

Izvješće o transparentnosti 2025.

EY Hrvatska



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Shape the future
with confidence

Sadržaj

Poruka EY lidera.....	3
O nama	7
Pravna struktura, vlasništvo i upravljanje	7
Mrežni aranžmani	8
Sustav upravljanja kvalitetom	12
Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom.....	16
Proces procjene rizika Sustava upravljanja kvalitetom	16
Upravljanje i vodstvo	17
Relevantni etički i pravni zahtjevi	18
Prihvaćanje novog klijenta i nastavak suradnje.....	20
Provođenje angažmana	21
Resursi.....	25
Informacije i komunikacija	31
Sustav praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom	31
Infrastruktura koja podržava kvalitetu	36
Politika neovisnosti	42
Prihodi i naknade.....	46
Appendix 1: Popis SJI klijenata	49
Appendix 2: Lista tvrtki članica EYG-a	51



Poruka EY lidera



Berislav Horvat
EY Hrvatska
Glavni partner EY-a
Hrvatska i glavni partner u
reviziji

O ovom izvještaju

Dobrodošli u Izvješće o transparentnosti društva Ernst & Young d.o.o. (EY Hrvatska) za 2025. godinu. Ovo izvješće služi kao važan mehanizam za komunikaciju s ulagačima tvrtki koje revidiramo, predsjednicima i članovima odbora za reviziju, regulatorima i drugim dionicima.

Prihvaćamo ciljeve transparentnosti Regulative 537/2014 Europske Unije i Zakona o reviziji Republike Hrvatske, koji zahtijevaju da zakonski revizori društava od javnog interesa u Republici Hrvatskoj objavljuju godišnja izvješća o transparentnosti. Izvješće o transparentnosti EY-a Hrvatska za 2025. godinu u skladu je s Regulativom i Zakonom o reviziji te pokriva fiskalnu godinu koja završava 30. lipnja 2025. godine kao i novije relevantne događaje.

Ovo izvješće pruža uvid u naša ulaganja u kvalitetu i naglašava jedinstvenu kulturu tvrtke EY, našu posvećenost stalnom poboljšanju te pripremu za budućnost kako bismo dosljedno pružali neovisne, objektivne i visokokvalitetne revizorske i savjetodavne usluge.

Naša predanost kvaliteti revizije

Naš Odjel revizije igra ključnu ulogu u jačanju povjerenja javnosti na tržištu kapitala, što zauzvrat potiče ulaganja i gospodarski rast. Pružanje visokokvalitetnih usluga revizije i provjere naš je temeljni cilj i važan način ispunjavanja svrhe EY-a u izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

Visokokvalitetna revizija započinje neovisnošću, objektivnošću i integritetom i uključuje profesionalni skepticizam, poštivanje profesionalnih standarda i dužnu profesionalnu brigu. Vodstvo EY-a Hrvatska temeljito ocjenjuje pitanja iznesena tijekom unutarnjih i vanjskih inspekcija i drugih nadzornih aktivnosti u sklopu Sustava upravljanja kvalitetom kako bi utvrdili područja u kojima se kvaliteta revizije može poboljšati. Središnji dio EY-ovog okvira za poboljšanje kvalitete je analiza temeljnih uzroka koja uključuje pitanja na razini cijelog angažmana i Sustava upravljanja kvalitetom.

Poduzimamo brojne mjere za poboljšanje kvalitete revizije, uključujući i standardizaciju naših procesa, modernizaciju pristupa sa strukturiranim tijekom rada te najnovijom tehnologijom i centraliziranom podrškom za revizorske timove na kompleksnim temama, uz dosljedno poštivanje naših vrijednosti i okvira odgovornosti. Nadalje, kontinuirano unapređujemo naš proces utvrđivanja i adresiranja temeljnih uzroka nalaza tijekom internih i eksternih nadzora, kao i praćenja našeg Sustava upravljanja kvalitetom, s ciljem identificiranja područja u kojima je moguće dodatno unaprijediti kvalitetu revizije.

EY Hrvatska nastavlja identificirati područja kojima je potreban kontinuirani napredak kako bi se kvaliteta podigla na višu razinu.

Zaključak godišnje evaluacije EY-a Hrvatska od 30. lipnja 2025. bio je da sustav upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjerenje da se ciljevi sustava upravljanja kvalitetom postižu. Više detalja o tome možete pronaći u odjeljku Sustav upravljanja kvalitetom ovog izvješća.

All in je globalna strategija i ambicija EY-a da s povjerenjem oblikuje budućnost i zajedno pokreće svrhovit rast. Globalna strategija je osmišljena da stvara novu vrijednost za dionike EY-a i podupre poziciju EY-a kao lidera u profesionalnim uslugama. Više o ovoj globalnoj strategiji i višegodišnjem putu transformacije EY revizije možete saznati u odjeljku **Infrastruktura koja podržava kvalitetu**. U tom odjeljku također ćete saznati kako nastavljamo mijenjati način na koji EY timovi provode revizije.

Kvalitetu pokreću ljudi i kultura EY-a

Čvrsto smo predani stvaranju okruženja u kojem ljudi iz EY Hrvatska mogu napredovati. To uključuje zapošljavanje, obuku i zadržavanje talentiranih pojedinaca i podržavanje EY ljudi u istraživanju personaliziranog, fleksibilnog karijernog puta koji obuhvaća razne uloge i iskustva u različitim geografskim područjima, zadacima, industrijama i vrstama usluga. Više o ulaganjima u dobrobit i razvoj EY ljudi možete saznati u odjeljku Resursi. Vjerujemo da će ova ulaganja provedena kroz podučavanje, obuku i dodatnu podršku na radnom mjestu pomoći zaposlenicima iz EY Hrvatska da steknu i poboljšaju složene vještine potrebne za provođenje današnjih revizija.

Kvalitetu ne pokreću samo tehnički aspekti, već i postupci i ponašanja. EY nastoji podržati kulturu integriteta i odgovornosti, u kojoj su svi odgovorni za postizanje najviših standarda. Kulturu EY-a podržavaju vrijednosti ljudi iz EY-a koji:

- Pokazuju integritet, poštovanje, timski duh i uključivost.
- Djeluju s energijom, entuzijazmom i hrabrošću za vođenjem.
- Grade odnose temeljene na ispravnim postupcima.

Ovo počinje snažnim primjerom s vrha. U odjeljku Upravljanje i vodstvo možete saznati više o kulturi integriteta i načelima EY-a utvrđenima u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a.

Kroz ovo izvješće referiramo se na rezultate ankete o mišljenju zaposlenika iz travnja 2025. i globalnog istraživanja kvalitete 2025., koji su distribuirani na globalnoj razini. Globalno istraživanje kvalitete pruža uvid u percepciju EY ljudi o kulturi kvalitete, uključujući primjer s vrha, kao i odnos prema svakodnevnim aktivnostima. Anketa o mišljenju zaposlenika nudi uvide u iskustva EY ljudi te potencijalna područja za buduća ulaganja kako bi se poboljšalo njihovo iskustvo i radno okruženje.

Vizija EY-a za društvo i planet

Način na koji tvrtke prihvaćaju pitanja održivosti sastavni je dio njihove otpornosti i stvaranja dugoročne vrijednosti za raznolik raspon ključnih dionika. Način na koji reagiraju i izvještavaju o tim pitanjima također je ključna komponenta za izgradnju povjerenja u tvrtku. EY je predan održivosti kroz smanjenje svog ugljičnog otiska i podržavanjem klijenata na njihovom putu prema održivosti. Pročitajte više o tome kako EY timovi mogu pomoći organizacijama u usmjeravanju kroz složenost izvješćivanja o okolišu, društvu i upravljanju (Održivost) u odjeljku Nefinancijsko izvještavanje ovog izvješća.

EY ostaje predan cilju "neto nule" i radi na sljedećoj fazi EY-ovog znanstveno utemeljenog plana dekarbonizacije. EY Hrvatska čini svoj dio u postizanju ovih ciljeva. Za više informacija o viziji EY-a za budućnost, molimo pogledajte [EY Value realized 2025](#), naše godišnje izvješće. Potičemo sve dionike EY-a - uključujući klijente i njihove ulagače, članove odbora za reviziju i regulatore- da nastave surađivati s nama na strategiji EY-a, kao i na svim pitanjima obuhvaćenima ovim izvješćem.

Berislav Horvat

Glavni partner EY-a Hrvatska i glavni partner u reviziji

Ernst & Young d.o.o.



O nama

O nama



Pravna struktura, vlasništvo i upravljanje

U Hrvatskoj, Ernst & Young d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću osnovano u Zagrebu i član je Ernst & Young Global Limited, društva iz Ujedinjenog kraljevstva ograničenog jamstva (EYG). U ovom izvješću "naše", "mi" ili "nas" odnosi se na "EY Hrvatska". EY se odnosi na globalnu organizaciju društava članica EYG-a.

Pojedinosti o vlasničkoj strukturi tvrtki EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EY Hrvatska također uključuje i ostale tvrtke članice EY-a u Hrvatskoj:

- Ernst & Young Savjetovanje d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- Ernst & Young Law s.r.o., podružnica Zagreb
- Ernst & Young Croatia d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- ERNST & YOUNG HOLDING d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu

Pojedinosti o formalnim/pravnim upravljačkim tijelima EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EYG tvrtke članice su grupirane u tri geografska područja: Amerika; Azija-Pacifik; te Europa, Bliski istok, Indija i Afrika (EMEIA) (Područja). Svako Područje se sastoji od više regija. Regije su grupe EY tvrtki članica prema geografskom smjeru. Od 1. srpnja 2025., EY je reorganizirao svoju regionalnu strukturu te sada ima 10 regija koje su kombinacija prijašnjih regija.

EY Hrvatska dio je EMEIA Područja. Unutar EMEIA Područja je postojalo 8 regija, a od 1. srpnja 2025. taj broj je smanjen na 5 kombinacijom prijašnjih regija. EY Hrvatska je bila dio regije Srednje, Istočne i Jugoistočne Europe (CESA) regije, a od 1. srpnja 2025. je dio centralne europske regije.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), engleska tvrtka ograničena jamstvom, glavni je subjekt za koordinaciju tvrtki članica EYG-a na EMEIA području. EMEIA Limited olakšava koordinaciju ovih tvrtki i suradnju među njima, ali ih ne kontrolira. EMEIA Limited je članica EYG-a, nema financijskih operacija i ne pruža nikakve profesionalne usluge.

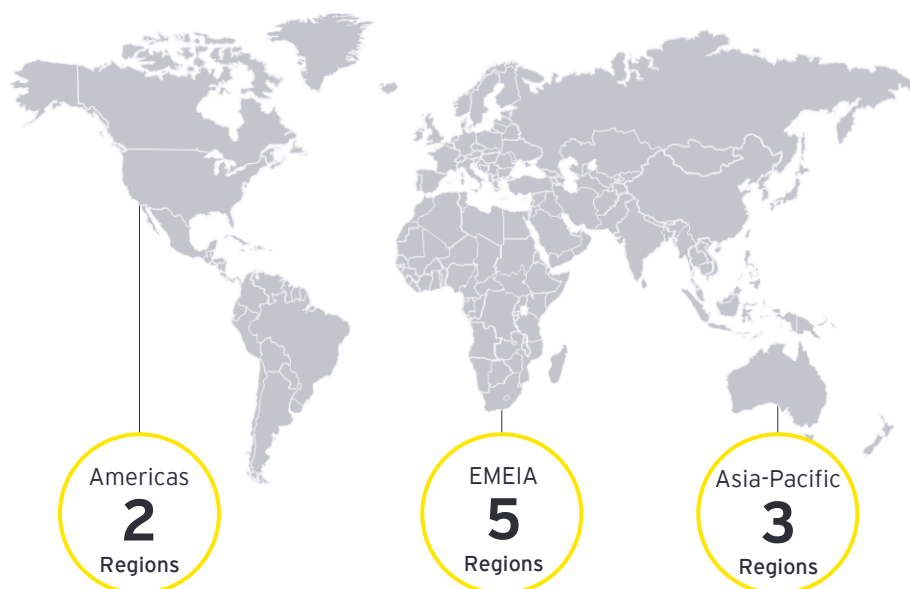
Svaka regija bira Regionalni partnerski forum (RPF), čiji predstavnici savjetuju i djeluju kao odbor koji podupire regionalno vodstvo. Partner izabran za predsjedavajućeg partnera RPF-a također služi kao predstavnik regije u Vijeću za Globalno Upravljanje (vidi stranicu 11).

U Europi postoji holding društvo, EY Europe SRL (EY Europe). EY Europe je društvo s ograničenom odgovornošću (SRL ili BV) osnovano u Belgiji. To je revizorsko društvo registrirano pri Institut des Reviseurs d'Entreprises (IRE-IBR) u Belgiji, ali ne provodi revizije niti pruža nikakve profesionalne usluge.

U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakonski i regulatorni zahtjevi, EY Europe je stekla ili će steći kontrolu glasovanja nad tvrtkama članicama EYG-a koje posluju u Europi. EY Europe tvrtka je članica EYG-a. EY Europe je stekla glasačku kontrolu nad EY-om Hrvatska 1. srpnja 2014. godine.

Upravni odbor EY Europe čine stariji partneri tvrtki članica EYG-a u Europi. Isti ima ovlaštenja i odgovornost za provedbu strategije i upravljanje EY Europe. Partneri tvrtki članica EY-a u Europskom gospodarskom prostoru (EEA) i nekoliko drugih zemalja imaju udjele u EY Europe.

EY Areas and Regions*



*Podaci su od 1. srpnja 2025.



EY je globalni lider u pružanju usluga revizije, poreza, strategije i transakcija i savjetovanja. Širom svijeta, više od 400.000 ljudi u tvrtkama članicama u više od 150 zemalja i teritorija dijeli predanost izgradnji boljeg poslovnog okruženja, ujedinjeno zajedničkim vrijednostima i nepokolebljivom predanošću kvaliteti, integritetu i profesionalnom skepticizmu. Na današnjem globalnom tržištu, integrirani EY pristup osobito je važan u pružanju visokokvalitetnih multinacionalnih revizija, što može obuhvaćati gotovo svaku zemlju na svijetu. Ovakav pristup omogućava tvrtkama članicama EY-a da razviju i oslanjaju se na raspon i količinu znanja i iskustva potrebnog za obavljanje tako raznovolikih i složenih revizija.

EYG koordinira razne aktivnosti tvrtki članica i promiče suradnju među njima. EYG ne pruža usluge, ali njegovi ciljevi uključuju promicanje iznimne visokokvalitetne usluge klijentima od strane njezinih tvrtki članica širom svijeta. Svaka tvrtka članica je pravno zasebna jedinica. Obveze i odgovornosti društava članova EYG-a su uređeni regulativom EYG-a te mnogim drugim ugovorima.

