

Izvještaj o
transparentnosti
2025.

EY Bosna i Hercegovina



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Shape the future
with confidence

Sadržaj

Poruka EY rukovodilaca.....	3
O nama	6
Sistem upravljanja kvalitetom	11
Komponente Sistema upravljanja kvalitetom	15
Proces procjene rizika Sistema upravljanja kvalitetom	16
Upravljanje i vođstvo.....	16
Bitni etički i zakonski zahtjevi.....	17
Prihvatanje klijenata i angažovanja i nastavak saradnje	20
Vršenje revizije	21
Resursi.....	25
Informacije i komunikacija	31
Proces praćenja i saniranja Sistema upravljanja kvalitetom	31
Infrastruktura koja podržava kvalitet	37
Procedure poštovanja nezavisnosti	41
Prihodi i naknade.....	45
Finansijske informacije	46
Naknade partnerima	46
Dodatak 1: lista klijenata revizije koji su društva od javnog interesa.....	47
Klijenti revizije EY Bosna i Hercegovina koji su društva od javnog interesa.....	48
Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica	49



Poruka EY rukovodilaca



Ivan Rakić
EY Bosna i Hercegovina
Rukovodeći partner za
Bosnu i Hercegovinu



Danijela Mirković
EY Bosna i Hercegovina
Vodeći partner za reviziju

Uvod

Dozvolite da Vam predstavimo Izvještaj o transparentnosti društva Ernst & Young d.o.o. Sarajevo za 2025. godinu. Ovaj izvještaj nam služi kao važan kanal komunikacije sa investitorima, predsjedavajućima i članovima odbora za reviziju naših revizorskih klijenata, regulatorima i drugim zainteresovanim stranama.

Uvažavamo ciljeve transparentnosti EU Regulative 537/2014 i Zakona o računovodstvu i reviziji Federacije Bosne i Hercegovine (FBiH) i Zakona o računovodstvu i reviziji Republike Srpske (RS), koji nalaže statutarnim revizorima privrednih društava od javnog interesa (PIEs) da objavljuju godišnji Izvještaj o transparentnosti. Izvještaj o transparentnosti EY Bosne i Hercegovine za 2025. godinu je u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH i Zakonom o računovodstvu i reviziji RS i pokriva našu poslovnu godinu koja se završila 31. decembra 2025. godine kao i sve skorašnje značajne događaje.

Ovaj izvještaj pruža informacije o našim ulaganjima u kvalitet, kao i uvid u EY kulturu zasnovanu na jedinstvenim vrijednostima, u našu posvećenost kontinuiranom napretku, kao i u način na koji se pripremamo da i ubuduće nezavisno i objektivno pružamo usluge revizije i uvjeravanja dosljedno visokog kvaliteta.

Naša posvećenost kvalitetu revizije

Naša praksa revizije i povezanih usluga igra ključnu ulogu u jačanju povjerenja javnosti i povjerenja u tržišta kapitala, što zauzvrat pokreće investicije i ekonomski rast. Pružanje visokokvalitetnih usluga revizije i uvjeravanja je naš osnovni cilj i važan način ostvarenja svrhe EY stvaranja boljeg poslovnog okruženja.

Pružanje kvalitetnih usluga revizije se zasniva na nezavisnosti, objektivnosti i integritetu, a uključuje i profesionalni skepticizam, poštovanje profesionalnih standarda i potrebnu profesionalnu pažnju. Rukovodioci EY Bosne i Hercegovine se pomno bave nalazima predloženim nakon internih i eksternih kontrola i drugih nadzornih aktivnosti u okviru Sistema upravljanja kvalitetom, kako bi identifikovali oblasti revizije gdje treba poboljšati kvalitet. Glavni dio EY koncepta za unapređenje kvaliteta je analiza uzroka, koja obuhvata pitanja na nivou pojedinačnih angažmana i sistema upravljanja kvalitetom.

Preduzimamo niz mjera u cilju unapređenja kvaliteta revizije. One uključuju kontinuiranu standardizaciju procesa, modernizovanje pristupa radu uvođenjem tokova rada i najnaprednije tehnologije i centralizovanu podršku revizorskim timovima u vezi sa kompleksnim temama, koja istovremeno podržava naše vrijednosti poštovanjem našeg okvira odgovornosti. Također unapređujemo proces utvrđivanja uzroka nalaza internih i eksternih kontrola i adekvatnog reagovanja i proces nadzora Sistema kontrole kvaliteta kako bismo utvrdili oblasti u kojima se može poboljšati kvalitet revizije.

EY Bosna i Hercegovina radi na utvrđivanju oblasti kojima je potrebno kontinuirano unapređivanje kako bi se kvalitet podigao na viši nivo.

Zaključak godišnjeg ocjenjivanja EY Bosne i Hercegovine za poslovnu godinu koja se završila 30. juna 2025. godine bio je da Sistem upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjeravanje da se ciljevi Sistema upravljanja kvalitetom ostvaruju. Više detalja o tome možete pronaći u odjeljku Sistem upravljanja kvalitetom ovog izvještaja.

All in je globalna EY strategija i ambicija da oblikujemo budućnost samouvjereno i zajedno podstičemo svrsishodan razvoj. Ova globalna strategija je osmišljena sa ciljem da stvara novu vrijednost za zainteresovane stranke i da učvrsti poziciju EY kao lidera u pružanju profesionalnih usluga. Više o ovoj globalnoj strategiji i višegodišnjem putu transformacije revizije možete saznati u odjeljku **Infrastruktura koja podržava kvalitet**. U ovom odjeljku ćete također saznati kako transformišemo način na koji timovi provode reviziju.

Kvalitet zasnovan na našim zaposlenima i EY kulturi

U potpunosti smo posvećeni stvaranju okruženja u kojem zaposleni u EY Bosna i Hercegovina mogu napredovati. To uključuje zapošljavanje, obuku i zadržavanje talentovanih pojedinaca, i omogućavanje zaposlenima da istraže personalizovan i fleksibilan karijerni put koji obuhvata različite pozicije i iskustvo u raznim zemljama, projektima, industrijama i servisnim linijama. Više o ulaganjima u dobrobit i razvoj zaposlenih možete saznati u odjeljku **Resursi**. Vjerujemo da će ova ulaganja kroz treninge, obuke i dodatnu podršku na radnom mjestu pomoći ljudima u EY Bosna i Hercegovina da steknu i usavrše složene vještine koje su danas potrebne za obavljanje revizije.

Za kvalitet revizije nisu presudni samo tehnički aspekti, već i odluke i ponašanje revizora. EY nastoji da podstiče kulturu integriteta i odgovornosti, gdje su svi odgovorni za dostizanje najviših standarda. EY kultura se ogleda u vrijednostima zaposlenih koji:

- pokazuju integritet, poštovanje i njeguju timski rad
- su energični, puni entuzijazma i spremni da vode
- grade odnose utemeljene na donošenju ispravnih odluka

Ovo počinje od ljudi na vrhu. U odjeljku **Upravljanje i liderstvo** možete saznati više o EY kulturi integriteta i principima postavljenim u EY Globalnom kodeksu ponašanja.

U ovom izvještaju se pozivamo na rezultate ankete zaposlenih iz aprila 2025. godine [Employee Listening Survey] i ankete o kvalitetu [Global Quality Survey] iz 2025. godine, koje su provedene na globalnom nivou. Anketa o kvalitetu nam pruža uvid u to kako zaposleni u EY doživljavaju kulturu kvaliteta, uključujući poruke rukovodstva i svakodnevne poslovne aktivnosti. Anketa zaposlenih [Employee Listening Survey] pruža uvid u iskustvo zaposlenih i oblasti u koje potencijalno treba ulagati kako bi se poboljšalo iskustvo zaposlenih i radno okruženje.

EY vizija za društvo i planetu

Način na koji kompanije pristupaju pitanjima održivosti je ključan za njihovu otpornost i stvaranje dugoročne vrijednosti za širok spektar zainteresovanih strana. Način na koji kompanije reaguju i izvještavaju o ovim pitanjima također je presudan za izgradnju povjerenja i kredibiliteta kompanije. EY je posvećen održivosti kroz smanjenje ugljeničnog otiska organizacije i kroz podršku klijenata na njihovom putu održivosti. Pročitajte više o tome kako EY timovi mogu da pruže podršku organizacijama sa kompleksnim izvještavanjima o životnoj sredini, društvu i upravljanju (ESG) u odjeljku **Nefinansijsko izvještavanje** ovog izvještaja.

EY je posvećen cilju "net zero" i radi na sljedećoj fazi naučno zasnovanog plana dekarbonizacije. EY Bosna i Hercegovina daje svoj doprinos u postizanju ovog cilja. Za više informacija o viziji EY za budućnost, pogledajte naš godišnji izvještaj [EY Value realized 2025](#). Pozivamo sve kojima je namijenjen ovaj izvještaj - uključujući naše klijente i njihove investitore, članove odbora za reviziju i regulatorna tijela - da nastave da sarađuju sa nama na unapređivanju naše strategije, kao i svih drugih oblasti obuhvaćenih ovim izvještajem.



Ivan Rakić
Rukovodeći partner za Bosnu i
Hercegovinu i direktor
Ernst & Young d.o.o. Sarajevo

Danijela Mirković
Vodeći partner za reviziju i prokurista
Ernst & Young d.o.o. Sarajevo



O nama

O nama



U Bosni i Hercegovini društvo Ernst & Young d.o.o. Sarajevo („EY Bosna i Hercegovina“, „EY BiH“) je organizovano kao društvo sa ograničenom odgovornošću, osnovano u Sarajevu, koje je član Ernst & Young Global Limited (EYG), kompanije registrovane kao društvo sa ograničenom odgovornošću u Ujedinjenom Kraljevstvu (UK). U ovom Izvještaju, EY Bosna i Hercegovina će se pominjati kao „mi“, „nas“ i „naš“. EY se kolektivno odnosi na globalnu organizaciju kompanija članica EYG.

EY u BiH pored uključuje i još jednu kompaniju članicu EYG:

- ▶ EY Consulting d.o.o. Sarajevo

EY u Bosni i Hercegovini ima sjedište u Sarajevu, Vrbanja 1 (SCC - Sarajevo City Center), sa podružnicom u Banjoj Luci, Kralja Petra I Karađorđevića 109; i ima jednog partnera. Vlasničku i upravljačku strukturu EY BiH možete pogledati na: <https://bizreg.pravosudje.ba>.

EY je organizovan u tri geografske oblasti: Amerika, Azija-Pacifik i EMEIA (Evropa, Bliski Istok, Indija i Afrika) Ove oblasti obuhvataju niz regija. Regije čine grupacije kompanija članica unutar određenih geografskih područja. Od 1. jula 2025. godine, EY je reorganizovao svoje regije i sada ih ima 10, a one predstavljaju kombinaciju određenih pređašnjih regija.

EY Bosna i Hercegovina pripada oblasti EMEIA. U okviru oblasti EMEIA se nalazilo 8 regija, a taj broj se kombinovanjem regija smanjio na 5. EY Bosna i

Hercegovina je pripadala CESA regiji (Centralna, istočna i jugoistočna Evropa i centralna Azija), a od 1. jula 2025. godine je dio *Europe Central* regije.

Ernst & Young (EMEIA) Limited („EMEIA Limited“), društvo sa ograničenom odgovornošću iz Engleske, glavni je upravljački subjekt svih EYG društava u EMEIA oblasti. EMEIA Limited je odgovoran za koordinaciju kompanija članica i njihovu saradnju, ali nema kontrolu nad njima. EMEIA Limited je član EYG-a, međutim nema poslovnih aktivnosti, niti pruža profesionalne usluge.

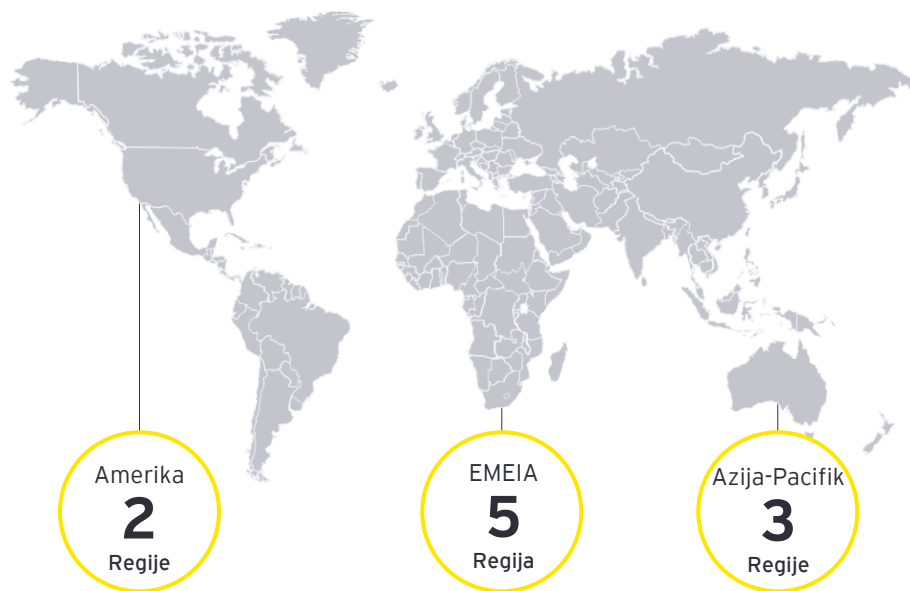
Svaka Regija bira Regionalni forum partnera (RFP) čiji predstavnici predstavljaju Regionalno upravljačko tijelo. Partner koji je izabran kao predsjedavajući partner RFP također ima ulogu regionalnog predstavnika na Globalnom upravljačkom vijeću (vidjeti stranu 9).

U Evropi postoji matično preduzeće EY Europe SRL (EY Europe). EY Europe je društvo sa ograničenom odgovornošću (SRL ili BV) registrovano u Belgiji. To je revizorska firma registrovana pri *The Institut des Reviseurs d'Entreprises* (IRE-IBR) u Belgiji, ali ne pruža usluge revizije ili druge profesionalne usluge.

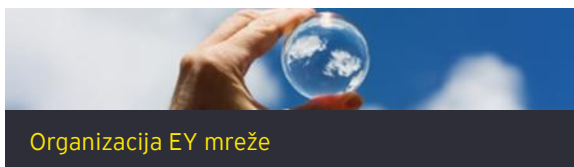
U mjeri u kojoj to dozvoljavaju lokalni zakonski i regulatorni propisi, EY Evropa je preuzela ili će preuzeti kontrolu nad glasanjem kompanija članica EY koje posluju u Evropi. EY Evropa je kompanija članica EYG. EY Europe je preuzela kontrolu glasanja nad EY Bosna i Hercegovina 2019. godine.

Upravni odbor EY Evropa čine viši partneri kompanija članica EYG u Evropi. Ovaj odbor je nadležan za provođenje strategije i upravljanje entitetom EY Evropa. Partneri u kompanijama članicama EY-a koje su članice Evropskog ekonomskog prostora (EEA), i partneri iz nekoliko drugih zemalja imaju dionice u EY Evropa.

EY Oblasti i Regije*



*Važi od 1. jula 2025. godine



EY je globalni lider u pružanju usluga revizije, poreskog savjetovanja, poslovnog savjetovanja, strateškog savjetovanja i savjetovanja pri poslovnim transakcijama. Širom svijeta, preko 400.000 pojedinaca u više od 150 zemalja ujedineni su u zajedničkom cilju - stvaranja boljeg poslovnog svijeta, a povezuju ih zajedničke vrijednosti i puna posvećenost pružanju kvalitetnih usluga kao i poštovanju integriteta i profesionalnog skepticizma. Na današnjem globalnom tržištu, naš integrirani pristup je naročito važan za pružanje visokokvalitetnih usluga multinacionalnih revizija, koje mogu obuhvatati više jurisdikcija. Ovakav pristup omogućava EY-u da razvije i osloni se na opseg i dubinu znanja i stručnosti koje su potrebne za pružanje tako složenih revizija.

EYG koordinira kompanije članice i promoviše njihovu saradnju. EYG ne pruža profesionalne usluge, ali njegovi ciljevi uključuju promovisanje pružanja usluga izuzetno visokog kvaliteta klijentima kompanija članica širom svijeta. Svaka kompanija članica je zasebno pravno lice. Njene obaveze i odgovornosti kao kompanije članice EYG su uređeni regulativom EYG-a i brojnim drugim ugovorima.

U skladu sa svojom **All in** strategijom, EY je pojednostavio strukturu svoje mreže smanjivši broj regija sa 18 na 10 od 1. jula 2025. godine. Nova struktura će olakšati buduća ulaganja, uključujući ona koja se odnose na transformaciju revizije. Vjerujemo da će ova nova struktura za revizorske klijente EY Bosna i Hercegovina donijeti poboljšanje u multidisciplinarnom pristupu uslugama revizije koje im pružamo - jer će imati pristup širokom spektru usluga visokog kvaliteta koje nudi Odjeljenje za Reviziju i povezane usluge, kao i druga odjeljenja. Za zaposlene u EY Bosna i Hercegovina, nova struktura omogućava veću mobilnost i nove prilike u karijeri širom mreže. Vjerujemo da će ovo pomoći EY Bosna i Hercegovina da zadrži svoje najtalentovanije ljude, i privuče nove talente.

Struktura i glavna tijela globalne organizacije opisana u tekstu ispod odražavaju princip da EY kao globalna organizacija dijeli zajedničku strategiju.

U isto vrijeme, EY mreža posluje i na regionalnom nivou. Ovaj model poslovanja omogućava veću usmjerenost na zainteresovane strane u regijama, čime će se osigurati da kompanije članice izgrade snažnije veze sa klijentima i drugim interesnim grupama u svakoj zemlji i da odgovore na lokalne potrebe.



Globalno upravljačko vijeće (*Global Governance Council*)

Globalno upravljačko vijeće glavno je upravljačko tijelo EYG. Njega čine jedan ili više predstavnika iz svakog regiona i nezavisni neizvršni predstavnici. Regionalne predstavnike, koji inače ne vrše druge visoko upravljačke funkcije, bira regionalni partnerski forum na mandat od tri godine sa mogućnošću imenovanja na još jedan trogodišnji mandat. Predstavnici Globalnog upravljačkog tijela EY SAD su članovi izabranog Upravnog odbora. Globalno upravljačko vijeće savjetuje EYG o politikama, strategijama, kao i aspektima donošenja odluka od javnog interesa. Globalno upravljačko vijeće odobrava, na preporuku Globalnog izvršnog tijela mnoga značajna pitanja koja mogu uticati na EY.



Nezavisni neizvršni predstavnici (*Independent Non-Executives*)

Do šest Nezavisnih neizvršnih predstavnika (INEs), imenovani su kao pojedinci izvan EY-a. Oni su viši lideri iz javnog i privatnog sektora, i posjeduju različita profesionalna iskustva iz različitih geografskih oblasti. Pružaju Globalnom upravljačkom vijeću i našoj globalnoj organizaciji kao cjelini značajan doprinos pružanjem različitih stanovišta i perspektiva, kao i širokih znanja. Zajedno sa drugim članovima Globalnog upravljačkog vijeća oni čine Potkomitet za pitanja od javnog interesa. Potkomitet se bavi savjetovanjem po pitanju odluka od javnog interesa, dijalogom sa zainteresovanim stranama, pitanjima u okviru politika i procedura o uzbunjivanju i angažovanjem na diskusiji kvaliteta i upravljanju rizicima. INEs su nominovani od strane posebnog odbora, odobreni od strane Globalnog izvršnog tijela i potvrđeni od strane Globalnog izvršnog odbora.



Globalno izvršno tijelo (*Global Executive-GE*)

Globalno izvršno tijelo (GE) okuplja cijelo rukovodstvo EY-a na nivou pozicija, servisnih linija i geografskih područja. Njime predsjedava Predsjednik i glavni izvršni direktor EYG-a, a uključuje i:

- globalne rukovodeće partnere za klijentske usluge, poslovnu podršku, rast i inovacije i upravljanje rizicima i poslovnom administracijom;
- rukovodeće partnere geografskih oblasti
- globalnog zamjenika rukovodioca - *Talent*
- globalnog zamjenika rukovodioca - *Clients and Industries*
- globalnog zamjenika rukovodioca - *Strategy*

- globalnog zamjenika rukovodioca - *Alliance and Ecosystems*
- globalne rukovodioce servisnih linija - revizije i uvjeravanja, poslovnog savjetovanja, strateškog savjetovanja i savjetovanja pri poslovnim transakcijama i poreskog savjetovanja
- Rukovodioca Savjeta za tržišta u razvoju (*Growth Markets Council*)

Globalno izvršno tijelo i Globalno upravljačko vijeće odobravaju kandidature za predsjednika EYG i potvrđuju imenovanje globalnih rukovodećih partnera i rukovodećih partnera geografskih oblasti. Globalno izvršno tijelo ratifikuje imenovanja svih ostalih zaposlenih koji postaju članovi Globalnog izvršnog tijela.

