

Rapport de Transparence 2024

EY Belgique



EY

Table des matières

Message de notre direction.....	3
A propos de nous.....	6
Structure juridique, organisation et gouvernance	7
L'organisation du réseau	9
La création de valeurs à long terme pour le vivre-ensemble.....	10
Le Système de Gestion de la Qualité	15
Composantes de notre système de gestion de la qualité	20
Processus d'évaluation des risques du système de gestion de la qualité.....	21
Gouvernance et direction.....	22
Règles éthiques et légales pertinentes	23
L'acceptation et le maintien du client et de la mission	25
L'exécution des missions d'audit.....	27
Ressources	31
Information et communication	39
Système de gestion de la qualité, du suivi et de prise de mesures correctives	39
L'infrastructure au service de la qualité	43
Pratiques en matière d'indépendance.....	49
Chiffre d'affaires et rémunération.....	53
Information financière	54
Rémunération des associés	55
Annexe 1: liste des clients audit EIP.....	56
Annexe 2: Sociétés membres d'EY enregistrées.....	58



Message de notre direction



Patrick Rottiers

EY Belgique

Managing Partner

Au sujet de ce rapport

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport de transparence d'EY Belgique pour 2024. Ce rapport nous permet de communiquer avec les investisseurs des sociétés que nous contrôlons, les présidents et les membres des comités d'audit, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes.

Nous considérons que l'objectif de transparence du règlement d'audit de l'UE n° 537/2014, qui oblige les contrôleurs légaux des comptes des entités d'intérêt public (« EIP ») en Belgique à publier un rapport annuel de transparence, est très important. Le rapport de transparence 2024 d'EY Belgique est conforme aux dispositions de la loi du 7 décembre 2016 portant sur l'organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises et au règlement n° 537/2014 du Parlement européen. Il couvre l'exercice clos le 30 juin 2024 et tient également compte des événements récents pertinents.

Ce rapport va au-delà des exigences réglementaires et fournit des informations sur la façon dont nous avons investi dans la qualité et notre culture distinctive chez EY, sur la façon dont nous nous engageons à améliorer continuellement les normes élevées que nous nous sommes fixées, et sur la façon dont nous nous préparons à l'avenir pour offrir constamment des audits indépendants et objectifs et d'autres services d'assurance de haute qualité.



Leen Defoer

EY Belgique

Associée responsable du département Assurance d'EY Belgique

Notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit

Le monde de l'entreprise repose sur la confiance. Notre département Assurance joue un rôle essentiel dans la protection de la confiance du public dans les marchés financiers, ce qui stimule l'investissement et la croissance économique. Fournir des audits de haute qualité et d'autres services d'assurance est notre objectif principal et un moyen important d'atteindre l'aspiration d'EY de construire un monde du travail meilleur ("building a better working world").

La réalisation d'audits de haute qualité est une priorité absolue pour EY Belgique et commence par l'indépendance, l'objectivité et l'intégrité. Il comprend le scepticisme professionnel, le respect des normes professionnelles et des soins professionnels appropriés. L'analyse des causes profondes (« root cause analysis »), qui couvre à la fois les questions liées à l'ensemble du réseau et à l'engagement, est un élément central du cadre d'amélioration de la qualité d'EY. Les dirigeants d'EY évaluent minutieusement les constatations faites lors des inspections internes et externes afin de déterminer les domaines où la qualité de l'audit pourrait être améliorée.

Des mesures réactives ont été élaborées et sont mises en œuvre pour aborder les sujets les plus approfondis que sont les constatations et les « root causes » des inspections. L'élaboration de mesures adaptées aux résultats des inspections est un aspect important du Système de Gestion de la Qualité, tout comme la responsabilisation des employés d'EY par le biais du cadre de responsabilisation d'EY (« EY accountability framework »). Parmi les changements spécifiques liés à la réalisation d'audits, nous citons l'introduction d'un nouveau flux de travail guidé pour les équipes d'audit afin d'exécuter le processus d'évaluation des risques et le déploiement continu de centres d'excellence pour les missions d'audit complexes.

Notre objectif : "Building a better working world"

L'organisation EY s'engage à contribuer à l'édification d'un monde meilleur (« better working world »).

Les audits réalisés par les employés d'EY contribuent à renforcer la confiance dans les entreprises et les marchés financiers. Les auditeurs d'EY servent l'intérêt public en réalisant des audits de grande qualité axés sur l'analyse avec indépendance, intégrité, objectivité et scepticisme professionnel.

Ce faisant, l'organisation EY contribue à créer une valeur durable à long terme pour les clients, les employés et les parties prenantes d'EY dans un monde en évolution constante.

EY Belgique continue d'identifier des sujets d'amélioration continue afin de faire passer la qualité à un niveau supérieur. La conclusion de l'évaluation annuelle d'EY Belgium au 30 juin 2024 était que le système de gestion de la qualité fournit une assurance raisonnable que les objectifs du système de gestion de la qualité sont atteints. Plus d'information se trouve dans la section **Système de Gestion de la Qualité** du présent rapport.

All in est la stratégie mondiale d'EY et son ambition de façonner l'avenir avec confiance et de stimuler ensemble une croissance ciblée. La stratégie mondiale créera une valeur ajoutée pour les parties prenantes d'EY et renforcera la position d'EY en tant que leader dans le domaine des services professionnels. Pour en savoir plus sur cette stratégie mondiale et sur la transformation pluriannuelle de l'audit d'EY, consultez le chapitre

L'infrastructure pour soutenir la qualité. Dans cette section, vous découvrirez également comment nous continuons à transformer la façon dont les équipes d'EY réalisent les audits pour répondre aux besoins changeants des entreprises et aux attentes des parties prenantes. Au cœur de cette transformation se trouve l'uniformité de l'application de la méthodologie d'audit d'EY, la gestion des audits et l'utilisation de technologies innovantes. Ceci comprend l'investissement d'EY de plus de 1 milliard de dollars dans une plateforme Assurance de prochaine génération qui vise à renforcer la confiance, la transparence et la transformation.

La qualité au service de l'équipe et de la culture d'EY

Nous nous engageons à créer un environnement où les employés d'EY peuvent s'épanouir. Cela comprend le recrutement, la formation et la rétention de personnes talentueuses, ainsi que l'acquisition de compétences et d'expériences orientées vers l'avenir. Pour en savoir plus sur l'investissement dans le bien-être et le développement des employés d'EY, consultez la section **Ressources**. Nous sommes convaincus que ces investissements, grâce à l'encadrement, à la formation et à un soutien supplémentaire sur le terrain, aideront les employés d'EY Belgique à acquérir et à améliorer les compétences complexes nécessaires pour mener les audits d'aujourd'hui. Ces compétences leur permettront d'être conscients de leur carrière et de devenir les leaders de la prochaine génération.

La qualité n'est pas seulement déterminée par les aspects techniques, mais également par les actions et les comportements. EY s'engage à favoriser une culture d'intégrité et de responsabilité, où chacun est responsable de viser à atteindre les normes les plus élevées. La culture d'EY est soutenue par les valeurs des employés d'EY qui :

- Font preuve d'intégrité, de respect, d'esprit d'équipe et d'inclusivité
- Agissent avec énergie, enthousiasme et le courage de diriger
- Etablissent des relations en faisant ce qu'il faut

Cela commence par la « tone at the top ». Dans la section **Gouvernance et leadership**, vous pouvez en apprendre davantage sur la culture d'intégrité d'EY et les principes énoncés dans le Code de conduite mondial d'EY.

Dans le présent rapport, nous nous référons aux résultats de l'enquête auprès de nos employés (People Pulse Survey) de mars 2024 et de l'enquête sur la qualité (Quality Survey) 2024, qui ont toutes deux été menées à l'échelle mondiale. L'enquête sur la qualité nous renseigne sur la perception qu'ont les employés d'EY de la culture de la qualité, y compris le « tone at the top », et par rapport à la performance des activités quotidiennes.

L'enquête auprès des employés donne un aperçu de l'expérience des employés d'EY et des domaines d'investissement futurs possibles pour améliorer leur expérience et leur environnement de travail.

La vision d'EY pour la société et la planète

La façon dont les entreprises gèrent les questions de durabilité est essentielle à leur résilience et à la création de valeur à long terme pour nos différentes parties prenantes. La façon dont ils réagissent et rendent compte de ces questions est également un élément crucial de l'établissement d'un climat de confiance dans une entreprise. EY s'engage à l'égard du développement durable en réduisant l'empreinte carbone de l'organisation et en soutenant ses clients dans leur transition vers le développement durable. Pour en savoir plus sur la façon dont les équipes d'EY peuvent guider les organisations à travers les complexités de l'information environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), consultez la section **Information non financière** du présent rapport.

En tant que fier participant au Pacte mondial des Nations Unies (UNGC), EY s'engage à faire progresser les objectifs de développement durable (SDG's) et à aligner sa stratégie et ses activités sur les dix principes du UNGC. Cela signifie qu'EY continuera d'intégrer la responsabilité, l'inclusion et la durabilité dans toutes ses activités.

Grâce à [EY Ripples](#), les employés d'EY consacrent leur temps à des projets axés sur les SDG, en rassemblant les compétences, les connaissances et l'expérience combinées du réseau mondial d'EY pour poursuivre une vision commune : avoir un impact positif sur 1 milliard de vies d'ici 2030.

EY reste sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs de décarbonisation existants fixés en 2021 et réduira les émissions absolues dans le Scope 1, 2 et 3 de 40 % d'ici l'exercice fiscal de 2025, par rapport à l'année de référence de l'exercice 2019, conformément à l'objectif 1.5C Science Based Target d'EY. EY reste déterminé à atteindre un objectif de carboneutralité et travaille sur la prochaine phase de son plan de décarbonisation fondé sur des programmes scientifiques. EY Belgique contribue à la réalisation de ces objectifs. Pour en savoir plus sur la vision d'EY pour l'avenir, consultez la section **Valeur à long terme pour la société** de ce rapport et le [EY Value Realized 2024](#).

Nous encourageons toutes les parties prenantes d'EY, y compris les clients et leurs investisseurs, les membres des comités d'audit et les organismes de réglementation, à continuer de dialoguer avec nous sur notre stratégie et sur toutes les questions abordées dans le présent rapport.



Patrick Rottiers
Président d'EY Belgique
EY Réviseurs d'Entreprises



Leen Defoer
Associée responsable du département
Assurance d'EY Belgique
EY Réviseurs d'Entreprises



A propos de nous

A propos de nous



Structure juridique, organisation et gouvernance

En Belgique, Ernst & Young (« EY ») Réviseurs d'Entreprises et Ernst & Young (« EY ») Assurance Services ont adopté la forme d'une société à responsabilité limitée (« SRL »). EY Réviseurs d'Entreprises et EY Assurance Services sont inscrites au registre public de l'Institut des Réviseurs d'Entreprises respectivement sous les numéros B00160 et B00109. En date du 30 juin 2024, seule EY Réviseurs d'Entreprises est active dans le domaine de l'audit des entités d'intérêt public. Toutes deux sont établies à Kouterveldstraat 7b boîte 001, 1831 Diegem et sont des sociétés membres de la société Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie (« EYG »).

A côté des deux sociétés mentionnées, il y a lieu également de citer EY Europe SRL (« EY Europe »), une société holding. EY Europe a été constituée en Belgique sous la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée (« SRL »). Elle est inscrite au registre public de l'Institut des Réviseurs d'Entreprises (« IRE ») mais n'est pas en charge de missions d'audit ou ne fournit pas de prestations à des clients.

Dans le présent rapport, nous faisons référence à nous-mêmes comme « EY Belgique », « nous » ou « notre ». EY désigne l'ensemble des sociétés au niveau mondial qui sont membres du réseau d'EYG.

Apport

Les apports libérés au 30 juin 2024 par les actionnaires d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL s'élèvent à € 10.670.006.

La majorité des droits de vote d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL est détenue par EY Europe SRL. En outre, EY Réviseurs d'Entreprises SRL détient la quasi-totalité des actions d'EY Assurance Services SRL.

La structure de gouvernance d'EY Belgique s'appuie sur son assemblée générale, son conseil d'administration et le Président («Country Managing Partner» ou «CMP») d'EY Belgique.

Gouvernance

L'assemblée générale

L'assemblée générale regroupe tous les actionnaires d'EY Europe SRL, EY Réviseurs d'Entreprises SRL et

EY Assurance Services SRL. Elle est dotée des compétences qui lui sont conférées par les statuts et par la loi. Elle décide notamment de la modification des statuts, de la nomination et de la démission des administrateurs, de l'acceptation et de l'exclusion des actionnaires. Elle se prononce chaque année sur les comptes annuels. La liste des associés d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL, d'EY Assurance SRL et d'EY Europe SRL peut être consultée dans le registre public sur le site de l'Institut des Réviseurs d'Entreprises.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est dirigé par son président et son vice-président. Il se compose des associés ainsi que d'autres administrateurs nommés par l'assemblée générale. Il dispose des compétences en matière d'administration et de gestion qui lui sont conférées par les statuts et par la loi. La liste des administrateurs d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL, d'EY Assurance Services SRL et d'EY Europe SRL peut être consultée dans le registre public sur le site de l'Institut des Réviseurs d'Entreprises.

Le Country Managing Partner d'EY Belgique

En Belgique, le Country Managing Partner («CMP») est chargé de coordonner toutes les questions opérationnelles nécessitant une approche ou une représentation locale. Le CMP est également vice-président du conseil d'administration d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL.

A côté d'EY Réviseurs d'Entreprises SRL, EY Assurance Services SRL et EY Europe SRL, EY Belgique comprend également les autres sociétés membres d'EYG :

- EY Accountancy & Tax Services BV
- EY Accountants BV
- EY Fiduciaire BV
- EY Representation BV
- EY Tax Consultants BV
- EY Solutions BV
- EY Strategy and Transactions BV
- EY Core Business Services BV
- EY Consulting BV
- EY Advisory Services BV
- EY Cognistreamer BV
- EY Economic and Policy Advisory Services BV

La société d'avocats EY Law SRL est liée à EY Tax Consultants SRL par une alliance stratégique.

Les sociétés suivantes (qui ne sont pas opérationnelles), font également partie du réseau d'EY en Belgique :

- Pensioenfonds PRO OFP
- Financieringsmaatschappij CDA SA

Les sociétés membres d'EY sont organisées autour de trois zones géographiques dénommées « Area » : Amérique, Asie-Pacifique, EMEA (Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique). Ces zones se subdivisent en régions qui regroupent plusieurs sociétés membres sur une base géographique, à l'exception de la ligne de service compétente en matière d'Organisation de Services Financiers (« FSO ») qui regroupe sous une même zone géographique (« Area ») l'ensemble des sociétés membres qui s'y rattachent.

EY Belgique fait partie de la région EMEA. EMEA compte 8 régions et EY Belgique fait désormais partie de la région « Europe West » tandis que les activités de Services Financiers sont rattachées à la région EMEA FSO.

Ernst & Young EMEA Limited (« EMEA Limited »), société de droit britannique à responsabilité limitée par garantie (company limited by guarantee) est la principale entité de coordination des sociétés membres d'EYG dans la région EMEA. EMEA Limited facilite la coordination et la coopération entre les sociétés membres d'EYG dans la région EMEA, mais elle ne les contrôle pas. EMEA Limited est une société membre d'EYG qui n'effectue aucune

opération financière et ne fournit pas de services professionnels à des clients.

Chaque région dispose d'un Forum d'Associés Régional (« RPF ») dont les membres apportent leur expertise et agissent comme organe de réflexion pour les dirigeants au niveau régional. L'associé désigné en qualité de Président du RPF est également chargé de représenter la région au Conseil de Gouvernance Global (voir page 9).

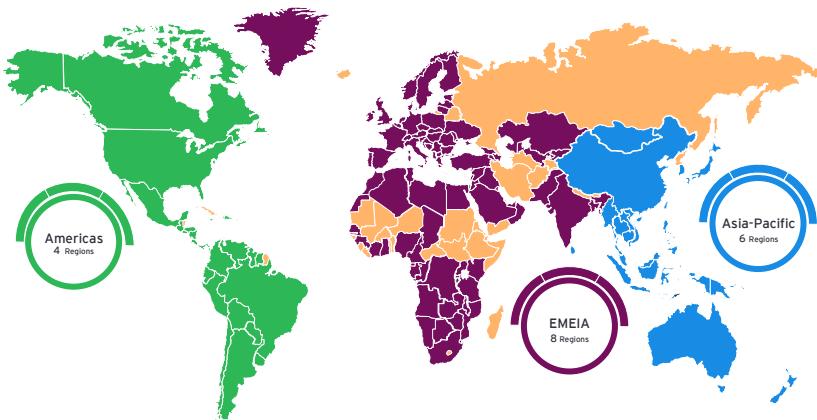
En Europe, il existe une société holding, EY Europe BV (EY Europe). EY Europe est une société à responsabilité limitée (SA) de droit belge.

Dans les limites permises par les législations locales ou les exigences professionnelles, EY Europe SRL a acquis la majorité des droits de vote des différentes sociétés membres du réseau d'EYG établies en Europe. EY Europe SRL est une société membre d'EYG. EY Europe SRL contrôle EY Belgique depuis le 22 mars 2019.

Le conseil d'administration d'EY Europe SRL est composé d'associés seniors des sociétés membres en Europe. Le conseil d'administration d'EY Europe SCRL est responsable de la mise en œuvre de la stratégie et de la gestion des opérations d'EY Europe.

Les associés des entreprises membres d'EY dans l'Espace Economique Européen (EEE) et plusieurs autres pays ont des intérêts dans EY Europe.

EY Zones et Regions*



*Chiffres en date du 1er juillet 2024. EY n'est pas présent dans les pays/territoires surlignés en orange.



L'organisation du réseau

EY est un leader mondial dans le domaine de l'audit, de la fiscalité, du conseil, de la stratégie et des transactions. EY compte au niveau mondial plus de 400.000 collaborateurs répartis dans plus de 145 pays et qui sont unis dans leur engagement pour « *building a better working world* » liés par des valeurs communes et un dévouement inébranlable envers la qualité, l'intégrité et le scepticisme professionnel. Sur le marché mondial actuel, l'approche intégrée d'EY est essentielle à la réalisation d'audits de haute qualité de groupes internationaux qui peuvent couvrir quasiment tous les pays autour du monde.

Cette approche intégrée permet aux sociétés membres d'EY d'acquérir et de mettre à profit l'étendue et l'expérience nécessaires pour mener des audits aussi diversifiés et complexes.

EYG coordonne les diverses activités des sociétés membres d'EY et favorise leur coopération mutuelle. EYG ne délivre donc pas de services aux clients, mais elle a notamment pour objectif de promouvoir la réalisation par ses sociétés membres partout dans le monde d'un service exceptionnel au travers de la fourniture aux clients de prestations de la plus haute qualité. Chacune des sociétés membres d'EY est une entité juridique séparée. Les obligations et responsabilités de chacune des sociétés membres d'EYG sont définies par les règles fondamentales d'EYG et divers autres accords.

La structure et les organes principaux de cette organisation reflètent le fait qu'EY, en tant qu'organisation mondiale, met en œuvre une stratégie commune.

Parallèlement, le réseau est organisé et opère à un niveau régional. Ce modèle opérationnel favorise une attention plus grande aux parties prenantes de nos activités dans les régions et permet aux sociétés membres d'établir des relations plus étroites avec les clients dans chaque pays et de mieux répondre aux besoins locaux.



Global Governance Council

Le Conseil de Gouvernance Globale ("CGG") est un organe de gouvernance clé d'EYG. Il est composé d'un ou plusieurs représentant(s) de chaque région, de représentants des sociétés membres et de

membres indépendants non exécutifs du conseil d'administration (" INE "). Les représentants régionaux, qui n'occupent pas par ailleurs de postes de direction, sont élus par leur FPR pour un mandat de trois ans, avec la possibilité d'être reconduit pour un mandat supplémentaire de trois ans. Cependant, depuis le 1er juillet 2024, les représentants de GGC d'EY US sont membres du conseil d'administration élu. Le CGG conseille EYG sur les lignes directrices, les stratégies et les aspects d'intérêt général dans la prise de décision. Le CGG approuve, dans certains cas sur recommandation de l'Exécutif Global ("GE"), un certain nombre de questions qui pourraient affecter EY.



Les Représentants Indépendants Non-Exécutifs

Au maximum six INEs globaux sont sélectionnés en dehors d'EY. Ces global INEs sont des hauts dirigeants issus soit du secteur public ou du secteur privé et représentent des zones géographiques et des expériences professionnelles diverses. Ils apportent à notre organisation mondiale et au CGG le bénéfice de leur expertise. Les global INEs composent également majoritairement le Public Interest Sub-Committee au sein du CGG. Le Public Interest Sub-Committee a pour mission d'aborder les questions d'intérêts public générées au travers du processus décisionnel et du dialogue avec les parties prenantes ainsi que les questions soulevées dans le cadre des politiques et procédures liées aux lanceurs d'alerte et l'engagement en matière de qualité et de gestion des risques. Les global INEs sont nommés par une commission spéciale, nomination qui est approuvée par le GE et ratifiée par le CGG.



L'Exécutif Global

L'Exécutif Global (« GE ») regroupe le leadership pour tous les services et toutes les zones géographiques d'EY. Il est dirigé par le Président et le Directeur Général d'EYG (« CEO »), et il se compose des Managing Partners de Client Services et Business Enablement, des Area Managing Partners, du responsable mondial pour le Talent et des responsables mondiaux des différentes lignes de services - Assurance, Consulting, Stratégie et Transactions, et Fiscalité.

Le GE comprend également le Vice-Président Global des Marchés, le Vice-Président Global de la Stratégie, le Président du Comité des Marchés Emergents ainsi qu'un représentant des pratiques des marchés émergents.

Le GE et le CGG approuvent la nomination du CEO, et ils ratifient la nomination des Global Managing Partners. Le GE approuve également la nomination des Global Vice-Présidents et il ratifie la désignation de tout Global Vice-Président membre du GE.

La CGG ratifie les nominations de chaque vice-président mondial, qui est membre de l'EG.

Les responsabilités de l'Exécutif Global comprennent la promotion des objectifs globaux ; elles comprennent également le développement, l'approbation et, le cas échéant, la mise en œuvre des éléments suivants :

- Des stratégies et plans globaux ;
- Des règles, méthodologies et politiques communes aux sociétés membres ;
- Des initiatives en matière de ressources humaines, incluant les critères et procédures d'admission, d'évaluation, de formation, de rémunération et de départ à la retraite des associés ;
- Des programmes d'amélioration de la qualité et de la protection des activités ;
- Des propositions relatives à la réglementation professionnelle et aux politiques publiques ;
- Des politiques et des instructions concernant les services fournis par les sociétés membres à nos clients internationaux, le développement de l'activité et des marchés et la valorisation de notre image ;
- Des plans de développement et d'investissements prioritaires pour EY ;
- Des états financiers annuels et des budgets d'EYG ;
- Des recommandations du CGG.

