρόνο για τη συλλογή σχολίων και ανατροφοδότησης σχετικά με τα βασικά στοιχεία που οδηγούν στη δέσμευση και τη διατήρηση των εργαζομένων. Κάθε έρευνα επικεντρώνεται σε διαφορετικούς στρατηγικούς παράγοντες (καριέρα, εκπαίδευση και δεξιότητες κ.λπ.) και περιλαμβάνει και άλλα σχετικά θέματα.

Η έρευνα EY Team Experience είναι ένα άλλο κρίσιμο στοιχείο της στρατηγικής μας για να ακούμε τους εργαζομένους, με στόχο τη βελτίωση και την ενοποίηση της καθημερινής εμπειρίας των ομάδων δέσμευσης. Τα επιλέξιμα μέλη των ομάδων παρέχουν σχόλια σχετικά με την εμπειρία τους σε έργα σε πληθώρα ερωτήσεων, που βαθμολογούνται σε πενταβάθμια κλίμακα. Αυτή η ανατροφοδότηση παρέχει αξιοποιήσιμες πληροφορίες και μονοπάτια για απτές αλλαγές στη δέσμευση και ενεργή συμμετοχή σε επίπεδο ομάδας.

Το Τμήμα Υπηρεσιών Διασφάλισης εφαρμόζει μια πρωτοβουλία γνωστή ως 'Global Voices', η οποία ενώνει 200 νεαρούς επαγγελματίες με υψηλές επιδόσεις από όλο τον κόσμο και από όλες τις επιμέρους γραμμές υπηρεσιών. Σκοπός της είναι να ενδυναμώσει και να εμπλέξει το εργατικό δυναμικό των εταιρειών μελών της EY, ζητώντας τα σχόλιά τους σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων στρατηγικής σημασίας, ώστε να διευρυνθούν οι προοπτικές της ηγεσίας. Οι ηγετικές ομάδες εμπλέκονται ολοένα και περισσότερο και παρακινούνται να κατανοήσουν τις απόψεις του ομίλου σχετικά με κρίσιμες για την επιχείρηση προκλήσεις, όπως η διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, η τεχνητή νοημοσύνη, τεχνολογία και η καινοτομία.



Γνώσεις και εσωτερικές επικοινωνίες

Εκτός από την επαγγελματική ανάπτυξη και τη διαχείριση της απόδοσης, η EY αναγνωρίζει τη σημασία της παροχής πληροφοριών στις ομάδες ελέγχου της EY, προκειμένου να τις βοηθήσει να

εκπληρώσουν τις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις. Η ΕΥ επενδύει σημαντικά σε δίκτυα γνώσης και επικοινωνίας, ώστε να επιτρέπει την ταχεία διάδοση πληροφοριών που βοηθούν τους ανθρώπους της ΕΥ να συνεργάζονται και να μοιράζονται βέλτιστες πρακτικές. Ορισμένοι πόροι και εργαλεία της ΕΥ περιλαμβάνουν:

- Το EY Atlas, που περιλαμβάνει τοπικά και διεθνή πρότυπα λογιστικής, ελέγχου και βιωσιμότητας, καθώς και ερμηνευτικές οδηγίες
- Δημοσιεύσεις για τα International GAAP, εξελίξεις στα IFRS και τα υποδείγματα οικονομικών καταστάσεων
- Το Global Accounting and Auditing News – μια εβδομαδιαία ενημέρωση που καλύπτει τις πολιτικές διασφάλισης και ανεξαρτησίας, εξελίξεις από τους φορείς καθορισμού των προτύπων και τις ρυθμιστικές αρχές, καθώς και τον εσωτερικό σχολιασμό επί αυτών
- Τεχνικά σημειώματα και διαδικτυακές μεταδόσεις που καλύπτουν μια σειρά από διεθνή και τοπικά ζητήματα, σχεδιασμένα για την συνεχή βελτίωση των ελεγκτικών πρακτικών των εταιρειών - μελών



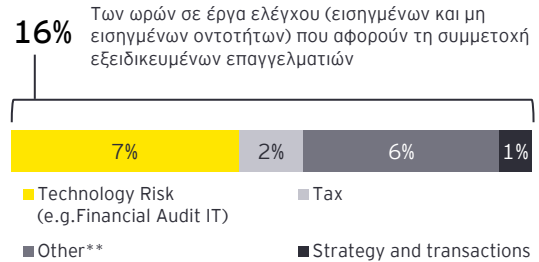
Σχηματισμός των ομάδων ελέγχου

Η κατανομή των επαγγελματιών της ΕΥ στις ομάδες ελέγχου, πραγματοποιείται υπό τις οδηγίες της ηγεσίας του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ Ελλάς. Οι παράγοντες οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη όταν τοποθετούνται οι επαγγελματίες στις ομάδες ελέγχου περιλαμβάνουν: το μέγεθος και την πολυπλοκότητα του έργου, την αξιολόγηση/κατηγοριοποίηση των κινδύνων του έργου, την εξειδίκευση σε γνώσεις και εμπειρία σχετικά με το συγκεκριμένο τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία, το χρόνο διεξαγωγής του έργου, την συνέχεια και τις ευκαιρίες για επαγγελματική κατάρτιση κατά την διάρκεια του ελέγχου. Όσον αφορά πιο σύνθετα έργα, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στο εάν χρειάζεται επιπλέον εξειδίκευση, για την ενίσχυση της ομάδας ελέγχου.

Σε πολλές περιπτώσεις, επαγγελματίες με εμπειρία σε συγκεκριμένες περιοχές που άπτονται της λογιστικής και του ελέγχου, όπως τα φορολογικά θέματα και τα πληροφοριακά συστήματα, εντάσσονται στην ομάδα ελέγχου για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των διαδικασιών ελέγχου και στη λήψη των κατάλληλων ελεγκτικών τεκμηρίων. Επιπλέον, εξειδικευμένοι επαγγελματίες της ΕΥ με γνώσεις εκτός της λογιστικής και του ελέγχου, όπως σε θέματα απάτης, αποτιμήσεις περιουσιακών στοιχείων, αναλογιστικές αναλύσεις και

βιωσιμότητας, μπορεί να κληθούν να εκτελέσουν εργασίες στις περιοχές αυτές που θα βοηθήσουν τις ομάδες ελέγχου να έχουν επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια για αυτές.

Ελεγκτικές ώρες ανά εξειδικευμένους επαγγελματίες *



*Κατά την 30 Ιουνίου 2025 (EY Global statistic)

** Στην κατηγορία 'Other' περιλαμβάνονται εξειδικευμένοι επαγγελματίες σε αποτιμήσεις, αναλογιστικές μελέτες και θέματα απάτης.

Οι πολιτικές της ΕΥ Ελλάς απαιτούν την έγκριση της ανάθεσης προσώπων σε συγκεκριμένους ελεγκτικούς ρόλους από την ηγεσία του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης στην Ελλάδα και τον PPD. Αυτό γίνεται, μεταξύ άλλων, για να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες της ΕΥ που ηγούνται των ελεγκτικών έργων διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες, γνώσεις και άδειες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους, κατά περίπτωση, καθώς και για το ότι συμμορφώνονται με τους κανονισμούς περί εναλλαγής των ελεγκτών



Κέντρα παροχής υπηρεσιών

Το Global Delivery Services (GDS) είναι ένα ολοκληρωμένο δίκτυο κέντρων παροχής υπηρεσιών της ΕΥ για την υποστήριξη των εταιρειών-μελών της. Το GDS συνεχίζει να υποστηρίζει τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ και των εξελισσόμενων αναγκών τους. Οι ομάδες του GDS συνδυάζουν ευρείες τεχνικές γνώσεις με έμφαση στην καινοτομία, την αυτοματοποίηση και τη βελτίωση των διαδικασιών για τη δημιουργία προσαρμοσμένων και κλιμακούμενων υπηρεσιών που δημιουργούν μεγαλύτερη αξία για τον οργανισμό της ΕΥ. Στο πλαίσιο της πορείας μετασχηματισμού του ελέγχου, το Τμήμα Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ σχεδιάζει να αυξήσει τη χρήση εξειδικευμένων ομάδων για την επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλότερης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου και του GDS.



Πληροφόρηση και επικοινωνία

Η συνιστώσα της πληροφόρησης και επικοινωνίας επικεντρώνεται στην απόκτηση, παραγωγή ή χρήση πληροφοριών και την επικοινωνία αυτών, ώστε να καταστεί δυνατός ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι στόχοι ποιότητας στο πλαίσιο της συνιστώσας αυτής αφορούν την αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ:

- των ανθρώπων της ΕΥ
- των εταιρειών-μελών του δικτύου της ΕΥ
- των εξωτερικών μερών
- των παρόχων υπηρεσιών

Η αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία είναι απαραίτητη για τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την εκτέλεση των ελεγκτικών έργων. Η κεντρική πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τις απαιτήσεις περί της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας των εταιρειών-μελών για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αυτών. Η κουλτούρα της ΕΥ ενθαρρύνει και αναμένει από τους ανθρώπους της να επικοινωνούν σχετικές και αξιόπιστες πληροφορίες στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ, ώστε να διευκολύνεται η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.



Παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπιση αδυναμιών

Ο στόχος της διαδικασίας παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπισης αδυναμιών της ΕΥ Ελλάς έχει τους εξής στόχους:

- Να παρέχει σχετικές, αξιόπιστες και έγκαιρες πληροφορίες σχετικά με το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς
- Να παρέχει μια βάση για τον εντοπισμό αδυναμιών
- Να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν εντοπισμένων αδυναμιών

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τη διαδικασία παρακολούθησης του σχεδιασμού, της εφαρμογής

και της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς και τη διαδικασία αντιμετώπισης αδυναμιών που τυχόν εντοπίζονται, αξιολογούνται προκειμένου να εξαχθεί το συμπέρασμα σχετικά με την αποτελεσματικότητα στην επίτευξη των στόχων αυτών.

Οι διαδικασίες παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν:

- Τον έλεγχο επί των κύριων δικλίδων ασφαλείας του συστήματος
- Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις
- Άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης, όπως (τα παραδείγματα δεν είναι εξαντλητικά):
 - Ελέγχους της συμμόρφωσης της ΕΥ Ελλάς και του προσωπικού της με τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με την ανεξαρτησία
 - Παρατηρήσεις από εξωτερικές ρυθμιστικές αρχές σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
 - Θέματα που αναφέρθηκαν μέσω της ανοικτής γραμμής δεοντολογίας (ΕΥ Ethics Hotline)
 - Παρακολούθηση συνεδρίων και λοιπών πρωτοβουλιών που λαμβάνουν χώρα με αντικείμενο το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του ελεγκτικού κλάδου

Η διαδικασία παρακολούθησης και αντιμετώπισης αδυναμιών εκτελείται ετησίως με βάση την κεντρική πολιτική περί Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί παράδειγμα ενός παγκόσμιου προηγμένου εργαλείου που παρέχεται για την προώθηση της συνέπειας στην εκτέλεση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς. Η διαδικασία παρακολούθησης και αντιμετώπισης αδυναμιών συντονίζεται και παρακολουθείται από εκπροσώπους της Περιφέρειας, της Περιοχής και του Global PPD, με εποπτεία από την ηγεσία του Cluster, της Περιφέρειας, της Περιοχής και της ηγεσίας του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης σε παγκόσμιο επίπεδο.