Odgovornosti Globalnog izvršnog tijela uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobrenje i, gdje je potrebno, implementaciju:

- ▶ Globalne strategije i planova
- ▶ Zajedničkih standarda, metodologije i politika koji će biti promovisani među kompanijama članicama
- ▶ Inicijativa vezanih za ljudske resurse, uključujući i kriterijume i procese za pristupanje, vrednovanje, razvoj, nagrađivanje i penzionisanje partnera
- ▶ Programa zaštite i unapređenja kvaliteta
- ▶ Prijedloga vezanih za regulatorna pitanja i javne politike
- ▶ Pravila i smjernica kompanijama članicama, a koji se odnose na pružanje usluga internacionalnim klijentima, razvoj poslovanja, tržišta i brendiranje
- ▶ Razvoja novih fondova i investicionih prioriteta EY-a
- ▶ Godišnjih finansijskih izvještaja i budžeta EYG
- ▶ Preporuke Globalnog upravljačkog vijeća

Globalno izvršno tijelo je također redovno obavješteno o prioritetnim pitanjima vezanim za Međunarodni standard upravljanja kvalitetom i aspektima koji zahtijevaju njegovu pažnju.

Također ima moć da posreduje i donosi presude u sporovima između kompanija članica.



Globalna radna grupa (*Global Practice Group*)

Ova grupa okuplja članove Globalnog izvršnog tijela i lidere servisnih linija, geografskih oblasti, odjeljenja i funkcija. Globalna radna grupa nastoji da obezbijedi da sve članice imaju istovjetno razumijevanje strateških ciljeva kako bi EY kao organizacija bio povezan i istovjetno funkcionisao na globalnom nivou.



EY kompanije članice (EY member firms)

U skladu sa EYG propisima, sve kompanije članice obavezuju se da će slijediti ciljeve EY-a, kao što su pružanje besprijekorne, dosljedne, visokokvalitetne usluge širom svijeta. U tu svrhu, kompanije članice se obavezuju da primjenjuju globalne strategije i planove, te održavaju zahtijevani obim pružanja usluga. One moraju poštovati zajedničke standarde, metodologije i politike uključujući i one vezane za revizorske metodologije, Međunarodni standard upravljanja kvalitetom i rizikom, nezavisnost, razmjenu znanja, ljudske resurse i tehnološku podršku.

Iznad svega, EYG kompanije članice se obavezuju da će obavljati svoje profesionalne prakse u skladu sa primjenjivim profesionalnim i etičkim standardima, kao i sa svim primjenjivim zahtjevima lokalnih regulativa. Ovu posvećenost integritetu i težnji da se urade prave stvari podržava naš Globalni kodeks ponašanja i naše vrijednosti. (vidjeti str. 17).

Pored prihvatanja pravila EYG, kompanije članice uključene su u još nekoliko sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY-a, kao što je pravo i obaveza korištenja imena EY kao i razmjena znanja između EY firmi članica.

Kompanije članice podliježu kontrolama koje ocjenjuju njihovo poštovanje EYG zahtjeva i politika koje regulišu pitanja kao što su nezavisnost, upravljanje kvalitetom i rizicima, revizorska metodologija i ljudski resursi. Kompanije članice koje nisu u mogućnosti da ispune obaveze kvaliteta kao i ostale zahtjeve EYG članstva, mogu se isključiti iz EY organizacije.



Sistem upravljanja kvalitetom

Sistem upravljanja kvalitetom

Firme članice EY mreže su završile treću godišnju procjenu njihovog Sistema upravljanja kvalitetom zaključno sa 30. junom 2025. godine, i u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom (MSUK 1).

Sistem upravljanja kvalitetom u prvi plan stavlja našu posvećenost transparentnosti, kontinuiranom usavršavanju i strogoj primjeni standarda pri vršenju revizije.

Sistem upravljanja kvalitetom također jača kulturu kvaliteta i glas rukovodstva - putem jasno definisanih odgovornosti i obaveza rukovodstva u vezi sa kvalitetom.

Globalni operativni lider Sistema upravljanja kvalitetom, koji upravlja globalnom operativnom funkcijom sistema, zadužen je za razvoj i unapređivanje Sistema upravljanja kvalitetom koji će firme članice potom usvajati i prilagođavati lokalnim zahtjevima. Iako firme članice EY mreže imaju ultimativnu odgovornost za uspostavljanje i održavanje Sistema upravljanja kvalitetom, globalna operativna funkcija Sistema upravljanja kvalitetom im aktivno pruža podršku na sljedeće načine:

- Razvijanjem politika i procedura koje su u skladu sa aktuelnim regulativama u vezi sa upravljanjem kvalitetom
- Ažuriranjem osnovnih ciljeva kvaliteta, rizika i odgovora na rizike (npr. kontrola)
- Pripremom sveobuhvatnog vodiča za godišnju procjenu rizika, koji firme koriste kako bi utvrdile postoji li potreba da se kreiraju dodatni ciljevi kvaliteta, rizici i odgovori na rizike
- Pripremanjem metodologije o donošenju zaključka po pitanju efektivnosti Sistema upravljanja kvalitetom firme
- Osmišljavanjem i unapređivanjem alata, vodiča i treninga koji će olakšati provođenje ključnih aktivnosti u okviru sistema

Globalni lider funkcije za nadzor i analizu globalnog sistema upravljanja kvalitetom igra značajnu ulogu u odabiru tema i treninga iz oblasti nadzora, koji će pomoći firmama članicama EY da proaktivno adresiraju pitanje rizika.

Globalni lideri sistema upravljanja kvalitetom se fokusiraju na usklađenost sa međunarodnim standardima kvaliteta, a trenutno se priprema implementacija standarda Kontrole kvaliteta 1000 (*Quality Control (QC) 1000*) Odbora za nadzor računovodstva javnih preduzeća (*Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB)*), koji će stupiti na snagu 15. decembra 2026. godine.

Sistem upravljanja kvalitetom koji je ovdje predstavljen također ispunjava zahtjeve Međunarodnih standarda za kontrolu kvaliteta (ISQC 1), koje je izdao Međunarodni odbor za standarde revizije i osiguranja (IAASB). Za potrebe MSUK 1 i godišnje evaluacije našeg sistema upravljanja kvalitetom, EY Bosna i Hercegovina uključuje sljedeće

firme članice EY koje obavljaju reviziju ili pregled finansijskih izvještaja, ili druge poslove uvjeravanja ili srodnih usluga:

- ▶ Ernst & Young d.o.o. Sarajevo

U kontekstu MSUK 1 i godišnje evaluacije našeg sistema upravljanja kvalitetom, procjenjujemo efikasnost sistema interne kontrole, provodimo procedure koje se odnose na procjenu usklađenosti sa zahtjevima nezavisnosti, pratimo kontinuirano učenje zaposlenih i provodimo druge procedure praćenja. Potvrdili smo da su svi sistemi efikasni.



Naša uloga revizora

Posvećenost firmi članica EY mreže pružanju usluga revizije visokog kvaliteta predstavlja osnov naše globalne **All In** strategije i ključni element u uspostavljanju povjerenja i transparentnosti u finansijskom izvještavanju i služenju javnom interesu. Reputacija EY Bosna i Hercegovina kao kompanije koja pruža usluge revizije visokog kvaliteta na nezavisn, objektivan i etičan način, predstavlja prioritet i osnov našeg uspjeha kao nezavisnih revizora. Mi kontinuirano ulažemo u Sistem kontrole kvaliteta inicijative koje se zalažu za veću objektivnost, nezavisnost i profesionalni skepticizam. Ove odlike predstavljaju osnov revizije visokog kvaliteta. Osmišljavanje, implementacija i provođenje efikasnog Sistema upravljanja kvalitetom je neophodno za postizanje takvog kvaliteta.

U EY Bosna i Hercegovina, naša uloga revizora je da pružimo uvjeravanje o istinitom i objektivnom prikazu finansijskih izvještaja kompanija kojima vršimo reviziju. Mi formiramo, na osnovu našeg velikog iskustva koje obuhvata razne industrijske sektore i usluge koje nudimo, kvalifikovane timove koji pružaju revizorske usluge. Kontinuirano težimo boljim procesima upravljanja kvalitetom i rizicima, kako bi kvalitet naše usluge uvijek bio na visokom nivou.

Dok tržište i zainteresovane strane i dalje traže visok kvalitet usluge, sada također zahtijevaju i sve efektivnije i efikasnije provođenje revizorskih usluga. EY kontinuirano traži načine da poboljša efektivnost i efikasnost svoje revizorske metodologije i procesa, a pritom i da poboljša kvalitet revizije.

EY na globalu ulaže napor da prepozna slučajeve u kojima kvalitet revizije u kompanijama članicama ne zadovoljava njihova očekivanja, kao ni očekivanja zainteresovanih strana, uključujući nezavisna regulatorna tijela. Takav napor obuhvata težnju da se iz nadzornih aktivnosti, koje uključuju eksternu i internu kontrolu, nešto nauči i da se identifikuju uzroci nezadovoljavajućih aspekata i pozitivni ishodi

kontrole kvaliteta, kako bi se kvalitet revizije neprestano unapređivao.



Osmišljavanje, implementacija i provođenje Sistema upravljanja kvalitetom

Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1 (MSUK 1) zahtijeva proaktivniji pristup upravljanju kvalitetom, zasnovan na riziku. Ovaj pristup zahtijeva da kompanije osmisle, implementiraju i provode Sistem upravljanja kvalitetom. MSUK 1 također zahtijeva ocjenjivanje Sistema upravljanja kvalitetom, najmanje na godišnjem nivou.

MSUK 1 uključuje čvrste zahtjeve u vezi sa upravljanjem, rukovođenjem i kulturom revizorskih kompanija, i uvodi procese procjene rizika s ciljem da usmjeri pažnju kompanija na smanjenje rizika koji mogu uticati na kvalitet revizije. Ovaj standard također zahtijeva sveobuhvatnije praćenje Sistema upravljanja kvalitetom kako bi se identifikovali nedostaci koje treba ispraviti i kako bi se formirao osnov za ocjenjivanje sveukupne efektivnosti Sistema upravljanja kvalitetom.

MSUK 1 definiše integrisani i iterativni pristup Sistemu upravljanja kvalitetom na osnovu prirode i okolnosti kompanije i angažovanja koje obavlja. On također uzima u obzir promjene u praksi i različite operativne modele kompanija (npr. upotrebu tehnologije, umrežene i multidisciplinarne kompanije).

EY je odabrao da implementira Sistem upravljanja kvalitetom koji će se dosljedno primjenjivati širom cjelokupne mreže kompanija članica kako bi se unaprijedili kvalitet angažovanja i operativna efektivnost. Ovo je posebno važno u globalnoj ekonomiji kada su mnoga revizorska angažovanja transnacionalna i uključuju angažovanje drugih kompanija članica EY.

Da bi postigle ovo, kompanije članice EYG imaju pristup određenim politikama, tehnologijama, strategijama i programima koje koriste u osmišljavanju, implementaciji i provođenju Sistema upravljanja kvalitetom. Ovi resursi imaju za cilj da pruže podršku kompanijama članicama i njihovim zaposlenima.

Na primjer, EY je uspostavio pristup neophodnom procesu procjene rizika koji uključuje davanje podataka i povratnih informacija širom EY servisnih linija, funkcija i geografskih područja kako bi se na globalnom nivou odredili ciljevi kvaliteta (koji se zasnivaju na zahtjevima MSUK 1), rizici kvaliteta i odgovori (uključujući ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom) koji se smatraju primjenjivim na sve kompanije članice EYG. Pored toga, EY je

razvio globalne alate kako bi omogućio provođenje procesa Sistema upravljanja kvalitetom.

EY firme, uključujući EY Bosna i Hercegovina, snose krajnju odgovornost za osmišljavanje, implementaciju i provođenje njihovog Sistema upravljanja kvalitetom kao i odgovornost da:

- ▶ vrše procjenu politika, tehnologije, strategija, programa, osnovnih ciljeva kvaliteta, rizika i globalnih standarda koji su im zadati, i
- ▶ odluče da li ih treba prilagoditi za upotrebu (npr. da li politika treba da se izmjeni radi usklađivanja sa lokalnim zakonima i propisima, ili da li sadržina tehnoloških programa treba da se prevedu na lokalni jezik).



Zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom

Kako bi se omogućilo osmišljavanje i implementacija Sistema upravljanja kvalitetom (SUK) u Bosni i Hercegovini, pojedincima su dodijeljena određena zaduženja u SUK-u. Osobe sa ovim zaduženjima imaju odgovarajuće iskustvo, znanje, uticaj i ovlaštenja, kao i dovoljno vremena da ispune svoja zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom, i odgovorne su za ispunjavanje svojih obaveza.

Zaduženja i odgovornosti u SUK-u su definisani u Globalnim politikama SUK-a kako bi se obezbijedila dosljednost u provođenju Sistema upravljanja kvalitetom u EY Bosna i Hercegovina. Za one pojedince u firmama članicama EY ili regionalnim rukovodećim ulogama, postoje okviri koji opisuju njihove odgovornosti u vezi sa sistemom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmjerene na kvalitet i kako se odgovornosti povezuju sa njihovim ocjenama učinka.

Ključna zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom uključuju:

Ultimativnu odgovornost: Lokalni rukovodeći partner je zadužen za najviši stepen odgovornosti za Sistem upravljanja kvalitetom, što uključuje procjenu i donošenje zaključaka o njegovoj efektivnosti.

Operativna odgovornost za Sistem upravljanja kvalitetom: Lokalni vodeći partner za reviziju je zadužen za operativnu odgovornost za Sistem upravljanja kvalitetom. To zaduženje uključuje nadgledanje procesa i davanje prijedloga zaključka godišnje evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom rukovodećem partneru za određenu zemlju.

Operativna odgovornost za usaglašenost sa zahtjevima nezavisnosti: Operativna odgovornost za usaglašenost sa zahtjevima politike nezavisnosti je

dodijeljena lokalnom vodećem partneru za procedure nezavisnosti.

Operativna odgovornost za nadzor Sistema

upravljanja kvalitetom: Direktor profesionalne prakse za klaster zemalja bira lidera za nadzor Sistema upravljanja kvalitetom (Delegata) koji će pomagati u obavljanju odgovornosti u vezi sa SUK-om. Formiran je Nadzorni odbor SUK-a na nivou podregija (klaster zemalja), kojim predsjedava direktor profesionalne prakse klastera. Svrha Nadzornog odbora SUK-a je nadgledanje praćenja procesa i aktivnosti u Sistemu upravljanja kvalitetom. Lokalni Nadzorni odbor SUK-a uključuje lidera za praćenje SUK-a, lidere kvaliteta servisnih odjeljenja (Poreskog, Konsultantskog odjeljenja i Odjeljenja strategija i transakcija), lidera za kvalitet revizije, lidera za procedure nezavisnosti i lidera za upravljanje rizicima.



Efektivnost: zaključak godišnje evaluacije zaključno sa 30. junom 2025. godine

Lokalni rukovodeći partner je dužan da, u ime EY Bosna i Hercegovina, na godišnjem nivou ocijeni Sistem upravljanja kvalitetom, zaključno sa 30. junom, i da donese odluku o njegovoj efikasnosti. Proces evaluacije se provodi godišnje na osnovu Politike godišnje evaluacije globalnog Sistema upravljanja kvalitetom, i ovo je primjer globalnog intelektualnog resursa osmišljenog kako bi se osigurala dosljednost u provođenju Sistema upravljanja kvalitetom u EY Bosna i Hercegovina.

Ova evaluacija zasniva se na pitanju da li Sistem upravljanja kvalitetom EY Bosne i Hercegovine pruža razumno uvjeravanje da:

- ▶ EY Bosna i Hercegovina i njeni zaposleni ispunjavaju svoje obaveze u skladu sa profesionalnim standardima i prikladnim zakoneonskim i regulatornim zahtjevima, i da se angažovanja provode u skladu sa takvim standardima i zahtjevima; i
- ▶ da su izvještaji koji se izdaju od strane kompanije članice i Partnera na angažovanju (PIC) odgovarajući pod datim okolnostima.

Ocjena efektivnosti Sistema upravljanja kvalitetom koristi informacije prikupljene tokom nadzornih aktivnosti provedenih u određenom periodu. Evaluacija uzima u obzir sljedeće rezultate:

- ▶ testiranja ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom
- ▶ internih i eksternih provjera angažovanja
- ▶ ostalih nadzornih aktivnosti (npr. testiranja usaglašenosti EY Bosne i Hercegovine i njenih zaposlenih sa etičkim zahtjevima koji se odnose na nezavisnost, kritike kvaliteta

koju su iznijeli spoljni regulatori bitni za Sistem upravljanja kvalitetom, problema prijavljenih putem telefonske linije za etička pitanja).

Profesionalno prosuđivanje se primjenjuje prilikom ocjene rezultata nadzornih aktivnosti, i prilikom utvrđivanja da li nalazi, pojedinačno ili u kombinaciji sa drugim nalazima, dosežu nivo manjkavosti. Svaka identifikovana manjkavost zahtijeva analizu uzroka, razvoj plana unapređenja kvaliteta i procjenu ozbiljnosti i rasprostranjenosti manjkavosti. Prilikom donošenja zaključka o godišnjoj evaluaciji Sistema upravljanja kvalitetom, ukoliko je identifikovana ozbiljna manjkavost, kompanija članica mora da procijeni da li je uticaj manjkavosti otklonjen i da li su mjere preduzete do 30. juna 2025. godine bile efektivne u određivanju godišnjeg zaključka evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom.



Zaključak godišnje evaluacije Sistema kontrole kvaliteta zaključno sa 30. junom 2025. godine

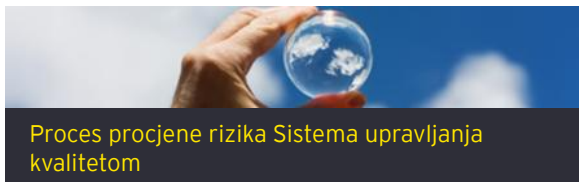
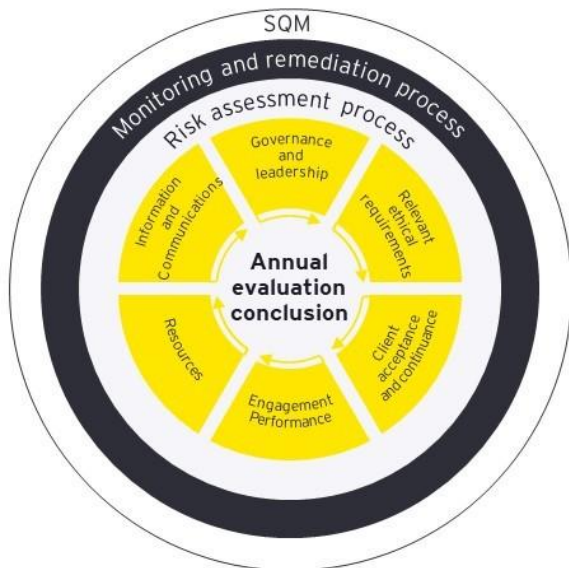
Godišnji zaključak evaluacije, zaključno sa 30. junom 2025. godine, za EY Bosnu i Hercegovinu je da Sistem upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjeravanje da su ciljevi Sistema upravljanja kvalitetom ostvareni.



Komponente našeg Sistema upravljanja kvalitetom

Komponente našeg Sistema upravljanja kvalitetom

U narednim odjeljcima opisujemo glavne komponente Sistema upravljanja kvalitetom koji EY Bosna i Hercegovina primjenjuje:



Proces procjene rizika Sistema upravljanja kvalitetom

EY Bosna i Hercegovina je osmislila i implementirala proces procjene rizika kako bi uspostavila ciljeve kvaliteta, utvrdila i procijenila rizike, te osmislila i implementirala odgovore u slučaju postojanja rizika kvaliteta, kako MSUK 1 zahtijeva. Proces procjene rizika provodi se godišnje na osnovu globalne politike Sistema upravljanja kvalitetom.

Globalni rukovodioci (uključujući globalne revizorske rukovodioce), na osnovu dobivenih informacija od predstavnika funkcija i servisnih linija na globalnom nivou, nivou oblasti i regija, utvrđuju osnovne ciljeve kvaliteta, rizike i odgovore na rizike. Njihov cilj je da pruže firmama članicama EY vodič za Sistem upravljanja kvalitetom koji je fleksibilan i podložan izmjenama. Na ovaj način se postiže dosljednost u provođenju Sistema upravljanja kvalitetom; a istovremeno se uzimaju u obzir i okolnosti i specifičnosti firmi članica EY-a.

Ovaj vodič obuhvata:

- globalne ciljeve kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom
- globalne rizike kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom
- globalne odgovore u okviru Sistema upravljanja kvalitetom:

- globalne resurse u okviru Sistema upravljanja kvalitetom (npr. globalne politike ili tehnologije koje umanjuju rizik EY SUK-a)
- globalne ključne kontrole u okviru Sistema upravljanja kvalitetom koje treba osmisliti i implementirati kako bi se umanjio globalni rizik EY Sistema upravljanja kvalitetom

Pretpostavka je da su globalne smjernice Sistema upravljanja kvalitetom primjenjive u svakoj kompaniji članici koja provodi MSUK 1. EYG kompanije članice imaju odgovornost da procijene globalne smjernice Sistema upravljanja kvalitetom i odrede da li treba da ih dopune ili prilagode kako bi bile prikladne (npr. dodatni rizici kvaliteta, prilagođavanje odgovora, itd.).

EY Bosna i Hercegovina je pregledala globalne smjernice Sistema upravljanja kvalitetom i preduzela sljedeće korake:

- Prihvatila ili odbacila globalne resurse ili ključne kontrole nakon odgovarajuće analize naših činjenica i okolnosti. U slučaju odbacivanja globalnih resursa i ključnih kontrola, o takvoj odluci se prvo diskutuje na nivou Oblasti.
- U saradnji sa Oblašću kojoj pripada, rukovodioc kontrola određuje nivo provođenja globalnih ključnih kontrola
- Prilagodila prihvaćene globalne ključne kontrole, kao i ključne kontrole oblasti i regije.

