

Izvješće o transparentnosti 2024

EY Hrvatska



Shape the future
with confidence

Sadržaj

Poruka glavnog partnera	3
O nama	6
Pravna struktura, vlasništvo i upravljanje	7
Mrežni aranžmani	10
Stvaranje dugoročne vrijednosti za društvo	12
Sustav upravljanja kvalitetom	15
Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom	20
Proces procjene rizika Sustava upravljanja kvalitetom	21
Upravljanje i vodstvo	21
Relevantni etički i pravni zahtjevi	23
Prihvaćanje novog klijenta i nastavak suradnje	25
Provođenje revizije	26
Resursi	30
Informacije i komunikacija	37
Sustav praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom	37
Infrastruktura koja podržava kvalitetu	41
Politika neovisnosti	46
Prihodi i naknade	50
Financijske informacije	51
Naknade partnerima	51
Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa	53
Revizijski klijenti od javnog interesa EY-a Hrvatska	54
Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-a	55



Poruka EY lidera



Berislav Horvat
EY Hrvatska
Glavni partner EY-a
Hrvatska i glavni partner u
reviziji

O ovom izvještaju

Dobrodošli u Izvješće o transparentnosti društva Ernst & Young d.o.o. (EY Hrvatska) za 2024. godinu. Ovo izvješće služi kao važan mehanizam za komunikaciju s ulagačima tvrtki koje revidiramo, predsjednicima i članovima odbora za reviziju, regulatorima i drugim dionicima.

Prihvaćamo ciljeve transparentnosti Regulative 537/2014 Europske Unije i Zakona o reviziji Republike Hrvatske, koji zahtijevaju da zakonski revizori društava od javnog interesa u Republici Hrvatskoj objavljuju godišnja izvješća o transparentnosti. Izvješće o transparentnosti EY-a Hrvatska za 2024. godinu u skladu je s Regulativom i Zakonom o reviziji te pokriva fiskalnu godinu koja završava 30. lipnja 2024. godine kao i novije relevantne događaje.

Ovo izvješće nadilazi regulatorne zahtjeve te nudi uvid u naša ulaganja u kvalitetu i jedinstvenu kulturu tvrtke EY, našu posvećenost stalnom poboljšanju u slučajevima kada možda nismo ispunili visoke standarde koje sami od sebe očekujemo te pripremu za budućnost kako bismo dosljedno pružali neovisne, objektivne i visokokvalitetne revizorske i savjetodavne usluge.

Naša predanost kvaliteti revizije

Poslovni svijet oslanja se na povjerenje i pouzdanost. Naš Odjel revizije igra ključnu ulogu u zaštiti povjerenja javnosti na tržištu kapitala, što zauzvrat potiče ulaganja i gospodarski rast. Pružanje visokokvalitetnih usluga revizije i provjere naš je temeljni cilj i važan način ispunjavanja svrhe EY-a u izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

Provođenje visokokvalitetnih revizija glavni je prioritet za EY Hrvatsku i započinje neovisnošću, objektivnošću i integritetom. Uključuje profesionalni skepticizam, poštivanje profesionalnih standarda i dužnu profesionalnu brigu. Središnji dio EY-ovog okvira za poboljšanje kvalitete je analiza temeljnih uzroka koja uključuje pitanja na razini cijele mreže i angažmana. Vodstvo EY-a temeljito ocjenjuje pitanja iznesena tijekom unutarnjih i vanjskih inspekcija kako bi utvrdili područja u kojima se kvaliteta revizije može poboljšati.

Razvijen je i primjenjuje se odgovarajući skup mjera kako bi se odgovorilo na utvrđene nalaze i temeljne uzroke identificirane tijekom inspekcija. Razvijanje odgovarajućih radnji na rezultate inspekcije ključni je aspekt sustava upravljanja kvalitetom, kao i pozivanje zaposlenika EY-a na odgovornost putem EY-ovih okvira odgovornosti. Neki specifični odgovori koji se odnose na izvršenje revizije uključuju uvođenje novog vođenog tijeka rada za revizijske timove za izvršavanje procesa procjene rizika i daljnje raspoređivanje centara izvrsnosti na složenim temama revizije.

EY Hrvatska nastavlja identificirati područja kojima je potreban kontinuirani napredak kako bi se kvaliteta podigla na višu razinu. Zaključak godišnje evaluacije EY-a Hrvatska od 30. lipnja 2024. bio je da sustav upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjerenje da se ciljevi sustava upravljanja kvalitetom postižu. Više detalja o tome možete pronaći u odjeljku **Sustav upravljanja kvalitetom** ovog izvješća.

Svrha EY-a: Izgradnja boljeg poslovnog okruženja

EY je posvećen svojoj ulozi u izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

Revizije isporučene od strane EY zaposlenika pomažu izgraditi povjerenje u poslovanje i tržište kapitala. EY revizori služe javnom interesu tako što neovisno i objektivno, s integritetom i profesionalnim skepticizmom, isporučuju visokokvalitetne revizije s fokusom na analitiku. Na taj način EY pomaže u zaštiti i promicanju održive i dugoročne vrijednosti za dionike.

All in je globalna strategija i ambicija EY-a da s povjerenjem oblikuje budućnost i zajedno pokreće svrhovit rast. Globalna strategija stvorit će novu vrijednost za dionike EY-a i učvrstiti poziciju EY-a kao lidera u profesionalnim uslugama. Više o ovoj globalnoj strategiji i višegodišnjem putu transformacije EY revizije možete saznati u odjeljku **Infrastruktura koja podržava kvalitetu**. U ovom odjeljku također ćete saznati kako nastavljamo mijenjati način na koji EY timovi provode revizije kako bi zadovoljili promjenjive poslovne potrebe i očekivanja dionika. U središtu ove transformacije je poticanje dosljednosti u načinu na koji se primjenjuje metodologija revizije EY-a, kako upravljamo revizijama i kako koristimo inovativnu tehnologiju. Ova obveza uključuje ulaganje EY-a u iznosu višem od 1 milijarde američkih dolara u platformu za provođenje revizije i pružanje drugih usluga uvjerenja sljedeće generacije koja ima za cilj jačanje povjerenja, transparentnosti i transformacije.

Kvalitetu pokreću ljudi i kultura EY-a

Čvrsto smo predani stvaranju okruženja u kojem ljudi iz EY Hrvatska mogu napredovati. To uključuje zapošljavanje, obuku i zadržavanje talentiranih pojedinaca, ali i izgradnju vještina i iskustava usmjerenih na budućnost. Više o ulaganjima u dobrobit i razvoj zaposlenika EY-a možete saznati u odjeljku **Resursi**. Vjerujemo da će ova ulaganja provedena kroz podučavanje, obuku i dodatnu podršku na radnom mjestu pomoći zaposlenicima iz EY Hrvatska da steknu i poboljšaju složene vještine potrebne za provođenje današnjih revizija te ih osnažiti da svjesno oblikuju svoje karijere te da steknu vještine koje će im omogućiti da postanu lideri sljedeće generacije.

Kvalitetu ne pokreću samo tehnički aspekti, već i postupci i ponašanja. EY nastoji podržati kulturu integriteta i odgovornosti, u kojoj su svi odgovorni za postizanje najviših standarda. Kulturu EY-a podržavaju vrijednosti ljudi iz EY-a koji:

- Pokazuju integritet, poštovanje, timski duh i uključivost
- Djeluju s energijom, entuzijazmom i hrabrošću za vođenje
- Grade odnose temeljene na ispravnim postupcima

Ovo počinje snažnim primjerom s vrha. U odjeljku **Upravljanje i vodstvo** možete saznati više o kulturi integriteta i načelima EY-a utvrđenima u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a.

Kroz ovo izvješće referiramo se na rezultate istraživanja zadovoljstva zaposlenika iz ožujka 2024. [People Pulse Survey] i Istraživanja kvalitete 2024., koji su distribuirani na globalnoj razini. Istraživanje kvalitete pruža uvid u percepciju zaposlenika EY-a o kulturi kvalitete, uključujući primjer s vrha, kao i odnos prema svakodnevnim aktivnostima. Istraživanje zadovoljstva [People Pulse Survey] nudi uvide u iskustva zaposlenika EY-a te potencijalna područja za buduća ulaganja kako bi se poboljšalo njihovo iskustvo i radno okruženje.

Vizija EY-a za društvo i planet

Način na koji tvrtke prihvaćaju pitanja održivosti sastavni je dio njihove otpornosti i stvaranja dugoročne vrijednosti za raznolik raspon ključnih dionika. Način na koji reagiraju i izvještavaju o tim pitanjima također je ključna komponenta za izgradnju povjerenja u tvrtku. EY je predan održivosti kroz smanjenje ugljičnog otiska organizacije i kroz podršku klijentima na njihovom putu prema održivosti. Pročitajte više o tome kako EY timovi mogu pomoći organizacijama u usmjeravanju kroz složenost izvješćivanja o okolišu, društvu i upravljanju (ESG) u odjeljku Nefinancijsko izvještavanje ovog izvješća.

Kao ponosni sudionik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda (UNGC), EY je predan unapređenju ciljeva održivog razvoja (SDG) te usklađivanju strategije i operacija s Deset načela UNFC-a. To znači nastaviti dublje ugrađivati odgovornost, inkluzivnost i održivost u sve što EY radi.

Kroz EY Ripples, zaposlenici EY-a posvećuju svoje vrijeme projektima usmjerenim na ciljeve održivog razvoja, objedinjujući kombinirane vještine, znanje i iskustvo globalne EY mreže u potrazi za jednom zajedničkom vizijom: pozitivno utjecati na 1 milijardu života do 2030. godine.

EY ostaje na putu da ostvari postojeće ciljeve dekarbonizacije, postavljene 2021. godine, i smanjit će apsolutne emisije za 40% u područjima 1, 2 i 3 do fiskalne godine 25, u odnosu na osnovnu vrijednost za FG19, u skladu s EY-ovim znanstveno utemeljenim ciljem od 1,5 °C. EY ostaje predan cilju "neto nule" i radi na sljedećoj fazi EY-ovog znanstveno utemeljenog plana dekarbonizacije. EY Hrvatska čini svoj dio u postizanju ovih ciljeva. Za više informacija o viziji EY-a za budućnost pogledajte odjeljak Stvaranje dugoročne vrijednosti za društvo u izvješću i EY Value Realized 2024 2024.

Potičemo sve dionike EY-a, uključujući klijente i njihove ulagače, članove odbora za reviziju i regulatore, da nastave surađivati s nama na našoj strategiji, kao i na svim pitanjima obuhvaćenima ovim izvješćem.

Berislav Horvat

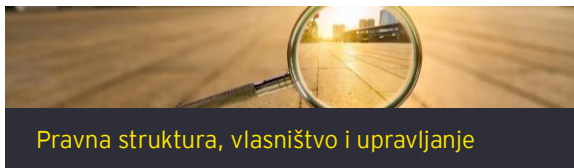
Glavni partner EY-a Hrvatska i glavni partner u reviziji

Ernst & Young d.o.o.



O nama

O nama



U Hrvatskoj, Ernst & Young d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću osnovano u Zagrebu i član je Ernst & Young Global Limited, društva iz Ujedinjenog kraljevstva ograničenog jamstva (EYG). U ovom izvješću "naše", "mi" ili "nas" odnosi se na "EY Hrvatska". EY se odnosi na globalnu organizaciju društava članica EYG-a.

Pojedinosti o vlasničkoj strukturi tvrtki EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EY Hrvatska također uključuje i ostale tvrtke članice EYG-a u Hrvatskoj:

- ▶ Ernst & Young Savjetovanje d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- ▶ Ernst & Young Law s.r.o., podružnica Zagreb

Pojedinosti o formalnim/pravnim upravljačkim tijelima EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EY Hrvatska također uključuje i ostale tvrtke članice EY-a u Hrvatskoj:

- ▶ Ernst & Young Savjetovanje d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- ▶ Ernst & Young Law s.r.o., podružnica Zagreb
- ▶ Ernst & Young Croatia d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- ▶ ERNST & YOUNG HOLDING d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu

Pojedinosti o formalnim/pravnim upravljačkim tijelima EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EYG društva članice su grupirane u tri geografska područja: Amerika; Azija-Pacifik; te Europa, Bliski istok, Indija i Afrika (EMEIA). Svako područje se sastoji od više regija. Regije su grupe tvrtki članica prema geografskom smjeru s izuzetkom regija Financijske organizacije (FSO), koje obuhvaćaju aktivnosti financijskih usluga relevantnih tvrtki članica unutar pojedinog područja.

EY Hrvatska dio je EMEIA područja. Unutar područja EMEIA-e postoji 8 regija. EY Hrvatska dio je CESA regije.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), engleska tvrtka ograničena jamstvom, glavni je subjekt za koordinaciju tvrtki članica EYG-a na EMEIA području. EMEIA Limited olakšava koordinaciju ovih tvrtki i suradnju među njima, ali ih ne kontrolira. EMEIA Limited je članica EYG-a, nema financijskih operacija i ne pruža nikakve profesionalne usluge.

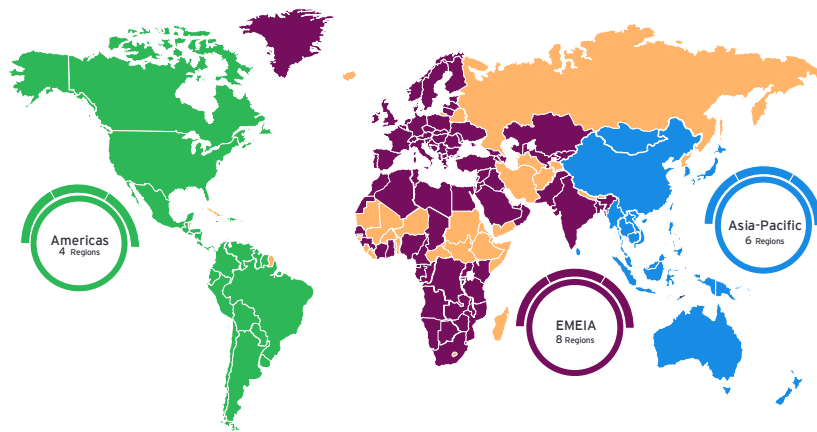
Svaka regija bira Regionalni partnerski forum (RPF), čiji predstavnici savjetuju i djeluju kao odbor koji podupire regionalno vodstvo. Partner izabran za predsjedavajućeg partnera RPF-a također služi kao predstavnik regije u Vijeću za Globalno Upravljanje (vidi stranicu 8).

U Europi postoji holding društvo, EY Europe SRL (EY Europe). EY Europe je društvo s ograničenom odgovornošću (SRL ili BV) osnovano u Belgiji. To je revizorsko društvo registrirano pri Institut des Reviseurs d'Entreprises (IRE-IBR) u Belgiji, ali ne provodi revizije niti pruža nikakve profesionalne usluge.

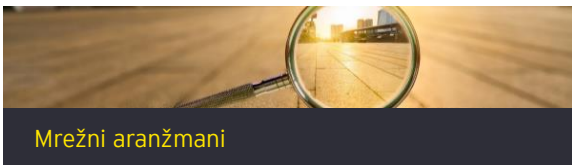
U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakonski i regulatorni zahtjevi, EY Europe je stekla ili će steći kontrolu glasovanja nad tvrtkama članicama EYG-a koje posluju u Europi. EY Europe tvrtka je članica EYG-a. EY Europe je stekla glasačku kontrolu nad EY-om Hrvatska 1. srpnja 2014. godine.

Upravni odbor EY Europe čine stariji partneri tvrtki članica EYG-a u Europi. Isti ima ovlaštenja i odgovornost za provedbu strategije i upravljanje EY Europe. Partneri tvrtki članica EY-a u Europskom gospodarskom prostoru (EEA) i nekoliko drugih zemalja imaju udjele u EY Europe.

EY Areas and Regions*



*Podaci su od 1. srpnja 2024



Mrežni aranžmani

EY je globalni lider u pružanju usluga revizije, poreza, strategije i transakcija i savjetovanja. Uslugama. Širom svijeta, više od 400.000 ljudi u tvrtkama članicama u više od 145 zemalja dijeli predanost izgradnji boljeg poslovnog okruženja, ujedinjeno zajedničkim vrijednostima i nepokolebljivom predanošću kvaliteti, integritetu i profesionalnom skepticizmu. Na današnjem globalnom tržištu, integrirani EY pristup osobito je važan u pružanju visokokvalitetnih multinacionalnih revizija, što može obuhvaćati gotovo svaku zemlju na svijetu.

Ovaj integrirani pristup omogućava tvrtkama članicama EY-a da razviju i oslanjaju se na raspon i količinu iskustva potrebnog za obavljanje tako raznolikih i složenih revizija.

EYG koordinira razne aktivnosti tvrtki članica i promiče suradnju među njima. EYG ne pruža usluge, ali njegovi ciljevi uključuju promicanje iznimne visokokvalitetne usluge klijentima od strane njezinih tvrtki članica širom svijeta. Svako društvo član je pravno zasebna jedinica. Obveze i odgovornosti društava članova EYG-a su uređeni regulativom EYG-a te mnogim drugim ugovorima.

Struktura i glavna tijela organizacije opisana u tekstu ispod odražavaju načelo da EY, kao globalna organizacija, ima jednu zajedničku strategiju.

U isto vrijeme, EY mreža djeluje na regionalnoj razini unutar područja. Ovaj operativni model dopušta veći fokus na dionike u regijama, dopuštajući tvrtkama članicama izgradnju jačih odnosa s klijentima i drugima u svakoj zemlji te boljem odgovoru lokalnim potrebama.



Globalno upravljačko vijeće

Globalno upravljačko vijeće (GGC) glavno je nadzorno tijelo EYG organizacije. Ono uključuje jednog ili više predstavnika iz svake Regije, predstavnike svih partnera i neovisnih ne-izvršnih predstavnika (INE). Regionalne predstavnike, koji inače nemaju visoke rukovodeće funkcije, bira njihov RPF na trogodišnji mandat, uz mogućnost jednokratnog sukcesivnog reizbora. Međutim, od 1. srpnja 2024. predstavnici GGC-a EY US članovi su izabranog Upravnog odbora. GGC savjetuje EYG o politikama, strategijama te o aspektima od javnog interesa donošenja odluka. GGC odobrava, u nekim slučajevima, prema preporuci globalnog izvršnog vodstva (GE), određena pitanja koja mogu utjecati na EY.



Neovisni ne-izvršni predstavnici („INE“)

Do šest (globalnih INE) ih je imenovano izvan EY-a. Globalni INE-i su iskusni menadžeri iz javnog ili privatnog sektora i odražavaju različita geografska područja i profesionalna iskustva. Oni globalnoj organizaciji i GGC-u donose značajnu korist njihovih različitih perspektiva i iskustava. Globalni INE-i također čine većinu Pod-odbora za javni interes GGC-a. Uloga PIC-a (Public Interest Sub-Committee) uključuje aspekte javnog interesa pri donošenju odluka i dijaloga zainteresiranih strana, pitanja pokrenuta u okviru politika i postupaka zviždača te uključivanje u diskusije o kvaliteti i upravljanju rizicima. Globalne INE-ove imenuje dedicerani odbor, odobren od strane GE-a i ratificiran od strane GGC-a.



Globalno izvršno vodstvo

GE objedinjuje vodeće funkcije EY-a, linije usluga i zemljopisna područja. Predsjedava predsjednik i izvršni direktor EYG-a, a uključuje njegove globalne upravljačke partnere za usluge klijentima, omogućavanje poslovanja, rast i inovacije te poslovnu administraciju i rizik; partneri za upravljanje područjem; globalni funkcionalni lider za talente; lideri globalnih linija usluga - revizija, savjetovanje, strategija i transakcije te porezi.

GE također uključuje globalnog potpredsjednika za tržišta, globalnog potpredsjednika za strategiju, predsjednika Odbora za tržišta u nastajanju, kao i predstavnika tržišta u nastajanju.

GE i GGC odobravaju nominacije za predsjednika i izvršnog direktora EYG-a i ratificiraju imenovanja globalnih upravljačkih partnera. GE također odobrava imenovanja globalnih potpredsjednika koji su članovi GE-a. GGC ratificira imenovanja bilo kojeg globalnog potpredsjednika koji služi kao član GE-a.

Odgovornosti GE-a uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobrenja i, prema potrebi, provedbu:

- Globalne strategije i planova
- Zajedničkih standarda, metodologija i politika koje se promiču unutar tvrtki članica
- Inicijativa vezanih za zaposlenike, uključujući kriterije i procese za prijem, ocjenjivanje, razvoj te nagrađivanje i umirovljenje partnera
- Programa unapređenja i zaštite kvalitete
- Prijedloga vezanih uz regulatorna pitanja i javne politike

- Politika i smjernica koje se odnose na usluge tvrtki članica međunarodnim klijentima, razvoj poslovanja, tržišta i branding
- Razvojnih sredstva i prioriteta ulaganja EY-a
- Godišnjih financijskih izvješća i budžeta EYG-a
- Preporuka GGC-a o određenim pitanjima

GE se također redovito informira o prioritetima vezanim uz sustav upravljanja kvalitetom i o pitanjima koja mogu zahtijevati njihovu pozornost.

GE također ima ovlasti posredovanja i donošenja presuda u nesuglasticama među društvima članovima.



Globalna stručna grupa

Ova grupa uključuje članove GE-a, odbora GE-a, regionalne voditelje i voditelje pojedinih sektora. Globalna stručna grupa nastoji promicati cjelovito razumijevanje EY strateških ciljeva i pomaže u njihovoj dosljednoj primjeni unutar organizacije.



EYG društva članovi

Prema propisima EYG-a, društva članovi obvezuju se da će slijediti ciljeve EY-a, poput pružanja visokokvalitetnih usluga širom svijeta. U tu svrhu, tvrtke članice provode implementaciju globalnih strategija i planova te rade na održavanju propisanog kapaciteta usluga. Od njih se traži da posluju u skladu sa zajedničkim standardima, metodologijama i politikama, uključujući one koje se odnose na revizijsku metodologiju, Sustav Upravljanja Kvalitetom, upravljanje rizikom, neovisnost, razmjenu znanja, talente i tehnologiju.

Iznad svega, EYG društva se obvezuju se da će svoje profesionalno poslovanje provoditi u skladu s važećim profesionalnim i etičkim standardima i svim važećim zakonskim zahtjevima. Ova predanost integritetu i želji za činjenjem ispravnih stvari je poduprijeta sa EY globalnim kodeksom ponašanja i vrijednostima EY-a (vidi stranicu 18).

Osim prihvaćanjem propisa EYG-a, tvrtke članice su sklopile nekoliko drugih sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY, poput prava i obveze korištenja naziva EY i razmjene znanja između društva članova.

Tvrtke članice su podložne nadzorima radi ocjenjivanja poštivanja zahtjeva EYG-a i politika koje reguliraju pitanja kao što su neovisnost, upravljanje kvalitetom i rizikom, revizijsku metodologiju i ljudske resurse. Društva članovi koja nisu u mogućnosti ispuniti obveze kvalitete i ostale zahtjeve EYG članstva bit će isključena iz EY organizacije.