Le GE est également régulièrement informé des priorités liées au Système de Gestion de la Qualité et des aspects qui peuvent nécessiter son attention.

Le GE est également compétent pour arbitrer et résoudre les désaccords entre sociétés membres d'EY.



Le Global Practice Group

Ce groupe rassemble les membres du GE, des comités du GE, des responsables des régions et des secteurs. Il a pour mission de faciliter une compréhension commune des objectifs stratégiques d'EY et de veiller à leur mise en œuvre au sein de l'organisation.



Les sociétés membres d'EY

Conformément aux règles d'EYG, les sociétés membres s'engagent à poursuivre les objectifs d'EY et notamment la fourniture de services de haute qualité, partout dans le monde. A cette fin, les sociétés membres sont tenues de mettre en œuvre les stratégies globales et les plans d'actions et d'assurer une capacité d'exercice sur le périmètre de services définis. Les sociétés membres sont tenues de se conformer aux normes, méthodologies et règles communes, y compris en matière de méthodologies d'audit, de système de gestion de la qualité et des risques, d'indépendance, de partage des connaissances, des ressources humaines et des moyens technologiques.

En outre, les sociétés membres s'engagent également à exercer leurs activités en conformité avec les normes professionnelles et éthiques, ainsi que les lois et réglementations applicables. Ce devoir d'intégrité et de faire ce qui est juste sont le socle de notre Code de Conduite et des Valeurs d'EY (voir page 21).

Outre l'adoption des règles d'EYG, les sociétés membres sont liées par divers autres accords couvrant les aspects de leur participation dans l'organisation EY tels que les droits et obligations liés à l'utilisation du nom EY ou le partage des connaissances entre sociétés membres.

Les sociétés membres sont soumises à des contrôles afin d'évaluer leur conformité aux exigences et règles d'EYG dans des domaines tels que l'indépendance, la gestion de la qualité et des risques, la méthodologie d'audit et la gestion des ressources humaines. Les sociétés membres qui ne satisfont pas aux exigences en matière de qualité ainsi qu'aux conditions d'affiliation au réseau EYG pourraient être écartées de l'organisation.



La création de valeurs à long terme pour le vivre-ensemble

Face aux défis urgents et interdépendants du changement climatique et des inégalités sociales, nous pensons que les entreprises doivent aller plus loin et plus vite pour construire un monde du travail meilleur ("building a better working world") - pour accélérer la transition vers une nouvelle économie - une économie dans laquelle les entreprises, les personnes et la planète prospèrent. Cette nouvelle économie sera socialement juste, économiquement inclusive et respectueuse de l'environnement.

En tant qu'organisation, EY est à l'origine du changement à grande échelle en forgeant des alliances, en forgeant des collaborations et en mobilisant tout le monde et tous les secteurs de l'entreprise pour y participer. EY continue de se concentrer sur la création, la protection et la mesure de la valeur à long terme pour les employés d'EY, les clients d'EY et la société. En intégrant toutes ces dimensions, EY accomplit son aspiration de construire un monde du travail meilleur.

Qu'il s'agisse de conseiller les gouvernements sur la façon de bâtir des économies plus durables et inclusives ou d'encourager les entreprises à se concentrer sur leur création de valeur à long terme pour toutes les parties prenantes et à en rendre compte, les services d'EY jouent déjà un rôle essentiel à cet égard. Cependant, il est possible et nécessaire d'en faire plus, car toutes les parties prenantes définissent leur rôle dans cette transition.

En tant que fier participant au Pacte mondial des Nations Unies (UNG) depuis 2009, EY s'engage à intégrer les Dix Principes du UNG et les objectifs de développement durable (SDG's) des Nations Unies dans sa stratégie, sa culture et ses activités. À mesure que la réglementation en matière de reporting évolue, EY se prépare aux obligations de reporting en matière de développement durable, comme l'exigent la directive européenne en ce qui concerne la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) et les normes de l'International Sustainability Standards Board (ISSB).

Cet engagement se traduit au travers des éléments suivants :



La responsabilité d'entreprise au travers de la structure de gouvernance

Le GE a créé un Corporate Responsibility Governance Council (CRGC) parmi ses comités. Le CRGC est composé de sept membres du GE et représente un échantillon représentatif des hauts dirigeants d'EY dans les différents domaines à travers les zones géographiques. Le CRGC coordonne la fonction de responsabilité d'entreprise mondiale d'EY (« EY Global Corporate Responsibility ») qui exécute le programme EY Ripples (un programme de responsabilité sociale d'entreprise d'EY, qui est ancré dans un objectif à long terme pour EY d'avoir un impact positif sur 1 milliard de vies d'ici 2030 en soutenant la prochaine génération d'employés, en travaillant avec des entrepreneurs d'impact, en accélérant la durabilité environnementale), promeut une plus grande transparence en coordonnant l'information non-financière et en faisant progresser les pratiques exemplaires d'autres programmes de

durabilité. La fonction Responsabilité d'entreprise mondiale d'EY (« Global Corporate Responsibility ») est dirigée par le leader mondial de la responsabilité d'entreprise d'EY (« EY Global Corporate Responsibility Leader ») qui rapporte à un membre de GE et fait partie de la direction mondiale du développement durable d'EY (« EY Global Sustainability Executive »).

Le EY Global Sustainability Executive est composé de dirigeants issus de divers lignes de services, secteurs, industries et territoires d'EY, qui sont chargés d'établir la stratégie autour des offres de durabilité axées sur les valeurs d'EY, et proposées par les sociétés membres aux clients d'EY. Il est présidé par la vice-présidence mondiale du développement durable d'EY (« EY Global Vice Chair - Sustainability »), composée de représentants de l'ensemble de l'organisation d'EY, y compris le leader mondial des services autour des changements climatiques et de développement durable d'EY (« EY Global Climate Change and Sustainability Services Leader »).



Les employés d'EY et le développement durable

Grâce à la formation, à l'engagement et à l'investissement dans des outils technologiques, EY apporte la durabilité à tous les secteurs de l'organisation. Les possibilités de s'engager, d'apprendre et de se perfectionner sont au cœur de l'offre de talents d'EY et sont essentielles au développement et à l'adaptation des services d'EY aux nouveaux défis en matière de durabilité. L'objectif d'EY est de développer une expertise et de fluidifier le développement durable, tout en mobilisant les employés d'EY.

Au cours de l'exercice fiscal de 2024, EY a accéléré l'apprentissage du développement durable dans l'ensemble de l'organisation, en décernant plus de 3.477 badges de développement durable à des professionnels Assurance - soit l'équivalent de plus de 53.129 heures d'enseignement - dans le cadre des cours d'apprentissage structurés et gratuits d'EY sur le développement durable, notamment sur le changement climatique, l'économie circulaire et la finance durable. Une série de formations dédiées à la durabilité et à l'ESG, destinée au niveau d'associé et de directeur du département Assurance, a attiré plus de 7.217 participants. Pour intégrer le développement durable à l'échelle d'EY, plus de 21.855 professionnels d'EY Assurance ont suivi le programme de développement durable d'EY, y compris Sustainability Now, et 4.189 personnes ont suivi les cours Sustainable Finance Now.

Le programme de maîtrise en développement durable d'EY (« EY Sustainability Masters ») est unique et gratuit pour les employés d'EY. Un second groupe de 8 professionnels d'EY Assurance a complété les Masters en 2024.

La culture d'EY offre des occasions d'apprendre, de se poser des questions et de s'engager dans la gamme complète des domaines. Sustainability @ EY - une communauté d'action interne - compte plus de 5 000 membres.

Un nouveau réseau interne de leaders du développement durable s'engage auprès de plus de 900 leaders sur une base mensuelle et trimestrielle pour les informer des principaux développements des capacités d'EY et du programme plus large de développement durable, et permet au réseau mondial d'EY de partager des perspectives régionales et locales sur l'impact du développement durable sur les programmes des clients et des politiques. Une communauté mondiale de plus de 3700 personnes, dirigée par des employés, représente les éco-innovateurs de l'organisation EY, ouvrant de nouvelles voies pour challenger EY et pour permettre aux employés d'EY d'apprendre et de partager leurs expériences sur l'impact du développement durable sur la société et les activités d'EY.



L'ambition d'EY en matière d'impact social

Par l'intermédiaire d'[EY Ripples](#), les employés d'EY consacrent leur temps à des projets axés sur les objectifs de développement durable (SDGs), en rassemblant les compétences, les connaissances et l'expérience combinées du réseau mondial d'EY pour poursuivre une vision commune : avoir un impact positif sur 1 milliard de vies d'ici 2030. Au cours de l'exercice 2024, plus de 168.000 employés d'EY ont consacré leur temps et leurs compétences aux projets EY Ripples, ce qui a eu un impact positif sur la vie de 64 millions de personnes. Depuis le lancement d'EY Ripples en 2018, EY a eu un impact positif sur plus de 192 millions de vies. Jusqu'en mars 2024, EY a investi 102 millions de dollars dans des projets visant à renforcer les communautés, et le personnel d'EY a consacré 934.000 heures à une variété d'initiatives et de projets.

Par l'intermédiaire d'EY Ripples, EY travaille bénévolement (pro-bono) avec des clients et des organisations ayant un objectif commun sur des initiatives d'impact social, afin de prendre des mesures synergiques vers les SDGs des Nations Unies.

TRANSFORM, l'une des initiatives phares d'EY, incarne cette philosophie. Dirigé par Unilever, EY et

le ministère des Affaires étrangères, du Commonwealth et du Développement du Royaume-Uni (FCDO), TRANSFORM réunit des entreprises, des donateurs, des investisseurs et des universitaires pour aider à développer des projets à impact visionnaire en Afrique, en Asie et au-delà. À ce jour, TRANSFORM a financé environ 125 projets dans des entreprises de 17 pays, et plus de 150 employés d'EY se sont portés volontaires pour soutenir le réseau de TRANSFORM.

En 2024, EY a officiellement intégré l'intervention en cas de catastrophe (« EY Disaster Response ») à ses priorités stratégiques. Cela a amélioré la méthodologie d'EY pour évaluer l'impact des Disaster Responses sur toutes les formes d'aide, y compris le bénévolat, les dons et les contributions en nature.

Dans le cadre d'une [alliance à impact social avec Microsoft](#), EY continue de déployer le Passeport des compétences vertes ([Green Skills Passport](#)) pour les jeunes sans emploi qui ne sont ni scolarisés ni en formation. Les projets pilotes montrent que 61 % des personnes qui terminent le cours prévoient de postuler à des emplois verts et 43 % prévoient de s'inscrire à un programme universitaire menant à un diplôme en durabilité ou de suivre des cours plus connexes. Le Green Skills Passeport est maintenant disponible dans dix pays, et plus de 41 000 cours ont été suivis.

Les entrepreneurs à impact utilisent des modèles d'affaires innovants pour mettre en œuvre des initiatives qui changent la vie des communautés locales, mais ils ont souvent besoin d'aide pour mettre en œuvre leurs programmes à grande échelle. Au cours de l'exercice 2024, EY a organisé des événements dans des forums mondiaux pour aider à forger et à renforcer des partenariats alignés sur les SDGs entre de grandes entreprises, des entrepreneurs à impact et des ONG. À l'occasion de ChangeNOW, EY a organisé un événement sur l'intelligence artificielle (IA) au service de l'innovation sociale qui a exploré le rôle du secteur privé dans l'ouverture de l'IA à l'innovation sociale. EY a également signé l'engagement Rise Ahead de la Fondation Schwab pour l'entrepreneuriat social ([Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#)), dans lequel EY s'engage à accroître ses investissements dans l'innovation sociale.

L'utilisation responsable de l'IA offre un énorme potentiel de changement social positif. EY est [un Building Partner avec data.org](#) et travaille avec une communauté mondiale de praticiens pour faire progresser l'utilisation des données dans la communauté de l'impact social. EY est également un membre actif de la [communauté TeachAI](#), rejoignant Microsoft au sein de son conseil consultatif et soutenant des initiatives clés.

Dans le cadre de Teach For All, EY a développé le renforcement des capacités d'un réseau de 15000 éducateurs, en proposant un programme d'IA générative (GenAI). Dans le cadre de la [Technovation AI Forward Alliance](#), les équipes d'EY fournissent des conseils et de l'encadrement pour éduquer 25 millions de filles et de jeunes femmes grâce à l'apprentissage à l'utilisation de l'IA, au codage et à l'entrepreneuriat.



L'ambition d'EY en matière d'empreinte carbone

EY reste sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs de décarbonisation fixés en 2021. EY réduira les émissions absolues dans les scopes 1, 2 et 3 de 40 % d'ici 2025 par rapport à l'exercice 2019, conformément à l'EY 1.5C Science Based Target. [Un plan en sept points](#) définit les domaines sur lesquels EY concentrera ses actions :

1. La réduction des émissions liées aux voyages d'affaires, avec pour objectif une réduction de 35 % d'ici 2025 par rapport à 2019, année de référence.
2. Réduire la consommation globale d'électricité de nos bureaux et s'approvisionner en énergie 100 % renouvelable pour les besoins restants, afin d'obtenir l'adhésion au programme RE100 d'ici 2025.
3. Structurer nos accords d'achat d'électricité (Power Purchase Agreements (PPA's)) afin d'introduire dans les réseaux nationaux plus d'électricité renouvelable qu'EY n'en consomme.
4. Utiliser des solutions naturelles et des technologies de réduction du carbone pour éliminer de l'atmosphère ou compenser plus de CO₂ que nous n'en émettons chaque année.
5. Fournir aux équipes d'EY des outils permettant de calculer, puis de réduire, la quantité de CO₂ émise dans le cadre des activités des clients.
6. Exiger de 75 % des fournisseurs d'EY, en termes de dépenses, qu'ils fixent des objectifs scientifiques au plus tard pour 2025.
7. Investir dans les services et les solutions d'EY qui aident les clients à créer de la valeur à partir de la décarbonisation de leurs activités et apporter des solutions à d'autres défis et opportunités en matière de durabilité.

La stratégie environnementale renouvelée d'EY élargira les objectifs de décarbonisation existants afin de répondre aux attentes changeantes du marché et aux normes scientifiques. EY reste déterminé à atteindre un objectif de zéro émission nette et travaille actuellement sur la prochaine phase de son plan de décarbonisation fondé sur la science

et des pratiques positives pour la nature. Veuillez consulter le rapport environnemental d'EY ([EY Environment Report](#)) pour plus d'informations.



Travailler avec les clients sur la durabilité

Depuis plus de 20 ans, EY a fait ses preuves en matière de développement de ses compétences, de ses services et de ses solutions pour répondre aux besoins de ses clients, et d'évolution de la compréhension de la science et de ses implications pour la société. Les services de durabilité d'EY sont conçus pour mettre les clients d'EY au défi et les aider à avoir une vue d'ensemble : gérer les risques, réduire les coûts et la complexité, stimuler l'innovation, instaurer la confiance et obtenir des résultats mesurables.

EY combine une connaissance approfondie du développement durable et du secteur à l'échelle mondiale avec des équipes régionales et géographiquement pertinentes. Les services d'EY explorent de plus en plus le changement systémique nécessaire pour permettre aux clients d'EY d'établir des plans éclairés à court et à long terme.

Les équipes d'EY servent les clients de plusieurs façons :

- ▶ Services spécialisés dans les compétences en matière de durabilité, notamment la nature et la biodiversité, la fiscalité durable, le financement et les incitations, et les risques climatiques
- ▶ Services de réglementation et de production de rapports pour soutenir les exigences complexes et changeantes de plusieurs juridictions
- ▶ Stratégie et transformation axées sur une transformation multidisciplinaire et sectorielle basée sur la durabilité, dans les domaines de la stratégie, des opérations, des risques, de la technologie, des données, des personnes et de la finance.
- ▶ Des services axés sur la durabilité, où le portefeuille de services d'EY peut aborder les déclencheurs et les parcours de durabilité pour les clients.
- ▶ Le reporting relatif au climat, y compris l'élaboration de programmes visant à soutenir le reporting de l'information non-financière et la divulgation de leur performance conformément aux exigences réglementaires en matière de rapports (p. ex., CSRD, California Climate Corporate Data Accountability Act (CCDA)) et aux cadres relatifs aux rapports émis sur une base volontaire (p. ex., TCFD, ISSB, CDP, GRI)

En aidant les clients d'EY à se fixer des objectifs ambitieux et à planifier, investir et suivre rigoureusement leur rendement, EY peut avoir le plus grand impact sur la transformation nécessaire pour répondre aux crises du climat et de la nature. Les services de durabilité d'EY sont fournis aux clients, à la fois par l'intermédiaire d'équipes dédiées aux principaux défis ESG et de durabilité, ainsi que dans l'ensemble de la gamme de services traditionnels d'EY.

Les services d'EY comprennent également l'information et le soutien aux parties prenantes dans l'élaboration de normes, notamment le soutien à l'ISSB, au Groupe consultatif européen sur l'information financière (EFRAG), à la Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) et à la Taskforce on Climate-related Financial Disclosures.



Le Système de Gestion de la Qualité

Le système de gestion de la qualité

En 2023, la mise en œuvre de la norme internationale de gestion de la qualité 1 (International Standard on Quality Management 1 - ISQM 1) chez EY a été finalisée et, pour la première fois, les sociétés membres d'EY ont évalué leur système de gestion de la qualité et ont conclu à son efficacité. La norme ISQM 1 a facilité la mise en œuvre d'un système formel de gestion de la qualité par rapport au système précédent de contrôles de la qualité.

Cette année, un leader opérationnel du Système mondial de gestion de la qualité (Global System of Quality Management Operational Leader) et un chef du Système mondial de surveillance et d'analyse de la gestion de la qualité (Global System of Quality Management Monitoring and Analysis Leader) ont été nommés, tirant parti de la mise en œuvre de la norme ISQM 1 pour aider les sociétés membres d'EY à améliorer la qualité. Le responsable opérationnel du Système mondial de gestion de la qualité vise à développer davantage un système solide et cohérent de gestion de la qualité que toutes les sociétés membres d'EY peuvent appliquer, avec la possibilité pour les sociétés membres d'EY d'apporter des ajustements en fonction de considérations locales. Le chef du Système mondial de surveillance et d'analyse de la gestion de la qualité, de surveillance et d'analyse de la qualité s'attache à comprendre les thèmes et les leçons tirées des activités de surveillance afin d'aider les sociétés membres d'EY à gérer les risques de manière proactive et à améliorer continuellement leur système de gestion de la qualité et de qualité de l'audit.

Le système de gestion de la qualité présenté ici répond également aux exigences des Normes internationales de contrôle qualité (International Standards on Quality Control - ISQC 1), publiées par l'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Dans le cadre de la norme ISQM 1 et de l'examen annuel de notre système de gestion de la qualité, EY Belgique fait référence aux sociétés membres d'EY suivants qui effectuent des audits ou des revues d'états financiers, ou fournissent d'autres services d'assurance ou des services connexes :

- EY Assurance Services SRL
- EY Réviseurs d'entreprises SRL

Nous confirmons en outre notre conformité au règlement de l'UE couvrant :

- L'efficacité du fonctionnement des systèmes internes de contrôle de la qualité ; comme il est indiqué dans la section « Conclusion de l'évaluation annuelle du système de gestion de la qualité au

30 juin 2024 » du présent rapport, EY Belgique a conclu que nos systèmes de contrôle interne sont conçus de manière appropriée et fonctionnent efficacement.

- Les pratiques d'indépendance du cabinet d'audit. En outre, nous confirmons qu'un contrôle interne du respect de l'indépendance a été mené. Nous faisons référence à la page 49.
- La politique suivie par le cabinet d'audit en matière de formation continue des commissaires. Nous faisons référence à la page 35.



Notre rôle en tant qu'auditeur

Les parties prenantes ont besoin de confiance dans les marchés financiers pour prendre des décisions importantes qui stimulent la croissance économique. Les auditeurs jouent un rôle essentiel dans l'établissement de cette confiance grâce à leur capacité à valider et à interpréter les données de manière objective et indépendante, en fournissant le bon niveau de questionnement. De cette façon, la qualité de l'audit joue un rôle crucial dans la création de valeur à long terme pour toutes les parties prenantes.

Il n'a jamais été aussi important de réaliser des audits de haute qualité que dans le contexte actuel, en raison de la complexité mondiale accrue, caractérisée par la mondialisation en cours, les mouvements rapides de capitaux et l'impact des changements technologiques. La réputation d'EY Belgique de fournir des services d'audit professionnels de haute qualité de manière indépendante et objective est fondamentale pour notre succès en tant qu'auditeurs indépendants. Nous continuons d'investir dans notre système de gestion de la qualité et de promouvoir le renforcement de l'objectivité, l'indépendance et le scepticisme professionnel. Ces éléments sont essentiels à la réalisation d'audits de haute qualité. La conception, la mise en œuvre et l'exécution d'un système efficace de gestion de la qualité sont essentielles à ces efforts.

Chez EY Belgium, notre rôle en tant qu'auditeur est de fournir une assurance sur la présentation fidèle des états financiers des sociétés auditées. Nous réunissons des équipes qualifiées pour fournir des services d'audit, sur la base de notre vaste expérience dans divers secteurs et services. Nous nous efforçons constamment d'améliorer les processus de qualité et de gestion des risques afin que la qualité de nos services soit à un niveau élevé et constant.

Alors que le marché et les parties prenantes continuent d'exiger des audits de haute qualité, ils exigent également une prestation de services d'audit de plus en plus efficace et efficiente. EY continue de chercher des moyens d'améliorer l'efficacité et l'efficience de ses méthodes et de ses processus d'audit tout en améliorant la qualité de l'audit.

EY cherche à comprendre les domaines dans lesquels la qualité de l'audit des sociétés membres d'EY peut ne pas répondre à leurs propres attentes et à celles des parties prenantes, y compris la surveillance indépendante de l'audit. Il s'agit notamment de chercher à tirer des leçons des inspections externes, des inspections internes et d'autres activités de surveillance, et de déterminer les causes profondes des incidents de qualité défavorable afin de permettre l'amélioration continue de la qualité de l'audit.



Conception, mise en œuvre et l'exploitation d'un système de gestion de la qualité

ISQM 1 exige une approche plus proactive et fondée sur les risques pour gérer la qualité au niveau des sociétés membres en exigeant de ces dernières qu'elles conçoivent, mettent en œuvre et exploitent un système de gestion de la qualité. ISQM 1 exige également une évaluation, au minimum annuelle, du système de gestion de la qualité.

ISQM 1 comprend des exigences strictes pour la gouvernance, le leadership et la culture des cabinets d'audit professionnels, et introduit un processus d'évaluation des risques pour concentrer l'attention du cabinet sur l'atténuation des risques qui peuvent avoir un impact sur la qualité de la mission. Un suivi plus approfondi du Système de gestion de la qualité est nécessaire afin de déceler les lacunes qui requièrent des mesures correctives et afin de servir de base à l'évaluation de l'efficacité globale du Système de gestion de la qualité.