Tokom pregleda globalnih smjernica Sistema upravljanja kvalitetom uzete su u obzir činjenice i okolnosti EY Bosne i Hercegovine, uključujući prirodu i operativne karakteristike, vrste izvršenih angažovanja i sistemske trendove kod nadzornih aktivnosti u okviru Sistema upravljanja kvalitetom.

Pored pregleda globalnih smjernica Sistema upravljanja kvalitetom, EY Bosna i Hercegovina je također utvrdila da li je potrebno dodati ciljeve kvaliteta, rizike kvaliteta ili odgovore. Na osnovu tog pregleda, zaključeno je da nije potrebno dodati ciljeve kvaliteta, rizike kvaliteta ili odgovore prilagođene EY Bosna i Hercegovina.



Upravljanje i vođstvo



Primjer sa vrha

Postavljanje primjera sa vrha je odgovornost rukovodstva EY Bosna i Hercegovina koji su posvećeni „izgradnji boljeg poslovnog

svijeta" (*Building a better working world*) kroz svoje ponašanje i aktivnosti. Naši zaposleni shvataju da kvalitet i profesionalna odgovornost počinje sa njima i pored važnosti primjera sa vrha. Naše zajedničke vrijednosti koje inspirišu naše zaposlene i koje ih vode na pravi put kao i naša predanost kvalitetu, su ugrađene u ono što mi predstavljamo i u sve što radimo.

Naša kultura snažno podržava saradnju i pridaje veliki značaj konsultacijama prilikom rješavanja složenih računovodstvenih i revizijskih pitanja, kao i pitanja finansijskog izvještavanja, regulative i nezavisnosti.

Naš pristup poslovnoj etici i integritetu je utkan u naš Globalni kodeks ponašanja kao i u našu kulturu konsultacije, programe treninga kao i u interne komunikacije. Više rukovodstvo naglašava značaj obavljanja kvalitetnog posla i usaglašenosti sa profesionalnim standardima i EY politikom kroz komunikaciju i davanjem ličnog primjera. Također, EY kompanije članice ocjenjuju kvalitet pruženih profesionalnih usluga, kao glavnog pokazatelja u ocjenjivanju rada i nagrađivanju zaposlenih.

Da bi se izmjerila kultura kvaliteta u EY kompanijama članicama i da bi se pružila dragocjena saznanja EY Bosna i Hercegovina o percepciji kulture kvaliteta, uključujući primjer sa vrha, saradnju, upravljanje radnim obavezama i etičko ponašanje, Globalna anketa o kvalitetu se provodi na godišnjem nivou. Rezultati Globalne ankete o kvalitetu iz 2025. godine su korišteni za utvrđivanje oblasti u kojima EY Bosna i Hercegovina dobro posluje i oblasti u kojima bi trebalo preduzeti dodatne mjere. Rezultati Globalne ankete o kvalitetu ukazuju na to da naši ljudi prepoznaju da primjer sa vrha, koji postavljaju lideri, ukazuje na posvećenost kvalitetu i da EY prepoznaje i cijeni doprinose kvalitetu. Prepoznavanje naše snažne kulture konsultovanja, obučavanja i kontinuiranog unapređenja kvaliteta se također odražava u rezultatima Globalne ankete o kvalitetu.



Globalni kodeks ponašanja

Promovišemo kulturu integriteta kod svih EY profesionalaca i onih koji sa njima saraduju. Globalni kodeks ponašanja pruža jasan skup standarda i pravila ponašanja koji usmjerava naše akcije i način poslovanja. Globalni kodeks ponašanja je organizovan u pet kategorija

1. Rad sa kolegama
2. Rad sa klijentima i ostalima
3. Postupanje sa profesionalnim integritetom
4. Održavanje naše objektivnosti i nezavisnosti
5. Zaštita podataka, informacija i intelektualnog kapitala

Primjenom naših procedura koje su osmišljene da pomognu u usklađenosti sa globalnim kodeksom ponašanja, i putem učestalog komuniciranja, nastojimo stvoriti okruženje koje podstiče sve zaposlene na odgovoran rad, uključujući i izvještavanje nedoličnog ponašanja bez straha.

Rezultati ankete o kvalitetu u 2025. godini [*People Pulse Survey*] pokazuju da bi 96% učesnika prijavilo svom timu, rukovodstvu ili putem *EY Ethics Hotline* ukoliko bi neko zatražio da postupe suprotno od profesionalnih ili etičkih standarda.



Okviri odgovornosti

Okviri odgovornosti EY-a su skup politika i okvira koji provode kvalitet u akciju i opisuju kako će EY partneri, direktori, pridruženi partneri, izvršni direktori, generalni direktori, direktori i lideri biti odgovorni za svoje odgovornosti u vezi sa sistemom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmjerene na kvalitet i kako se odgovornosti povezuju sa njihovim ocjenama učinka.

Globalni okvir odgovornosti primjenjuje se na sve EY partnere, direktore, pridružene partnere, izvršne direktore, generalne direktore, direktore bez obzira na njihovu ulogu, liniju usluga ili lokaciju. Dva okvira odgovornosti dopunjavaju ovaj globalni okvir, a to su:

- ▶ Okvir koji se odnosi na reviziju, i
- ▶ Okvir koji obuhvata sve pojedince na rukovodećim pozicijama firme članica i na regionalnom nivou, a primjenjiv je na sve servisne linije i funkcije rukovodstva

Ova tri okvira odgovornosti postavljaju jasna očekivanja za kvalitet kako bi se održalo povjerenje koje spoljne zainteresovane strane imaju u EY. Ovi okviri kreiraju kriterijume na osnovu kojih se utvrđuje da li pojedinac ocjenjen u skladu sa procjenom njihovog učinka.



Bitni etički i zakonski zahtjevi

EY Globalni kodeks ponašanja pruža smjernice o postupcima i poslovanju EY-a. EY Bosna i Hercegovina se pridržava važećih zakona i propisa, a EY vrijednosti ukazuju na našu posvećenost da postupamo pravilno. Ovu važnu posvećenost podržava nekolicina naših politika i procedura, koje ćemo objasniti u narednim pasusima.



Nezavisnost

Poštovanje relevantnih etičkih zahtjeva, uključujući nezavisnost, predstavlja ključni element Sistema upravljanja kvalitetom. To podrazumijeva utvrđivanje da smo i suštinski nezavisni, ne samo na izgled. Etički zahtjevi i zahtjevi za nezavisnošću, relevantni za naše usluge revizije i profesionalne usluge, uključeni su u Međunarodni kodeks za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde nezavisnosti - IESBA Kodeks). Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe. Također se pridržavamo lokalnih etičkih zahtjeva, uključujući zahtjev za nezavisnošću, ili kodeksa kojima podliježu naše usluge revizije i profesionalne usluge. Pogledajte odjeljak o Praksama nezavisnosti za informacije o politikama, alatima i procesima koji služe održavanju nezavisnosti.



Nepoštovanje zakona i propisa

U skladu sa IESBA etičkim kodeksom, EY je usvojio politiku koja je osmišljena da ispuni obavezu prijavljivanja nepoštovanja zakona i propisa - NOCLAR. Politika definiše obaveze prijavljivanja nezakonitih aktivnosti klijenata ili zaposlenih u EY-u, u skladu sa njihovim određenim poslovnim aktivnostima.

Pored obaveza prijavljivanja definisanih NOCLAR-om, EY može biti u obavezi da prijavi nadležnim regulatornim tijelima moguće krivo postupanje klijenata - sigurno ili sumnjivo. Tamo gdje takve obaveze postoje, izvještaji se izdaju u skladu sa lokalnim zakonima.



Kancelarija za globalnu usklađenost u poslovanju (*Global Compliance Office*)

Iako se specifičnim zahtjevima iz oblasti zakonske i regulatorne usklađenosti bave stručnjaci i firme članice EY mreže, zbog lokalne primjene propisa i regulativa, EY je osnovao Kancelariju za globalnu usklađenost u poslovanju koja nadgleda dizajn i implementaciju programa usklađenosti, u skladu sa važećim zakonima i regulativama.

Teme za koje je trenutno zadužena Globalna kancelarija za usklađenost su:

- usklađenost u oblasti vještačke inteligencije (AI),
- usklađenost u oblasti upravljanja podacima,
- sukobi interesa,

- finansijski kriminal,
- nezavisnost, i
- usklađenost u oblasti korporativne društvene odgovornosti i održivosti (CSR).

Ove teme su odabrane na osnovu izazova koji se najčešće javljaju u radu firmi članica širom EY mreže. Kancelarija za globalnu usklađenost ima i važnu ulogu u koordinaciji i praćenju usklađenosti sa zakonima, propisima i EY politikama u vezi sa ključnim globalnim temama usklađenosti. Tri glavna cilja procesa monitoringa su:

1. Uvjeravanje da testirane kontrole operativno funkcionišu
2. Identifikovanje mogućnosti za dalje unapređenje
3. Identifikovanje slučajeva neusklađenosti koji se prosljeđuju funkciji upravljanja rizicima.

Kancelariju za globalnu usklađenost vodi Direktor za globalnu usklađenost, koji izvještava Globalnom rukovodećem partneru zaduženom za poslovnu administraciju i rizik.

U EY Bosna i Hercegovina, odgovornost za usklađenost pripada Glavnom pravnom savjetniku na nivou zemlje. Ova osoba je odgovorna za tumačenje zahtjeva za usklađenost na nivou firme, za saradnju sa stručnjacima za usklađenost u poslovanju na osmišljavanju i implementaciji programa kao odgovor na te zahtjeve za usklađenost [i za izvještavanje upravnom odboru firme po pitanju usklađenosti u poslovanju na lokalnom nivou].



Prava zviždača

EY Ethics Hotline, omogućava našim ljudima u EY-u, klijentima i drugima izvan organizacije, da na različite načine anonimno prijave aktivnosti koje mogu uključivati neetično i nedolično ponašanje, a koje mogu dovesti do kršenja profesionalnih standarda. EY Ethics Hotline se provodi od strane eksterne organizacije koja pruža povjerljive i po želji anonimne usluge izvještavanja za društva širom svijeta.

Nakon što EY Ethics Hotline registruje prijavu (preko telefona ili preko interneta), pravni tim zadužen za etiku kompanije članice joj odmah posvećuje pažnju. U zavisnosti od sadržaja prijava, odgovarajuće osobe iz odjeljenja za upravljanje rizicima, talent tima, ili na drugim funkcijama su također uključene u njihovo rješavanje.



Politika o sprečavanju korupcije

Globalna EY politika o sprečavanju korupcije usmjerava EY zaposlene u vezi sa određenim neetičkim i nezakonitim aktivnostima. Ova Politika naglašava obavezu poštovanja propisa o sprečavanju korupcije i pruža definiciju šta predstavlja korupciju, odnosno podmičivanje. Dodatno, ova politika utvrđuje pojedine odgovornosti za slučajeve kada se otkrije postojanje korupcije. Uzevši u obzir sve veće prisustvo korupcije na globalnom nivou, ulaže se kontinuiran napor da se mjere sprečavanja korupcije primjenjuju u čitavom EY-u.



Trgovanje na osnovu insajderskih informacija

Lokalni zakoni i propisi zabranjuju trgovanje hartijama od vrijednosti i ostalim finansijskim instrumentima kada neko posjeduje neobjavljene informacije o značajnim činjenicama. EY se trudi da postupi sa profesionalnim integritetom i da poštuje ove zakone, propise i standarde.

Naši zaposleni su obavezni da se pridržavaju ovih zahtjeva i zabranjeno im je da trguju hartijama od vrijednosti dok su u posjedu neobjavljenih informacija o značajnim činjenicama.

Globalna EY politika o trgovanju na osnovu insajderskih informacija potvrđuje obavezu naših zaposlenih da ne trguju hartijama od vrijednosti kada su u posjedu insajderskih informacija, pruža detalje o tome šta je insajderska informacija i identifikuje kome naši zaposleni treba da se obrate ako imaju pitanja u vezi sa njihovim odgovornostima.



Ekonomске i trgovinske sankcije

Važno je da zaposleni u EY-u prihvate da se pravila o međunarodnim ekonomskim i trgovinskim sankcijama konstantno mijenjaju. EY prati uvođenje sankcija širom svijeta, kako prije nego što se poslovni odnosi prihvate, tako i kada se nastavljaju. EY obezbjeđuje smjernice svojim zaposlenima o odnosima i aktivnostima na koje uvedene sankcije utiču.



Procedure za sprečavanje pranja novca (Anti-money laundering - AML)

EY Bosna i Hercegovina je određena kao obveznik važećih propisa o sprečavanju pranja novca. U skladu sa globalnim EY uputstvima o sprečavanju pranja novca, EY Bosna i Hercegovina je primijenila politike i procedure dizajnirane da ispune ove obaveze,

uključujući procedure Upoznaj svog klijenta, procjene rizika i izvještavanje o sumnjivim transakcijama. EY zaposleni su obučeni u vezi sa svojim odgovornostima prema AML propisima i dobili su uputstva o tome koga da konsultuju kada imaju neko pitanje na ovu temu.



Zaštita podataka o ličnosti i povjerljivost

EY obavezujuća globalna politika o zaštiti podataka o ličnosti i povjerljivosti i povezane EY politike propisuju principe i minimum standarda koje treba primijeniti prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja svih informacija koje su odgovornost EY-a, uključujući podatke o ličnosti koji se odnose na sadašnje, bivše i potencijalne klijente, zaposlene, dobavljače i poslovne saradnike, kao i druge informacije koje se smatraju povjerljivim prema klijentima, trećim licima ili našoj organizaciji. Ova politika je usklađena sa zahtjevima Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti Evropske unije (GDPR) i drugim važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka o ličnosti i privatnosti, pored toga što određeni profesionalni standardi pružaju okvir povjerljivosti. Firme članice, kroz lokalnu politiku, mogu dodatno ojačati važeću zaštitu i na osnovu lokalnog zakona. EY Obavezujuća korporativna pravila (*Binding Corporate Rules*) odobravaju regulatori u Ujedinjenom Kraljevstvu i Evropskoj uniji, a za njih je zadužen Globalni direktor za zaštitu privatnosti u EY-u. Ona obezbjeđuju pravni mehanizam koji omogućava prijenos ličnih podataka unutar EY mreže. Pored toga, EY timovi su posvećeni odgovornoj upotrebi ličnih i povjerljivih podataka u sistemima koji koriste vještačku inteligenciju (AI), a u skladu sa važećim zakonima, propisima i profesionalnim standardima koji se odnose na korištenje i upravljanje AI sistemima i povezanim podacima.



Kancelarija za upravljanje podacima

EY prepoznaje činjenicu da podaci ne zahtijevaju samo strogu zaštitu, već predstavljaju i vrijedan resurs koji može podstaći inovacije i stvoriti dodatnu vrijednost. Kancelarija za upravljanje podacima (*Data Stewardship Office - DSO*) uspostavljena je kao odgovor na potrebu za boljim upravljanjem podacima i usklađivanjem praksi firmi članica EY, servisnih linija i timova koji rade sa klijentima.

Svrha DSO je da koordinira prvu liniju rizika i da kontroliše funkcije. Također služi kao centralizovan resurs koji omogućava jasnu poslovnu odgovornost u upravljanju i nadzoru nad podacima tokom cijelog njihovog životnog ciklusa. DSO također podržava dosljednu primjenu i poštovanje EY Globalne politike

zaštite podataka i politike informacione bezbjednosti, kroz saradnju sa firmama članicama EY, servisnim linijama i timovima na projektima.

Kako bi se unaprijedilo upravljanje rizicima u vezi sa podacima, DSO provodi procjenu postojećih EY politika i standarda koji se odnose na podatke. Okvir koji se koristi za procjenu stanja stavlja u fokus ključne komponente programa upravljanja podacima, uključujući politike i standarde, upravljanje podacima (*data stewardship*), metapodatke i modele uvezivanja podataka, kvalitet podataka, rizike i kontrole, kao i procese monitoringa i izvještavanja.



Rotacija partnera i duga povezanost

EY Bosna i Hercegovina se pridržava zahtjeva za rotaciju partnera u reviziji Međunarodnog odbora za Standarde Etike Računovođa (IESBA), Zakona o računovodstvu i reviziji FBiH i Zakona o računovodstvu i reviziji RS kao i američke Komisije za hartije od vrijednosti i berzu (SEC) u slučajevima koji to zahtijevaju. EY u Bosni i Hercegovini podržava rotaciju partnera jer pruža svjež pristup angažovanju i promoviše nezavisnost u odnosu na klijente, dok se sa druge strane zadržava iskustvo i poznavanje poslovanja klijenta. Rotacija partnera na reviziji, zajedno sa zahtjevima za nezavisnošću, unapređuju sistem internih kontrola kvaliteta i pomažu da se ojača nezavisnost i objektivnost revizora, te na taj način doprinose očuvanju kvaliteta revizije.

Za društva od javnog interesa, EY globalne procedure nezavisnosti zahtijevaju da se nadležni partner u reviziji, kao i partner za pregled revizije i ostali revizorski partneri koji donose ključne odluke ili procjene u vezi sa značajnim pitanjima za reviziju (zajedno "ključni partneri u reviziji") promijene nakon određenog perioda, u skladu sa maksimalnim propisanim periodom služenja određenog klijenta.

Pored zahtjeva za rotacijom partnera revizije koji se primjenjuju na društva od javnog interesa klijente revizije, EY je uspostavila zaštitni okvir za dugu povezanost koji, u skladu sa zahtjevima IESBA kodeksa, uključuje i razmatranje prijetnji nezavisnosti nastalih uključenošću zaposlenih tokom dugog vremenskog perioda i okvir zaštitnih mjera za rješavanje takvih prijetnji.

Koristimo procese kako bi se vršio nadzor da li se interna pravila rotacije poštuju, kao i zahtjevi za partnere u reviziji i druge profesionalce koji su dugo povezani sa klijentom revizije. Također postoji proces planiranja rotacije i odlučivanja koji uključuje konsultacije sa i odobravanja od strane stručnjaka po pitanjima profesionalne prakse i nezavisnosti.



Eksterna rotacija

Za društva od javnog interesa usaglašeni smo sa lokalnim zahtjevima koji se odnose na rotaciju a proizilaze iz Zakona o računovodstvu i reviziji FBiH i Zakona o računovodstvu i reviziji RS kao i drugih propisi koji definišu pravila rotacije društava za reviziju.



Prihvatanje klijenata i angažovanja i nastavak saradnje



Globalna politika prihvatanja klijenata i angažovanja i nastavka saradnje

Globalna EY politika prihvatanja novog klijenta i nastavka pružanja usluga postojećem klijentu definiše principe na osnovu kojih procjenjujemo da li prihvatimo novog klijenta, odnosno da li nastavljamo saradnju sa već postojećim klijentom. Ovi principi su fundamentalni za održavanje kvaliteta, upravljanje rizikom, zaštitu naših zaposlenih i ispunjenje zahtjeva regulatornih tijela. Globalna EY politika o prihvatanju klijenata i angažovanja je primjer politike koju je usvojio EYG kako bi se osigurala usaglašenost sa vrijednostima EY-a, adresirali rizici mreže i garantovala dosljednost u Sistemu upravljanja kvalitetom.

Ciljevi ove politike su:

- ▶ Uspostavljanje rigoroznog procesa za ocjenu rizika i donošenje odluke o prihvatanju novog klijenta i angažovanja, odnosno nastavku saradnje sa postojećim klijentom
- ▶ Ispunjavanje zahtjeva nezavisnosti
- ▶ Identifikovanje i eliminisanje konflikta (sukoba) interesa
- ▶ Identifikovanje klijenata ili angažovanja koji nose visok rizik
- ▶ Isticanje primjera klijenata i angažovanja koji nisu u skladu sa vrijednostima EY-a
- ▶ Konsultacije sa EY profesionalcima i stručnjacima kako bi se identifikovale dodatne procedure rukovođenja rizikom za specifične visokorizične oblasti
- ▶ Usaglašenost sa zakonskom regulativom kao i zahtjevima struke
- ▶ Utvrđivanje da li je predviđeno angažovanje u opsegu EY okvira za pružanje usluga i da ne uključuje nedozvoljene usluge.

Pored toga, globalna EY politika o sukobu interesa definiše globalne standarde za rješavanje kategorija potencijalnih sukoba interesa i proces njihovog identifikovanja. Također uključuje odredbe čiji je cilj

ublažavanje potencijalnih sukoba interesa što je brže i efikasnije moguće, koristeći odgovarajuće zaštitne mjere. Takve mjere zaštite mogu uključivati pribavljanje saglasnosti klijenta da djeluje za drugu stranu gdje može postojati sukob interesa, uspostavljanje odvojenih angažovanih timova koji bi radili za dvije ili više strana, implementaciju odgovarajućih praksi separacije između angažovanih timova ili odbijanje angažovanja kako bi se izbjegao identifikovan sukob.

Globalna EY politika sukoba interesa i povezane smjernice uzimaju u obzir rastuću kompleksnost naših angažovanja i odnosa sa klijentima, kao i potrebu za blagovremenim i preciznim odgovorom na zahtjeve klijenta. Pored toga politike i smjernice usklađene su sa Međunarodnim etičkim standardima računovođa (IESBA).