Stvaranje dugoročne vrijednosti za društvo

Suočeni s hitnim i međusobno povezanim izazovima klimatskih promjena i društvene nejednakosti, vjerujemo da tvrtke moraju ići dalje, brže, kako bi izgradile bolji svijet rada - kako bi ubrzale prijelaz na novu ekonomiju - onu u kojoj poslovanje, ljudi i planet

napreduju. Takvo novo gospodarstvo bit će socijalno pravedno, ekonomski uključivo i ekološki regenerativno.

EY, kao organizacija, ostvaruje promjene u velikim razmjerima izgradnjom saveza, stvaranjem suradnje i okupljanjem svih i svakog dijela poslovanja da sudjeluju. EY se i dalje usredotočuje na stvaranje, zaštitu i mjerenje dugoročne vrijednosti za zaposlenike EY-a, klijente EY-a i društvo. Integracijom svih ovih dimenzija EY ispunjava svoju svrhu izgradnje boljeg radnog svijeta.

Od savjetovanja Vlada o tome kako izgraditi održivija i uključivija gospodarstva, do poticanja poduzeća da se usredotoče na stvaranje i izvještavanje o dugoročnoj vrijednosti za sve dionike, usluge EY-a tu već igraju vitalnu ulogu. Međutim, može se i mora učiniti više dok svi dionici definiraju njihove uloge na ovom putu.

Kao ponosni sudionik Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda (UNGC) od 2009. godine, EY je posvećen integraciji Deset principa UNGC-a i ciljeva održivog razvoja UN-a (SDG-ovi) u strategiju, kulturu i poslovanje EY-a. Kako se regulatorno izvještavanje razvija, EY se priprema za zahtjeve za izvještavanje o održivosti kao što su oni koje zahtijeva Direktiva EU-a o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD) i standardi Odbora za međunarodne standarde održivosti (ISSB).

Između ostalog, ta se opredijeljenost ogleda kroz:



Globalna korporativna odgovornost i upravljanje održivošću

Vijeće za upravljanje korporativnom odgovornošću (CRGC) uključuje sedam članova GE-a i predstavlja presjek viših rukovoditelja EY-a u svim geografskim područjima. CRGC koordinira funkciju EY Global Corporate Responsibility, koja operacionalizira EY Ripples program (EY program korporativne odgovornosti, koji je usidren u dugoročnom cilju da EY pozitivno utječe na 1 milijardu života do 2030. kroz: podršku sljedećoj generaciji radne snage, rad s utjecajnim poduzetnicima, ubrzavanje ekološke održivosti), potiče veću transparentnost koordiniranjem nefinancijskog izvještavanja i napreduje vodeće prakse prema drugim programima održivosti. Funkciju globalne korporativne odgovornosti EY-a vodi EY globalni lider korporativne odgovornosti, koji odgovara članu GE-a i sjedi u EY Globalni izvršni direktor za održivost.

Izvršni direktor EY-a za globalnu održivost uključuje lidere u EY linijama usluga, sektorima, industriji i geografskim područjima, koji su odgovorni za postavljanje strategije oko EY-ove ponude održivosti vođene vrijednostima koje tvrtke članice pružaju klijentima EY-a. Njime predsjedava EY Globalni potpredsjednik- Održivost, s predstavnicima iz cijele

globalne EY organizacije, uključujući EY globalnog voditelja usluga za klimatske promjene i održivost.



EY ljudi i održivost

Kroz obuku, angažman i ulaganje u tehnološke alate, EY ulijeva održivost u sva područja organizacije. Prilike za angažman, učenje i razvoj ključne su za EY-ovu ponudu talenata i ključne su za EY-a da se razvije i razvije EY usluge za nove probleme u ESG-u. Cilj EY-a je izgraditi stručnost i tečnost u održivosti, istovremeno angažirajući i omogućujući zaposlenike EY-a.

U fiskalnoj godini 24., EY je ubrzao učenje o održivosti u cijeloj organizaciji: dodijeljeno je više od 3.477 znački održivosti zaposlenicima u odjelu revizije i savjetovanja – što je rezultiralo s više od 53.129 sati učenja – na EY-ovim besplatnim, strukturiranim tečajevima učenja o održivosti, uključujući učenje o klimatskim promjenama, kružnom gospodarstvu i održivim financijama. Namjenska serija učenja o održivosti i ESG-u usmjerena na razinu partnera, izvršnih direktora i direktora privukla je više od 7.217 polaznika i podržala više od 470.116 sati učenja. Ključno za širenje održivosti u širem EY-u, više od 21.855 zaposlenika EY-a završilo je EY-ov program opismenjavanja održivosti, uključujući “Održivost sada”, a 4.189 ih je završilo tečajeve s objašnjenjima “Održive financije sada”. EY Master program o održivosti jedinstven je i besplatan za pristup zaposlenicima EY-a. Druga generacija od 8 EY osoba završila je Masters 2024. godine.

Kultura EY-a uključuje prilike za učenje, izazove i angažman u cijelom spektru pitanja. Održivost @ EY – interna zajednica djelovanja broji više od 5.000 članova.

Nova interna mreža lidera održivosti surađuje s više od 900 lidera na mjesečnoj i tromjesečnoj bazi kako bi ih informirala o ključnim razvojem za sposobnosti EY-a i u širem programu održivosti te omogućuje EY-u da podijeli regionalne i lokalne perspektive o tome kako održivost utječe na programe klijenata i politika. Zajednica od preko 3.700 zaposlenika predstavlja eko-inovatore EY organizacije, otvarajući nove puteve za izazivanje EY-a i EY-ove zaposlenike da uče i razmjenjuju iskustva o utjecaju održivosti na ljude i poslovanje EY-a.



EY ambicije društvenog utjecaja

Kroz [EY Ripples](#), zaposlenici EY-a posvećuju svoje vrijeme projektima usmjerenim na ciljeve održivog razvoja (SDG), objedinjujući kombinirane vještine,

znanje i iskustvo globalne EY mreže u potrazi za jednom zajedničkom vizijom: pozitivno utjecati na 1 milijardu života do 2030. godine. U fiskalnoj godini 24. više od 168.000 zaposlenika EY-a uložilo je svoje vrijeme i vještine na projektima EY Ripples, što je pozitivno utjecalo na 64 milijuna života. Otkako je EY Ripples pokrenut 2018. godine, EY je pozitivno utjecao na više od 192 milijuna života. Tijekom 2024. pa do danas, EY je uložio 102 milijuna američkih dolara u projekte posvećene jačanju zajednica, a zaposlenici EY-a pridonijeli su 934.000 sati raznim inicijativama i projektima u naravi.

Kroz EY Ripples, EY surađuje s klijentima i organizacijama sa zajedničkim ciljem na inicijativama društvenog utjecaja na *pro bono* osnovi, kako bi sinergijski potaknuo djelovanje prema UN-ovim ciljevima održivog razvoja.

TRANSFORM, jedna od vodećih inicijativa EY-a, utjelovljuje ovaj etos. Pod vodstvom Unilevera, EY-a i Ministarstva vanjskih poslova, Commonwealtha i razvoja Ujedinjenog Kraljevstva (FCDO), TRANSFORM ujedinjuje korporacije, donatore, investitore i akademike kako bi pomogao u povećanju vizionarskih poduzeća diljem Afrike, Azije i šire. Do danas je TRANSFORM financirao oko 125 projekata u poduzećima, u 17 zemalja, a više od 150 EY ljudi dobrovoljno se javilo za podršku poduzećima u mreži TRANSFORM-a

EY je 2024. službeno uključio Disaster Response u strateške prioritete organizacije. Time je poboljšana metodologija EY-a za procjenu učinka Disaster Response-a kako bi se obuhvatili svi oblici pomoći, uključujući volonterske napore, donacije i doprinose u naravi.

Kao dio stalnog saveza za društveni utjecaj s Microsoftom, EY nastavlja uvoditi putovnicu zelenih vještina ([Green Skills Passport](#)) za nezaposlene mlade koji se ne obrazuju ili ne osposobljavaju. Pilot-projekti pokazuju da se 61% onih koji završe tečaj planira prijaviti za zelene poslove, a 43% planira upisati sveučilišnu diplomu iz održivosti ili pohađati više srodnih predmeta. Putovnica zelenih vještina sada je dostupna u deset zemalja, postižući 41,000+ završenih tečajeva.

Utjecajni poduzetnici koriste inovativne poslovne modele kako bi pokrenuli inicijative koje mijenjaju živote u lokalnim zajednicama, ali često im je potrebna podrška za provedbu svojih programa u velikim razmjerima. U FG24, EY je bio domaćin događaja na globalnim forumima kako bi pomogao u stvaranju i jačanju partnerstava usklađenih s ciljevima održivog razvoja između velikih tvrtki, utjecajnih poduzetnika i nevladinih organizacija. Na sajmu ChangeNOW, EY je bio domaćin događaja o umjetnoj inteligenciji (AI) za socijalne inovacije koji je istraživao ulogu privatnog sektora u otključavanju

umjetne inteligencije za društvene inovacije. EY je također potpisao Schwab Foundation for [Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#), obvezujući se povećati EY-ova ulaganja u društvene inovacije.

Pravedna upotreba umjetne inteligencije nudi ogroman potencijal za stvaranje pozitivnih društvenih promjena. EY je Building partner tvrtke data.org i surađuje s globalnom zajednicom praktičara kako bi unaprijedio korištenje podataka u zajednici društvenog utjecaja. EY je također aktivan član TeachAI zajednice, pridružujući se Microsoftu u Savjetodavnom odboru i podržavajući ključne inicijative. S Teach For All, EY je razvio izgradnju kapaciteta za mrežu od 15.000 učitelja, pružajući GenAI kurikulum. Kao dio Technovation AI Forward Alliancea, EY timovi pružaju mentorstvo i podučavanje kako bi osnažili 25 milijuna djevojaka i mladih žena kroz umjetnu inteligenciju, programiranje i poduzetničko obrazovanje.



EY ambicije u pogledu ugljika

EY je i dalje na putu da ostvari postojeće ciljeve dekarbonizacije, postavljene 2021. godine. EY će smanjiti apsolutne emisije za 40% u područjima 1, 2 i 3 do 2025, u odnosu na osnovnu vrijednost FY19, u skladu s EY-ovim znanstveno utemeljenim ciljem od 1,5 °C. Plan od sedam točaka opisao je kako će EY usmjeriti djelovanje na sljedeće načine:

1. Smanjivanje emisija iz poslovnih putovanja, s ciljem postizanja smanjenja od 35% do 2025, u odnosu na početnu vrijednost iz FY19
2. Smanjenje sveukupne uredske potrošnje električne energije i nabava 100% obnovljive energije za preostale potrebe, kako bismo postali član RE100 u 2025
3. Strukturiranje ugovora o opskrbi električnom energijom na način da se sklapaju virtualni ugovori o kupnji električne energije (VPPA), s ciljem uvođenja veće količine električne energije u nacionalne mreže nego što EY troši
4. Korištenje prirodnih rješenja i tehnologija za smanjenje ugljika, s ciljem eliminacije ugljika u većem volumenu nego što je ispušteno u atmosferu kroz godinu
5. Pružanje projektnim timovima koji rade na angažmanu, s alatima koji im omogućuju izračunavanje, a zatim rad na smanjenju, količine ugljika koji se emitira u obavljanju posla za klijenta
6. Od 75% dobavljača EY-a, po potrošnji, postaviti znanstveno utemeljene ciljeve najkasnije do FY25
7. Ulaganje u usluge i rješenja EY-a koja pomažu klijentima da dekarboniziraju svoje poslovanje i pružaju rješenja za druge izazove i prilike održivosti

EY-ova osvježena strategija zaštite okoliša proširit će postojeće ciljeve dekarbonizacije i pozitivne prakse prema prirodi kako bi se ispunila rastuća tržišna očekivanja i znanstveno utemeljeni standardi. EY ostaje predan cilju "neto nule" i trenutno radi na sljedećoj fazi EY-ovog znanstveno utemeljenog plana dekarbonizacije. Za više detalja pogledajte EY-ovo Izvješće o okolišu ([EY Environment Report](#)).



Rad na održivosti s klijentima

Već više od 20 godina EY ima dokazano iskustvo u razvoju svojih vještina, usluga i rješenja kako bi zadovoljio potrebe klijenata te u razvoju razumijevanja znanosti i njezine implikacije za društvo. EY-ove usluge održivosti osmišljene su kako bi izazvale i podržale naše klijente u sagledavanju šire slike: upravljanje rizicima, smanjenje troškova i složenosti, poticanje inovacija, izgradnja povjerenja i postizanje mjerljivih rezultata.

EY kombinira dubinsko znanje o održivosti i sektoru na globalnoj razini, s regionalnim i geografski relevantnim timovima. EY sve više istražuje promjene na razini sustava koje su potrebne kako bi se klijentima EY-a omogućilo stvaranje utemeljenih planova za kratkoročno i dugoročno razdoblje.

EY timovi služe klijentima na mnogo načina:

- Specijalizirane usluge vođene vještinama održivosti, uključujući prirodu i biološku raznolikost, porez na održivost, financiranje i poticaje te klimatske rizike
- Regulatorne usluge i usluge izvješćivanja za podršku složenim zahtjevima koji se mijenjaju u više jurisdikcija
- Strategija i transformacija usmjerena na multidisciplinarnu i sektorsku transformaciju vođenu održivošću, koja obuhvaća strategiju, operacije, rizik, tehnologiju, podatke, talente i financije
- Usluge prožete održivošću, gdje širi portfelj EY-a može odgovoriti na okidače i putove održivosti za klijente
- Izvješćivanje o klimi, uključujući razvoj programa za podršku nefinancijskom izvješćivanju i objavljivanje njihove uspješnosti u skladu s regulatornim zahtjevima za izvješćivanje (npr. CSRD, Kalifornijski zakon o odgovornosti korporativnih podataka o klimi (CCDAA)) i dobrovoljnim okvirima izvješćivanja (npr. TCFD, ISSB, CDP, GRI)

Pomaganje klijentima EY-a da postave ambiciozne ciljeve i rigorozno planiraju, ulažu i prate njihovu isporuku je mjesto gdje EY može imati najveći utjecaj na transformaciju potrebnu za odgovor na klimatsku krizu i krizu u prirodi. EY-ove usluge održivosti pružaju se klijentima putem namjenskih timova za

ključne ESG i izazove održivosti te kroz cijeli niz tradicionalnih EY usluga.

Rad EY-a također uključuje informiranje i podršku dionicima u razvoju standarda, uključujući potporu ISSB-u, Europskoj savjetodavnoj skupini za financijsko izvještavanje (EFRAG), Radnoj skupini za objavljivanje financijskih informacija povezanih s prirodom (TNFD) i Radnoj skupini za objavljivanje financijskih informacija povezanih s klimom.



Sustav upravljanja kvalitetom

Sustav upravljanja kvalitetom

U 2023. godini dovršena je implementacija Međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom 1 (ISQM 1) u EY-u i po prvi put su tvrtke članice EY-a ocijenile svoj sustav upravljanja kvalitetom i zaključile o njegovoj učinkovitosti. ISQM 1 olakšao je implementaciju formaliziranog sustava upravljanja kvalitetom iz prethodnog sustava kontrole kvalitete.

Ove godine imenovani su operativni lider Globalnog sustava upravljanja kvalitetom i Globalni voditelj praćenja i analize upravljanja kvalitetom, koji su iskoristili implementaciju ISQM-a 1 kako bi pomogli tvrtkama članicama EY-a da poboljšaju kvalitetu. Globalni operativni voditelj sustava upravljanja kvalitetom usmjeren je na daljnji razvoj robusnog i dosljednog sustava upravljanja kvalitetom koji će usvojiti sve tvrtke članice EY-a s mogućnošću prilagodbe tvrtki članica EY-a na temelju lokalnih razmatranja. Voditelj globalnog sustava praćenja i analize upravljanja kvalitetom usmjeren je na razumijevanje tema i učenja iz aktivnosti praćenja kako bi pomogao tvrtkama članicama EY-a da proaktivno rješavaju rizike i kontinuirano poboljšavaju svoj sustav upravljanja kvalitetom i kvalitetom revizije.

Ovdje predstavljeni sustav upravljanja kvalitetom također ispunjava zahtjeve Međunarodnih standarda za kontrolu kvalitete (ISQC 1), koje je izdao Međunarodni odbor za standarde revizije i osiguranja (IAASB). U kontekstu ISQM-a 1 i godišnje evaluacije našeg sustava upravljanja kvalitetom, EY Hrvatska se odnosi na sljedeće tvrtke članice EY-a koje obavljaju revizije ili preglede financijskih izvještaja ili druge angažmane u području revizije ili povezanih usluga:

- ▶ Ernst & Young d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću osnovano u Zagrebu

Kao što je navedeno u zaključku o godišnjoj evaluaciji u odjeljku Sustav upravljanja kvalitetom ovog izvješća, s danom 30. lipnja 2024. godine, EY Hrvatska zaključila je da su naši sustavi unutarnje kontrole osmišljeni na odgovarajući način i da djeluju učinkovito.

Nadalje, dostavljamo potvrdu o usklađenosti s uredbom EU-a kojom se obuhvaćaju:

- ▶ Učinkovitost funkcioniranja sustava kvalitete internih kontrola; kako je navedeno u zaključku o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kvalitetom u odjeljku Sustav upravljanja kvalitetom ovog izvješća, s danom 30. lipnja 2024. godine, EY Hrvatska zaključila je da su naši sustavi unutarnje kontrole osmišljeni na odgovarajući način i da djeluju učinkovito.
- ▶ Prakse neovisnosti ovlaštenog revizora ili revizorskog društva, što također potvrđuje da je

provedeno interno preispitivanje usklađenosti s neovisnošću. Molimo pogledati stranicu 21;

- ▶ Politika koju slijedi ovlašteni revizor ili revizorsko društvo u vezi s kontinuiranim obrazovanjem ovlaštenih revizora. Molimo pogledati stranicu 31.



Naša uloga kao revizora

Dionicima je potrebno povjerenje u tržišta kapitala kako bi donijeli važne odluke koje potiču gospodarski rast. Revizori igraju ključnu ulogu u izgradnji tog povjerenja kroz svoju sposobnost objektivnog i neovisnog potvrđivanja i tumačenja podataka, pružajući odgovarajuću razinu izazova. Na taj način kvaliteta revizije igra ključnu ulogu u stvaranju dugoročne vrijednosti za sve dionike.

Pružanje visokokvalitetnih revizija nikada nije bilo važnije nego u današnjem okruženju, zbog povećane globalne složenosti, koju karakterizira kontinuirana globalizacija, brzo kretanje kapitala i utjecaj tehnoloških promjena. Reputacija EY Hrvatska kao neovisnog i objektivnog pružanja visokokvalitetnih profesionalnih revizijskih usluga temeljna je za naš uspjeh kao neovisnih revizora. Nastavljamo ulagati u naš sustav upravljanja kvalitetom i promicati povećanu objektivnost, neovisnost i profesionalni skepticizam. Oni su temeljni za provedbu visokokvalitetnih revizija. Dizajniranje, implementacija i upravljanje učinkovitim sustavom upravljanja kvalitetom ključno je za ove napore.

U EY-u Hrvatska je naša uloga kao revizora pružiti uvjerenje o poštenom predstavljanju financijskih izvještaja tvrtki koje su predmet revizije. Okupljamo kvalificirane timove za pružanje usluga revizije, oslanjajući se na naše široko iskustvo u industrijskim sektorima i uslugama. Kontinuirano nastojimo unaprjeđivati procese upravljanja kvalitetom i rizicima, kako bi kvaliteta naše usluge bila na konstantno visokoj razini.

Iako tržište i dionici i dalje zahtijevaju visokokvalitetne revizije, zahtijevaju i sve djelotvornije i učinkovitije pružanje revizijskih usluga. EY nastavlja tražiti načine za poboljšanje djelotvornosti i učinkovitosti svoje revizijske metodologije i procesa, uz istodobno poboljšanje kvalitete revizije.

EY radi na razumijevanju gdje kvaliteta revizije tvrtki članica EY-a možda nije u skladu s njihovim očekivanjima i očekivanjima dionika, uključujući neovisna regulatorna tijela. To uključuje nastojanje da se uči iz vanjskih inspekcija, unutarnjih inspekcija i

drugih aktivnosti praćenja te da se utvrde temeljni uzroci pojava nepovoljne kvalitete kako bi se omogućilo kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije.



Osmišljavanje, provedba i upravljanje sustavom upravljanja kvalitetom

ISQM 1 zahtijeva proaktivniji pristup upravljanju kvalitetom na razini tvrtke koji se temelji na riziku zahtijevajući od tvrtki da osmisle, implementiraju i upravljaju sustavom upravljanja kvalitetom. ISQM 1 također zahtijeva procjenu, barem jednom godišnje, sustava upravljanja kvalitetom.

ISQM 1 uključuje čvrste zahtjeve za upravljanje, vodstvo i kulturu profesionalnih računovodstvenih tvrtki i uvodi postupak procjene rizika kako bi se pozornost tvrtke usmjerila na ublažavanje rizika koji mogu utjecati na kvalitetu angažmana. Također zahtijeva opsežnije praćenje sustava upravljanja kvalitetom kako bi se utvrdili nedostaci koji zahtijevaju korektivne mjere i pružila osnova za procjenu ukupne učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

ISQM 1 opisuje integrirani i iterativni pristup sustavu upravljanja kvalitetom koji se temelji na prirodi i okolnostima tvrtke i angažmanima koje obavlja. Također uzima u obzir promjene u praksi i različite operativne modele poduzeća (npr. upotreba tehnologije, mreže i multidisciplinarnih poduzeća).

Pristup EY-a je implementacija sustava upravljanja kvalitetom koji se dosljedno primjenjuje u cijeloj mreži tvrtki članica radi promicanja kvalitete angažmana i operativne učinkovitosti. To je posebno važno u globalnom gospodarstvu u kojem su mnoge revizije transnacionalne i uključuju upotrebu drugih tvrtki članica EY-a.

Da bi se postigla ta svrha, tvrtke članice EYG-a imaju pristup određenim politikama, tehnologijama, strategijama i programima koji će se koristiti u osmišljavanju, provedbi i radu sustava upravljanja kvalitetom tvrtki članica. Svrha ovih resursa je pružiti podršku tvrtkama članicama i njihovom osoblju.

Na primjer, EY je uspostavio pristup potrebnom postupku procjene rizika koji uključuje doprinos i povratne informacije iz svih linija, funkcija i geografskih područja usluga EY-a za razvoj globalnih osnovnih minimuma, uključujući ciljeve kvalitete (na temelju zahtjeva ISQM 1), rizike kvalitete i odgovore (uključujući ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom) za koje se pretpostavlja da se primjenjuju na tvrtke članice EYG-a. Osim toga, EY je razvio globalne alate koji omogućuju sustav upravljanja kvalitetom.