ISQM 1 décrit une approche intégrée et itérative du système de gestion de la qualité basée sur la nature et les circonstances du cabinet et les missions qu'elle effectue. Il tient également compte des changements dans la pratique et des différents modèles de fonctionnement des cabinets (p. ex., utilisation de la technologie, réseaux et cabinets multidisciplinaires).

L'approche d'EY consiste à concevoir et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité qui est appliquée de manière cohérente dans l'ensemble du réseau des sociétés membres afin de promouvoir la qualité de l'engagement et l'efficacité opérationnelle. Cela est particulièrement important dans une économie mondiale où de nombreux audits sont

transnationaux et impliquent le recours à d'autres sociétés membres d'EY.

Pour atteindre cet objectif, les sociétés membres d'EY ont accès à certaines politiques, technologies, stratégies et programmes utiles pour la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité des sociétés membres. L'objectif de ces ressources est de soutenir les sociétés membres et leur personnel.

Par exemple, EY a établi une approche pour le processus d'évaluation des risques requis qui comprend les commentaires et retours de toutes les lignes de services, fonctions et zones géographiques d'EY afin d'élaborer des minimums de référence mondiaux, y compris des objectifs de qualité (basés sur les exigences ISQM 1), des risques liés à la qualité et des réponses (y compris les contrôles clés du système de gestion de la qualité) supposés applicables aux sociétés membres d'EYG. En outre, EY a développé des outils mondiaux pour permettre le bon fonctionnement du système de gestion de la qualité.

Les sociétés membres d'EY, y compris celles d'EY Belgique, sont ultimement responsables de la conception, de la mise en œuvre et de l'exploitation de leur système de gestion de la qualité, et ont la responsabilité de ::

- Évaluer les politiques, les technologies, les stratégies, les programmes et les objectifs de qualité de base, les risques liés à la qualité et les réponses à y apporter ;
- Déterminer s'ils doivent être complétés par le cabinet membre pour être adaptés à l'utilisation (par exemple, si une directive doit être modifiée pour se conformer aux lois et réglementations locales ou s'il est nécessaire de traduire le contenu dans la langue locale).



Rôles au sein du système de gestion la qualité

Plusieurs personnes sont affectées à des rôles SQM pour permettre la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité d'EY Belgique. Les personnes occupant ces rôles ont l'expérience, les connaissances, l'influence et l'autorité appropriées, et suffisamment de temps pour remplir leurs rôles dans le Système de gestion de la qualité et sont responsables de l'exercice de leurs responsabilités.

Les rôles et les responsabilités du système de gestion de la qualité sont définis dans la Politique du système mondial de gestion de la qualité afin de promouvoir l'uniformité dans la mise en œuvre du système de gestion de la qualité d'EY.

Pour les personnes qui occupent des postes de direction et qui sont membres d'EY ou qui occupent des postes de direction régionaux, il existe des cadres de responsabilisation qui décrivent la façon dont elles seront tenues par leurs responsabilités liées au système de gestion de la qualité et à d'autres activités axées sur la qualité, ainsi que la façon dont ces responsabilités sont liées à leurs évaluations de performance.

Les rôles clés au sein du système de gestion de la qualité sont les suivants :

Responsabilité ultime et obligation de rendre compte : L'associé gérant au niveau national est la personne à qui est assignée la responsabilité ultime du système de gestion de la qualité, y compris la conclusion sur son efficacité.

Responsable opérationnelle du système de gestion de la qualité: L'associé gérant de l'assurance au niveau national (Country Assurance Managing Partner) est la personne à qui est assignée la responsabilité opérationnelle du système de gestion de la qualité. Cela comprend la recommandation de la conclusion de l'évaluation annuelle du système de gestion de la qualité à l'associé gérant (Country Managing Partner) d'EY Belgique. L'associé gérant de l'assurance du pays (Country Assurance Managing Partner), qui reste responsable, affecte un responsable opérationnel SQM national pour les aider à s'acquitter de leurs responsabilités liées au système de gestion de la qualité. Un comité opérationnel SQM a été formé, présidé par l'associé gérant de l'assurance national. L'objectif du Comité opérationnel SQM est de superviser la responsabilité opérationnelle du système de gestion de la qualité. Le comité opérationnel SQM inclut le Country Assurance Managing Partner, le responsable opérationnel SQM national, les responsables des lignes de services (fiscalité (Tax), conseil (Consulting) et stratégie et transactions (Strategy and Transactions), les responsables des fonctions (indépendance, gestion des risques, talent (HR), technologie, pratique professionnelle, assurance de la qualité et lignes de service de qualité) et les responsables FSO (FSO Assurance Service Line Leader, FSO Professional Practice).

Responsabilité opérationnelle du respect des exigences en matière d'indépendance : Le responsable de l'indépendance du pays (Country Independence Leader) est la personne à qui est assignée la responsabilité opérationnelle du respect des exigences en matière d'indépendance.

Responsabilité opérationnelle du suivi du système de gestion de la qualité : Le Country Professional Practice Director est la personne chargée de la responsabilité opérationnelle du suivi de la gestion de la qualité. Cela comprend l'adoption ou la

proposition de changements à la suite de l'évaluation annuelle recommandée du système de gestion de la qualité. Un comité de surveillance de la SQM est formé et présidé par le Country Professional Practice Director. L'objectif du Comité de surveillance de la gestion de la qualité est de superviser les processus et les activités de suivi du système de gestion de la qualité.

Le Comité de surveillance du système de gestion de la qualité comprend en tant que membres permanents l'Assurance Quality Enablement Leader, le FSO Professional Practice Director et le FSO Quality Enablement Leader en plus des Service Line Quality Leaders (Tax, Consulting en Strategy and Transactions), l'Assurance Quality Enablement Leader, le Country Independence Leader et le Risk Management Leader, qui sont invités sur une base ad hoc.



Efficacité - Conclusion de l'évaluation annuelle au 30 juin 2024

Le Country Managing Partner, au nom d'EY Belgique, est tenu d'évaluer le système de gestion de la qualité sur une base annuelle, à compter du 30 juin, et de conclure sur son efficacité. Le processus d'évaluation est exécuté chaque année sur la base de la politique d'évaluation annuelle SQM mondiale.

La présente évaluation est fondée sur la question de savoir si le système de gestion de la qualité d'EY Belgique fournit l'assurance raisonnable que :

- EY Belgique et son personnel s'acquittent de leurs responsabilités conformément aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables, et les missions sont menées conformément à ces normes et exigences ;
- Les rapports émis par les sociétés membres et les associés responsables (PIC) sont appropriés selon les circonstances.

L'évaluation de l'efficacité du système de gestion de la qualité utilise les informations recueillies lors des activités de surveillance menées au cours d'une période donnée. L'évaluation a tenu compte des résultats suivants :

- Tests des contrôles clés du système de gestion de la qualité
- Inspections des missions internes et externes
- Autres activités de surveillance (p. ex., tests de conformité d'EY Belgique et de son personnel aux exigences éthiques liées à l'indépendance, observations formulées par des organes de supervision concernant le système de gestion de la qualité, problèmes signalés par la ligne d'assistance en matière d'éthique).

L'évaluation des résultats des activités de surveillance repose sur le jugement professionnel, également pour déterminer si les observations, individuellement ou en combinaison avec d'autres constatations, doivent être considérées comme des manquements. Les manquements pouvant être constatés nécessitent une analyse des causes profondes ainsi qu'un plan d'amélioration de la qualité. En outre, les manquements sont évalués afin de déterminer leur gravité et leur amplitude. Si un manquement grave a été identifié, une société membre doit évaluer si l'effet du manquement a été corrigé avant le 30 juin 2024 et si les mesures prises ont été efficaces lors de la conclusion de l'évaluation annuelle du Système de gestion de la qualité.



Conclusion de l'évaluation annuelle du système de gestion de la qualité au 30 juin 2024

La conclusion de l'évaluation annuelle pour EY Réviseurs d'Entreprises SRL et EY Assurance Services SRL au 30 juin 2024 est que le système de gestion de la qualité fournit une assurance raisonnable que les objectifs du Système de gestion de la qualité sont atteints.



Composantes de
notre système
de gestion de la
qualité

Composantes de notre système de gestion de la qualité

Dans les sections suivantes, nous décrivons les principales composantes du système de gestion de la qualité suivies par EY Belgique :

- Processus d'évaluation des risques du système de gestion de la qualité
- Gouvernance et équipe dirigeante
- Règles d'exigence éthique et légales pertinentes
- Acceptation et maintien du client et de la mission
- Réalisation des missions d'audit
- Ressources
- Information et communication
- Système de gestion de la qualité, suivi et prise de mesures correctives



Processus d'évaluation des risques du système de gestion de la qualité

EY Belgique a conçu et mis en œuvre un processus d'évaluation des risques pour établir des objectifs de qualité, identifier et évaluer les risques liés à la qualité et concevoir et mettre en œuvre des réponses pour traiter les risques liés à la qualité, comme l'exige la norme ISQM 1. Le processus d'évaluation des risques est exécuté chaque année sur la base des politiques mondiales de gestion de la qualité.

Afin de favoriser la cohérence tout en offrant aux sociétés membres d'EY une approche évolutive et adaptable en fonction des faits et des circonstances du cabinet membre, les objectifs de qualité de base, les risques liés à la qualité et les réponses du système mondial de gestion de la qualité ont été élaborés par des représentants de la direction mondiale d'EY (y compris la direction mondiale Assurance) sur base des contributions des groupes fonctionnels et des lignes de services au niveau mondial, au niveau de la zone et de la région. Les bases de référence mondiales de la SQM comprennent :

- Objectifs de qualité de base du système de gestion de la qualité
- Risques de qualité de base du système de gestion de la qualité
- Réponses de base du système de gestion de la qualité
- Ressources de base du système de gestion de la qualité (e.g. Politiques mondiales ou

technologies qui atténuent un risque de qualité de la base de EY SQM)

- Contrôles clés de base du système de gestion de la qualité à concevoir et à mettre en œuvre pour atténuer les risques liés à la qualité du système de gestion de la qualité

Les bases de référence du système mondial de gestion de la qualité sont présumées applicables à toutes les sociétés membres effectuant des missions ISQM 1. Les sociétés membres de EYG ont la responsabilité d'évaluer les bases de référence du système mondial de gestion de la qualité et de déterminer si ces bases doivent être complétées ou adaptées par l'entreprise membre pour être appropriées (par exemple, risques de qualité supplémentaires, personnalisation des réponses, etc.).

EY Belgique a examiné les données de référence du système mondial de gestion de la qualité et a effectué ce qui suit :

- Acceptation ou refus des ressources et contrôles clés de base au niveau mondial après analyse appropriée de nos faits et circonstances. Dans le cas d'un refus de ressources et de contrôles clés (« Ressources and Key Controls ») de base au niveau mondial, les faits sont discutés au niveau de la direction System Quality Management de la zone de manière préliminaire.
- En collaboration avec la direction System Quality Management de la zone, identification du niveau d'exécution du contrôle clé de base mondial.
- Personnalisation des contrôles clés de base acceptés à l'échelle mondiale, de la zone et de la région

L'examen des bases de référence du système mondial de gestion de la qualité a tenu compte des faits et des circonstances d'EY Belgique, y compris la nature et les caractéristiques opérationnelles d'EY Belgique, les types de missions exécutées et les tendances systémiques découlant des activités de surveillance au sein de la SQM (« System of Quality Management »).

En plus d'examiner les données de référence du système mondial de gestion de la qualité, EY Belgique a déterminé si des objectifs de qualité, des risques liés à la qualité ou des réponses supplémentaires étaient nécessaires. D'après l'examen de ces données de référence, cela n'était cependant pas nécessaire.



Gouvernance et direction



'Tone at the top'

La Direction d'EY Belgique est responsable de donner le « Tone at the Top » et de démontrer l'engagement d'EY en faveur de la construction d'un "better working world", notamment au travers de comportements et d'actions. Si le « Tone at the top » est essentiel, nos collaborateurs comprennent aussi qu'ils sont les premiers responsables de la qualité de nos services et qu'au sein de leurs équipes et communautés, ils ont également un rôle de leader. Nos valeurs partagées guident leurs actions vers des solutions justes, et notre engagement pour la qualité est inscrit dans ce que nous sommes et dans tout ce que nous faisons.

La culture d'EY encourage vivement la collaboration et met tout particulièrement l'accent sur l'importance de la consultation dans la gestion des questions complexes ou sujettes à interprétation tant dans le domaine de la comptabilité, de l'audit, de l'information financière qu'au niveau des règles d'indépendance. Nous pensons qu'il est indispensable de s'assurer que les équipes chargées des missions et que les clients que nous auditons suivent correctement les conseils, en insistant, si cela s'avère être nécessaire.

La position de EY Belgique a toujours été qu'aucune relation de clientèle ou externe n'est plus importante que l'éthique, l'intégrité et la réputation de EY.

L'approche d'EY en matière d'éthique des affaires et d'intégrité est contenue dans le Code de conduite mondial d'EY et d'autres politiques et est ancrée dans la culture de consultation, de programmes de formation et de communications internes au sein d'EY. La haute direction souligne l'importance d'effectuer un travail de qualité, de se conformer aux normes professionnelles, d'adhérer aux politiques d'EY et de donner l'exemple. De plus, les sociétés membres d'EY évaluent la qualité des services professionnels fournis comme une mesure clé dans l'évaluation et la récompense des professionnels d'EY.

Une enquête mondiale sur la qualité (Global Quality Survey) a été lancée pour la première fois en avril 2023 afin de mesurer la culture de la qualité dans les sociétés membres d'EY et de fournir à EY Belgique des informations précieuses sur les perceptions de la

culture de la qualité, y compris le « Tone at the Top », la collaboration, la gestion de la charge de travail et le comportement éthique. Les résultats de l'enquête sur la qualité 2024 ont été utilisés pour identifier les domaines dans lesquels EY Belgique performait bien et où des actions supplémentaires pourraient être nécessaires. Les résultats de l'enquête sur la qualité 2024 indiquent nos employés reconnaissent que le « Tone at the Top » donné par la direction démontre un engagement envers la qualité et qu'EY Belgique reconnaît et valorise les contributions à la qualité. La reconnaissance de notre forte culture de consultation, d'accompagnement et d'amélioration continue de la qualité se reflète également dans les résultats de l'enquête mondiale sur la qualité. Toutefois, les résultats indiquent également qu'il reste encore beaucoup à faire pour améliorer notre culture en matière de gestion de la charge de travail.



Le code de conduite mondial

Nous promouvons une culture de l'intégrité auprès de nos professionnels EY ainsi que de ceux qui travaillent avec EY. Le code de conduite d'EY fournit des normes claires destinées à guider nos actions et notre conduite professionnelle. Ce code, dont l'application est une obligation pour tous les professionnels d'EY, est structuré autour de cinq thèmes :

1. Collaborer avec les collègues ;
2. Collaborer avec les clients et autres ;
3. Faire preuve d'intégrité professionnelle ;
4. Maintenir notre objectivité et notre indépendance ;
5. Protéger les données, l'information et le capital intellectuel.

Au travers à la fois des procédures de contrôle liées au respect du code de conduite et via des communications fréquentes, nous nous efforçons de créer un environnement qui encourage nos collaborateurs à faire preuve de responsabilité y compris lorsqu'il s'agit de signaler d'éventuelles anomalies ou défaillances sans la crainte de représailles. Dans l'ensemble, les résultats du sondage People Pulse de mars 2024 ont indiqué que les participants estimaient qu'ils pouvaient répondre aux attentes tout en préservant l'éthique et l'intégrité, et qu'ils estimaient que les décisions des dirigeants étaient conformes aux valeurs et au code de conduite d'EY.



Cadres de responsabilisation

Les cadres de responsabilisation d'EY sont un ensemble de politiques et de cadres qui mettent la qualité en pratique et décrivent comment les EY Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors, Directors et les dirigeants d'EY seront tenus par leurs responsabilités liées au système de gestion de la qualité, ainsi que d'autres activités axées sur la qualité et de la façon dont ces responsabilités sont liées aux évaluations de leur performance.

Le cadre de responsabilisation mondial s'applique à tous les EY Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors et directeurs d'EY, quel que soit leur rôle, leur gamme de services ou leur emplacement. Il existe un cadre d'assurance spécifique qui complète le cadre de responsabilisation mondial mentionné ci-dessus. De plus, il existe deux cadres de responsabilisation différentielle pour les personnes qui occupent des postes de direction au niveau des sociétés membres et à l'échelle régionale, qui s'appliquent à tous les secteurs de services et à tous les rôles de leadership fonctionnel.

Tous les cadres de responsabilisation établissent des attentes claires en matière de qualité afin de maintenir la confiance des parties prenantes externes envers EY. Les cadres décrivent les critères permettant de s'assurer que l'évaluation de la qualité d'une personne est prise en compte de manière appropriée dans son évaluation du rendement.



Règles éthiques et légales pertinentes



Respect du code de conduite mondial

Le code de conduite mondial d'EY fournit des conseils sur les actions et la conduite des affaires d'EY. EY Belgique se conforme aux lois et réglementations applicables, et les valeurs d'EY soulignent notre engagement à faire ce qui s'impose. Cet engagement important est appuyé par plusieurs politiques et procédures, expliquées dans les paragraphes ci-dessous.



Indépendance

Le respect des règles éthiques pertinentes, y compris l'indépendance, est un élément clé du système de gestion de la qualité. Cela implique de déterminer que nous sommes indépendants dans les faits, ainsi qu'en apparence. Les exigences déontologiques applicables à nos audits et services professionnels sont incluses dans le Code international de déontologie des professionnels comptables de l'International Ethics Standards Board for Accountants (y compris les normes internationales d'indépendance) (le Code IESBA). Nous nous conformons également aux exigences ou codes éthiques locaux dans la juridiction de nos audits et services professionnels. Consultez la section **Pratiques en matière d'indépendance** pour obtenir des renseignements sur les politiques, les outils et les processus liés au maintien de l'indépendance.



Non-respect des lois et règlements

Conformément au Code de déontologie de l'IESBA, EY a adopté une politique conçue pour respecter ses obligations de signalement des cas de non-conformité aux lois et règlements - NOCLAR. La politique couvre les obligations de déclaration relatives aux activités non conformes des clients ou du personnel d'EY.

En plus des obligations de déclaration de NOCLAR, EY peut être tenue de faire certains rapports aux autorités réglementaires compétentes concernant une mauvaise conduite possible de la part des clients, qu'elle soit réelle ou soupçonnée. Lorsque de telles obligations existent, les rapports sont faits conformément à la législation locale.



Lanceur d'alerte

La *EY Ethics Hotline* permet à nos collaborateurs, à nos clients et à toute autre personne extérieure à l'organisation de signaler, en toute confidentialité, tout comportement non éthique ou inapproprié, et qui pourrait constituer une violation des normes professionnelles ou ne pas être conforme au valeurs ou au code de conduite d'EY. Ce dispositif est géré au niveau mondial par une entreprise externe indépendante qui fournit à travers le monde, un signalement confidentiel et, si nécessaire, anonyme.

Tout signalement adressé à *EY Ethics Hotline*, par téléphone ou par voie électronique, est immédiatement pris en considération par le département juridique de la société membre. En fonction du contenu du signalement, des collaborateurs des départements Gestion des Risques, Talent, ainsi que de tout autre département, sont impliqués dans le traitement du signalement.



Intégrité académique

EY offre à ses employés un programme d'apprentissage complet pour soutenir la qualité et le développement professionnel. L'intégrité académique est fondamentale pour ce programme. EY Belgique soutient son personnel pour qu'il participe au programme d'apprentissage de manière significative et indique clairement qu'il y aura des conséquences en cas de violation de l'intégrité académique.



Lutte contre la corruption

La politique mondiale anti-corruption d'EY fournit des directives à nos collaborateurs concernant certaines activités non éthiques et illégales. Elle souligne l'obligation de se conformer aux lois anti-corruption et fournit une définition de ce qui constitue la corruption. Elle identifie également la responsabilité de signaler les cas de corruption détectés. Compte tenu de l'impact mondial croissant d'actes de malversation ou de corruption, les efforts ont été soutenus pour continuer à intégrer des mesures anti-corruption au sein d'EY.



Délit d'initié

Les opérations sur titres sont régies par de nombreuses lois et réglementations auxquelles le personnel d'EY est tenu de se conformer. Cela signifie que le personnel d'EY ne peut pas négocier de titres s'il est en possession d'informations matérielles non publiques ("MNPI"). La politique mondiale d'EY en matière de délits d'initiés réaffirme l'interdiction pour le personnel d'EY de négocier des titres lorsqu'il est en possession d'informations privilégiées. Il fournit également des détails sur la notion de délit d'initié et indique à qui les employés d'EY doivent s'adresser en cas de questions sur leurs responsabilités.



Les sanctions commerciales et économiques

Il est important d'être conscient de l'évolution constante de la situation en matière de sanctions économiques et commerciales internationales. EY surveille les sanctions émises dans plusieurs régions, tant au moment de l'acceptation des relations d'affaires que pendant leur poursuite. Des conseils sont fournis aux collaborateurs d'EY sur les activités assujetties aux sanctions.



Prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme

EY Belgique est considérée comme une entité assujettie à la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (AML). Conformément aux règles globales d'EY en matière d'AML, EY Belgique a mis en œuvre des politiques et des procédures afin de répondre à ces obligations notamment en ce qui concerne l'identification et la vérification des données du client (Know Your Customer), l'attribution d'un niveau de risque à chacun de nos clients et le signalement d'activités suspectes. Les collaborateurs d'EY ont été formés à leurs responsabilités dans le cadre de la réglementation et ont été informés des personnes à consulter en cas de questions.



Protection des données et confidentialité

Le programme EY Binding Corporate Rules et les politiques connexes d'EY établissent les principes et les normes minimales à appliquer en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la protection de tous les renseignements dont EY est responsable, y compris les données personnelles relatives aux professionnels, clients, fournisseurs et partenaires commerciaux actuels, anciens et futurs d'EY, ainsi que d'autres renseignements considérés comme confidentiels pour les clients, tiers ou l'organisation EY. Cette politique est conforme aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et aux autres lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de la vie privée, ainsi qu'aux normes professionnelles pertinentes qui fournissent un cadre pour la confidentialité. Les sociétés membres d'EY peuvent renforcer les protections applicables en vertu de la législation locale au moyen de lignes directrices locales. Les EY Binding Corporate Rules ont été approuvées par les autorités réglementaires du Royaume-Uni et de l'Union européenne et constituent en outre un mécanisme juridique visant à faciliter la circulation des données personnelles au sein du réseau d'EY.