Primjena politike u praksi

EY proces za prihvatanje klijenata i angažovanja (*Process for Acceptance of Clients and Engagements - PACE*) je sistem za efikasnu koordinaciju prihvatanja klijenata i nastavka saradnje u skladu sa globalnim politikama kompanija članica. PACE vodi korisnika korak-po-korak kroz zahtjeve za prihvatanje klijenta i nastavak saradnje za usluge revizije i ostale usluge, te ga povezuje sa resursima i upućuje na profesionalne standarde (uključujući pitanje nezavisnosti) koji su potrebni za procjenu poslovnih prilika i povezanih rizika. PACE je primjer tehnološkog resursa koji koriste EYG kompanije članice širom svijeta kako bi se garantovala dosljednost u Sistemu upravljanja kvalitetom.

Odluka o prihvatanju i odluka o produžetku saradnje sa klijentom se donosi uzimajući u obzir procjenu koju vrši angažovani tim, a u kojoj se razmatraju faktori rizika u više kategorija: stav menadžmenta, unutrašnja kontrola i povezane strane.

Postupak prihvatanja novog klijenta sadrži pažljivo razmatranje rizika povezanih sa potencijalnim klijentom i nekoliko procedura dubinske analize. Prije nego što prihvatimo, novog klijenta ili novo angažovanje, moramo da odredimo da li imamo dovoljno resursa da pružimo kvalitetne usluge, naročito u oblastima sa kompleksnim pitanjima, a potom da razmotrimo da li su usluge koje klijent traži od nas primjerene. Postupak odobrenja je rigorozan, a ni jedno novo revizorsko angažovanje ne može se prihvatiti bez odobrenja timova lokalnog Direktora Profesionalne Prakse (PPD) i rukovodećeg partnera te oblasti (AMP), timova na nivou zemlje, regiona i oblasti a sve prema potrebi.

Tokom godišnjeg postupka potvrđivanja nastavka saradnje sa klijentom, razmatramo pružene usluge i

mogućnost nastavka pružanja kvalitetne usluge. Pored toga partner nadležan za reviziju zajedno sa rukovodiocem odjeljenja revizije, na godišnjem nivou razmatra odnos sa klijentima kojima pružamo usluge revizije i pridruženih usluga kako bi se utvrdilo da li je nastavak saradnje primjeren.

Kao rezultat ovog razmatranja, neke se revizije utvrđuju kao kompleksne i time podliježu dodatnoj kontroli - nadzoru tokom procesa revizije, dok se sa nekim revizorskim klijentima saradnja prekida. Kao i kod postupka prihvatanja novog klijenta, naš regionalni i lokalni Direktor Profesionalne Prakse (PPD) i rukovodeći partner revizije su uključeni u postupak odlučivanja o nastavku saradnje sa klijentom i moraju se složiti.



Vršenje revizije

EY je uložio više od jedne milijarde američkih dolara u novu generaciju tehnologije za poboljšanje revizorske metodologije i alata, sa ciljem da se unaprijedi kvalitet revizije i povjerenje u tržišta kapitala, da se transformiše iskustvo pružanja revizije i informišu zainteresovane strane o ovim promjenama.



Uloga tehnologije

Najnovija faza ulaganja u tehnologiju (u iznosu od jedne milijarde dolara) uvela je niz mogućnosti putem vještačke inteligencije (AI) za bržu transformaciju procesa revizije i uvećanje kapaciteta vještačke inteligencije kako bi mogla da pruži podršku revizorskim angažmanima širom svijeta (kojih ima više od 160.000). Ovo ulaganje u tehnologiju jača postojeći vrhunski paket tehnologija za reviziju – integrišući napredne tehnologije pod jedinstvenu platformu koju pokreće vještačka inteligencija. Ovim se pokreće transformacija koristeći:

- Mogućnosti pristupa podacima sljedeće generacija i naprednu analitiku
- AI u velikom obimu
- Poboljšano korisničko iskustvo.

U 2025. godini, naša organizacija je na globalnom nivou lansirala još 30 novih i unaprijeđenih tehnoloških rješenja za odjeljenje revizije, čime je dostignut ukupan broj od 100 novih mogućnosti i poboljšanja od pokretanja ovog programa unapređenja tehnologije prije četiri godine.

Fokus na unapređenje kvaliteta kroz tehnologiju

Sljedeća generacija pristupa podacima i napredna analitika

Napredne mogućnosti pristupa podacima pomažu u unapređenju kvaliteta podržavanjem analize cjelokupnih populacija podataka – omogućavajući reviziju zasnovanu na podacima koja je ugrađena u metodologiju. Globalni analitički paket *EY Helix* već podržava upotrebu zrele analitike tokom revizije – omogućavajući EY timovima da se fokusiraju na prave podatke u pravo vrijeme i bolje razumiju revidiranu kompaniju i njen rizik. Daljom integracijom napredne analitike direktno u radni tok *EY Canvas*-a, dostavljamo podatke korisniku, što poboljšava korisničko iskustvo. Unapređenje mogućnosti prikupljanja i analize podataka pomaže u pružanju dodatnog povjerenja u visokokvalitetnu reviziju širenjem opsega podataka korištenih za dobivanje revizijskih dokaza.

Vještačka inteligencija (AI) u široj primjeni

Nova rješenja uključuju *EYQ Assurance Knowledge*, koji koristi generativnu vještačku inteligenciju (GenAI) pri detaljnom pretraživanju i sumiranju računovodstvenog i revizorskog materijala. Integriranjem *EYQ Assurance Knowledge* direktno u radne tokove *EY Canvas*-a više od 140.000 zaposlenih je dobilo pristup generativnoj vještačkoj inteligenciji koja im pruža odgovore na osnovu profila i konteksta revizorskih angažmana (uzimajući u obzir i lokaciju, industriju i kompleksnost angažmana).

Dodatna pametna automatizovana rješenja uključuju novo izdanje *EY Intelligent Checklists* koje koristi vještačku inteligenciju da preporuči odgovore za kontrolne liste, i *EY Financial Statement Tie-Out* koji pomaže revizorima u provjerama tačnosti i integriteta finansijskih izvještaja. Sva ova rješenja koja sadrže AI su razvijena i primijenjena u skladu sa devet principa korištenja vještačke inteligencije – *Responsible AI and the EY AI Assurance Framework* – naše organizacije.

Unaprijeđeno korisničko iskustvo

Vrhunsko korisničko iskustvo pomaže u unapređenju kvaliteta olakšavanjem visoko integriranih i dosljedno provedenih revizija širom svijeta. *EY Canvas* je u centru revizijskog iskustva danas, podržavajući efikasnu koordinaciju, dosljednu dokumentaciju i lakšu saradnju između EY timova i kompanija širom svijeta. Integracija vođenog toka posla, podataka i znanja pod jedinstvenu platformu osnažuje EY timove da pristupe svim mogućnostima koje su uključene u pružanje visokokvalitetnih revizija, dok istovremeno osnažuje korisnike kompanije alatima za bolje razumijevanje statusa revizije.

Kvalitet u srži razvoja tehnologije

Napori EY-a da obezbijedi ovu platformu za tehnologiju revizije sljedeće generacije konsolidovani su u okviru globalnog programa transformacije. Ovaj program uključuje standardizovane protokole koji se poštuju u vezi sa kreiranjem, razvojem i primjenom tehnologije. Više zainteresovanih strana je uključeno u ovaj napor, uključujući globalne i predstavnike oblasti iz Profesionalne prakse, Globalne mreže zadužene za kvalitet revizije i povezanih usluga i EY tehnologije.

Novi koncepti tehnologije revizije predstavljeni su globalnom komitetu ovih zainteresovanih strana za evaluaciju na osnovu nekoliko kriterijuma, uključujući kvalitet, vrijednost za EY profesionalce i vrijednost za EY klijente. Ako komitet vjeruje da koncept nema dovoljno atributa prema ovim i drugim kriterijumima, koncept se odbacuje ili se vrše prilagođavanja, a koncept se ponovo predstavlja komitetu.

Robusno testiranje tokom cijelog ciklusa razvoja, uključujući krajnje korisnike, je preduslov za izdavanje bilo koje revizijske tehnologije. Tehnologija se zatim predstavlja za izdavanje globalnom rukovodstvu linije usluga uvjeravanja nakon što se završi ovo opsežno testiranje, uključujući pilotiranje, povratne informacije se procjenjuju i uključuju, i neophodna certifikacija je završena.

Metodologija zasnovana na tehnologiji

Kompanije koriste tehnologiju za razvoj novih sistema i procesa za upravljanje poslovanjem, kao i za analizu više podataka kako bi se prikupile informacije za donošenje poslovnih odluka. Ovaj trend olakšava pristup reviziji zasnovan na analizi podataka i riziku, što znači da se mogu analizirati cjelokupne populacije podataka i fokusira pažnja revizora na kompletan tok transakcija i proces.

Ugrađeni pristup zasnovan na podacima EY Globalne metodologije revizije unapređuje preliminarnu procjenu rizika revizora i pomaže revizoru da izvede te zaključke tokom različitih faza revizije. Revizor može ponovo procijeniti rizik na osnovu onoga što je identifikovano u podacima, što stvara tok revizije koji je iterativne prirode.

Suočavanje sa rizikom prekomjernog oslanjanja na tehnologiju

EY je usvojio procedure, politike i podršku kako bi podstakao odgovornu upotrebu revizijskih alata i tehnologije, uključujući tehnologije zasnovane na AI, i kako bi ublažio rizik od prekomjernog oslanjanja revizijskih profesionalaca na tehnologiju. Pored toga, EY Globalna metodologija revizije ističe važnost

primjene odgovarajućeg profesionalnog skepticizma, nadzora i provjere pri vršenju revizorskih procedura. Dizajn EY revizijskih alata i tehnologije, uključujući tehnologiju zasnovanu na AI, ima za cilj da pruži podršku revizorskom timu za provođenje procedura kao odgovor na rizike materijalno pogrešnih iskaza, ali ne da zamijeni važnu ulogu profesionalca u primjeni njihovog iskustva i prosuđivanja kako bi došli do zaključka.



Adresiranje rizika od prevare u reviziji

Kako organizacije postaju sve složenije i više zavisne od digitalnih tehnologija, postoji potreba za unapređenjem napora revizora da identifikuju i odgovore na rizike materijalno pogrešnih iskaza kao posljedica prevarnih radnji, kao i odgovor revizora na identifikovanu ili moguću prevaru.

EY koristi podatke za identifikaciju i odgovor na rizik od lažnog finansijskog izvještavanja. Na primjer, revizori mogu koristiti naprednu tehnologiju EY Helix-a za analizu podataka kako bi uočili neobične transakcije i njihove obrasce koji mogu ukazivati na povećan rizik od prevare. Pored toga što EY timovi mogu zatražiti pomoć stručnjaka iz oblasti Forenzike, oni imaju i pristup internim alatima i procesima koji im pomažu u identifikaciji i odgovoru na specifične rizike od prevare. Oni uključuju:

- ▶ **Alat za autentičnost dokumenata (*Document Authenticity Tool*)**, koji testira izmjene izabranih elektronskih dokumenata koristeći različite tehnike i pomaže u identifikaciji kada je dokument dostavljen kao revizorski dokaz možda izmijenjen, ili modifikovan.
- ▶ **Analizator rizika prevara u knjiženju (*JEFRA*)**, koji testira svako knjiženje u dnevnik za karakteristike povezane sa povećanim rizikom od manipulacije menadžmenta i identifikuje nosače za dodatno razmatranje.
- ▶ **Proces upozorenja na izvještaje kratkoročnih prodavaca**, koji prati i distribuira izvještaje globalno revizorskim timovima i rukovodstvu.



Provjera rada revizora

EY politike opisuju zahtjeve za blagovremenim uključivanjem rukovodstva na revizorskim angažovanjima, kao i različite nivoe pregleda obavljenog rada na reviziji i zahtjeve za dokumentovanjem obavljenog posla i donesenih zaključaka. Članovi revizorskog tima obavljaju detaljan pregled revizorske dokumentacije, dok partner na angažovanju obavlja drugi nivo pregleda. U slučajevima kada je svrsishodno, i na osnovu rizika,

predstavnicima iz poreskog odjeljenja (poreski eksperti) vrše pregled dokumentacije koja se odnosi na značajne poreze i drugu povezanu poresku dokumentaciju. Za javna društva, društva od javnog interesa i određena ostala društva, pored angažovanog partnera u pregled je uključen i nezavisan partner (a što je detaljnije opisano u odjeljku Pregled kvaliteta pri angažovanju) koji je zadužen za pregled kvaliteta na angažovanju, kao i pregled najznačajnijih pitanja u vezi sa računovodstvom, finansijskim izvještavanjem i našim revizorskim mišljenjem.

Priroda, vrijeme i obim pregleda radnih papira zavise od mnogo faktora, uključujući:

- ▶ Rizik, značajnost, subjektivnost i kompleksnost pitanja
- ▶ Sposobnost i iskustvo angažovanog revizorskog tima u pripremi revizorske dokumentacije
- ▶ Nivo direktnog učešća lica zaduženog za pregled u radu
- ▶ Obim korištenja konsultacija

Također ove politike opisuju vitalnu ulogu angažovanog partnera u upravljanju i dostizanju kvaliteta revizije i isticanju važnosti kvaliteta revizije svim članovima tima.



Zahtjevi za konsultacije

Naše politike konsultacije, su zasnovane na kulturi saradnje, pri čemu se EY profesionalci u reviziji ohrabruju da dijele svoja viđenja o kompleksnim računovodstvenim i revizorskim pitanjima kao i kompleksnim pitanjima vezanim za izvještavanje.

U 2025. godini, 87% ispitanika u Anketi o kvalitetu izjavilo je da EY kultura saradnje podstiče njihovu potrebu za traženjem savjeta i podrške.

Kako je okruženje u kojem rade kompanije članice EY postalo složenije i globalno povezano, kultura konsultacija u EY je postala još važnija kako bi pomogla kompanijama članicama da blagovremeno dođu do odgovarajućih zaključaka za kompanije koje vrše reviziju. Zahtjevi za konsultacije kao i povezane politike su osmišljene sa ciljem da revizorski tim donese odgovarajuće zaključke

Kultura konsultacija u EY-ju omogućava angažovanim timovima da pružaju besprijekorne i dosljedne usluge visokog kvaliteta koje zadovoljavaju potrebe klijenata revizije, njihovih organa upravljanja i svih zainteresovanih strana.

Za kompleksna i osjetljiva pitanja EY podstiče i zahtjeva konsultovanje sa resursima koji nisu direktno povezani sa revizorskim timom, sa EY stručnjacima koji posjeduju više iskustva i specijalizovano znanje, a pogotovo sa EY timovima koji se bave pitanjima profesionalne prakse i nezavisnosti. U interesu objektivnosti i profesionalnog skepticizma naša politika zahtijeva od članova profesionalne prakse i nezavisnosti i određenih drugih, da se povuku iz procesa konsultacija ako trenutno rade, ili su u određenom vremenskom razdoblju radili, sa klijentom na kojeg se predmetna konsultacija odnosi. U ovoj situaciji, drugi zaposleni bi bili angažovani.

Naša politika također definiše i zahtjeve za dokumentovanjem svih konsultacija, uključujući i zahtjeve za pismenim potvrdama od osobe ili osoba koje su konsultovane, u cilju pokazivanja njihovog razumijevanja pitanja i njegovog rješavanja.



Provjera kvaliteta angažovanja

Politike provjere kvaliteta angažovanja u EY-u, koje su u skladu sa MSUK 2, *Provjerom kvaliteta angažovanja*, uređuju definisanje revizija koje podliježu provjeri kvaliteta angažovanja kao i kvalifikacije lica zaduženih za pregled angažovanja. Ova lica dobivaju obuku i podršku za izvršenje provjere kvaliteta angažovanja. Provjera kvaliteta angažovanja od strane nezavisnog partnera, a u skladu sa zahtjevima profesionalnih standarda je obavezna za revizije javnih društava, određenih društava od javnog interesa kao i za angažovanja visokog rizika. Nezavisni partneri koji vrše provjeru kvaliteta na angažovanju su stručnjaci sa značajnim iskustvom. Oni su nezavisni u odnosu na revizorski tim i daju objektivnu ocjenu značajnih procjena revizorskog tima i zaključaka donijetih u formulisanju revizorskog izvještaja. Provjera kvaliteta na angažovanju, međutim, ne umanjuje odgovornost angažovanog partnera i njegovo angažovanje. Odgovornost nezavisnog partnera koji vrši provjeru kvaliteta na angažovanju se ne može ni u kom slučaju delegirati drugim pojedincima.

Provjera kvaliteta na angažovanju obuhvata čitav ciklus angažovanja, uključujući planiranje, procjenu rizika, strategiju revizije i izvršenje. Politike i procedure za izvođenje i dokumentovanje provjera kvaliteta na angažovanju pružaju specifične smjernice o prirodi; vremenu i obimu procedura koje treba izvršiti; i potrebnoj dokumentaciji koja dokazuje da su procedure izvršene. U svim okolnostima, provjera kvaliteta na angažovanju završava se prije datuma revizorskog izvještaja.

Provjere kvaliteta pri angažovanju se provode u skladu sa profesionalnim standardima u reviziji svih

javnih društava, društava od javnog interesa i onih za koje se smatra da im je potrebno dodatan nadzor. Lokalni vodeći partner u reviziji (ili AMP) i lokalni direktor profesionalne prakse (PPD) daju odobrenje za dodjeljivanje nezavisnog partnera svakom angažovanju gdje je to neophodno.



Usaglašavanje različitih profesionalnih mišljenja u revizorskom timu

Mi zagovaramo kulturu saradnje koja ohrabruje naše zaposlene da se izjasne u slučaju nastanka neslaganja oko profesionalnog mišljenja ili ako se osjećaju nelagodno u vezi pitanja koja se tiču konkretnog revizorskog angažovanja. Procedure su kreirane na način da omoguće svim članovima revizorskog tima da iskažu svoje neslaganje u vezi značajnih računovodstvenih i revizorskih pitanja odnosno pitanja koja se odnose na finansijsko izvještavanje.

Priroda EY kulture je jasna ljudima kada se pridruže EY kompaniji, a mi nastavljamo da promovišemo kulturu koja jača odgovornost i autoritet pojedinca da izrazi svoje stavove i traži mišljenja drugih.

Neslaganja u profesionalnom mišljenju do kojih može doći tokom revizije se generalno rješavaju na nivou revizorskog tima. Međutim, ukoliko bilo koji pojedinac u diskusiji nije zadovoljan sa donijetom odlukom, EY politika zahtijeva da oni obavještavaju sljedeći nivo rukovodstva/uprave, dokle god se ne dođe do dogovora ili finalne odluke, uključujući i konsultacije sa profesionalnom praksom, ukoliko je potrebno.

Ukoliko nezavisni partner za pregled kvaliteta na angažovanju da preporuku sa kojom se angažovani partner ne slaže, izvještaj revizora neće biti izdat dok se to pitanje ne razriješi na zadovoljavajući način. To se vrši kroz odgovarajući proces konsultacija i razrješenja profesionalnih neslaganja.

Razlike u profesionalnom mišljenju koje se rješavaju konsultacijama sa profesionalnom praksom su na odgovarajući način dokumentovane.



Čuvanje dokumentacije

Globalna politika o čuvanju i pohranjivanju dokumentacije i informacija se zasniva na odredbama našeg Globalnog kodeksa ponašanja, i unapređuje ih u pogledu profesionalnog integriteta prilikom dokumentovanja rada i poštovanja intelektualnog kapitala.

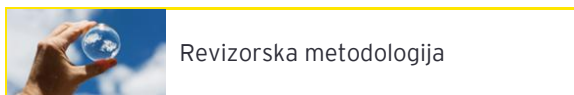
Na osnovu ove politike i Globalnog rasporeda čuvanja dokumentacije - *Global Retention Schedule* (GRS) - su formirani protokoli upravljanja podacima, informacijama i dokumentacijom (RIM) tokom angažovanja, uključujući bezbjedno odbacivanje ili brisanje istih kada im istekne rok čuvanja, osim ako

se na njih ne primjenjuju posebne okolnosti.

Ova politika, GRS i RIM zahtjevi su u skladu sa primjenjivim standardima profesije i zasnivaju se na regulatornim, zakonskim i poslovnim zahtjevima i obavezama. Oni se primjenjuju na sve angažmane i osoblje, i poštuju zakonske zahtjeve u Bosni i Hercegovini, koji se odnose na stvaranje i održavanje radnih papira relevantnih za dati posao.



EY nastavlja da ulaže u resurse. Resursi definisani MSUK1 uključuju intelektualne, tehnološke i ljudske resurse



Globalna Revizorska Metodologija (EY GAM) pruža globalni okvir za obavljanje visoko kvalitetnih usluga revizija putem dosljedne primjene procesa, procjena i revizorskih procedura u svim revizorskim angažovanjima. Osnova EY GAM-a je procjena (i ponovno razmatranje i izmjena, ako je potrebno tokom revizije) rizika, te utvrđivanje vrste, vremena i obima revizorskih procedura na osnovu procjene rizika. U okviru EY GAM-a, poseban naglasak je na profesionalnom skepticizmu tokom provođenja revizije. EY GAM je zasnovan na Međunarodnim revizijskim standardima (MReVS) i dopunjen je u Bosnu i Hercegovinu da bude u skladu sa domaćim zakonskim i regulatornim zahtjevima. EY GAM je jedan od primjera intelektualnih resursa koji su dostupni EYG kompanijama članicama sa ciljem pružanja dosljednog izvršavanja revizorskih angažovanja.