Tvrtke članice EY-a, uključujući i one u EY Hrvatska, u konačnici su odgovorne za projektiranje,

implementaciju i rad svog sustava upravljanja kvalitetom te su odgovorne:

- Procijeniti politike, tehnologije, strategije, programe i polazne vrijednosti koje su im pružene i
- Utvrditi treba li ih dopuniti tvrtka članica kako bi bila prikladna za uporabu (npr. treba li politiku izmijeniti u skladu s lokalnim zakonima i propisima ili ako sadržaj unutar tehnologije treba prevesti na lokalni jezik).



Uloge sustava upravljanja kvalitetom

Kako bi se omogućilo osmišljavanje, implementacija i rad sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska, pojedinci su raspoređeni u SQM uloge. Pojedinci u tim ulogama imaju odgovarajuće iskustvo, znanje, utjecaj i autoritet te dovoljno vremena da ispune svoje uloge u sustavu upravljanja kvalitetom i odgovorni su za ispunjavanje svojih odgovornosti.

Uloge i odgovornosti sustava upravljanja kvalitetom definirane su u Globalnom sustavu politika upravljanja kvalitetom kako bi se potaknula dosljednost u provedbi sustava upravljanja kvalitetom u EY Hrvatska. Za one pojedince u tvrtkama članicama EY-a ili regionalnim vodećim ulogama postoje okviri odgovornosti koji opisuju kako će biti odgovorni za svoje odgovornosti povezane sa sustavom upravljanja kvalitetom, kao i druge aktivnosti usmjerene na kvalitetu te kako su odgovornosti povezane s njihovim ocjenama učinka.

Ključne uloge unutar Sustava upravljanja kvalitetom uključuju:

Krajnja odgovornost: Glavni partner zemlje je pojedinac kojem se dodjeljuje krajnja odgovornost i odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom, uključujući zaključivanje o njegovoj učinkovitosti.

Operativna odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom: Glavni partner za reviziju u zemlji je pojedinac kojem je dodijeljena operativna odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom. To uključuje nadgledanje procesa sanacije i preporuka zaključka o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kvalitetom glavnom partneru zemlje. Glavni partner za reviziju u zemlji, koji ostaje odgovoran, dodjeljuje operativnog upravitelja sustavom upravljanja kvalitetom zemlje kako bi im pomogao u ispunjavanju njihovih odgovornosti povezanih sa sustavom upravljanja kvalitetom.

Operativna odgovornost za ispunjavanje zahtjeva neovisnosti: Voditelj Neovisnosti zemlje je pojedinac kojem je dodijeljena operativna odgovornost za ispunjavanje zahtjeva neovisnosti.

Operativna odgovornost za praćenje sustava upravljanja kvalitetom: Direktor stručne prakse u klasteru je pojedinac kojem je dodijeljena operativna odgovornost za praćenje sustava upravljanja kvalitetom. To uključuje suglasnost ili predlaganje promjena preporučenog godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom. Direktor profesionalne prakse u klasteru, koji ostaje odgovoran, dodjeljuje voditelja praćenja državnog sustava upravljanja kvalitetom kako bi im pomogao u ispunjavanju njihovih odgovornosti povezanih sa sustavom upravljanja kvalitetom. Osnovan je Odbor za nadzor sustava upravljanja kvalitetom na razini klastera (gdje klaster predstavlja podrazinu CESA regije, a EY Hrvatska član CESA središnjeg klastera), kojim predsjedava direktor stručne prakse u klasteru. Svrha Nadzornog odbora sustava upravljanja kvalitetom je nadgledanje procesa praćenja i aktivnosti sustava upravljanja kvalitetom. Odbor za nadzor sustava upravljanja kvalitetom uključuje voditelja sustava praćenja upravljanja kvalitetom na razini klastera, delegate za praćenje sustava za upravljanje kvalitetom na razini zemlje, voditelja kvalitete linije usluga na razini klastera (porezi, savjetovanje i strategija i transakcije), voditelja osiguranja kvalitete, voditelja neovisnosti na razini klastera.



Djelotvornost godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom od 30. lipnja 2024.

Glavni partner zemlje u ime EY Hrvatska dužan je do 30. lipnja na godišnjoj razini ocijeniti sustav upravljanja kvalitetom i zaključiti o njegovoj učinkovitosti. Proces vrednovanja provodi se svake godine na temelju Globalne politike vrednovanja Sustava upravljanja kvalitetom.

Ova se evaluacija temelji na tome pruža li sustav upravljanja kvalitetom EY Hrvatska razumno uvjerenje da:

- ▶ EY Hrvatska i njezino osoblje ispunjavaju svoje odgovornosti u skladu s profesionalnim standardima i važećim zakonskim i regulatornim zahtjevima, a angažmani se odvijaju u skladu s takvim standardima i zahtjevima; i
- ▶ Izvješća koja izdaju tvrtka članica i nadležni partneri (PIC) prikladni su u danim okolnostima.

Evaluacija učinkovitosti Sustava upravljanja kvalitetom koristi informacije prikupljene iz aktivnosti praćenja provedenih tijekom određenog razdoblja. U evaluaciji su uzeti u obzir rezultati sljedećih aktivnosti:

- ▶ Ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom
- ▶ Unutarnje i vanjske inspekcije angažmana

- ▶ Ostale aktivnosti praćenja (npr. testovi EY-a i usklađenost osoblja s etičkim zahtjevima koji se odnose na neovisnost, kritike kvalitete vanjskih regulatora relevantnih za sustav upravljanja kvalitetom, pitanja prijavljena putem dežurne linije za etiku).

Stručna prosudba koristi se u ocjenjivanju rezultata aktivnosti praćenja, među ostalim pri utvrđivanju dovode li nalazi, pojedinačno ili u kombinaciji s drugim nalazima, do razine nedostatka. Svi utvrđeni nedostaci zahtijevaju provođenje analize temeljnih uzroka, izradu plana poboljšanja kvalitete i procjenu kako bi se utvrdila ozbiljnost i raširenost nedostatka. Pri određivanju godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom, ako se utvrdi ozbiljan nedostatak, poduzeće članica trebalo bi procijeniti je li učinak nedostatka ispravljen i jesu li mjere poduzete do 30. lipnja bile učinkovite.



Zaključak o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kvalitetom od 30. lipnja 2024.

1. Zaključak godišnje evaluacije za EY [država] od 30. lipnja 2024. jest da sustav upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjerenje da se ciljevi sustava upravljanja kvalitetom postižu.

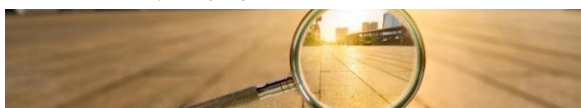


Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom

Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom

U sljedećim odjeljcima opisujemo osnovne komponente Sustava upravljanja kvalitetom, koje EY Hrvatska slijedi:

- Proces procjene rizika Sustava upravljanja kvalitetom
- Upravljanje i vodstvo
- Relevantni etički i pravni zahtjevi
- Prihvatanje novog klijenta i nastavak suradnje
- Provođenje revizije
- Resursi
- Informiranje i komunikacija
- Proces monitoringa i otklanjanja nedostataka u sustavu upravljanja kvalitetom



Proces procjene rizika Sustava upravljanja kvalitetom

EY Hrvatska osmislila je i provela postupak procjene rizika kako bi utvrdila ciljeve kvalitete, identificirala i procijenila rizike kvalitete te osmislila i provela odgovore za rješavanje rizika kvalitete kako to zahtijeva ISQM 1. Proces procjene rizika provodi se svake godine na temelju globalnih politika SQM-a kako bi se potaknula dosljednost u provedbi sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska.

Kako bi se potaknula dosljednost, a tvrtkama članicama EYG-a pružio pristup koji je proporcionalan i prilagodljiv na temelju činjenica i okolnosti tvrtke članice, predstavnici Global Assurance Leadershipa razvili su osnovne ciljeve globalnog sustava upravljanja kvalitetom, rizike kvalitete i odgovore na temelju doprinosa funkcionalnih i servisnih grupa u Globalu, Razina područja i regije. Globalne osnovne vrijednosti SQM-a uključuju:

- Osnovne Ciljeve kvalitete Sustava upravljanja kvalitetom
- Osnovne Rizike kvalitete Sustava upravljanja kvalitetom
- Osnovne Odgovore Sustava upravljanja kvalitetom
- Osnovni Resursi Sustava upravljanja kvalitetom (npr. Globalne politike ili tehnologije koje ublažavaju osnovni rizik kvalitete EY SQM-a)

Osnovne Ključne Kontrole Sustava upravljanja kvalitetom osmišljene i implementirane kako bi ublažile Osnovni Rizik kvalitete Sustava upravljanja kvalitetom. Pretpostavlja se da je globalni sustav upravljanja kvalitetom primjenjiv na svaku tvrtku članicu koja obavlja angažmane u okviru ISQM 1. Tvrtke članice EYG-a odgovorne su za procjenu

polaznih vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom i utvrđivanje treba li tvrtka članica dopuniti ili prilagoditi osnovice globalnog sustava upravljanja kvalitetom kako bi bile prikladne za upotrebu (npr. dodatni rizici kvalitete, prilagodba odgovora itd.).

EY Hrvatska pregledala je polazne vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom i provela sljedeće:

- Prihvatila ili odbacila globalne osnovne rizike i resurse kvalitete nakon odgovarajuće analize naših činjenica i okolnosti. U slučaju odbijanja Globalnih osnovnih resursa i ključnih kontrola, potrebna je preliminarna rasprava s rukovodstvom Područnog sustava upravljanja kvalitetom.
- Zajedno s Područjem utvrdili razinu izvršenja Globalnih osnovnih Ključnih Kontrola.
- Prilagodila prihvaćene Globalne Ključne Kontrole te Ključne Kontrole Područja i Regije.

Pregledom polaznih vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom razmatrane su činjenice i okolnosti EY Hrvatska, uključujući prirodu i operativne karakteristike EY Hrvatska, vrste obavljenih angažmana i systemske trendove od praćenja aktivnosti unutar SQM-a.

Osim pregleda polaznih vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom, EY Hrvatska utvrdila je jesu li potrebni dodatni ciljevi kvalitete, rizici kvalitete ili odgovori. Na temelju globalnih SQM polaznih vrijednosti, dodani su dodatni odgovori vezani uz lokalne kontrole i odbačene su određene kontrole koje nisu bile primjenjive u našoj praksi. Izvršili smo prilagodbu odgovora na temelju lokalne organizacijske strukture.



Upravljanje i vodstvo



Ton na vrhu

Vodstvo EY Hrvatska odgovorno je za postavljanje ispravnog tona na vrhu i pokazivanje predanosti EY-a izgradnji boljeg poslovnog okruženja kroz ponašanje i djelovanje. Iako je ton na vrhu od vitalnog značaja, ljudi iz EY-a također razumiju da kvaliteta i profesionalna odgovornost počinju s njima i da su

unutar svojih timova i zajednica i oni lideri. EY zajedničke vrijednosti, koje nadahnjuju EY ljude i vode ih da učine pravu stvar i EY predanost kvaliteti ugrađena je u to tko smo i u svemu što radimo.

Kultura EY-a snažno podupire suradnju i poseban naglasak stavlja na važnost konzultacija u rješavanju složenih ili subjektivnih računovodstvenih, revizijskih, regulatornih pitanja te pitanja izvješćivanja i neovisnosti. Smatramo da je važno utvrditi da revizorski timovi i subjekti koje revidiraju slijede zaključke konzultacija te to naglašavamo kada je to potrebno.

Dosljedan stav EY Hrvatska je da niti jedan klijent nije važniji od našeg profesionalnog ugleda – ugleda EY Hrvatska i ugleda svakog našeg profesionalca.

EY pristup poslovnoj etici i integritetu sadržan je u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a i drugim politikama i ugrađen je u EY kulturu savjetovanja, programa obuke i interne komunikacije. Više vodstvo jača važnost obavljanja kvalitetnog rada, pridržavanja profesionalnih standarda, pridržavanja politika EY-a i vođenja primjerom. Osim toga, tvrtke članice EY-a procjenjuju kvalitetu profesionalnih usluga koje se pružaju kao ključnu metriku u procjeni i nagrađivanju stručnjaka EY-a.

Kako bi se izmjerila kultura kvalitete u tvrtkama članicama EY-a i EY Hrvatskoj pružio vrijedan uvid u percepciju kulture kvalitete, uključujući ton na vrhu, suradnju, upravljanje radnim opterećenjem i etičko ponašanje, u travnju 2023. prvi puta je pokrenuto Globalno istraživanje kvalitete. Rezultati Globalnog istraživanja kvalitete za 2024. godinu korišteni su za utvrđivanje područja u kojima EY Hrvatska dobro posluje i gdje će možda biti potrebno više akcija. Rezultati Globalnog istraživanja kvalitete pokazuju da naši ljudi prepoznaju da ton na vrhu koji je postavilo vodstvo pokazuje predanost kvaliteti i da EY prepoznaje i cijeni doprinos kvaliteti. Prepoznavanje naše snažne kulture konzultiranja, treniranja i kontinuiranog poboljšanja kvalitete ogleda se i u rezultatima Globalnog istraživanja kvalitete. Ipak, rezultati također pokazuju da je potrebno učiniti više kako bi se poboljšala naša kultura oko resursa.



Globalni kodeks ponašanja

Promičemo kulturu integriteta među našim profesionalcima. Globalni kodeks ponašanja EY-a pruža jasan skup načela koja vode naše djelovanje i naše poslovno ponašanje i koje treba slijediti svo

osoblje EY-a. Globalni kodeks ponašanja EY-a podijeljen je u pet kategorija:

1. Međusobni rad
2. Rad s klijentima i drugima
3. Djelovanje s profesionalnim integritetom
4. Održavanje naše objektivnosti i neovisnosti
5. Zaštita podataka, informacija i intelektualnog kapitala

Kroz naše postupke za usklađenost s Globalnim kodeksom ponašanja EY-a i kroz česte komunikacije nastojimo stvoriti okruženje koje potiče svo osoblje na odgovorno ponašanje, uključujući prijavljivanje neprimjerenog ponašanja bez straha od odmazde. Sve u svemu, rezultati istraživanja zadovoljstva zaposlenika iz ožujka 2024. [People Pulse Survey] pokazali su da sudionici smatraju da mogu ispuniti očekivanja uz zadržavanje etike i integriteta te vjeruju da su odluke koje donose vođe u skladu s vrijednostima i Kodeksom ponašanja EY-a.

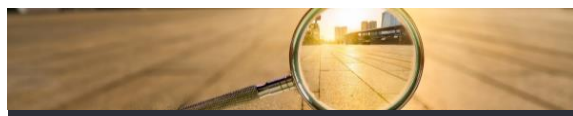


Okviri odgovornosti

Okviri odgovornosti EY-a skup su politika i okvira koji provode kvalitetu u djelo i opisuju kako će EY partneri, izvršni direktori, generalni direktori, direktori i lideri EY-a biti odgovorni za svoje odgovornosti povezane sa sustavom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmjerene na kvalitetu te kako su odgovornosti povezane s njihovim ocjenama učinka.

Globalni okvir odgovornosti primjenjiv je na sve EY partnere, izvršne direktore, generalne direktore, direktore bez obzira na njihovu ulogu, liniju usluga ili lokaciju. Postoji okvir specifičan za usluge pružanja uvjerenja koji nadopunjuje prethodno navedeni globalni okvir odgovornosti. Osim toga, dva okvira inkrementalne odgovornosti obuhvaćaju pojedince na vodećim ulogama na razini tvrtke članice i regionalnoj razini, koji su primjenjivi na sve linije usluga i funkcionalne vodeće uloge.

Svi okviri odgovornosti postavljaju jasna očekivanja za kvalitetu kako bi se održalo povjerenje koje vanjski dionici polažu u EY. Okviri navode kriterije za osiguravanje da se ocjena kvalitete pojedinca na odgovarajući način uzme u obzir u njihovoj ocjeni učinka.



Relevantni etički i pravni zahtjevi



Usklađenost s globalnim kodeksom ponašanja

Globalni kodeks ponašanja EY-a pruža smjernice o aktivnostima EY-a i poslovnom ponašanju. EY Hrvatska poštuje važeće zakone i propise, a vrijednosti EY-a podupiru našu predanost činjenju ispravne stvari. Ta važna obveza potkrijepljena je s nekoliko politika i postupaka, objašnjenih u odlomcima u nastavku.



Neovisnost

Usklađenost s relevantnim etičkim zahtjevima, uključujući neovisnost, ključni je element sustava upravljanja kvalitetom. To uključuje utvrđivanje da smo neovisni činjenično, kao i percepcijski. Etički zahtjevi relevantni za naše revizije i profesionalne usluge uključeni su u Međunarodni kodeks etike za profesionalne računovođe koje objavljuje Međunarodni Odbor za Etičke Standarde za Računovođe (uključujući međunarodne standarde neovisnosti) (IESBA Kodeks). Također se pridržavamo lokalnih etičkih zahtjeva ili kodeksa u nadležnosti naših revizija i profesionalnih usluga. Informacije o politikama, alatima i postupcima koji se odnose na održavanje neovisnosti potražite u odjeljku Politike neovisnosti.



Nepoštivanje zakona i propisa

U skladu s IESBA kodeksom, EY je usvojio politiku osmišljenu kako bi ispunio svoje obveze u pogledu nepoštivanja zakona i propisa (NOCLAR). Politika pokriva obveze u vezi s neusklađenim aktivnostima klijenata ili djelatnika EY-a, ovisno o njihovim poslovnim aktivnostima.

Osim obveza izvješćivanja NOCLAR-a, od EY-a se može zahtijevati da nadležnim tijelima podnese određene prijave o mogućem neprimjerenom ponašanju klijenata - stvarnom ili sumnjivom. Ako takve obveze postoje, prijave se podnose u skladu s lokalnim zakonima



Zviždači

EY Ethics Hotline pruža EY ljudima, klijentima i drugima izvan organizacije sredstva za povjerljivu prijavu aktivnosti koje mogu uključivati neetičko ili neprikladno ponašanje, a koje mogu biti u suprotnosti sa profesionalnim standardima ili na neki drugi način u neskladu sa zajedničkim vrijednostima EY-a ili Globalnim kodeksom ponašanja. Globalno, sustavom

upravlja vanjska organizacija koja postupi povjerljivo i, po želji, anonimno.

Kada prijava dođe na EY Ethics Hotline, bilo putem telefona ili interneta, odmah je obrađuje etički tim članice mreže. Ovisno o sadržaju izvješća, odgovarajući pojedinci iz Upravljanja rizicima, ljudskih potencijala, Pravnih ili drugih funkcija uključeni su u rješavanje prijave. Isti se postupci primjenjuju za pitanja o kojima se izvještava izvan EY Ethics Hotline-a.



Akademski integritet

EY pruža svojim zaposlenicima sveobuhvatan program učenja za podršku kvaliteti i profesionalnom razvoju. Akademski integritet temelj je tog programa. EY Hrvatska podržava naše ljude da se smisleno uključe u program učenja i jasno daje do znanja da će biti posljedica za svako kršenje akademskog integriteta.



Anti-korupcijska politika

EY-ova Globalna politika borbe protiv korupcije pruža našim ljudima smjernice za određene neetičke i nezakonite aktivnosti. Naglašava obvezu poštivanja zakona protiv podmićivanja i daje definiciju onoga što čini podmićivanje. Također, utvrđuje odgovornosti za prijavu kada se otkrije podmićivanje. Kao priznanje rastućeg globalnog utjecaja mita i korupcije, uloženi su napori da se i dalje ugrade mjere protiv podmićivanja u EY.



Povlašteno trgovanje

Trgovanje vrijednosnim papirima regulirano je mnogim zakonima i propisima, a zaposlenici EY-a dužni su se pridržavati važećih zakona i propisa koji se odnose na trgovanje povlaštenim informacijama. To znači da je djelatnicima EY-a zabranjeno trgovanje vrijednosnim papirima dok posjeduju materijalne informacije koje nisu javne.

Politika o povlaštenom trgovanju EY Global potvrđuje obvezu EY ljudi da ne trguju vrijednosnim papirima kada su u posjedu povlaštenih informacija, pruža detalje o tome što čini povlaštenu informaciju i identificira kome se zaposlenici EY-a trebaju obratiti ako imaju pitanja u vezi njihovih odgovornosti.



Ekonomске i trgovinske sankcije

Važno je da se tvrtke članice EY-a i zaposlenici EY-a pridržavaju pravila koja se stalno mijenjaju u pogledu međunarodnih gospodarskih i trgovinskih sankcija. EY nadzire sankcije izrečene u više geografskih područja, kako prije prihvaćanja poslovnih odnosa, tako i tijekom njihova nastavljanja. Zaposlenicima EY-a pružaju se smjernice o odnosima i aktivnostima na koje utječu.



Sprečavanje pranja novca

EY Hrvatska je klasificirana kao obveznik prema važećim propisima o sprečavanju pranja novca. U skladu s globalnim smjernicama EY-a vezano uz sprečavanje pranja novca, EY Hrvatska je provela politike i postupke osmišljene za ispunjavanje tih obveza, uključujući postupke „Upoznajte svog klijenta“, procjene rizika i prijavljivanje sumnjivih aktivnosti. Osobe iz EY-a osposobljene su za svoje odgovornosti u skladu s propisima i pružaju smjernice o tome s kim se mogu savjetovati kada imaju pitanja.



Zaštita i povjerljivost podataka

Globalna politika zaštite osobnih podataka EY-a i povezane politike EY-a postavljaju načela koja se trebaju primijeniti na prikupljanje, korištenje i zaštitu svih informacija za koje je EY odgovoran, uključujući osobne podatke koji se odnose na sadašnje, prošle i buduće EY stručnjake, klijente, dobavljače i poslovne suradnike kao i druge informacije koje se smatraju povjerljivima za klijente, treće strane ili organizaciju EY. Ova je politika u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka Europske unije (GDPR) i drugim primjenjivim zakonima i propisima uz relevantne profesionalne standarde koji pružaju okvir za povjerljivost. Tvrtke članice EY-a, kroz lokalnu politiku, mogu dodatno ojačati primjenjivu zaštitu prema lokalnom zakonu. Obvezujuća korporativna pravila EY-a odobrena su od strane regulatora Ujedinjenog Kraljevstva i EU-a, a nadalje pružaju pravni mehanizam koji olakšava kretanje osobnih podataka unutar EY mreže.



Rotacija i dugoročna suradnja

EY Hrvatska ispunjava zahtjeve rotacije partnera za reviziju iz Kodeksa IESBA, Uredbe (EU) 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. (EU 537/2014) kao i američke Komisije za vrijednosne papire i burze (SEC), gdje je potrebno. EY Hrvatska podržava rotaciju partnera u reviziji jer pruža svježju perspektivu i promiče neovisnost o upravljanju tvrtkom, zadržavajući pritom stručnost i znanje o poslovanju. Rotacija partnera u reviziji, u kombinaciji sa zahtjevima neovisnosti, s poboljšanim sustavima interne kontrole kvalitete i neovisnog nadzora revizije, pomaže jačanju neovisnosti i objektivnosti te je važna zaštita kvalitete revizije.