Kao dio All in strategije, EY je optimizirao svoju strukturu. Smanjio je broj regija s 18 na 10, počevši

od 1. srpnja 2025. Nova struktura će podržati investicije usmjerene na budućnost, uključujući one vezane uz transformaciju revizijskih procesa u EY-u. Za klijente EY Hrvatske, vjerujemo kako će nova struktura dodatno osnažiti multidisciplinarni pristup potreban za reviziju, uz osiguranje jedinstvenog pristupa kvalitetnim, usklađenim i povezanim uslugama u okviru Assurance-a i drugih usluga koje nudi EY. Za ljude EY Hrvatske, nova struktura znači više mobilnosti i bolje karijerne prilike diljem svijeta, za što vjerujemo da će omogućiti EY-u da zadrži najbolje talente i privuče nove.

Struktura i glavna tijela organizacije opisana u tekstu ispod odražavaju načelo da EY, kao globalna organizacija, ima jednu zajedničku strategiju.

U isto vrijeme, EY mreža djeluje na regionalnoj razini unutar Područja. Ovaj operativni model dopušta veći fokus na dionike u regijama, dopuštajući tvrtkama članicama izgradnju jačih odnosa s klijentima i drugima u svakoj zemlji te boljem odgovoru lokalnim potrebama.



Globalno upravljačko vijeće

Globalno upravljačko vijeće (GGC) glavno je nadzorno tijelo EYG organizacije. Ono uključuje jednog ili više predstavnika iz svake Regije, predstavnike svih partnera i neovisnih ne-izvršnih predstavnika (INE).

Regionalne predstavnike, koji inače nemaju visoke rukovodeće funkcije, bira njihov RPF na trogodišnji mandat, uz mogućnost jednokratnog sukcesivnog reizbora. GGC predstavnici EY US članovi su izabranog Upravnog odbora. GGC savjetuje EYG o politikama, strategijama te o aspektima od javnog interesa donošenja odluka. GGC odobrava, u nekim slučajevima, prema preporuci globalnog izvršnog vodstva (GE), određena pitanja koja mogu utjecati na EY.



Neovisni ne-izvršni predstavnici (INE)

Do šest globalnih INE je imenovano izvan EY-a. Oni su iskusni menadžeri iz javnog ili privatnog sektora i odražavaju različita geografska Područja i profesionalna iskustva. Oni globalnoj organizaciji i GGC-u donose značajnu korist njihovih različitih perspektiva i iskustava. Globalni INE-i također čine većinu Pod-odbora za javni interes (Public Interest Sub-Committee (PIC)) GGC-a. Uloga PIC-a uključuje savjetovanje o aspektima javnog interesa pri donošenju odluka i dijaloga zainteresiranih strana, pitanja pokrenuta u okviru politika i postupaka zviždača te uključivanje u diskusije o kvaliteti i upravljanju rizicima. Globalne INE-ove imenuje dedicerani odbor, odobren od strane GE- a i ratificiran od strane GGC-a.



Globalno izvršno vodstvo

GE objedinjuje vodeće funkcije EY-a, linije usluga i zemljopisna područja. Predsjedava predsjednik i izvršni direktor EYG-a, a uključuje:

- Globalne upravljačke partnere za usluge klijentima, omogućavanje poslovanja, rast i inovacije te poslovnu administraciju i rizik
- Partneri za upravljanje Područjem
- Globalni potpredsjednik za talent
- Globalni potpredsjednik za klijente i industriju
- Globalni potpredsjednik za strategiju
- Globalni potpredsjednik za saveze i ekosustav
- Lideri globalnih linija usluga - revizija i ostale usluge uvjerenja, savjetovanje, strategija i transakcije te porezi
- Predsjednika Odbora za tržišta u nastajanju

GE i GGC odobravaju nominacije za predsjednika i izvršnog direktora EYG-a i ratificiraju imenovanja globalnih upravljačkih partnera i partnera za upravljanje Područjem. GGC također odobrava imenovanja svih ostalih osoba koji su članovi GE-a.

Odgovornosti GE-a uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobrenja i, prema potrebi, provedbu:

- Globalne strategije i planova
- Zajedničkih standarda, metodologija i politika koje se promiču unutar tvrtki članica
- Inicijativa vezanih za zaposlenike, uključujući kriterije i procese za prijem, ocjenjivanje, razvoj te nagrađivanje i umirovljenje partnera
- Programa unapređenja i zaštite kvalitete
- Prijedloga vezanih uz regulatorna pitanja i javne politike
- Politika i smjernica koje se odnose na usluge tvrtki članica međunarodnim klijentima, razvoj poslovanja, tržišta i branding
- Razvojnih sredstva i prioriteta ulaganja EY-a
- Godišnjih financijskih izvješća i budžeta EYG-a
- Preporuka GGC-a o određenim pitanjima

GE se također redovito informira o prioritetima vezanim uz sustav upravljanja kvalitetom i o pitanjima koja mogu zahtijevati njihovu pozornost.

Nadalje, GE ima ovlasti posredovanja i donošenja presuda u nesuglasticama među tvrtkama članicama.



Globalna stručna grupa

Globalna stručna grupa spaja članove GE-a i lidere za linije usluga, zemljopisna područja, sektore i funkcije. Globalna stručna grupa nastoji osigurati cjelovito razumijevanje EY-evih strateških ciljeva kako bi se potakla globalna povezanost i dosljednost primjene unutar organizacije.



EY tvrtke članice

Prema propisima EYG-a, tvrtke članice obvezuju se da će slijediti ciljeve EY-a, poput pružanja visokokvalitetnih usluga širom svijeta. Ona, u tu svrhu, provode implementaciju globalnih strategija i planova te rade na održavanju propisanog kapaciteta usluga. Od njih se traži da posluju u skladu sa zajedničkim standardima, metodologijama i politikama, uključujući one koje se odnose na revizijsku metodologiju, Sustav Upravljanja Kvalitetom, upravljanje rizikom, neovisnost, razmjenu znanja, talente i tehnologiju.

Iznad svega, EYG društva se obvezuju se da će svoje profesionalno poslovanje provoditi u skladu s važećim profesionalnim i etičkim standardima i svim važećim zakonskim zahtjevima. Ova predanost integritetu i želji za činjenjem ispravnih stvari je poduprijeta sa EY

globalnim kodeksom ponašanja i vrijednostima EY-a (vidi stranicu 17).

Osim prihvaćanjem propisa EYG-a, tvrtke članice su sklopile nekoliko drugih sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY, poput prava i obveze korištenja naziva EY i razmjene znanja između tvrtki članica.

Tvrtke članice su podložne nadzorima radi ocjenjivanja poštivanja zahtjeva EYG-a i politika koje reguliraju pitanja kao što su neovisnost, upravljanje kvalitetom i rizikom, revizijsku metodologiju i ljudske resurse. Tvrtke članice koje nisu u mogućnosti ispuniti obveze kvalitete i ostale zahtjeve EYG članstva bit će isključena iz EY organizacije.



Sustav upravljanja kvalitetom

Sustav upravljanja kvalitetom

EY tvrtke članice završile su svoju treću godišnju evaluaciju zaključka svog Sustava upravljanja kvalitetom na dan 30. lipnja 2025. u skladu s zahtjevima Međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom (ISQM 1).

Sustav upravljanja kvalitetom naglašava predanost EY-a transparentnosti, stalnom unaprijeđenju i pridržavanju strogih standarda prilikom provođenja revizije.

Sustav upravljanja kvalitetom također jača kulturu kvalitete i vođenja primjerom sa vrha organizacije, s jasno definiranim odgovornostima vodstva i odgovornost vezanu uz kvalitetu.

Globalna funkcija operacija sustava upravljanja kvalitetom, koju vodi Globalni lider operacija sustava upravljanja kvalitetom, razvija i kontinuirano unapređuje Sustav upravljanja kvalitetom za EY članice kako bi ga usvojile i prilagodile na temelju lokalnih razmatranja. Dok su članice EY-a odgovorne za uspostavu i održavanje Sustava upravljanja kvalitetom, Globalna funkcija operacija Sustava upravljanja kvalitetom pruža aktivnu podršku članicama EY mreže na način da:

- Razvija politike i procedure u skladu s trenutnim regulacijama upravljanja kvalitetom
- Ažurira temeljne ciljeve kvalitete, rizika i odgovornosti (na primjer, kontrole)
- Pruža okvir za procjenu sveobuhvatnog godišnjeg rizika kako bi se identificirali specifični ciljevi kvalitete, rizika i odgovora dopunske članice mreže
- Definira metodologiju za procjenu efikasnosti sustava upravljanja kontrolom pojedinih tvrtka članica EY-a
- Razvija i ažurira alate, smjernice i treninge kako bi se podržao ključne aktivnosti sustava upravljanja kontrolom.

Globalna funkcija praćenja i analize sustava upravljanja kvalitetom, koju vodi Globalni lider praćenja i analize sustava upravljanja kvalitetom, također igra ključnu ulogu kroz evaluaciju tema i saznanja iz aktivnosti praćenja kako bi pomogla EY članicama da proaktivno rješavaju rizike.

Lideri globalnog sustava upravljanja kvalitetom aktivno su usmjereni na pridržavanje međunarodnih standarda kvalitete te se pripremaju za primjenu standarda kontrole kvalitete (eng. Quality control (QC)) 1000 od Odbora za nadzor revizije javnih društava, koja je efektivna od 15. prosinca 2026.

U kontekstu ISQM 1 i godišnje evaluacije našeg Sustava upravljanja kvalitetom, EY Hrvatska se poziva na sljedeće EY tvrtke članice koje obavljaju revizije ili preglede financijskih izvješća ili druge revizorske ili povezane usluge:

- ▶ Ernst & Young d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću osnovano u Zagrebu

Dalje pružamo naše potvrdu o usklađenosti s EU regulativom koja pokriva:

- ▶ Učinkovitost funkcioniranja sustava unutarnje kontrole kvalitete. Kao što je navedeno u odjeljku Zaključak godišnje evaluacije sustava upravljanja kvalitetom na dan 30. lipnja 2025. ovog izvješća, EY Hrvatska zaključila je da su naši sustavi unutarnje kontrole pravilno dizajnirani i učinkovito funkcioniraju.
- ▶ Prakse neovisnosti revizorske tvrtke. Nadalje, potvrđujemo da je proveden interni pregled usklađenosti s neovisnošću. Molimo pogledati stranicu 43.
- ▶ Politiku koju revizorska tvrtka slijedi u vezi s kontinuiranim obrazovanjem zakonskih revizora. Molimo pogledati stranicu 28.



Naša uloga kao revizora

Predanost Članica tvrtki EY-a pružanju visokokvalitetnih revizija je ključna za globalnu EY All in strategiju i neophodna za našu ulogu revizora u jačanju povjerenja i transparentnosti financijskog izvještavanja te djelovanju u javnom interesu. Reputacija EY Hrvatske kao neovisnog i objektivnog pružanja visokokvalitetnih profesionalnih revizijskih usluga je prioritet i temelj je za naš uspjeh kao neovisnih revizora. Nastavljamo ulagati u naš sustav upravljanja kvalitetom i promicati povećanu objektivnost, neovisnost i profesionalni skepticizam. Oni su temeljni za provedbu visokokvalitetnih revizija. Dizajniranje, implementacija i upravljanje učinkovitim sustavom upravljanja kvalitetom ključno je za ove napore.

U EY-u Hrvatska je naša uloga kao revizora steći uvjerenje o poštenom predstavljanju financijskih izvještaja tvrtki koje su predmet revizije. Okupljamo kvalificirane timove za pružanje usluga revizije, oslanjajući se na naše široko znanje i iskustvo u industrijskim sektorima i uslugama. Kontinuirano nastojimo unaprijeđivati procese upravljanja kvalitetom i rizicima, kako bi kvaliteta naše usluge bila na konstantno visokoj razini.

Iako tržište i dionici i dalje zahtijevaju visokokvalitetne revizije, zahtijevaju i sve djelotvornije i učinkovitije pružanje revizijskih usluga. EY nastavlja tražiti načine za poboljšanje djelotvornosti i učinkovitosti svoje revizijske metodologije i procesa, uz istodobno poboljšanje kvalitete revizije.

EY Global radi na razumijevanju gdje kvaliteta revizije tvrtki članica EY-a možda nije u skladu s njihovim očekivanjima i očekivanjima dionika, uključujući regulatorna tijela. To uključuje nastojanje da se uči iz vanjskih inspekcija, unutarnjih inspekcija i drugih aktivnosti praćenja te da se utvrde temeljni uzroci pojava nepovoljne kvalitete kako bi se omogućilo kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije.



Osmišljavanje, provedba i upravljanje sustavom upravljanja kvalitetom

ISQM 1 zahtijeva proaktivniji pristup upravljanju kvalitetom na razini tvrtke koji se temelji na riziku zahtijevajući od EY tvrtki članica da osmisle, implementiraju i upravljaju sustavom upravljanja kvalitetom. ISQM 1 također zahtijeva procjenu, barem jednom godišnje, sustava upravljanja kvalitetom.

ISQM 1 uključuje zahtjeve za upravljanje, vodstvo i kulturu profesionalnih računovodstvenih tvrtki i uvodi postupak procjene rizika kako bi se pozornost tvrtke usmjerila na ublažavanje rizika koji mogu utjecati na kvalitetu angažmana. Također zahtijeva opsežnije praćenje sustava upravljanja kvalitetom kako bi se utvrdili nedostaci koji zahtijevaju korektivne mjere i pružila osnova za procjenu ukupne učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

ISQM 1 opisuje integrirani i iterativni pristup sustavu upravljanja kvalitetom koji se temelji na prirodi i okolnostima tvrtke i angažmanima koje obavlja. Također uzima u obzir promjene u praksi i različite operativne modele poduzeća (npr. upotreba tehnologije, mreže i multidisciplinarnih poduzeća).

Pristup EY-a je implementacija sustava upravljanja kvalitetom koji se dosljedno primjenjuje u cijeloj mreži tvrtki članica radi promicanja kvalitete angažmana i operativne učinkovitosti. To je posebno važno u globalnom gospodarstvu u kojem su mnoge revizije transnacionalne i uključuju upotrebu drugih tvrtki članica EY-a.

Da bi se postigla ta svrha, tvrtke članice EYG-a imaju pristup određenim politikama, tehnologijama, strategijama i programima koji će se koristiti u osmišljavanju, provedbi i radu sustava upravljanja kvalitetom tvrtki članica. Svrha ovih resursa je pružiti podršku tvrtkama članicama i njihovom osoblju.

Na primjer, EY je uspostavio pristup potrebnom postupku procjene rizika koji uključuje doprinos i povratne informacije iz svih linija, funkcija i zemljopisnih područja usluga EY-a za razvoj globalnih osnovnih minimuma, uključujući ciljeve kvalitete (na temelju zahtjeva ISQM 1), rizike kvalitete i odgovore (uključujući ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom) za koje se pretpostavlja da se primjenjuju na tvrtke članice EYG-a. Osim toga, EY je razvio globalne alate koji omogućuju sustav upravljanja kvalitetom.