Koristeći online alatku, *EY Atlas*, revizor EY-a koristi verziju GAM-a koja je organizovana po temama i dizajnirana da fokusira našu revizorsku strategiju na rizike finansijskih izvještaja kao i na osmišljavanje i provođenje odgovarajuće strategije koja će odgovoriti na te rizike. EY GAM čine dva osnovna dijela: metodološki zahtjevi i pomoćni obrasci i primjeri. Zahtjevi i uputstva odražavaju i standarde revizije i EY politike. Primjeri u EY GAM-u dopunjuju zahtjeve i uputstva sa ilustrativnim primjerima iz vodeće prakse.

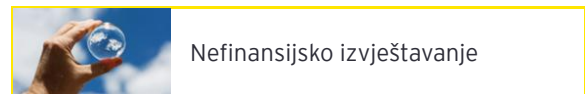
EY GAM posebno razlikuje zahtjeve i smjernice koje se primjenjuju na revizije javnih društava i društava od javnog interesa.

Rezultati internih i eksternih kontrola, profesionalne podrške revizorskim timova i drugi izvori pružaju uvid

u kvalitet revizije koju pruža EY. Ovaj mehanizam povratnih informacija od suštinskog je značaja da se utvrdi koje aktivnosti u vezi sa kvalitetom su najbitnije za postizanje uspjeha ubuduće, kao i da se utvrdi koje inicijative imaju efekta na otklanjanje ranije identifikovanih nedostataka.

Posebna pažnja posvećuje se procjeni da li je, na osnovu praćenja ovih aktivnosti, potrebno izvršiti izmjene u revizorskoj metodologiji kako bi se adekvatno odgovorilo na izazove koji se javljaju u praksi.

EY nastavlja da razvija metodologiju kako bi ispratio promjene standarda revizije i drugih profesionalnih standarda, i promjene u okviru procesa finansijskog izvještavanja, te kako bi poboljšao smjernice koje su bitne za zainteresovane strane, poput rizika povezanih sa klimatskim promjenama, cyber rizika i upotrebe novih tehnologija u poslovanju ili procesima finansijskog izvještavanja klijenata (npr. automatizacija, AI, *blockchain*).



Kompanije članice EY pružaju usluge uvjeravanja o širokom spektru nefinansijskih informacija i informacija u vezi sa izvještavanjem. EY Metodologija za uvjeravanje u oblasti održivosti (*Sustainability Assurance Methodology - EY SAM*) predstavlja globalni okvir za dosljedan pristup svim angažovanjima Uvjeravanja po pitanju ESG i informacija o održivosti. EY SAM omogućava visok kvalitet usluga uvjeravanja na svim angažovanjima bez obzira na nivo uvjeravanja koji se zahtijeva. Ovo se postiže dosljednim korištenjem misaonih procesa, rasuđivanja i procedura. EY SAM se također prilagođava prirodi izvještavanja o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima, kao i kriterijumima koje je primijenio klijent prilikom sastavljanja tog izvještaja.

Ova metodologija ističe potrebu da se primjenjuje određeni nivo profesionalnog skepticizma prilikom izvršavanja procedura, uključujući kriterijume i izvještavanje o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima koji se mijenjaju. EY SAM se bazira na Međunarodnim standardima angažovanja na osnovu kojih se pruža uvjeravanje (*International Standards on Assurance Engagements*), a u EY Bosna i Hercegovina je dopunjen tako da podliježe lokalnim standardima uvjeravanja i regulatornim i statutarnim zahtjevima.

EY je razvio uputstva, obuke i programe nadzora, i procese koje primjenjuju zaposleni u kompanijama članicama da bi izvršili usluge dosljedno i efektno. Ovo uključuje EY usluge u oblasti klimatskih promjena i održivosti, koje čini tim profesionalaca posvećen temama održivosti.

Također su razvijene smjernice za revizorske timove za procjenu uticaja klimatskih rizika na finansijsko izvještavanje po Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja - MSFI (*International Financial Reporting Standards - IFRS*) ili ostalim okvirima finansijskog izvještavanja. Direktori profesionalne prakse na globalnom nivou, nivou oblasti, regiona i država, zaposleni na pozicijama kontrole kvaliteta u EY-u (*EY quality functions*) i zaduženi za Međunarodne standarde finansijskog izvještavanja (MSFI), a i ostali profesionalci koji rade sa timovima u svakoj kompaniji članici, posjeduju znanja o dinamičkom regulatornom okviru nefinansijskog izvještavanja, ljudima u EY-u, klijentima i procesima, i uvijek su dostupni da pruže podršku timovima angažovanim na pružanju uvjeravanja.

EY nastavlja da ulaže u resurse (kadrovske, intelektualne i tehnološke) za angažovanja u oblasti pružanja uvjeravanja na izvještaje o održivosti pripremljene u skladu sa IFRS standardima za objelodanjivanja o održivosti ili Evropskim standardima za izvještavanje o održivosti (ESRS).

Pored toga, procesi upravljanja kvalitetom u EY-u imaju za cilj da se bave aspektima kao što su proces prihvatanja angažovanja, zahtjevi za obuku i akreditaciju, kao i dodjeljivanje resursa posebno vezanih za usluge uvjeravanja u vezi sa pitanjima nefinansijskog izvještavanja.

Smjernice EY SAM se ažuriraju redovno kako bi metodologija bila u skladu sa zahtjevima različitih nadležnih organa.

EY daje podatke velikom broju državnih i privatnih inicijativa da bi se popravio kvalitet, uporedivost i dosljednost izvještavanja o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima, uključujući klimatske rizike. Ove aktivnosti se provode na globalnom, regionalnom i nacionalnom nivou.



Proces certifikacije tehnologije

Uz kontinuirani razvoj tehnologije koja se koristi u reviziji, EY ima strog globalni proces certifikacije kako bi se osiguralo da se u revizorskim angažmanima koristi odgovarajuća automatizovana tehnologija (tj. da rješenje ispunjava ciljeve i da je prikladno za upotrebu u revizorskom okruženju, i da zaposleni u EY imaju odgovarajuće kompetencije i podršku u primjeni tog rješenja).

Certifikacija se bavi nizom aspekata, uključujući to da rješenje ima jasan revizorski cilj, da se provode odgovarajući testovi, da su metodologija, mogućnosti i učenje raspoloživi i olakšavaju njenu primjenu i da se provode relevantni zakonski i regulatorni zahtjevi (npr. privatnost podataka).



Vrijednost koju nudimo zaposlenima

Vrijednost koju nudimo zaposlenima (*employee value proposition - EVP*) u EY-u je obećanje koje dajemo našim zaposlenima za njihov rad u EY Bosna i Hercegovina. Radna snaga EY-a se stalno mijenja, a mi smo na dinamičnom i konkurentnom tržištu talenata, gdje ljudi EY-a sada žele različite stvari od svog radnog mjesta. Ono što obećavamo u EVP-u je važnije nego ikada

Kao dio nove strategije EY-a, EVP je ažuriran kako bi odražavao da svaki zaposleni može "oblikovati svoju budućnost sa samopouzdanjem". Ovo znači promjenu u pristupu, prelazeći sa omogućavanja izuzetnog EY iskustva na pružanje prilika za razvoj, osnaživanje i podsticanje izvanrednih zaposlenih u EY-u.

EY Bosna i Hercegovina je posvećen ulaganju u naš najbitniji resurs - naše ljude - kako bismo sigurno ispunili naše obećanje njima. Ispunjavanje EVP-a nam zauzvrat pomaže da ostvarimo veći pomak u kvalitetu revizije, formirajući prave vrijednosti i uvide za lica kojima vršimo reviziju.

Fokus EY-a u finansijskoj 2025. godini je da aktivira nove vrijednosti, prije svega kroz dvije globalno usklađene inicijative: **Career Agility** i **Thrive Time**.

Cilj **Career Agility** inicijative je da osnaži zaposlene da grade svoju budućnost sa samopouzdanjem, maksimalno koristeći našu mrežu i resurse da postignu svoje ciljeve u karijeri. Ova inicijativa podrazumeva podršku zaposlenima pri istraživanju personalizovanih i fleksibilnih opcija za dalju karijeru, uključujući širok izbor različitih pozicija i iskustava širom svijeta, angažmana, industrija i servisnih linija.

Fokus inicijative **Thrive Time** je na ličnom razvoju. Posvećeni smo izgradnji poslovne kulture u kojoj se zaposlenima omogućava i pruža podrška da odvoje vrijeme za aktivnosti koje podstiču lični razvoj, poput učenja novih vještina, fokusa na blagostanje (*wellbeing*) i uključenosti u zajednicu u kojoj žive i rade.



Privlačenje i selekcija talenata

U svijetu sa opadajućim brojem mladih ljudi koji traže karijeru u računovodstvu i reviziji, nadmetanje za talentovane ljude koji posjeduju relevantne vještine nikada nije bilo veće. Privući sljedeće generacije visokokvalitetnih revizora je najveći prioritet za EY. Ovo je također prioritet u cijeloj industriji.

Kao odgovor na ovaj izazov, Odbor za globalnu javnu politiku (*Global Public Policy Committee (GPPC)*), koji okuplja lidere šest najvećih međunarodnih računovodstvenih mreža (*BDO, Deloitte, EY, Grant Thornton, KPMG i PwC*) sa ciljem da se fokusiraju na probleme javnih politika sa kojima se suočava

multidisciplinarna računovodstvena profesija na globalnom nivou, pokrenuo je inicijativu **Attractiveness of the Profession (AotP)**. Jedna od AotP inicijativa za cilj ima da razvije narativ o pozitivnim aspektima ove profesije - kako bi dugoročno ojačala ovaj sektor razvojem kadrovskog podmlatka koji će koristiti cijeloj industriji.

Kako bi proširio svoju bazu potencijalnih budućih kadrova i dosegao veliki i raznovrstan broj ljudi globalno, EY je pokrenuo program virtuelnog radnog iskustva u oblasti revizije namijenjen studentima koji su u ranoj fazi studija i žele da istraže buduće karijerne puteve. Cilj ovog programa je povezivanje sa studentima i predstavljanje, na direktan i otvoren način, poslova koje EY timovi obavljaju tokom revizije, sa ciljem ostvarivanja saradnje sa našim budućim talentima još u ranoj fazi njihovog akademskog puta. Studenti koji učestvuju u ovoj virtuelnoj simulaciji posla imaju veću vjerovatnoću da se prijave, prođu intervju i uspješno osiguraju priliku za rad u EY revizorskim timovima.

EY Bosna i Hercegovina ima jaku mrežu regrutera i edukuje ih i unapređuje njihove vještine u ključnim oblastima za poslovanje EY-a, aktuelnim trendovima i važnim temama iz oblasti uvjeravanja, kako bi regruteri bili pripremljeni i informisani za razgovore sa kandidatima. EY Bosna i Hercegovina također saraduje na inicijativama za privlačenje talenata, sa ciljem umrežavanja sa novim i raznovrsnim grupama kandidata sa kojima nismo imali priliku da se povežemo tradicionalnim putem, kao i sa ciljem inovacije načina na koji komuniciramo i privlačimo buduće kandidate.

AI se koristi za pomoć pri pregledu CV-jeva (u skladu sa EY principima korištenja vještačke inteligencije i pod uslovom da finalnu odluku donosi čovjek) omogućavajući regruterima da ubrzaju proces pregleda i intervjuja, nudeći ukupno bolje iskustvo kandidatima i kvalitetnije kandidate za popunjavanje slobodnih mjesta brže.

Kako bi se regrutovali ljudi koji se uklapaju u kulturu organizacije, važno je uzeti u obzir ne samo tehničku izvrsnost, već i druge attribute i vještine, poput vještine komunikacije, visoke etičke standarde i sposobnost saradnje u timovima sa visokim učinkom. Od svih novozaposlenih se očekuje da zadovolje visoke standarde integriteta i da imaju jaku poslovnu sposobnost i liderski potencijal.



Zadržavanje zaposlenih i njihova dobrobit

Zadržavanje talentovanih ljudi ključni je faktor koji doprinosi pružanju visokokvalitetnih revizija. Zadržavanje može varirati u zavisnosti od spoljnih pokretača kao što su uslovi na tržištu, ali je zaključno sa 30. junom 2025. godine bilo 78%.

Zaposleni u EY su oduvijek željeli da postignu pravi balans između profesionalnog i privatnog života, ali mlađe generacije radne snage mnogo brže preduzimaju akciju ako njihov željeni nivo fleksibilnosti ili dobrobiti nije zadovoljen. Trenutno, 32% EY revizora radi na daljinu dva ili više dana sedmično, što je brojka koja se stabilizuje kao radna norma.

Sve važniji prioritet za talente je fokus na dobrobit i poboljšanje svakodnevnog iskustva EY ljudi. Sveobuhvatni cilj je da se kultura dobrobiti ugradi kroz posvećenost liderstva da pruži finansijsku, fizičku, emocionalnu i socijalnu podršku koja omogućava EY ljudima da budu najbolji što mogu biti. Ovo se može manifestovati kroz pružanje fleksibilnih radnih aranžmana, programa priznanja, svijesti o mentalnom zdravlju i dobrobiti, učenja i razvoja, i još mnogo toga.

Ove godine, aktivacija inicijative **Thrive Time** je donijela uvećan fokus na aktivnosti ličnog razvoja, uključujući vrijeme posvećeno dobrobiti i ličnom razvoju.

U praksi, ovo također uključuje ravnomjerno raspoređivanje radnih zadataka i uklanjanje prepreka koje su ranije sprečavale EY profesionalce da postavе i pridržavaju se zdravih granica. Postoji jači fokus na upravljanje iskustvima, raspoređivanje revizora na angažovanja, gdje mogu pronaći prilike za proširenje svog znanja kao dio dugoročnog napredovanja u karijeri.

Ukoliko organizacija pruža bolju podršku dobrobiti zaposlenih, utom je veća mogućnost da im se pruže ubjedljivi razlozi da nastave svoju karijeru u EY mreži.



Akademija za reviziju

Promjenjiva okruženja znače da ulaganja u izuzetan talenat moraju biti agilna. Revizorski timovi već okupljaju sve raznovrsniji skup vještina i ovaj trend će se samo ubrzati kako se usvajaju nove tehnologije i uloga revizorskog profesionalca nastavlja da se razvija. Skupovi vještina će morati da se dodatno unaprijede kako bi obuhvatili nove kompetencije, poput prikladne upotrebe vještačke inteligencije, i nove oblasti, kao što je analiza nefinansijskih informacija (na primjer, brzo promjenjivi ESG standardi).

Revizorski profesionalci EY-a također treba da razumiju i procijene rizike i razmatranja povezana sa ovim tehnologijama, posebno kako kompanije implementiraju nove sisteme i generišu nove podatke koji utiču na finansijsko i nefinansijsko izvještavanje, kao što su procesi koji se bave kripto valutama ili emisijom gasova sa efektom staklene bašte.

Ovo se postiže kroz Akademiju za revizore, globalni program učenja za revizore u EY-u. Tu se grade ključne vještine revizora. Svake godine, sadržaj i fokus Akademije za reviziju prilagođavaju se novim tehnologijama i strateškim prioritetima koji promovišu kvalitet revizije. Pored toga, nalazi kontrole i pregleda kvaliteta se redovno pregledaju kako bi se procijenili i adresirali osnovni uzroci, a zaključci se zatim unose u kurikulum Akademije za reviziju kao dio godišnjeg ažuriranja. Sve promjene su dogovorene od strane rukovodstva, u skladu sa preporukama Globalnog upravnog odbora zaduženog za učenje u reviziji.

Timovi mogu biti sigurni da je obuka koju dobivaju vrhunskog kvaliteta i globalno konzistentna. Akademija za reviziju podstiče i osnažuje pojedince da primjenjuju profesionalni skepticizam, kritički razmišljaju i pružaju izuzetnu uslugu klijentima. Ona stvara agilni skup vještina koji omogućava polaznicima da se prilagođavaju promjenama u regulativi, ili u usvajanju novih tehnologija poput novih alata i tehnika za analizu podataka, ili prikladne upotrebe vještačke inteligencije.

Akademija za reviziju je dizajnirana na način da pruža fleksibilnost u primjeni, kroz kombinaciju sadržaja na zahtjev i simulacija ili učenja zasnovanog na studijama slučaja koje se mogu provesti fizički ili virtualno.

EY Bosna i Hercegovina zahtijeva od revizorskih profesionalaca da godišnje steknu najmanje 40 sati kontinuirane profesionalne edukacije i najmanje 120 sati tokom trogodišnjeg perioda. Od tih sati, 50% [(20 sati godišnje i 60 sati tokom trogodišnjeg perioda)] mora pokrivati tehničke teme vezane za računovodstvo i reviziju.

Ukupno, tokom finansijske godine do 30. juna 2025. godine, zaposleni u reviziji globalno su ostvarili 8,4 miliona sati učenja, prosječno 84,2 sata po osobi, što je znatno više od minimalnih zahtjeva. Dok se neki od ovih dodatnih sati odnose na tehničke teme računovodstva i revizije, drugi podržavaju razvoj šireg skupa vještina, kao što su opisane u sljedećem odjeljku. U globalnoj anketi o kvalitetu za 2025. godinu, 84% ispitanika je reklo da su dobili dovoljno obuke i razvoja kako bi mogli da pružaju kvalitetne revizije ili druge usluge uvjeravanja, što je isto kao u 2024. godini i povećanje od 5% u odnosu na 2023. godinu.



EY bedževi i usavršavanje za partnere

Pored specifičnog učenja vezanog za reviziju, EY pruža širok spektar tema. One uključuju pravne, etičke i teme vezane za usklađenost (kao što su nezavisnost, vrijednosti i informaciona bezbjednost)

kao i druge vještine poput dobrobiti, obučavanja, savjetovanja, i poslovnog razvoja. Da bi se podstaklo sticanje novih vještina, program EY Bedž (EY Badge) omogućava profesionalcima da steknu vještine usmjerene na budućnost, uključujući vještačku inteligenciju, *blockchain*, automatizaciju procesa, inovacije i *cyber* bezbjednost, kao i druga znanja iz drugih veoma traženih oblasti, poput održivosti. EY Badges je inicijativa za samostalno učenje koja dopunjuje obiman program osnovne obuke za revizore.

Povezana sa EY Bedžom su i EY Tech MBA i master studije iz Poslovne analitike i studije održivosti. Ovo su onlajn kvalifikacije koje dodjeljuje *Hult International Business School*, trostruko akreditovani univerzitet i obje su besplatno dostupne svim zaposlenima u EY.

Do 30. juna 2025. godine, preko 107.934 EY Bedževa je dodijeljeno trenutno zaposlenima u reviziji, uključujući 32.030 bedževa samo za analitiku i strategiju podataka. Pored toga, više od 47.785 EY Bedževa je dodijeljeno ljudima koji su od tada napustili EY.

Postoji i niz programa učenja koji su razvijeni posebno za partnere EY članica. Ovi programi su dostupni svim partnerima EY članica širom svijeta i pokrivaju teme kao što su vještačka inteligencija, inspirativno liderstvo, disruptivne tehnologije i održivost. Ovi programi su dopunjeni visokokvalitetnim, intenzivnim programima za odabrane grupe partnera na teme kao što su liderstvo klijenata i disruptivne tehnologije, a postoje i redovni programi učenja o specifičnim temama revizije kao što su procjena rizika i prevara.



Akademski integritet

EY pruža zaposlenima sveobuhvatan program učenja kako bi podržao kvalitet i profesionalni razvoj. Akademski integritet je temelj tog programa. EY Bosna i Hercegovina podržava naše ljude da se smisljeno uključe u program učenja i jasno stavlja do znanja da će se za svako kršenje akademskog integriteta snositi posljedice.



Personalizovane karijere sa različitim iskustvima

Kako radna snaga postaje raznorodnija u smislu porijekla, vještina i obrazovanja, tako se i aspiracije mijenjaju. Kako više ljudi sa specijalizovanim vještinama ulaze u organizaciju, EYG kompanije članice uvode fleksibilnije karijerne puteve za sve zaposlene.

Pružanje agilnog i fleksibilnog karijernog puta koji uključuje ubrzanje za najuspješnije je od vitalnog značaja za privlačenje novih, raznovrsnih talenata i za pomoć u razvoju i zadržavanju postojeće radne snage.

Promocije se fokusiraju na vještine ljudi, a ne na broj godina na poziciji. Na primjer, EY organizacija uvodi više „agilnih promocija“, gdje se napredovanje u karijeri odvija kada je pojedinac spreman, a ne u određeno vrijeme u godini.

Prepoznajući, međutim, da pojedinci često imaju različita očekivanja u karijeri, ljudima u EY-u su obezbjeđeni potrebni alati i procesi da upravljaju svojim napredovanjem na svoj način. Kao dokaz, u Globalnoj anketi o kvalitetu za 2025. godinu, 89% učesnika je reklo da je svako relevantno učenje podstaknuto kao dio njihovog razvoja karijere kako bi mogli da pružaju kvalitetne usluge revizije i druge usluge.

Ovogodišnje pokretanje inicijative **Career Agility** također predstavlja našu ambiciju da stvorimo dinamično i ravnopravno okruženje za razvoj karijere, gdje zaposleni mogu da istraže razne uloge i prilike u okviru organizacije. Ovakvo okruženje dovodi do angažovanije i svestranije radne snage. Inicijativa će biti moguća i putem više transparentnosti po pitanju internih poslovnih prilika i strukturisanih programa rotirajućih pozicija.