Έλεγχος επί των κύριων δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Οι κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας έχουν σχεδιαστεί και εφαρμοστεί για την αντιμετώπιση και μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την ποιότητα. Ο στόχος της διενέργειας των ελέγχων επί των δικλίδων αυτών στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

της ΕΥ Ελλάς περιλαμβάνει τον προσδιορισμό του κατά πόσον αυτές:

- σχεδιάστηκαν, εφαρμόστηκαν και λειτούργησαν σύμφωνα με την κατανόηση και την τεκμηρίωση του εκάστοτε υπεύθυνου για τις δικλίδες αυτές (control owner)
- λειτούργησαν εγκαίρως από τον υπεύθυνο που ορίζεται στο σχεδιασμό και τη λειτουργία των δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- οδήγησαν στην έγκαιρη επίλυση τυχόν θεμάτων που εντοπίστηκαν
- βασίστηκαν σε αξιόπιστες πληροφορίες (δηλαδή οι πληροφορίες που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτέλεση των δικλίδων ασφαλείας είναι πλήρεις και ακριβείς, κατά περίπτωση)

Τα άτομα που ελέγχουν τις κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι ικανά, αντικειμενικά και ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους και τους χειριστές αυτών. Η ομάδα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελείται από άτομα με εκτεταμένη εμπειρία στην αξιολόγηση κινδύνων, στον έλεγχο, στους εσωτερικούς ελέγχους και σε θέματα συμμόρφωσης. Τα άτομα που ελέγχουν τις κύριες δικλίδες ασφαλείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας λειτουργούν υπό της οδηγίες του PPD ή του Quality Enablement Leader της χώρας, στις περιπτώσεις που ο πρώτος είναι και control owner σε δικλίδες ασφαλείας.

Επιπρόσθετα στις δικλίδες ασφαλείας που υπάρχουν στην εταιρεία-μέλος της ΕΥ, δύναται να υπάρχουν και δικλίδες ασφαλείας εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς που έχουν σχεδιαστεί, εφαρμόζονται και λειτουργούν σε επίπεδο Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο. Για παράδειγμα, οι Κεντρικές Λειτουργίες και τους Τομείς Υπηρεσιών παρέχουν πολιτικές (όπως η Κεντρική Μεθοδολογία Ελέγχου της ΕΥ – ΕΥ GAM) και τεχνολογίες (όπως το ΕΥ Canvas, PACE) στις εταιρείες-μέλη. Οι Κεντρικές Διαδικασίες και τους Τομείς Υπηρεσιών έχουν δικλίδες ασφαλείας για την ανάπτυξη και συντήρηση αυτών των πηγών. Αυτές οι δικλίδες ασφαλείας αποτελούν μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας – μέλους της ΕΥ και η ΕΥ Ελλάς είναι υπεύθυνη για να καθορίσει πως αυτές οι δικλίδες ασφαλείας χρησιμοποιούνται στο δικό της Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, συμπεριλαμβάνοντας οποιαδήποτε ενέργεια για την εφαρμογή ή ενίσχυση αυτών των δικλίδων ασφαλείας, καθώς και για την αξιολόγηση της επίδρασης των αποτελεσμάτων του ελέγχου επί των εν λόγω δικλίδων ασφαλείας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο έλεγχος αυτών των δικλίδων ασφαλείας πραγματοποιείται Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο, κατά περίπτωση.

Η προσέγγιση του ελέγχου των δικλίδων ασφαλείας Cluster, Υπο-Περιοχής, Περιοχής ή σε παγκόσμιο επίπεδο ακολουθεί τις ίδιες απαιτήσεις και τις οδηγίες που θέτει η πολιτική Παρακολούθησης και Διόρθωσης του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Πριν τον έλεγχο των δικλίδων ασφαλείας, παρέχονται πληροφορίες στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ που περιλαμβάνουν μια περιγραφή των δικλίδων ασφαλείας που θα ελεγχθούν, την προσέγγιση ελέγχου, τα επιμέρους χαρακτηριστικά του (π.χ. τη φύση των ελέγχων που θα διενεργηθούν) και πληροφορίες σχετικά με το ποιος θα κάνει τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένου του πως θα διευκολύνει μια εταιρεία-μέλος να αξιολογήσει την επάρκεια και αντικειμενικότητά τους. Για παράδειγμα, ο έλεγχος που πραγματοποιείται σε κεντρικές δικλίδες ασφαλείας πραγματοποιείται από άτομα ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους και διαχειριστές υπό την επίβλεψη του Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader.

Πληροφορίες για τα αποτελέσματα των ελέγχων μοιράζονται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ μέσω υπομνημάτων για τα Αποτελέσματα της Παρακολούθησης Δραστηριοτήτων (Results of Monitoring Activities memos) και μέσω άλλων πληροφοριών σχετικά με τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και λειτουργία των Κεντρικών κύριων δικλίδων ασφαλείας. Οι πληροφορίες που παρέχονται για πιθανές αδυναμίες περιλαμβάνουν την πρόοδο της ανάλυσης των βαθύτερων αιτίων (root causes) και την τρέχουσα πρόοδο των διορθωτικών ενεργειών, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που πρέπει να εξετάσει η εταιρεία-μέλος της ΕΥ. Η λίστα των ευρημάτων περιλαμβάνει περιγραφή του ευρήματος, καθώς και τις ενέργειες που απαιτείται να αναληφθούν από τις εταιρείες-μέλη της ΕΥ.

Η ΕΥ Ελλάς αποκτά και αξιολογεί τα αποτελέσματα των ελέγχων όπως δίδονται από το Cluster, την Περιοχή, την Περιφέρεια ή σε παγκόσμιο επίπεδο κεντρικά, αντίστοιχα, περιλαμβάνοντας την αξιολόγηση εάν υπάρχουν ευρήματα σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Πρόγραμμα ποιοτικής επισκόπησης ελέγχου (AQR)

Η ΕΥ Ελλάς διενεργεί επιθεωρήσεις με βάση το Κεντρικό Πρόγραμμα Audit Quality Reviews (AQR), το οποίο περιλαμβάνει επισκόπηση ολοκληρωμένων έργων ελέγχου. Είναι μια διαδικασία παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις και

οδηγίες του ISQM 1, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και έχει ενισχυθεί όπου κατέστη αναγκαίο προκειμένου να συμμορφώνεται με τα ελληνικά επαγγελματικά πρότυπα και τις κανονιστικές ρυθμίσεις. Το πρόγραμμα AQR συμβάλλει επίσης στις συνεχείς προσπάθειες της ΕΥ Ελλάδος να εντοπίσει περιοχές που μπορούμε να βελτιώσουμε την απόδοση μας και να ενισχύσουμε τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.

Οι επισκοπήσεις ποιότητας του ελέγχου περιλαμβάνουν την επιθεώρηση ενός τουλάχιστον ελέγχου ανά εταίρο υπεύθυνο έργου, περιλαμβάνοντας και άλλους που ενεργούν ως εταίροι υπεύθυνοι έργου, σε κυκλική βάση εναλλαγής μεταξύ 3 έως 5 ετών. Τα έργα τα οποία επισκοπούνται ετησίως επιλέγονται με κριτήρια ελεγκτικού κινδύνου, καλύπτοντας διάφορες περιοχές των ελεγκτικών πρακτικών της ΕΥ Ελλάς, περιλαμβάνοντας και επιλογές εκτός του κανονικού κύκλου. Το πρόγραμμα AQR συμπεριλαμβάνει λεπτομερείς, επικεντρωμένες στον κίνδυνο επισκοπήσεις, καλύπτοντας ένα δείγμα εισηγμένων και μη εισηγμένων εταιρειών, καθώς και οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και μη, προκειμένου να διαπιστώσει την συμμόρφωση τους με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, τις απαιτήσεις της ΕΥ GAM και τα σχετικά τοπικά επαγγελματικά πρότυπα και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Επίσης, περιλαμβάνει επισκοπήσεις μη ελεγκτικών έργων διασφάλισης, που εκτελούνται από τις ομάδες ελέγχου. Αυτές μετρούν τη συμμόρφωση με τα σχετικά επαγγελματικά πρότυπα και τις εσωτερικές διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζονται στην παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών διασφάλισης.

Το πρόγραμμα AQR μας ενημερώνει για την συμμόρφωσή μας με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα επαγγελματικά πρότυπα και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Οι επαγγελματίες που συμμετέχουν ως αξιολογητές στο AQR και οι υπεύθυνοι των ομάδων επισκόπησης, επιλέγονται βάσει των δεξιοτήτων τους και της επαγγελματικής τους ικανότητας τόσο στην λογιστική, όσο και στην ελεγκτική, και βάσει της εξειδίκευσής τους σε συγκεκριμένους τομείς. Οι αξιολογητές υποστηρίζονται και από άλλους ειδικούς, όπως ειδικούς σε θέματα ανεξαρτησίας, ειδικούς σε θέματα τεχνολογίας και πληροφοριακών συστημάτων (Technology Risk - IT Audit), ειδικούς φορολογικού τμήματος (TARAS), ειδικούς σε θέματα απάτης (Forensics), ειδικούς σε ψηφιακά θέματα (Digital) ή άλλους ειδικούς επί συγκεκριμένων κλάδων/ζητημάτων, ώστε η ομάδα αξιολόγησης να έχει επαρκή και σχετική εμπειρία να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση. Οι υπεύθυνοι των ομάδων επισκόπησης και οι αξιολογητές είναι ανεξάρτητοι

από τα έργα και τις ομάδες που επισκοπούν και συνήθως τους ανατίθενται επισκοπήσεις εκτός της γεωγραφικής έδρας τους.

Το πρόγραμμα AQR συμπληρώνεται από ένα ακόμη πρόγραμμα που καλύπτει επιθεωρήσεις έργων για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης και λοιπές συναφείς με αυτές υπηρεσίες, ανεξάρτητα από το τμήμα υπηρεσιών που εκτελεί την εργασία. Το πρόγραμμα αυτό αναφέρεται ως Other Assurance Quality Review (OAQR).

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας AQR και OAQR συνοψίζονται σε παγκόσμιο επίπεδο (συμπεριλαμβανομένων των Περιοχών και των Τομέων), μαζί με τυχόν βασικούς τομείς όπου τα αποτελέσματα υποδεικνύουν ότι απαιτούνται συνεχείς βελτιώσεις. Τα μέτρα για την επίλυση θεμάτων ποιότητας ελέγχου που αναφέρονται στο Παγκόσμιο AQR, στους εξωτερικούς ελέγχους ποιότητας και οι αξιολογήσεις από ομότιμους αντιμετωπίζονται από τον επικεφαλής του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης και του τεχνικού γραφείου (PPD) μας. Τα προγράμματα αυτά παρέχουν σημαντική πληροφόρηση σχετικά με τον έλεγχο των πρακτικών του γραφείου.



Εξωτερικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της ποιότητας

Η ΕΥ Ελλάς και οι εγγεγραμμένοι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπόκεινται σε επιθεώρηση από την Ελληνική Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ). Ως μέρος των επιθεωρήσεών της, η ΕΛΤΕ αξιολογεί τα συστήματα ελέγχου ποιότητας της εταιρείας και επισκοπεί επιλεγμένα έργα. Η ΕΛΤΕ είναι μέλος του IFIAR και, συνεπώς, τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεών της υποβάλλονται προς ενσωμάτωση στην ετήσια έρευνα του IFIAR.

Η ΕΥ Ελλάς είναι, επίσης, εγγεγραμμένη στο Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, στο Canadian Public Accountability Board και στο Financial Reporting Council (FRC) της Μεγάλης Βρετανίας, και ως εκ τούτου υπόκειται και στις επιθεωρήσεις/ελέγχους για την διασφάλιση της ποιότητας αυτών. Επιπλέον, από το 2023, η ΕΥ Ελλάς είναι εγκεκριμένη από την Επιτροπή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Τζέρσεϊ προκειμένου να διενεργήσει τον έλεγχο μιας εγγεγραμμένης στη χώρα οντότητας.

Η τελευταία κοινή επιθεώρηση διασφάλισης ποιότητας από την ΕΛΤΕ και το PCAOB έλαβε χώρα το Νοέμβριο 2024.

Σεβόμαστε και επωφελούμαστε από την διαδικασία της επιθεώρησης της ΕΛΤΕ. Αξιολογούμε

επισταμένως τα σημεία που σημειώνονται κατά την επιθεώρηση, ώστε να εντοπίσουμε τις περιοχές όπου μπορούμε να βελτιώσουμε την ποιότητα του ελέγχου και να ενισχύσουμε το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Τα έργα με σημαντικά ευρήματα υπόκεινται στη διαδικασία εντοπισμού των βαθύτερων αιτιών (βλέπε επόμενη ενότητα). Μαζί με το πρόγραμμα AQR, οι εξωτερικοί έλεγχοι παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για την ποιότητα των ελέγχων στην ΕΥ.

Πληροφορίες για τις εποπτικές αρχές που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να βρεθούν στη διαδικτυακή τοποθεσία της www.elte.org.gr, www.pcaobus.org, www.crab-ccrc.ca, www.frc.org.uk and www.jerseyfsc.com.

Η ΕΥ Ελλάδας κατέχει πολλαπλές πιστοποιήσεις ISO, που όχι μόνο ενισχύει την αξιοπιστία και την διαφάνεια της, αλλά δείχνει την αφοσίωση της στην βελτίωση σε πολλές περιοχές. Οι πιστοποιήσεις ISO περιλαμβάνουν:

- ▶ ISO 9001:2015, επικύρωση ενός αποτελεσματικού εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με στόχο την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και τη συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- ▶ ISO 14001:2015, αναγνώριση ενός καθιερωμένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, προωθώντας βιώσιμες πρακτικές.
- ▶ ISO 45001:2018, τεκμηρίωση ενός επαρκούς συστήματος διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (Occupational Health and Safety Management System), το οποίο δεσμεύεται να παρέχει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.
- ▶ ISO 37001:2016, απόδειξη του αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της καταπολέμησης της δωροδοκίας (Anti-Bribery Management System) που εφαρμόζεται, με στόχο την ενίσχυση της ακεραιότητας και των δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- ▶ ISO 27001:2013, ένα πλαίσιο για τη διαχείριση των κινδύνων, την ανθεκτικότητα σε θέματα κυβερνοασφάλειας και τη λειτουργική αριστεία μέσω ενός ισχυρού συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών
- ▶ ISO 27701:2019, μια επέκταση του ISO 27001:2013, η οποία παρέχει δικλείδες ασφαλείας και κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικότητας για την υποστήριξη ενός ασφαλούς συστήματος διαχείρισης απορρήτου

των πληροφοριών (Privacy Information Management System).

- ▶ ISO 22301:2019, σταθεροποίηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Management System) για την προστασία από ένα ευρύ φάσμα πιθανών απειλών και διαταραχών.



Ανάλυση των Βαθύτερων Αιτιών (Root Cause Analysis - RCA) σε επίπεδο έργου και σχέδια δράσης

Η ανάλυση των βαθύτερων αιτιών σε επίπεδο έργου αποτελεί σημαντικό κομμάτι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΥ Ελλάς. Επικεντρώνεται στην αξιολόγηση των βασικών αιτιών που οδήγησαν σε αρνητικά αποτελέσματα ενός έργου, όπως αυτά που προκύπτουν από επιθεωρήσεις έργων ελέγχου ή από αναμορφώσεις οικονομικών καταστάσεων, και επιτρέπει την ανάπτυξη στοχευμένων σχεδίων για διορθωτικές ενέργειες.

Θετικά αποτελέσματα από επιθεωρήσεις αναλύονται επίσης, προκειμένου να εντοπιστούν οι συμπεριφορές που επέδειξαν οι ομάδες στα συγκεκριμένα έργα και να προσδιοριστεί πώς αυτές οι συμπεριφορές μπορούν να αναπαραχθούν και να ενισχυθούν σε όλη την ΕΥ Ελλάς, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των έργων. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων των βαθύτερων αιτιών σε επίπεδο έργου, σε συνδυασμό με τα θετικά αποτελέσματα από επιθεωρήσεις, επιτρέπει την εστίαση σε βασικές συμπεριφορές που οδηγούν σε θετικά και υψηλής ποιότητας αποτελέσματα – μια διαδικασία θεμελιώδη για τη συνεχή βελτίωση.

Σε συνδυασμό με την ανάλυση των βαθύτερων αιτιών σε επίπεδο έργου, οι εταιρείες-μέλη της ΕΥ είναι υπεύθυνες για την αξιολόγηση εάν τα ζητήματα συνιστούν ευρήματα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας τους.



Εντοπισμός και αξιολόγηση αδυναμιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ανάλυση των βαθύτερων αιτιών

Τα ευρήματα παρέχουν πληροφόρηση σχετικά με το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που υποδεικνύουν ότι μπορεί να υπάρχουν μία ή περισσότερες ελλείψεις. Συγκεντρώνονται και ομαδοποιούνται από την εκτέλεση των δραστηριοτήτων παρακολούθησης του εν λόγω

συστήματος σε επίπεδο εταιρείας-μέλους, περιοχής ή παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥ Ελλάς αξιολογεί κάθε εύρημα ή ομάδα ευρημάτων λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική σημασία τους, για να καθορίσει εάν υφίσταται πράγματι κάποια έλλειψη ή ανεπάρκεια. Τα ευρήματα που εντοπίζονται και η αξιολόγησή τους εξετάζονται από την Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Εάν εντοπιστούν ελλείψεις, εκτελείται διαδικασία εντοπισμού των βαθύτερων αιτιών για τον προσδιορισμό αυτών, την αξιολόγηση της σοβαρότητας και της διάχυσης της ανεπάρκειας και την ανάπτυξη δράσεων ανταπόκρισης.

Εκπρόσωποι των Ομάδων Επαγγελματικής Πρακτικής (Professional Practice), καθώς και της ηγεσίας των Ομάδων Ποιότητας (Quality Leaders) και του Τομέα Υπηρεσιών Διασφάλισης (Assurance Leadership) σε κεντρικό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο Περιοχής, συναντώνται περιοδικά για να εξετάσουν τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης και την αξιολόγηση των ευρημάτων και των ελλείψεων, ώστε να προωθηθεί η συνέπεια στην εφαρμογή του πλαισίου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των ευρημάτων, την αξιολόγηση των ελλείψεων και την εκτέλεση της ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών, όπως περιγράφεται στην κεντρική πολιτική παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αντιμετώπισης αδυναμιών (Global SQM Monitoring and Remediation Policy).



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Σχέδια Βελτίωσης Ποιότητας

Για τυχόν διαπιστωμένες ελλείψεις ή αδυναμίες, η ΕΥ Ελλάς καταρτίζει σχέδια βελτίωσης της ποιότητας, τα οποία περιλαμβάνουν:

- την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διαπιστωθείσας αδυναμίας
- την έγκαιρη διόρθωση των εντοπισμένων αδυναμιών
- την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών διόρθωσης.

Τα σχέδια βελτίωσης της ποιότητας αναπτύσσονται από την Επιχειρησιακή Επιτροπή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και επανεξετάζονται από την Επιτροπή Εποπτείας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί η καταλληλότητα των δράσεων που σχεδιάζονται και, όταν αυτές υλοποιηθούν, η αποτελεσματικότητά τους.



Υποδομές που
στηρίζουν την
ποιότητα

Υποδομές που στηρίζουν την ποιότητα



Στρατηγική

Η ποιότητα του ελέγχου αποτελεί θεμέλιο στοιχείο της κεντρικής στρατηγικής "All in" με φιλοδοξία να διαμορφώσει το μέλλον με αυτοπεποίθηση και να προωθήσει στοχευμένη ανάπτυξη, δημιουργώντας νέα αξία για τους ανθρώπους της ΕΥ, τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ποιότητα του ελέγχου παραμένει βασική προτεραιότητα της στρατηγικής "All in", καθώς η ΕΥ αναγνωρίζει την ευθύνη της να εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον και να διατηρεί την εμπιστοσύνη που της δείχνουν οι κεφαλαιαγορές και οι εταιρείες που ελέγχει.

Η ΕΥ διανύει επίσης μια πολυετή πορεία μετασχηματισμών, στο πλαίσιο της διαρκούς της δέσμευσης να προσφέρει ελεγκτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Η πορεία αυτή περιλαμβάνει μια σειρά από τολμηρές πρωτοβουλίες αλλαγής που στοχεύουν στη βελτίωση του τρόπου με τον οποίο οι ομάδες της ΕΥ Ελλάς διενεργούν τους ελέγχους. Βασίζεται κυρίως σε τρεις στρατηγικούς άξονες:

- Αξιοποίηση ολοκληρωμένων λύσεων τεχνολογίας, με την επέκταση της χρήσης καθοδηγούμενων ροών και βημάτων εργασίας (guided workflows), την περαιτέρω ενσωμάτωση δεδομένων και προηγμένων εργαλείων ανάλυσης αυτών, καθώς και την ενσωμάτωση αυτοματισμών και τεχνητής νοημοσύνης στη διαδικασία του ελέγχου
- Βελτιώσεις στη μεθοδολογία του ελέγχου, με την υποστήριξη εργαλείων που προάγουν τη συνέπεια στην εκτέλεσή του
- Αύξηση της χρήσης εξειδικευμένων ομάδων

Αυτές οι δράσεις θα επιτρέψουν στο Τμήμα Υπηρεσιών Διασφάλισης της ΕΥ Ελλάς να αξιοποιήσει περαιτέρω την ανάλυση δεδομένων και την εξαγωγή ουσιαστικών πληροφοριών, ώστε να ενισχύσει την ποιότητα του ελέγχου αξιοποιώντας τις τεχνολογικές δυνατότητες που προσφέρει το σημερινό περιβάλλον.



Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης

Το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης (Global Assurance Quality Network) και η Ομάδα Επαγγελματικής Πρακτικής (Global Professional Practice Group - GPPG) εργάζονται μαζί για να υποστηρίξουν την ποιότητα των ελέγχων. Υποστηρίζοντας αυτές τις δύο λειτουργίες, επιπλέον έμφαση στην ποιότητα επιτυγχάνεται μέσω:

- Του δικτύου του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Global System of Quality Management network)
- Τους ηγέτες της Ποιότητας σε υπηρεσίες που δεν σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Διασφάλισης (Quality leaders within the non-Assurance service lines)

Το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης είναι μια ομάδα ανώτερων στελεχών του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης σε όλο τον κόσμο που υποστηρίζουν τις ομάδες των εταιρειών-μελών της ΕΥ και την ηγεσία της Επαγγελματικής Πρακτικής για την διενέργεια υψηλής ποιότητας ελέγχων.

Τα μέλη του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης έχουν καθοριστικό ρόλο στο να λειτουργούν ως:

- Έμπειροι φορείς αλλαγών που επικοινωνούν αποτελεσματικά τις επερχόμενες αλλαγές και το σκεπτικό πίσω από αυτές, και επηρεάζουν θετικά τις συμπεριφορές.
- Ηγέτες αφοσιωμένοι στην μεθοδολογία που μπορούν να καθοδηγήσουν τις ομάδες ελέγχου στην εκτέλεση της ελεγκτικής στρατηγικής και να απαντήσουν σε τεχνικές ερωτήσεις.
- Ηγέτες διαχείρισης ρίσκου που μπορούν να επιβλέπουν τα χαρτοφυλάκια ελέγχου και να παραμένουν σε εγρήγορση για σημάδια κινδύνου εκτέλεσης ή κινδύνου για τον πελάτη και να παρεμβαίνουν θετικά όταν χρειάζεται.
- Επιχειρησιακοί φορείς που μπορούν να επιβάλλουν πολιτικές, να υποστηρίξουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω δραστηριοτήτων όπως η παρακολούθηση της τήρησης των ορόσημων (milestones), παρακολούθηση του επιπέδου συμμετοχής των στελεχών και αξιολόγησης του φόρτου εργασίας των εταίρων (partner), και να ενθαρρύνουν την ανάγκη διασφάλισης της συνέπειας ως μέλη του δικτύου της ΕΥ.

The Global Assurance Quality Network drives a focus on audit quality through:



Παρακολούθηση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs)

Σε συνέχεια της κατανόησης των ετήσιων αποτελεσμάτων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ηγεσία των Υπηρεσιών Διασφάλισης παρακολουθεί την εκτέλεση της στρατηγικής της ΕΥ και των προτεραιοτήτων ποιότητας μέσω ενός συνδυασμού μετρήσεων ή KPIs. Μολονότι δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάρχει μία και μόνη αναφερόμενη μέτρηση ή σύνολο μετρήσεων ως μοναδικός δείκτης της ποιότητας του ελέγχου, ένα σύνολο μετρήσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δώσει μια ένδειξη της ποιότητας του ελέγχου.

Με την υποστήριξη ισχυρών κεντρικών εργαλείων, πρακτικών και πολιτικών, συσσωρεύονται μηνιαία δεδομένα ανά χώρα για ποικίλα θέματα. Τα KPIs περιλαμβάνουν δείκτες τόσο υπεροχής όσο και υστέρησης, καθώς και σχετικές μετρήσεις με βάση τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων, τον ρυθμό/εκτέλεση των ελέγχων και τις ανάγκες/προγραμματισμό του εργατικού δυναμικού.

Κάθε KPI μετράται σε σχέση με τους καθορισμένους γεωγραφικά συγκεκριμένους και παγκόσμιους στόχους, με τις εξαιρέσεις να απαιτούν αξιολόγηση και πλάνο αποκατάστασης. Οι AQIs είναι επίσης ευθυγραμμισμένοι με το πλαίσιο λογοδοσίας της ΕΥ για την ενίσχυση των προτεραιοτήτων του δικτύου ηγεσίας της χώρας και υπόκεινται σε ετήσια επανεξέταση για να διασφαλιστεί ότι παραμένουν σχετικοί και ανταποκρίνονται στις πρωτοβουλίες ποιότητας.

Παραδείγματα KPIs της ΕΥ περιλαμβάνουν:

- Αποτελέσματα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- Τήρηση των ορόσημων (milestones) και της εμπλοκής των στελεχών
- Πραγματικός έναντι προγραμματισμένου αριθμού προσωπικού

Ο κεντρικός πίνακας KPIs βοηθά στην πληροφόρηση όλων των βαθμίδων ηγεσίας του οργανισμού της ΕΥ σχετικά με το αν οι δράσεις έχουν το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Παρακολούθηση τήρησης των ορόσημων

Η αποτελεσματική διαχείριση έργων βοηθά τις ομάδες ελέγχου της ΕΥ να παραμένουν επικεντρωμένες στους κινδύνους που έχουν μεγαλύτερη σημασία κατά τη διάρκεια του ελεγκτικού κύκλου, εξισορροπώντας καλύτερα το φόρτο εργασίας με την κατανομή του σωστού χρόνου για την ολοκλήρωση των εργασιών που σχετίζονται με τους κινδύνους ελέγχου και εξασφαλίζοντας την έγκαιρη συμμετοχή των στελεχών.

Τα ορόσημα (milestones) ορίζουν ημερομηνίες λήξης για σημαντικές φάσεις του ελέγχου, και όταν χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, συμβάλλουν στην αποφυγή της συμπίεσης του χρόνου κατά την περίοδο αιχμής.

Επιπλέον, η διαχείριση έργου ενθαρρύνει τους ελεγκτές να είναι πιο προσεκτικοί και σκόπιμοι σε κάθε στάδιο του ελέγχου, επιταχύνοντας τη μάθηση και την ανάπτυξη, καθώς και δημιουργώντας μια πιο ουσιαστική εμπειρία στην πορεία. Η εστίαση στη διαχείριση έργων στην παγκόσμια πλατφόρμα ελέγχου, EY Canvas, τροφοδοτείται από το πρόγραμμα των ορόσημων (Milestones). Τα ορόσημα (Milestones), που διευκολύνονται μέσω των πινάκων ελέγχου (dashboards) στο EY Canvas και του EY Canvas Reporting Hub, αναλύουν τον ελεγκτικό κύκλο σε συγκεκριμένες εργασίες, με ημερομηνίες και βήματα που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν στην έγκαιρη ολοκλήρωση, καθώς και στην κατάλληλη εποπτεία και επανεξέταση. Η τήρηση των ορόσημων παρακολουθείται μέσω KPIs, και η παρέμβαση στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ όταν τα ορόσημα δεν επιτυγχάνονται αποτελεί στοιχείο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού.

Χρήση των αιτημάτων στο EY Canvas Client Portal

Το EY Canvas επιτρέπει στις ομάδες ελέγχου της ΕΥ να αποστέλλουν αιτήματα για έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη του ελέγχου ή

για εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν από τον εσωτερικό έλεγχο μιας οντότητας, ως και όπου επιτρέπεται από τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Οι πελάτες επεξεργάζονται τα αιτήματα, ανεβάζουν έγγραφα και απαντούν μέσω του EY Canvas Client Portal. Οι πελάτες μπορούν να βλέπουν τα αιτήματα που έχουν ανατεθεί σε αυτούς ή στις ομάδες στις οποίες είναι μέλη (π.χ. λογιστήριο, τμήμα μισθοδοσίας ή τμήμα εσωτερικού ελέγχου). Το EY Canvas Client Portal έχει επίσης πολλές διαθέσιμες δυνατότητες για να βοηθήσει τους πελάτες στην διαχείριση του έργου.

Σχεδιασμός και παροχή καθοδήγησης (coaching)

Περισσότερα από 1.500 έργα ελέγχου των εταιρειών-μελών της ΕΥ τον χρόνο, στο σύνολο του δικτύου του οργανισμού, λαμβάνουν κάποιου είδους καθοδήγηση μέσω του σχετικού παγκόσμιου προγράμματος που εφαρμόζεται. Αυτή η καθοδήγηση κατευθύνεται κατά κύριο λόγο σε αυτές τις περιοχές που έχουν υπάρξει σημαντικά ευρήματα ελέγχων, καθώς και σε τομείς που επηρεάζονται από τη νέα τεχνολογική υποστήριξη που έχει εφαρμοστεί ή την ανάγκη εφαρμογής νέων ή αναθεωρημένων ελεγκτικών προτύπων.

Η καθοδήγηση μπορεί, επίσης, να απευθύνεται σε ομάδες ελέγχου της ΕΥ που χρησιμοποιούν νέα τεχνολογία και αυτοματοποιημένα εργαλεία και τεχνικές για την αξιολόγηση της επάρκειας με την οποία οι ομάδες χρησιμοποιούν την τεχνολογία. Στην Έρευνα Ποιότητας 2025, το 80% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι λαμβάνει έγκαιρη καθοδήγηση και ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια της εργασίας.

Οι παρατηρήσεις από αυτές τις αναθέσεις καθοδήγησης συζητούνται με τις ομάδες ελέγχου της ΕΥ και για τα στοιχεία που εντοπίζονται ως πιο σημαντικά, οι τοπικοί εκπρόσωποι του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης βοηθούν τις ομάδες ανάθεσης να αντιμετωπίσουν τις παρατηρήσεις πριν από την έκδοση της έκθεσης του ελεγκτή.

Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών

Σε συνεργασία με τους υπεύθυνους τεχνολογικών προϊόντων και το GPPG, το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις υποστήριξης (enablement) και τοπικά σχέδια εφαρμογής, με στόχο να βοηθήσει τις ομάδες ελέγχου να χρησιμοποιούν τα αυτοματοποιημένα εργαλεία και τις τεχνικές σύμφωνα με το σχεδιασμό τους. Η εν λόγω δυνατότητα και υποστήριξη της εφαρμογής ενεργοποιείται από τους επιμέρους τοπικούς

εκπροσώπους του δικτύου ποιότητας.

Η υποστήριξη έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι εύκολα κατανοητή και χρηστική (π.χ. σύντομα βίντεο), ενώ παράλληλα γεφυρώνει την τεχνολογία με τη μεθοδολογία, εξηγώντας έτσι την ελεγκτική λογική πίσω από την τεχνολογία. Μέσω της σχέσης εργασίας του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης με την ηγετική ομάδα τεχνολογίας και το GPPG, η υποχρεωτική χρήση ορισμένων αυτοματοποιημένων εργαλείων και τεχνικών συμφωνείται πριν από την κυκλοφορία.