Rotation and long association

EY Belgique se conforme aux exigences de rotation des associés d'audit du Code IESBA du règlement européen n° 537/2014 du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014, de la loi du 7 décembre 2016 portant organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises et, le cas échéant, la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis. EY Belgique soutient la rotation des associés d'audit parce qu'elle offre une nouvelle perspective et favorise l'indépendance vis-à-vis de la direction de l'entreprise, tout en conservant l'expérience et la connaissance de l'entreprise. La rotation des associés d'audit, combinée à des exigences d'indépendance, à des systèmes améliorés de contrôles internes de la qualité et à une surveillance indépendante de l'audit, contribue à renforcer l'indépendance et l'objectivité, et constitue une garantie importante de la qualité de l'audit.

L'article 17 du règlement d'audit de l'UE n° 537/2014 pour les entités d'intérêt public et la loi du 7 décembre 2016 relative à l'organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises imposent la rotation du représentant permanent après 6 ans. Après la rotation, le représentant permanent ne reprend ses fonctions qu'au bout de trois ans au moins. La personne chargée du contrôle qualité de la mission ("engagement quality reviewer" ou "EQR") est renouvelée tous les sept ans et dispose d'un délai de réflexion de 3 ans.

Pour les EIP, la politique d'indépendance mondiale d'EY exige que l'associé responsable de la mission, le responsable du contrôle qualité de la mission et les autres associés d'audit qui prennent des décisions clés sur des questions pertinentes pour l'audit (collectivement, les principaux associés de l'audit) fassent l'objet d'une rotation après sept ans. Pour un nouvel EIP (y compris une nouvelle société cotée en bourse), les principaux associés de l'audit peuvent rester en poste pendant deux ans supplémentaires avant de quitter l'équipe s'ils ont servi l'entreprise pendant six ans ou plus avant d'être cotés.

Un associé d'audit clé ne peut pas diriger une équipe d'audit ou coordonner les services professionnels pour l'EIP concernée avant l'écoulement de la période de 'cooling-off'. Cette période est de cinq ans pour un associé chargé de la mission d'audit, de trois ans pour l'associé chargé du contrôle de la qualité de la mission et de deux ans pour les autres associés assujettis à la rotation.

Lorsque la période de 'cooling-off' requise pour le représentant permanent prévue par la législation locale est inférieure à cinq ans (ce qui est le cas jusqu'à présent en Belgique), la période de 'cooling-off' réduite de trois ans est maintenue. Cette exception pour l'associé principal de la mission d'audit ne peut s'appliquer qu'aux audits qui ont débuté avant le 15 décembre 2023.

En plus des principales exigences de rotation des associés d'audit qui s'appliquent aux cabinets d'EIP que nous auditons, EY a établi un cadre de protection à long terme pour les associations. Cette mesure est conforme aux exigences du code IESBA, ainsi qu'à la rotation progressive en vertu de l'article 17 de la directive 537/2014, et comprend la prise en compte des menaces à l'indépendance créées par l'implication des professionnels d'EY sur une longue période et un cadre de sécurité pour faire face à ces menaces.

Nous utilisons des processus pour surveiller efficacement la conformité à la rotation interne, ainsi que les exigences pour les associés d'audit et les autres professionnels d'EY qui entretiennent une relation de longue date avec l'entité auditee, ainsi que la rotation progressive.



Rotation externe

Pour les entités d'intérêt public, nous respectons les exigences de rotation externe des cabinets d'audit de l'article 17, paragraphe 1, du règlement d'audit de l'UE.



L'acceptation et le maintien du client et de la mission



Les règles EY en matière d'acceptation et de maintien des clients et des missions

Les règles EY en matière d'acceptation et de maintien des clients et des missions définissent les principes sur la base desquels nos sociétés membres peuvent accepter un nouveau client ou une nouvelle mission, ou encore maintenir une relation avec un client ou une mission existante. Ces principes sont essentiels au maintien de la qualité, à la gestion des risques, à la protection de nos associés et collaborateurs et au respect des exigences réglementaires. La politique mondiale d'EY sur l'acceptation et le maintien des clients et des missions est un exemple de politique émise par EYG pour aider à assurer le respect des valeurs d'EY, à gérer les risques liés au réseau et à assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.

Nos règles poursuivent les objectifs suivants :

- Établir un processus rigoureux dans le cadre de l'évaluation des risques et de la prise de décisions d'acceptation ou de maintien des clients et missions ;
- Respecter les exigences applicables en matière d'indépendance ;
- Identifier et résoudre correctement tout conflit d'intérêts ;
- Identifier les clients et missions présentant des risques excessifs ;
- Mettre en évidence les clients ou les engagements qui ne sont pas conformes aux valeurs d'EY
- Exiger la consultation de professionnels désignés à cet effet, afin d'identifier des procédures de gestion des risques supplémentaires pour certains facteurs présentant des risques élevés ;
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires et professionnelles
- Déterminer que la mission envisagée cadre dans le EY Service Framework et ne porte pas sur une mission interdite.

En outre, les règles globales d'EY en matière de conflit d'intérêts définissent les mesures globales applicables aux différentes catégories de conflits d'intérêts potentiels ainsi que le processus d'identification de ces conflits. Elle contient également des dispositions qui permettent d'appréhender les éventuels conflits d'intérêts de la manière la plus rapide et efficace possible au travers de mesures de sauvegarde appropriées. Ces mesures de sauvegarde peuvent aller de l'obtention du consentement du client concerné afin de pouvoir agir pour un ou plusieurs clients, à la mise en œuvre de mesures de séparation des équipes chargées de la mission, au refus de la mission par les sociétés membres afin d'éviter tout conflit d'intérêts identifié.

Les règles globales d'EY en matière de conflit d'intérêts, ainsi que les lignes directrices qui les complètent tiennent compte de la complexité croissante de nos missions et des relations avec nos clients, mais aussi de la rapidité et du niveau d'exactitude requis dans nos réponses. Elles alignent également nos règles sur les dernières normes établies par l'International Ethics Standards Board for Accountants (« IESBA »).



La mise en œuvre des politiques

Nous utilisons le processus d'acceptation des clients et des missions (PACE) d'EY, un système basé sur

l'intranet, pour coordonner les activités liées à l'acceptation des clients et des missions, et à la poursuite de la relation client, conformément aux politiques internationales, de la ligne de service et de la société membre. PACE guide les utilisateurs à travers le processus d'acceptation et de poursuite des missions et des relations avec les clients et identifie les lignes directrices et les références aux normes professionnelles nécessaires à l'évaluation à la fois des opportunités opérationnelles et des risques associés. PACE est un exemple de ressources technologiques utilisées par les sociétés membres d'EY à travers le monde pour assurer la cohérence. Le processus d'acceptation ou de maintien des clients et des missions comprend la prise en compte de l'évaluation par l'équipe de mission des facteurs de risque dans un large éventail de catégories telles que l'industrie, l'attitude de la direction, les contrôles internes, la complexité de l'audit et les parties liées.

Dans le cadre de ce processus, nous examinons attentivement les caractéristiques de risque d'un client ou d'une mission potentielle et les résultats des procédures de *due diligence*. Avant d'accepter un nouveau client ou une nouvelle mission, nous vérifions que nous disposons des ressources suffisantes pour fournir une prestation de qualité, particulièrement lorsqu'il s'agit de domaines techniques pointus. Nous nous assurons également que les prestations demandées par le client correspondent à celles que nous considérons comme appropriées. Le processus d'approbation prévoit que les nouvelles missions d'audit ne peuvent être acceptées sans l'approbation des représentants des équipes locales dirigées par le Professional Practice Director (« PPD ») et l'Assurance Managing Partner (« AMP »). (En fonction du niveau de risque jugé présent, les nouvelles missions d'audit peuvent également nécessiter l'approbation de représentants désignés des PPD et AMP régionaux ou de la zone.)

Au travers de notre processus annuel de maintien de la relation client et des missions, nous évaluons nos prestations de services ainsi que notre capacité à continuer à fournir un service de qualité et nous confirmons que nous partageons avec les clients l'engagement d'EY Belgique en matière de qualité et de transparence de l'information financière. L'associé principal chargé de la mission d'audit, en collaboration avec la direction d'Assurance, revoit annuellement notre relation avec chacun des clients d'audit afin de déterminer si le maintien de cette relation est approprié.

A l'issue de cette évaluation, certaines missions d'audit sont identifiées comme nécessitant la mise en œuvre de procédures de surveillance supplémentaires dans le cadre de l'audit (surveillance étroite). Le cas échéant, il peut être décidé de ne pas maintenir la relation d'affaires avec certains clients. A l'instar de ce qui se passe dans le cadre de l'acceptation des clients et des missions, nos PPD et AMP sont impliqués et doivent approuver le processus de maintien des clients.



L'exécution des missions d'audit

EY a investi plus d'un milliard de dollars US dans des outils d'audit de dernière génération, ce qui fait partie de l'engagement continu de EY de faire en sorte que les sociétés membres de EY réalisent des audits de la plus haute qualité. Cet investissement témoigne de la volonté d'EY de renforcer la confiance dans les marchés financiers et dans les économies du monde entier.



Le rôle de la technologie

L'investissement d'EY dans la technologie s'appuie sur la force de sa suite de technologies d'audit avancées existantes : intégrer des technologies de pointe sous une seule plateforme transparente et stimuler la transformation en tirant parti de ce qui suit :

- Capacités d'accès aux données de nouvelle génération et analyses avancées
- L'IA à grande échelle
- Une expérience utilisateur améliorée

En 2024, l'organisation mondiale d'EY a lancé 25 nouvelles capacités technologiques Assurance, soutenues par une alliance élargie avec Microsoft, portant le total à 45 versions au cours de la première moitié de ce programme de quatre ans. Ces versions seront mises en œuvre à l'échelle d'EY et incluront l'intelligence artificielle (IA) à l'échelle mondiale. Ces capacités d'IA, qui exploitent les données accessibles au public et générées par EY, sont directement et de manière transparente intégrées à EY Canvas pour aider les professionnels d'EY Assurance à évaluer les risques. EY introduit également de nouvelles capacités d'IA dans l'analyse prédictive : la recherche et le résumé du contenu ; et la veille documentaire, y compris les procédures d'enregistrement des états financiers.

Pleins feux sur la recherche de la qualité grâce à la technologie

Capacité d'accès aux données de nouvelle génération et d'analyses avancées

Les capacités avancées en matière de données permettent d'améliorer la qualité en prenant en charge l'analyse de populations de données entières, ce qui permet un audit basé sur les données intégré à la méthodologie. La suite mondiale d'analytique EY Helix (EY Helix) prend déjà en charge l'utilisation d'analyses matures au cours de l'audit, ce qui permet aux équipes d'EY d'explorer les bonnes données au bon moment et de mieux comprendre l'entreprise auditee et ses risques. En intégrant des analyses avancées directement dans le flux de travail d'EY Canvas, EY établit une base solide pour étendre l'utilisation de l'IA à grande échelle et améliorer considérablement l'expérience utilisateur.

L'amélioration des capacités de saisie et d'analyse des données contribue à renforcer la confiance dans un audit de haute qualité grâce à la gamme de données utilisées pour obtenir des informations d'audit, y compris des données désagrégées et non financières.

L'IA à grande échelle

L'IA à grande échelle et d'autres capacités intelligentes contribuent à améliorer la qualité en normalisant les processus et en utilisant les données pour fournir des conseils sur les risques et des recommandations pertinentes aux équipes d'EY. Les capacités d'automatisation intelligente existantes, telles que les listes de contrôle intelligentes d'EY (« EY Intelligent Checklists ») et l'alignement des états financiers d'EY (« EY Financial Statement Tie-out »), automatisent et améliorent les activités d'audit de routine, ce qui permet de recentrer les efforts sur les secteurs à risque élevé. À l'avenir, le flux de travail guidé et d'autres améliorations permettront de passer à la vitesse supérieure, en utilisant les connaissances et les apprentissages des autres équipes d'EY pour favoriser une meilleure orientation des risques et une confiance continue dans un audit de haute qualité.

Une expérience utilisateur améliorée

Une expérience de pointe contribue à améliorer la qualité en facilitant des audits hautement intégrés et menés de manière cohérente à l'échelle mondiale. Aujourd'hui, EY Canvas est au cœur de l'expérience d'audit, favorisant une coordination efficace, une documentation cohérente et une collaboration plus facile entre les équipes d'EY et les entreprises du monde entier. En intégrant un flux de travail guidé, des données et des connaissances sur une seule plateforme, les équipes d'EY ont accès à toutes les capacités nécessaires pour fournir des audits de haute qualité, tout en offrant de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs du cabinet pour mieux comprendre l'état d'avancement des travaux d'audit.

La qualité au cœur du développement technologique

Les efforts d'EY pour fournir cette plateforme technologique d'Assurance de nouvelle génération sont regroupés dans un programme de transformation mondial. Ce programme comprend des protocoles standardisés qui sont respectés concernant la création, le développement et la mise en œuvre de concepts technologiques. De nombreuses parties prenantes participent à cet effort, notamment des représentants mondiaux et régionaux de la pratique professionnelle, du réseau mondial d'assurance qualité (« Global Assurance Quality Network ») et d'EY Technology.

Les nouveaux concepts de technologie Assurance sont soumis à l'examen d'un comité mondial composé de ces parties prenantes en fonction de plusieurs critères avantageux, notamment la qualité, la valeur pour les professionnels d'EY et la valeur pour les clients d'EY. Si le comité est d'avis qu'un concept ne présente pas de caractéristiques suffisantes au regard de ces critères et d'autres, le projet sera rejeté ou des ajustements seront apportés et le projet sera soumis à nouveau au comité.

Des tests rigoureux tout au long du cycle de développement, y compris auprès des utilisateurs finaux, sont une condition préalable à la publication de toute technologie d'audit. La technologie Assurance est ensuite présentée à la direction mondiale de la gamme de services d'assurance une fois que ces tests approfondis, y compris les projets pilotes, ont été terminés, que les commentaires ont été évalués et traités, et que la certification nécessaire a été obtenue.

Méthodologie basée sur la technologie

Les entreprises tirent parti de la technologie pour développer de nouveaux systèmes et processus de gestion d'entreprise, ainsi que pour analyser davantage de données afin d'éclairer les décisions commerciales. Cette tendance permet d'adopter une approche de l'audit davantage fondée sur l'analyse des données et sur les risques, ce qui signifie que des populations entières de données peuvent être analysées et que l'attention de l'auditeur se concentre sur l'ensemble du flux et du processus de transaction.

L'approche axée sur les données intégrée à la méthodologie d'audit mondiale d'EY améliore l'évaluation initiale des risques de l'auditeur et lui permet de remettre en question ces conclusions à différentes étapes de l'audit. L'auditeur peut réévaluer les risques en fonction de ce qui a été

identifié dans les données, créant ainsi un flux d'audit de nature itérative.

S'attaquer au risque d'une dépendance excessive à la technologie

EY a mis en place des procédures, des politiques et des documents de mise en œuvre pour encourager l'utilisation responsable des outils et des technologies d'audit, y compris les technologies d'IA, et pour atténuer le risque de dépendance excessive de la part des professionnels de l'audit. De plus, la méthodologie d'audit mondiale d'EY met l'accent sur l'application d'un scepticisme professionnel approprié dans l'exécution des travaux d'audit. La conception des outils et de la technologie d'audit d'EY, y compris la technologie basée sur l'IA, vise à soutenir les procédures de l'équipe d'audit pour gérer les risques d'anomalies significatives, mais ne doit pas remplacer le rôle important du professionnel dans l'application de son expérience et de son jugement pour parvenir à une conclusion.



Risques émergents

Les risques traditionnels et émergents peuvent avoir une incidence sur les états financiers, et l'approche de l'auditeur doit évoluer en permanence pour tenir compte des deux types de risques. Les risques émergents comprennent l'évolution des conditions macroéconomiques et géopolitiques, l'évolution de l'utilisation de la technologie par les clients (comme l'IA), les risques de cybersécurité, les risques climatiques et les développements spécifiques aux clients. Le Centre d'excellence en gestion des risques (« Risk Center of Excellence ») continue d'élaborer des outils pour améliorer la capacité de surveiller et d'aborder les risques émergents dans le portefeuille d'audit. Les équipes d'audit peuvent également faire appel à des spécialistes pour aborder les domaines de risque émergents, notamment des spécialistes des facteurs ESG, de la cybersécurité ou de l'IA.



La fraude

À mesure que les organisations deviennent de plus en plus complexes et numériques, il est nécessaire que l'auditeur redouble d'efforts pour identifier les risques d'anomalies significatives dues à la fraude et y répondre, ainsi que pour répondre à la fraude identifiée ou soupçonnée. EY s'engage à répondre aux questions des parties prenantes sur les responsabilités de l'auditeur en matière de fraude.

EY voit de nouvelles possibilités d'exploiter les données pour identifier et répondre au risque d'information financière frauduleuse. Par exemple, les auditeurs utilisent de plus en plus l'analyse des données pour identifier les opérations inhabituelles et leurs schémas qui peuvent indiquer un risque accru de fraude. Des outils et des processus d'EY sont en cours d'élaboration pour aider les équipes d'EY à identifier le risque de fraude et à y réagir. Il s'agit notamment de:

- **Document Authenticity Tool**, qui utilise diverses techniques pour vérifier les modifications apportées à certains documents électroniques et permet de déterminer quand un document fourni à titre d'éléments probants a pu être falsifié ou modifié.
- **Journal Entry Fraud Risk Analyzer (JEFRA)**, qui teste chaque entrée de journal sélectionnée pour les caractéristiques associées à un risque accru de contournement par la direction et identifie les entrées nécessitant une attention supplémentaire.
- **Processus d'alerte pour les vendeurs à découvert (« short seller report alert process »)**, qui surveille et distribue les rapports à l'échelle mondiale aux équipes d'audit et à la direction.
- **Adverse media searches**, afin d'identifier les articles qui indiquent une fraude ou un risque de non-conformité. Les articles sélectionnés seront distribués en interne pour un examen plus approfondi.
- **Des analyses judiciaires améliorées (« Enhanced forensics metric »)**, qui utilisent les données pour identifier des indicateurs de risque accru de fraude basées sur l'application de techniques d'apprentissage automatique à des ensembles de données d'états financiers historiques, permettant aux équipes d'audit d'améliorer leur évaluation du risque de fraude en se concentrant spécifiquement sur les comptes.



Contrôle des travaux d'audit

Les politiques d'EY décrivent les exigences relatives à la participation directe et en temps opportun des collaborateurs plus expérimentés, ainsi que le niveau de jugement requis pour le travail effectué et les exigences relatives à la documentation du travail effectué et des conclusions tirées. Les membres de l'équipe d'audit chargés de la supervision effectuent un contrôle détaillé de la documentation d'audit afin de vérifier si elle est exacte et complète. Les cadres supérieurs de l'audit et les associés chargés de la mission procèdent à un contrôle de second niveau afin d'examiner l'adéquation des travaux d'audit dans leur ensemble ainsi que la présentation de

l'information comptable et financière qui s'y rapporte. Lorsque cela est approprié, et en fonction du risque, un fiscaliste examine les documents fiscaux importants et les autres documents de travail pertinents. Pour les entités cotées et d'intérêt public (EIP) et certaines autres sociétés, professionnel est chargé du contrôle qualité de l'engagement « EQR » (décrit ci-dessous dans la section **Examens de la qualité de la mission**). Cette personne revoit les points importants en matière de comptabilité, d'information financière, et de procédures d'audit ainsi que les états financiers de la société contrôlée et le rapport d'audit.

La nature, les délais et l'étendue des examens des travaux d'audit dépendent de nombreux facteurs, notamment:

- Le risque, la matérialité, la subjectivité et la complexité des matières traitées ;
- La capacité et l'expérience de l'équipe d'audit chargée de préparer la documentation d'audit ;
- Le niveau de participation directe dans les travaux d'audit de la personne chargée du contrôle qualité ;
- L'étendue de la consultation

Les politiques d'EY décrivent également le rôle crucial l'associé chargé de la mission d'audit (*Partner in Charge or PIC*)- dans la gestion et l'obtention de la qualité de l'audit et dans la mise en exergue de l'importance de la qualité pour tous les membres de l'équipe d'audit, y compris les auditeurs des composantes.



Exigences en matière de consultation

Les règles d'EY en matière de consultation sont basées sur une culture de la collaboration au travers de laquelle les professionnels de l'audit sont encouragés à partager leur point de vue sur des questions complexes en matière de comptabilité, d'audit et d'information financière. Dans l'enquête sur la qualité 2024, 86 % des personnes interrogées ont déclaré que la culture collaborative d'EY les encourageait à demander des conseils et du soutien.

L'environnement dans lequel les sociétés membres d'EY travaillent étant devenu plus complexe et mondialement connecté, la culture de consultation d'EY est devenue encore plus importante afin d'aider les sociétés membres d'EY à tirer les conclusions appropriées et en temps utile pour les entités qu'elles auditent. Les exigences en matière de consultation ainsi que les règles qui s'y rapportent sont conçues pour mobiliser les ressources adéquates, de façon à ce que les équipes d'audit puissent aboutir aux conclusions appropriées.

La culture de consultation d'EY permet aux équipes de mission d'audit d'offrir des services homogènes, uniformes et de grande qualité qui répondent aux besoins des entités auditées, de leurs organes de gouvernance et de toutes les parties prenantes.

Il existe une procédure formelle pour les questions complexes et sensibles qui exigent que des consultations aient lieu en dehors de l'équipe d'audit avec d'autres collaborateurs plus expérimentés ou possédant des connaissances spécialisées, et surtout auprès de collaborateurs ayant une expertise au niveau de la pratique professionnelle et des règles d'indépendance. Dans l'intérêt de l'objectivité et du scepticisme professionnel, les règles d'EY prévoient que les membres du groupe PPD, de l'équipe en charge des matières d'Indépendance ainsi que les autres personnes consultées, ne prennent pas part à la consultation s'ils sont ou ont récemment été au service de l'entité faisant l'objet de la consultation. Dans ces circonstances, d'autres personnes dûment qualifiées seront désignées.

Les politiques d'EY exigent également que toutes les consultations soient documentées, y compris l'accord écrit de la ou des personnes consultées, afin de démontrer leur compréhension de la question et de sa résolution.



Contrôle de la qualité des missions

Les politiques de contrôle de la qualité des missions d'EY, qui sont conformes aux normes ISQM 2, *Engagement Quality Reviews*, portent sur les audits qui font l'objet de contrôle de la qualité des missions et sur les qualifications des personnes chargées du contrôle des missions. Les examinateurs de la qualité des missions sont des professionnels expérimentés qui possèdent une connaissance approfondie du sujet. Ils sont indépendants de l'équipe chargée de la mission d'audit et fournissent une évaluation objective des jugements importants exercés par l'équipe de mission d'audit et des conclusions tirées à ce sujet. Toutefois, l'exécution d'un contrôle de la qualité d'une mission ne réduit pas les responsabilités de l'associé chargé de la mission d'audit (PIC) à l'égard de la mission et de son exécution. En aucun cas, la responsabilité de la personne chargée du contrôle de la mission ne peut être déléguée à une autre personne.