Mobilnost

Jedno od najmoćnijih iskustava koje članice EY-a mogu ponuditi svojim ljudima je rad preko granica i sa različitim kulturama. Program mobilnosti našim zaposlenima pruža sigurnost da sami oblikuju svoju budućnost - a zauzvrat, da pomognu našim klijentima i zajednicama u oblikovanju njihove budućnosti. Znamo da se ljudi pridružuju EY-u zbog izuzetnih i raznovrsnih iskustava, jer se kao jedan od pet najvećih razloga zbog kojeg su novi zaposleni prihvatili posao u reviziji navodi mogućnost putovanja i rada u inostranstvu. Kroz program mobilnosti, zaposleni mogu iskusiti različite kulture i svijet, postati agilniji po pitanju karijere i produbiti odnos sa timovima na globalu. Svako iskustvo širom servisnih linija podstiče profesionalni razvoj i ličnu ispunjenost.

EY kompanije članice nude razne programe mobilnosti na zahtjev zaposlenih. Globalni program mobilnosti, *Mobility4U*, omogućava mobilnost na međunarodnom nivou zaposlenima širom servisnih linija i na različitim pozicijama - do (i uključujući) senior menadžera, i fokus mu je na prilikama za razvoj zaposlenih. Mobilnost može biti uzrokovana i određenim potrebama na nivou regije, servisne linije ili odjeljenja, ili potrebama da partneri u firmi članici

EY i budući rukovodioci ostvare određene ključne poslovne ciljeve.

Nedavna analiza povrata ulaganja u mobilnost koju je proveo EY na globalnom nivou pokazala je da je iskustvo međunarodne razmjene povećalo zadržavanje zaposlenih i pozitivno uticalo na karijerne mogućnosti. 76% učesnika u ovoj inicijativi izvijestilo je o pozitivnom uticaju na karijeru godinu dana nakon razmjene, 92% učesnika je reklo da je njihovo iskustvo međunarodne razmjene bilo izuzetno, a 98% bi preporučilo EY inicijativu mobilnosti.



Proces evaluacije rada zaposlenih

EY okvir za proces evaluacije rada zaposlenih, LEAD, pruža podršku njihovoj karijeri, inspiriše njihov razvoj i prepoznaje vrijednost koje donose u EY Bosna i Hercegovina. Kroz definisan globalni i lokalni ključni pokazatelj učinka (KPI), stalne povratne informacije, razvoj, izuzetne savjetnike i razgovore o karijeri, on usklađuje pojedince sa EY strategijom i omogućava ljudima da se usredsrede na budućnost. Lični grafikon pruža uvid u godišnje ocjenjivanje i komentare u vezi sa učinkom na angažovanjima, uključujući povratnu informaciju o kvalitetu, upravljanju rizikom i tehničkim vještinama. Na kraju godine, zaposleni dobijaju povratnu informaciju o učinku u formi kategorija koje se određuju na osnovu svih povratnih informacija, ostvarenja ključnih pokazatelja učinka i doprinosa EY kroz uvide za dodijeljene savjetnike i rukovodioce. Kategorije su jedan od činilaca koji služe za određivanje zarada i nagrada.

U središtu okvira su razgovori između zaposlenog i njegovog savjetnika, koji pokrivaju teme kao što su različiti karijerni putevi, stvaranje inkluzivnog i pravičnog okruženja i potraga za novim znanjem i iskustvima. Ovi razgovori pomažu da se identifikuju mogućnosti za dalji razvoj i da se izgrade vještine usmjerene na budućnost.

Okvir za proces evaluacije proteže se na partnere, principale, izvršne direktore i direktore i primjenjuje se u svim kompanijama članicama EY širom svijeta. On jača globalnu poslovnu agendu nastavljajući da povezuje učinak sa širim ciljevima i vrijednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, stalne povratne informacije, planiranje ličnog razvoja i godišnju evauaciju učinka, i sve je povezano sa priznanjem i nagradom partnera. Dokumentovanje ciljeva i učinka partnera je kamen temeljac procesa evaluacije. Ciljevi partnera firme članice moraju odražavati različite globalne i lokalne prioritete kroz šest metrika, od kojih je najvažniji kvalitet.



Angažovanost

Angažovanje zaposlenih vitalni je znak uspjeha u izgradnji prave kulture. Razumijevanje ambicija, zabrinutosti i pritisaka sa kojima se suočavaju ljudi u EY-ju omogućava da se stvori bolje okruženje u kojem mogu da napreduju.

Posvećivanje pažnje stavovima i strepnjama zaposlenih u EY ključni je element u postizanju višeg stepena angažovanosti. Strategija slušanja EY profesionalaca daje našim ljudima glas na svakom koraku njihovog EY iskustva, tako da znamo šta im je potrebno i šta EY može da uradi kako bi pomogao u stvaranju izuzetnih iskustava. Razumijevanje razvijajućih perspektiva i iskustava zaposlenih od suštinskog je značaja za pružanje ponude vrijednosti našeg poslodavca - Izuzetno EY iskustvo.

Istraživanje za praćenje EY iskustva zaposlenih provodi se dva puta godišnje kako bi se prikupile povratne informacije o ključnim elementima koji podstiču angažovanost i zadržavanje zaposlenih. Svaka anketa se fokusira na različite strateške pokretače (karijere, učenje i vještine, itd.) i uključuje druge relevantne teme.

Anketa o timskom EY iskustvu još jedan je ključni element naše strategije slušanja zaposlenih, čiji je cilj poboljšanje i objedinjavanje svakodnevnog iskustva za naše timove na angažovanjima. Članovi tima koji ispunjavaju uslove daju povratne informacije o svom iskustvu na angažovanju na niz pitanja, ocijenjenih na skali od pet poena. Ove povratne informacije pružaju korisne uvide i puteve za opipljive promjene na nivou tima na angažovanju.

Odjeljenje revizije u EY-u provodi inicijativu pod imenom *Global Voices* koja okuplja 200 visoko ocijenjenih juniora iz svih zemalja i servisnih linija. Njena svrha je da osnaži i angažuje radnu snagu EYG kompanija članica tražeći njihova mišljenja o širokom spektru tema od strateškog značaja, kako bi proširili vidike lidera. Timovi rukovodioca su sve više angažovani i motivisani da razumiju njihove stavove po pitanju poslovnih izazova od ključne važnosti, kao što su zadržavanje talenata, tehnologija vještačka inteligencija i inovacije.



Znanje i interna komunikacija

Pored profesionalnog razvoja i procesa evaluacije rada zaposlenih, razumijemo značaj obezbjeđenja pristupa najnovijim informacijama našim zaposlenima u reviziji kako bismo im pomogli pri obavljanju profesionalnih dužnosti. U te svrhe, EY je izvršio i značajna ulaganja u znanje i komunikacijske mreže kako bi se omogućilo brzo širenje informacija, putem interneta te pomoglo ljudima da međusobno sarađuju

i podijele iskustva najboljih primjera iz prakse. Neki od primjera su:

- ▶ *EY Atlas*, koji uključuje međunarodne računovodstvene, revizorske i standarde iz oblasti održivosti, kao i prateća uputstva
- ▶ Publikacije u vezi sa najnovijim izmjenama u računovodstvenoj regulativi kao što su ilustrativni primjeri finansijskih izvještaja, najnovije izmjene i unapređenja standarda revizije i računovodstva
- ▶ *Global Accounting and Auditing News* je nedjeljnik koji pokriva novine u globalnim politikama i procedurama koje su vezane za reviziju i politike nezavisnosti, novine od strane regulatora i standard setera kao i interne komentare na temu istih
- ▶ Upozorenja iz prakse i *webcast*-ovi koji pokrivaju širok spektar globalnih tema, kao i tema koje su specifične za svaku zemlju, usmjerene su ka stalnom unapređenju pružanja usluga uvjeravanja u EYG kompanijama članicama.

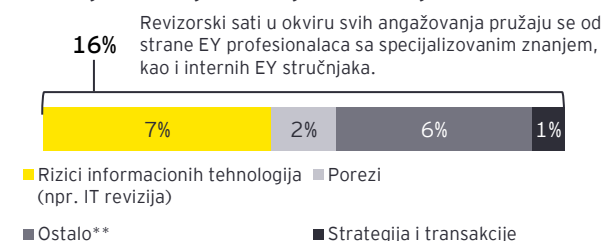


Formiranje revizorskih timova

Raspoređivanje zaposlenih u revizorske timove se također vrši na osnovu uputstava rukovodstva EY Bosna i Hercegovina. Faktori koji se uzimaju u obzir prilikom formiranja revizorskih timova uključuju: veličina i kompleksnost angažovanja, ocjene rizika angažovanja, specijalizovana znanja i vještine iz relevantne industrije, vrijeme obavljanja revizije, kontinuirana edukacija kao i prilika da se stekne iskustvo tokom rada na terenu. Kod kompleksnijih angažovanja razmatra se potreba i za dodatnim ili posebnim znanjima kako bi se poboljšao ili dopunio revizorski tim.

U mnogim slučajevima, stručnjaci sa ekspertizom iz određenih oblasti računovodstva i revizije, kao na primjer poreza ili informacione tehnologije, su dodijeljeni revizorskim timovima kako bi pomogli u obavljanju revizorskih procedura i u pribavljanju odgovarajuće revizorske dokumentacije. Dodatno, interni stručnjaci koji posjeduju znanje izvan oblasti računovodstva ili revizije, kao što su forenzika, procjena vrijednosti imovine, aktuarska analiza i ESG izvještavanje, mogu pružiti pomoć iz svoje oblasti revizorskom timu kako bi se prikupilo dovoljno adekvatnih revizorskih dokaza.

Sati koje odrađuju stručnjaci u reviziji *



*Na dan 30. juna 2025. godine (EY Global statistika)

** U stavku Ostalo uključeni su stručnjaci za procjenu vrijednosti, aktuari i forenzički stručnjaci.

EY politike u Bosnu i Hercegovinu zahtijeva odobrenje angažovanja pojedinaca na određenim revizorskim pozicijama od strane našeg rukovodstva i našeg Direktora Profesionalne Prakse (PPD). Ova praksa se provodi kako bi se osiguralo da profesionalci koji su na čelu revizorskih angažovanja posjeduju odgovarajuće sposobnosti (npr. znanje, vještine i mogućnosti) da ispune svoje odgovornosti prema angažovanju, i da poštuju pravila rotacije revizora.



Uslužni centri

Globalni uslužni centri (*Global Delivery Services - GDS*) predstavljaju integriranu mrežu centara za pružanje usluga EY-u, koji pružaju pomoćne usluge EY kompanijama članicama. GDS pruža kontinuiranu podršku kompanijama članicama i njihovim potrebama koje se stalno mijenjaju. GDS timovi svoje iscrpno tehničko znanje usmjeravaju na inovacije, automatizaciju i unapređenje procesa kako bi kreirali skalabilne usluge prilagođene EY-u, koje uvećavaju vrijednost organizacije. Kao dio transformacije revizije, EY revizorske usluge će uvećati upotrebu specijalizovanih timova radi postizanja kvalitetnijih rezultata, a ovo uključuje upošljavanje GDS-a.



Informacije i komunikacija

Informacije i komunikacija su komponente fokusirane na dobivanje, generisanje ili korištenje informacija i komuniciranje informacija, radi osmišljavanja, implementacije i provođenja Sistema upravljanja kvalitetom. Ciljevi kvaliteta u okviru ove komponente se odnose na efektivnu dvosmjernu komunikaciju između:

- EY osoblja
- Kompanija članica EY mreže
- Spoljnih strana
- Izvršilaca usluga

Efektivna dvosmjerna komunikacija je ključna za funkcionisanje Sistema upravljanja kvalitetom i izvođenje revizijskih angažmana. Globalna SUK politika nalaže EYG kompanijama članicama da interno i eksterno komuniciraju o njihovom Sistemu upravljanja kvalitetom. EY njeguje kulturu koja podstiče i postavlja očekivanja od ljudi u EY-u da komuniciraju relevantne i pouzdane informacije članicama EY-a kako bi omogućili Sistem upravljanja kvalitetom.



Proces praćenja i saniranja Sistema upravljanja kvalitetom

EY Bosna i Hercegovina je uspostavila proces praćenja i saniranja SUK-a s ciljem da:

- ▶ prikupi relevantne, pouzdane i blagovremene informacije o osmišljavanju, implementaciji i provođenju Sistema upravljanja kvalitetom EY-a Bosna i Hercegovina
- ▶ stvori osnovu za identifikaciju nedostataka
- ▶ preduzme odgovarajuće mjere kao odgovor na sve identifikovane nedostatke

Informacije o osmišljavanju, implementaciji i provođenju našeg Sistema upravljanja kvalitetom dobivene iz procesa praćenja i saniranja se ocjenjuju kako bi se donijeo zaključak o efektivnosti u postizanju ciljeva Sistema upravljanja kvalitetom EY Bosna i Hercegovina.

Praćenje Sistema upravljanja kvalitetom uključuje procjenu:

- testiranja ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom
- interne i eksterne provjere angažovanja
- drugih aktivnosti nadzora, na primjer (i ne obuhvatajući sve aktivnosti):
 - provjere usaglašenosti sa etičkim zahtjevima vezanim za nezavisnost EY i njegovih zaposlenih
 - primjedbe na kvalitet koje su iznijeli eksterni regulatori relevantni za Sistem upravljanja kvalitetom
 - probleme prijavljene putem linije za etička pitanja (Ethics Hotline)
 - provjeravanje relevantnih izvora radi pronalaženja bitnih opservacija koje se odnose na Sistem upravljanja kvalitetom

Proces praćenja i saniranja se provodi na godišnjem nivou na osnovu globalne SUK politike praćenja i saniranja, što predstavlja primjer globalnog intelektualnog resursa kojim se obezbjeđuje dosljednost u provođenju SUK u EY Bosna i Hercegovina. Proces praćenja i saniranja koordiniraju i prate predstavnici PPD grupe na nivou regije, oblasti i globala, pod nadzorom podregionalnog i globalnog rukovodstva za reviziju.



Testiranje ključnih kontrola MSUK

Ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom su osmišljene i implementirane kako bi se ublažili rizici kvaliteta. Cilj testiranja ključnih kontrola unutar Sistema upravljanja kvalitetom EY Bosna i Hercegovina uključuje odluku da li su ključne kontrole Sistema za upravljanje kvalitetom:

- ▶ osmišljene, implementirane i provedene u skladu sa razumijevanjem i dokumentacijom vlasnika kontrole
- ▶ blagovremeno provedene od strane vlasnika kontrola i operatora kontrola određenog prilikom osmišljavanja ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom
- ▶ rezultirale pravovremenim razrješenjem svih pitanja koja su identifikovana
- ▶ bazirane na pouzdanim informacijama (tj., da li su informacije koje su korištene u provođenju ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom potpune i tačne, ukoliko je takav zahtjev primjenjiv)

Pojedinci koji testiraju ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom su kompetentni, objektivni i nezavisni od vlasnika kontrola i operatora kontrola. Pojedinci koji testiraju sistem upravljanja kvalitetom ključnih kontrola rade pod rukovodstvom PPD-a podregiona i zemlje.

Testiranje SUK kontrola organizovano je centralno na nivou regije (EC), a tim za testiranje se sastojao od pet timova iz Slovačke, Češke, Poljske, Turske i Kazahstana. Temeljno su obučeni kroz sveobuhvatan dvodnevni uvodni program o MSUK1 i metodologiji testiranja. Svaki tim za testiranje je strukturiran tako da obuhvata koordinatora tima, zajedno sa dodijeljenim testerima i recenzentima različitih nacionalnosti. Osnovna zaduženja za testiranje uglavnom izvršavaju asistenti zaposleni u odjeljenju revizije i uvjeravanja, a potom njihov rad pažljivo provjeravaju i validiraju recenzenti, čiji rang može biti od seniora do direktora. Kod složenijih slučajeva, obavljaju se konsultacije sa SUK timom za regiju EC. Da bi se osigurao odgovarajući nivo nezavisnosti, kontrole iz određene zemlje ocjenjuju recenzenti iz druge zemlje.

Pored kontrola koje postoje na nivou firmi članica EY, mogu postojati i kontrole u okviru sistema upravljanja kvalitetom EY Bosna i Hercegovina koje su dizajnirane, implementirane i primijenjene na nivou klastera, regiona, područja ili globalnog nivoa. Na primjer, funkcije i servisne linije na globalnom nivou osmišljavaju politike (npr. *EY Global Audit Methodology*) i tehnologije (npr. EY Canvas, PACE)

firmama članicama EY-a. Globalne funkcije i servisne linije imaju kontrolu nad razvojem i održavanjem ovih resursa. Ove kontrole su dio sistema upravljanja kvalitetom firme članice EY, a EY Bosna i Hercegovina je odgovorna za utvrđivanje načina na koji se te kontrole koriste u njenom sistemu upravljanja kvalitetom, uključujući preduzimanje mjera neophodnih za provođenje ili dopunu takvih kontrola, kao i procjenu uticaja koje rezultati testiranja ovih kontrola imaju na njen Sistem upravljanja kvalitetom.

Testiranje ovih kontrola vrši se na nivou klastera, regije, područja ili na globalnom nivou, prema potrebi.

Pristup testiranju kontrola na nivou klastera, regije, područja i na globalnom nivou prati iste zahtjeve i smjernice utvrđene u Globalnom sistemu praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom. Prije početka testiranja, firmama članicama EY se pružaju informacije koje uključuju pregled kontrola koje se testiraju, pristup testiranju, atribute testiranja (npr. prirodu testova koji će biti provedeni) i informacije o tome ko će vršiti testiranje, uključujući i kako omogućiti firmi članici EY da procijeni svoju kompetentnost i objektivnost. Na primjer, testiranje koje se vrši preko globalnih kontrola obavljaju pojedinci nezavisni od vlasnika kontrole i operatera pod nadzorom Globalnog sistema praćenja i analize upravljanja kvalitetom.

Informacije o rezultatima testiranja se također dijele sa firmama članicama EY putem memoranduma o Rezultatima nadzornih aktivnosti, koji obuhvataju sve potencijalne nedostatke i anekse sa finalnim atributima testiranja, kao i putem druge dokumentacije - poput liste nalaza. Informacije o potencijalnim nedostacima uključuju status glavnog uzroka nedostatka i trenutno stanje korektivnih postupaka, uključujući bilo kakve mjere koje bi trebalo da preduzme firma članica EY. EY Bosna i Hercegovina dobiva i ocjenjuje rezultate testiranja koje je obezbijedio Klaster Region, Područje ili Global, prema potrebi, uključujući procjenu da li postoje nalazi relevantni za Sistem upravljanja kvalitetom.



Program kontrole kvaliteta revizije (AQR)

EY Bosna i Hercegovina provodi provjere nakon Globalnog AQR programa. Ovaj program uključuje kontrolu završenih revizorskih angažovanja. To je nadzorna aktivnost koja je u skladu sa zahtjevima i smjericama MSUK 1 i dopunjena je, gdje je potrebno, kako bi se uskladila sa profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima za EY Bosna i Hercegovina. Također pomaže EY Bosna i Hercegovina u kontinuiranim naporima da identifikuje

oblasti u kojima možemo poboljšati našu performansu ili unaprijediti naše politike i procedure.

Pregledi kvaliteta revizije uključuju kontrolu najmanje jednog završenog angažovanja za svakog ključnog partnera, uključujući i druge koji djeluju kao ključni partneri na projektu na cikličnoj osnovi na 3 i 5 godina. Angažovanja koja se pregledaju svake godine biraju se na osnovu pristupa zasnovanog na riziku, koji obuhvata sve presjeke revizorske prakse u EY Bosna i Hercegovina, uključujući događaje koji se ne mogu predvidjeti. Globalni program kontrole kvaliteta revizije čine detaljne provjere dokumentacije koje se fokusiraju na rizike i obuhvataju uzorke revizorskih angažovanja listiranih i nelistiranih preduzeća, kao i javnih i ostalih preduzeća, s ciljem da se odredi nivo usklađenosti sa određenim internim politikama i procedurama, sa zahtjevima EY GAM metodologije, i lokalnim profesionalnim standardima i regulativama. Program također uključuje i provjeru metodom uzorka nerevizorskih angažovanja koja su proveli revizorski timovi. Time se mjeri usklađenost sa relevantnim profesionalnim standardima i internim politikama i procedurama koje je potrebno primjenjivati u izvršavanju nerevizorskih usluga.

Globalni program kontrole kvaliteta revizije također nas obavještava o našoj usklađenosti sa regulatornim zahtjevima, profesionalnim standardima i politikama i procedurama.

U 2025. godini, AQR kontrola u EY Bosna i Hercegovina uključivala je pregled jednog angažovanja bez materijalnih nalaza.

Kontrolori kvaliteta revizije i tim lideri se biraju na osnovu svojih vještina i profesionalne kompetencije u oblasti računovodstva i revizije, kao i na osnovu njihove ekspertize za određenu industriju. Revizorski timovi su podržani od strane drugih stručnjaka, kao što su FAIT (IT revizija), TARAS (porezi), Forenzika ili Digitalni ili drugi tehnički (npr. sektor ili predmet) kako bi revizorski tim posjedovao dovoljno relevantnog znanja i iskustva za provođenje efikasnog AQR-a. Tim lideri i kontrolori su nezavisni od angažovanja i timova koje pregledavaju i obično su im dodijeljene provjere van njihove matične lokacije.