Članak 17. Uredbe o reviziji EU-a br. 537/2014 zahtijeva od subjekata od javnog interesa da nakon 7 godina rotiraju svog vodećeg partnera za angažmane/ovlaštenog revizora i ocjenitelja kvalitete angažmana. Nakon rotacije, vodeći partner u revizijskom angažmanu i ocjenitelj kvalitete angažmana ne mogu ponovno preuzeti ulogu vodećeg partnera ili ocjenitelja kvalitete angažmana sve dok ne prođu najmanje tri godine.

Za subjekte od javnog interesa (SJI), globalna politika neovisnosti EY-a zahtijeva od vodećeg partnera za angažmane, revizora kvalitete angažmana i ostale revizijske partnere koji donose ključne odluke ili prosudbe o pitanjima značajnim za reviziju (zajedno, "ključni revizorski partneri"), da se izmjenjuju nakon sedam godina. Za nove SJI (uključujući i klijente koji su tek izlistani na burzi), ključni partneri za reviziju mogu ostati raditi na tom klijentu dodatne dvije

godine prije rotacije, ako su služili društvu šest ili više godina prije izlaska na burzu.

Po završetku maksimalnog razdoblja rotacije usluga, ključni revizorski partner ne smije voditi ili koordinirati profesionalne usluge revizorskom klijentu koji je SJI sve dok ne završi obavezno razdoblje izuzeća (Cooling off period). To razdoblje je pet godina za vodećeg partnera u reviziji, tri godine za ocjenjivača kvalitete angažmana i dvije godine za druge partnere koji su podvrgnuti rotaciji.

U slučaju da potrebno obavezno razdoblje izuzeća od angažmana (Cooling off period) za vodećeg partnera u reviziji, koje je odredilo lokalno zakonodavno tijelo ili regulator, traje manje od pet godina, period duži od tog razdoblja stopiranja angažmana ili tri godine, može se koristiti kao zamjena za inače potrebno petogodišnje obavezno razdoblje pauze (Cooling off period). Ovo izuzeće od nadležnosti za vodećeg partnera za reviziju može se primijeniti samo za razdoblja revizije koja počinju prije 15. prosinca 2023. godine.

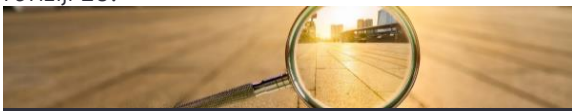
Uz zahtjeve za rotacijom partnera za reviziju koji se primjenjuju na revizorske klijente koji su SJI, EY je uspostavio zaštitni okvir za dugotrajnu uključenost koji, u skladu sa zahtjevima IESBA-ovog kodeksa i članka 17 od 537/2014, uključuje razmatranje prijetnji neovisnosti nastalih uključivanjem profesionalaca tijekom dugog razdoblja revizije i okvira zaštitnih mjera za rješavanje takvih prijetnji.

Posjedujemo alate za učinkovito praćenje usklađenosti sa zahtjevima rotacije i za zahtjeve za revizorske partnere i druge profesionalce koji dugo surađuju s klijentom revizije.



Vanjska rotacija

Za subjekte od javnog interesa poštujemo eksterne zahtjeve za rotacijom iz članka 17 (1) Uredbe o reviziji EU.



Prihvatanje novog klijenta i nastavak suradnje



Globalna politika prihvatanja klijenta i angažmana

Globalna politika EY-a o prihvatanju klijenata i angažmana postavlja načela koja određuju hoće li se prihvatiti novi klijent ili novi angažman odnosno hoće li se nastaviti suradnja s već postojećim klijentom. Ova su temeljna načela za održavanje kvalitete, upravljanje rizicima, zaštitu EY zaposlenika i poštivanja zakonskih propisa. Globalna politika EY-a o

prihvatanju klijenata i angažmana primjer je politike koju je izdao EYG kako bi se osiguralo pridržavanje vrijednosti EY-a, riješio mrežni rizik i potaknula dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.

Ciljevi ove procedure su:

- Uspostavljanje strogo određenog procesa za ocjenu rizika i donošenje odluke o prihvatanju ili nastavku suradnje s klijentom
- Poštivanje zahtjeva o neovisnosti
- Prepoznavanje i odgovarajuća reakcija na sukob interesa
- Prepoznavanje i odbijanje klijenata kod kojih postoji preveliki rizik
- Istaknuti klijente ili angažmane koji nisu u skladu s vrijednostima EY-a
- Zahtijevanje konzultacija s određenim stručnjacima kako bi se utvrdili dodatni postupci vezani uz upravljanje rizicima kod specifičnih faktora visokog rizika
- Poštivanje zakonskih i regulatornih propisa i zahtjeva struke
- Utvrditi da je planirani angažman unutar okvira EY usluga i da ne uključuje zabranjenu uslugu

Nadalje, globalna politika EY-a o sukobu interesa definira globalne standarde za rješavanje kategorija potencijalnih sukoba interesa i postupak za njihovo identificiranje. Također uključuje odredbe za upravljanje potencijalnim sukobom interesa što je brže i učinkovitije, primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera. Takve zaštitne mjere mogu uključivati dobivanje pristanka klijenta za angažman za drugu stranu u kojem može postojati sukob interesa, uspostavljanje odvojenih angažiranih timova koji bi djelovali za dvije ili više stranaka, provedbu „Kineskih zidova“ između angažiranih timova ili odbijanje angažmana kako bi se izbjegao identificirani sukob interesa.

Globalna politika EY-a o sukobu interesa i povezane smjernice uzimaju u obzir sve veću složenost angažmana i odnosa s klijentima, te potrebu za brzinom i točnošću u odgovoru klijentima. Politike su također usklađene s najnovijim standardima Međunarodnog odbora za etičke standarde za računovođe (IESBA).



Primjena politike u praksi

Koristimo globalni alat za prihvatanje klijenata i nastavak suradnje s određenim klijentom (PACE), online sustav za učinkovitu koordinaciju prihvatanja klijenta i poslova te za nastavak suradnje u skladu s globalnim i strukovnim politikama te politikama društava članova. PACE vodi korisnika korak po korak kroz zahtjeve prihvatanja i nastavka, te identificira politike i reference na profesionalne standarde potrebne za procjenu poslovnih prilika i povezanih

rizika. PACE je primjer tehnoloških resursa koje tvrtke članice EYG-a širom svijeta koriste za poticanje dosljednosti u Sustavu upravljanja kvalitetom.

Postupak prihvaćanja ili nastavka klijenata i angažmana uključuje razmatranje procjene čimbenika rizika od strane angažiranog tima u širokom rasponu kategorija kao što su industrija, stav uprave, unutarnje kontrole, složenost revizije i povezane strane.

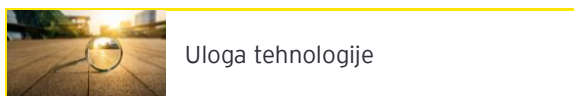
U sklopu ovog procesa razmatramo karakteristike rizika potencijalnog klijenta ili angažmana te rezultate postupaka dubinske analize. Prije nego što preuzmemo novog klijenta ili angažman, također utvrđujemo možemo li uložiti dovoljno i odgovarajućih resursa za pružanje kvalitetnih usluga, posebno u visoko tehničkim područjima, te jesu li usluge koje klijent traži prikladne za pružanje usluga. Postupak odobravanja predviđa da se novi revizijski angažmani ne mogu prihvatiti bez odobrenja predstavnika timova direktora profesionalne prakse (PPD) i glavnih partnera u reviziji (AMP) na razini zemlje, regije i područja, ovisno o slučaju.

U godišnjem procesu EY-a za klijente i nastavak angažmana, ocjenjujemo naše usluge i sposobnost da nastavimo pružati kvalitetnu uslugu. Partner za angažman, zajedno s našim vodstvom za revizijske usluge, godišnje ocjenjuje odnos sa subjektima koje pružamo usluge revizije ili uvjerenja kako bi utvrdio je li nastavak primjeren.

Kao rezultat ovoga s nekim se revizorskim klijentima suradnja raskida. Kao i u procesu prihvaćanja klijenta i angažmana, naš regionalni PPD i AMP uključen je u proces nastavka rada s klijentima i mora se složiti s odlukama o nastavku.



EY ulaže više od 1 milijarde USD u tehnologiju Assurance sljedeće generacije kao dio kontinuirane predanosti EY-a tvrtkama članicama EY-a koje pružaju visokokvalitetne revizije. Ovo ulaganje odražava predanost EY-a izgradnji povjerenja u tržišta kapitala i gospodarstva diljem svijeta.



Ulaganje EY-a u tehnologiju temelji se na snazi postojećeg vrhunskog paketa revizijskih tehnologija - integraciji naprednih tehnologija u jednu besprijeckornu platformu uz poticanje transformacije iskorištavanjem:

- Mogućnosti pristupa podacima sljedeće generacije i napredna analitika
- Umjetna inteligencija u velikim razmjerima
- Poboljšano korisničko iskustvo

U 2024. godini, globalna EY organizacija je objavila više od 25 novih velikih tehnoloških postignuća za potrebe revizije, podržanih proširenim savezom s Microsoftom, dovodeći ukupno 45 izdanja tijekom prve polovice ovog četverogodišnjeg programa. Ta su izdanja implementirana u cijelom EY-u i uključuju globalno skaliranu umjetnu inteligenciju (AI). Ove mogućnosti omogućene umjetnom inteligencijom - koristeći javno dostupne podatke i podatke generirane EY-om - izravno, besprijeckorno su integrirane s EY Canvasom kako bi podržale stručnjake EY Assurancea u procjeni rizika. EY također uvodi nove mogućnosti omogućene umjetnom inteligencijom u prediktivnoj analitici; pretraživanje i sažimanje sadržaja; i obavještajne podatke o dokumentima, uključujući postupke izvođenja financijskih izvještaja.

U središtu pozornosti je unaprjeđenje kvalitete kroz tehnologiju

Sposobnosti pristupa podacima sljedeće generacije i napredna analitika

Napredne mogućnosti podataka pomažu u povećanju kvalitete podržavajući analizu cijele populacije podataka - podržavajući reviziju temeljenu na podacima koja je ugrađena u metodologiju. EY Helix globalni analitički paket (EY Helix) već podržava korištenje zrele analitike tijekom cjelokupne revizije, omogućujući EY timovima da u pravo vrijeme pronađu prave podatke i bolje razumiju revidiranu tvrtku i njezin krajolik rizika. Daljnjom integracijom napredne analitike izravno u tijek rada EY Canvasa, EY postavlja snažne temelje za širenje upotrebe umjetne inteligencije u velikim razmjerima i značajno poboljšava korisničko iskustvo. Poboljšanje mogućnosti prikupljanja i analize podataka pomaže u pružanju dodatnog povjerenja u visokokvalitetnu reviziju proširenjem raspona podataka koji se upotrebljavaju za pribavljanje revizijskih dokaza, uključujući raščlanjene i nefinancijske podatke.

Umjetna inteligencija u velikim razmjerima

Umjetna inteligencija u velikim razmjerima i druge inteligentne mogućnosti pomažu u povećanju kvalitete standardizacijom procesa i korištenjem podataka za pružanje smjernica o rizicima i relevantnih preporuka EY timovima. Postojeće mogućnosti pametne automatizacije, kao što su EY Intelligent Checklists i EY Financial Report Tie-out, automatiziraju i poboljšavaju rutinske revizijske aktivnosti, što pomaže da se napori preusmjere na rizičnija područja. Gledajući unaprijed, vođeni tijekom

rada i druga poboljšanja podići će to na višu razinu, koristeći znanje i učenja drugih EY timova kako bi podržali dublju usredotočenost na rizik i trajno povjerenje u visokokvalitetnu reviziju.

Poboljšano korisničko iskustvo

Visokokvalitetno iskustvo pomaže u podizanju kvalitete omogućavanjem visoko integriranih i dosljedno provedenih revizija diljem svijeta. EY Canvas danas je u središtu iskustva revizije, podržavajući učinkovitu koordinaciju, dosljednu dokumentaciju i lakšu suradnju između EY timova i tvrtki diljem svijeta. Integracija vođenog tijeka rada, podataka i znanja pod jedinstvenom platformom omogućuje EY timovima pristup svim mogućnostima uključenim u pružanje visokokvalitetnih revizija, a istovremeno osnažuje korisnike tvrtke novim značajkama za bolje razumijevanje statusa revizije.

Kvaliteta u središtutehnološkog razvoja

Napori EY-a da pruži tehnološku platformu Assurance sljedeće generacije objedinjeni su u okviru globalnog programa transformacije. Ovaj program uključuje standardizirane protokole koji se pridržavaju u pogledu stvaranja, razvoja i implementacije tehnoloških koncepata. U ove napore uključeno je više dionika, uključujući globalne i regionalne predstavnike iz Professional Practice, Global Assurance Quality Network i EY Technology.

Novi koncepti tehnologije Assurance predstavljeni su globalnom odboru tih dionika na evaluaciju na temelju nekoliko kriterija koristi, uključujući kvalitetu, vrijednost za EY profesionalce i vrijednost za klijente EY-a. Ako povjerenstvo smatra da konceptu nedostaje dovoljno atributa prema ovim i drugim kriterijima, koncept se odbacuje ili se vrše prilagodbe, a koncept se ponovno predstavlja odboru.

Robusno testiranje tijekom cijelog razvojnog ciklusa, uključujući i s krajnjim korisnicima, preduvjet je za izdavanje bilo koje revizijske tehnologije. Tehnologija Assurance zatim se predstavlja za puštanje u prodaju globalnom vodstvu Assurance servisne linije nakon što se dovrši ovo opsežno testiranje, uključujući pilotiranje, povratne informacije se procjenjuju i ugrađuju te se dovršava potrebna certifikacija.

Metodologija omogućena tehnologijom

Tvrtke koriste tehnologiju za razvoj novih sustava i procesa za upravljanje poslovanjem, kao i za analizu više podataka za informiranje o poslovnim odlukama. Ovaj trend olakšava pristup reviziji koji se više temelji na analizi podataka i riziku, što znači da se može

analizirati cijela populacija podataka i usmjerava pozornost revizora na cijeli tijek i proces transakcije.

Ugrađeni pristup temeljen na podacima EY Globalne revizijske metodologije poboljšava revizorovu preliminarnu procjenu rizika i pomaže revizoru da ospori te zaključke tijekom različitih faza revizije. Revizor može ponovno procijeniti rizik na temelju onoga što je identificirano u podacima, što stvara tijek revizije koji je iterativne prirode.

Uklanjanje rizika od prekomjernog oslanjanja na tehnologiju

EY ima uspostavljene postupke, politike i mogućnosti za poticanje odgovorne upotrebe revizijskih alata i tehnologije, uključujući tehnologije koje se temelje na umjetnoj inteligenciji, te za ublažavanje rizika od pretjeranog oslanjanja na revizora. Osim toga, EY Globalna metodologija revizije naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u provedbi revizijskih postupaka. Dizajn revizijskih alata i tehnologije EY-a, uključujući tehnologiju omogućenu umjetnom inteligencijom, namijenjen je pružanju podrške postupcima revizijskog tima za rješavanje rizika od značajnih pogrešaka, ali ne i zamjeni važne uloge stručnjaka u primjeni svog iskustva i prosudbe kako bi se donio zaključak.



Rizici u nastajanju

I tradicionalni rizici i rizici u nastajanju mogu utjecati na financijske izvještaje, a revizorov pristup trebao bi se kontinuirano razvijati kako bi se riješile obje vrste rizika. Rizici u nastajanju uključuju promjenjive makroekonomske i geopolitičke uvjete, rastuću upotrebu tehnologije klijentima (kao što je umjetna inteligencija), rizike kibernetičke sigurnosti, klimatske rizike i razvoj klijenata specifičan za događaje. Centar izvrsnosti za rizike nastavlja razvijati alate za poboljšanje sposobnosti praćenja i rješavanja novih rizika u revizijskom portfelju. Revizijski timovi mogu uključivati i stručnjake za rješavanje područja rizika u nastajanju, uključujući stručnjake za ESG, kibersigurnost ili umjetnu inteligenciju.



Prijevare

Kako organizacije postaju sve složenije i sve više ovise o digitalizaciji, postoji potreba za povećanjem napora revizora da identificira i odgovori na rizike od značajnog pogrešnog prikazivanja zbog prijevare, kao

i odgovor revizora na identificiranu ili sumnjivu prijevare. EY se obvezuje odgovoriti na pitanja dionika o odgovornostima revizora u pogledu prijevare.

EY vidi nove mogućnosti za iskorištavanje podataka za prepoznavanje i odgovor na rizik od lažnog financijskog izvještavanja. Na primjer, revizori sve više koriste analitiku podataka kako bi identificirali neobične transakcije i njihove obrasce koji bi mogli ukazivati na povećani rizik od prijevare. Razvijaju se EY alati i procesi koji pomažu EY timovima da prepoznaju i odgovore na rizik od prijevare. To uključuje:

- ▶ **Alat za autentičnost dokumenata**, koji testira izmjene odabranih elektroničkih dokumenata pomoću različitih tehnika i pomaže identificirati kada je dokument koji je dostavljen kao dokaz revizije možda izmijenjen, neovlašteno mijenjan ili izmijenjen.
- ▶ **Alat za analizu rizika prijevare u dnevniku knjiženja (Journal entry Fraud Risk Analyzer - JEFRA)**, koji testira svaki unos u dnevnik odabran za karakteristike povezane s povećanim rizikom nadjačavanja menadžmenta i identificira unose za inkrementalno razmatranje.
- ▶ **Proces upozorenja o kratkom izvješću prodavača**, koji nadzire i distribuira izvješća na globalnoj razini revizorskim timovima i vodstvu.
- ▶ **Negativna pretraživanja medija**, koja identificiraju članke koji ukazuju na rizik od prijevare ili neusklađenosti. Odabrani članci distribuiraju se interno na daljnje razmatranje.
- ▶ **Poboljšane forenzičke metrike**, koje koriste podatke za identifikaciju pokazatelja povišenog rizika od prijevare na temelju primjene tehnika strojnog učenja na skupove podataka povijesnih financijskih izvještaja, pružajući revizijskim timovima mogućnost poboljšanja procjene rizika od prijevare kroz poseban fokus na razini računa.



Pregled rada revizije

Politike EY-a opisuju zahtjeve za pravovremeno i izravno sudjelovanje višeg stručnjaka, kao i razinu pregleda potrebnu za obavljeni posao. Voditelji revizijskog tima provode detaljan pregled revizijske dokumentacije radi tehničke točnosti i potpunosti. Menadžeri i partneri tima obavljaju pregled revizije drugog stupnja kako bi odredili adekvatnost revizijskog rada u cjelini i povezane računovodstvene i financijske izvještaje. Po potrebi, na temelju rizika, porezni stručnjak pregledava značajne porezne i ostale povezane dokumente. Za sva listana društva od javnog interesa i pojedina ostala društva, revizor kvalitete angažmana (opisan u nastavku u odjeljku Pregled kvalitete revizije) pregledava važna područja

računovodstva, financijskog izvještavanja i izvršenja revizije, kao i financijske izvještaje revidiranog društva i revizijsko izvješće.

Priroda, vrijeme i opseg pregleda revizijskog rad ovise o mnogim čimbenicima, uključujući:

- ▶ Rizik, značajnost, subjektivnost i složenost predmeta
- ▶ Sposobnost i iskustvo članova revizijskog tima u pripremi revizijske dokumentacije
- ▶ Razina izravnog sudjelovanja ocjenitelja kvalitete u revizijskom poslu
- ▶ Opsegu same konzultacije

Politike EY-a također opisuju uloge i odgovornosti svakog člana revizijskog tima za upravljanje, usmjeravanje i nadzor revizije, kao i zahtjeve za dokumentiranje njihovog rada i zaključaka.



Potreba za konzultiranjem

EY politike savjetovanja temelje se na kulturi suradnje, pri čemu se revizijski stručnjaci potiču da podijele perspektive o složenim pitanjima računovodstva, revizije i izvještavanja. U anketi o kvaliteti iz 2024. 86% ispitanika reklo je da ih EY-ova kultura suradnje potiče da traže savjet i podršku.

Kako je okruženje u kojem rade tvrtke članice EY-a postalo složenije i globalno povezano, kultura konzultacija EY postala je još važnija kako bi pravovremeno pomoglo tvrtkama članicama EY da dođu do odgovarajućih zaključaka za subjekte koje revidiraju. Potreba za konzultiranjem i s njim povezanim procedurama oblikovana je na način da koristi znanje odgovarajućih stručnjaka kako bi revizorski timovi mogli donijeti odgovarajuće zaključke.

EY kultura konzultacija podupire revizijske timove da pružaju besprijekorne, dosljedne i visokokvalitetne usluge koje zadovoljavaju potrebe subjekata revizije, njihovih upravljačkih tijela i svih dioničara.

Za složena i osjetljiva pitanja, postoji savjetovanje izvan revizorskog tima s ostalim zaposlenicima s više iskustva ili specifičnim znanjima, prije svega sa zaposlenicima iz stručne prakse i zaposlenicima koji vode brigu o neovisnosti. U interesu objektivnosti i profesionalnog skepticizma, EY poslovna politika zahtijeva od članova stručne prakse i odjela neovisnosti i nekih drugih da se povuku iz konzultacije ako trenutno rade, ili su nedavno radili, sa subjektom na kojeg se konzultacije odnose. U ovim okolnostima, dodijelile bi se druge, osobe odgovarajućih kvalifikacija.

Procedure EY-a zahtijevaju dokumentiranje svih konzultacija, uključujući i zahtjev za pribavljanje pisane suglasnosti od strane osobe koja se konzultira kao dokaz da je konzultant razumio problem i njegovo rješenje.



Pregled kvalitete revizije

Politike EY-a za provjeru kvalitete angažmana, koje su u skladu s ISQM 2, Pregled Kvalitete Angažmana, odnose se na revizije koje podliježu provjerama kvalitete angažmana i kvalifikacijama ocjenjivača kvalitete angažmana, uz obuku i omogućavanje koji podupiru provedbu provjere kvalitete angažmana. Partneri za pregled revizije su iskusni profesionalci sa značajnim znanjem o pojedinom predmetu, koji su neovisni od revizorskog tima i u mogućnosti su pružiti objektivnu prosudbu značajnih procjena angažiranog tima i zaključke donesene u formuliranju revizorskog izvješća. Izvođenje pregleda kvalitete angažmana, međutim, ne smanjuje odgovornosti partnera koji je zadužen za angažman i njegov učinak. Ni u jednom slučaju odgovornost partnera za pregled revizije ne može biti prenesena na drugu osobu.

Pregled kvalitete revizije je aktivnost koja se općenito proteže kroz cijeli ciklus revizije uključujući planiranje, procjenu rizika, strategiju revizije i izvršenje. Politike i procedure za preglede i dokumentiranje obavljenih pregleda kvalitete revizije, a koje su u nedavnoj prošlosti dodatno postrožene u svrhu većeg naglaska na čimbenik kvalitete, definirane su posebnim smjernicama koje daju upute o vrsti, vremenu i opsegu postupaka koji se trebaju provesti. U svim okolnostima, provjera kvalitete angažmana završava se prije datuma revizorskog izvješća.