Σχεδιασμός και ανάπτυξη αντιμετώπισης νέων ή αναθεωρημένων ελεγκτικών προτύπων και βελτιώσεων της μεθοδολογίας

Σε συνεργασία με την GPPG και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, το Κεντρικό Δίκτυο Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης εργάζεται για την ανάπτυξη και υλοποίηση δράσεων υποστήριξης, με σκοπό τη διευκόλυνση της υιοθέτησης νέων ή αναθεωρημένων προτύπων ελέγχου, καθώς και των βελτιώσεων που πραγματοποιούνται στην ελεγκτική μεθοδολογία της ΕΥ.

Τα σχέδια υλοποίησης συνδιαμορφώνονται από εκπροσώπους του Κεντρικού Δικτύου Ποιότητας Υπηρεσιών Διασφάλισης και των τοπικών δικτύων ποιότητας των εταιρειών-μελών, και περιλαμβάνουν την ενεργοποίηση ομάδων “πρεσβευτών” (champions) και καθοδήγησης (coaching), ώστε να υποστηρίξουν την εφαρμογή και να ηγηθούν της διαδικασίας συνεχούς ανατροφοδότησης μετά την υλοποίηση.



Ομάδα Επαγγελματικής Πρακτικής (Professional Practice)

Το GPPG είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο εξειδικευμένων επαγγελματιών σε τεχνικά θέματα, οι οποίοι παρέχουν συμβουλές σε θέματα λογιστικής, ελέγχου και χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Επιπλέον, έχουν ρόλο εποπτείας και παρακολούθησης στο πλαίσιο διαχείρισης ποιότητας, καθώς και σε άλλες δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Το GPPG αναπτύσσει κατευθυντήριες οδηγίες σε θέματα λογιστικής, ελέγχου και βιωσιμότητας, τις πολιτικές μάθησης και εποπτείας της ποιότητας που χρησιμοποιούνται από το δίκτυο της ΕΥ, καθώς και τα εργαλεία και τις δυνατότητες που χρησιμοποιούν οι επαγγελματίες ελεγκτές της ΕΥ για τη συνεπή και αποτελεσματική διενέργεια ελέγχων.

Ο Γενικός Αντιπρόεδρος Επαγγελματικής Πρακτικής, που αναφέρεται ως Global PPD, επιβλέπεται από τον

Γενικό Αντιπρόεδρο του Ελεγκτικού Τμήματος και εργάζεται για να εδραιώσει τις κεντρικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ελέγχου παγκοσμίως. Οι PPD κάθε Περιοχής, όπως και ο Global Delivery Service PPD, επιβλέπονται από τον Γενικό PPD και τον Επικεφαλής Ελεγκτικού Τμήματος της αντίστοιχης Περιοχής. Αυτό διευκολύνει την παροχή μεγαλύτερης διασφάλισης σχετικά με την αντικειμενικότητα της ποιότητας των ελέγχων και των διαδικασιών διαβούλευσης.

Ο Global PPD επιβλέπει την ελεγκτική μεθοδολογία της ΕΥ (Κεντρική Μεθοδολογία Ελέγχου της ΕΥ - EY GAM) και τις σχετικές ελεγκτικές πολιτικές και τεχνολογίες και τις επικαιροποιεί καταλλήλως, εφόσον χρειαστεί, ώστε να συνάδουν με τα σχετικά επαγγελματικά πρότυπα και κανονιστικές διατάξεις. Το GPPG επιβλέπει, επίσης, την ανάπτυξη των προγραμμάτων εκπαίδευσης και παρακολούθησης και των διαδικασιών που αναπτύσσονται από τους ελεγκτές για την συνεχή και αποτελεσματική εκτέλεση των ελέγχων. Επιπλέον, το GPPG αναπτύσσει λογιστική και ελεγκτική καθοδήγηση για να ανταποκριθεί σε θέματα που αφορούν συγκεκριμένα γεγονότα, όπως οι γεωπολιτικές συγκρούσεις και η οικονομική αστάθεια.

Ο Global PPD και οι PPD ανά Περιοχή, Υπο-περιοχή και χώρα, μαζί με άλλους ειδικούς που εργάζονται σε κάθε εταιρεία - μέλος, είναι άμεσα διαθέσιμοι για διαβουλεύσεις μαζί με τις εκάστοτε ομάδες ελέγχου της ΕΥ.

Επιπρόσθετοι πόροι εντός του GPPG περιλαμβάνουν επαγγελματίες που επικεντρώνονται σε:

- Εκθέσεις εσωτερικού ελέγχου και σχετικά ζητήματα επί της ελεγκτικής μεθοδολογίας της ΕΥ
- Θέματα λογιστικής, ελεγκτικής, βιωσιμότητας και κινδύνων σε συγκεκριμένες βιομηχανίες και τομείς
- Γενικά θέματα και θέματα αποτελεσματικής συνεργασίας με όσους είναι επιφορτισμένοι με τη διοίκηση

Επιπλέον, ο PPD της χώρας έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας-μέλους. Αυτό περιλαμβάνει τη σύμφωνη γνώμη ή την υποβολή προτάσεων για αλλαγές στο συνιστώμενο συμπέρασμα της ετήσιας αξιολόγησης αυτού. Η διαδικασία παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας συντονίζεται και παρακολουθείται από εκπροσώπους το GPPG.



Διαχείριση Κινδύνου

Η Διαχείριση Κινδύνου (Risk Management - RM) συντονίζει, σε ολόκληρο τον οργανισμό, τις δραστηριότητες που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους ανθρώπους της ΕΥ να ανταποκριθούν στις ευθύνες συμμόρφωσής τους, σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο, και να υποστηρίξουν τις ομάδες που έρχονται σε επαφή με τους πελάτες, ώστε να παρέχουν ποιοτική και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση πελατών. Η ευθύνη για τις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και η ανάληψη των κινδύνων που σχετίζονται με την ποιότητα εμπίπτουν στις επιμέρους εταιρείες - μέλη και τους επιμέρους τομείς υπηρεσιών τους.

Μεταξύ άλλων, ο Κεντρικός Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνου (Global RM Leader) βοηθά στην επίβλεψη της αναγνώρισης και αντιμετώπισης των κινδύνων αυτών, όπως και των λοιπών κινδύνων που διέπουν τον οργανισμό στο σύνολό του, στα πλαίσια του ευρύτερου Μοντέλου Επιχειρηματικής Διαχείρισης Κινδύνου (ERM). Οι προτεραιότητες στο πλαίσιο αυτό επικοινωνούνται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ.

Ο Κεντρικός Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνου είναι υπεύθυνος για την εδραίωση των παγκόσμιων προτεραιοτήτων και ενεργοποίηση των εταιρειών-μελών να διαχειριστούν τον κίνδυνο για όλη την ΕΥ.

Επαγγελματίες των εταιρειών - μελών είναι επιφορτισμένοι με την λήψη πρωτοβουλιών για την διαχείριση κινδύνου (με την υποστήριξη άλλων μελών του προσωπικού και επαγγελματιών), συμπεριλαμβανομένου και του συντονισμού των επιμέρους τομέων υπηρεσιών επί τέτοιων θεμάτων.

Όταν επέρχονται γεγονότα που επιφέρουν κινδύνους, η Διαχείριση Κινδύνου, σε συνεργασία με άλλες παγκόσμιες λειτουργίες, ζητά τη ενεργή συμβολή των εταιρειών - μελών της ΕΥ σχετικά με τα διδάγματα που αντλήθηκαν τόσο από τη διαχείριση κρίσεων όσο και από την άποψη της επιχειρησιακής συνέχειας. Αυτή η διαδικασία επανεξέτασης επιτρέπει στην ΕΥ να εξελίξει τον σχεδιασμό της σχετικά με την αντιμετώπιση κρίσεων και τη διαχείριση κρίσεων σε επίπεδο εταιρειών-μελών και σε παγκόσμιο επίπεδο. Η διαδικασία αυτή επιφέρει έναν υψηλότερο βαθμό πρόληψης, ιδίως όσον αφορά τον εντοπισμό των αναδυόμενων κινδύνων πριν προκαλέσουν σημαντικές επιπτώσεις, και η ιεράρχηση των κινδύνων από κάθε εταιρεία-μέλος. Για παράδειγμα, αυτό επιτρέπει στην Κεντρική Ομάδα Ασφάλειας της ΕΥ και στο δίκτυο των Διαχειριστών Ασφάλειας της Περιοχής να συνεργάζεται άμεσα με τις αντίστοιχες ομάδες διαχείρισης κρίσεων των εταιρειών-μελών της για την προετοιμασία για τις πιο

πιθανές απειλές, ενσωματώνοντας την εκπαίδευση και τα ανεπτυγμένο στάδιο ετοιμότητας στο δίκτυο διαχείρισης κρίσεων.

Επιπρόσθετα, η Κεντρική Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων συνεχίζει να δίνει έμφαση στην επιχειρησιακή ανθεκτικότητα στις προσπάθειες σχεδιασμού του οργανισμού της ΕΥ για την επιχειρησιακή συνέχεια. Βασικό στοιχείο αυτής της προσέγγισης είναι η αναγνώριση ότι πολλές κρίσεις δεν συμβαίνουν απλά - συνήθως υπάρχουν ενδείξεις κλιμακούμενων παραγόντων καθώς μια κρίση εξελίσσεται. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να αρχίσουν να μετριάζουν τους κινδύνους, συνεχίζοντας παράλληλα τη συνήθη λειτουργία στα πολύ πρώιμα στάδια μιας πιθανής επίπτωσης στις επιχειρήσεις. Η δημιουργία πινάκων κλιμάκωσης γύρω από διάφορα τρέχοντα και υψηλής πιθανότητας γεωπολιτικά γεγονότα επιτρέπει στις ομάδες διαχείρισης κρίσεων των εταιρειών-μελών της ΕΥ και τις περιφερειακές ομάδες διαχείρισης κινδύνων να ανταποκρίνονται ταχύτερα και αποτελεσματικότερα καθώς τα γεγονότα κλιμακώνονται. Επιπλέον, οι εν λόγω πίνακες κλιμάκωσης και οι μεταγενέστεροι κατάλογοι ελέγχου υπερβαίνουν τα παραδοσιακά ζητήματα ζωής και ασφάλειας του εργατικού δυναμικού, καθώς εμβαθύνουν σε παράγοντες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητα μιας εταιρείας - μέλους να διεξάγει αποτελεσματικά τις δραστηριότητές της.

Οι αλλαγές αυτές επιτρέπουν στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ να αντιμετωπίζουν σημαντικές κρίσεις πιο αποτελεσματικά μέσω μίας ήδη προετοιμασμένης ολιστικής προσέγγισης.