Tvrtke članice EY-a, uključujući i one u EY Hrvatska, u konačnici su odgovorne za projektiranje, implementaciju i rad svog sustava upravljanja kvalitetom te su odgovorne:

- Procijeniti politike, tehnologije, strategije, programe i polazne vrijednosti koje su im pružene i
- Utvrditi treba li ih dopuniti tvrtka članica kako bi bila prikladna za uporabu (npr. treba li politiku izmijeniti u skladu s lokalnim zakonima i propisima ili ako sadržaj unutar tehnologije treba prevesti na lokalni jezik)



Uloge sustava upravljanja kvalitetom

Kako bi se omogućilo osmišljavanje, implementacija i rad sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska, pojedinci su raspoređeni u SQM uloge. Pojedinci na tim ulogama imaju odgovarajuće iskustvo, znanje, utjecaj i autoritet te dovoljno vremena da ispune svoje uloge u sustavu upravljanja kvalitetom i odgovorni su za ispunjavanje svojih odgovornosti.

Uloge i odgovornosti sustava upravljanja kvalitetom definirane su u Globalnom sustavu politika upravljanja kvalitetom kako bi se potaknula dosljednost u provedbi sustava upravljanja kvalitetom u EY Hrvatska. Za one pojedince u tvrtkama članicama EY-a ili regionalnim vodećim ulogama postoje okviri odgovornosti koji opisuju kako će biti odgovorni za svoje odgovornosti povezane sa sustavom upravljanja kvalitetom, kao i druge aktivnosti usmjerene na kvalitetu te kako su odgovornosti povezane s njihovim ocjenama učinka.

Ključne uloge unutar Sustava upravljanja kvalitetom uključuju:

Krajnja odgovornost: Glavni partner zemlje je pojedinac kojem se dodjeljuje krajnja odgovornost i odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom, uključujući ocjenjivanje i zaključivanje o njegovoj učinkovitosti.

Operativna odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom: Glavni partner za reviziju u zemlji je pojedinac kojem je dodijeljena operativna

odgovornost za sustav upravljanja kvalitetom. To uključuje nadgledanje procesa sanacije i preporuka zaključka o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kvalitetom glavnom partneru zemlje. Glavni partner za reviziju u zemlji, koji ostaje odgovoran, dodjeljuje operativnog upravitelja sustavom upravljanja kvalitetom zemlje kako bi im pomogao u ispunjavanju njihovih odgovornosti povezanih sa sustavom upravljanja kvalitetom.

Operativna odgovornost za ispunjavanje zahtjeva neovisnosti: Voditelj Neovisnosti zemlje je pojedinac kojem je dodijeljena operativna odgovornost za ispunjavanje zahtjeva neovisnosti. .

Operativna odgovornost za praćenje sustava upravljanja kvalitetom: Direktor stručne prakse u klasteru je pojedinac kojem je dodijeljena operativna odgovornost za praćenje sustava upravljanja kvalitetom. To uključuje suglasnost ili predlaganje promjena preporučenog godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom. Direktor profesionalne prakse u klasteru, koji ostaje odgovoran, dodjeljuje voditelja praćenja državnog sustava upravljanja kvalitetom kako bi im pomogao u ispunjavanju njihovih odgovornosti povezanih sa sustavom upravljanja kvalitetom. Osnovan je Odbor za nadzor sustava upravljanja kvalitetom na razini klastera (gdje klaster predstavlja pod razinu CESA regije, a EY Hrvatska član CESA središnjeg klastera), kojim predsjedava direktor stručne prakse u klasteru čija je svrha nadgledanje procesa praćenja i aktivnosti sustava upravljanja kvalitetom. Odbor za nadzor sustava upravljanja kvalitetom uključuje voditelja sustava praćenja upravljanja kvalitetom na razini klastera, delegate za praćenje sustava za upravljanje kvalitetom na razini zemlje, voditelja kvalitete linije usluga na razini zemlje (porezi, savjetovanje i strategija i transakcije), voditelja osiguranja kvalitete, voditelja neovisnosti na razini klastera.



Djelotvornost godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom od 30. lipnja 2025

Glavni partner zemlje u ime EY Hrvatska dužan je do 30. lipnja na godišnjoj razini ocijeniti sustav upravljanja kvalitetom i zaključiti o njegovoj učinkovitosti. Proces vrednovanja provodi se svake godine na temelju Globalne politike vrednovanja Sustava upravljanja kvalitetom.

Ova se evaluacija temelji na tome pruža li sustav upravljanja kvalitetom EY Hrvatska razumno uvjerenje da:

- EY Hrvatska i njezino osoblje ispunjavaju svoje odgovornosti u skladu s profesionalnim standardima i važećim zakonskim i regulatornim zahtjevima, a angažmani se odvijaju u skladu s takvim standardima i zahtjevima.
- Izvješća koja izdaju tvrtka članica i nadležni partneri (PIC) prikladni su u danim okolnostima.

Evaluacija učinkovitosti Sustava upravljanja kvalitetom koristi informacije prikupljene iz aktivnosti praćenja provedenih tijekom određenog razdoblja. U evaluaciji su uzeti u obzir rezultati sljedećih aktivnosti:

- Ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom.
- Unutarnje i vanjske inspekcije angažmana.
- Ostale aktivnosti praćenja (npr. testovi EY-a i usklađenost osoblja s etičkim zahtjevima koji se odnose na neovisnost, opservacije kvalitete vanjskih regulatora relevantnih za sustav upravljanja kvalitetom, pitanja prijavljena putem dežurne linije za etiku).

Stručna prosudba koristi se u ocjenjivanju rezultata aktivnosti praćenja, među ostalim pri utvrđivanju dovode li nalazi, pojedinačno ili u kombinaciji s drugim nalazima, do razine nedostatka. Svi utvrđeni nedostaci zahtijevaju provođenje analize temeljnih uzroka, izradu sanacijskog plana i procjenu kako bi se utvrdila ozbiljnost i raširenost nedostatka. Pri određivanju godišnjeg zaključka evaluacije sustava upravljanja kvalitetom, ako se utvrdi ozbiljan nedostatak, poduzeće članica trebalo bi procijeniti je li učinak nedostatka ispravljen i jesu li mjere poduzete do 30. lipnja 2025 bile učinkovite.



Zaključak o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kvalitetom od 30. lipnja 2025

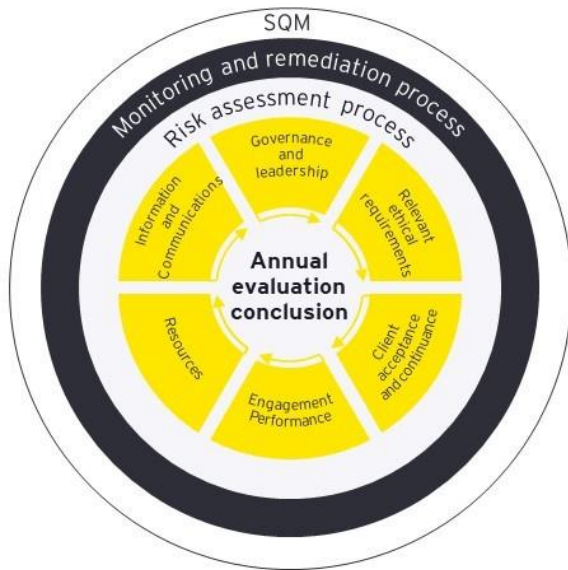
1. Zaključak godišnje evaluacije za EY Hrvatska od 30. lipnja 2025. jest da sustav upravljanja kvalitetom pruža razumno uvjerenje da se ciljevi sustava upravljanja kvalitetom postižu.



Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom

Komponente našeg sustava upravljanja kvalitetom

U sljedećim odjeljcima opisujemo osnovne komponente Sustava upravljanja kvalitetom u EY-u Hrvatska:



Proces procjene rizika Sustava upravljanja kvalitetom

EY Hrvatska osmislila je i provela postupak procjene rizika kako bi utvrdila ciljeve kvalitete, identificirala i procijenila rizike kvalitete te osmislila i provela odgovore za rješavanje rizika kvalitete kako to zahtijeva ISQM 1. Proces procjene rizika provodi se svake godine na temelju globalnih politika Sustava upravljanja kontrolom (System of Quality Management (SQM)).

Kako bi se potaknula dosljednost, a tvrtkama članicama EYG-a pružio pristup koji je proporcionalan i prilagodljiv na temelju činjenica i okolnosti tvrtke članice, predstavnici Global Assurance Leadershipa razvili su osnovne ciljeve globalnog sustava upravljanja kvalitetom, rizike kvalitete i odgovore na temelju doprinosa funkcionalnih i servisnih grupa u Globalu, Razina Područja i regije. Globalne osnovne vrijednosti sustava upravljanja kontrolom uključuju:

- Osnovne ciljeve kvalitete sustava upravljanja kvalitetom
- Osnovne rizike kvalitete sustava upravljanja kvalitetom.

- Osnovne Odgovore Sustava upravljanja kvalitetom
 - Osnovni Resursi Sustava upravljanja kvalitetom (npr. Globalne politike ili tehnologije koje ublažavaju osnovni rizik kvalitete EY SQM-a)
 - Osnovne ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom koje se trebaju dizajnirati i implementirati kako bi se umanjio osnovni rizik kvalitete

Globalni sustavi upravljanja kvalitetom smatraju se primjenjivima na svaku članicu koja obavlja ISQM 1 angažmane. Članice EY-a imaju odgovornost procijeniti globalne sustave upravljanja kvalitetom i utvrditi trebaju li se ti sustavi dopuniti ili prilagoditi od strane članice EY-a kako bi bili prikladni za korištenje (npr. dodatni rizici kvalitete, prilagodba odgovora). EY Hrvatska pregledala je globalne sustave upravljanja kvalitetom i izvršila sljedeće:

- Prihvatila ili odbacila globalne osnovne rizike i resurse kvalitete nakon odgovarajuće analize naših činjenica i okolnosti. U slučaju odbijanja Globalnih osnovnih resursa i ključnih kontrola, potrebna je preliminarne rasprava s rukovodstvom Područnog sustava upravljanja kvalitetom
- Zajedno s Područjem utvrdila razinu izvršenja Globalnih osnovnih Ključnih Kontrola
- Prilagodila prihvaćene Globalne Ključne Kontrole te Ključne Kontrole Područja i Regije

Pregledom polaznih vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom razmatrane su činjenice i okolnosti EY Hrvatska, uključujući prirodu i operativne karakteristike EY Hrvatska, vrste obavljenih angažmana i sistemske trendove od praćenja aktivnosti unutar sustava upravljanja kontrolom.

Osim pregleda polaznih vrijednosti Globalnog sustava upravljanja kvalitetom, EY Hrvatska utvrdila je jesu li potrebni dodatni ciljevi kvalitete, rizici kvalitete ili odgovori. Na temelju globalnih polaznih vrijednosti sustava upravljanja kontrolom, dodani su dodatni odgovori vezani uz lokalne kontrole i odbačene su određene kontrole koje nisu bile primjenjive u našoj praksi. Izvršili smo prilagodbu odgovora na temelju lokalne organizacijske strukture.



Upravljanje i vodstvo



Ton na vrhu

Vodstvo EY Hrvatska odgovorno je za postavljanje ispravnog tona na vrhu i pokazivanje predanosti EY-a izgradnji boljeg poslovnog okruženja kroz ponašanje i djelovanje. Iako je ton na vrhu od vitalnog značaja, ljudi iz EY-a također razumiju da kvaliteta i profesionalna odgovornost počinju s njima i da su unutar svojih timova i zajednica i oni lideri. EY zajedničke vrijednosti, koje nadahnuju EY ljude i vode ih da učine pravu stvar i EY predanost kvaliteti ugrađena je u to tko smo i u svemu što radimo.

Kultura EY-a snažno podupire suradnju i poseban naglasak stavlja na važnost konzultacija u rješavanju složenih ili subjektivnih računovodstvenih, revizijskih, regulatornih pitanja te pitanja izvješćivanja i neovisnosti.

EY pristup poslovnoj etici i integritetu sadržan je u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a i drugim politikama i ugrađen je u EY kulturu savjetovanja, obuke i interne komunikacije. Više vodstvo jača važnost obavljanja kvalitetnog rada, pridržavanja profesionalnih standarda, pridržavanja politika EY-a i vođenja primjerom. Osim toga, tvrtke članice EY-a procjenjuju kvalitetu profesionalnih usluga koje se pružaju kao ključnu metriku u procjeni i nagrađivanju stručnjaka EY-a.

Globalno istraživanje kvalitete se održava na godišnjoj razini kako bi se izmjerila kultura kvalitete u tvrtkama članicama EY-a i EY Hrvatskoj pružio vrijedan uvid u percepciju kulture kvalitete, uključujući ton na vrhu, suradnju, upravljanje radnim opterećenjem i etičko ponašanje. Rezultati Globalnog istraživanja kvalitete za 2025. godinu korišteni su za utvrđivanje područja u kojima EY Hrvatska dobro posluje i gdje će možda biti potrebno više akcija. Rezultati Globalnog istraživanja kvalitete pokazuju da naši ljudi prepoznaju da ton na vrhu koji je postavilo vodstvo pokazuje predanost kvaliteti i da EY prepoznaje i cijeni doprinos kvaliteti. Prepoznavanje naše snažne kulture konzultiranja, treniranja i kontinuiranog poboljšanja kvalitete ogleda se i u rezultatima provedenog istraživanja. Međutim, rezultati ukazuju i na to da se još toga može poduzeti kako bi se poboljšalo upravljanje radnim opterećenjem.



Globalni kodeks ponašanja

Promičemo kulturu integriteta među našim profesionalcima. Globalni kodeks ponašanja EY-a pruža jasan skup načela koja vode naše djelovanje i naše poslovno ponašanje i koje trebaju slijediti svi EY ljudi. Globalni kodeks ponašanja EY-a podijeljen je u pet kategorija:

1. Međusobni rad
2. Rad s klijentima i drugima
3. Djelovanje s profesionalnim integritetom
4. Održavanje naše objektivnosti i neovisnosti
5. Zaštita podataka, informacija i intelektualnog kapitala

Kroz politike EY-a i procedure osmišljene za usklađivanje s Globalnim kodeksom ponašanja EY-a i kroz česte komunikacije nastojimo stvoriti okruženje koje potiče svo osoblje na odgovorno ponašanje, uključujući prijavljivanje neprimjerenog ponašanja bez straha od odmazde.

U Globalnom istraživanju kvalitete iz 2025., 96% ispitanika je potvrdilo da bi, ukoliko su pitani da naprave nešto što bi ugrozilo njihove profesionalne i etičke standarde, upozorili svoj tim, vodstvo ili EY Ethics Hotline.



Okviri odgovornosti

Okviri odgovornosti EY-a skup su politika i okvira koji provode kvalitetu u djelo i opisuju kako će EY partneri, izvršni direktori, generalni direktori, direktori i lideri EY-a biti odgovorni za svoje odgovornosti povezane sa sustavom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmjerene na kvalitetu te kako su odgovornosti povezane s njihovim ocjenama učinka.

