Exploration de processus

Un outil qui favorise l'excellence opérationnelle, grâce à la standardisation, à l'optimisation et à l'automatisation.

Recourez à la technologie de l'exploration de processus afin d'obtenir une radiographie de votre entreprise de façon à pouvoir en stimuler la productivité, grâce à une meilleure compréhension du travail de refonte des processus à effectuer et des composantes pouvant se prêter à l'automatisation intelligente.

26 %

des cas d'utilisation de l'exploration de processus devraient être en lien avec **l'automatisation des processus1** [1]

De quoi s'agit-il?

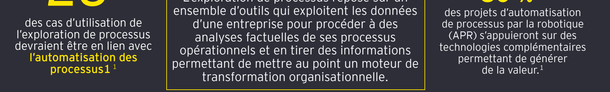
L'exploration de processus repose sur un ensemble d'outils qui exploitent les données d'une entreprise pour procéder à des analyses factuelles de ses processus opérationnels et en tirer des informations permettant de mettre au point un moteur de transformation organisationnelle.

D'ici à **2022**

80 %

des projets d'automatisation de processus par la robotique (APR) s'appuieront sur des technologies complémentaires permettant de générer de la valeur.[1]

L'exploration de processus permet aux entreprises de dégager de la valeur de l'amélioration de leurs processus – en les **standardisant, en éliminant des étapes superflues** ou en les **automatisant** – ainsi que de prioriser plus facilement les projets d'amélioration de leurs processus, dont les projets ARP. Les données relatives au calendrier et à la fréquence d'exécution et les données sur les écarts facilitent la mise en œuvre des recommandations visant l'amélioration des processus.



L'exploration de processus vise un objectif : l'amélioration

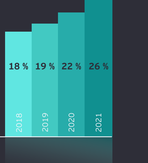
L'exploration de processus et l'automatisation intelligente vont de pair quand il s'agit de rechercher et de valider les possibilités d'automatisation.

78 %

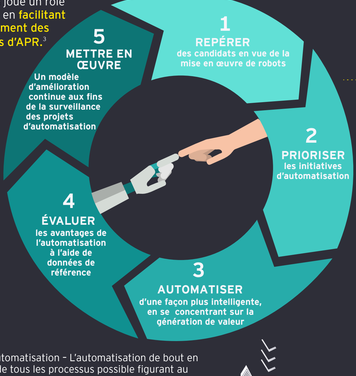
des dirigeants qui ont recours à l'automatisation affirment que l'exploration de processus joue un rôle déterminant, en **facilitant le déploiement des initiatives d'APR.**[3]

L'adoption de l'exploration de processus à des fins d'**amélioration** continue de **se répandre au fil des ans** et **cette tendance** devrait se poursuivre en 2012.[2]

Automatisation des processus[1] >



Ciblage de processus qui sont :
Axés sur des règles électroniques bien définis



Prioriser les processus en fonction des possibilités :
Gains d'efficacité
Économies de coûts
Amélioration de la qualité
Retombées positives sur l'expérience client

L'exploration de processus peut permettre d'**accroître** de

50 %[4]

le taux d'automatisation des processus. En recourant à l'exploration de processus pendant la mise en œuvre de l'ARP, les entreprises peuvent réduire de[4]

50 %

la période d'implantation et de[4]

60 %

les risques associés à leur projet APR.

Hyperautomatisation – L'automatisation de bout en bout de tous les processus possible figurant au **1er rang** de l'édition 2020 du palmarès Gartner des **10 principales tendances en matière de technologies stratégiques**[1]

83 % des décideurs au sein des entreprises prévoient recourir davantage à l'optimisation de leurs processus dans le **tracé du parcours des clients.**[4]

57 % d'entre eux prévoient y recourir **beaucoup plus.**[4]

L'exploration de processus est un **outil important** dans la trousse d'outils d'optimisation des processus.[5]

Avantages

- Réduction des coûts
- Optimisation des processus
- Réduction des problèmes d'inefficacité et de friction sur le plan des processus
- Standardisation des processus
- Amélioration de la gestion de la performance
- Prise de décisions axées sur les données
- Amélioration de l'expérience – employé, fournisseur et client

La moitié du travail est faite en sachant quels processus. Passer à l'action est essentiel. Nous pouvons vous aider.

Par où commencer?

Commencez par vous appuyer sur l'exploration de processus afin de repérer les composantes de vos processus qui posent des difficultés et où se trouvent les goulots d'étranglement.

Exploitez ensuite ces informations dans une optique d'amélioration de la performance.

Exploitez le potentiel de votre entreprise en optimisant ses processus et en réalisant des gains d'efficacité.
En vous appuyant sur des processus à toute épreuve et en prenant des décisions qui reposent sur des données, vous pourrez plus facilement arriver à vos fins.
Repérez vos processus qui conviennent le mieux à l'exploration de processus.

Voyez comment EY peut vous aider.

[1] *Rapport Gartner de 2020.*
[2] *Gartner September 2020 Process Mining Market Guide.*
[3] *UiPath. « What is Process Mining – RPA and Process Mining ». UiPath, www.uipath.com/rpa/what-is-process-mining*
[4] *AIMultiple. « 20 Process Mining Statistics: Market Size, Adoption [2021] ». AIMultiple, research.aimultiple.com/process-mining-stats/*
[5] *Celonis. « What is Process Mining?; Celonis Execution Management System », Celonis, www.celonis.com/process-mining/what-is-process-mining/*

La présente publication ne fournit que des renseignements sommaires, à jour à la date de publication seulement et à des fins d'information générale unique. Elle ne doit pas être considérée comme exhaustive et ne peut remplacer des conseils professionnels. Avant d'agir relativement aux questions abordées, communiquez avec Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.a., ou un autre conseiller professionnel pour en discuter dans le cadre de votre situation personnelle. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pertes ou dommages subis à la suite de l'utilisation des renseignements contenus dans la présente publication.

©2021 Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.a.. Tous droits réservés. 3716726