Κυβερνοασφάλεια

Η διαχείριση του κινδύνου μεγάλων και σύνθετων κυβερνοεπιθέσεων αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας για όλους τους οργανισμούς. Παρόλο που κανένα σύστημα δεν προστατεύεται απόλυτα από την απειλή κυβερνοεπιθέσεων, η ΕΥ Ελλάδος έχει λάβει μια σειρά από μέτρα ασφάλειας ώστε να ασφαλίζει και να προστατεύει τα δεδομένα των πελατών της.

Η ΕΥ έχει προληπτική προσέγγιση αναφορικά με την κυβερνοασφάλεια και περιλαμβάνει την εφαρμογή των τεχνολογιών και διαδικασιών που απαιτούνται για τη διαχείριση και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων στον κυβερνοχώρο σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων της ΕΥ, τα οποία είναι σύμφωνα με τις επιταγές της αγοράς και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, αποσκοπούν στην προστασία από μη

εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα και πληροφορίες. Υπάρχει μια εξειδικευμένη ομάδα ειδικών στον τομέα της ασφάλειας του κυβερνοχώρου που παρακολουθεί συνεχώς τα συστήματα της ΕΥ και αντιμετωπίζει τις κυβερνοεπιθέσεις παγκοσμίως.

Πέραν των τεχνικών και διαδικαστικών ελέγχων, όλοι οι άνθρωποι της ΕΥ πρέπει να επιβεβαιώσουν γραπτώς, σε ετήσια βάση, την κατανόησή τους για τις αρχές που περιέχονται στον κώδικα δεοντολογίας της ΕΥ και τη δέσμευσή τους να συμμορφώνονται με αυτούς. Πρέπει, επίσης, να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες ευαισθητοποίησης σχετική με την ασφάλεια. Πληθώρα πολιτικών περιγράφουν τη δέουσα προσοχή που πρέπει να λαμβάνεται αναφορικά με την τεχνολογία και τα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της Κεντρικής Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, και Κεντρικής Πολιτικής Αποδεκτής Χρήσης της Τεχνολογίας. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες κυβερνοασφάλειας της ΕΥ αναγνωρίζουν τη σημασία της έγκαιρης επικοινωνίας.

Οι άνθρωποι της ΕΥ λαμβάνουν τακτικές και περιοδικές επικοινωνίες που τους υπενθυμίζουν τις ευθύνες τους που απορρέουν από αυτές τις πολιτικές και αυτές που έχουν επί των γενικότερων πρακτικών ευαισθητοποίησης αναφορικά με την ασφάλεια.



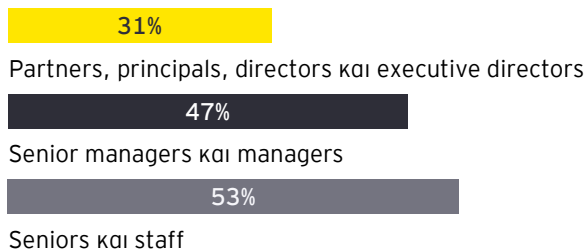
Συμπερίληψη για όλους

Η συμπερίληψη αποτελεί αξία της ΕΥ, προτεραιότητα για 400.000 ανθρώπους της ΕΥ παγκοσμίως και προσδοκία πολλών πελατών της σε όλο τον κόσμο. Ως παγκόσμιος οργανισμός που δραστηριοποιείται σε 150 χώρες και περιοχές, η ποικιλομορφία στη σκέψη, τις δεξιότητες, το υπόβαθρο και τις εμπειρίες αποτελεί την πραγματικότητα και τη δύναμη της ΕΥ.

Το Κεντρικό Εκτελεστικό Σώμα έχει δεσμευτεί έναντι των ανθρώπων της ΕΥ και των αγορών, με την υπογραφή της συνημμένης στο σχετικό σύνδεσμο [δήλωσης](#).

Το 33% των νέων εταίρων στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ παγκοσμίως, που προήχθησαν την 1 Ιουλίου 2025, ήταν γυναίκες, ενώ το 53% όλων των προσλήψεων στο ελεγκτικό προσωπικό των εταιρειών-μελών της ΕΥ σε όλο τον κόσμο το 2025 ήταν γυναίκες.

Γυναίκες επαγγελματίες ελέγχου ανά βαθμίδα *



* *Κατά την 30 June 2025 (EY Global statistic)

Οι συμπεριληπτικοί οργανισμοί αξιοποιούν στο έπακρο τη δύναμη όλων των διαφορών. Οι εργαζόμενοι χρειάζεται να αισθάνονται ότι εργάζονται σε έναν οργανισμό που όχι μόνο τους εκτιμά ως άτομα και αναγνωρίζει τις συνεισφορές τους, αλλά και βλέπει τις διαφορές ως πλεονεκτήματα. Η καλλιέργεια αυτού του αισθήματος του «ανήκειν» είναι κρίσιμη για την προσέλκυση των πιο ταλαντούχων ανθρώπων και για να παραμένουν οι επαγγελματίες της ΕΥ κινητοποιημένοι και αφοσιωμένοι.

Στην Έρευνα Ακρόασης των Εργαζομένων του Απριλίου 2025, το 82% των ελεγκτών της ΕΥ δήλωσαν ότι ο οργανισμός ΕΥ προσφέρει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου νιώθουν ελεύθεροι να είναι ο εαυτός τους.

Η ΕΥ πιστεύει ότι οι επιχειρήσεις έχουν άμεση επιρροή να διαμορφώσουν το μέλλον με αυτοπεποίθηση και να δημιουργήσουν έναν καλύτερο εργασιακό κόσμο, μέσω της ομαδικής εργασίας, της συμπεριληπτικής συμπεριφοράς και της πρόσβασης σε ευκαιρίες και εμπειρίες για όλους.

Οι αξίες της ΕΥ αποτελούν κατευθυντήριες αρχές που διαμορφώνουν την κουλτούρα, τη συμπεριφορά και τις αποφάσεις μας. Οι αξίες μας καθορίζουν ποιοι είμαστε:

Οι αξίες μας : Ποιοι είμαστε		
1 Άνθρωποι που προάγουν την ακεραιότητα, το σεβασμό, την ομαδικότητα και τη συμπερίληψη	2 Άνθρωποι με ενέργεια, ενθουσιασμό και το θάρρος να ηγούνται	3 Άνθρωποι που χτίζουν σχέσεις βασισμένες στο να κάνουν το σωστό.



Πρακτικές ανεξαρτησίας

Πρακτικές ανεξαρτησίας

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ απαιτεί από την ΕΥ Ελλάδα και στους επαγγελματίες μας, να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ανεξαρτησίας, τα οποία αφορούν συγκεκριμένα έργα, π.χ. του Κώδικα του IESBA, του Κανονισμού ΕΥ 537/2014 και του Νόμου 4449/2017.

Εξετάζουμε και αξιολογούμε την ανεξαρτησία σχετικά με διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένων, των οικονομικών σχέσεων τόσο της εταιρείας μας όσο και των επαγγελματιών της ΕΥ και του λοιπού προσωπικού, των εργασιακών σχέσεων, των επιχειρηματικών σχέσεων, το επιτρεπτό παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε πελάτες ελέγχου, των απαιτήσεων για την εναλλαγή των εταιρειών και εταιρών-ελεγκτών της προέγκρισης ή συγκατάθεσης επί των υπηρεσιών μας από τις Επιτροπές Ελέγχου, όπου απαιτείται, και των αμοιβών των εταιρών.

Η αποτυχία ενός επαγγελματία να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των ισχυόντων επαγγελματικών προτύπων σχετικά με την ανεξαρτησία θα συνυπολογιστεί σε αποφάσεις προαγωγής και ανταμοιβών και θα μπορούσε τελικά να οδηγήσει σε άλλα πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της απομάκρυνσης από την ΕΥ Ελλάδα.

Η ΕΥ Ελλάδα έχει υιοθετήσει όλες τις κεντρικές εφαρμογές της ΕΥ, εργαλεία και διαδικασίες για να υποστηρίξει τους ανθρώπους της στη συμμόρφωση με τις πολιτικές ανεξαρτησίας.



Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ - Global Independence Policy - περιέχει τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας για τις εταιρείες-μέλη και τους ανθρώπους της ΕΥ. Είναι μία ισχυρή πολιτική, η οποία στηρίζεται πάνω στον Κώδικα IESBA και ενισχύεται με αυστηρότερες απαιτήσεις που τυχόν καθορίζονται από το εγχώριο νομοθετικό σώμα ή εποπτική/ρυθμιστική αρχή. Η πολιτική περιέχει επίσης καθοδήγηση σχεδιασμένη να διευκολύνει την κατανόηση και εφαρμογή των κανόνων ανεξαρτησίας. Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας είναι άμεσα προσβάσιμη στο εσωτερικό διαδίκτυο της ΕΥ.

Η Κεντρική Πολιτική Ανεξαρτησίας της ΕΥ είναι ένας προηγμένος οδηγός που παρέχεται από μια κεντρική λειτουργία για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Κεντρικό Σύστημα Ανεξαρτησίας

Το Κεντρικό Σύστημα Ανεξαρτησίας (Global Independence System - GIS) είναι ένα εργαλείο βασισμένο στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, το οποίο βοηθά τους ανθρώπους της ΕΥ να εντοπίσουν τις εταιρείες για τις οποίες απαιτείται ανεξαρτησία, καθώς και τους περιορισμούς ανεξαρτησίας που αφορούν καθεμία από αυτές. Αυτό περιλαμβάνει όλες τις οντότητες με περιορισμούς ανεξαρτησίας που αποτελούνται από τους πελάτες στους οποίους διενεργούμε έλεγχο και τις συνδεδεμένες εταιρείες τους, συμπεριλαμβανομένων των εισηγμένων πελατών, άλλες οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος και μη εισηγμένες σε αγορές οντότητες, καθώς και άλλες κατηγορίες πελατών στους οποίους διενεργούμε έργα διασφάλισης. Το εργαλείο περιλαμβάνει δεδομένα σε μορφή οικογενειακού δέντρου που αφορούν τους πελάτες ελέγχου και τις συνδεδεμένες εταιρείες τους, άλλες οντότητες για τις οποίες ισχύουν περιορισμοί ανεξαρτησίας και άλλες οντότητες για τις οποίες δεν υπάρχουν περιορισμοί ανεξαρτησίας. Τα δεδομένα σε μορφή δέντρου (family tree) επιβεβαιώνονται περιοδικά από τις ομάδες ελέγχου που εξυπηρετούν τους πελάτες ελέγχου. Τα στοιχεία για κάθε οντότητα περιλαμβάνουν υποδείξεις σχετικά με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας που εφαρμόζονται στην κάθε οντότητα, ώστε να μπορούν οι άνθρωποί της ΕΥ να καθορίζουν τον τύπο των υπηρεσιών που μπορούν να παρασκεθούν ή να εντοπίσουν άλλα συμφέροντα και σχέσεις, στις οποίες μπορούν να υπεισέλθουν.