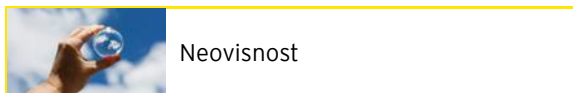
Globalni okvir odgovornosti primjenjiv je na sve EY partnere, izvršne direktore, generalne direktore, direktore bez obzira na njihovu ulogu, liniju usluga ili lokaciju. Uz taj okvir postoje još dva dodatna:

- Okvir koji se odnosi na reviziju i povezane linije
- Okvir koji se odnosi na pojedince na vodećim ulogama na razini tvrtke članice i regionalnoj razini, koji su primjenjivi na sve linije usluga i funkcionalne vodeće uloge

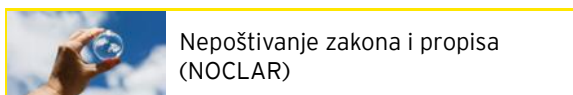
Ova tri okvira odgovornosti postavljaju jasna očekivanja za kvalitetu kako bi se održalo povjerenje koje vanjski dionici polažu u EY. Okviri navode kriterije kojima se osigurava da se ocjena kvalitete pojedinca na odgovarajući način uzme u obzir u njihovoj ocjeni učinka.



Globalni kodeks ponašanja EY-a pruža smjernice o aktivnostima EY ljudi i poslovnom ponašanju. EY Hrvatska je obvezana poštovati važeće zakone i propise, a vrijednosti EY-a podupiru predanost činjenju ispravne stvari. Ta važna obveza potkrijepljena je s nekoliko politika i postupaka, objašnjenih u odlomcima u nastavku. .



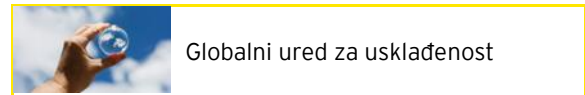
Usklađenost s relevantnim etičkim zahtjevima, uključujući neovisnost, ključni je element sustava upravljanja kvalitetom. To uključuje utvrđivanje da smo neovisni činjenično i percepcijski. Etički zahtjevi i zahtjevi za neovisnošću relevantni za naše revizije i profesionalne usluge uključeni su u Međunarodni kodeks etike za profesionalne računovođe koje objavljuje Međunarodni Odbor za Etičke Standarde za Računovođe (uključujući međunarodne standarde neovisnosti) (IESBA Kodeks). Također se pridržavamo lokalnih etičkih zahtjeva, zahtjeva za neovisnošću, kodeksa ili pravila koja se dotiču naših revizija i profesionalnih usluga. Informacije o politikama, alatima i postupcima koji se odnose na održavanje neovisnosti potražite u odjeljku Politike neovisnosti.



U skladu s IESBA kodeksom, EY je usvojio politiku koja je osmišljena kako bi pomogla EY-u u ispunjavanju svoje obveze u pogledu nepoštivanja zakona i propisa (NOCLAR). Politika pokriva obveze u vezi s neusklađenim aktivnostima klijenata ili djelatnika EY-a, ovisno o njihovim poslovnim aktivnostima.

Osim obveza izvješćivanja NOCLAR-a, od EY-a se može zahtijevati da nadležnim tijelima podnese određene prijave o mogućem neprimjerenom ponašanju klijenata - stvarnom ili sumnjivom. Ako

takve obveze postoje, prijave se podnose u skladu s lokalnim zakonima.



Dok specifičnim zakonskim i regulatornim zahtjevima upravljaju specijalisti i EY tvrtke članice, uzimajući u obzir primjenu zakona i politika na lokalnoj razini, EY ima globalni ured za usklađenost koji nadgleda dizajn i primjenu programa usklađenosti, u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima.

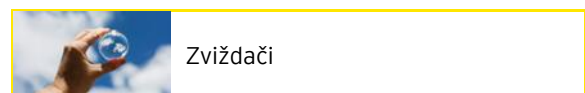
Teme koje su trenutno obuhvaćene Globalnim uredom za usklađenost su Umjetna inteligencija (AI), upravljanje podacima, konflikt interesa, financijski zločin, neovisnost, usklađenost s direktivom o društvenoj odgovornosti poduzeća (Corporate Social Responsibility and Sustainability (CSR)). Ove teme su identificirane na temelju zajedničkih problema koji su uočeni u članicama tvrtkama unutar EY mreže.

Globalni ured za usklađenost također ima ulogu u koordinaciji i nadzoru usklađenosti sa zakonima, regulacijama i EY politikama vezanim uz ključne globalne teme usklađenosti. Tri cilja nadzora su:

1. Osigurati uvjerenje o operativnoj učinkovitosti testiranih kontrola,
2. Identificirati prilike za kontinuirani napredak,
3. Identificirati slučajeve neusklađenosti za primjer upravljanju rizikom.

Globalnim uredom za usklađenost upravlja globalni direktor za usklađenost, koji izvještava globalnog upravljačkog partnera za poslovnu administraciju i upravljanje rizicima.

U EY-u Hrvatska, odgovornosti za usklađenost uključene su u nadležnost glavnog partnera za Hrvatsku. Ta osoba je odgovorna za razumijevanje zahtjeva usklađenosti na razini tvrtke članice, za suradnju sa stručnjacima za usklađenost vezano uz dizajn i provedbu programa usklađenosti koji odgovaraju tim zahtjevima (te za izvještavanje upravnog odbora članice društva o rezultatima usklađenosti na lokalnoj razini).



EY Ethics Hotline pruža EY ljudima, klijentima i drugima izvan organizacije sredstva za povjerljivu prijavu aktivnosti koje mogu uključivati neetičko ili neprikladno ponašanje, a koje mogu biti u suprotnosti sa profesionalnim standardima ili na neki drugi način u neskladu sa zajedničkim vrijednostima EY-a ili Globalnim kodeksom ponašanja. Sustavom upravlja

vanjska organizacija koja postupa povjerljivo i, po želji, anonimno.

Kada je primljena prijava u EY Ethics Hotline, odmah je obrađuje etički tim članice mreže. Ovisno o sadržaju izvješća, odgovarajući pojedinci iz Upravljanja rizicima, ljudskih potencijala, Pravnih ili drugih funkcija uključeni su u rješavanje prijave.



Anti-korupcijska politika

EY-ova Globalna politika borbe protiv korupcije pruža EY ljudima smjernice za određene neetičke i nezakonite aktivnosti. Naglašava obvezu poštivanja zakona protiv podmićivanja i daje definiciju onoga što čini podmićivanje. Također, utvrđuje odgovornosti za prijavu kada se otkrije podmićivanje. Kao priznanje rastućeg globalnog utjecaja mita i korupcije, uloženi su napor da se i dalje ugrade mjere protiv podmićivanja u EY.



Povlašteno trgovanje

Lokalni zakoni i propisi zabranjuju trgovanje vrijednosnim papirima i drugim financijskim instrumentima osobama koje raspolažu materijalnim informacijama koje nisu dostupne javnosti, a zaposlenici EY-a dužni su se pridržavati važećih zakona i propisa koji se odnose na trgovanje povlaštenim informacijama. To znači da je djelatnicima EY-a zabranjeno trgovanje vrijednosnim papirima dok posjeduju materijalne informacije koje nisu javne.

Politika o povlaštenom trgovanju EY Global potvrđuje obvezu EY ljudi da ne trguju vrijednosnim papirima kada su u posjedu povlaštenih informacija, pruža detalje o tome što čini povlaštenu informaciju i identificira kome se zaposlenici EY-a trebaju obratiti ako imaju pitanja u vezi njihovih odgovornosti.



Ekonomске i trgovinske sankcije

Važno je da se tvrtke članice EY-a i zaposlenici EY-a pridržavaju pravila koja se stalno mijenjaju u pogledu međunarodnih gospodarskih i trgovinskih sankcija. EY omogućuje procese za identifikaciju sankcija izdanih u više zemljopisnih područja, kako prije prihvatanja poslovnih odnosa, tako i tijekom njihova nastavljanja. Zaposlenicima EY-a pružaju se smjernice o odnosima i aktivnostima na koje utječu.



Sprečavanje pranja novca

EY Hrvatska je klasificirana kao obveznik prema važećim propisima o sprečavanju pranja novca. U skladu s globalnim smjernicama EY-a vezano uz sprečavanje pranja novca, EY Hrvatska je provela politike i postupke osmišljene za ispunjavanje tih obveza, uključujući postupke „Upoznajte svog klijenta“, procjene rizika i prijavljivanje sumnjivih aktivnosti. Osobe iz EY-a osposobljene su za svoje odgovornosti u skladu s propisima i pružaju smjernice o tome s kim se mogu savjetovati kada imaju pitanja.



Zaštita i povjerljivost podataka

Globalna politika EY-a o zaštiti i povjerljivosti, globalna politika zaštite osobnih podataka EY-a i povezane politike EY-a postavljaju načela koja se trebaju primijeniti na prikupljanje, korištenje i zaštitu svih informacija za koje je EY odgovoran, uključujući osobne podatke koji se odnose na sadašnje, prošle i buduće EY stručnjake, klijente, dobavljače i poslovne suradnike kao i druge informacije koje se smatraju povjerljivima za klijente, treće strane ili organizaciju EY. Ova je politika u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka Europske unije (GDPR) i drugim primjenjivim zakonima i propisima uz relevantne profesionalne standarde koji pružaju okvir za povjerljivost. Tvrtke članice EY-a, kroz lokalnu politiku, mogu dodatno ojačati primjenjivu zaštitu prema lokalnom zakonu. Obvezujuća korporativna pravila EY-a odobrena su od strane regulatora Ujedinjenog Kraljevstva i EU-a, a nadgleda ih globalni službenik za privatnost EY-a. Oni pružaju pravni mehanizam koji olakšava kretanje osobnih podataka unutar EY mreže. Nadalje, EY timovi su dužni odgovorno koristiti osobne i povjerljive podatke prilikom upotrebe AI tehnologije, u skladu s primjenjivim zakonima, regulacijama i profesionalnim standardima za korištenje i upravljanje AI sustavima i povezanim podacima.



Ured za upravljanje podacima

EY prepoznaje da podaci ne samo da zahtijevaju strogu zaštitu, već su i vrijedan resurs koji može pomoći u poticanju inovacija i stvaranju vrijednosti. EY Ured za upravljanje podacima (Data Stewardship Office (DSO)) nastao je kao odgovor na potrebu za jačim nadzorom nad podacima i usklađenosti među EY tvrtkama članicama, poslovnih linija i računa.

Svrha DSO-a je koordinacija aktivnosti prve linije upravljanja rizicima i kontrolama, a služi i kao centralni resurs koji omogućuje poslovnu odgovornost za upravljanje i nadzor nad podacima tijekom njihovog životnog ciklusa. Omogućuje i dosljednu provedbu i pridržavanje EY Globalne zaštite podataka (EY Global data protection (DP)) i politike i smjernice informacijske sigurnosti kroz integraciju s članicama EY-a, poslovnim linijama i timovima za klijente.

Kako bi unaprijedio EY upravljanje rizicima vezanim uz podatke, DSO je započeo procjenu EY-evih politika o podacima i standardni okvir. Okvir korišten za provedbu procjene je fokusiran na ključne komponente koje sačinjavaju program upravljanja podacima, uključujući politike i standarde, upravljanje podacima, meta podatke, povezivanje podataka, rizike i kontrole te praćenje i izvještavanje.



Rotacija i dugoročna suradnja

EY Hrvatska ispunjava zahtjeve rotacije partnera za reviziju iz Kodeksa IESBA, Uredbe (EU) 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. (EU 537/2014) kao i američke Komisije za vrijednosne papire i burze (SEC), gdje je potrebno. EY Hrvatska podržava rotaciju partnera u reviziji jer pruža svježju perspektivu i promiče neovisnost o upravljanju tvrtkom, zadržavajući pritom stručnost i znanje o poslovanju. Rotacija partnera u reviziji, u kombinaciji sa zahtjevima neovisnosti, s poboljšanim sustavima interne kontrole kvalitete i neovisnog nadzora revizije, pomaže jačanju neovisnosti i objektivnosti te je važna zaštita kvalitete revizije

Članak 17. Uredbe o reviziji EU-a br. 537/2014 zahtijeva od subjekata od javnog interesa da nakon 7 godina rotiraju svog vodećeg partnera za angažmane/ovlaštenog revizora i pregledavatelja kvalitete angažmana. Nakon rotacije, vodeći partner u revizijskom angažmanu i ocjenitelj kvalitete angažmana ne mogu ponovno preuzeti ulogu vodećeg partnera ili ocjenitelja kvalitete angažmana sve dok ne prođu najmanje tri godine.

Za subjekte od javnog interesa (SJI), globalna politika neovisnosti EY-a zahtijeva da se vodeći partner angažmana, pregledavatelj kvalitete angažmana i drugi revizijski partneri koji donose ključne odluke ili prosudbe o pitanjima značajnim za reviziju (zajedno, ključni revizijski partneri) rotiraju u skladu s primjenjivim regulatornim maksimalnim razdobljem usluge.

Uz zahtjeve za rotacijom partnera za reviziju koji se primjenjuju na revizorske klijente koji su SJI, EY je uspostavio zaštitni okvir za dugotrajnu uključenost

koji, u skladu sa zahtjevima IESBA-ovog kodeksa i članka 17 od 537/2014, uključuje razmatranje prijetnji neovisnosti nastalih uključivanjem profesionalaca tijekom dugog razdoblja revizije i okvira zaštitnih mjera za rješavanje takvih prijetnji.

EY Hrvatska posjeduje alate za učinkovito praćenje usklađenosti sa zahtjevima rotacije i za zahtjeve za revizorske partnere i druge profesionalce koji dugo surađuju s klijentom revizije.



Vanjska rotacija

Gdje je to potrebno prema članku 17. (1) Uredbe EU o reviziji, EY se pridržava zahtjeva za rotaciju vanjskih revizorskih tvrtki.



Prihvatanje novog klijenta i nastavak suradnje



Globalna politika prihvatanja klijenta i angažmana

Globalna politika EY-a o prihvatanju klijenata i angažmana postavlja načela koja određuju hoće li se prihvatiti novi klijent ili novi angažman odnosno hoće li se nastaviti suradnja s već postojećim klijentom. Ova su temeljna načela za održavanje kvalitete, upravljanje rizicima, zaštitu EY zaposlenika i poštivanja zakonskih propisa. Globalna politika EY-a o prihvatanju klijenata i angažmana primjer je politike koju je izdao EYG kako bi se osiguralo pridržavanje vrijednosti EY-a, riješio mrežni rizik i potaknula dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.