Provjere kvalitete angažmana provode revizorski partneri u skladu s lokalnom regulativom i profesionalnim standardima za revizije svih subjekata od javnog interesa i ostalih subjekata odabranih na temelju svojeg profila rizičnosti. Državni AMP (ili voditelj revizije u zemlji) i PPD zemlje odobravaju dodjelu ocjenjivača kvalitete angažmana svakom primjenjivom angažmanu.



Različita mišljenja unutar revizorskog tima te proces njihovog rješavanja

EY ima kulturu suradnje koja potiče i očekuje od ljudi da komuniciraju, bez straha od posljedica, ako dođe do razlike u stručnom mišljenju ili ako nisu uvjereni u vezi s nekim pitanjem na angažmanu. Politike i postupci osmišljeni su tako da osposobe članove revizijskog tima za isticanje svih nesuglasica u vezi sa značajnim računovodstvenim, revizijskim ili izvještajnim pitanjima.

Ta su pravila ljudima objašnjena kad se pridruže EY-u, a mi nastavljamo promicati kulturu koja jača odgovornost i autoritet osobe da iznese svoja stajališta i traži stavove drugih.

Razlike u stručnom mišljenju koje nastanu tijekom revizije općenito se rješavaju na razini tima za revizijski angažman. Međutim, ako bilo koja osoba uključena u raspravu o nekom pitanju nije zadovoljna odlukom, upućuje se na sljedeću razinu ovlasti dok se ne postigne sporazum ili donese konačna odluka, uključujući konzultacije sa stručnom praksom, ako je potrebno.

Nadalje, ako ocjenitelj kvalitete angažmana daje preporuke koje angažirani partner ne prihvaća ili se pitanje ne riješi na zadovoljstvo ocjenitelja kvalitete, revizorovo izvješće se ne izdaje dok se pitanje ne riješi.

Razlike u stručnom mišljenju koje se riješe konzultiranjem sa stručnom praksom odgovarajući se dokumentiraju.



Čuvanje dokumentacije

Globalna politika zadržavanja i raspolaganja zapisima i informacijama podržava i nadovezuje se na odredbe Globalnog kodeksa ponašanja EY-a u pogledu djelovanja s profesionalnim integritetom u smislu dokumentiranja rada i poštovanja intelektualnog kapitala. Ovom politikom i Globalnim rasporedom zadržavanja (GRZ) utvrđuju se zahtjevi za upravljanje zapisima i informacijama (UZI) te dokumentima ("zapisi i informacije") tijekom njihova životnog ciklusa, uključujući zahtjev za sigurnim odbacivanjem ili brisanjem zapisa za koje je razdoblje čuvanja isteklo, osim ako se primjenjuju posebne i prihvatljive okolnosti. Ova politika, zahtjevi GRZ-a i UZI-a u skladu su s važećim profesionalnim standardima i temelje se na regulatornim, pravnim i poslovnim zahtjevima i obvezama, a primjenjuju se na sve angažmane i osoblje te se odnose na pravne zahtjeve Hrvatske, koji se primjenjuju na izradu i održavanje radnih dokumenata, relevantnih za obavljeni posao.



Resursi

Kontinuirano je ulaganje EY-a u resurse. Resursi definirani ISQM1 uključuju intelektualne, tehnološke i ljudske resurse.



Metodologija revizije

EY Global Audit Methodology (EY GAM) pruža globalni okvir za pružanje visokokvalitetnih revizijskih usluga dosljednom primjenom misaonih procesa, prosudbi i postupaka u svim revizijskim angažmanima, bez obzira na veličinu. EY GAM također zahtijeva usklađenost s relevantnim etičkim zahtjevima, uključujući neovisnost o subjektu koji je predmet revizije. Izrada procjena rizika; njihovo ponovno razmatranje i izmjenu prema potrebi; i korištenje tih procjena za određivanje prirode, vremena i opsega revizijskih postupaka temeljni su za EY GAM. Metodologija također naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u provedbi revizijskih postupaka. EY GAM temelji se na Međunarodnim revizijskim standardima (ISA) i dopunjuje se u EY Hrvatska kako bi bio u skladu s lokalnim revizijskim standardima i regulatornim ili zakonskim zahtjevima. EY GAM jedan je od primjera intelektualnog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EY-a kako bi se potaknula dosljednost u izvršavanju revizijskih angažmana.

Kada su relevantni podaci dostupni i izdvojeni iz entiteta u EY Helix globalni analitički paket, ugrađeni pristup EY GAM-a usmjeren je na pojednostavljenje zadataka i poboljšanje povezanosti s jednog postupka revizije na drugi iskorištavanjem potpune populacije entitetskih podataka. Mogućnost analize raščlanjenih podataka pomoću EY Helixa poboljšava razumijevanje revizorskih timova o poslovanju subjekta i pomaže timovima da se usredotoče na identifikaciju rizika specifičnih za subjekt, ključnih transakcija i trendova te anomalija koje mogu biti pokazatelji pogrešnog prikazivanja ili prijevare. Revizijski postupci, uključujući procjenu rizika i materijalne postupke, započinju s načinom razmišljanja o podacima na prvom mjestu, analizom relevantnih financijskih i nefinancijskih podataka i njihovim dopunjavanjem tradicionalnim revizijskim tehnikama kao što su upiti, opažanja i inspekcije.

Koristeći EY Atlas, EY revizoru se predstavlja EY GAM, organiziran po temama, a osmišljen je tako da usredotoči revizijsku strategiju na rizike financijskih izvještaja te osmišljavanje i provedbu odgovarajućeg revizijskog odgovora na te rizike. EY GAM sastoji se od dvije ključne komponente: zahtjeva i smjernica; te popratne obrasce i primjere. Zahtjevi i smjernice odražavaju i revizijske standarde i politike EY-a. Primjeri u EY GAM-u nadopunjuju zahtjeve i smjernice vodećim primjerima iz prakse.

EY GAM posebno razlikuje zahtjeve i smjernice koji se primjenjuju na revizije uvrštenih subjekata i subjekata od javnog interesa.

EY nastavlja razvijati metodologiju za rješavanje

promjena i revizija u reviziji i drugih profesionalnih standarda i promjena u postupcima financijskog izvještavanja subjekata te za poboljšanje smjernica povezanih s pitanjima koja su važna dionicima subjekata, kao što su rizici povezani s klimom, kibersigurnosni rizici i upotreba novih tehnologija od strane subjekta u okviru poslovanja ili postupaka financijskog izvještavanja (npr. automatizacija, umjetna inteligencija, blockchain). Timovi za reviziju EY-a dobivaju metodologiju, smjernice i resurse za utvrđivanje i odgovor na jedinstvene rizike koji proizlaze iz makroekonomskih i geopolitičkih uvjeta, pitanja povezanih s klimom, kibersigurnosnih rizika i tehnoloških poremećaja.

Napravljena su i druga poboljšanja kako bi se riješila iskustva s implementacijom te rezultati vanjskih i unutarnjih inspekcija.

Nedavno je EY GAM ažuriran za zahtjeve ISA 600 (revidirano), Posebna razmatranja – Revizije financijskih izvještaja Grupe (uključujući rad revizora sastavnica) i revizije Etičkog kodeksa Odbora za međunarodne etičke standarde za računovođe kako bi se riješila pitanja neovisnosti u reviziji grupe. Izdan je paket omogućavanja za provedbu revidiranih zahtjeva.

Osim toga, prate se trenutna i nova kretanja te se izdaju pravovremene komunikacije o planiranju revizije i izvršenju. Ove komunikacije naglašavaju područja zabilježena tijekom inspekcija, kao i druge ključne teme od interesa za lokalna regulatorna tijela za reviziju i Međunarodni forum neovisnih regulatora revizije (IFIAR).



Nefinancijsko izvještavanje

Društva članice EY-a pružaju usluge provjere širokog raspona nefinancijskih informacija i informacija povezanih s izvješćivanjem. EY metodologija revizije održivosti (EY SAM) pruža globalni okvir za primjenu dosljednog pristupa svim angažmanima provjere informacija o održivosti (ESG). EY SAM osigurava pružanje visokokvalitetnih usluga revizije dosljednom primjenom misaonih procesa, prosudbi i procedura u svim angažmanima, bez obzira na potrebnu razinu sigurnosti. EY SAM također se može prilagoditi prirodi ESG izvješćivanja i kriterijima koje izvještajni subjekt primjenjuje pri izradi tog izvješća.

Metodologija naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u provedbi postupaka, uključujući promjenjivo okruženje u ESG izvještavanju i kriterijima. EY SAM temelji se na Međunarodnim standardima za obveze provjere (ISAE) i dopunjuje se u EY Hrvatska kako bi se uskladio s lokalnim

standardima provjere i regulatornim ili zakonskim zahtjevima.

Kao dio naše obveze i obveze drugih tvrtki članica EY-a za visokokvalitetne revizijske usluge u vezi s nefinancijskim izvještavanjem, EY je razvio smjernice, treninge i programe praćenja te procese koje koriste profesionalci iz tvrtki članica EY-a za dosljedno i učinkovito obavljanje takvih usluga. To uključuje EY Climate Change and Sustainability Services - posvećeni tim stručnjaka za održivost.

Izrađene su i smjernice za revizorske timove za procjenu utjecaja klimatskog rizika na financijsko izvještavanje u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) ili drugim okvirima financijskog izvještavanja. Globalni, regionalni i državni PPD-ovi, EY funkcije kvalitete i MSFI-ji, zajedno s drugim stručnjacima za financije i održivost, koji rade s timovima u svakoj tvrtki članici, upoznati su s promjenjivim regulatornim nefinancijskim izvještavanjem, EY ljudima, klijentima i procesima. Lako su dostupni za podršku angažmana revizijskim timovima.

Kontinuirano se ulaže EY u resurse (ljudske, intelektualne i tehnološke) za angažmane provjere izvješćivanja o održivosti pripremljene u skladu s MSFI-jevima standardima za objavljivanje informacija o održivosti ili Europskim standardima izvješćivanja o održivosti (ESRS).

Osim toga, poboljšani procesi povezani s upravljanjem kvalitetom EY-a imaju za cilj riješiti aspekte kao što su proces prihvaćanja angažmana, zahtjevi za obuku i akreditaciju te dodjela resursa posebno povezana s uslugama provjere u pitanjima nefinancijskog izvještavanja.

EY daje doprinos brojnim javnim i privatnim inicijativama za poboljšanje kvalitete, usporedivosti i dosljednosti nefinancijskog izvješćivanja, uključujući klimatski rizik. Te se aktivnosti odvijaju na globalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.



Certificiranje tehnologije

EY ima robustan proces certifikacije kako bi se osiguralo da tehnologija koja se koristi u revizijskim angažmanima odgovara svrsi (tj. da rješenje ispunjava svoje ciljeve, da je prikladno za upotrebu u okolnostima revizije i da zaposlenici EY-a imaju odgovarajuće kompetencije za korištenje rješenja).

Certifikacija se odnosi na niz aspekata, uključujući da rješenje ima jasan cilj revizijskih dokaza, da je na odgovarajući način testirano, da su metodologija, omogućavanje i učenje dostupni za potporu njegovoj primjeni te da se upravlja relevantnim pravnim i regulatornim zahtjevima (npr. privatnost podataka).



Raznolikost, jednakost i uključivost

Dugogodišnja predanost EY-a izgradnji visokoučinkovitih, raznolikih, pravednih i uključivih timova posebno je važna u reviziji, gdje različite perspektive potiču profesionalni skepticizam i kritičko razmišljanje. Raznolikije, pravednije i inkluzivnije okruženje pomaže u donošenju boljih odluka, potiče inovacije i povećava organizacijsku agilnost.

Inicijativa EY DE&I (Diversity, Equity, and Inclusiveness) traje već dugi niz godina. Iako je postignut značajan napredak u okviru globalne strategije, EY ostaje usredotočen na DE&I u cijeloj organizaciji. Globalni izvršni direktor (GE) obvezao se prema zaposlenicima EY-a i tržištu da će ubrzati DE&I potpisivanjem Izjave o GE DE&I Statement. To potvrđuje da je DE&I ključna poslovna poluga i drži tvrtke članice EY-a odgovornima za napredak, počevši od tona na vrhu.

Posljednjih godina poseban je naglasak stavljen na promicanje rodne raznolikosti. Trideset i sedam posto novih partnera u revizorskim tvrtkama članicama EY-a diljem svijeta, unaprijeđenih 1. srpnja 2024., bile su žene, a izgrađen je snažan portfelj ženskog vodstva, uz potporu 52,8% svih revizijskih zaposlenika u tvrtkama članicama diljem svijeta u 2024. godini.

Audit professionals by rank that are women*

30%

Partners or principals and executive directors

47%

Senior managers and managers

54%

Seniors and staff

*Od 1. srpnja 2024. (Globalna EY organizacija)

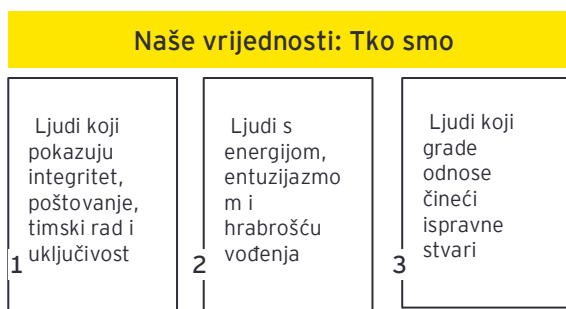
Inkluzivne organizacije koriste raznolikost kao prednost. Zaposlenici moraju osjećati da rade za organizaciju koja ih ne samo da cijeni kao pojedince, već i vidi razlike kao snagu i cijeni njihov doprinos. Poticanje tog osjećaja pripadnosti ključno je za pomaganje organizaciji EY u privlačenju najtalentiranijih pojedinaca te za pomaganje našim stručnjacima da ostanu motivirani i angažirani. U istraživanju o stavovima zaposlenika u ožujku 2024. godine (People Pulse Survey), 82% revizora reklo je da im organizacija EY pruža poslovno okruženje gdje se osjećaju slobodno da budu ono što jesu.

Čelnici diljem EY-a postavljaju DE&I kao prioritet i to je ključna metrika u svim programima organizacije za upravljanje talentima. Kako bi se omogućila veća

odgovornost u cijeloj organizaciji EY, Global DE&I Tracker pomaže u praćenju napretka s dosljednim mjerilima globalnim izvješćivanjem raznolikosti i uključenosti u cijeloj organizaciji. Vidljiv je zajednički napredak unutar cijele organizacije, te unutar područja gdje možemo usmjeriti napore i ukloniti nedostatke kako bi se osigurala pravednosti i svima unutar EY-a osiguralo iskustvo pravednosti i uključenosti.

Kao globalna organizacija, EY ima priliku riješiti utjecaj nejednakosti i nepravde te potaknuti napredak unutar EY-a i šire. Stvaranje EY Global Social Equity Task Force (GSET) fokusirano je na unapređenje socijalne jednakosti i inkluzivnog rasta te uklanjanje prepreka i omogućavanje pristupa raznim resursima i mogućnostima. Društvena jednakost znači da težimo da svaka osoba u EY Hrvatska ima pristup resursima i prilikama koje su joj potrebne, s obzirom na različita polazišta i različite potrebe. To također znači uklanjanje prepreka za prilike i uključiva iskustva, što može dovesti do nejednakih ishoda. EY vjeruje da tvrtke imaju izravan utjecaj na rješavanje ovih nedostataka i izgradnju boljeg radnog svijeta, kroz timsko udruživanje, vodstvo i kulturu u timovima, kao i dodjelu i vrijednost posla, te način na koji se donose odluke o ocjeni učinka, napredovanju i imenovanju.

Vrijednosti EY-a vodeća su načela koja oblikuju našu kulturu, ponašanje i odluke. Naše vrijednosti definiraju tko smo:



Ponuda vrijednosti zaposlenika:

EY Ponuda vrijednosti zaposlenika (EVP) je obećanje koje dajemo našim zaposlenicima u zamjenu za rad u EY Hrvatska. Radna snaga EY-a neprestano se mijenja, a nalazimo se na dinamičnom i konkurentnom tržištu talenata, gdje ljudi iz EY-a sada žele različite stvari od svog radnog mjesta. Ono što obećavamo kroz EVP-u važnije je nego ikada do sad.

Kao dio nove strategije EY-a, EVP je ažuriran kako bi odražavao da svaki zaposlenik može "oblikovati svoju budućnost sa samopouzdanjem". To signalizira iskorak od omogućavanja iznimnog EY iskustva do pružanja prilika za razvoj, osnaživanje i poticanje izvanrednih EY ljudi.

EY Hrvatska je predan ulaganju u našu najvrjedniju imovinu – naše ljude – kako bi osigurao da održimo obećanje koje im dajemo. EVP nam pomaže u daljnjem napretku u kvaliteti revizije, stvarajući stvarnu vrijednost za naše klijente u reviziji.



Privlačenje i regrutiranje talenata

U svijetu sa sve manjim brojem talenata u računovodstvu i reviziji, gdje broj studenata koji diplomiraju s relevantnom diplomom i dalje pada, konkurencija za talente s optimalnim skupom vještina nikada nije bila veća. Pronalaženje sljedeće generacije visokokvalitetnih revizora ostaje glavni prioritet EY-a. Ovo je također glavni prioritet za nekoliko profesionalnih računovodstvenih tijela, ističući da je to čimbenik na čijem rješavanju cijela profesija kao cjelina mora raditi zajedno.

EY zadržava snažnu globalnu mrežu eksperata za zapošljavanje koje nastavlja educirati i usavršavati o ključnim područjima fokusa poslovanja EY-a i aktualnim trendovima u reviziji kako bi bili spremni za razgovor s kandidatima. EY također istražuje nekoliko inovacijskih platformi za zapošljavanje i inicijativa za privlačenje talenata sa svrhom umrežavanja nove i raznolike publike s kojom se EY nije imao priliku povezati putem tradicionalnih kanala, te tako inovirati načine komunikacije i privlačenje budućih talenata.

Na primjer, radi se na razvoju virtualnog programa rada u reviziji, uz podršku vanjskog dobavljača. Program je prvenstveno namijenjen sveučilišnim studentima koji su u ranoj fazi studija i žele istražiti svoje buduće karijere. Svrha ovog programa je povezati se sa studentima i prikazati rad EY timova u reviziji diljem svijeta, na izravan i neformalan način, s ciljem izgradnje mreže budućih talenata od ranih početaka studiranja. Veća je vjerojatnost da će se studenti koji sudjeluju u ovoj simulaciji virtualnog posla prijaviti, obaviti intervju i biti uspješni u ostvarivanju prilike u EY revizorskim timovima.

EY sada ima umjetnu inteligenciju za pronalaženje i prepoznavanje talenata, omogućujući kandidatima da učitaju svoj životopis i pronađu potencijalne prilike unutar EY-a. AI se koristi za pomoć u provjeravanju životopisa, omogućujući regruterima da ubrzaju proces pregleda i intervjua kako bi brže popunili slobodna radna mjesta s više kvalificiranim kandidatima.

Za zapošljavanje ljudi koji se uklapaju u EY kulturu, važno je uzeti u obzir ne samo tehničku izvrsnost, već i druge atribute – komunikacijske vještine, visoke etičke standarde i sposobnost suradnje u timovima s visokim učinkom. Od svih članova se očekuje da rade

u skladu s visokim standardima integriteta i da imaju jaku poslovnu oštroumnost i liderski potencijal.



Zadržavanje i usmjerenost na dobrobit

Nakon zapošljavanja talenata, njihovo zadržavanje unutar organizacije ključni je doprinos pružanju visokokvalitetnih revizija. Zadržavanje može varirati ovisno o vanjskim pokretačima, kao što su tržišni uvjeti, ali sa 78% u lipnju 2024., globalna stopa zadržavanja revizije na višoj je razini nego prije pandemije COVID-19.

U EY-u se oduvijek želi postići prava ravnotežu između svog profesionalnog i privatnog života, ali mlađe generacije zaposlenih su mnogo brže u poduzimanju koraka ukoliko njihova željena razina fleksibilnosti ili dobrobiti nije zadovoljena. Trenutačno 36% EY revizora radi na daljinu dva ili više dana tjedno, što je brojka koja se stabilizira kao radna norma.

Sve važniji prioritet talenta je fokus na dobrobit i poboljšanje svakodnevnog iskustva ljudi u EY-u. Sveobuhvatni cilj je ugrađivanje kulture blagostanja kroz predanost vodstva koje osigurava financijsku, fizičku, emocionalnu i društvenu podršku kako bi ljudi unutar EY-a mogli biti što bolji. To se može ostvariti kroz pružanje fleksibilno radno vrijeme, programe priznanja, svijesti o mentalnom zdravlju i dobrobiti, učenje i razvoj, te mnogo više.

U praksi to uključuje pravilno balansiranje raspodjele posla i rušenje prepreka koje su prethodno sprječavale EY stručnjake postavljanju i pridržavanju zdravih granica. Veći je fokus na iskustvenom upravljanju, raspoređivanju revizora na angažmane, gdje mogu pronaći prilike da prošire svoja znanja kao dio dugoročnog napredovanja u karijeri. Prema istraživanju zadovoljstva zaposlenika iz ožujka 2024. [People Pulse Survey], 71% EY revizora se slaže da se radno iskustvo potrebno za napredovanje u karijeri dodjeljuje pravedno.

Što bolje organizacija može podržati dobrobit EY ljudi, vjerojatnije je da će im pružiti uvjerljive razloge da nastave svoju karijeru unutar EY mreže.



Revizijska akademija

Promjenjiva okruženja znače da ulaganja u iznimne talente moraju biti agilna. Revizorski timovi već okupljaju sve raznolikiji skup vještina i ovaj će se trend samo ubrzati kako se nove tehnologije budu usvajale a uloga revizorskog stručnjaka nastavi

razvijati. Skupove vještina trebat će se dodatno poboljšati kako bi obuhvatile nove kompetencije kao što su kodiranje i vizualizacija podataka, te nova područja kao što su analize nefinancijskih informacija (na primjer, ESG standardi koji se brzo mijenjaju).

EY stručnjaci u reviziji također moraju razumjeti i procijeniti rizike i razmatranja povezana s ovim tehnologijama, posebno zbog implementiranju novih sustava u tvrtkama i generiranju novih podataka koji utječu na financijsko izvješćivanje, kao što su poslovni modeli koji se bave kriptu valutama.

To se rješava kroz EY-ov globalni program učenja za revizore unutar Revizijske Akademije. Program izgrađuje temeljne vještine revizora i razvija se tijekom vremena, na primjer kako bi se nadogradile temeljne vještine s novim sposobnostima potrebnim za podršku EY Digital Audit-u. Svake se godine sadržaj i fokus Revizijske Akademije prilagođava novim tehnologijama i strateškim prioritetima koji promiču kvalitetu revizije. Osim toga, nalazi inspekcije i provjere kvalitete redovito se rade kako bi se procijenili i riješili glavni uzroci, a zaključci se zatim unose u nastavni plan Revizijske akademije kao dio godišnjeg održavanja. Sve preporučene promjene dogovorene su Revizijskim vodstvom, a zatim odobrene od strane EY Globalnog Revizijskog Upravnog odbora. Timovi dobivaju učenje pod vodstvom na globalnoj razini. Revizijska Akademija potiče i osnažuje pojedince da primijene profesionalni skepticizam, kritički razmišljaju i pruže iznimnu uslugu klijentima. Stvara agilni skup vještina koji omogućuje prilagodbu promjenama u regulativi, usvajanju novih tehnologija ili korištenju novih alata i tehnika za analizu podataka.