Το GIS είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου διαθέσιμο στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Κεντρικό Σύστημα Καταγραφής

Το Κεντρικό Σύστημα Καταγραφής (Global Monitoring System - GMS) είναι ένα ακόμη σημαντικό κεντρικό εργαλείο, το οποίο βοηθάει εμάς και τους επαγγελματίες μας στον εντοπισμό των απαγορευμένων τίτλων και άλλων μη επιτρεπόμενων χρηματοοικονομικών συμφερόντων. Επαγγελματίες που βρίσκονται στη βαθμίδα του διευθυντή έργου (manager) και παραπάνω, υποχρεούνται να

καταγράφουν στο GMS λεπτομέρειες για όλους τους τίτλους που κατέχουν οι ίδιοι και άτομα της άμεσης οικογένειάς τους. Όταν εισάγεται στο GMS ένας τίτλος του οποίου η κατοχή από επαγγελματία της ΕΥ δεν επιτρέπεται ή η κατοχή ενός τίτλου που είχε καταχωρηθεί ήδη στο GMS καθίσταται μη επιτρεπτή, ο επαγγελματίας της ΕΥ λαμβάνει ειδοποίηση και υποχρεούται να εκποιήσει τον κατεχόμενο τίτλο. Οι εντοπισμένες εξαιρέσεις αναφέρονται μέσω ενός συστήματος αναφοράς περιστατικών ανεξαρτησίας για κανονιστικά θέματα. Οι εξαιρέσεις που εντοπίζονται συλλέγονται προς αναφορά από ένα σύστημα αναφοράς συμβάντων ανεξαρτησίας.

Το GMS, επιπλέον, διευκολύνει την τριμηνιαία και την ετήσια επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές ανεξαρτησίας, όπως περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω. Το GMS είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Συμμόρφωση ανεξαρτησίας

Οι διαδικασίες και προγράμματα της ΕΥ αποσκοπούν στο να επιτρέπουν και να παρακολουθούν τη συμμόρφωση τόσο των επαγγελματιών, όσο και των ίδιων των εταιρειών-μελών της ΕΥ με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας. Αυτές συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα.

Επιβεβαιώσεις ανεξαρτησίας

Όλοι οι επαγγελματίες που εξυπηρετούν πελάτες στις βαθμίδες του διευθυντή έργου (manager) έως εταίρου (partner) και ορισμένοι εκ του λοιπού προσωπικού με βάση το ρόλο ή το τμήμα στο οποίο ανήκουν, υποχρεούνται να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ανεξαρτησίας σε τριμηνιαία βάση. Όλες οι βαθμίδες επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωσή τους σε ετήσια βάση.

Επιπλέον, όλοι οι επαγγελματίες της ΕΥ υποχρεούνται να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κεντρικό Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΥ σε ετήσια βάση.

Έλεγχος προσωπικής συμμόρφωσης ανεξαρτησίας

Κάθε χρόνο, η Κεντρική Ομάδα Συμμόρφωσης Ανεξαρτησίας - EY Global Independence καθιερώνει ένα πρόγραμμα ελέγχων συμμόρφωσης προσωπικής ανεξαρτησίας (PICT), το οποίο είναι ένας έλεγχος της συμμόρφωσης ενός ατόμου με την απαίτηση

αναφοράς οικονομικών συμφερόντων στο GMS που διενεργείται υπό την ηγεσία του Country Independence Leader κάθε εταιρείας-μέλους της ΕΥ. Στο πλαίσιο του PICT, τα επιλεγμένα άτομα θα παρέχουν καταστάσεις λογαριασμών και άλλα έγγραφα σχετικά με τα οικονομικά συμφέροντά τους, τα οποία στη συνέχεια συγκρίνονται με τις πληροφορίες που έχουν υποβληθεί στο GMS κατά τη σχετική περίοδο που ελέγχεται για να προσδιοριστεί εάν υπάρχουν μη δηλωθέντα συμφέροντα και σχέσεις. Τυχόν μη δηλωθέντα συμφέροντα ή σχέσεις αξιολογούνται με συνέπειες που αποδίδονται όπως κρίνεται σκόπιμο. Για τον κύκλο ελέγχου του 2025, η ΕΥ Ελλάδος έλεγξε 49 συνεργάτες και λοιπούς επαγγελματίες.



Μη ελεγκτικές υπηρεσίες

Η ΕΥ εφαρμόζει και παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τα επαγγελματικά πρότυπα, τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε οντότητες ελέγχου μέσω διάφορων μηχανισμών. Η εφαρμογή περιλαμβάνει τη χρήση εργαλείων, όπως το PACE (βλέπε σελίδα 29), το GIS (βλέπε σελίδα 56), και του εργαλείου SORT (περιγράφεται παρακάτω), και η εκπαίδευση. Η παρακολούθηση περιλαμβάνει την εφαρμογή άλλων εργαλείων και διαδικασιών κατά τη διενέργεια των ελέγχων, καθώς και των εσωτερικών μας διαδικασιών επιθεώρησης. Υπάρχει επίσης μια διαδικασία για την επισκόπηση και έγκριση από ανεξάρτητους επαγγελματίες ορισμένων μη ελεγκτικών υπηρεσιών, πριν την αποδοχή του έργου.



Κεντρική εκπαίδευση περί ανεξαρτησίας

Η ΕΥ αναπτύσσει και υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα περί ανεξαρτησίας για όλους τους επαγγελματίες της που εξυπηρετούν πελάτες, καθώς και για ορισμένους εκ του λοιπού προσωπικού, ανάλογα την θέση ή το τμήμα τους. Οι εν λόγω επαγγελματίες είναι υποχρεωμένοι να συμμετέχουν σε ετήσια εκπαίδευση περί ανεξαρτησίας ώστε να βοηθήσει να διατηρήσουν την ανεξαρτησία από τους πελάτες ελέγχου της ΕΥ.

Ο στόχος είναι να βοηθήσουμε τους ανθρώπους μας να καταλάβουν τις υποχρεώσεις τους και να διευκολύνουμε κάθε έναν από αυτούς, καθώς και την ΕΥ, να είναι ανεξάρτητοι από συμφέροντα που μπορεί να θεωρηθούν ως μη συμβατά με την αντικειμενικότητα, ακεραιότητα και αμεροληψία στην παροχή υπηρεσιών σε έναν ελεγχόμενο πελάτη.

Το ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανεξαρτησίας καλύπτει τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας εστιάζοντας στις εκάστοτε νέες αλλαγές στην πολιτική μας, καθώς και σε επαναλαμβανόμενα και σημαντικά θέματα. Η έγκαιρη ολοκλήρωση της ετήσιας εκπαίδευσης είναι υποχρεωτική και παρακολουθείται.

Πλέον του ετήσιου εκπαιδευτικού προγράμματος ανεξαρτησίας, η επίγνωση της ανεξαρτησίας προωθείται και μέσω εκδηλώσεων και εκπαιδευτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων που σχετίζονται με τους νεοπροσληφθέντες και σειρές εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανά τομέα υπηρεσιών.

Το ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανεξαρτησίας είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου οδηγού που παρέχεται από μια Κεντρική Λειτουργία για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Εργαλείο Αναφοράς Παροχής Υπηρεσιών (SORT)

Το Εργαλείο Αναφοράς Παροχής Υπηρεσιών (Service Offering Reference Tool - SORT) αποτελεί ουσιαστικά τον κύριο κατάλογο των εγκεκριμένων υπηρεσιών που παρέχει η ΕΥ. Εξετάζουμε και αξιολογούμε το χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών μας σε συνεχή βάση, για να διαπιστώσουμε εάν επιτρέπονται οι υπηρεσίες από τα επαγγελματικά πρότυπα, το νόμο και τους κανονισμούς, να εξασφαλίσουμε ότι έχουμε τις σωστές μεθοδολογίες, λειτουργίες και διαδικασίες καθώς νέες παρεχόμενες υπηρεσίες αναπτύσσονται. Περιορίζουμε την παροχή υπηρεσιών που θα μπορούσαν να παρουσιάσουν πρόβλημα σε θέματα ανεξαρτησίας ή να δημιουργήσουν άλλους κινδύνους.

Το εργαλείο SORT παρέχει στους ανθρώπους της ΕΥ πληροφόρηση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΕΥ. Επιπλέον, περιλαμβάνει καθοδήγηση σχετικά με το ποιες υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν σε πελάτες ελέγχου και λοιπούς πελάτες, καθώς και σχετικά με άλλα θέματα και εκτιμήσεις ανεξαρτησίας και διαχείρισης κινδύνου

Το εργαλείο SORT είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται

στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Εργαλείο Συγκέντρωσης Δεδομένων περί Ανεξαρτησίας και Αξιολόγησης των Επαγγελματικών Σχέσεων (BRIDGE)

Οι άνθρωποι στην ΕΥ υποχρεούνται να χρησιμοποιούν το Εργαλείο Συγκέντρωσης Δεδομένων περί Ανεξαρτησίας και Αξιολόγησης των Επαγγελματικών Σχέσεων (Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation - BRIDGE) σε πολλές περιπτώσεις, ούτως ώστε να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να λαμβάνουν έγκριση εκ των προτέρων σχετικά με πιθανές επιχειρηματικές σχέσεις με κάποιον πελάτη ελέγχου, υποστηρίζοντας έτσι τη συμμόρφωση της ΕΥ με τις απαιτήσεις περί ανεξαρτησίας.

Το εργαλείο BRIDGE είναι ένα παράδειγμα ενός προηγμένου τεχνολογικού εργαλείου που διατίθεται στις εταιρείες-μέλη της ΕΥ για την προώθηση της συνέπειας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.



Επιτροπές ελέγχου και εποπτεία ανεξαρτησίας

Αναγνωρίζουμε το σημαντικό ρόλο που αναλαμβάνουν οι επιτροπές ελέγχου ή τα παρεμφερή όργανα εταιρικής διακυβέρνησης στην επίβλεψη της ανεξαρτησίας του ελεγκτή. Ενισχυμένες και ανεξάρτητες επιτροπές ελέγχου ή παρεμφερή σώματα εταιρικής διακυβέρνησης έχουν πρωταρχικό ρόλο, για λογαριασμό των μετόχων, στην προστασία της ανεξαρτησίας του ελεγκτή και στην αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων. Δεσμευόμαστε στο να έχουμε διαφανή και τακτική επικοινωνία με τις επιτροπές ελέγχου ή τα παρεμφερή όργανα εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω των προγραμμάτων ελέγχου ποιότητας της ΕΥ, παρακολουθούμε και ελέγχουμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπά μας της ΕΥ σχετικά με την επικοινωνία με τις επιτροπές ελέγχου ή τα παρεμφερή όργανα εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και την προέγκριση ή συγκατάθεση των μη ελεγκτικών υπηρεσιών, όπου αυτή είναι απαραίτητη.