Globalni AQR program dopunjava program koji pokriva provjere angažovanja ostalih usluga uvjeravanja i povezanih usluga, bez obzira koja servisna liniju obavlja to angažovanje. Ovaj program se naziva Programom kontrole kvaliteta ostalih usluga uvjeravanja (OAQR).

Rezultati AQR i OAQR procesa se sumiraju na globalnom nivou (kao i na nivou oblasti i regiona) zajedno sa svim ključnim oblastima u kojima rezultati ukazuju na potrebu za kontinuiranim poboljšanjima kvaliteta. Sumirani rezultati se dijele u okviru mreže. Mjere za rješavanje problema kvaliteta revizije, koji su primećeni od strane AQR programa, regulatornih

kontrola i pregleda od strane kolega, adresirane su od strane našeg rukovodstva u odeljenju revizije i našeg Direktora Profesionalne Prakse (PPD). AQR program daje značajne povratne informacije o našem Sistemu upravljanja kvalitetom i pruža nam mogućnost kontinuiranog rasta kvaliteta.



Eksterne kontrole kvaliteta revizije

Poslovanje revizije EY BiH podliježe kontroli Ministarstva finansija Republike Srpske, Federalnog ministarstva finansija BiH i Revizorske komore Federacije Bosne i Hercegovine. Kao dio aktivnosti nadzora Ministarstvo finansija Republike Srpske, Federalno ministarstvo finansija BiH i Revizorska komora Federacije BiH procjenjuju kvalitetu sistema kontrole i rade pregled pojedinih angažmana. Ovi regulatori nisu članovi IFIAR i u skladu s tim, rezultati inspekcije se ne dostavljaju radi uključivanja u godišnje IFIAR istraživanje.

Posljednja kontrola kvalitete od strane Ministarstva finansija Republike Srpske provedena je tokom 2025. godine. Konačni izvještaj o inspekciji izdat je 30. oktobra 2025. godine i nije sadržavao značajne nalaze.

Uvažavamo i učimo kroz inspeksijski rad Ministarstva finansija Republike Srpske, Federalnog ministarstva finansija BiH i Revizorske komore Federacije BiH. Temeljito smo evaluirali napomene date tokom pregleda kako bismo prepoznali područja u kojima možemo poboljšati kvalitetu revizije. Zajedno s našim AQR procesom, vanjske kontrole nam pomažu u stvaranju kontrolnog okruženja potrebnog za revizije vrhunske kvalitete, u svrhu zadovoljavanja interesa naših ulagača i ostalih sudionika.

Informacije o gore navedenim regulatorima mogu se pronaći na:

[http://www.rkfbih.ba/bs/;](http://www.rkfbih.ba/bs/)

<https://www.vladars.net/sr-SP-Cyrl/Vlada/Ministarstva/mf/OM/resori/racrev/Pages/default.aspx#collapsible0>



Analiza uzroka na nivou angažovanja i akcijski planovi

Analiza uzroka na nivou angažovanja je glavni dio EY okvira za unapređenje kvaliteta. Fokusira se na procjenu uzroka negativnog ishoda angažovanja, poput onog koji je rezultat kontrola, i omogućava razvoj odgovarajućeg akcijskog plana. Pozitivni ishodi po pitanju kvaliteta se također analiziraju kako bi se stekao uvid u postupke prilikom vršenja angažovanja i utvrdilo kako se takvo postupanje može promovirati i

na drugim angažovanjima u EY Bosna i Hercegovina i time poboljšao kvalitet usluge. Analiza rezultata uzroka na nivou angažovanja i pozitivnih ishoda nam omogućavaju da se fokusiramo na ključna ponašanja koja generišu pozitivne rezultate visokog kvaliteta, pa ovaj proces predstavlja osnov za stalno unapređivanje rada.

U vezi sa provođenjem analize korjena uzroka na nivou angažovanja, članice EY-a su odgovorne za procjenu da li su pitanja indikativna za nalaze u njihovom Sistemu upravljanja kvalitetom.



Identifikacija i procjena nedostataka Sistema upravljanja kvalitetom i utvrđivanje uzroka

Nalazi su informacije o osmišljavanju, implementaciji i provođenju Sistema upravljanja kvalitetom koji ukazuju na to da li postoji jedan ili više nedostataka. Nalazi se sakupljaju izvođenjem nadzornih aktivnosti na nivou firme, regiona, oblasti ili na globalnom nivou. EY Bosna i Hercegovina procjenjuje svaki nalaz, ili skup nalaza uzevši u obzir njihov relativan značaj da bi se utvrdilo da li predstavljaju nedostatak

Ako se identifikuju bilo kakvi nedostaci, vrši se analiza kako bi se utvrdio ključni uzrok, ocijenila ozbiljnost i rasprostranjenost nedostatka, a zatim osmislile odgovarajuće akcije.

Predstavnici Globalne profesionalne prakse i profesionalne prakse na nivou oblasti, lideri zaduženi za kvalitet na globalnom nivou i rukovodstvo revizije se sastaju povremeno kako bi pregledali rezultate nadzornih aktivnosti i procjene nalaza i nedostataka da bi se osigurala dosljedna primjena okvira za identifikaciju i procjenu nalaza, evaluaciju nedostataka i provođenje analize uzroka kako je opisano u Globalnoj SUK politici o procesu nadzora i saniranja problema.



Planovi za unapređenje kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom

Za sve potvrđene nedostatke, EY Bosna i Hercegovina razvija planove za unapređenje kvaliteta, koji uključuju:

- uklanjanje učinka identifikovanog nedostatka
- blagovremeno saniranje identifikovanih nedostataka
- procjenu efektivnosti mjera saniranja nedostataka

Planovi za unapređenje kvaliteta razvija lider revizije ili Direktor Profesionalne prakse kako bi se osiguralo da su planirane mjere prikladne i da će nakon njihove primjene biti ocijenjeno da li su imale efekta.



Infrastruktura koja podržava kvalitet

Infrastruktura koja podržava kvalitet revizije



Naša strategija

Kvalitet revizije je temelj **All in** globalne EY strategije, sa ambicijom da se samouvjereno oblikuje budućnost i pokrene svrsishodan rast kako bi se kreirala nova vrijednost za zaposlene u EY-u, naše klijente i zainteresovane strane. Kvalitet revizije je glavni prioritet **All in** globalne strategije, jer EY prepoznaje značaj služenja javnom interesu i čuvanja povjerenja koje u nas polažu tržišta kapitala i kompanije kojima pružamo usluge revizije.

EY prolazi kroz višegodišnju transformaciju, kao dio stalne potrebe za unapređivanjem kvaliteta revizije. Ova transformacija uključuje niz smjelih inicijativa sa ciljem da unaprijede način na koji timovi EY Bosna i Hercegovina vrše reviziju. Transformacija se načelno zasniva na tri strateške komponente, uključujući:

- Korištenje integrisane tehnologije, uključujući širenje vođenih tokova rada, dodatno ugrađivanje podataka i napredne analitike, i uključivanje automatizacije i vještačke inteligencije u proces revizije
- Unapređivanje revizorske metodologije, što je omogućeno unapređivanjem dosljednosti u provođenju revizije
- Češće upošljavanje timova specijalizovanih za određene oblasti

Ove mjere će omogućiti revizorima u EY Bosna i Hercegovina da u sve većoj mjeri koriste analizu podataka i dublje uvide kako bi poboljšali kvalitet revizije korištenjem tehnoloških kapaciteta koje savremeno okruženje omogućava.



Globalna mreža zadužena za kvalitet revizije i povezanih usluga

Globalna mreža zadužena za kvalitet revizije i povezanih usluga i Globalna grupa za profesionalnu praksu (GPPG) zajednički podržavaju kvalitet u pružanju usluga revizije. Pored ovih funkcija, dodatno se na kvalitet fokusiraju i:

- ▶ Globalna mreža sistema upravljanja kvalitetom i
- ▶ Lideri zaduženi za kvalitet u ostalim servisnim linijama EY-a

Globalna mreža zadužena za kvalitet revizije i povezanih usluga je grupa viših lidera u odjeljenjima revizije i uvjeravanja širom svijeta koji pružaju podršku timovima kompanija članica EY-a i liderima prakse u izvršavanju visokokvalitetnih revizija.

Članovi Globalne mreže zadužene za kvalitet revizije i povezanih usluga i uvjeravanja su ključni u:

- ▶ Donošenju promjena zahvaljujući svom iskustvu, a to čine efikasnim komuniciranjem budućih promjena i razloga za iste, kao i u pozitivnom uticaju na ponašanje;
- ▶ Metodološkom mentorstvu - pomaganjem timova na angažovanju u provođenju revizorskih strategija i odgovaranju na tehnička pitanja;
- ▶ Upravljanju rizicima tako što nadgledaju revizorska portfolija, prate potencijalne rizike u provođenju revizije i u odnosu sa klijentima i reaguju po potrebi;
- ▶ Operativi - stavljaju na snagu politike sistema upravljanja kvalitetom i podržavaju ga kroz razne aktivnosti (praćenje pridržavanja dinamici dostignuća, praćenje nivoa izvršnog učešća i ocjenjivanje radnog opterećenja partnera, kao i pridržavanje pravilima kako bi se postigla dosljednost u poslovanju na globalnom nivou.

The Global Assurance Quality Network drives a focus on audit quality through:



Praćenje indikatora ključnih performansi (KPIs)

Pored praćenja ukupnih godišnjih rezultata sistema upravljanja kvalitetom, rukovodstvo servisne linije za reviziju i uvjeravanje nadgleda provođenje EY strategije i kvalitativnih prioriteta putem kombinacije mjerila kvaliteta ili indikatora ključnih performansi. Iako se nijedno mjerilo ili skup mjerila ne može

posmatrati kao jedini pokazatelj kvaliteta revizije, skup mjerila može se koristiti kao indikacija kvaliteta revizije.

Na temelju snažne globalne integracije alatki, praksi i politika, mjesečno se prikupljaju podaci na razne teme za određenu zemlju. Indikatori ključnih performansi uključuju i jače i slabije indikatore, i uključuju mjerila koje se odnose na rezultate kontrole, tempo i vršenje revizije i potrebu za resursima i organizaciju radne snage. Svaki indikator ključnih performansi se mjeri u odnosu na utvrđene lokalne i globalne ciljeve, a izuzeci zahtijevaju plan evaluacije i saniranja. Indikatori ključnih performansi su također usklađeni sa EY okvirom odgovornosti kako bi istakli prioritete za rukovodstvo u zemlji, i podležu godišnjem pregledu kako bi se osiguralo da su relevantni i odgovaraju inicijativama za održavanje kvaliteta.

Primjeri EY indikatora ključnih performansi obuhvataju:

- ▶ Rezultate interne i eksterne kontrole
- ▶ Pridržavanje određenog tempa vršenja angažmana i izvršnog učešća
- ▶ Realan naspram planiranog broja zaposlenih na projektu

Globalna kontrolna tabla indikatora ključnih performansi informiše rukovodstvo na svim nivoima EY organizacije o tome da li određene mjere daju željeni efekat ili su potrebne dodatne mjere.

Praćenje pridržavanja vremenskih okvira

Efikasno upravljanje projektima omogućava timovima na revizorskim angažovanjima da ostanu fokusirani na najvažnije rizike tokom ciklusa revizije, bolju raspodjelu radnih obaveza dodjeljivanjem tačno potrebnog vremena za izvršavanje određenih zadataka, kao i pravovremeno uključivanje rukovodstva u proces.

Vremenski okviri postavljaju rokove završetka važnih faza revizije, i kada se efikasno koriste, oni pomažu da se izbjegne skraćivanje vremena za određeni zadatak tokom najzauzetijeg dijela sezone. Dobro vremenski isplanirana i dobro organizovana revizija dovodi do manje stresnog radnog okruženja.

Pored toga, upravljanje projektima podstiče revizore da budu pažljiviji i fokusirani u svakoj fazi revizije, ubrzavajući učenje i razvoj, i usput dajući značajno iskustvo. Fokus na upravljanje projektima na globalnoj platformi za reviziju, EY Canvas, omogućava program *Milestones*. Korištenje programa *Milestones* u okviru portala EY Canvas i *EY Reporting Hub*, omogućava *Milestones*-u da podijeli ciklus revizije na specifične zadatke, sa datumima i koracima koji su osmišljeni kako bi pomogli blagovremeno obavljanje zadataka, kao i za pregled i nadzor istih. Pridržavanje *Milestones* programa se

prati putem indikatora ključnih performansi, a intervenisanje kada revizorski timovi ne ispoštuju vremenski okvir je jedan od elemenata sistema upravljanja kvalitetom EY-a.

Klijentski portal EY Canvas

EY Digitalna revizija omogućava revizorskim timovima da putem portala EY Canvas šalju zahtjeve za dokumentaciju koja se koristi u svrhu revizije ili interne revizije klijenta, a u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Klijenti rade na zahtjevima, nakon čega postavljaju dokumenta i odgovaraju preko klijentskog portala EY Canvas. Klijenti mogu da vide zahtjeve koji su dodijeljeni njima ili grupi čiji su članovi (npr. računovodstvo, platni spisak ili interna revizija). *EY Canvas Client Portal* također ima nekoliko dostupnih funkcija koje klijentima pomažu pri upravljanju projektima.

Osmišljavanje i pružanje savjeta u hodu

Širom EY mreže, više od 1.500 angažmana godišnje dobiva neki oblik savjetovanja u okviru globalno obezbjeđenog programa. Ovo savjetovanje se uglavnom fokusira na oblasti u kojima je bilo više značajnih nalaza kontrole, uposlena je nova podrška, i novi ili revidirani standardi revizije treba da budu primjenjeni.

Savjetovanje se može fokusirati i na revizorske timove koji koriste novu tehnologiju i automatizovane alatke, ili tehnike za procjenu stručnosti kojom timovi koriste tehnologiju. U Anketi o kvalitetu provedenoj 2025. godine, 80% ispitanika reklo je da dobivaju pravovremeno poslovno savjetovanje i povratne informacije.

Zapažanja tokom ovih savjetovanja se diskutuju sa revizorskim timovima, a za stavke koje su od većeg značaja, lokalni predstavnici iz Globalne mreže zadužene za kvalitet revizije i povezanih usluga i uvjeravanja pomažu angažovanim timovima u rješavanju određenih zapažanja prije izdavanja izvještaja revizora.

Osmišljavanje novih tehnologija i podrške u njihovoj primjeni

Saradnjom sa vlasnicima tehnoloških proizvoda i Globalnom grupom za profesionalnu praksu (GPPG), Globalna mreža zadužena za kvalitet revizije i povezanih usluga osmišljava i omogućava podršku i implementaciju planova na lokalnom nivou kako bi pomogla revizorskim timovima u korištenju automatizovanih alata i tehnika na pravilan način. Ovu podršku organizuje lokalna mreža zadužena za kvalitet.

Tehnološka podrška je osmišljena tako da se koristi intuitivno i lako (npr. kratki vidio zapisi), da povezuje tehnologiju sa metodologijom, i na taj način objašnjava revizorsku logiku koja stoji iza tehnologije. Globalna mreža zadužena za kvalitet

revizije i povezanih usluga se tokom saradnje sa timom lidera iz oblasti tehnologije i GPPG-om, dogovara o tome koja će biti obavezna upotreba određenih automatizovanih alati i tehnika, prije puštanja u upotrebu.

Osmišljavanje i primjena rješenja pri usvajanju novih ili revidiranih revizorskih standarda i unapređenja metodologije

U saradnji sa GPPG-om i drugim zainteresovanim stranama, Globalna mreža zadužena za kvalitet revizije i povezanih usluga radi na razvoju i primjeni podrške pri usvajanju novih ili revidiranih revizorskih standarda, kao i pri usvajanju unapređene EY globalne revizorske metodologije (EY GAM).

Planove za implementaciju zajedno prave predstavnici globalne mreže zadužene za kvalitet revizije i povezanih usluga i mreže zadužene za kvalitet u okviru firme članice EY. Planovi se sastoje od aktiviranja mreže šampiona i trenera koji će pomoći u implementaciji i nakon implementacije kontinuirano pratiti povratne informacije.



Profesionalna praksa

Globalna grupa za profesionalnu praksu (GPPG) je globalna mreža posvećenih stručnjaka koji pružaju savjete revizorskim timovima po pitanju računovodstvenih, revizorskih i drugih finansijskih i nefinansijskih izvještavanja. Oni također nadziru i prate kvalitet rada, kao i upravljanje rizikom.

Globalna grupa za profesionalnu praksu kreira smjernice za računovodstvo, reviziju i ESG politike, obuke i nadzora kvaliteta koje koristi EY mreža, kao i alatke i podršku koje koriste zaposleni u reviziji da dosljedno i efikasno provedu proces revizije.

Globalni potpredsjednik Profesionalne prakse, koji se još naziva i Globalni direktor profesionalne prakse (Globalni PPD), je pod nadzorom Globalnog predsjednika za reviziju, i uspostavlja globalne politike i procedure kontrole kvaliteta revizije. Regionalni direktori profesionalne prakse su pod nadzorom Globalnog direktora profesionalne prakse i regionalnog rukovodećeg partnera za reviziju. Gore navedeno omogućava veći stepen uvjerenja u objektivnost kvaliteta revizije i procesa konsultacija.

Globalni PPD nadgleda EY Globalnu revizorsku metodologiju (EY GAM) i odgovarajuće politike i tehnologije, i ažurira ih po potrebi kako bi bile u skladu sa relevantnim profesionalnim standardima i zakonskim zahtjevima. Globalna grupa za profesionalnu praksu također nadgleda razvoj programa za usmjeravanje, obuku i nadzor, kao i procese koje koriste stručnjaci za reviziju da dosljedno i efikasno vrše reviziju. Pored toga, GPPG

razvija računovodstvene i revizorske smjernice kako bi odgovorila na pitanja koja se tiču određenih pojava, kao što su geopolitički sukobi i ekonomska nestabilnost.

Globalni, regionalni i državni direktori profesionalne prakse (PPD-ovi), zajedno sa drugim stručnjacima koji rade sa njima u svakoj kompaniji članici, lako su dostupni za konsultacije svim revizorskim timovima.

Dodatni resursi u okviru GPPG uključuju stručnjake koji se fokusiraju na:

- ▶ Izvještavanje o internim kontrolama i odgovarajućim aspektima EY globalne revizorske metodologije (GAM)
- ▶ Računovodstvo, reviziju, ESG i rizike za određene oblasti, industrije i sektore
- ▶ Opšta pitanja vezana za revizorska angažovanja uključujući i pitanja koja se odnose na efikasniju saradnju i komunikaciju sa komisijama za reviziju

Kao što je gore navedeno, lokalni Direktor Profesionalne prakse (*Country PPD*) ima operativnu odgovornost za nadgledanje Sistema upravljanja kvalitetom (SUK) kompanije članice. Ovo uključuje prihvatanje ili predlaganje izmjena preporučenih zaključkom godišnje evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom (SUK). Predstavnici globalne grupe za profesionalnu praksu koordinišu i nadgledaju procese Sistema upravljanja kvalitetom.



Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima predstavlja koordinisanje aktivnosti širom organizacije osmišljenih da pomognu našim ljudima sa usaglašavanjem na globalnom i lokalnom nivou i da podrže timove koji rade sa klijentima kako bi oni pružili usluge izvanrednog kvaliteta. Odgovornost za usluge visokog kvaliteta i preuzimanje rizika u vezi sa kvalitetom je na EYG kompanijama članicama i njihovim odjeljenjima.

Između ostalog, Globalni rukovodeći partner za upravljanje rizicima pomaže u nadzoru upravljanja rizikom od strane kompanija članica, kao i drugih rizika kroz organizaciju kao dio šireg okvira za upravljanje rizicima (ERM) u kompaniji. Prioriteti ovog okvira se saopštavaju EYG kompanijama članicama.

Globalni rukovodeći partner za upravljanje rizicima je odgovoran za uspostavljanje okvira za dosljedno upravljanje rizicima širom svijeta i za omogućavanje upravljanja rizicima širom EY-a.

Stručnjaci u EY kompanijama članicama su zaduženi da predvode inicijative za upravljanje rizicima (uz

podršku ostalog osoblja i profesionalaca), kao i da se usaglašavaju sa odjeljenjima po tom pitanju.

Kada se dogode situacije koje predstavljaju rizik, rukovodstvo za upravljanje rizicima u saradnji sa ostalim rukovodiocima sa globalnim funkcijama, aktivno traže doprinos od kompanija članica EY o lekcijama naučenim sa stanovišta upravljanja krizama i kontinuiteta poslovanja. Ovaj proces osvrta nakon događaja doveo je do značajnih promjena u planiranju EY vezano za njegovog odgovor na krizu i upravljanja krizama na nivou kompanija članica i na globalnom nivou. Ovakav osvrt obezbjeđuje veći stepen proaktivnosti, posebno u identifikaciji rizika koji se pojavljuju prije nego što izazovu značajan uticaj, i davanje prioriteta rizicima od strane svake kompanije članice. Na primjer, ovo omogućava Globalnom EY timu za bezbjednost i mreži regionalnih menadžera zaduženih za bezbjednost da rade direktno sa timovima za upravljanje krizama svojih kompanija članica u pripremi za najvjerojatnije prijetnje tako što će u svoje mreže za upravljanje krizama uključiti obuku i napredne faze pripravnosti.