Le contrôle de la qualité de la mission couvre l'ensemble du cycle de la mission, y compris la planification, l'évaluation des risques, la stratégie d'audit et l'exécution. Les politiques et procédures

relatives à l'exécution et à la documentation des contrôles de la qualité des missions fournissent des lignes directrices spécifiques quant à la nature, la planification et l'étendue des procédures à exécuter, ainsi que la documentation requise attestant leur exécution. En toutes circonstances, la contrôle de qualité de la mission doit être terminé avant la date du rapport d'audit.

Les contrôles de qualité des audits sont exécutés par des associés d'audit conformément aux normes professionnelles qui régissent les audits de toutes les sociétés cotées, de toutes les entités d'intérêt public et de celles considérées comme nécessitant une surveillance étroite. L'Associé Assurance principal du pays (ou responsable de l'audit de pays) et le PPD du pays approuvent l'affectation de la personne chargée du contrôle de la qualité de la mission à chaque mission applicable.



Processus de résolution des divergences d'opinions professionnelles au sein de l'équipe d'audit

EY a une culture de collaboration qui encourage et s'attend à ce que les gens s'expriment, sans crainte de représailles, si une divergence d'opinion professionnelle survient ou s'ils sont mal à l'aise au sujet d'une question liée à une mission. Les politiques et procédures sont conçues pour permettre aux membres d'une équipe de mission d'audit de signaler tout désaccord pourtant sur une question importante en matière de comptabilité, d'audit ou de reporting.

Le fondement de la culture de EY est clairement expliqué aux employés lorsqu'ils rejoignent EY, et nous continuons de promouvoir une culture qui renforce la responsabilité et l'autorité d'une personne de faire entendre son propre point de vue et de rechercher les points de vue des autres.

Les divergences d'opinions professionnelles qui surviennent au cours d'un audit sont généralement résolues au niveau de l'équipe d'audit. Cependant, si un membre de l'équipe impliqué dans la discussion d'un problème n'est pas satisfait de la solution retenue, il a la faculté de s'assurer que ce problème soit transmis à un niveau hiérarchique supérieur, et ce, jusqu'à ce qu'un accord soit atteint ou qu'une décision finale soit prise, en ce compris la consultation avec le PPD, si nécessaire.

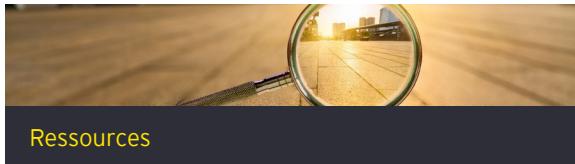
En outre, si la personne chargée du contrôle qualité émet une recommandation que l'associé responsable de l'audit n'accepte pas de suivre ou que la problématique n'est pas traitée à la satisfaction de la personne chargée du contrôle qualité, le rapport d'audit ne peut pas être émis tant que ce désaccord n'a pas été résolu.

Les divergences d'opinions professionnelles qui sont résolues en consultation avec le PPD doivent être documentées de manière appropriée.



Conservation de la documentation

La Politique mondiale sur la conservation et la suppression des données s'appuie sur les dispositions du Code de conduite mondial d'EY concernant le fait d'agir avec intégrité professionnelle en termes de documentation du travail et de respect de la propriété intellectuelle. La présente politique et le planning de conservation global (GRS) établissent des exigences en matière de gestion des dossiers et de l'information (RIM) pour la gestion des dossiers, de l'information et des documents (« dossiers et renseignements ») tout au long de leur cycle de vie, y compris l'exigence de supprimer de façon sécuritaire les documents dont la période de conservation a expiré, à moins que des circonstances spéciales et acceptables ne s'appliquent. Cette politique, les exigences GRS et RIM sont conformes aux normes professionnelles applicables et sont basées sur les exigences et obligations réglementaires, légales et commerciales, et elles s'appliquent à toutes les missions et à tout le personnel et répondent aux exigences légales belges, applicables à la création et à la gestion de documents de travail, pertinents pour le travail effectué.



Ressources

EY continue d'investir dans les ressources. Les ressources définies par l'ISQM1 comprennent les ressources intellectuelles, technologiques et humaines.



Méthodologie d'audit

L'EY Global Audit Methodology (EY GAM) fournit un cadre mondial pour la prestation de services d'audit de haute qualité grâce à l'application cohérente de processus de réflexion, de jugements et de procédures dans toutes les missions d'audit, quelle que soit leur taille. EY GAM exige également le respect des règles éthiques pertinentes, y compris l'indépendance vis-à-vis de l'entité auditée. Effectuer des évaluations des risques ; les réexaminer et les modifier au besoin ; utiliser ces évaluations pour déterminer la nature, la planification et l'étendue des procédures d'audit est fondamental pour EY GAM. La

méthodologie met également l'accent sur l'application du scepticisme professionnel approprié dans l'exécution des travaux d'audit. EY GAM est basé sur les normes internationales d'audit (ISA'S) et est complété dans EY Belgique pour se conformer aux normes d'audit locales belges et aux exigences réglementaires ou statutaires. EY GAM est un exemple de ressource intellectuelle mise à la disposition des sociétés membres d'EY pour assurer la cohérence dans l'exécution des missions d'audit.

Lorsque des données pertinentes sont disponibles et extraites de l'entité dans la gamme mondiale d'analytiques d'EY Helix, l'approche intégrée axée sur les données d'EY GAM se concentre sur la simplification des tâches et l'amélioration de la connexion d'une procédure d'audit à une autre en exploitant des populations entières de données d'entité. La capacité d'analyser des données désagrégées à l'aide d'EY Helix permet aux équipes d'audit de mieux comprendre les activités de l'entité et les aide à se concentrer sur l'identification des risques propres à l'entité, des opérations clés, ainsi que des tendances et des anomalies qui peuvent être des indicateurs d'inconduite ou de fraude. Les travaux d'audit, y compris l'évaluation des risques et les procédures de validation, commencent par un état d'esprit axé sur les données, en analysant les données financières et non financières pertinentes et en les complétant par des techniques d'audit traditionnelles telles que la recherche, l'observation et l'inspection.

À l'aide d'EY Atlas, un auditeur d'EY se voit présenter EY GAM. Cet outil est organisé par sujet et est conçu pour axer la stratégie d'audit sur les risques des états financiers, ainsi que sur la conception et l'exécution de la réponse d'audit appropriée à ces risques. EY GAM comprend deux éléments clés : les exigences et les orientations ; ainsi que des formulaires et des exemples à l'appui. Les exigences et les directives reflètent à la fois les normes d'audit et les politiques d'EY. Les exemples d'EY GAM complètent les exigences et les conseils avec des illustrations de pratiques exemplaires.

EY GAM établit une distinction spécifique entre les exigences et les lignes directrices qui s'appliquent aux audits d'entités cotées et d'entités d'intérêt public.

EY continue d'élaborer la méthodologie afin d'adresser les changements et révisions apportés aux normes d'audit et professionnelles, aux processus d'information financière des entités.

L'objectif est également d'améliorer les directives relatives aux questions qui sont importantes pour les parties prenantes des entités, telles que les risques liés au climat, les cyber risques et l'utilisation par l'entité de technologies émergentes dans le cadre de ses activités ou de ses processus d'information financière (p. ex., automatisation, IA, blockchain). Les équipes de mission d'audit d'EY reçoivent de la méthodologie, des conseils et des ressources pour cerner les risques uniques découlant des changements macroéconomiques, géopolitiques, climatiques, des cyber risques et des perturbations technologiques afin d'y faire face.

D'autres améliorations ont été apportées pour tenir compte des expériences de mise en œuvre et des résultats des inspections externes et internes.

Récemment, EY GAM a été mise à jour pour tenir compte des exigences de la norme ISA 600 (révisée), Aspects particuliers - Audits d'états financiers d'un groupe (y compris l'utilisation des travaux des auditeurs des composantes) et des révisions apportées au Code of Ethics de l'International Ethics Standards Board for Accountants afin de tenir compte des considérations d'indépendance dans un audit de groupe. Une série de documents de mise en œuvre a été publiée pour mettre en œuvre les exigences révisées.

De plus, les développements actuels et émergents sont surveillés et la planification et la mise en œuvre des audits sont communiquées en temps opportun. Ces communications portent sur les domaines cernés lors des inspections, ainsi que sur d'autres sujets clés d'intérêt pour les organismes de réglementation locaux de l'audit et le Forum international des organismes indépendants de réglementation de l'audit (IFIAR).



Reporting non-financier

Les sociétés membres d'EYG fournissent des services d'assurance sur un large éventail d'informations non financières et d'informations liées au reporting. La méthodologie d'assurance du développement durable d'EY (EY SAM) est un cadre mondial pour l'application d'une approche cohérente à toutes les missions de certification en matière de développement durable (ESG). EY SAM fournit des services d'assurance de haute qualité grâce à l'application cohérente de processus de réflexion, de jugements et de procédures dans toutes les missions, quel que soit le niveau d'assurance requis. EY SAM s'adapte également à la nature du reporting ESG et aux critères appliqués par l'entité concernée lors de la production de ce rapport.

La méthodologie met l'accent sur l'application d'un scepticisme professionnel approprié dans l'exécution de procédures tenant compte de l'évolution du paysage du reporting et des critères ESG. EY SAM est basé sur les normes internationales sur les missions d'assurance (International Standards on Assurance Engagements, « ISAE »).

Dans le cadre de notre obligation et d'autres sociétés membres d'EYG en matière de services d'assurance de haute qualité liés à l'information non financière, EY a développé des programmes et des processus d'orientation, de formation et de suivi utilisés par les professionnels des sociétés membres d'EYG pour exécuter ces services de manière cohérente et efficace. Cela comprend les Services sur les changements climatiques et le développement durable d'EY (EY Climate Change and Sustainability Services) - une équipe dévouée de professionnels du développement durable

Des directives ont également été élaborées à l'intention des équipes d'audit afin d'évaluer l'incidence du risque climatique sur l'information financière en vertu des Normes internationales d'information financière (International Financial Reporting Standards, « IFRS ») ou d'autres référentiels d'information financière. Les Global, Area, Regio en Country PPD's, les fonctions qualité d'EY et les bureaux IFRS, ainsi que d'autres professionnels de la finance et du développement durable, qui travaillent avec les équipes de chaque société membre, connaissent bien l'évolution du paysage de l'information réglementaire non financière, les employés, les clients et les processus d'EY. Ils sont facilement accessibles pour soutenir les équipes d'assurance.

EY continue d'investir dans des ressources (humaines, intellectuelles et technologiques) pour des missions d'assurance de reporting en matière de durabilité qui ont été préparées conformément aux normes IFRS Sustainability Disclosure Standard ou aux normes européennes de publication d'information en matière de durabilité (European Sustainability Reporting Standards - ESRS).

De plus, EY a amélioré les processus liés à la gestion de la qualité afin de traiter des aspects tels que le processus d'acceptation des missions, les exigences en matière de formation et d'accréditation et l'affectation des ressources spécifiquement liées aux services d'assurance sur les questions de rapports non financiers.

EY contribue à un certain nombre d'initiatives publiques et privées visant à améliorer la qualité, la comparabilité et la cohérence de l'information non financière, y compris les risques climatiques.

Ces activités se déroulent au niveau mondial, régional et national.



La certification technologique

Compte tenu de l'évolution constante de la technologie utilisée dans le cadre de l'audit, EY dispose d'un processus de certification robuste dans le but de s'assurer que la technologie utilisée dans le cadre des missions d'audit est adaptée à son objectif (c'est-à-dire que la solution répond à ses objectifs et est appropriée pour être utilisée dans les circonstances de l'audit, et que le personnel d'EY possède les compétences nécessaires pour faire usage de la solution).

La certification porte sur une série de domaines, notamment sur le fait que la solution a un objectif bien défini en matière de preuves d'audit, qu'elle a été largement testée, que la méthodologie et l'habilitation sont disponibles pour soutenir une application appropriée et sur le fait que les exigences légales et réglementaires sont respectées (par exemple, en matière de confidentialité des données).



Diversité, égalité et inclusion

EY soutient depuis longtemps la diversité, l'égalité et l'inclusion (« DE&I »). Cet engagement à mettre en place des équipes performantes, équilibrées, diversifiées et inclusives est particulièrement important dans le domaine de l'audit, dans la mesure où la diversité des perspectives favorise le scepticisme professionnel et la pensée critique. Une plus grande diversité, l'égalité des chances et des environnements inclusifs favorisent une meilleure prise de décision, stimulent l'innovation et augmentent l'agilité organisationnelle.

Le parcours EY, DE&I (Diversity, Equity, and Inclusiveness) se poursuit depuis de nombreuses années. Bien que des progrès substantiels aient été réalisés dans le cadre de sa stratégie mondiale, EY continue de mettre l'accent sur la diversité, l'équité et l'inclusion dans l'ensemble de l'organisation. En signant la déclaration DE&I de GE ([GE DE&I Statement](#)), le dirigeant mondial (GE) s'est engagé auprès des employés et du marché d'EY à accélérer la DE&I. Non seulement cela renforce le fait que le DE&I est un levier essentiel, mais cela garantit que les sociétés membres d'EY se sentent responsables des progrès réalisés, en commençant par « the tone at the top ».

Ces dernières années, une attention particulière a été accordée à la promotion de la diversité des

genres. Trente-sept pour cent des nouveaux associés des sociétés membres d'EY dans le monde, qui ont été promus le 1er juillet 2024, sont des femmes, et une base solide de leadership féminin a été mise en place, soutenue par le fait que 52,8 % de l'ensemble du personnel d'audit des sociétés membres d'EY dans le monde sont des femmes en 2024.

Professionnels de l'audit de sexe féminin par rang*

30%

Partners ou principaux et executive directors

47%

Senior managers et managers

54%

Seniors et staff

*En date du 1er juillet 2024 (Organisation EY Mondiale)

Les organisations inclusives maximisent le pouvoir de toutes les différences. Les collaborateurs ont besoin de sentir qu'ils travaillent pour une organisation qui non seulement les valorise en tant qu'individus, mais considère aussi les différences comme des forces et valorise leurs contributions. Il est essentiel de favoriser ce sentiment d'appartenance pour aider EY à attirer les personnes les plus talentueuses et aider les collaborateurs d'EY à rester motivés et engagés.

Dans l'enquête People Pulse de mars 2024, 82 % des auditeurs d'EY ont déclaré que l'organisation d'EY leur offrait un environnement de travail où ils se sentaient libres d'être eux-mêmes.

Les dirigeants d'EY font de DE&I une priorité et c'est une mesure importante dans tous les programmes de gestion des talents de l'organisation. Pour permettre une plus grande responsabilisation au sein de l'organisation EY, le Global DE&I Progress Report est un outil clé utilisé pour favoriser des actions et des rapports cohérents dans l'ensemble de l'organisation, à l'appui de l'ambition et de la stratégie d'EY. Nous constatons toujours des progrès collectifs à l'échelle de l'organisation, et nous voyons également des domaines dans lesquels nous pouvons concentrer nos efforts et combler les lacunes pour nous assurer que les employés d'EY ont accès à des expériences inclusives et équitables.

En tant qu'organisation mondiale, EY a l'occasion de s'attaquer à l'impact des inégalités et de l'injustice et de faire pression pour que des progrès soient réalisés au sein d'EY et au-delà. La création du Groupe de travail mondial sur l'équité sociale d'EY (EY Global Social Equity Task Force (GSET)) a soulevé les enjeux d'une attention accrue et continue sur l'équité sociale, qui consiste à éliminer les obstacles, à créer des environnements plus inclusifs et à permettre l'accès aux ressources et aux possibilités. La justice sociale signifie que nous nous efforçons de faire en sorte que chaque personne chez EY Belgique ait accès aux ressources et aux opportunités dont elle a besoin, compte-tenu de sa situation de départ et de ses propres besoins.

Cela signifie également qu'il faut aplanir les obstacles qui sont autant d'entraves aux opportunités et aux expériences inclusives et par conséquent susceptibles d'engendrer des conséquences discriminantes. EY estime que les entreprises ont un effet de levier direct pour combler ces lacunes et bâtir un monde du travail meilleur, grâce à la cohésion d'équipe, à un comportement inclusif et à une répartition équitable du travail, ainsi qu'à la façon dont les décisions d'évaluation de la performance, de promotion et de nomination sont prises.

Les valeurs d'EY sont des principes directeurs qui façonnent notre culture, notre comportement et nos décisions. Nos valeurs définissent qui nous sommes:

Nos valeurs : ce que nous sommes

Des individus qui font preuve d'intégrité, de respect mutuel, d'esprit d'équipe et d'inclusivité 1	Des individus qui partagent l'énergie, l'enthousiasme et le courage des leaders 2	Des individus qui savent bâtir des relations en faisant des choses justes 3
---	--	--



Proposition de valeur pour les employés

La proposition de valeur pour les employés (EY Employee Value Proposition - EVP) d'EY est la promesse que nous faisons à nos employés en échange de leur travail chez EY Belgium. La main-d'œuvre d'EY est en constante évolution, et nous sommes dans un marché de talents dynamique et concurrentiel, où les employés d'EY veulent désormais des choses différentes de leur lieu de travail. Ce que nous promettons dans une EVP est plus important que jamais.

Dans le cadre de la nouvelle stratégie d'EY, l'EVP a été mise à jour pour refléter le fait que chaque employé peut « façonner son avenir en toute confiance ». Il s'agit d'un changement radical, qui passe d'une expérience EY exceptionnelle à la création d'occasions de perfectionner, d'habiliter et d'encourager des employés exceptionnels d'EY.

EY Belgique s'engage à investir dans notre atout le plus précieux : nos employés, afin de nous assurer que nous tenons la promesse que nous leur avons faite. La mise en place de l'EVP nous aide à progresser davantage en matière de qualité de l'audit, créant ainsi une valeur réelle et des informations pour les entités que nous auditons.



Attirer et recruter des talents

Dans un monde où le pipeline de talents en comptabilité et en audit est en déclin, où le nombre d'étudiants diplômés ne cesse de diminuer, la concurrence pour les talents possédant les compétences optimales n'a jamais été aussi forte. Trouver la prochaine génération d'auditeurs hautement qualifiés demeure une priorité absolue pour EY. Il s'agit également d'une priorité absolue pour plusieurs organisations de professionnels comptables, ce qui souligne qu'il s'agit d'un facteur que la profession toute entière doit aborder ensemble.

EY maintient un solide réseau mondial de recruteurs et continue de les former et de les perfectionner dans les principaux domaines d'intérêt de ses activités, les tendances actuelles et les sujets d'actualité en matière d'assurance, afin qu'ils disposent de l'information nécessaire pour parler aux candidats. EY explore également plusieurs plateformes d'innovation en matière de recrutement et des initiatives d'attraction de talents dans le but de se connecter avec un public nouveau et diversifié avec lesquels EY n'a pas eu l'occasion de se connecter par les canaux traditionnels et d'innover dans la façon dont EY communique avec nos futurs talents et les attire.

Par exemple, nous travaillons à l'élaboration d'un programme d'expérience de travail virtuelle d'audit, avec l'appui d'un fournisseur externe. Ce programme s'adresse principalement aux étudiants des universités et des collèges qui en sont aux premières étapes de leurs études et qui sont à la recherche d'un cheminement de carrière futur. L'objectif de ce programme est d'entrer en contact avec les étudiants et de présenter le travail des équipes d'EY dans le domaine de l'audit dans le monde entier de manière directe et informelle, dans le but de créer un réseau avec nos futurs talents dès les premières étapes de leur parcours universitaire. Les étudiants qui réalisent cette simulation d'emploi virtuelle sont plus susceptibles de postuler, de passer un entretien et de réussir à obtenir une opportunité dans les équipes d'audit d'EY.

EY a maintenant intégré l'IA pour trouver et identifier les talents, ce qui permet aux candidats de télécharger leur CV et de les aider à trouver des opportunités potentielles au sein d'EY. L'IA est utilisée pour filtrer les CV, ce qui permet aux recruteurs d'accélérer le processus d'examen et de candidature et d'offrir une meilleure expérience globale aux candidats, ainsi que des candidats de meilleure qualité qui combinent plus rapidement les postes vacants.

Pour recruter des personnes qui correspondent à la culture d'EY, il est important de tenir compte non seulement de l'excellence technique, mais aussi d'autres caractéristiques : compétences en communication, normes éthiques élevées et capacité à travailler en collaboration au sein d'équipes très performantes. Tous les employés doivent répondre à des normes élevées d'intégrité, avoir un sens aigu des affaires et un potentiel de leadership.



Rétention et bien-être

Une fois que les talents ont été recrutés, leur rétention au sein de l'organisation est une contribution importante à la réalisation d'audits de haute qualité. La rétention peut varier en fonction de facteurs externes, tels que les conditions du marché, mais avec 78 % en juin 2024, le taux mondial de rétention des auditeurs est à un niveau plus élevé qu'il ne l'était avant la pandémie de COVID-19.

Les employés d'EY ont toujours voulu trouver le bon équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle, mais la jeune génération d'employés est beaucoup plus susceptible d'agir si le niveau de flexibilité ou de bien-être souhaité n'est pas atteint. À l'heure actuelle, 36 % des auditeurs d'EY travaillent à distance deux jours ou plus par semaine, un chiffre qui se stabilise en tant que norme de travail.

Une priorité de plus en plus importante pour les talents est de se concentrer sur le bien-être et l'amélioration de l'expérience quotidienne des employés d'EY. L'objectif global est d'ancrer une culture du bien-être grâce à l'engagement de la direction à fournir le soutien financier, physique, émotionnel et social qui permet aux employés d'EY de donner le meilleur d'eux-mêmes. Cela peut se manifester par des modalités de travail flexibles, des programmes de reconnaissance, une sensibilisation à la santé mentale et au bien-être, un apprentissage et un développement, et bien plus encore.

En pratique, il s'agit également d'équilibrer équitablement les affectations de travail et d'éliminer les obstacles qui empêchaient auparavant les professionnels d'EY de fixer et de respecter des limites saines. L'accent est mis sur la gestion de l'expérience, la planification des auditeurs sur les affectations, où ils peuvent trouver des opportunités d'élargir leurs connaissances dans le cadre du développement de carrière à plus long terme. Selon l'enquête People Pulse de mars 2024, 71 % des auditeurs d'EY s'accordent à dire que les expériences de travail nécessaires à l'avancement professionnel sont réparties de manière équitable.

Plus l'organisation est en mesure de favoriser le bien-être des employés d'EY, plus elle est susceptible de leur donner des raisons convaincantes de poursuivre leur carrière au sein du réseau d'EY.



L'Académie Audit

Les environnements changeants signifient que les investissements dans les talents exceptionnels doivent être dynamiques. Les équipes d'audit rassemblent déjà un ensemble de compétences de plus en plus diversifiées, et cette tendance ne fera que s'accélérer à mesure que de nouvelles technologies seront adoptées et que le rôle du professionnel de l'audit continuera d'évoluer. Les compétences devront être encore améliorées pour inclure de nouvelles compétences, telles que le codage et la visualisation de données, et de nouveaux domaines, tels que l'analyse d'informations non-financières (par exemple, l'évolution rapide des normes ESG).