Έσοδα και αμοιβές

Έσοδα και αμοιβές



Χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Τα ποσά των εσόδων αφορούν τα συνολικά έσοδα προ ενοποίησης και περιλαμβάνουν έξοδα που τιμολογούνται σε πελάτες και τιμολογήσεις εσόδων προς άλλες εταιρείες-μέλη της ΕΥ. Τα ποσά των εσόδων που γνωστοποιούνται στην εν λόγω έκθεση περιλαμβάνουν έσοδα από πελάτες ελέγχου και μη.

Τα έσοδα παρουσιάζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και περιλαμβάνουν έσοδα από:

- Τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου ενδιαφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, η μητρική εταιρεία του οποίου είναι οντότητα δημόσιου ενδιαφέροντος
- Τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων
- Επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε οντότητες που ελέγχονται από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτική εταιρεία
- Μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλες οντότητες

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση για την περίοδο που έληξε την 30 Ιουνίου 2025 είναι εκφρασμένη σε εκατομμύρια Ευρώ (€).

Κατηγορία	Έσοδο	Ποσοστό
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου ενδιαφέροντος	9,0	22%
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων	16,7	40%
Έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε πελάτες ελέγχου	6,0	14%
Έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλες οντότητες	9,7	23%

Συνολικά έσοδα της ΕΥ Ελλάς	41,4	100%
-----------------------------	------	------

Έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες οντότητες της ΕΥ στην Ελλάδα

199,6

Συνολικά έσοδα όλων των οντοτήτων της ΕΥ στην Ελλάδα	241,0	
--	-------	--



Ανταμοιβή εταίρων

Η ποιότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής της ΕΥ και αποτελεί βασική συνιστώσα των συστημάτων διαχείρισης απόδοσής της. Οι εταίροι της ΕΥ Ελλάδος αξιολογούνται και αμείβονται βάσει κριτηρίων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι δείκτες ποιότητας και διαχείρισης κινδύνου. Όταν οι εταίροι της ΕΥ Ελλάδος δεν τηρούν τα πρότυπα ποιότητας, λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα. Αυτά περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων παρακολούθηση της απόδοσής τους, προσαρμογή της ανταμοιβής τους, πρόσθετη εκπαίδευση, πρόσθετη εποπτεία ή επανατοποθέτηση - ή, σε περιπτώσεις επαναλαμβανόμενης ή ιδιαίτερα σοβαρής μη συμμόρφωσης, απομάκρυνση από την ΕΥ.

Ανατρέξτε στην ενότητα **Πλαίσια λογοδοσίας** της παρούσας έκθεσης για να κατανοήσετε καλύτερα πώς τα πλαίσια περιγράφουν τα κριτήρια για τη μέτρηση της ευθυγράμμισης μεταξύ της συνολικής αξιολόγησης των επιδόσεων ενός ατόμου και της αξιολόγησης της ποιότητάς του.

Οι πολιτικές της ΕΥ απαγορεύουν την διενέργεια αξιολόγησης και ανταμοιβής των κύριων εταίρων ελέγχου με κριτήριο την πώληση μη ελεγκτικών υπηρεσιών στους πελάτες που ελέγχουν. Αυτό ενισχύει στους εταίρους της ΕΥ την επαγγελματική τους υποχρέωση να διατηρούν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα της εταιρείας. Για τους ελέγχους που διενεργούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2014/56/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 Απριλίου 2014, η ΕΥ απαγορεύει την αξιολόγηση και αποζημίωση κάθε εταίρου ή επαγγελματία που εμπλέκεται σε ένα έργο ελέγχου ή είναι σε θέση να επηρεάσει την διεξαγωγή αυτού βάσει της πώλησης μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε εταιρείες τις οποίες ελέγχουν. Αυτό ενισχύει το γεγονός ότι οι

επαγγελματίες είναι υποχρεωμένοι να διατηρούν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα.

Συγκεκριμένοι δείκτες μέτρησης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνου έχουν αναπτυχθεί ώστε να λαμβάνουν υπόψη:

- Την παροχή τεχνικής αρτιότητας
- Την τήρηση των αξιών μας, όπως καταδεικνύεται από τη συμπεριφορά και τη στάση μας
- Την ανάπτυξη γνώσης και ηγετικής συμπεριφοράς σε ζητήματα ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων
- Τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες
- Την συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς και τα επαγγελματικά καθήκοντα

Η φιλοσοφία της ΕΥ για τις αμοιβές των εταίρων απαιτεί σημαντικά διαφοροποιημένες ανταμοιβές, με βάση το επίπεδο απόδοσης ενός εταίρου, όπως αυτό επιμετρείται στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης απόδοσης. Οι εταίροι αξιολογούνται σε ετήσια βάση στους τομείς της ποιότητας, της παροχής εξαιρετικών υπηρεσιών στους πελάτες, της διαχείρισης προσωπικού, παράλληλα με χρηματοοικονομικούς και λοιπούς δείκτες απόδοσης.

Λειτουργούμε σε ένα σύστημα που απαιτεί η ποιότητα να αποτελεί σημαντικό παράγοντα στη συνολική ετήσια αξιολόγηση ενός εταίρου.

Για να αναγνωριστούν διαφορετικές αξίες της αγοράς για διαφορετικές δεξιότητες και ρόλους, και για να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε άτομα με υψηλές επιδόσεις, οι ακόλουθοι παράγοντες λαμβάνονται υπόψη επίσης όταν αποφασίζουμε τη συνολική αμοιβή των εταίρων:

- Εμπειρία
- Ρόλοι και υπευθυνότητα
- Μακροπρόθεσμη προοπτική



Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου

Παράρτημα 1: Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως πελάτες ελέγχου



Λίστα οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος ως
Πελάτες ελέγχου της ΕΥ Ελλάς

Κατά το οικονομικό έτος που έληξε την 30 Ιουνίου 2025, η ΕΥ Ελλάς πραγματοποίησε υποχρεωτικούς ελέγχους στις παρακάτω οντότητες δημοσίου συμφέροντος.

ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	
	2024	2023
ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	-	✓
ΑΛΟΥΜΥΛ Α.Ε.	-	✓
ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.	✓	✓
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	✓	✓
BRIQ PROPERTIES REAL ESTATE INVESTMENT COMPANY	✓	-
ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	✓	✓
ΦΟΥΡΛΗΣ ΑΝΩΝΗΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	-	✓
HELLENiQ ENERGY Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών (πρώην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.)	✓	✓
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	✓	✓
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.	✓	✓
LAMDA DEVELOPMENT S.A.	✓	-
PREMIA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	✓	✓
ΠΡΟΝΤΕΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	✓	✓
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.	✓	✓
ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΘΡΑΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	✓	-
TRADE ESTATES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	-	✓



Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών- μελών της ΕΥ

Παράρτημα 2: Λίστα εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ



Λίστα των εγκεκριμένων εταιρειών-μελών της ΕΥ σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Κατά την 30 Ιουνίου 2025, οι ακόλουθες εταιρείες-μέλη της ΕΥ είναι εγγεγραμμένες ελεγκτικές εταιρείες σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου:

Κράτος-μέλος	Ελεγκτής ή Ελεγκτική Εταιρεία
Αυστρία	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Βέλγιο	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Βουλγαρία	Ernst & Young Audit OOD
Κροατία	Ernst & Young d.o.o.
Κύπρος	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Τσεχία	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Δανία	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Εσθονία	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Φινλανδία	Ernst & Young Oy
Γαλλία	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY France
Γερμανία	EY GmbH & Co.KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Ελλάδα	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.

Κράτος-μέλος	Ελεγκτής ή Ελεγκτική Εταιρεία
Ουγγαρία	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Ιρλανδία	Ernst & Young Chartered Accountants
Ιταλία	EY S.p.A.
Λετονία	Ernst & Young Baltic SIA
Λιχτενστάιν	Ernst & Young AG, Basel
	EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Λιθουανία	Ernst & Young Baltic UAB
Λουξεμβούργο	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Μάλτα	Ernst & Young Malta Limited
Ολλανδία	EY Accountants B.V.
Νορβηγία	Ernst & Young AS
Πολωνία	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Πορτογαλία	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Ρουμανία	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Σλοβακία	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Σλοβενία	Ernst & Young d.o.o.
Ισπανία	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Σουηδία	Ernst & Young AB

Ο συνολικός κύκλος εργασιών για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2025 αυτών των εταιρειών-μελών της EYG που προκύπτει από τους υποχρεωτικούς ελέγχους ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ανήλθε, κατά προσέγγιση, σε € 2,8 δις.



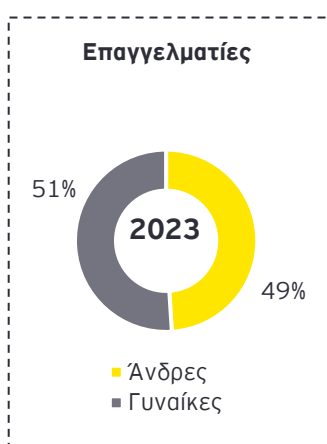
Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου

Παράρτημα 3: Κατανομή φύλου

Κατανομή φύλου των επαγγελματιών του Τμήματος Υπηρεσιών Διασφάλισης στην ΕΥ Ελλάς κατά την 30 Ιουνίου 2023, 2024 και 2025.

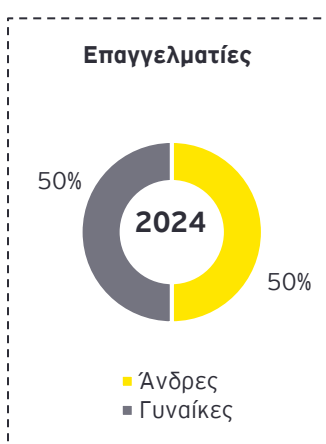
30/06/2023

436



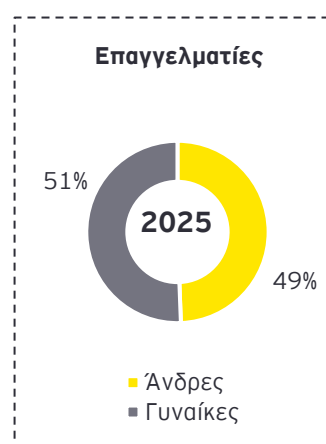
30/06/2024

409



30/06/2025

421



EY | Building a better working world

EY is building a better working world by creating new value for clients, people, society and the planet, while building trust in capital markets.

Enabled by data, AI and advanced technology, EY teams help clients shape the future with confidence and develop answers for the most pressing issues of today and tomorrow.

EY teams work across a full spectrum of services in assurance, consulting, tax, strategy and transactions. Fueled by sector insights, a globally connected, multidisciplinary network and diverse ecosystem partners, EY teams can provide services in more than 150 countries and territories.

All in to shape the future with confidence.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2025 EYGM Limited
All Rights Reserved.

EYG no. EYG no. 006670-25Gbl

BMC Agency GA 195144122

ED None

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice

ey.com