Ciljevi ove procedure su:

- Uspostavljanje strogo određenog procesa za ocjenu rizika i donošenje odluke o prihvatanju ili nastavku suradnje s klijentom
- Poštivanje zahtjeva o neovisnosti
- Prepoznavanje i odgovarajuća reakcija na sukob interesa
- Prepoznavanje i odbijanje klijenata kod kojih postoji preveliki rizik
- Istaknuti klijente ili angažmane koji nisu u skladu s vrijednostima EY-a
- Zahtijevanje konzultacija u određenim situacijama s EY stručnjacima kako bi se utvrdili dodatni postupci vezani uz upravljanje rizicima kod specifičnih faktora visokog rizika

- Poštivanje zakonskih i regulatornih propisa i zahtjeva struke
- Utvrditi da je planirani angažman unutar okvira EY usluga i da ne uključuje zabranjenu uslugu

Nadalje, globalna politika EY-a o sukobu interesa definira globalne standarde za rješavanje kategorija potencijalnih sukoba interesa i postupak za njihovo identificiranje. Također uključuje odredbe za upravljanje potencijalnim sukobom interesa što je brže i učinkovitije, primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera. Takve zaštitne mjere mogu uključivati dobivanje pristanka klijenta za angažman za drugu stranu u kojem može postojati sukob interesa, uspostavljanje odvojenih angažiranih timova koji bi djelovali za dvije ili više stranaka, provedbu „Kineskih zidova“ između angažiranih timova ili odbijanje angažmana kako bi se izbjegao identificirani sukob interesa.

Globalna politika EY-a o sukobu interesa i povezane smjernice uzimaju u obzir sve veću složenost angažmana i odnosa s klijentima, te potrebu za brzinom i točnošću u odgovoru klijentima. Politike su također usklađene s najnovijim standardima Međunarodnog odbora za etičke standarde za računovođe (IESBA).



Primjena politike u praksi

Koristimo globalni alat za prihvaćanje klijenata i nastavak suradnje s određenim klijentom (PACE), online sustav za učinkovitu koordinaciju prihvaćanja klijenta i poslova te za nastavak suradnje u skladu s globalnim i strukovnim politikama te politikama društava članova. PACE vodi korisnika korak po korak kroz zahtjeve prihvaćanja i uvjete nastavka revizorskih i nerevizorskih angažmana, te identificira politike i reference na profesionalne standarde, uključivo pravila neovisnosti, potrebne za procjenu poslovnih prilika i povezanih rizika. PACE je primjer tehnoloških resursa koje tvrtke članice EYG-a širom svijeta koriste za poticanje dosljednosti u Sustavu upravljanja kvalitetom.

Postupak prihvaćanja ili nastavka klijenata i angažmana uključuje razmatranje procjene čimbenika rizika od strane angažiranog tima u širokom rasponu kategorija kao što su industrija, stav uprave, unutarnje kontrole, složenost revizije i povezane strane.

U sklopu ovog procesa razmatramo karakteristike rizika potencijalnog klijenta ili angažmana te rezultate postupaka dubinske analize. Prije nego što preuzmemo novog klijenta ili angažman, također utvrđujemo možemo li uložiti dovoljno i

odgovarajućih resursa za pružanje kvalitetnih usluga, posebno u visoko tehničkim područjima, te jesu li usluge koje klijent traži prikladne za pružanje usluga. Postupak odobravanja predviđa da se novi revizijski angažmani ne mogu prihvatiti bez odobrenja predstavnika timova direktora profesionalne prakse (PPD) i glavnih partnera u reviziji (AMP) na razini zemlje, regije i Područja, ovisno o slučaju.

U godišnjem procesu EY-a za klijente i nastavak angažmana, ocjenjujemo naše usluge i sposobnost da nastavimo pružati kvalitetnu uslugu. Partner za angažman, zajedno s našim vodstvom za revizijske usluge, godišnje ocjenjuje odnos sa subjektima kojima pružamo usluge uvjerenja kako bi utvrdio je li nastavak primjeren.

Kao rezultat ovoga s nekim se revizorskim klijentima suradnja raskida. Kao i u procesu prihvaćanja klijenta i angažmana, naš regionalni PPD i AMP uključen je u proces nastavka rada s klijentima i mora se složiti s odlukama o nastavku.



Provođenje angažmana

EY ulaže više od 1 milijarde USD u tehnologiju Assurance sljedeće generacije kao dio kontinuirane predanosti EY-a tvrtkama članicama kako bi se unaprijedila kvaliteta revizije i izgradnja povjerenja u tržišta kapitala i gospodarstva diljem svijeta, unaprijedilo iskustvo revizije te informirali dionici s perspektivama usmjerenim na tehnologiju i podatke.



Uloga tehnologije

Najnovija faza tehnološke investicije vrijedne 1 milijardu USD uvodi seriju AI alata za ubrzanje transformacije revizije i omogućuje široku primjenu umjetne inteligencije koja će pružiti podršku za više od 160.000+ EY revizijskih angažmana diljem svijeta. Temelji se na snazi postojećeg vrhunskog paketa revizijskih tehnologija - integraciji naprednih tehnologija u jednu besprijeckornu AI platformu uz poticanje transformacije iskorištavanjem:

- Mogućnosti pristupa podacima sljedeće generacije i napredna analitika
- Umjetna inteligencija u velikim razmjerima
- Poboljšano korisničko iskustvo

U 2025. godini, globalna EY organizacija je objavila više od 30 novih i poboljšanih velikih tehnoloških

postignuća za potrebe revizije dovodeći više od 100 novih mogućnosti ili unaprjeđenja od početka ovog četverogodišnjeg programa tehnoloških investicija.

U središtu pozornosti je unaprjeđenje kvalitete kroz tehnologiju

Sposobnosti pristupa podacima sljedeće generacije i napredna analitika

Napredne mogućnosti podataka pomažu u povećanju kvalitete podržavajući analizu velike populacije podataka – podržavajući reviziju temeljenu na podacima koja je ugrađena u metodologiju. EY Helix globalni analitički paket (EY Helix) već podržava korištenje zrele analitike tijekom cjelokupne revizije, omogućujući EY timovima da u pravo vrijeme pronađu prave podatke i bolje razumiju revidiranu tvrtku i njezin krajolik rizika. Daljnjom integracijom napredne analitike izravno u tijek rada EY revizorske platforme, EY Canvasa, dostavljamo podatke klijentima u trenutku potrebe, što znatno poboljšava njihovo iskustvo. Poboljšanje mogućnosti prikupljanja i analize podataka pomaže u pružanju dodatnog povjerenja u visokokvalitetnu reviziju proširenjem raspona podataka koji se upotrebljavaju za pribavljanje revizijskih dokaza.

Umjetna inteligencija u velikim razmjerima

Nove mogućnosti uključuju EYQ Assurance Knowledge platformu, koja koristi generativnu AI inteligenciju koja pomaže pri detaljnim istraživanjima i sažima sadržaje baza znanja vezanih za računovodstvo i reviziju. Integriranjem EYQ Assurance Knowledge-a u EY Canvas, 140.000 EY assurance zaposlenika može koristiti GenAI koji odgovore pruža na temelju profila i sadržaja revizijskih angažmana za klijente, uključujući i geografsku lokaciju, industriju i složenost.

Dodatne mogućnosti uključuju novo izdanje EY Intelligentnih kontrolnih lista s AI, koje koristi GenAI za preporučivanje odgovora na pitanja u kontrolnim listama za objave uz financijske izvještaje, te EY postupak provjere i usklađivanja financijskih izvještaja, koja podržava revizorske stručnjake u provjerama točnosti i integriteta financijskih izvještaja. Ove mogućnosti temeljene na AI te su razvijene i implementirane u skladu s devet načela Odgovornog AI EY organizacije i EY AI Okvirom za pružanje revizijskog uvjerenja.

Poboljšano korisničko iskustvo

Visoko kvalitetno iskustvo pomaže u podizanju kvalitete omogućavanjem visoko integriranih i dosljedno provedenih revizija diljem svijeta. EY Canvas danas je u središtu iskustva revizije, podržavajući učinkovitu koordinaciju, dosljednu dokumentaciju i lakšu suradnju između EY timova i

tvrtki diljem svijeta. Integracija vođenog tijeka rada, podataka i znanja pod jedinstvenom platformom omogućuje EY timovima pristup svim mogućnostima uključenim u pružanje visokokvalitetnih revizija, a istovremeno osnažuje korisnike tvrtke novim značajkama za bolje razumijevanje statusa revizije.

Kvaliteta u središtu tehnološkog razvoja

Napori EY-a da pruži tehnološku platformu Assurance sljedeće generacije objedinjeni su u okviru globalnog programa transformacije. Ovaj program uključuje standardizirane protokole koji se pridržavaju u pogledu stvaranja, razvoja i implementacije tehnoloških koncepata. U ove napore uključeno je više dionika, uključujući globalne i regionalne predstavnike iz Professional Practice, Global Assurance Quality Network i EY Technology.

Novi koncepti tehnologije Assurance predstavljeni su globalnom odboru tih dionika na evaluaciju na temelju nekoliko kriterija koristi, uključujući kvalitetu, vrijednost za EY profesionalce i vrijednost za klijente EY-a. Ako povjerenstvo smatra da konceptu nedostaje dovoljno atributa prema ovim i drugim kriterijima, koncept se odbacuje ili se vrše prilagodbe, a koncept se ponovno predstavlja odboru.

Strogo testiranje tijekom cijelog razvojnog ciklusa, uključujući i s krajnjim korisnicima, preduvjet je za izdavanje bilo koje revizijske tehnologije. Tehnologija Assurance zatim se predstavlja za puštanje u prodaju globalnom vodstvu Assurance servisne linije nakon što se dovrši ovo opsežno testiranje, uključujući pilotiranje, povratne informacije se procjenjuju i ugrađuju te se dovršava potrebna certifikacija.

Metodologija omogućena tehnologijom

Tvrtke koriste tehnologiju za razvoj novih sustava i procesa za upravljanje poslovanjem, kao i za analizu više podataka za informiranje o poslovnim odlukama. Ovaj trend olakšava pristup reviziji koji se više temelji na analizi podataka i riziku, što znači da se može analizirati cijela populacija podataka i usmjerava pozornost revizora na cijeli tijek i proces transakcije.

Ugrađeni pristup temeljen na podacima EY Globalne revizijske metodologije (EY GAM) poboljšava revizorovu preliminarnu procjenu rizika i pomaže revizoru da ospori te zaključke tijekom različitih faza revizije. Revizor može ponovno procijeniti rizik na temelju onoga što je identificirano u podacima, što stvara tijek revizije koji je iterativne prirode.

Uklanjanje rizika od prekomjernog oslanjanja na tehnologiju

EY ima uspostavljene postupke, politike i mogućnosti za poticanje odgovorne upotrebe revizijskih alata i tehnologije, uključujući AI tehnologije, te za ublažavanje rizika od pretjeranog oslanjanja na revizora. Osim toga, EY GAM naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma, nadzora i pregleda u provedbi revizijskih postupaka. EY alati i tehnologije, uključujući AI tehnologiju, osmišljen je za podrške postupcima revizijskog tima za rješavanje rizika od značajnih pogrešaka, ali ne i zamjeni važne uloge stručnjaka u primjeni svog iskustva i prosudbe kako bi se donio zaključak.



Pristup riziku prijevare u reviziji

Kako organizacije postaju sve složenije i sve više ovise o digitalizaciji, postoji potreba za povećanjem napora revizora da identificira i odgovori na rizike od značajnog pogrešnog prikazivanja zbog prijevare, kao i odgovor revizora na identificiranu ili sumnjivu prijavu

EY koristi podatke za prepoznavanje i odgovor na rizik od lažnog financijskog izvještavanja. Na primjer, revizori mogu koristiti EY Helix i njegovu naprednu analitiku podataka kako bi identificirali neobične transakcije i njihove obrasce koji bi mogli ukazivati na povećani rizik od prijevare. Uz pristup forenzičkim specijalistima, EY timovima su na raspolaganju i EY alati i procesi koji pomažu pri prepoznavanju i odgovorima na rizik od prijevare. To uključuje:

- **Alat za autentičnost dokumenata**, koji testira izmjene odabranih elektroničkih dokumenata pomoću različitih tehnika i pomaže identificirati kada je dokument koji je dostavljen kao dokaz revizije možda izmijenjen, neovlašteno mijenjan ili izmijenjen.
- **Alat za analizu rizika prijevare u dnevniku knjiženja (Journal entry Fraud Risk Analyzer - JEFRA)**, koji procjenjuje svaki unos u dnevnik odabran za karakteristike povezane s povećanim rizikom nadjačavanja menadžmenta i identificira unose za inkrementalno razmatranje.
- Proces upozorenja o kratkom izvješću prodavača, koji nadzire i distribuira izvješća na globalnoj razini EY revizorskim timovima i vodstvu.



Pregled rada revizije

Politike EY-a opisuju zahtjeve za pravovremeno i izravno sudjelovanje višeg stručnjaka, kao i razinu pregleda potrebnu za obavljeni posao. Voditelji revizijskog tima provode detaljan pregled revizijske dokumentacije radi tehničke točnosti i potpunosti. Menadžeri i partneri tima obavljaju pregled revizije

drugog stupnja kako bi odredili adekvatnost revizijskog rada u cjelini i povezane računovodstvene i financijske izvještaje. Po potrebi, na temelju rizika, porezni stručnjak pregledava značajne porezne i ostale povezane dokumente. Za sva listana društva i SJL i pojedina ostala društva, revizor kvalitete angažmana (opisan u nastavku u odjeljku Pregled kvalitete revizije) pregledava važna područja računovodstva, financijskog izvještavanja i izvršenja revizije, kao i financijske izvještaje revidiranog društva i revizijsko izvješće.

Priroda, vrijeme i opseg pregleda revizijskog rad

ovise o mnogim čimbenicima, uključujući:

- Rizik, značajnost, subjektivnost i složenost predmeta
- Sposobnost i iskustvo članova revizijskog tima u pripremi revizijske dokumentacije
- Razina izravnog sudjelovanja ocjenitelja kvalitete u revizijskom poslu
- Opsegu same konzultacije

EY politike također opisuju izuzetno važnu ulogu Partnera zaduženog za upravljanje (PIC) u upravljanju i postizanju kvalitete revizije te jačanju važnosti kvalitete za sve članove revizijskog tima, uključujući revizore komponenti.



Potrebe za konzultiranjem

EY politike konzultacija temelje se na kulturi suradnje, pri čemu se revizijski stručnjaci potiču da podijele perspektive o složenim pitanjima računovodstva, revizije i izvještavanja. U Globalnoj anketi o kvaliteti iz 2025. 87% ispitanika reklo je da ih EY-ova kultura konzultacija potiče da traže savjet i podršku. .

Kako je okruženje u kojem rade tvrtke članice EY-a postalo složenije i globalno povezano, kultura konzultacija EY postala je još važnija kako bi pravovremeno pomoglo tvrtkama članicama EY da dođu do odgovarajućih zaključaka za subjekte koje revidiraju. Potreba za konzultiranjem i s njim povezanim procedurama oblikovana je na način da koristi znanje odgovarajućih stručnjaka kako bi EY revizorski timovi mogli donijeti odgovarajuće zaključke.