Les professionnels de l'audit d'EY doivent également comprendre et évaluer les risques et les considérations associés à ces technologies, d'autant plus que les entreprises mettent en œuvre de nouveaux systèmes et génèrent de nouvelles données qui ont une incidence sur l'information financière, comme les modèles d'affaires qui gèrent les cryptomonnaies.

L'Audit Academy, le programme d'apprentissage mondial d'EY destiné aux auditeurs, s'attaque à ce problème. Il renforce les compétences de base des auditeurs et évolue au fil du temps, par exemple pour compléter ces compétences de base par les nouvelles capacités nécessaires à la prise en charge de l'audit numérique d'EY (EY Digital Audit). Chaque année, le contenu et l'orientation de l'Académie d'Audit sont adaptés pour répondre aux nouvelles technologies et aux priorités stratégiques qui favorisent la qualité de l'audit. En outre, les résultats des inspections et des évaluations de la qualité sont régulièrement examinés afin d'en déterminer les causes profondes et d'y remédier, et les conclusions sont ensuite intégrées au programme d'études de l'Académie d'audit dans le cadre de l'examen annuel. Tous les changements recommandés sont convenus avec la direction d'Assurance, puis approuvés par le comité directeur mondial de l'apprentissage de l'assurance d'EY (EY Global Assurance Learning Steering Committee).

Les équipes peuvent être assurées qu'elles reçoivent une formation de base de pointe et cohérente à l'échelle mondiale. L'Audit Academy encourage et responsabilise les gens à faire preuve de scepticisme professionnel, à penser de manière critique et à fournir un service client exceptionnel. Il crée des compétences flexibles qui permettent aux apprenants de s'adapter aux évolutions réglementaires, à l'adaptation aux technologies émergentes ou à l'utilisation de nouveaux outils et techniques d'analyse de données.

L'Audit Academy est conçue pour offrir une flexibilité de mise en œuvre, grâce à un mélange de contenu à la demande et d'apprentissage basé sur la simulation ou l'étude de cas qui peut être déployé à la fois physiquement et virtuellement.

EY Belgique exige des professionnels de l'audit qu'ils suivent au moins 20 heures de formation professionnelle continue chaque année et au moins 120 heures sur une période de trois ans. Sur ces heures, 40 % (huit heures par an et 48 heures sur une période de trois ans) doivent porter sur des sujets techniques liés à la comptabilité et à l'audit.

Au total, les professionnels de l'audit d'EY ont consacré 9,1 millions d'heures à des formations à l'échelle mondiale au cours de l'exercice clos le 30 juin 2024 (contre 8,8 millions d'heures l'année précédente), avec une moyenne de 89,7 heures par personne, ce qui est bien au-dessus des exigences minimales. Bien que certaines de ces heures supplémentaires soient liées à la comptabilité technique et à l'audit, d'autres soutiennent le développement de compétences plus larges, telles que celles décrites dans la section suivante. Dans le sondage sur la qualité de 2024, 84 % des répondants ont déclaré avoir reçu une formation et un perfectionnement suffisants pour être en mesure de réaliser des audits de qualité ou d'autres missions Assurance, soit une augmentation de 5 % par rapport à 2023.



EY Badges and la formation des Associés

En plus de la formation spécifique à l'audit, EY propose un large éventail de contenus. Cela inclut des sujets juridiques, éthiques et liés à la conformité (tels que l'indépendance, les valeurs et la sécurité de l'information), ainsi que d'autres compétences telles que le bien-être, le coaching, le conseil, le travail en équipe et le développement commercial. Afin d'encourager l'acquisition de nouvelles compétences, le programme EY Badges permet aux professionnels d'EY d'acquérir des compétences orientées vers l'avenir, notamment l'automatisation des processus par la robotique, l'esprit d'équipe, l'innovation et la cybersécurité, ainsi que d'autres capacités très demandées, telles que l'intelligence artificielle et la durabilité. Les badges d'EY sont une initiative d'apprentissage autodirigé qui complète un important programme de formation de base structurée pour les auditeurs.

EY Badges est associé au MBA EY Tech et au master en analyse commerciale et en durabilité (Masters in Business Analytics and Sustainability). Il s'agit de qualifications en ligne délivrées par Hult International Business School, une université triplement accréditée, qui sont disponibles gratuitement pour tous les employés d'EY.

Au 30 juin 2024, plus de 53500 badges EY avaient été décernés à des professionnels de l'audit d'EY, dont 15500 dans les domaines de l'analytique et de la stratégie de données. De plus, plus de 31000 badges d'EY ont été décernés à des personnes qui ont quitté EY depuis.

Il existe également plusieurs programmes d'apprentissage conçus spécifiquement pour les associés des sociétés membres d'EY. Ces documents sont mis à la disposition de tous les associés des sociétés membres d'EY dans le monde entier et couvrent des sujets tels que l'intelligence artificielle, le leadership inspirant, les technologies de rupture et la durabilité. Ces programmes sont complétés par des programmes de haute qualité destinés à des groupes d'associés sélectionnés afin de s'immerger dans des sujets tels que le leadership des clients et les technologies perturbatrices, ainsi que des programmes d'apprentissage réguliers sur des sujets spécifiques à l'audit, tels que l'évaluation des risques et la fraude.



Des carrières personnalisées avec des expériences diverses

À mesure que la main-d'œuvre se diversifie sur le plan des compétences, des expériences et de l'éducation, les sociétés membres d'EY mettent en place des parcours de carrière plus souples pour tous les professionnels d'EY.

Il est essentiel d'offrir un parcours de carrière dynamique et flexible avec une accélération pour les employés les plus performants afin d'attirer de nouveaux talents diversifiés et d'aider à développer et à retenir la main-d'œuvre existante.

Les promotions visent à mettre l'accent sur les compétences des employés d'EY, et non sur le nombre d'années d'expérience dans un poste. Par exemple, les décisions de promotion s'éloignent d'un cycle annuel traditionnel, car EY introduit des « promotions plus dynamiques », où la progression de carrière a lieu lorsqu'une personne est prête et qu'il y a un besoin commercial, plutôt qu'à des moments fixes tout au long de l'année.

Reconnaissant cependant que les gens ont souvent des attentes professionnelles différentes, les employés d'EY disposent des outils et des processus nécessaires pour gérer leur propre développement à leur manière. À preuve, 90 % des participants à l'enquête sur la qualité de 2024 ont déclaré qu'un apprentissage pertinent est encouragé dans le cadre de leur développement de carrière pour leur permettre de fournir des audits de qualité et d'autres services Assurance, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2023.



Mobilité

L'une des expériences les plus marquantes que les sociétés membres d'EY peuvent offrir à leurs employés est le travail au-delà des cultures et des frontières. Nous savons que les gens viennent travailler chez EY pour vivre des expériences exceptionnelles et diversifiées, et 89 % des nouvelles embauches des sociétés membres d'EY Assurance sont motivées à se joindre à l'entreprise en raison d'une organisation hautement intégrée à l'échelle mondiale.

Les sociétés membres d'EY offrent une variété de solutions et de programmes de mobilité à la demande. La plateforme de mobilité mondiale, Mobility4U, offre aux professionnels d'EY un point d'entrée unique pour profiter d'opportunités mondiales qui offrent une expérience de développement et facilitent le partage de connaissances et de compétences spécifiques. En même temps, l'accent est mis sur les programmes de mobilité stratégique pour les associés des sociétés membres et les futurs dirigeants, qui répondent aux principales exigences commerciales.

En plus de la mobilité géographique, les sociétés membres d'EY sont de plus en plus en mesure d'offrir des expériences de mobilité virtuelles. Ceux-ci offrent les avantages de travailler à l'étranger avec de nouvelles équipes et permettent aux employés d'EY d'élargir leur état d'esprit et leurs réseaux mondiaux.

Une analyse récente du retour sur investissement dans la mobilité a révélé que l'expérience internationale augmentait la rétention (+15 %) et avait un impact positif sur les opportunités de carrière. 95 % des travailleurs en mobilité ont signalé un impact positif sur leur carrière un an après leur affectation, 93 % des entrepreneurs ont déclaré que leur expérience des affectations internationales était exceptionnelle et 97 % recommanderaient une affectation de mobilité d'EY.



Gestion de la performance

Le cadre de gestion de la performance d'EY, LEAD, soutient la carrière des employés d'EY, inspire leur croissance et reconnaît la valeur qu'ils apportent à EY Belgique. Grâce à des indicateurs clés de performance (key performance indicators ou KPI) mondiaux et locaux définis, à des feed-backs continus, à des informations et à des conversations avec des conseillers, LEAD aide les individus à s'aligner sur la stratégie d'EY et leur permet de se concentrer sur l'avenir. Le tableau de bord individuel donne un aperçu de ses feed-backs et de ses performances à ce jour, y compris les commentaires liés à la qualité, à la gestion des risques et à l'excellence technique. À la fin de l'année, les individus reçoivent un résultat, appelé catégorie, basé sur les retours agrégés, les progrès par rapport aux indicateurs clés de performance et les contributions à EY grâce aux informations des conseillers et des dirigeants. La catégorie sert d'input pour les programmes de rémunération et de récompense.

Au cœur du cadre se trouvent des conversations entre conseillers ('counselees' et 'counselors'), couvrant des sujets tels que le feedback, les aspirations professionnelles, la création d'un environnement inclusif et équitable, et la poursuite de l'apprentissage et de nouvelles expériences. Ces conversations permettent d'identifier les possibilités de développement et de développer des compétences orientées vers l'avenir.

Le cadre de gestion de la performance s'applique aux associés, aux directeurs exécutifs et aux directeurs (PPEDD's), et s'applique à toutes les sociétés membres d'EY au niveau mondial. Il renforce l'agenda commercial mondial en continuant à lier la performance à des objectifs et des valeurs plus larges. Le processus comprend l'établissement d'objectifs, un feed-back continu, une planification du développement personnel et un examen annuel des performances, tous liés à la reconnaissance et à la rémunération des associés. La documentation des objectifs et des réalisations des PPEDD's est la pierre angulaire du processus d'évaluation. Les objectifs d'un cabinet membre d'EY doivent refléter diverses priorités mondiales et locales dans six indicateurs, dont le plus important est la qualité.



Engagement

L'engagement des employés est un signe essentiel de réussite dans la création d'une culture juste. Les professionnels de l'audit d'EY veulent sentir que leur employeur se soucie de leurs progrès et de leur satisfaction au travail. Comprendre les aspirations, les préoccupations et les pressions auxquelles sont confrontés les employés d'EY permet de leur offrir un meilleur environnement dans lequel ils peuvent s'épanouir.

Les niveaux d'engagement sont régulièrement surveillés par différentes voies, et l'enquête EY People Pulse de mars 2024 a révélé que 75 % des professionnels de l'audit avaient une attitude favorable à l'égard de l'engagement.

Être à l'écoute des points de vue et des préoccupations des employés d'EY est un élément important pour accroître l'engagement. La stratégie d'écoute des employés d'EY permet aux employés d'EY de s'exprimer à chaque étape de leur expérience EY, afin que nous sachions ce dont ils ont besoin et ce qu'EY Belgique peut faire pour créer des expériences exceptionnelles. Il est essentiel de comprendre les perspectives et les expériences changeantes des employés d'EY pour mettre en œuvre notre EVP.

L'enquête People Pulse est menée trois fois par an pour recueillir des commentaires sur les éléments clés qui stimulent l'engagement et la rétention. Chaque enquête se concentre sur différents facteurs stratégiques (par exemple, les carrières, l'apprentissage et les compétences, etc.) et couvre également d'autres sujets pertinents.

Le EY Team Experience Survey est un autre élément essentiel de la stratégie d'écoute des employés, qui vise à améliorer et à unifier l'expérience quotidienne des équipes chargées de la mission. Les membres de l'équipe éligibles fournissent des commentaires sur leur expérience de mission en fonction de diverses questions, notées sur une échelle de cinq points. Ces commentaires fournissent des informations exploitables et des voies pour des changements tangibles au niveau de l'équipe de mission.

EY Assurance met en œuvre une initiative connue sous le nom de « Global Voices » qui rassemble jusqu'à 200 professionnels juniors de l'assurance très performants du monde entier et de toutes les sous-lignes de services. L'objectif est de responsabiliser et d'impliquer le personnel des sociétés membres d'EY en sollicitant leurs feedbacks sur un large éventail de sujets d'importance stratégique, afin d'élargir les perspectives de leadership. Les équipes de direction sont de plus en plus engagées et motivées pour

comprendre les perspectives du groupe sur les défis critiques tels que la rétention des talents, la technologie, l'innovation, l'ESG et l'impact social.



Connaissances et communication interne

En plus du perfectionnement professionnel et de la gestion du rendement, EY comprend l'importance de fournir aux équipes d'audit des renseignements à jour pour les aider à s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles. EY investit massivement dans les réseaux de connaissances et de communication afin de permettre la diffusion rapide de l'information et d'aider le personnel d'EY à collaborer et à partager les meilleures pratiques. Voici quelques-unes des ressources et outils d'EY :

- ▶ EY Atlas, qui comprend des normes locales et internationales de comptabilité et d'audit, ainsi que des lignes directrices interprétatives
- ▶ Publications telles que les International GAAP, les développements IFRS et les états financiers illustratifs
- ▶ Global Accounting and Auditing News - une mise à jour hebdomadaire sur les politiques d'assurance et d'indépendance, les développements des normalisateurs et des régulateurs, ainsi que des commentaires internes à ce sujet.
- ▶ Webcast trimestriel PPD, dans lequel des présentations sont utilisées pour clarifier des thèmes spécifiques en mettant l'accent sur la législation comptable belge et les IFRS, les développements méthodologiques et la durabilité, la réglementation, l'application des directives PPD
- ▶ Alertes et webcasts, couvrant un éventail de cas mondiaux et spécifiques à chaque pays, conçues pour améliorer continuellement les pratiques Assurance des sociétés membres d'EY.

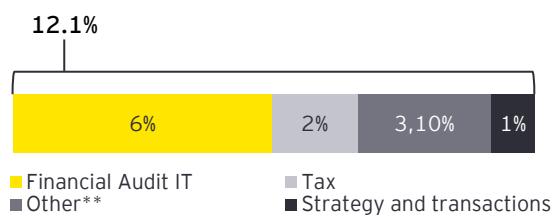


La constitution des équipes d'audit

L'affectation des professionnels d'EY à une mission d'audit s'effectue sous la direction de notre direction belge de l'assurance. Les facteurs pris en compte lors de l'affectation du personnel d'EY aux équipes d'audit comprennent la taille et la complexité de la mission ; l'évaluation des risques de la mission ; connaissances et expérience spécialisées dans le secteur ; le calendrier des travaux ; continuité ; et des possibilités de formation en cours d'emploi. Pour les missions plus complexes, il est déterminé si des connaissances spécialisées ou supplémentaires sont nécessaires pour compléter ou renforcer l'équipe d'audit.

Dans de nombreuses situations, des professionnels d'EY ayant de l'expérience dans un domaine spécialisé de la comptabilité ou de l'audit, comme la fiscalité ou les technologies de l'information, sont nommés au sein de l'équipe d'audit pour aider à effectuer les travaux d'audit et à obtenir suffisamment d'éléments probants appropriés dans le cadre de la mission. De plus, les spécialistes internes qui possèdent des connaissances autres que la comptabilité ou l'audit, comme la juricomptabilité, l'évaluation des actifs, l'analyse actuarielle et les facteurs ESG, peuvent effectuer des travaux dans leur domaine d'expertise qui sont utilisés par l'équipe de mission pour aider à obtenir une documentation d'audit suffisante et appropriée.

Heures d'audit fournies par des spécialistes *



*En date du 1er juillet 2024 (Organisation EY mondiale)

** Les « others » comprennent les fiscalistes, les actuaires et les juricomptables.

Des heures d'audit pour l'ensemble des missions (répertoriées et non répertoriées) sont assurées par des spécialistes

La politique d'EY Belgique exige l'approbation de notre direction belge de l'assurance et du PPD pour l'affectation de personnes à des fonctions d'audit spécifiques. Cela permet, entre autres, de s'assurer que les professionnels d'EY qui dirigent les audits possèdent les compétences appropriées (p. ex., les connaissances, les aptitudes et les capacités) et les autorisations nécessaires pour s'acquitter de leurs responsabilités de mission et, le cas échéant, se conformer aux règlements sur la rotation des auditeurs.



Service delivery centers

Global Delivery Services (GDS) est un réseau intégré de centres de prestation de services d'EY qui fournissent des services pour soutenir les sociétés membres d'EY. Dans une ère de changements sans précédent, GDS continue de développer des modèles d'affaires flexibles et des moyens novateurs pour soutenir les sociétés membres et leurs besoins en constante évolution. Dans toutes les disciplines, les équipes GDS combinent des connaissances techniques étendues en mettant l'accent sur l'innovation, l'automatisation et l'amélioration des processus pour créer des centaines de services personnalisés et évolutifs qui offrent une plus grande

valeur à l'organisation EY. Dans le cadre de son parcours de transformation de l'audit, les services d'EY Assurance feront davantage appel à des équipes spécialisées pour obtenir des résultats de meilleure qualité, y compris GDS



Information et communication

Le composant "information and communication" vise à obtenir, générer ou utiliser l'information et communiquer l'information pertinente et fiable, afin de permettre la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité. Les objectifs de qualité au sein de la composante portent sur la communication bidirectionnelle efficace entre :

- Le personnel
- Les sociétés membres du réseau EY
- Les parties externes
- Les fournisseurs

Une communication bidirectionnelle efficace est essentielle au fonctionnement du système de gestion de la qualité et à l'exécution des missions d'audit. La politique Global SQM fournit les exigences pour les sociétés membres d'EY de communiquer en interne et en externe sur le système de gestion de la qualité de la société membre. La culture d'EY encourage et attend de ses employés qu'ils communiquent des informations pertinentes et fiables aux sociétés membres d'EY afin de mettre en place le système de gestion de la qualité.



Système de gestion de la qualité, du suivi et de prise de mesures correctives

Le processus de suivi et de prise de mesures correctives du système de gestion de la qualité est la pierre angulaire du processus d'EY visant à surveiller le système de gestion de la qualité, y compris la qualité de l'audit. EY Belgique a mis en place un processus de suivi et de prise de mesures correctives relatif à la gestion de la qualité pour :

- Fournir des informations pertinentes, fiables et opportunes sur la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité d'EY Belgique
- Fournir une base pour l'identification des lacunes

- Prendre les mesures appropriées pour remédier à tout manquement identifié

Les informations obtenues dans le cadre du processus de suivi et de prise de mesures correctives concernant la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité d'EY Belgique sont évaluées afin de tirer des conclusions sur l'efficacité de la réalisation des objectifs du système de gestion de la qualité d'EY Belgique.

Le système de suivi de la gestion de la qualité comprend les activités d'évaluation suivantes :

- Tests des contrôles clés du système de gestion de la qualité
- Contrôles internes et externes de missions
- Autres activités de suivi, par exemple et sans s'y limiter :
 - Tests de conformité d'EY Belgique et de son personnel aux règles éthiques liées à l'indépendance
 - Critiques de qualité formulées par des organismes de supervision publique concernant le système de gestion de la qualité
 - Problèmes signalés par l'intermédiaire de la ligne d'assistance en matière d'éthique

Le processus de suivi et de prise de mesures correctives est exécuté chaque année sur la base de la politique mondiale de suivi et de prise de mesures corrective SQM. Celle-ci est un exemple de ressource intellectuelle mondiale fournie pour assurer la cohérence dans l'exécution du système de gestion de la qualité d'EY Belgique. Le processus de suivi et de prise de mesures correctives est coordonné et surveillé par des représentants de Global PPD, sous la supervision de la direction de Global Assurance.



Tests des contrôles clés du Système de gestion de la qualité

Les contrôles clés du système de gestion de la qualité ont été conçus et mis en œuvre pour atténuer les risques liés à la qualité. L'objectif de la réalisation de tests des contrôles clés du système de gestion de la qualité dans le système de gestion de la qualité d'EY Belgique consiste à déterminer s'ils :

- Ont été conçus, mis en œuvre et exploités conformément à la compréhension et à la documentation du propriétaire du contrôle
- Ont été exploités en temps opportun par le propriétaire/opérateur de contrôle spécifié dans la conception du système de gestion de la qualité

- Ont permis de résoudre en temps opportun toute question identifiée (information accumulée)
- Étaient fondées sur des renseignements fiables (c.-à-d. que l'information utilisée dans le cadre de l'exécution du contrôle clé du système de gestion de la qualité est complète et exacte, le cas échéant)

Les personnes qui testent les contrôles clés du système de gestion de la qualité sont compétents, objectifs et indépendants des propriétaires et des opérateurs de contrôle. Les personnes qui testent le système de gestion de la qualité opèrent sous la direction du PPD du pays.

En plus des contrôles qui existent au niveau des sociétés membres d'EY, il peut y avoir des contrôles au sein du système de gestion de la qualité d'EY Belgique qui sont conçus, mis en œuvre et exécutés au niveau de la zone, au niveau régional ou mondial. Par exemple, les fonctions mondiales et les lignes de services fournissent des lignes directrices (p. ex., EY Global Audit Methodology) et des technologies (p. ex., EY Canvas, PACE) aux sociétés membres d'EY. Les fonctions globales et les lignes de services ont le contrôle du développement et de la maintenance de ces ressources. Ces contrôles font partie du système de gestion de la qualité d'une société membre d'EY, et EY Belgique reste responsable de déterminer comment ces contrôles sont utilisés dans son système de gestion de la qualité, y compris les actions nécessaires pour mettre en œuvre ou compléter ces contrôles.



Le contrôle de qualité de l'audit (AQR)

EY Belgique exécute le programme Global AQR, présente les résultats et élabore des plans d'action réactifs. Le programme Global AQR comprend le contrôle des missions d'audit achevées. Il s'agit d'une activité de surveillance qui est conforme aux exigences et directives de l'ISQM 1 et est complété, si nécessaire, pour se conformer aux normes professionnelles et aux exigences réglementaires d'EY Belgique. Il soutient également les efforts continus d'EY Belgique pour identifier les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer notre performance ou renforcer nos politiques et procédures.

Les revues de la qualité de l'audit comprennent l'inspection d'au moins une mission achevée pour chaque partenaire responsable, y compris les autres qui agissent à titre de PIC sur une base cyclique entre 3 et 5 ans, y compris les éléments d'imprévisibilité. Les missions examinées chaque année sont

sélectionnées sur la base d'une approche fondée sur les risques qui couvre un échantillon représentatif de la pratique d'audit d'EY Belgium. Le programme mondial AQR comprend des examens détaillés de dossiers basés sur les risques couvrant un échantillon de missions d'audit cotées et non cotées, ainsi que d'entités d'intérêt public ou non, afin de mesurer la conformité aux politiques et procédures internes ; les exigences d'EY GAM ; et les normes professionnelles et les exigences réglementaires locales pertinentes. Il comprend également l'examen d'un échantillon de missions non liées à l'audit menées par les équipes d'audit. Celles-ci mesurent la conformité aux normes professionnelles pertinentes et aux politiques et procédures internes qui doivent être appliquées lors de l'exécution de services non liés à l'audit.