Revizijska akademija osmišljena je za pružanje fleksibilnosti u implementaciji, kroz skup sadržaja na zahtjev i simulacije ili učenja temeljene na studiji slučaja koje se može primijeniti fizički ili virtualno.

EY Hrvatska zahtijeva od revizorskih stručnjaka najmanje 20 sati kontinuirane stručne edukacije svake godine i najmanje 120 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja. Od tih sati, 40% (osam sati svake godine i 48 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja) mora pokrivati tehničke predmete koji se odnose na računovodstvo i reviziju.

Ukupno, tijekom financijske godine do 30. lipnja 2024., EY stručnjaci u reviziji globalno provedu 9,1 milijuna sati učenja (u usporedbi s 8,8 milijuna sati za prethodnu godinu), u prosjeku 89,7 sati svaki, znatno više od minimalnih zahtjeva. Dok se neki od ovih inkrementalnih sati odnose na predmet tehničkog računovodstva i revizije, drugi podržavaju razvoj širih vještina poput onih opisanih u sljedećem odjeljku. U Anketi o kvaliteti iz 2024. godine, 84% ispitanika reklo je da je prošlo dovoljno obuke i razvoja koji su im omogućili obavljanje kvalitetne revizije ili drugih

angažmana unutar revizije što je 5% više u odnosu na 2023. godinu.



EY Bedževi & Partnersko učenje

Uz učenje specifično za reviziju, EY dodatno nudi širok nastavni plan i program sadržaja. To pokriva pravne, etičke teme i teme povezane s usklađenošću (kao što su neovisnost, vrijednosti i sigurnost informacija), kao i druge vještine kao što su dobrobit, treniranje, savjetovanje, timski rad i poslovni razvoj. Kako bi potaknuo izgradnju novih vještina, program EY Bedževi (EY Badges) omogućuje stručnjacima EY-a da steknu vještine usmjerene na budućnost, uključujući robotsku automatizaciju procesa, timski rad, inovacije i kibernetičku sigurnost, kao i druge sposobnosti za kojima postoji velika potražnja, kao što su umjetna inteligencija i održivost. EY Badges inicijativa je samo usmjerenog učenja koja nadopunjuje značajan program temeljno strukturirane obuke za revizore.

Uz EY Badges prisutan je i EY Tech MBA i Magisterij iz poslovne analitike i održivosti. To su online kvalifikacije besplatno dostupne svim zaposlenicima EY-a koje dodjeljuje Hult Međunarodna poslovna škola, trostruko akreditirano sveučilište.

Od 30. lipnja 2024. dobijeljeno je više od 53.500 EY Bedževa trenutnim EY revizorskim stručnjacima, uključujući 15.500 Bedževa samo u analitici i podatkovnoj strategiji. Osim toga, više od 31.000 EY Bedževa dodijeljeno je ljudima koji su u međuvremenu napustili EY.

Također postoje različiti programi učenja koji su posebno razvijeni za članove EY partnerskih tvrtki. Oni su dostupni svim partnerima tvrtki članica EY-a širom svijeta i pokrivaju teme uključujući umjetnu inteligenciju, inspirativno vodstvo, ometajuće tehnologiju i održivosti. Dopunjeni su intenzivnim programima za odabrane grupe partnera o temama kao što su vodstvo klijenata i ometajuća tehnologija, te redovni programi učenja o temama specifičnim za reviziju kao što su procjena rizika i prijevara.



Personalizirane karijere s različitim iskustvima

Kako radna snaga postaje sve raznolikija u smislu pozadine, skupova vještina, iskustava i obrazovanja, tvrtke članice EY-a uvode fleksibilnije putove u razvoju karijera za sve EY profesionalce.

Ponuda agilnog i fleksibilnog razvoja karijere koji uključuje ubrzanje za one s najboljim učincima ključna je za privlačenje novih, raznolikih talenata i pomoć u razvoju i zadržavanju postojeće radne snage.

Cilj promocija je usredotočiti se na vještine ljudi u EY-u, a ne na broj provedenih godina na radnom mjestu. Na primjer, odluke o napredovanju odmiču od tradicionalnog godišnjeg ciklusa jer EY uvodi više "agilnih promocija" gdje se napredovanje u karijeri odvija kada je pojedinac spreman i postoji poslovna potreba, a ne u određeno vrijeme u godini.

Pojedinci često imaju različita očekivanja u karijeri, te zbog toga zaposlenici EY-a dobivaju potrebne alate i procese za upravljanje vlastitim napredovanjem na svoj način. Kao dokaz tome, u Anketi o kvaliteti iz 2024. 90% sudionika reklo je da je svako relevantno učenje potaknuto kao dio razvoja njihove karijere kako bi im se omogućilo pružanje kvalitetnih revizija i drugih revizijskih usluga što je porast od 2% u odnosu na 2023. godinu.



Mobilnost

Jedno od najsnažnijih iskustava koje tvrtke članice EY-a mogu ponuditi svojim zaposlenicima jest rad u drugim kulturama i državama. Znamo da se ljudi pridružuju EY-u zbog iznimnih i raznolikih iskustava, pri čemu je 89% novih zaposlenika EY-a u reviziji motivirano pridruživanjem visoko globalno integriranoj organizaciji.

Tvrtke članice EY-a pružaju niz traženih rješenja i programa mobilnosti. Globalna platforma mobilnosti, Mobility4U, pruža profesionalcima EY-a mogućnost prilika širom svijeta koje obuhvaćaju razvojno iskustvo i olakšavaju razmjenu specifičnih znanja i vještina. Paralelno je fokus na strateškim programima mobilnosti za partnere tvrtki članica i buduće lidere, koji podržavaju ključne poslovne imperATIVE.

Uz geografsku mobilnost, tvrtke članice EY-a sve su više u mogućnosti ponuditi iskustva virtualne mobilnosti. Oni pružaju prednosti prekograničnog rada s novim timovima i omogućuju ljudima EY-a da prošire mrežu sudionika i svoj globalni način razmišljanja.

Nedavna analiza povrata ulaganja u mobilnost pokazala je da je međunarodno iskustvo povećalo zadržavanje (+15%) i pozitivno utjecalo na mogućnosti u karijeri. Devedeset pet posto osoba zaduženih za mobilnost prijavilo je pozitivan učinak na karijeru godinu dana nakon imenovanja, 93% imenovanih osoba reklo je da je njihovo iskustvo u međunarodnom angažmanu bilo iznimno, a 97% bi preporučilo mobilnost unutar EY-a.



Upravljanje učinkom

EY okvir za upravljanje učinkom, LEAD, podržava karijere ljudi u EY-u, nadahnjuje njihov rast i prepoznaje vrijednost koju donose u EY [zemlja].

Kroz definirane globalne i lokalne ključne pokazatelje uspješnosti (KPI), stalne povratne informacije, uvide savjetnika i razgovore, LEAD pomaže uskladiti pojedince sa strategijom EY-a i omogućuje usmjerenost na budućnost. Individualna nadzorna ploča pojedinca pruža pregled povratnih informacija i komentara o uspješnosti odrađenih angažmana, uključujući povratne informacije vezane uz kvalitetu, upravljanje rizikom i tehničku izvrsnost. Na kraju godine pojedinci dobivaju rezultat, koji se naziva kategorija, na temelju agregiranih povratnih informacija, napretka u odnosu na KPI i doprinose EY-u putem uvida savjetnika i voditelja. Kategorija služi kao jedan od ulaznih podataka za programe kompenzacije i nagrađivanja.

U središtu okvira su razgovori između radnika i savjetnika, pokrivajući teme poput povratnih informacija, karijernih težnji, stvaranja uključivog i ravnopravnog okruženja, te učenja i novih iskustava. Ovi razgovori pomažu u prepoznavanju prilika za daljnji razvoj i izgradnju vještina usmjerenih na budućnost.

Dokumentiranje ciljeva i učinka PPEDD-ova kamen je temeljac procesa evaluacije. Okvir za upravljanje učinkom proširen je na partnere, principale, izvršne direktore i direktore (PPEDD) te se odnosi na sve tvrtke članice EY-a diljem svijeta. Jača globalnu poslovnu agendu nastavljajući povezivati učinak sa širim ciljevima i vrijednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, stalne povratne informacije, planiranje osobnog razvoja i godišnji pregled učinka, te je sve povezano s partnerovim priznanjem i nagradom. Dokumentiranje ciljeva i učinka partnera. Ciljevi partnera tvrtke članice EY-a moraju odražavati različite globalne i lokalne prioritete kroz šest metrika od kojih je najvažnija kvaliteta.



Angažman

Angažman zaposlenika vitalni je znak uspjeha u izgradnji prave kulture. EY revizorski stručnjaci žele osjećati da njihov poslodavac brine o njihovom napretku i zadovoljstvu poslom. Razumijevanje ambicija, briga i pritisaka s kojima se suočavaju zaposlenici EY-a omogućuje im pružanje boljeg okruženja u kojem mogu napredovati.

Razine angažmana redovito se prate kroz razne kanale, a istraživanje zadovoljstva zaposlenika EY-a iz ožujka 2024. [People Pulse Survey] pokazalo je da

75% revizorskih stručnjaka ima povoljan stav u pogledu angažmana.

Slušanje stavova i briga zaposlenika EY-a ključni je element za povećanje angažmana. Strategija slušanja zaposlenika EY-a daje ljudima iz EY-a glas na svakom koraku njihovog EY iskustva tako da znamo što im je potrebno i što EY Hrvatska može učiniti kako bi pomogao u izgradnji iznimnih iskustava. Razumijevanje evoluirajućih perspektiva i iskustava ljudi u EY-u ključno je za pružanje našeg EVP-a.

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenika [People Pulse Survey] provodi se tri puta godišnje kako bi se prikupile povratne informacije o ključnim elementima koji potiču angažman i zadržavanje. Svaka se anketa usredotočuje na različite strateške pokretače (npr. karijere, učenje i vještine itd.) i uključuje druge relevantne teme.

Anketa o iskustvu EY tima još je jedan ključni element strategije slušanja zaposlenika, čiji je cilj poboljšanje i objedinjavanje svakodnevnog iskustva za angažirane timove. Članovi tima koji ispunjavaju uvjete daju povratne informacije o svom iskustvu angažmana kroz niz pitanja, ocijenjenih na ljestvici od pet stupnjeva. Ove povratne informacije pružaju korisne uvide i putove za opipljive promjene na razini angažiranog tima.

EY Revizija vodi inicijativu poznatu kao "Global Voices" koja ujedinjuje do 200 vrhunskih mladih stručnjaka za reviziju iz cijelog svijeta i svih pod-uslužnih linija. Njegova je svrha osnažiti i angažirati radnu snagu tvrtki članica EY-a tražeći njihove povratne informacije o širokom rasponu tema od strateške važnosti kako bi se proširile perspektive vodstva. Vodeći timovi sve su više angažirani i motivirani za razumijevanje perspektiva grupe o izazovima ključnim za poslovanje kao što su zadržavanje talenata, tehnologija i inovacije te ESG i društveni utjecaj.



Znanje i interna komunikacija

Uz profesionalni razvoj i upravljanje učinkom, EY shvaća i važnost pružanja ažurnih informacija timovima za reviziju kako bi im pomogli u obavljanju njihovih profesionalnih odgovornosti. Postoje značajna ulaganja EY-a u mreže znanja i komunikacije kako bi se omogućilo brzo širenje informacija i pomoglo ljudima EY-a da surađuju i dijele najbolje prakse. Neki od EY resursa i alata uključuju:

- EY Atlas, koji uključuje lokalne i međunarodne računovodstvene i revizijske standarde, kao i smjernice za tumačenje
- Publikacije kao što su Međunarodni GAAP, razvoj MSFI-ja i ilustrativna financijska izvješća

- ▶ Globalne vijesti u računovodstvu i reviziji – tjedno ažuriranje koje pokriva politike neovisnosti, razvoj od strane postavljача standarda i regulatora, kao i interne komentare o tome
- ▶ Praktična upozorenja i web prijenosi koji pokrivaju niz globalnih pitanja i pitanja specifičnih za pojedine zemlje, osmišljeni za kontinuirano poboljšanje praksi osiguravanja tvrtki članica EY-a

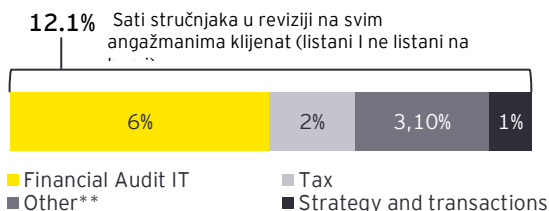


Formiranje timova revizijskih angažmana

Dodjela stručnjaka EY-a za revizijski angažman obavlja se pod vodstvom našeg vodstva odjela Revizije i srodnih usluga u EY Hrvatska. Čimbenici koji se uzimaju u obzir prilikom podjele EY ljudi u revizijske timove uključuju veličinu i složenost angažmana; rizik angažmana; specijalizirano iskustvo i poznavanje industrije; vrijeme rada; kontinuitet; i mogućnosti obuke na radnom mjestu. Za složenije angažmane, razmatra se da li je potrebno specijalizirano ili dodatno znanje kako bi se dopunio ili poboljšao tim za revizijski angažman.

U mnogim situacijama, stručnjaci EY-a s iskustvom u specijaliziranom području računovodstva ili revizije, kao što je porezna ili informacijska tehnologija, dodijeljeni su kao dio angažiranog revizorskog tima kako bi pomogli u obavljanju revizijskih postupaka i pribavljanju dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza. Dodatno, interni stručnjaci koji imaju znanja izvan računovodstva ili revizije, kao što su forenzika, procjena imovine, aktuarska analiza i ESG, mogu obavljati posao u svom području koji koristi revizorski tim za pomoć u dobivanju dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza.

Sati stručnjaka u reviziji



*Od 01.07.2024 (Global EY)

**Uključujući ostale stručnjake u valuacijama, aktuari i forenzici

Politike EY-a Hrvatska zahtijevaju odobrenje dodjele pojedinaca određenim revizijskim ulogama od strane našeg Assurance vodstva Hrvatske i PPD-a. To se provodi, između ostalog, kako bi se osiguralo da stručnjaci EY-a koji vode revizije posjeduju odgovarajuće kompetencije (npr. znanje, vještine, sposobnosti) i licence za ispunjavanje svojih angažmanskih odgovornosti te da su u skladu s

revizorovim propisima o rotaciji, kada je to primjenjivo.



Centri za pružanje usluga

Global Delivery Services (GDS) integrirana je mreža EY centara za pružanje usluga koji pružaju usluge podrške tvrtkama članicama EY-a u vrijeme neviđenih promjena,, GDS nastavlja razvijati fleksibilne poslovne modele i inovativne načine za podršku drugim tvrtkama članicama EY-a i njihovim rastućim potrebama. U svim disciplinama GDS timovi kombiniraju široko tehničko znanje s fokusom na inovacije, automatizaciju i poboljšanje procesa kako bi stvorili stotine prilagođenih usluga koje pružaju veću vrijednost za EY organizaciju. Kao dio revizijske transformacije, EY Assurance planira povećati korištenje specijaliziranih timova za postizanje kvalitetnijih rezultata, uključujući GDS.



Informacije i komunikacija

Informacijska i komunikacijska komponenta nova je komponenta u ISQM 1 za dobivanje, generiranje ili korištenje informacija i komuniciranje informacija, kako bi se omogućilo projektiranje, implementacija i rad Sustava upravljanja kvalitetom. Ciljevi kvalitete unutar komponente odnose se na učinkovitu dvosmjernu komunikaciju između:

- ▶ EY ljudi
- ▶ Tvrtki članica unutar EY mreže
- ▶ Vanjskih usluga
- ▶ Pružatelja usluga

Učinkovita dvosmjerna komunikacija ključna je za rad sustava upravljanja kvalitetom i obavljanje revizijskih angažmana. Globalna politika SQM-a pruža zahtjeve tvrtkama članicama EYG-a da interno i eksterno komuniciraju o sustavu upravljanja kvalitetom tvrtki članica EY-a.



Sustav praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom

Sustav praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom temelj je EY procesa praćenja sustava upravljanja kvalitetom, uključujući kvalitetu revizije. EY Hrvatska uspostavila je postupak praćenja i sanacije SQM-a kako bi:

- Pružili relevantne, pouzdane i pravovremene informacije o projektiranju, implementaciji i radu sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska
- Osigurali osnovu za utvrđivanje nedostataka
- Poduzeli odgovarajuće radnje kako bi odgovorili na sve utvrđene nedostatke

Informacije dobivene postupkom praćenja i sanacije o projektiranju, provedbi i radu sustava upravljanja kvalitetom EY-a Hrvatska ocjenjuju se kako bi se zaključilo o učinkovitosti u postizanju ciljeva sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska.

Aktivnosti praćenja sustava upravljanja kvalitetom uključuju:

- Ispitivanje ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom
- Unutarnje i vanjske inspekcije angažmana
- Ostale aktivnosti praćenja, na primjer, a nisu ograničene na:
- Testove usklađenosti EY-a Hrvatska i njenog osoblja s etičkim zahtjevima vezanim uz neovisnost
- Kritike kvalitete od strane vanjskih regulatora relevantnih za sustav upravljanja kvalitetom
- Probleme prijavljene putem etičke telefonske linije

Proces praćenja i sanacije provodi se svake godine na temelju Globalne politike praćenja i sanacije SQM-a, što je primjer globalnog intelektualnog resursa koji se pruža za poticanje dosljednosti u izvršenju sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska. Postupak praćenja i sanacije koordiniraju i nadziru predstavnici Globalnog PPD-a, uz nadzor vodstva Globalnog rukovodstva revizije.



Ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom

Ključne kontrole Sustava upravljanja kvalitetom osmišljene su i implementirane kako bi se ublažili rizici kvalitete. Cilj provođenja ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom unutar sustava upravljanja kvalitetom EY-a Hrvatska uključuje utvrđivanje jesu li ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom:

- Projektirane, implementirane i vođene u skladu s razumijevanjem i dokumentacijom vlasnika kontrole
- Pravovremeno izvršene od strane vlasnika/operatora kontrole kako je navedeno u dizajnu ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom
- Rezultirale pravovremenim rješavanjem svih utvrđenih pitanja (prikupljenih informacija)
- Se temeljile na pouzdanim informacijama (tj. informacije korištene u izvedbi ključne kontrole

sustava upravljanja kvalitetom su potpune i točne, ako je primjenjivo)

Pojedinci koji testiraju ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom kompetentni su, objektivni i neovisni o vlasnicima kontrola i operatorima kontrole. Pojedinci koji testiraju ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom rade pod vodstvom klaster PPD-a.

Testiranje SQM kontrola organizirano je centralno na regionalnoj razini (CESA); tim za testiranje sastojao se od pet timova iz Slovačke, Češke, Poljske, Turske i Kazahstana. Oni su bili temeljito uključeni kroz opsežan dvodnevni uvodni program o ISQM1 i metodologiji testiranja. Struktura svakog tima za testiranje osmišljena je tako da uključuje koordinatora tima, uz predane testere i recenzente s različitim nacionalnim kvalifikacijama. Primarne odgovornosti testiranja izvršavali su uglavnom asistenti revizije, a kasniju validaciju njihovog rada pažljivo su obavljali recenzenti, koji su bili u rangu od višeg do menadžera, višeg menadžera i direktora. Za složenije slučajeve održane su konzultacije CESA SQM tima. Kako bi se osigurala odgovarajuća neovisnost, kontrole iz određene zemlje ocjenjivao je recenzent iz druge zemlje. Uz kontrole koje postoje na razini tvrtke članice EY-a, mogu postojati kontrole unutar EY Hrvatska Sustava upravljanja kvalitetom koji je dizajniran, implementiran i njime se upravlja na razini klastera, regije, područja ili na globalnoj razini. Na primjer, Global Functions i Service Lines osiguravaju politike (npr. EY Global Audit Methodology) i tehnologije (npr. EY Canvas, PACE) tvrtkama članicama EY-a. Globalne funkcije i linije usluga imaju kontrolu nad razvojem i održavanjem ovih resursa. Ove kontrole čine dio Sustava upravljanja kvalitetom EY tvrtkama članicama, a EY Hrvatska ostaje odgovorna za određivanje načina na koji se te kontrole koriste u njegovom Sustavu upravljanja kvalitetom, uključujući sve radnje potrebne za implementaciju ili dopunu takvih kontrola.

Testiranje ovih kontrola provodi se na razini klastera, regije, područja ili globalne razine, prema potrebi.

Pristup testiranju kontrola na razini Klastera, Regije, Područja i Globalne razine slijedi iste zahtjeve i smjernice navedene u Globalnom sustavu upravljanja kvalitetom, praćenje i politiku sanacije. Prije početka testiranja, tvrtkama članicama EY-a daju se informacije koje uključuju pregled kontrola koje se testiraju, pristup testiranju i informacije o tome tko će provoditi testiranje, uključujući kako omogućiti tvrtki članici EY-a da ocijeni njihovu kompetentnost i objektivnost. Na primjer, testiranje koje se provodi preko Globalnih kontrola provode pojedinci neovisni o vlasnicima kontrola i operaterima pod nadzorom Voditelja praćenja i analize Globalnog sustava upravljanja kvalitetom.

Informacije o rezultatima testiranja također se dijele s EY tvrtkama članicama putem dopisa o rezultatima aktivnosti praćenja i putem drugih informacija o dizajnu, implementaciji i radu globalnih ključnih kontrola. EY Hrvatska dobiva i ocjenjuje rezultate testiranja koje je kao relevantno dostavio klaster, regija, područje ili globalno, uključujući procjenu postoje li nalazi relevantni za Sustav upravljanja kvalitetom.



Ocjenjivanje kvalitete revizije

EY Hrvatska provodi globalni AQR program, izvještava o rezultatima i razvija odgovarajuće akcijske planove. Globalni program AQR u skladu je sa zahtjevima i smjernicama iz ISQM 1 i dopunjuje se, prema potrebi, u skladu s profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima EY Hrvatska. Također pomaže stalnim naporima EY-a u Hrvatskoj da identificira područja u kojima možemo poboljšati svoje rezultate ili poboljšati naše politike i postupke.