EY kultura konzultacija podupire revizijske timove da pružaju besprijekorne, dosljedne i visokokvalitetne usluge koje zadovoljavaju potrebe subjekata revizije, njihovih upravljačkih tijela i svih dioničara.

Za složena i osjetljiva pitanja, postoji savjetovanje izvan revizorskog tima s ostalim zaposlenicima s više iskustva ili specifičnim znanjima, prije svega sa zaposlenicima iz stručne prakse i zaposlenicima koji vode brigu o neovisnosti. U interesu objektivnosti i profesionalnog skepticizma, EY poslovna politika zahtijeva od članova stručne prakse i odjela neovisnosti i nekih drugih da se povuku iz konzultacije ako trenutno rade, ili su nedavno radili, sa subjektom na kojeg se konzultacije odnose. U ovim okolnostima, dodijelile bi se druge, osobe odgovarajućih kvalifikacija.

Procedure EY-a zahtijevaju dokumentiranje svih konzultacija, uključujući i zahtjev za pribavljanje pisane suglasnosti od strane osobe koja se konzultira kao dokaz da je konzultant razumio problem i njegovo rješenje.



Pregled kvalitete revizije

Politike EY-a za provjeru kvalitete angažmana, koje su u skladu s ISQM 2, Pregled Kvalitete Angažmana, odnose se na revizije koje podliježu provjerama kvalitete angažmana i kvalifikacijama ocjenjivača kvalitete angažmana. Osobe koje pregledavaju Kvalitetu Angažmana imaju obuku i treninge za provedbu provjere kvalitete angažmana. Partneri za pregled revizije su iskusni profesionalci sa značajnim znanjem o pojedinom predmetu, koji su neovisni od revizorskog tima i u mogućnosti su pružiti objektivnu prosudbu značajnih procjena angažiranog tima i zaključke donesene u formuliranju revizorskog izvješća. Izvođenje pregleda kvalitete angažmana, međutim, ne smanjuje odgovornosti partnera koji je zadužen za angažman i njegov učinak. Ni u jednom slučaju odgovornost partnera za pregled revizije ne može biti prenesena na drugu osobu.

Pregled kvalitete revizije je aktivnost koja se općenito proteže kroz cijeli ciklus revizije uključujući planiranje, procjenu rizika, strategiju revizije i izvršenje. Politike i procedure za preglede i dokumentiranje obavljenih pregleda kvalitete revizije, a koje su u nedavnoj prošlosti dodatno postrožene u svrhu većeg naglaska na čimbenik kvalitete, definirane su posebnim smjernicama koje daju upute o vrsti, vremenu i opsegu postupaka koji se trebaju provesti. U svim

okolnostima, provjera kvalitete angažmana završava se prije datuma revizorskog izvješća.

Provjere kvalitete angažmana provode se u skladu s lokalnom regulativom i profesionalnim standardima za revizije svih listanih subjekata, svih SJI i ostalih subjekata odabranih na temelju svojeg profila rizičnosti. Državni AMP (ili voditelj revizije u zemlji) i PPD zemlje odobravaju dodjelu ocjenjivača kvalitete angažmana svakom primjenjivom angažmanu.



Različita mišljenja unutar revizorskog tima te proces njihovog rješavanja

EY ima kulturu suradnje koja potiče i očekuje od ljudi da komuniciraju, bez straha od posljedica, ako dođe do razlike u stručnom mišljenju ili ako nisu uvjereni u vezi s nekim pitanjem na angažmanu. Politike i postupci osmišljeni su tako da osposobe članove revizijskog tima za isticanje svih nesuglasica u vezi sa značajnim računovodstvenim, revizijskim ili izvještajnim pitanjima.

Ta su pravila ljudima objašnjena kad se pridruže EY-u, a EY tvrtke članice nastavljaju promicati kulturu koja jača odgovornost i autoritet osobe da iznese svoja stajališta i traži stavove drugih.

Razlike u stručnom mišljenju koje nastanu tijekom revizije općenito se rješavaju na razini tima za revizijski angažman. Međutim, ako bilo koja osoba uključena u raspravu o nekom pitanju nije zadovoljna odlukom, upućuje se na sljedeću razinu ovlasti dok se ne postigne sporazum ili donese konačna odluka, uključujući konzultacije sa stručnom praksom, ako je potrebno.

Nadalje, ako ocjenitelj kvalitete angažmana daje preporuke koje angažirani partner ne prihvaća ili se pitanje ne riješi na zadovoljstvo ocjenitelja kvalitete, revizorovo izvješće se ne izdaje dok se pitanje ne riješi.

Razlike u stručnom mišljenju koje se riješe konzultiranjem sa stručnom praksom odgovarajući se dokumentiraju.



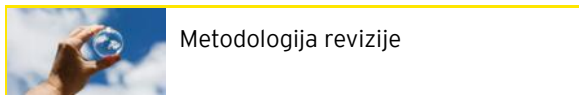
Čuvanje dokumentacije

Globalna politika zadržavanja i raspolaganja zapisima i informacijama podržava i nadovezuje se na odredbe Globalnog kodeksa ponašanja EY-a u pogledu djelovanja s profesionalnim integritetom u smislu dokumentiranja rada i poštovanja intelektualnog kapitala. Ovom politikom i Globalnim rasporedom

zadržavanja (GRZ) utvrđuju se zahtjevi za upravljanje zapisima i informacijama (UZI) te dokumentima ("zapisi i informacije") tijekom njihova životnog ciklusa, uključujući zahtjev za sigurnim odbacivanjem ili brisanjem zapisa za koje je razdoblje čuvanja isteklo, osim ako se primjenjuju posebne i prihvatljive okolnosti. Ova politika, zahtjevi GRZ-a i UZI-a u skladu su s važećim profesionalnim standardima i temelje se na regulatornim, pravnim i poslovnim zahtjevima i obvezama. Ona se primjenjuje na sve angažmane i osoblje te se odnose na pravne zahtjeve Hrvatske, koji se primjenjuju na izradu i održavanje radnih dokumenata, relevantnih za obavljeni posao.



Kontinuirano je ulaganje EY-a u resurse. Resursi definirani ISQM1 uključuju intelektualne, tehnološke i ljudske resurse.



EY Global Audit Methodology (EY GAM) pruža globalni okvir za pružanje visokokvalitetnih revizijskih usluga dosljednom primjenom misaonih procesa, prosudbi i postupaka u svim revizijskim angažmanima, bez obzira na veličinu. EY GAM također zahtijeva usklađenost s relevantnim etičkim zahtjevima, uključujući neovisnost o subjektu koji je predmet revizije. Izrada procjena rizika; njihovo ponovno razmatranje i izmjenu prema potrebi; i korištenje tih procjena za određivanje prirode, vremena i opsega revizijskih postupaka temeljni su za EY GAM. Metodologija također naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u provedbi revizijskih postupaka. EY GAM temelji se na Međunarodnim revizijskim standardima (ISA) i dopunjuje se u EY Hrvatska kako bi bio u skladu s lokalnim revizijskim standardima i regulatornim ili zakonskim zahtjevima. EY GAM jedan je od primjera intelektualnog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EY-a kako bi se potaknula dosljednost u izvršavanju revizijskih angažmana.

Koristeći EY Atlas, EY revizoru se predstavlja EY GAM, organiziran po temama, a osmišljen je tako da usredotoči revizijsku strategiju na rizike financijskih izvještaja te osmišljavanje i provedbu odgovarajućeg revizijskog odgovora na te rizike. EY GAM sastoji se od dvije ključne komponente: zahtjeva i smjernica; te popratne obrasce i primjere. Zahtjevi i smjernice odražavaju i revizijske standarde i politike EY-a.

Primjeri u EY GAM-u nadopunjuju zahtjeve i smjernice vodećim primjerima iz prakse.

EY GAM posebno razlikuje zahtjeve i smjernice koji se primjenjuju na revizije uvrštenih subjekata i subjekata od javnog interesa.

Rezultati internih i eksternih inspekcija, treninzi revizorskih timova i drugi resursi pružaju uvid u kvalitetu EY revizija. Tako prikupljene povratne informacije su ključne za razumijevanje koje aktivnosti vođene kvalitetom su najbitnije za poticanje budućeg uspjeha i jesu li takve aktivnosti efikasne u rješavanju prijašnjih nedostataka.

Posebno se razmatra jesu li promjene u revizorskoj metodologiji nužne kako bi se odgovorilo na izazove koji se javljaju u praksi, a koji su uočeni kroz ove aktivnosti.

EY nastavlja razvijati metodologiju za rješavanje promjena i revizija u reviziji i drugih profesionalnih standarda i promjena u postupcima financijskog izvještavanja subjekata te za poboljšanje smjernica povezanih s pitanjima koja su važna dionicima subjekata, kao što su rizici povezani s klimom, kibersigurnosni rizici i upotreba novih tehnologija od strane subjekta u okviru poslovanja ili postupaka financijskog izvještavanja (npr. automatizacija, umjetna inteligencija, blockchain).



Nefinancijsko izvještavanje

Tvrtke članice EY-a pružaju usluge provjere širokog raspona nefinancijskih informacija i informacija povezanih s izvješćivanjem. EY metodologija revizije održivosti (EY SAM) pruža globalni okvir za primjenu dosljednog pristupa svim angažmanima provjere informacija o održivosti. EY SAM osigurava pružanje visokokvalitetnih usluga revizije dosljednom primjenom misaonih procesa, prosudbi i procedura u svim angažmanima, bez obzira na potrebnu razinu sigurnosti. EY SAM također se može prilagoditi prirodi izvješćivanja o održivosti i kriterijima koje izvještajni subjekt primjenjuje pri izradi tog izvješća.

Metodologija naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u provedbi postupaka, uzimajući u obzir promjenjivo okruženje u izvještavanju o održivosti i kriterijima. EY SAM temelji se na Međunarodnim standardima za obveze provjere (ISAE) i dopunjuje se u EY Hrvatska kako bi se uskladio s lokalnim standardima provjere i regulatornim ili zakonskim zahtjevima.

EY je razvio smjernice, treninge i programe praćenja te procese koje koriste profesionalci iz tvrtki članica EY-a za dosljedno i učinkovito obavljanje takvih usluga. To uključuje EY Climate Change and

Sustainability Services - posvećeni tim stručnjaka za održivost.

Izrađene su i smjernice za revizorske timove za procjenu utjecaja klimatskog rizika na financijsko izvještavanje u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) ili drugim okvirima financijskog izvještavanja. Globalni, regionalni i državni PPD-ovi, EY funkcije kvalitete i MSFI-ji, zajedno s drugim stručnjacima za financije i održivost, koji rade s timovima u svakoj tvrtki članici, upoznati su s promjenjivim regulatornim nefinancijskim izvještavanjem, EY ljudima, klijentima i procesima. Lako su dostupni za podršku angažmana revizijskim timovima.

Kontinuirano se ulaže EY u resurse (ljudske, intelektualne i tehnološke) za angažmane provjere izvješćivanja o održivosti pripremljene u skladu s MSFI-jevim standardima za objavljivanje informacija o održivosti ili Europskim standardima izvješćivanja o održivosti (ESRS).

Osim toga, procesi povezani s upravljanjem kvalitetom EY-a imaju za cilj riješiti aspekte kao što su proces prihvatanja angažmana, zahtjevi za obuku i akreditaciju te dodjela resursa posebno povezana s uslugama provjere u pitanjima nefinancijskog izvještavanja.

EY SAM smjernice se ažuriraju kako bi se uzeli u obzir zahtjevi u različitim jurisdikcijama.

EY daje doprinos brojnim javnim i privatnim inicijativama za poboljšanje kvalitete, usporedivosti i dosljednosti nefinancijskog izvješćivanja, uključujući klimatski rizik. Te se aktivnosti odvijaju na globalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.



Certificiranje tehnologije

EY ima strog proces certifikacije kako bi se osiguralo da automatizirani alati i tehnike koje se koriste u revizijskim angažmanima odgovaraju svrsi i da zaposlenici EY-a imaju odgovarajuće kompetencije i podršku za korištenje rješenja.

Certifikacija se odnosi na niz aspekata, uključujući da rješenje ima jasan cilj revizijskih dokaza, da je na odgovarajući način testirano, da su metodologija, alati za primjenu i edukacijski sadržaji dostupni za potporu njegovoj primjeni te da se upravlja relevantnim pravnim i regulatornim zahtjevima (npr. privatnost podataka).



Ponuda vrijednosti zaposlenika (EVP)

EY Ponuda vrijednosti zaposlenika (EVP) je obećanje koje dajemo našim zaposlenicima u zamjenu za rad u EY Hrvatska. Kompozicija ljudi EY-a neprestano se mijenja, a nalazimo se na dinamičnom i konkurentnom tržištu talenata, gdje ljudi iz EY-a sada žele različite stvari od svog radnog mjesta. Ono što obećavamo kroz EVP-u važnije je nego ikada do sad.

Kao dio nove strategije EY-a, EVP je ažuriran kako bi odražavao da svaki zaposlenik može "oblikovati svoju budućnost sa samopouzdanjem". To signalizira iskorak od omogućavanja iznimnog EY iskustva do pružanja prilika za razvoj, osnaživanje i poticanje izvanrednih EY ljudi.

EY Hrvatska je predan ulaganju u našu najvrjedniju imovinu – naše ljude – kako bi osigurao da održimo obećanje koje im dajemo. EVP nam pomaže u daljnjem napretku u kvaliteti revizije, stvarajući stvarnu vrijednost za naše klijente u reviziji.

U FY25, EY se fokusirao na aktivaciju novog EVP-a, primarno kroz dvije globalno usklađene inicijative: Karijerna agilnost i Vrijeme za napredak.

Karijerna agilnost (Career Agility) se odnosi na poticanje zaposlenika za oblikovanje njihove budućnosti sa samopouzdanjem, korištenjem punog potencijala našeg obuhvata i resursa za ostvarivanje njihovih karijernih ciljeva. To znači podržavanje zaposlenika EY-a u istraživanju personaliziranog, fleksibilnog karijernog puta koji obuhvaća više uloga i iskustva diljem cijelog svijeta, industrija i poslovnih linija.

Vrijeme za napredak (Thrive time) se fokusira na osobni rast. Predani smo izgradnji kulture gdje se zaposlenicima omogućava i gdje ih se podržava u odvajanju vremena za aktivnosti koje potiču osobni rast. To između ostalog obuhvaća učenje novih vještina, fokus na osobnu dobrobit te suradnju sa zajednicama u kojima živimo i radimo.



Privlačenje i regrutiranje talenata

Sa sve manjim brojem mladih koji žele karijeru računovodstvu i reviziji, konkurencija za talente s optimalnim skupom vještina nikada nije bila veća. Privlačenje sljedeće generacije visokokvalitetnih revizora ostaje glavni prioritet EY-a. Ovo je također glavni prioritet za cijelu industriju.