Le programme mondial AQR nous informe également de notre conformité aux exigences légales, aux normes professionnelles, aux politiques et procédures.

Les examinateurs et les chefs d'équipe de l'AQR sont sélectionnés pour leurs aptitudes et compétences professionnelles en comptabilité et en audit, ainsi que pour leur spécialisation dans un secteur. Les examinateurs d'audit sont appuyés par d'autres spécialistes, tels que FAIT (audit informatique), TARAS (fiscalité), analyse technico-légale ou numérique ou autre technique (p. ex., secteur ou sujet) pour que l'équipe d'examen possède suffisamment de connaissances et d'expérience pertinentes pour mener à bien un AQR efficace. Les chefs d'équipe et les examinateurs sont indépendants des affectations et des équipes qu'ils notent et sont normalement affectés aux inspections hors site.

Le programme mondial d'AQR est complété par un programme qui couvre les inspections d'autres missions de certification et de services connexes, quelle que soit la ligne de service qui exécute le travail. C'est ce qu'on appelle Other Assurance Quality Review (OAQR).

Les résultats des processus d'AQR et d'OAQR sont résumés à l'échelle mondiale (y compris pour les secteurs et les régions), ainsi que tous les domaines clés où les résultats indiquent que des améliorations continues sont nécessaires. Les résultats résumés sont partagés au sein du réseau. Les mesures visant à résoudre les problèmes de qualité de l'audit relevés dans le cadre du programme mondial d'AQR, des inspections réglementaires et des examens par les pairs sont prises en charge par la direction d'assurance et notre PPD.

Ces programmes fournissent un feedback important sur le suivi des pratiques pour notre système de gestion de la qualité.



Le contrôle externe de qualité de l'Assurance

La pratique Audit d'EY Belgium et les réviseurs d'entreprises qui exercent des missions de contrôle, sont soumise à une inspection par notre organe de supervision publique, le Collège de Supervision des Réviseurs d'entreprises (« CSR »). Dans le cadre de ses inspections, le CSR évalue les systèmes de contrôle de la qualité et examine certaines missions sélectionnées. Ce régulateur est membre de l'IFIAR et, par conséquent, les résultats de l'inspection sont soumis pour inclusion dans l'enquête annuelle de l'IFIAR. Le dernier contrôle de qualité effectué par le CSR a eu lieu en 2022. Le rapport final a été publié en janvier 2024. Depuis l'accord de coopération de 2021 entre le CTR et le PCAOB, la pratique d'audit d'EY Belgium fait également l'objet d'une inspection conjointe du CTR et du PCAOB. La dernière inspection de qualité par le PCAOB a eu lieu en 2022. Le rapport final de l'inspection a été publié le 16 octobre 2023 : [2022 PCOAB Inspection report-EY-Belgium](#).

Nous respectons et attachons de l'importance au processus d'inspection CTR et PCAOB. Nous évaluons minutieusement les points soulevés au cours de l'inspection afin de déterminer les domaines où nous pouvons améliorer la qualité de l'audit et sa pertinence pour le système de gestion de la qualité. Les travaux comportant des constatations importantes et certains autres travaux font l'objet d'une analyse des causes profondes (voir la section suivante). Les inspections externes, ainsi que le processus AQR, fournissent des informations précieuses sur la qualité des audits d'EY. Ces informations nous aident à mener efficacement des audits de haute qualité.



Analyse des causes profondes et plans d'action au niveau de la mission

L'analyse des causes premières de la mission est un élément central du système de gestion de la qualité d'EY Belgique, fournissant une évaluation approfondie des causes premières qui sous-tendent les résultats d'inspection positifs ou négatifs d'une mission. En outre, les résultats positifs en matière de qualité sont également analysés afin de comprendre les comportements démontrés lors de ces missions et de déterminer comment ces comportements peuvent être reproduits et promus dans l'ensemble

de l'EY [pays] afin d'améliorer continuellement la qualité des missions.

Les résultats de chaque cause fondamentale sont analysés en détail. L'analyse de cette recherche permet de mieux comprendre les facteurs à l'origine des résultats positifs et négatifs. Cela nous permet de nous concentrer sur les comportements clés qui génèrent des résultats positifs et de haute qualité, un processus fondamental et de fondation pour l'amélioration continue.

Parallèlement à l'analyse des causes profondes au niveau de l'engagement, les sociétés membres d'EY sont chargées d'évaluer si les cas sont révélateurs de problèmes omniprésents dans leur système de gestion de la qualité et d'élaborer des plans d'action adaptés pour y remédier.



Identifier et évaluer les manquements du système de gestion de la qualité et en déterminer les causes sous-jacentes.

Les constatations sont des renseignements sur la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement du système de gestion de la qualité. Elles indiquent les manquements existants. Les constatations sont rassemblées à partir de l'exécution des activités de suivi au niveau de la société membre, de la région, de la zone ou au niveau mondial. EY Belgique évalue chaque constatation ou agrégation de constatations en tenant compte de l'importance relative de la ou des constatations afin de déterminer s'il existe un manquement. Les conclusions potentielles identifiées et leur évaluation sont examinées par le comité de surveillance de la SQM.

Si des manquements sont identifiés, un processus de cause fondamentale est exécuté pour déterminer la cause profonde, évaluer la gravité et l'omniprésence de la lacune, et élaborer des mesures réactives.

Des représentants des équipes de Global et Area Professional Practice et Assurance se réunissent régulièrement pour examiner les résultats des activités de suivi et l'évaluation des constatations et des manquements. L'objectif est d'assurer la cohérence dans l'application du cadre d'identification et d'évaluation des constatations, d'évaluation des lacunes et de l'exécution des causes profondes, comme décrit dans la politique mondiale de suivi et de remédiation de la gestion de la qualité.



Système de gestion de la qualité et plans d'amélioration de la qualité

Pour tout manquement identifié, des plans d'amélioration de la qualité d'EY Belgique sont élaborés. Ces plans comprennent les actions suivantes :

- Corriger l'effet du manquement identifié
- Remédier aux manquements identifiés en temps opportun
- Évaluer l'efficacité des mesures correctives.

Les plans d'amélioration de la qualité sont élaborés par le comité opérationnel de la SQM et sont examinés par l'Assurance leader et PPD pour aider à assurer la pertinence des actions conçues.



L'infrastructure
au service de la
qualité

L'infrastructure au service de la qualité



Stratégie

All in est la stratégie mondiale d'EY et son ambition de façonner l'avenir avec confiance et de stimuler ensemble une croissance ciblée. Les organisations et les clients d'EY du monde entier sont confrontés à des problèmes plus complexes et interconnectés que jamais, et par l'intermédiaire d'All in, EY aide les parties prenantes d'EY à anticiper et à gérer ces défis et ces opportunités, afin qu'elles puissent façonner le monde, et non être façonnées par lui. La stratégie mondiale créera une nouvelle valeur pour les parties prenantes d'EY et renforcera la position de l'organisation EY en tant que chef de file des services professionnels. Parallèlement, l'objectif d'EY de bâtir un monde du travail meilleur continue d'inspirer les employés d'EY à utiliser les connaissances, les compétences et l'expérience d'EY pour soutenir les communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent.

Les Services d'EY Assurance se sont également lancés dans un parcours de plusieurs années de changements audacieux au sein des équipes d'audit, au sein des processus et de la technologie. Dans le cadre de cette transformation, EY continue de tirer parti de la force inhérente de son plus grand atout pour offrir un service à la clientèle exceptionnel et instaurer la confiance : les employés d'EY. En améliorant leurs compétences et leurs expériences tout en transformant la façon dont les équipes d'EY travaillent (guidées par une méthodologie intuitive et des documents de mise en œuvre personnalisés, et en plaçant les données et la technologie au cœur des services assurance qu'elles offrent), elles peuvent mieux réaliser la mission d'EY de servir l'intérêt public.

EY investit plus de 1 milliard de dollars dans une technologie Assurance de prochaine génération dans le cadre de son engagement continu à réaliser des audits de haute qualité. Cet investissement s'appuie sur la force de la suite technologique d'audit avancée existante, tout en tirant parti des capacités d'accès et d'analyse des données de nouvelle génération, de l'IA à grande échelle et d'une expérience utilisateur améliorée. Grâce à une approche axée sur les données, rendue possible par la transformation et l'intégration des capacités de technologie numérique, les équipes d'EY continueront de réaliser des audits de haute qualité avec indépendance, intégrité,

objectivité et scepticisme professionnel. L'IA à grande échelle et d'autres capacités intelligentes contribueront à améliorer la qualité en normalisant les processus et en utilisant les données pour fournir des conseils sur les risques et des recommandations pertinentes aux équipes d'EY. Les sociétés membres d'EY restent tournés vers l'avenir à mesure qu'ils se transforment, notamment en analysant des données de plus en plus sophistiquées et en fournissant efficacement des informations plus approfondies à l'appui des audits de haute qualité, ce qui est apprécié par les entités qui auditent les sociétés membres d'EY et les marchés financiers. En appliquant des technologies de pointe, les équipes d'EY Assurance apporteront une contribution significative à l'objectif global d'EY de bâtir un monde du travail meilleur.



Global Assurance Quality Network

Le Réseau mondial de Qualité de l'Assurance (Global Assurance Quality Network) and the Groupe mondial de pratique professionnelle (Global Professional Practice Group (GPPG)) travaillent ensemble pour soutenir la réalisation des audits de qualité. Pour soutenir ces deux fonctions, une attention particulière à la qualité est portée par :

- Le réseau mondial du système de gestion de la qualité
- Leaders de la qualité dans les lignes de services hors assurance

Le EY Global Assurance Quality Network est un groupe de leaders principaux en Assurance du monde entier qui aident les sociétés membres et les chefs de pratique d'EY à réaliser des audits de grande qualité.

The Global Assurance Quality Network (le réseau) joue un rôle important dans les domaines suivants:

- Des agents de changement expérimentés qui communiquent efficacement sur les changements à venir et les raisons qui les sous-tendent, et influencent positivement le comportement.
- Des leaders méthodologiques dédiés qui peuvent guider les équipes de mission dans l'exécution des stratégies d'audit et répondre aux questions techniques.
- Des leaders de la gestion des risques capables de superviser les portefeuilles d'audit et de rester attentifs aux signes d'exécution ou de risque client, et d'intervenir positivement si nécessaire.

- Des moteurs opérationnels capables d'appliquer des politiques et de soutenir le système de gestion de la qualité par le biais d'activités telles que la surveillance de la conformité au rythme des jalons, la surveillance des niveaux d'engagement de la direction, l'évaluation des charges de travail des associés, et l'élimination pour favoriser la cohérence facultative mondiale.

Le Réseau mondial de qualité de l'assurance encourage l'accent mis sur la qualité de l'audit via:



Suivi des indicateurs de qualité de l'audit (AQIs)

En plus de comprendre les résultats annuels globaux du système de gestion de la qualité, la direction de l'assurance surveille l'exécution de la stratégie d'EY et des priorités en matière de qualité au moyen d'une combinaison d'indicateurs ou d'AQI's. Bien qu'aucune mesure ou aucun ensemble d'indicateurs à déclaration unique ne puisse être considéré comme un indicateur unique de la qualité de l'audit, un ensemble de critères peut être utilisé pour fournir une indication de la qualité de l'audit.

Soutenues par une forte intégration mondiale d'outils, de pratiques et de lignes directrices, des données spécifiques à chaque pays sont collectées sur une variété de sujets sur une base mensuelle. Les AQI comprennent des indicateurs avancés et retardés liés à la qualité et comprennent des mesures liées aux résultats des inspections, au rythme et à l'exécution des audits, ainsi qu'aux besoins en ressources et à la planification de la main-d'œuvre. Chaque AQI est mesuré par rapport à des objectifs géographiques et globaux établis, les éléments atypiques nécessitant une évaluation et un plan de remédiation. Les AQI sont également harmonisés avec le cadre de responsabilisation d'EY afin de renforcer les priorités du réseau national de leadership, et sont examinés chaque année pour s'assurer qu'ils demeurent pertinents et adaptés aux initiatives de qualité.

Voici quelques exemples d'AQI d'EY :

- Résultats des inspections internes et externes
- Respect des jalons de la mission, du calendrier et de l'implication de la direction
- Main-d'œuvre actuelle par rapport à la main-d'œuvre prévue
- Exhaustivité de la planification du personnel et de la planification des audits à long terme

Le tableau de bord mondial de l'AQI permet à la direction à tous les niveaux de l'organisation d'EY de déterminer si les actions ont l'effet escompté et fournit un avertissement précoce lorsqu'une intervention est justifiée, améliorant ainsi la qualité de l'audit.

Suivi du respect du rythme des jalons

Une gestion de projet efficace aide les équipes d'audit à rester concentrées sur les risques les plus importants dans le cycle d'audit, à mieux équilibrer les charges de travail en allouant le temps nécessaire à l'exécution des tâches pertinentes et en impliquant les dirigeants en temps opportun.

Les jalons fixent des échéances pour les phases clés de l'audit et, lorsqu'ils sont utilisés efficacement, permettent d'éviter la compression du temps pendant la haute saison. Un audit bien organisé en termes de calendrier peut se traduire par un environnement de travail moins stressant. Les équipes qui travaillent ensemble pour établir un rythme gérable pour l'audit en abordant les problèmes et en traitant les notes d'examen en temps réel signalent un meilleur moral général, ainsi qu'un sentiment d'appartenance personnelle et d'accomplissement pour chaque auditeur.

De plus, la gestion de projet encourage les auditeurs à être plus réfléchis et plus conscients à chaque étape de l'audit, ce qui accélère l'apprentissage et le perfectionnement et crée une expérience plus significative en cours de route. L'accent mis sur la gestion de projet dans la plateforme d'audit mondiale EY Canvas est rendu possible par le programme Milestones. Facilité par les tableaux de bord d'EY Canvas et le centre de reporting EY Canvas, Milestones décompose le cycle d'audit en tâches spécifiques, avec des dates et des étapes conçues pour aider à performer en temps opportun et à assurer une surveillance et un examen appropriés. Le respect des jalons est surveillé au moyen d'AQI, et le système de gestion de la qualité d'EY permet d'intervenir auprès des équipes d'audit lorsque les jalons ne sont pas atteints.

Utilisation du portail client EY Canvas

EY Canvas permet aux équipes d'EY d'envoyer aux clients des demandes de documents à utiliser pour l'appui de l'audit ou à effectuer des travaux d'audit interne, comme prescrit par les lois et réglementations locales. Les clients travaillent sur les demandes, téléchargent des documents et répondent à l'aide du portail client EY Canvas. Les clients peuvent voir les requêtes qui leur sont attribuées ou qui sont attribuées au groupe auquel ils sont rattachés (par exemple, comptabilité, payroll ou audit interne). Le portail client EY Canvas dispose également de plusieurs fonctionnalités pour les aider dans la gestion de projet.

Conception et prestation de coaching au vol

Plus de 1500 missions par an reçoivent une forme de coaching dans le cadre d'un programme offert à l'échelle mondiale. Cet encadrement est principalement axé sur les secteurs où les constatations d'inspection sont plus répandues et sur les secteurs qui sont touchés par des normes d'audit nouvelles ou révisées.

Le coaching peut se concentrer sur les équipes d'audit à l'aide de nouvelles technologies et d'outils et techniques automatisées pour évaluer les compétences avec lesquelles les équipes chargées de la mission utilisent la technologie. Dans l'enquête sur la qualité 2024, 80 % des personnes interrogées ont déclaré recevoir un coaching et un retour d'information en temps opportun sur le lieu de travail.

Les observations formulées dans le cadre de ces missions de coaching font l'objet de discussions avec les équipes d'audit et, pour les questions plus préoccupantes, des représentants locaux du Global Assurance Quality Network aident les équipes de mission à répondre aux observations avant l'émission du rapport d'audit.

Conception et mise en œuvre de l'habilitation pour les nouvelles technologies

En collaboration avec les propriétaires de produits technologiques et le GPPG, le Global Assurance Quality Network conçoit et met en œuvre des mesures habilitantes pour aider les équipes d'audit à utiliser les outils et les techniques automatisés tels qu'ils ont été conçus. Cette habilitation est déployée avec les équipes chargées de la mission et soutenue dans les pratiques locales par les représentants respectifs du réseau de qualité.

L'habilitation est conçue pour être intuitive et facile à utiliser (par exemple, par de courtes vidéos) tout en faisant le lien entre la technologie et la méthodologie, en expliquant la raison d'être de l'audit derrière la technologie. Grâce à la relation de travail Global Assurance Quality Network avec l'équipe de direction de la technologie et le GPPG, l'utilisation obligatoire de certains outils et techniques automatisés est convenue avant la publication.

Conception et mise en œuvre des mesures habilitantes en tenant compte des normes d'audit nouvelles ou révisées et des améliorations apportées aux méthodologies.

En collaboration avec le GPPG et d'autres parties prenantes, le Global Assurance Quality Network travaille à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un soutien à l'adoption de normes d'audit nouvelles ou révisées et à l'amélioration de la méthodologie d'audit mondiale d'EY.

Au cours de l'année écoulée, une grande attention a été accordée à la mise en œuvre des audits ISA 600 (révisés) des états financiers du groupe (y compris les travaux des auditeurs des composantes) et aux modifications apportées au processus d'évaluation des risques d'EY. Pour ces initiatives, un apprentissage spécifique en classe a été élaboré et mis en œuvre, des fonctionnalités améliorées ont été intégrées à EY Canvas pour permettre un flux de travail guidé pour la réalisation d'une évaluation des risques de mission, et des réseaux méthodologiques locaux ont été activés pour soutenir les équipes d'affectation sur le terrain.



Pratique professionnelle

Le GPPG est un réseau mondial de professionnels techniques spécialisés dans le domaine du reporting d'entreprise et des normes Assurance qui fournissent des conseils sur les questions de comptabilité, d'audit et d'information financière et non-financière. Ils assument également divers rôles dans les activités de gestion et de surveillance de la qualité et de gestion des risques.

Le GPPG élabore des lignes directrices en matière de comptabilité et d'audit, des politiques d'apprentissage et de surveillance de la qualité utilisées par le réseau d'EY, ainsi que les outils et les capacités utilisés par les professionnels de l'audit d'EY pour mener des audits de manière cohérente et efficace.

Le Global Vice Chair of Professional Practice, également connu sous le nom de Global Professional Practice Director (Global PPD) est supervisé par le Global Vice Chair of Assurance et travaille à l'établissement de politiques et de procédures mondiales de contrôle de la qualité de l'audit. Chacun des PPDs de la zone ainsi que le Global Delivery Service PPD sont supervisées par le Global PPD et l'Area Assurance Leader. Cela contribue à une meilleure assurance de l'objectivité de la qualité de l'audit et des processus de consultation.

Le Global PPD Global supervise l'élaboration de la méthodologie d'audit mondiale d'EY (EY Global Audit Methodology) ainsi que des politiques et technologies d'audit connexes afin de s'assurer qu'elles sont conformes aux normes professionnelles et aux exigences réglementaires pertinentes. Le GPPG supervise également l'élaboration des programmes et des processus d'orientation, de formation et de surveillance utilisés par les professionnels de l'audit pour mener des audits de manière cohérente et efficace. De plus, le GPPG élabore des lignes directrices en matière de comptabilité et d'audit pour répondre à des problèmes spécifiques tels que les conflits géopolitiques et la volatilité économique.

Les PPD mondiaux, régionaux, nationaux et de la zone, ainsi que d'autres professionnels qui travaillent avec ces derniers dans chaque société membre, sont facilement joignables pour consultation avec les équipes d'audit.

Des ressources supplémentaires complètent souvent le GPPG, y compris des professionnels qui se concentrent sur :

- Reporting en matière de contrôle interne, et aspects connexes de la méthodologie d'audit mondiale d'EY
- Comptabilité, audit et risques pour des sujets, des industries et des secteurs spécifiques
- Des questions générales de mission et comment travailler efficacement avec les responsables de la gouvernance

En outre, le Country PPD a la responsabilité opérationnelle de superviser le système de gestion de la qualité de la société membre. Cela comprend l'acceptation ou la proposition de modifications à la conclusion recommandée de l'examen annuel du système de gestion de la qualité. Le processus de suivi du système de gestion de la qualité est coordonné et contrôlé par des représentants du GPPG.

La gestion des risques (Risk Management « RM ») coordonne les activités à l'échelle de l'organisation conçues pour aider les employés d'EY à assumer leurs responsabilités en matière de conformité à l'échelle mondiale et locale et à aider les équipes en contact direct avec les clients à offrir un service à la clientèle exceptionnel et de qualité. La responsabilité d'un service de haute qualité et la responsabilité des risques associés à la qualité incombent aux sociétés membres d'EY et à leurs lignes de services.

Entre autres, le Global RM Leader aide à surveiller l'identification et l'atténuation de ces risques, ainsi que d'autres risques dans l'ensemble de l'organisation dans le cadre plus large de la gestion des risques d'entreprise (ERM). Les priorités en matière de ERM sont communiquées aux sociétés membres du EY.

Le Global RM Leader est chargé d'établir un cadre de gestion des risques cohérent à l'échelle mondiale et de coordonner la gestion des risques à l'échelle d'EY.

Les professionnels des sociétés membres sont nommés pour diriger les initiatives de gestion des risques (avec l'appui d'autres membres du personnel et des professionnels), y compris la coordination avec les lignes de service sur ces questions.

Lorsque des événements présentant des risques se produisent, Global Risk Management sollicite activement les commentaires des sociétés membres d'EY sur les leçons apprises du point de vue de la gestion de crise et de la continuité des activités. Ce processus d'examen post action a entraîné des changements importants dans la planification d'EY en ce qui concerne sa réponse aux crises et sa gestion des crises aux niveaux des sociétés membres et mondiales. De telles évaluations offrent un degré plus élevé de proactivité, en particulier pour identifier les risques émergents avant qu'ils n'aient un impact important, et la priorisation des risques par chaque cabinet membre. Par exemple, cela permet à l'équipe de sécurité globale d'EY et au réseau des responsables régionaux de la sécurité de travailler directement avec les équipes de gestion de crise de leurs sociétés membres respectives pour se préparer aux menaces les plus probables en intégrant la formation et les étapes avancées de préparation à ses réseaux de gestion de crise.

De plus, la gestion mondiale des risques (Global RM) a mis davantage l'accent sur la résilience des activités dans les efforts de planification de la continuité des activités d'EY.