Pregledi kvalitete revizije uključuju pregled barem jednog dovršenog angažmana za svakog PIC-a uključujući i druge koji rade kao PIC na cikličkoj osnovi između 3 i 5 godina, uključujući elemente nepredvidivosti. Angažmani koji se preispituju svake godine odabiru se na temelju pristupa koji se temelji na riziku, naglašavajući angažmane revizije koji su veliki, složeni ili od značajnog javnog interesa, uključujući elemente nepredvidljivosti. Globalni program AQR uključuje detaljne preglede datoteka usmjerenih na rizik koji obuhvaćaju velik uzorak revizijskih angažmana uvrštenih na popis i koji nisu uvršteni na popis, te subjekte od javnog interesa i subjekte od javnog interesa kako bi se izmjerila usklađenost s internim politikama i postupcima; EY GAM zahtjevi; i relevantne lokalne profesionalne standarde i regulatorne zahtjeve. Uključuje i preispitivanje uzorka ne revizijskih angažmana koje provode revizijski timovi. Njima se mjeri usklađenost s relevantnim profesionalnim standardima te internim politikama i postupcima koji bi se trebali primjenjivati pri izvršavanju usluga uvjerenja osim revizije.

Global AQR program nas također informira o našoj usklađenosti s zahtjevima, profesionalnim standardima te politikama i postupcima. Recenzenti AQR-a i voditelji timova odabrani su na temelju svojih vještina i profesionalnih kompetencija u računovodstvu i reviziji, te njihove specijalizacije u industriji. Revizijski recenzenti imaju podršku drugih stručnjaka, kao što su FAIT (IT revizija), TARAS (porezi), forenzika, digital ili drugi (npr. sektor ili predmet) kako bi tim za reviziju posjedovao dovoljno relevantnog znanja i iskustva za provođenje učinkovitog AQR-a. Voditelji timova i recenzenti neovisni su o angažmanima i timovima koji vrše

pregled, te im se i obično dodjeljuju inspekcije izvan njihove matične lokacije.

Globalni AQR program dopunjen je programom koji obuhvaća inspekcije drugih revizijskih i povezanih uslužnih angažmana bez obzira na servisnu liniju koja obavlja posao. To se naziva pregledom kvalitete drugih usluga uvjerenja (OAQR) program.

Rezultati programa kontrole kvalitete revizije sažeti su globalno (uključujući za područja i regije), zajedno sa svim ključnim područjima gdje rezultati pokazuju da su potrebna stalna poboljšanja. Sažeti rezultati dijele se unutar mreže. Planovi za poboljšanje kvalitete uključuju popis aktivnosti koje treba poduzeti, ljude odgovorne za te aktivnosti, raspored aktivnosti, rokove te potpise o obavljenim aktivnostima. Mjere za rješavanje problema kvalitete primijećenih od strane globalnog AQR programa, regulatornih nadzora i pregleda od strane kolega adresirane su od strane našeg vodstva odjela revizije i našeg PPD-a. Ovi programi osiguravaju povratnu informaciju praćenja aktivnosti za kontinuirano poboljšanje kvalitete.



Vanjska kontrola kvalitete revizije

Poslovanje EY-a Hrvatska i naši registrirani ovlašteni revizori podliježu trogodišnjoj inspekciji od strane Ministarstva Financija. Kao dio svojih inspekcija, Ministarstvo Financija ocjenjuje sustave kontrole kvalitete i provodi uvid u odabrane angažmane. Ovaj regulator je član IFIAR-a i sukladno tome, rezultati inspekcije dostavljaju se za uključivanje u godišnje istraživanje IFIAR-a.

Posljednja vanjska kontrola kvalitete od strane Ministarstva financija održana je 2021. Završno izvješće o inspeksijskom nadzoru izdano je 7. svibnja 2021.

Uvažavamo i učimo iz nadzora Ministarstva financija. Temeljito ocjenjujemo pitanja podignuta tijekom nadzora kako bismo identificirali područja u kojima možemo poboljšati kvalitetu revizije. Angažmani sa značajnim nalazima podliježu analizi temeljnih uzroka (vidi sljedeći odjeljak). Zajedno s procesom AQR, vanjski nadzori pružaju vrijedan uvid u kvalitetu EY revizija. Ti nam uvidi omogućuju učinkovito provođenje revizija visoke kvalitete.

Informacije o gore navedenom regulatoru mogu se pronaći na www.mfin.hr.



Analiza temeljnih uzroka i plan djelovanja

Analiza temeljnih uzroka središnji je dio okvira poboljšanja kvalitete EY-a, pružajući dubinsku procjenu temeljnih uzroka koji su u osnovi nepovoljnog ishoda revizije. To omogućuje identifikaciju ključnih čimbenika koji mogu utjecati na kvalitetu revizije i poduzimanje odgovarajućih radnji. EY globalna analiza temeljnih uzoraka osmišljena je kako bi se potaknula dosljednost u izvršavanju i pravovremenosti dovršetka, kao i izvršavanju odgovarajućih akcijskih planova, koji se aktivno nadziru.

Zajedno s izvedbom temeljnog uzroka na razini angažmana, tvrtke članice EY-a odgovorne su za procjenu jesu li pitanja indikativna za prožete probleme u njihovom sustavu upravljanja kvalitetom i za razvoj odgovarajućih akcijskih planova za sanaciju.



Identificiranje i procjena nedostataka sustava upravljanja kvalitetom i utvrđivanje temeljnog uzroka

Nalazi su podaci o dizajnu, implementaciji i radu Sustava upravljanja kvalitetom koji ukazuju na postojanje jednog ili više nedostataka. Nalazi se prikupljaju iz provedbe aktivnosti praćenja na razini tvrtke članice, regije, područja ili globalne razine. EY Hrvatska procjenjuje svaki nalaz ili skup nalaza uzimajući u obzir relativnu važnost nalaza kako bi se utvrdilo postoji li nedostatak.

Ako se utvrde bilo kakvi nedostaci, provodi se proces utvrđivanja temeljnog uzroka kako bi se utvrdio temeljni uzrok, procijenila ozbiljnost i raširenost nedostatka i razvile odgovarajuće radnje.

Predstavnici vodstva globalne i područne stručne prakse i revizije redovito se sastaju kako bi preispitali rezultate aktivnosti praćenja i procjenu nalaza i nedostataka kako bi potaknuli dosljednost u primjeni okvira za utvrđivanje i procjenu nalaza te procjenu nedostataka i provedbu temeljnih uzroka kako je opisano u Globalnoj politici praćenja i sanacije SQM-a.



Sustav upravljanja kvalitetom Planovi poboljšanja kvalitete

Za sve utvrđene nedostatke izrađuju se planovi poboljšanja kvalitete EY Hrvatska, koji uključuju:

- Ispravljanje učinka utvrđenog nedostatka
- Pravodobno otklanjanje utvrđenih nedostataka
- Evaluacija učinkovitosti mjera sanacije

Planove za poboljšanje kvalitete izrađuje Glavni partner u reviziji, a pregledava ih Nadzorni odbor za

SQM klastera kako bi se osigurala primjerenost osmišljenih mjera.



Infrastruktura koja podržava kvalitetu

Infrastruktura koja podržava kvalitetu



Strategija

All in je EY globalna strategija i ambicija da zajedno oblikujemo budućnost s povjerenjem i potaknemo svrhovit rast. Svjetske organizacije i EY klijenti suočavaju se sa međusobno povezanim i složenijim problemima nego ikad prije. EY putem strategije **All in** pomaže EY dioničarima predvidjeti i upravljati ovim izazovima i prilikama - kako bi mogli oblikovati svijet, a ne biti oblikovani njime. Globalna strategija stvorit će novu vrijednost za EY dioničare i učvrstiti poziciju organizacije EY kao vodeće u profesionalnim uslugama. U međuvremenu, EY svrha Izgradnja boljeg poslovnog okruženja nastavlja nadahnjivati ljude EY-a da koriste EY znanje, vještine i iskustva kako bi podržali zajednice u kojima žive i rade.

EY revizijske usluge također su započele na višegodišnju transformaciju odvažnih promjena unutar revizijskih timova, procesa i tehnologije. Kroz ovu transformaciju, EY nastavlja iskorištavati inherentne snage najveće vrijednosti svojih tvrtki članica u pružanju kvalitete i izgradnji povjerenja - EY zaposlenici. Poboljšanjem njihovih vještina i iskustava, dok se također transformira način na koji EY timovi rade (vođeni intuitivnom metodologijom i prilagođenim mogućnostima te stavljanjem podataka i tehnologije u središte usluga revizije koje pružaju), bolje se ispunjava EY svrha služenja interesu javnosti.

EY je uložio više od 1 milijarde američkih dolara u tehnologije revizije sljedeće generacije kao dio svoje kontinuirane predanosti pružanju visokokvalitetnih revizija. Ovo ulaganje temelji se na snazi postojećeg vrhunskog revizijskog tehnološkog paketa, dok također iskorištava mogućnosti pristupa podacima sljedeće generacije i naprednu analitiku, AI na razini i poboljšano korisničko iskustvo. Kroz pristup vođen podacima, omogućen transformacijom i integracijom mogućnosti digitalne tehnologije, timovi EY-a nastavit će pružati visokokvalitetne revizije s neovisnošću, integritetom, objektivnošću i profesionalnim skepticizmom.

Umjetna inteligencija i druge inteligentne mogućnosti pomoći će u poticanju kvalitete standardizacijom procesa i korištenjem podataka za pružanje smjernica za rizik i relevantnih preporuka EY timovima. Tvrtke članice EY-a ostaju usredotočene na budućnost dok se transformiraju, uključujući sve sofisticiraniju analitiku podataka i učinkovito pružanje većeg uvida u potporu visokokvalitetnim revizijama koje su cijenjene od strane subjekata koje revidiraju tvrtke članice EY-a i tržišta kapitala. Primjenom vrhunskih tehnologija, timovi za usluge EY Assurance značajno

će doprinijeti ukupnoj EY svrsi izgradnje boljeg poslovnog svijeta.



Globalna Revizijska kvaliteta mreže

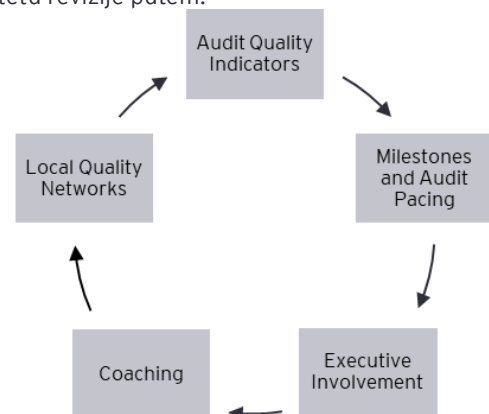
Global Assurance Quality Network i Global Professional Practice Group (GPPG) rade zajedno kako bi podržali isporuku kvalitetnih revizija. Podržavajući ove dvije funkcije, dodatni je fokus na kvalitetu putem:

- Mreže Globalnog sustava upravljanja kvalitetom
 - Kvalitetni voditelji u ne revizijskim uslugama
- EY Global Assurance Quality Network grupa je viših seniora revizije diljem svijeta koji podržavaju angažirane timove tvrtki članica EY-a i voditelje u provedbi visokokvalitetnih revizija.

Global Assurance Quality Network (Mreža) ključna je kod:

- Iskusnih pokretača promjena koji učinkovito komuniciraju promjene koje dolaze i razloge koji stoje iza promjena, te pozitivnih utjecaja na ponašanja.
- Posvećenih voditelja metodologije koji mogu voditi angažirane timove u njihovoj provedbi revizijskih strategija i odgovoriti na tehnička pitanja.
- Voditelja upravljanja rizikom koji mogu nadgledati revizijske portfelje i ostati oprezni kod znakova izvršenja ili rizika klijenta, te pozitivno intervenirati kada je to potrebno.
- Operativnih pokretača koji mogu provoditi politike i podržati sustav upravljanja kvalitetom kroz aktivnosti kao što su praćenje prekretnica, praćenje razine uključenosti nadređenih i procjena poslovno opterećenja partnera, te eliminiranje opcija radi postizanja globalne dosljednosti.

Global Assurance Quality Network usredotočuje se na kvalitetu revizije putem:



Praćenje pokazatelja kvalitete revizije (AQI)

Uz dodatno razumijevanje godišnjeg rezultata Sustava upravljanja kvalitetom, vodstvo odjela za reviziju prati izvršenje EY strategije i prioriteta kvalitete kombinacijom metrika ili AQI-ja. Dok se nijedna metrika o kojoj se može izvješćivati ili skup metrika ne može promatrati kao jedini pokazatelj kvalitete revizije, skup metrika može se koristiti za indicaciju kvalitete revizije.

Omogućeni snažnom globalnom integracijom alata, praksi i politika organizacije EY-a, podaci specifični za pojedine zemlje prikupljaju se mjesečno o različitim temama. AQI uključuju vodeće i usporavajuće pokazatelje povezane s kvalitetom i obuhvaćaju teme povezane s rezultatima inspekcije, tempom/izvršenjem revizije i zahtjevima za resursima/planiranjem radne snage. Svaki AQI mjeri se prema utvrđenim geografski specifičnim i globalnim ciljevima, koji zahtijevaju procjenu i plan popravka. AQI su također usklađeni s okvirom odgovornosti EY-a kako bi se ojačali prioriteta za mrežu vodstva u zemlji i podliježu godišnjem pregledu kako bi se osiguralo da ostanu relevantni i osjetljivi na kvalitetne inicijative.

Primjeri EY AQIS su:

- Vanjski i unutarnji rezultati provjere
- Poštivanje prekretnica u tempu angažmana i uključenosti nadređenih
- Stvarni u odnosu na planirani broj zaposlenih
- Cjelovitost dugoročnijeg planiranja radne snage/rasporeda revizije

Globalna nadzorna ploča AQI-a pomaže informirati vodstvo na svim EY razinama o tome imaju li radnje željeni učinak, te daje rano upozorenje kada je intervencija opravdana kako bi utjecala na poboljšanje kvalitete revizije.

Praćenje poštivanja prekretnica

Učinkovito upravljanje projektima pomaže revizorskim timovima da ostanu usredotočeni na rizike koji su najvažniji tijekom ciklusa revizije, i na taj način uravnotežujući radno opterećenje dodjeljivanjem prave količine vremena za dovršavanje pravih zadataka i pravovremenim uključivanjem rukovoditelja.

Prekretnice (Milestones) služe za postavljanja rokova dovršetka važnih faza revizije, a kada se učinkovito koriste prekretnice pomažu u izbjegavanju kratkog vremena tijekom vrhunca poslovne sezone. Dobro organizirana revizija može rezultirati manje stresnim radnim okruženjem. Timovi koji surađuju kako bi postavili vladajući ritam za reviziju rješavanjem problema i bilješki mogu izvještavati s većim moralom, kao i osjećajem osobnog vlasništva i postignuća za pojedinog revizora.

Dodatno, upravljanje projektima potiče revizore da budu promišljeniji u svakoj fazi revizije, ubrzavajući učenje i razvoj, te stvarajući smislenija iskustva. Fokus na upravljanje projektima na globalnoj revizorskoj platformi EY Canvas, poduprt programom Milestones. Putem nadzornih ploča u EY Canvasu i EY Canvas Reporting Hub-u, Milestones raščlanjuje revizijski ciklus na specifične zadatke, s datumima i koracima koji su dizajnirani da pomognu u postizanju završetka na vrijeme, te odgovarajućeg nadzora i pregleda. Pridržavanje Milestones-a prati se putem AQI-a, a intervencija kod revizorskih timova kada Milestones nije postignuti element je Sustava upravljanja kvalitetom EY-a.

Korištenje EY Canvasa Portala za klijente

EY Canvas omogućuje timovima EY-a slanje zahtjeva klijentima za dokumentima koji se koriste kao podrška reviziji ili za rad koji će obaviti interna revizija u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Klijenti rade na zahtjevima, učitavaju dokumentaciju i odgovaraju na pitanja koristeći EY Canvas Client Portal. Klijenti mogu vidjeti zahtjeve koji su dodijeljeni njima ili grupi(ama) čiji su članovi (npr. računovodstvo, obračun plaća ili interna revizija). EY Canvas Client Portal također ima nekoliko dostupnih značajki koje im pomažu u upravljanju projektima.

Dizajniranje i pružanje obuke

Više od 1.500 angažmana godišnje ima neki oblik podučavanja u okviru programa koji se nudi na globalnoj razini. Podučavanje je prvenstveno je usmjereno na ona područja u kojima je došlo do sveobuhvatnijih inspekcijskih nalaza, kao i na područja na koja utječu novi ili revidirani revizijski standardi.

Obuka se može usmjeriti na revizijske timove koji koriste novu tehnologiju i automatizirane alate i tehnike u cilju stručnijeg korištenja istih. U Anketi o kvaliteti iz 2024., 80% ispitanika reklo je da dobivaju pravovremenu obuku na radnom mjestu i povratne informacije.

O zapažanjima iz angažmana za podučavanje raspravlja se s revizorskim timovima, dok za stavke koje su identificirane kao značajnije pomažu lokalni predstavnici iz Global Assurance Quality Network prije izdavanja revizorova izvješća.

Dizajniranje i implementacija mogućnosti nove tehnologije

U suradnji s vlasnicima tehnoloških proizvoda i GPPG-om, Global Assurance Quality Network dizajnira i postavlja mogućnosti za pomoć timovima za reviziju u korištenju automatiziranih alata i tehnika. Ova mogućnost raspoređena je u angažirane timove i podržana u lokalnim praksama od strane odgovarajućih predstavnika za kvalitetu mreža.

Mogućnost tehnologije je osmišljena da bude intuitivna i jednostavna za korištenje (npr. kratki

videozapisi) dok premošćuje tehnologiju s metodologijom, čime se objašnjava racionalnost revizije iza tehnologije. Kroz radni odnos mreže Global Assurance Quality Network s timom tehnološkog vodstva i GPPG-om, dogovoreno je obavezno korištenje određenih automatiziranih alata i tehnika.

Dizajniranje i implementacija mogućnosti za rješavanje novih ili revidiranih revizijskih standarda i poboljšanja metodologije

U suradnji s GPPG-om i drugim dioničarima, Global Assurance Quality Network radi na razvoju i implementaciji mogućnosti za podršku usvajanja novih ili revidiranih revizijskih standarda kao i poboljšanja EY globalne revizijske metodologije.

Tijekom prošle godine značajan fokus stavljen je na implementaciju ISA 600 (revidiranih) revizija financijskih izvještaja Grupa (uključujući rad revizora komponenti) i promjene unesene u EY-ov proces procjene rizika angažmana. Za ove inicijative razvijeno je i implementirano specifično učenje u učionici, a poboljšana funkcionalnost ugrađena je u EY Canvas kako bi se olakšao vođeni tijek rada za provođenje procjene rizika angažmana i lokalne metodološke mreže aktivirane za podršku angažiranim timovima na terenu.



Stručna praksa

GPPG je svjetska mreža stručnjaka za pitanja tehničke naravi unutar područja računovodstvenih i revizijskih standarda koji pružaju savjetodavne usluge vezane za pitanja na područjima računovodstva, revizije te financijskog i nefinancijskog izvješćivanja. Oni također obavljaju različite uloge nadzora i praćenja upravljanja kvalitetom te aktivnosti upravljanja rizicima.

GPPG razvija računovodstvene i revizijske smjernice, politike učenja i nadzora kvalitete koje koristi EY mreža, te alate i mogućnosti koje koriste EY revizorski stručnjaci za dosljedno i učinkovito provođenje revizija.

Globalni potpredsjednik - Stručna praksa, naziva se još i Globalni direktor stručne prakse (PPD), nadziran je od strane Globalnog potpredsjednika - Revizija te surađuje s ciljem uspostave globalnih politika i procedura kontrole kvalitete revizije. Regionalni PPD-jevi su nadzirani od strane globalnog PPD-a i regionalnog voditelja za reviziju. Navedeno pomaže u osiguranju veće sigurnosti u pogledu objektivnosti kvalitete revizije i savjetovanja.

Globalni PPD nadzire razvoj EY Globalne revizijske metodologije (EY GAM) i odgovarajućih revizijskih politika i tehnologija, kako bi oni bili u skladu s relevantnim profesionalnim standardima i zakonskim zahtjevima. Globalna grupa stručne prakse također

nadgleda razvoj smjernica; programe obuke i praćenja te procese koje koriste stručnjaci tvrtke članice za dosljedno i učinkovito provođenje revizija.

Globalni, područni, regionalni i PPD-ovi na razini pojedine države, zajedno s drugim stručnjacima koji rade s njima u svakoj od tvrtki članici, su obaviješteni o ljudima unutar EY-a; subjektima revizije i procesima te su im lako dostupni za konzultacije s revizijskim timovima.

Dodatni resursi često osnažuju grupu Globalne stručne prakse, uključujući mreže stručnjaka usmjerenih na:

- Izvještavanje o internim kontrolama i o odgovarajućim aspektima EY revizijske metodologije
- Računovodstvo, reviziju i pitanja vezana za rizike za specifične industrije i sektore
- Opća pitanja angažmana i kako učinkovito raditi s revizijskim odborima

Nadalje, kao što je gore navedeno, PPD zemlje ima operativnu odgovornost za praćenje SQM-a. To uključuje slaganje ili predlaganje izmjena preporučenog zaključka o godišnjoj evaluaciji SQM-a. Proces praćenja SQM-a koordiniraju i nadziru predstavnici Global PPD-a.



Upravljanje rizikom

Upravljanje rizicima (RM) koordinira aktivnosti na razini cijele organizacije osmišljene kako bi pomogle ljudima EY-a da ispune globalne i lokalne odgovornosti za usklađenost i podrže timove usmjerene na klijente u pružanju kvalitetne i iznimne usluge klijentima. Odgovornost za visokokvalitetnu uslugu i vlasništvo nad rizicima povezanim s kvalitetom snose tvrtke članice EYG-a i njihove uslužne linije.

Između ostalog, Global RM Leader pomaže u praćenju identifikacije i ublažavanja tih rizika, kao i drugih rizika u cijeloj organizaciji kao dio šireg okvira za upravljanje rizicima poduzeća (ERM). Prioriteti ERM-a priopćavaju se poduzećima članicama EYG-a.

Globalni lider RM-a odgovoran je za uspostavljanje globalno dosljednog okvira za upravljanje rizicima i koordinaciju upravljanja rizicima u EY-u.

Stručnjaci iz EY firmi članica imenuju se da vode inicijative za upravljanje rizicima (uz potporu drugog osoblja i stručnjaka), uključujući koordinaciju s uslužnim linijama u takvim pitanjima.

Kada se dogode događaji koji predstavljaju rizike, Global Risk Management aktivno traži informacije od tvrtki članica EYG-a o lekcijama naučenim sa

stajališta upravljanja krizama i kontinuiteta poslovanja. Ovaj postupak preispitivanja nakon djelovanja doveo je do značajnih promjena u planiranju EY-a u pogledu odgovora na krizu i upravljanja krizama na razini poduzeća članica i na globalnoj razini. Takvi pregledi pružaju viši stupanj proaktivnosti, posebno u identificiranju novih rizika prije nego što uzrokuju značajan učinak, te davanje prioriteta rizicima svake tvrtke članice. Na primjer, to omogućuje timu za globalnu sigurnost EY-a i mreži upravitelja sigurnosti regije da izravno surađuju sa svojim timovima za upravljanje krizama u tvrtki članicama u pripremi za najvjerojatnije prijetnje uključivanjem obuke i naprednih faza spremnosti za svoje mreže za upravljanje krizama.