Kao odgovor na ovaj izazov, Globalni odbor za javnu politiku (GPPC) – koji okuplja vodeće predstavnike šest najvećih međunarodnih računovodstvenih mreža (BDO, Deloitte, EY, Grant Thornton, KPMG i PwC) s ciljem fokusiranja na pitanja javne politike koja se odnose na globalnu multidisciplinarnu

računovodstvenu profesiju – pokrenuo je inicijativu pod nazivom "Privlačnost profesije" (AotP). Jedna od aktivnosti unutar AotP inicijative usmjerena je na razvoj narativa o pozitivnim aspektima računovodstvene profesije, s ciljem jačanja sektora na dugoročnoj razini kroz stvaranje kadrovskog potencijala u ranoj fazi, što koristi cijeloj profesiji.

Kako bi proširio bazu budućih stručnjaka i dosegnuo široku i raznoliku publiku na globalnoj razini, EY je pokrenuo virtualni program radnog iskustva u području revizije za studente sveučilišta i visokih učilišta koji su na početku svog studija i žele istražiti moguće karijerne puteve. Cilj programa je povezati se sa studentima i predstaviti im revizijski rad koji EY timovi obavljaju diljem svijeta, na izravan i neformalan način, s namjerom izgradnje mreže budućih talenata već od ranih faza njihova akademskog razvoja. Studenti koji sudjeluju u ovoj virtualnoj simulaciji radnog mjesta imaju veću vjerojatnost da će se prijaviti, proći intervju i uspješno ostvariti priliku za rad u EY revizijskim timovima.

EY Hrvatska ima snažnu mrežu stručnjaka za zapošljavanje i nastavlja ih educirati i usavršavati u ključnim područjima fokusa za EY poslovanje, trendove i bitne teme u reviziji i povezanim uslugama kako bi bili što upućeniji za razgovor sa kandidatima. EY Hrvatska nastavlja s inicijativom privlačenja talenta s ciljem umrežavanja s novom i raznolikom publikom s kojom se nisu mogli povezati tradicionalnim kanalima. Također, nastoje se razviti novi načini komunikacije i privlačenja budućih talenata.

EY koristi umjetnu inteligenciju za pomoć pri pregledu životopisa (u skladu s EY načelima za primjenu AI-a i uz uvijek prisutnu ljudsku odluku), čime se ubrzava proces pregleda i intervjua, poboljšava ukupno iskustvo kandidata te omogućuje brže zapošljavanje kvalitetnijih kandidata.

Za zapošljavanje ljudi koji se uklapaju u EY kulturu, važno je uzeti u obzir ne samo tehničku izvrsnost, već i druge atribute – komunikacijske vještine, visoke etičke standarde i sposobnost suradnje u timovima s visokim učinkom. Od svih članova se očekuje da rade u skladu s visokim standardima integriteta i da imaju jaku poslovnu oštroumnost i liderski potencijal.



Zadržavanje i usmjerenost na dobrobit

Zadržavanje talenta ključni je faktor pružanju visokokvalitetnih revizija. Zadržavanje može varirati ovisno o vanjskim pokretačima, kao što su tržišni uvjeti, ali od 30. lipnja 2025. Iznosi 78%.

U EY-u se oduvijek želi postići prava ravnotežu između svog profesionalnog i privatnog života, ali mlađe generacije zaposlenih su mnogo brže u poduzimanju koraka ukoliko njihova željena razina fleksibilnosti ili dobrobiti nije zadovoljena. Trenutačno 32% EY revizora radi na daljinu dva ili više dana tjedno, što je brojka koja se stabilizira kao radna norma.

Sve važniji prioritet talenta je fokus na dobrobit i poboljšanje svakodnevnog iskustva ljudi u EY-u. Sveobuhvatni cilj je ugrađivanje kulture blagostanja kroz predanost vodstva koje osigurava financijsku, fizičku, emocionalnu i društvenu podršku kako bi ljudi unutar EY-a mogli biti što bolji. To se može ostvariti kroz pružanje fleksibilno radno vrijeme, programe priznanja, svijesti o mentalnom zdravlju i dobrobiti, učenja i razvoj, te mnogo više.

Ove godine, pokretanje inicijative **Vrijeme za napredak** je stavilo dodatan fokus na aktivnosti osobnog rasta, što se odnosi i na odvajanje vremena za osobnu dobrobit i rast.

U praksi to uključuje pravilno balansiranje raspodjele posla i rušenje prepreka koje su prethodno sprječavale EY stručnjake postavljanju i pridržavanju zdravih granica. Veći je fokus na iskustvenom upravljanju, raspoređivanju revizora na angažmane, gdje mogu pronaći prilike da prošire svoja znanja kao dio dugoročnog napredovanja u karijeri.

Što bolje organizacija može podržati dobrobit EY ljudi, vjerojatnije je da će im pružiti uvjerljive razloge da nastave svoju karijeru unutar EY mreže.



Revizijska akademija

Promjenjiva okruženja znače da ulaganja u iznimne talente moraju biti agilna. EY revizorski timovi već okupljaju sve raznolikiji skup vještina i ovaj će se trend samo ubrzati kako se nove tehnologije budu usvajale a uloga revizorskog stručnjaka nastavi razvijati. Skupove vještina trebat će se dodatno poboljšati kako bi obuhvatile nove kompetencije kao što su korištenje AI-a, te nova područja kao što su analize nefinancijskih informacija (na primjer, standardi održivosti koji se brzo mijenjaju).

EY stručnjaci u reviziji također moraju razumjeti i procijeniti rizike i razmatranja povezana s ovim tehnologijama, posebno zbog implementiranja novih sustava u tvrtkama i generiranju novih podataka koji utječu na financijsko i ne financijsko izvješćivanje, kao što su procesi koji se bave kripto valutama ili emisije stakleničkih plinova.

To se rješava kroz EY-ov globalni program učenja za revizore unutar Revizijske Akademije. Program

izgrađuje temeljne vještina revizora i razvija se tijekom vremena. Svake se godine sadržaj i fokus Revizijske Akademije prilagođava novim tehnologijama i strateškim prioritetima koji promiču kvalitetu revizije. Osim toga, nalazi inspekcije i provjere kvalitete redovito se rade kako bi se procijenili i riješili glavni uzroci, a zaključci se zatim unose u nastavni plan Revizijske akademije kao dio godišnjeg održavanja. Sve preporučene promjene dogovorene su Revizijskim vodstvom, a zatim odobrene od strane EY Globalnog Revizijskog Upravnog odbora.

Timovi dobivaju učenje pod vodstvom na globalnoj razini. Revizijska Akademija potiče i osnažuje pojedince da primijene profesionalni skepticizam, kritički razmišljaju i pruže iznimnu uslugu klijentima. Stvara agilni skup vještina koji omogućuje korisnicima da se prilagode promjenama u regulatornom okruženju, kao i usvajanju novih tehnologija, poput naprednih alata i tehnika za analizu podataka te primjerenoj uporabi umjetne inteligencije..

Revizijska akademija osmišljena je za pružanje fleksibilnosti u implementaciji, kroz skup sadržaja na zahtjev i simulacije ili učenja temeljene na studiji slučaja koje se može primijeniti fizički ili virtualno.

EY Hrvatska zahtijeva od revizorskih stručnjaka najmanje 20 sati kontinuirane stručne edukacije svake godine i najmanje 120 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja. Od tih sati, 40% (osam sati svake godine i 48 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja) mora pokrivati tehničke predmete koji se odnose na računovodstvo i reviziju.

Ukupno, tijekom financijske godine do 30. lipnja 2025., EY stručnjaci u reviziji globalno provedu 8,4 milijuna sati učenja, u prosjeku 84,2 sati svaki, znatno više od minimalnih zahtjeva. Dok se neki od ovih inkrementalnih sati odnose na predmet tehničkog računovodstva i revizije, drugi podržavaju razvoj širih vještina poput onih opisanih u sljedećem odjeljku. U Globalnoj anketi o kvaliteti iz 2025. godine, 84% ispitanika reklo je da je prošlo dovoljno obuke i razvoja koji su im omogućili obavljanje kvalitetne revizije ili drugih angažmana unutar revizije što je isti rezultat kao i prošle godine i 5% više u odnosu na 2023. godinu.



EY Bedževi & Partnersko učenje

Uz učenje specifično za reviziju, EY dodatno nudi širok nastavni plan i program sadržaja. To pokriva pravne, etičke teme i teme povezane s usklađenošću (kao što su neovisnost, vrijednosti i sigurnost informacija), kao i druge vještine kao što su dobrobit, treniranje, savjetovanje, timski rad i poslovni razvoj.

Kako bi potaknuo izgradnju novih vještina, program EY Bedževi (EY Badges) omogućuje stručnjacima EY-a da steknu vještine usmjerene na budućnost, uključujući robotsku automatizaciju procesa, timski rad, inovacije i kibernetičku sigurnost, kao i druge sposobnosti za kojima postoji velika potražnja, kao što su AI i održivost. EY Badges inicijativa je samo usmjerenog učenja koja nadopunjuje značajan program temeljno strukturirane obuke za revizore.

Uz EY Badges prisutan je i EY Tech MBA i Magisterij iz poslovne analitike i održivosti. To su online kvalifikacije besplatno dostupne svim zaposlenicima EY-a koje dodjeljuje Hult Međunarodna poslovna škola, trostruko akreditirano sveučilište.

Od 30. lipnja 2025. dobijeljeno je više od 107.934 EY Bedževa trenutnim EY revizorskim stručnjacima, uključujući 32.030 Bedževa samo u analitičkim i podatkovnoj strategiji. Osim toga, više od 47.785 EY Bedževa dodijeljeno je ljudima koji su u međuvremenu napustili EY.

Također postoje različiti programi učenja koji su posebno razvijeni za članove EY partnerskih tvrtki. Oni su dostupni svim partnerima tvrtki članica EY-a širom svijeta i pokrivaju teme uključujući AI, inspirativno vodstvo, revolucionarnu tehnologiju i održivost. Dopunjeni su intenzivnim programima za odabrane grupe partnera o temama kao što su vodstvo klijenata i revolucionarna tehnologija, te redovni programi učenja o temama specifičnim za reviziju kao što su procjena rizika i prijevара.



Akademski integritet

EY pruža svojim zaposlenicima sveobuhvatan program učenja za podršku kvaliteti i profesionalnom razvoju. Akademski integritet temelj je tog programa. EY Hrvatska podržava naše ljude da se smisleno uključe u program učenja i jasno daje do znanja da će biti posljedica za svako kršenje akademskog integriteta.



Personalizirane karijere s raznolikim iskustvima

Kako radna snaga postaje sve raznolikija u smislu pozadine, skupova vještina, iskustava i obrazovanja, tvrtke članice EY-a uvode fleksibilnije putove u razvoju karijera za sve EY profesionalce.

Ponuda agilnog i fleksibilnog razvoja karijere koji uključuje ubrzanje za one s najboljim učincima ključna je za privlačenje novih, raznolikih talenata i pomoć u razvoju i zadržavanju postojeće radne snage.

Cilj promocija je usredotočiti se na vještine ljudi u EY-u, a ne na broj provedenih godina na radnom mjestu. Na primjer, odluke o napredovanju odmiču od tradicionalnog godišnjeg ciklusa jer EY uvodi više "agilnih promocija" gdje se napredovanje u karijeri odvija kada je pojedinac spreman i postoji poslovna potreba, a ne u određeno vrijeme u godini.

Pojedinci često imaju različita očekivanja u karijeri, te zbog toga zaposlenici EY-a dobivaju potrebne alate i procese za upravljanje vlastitim napredovanjem na svoj način. Kao dokaz tome, u Anketi o kvaliteti iz 2025. 89% sudionika reklo je da je svako relevantno učenje potaknuto kao dio razvoja njihove karijere kako bi im se omogućilo pružanje kvalitetnih revizija i drugih revizijskih usluga.

Ovogodišnja inicijativa **Karijerna agilnost** također odražava našu ambiciju stvaranja dinamičnog i pravednog okruženja za razvoj karijere, u kojem EY zaposlenici mogu istraživati raznovrsnije uloge i prilike unutar organizacije, što dovodi do angažiranije i svestranije radne snage. To će biti omogućeno većom transparentnošću internih EY prilika te strukturiranim programima za rotacijske uloge



Mobilnost

Jedno od najsnažnijih iskustava koje tvrtke članice EY-a mogu ponuditi svojim zaposlenicima jest rad u drugim kulturama i državama. Mobilnost daje EY ljudima samopouzdanje da samostalno oblikuju svoju budućnost i, kao rezultat, pomaže EY klijentima i zajednicama u oblikovanju njihove budućnosti. Znamo da se ljudi pridružuju EY-u zbog iznimnih i raznolikih iskustava, pri čemu su prilike za internacionalni rad i putovanja među top 5 najutjecajnijih faktora za prihvaćanje ponude u EY Assurance-u. Kroz mobilnost, EY ljudi mogu svoju karijeru oblikovati bilo gdje i istraživati različite kulture i svjetska iskustva, poboljšati njihovu agilnost i produbiti odnose sa globalno povezanim timovima. Svako iskustvo koje obuhvaća više uslužnih linija potiče profesionalni razvoj i osobno ispunjenje.

Članice EY mreže pružaju razne mogućnosti mobilnosti na zahtjev. Globalni program mobilnosti, Mobility4U, omogućuje međunarodnu mobilnost EY stručnjacima iz svih poslovnih područja i razina do (uključujući) višu menadžersku razinu, s naglaskom na razvojne prilike za EY zaposlenike. Mobilnost može biti potaknuta i specifičnim potrebama u određenoj regiji, poslovnom području ili sektoru, kao i za partnere članica mreže i buduće lidere, radi podrške ključnim poslovnim ciljevima.

Nedavna analiza povrata ulaganja u mobilnost, koju je proveo EY Global pokazala je da je međunarodno

iskustvo pozitivno utjecalo na mogućnosti u karijeri. Sedamdeset i šest posto osoba zaduženih za mobilnost prijavilo je pozitivan učinak na karijeru godinu dana nakon imenovanja, 92% imenovanih osoba reklo je da je njihovo iskustvo u međunarodnom angažmanu bilo iznimno, a 98% bi preporučilo mobilnost unutar EY-a.



Upravljanje učinkom

EY okvir za upravljanje učinkom, LEAD, podržava karijere ljudi u EY-u, nadahnjuje njihov rast i prepoznaje vrijednost koju donose u EY Hrvatska. Kroz definirane globalne i lokalne ključne pokazatelje uspješnosti (KPI), stalne povratne informacije, uvide savjetnika i razgovore, LEAD pomaže uskladiti pojedince sa strategijom EY-a i omogućuje usmjerenost na budućnost. Individualna nadzorna ploča pojedinca pruža pregled povratnih informacija i komentara o uspješnosti odrađenih angažmana, uključujući povratne informacije vezane uz kvalitetu, upravljanje rizikom i tehničku izvrsnost. Na kraju godine pojedinci dobivaju rezultat, koji se naziva kategorija, na temelju agregiranih povratnih informacija, napretka u odnosu na KPI i doprinose EY-u putem uvida savjetnika i voditelja. Kategorija služi kao jedan od ulaznih podataka za programe kompenzacije i nagrađivanja.