Gestion du risque

Un élément clé de cette approche est la reconnaissance du fait que de nombreuses crises ne se produisent pas toutes seules ; Il y a généralement des indicateurs de facteurs croissants au fur et à mesure qu'une crise se développe. Cette approche permet aux sociétés membres d'EY de commencer à atténuer les risques tout en continuant à poursuivre leurs activités comme d'habitude dès les premières étapes d'une situation d'impact commercial potentiel. La création de « matrices d'escalade » autour de plusieurs événements géopolitiques en cours et à fort risque permet aux équipes de gestion des crises et de gestion des risques des sociétés membres d'EY et des régions de réagir plus rapidement et plus efficacement au fur et à mesure que les événements s'intensifient. De plus, ces matrices d'escalade et les listes de contrôle subséquentes des mesures de suivi vont au-delà des questions traditionnelles liées au personnel et à la sécurité en examinant les facteurs qui pourraient avoir une incidence sur la capacité d'une société membre à mener efficacement ses activités.

Ces changements permettent aux sociétés membres d'EY de gérer plus efficacement les crises importantes grâce à une approche holistique préparée.

La politique mondiale de protection et de confidentialité des données (Global Data Protection and Confidentiality Policy) définit les exigences relatives au traitement des informations sensibles et restreintes, y compris les données personnelles. Les sociétés membres d'EY ont la responsabilité permanente de communiquer les changements locaux dans la loi ou la réglementation, reflétant le paysage en constante évolution des restrictions sur l'utilisation des données. La Politique mondiale de protection et de confidentialité des données a été élaborée conformément à la loi applicable, aux cadres réglementaires (tels que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE) et aux normes professionnelles pertinentes. La politique fournit de la clarté aux sociétés membres d'EY et à leurs employés et se connecte aux politiques et directives connexes sur la sécurité de l'information, la conservation des dossiers, l'utilisation des médias sociaux et d'autres sujets liés à la protection des données.



Cybersécurité

La gestion du risque de cyberattaques majeures et complexes fait partie de la conduite des affaires de toutes les organisations. Bien qu'aucun système ne

soit à l'abri de la menace de cyberattaques, EY Belgique est vigilant dans les mesures qu'il prend pour sécuriser et protéger les données des clients.

L'approche d'EY en matière de cybersécurité est proactive et comprend la mise en œuvre des technologies et des processus nécessaires pour gérer et minimiser les risques liés à la cybersécurité à l'échelle mondiale. Les programmes de sécurité de l'information et de protection des données d'EY, conformes aux pratiques du secteur et aux exigences légales applicables, sont conçus pour protéger et défendre contre l'accès non autorisé aux systèmes et aux données. Il existe une équipe dédiée de spécialistes de la cybersécurité, qui surveillent et défendent en permanence les systèmes EY.

Au-delà des contrôles techniques et des processus, tous les employés d'EY sont tenus d'affirmer chaque année par écrit leur compréhension des principes contenus dans le code de conduite mondial d'EY et leur engagement à les respecter. Il y a aussi des activités d'apprentissage de sensibilisation à la sécurité requises. Diverses politiques décrivent la diligence requise à l'égard de la technologie et des données, y compris, mais sans s'y limiter, la politique mondiale de sécurité de l'information et une politique mondiale sur l'utilisation acceptable de la technologie. Les politiques et processus d'EY en matière de cybersécurité reconnaissent l'importance d'une communication en temps opportun.

Les employés d'EY reçoivent des communications régulières et périodiques, leur rappelant leurs responsabilités décrites dans ces politiques et les pratiques générales de sensibilisation à la sécurité.



Pratiques en matière d'indépendance

Pratiques en matière d'indépendance

La politique d'indépendance mondiale d'EY exige qu'EY Belgium et son personnel respectent les normes d'indépendance applicables à des missions spécifiques, par exemple, le code de déontologie de l'International Ethics Standards Board for Accountants (« IESBA ») et les règles d'indépendance belges prévues par la loi du 7 décembre 2016. La politique d'indépendance globale d'EY est un exemple de politique émise par EYG pour permettre le fonctionnement du SQM et l'exécution des engagements ISQM 1.

Nous considérons et évaluons l'indépendance en ce qui concerne divers aspects, y compris nos relations financières et celles de nos employés; les relations de travail; les relations d'affaires; la permisibilité des services que nous fournissons aux entreprises que nous contrôlons ; les exigences applicables en matière de rotation des cabinets et des associés; les ententes relatives aux honoraires; l'approbation préalable du comité d'audit, s'il y a lieu; et la rémunération et l'indemnisation des associés.

Le non-respect des exigences d'indépendance applicables sera pris en compte dans les décisions relatives à la promotion et à la rémunération d'une personne, et peut entraîner d'autres mesures disciplinaires, y compris la fin de relation avec EY Belgique.

EY Belgique a mis en place des applications, des outils et des processus mondiaux d'EY pour nous aider, ainsi que nos professionnels et les autres employés, à nous conformer aux règles d'indépendance.



Politique d'indépendance mondiale d'EY

La politique d'indépendance mondiale d'EY ("Global Independence Policy") contient les exigences d'indépendance pour les sociétés membres d'EY, les membres du personnel et les autres professionnels d'EGY. Il s'agit d'une politique solide fondée sur le Code de l'IESBA et complétée par des exigences plus strictes dans les juridictions, le cas échéant, par l'organe législatif local, l'organe de supervision public ou l'organisme de normalisation. La politique contient également des directives visant à faciliter la compréhension et l'application des règles d'indépendance. La politique d'indépendance mondiale d'EY est facilement accessible et consultable sur l'intranet d'EY.

La politique d'indépendance mondiale d'EY est un exemple de ressource intellectuelle fournie par une fonction mondiale pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.



Global Independence System

Le Global Independence System (GIS) est un outil intranet qui aide les membres du personnel d'EY à identifier les entités dont l'indépendance est requise ainsi que les restrictions d'indépendance qui s'appliquent. Il inclut tous les clients d'audit et leurs sociétés liées, y compris les clients d'audit qui sont des sociétés cotées, d'autres entités d'intérêt public et des clients d'audit privés, mais il peut également s'agir d'autres types de clients pour lesquels nous réalisons des missions d'attestation ou d'assurance. L'outil comprend des arborescences relatives aux clients d'audit et à leurs sociétés liées, aux autres entités pour lesquelles des restrictions d'indépendance s'appliquent et aux autres entités pour lesquelles il n'y a pas de restrictions d'indépendance. Les arborescences sont mises à jour par les équipes d'audit concernées. Les données de l'entité comprennent des annotations qui indiquent les règles d'indépendance qui s'appliquent à chaque entité, aidant nos employés à déterminer quel type de services ils peuvent fournir ou quels autres intérêts peuvent être détenus ou quelles autres relations peuvent être nouées.

GIS est un exemple de ressource technologique mis à disposition des sociétés membres d'EY pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.



Global Monitoring System

Le Global Monitoring System (GMS) est un autre outil de monitoring mondial important qui aide à identifier les titres interdits et autres intérêts financiers non-autorisés. Les professionnels d'EY occupant un rang de manager et ou un rang supérieur sont tenus d'entrer des détails sur tous les titres (ou autres intérêts financiers) qu'ils détiennent, et ceux détenus par leur famille proche, dans le GMS. Lorsqu'un produit financier interdit est rapporté ou si une action détenue devient interdite, les professionnels reçoivent un avertissement et sont tenus d'en disposer.

Les exceptions identifiées sont signalées au moyen d'un système de déclaration des incidents liés à l'indépendance pour les questions réglementaires.

GMS facilite également la confirmation annuelle et trimestrielle de la conformité aux politiques d'indépendance, comme décrit ci-dessous. GMS est un exemple de ressource technologique mise à la disposition des sociétés membres d'EY pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.



Respect de l'indépendance

Les processus et programmes d'EY visent à mettre en œuvre et à surveiller le respect des règles d'indépendance par les sociétés membres d'EY et par leurs employés. Il s'agit notamment des activités, programmes et processus suivants :

Confirmation de l'indépendance

Chaque année, EY Belgique participe à un processus à l'échelle de la zone afin de confirmer la conformité à la politique d'indépendance mondiale d'EY et aux exigences du processus, et de signaler les exceptions identifiées, le cas échéant.

Tous les professionnels d'EY en contact direct avec la clientèle qui vont du manager à l'associé, et certains autres, en fonction de leur rôle ou de leur fonction, sont tenus de confirmer leur conformité aux politiques et procédures d'indépendance tous les trimestres.

De plus, tous les professionnels d'EY sont tenus de confirmer chaque année leur conformité au Code de conduite mondial d'EY.

Revues de conformité en matière d'indépendance

EY met en œuvre des procédures internes pour évaluer la conformité des sociétés membres aux questions d'indépendance. Ces examens portent sur les aspects de conformité liés aux services autres que d'audit, aux relations d'affaires avec les sociétés contrôlées par les sociétés membres d'EY et aux relations financières des sociétés membres d'EY.

Tests de conformité à l'indépendance personnelle (Personal Independence Compliance Testing - PICT)

Chaque année, l'équipe Indépendance mondiale d'EY établit un programme de tests de conformité de l'indépendance personnelle (« PICT »), qui est un

audit de la conformité d'une personne à l'obligation de déclarer ses intérêts financiers dans GMS. Dans le cadre du PICT, les personnes sélectionnées fourniront des relevés de compte et d'autres documents de leurs intérêts financiers, qui seront ensuite comparés aux informations déclarées dans GMS à partir de la période pertinente testée afin de déterminer s'il y a des intérêts et relations non déclarés. Tout intérêt ou relation non déclaré est évalué et les conséquences sont attribuées si elles sont jugées appropriées. Pour le cycle de test 2024, EY Belgium a testé plus de 140 associés et autres membres du personnel.



Services non-audit

EY met en œuvre et surveille la conformité aux normes professionnelles, aux lois et aux autres règles régissant la prestation de services autres que l'audit aux entités auditées au moyen de divers mécanismes. La mise en œuvre inclut l'utilisation d'outils tels que PACE (voir page 25), GIS (voir page 49) et l'outil de référence sur les offres de services (Service Offering Reference Tool (« SORT »)) (voir ci-dessous), ainsi que la formation. La surveillance porte notamment sur les procédures requises suivies lors de la réalisation des audits et des processus d'inspection interne tels que Global Compliance Engagement Testing. Un processus est également en place pour l'examen et l'approbation de certains services autres que d'audit avant d'accepter la mission.



Global independence learning

EY élabore et déploie divers programmes de formation d'indépendance pour les membres du personnel d'EY. Tous les professionnels d'EY en contact direct avec la clientèle et certains autres membres du personnel selon leur rôle ou fonction sont tenus de participer à la formation annuelle d'indépendance contribuant ainsi à maintenir l'indépendance à l'égard des sociétés contrôlées par les sociétés membres d'EY.

L'objectif est d'aider les employés d'EY à comprendre leurs responsabilités et de permettre à chacun d'entre eux, ainsi qu'à leurs sociétés membres, d'être libres de tout intérêt qui pourrait être considéré comme incompatible avec l'objectivité, l'intégrité et l'impartialité à l'égard d'un client d'audit.

Le programme annuel de formation à l'indépendance couvre les conditions requises pour l'indépendance, en mettant l'accent sur les changements politiques récents, ainsi que sur les thèmes récurrents et les sujets clés. La formation annuelle sur l'indépendance doit être suivie en temps opportun et faire l'objet d'un suivi.

En plus du programme de formation annuel, la sensibilisation à l'indépendance est encouragée au moyen d'événements et de documents, y compris des programmes pour les nouveaux employés et des programmes de formation sur les gammes de services.

Le programme de formation annuelle sur l'indépendance est un exemple de ressource intellectuelle fournie par une fonction mondiale pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.



Service Offering Reference Tool ("SORT")

L'outil de référence sur les offres de services (SORT) sert de liste maîtresse des services approuvés par EY. Nous évaluons et surveillons en permanence notre offre de services afin de déterminer s'ils sont autorisés par les normes professionnelles, les lois et la réglementation, et pour nous assurer que nous disposons des méthodologies, procédures et processus adéquates lorsque de nouvelles offres de services sont développées. Nous limitons les services susceptibles de présenter des risques inutiles en matière d'indépendance ou dans d'autres domaines.

En outre, SORT informe les collaborateurs d'EY quant à notre offre de services. Il permet également d'identifier les services pouvant être fournis à des clients audits et non audits, ainsi que toute question en matière d'indépendance et de gestion des risques.

SORT est un exemple de ressource technologique mise à la disposition des sociétés membres du EYG pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité.



Relations d'affaires

Les employés d'EY sont tenus d'utiliser le programme BRIDGE (Business Relations Independence Data Gathering and Evaluation) dans de nombreuses circonstances pour identifier, évaluer et obtenir l'approbation préalable d'une relation d'affaires potentielle avec une entité que nous contrôlons, et ce dans le but de nous conformer aux exigences en matière d'indépendance.

BRIDGE est un exemple de ressource technologique mise à la disposition des sociétés membres d'EYG pour assurer la cohérence du système de gestion de la qualité



Les comités d'audit et la supervision de l'indépendance

Nous reconnaissons le rôle important que jouent les comités d'audit et les organes de gouvernance d'entreprise similaires dans la supervision de l'indépendance de l'auditeur. Des comités d'audit compétents et indépendants jouent un rôle essentiel au nom des actionnaires au niveau de la protection de l'indépendance et la prévention des conflits d'intérêts. Nous nous sommes engagés dans une communication solide et régulière avec les comités d'audit ou autres organes chargés de la gouvernance d'entreprise. Au travers des contrôles de qualité d'EY, nous contrôlons et testons la conformité aux exigences en matière de communication avec les comités d'audit ainsi que l'approbation préalable des services non-audit, le cas échéant.



Chiffre d'affaires et rémunération

Revenus et rémunération



Les données financières représentent le chiffre d'affaires combiné et non consolidé et comprennent les factures aux clients et le chiffre d'affaires lié aux factures à d'autres sociétés membres d'EYG. Les chiffres d'affaires présentés dans le présent rapport comprennent le chiffre d'affaires des clients d'audit et des clients non-audit.

L'information financière est présentée conformément aux règles belges. Elle comprend le chiffre d'affaires issu de :

- Revenus provenant du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés des EIP et entités appartenant à un groupe de sociétés dont l'entreprise mère est une EIP
- Revenus provenant du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés d'autres entités
- Revenus provenant de services non-audit autorisés à des entités auditées par le commissaire ou le cabinet d'audit
- Revenus perçus pour des services non-audit fournis à d'autres entités (clients non-audit).

De plus, nous avons le chiffre d'affaires des autres entités du réseau en Belgique (voir aussi page 7) :

- Services non-audit fournis par d'autres entités d'EY en Belgique.

Informations financières pour la période close le 30 juin 2024, exprimées en milliers d'euro

Services	Revenus	Pourcentages
Revenus perçus pour le contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés des EIP et des entités appartenant à un groupe de sociétés dont l'entreprise mère est une EIP.	37,939	28%
Revenus perçus au titre du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés d'autres entités	68,421	52%
Revenus perçus pour des services non-audit autorisés à des entités auditées par le contrôleur légal des comptes ou le cabinet d'audit	7,673	6%
Revenus reçus pour des services autres que d'audit à d'autres entités	18,429	14%
Chiffre d'affaires total	132,462	100%
Services non liés à l'audit fournis par d'autres entités d'EY en Belgique	358,220	
Chiffre d'affaires total de toutes les entités en Belgique	490,682	



Rémunération des associés

La qualité est au cœur de la stratégie d'EY et constitue un élément clé des systèmes de gestion des performances d'EY. Les associés d'EY Belgique sont évalués et rémunérés sur la base de critères qui incluent des indicateurs spécifiques de qualité et de gestion des risques. De même, lorsque les associés d'EY Belgique ne respectent pas les normes de qualité, des mesures correctives sont prises. Il peut s'agir d'un suivi des performances, d'un ajustement de la rémunération, d'une formation supplémentaire, d'une supervision supplémentaire ou d'une réaffectation ou, en cas de non-conformité répétée ou particulièrement grave, d'une séparation de EY. Voir la section **Cadres de responsabilisation** du présent rapport pour mieux comprendre comment les cadres décrivent les critères permettant de mesurer l'harmonisation entre l'évaluation globale de la performance d'une personne et son évaluation de la qualité.

Pour les audits réalisés conformément aux exigences de la directive 2014/56/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014, EY interdit l'évaluation et la rétribution d'un associé responsable de la mission ou d'autres associés d'audit clés pour une mission basée sur la vente de services non liés à l'audit à ses clients d'audit. Cela renforce l'obligation professionnelle pour les associés audit d'EY de maintenir leur indépendance et leur objectivité. Des mesures de performance spécifique en matière de qualité et de risque ont été élaborées pour tenir compte des éléments suivants :

- Fournir l'excellence technique;
- Respecter les valeurs d'EY au travers des comportements et les attitudes ;

- Faire preuve de connaissance et de leadership en matière de gestion de la qualité et des risques ;
- Se conformer aux politiques et procédures ;
- Se conformer aux lois, réglementations et obligations professionnelles ;
- La contribution à la protection et à la pérennité du nom EY.

La philosophie de rémunération des associés d'EY exige des récompenses significativement différencierées en fonction du niveau de performance d'un associé, tel que mesuré dans le contexte du cadre de gestion de performances. Chaque année, les associés sont évalués sur base de leurs performances en matière de qualité, de service client exceptionnel et d'implication des collaborateurs, ainsi que sur les indicateurs financiers et de marché.

Nous utilisons un système qui exige que la qualité soit une considération importante dans la notation globale de fin d'année d'un associé.

Afin de reconnaître les différentes valeurs marchandes pour différentes compétences et différents rôles, et d'attirer et de retenir des personnes très performantes, les facteurs suivants sont également pris en compte lorsque nous déterminons la rémunération totale de nos partenaires :

- L'expérience
- Le rôle et la responsabilité
- Le potentiel à long terme



Annexe 1: liste des clients audit EIP

Annexe 1: Liste des clients audit EIP



EY Belgique : clients audit EIP

Au cours de l'exercice clos le 30 juin 2024, EY Belgium a réalisé des audits des entités d'intérêt public suivantes:

EIP selon le Code des Sociétés et des Associations :

Abo-Group Environment NV (**)	Floridienne SA (*)
Ackermans & van Haaren NV (**)	Fluvius System Operator CV
Aedifica SA	Fluxys Belgium NV
Assurances MMH SCRL	Home Invest Belgium NV
Atenor SA (**)	Kinepolis Group NV (*)
Athora Belgium NV (**)	MeDirect Bank NV
Axa Belgium NV (*)	Miko NV
Baloise Belgium NV	MLOZ Insurance SMA
Banimmo NV	Montea NV
Bank J. Van Breda en C° NV (**)	Nextensa NV (**)
Bekaert NV	Nyxoah SA
BPost NV	Patronale Life SA
Byblos Bank Europe SA (**)	Roularta Media Group NV (*)
Campine NV	Securex - Vereniging voor Onderlinge Verzekering,
Care Property Invest NV	Allerlei Risico's OVV
Compagnie d'Entreprises CFE SA	Securex Arbeidsongevallen OVV
Credimo NV	Securex Vie AAM
Crelan NV	Sipef NV
Crelanco CV	Sofina NV
D.A.S. Société Anonyme Belge d'Assurances de Protection Juridique SA	Solvac SA
	Syensqo NV
Delen Private Bank NV (**)	TINC Comm. VA (**)
DEME Group NV	Umicore NV
DKV Belgium SA	United Taiwan Bank SA
Econocom Group SE (**)	Van de Velde NV (**)
Elia Group NV	Vastned Belgium NV
Elia Transmission Belgium NV	Xerius OVV
Ergo Insurance NV	Yuzzu NV (*)
Etablissementen Franz Colruyt NV	
Europabank NV	Autre société dont les actions sont cotées sur
Euromex NV	un marché non régulé :
EVS Broadcast Equipment SA	Llama Group NV (**)

(*) EY a été nommé avant le 30 juin 2024 et réalisera pour la première fois l'audit de l'exercice 2024.

(**) 2023 est la dernière année auditee



Annexe 2: Sociétés membres d'EY enregistrées

Annexe 2: Liste des sociétés membres d'EY enregistrées



Liste des sociétés membres d'EY enregistrées dans un État membre de l'UE ou de l'EEE

À compter du 30 juin 2024, les sociétés membres d'EY suivantes sont autorisées à effectuer des contrôles légaux des comptes dans un État membre de l'UE ou de l'EEE

Pays membre	Contrôleur légal des comptes ou cabinet d'audit
Allemagne	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Autriche	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgique	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bulgarie	Ernst & Young Audit OOD
Chypre	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Croatie	Ernst & Young d.o.o.
Danemark	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Espagne	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Estonie	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finlande	Ernst & Young Oy
France	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil

Pays membre	Contrôleur légal des comptes ou cabinet d'audit
Grèce	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Hongrie	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségi Társaság
Irlande	Ernst & Young Chartered Accountants
Italie	EY S.p.A.
Lettonie	Ernst & Young Baltic SIA
Liechtenstein	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Lithuanie	Ernst & Young Baltic UAB
Luxembourg	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malte	Ernst & Young Malta Limited
Norvège	Ernst & Young AS
Pays-Bas	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Pologne	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados—SROC, S.A.
République Tchèque	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Roumanie	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovaquie	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenie	Ernst & Young d.o.o.
Suède	Ernst & Young AB

Le chiffre d'affaires total de ces sociétés membres d'EY pour l'exercice clos le 30 juin 2024, à la suite du contrôle légal des comptes et des comptes consolidés, s'est élevé à environ 2,8 milliards d'euros.

La vocation d'EY est de construire un meilleur monde du travail, en aidant à créer de la valeur à long terme pour les clients, les personnes et la société. EY vise à instaurer la confiance dans les marchés des capitaux.

Grâce aux données et à la technologie, plusieurs équipes d'EY dans plus de 150 pays fournissent des conseils fiables et aident les clients à se développer, à se transformer et à fonctionner.

Travaillant dans les domaines de l'assurance, du conseil, du droit, de la stratégie, de la fiscalité et des transactions, les équipes d'EY posent de meilleures questions pour trouver de nouvelles réponses aux problèmes complexes auxquels notre monde est confronté aujourd'hui.

EY fait référence à l'organisation mondiale, et peut se référer à une ou plusieurs des sociétés membres d'Ernst & Young Global Limited, chacune d'entre elles étant une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited, une société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de services aux clients. Des informations sur la manière dont EY collecte et utilise les données personnelles et une description des droits des individus en vertu de la législation sur la protection des données sont disponibles sur le site ey.com/privacy. Les sociétés membres de EY n'offrent pas de services juridiques là où la législation locale l'interdit. Pour plus d'informations sur notre organisation, veuillez consulter le site ey.com.

© 2024 EYGM Limited
All Rights Reserved.
ED None

Le présent matériel a été préparé à des fins d'information générale uniquement, il n'est pas destiné à être utilisé dans un contexte comptable, fiscal ou autre conseils professionnels. Pour obtenir un avis spécifique, veuillez consulter vos conseillers habituels.

ey.com/be