Pored toga, Globalni partneri za upravljanje rizicima stavili su veći fokus na poslovnu otpornost u naporima planiranja kontinuiteta poslovanja u EY. Ključna komponenta ovog pristupa je uviđanje da se mnoge krize ne „dese“; obično postoje indikatori faktora eskalacije kako se kriza razvija. Ovaj pristup omogućava EY kompanijama članicama da počnu da se bave ublažavanjem rizika dok nastavljaju da „posluju kao i obično“ u vrlo ranim fazama situacije koje mogu da utiču na poslovanje. Kreiranje „matrica eskalacije“ oko nekoliko tekućih i veoma mogućih geopolitičkih događaja omogućilo je kompanijama članicama EY i regionalnim timovima za upravljanje kriznim situacijama u regionu da reaguju brže i efikasnije kako događaji eskaliraju. Pored toga, ove matrice eskalacije i kontrolne liste naknadnih akcionih stavki prevazilaze tradicionalne probleme života i bezbjednosti radne snage udubljujući se u faktore koji bi mogli da utiču na sposobnost kompanija članica da efikasno vode posao.

Ove promjene omogućavaju kompanijama članicama EY-a da efikasnije upravljaju značajnim krizama putem pripremljenog holističkog pristupa.



Cyber bezbjednost

Upravljanje rizicima velikih i kompleksnih napada na digitalne podatke dio je poslovanja za sve organizacije. Iako nijedan sistem nije imun od cyber napada, EY Bosna i Hercegovina je pažljiva u preuzimanju koraka potrebnih za zaštitu i čuvanje podataka naše firme i klijenata.

EY metoda cyber bezbjednosti je proaktivna i uključuje primjenu tehnologije i procesa potrebnih za upravljanje i minimiziranje rizika od napada na digitalne podatke na globalnom nivou. EY alati za bezbjednost informacija i programi zaštite podataka konsistentni su sa industrijskim standardima i primjenjivim lokalnim zahtjevima, dizajnirani su da zaštite od neautorizovanog pristupa sistemima i podacima. Postoji tim posvećenih internih i eksternih specijalista za cyber bezbjednost koji aktivno nadgledaju i osiguravaju zaštitu za EY sisteme.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, od svih EY zaposlenih se zahtijeva pisana potvrda njihovog razumijevanja principa koji su opisani u EY globalnom kodu ponašanja i njihova posvećenost da ih poštuju. Postoje također obavezne aktivnosti za učenje o svijesti o bezbjednosti. Postoje razne politike koje opisuju dužnu pažnju koja mora biti posvećena tehnologiji i podacima, uključujući ali ne ograničeno na Globalnu politiku o informacionoj bezbjednosti i globalnu politiku o prihvatljivom korištenju tehnologije. EY politike i procesi o zaštiti digitalnih podataka prepoznaju važnost vremenski precizne komunikacije.

Zaposlenima u EY-u se redovno i periodično šalju podsjetnici na njihove odgovornosti koje se tiču ovih politika i generalne prakse svesti o bezbjednosti.



Inkluzivnost za sve

Inkluzivnost je jedna od EY vrijednosti i predstavlja prioritet za 400.000 zaposlenih širom svijeta, a mnogi klijenti širom svijeta je očekuju od nas. Budući da smo globalna organizacija koja se prostire na 150 zemalja i teritorija, raznolikost u mišljenjima, vještinama, porijeklu i iskustvima je naša realnost i snaga.

Globalno izvršno tijelo (*Global Executive*) se obavezalo na ovo svojim zaposlenima i tržištu potpisivanjem ove izjave.

Od novih partnera u odjeljenju revizije širom EY mreže koji su unaprijeđeni 1. jula 2025. godine, 33% su žene, a 53% zaposlenih u odjeljenju revizije u 2025. godini širom EY mreže čine žene.

Procenat žena u odjeljenju revizije prema rangu*

Partneri, direktori i izvršni direktori

31%

Viši menadžeri i menadžeri

47%

Seniori i asistenti

53%

*Na dan 30. juna 2025. godine (EY Global statistika)

Inkluzivne organizacije značajno povećavaju moć različitosti. Zaposlenima je potrebno da znaju da rade za organizaciju koja ih ne cijeni samo kao pojedince, već i vidi njihove razlike kao vrline i cijeni način na koji i one doprinose njihovom poslu. Njegovanje osjećanja pripadnosti je izuzetno značajno pri zapošljavanju najtalentovanijih kandidata i da naši zaposleni ostanu motivisani i angažovani. U anketi zaposlenih u aprilu 2025. godine [Employee Listening Survey], 82% ispitanih revizora je izjavilo da EY organizacija pruža radno okruženje u kojem se osjećaju slobodnim da budu ono što jesu.

EY vjeruje da firme imaju direktan uticaj u kreiranju budućnosti sa samopouzdanjem i u građenju boljeg poslovnog svijeta kroz timove, inkluzivnost i pružanje mogućnosti za sticanje prilika i iskustava svim zaposlenima.

EY vrijednosti su vodeći principi koji oblikuju našu kulturu, ponašanje i odluke. Naše vrijednosti definišu ko smo

Naše vrijednosti: ko smo mi		
1 Pojedinci koji pokazuju integritet, poštovanje, timski rad i inkluzivnost.	2 Pojedinci koji su energični, puni entuzijazma i spremni da vode.	3 Pojedinci koji grade veze čineći prave stvari.



Procedure poštovanja nezavisnosti

Procedure poštovanja nezavisnosti

Globalna EY politika nezavisnosti zahtijeva da se EY Bosna i Hercegovina i svi zaposleni pridržavaju standarda nezavisnosti koji su primjenjivi na određena angažovanja uključujući, na primjer, IESBA Kodeks etičkog ponašanja i lokalne zahtjeve kada je nezavisnost revizora u pitanju.

Mi razmatramo i procjenjujemo nezavisnost uzimajući u obzir razne aspekte - uključujući finansijske odnose naše firme i naših zaposlenih, odnose među zaposlenima i sa klijentima; mogućnost pružanja ne-revizorskih usluga revizorskim klijentima; pravila koja se odnose na rotaciju kompanije i partnera na angažovanju; ugovaranje naknade; prethodno odobrenje Odbora za reviziju - tamo gdje je to primjenjivo, kao i naknade i kompenzacije za partnere.

Nepostupanje u skladu sa zahtjevima procedure poštovanja nezavisnosti utiče na odluke vezane za unapređenje i kompenzaciju zaposlenih i povlači druge disciplinske mjere, uključujući i udaljavanje iz EY Bosna i Hercegovina.

Kompanija EY Bosna i Hercegovina je implementirala EY Globalne aplikacije, alatke i procese kako bi pružila podršku svojim zaposlenima u poštovanju politika i procedura nezavisnosti.



EY Globalna politika nezavisnosti

EY Globalna politika nezavisnosti sadrži zahtjeve nezavisnosti za sve EY kompanije članice kao i za sve zaposlene. Ova politika se zasniva na kodeksu nezavisnosti IESBA (Međunarodni kodeks etike za profesionalne računovođe izdat od strane Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe), sa pooštrenim zahtjevima ukoliko tako propisuje navedeni lokalni regulator. Ova politika uključuje i korisne smjernice koje stručnom i drugom osoblju pomaže u primjeni pravila nezavisnosti. EY Globalna politika nezavisnosti je lako dostupna na EY intranetu.

EY Globalna politika nezavisnosti je primjer intelektualnog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



EY Globalni sistem nezavisnosti (GIS)

EY Globalni sistem nezavisnosti (GIS) je alatka koja služi EY zaposlenima da odrede tip usluge koji se može pružiti klijentima uzimajući u obzir politike i procedure nezavisnosti. GIS sadrži sve entitete obuhvaćene restrikcijama nezavisnosti - revizorske klijente i njihova povezana lica, uključujući klijente koji su listirani na berzi, ostale klijente koji su lica od javnog interesa, ali i klijente kojima se pružaju ostale usluge uvjeravanja. Ova alatka uključuje porodična stabla klijenata revizije i njihovih povezanih lica, druga lica koja podliježu restrikcijama nezavisnosti, i ostala lica ne podliježu restrikcijama nezavisnosti. Porodično stablo firmi ažuriraju timovi koji pružaju usluge tim klijentima. Podaci o pravnim licima uključuju oznake za pravila nezavisnosti kojima podliježe to lice, i time pomažu zaposlenima da odrede koju vrstu usluge mogu pružiti klijentu kao i tip poslovnog odnosa u koji možemo ući sa klijentima.

GIS je primjer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



EY Globalni sistem kontrole (GMS)

EY globalni sistem kontrole (GMS) je još jedna važna globalna alatka koja omogućava svim našim zaposlenima da identifikuju hartije od vrijednosti i druga ulaganja, koja nije dozvoljeno držati u vlasništvu. Također, od partnera, licenciranih ovlaštenih revizora i menadžera višeg ranga se očekuje da prijavljuju kroz ovaj sistem detalje o svim hartijama od vrijednosti, koje oni sami ili članovi njihove uže porodice posjeduju. Kada pojedinac izvesti da posjeduje zabranjene hartije od vrijednosti, ili hartije od vrijednosti koje pojedinac posjeduje postanu zabranjene, od njega će biti zatraženo da ih otuđi. Izuzeci koji se identifikuju tokom ovog procesa, prijavljuju se kroz sistem za prijavljivanje incidenata radi ispunjenja regulatornih zahtjeva.

GMS također omogućava godišnju i kvartalnu potvrdu nezavisnosti, u skladu sa EY politikama nezavisnosti, a kao što je detaljnije opisano u nastavku. Globalni sistem kontrole je primjer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Poštovanje politike nezavisnosti

Uspostavili smo brojne procese i programe čija je svrha praćenje poštovanja zahtjeva nezavisnosti kompanija članica EY i njihovih zaposlenih. Oni uključuju sljedeće aktivnosti, programe i procese.

Potvrde nezavisnosti

Svi zaposleni koji posluju s klijentima, od nivoa menadžera do partnera, kao i određeni zaposleni na nižem nivou, a zbog funkcije koju obavljaju, u obavezi su da potvrde usklađenost sa politikama i procedurama nezavisnosti na kvartalnom nivou, a ostali nivoi su u obavezi da to učine jednom godišnje. Pored toga, svi zaposleni u EY-u su u obavezi da potvrde usklađenost sa Globalnom politikom nezavisnosti jednom godišnje.

Testiranje usklađenosti individualne nezavisnosti

Svake godine, globalni EY tim zadužen za nezavisnost provodi program testiranja lične nezavisnosti (*personal independence compliance testing* - PICT), koji provjerava da li pojedinci poštuju obavezu prijavljivanja finansijskih interesa u Globalnom sistemu kontrole (GMS). Ovaj program se provodi pod vođstvom lokalnog lidera za nezavisnost svake firme članice EY. Kao dio ovog programa, odabrani pojedinci podnose izvode bankovnih računa i drugu dokumentaciju o svojim finansijskim interesima, koji se zatim porede sa informacijama prijavljenim u GMS-u za određeni period koji se testira da bi se utvrdilo da li postoje neprijavljeni interesi. Bilo koji neprijavljeni interesi se procjenjuju i zatim se provode prikladne mjere. Za ciklus testiranja za 2025. godinu, EY Bosna i Hercegovina je testirala 2 partnera i ostalih zaposlenih.



Nerevizorske usluge

Postizanje usklađenosti sa profesionalnim standardima, zakonima i propisima koji regulišu pružanje nerevizorskih usluga revizorskim klijentima je omogućeno putem različitih mehanizama, uključujući i upotrebu PACE-a (kao što je opisano na stranici 21), GIS-a (vidi stranicu 42), i SORT-a (opisano u tekstu niže), treninga. Nadgledanje obuhvata provođenje potrebnih procedura tokom vršenja revizije i procese interne kontrole. Imamo i proces za razmatranje i odobravanje određenih nerevizorskih usluga prije nego što prihvatimo angažovanje.



Globalna edukacija iz oblasti poštovanja nezavisnosti

EY razvija i provodi brojne programe edukacije u oblasti poštovanja nezavisnosti za sve zaposlene koji posluju s klijentima, kao i za određene zaposlene s obzirom na njihovu ulogu ili funkciju koju obavljaju. Oni su dužni da učestvuju u godišnjoj edukaciji o nezavisnosti, a u cilju održavanja naše nezavisnosti u odnosu na klijente kojima pružamo usluge revizije.

Cilj edukacije je da pomogne našim zaposlenima da razumiju svoje odgovornosti i da omogućimo svakome od njih, kao i kompanijama članicama, da prepoznaju i budu nezavisni od bilo kojih uticaja koji bi se mogli smatrati nekompatibilnim sa vrijednostima poput objektivnosti, integriteta i nepristrasnosti prilikom pružanja usluga revizije.

Godišnji program edukacije pokriva naše zahtjeve za nezavisnošću usmjeravanjem na nedavne izmjene u politici, ali i na druge važne i značajne teme. Blagovremeno izvršenje godišnje edukacije je neophodno i pomno je praćeno.

Pored programa godišnje edukacije, postoje drugi programi i sadržaji u oblasti poštovanja nezavisnosti kao što su programi edukacije novozaposlenih i programi edukacije profesionalnog osoblja koje se bavi pružanjem osnovnih usluga.

Godišnja edukacija iz oblasti poštovanja nezavisnosti je primjer intelektualnog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Alat za referentni portfolio usluga (SORT)

SORT služi kao glavna lista odobrenih EY usluga. Kroz EY aplikaciju SORT mi redovno provjeravamo i pratimo naš portfolio usluga koje pružamo kako bismo bili sigurni da su te usluge u skladu sa zakonom i profesionalnim standardima, odnosno kako bismo osigurali da nove usluge koje razvijamo prate odgovarajuće metodologije, procedure i procese. Ukoliko bi neka usluga mogla dovesti u pitanje naše poštovanje politika i procedura nezavisnosti, prekidamo je ili je ne pružamo.

Također, SORT pruža informacije zaposlenima o uslugama koje pružamo. Obuhvata smjernice u vezi sa drugim uslugama koje možemo pružati klijentima kojima već pružamo usluge revizije, nerevizorskim klijentima, kao i smjernice za nezavisnost i druga pitanja u vezi sa upravljanjem rizikom.

SORT je primjer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost kompanija članica u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Poslovni odnosi, Nezavisnost,
Prikupljanje i procjena podataka
(*Business Relationships Data
Gathering and Evaluation -
BRIDGE*)

Od zaposlenih u EY-ju zahtijeva se da koriste BRIDGE u mnogim okolnostima da identifikuju, procijene i dobiju unaprijed odobrenje potencijalnog poslovnog odnosa sa klijentom revizije, čime se održava naša usklađenost sa zahtjevima nezavisnosti.

BRIDGE je primjer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala dosljednost kompanija članica u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Odbori za reviziju i nadzor
nezavisnosti

EY prepoznaje važnu ulogu revizorskih odbora ili sličnih upravnih tijela korporacije u kontroli poštovanja nezavisnosti. Nadležni i nezavisni odbori za reviziju ili slična upravna tijela korporacije u ime akcionara igraju ključnu ulogu u zaštiti nezavisnosti i sprečavanju konflikta interesa. EY u Bosni i Hercegovini se trudi da otvoreno i redovno komunicira sa odborima za reviziju ili sličnim organima upravljanja. Koristeći naše programe za kontrolu kvaliteta, pratimo i testiramo usklađenost komunikacije sa odborima za reviziju ili sličnim upravnim tijelima korporacije sa našim standardima, a u slučajevima kada je to potrebno, i kada je obavezno odobrenje za pružanje ostalih usluga.



Prihodi i naknade

Prihodi i naknade



Prihodi predstavljaju kombinovane, nekonsolidovane, prihode kao i troškove koji su prefakturisani klijentima, ali i prihode koji se odnose na druge EYG članice. Prezentovani prihodi potiču i od revizorskih i od nerevizorskih klijenata.

Prihodi u tablici navedeni su u skladu sa lokalnim zakonskim propisima i uključuju:

- Prihode od zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja društava od javnog interesa, i društava koja pripadaju grupi čiji su vlasnici društva od javnog interesa,
- Prihode od zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja drugih društava,
- Prihode od računovodstvenih usluga,
- Prihodi od ostalih usluga.

Finansijski podaci za godinu završenu 31. decembra 2025. godine izraženi u BAM.

Usluge	Prihod	Procenat
Zakonske revizije pojedinačnih i konsolidovanih finansijskih izvještaja	2.412.523,44	46.3 %
Ostale revizije i reviziji srodne usluge	sadržano u prethodnom	N/P
Prihodi od računovodstvenih usluga	1.148.370,70	22%
Prihodi od ostalih usluga	1.650.102,66	31.7%
Ukupni prihod	5.210.996,79	100%



Kvalitet predstavlja okosnicu naše poslovne strategije i ključnu komponentu našeg sistema upravljanja učinkom. Partneri u EY-u u Bosni i Hercegovini ocjenjuju se i dobivaju naknade na osnovu kriterijuma koji uključuju određene indikatore kvaliteta i upravljanja rizicima. S druge strane, kada se partneri ne pridržavaju standarda kvaliteta, preduzimaju se korektivne radnje. To može uključivati praćenje učinka, umanjeње naknada, dodatne obuke, dodatni nadzor ili preraspodjelu – ili, u slučajevima ponovljenih ili posebno ozbiljnih neusaglašenosti, isključenje iz EY-a.

EY zabranjuje ocjenjivanje i nagrađivanje glavnih partnera za reviziju i ostalih ključnih partnera na revizorskim angažovanjima na osnovu prodaje nerevizorskih usluga svojim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obavezu naših partnera da zadrže nezavisnost i objektivnost.

Razvili smo posebne kriterijume za ocjenu kvaliteta i upravljanja rizicima koji uzimaju u obzir sljedeće:

- Pružanje tehnički izvrsnih usluga
- Poštovanje naših vrijednosti koje se ogleda u ponašanju i stavu
- Demonstriranje znanja i liderstva u oblasti kvaliteta i upravljanja rizicima
- Usklađenost sa politikama i procedurama
- Usklađenost sa zakonima, propisima i profesionalnim dužnostima

Naša filozofija naknada za partnere zahtijeva diferencirane nagrade na osnovu nivoa učinka partnera, koji se mjeri u skladu sa pravilima za proces evaluacije. Partneri se ocjenjuju godišnje, na osnovu kvaliteta pruženih usluga, odnosa sa klijentima, ali i tržišnih i finansijskih pokazatelja.

Poslujemo u sistemu koji zahtijeva da se godišnja evaluacija učinka partnera u velikoj mjeri bazira na ocjeni kvaliteta njegovog rada.

Kako bi se utvrdile tržišne vrijednosti za različite vještine i pozicije, te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sljedeći faktori se također uzimaju u obzir prilikom obračunavanja ukupne nagrade partnerima:

- Iskustvo
- Pozicija i odgovornost
- Dugoročni potencijal



Dodatak 1: lista klijenata revizije koji su društva od javnog interesa

Dodatak 1: lista klijenata revizije koji su društva od javnog interesa



U poslovnoj godini završenoj 31. decembra 2025. godine, društvo Ernst & Young d.o.o. Sarajevo izvršilo je reviziju sljedećih društava od javnog interesa i sa njima povezanih lica:

Ime društva
ArcelorMittal d.o.o. Zenica
Centralna banka BiH
Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
PARTNER MKD
PARTNER MKF
Scania Leasing BH d.o.o. Sarajevo
Union Banka d.d. Sarajevo

Sarajevo, 30. aprila 2026. godine



Danijela Mirković

Prokurista

Ernst & Young d.o.o. Sarajevo





Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica

Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica



Spisak registrovanih EY kompanija članica u državama članicama EU ili EEA

Zaključno sa 30. junom 2025, sljedeće kompanije članice EY registrovane su za obavljanje zakonskih revizija u državama članicama EU ili EEA:

Država	Kompanija članica
Austrija	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgija	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bugarska	Ernst & Young Audit OOD
Hrvatska	Ernst & Young d.o.o.
Kipar	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Češka	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danska	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Estonija	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finska	Ernst & Young Oy
Francuska	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil
Njemačka	EY GmbH & Co.KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Grčka	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Mađarska	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korilátolt Felelősségű Társaság
Irska	Ernst & Young Chartered Accountants

Država	Kompanija članica
Italija	EY S.p.A.
Letonija	Ernst & Young Baltic SIA
Lihtenštajn	Ernst & Young AG, Basel
	EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Litvanija	Ernst & Young Baltic UAB
Luksemburg	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Holandija	EY Accountants B.V
Norveška	Ernst & Young AS
Poljska	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Rumunija	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovačka	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenija	Ernst & Young d.o.o.
Španija	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Švedska	Ernst & Young AB

Ukupni promet za godinu koja je završila 30. juna 2025. godine za ove kompanije članice EYG, proistekao iz zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja bio je približno 2,8 milijardi evra.

EY | Building a better working world

EY is building a better working world by creating new value for clients, people, society and the planet, while building trust in capital markets.

Enabled by data, AI and advanced technology, EY teams help clients shape the future with confidence and develop answers for the most pressing issues of today and tomorrow.

EY teams work across a full spectrum of services in assurance, consulting, tax, strategy and transactions. Fueled by sector insights, a globally connected, multidisciplinary network and diverse ecosystem partners, EY teams can provide services in more than 150 countries and territories.

All in to shape the future with confidence.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2025 EYGM Limited
All Rights Reserved.

EYG no. EYG no. 006670-25GbI

BMC Agency GA 195144122

ED None

Ovaj materijal je pripremljen samo u opšte informativne svrhe i nije predviđeno oslanjati se na njega za računovodstvene, poreske, pravne ili druge stručne savjete. Molimo vas da se o bratite svojim savjetnicima za određeni savjet.

ey.com