Osim toga, Global Risk Management stavio je veći fokus na poslovnu otpornost u sklopu rada na planiranju kontinuiteta poslovanja u EY-u. Ključna komponenta ovog pristupa je prepoznavanje da se mnoge krize ne "događaju"; obično postoje pokazatelji faktora eskalacije kako se kriza razvija. Ovaj pristup omogućuje tvrtkama članicama EY-a da se počnu baviti ublažavanjem rizika dok nastavljaju "poslovati kao i obično" u vrlo ranim fazama situacije potencijalnog utjecaja na poslovanje. Stvaranje 'matrica eskalacije' oko nekoliko geopolitičkih događaja koji su u tijeku i imaju veliku vjerojatnost omogućilo je tvrtkama članicama EY-a i timovima za upravljanje kriznim situacijama regije Risk Management da brže i učinkovitije reagiraju kako događaji eskaliraju. Osim toga, ove matrice eskalacije i naknadni kontrolni popisi akcijskih stavki nadilaze tradicionalna pitanja vezana uz život i sigurnost radne snage udubljujući se u čimbenike koji bi mogli utjecati na sposobnost tvrtke članice da učinkovito vodi poslovanje, npr. poremećaj bankarskih sustava ili dugotrajni cyber napadi na internetske sustave.

Ove promjene omogućuju tvrtkama članicama EY-a da učinkovitije upravljaju značajnim krizama putem pripremljenog potpunog pristupa.

Globalna politika zaštite podataka i povjerljivosti (o kojoj se prethodno raspravljalo) utvrđuje zahtjeve pri rukovanju osjetljivim i ograničenim informacijama, uključujući osobne podatke. Tvrtke članice EYG-a i dalje su odgovorne za priopćavanje lokalnih promjena zakona ili propisa, odražavajući stalno promjenjivo okruženje ograničenja uporabe podataka. Globalna politika zaštite podataka i povjerljivosti razvijena je u skladu s primjenjivim pravom, regulatornim okvirima (kao što je Opća uredba EU-a o zaštiti podataka (GDPR)) i relevantnim profesionalnim standardima. Politika pruža jasnoću tvrtkama članicama EYG-a i njihovim zaposlenicima te se povezuje s povezanim politikama i smjernicama o informacijskoj sigurnosti, zadržavanju zapisa, korištenju društvenih medija i drugim temama vezanim uz zaštitu podataka.



Kibernetička ("cyber") sigurnost

Upravljanje rizikom velikih i složenih kibernetičkih napada dio je poslovanja svih organizacija. Iako niti jedan sustav nije imun na prijetnju cyber-napada, EY Hrvatska je oprezna u koracima koje poduzima kako bi osigurala i zaštitila podatke klijenata.

EY pristup cyber-sigurnosti je proaktivan i uključuje implementaciju tehnologija i procesa potrebnih za upravljanje i minimiziranje rizika za cyber-sigurnost na globalnoj razini. EY programi za sigurnost informacija i privatnost podataka, u skladu s industrijskom praksom i važećim zakonskim zahtjevima, osmišljeni su za zaštitu od neovlaštenog pristupa sustavima i podacima. Tu se nalazi i posvećeni tim stručnjaka za cyber sigurnost koji neprekidno prati i štiti EY sustave.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, svi zaposlenici EY-a dužni su pismenim putem potvrditi svoje razumijevanje načela sadržanih u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a i svoju predanost pridržavanju istih. Također su potrebne aktivnosti učenja o sigurnosnoj svijesti. Postoje razne politike koje ukazuju na pozornost koju treba posvetiti tehnologiji i podacima, uključujući, ali ne ograničavajući se na Globalnu politiku informacijske sigurnosti i globalnu politiku oko Prihvatljive upotrebe tehnologije. EY politike i procedure o cyber-sigurnosti prepoznaju važnost pravodobne komunikacije.

Zaposlenici EY-a primaju redovitu i periodičnu komunikaciju koja ih podsjeća na njihove odgovornosti navedene oko tih politika i opću praksu osviještenosti o sigurnosti.



Politika neovisnosti

Politika neovisnosti

EY globalna politika neovisnosti zahtjeva da EY Hrvatska i naši zaposlenici djeluju sukladno standardima neovisnosti koji se primjenjuju na određeni posao, npr. IESBA Etički kodeks.

Neovisnost vrednujemo s obzirom na različite aspekte, uključujući postojanje financijskih odnosa kako našeg društva tako i profesionalaca, radne odnose, poslovne odnose, pružanje usluga revizorskim klijentima, važeće zahtjeve rotacije tvrtke i partnera, dogovore oko revizijske naknade, prethodna odobrenja Odbora za reviziju te naknade partnerima.

Neusklađenost sa zahtjevima neovisnosti će utjecati na odluke o unapređenju i naknadama, a može dovesti i do drugih disciplinskih mjera za zaposlenika, uključujući odvajanje od EY Hrvatska

Primijenili smo EY-ove globalne aplikacije, alate i procese koji pomažu EY-u Hrvatska, našim stručnjacima i ostalim zaposlenicima pri poštivanju usklađenosti s politikama neovisnosti.



EY globalna politika neovisnosti

EY-ova globalna politika neovisnosti uključuje zahtjeve koji se odnose na sva njegova društva, stručnjake i ostale zaposlenike. To je snažna politika kreirana prema IESBA-ovim kodeksu, sa strožim zahtjevima u jurisdikcijama ako ih je propisalo lokalno regulatorno tijelo, zakonodavac ili tijelo koje postavlja standarde. Globalna politika neovisnosti uključuje i dodatne korisne smjernice namijenjene olakšanju razumijevanja i primjene pravila neovisnosti. EY globalna politika neovisnosti je dostupna putem EY intraneta.

Globalna politika neovisnosti EY-a primjer je intelektualnog resursa koji pruža globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Globalni sustav neovisnosti (GIS)

Globalni sustav neovisnosti (GIS) je alat dostupan preko intraneta koji pomaže odrediti društva od kojih moramo biti neovisni te zabrane koje se odnose na pojedino društvo. Uključuje sve klijente revizije i njihova povezana društva, uključujući klijente revizije listane na burzi, druge revizijske klijente od javnog interesa i privatne klijente revizije. Također može uključivati i druge vrste klijenata ili revizijske klijente.

Alat uključuje podatke obiteljskog stabla koji se odnose na klijente revizije i njihova povezana društva, druge subjekte za koje se primjenjuju ograničenja neovisnosti i za druge subjekte za koje ne postoje ograničenja neovisnosti. Podatke o obiteljskom stablu ažuriraju angažirani revizorski timovi. Podaci o klijentu uključuju sistem označavanja koji upućuje na pravila o neovisnosti primjenjiva na svako društvo i tako pomaže našim zaposlenicima da odrede vrstu usluge koju je moguće pružiti.

GIS je primjer tehnološkog resursa koji pruža Globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Globalni sustav kontrole (GMS)

EY Globalni sustav kontrole GMS je još jedan važan globalni alat koji pomaže pri određivanju zabranjenih dionica i drugih financijskih instrumenata koje nije dopušteno posjedovati. GMS zahtjeva da zaposlenici koji se nalaze na menadžerskoj ili višoj razini izvijeste o svim vrijednosnim papirima koje oni i članovi njihove uže obitelji posjeduju te da upišu takve informacije u GMS. Kada pojedinac upiše da posjeduje zabranjene vrijednosne papire, od njega će biti zatraženo da proda navedene vrijednosne papire. Iznimke, koje su identificirane tijekom ovog procesa, prijavljuju se kroz globalni sustav za prijavljivanje incidenata povezanih s neovisnošću radi regulatornih zahtjeva.

GMS također olakšava godišnje i kvartalno usklađivanje s politikama neovisnosti, kao što je opisano u nastavku. GMS je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a kako bi potaknuo dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.



Održavanje neovisnosti

EY je uspostavio nekoliko procesa i programa usmjerenih na praćenje usklađenosti sa zahtjevima neovisnosti tvrtki članica EY i njihovih ljudi. To uključuje sljedeće aktivnosti, programe i procese.

Potvrda neovisnosti

Svake godine, EY Hrvatska je uključen u proces na razini regije, kojim se potvrđuje usklađenost s EY globalnim politikama neovisnosti i zahtjevima procesa te se izvještava o pronađenim iznimkama, ako postoje.

Svi EY profesionalci u rangovima od menadžera do partnera, te neki drugi na temelju svoje uloge ili funkcije, dužni su kvartalno potvrditi usklađenost s politikama neovisnosti i procedurama. Osim toga, svi stručnjaci EY-a dužni su jednom godišnje potvrditi usklađenost s EY Globalnim kodeksom ponašanja.

Pregledi pridržavanja neovisnosti

EY provodi interne procedure nastojeći procijeniti usklađenost tvrtki članica s politikama neovisnosti. To uključuje aspekte usklađenosti koji se odnose na pregledavanje obavljenih ne revizijskih usluga, poslovnih odnosa s tvrtkama koje revidiramo i financijske odnose tvrtki članica.

Osobni pregledi pridržavanja neovisnosti

Svake godine tim EY Global Independence uspostavlja program za testiranje usklađenosti s osobnom neovisnošću (PICT), što je revizija usklađenosti pojedinca sa zahtjevom za izvješćivanje o financijskim interesima u GMS-u. Kao dio PCT-a, odabrani pojedinci dostavljat će izvještaje o računima i drugu dokumentaciju o svojim financijskim interesima, koji se zatim uspoređuju s informacijama prijavljenima u GMS-u od relevantnog razdoblja koje se ispituje kako bi se utvrdilo postoje li neprijavljeni interesi. Svi neprijavljeni interesi procjenjuju se s posljedicama koje se smatraju primjerenima. Za ciklus testiranja u 2024. godini, EY Hrvatska je testirala 1 partnera i 6 ostalih rukovoditelja.



Nerevizijske usluge

EY omogućuje i prati usklađenost s profesionalnim standardima, zakonima i propisima koji uređuju pružanje ne revizijskih usluga revizijskim subjektima kroz različite mehanizme. Omogućavanje uključuje korištenje alata kao što su PACE (vidi stranicu 24), GIS (vidi stranicu 44) i Referentni alat za ponudu

usluga (SORT) (vidi dolje) i obuku. Praćenje uključuje potrebne postupke dovršene tijekom obavljanja revizija i internih inspekcijskih procesa, kao što je Global Compliance Engagement Testing. Također prije prihvaćanja angažmana postoji postupak za pregled i odobrenje određenih ne revizijskih usluga od strane neovisnih stručnjaka. EY razvija i primjenjuje programe učenja neovisnosti za EY zaposlenike. Svi stručnjaci EY-a koji se suočavaju s klijentima, kao i neki drugi stručnjaci na temelju svoje uloge ili funkcije, moraju sudjelovati u godišnjem učenju o neovisnosti kako bi pomogli u održavanju neovisnosti od revizija EY tvrtki članica.



Globalna edukacija o neovisnosti

EY razvija i primjenjuje programe učenja o neovisnosti za zaposlenike EY-a. Svi stručnjaci EY-a koji rade s klijentima, kao i neki drugi stručnjaci na temelju uloge ili funkcije moraju sudjelovati u godišnjem učenju o neovisnosti u cilju održavanju neovisnosti prema tvrtkama koje revidiramo.

Cilj je pomoći zaposlenicima EY-a u razumijevanju njihovih odgovornosti i omogućiti svakome od njih i njihovih tvrtki članica da se oslobode utjecaja koji se smatraju nekompatibilnim s objektivnošću, integritetom i neovisnošću prilikom obavljanja revizije klijenta.

Godišnji program edukacije o neovisnosti pokriva naše zahtjeve za neovisnošću s naglaskom, ali i teme i predmete od stalnog značaja. Pravovremeno izvršavanje godišnje edukacije je obavezno i pažljivo praćeno.

Pored programa godišnje edukacije o neovisnosti, postoje drugi programi i sadržaji edukacije o neovisnosti poput onih u programu edukacije novozaposlenog osoblja, određenih programa edukacije prilikom promocije na višu poziciju i u planu edukacije za profesionalne zaposlenike koji se bave pružanjem ključnih usluga.

Godišnji program učenja o neovisnosti primjer je intelektualnog resursa koji pruža Globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Alat za izradu referentne liste usluga (SORT)

SORT služi kao glavni popis odobrenih EY usluga. Kontinuirano ocjenjujemo i pratimo naš portfelj usluga, potvrđujući da su u skladu sa stručnim standardima, zakonima i propisima, kao i jesu li korištene adekvatne metodologije, procedure i

procesi u razvoju novih usluga. Kada je potrebno, prekidamo ili ne pružamo usluge koje bi mogle dovesti neovisnost u pitanje.

SORT nadalje pruža našim zaposlenicima informacije o EY uslugama koje nudimo uključuje i smjernice o uslugama koje se mogu ponudu klijentima za koje se radi revizija, kao i klijentima za koje se revizija ne radi, te pitanja i razmatranja vezana uz neovisnost i upravljanje drugim rizicima.

SORT je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a radi postizanja dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Alat za prikupljanje i evaluaciju podataka o neovisnosti poslovnih odnosa (BRIDGE)

EY zaposlenici su obavezni koristiti BRIDGE alat u mnogim okolnostima kako bi identificirali, procijenili i unaprijed pribavili odobrenje svakog potencijalnog poslovnog odnosa s revizorskim klijentom, što pomaže pri usklađivanju sa zahtjevima neovisnosti.

BRIDGE je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a kako bi potaknuo dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.



Revizorski odbori i nadzor neovisnosti

Prepoznavamo važnu ulogu Odbora za reviziju i sličnih tijela korporativnog upravljanja u nadzoru neovisnosti revizora. Ovlašteni i neovisni odbori za reviziju su od vitalnog značenja za dioničare u zaštiti neovisnosti i sprječavanju sukoba interesa. Predani smo snažnoj i redovitoj komunikaciji s odborima za reviziju naših klijenata ili osobama zaduženim za upravljanje i nadzor. Kroz EY programe pregleda kvalitete pratimo i testiramo usklađenost s EY standardima za komunikaciju s odborima za reviziju, kao i prethodno odobrenje ne revizijskih usluga, gdje je to primjenjivo.



Prihodi i naknade

Prihodi i naknade



Financijske informacije

Prihodi predstavljaju kombinirane nekonsolidirane prihode te uključuju troškove fakturirane klijentima kao i prihode fakturirane drugim društvima članicama EYG. Prikazani podaci uključuju prihode od revizijskih i ne revizijskih klijenata.

Prihodi u tablici niže navedeni su sukladno hrvatskom zakonodavstvu te uključuju:

- Prihode od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva od javnog interesa i subjekata koji pripadaju grupi poduzetnika čiji je matični subjekt društvo od javnog interesa
- Prihodi od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja drugih subjekata
- Prihodi od dopuštenih ne revizijskih usluga subjektima koji su revidirani od strane zakonskog revizora ili revizorske tvrtke
- Prihodi od ne revizijskih usluga drugim subjektima

Financijski podaci za razdoblje koje je završeno 30. lipnja 2024. godine iskazani u eurima (milijuni)

Usluga	Prihodi	Postotak
Zakonska revizija i usluge izravno povezane s revizijom subjekata od javnog interesa	5,12	60%
Ostale revizijske usluge i usluge izravno povezane sa subjektima koji nisu od javnog interesa	2,33	27%
Ne revizijske usluge pružene revizijskim klijentima	0,36	4%
Ne revizijske usluge koje se pružaju drugim subjektima	0,76	9%
Ukupni prihod Ernst & Young d.o.o.	8,57	100%



Naknade partnerima

Kvaliteta je u središtu EY strategije i predstavlja ključnu komponentu sustava upravljanja kvalitetom.

Partneri EY Hrvatske vrednuju se i primaju naknadu na temelju kriterija koji obuhvaćaju specifične indikatore kvalitete i upravljanja rizicima. Jednako tako, kada se partneri EY Hrvatska ne pridržavaju standarda kvalitete, poduzimaju se korektivne mjere. To može uključivati praćenje uspješnosti, prilagodbu naknade, dodatno osposobljavanje, dodatni nadzor ili preraspodjelu ili, u slučajevima opetovanog ili posebno ozbiljnog nepoštovanja, odvajanje od EY-a.

Pogledajte odjeljak Okviri odgovornosti u ovom izvješću kako biste bolje razumjeli kako okviri ocrtavaju kriterije za mjerenje usklađenosti između ukupne ocjene učinka pojedinca i njegove ocjene kvalitete.

EY politike zabranjuju ocjenjivanje i davanje nagrade odgovornim partnerima za reviziju i ostalim ključnim partnerima na revizijskom angažmanu zasnovane na prodaji ne revizijskih usluga tvrtkama za koje provode reviziju. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu EY partnera za očuvanje neovisnosti i objektivnosti. Za revizije provedene u skladu sa zahtjevima Direktive 2014/56/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, EY zabranjuje ocjenjivanje i nagrađivanje bilo kojeg partnera ili stručnjaka koji je uključen ili koji može utjecati na izvršenje angažmana na temelju prodaje ne-revizijskih usluga svojim revizijskim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu naših partnera očuvanja naše nezavisnost i objektivnosti.

Razvijene su posebne mjere kvalitete i učinka rizika kako bi se uzeli u obzir slijedeće:

- Pružanje tehničke stručnosti
- Život prema našim vrijednostima što se dokazuje ponašanjem i stavom
- Demonstraciju znanja i vođenja u upravljanju rizicima i kvaliteti
- Usklađivanje s politikama i procedurama
- Poštivanje zakonodavstva, pravila i profesionalnih obaveza

Naša filozofija nagrađivanja naših partnera zasniva se na jasnim razlikama u nagradama temeljenima na partnerovom dostignuću, sukladno procesu vrednovanja unutar konteksta okvira za upravljanje učinkom. Partneri se ocjenjuju godišnje od na temelju njihovog obavljanja izuzetno kvalitetne usluge, vođenja ljudi, operativne izvrsnosti te tržišnog vodstva i rasta.

Radimo u sklopu sustava u kojem kvaliteta predstavlja značajan čimbenik u ukupnoj godišnjoj ocjeni rada partnera.

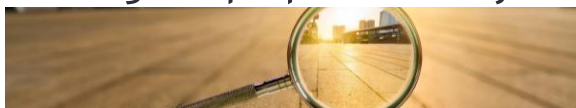
Kako bi se utvrdile tržišne vrijednosti za različite vještine i uloge, te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sljedeći se čimbenici također uzimaju u obzir prilikom utvrđivanja ukupne nagrade:

- Iskustvo
- Uloga i odgovornost
- Dugoročni potencijal



Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa

Prilog 1: popis revizijskih klijenata od javnog interesa



Revizijski klijenti od javnog interesa EY-a Hrvatska

U financijskoj godini koja je završila 30. lipnja 2024. godine, društvo EY Hrvatska obavilo je reviziju sljedećih društava od javnog interesa:

- ◆ A1 Hrvatska d.o.o.
- ◆ Arena Hospitality Group d.d.
- ◆ Atlantic Grupa d.d.
- ◆ BILOKALNIK-IPA d.d.
- ◆ Bugatti Rimac d.o.o.
- ◆ Čakovečki mlinovi d.d.
- ◆ Eurizon Asset Management Croatia d.o.o.
- ◆ Hrvatski Telekom d.d.
- ◆ HTP Korčula d.d.
- ◆ HTP Orebić d.d.
- ◆ Imperial Riviera d.d.
- ◆ J&T banka d.d.
- ◆ JGL d.d.
- ◆ Kraš d.d.
- ◆ Medika d.d.
- ◆ MYBERG d.o.o.
- ◆ OTP banka d.d.
- ◆ OTP INVEST društvo za upravljanje fondovima d.o.o.
- ◆ OTP Leasing d.d.
- ◆ PBZ Card d.o.o.
- ◆ PBZ LEASING d.o.o.
- ◆ Podravka d.d.
- ◆ Porsche leasing d.o.o.
- ◆ Privredna banka Zagreb d.d.
- ◆ Quattro logistika d.d.
- ◆ Rimac Group d.o.o.
- ◆ Scania Credit Hrvatska d.o.o.
- ◆ Valamar Riviera d.d.
- ◆ Eurizon HR Bond Fond
- ◆ Eurizon HR Conservative 10 Fond
- ◆ Eurizon HR D-START Fond
- ◆ Eurizon HR Equity Fond
- ◆ Eurizon HR Euro Short Term Bond Fond
- ◆ Eurizon HR Flexible 30 Fond
- ◆ Eurizon HR Global fond
- ◆ Eurizon HR International Multi Asset Fond
- ◆ Eurizon HR START Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2025 III Fond
- ◆ Eurizon HR Dollar Progressive Fond
- ◆ Eurizon HR Moderate 30 fond
- ◆ Eurizon HR Equity World Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2027 Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2027 II Fond
- ◆ Eurizon HR Active Defensive Fond
- ◆ Eurizon HR Active Defensive 2 Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2025 Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2025 II Fond
- ◆ Eurizon HR Dollar Bond fond 3
- ◆ Eurizon HR Target 2027 III Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2025 IV Fond
- ◆ Eurizon HR Target 2026 Fond
- ◆ Eurizon HR Cash FondFOND ZA STABILNOST open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP ABSOLUTE open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP INDEKSNI FOND open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP MERIDIAN 20 open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP start fond open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP uravnoteženi open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP MULTI EUR 2025 open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP MULTI USD 2 open-end investment fund with public offering
- ◆ OTP GLOBAL open-end alternative investment fund with public offering
- ◆ OTP MULTI EUR II 2025 open-end investment fund with public offering



Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-a

Appendix 2: Lista tvrtki članica EYG-a



Lista tvrtki članica EYG-a odobrenih u nekoj od država članica EU ili EEA

Sljedeće tvrtke članice EYG-a od 30. lipnja 2024. godine imaju ovlasti za obavljanje zakonskih revizija u nekoj od država članica EU ili EEA:

Država članica	Zakonski revizor ili revizorska tvrtka
Austria	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgium	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bulgaria	Ernst & Young Audit OOD
Croatia	Ernst & Young d.o.o.
Cyprus	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Czech Republic	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Denmark	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Estonia	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finland	Ernst & Young Oy
France	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil
Germany	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Država članica	Zakonski revizor ili revizorska tvrtka
Greece	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Hungary	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Ireland	Ernst & Young Chartered Accountants
Italy	EY S.p.A.
Latvia	Ernst & Young Baltic SIA
Liechtenstein	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Lithuania	Ernst & Young Baltic UAB
Luxembourg	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Netherlands	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Norway	Ernst & Young AS
Poland	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Romania	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovakia	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenia	Ernst & Young d.o.o.
Spain	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Sweden	Ernst & Young AB

Ukupan promet za godinu koja je završila 30. lipnja 2024. za ove tvrtke članice EYG-a koji je rezultat zakonskih revizija godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, iznosio je približno 2,8 milijardi.

EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2024 EYGM Limited
All Rights Reserved.

EYG no. EYG no. 008908-23Gbl
BMC Agency GA 12235087
ED None

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com