U središtu okvira su razgovori između radnika i savjetnika, pokrivajući teme poput povratnih informacija, karijernih težnji, stvaranja uključivog i ravnopravnog okruženja, te učenja i novih iskustava. Ovi razgovori pomažu u prepoznavanju prilika za daljnji razvoj i izgradnju vještina usmjerenih na budućnost.

Dokumentiranje ciljeva i učinka PPEDD-ova kamen je temeljac procesa evaluacije. Okvir za upravljanje učinkom proširen je na partnere, principale, izvršne direktore i direktore (PPEDD) te se odnosi na sve tvrtke članice EY-a diljem svijeta. Jača globalnu poslovnu agendu nastavljajući povezivati učinak sa širim ciljevima i vrijednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, stalne povratne informacije, planiranje osobnog razvoja i godišnji pregled učinka, te je sve povezano s partnerovim priznanjem i nagradom. Dokumentiranje ciljeva i učinka partnera. Ciljevi partnera tvrtke članice EY-a moraju odražavati različite globalne i lokalne prioritete kroz šest metrika, s najvećim fokusom na kvalitetu.



Angažman

Angažman zaposlenika vitalni je znak uspjeha u izgradnji prave kulture. Razumijevanje ambicija, briga

i pritiska s kojima se suočavaju zaposlenici EY-a omogućuje im pružanje boljeg okruženja u kojem mogu napredovati.

Slušanje stavova i briga EY ljudi ključni je element u povećanju angažmana. Strategija slušanja zaposlenika EY daje ljudima iz EY-a glas na svakom koraku njihovog EY iskustva, kako bismo znali što im je potrebno i što EY Hrvatska može učiniti kako bi pomogla u izgradnji izvanrednih iskustava. Razumijevanje evolucijskih perspektiva i iskustava EY zaposlenika od suštinske je važnosti za ispunjavanje naše EVP.

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenika provodi se dva puta godišnje kako bi se prikupile povratne informacije o ključnim elementima koji potiču angažman i zadržavanje. Svaka se anketa usredotočuje na različite strateške pokretače (npr. karijere, učenje i vještine itd.) i uključuje druge relevantne teme.

Anketa o iskustvu EY tima još je jedan ključni element strategije slušanja zaposlenika, čiji je cilj poboljšanje i objedinjavanje svakodnevnog iskustva za angažirane timove. Članovi tima koji ispunjavaju uvjete daju povratne informacije o svom iskustvu angažmana kroz niz pitanja, ocijenjenih na ljestvici od pet stupnjeva. Ove povratne informacije pružaju korisne uvide i putove za opipljive promjene na razini angažiranog tima.

EY Revizija vodi inicijativu poznatu kao "Global Voices" koja ujedinjuje do 200 vrhunskih mladih stručnjaka za reviziju iz cijelog svijeta i svih poduslužnih linija. Njegova je svrha osnažiti i angažirati radnu snagu tvrtki članica EY-a tražeći njihove povratne informacije o širokom rasponu tema od strateške važnosti kako bi se proširile perspektive vodstva. Vodeći timovi sve su više angažirani i motivirani za razumijevanje perspektiva grupe o izazovima ključnim za poslovanje kao što su zadržavanje talenata, tehnologija, AI i inovacije.



Znanje i interna komunikacija

Uz profesionalni razvoj i upravljanje učinkom, EY shvaća i važnost pružanja ažurnih informacija timovima za reviziju kako bi im pomogli u obavljanju njihovih profesionalnih odgovornosti. Postoje značajna ulaganja EY-a u mreže znanja i komunikacije kako bi se omogućilo brzo širenje informacija i pomoglo ljudima EY-a da surađuju i dijele najbolje prakse. Neki od EY resursa i alata uključuju:

- EY Atlas, koji uključuje lokalne i međunarodne računovodstvene i revizijske standarde i standarde održivosti, kao i smjernice za tumačenje

- Publikacije kao što su Međunarodni GAAP, razvoj MSFI-ja i ilustrativna financijska izvješća
- Globalne vijesti u računovodstvu i reviziji – tjedno ažuriranje koje pokriva politike neovisnosti, razvoj od strane postavljača standarda i regulatora, kao i interne komentare o tome
- Praktična upozorenja i web prijenosi koji pokrivaju niz globalnih pitanja i pitanja specifičnih za pojedine zemlje, osmišljeni za kontinuirano poboljšanje praksi osiguravanja tvrtki članica EY-a

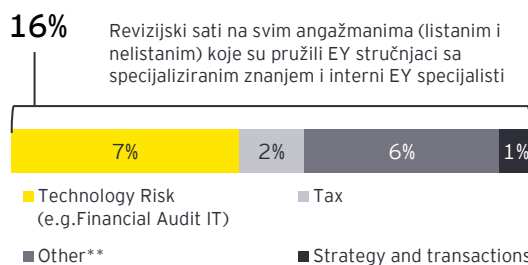


Formiranje timova revizijskih angažmana

Dodjela stručnjaka EY-a za revizijski angažman obavlja se pod vodstvom našeg vodstva odjela Revizije i srodnih usluga u EY Hrvatska. Čimbenici koji se uzimaju u obzir prilikom podjele EY ljudi u revizijske timove uključuju veličinu i složenost angažmana; rizik angažmana; specijalizirano iskustvo i poznavanje industrije; vrijeme rada; kontinuitet; i mogućnosti obuke na radnom mjestu. Za složenije angažmane, razmatra se da li je potrebno specijalizirano ili dodatno znanje kako bi se dopunio ili poboljšao tim za revizijski angažman.

U mnogim situacijama, stručnjaci EY-a s iskustvom u specijaliziranom području računovodstva ili revizije, kao što je porezna ili informacijska tehnologija, dodijeljeni su kao dio angažiranog revizorskog tima kako bi pomogli u obavljanju revizijskih postupaka i pribavljanju dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza. Dodatno, interni stručnjaci koji imaju znanja izvan računovodstva ili revizije, kao što su forenzika, procjena imovine, aktuarska analiza i održivost, mogu

Revizijski sati koje su pružili EY stručnjaci sa specijaliziranim znanjem i interni EY specijalisti*



*Od 30. Lipnja 2025 (EY Global Statistics)

**Uključujući ostale stručnjake u valuacijama, aktuale i forenzici

obavljati posao u svom području koji koristi revizorski tim za pomoć u dobivanju dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza.

Politike EY-a Hrvatska zahtijevaju odobrenje dodjele pojedinaca određenim revizijskim ulogama od strane našeg Assurance vodstva Hrvatske i PPD-a. To se provodi, između ostalog, kako bi se osiguralo da

stručnjaci EY-a koji vode revizije posjeduju odgovarajuće kompetencije (npr. znanje, vještine, sposobnosti) i licence potrebne za ispunjavanje svojih profesionalnih odgovornosti u okviru angažmana te da su u skladu s revizorskim propisima o rotaciji, kada je to primjenjivo.



Centri za pružanje usluga

Global Delivery Services (GDS) integrirana je mreža EY centara za pružanje usluga koji pružaju usluge podrške tvrtkama članicama EY-a. GDS nastavlja podupirati druge tvrtke članice EY-a i njihove rastuće potrebe. GDS timovi kombiniraju široko tehničko znanje s fokusom na inovacije, automatizaciju i poboljšanje procesa s ciljem razvoja prilagođenih i mjerljivih usluga koje pružaju veću vrijednost za EY organizaciju. Kao dio revizijske transformacije, EY Assurance planira povećati korištenje specijaliziranih timova za postizanje kvalitetnijih rezultata, uključujući GDS.



Informacije i komunikacija

Informacijska i komunikacijska komponenta nova je komponenta u ISQM 1 za dobivanje, generiranje ili korištenje informacija i komuniciranje informacija, kako bi se omogućilo projektiranje, implementacija i rad Sustava upravljanja kvalitetom. Ciljevi kvalitete unutar komponente odnose se na učinkovitu dvosmjernu komunikaciju između:

- EY ljudi
- Tvrtki članica unutar EY mreže
- Vanjskih usluga
- Pružatelja usluga

Učinkovita dvosmjerna komunikacija ključna je za funkcioniranje Sustava upravljanja kvalitetom i izvedbu revizijskih angažmana. Politika Globalnog sustava upravljanja kvalitetom pruža uvjete za EY članice da komuniciraju interno i eksterno o Sustavu upravljanja kvalitetom određene EY članice. EY ima kulturu koja potiče i očekuje od EY ljudi da komuniciraju relevantne i pouzdane informacije članicama EY kako bi omogućili Sustav upravljanja kvalitetom.



Sustav praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom

EY Hrvatska uspostavila je postupak praćenja i sanacije sustava upravljanja kontrolom kako bi:

- Pružili relevantne, pouzdane i pravovremene informacije o projektiranju, implementaciji i radu sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska
- Osigurali osnovu za utvrđivanje nedostataka
- Poduzeli odgovarajuće radnje kako bi odgovorili na sve utvrđene nedostatke

Informacije dobivene postupkom praćenja i sanacije o projektiranju, provedbi i radu sustava upravljanja kvalitetom EY-a Hrvatska ocjenjuju se kako bi se zaključilo o učinkovitosti u postizanju ciljeva sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska.

Aktivnosti praćenja sustava upravljanja kvalitetom uključuju:

- Ispitivanje ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom
- Unutarnje i vanjske inspekcije angažmana
- Ostale aktivnosti praćenja, na primjer, a nisu ograničene na:
 - Testove usklađenosti EY-a Hrvatska i njenog osoblja s etičkim zahtjevima vezanim uz neovisnost
 - Zapažanja o kvaliteti od strane vanjskih regulatora relevantnih za sustav upravljanja kvalitetom
 - Probleme prijavljene putem etičke telefonske linije
 - Pregled relevantnih upravljačkih foruma radi uvida koji se odnose na Sustav upravljanja kvalitetom.

Proces praćenja i sanacije provodi se svake godine na temelju Globalne politike praćenja i sanacije sustava upravljanja kontrolom, što je primjer globalnog intelektualnog resursa koji se pruža za poticanje dosljednosti u izvršenju sustava upravljanja kvalitetom EY Hrvatska. Postupak praćenja i sanacije koordiniraju i nadziru predstavnici Globalnog PPD-a, uz nadzor vodstva Globalnog rukovodstva revizije.



Ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom

Ključne kontrole Sustava upravljanja kvalitetom osmišljene su i implementirane kako bi se ublažili rizici kvalitete. Cilj provođenja ispitivanja ključnih kontrola sustava upravljanja kvalitetom unutar sustava upravljanja kvalitetom EY-a Hrvatska

uključuje utvrđivanje jesu li ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom:

- Projektirane, implementirane i vođene u skladu s razumijevanjem i dokumentacijom vlasnika kontrole
- Pravovremeno izvršene od strane vlasnika i operatora kontrole kako je navedeno u dizajnu ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom
- Rezultirale pravovremenim rješavanjem svih utvrđenih pitanja
- Se temeljile na pouzdanim informacijama (tj. informacije korištene u izvedbi ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom su potpune i točne, ako je primjenjivo)

Pojedinci koji testiraju ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom kompetentni su, objektivni i neovisni o vlasnicima kontrola i operatorima kontrole. Pojedinci koji testiraju ključne kontrole sustava upravljanja kvalitetom rade pod vodstvom klaster PPD-a.

Testiranje SQM kontrola organizirano je centralno na regionalnoj razini (CESA); tim za testiranje sastojao se od pet timova iz Slovačke, Češke, Poljske, Turske i Kazahstana. Oni su bili temeljito uključeni kroz opsežan dvodnevni uvodni program o ISQM 1 i metodologiji testiranja. Struktura svakog tima za testiranje osmišljena je tako da uključuje koordinatora tima, uz predane testere i recenzente s različitim nacionalnim kvalifikacijama. Primarne odgovornosti testiranja izvršavali su uglavnom asistenti revizije, a kasniju validaciju njihovog rada pažljivo su obavljali recenzenti, koji su bili u rangu od višeg do menadžera, višeg menadžera i direktora. Za složenije slučajeve održane su konzultacije CESA SQM tima. Kako bi se osigurala odgovarajuća neovisnost, kontrole iz određene zemlje ocjenjivao je recenzent iz druge zemlje.

Uz kontrole koje postoje na razini članica EY mreže, u Sustavu upravljanja kvalitetom EY Hrvatska mogu postojati kontrole koje su osmišljene, implementirane i provode se na razini klastera, regije, Područja ili globalnoj razini. Na primjer, globalne funkcije i poslovna područja pružaju politike (npr. EY Globalna metodologija revizije) i tehnologije (npr. EY Canvas, PACE) članicama EY mreže. Globalne funkcije i poslovna područja imaju kontrole nad razvojem i održavanjem tih resursa. Te kontrole čine dio Sustava upravljanja kvalitetom članica EY mreže, a EY Hrvatska ostaje odgovorna za određivanje načina na koji se te kontrole koriste u njezinom Sustavu upravljanja kvalitetom, uključujući sve potrebne radnje za njihovu provedbu ili nadopunu, kao i za procjenu utjecaja rezultata testiranja tih kontrola na vlastiti Sustav upravljanja kvalitetom.

Testiranje ovih kontrola provodi se na razini klastera, regije, područja ili globalne razine, prema potrebi.

Pristup testiranju kontrola na razini Klastera, Regije, Područja i Globalne razine slijedi iste zahtjeve i smjernice navedene u Globalnom sustavu upravljanja kvalitetom, praćenje i politiku sanacije. Prije početka testiranja, tvrtkama članicama EY-a daju se informacije koje uključuju pregled kontrola koje se testiraju, pristup testiranju, testiranje atributa (npr. priroda testova koje će provoditi) i informacije o tome tko će provoditi testiranje, uključujući kako omogućiti tvrtki članici EY-a da ocijeni njihovu kompetentnost i objektivnost. Na primjer, testiranje koje se provodi preko Globalnih kontrola provode pojedinci neovisni o vlasnicima kontrola i operaterima pod nadzorom Voditelja praćenja i analize Globalnog sustava upravljanja kvalitetom.

Informacije o rezultatima testiranja također se dijele s EY tvrtkama članicama putem dopisa o rezultatima aktivnosti praćenja, što uključuje i potencijalne nedostatke i dodatak dokumentu o atributima testiranja i druge informacije, poput popisa nalaza. Informacije o potencijalnim nedostacima uključuje i status o glavnim uzrocima i trenutno stanje korektivnih mjera, uključujući bilo koje mjere koje bi članica EY mreže trebala razmotriti. Popis nalaza uključuje opis nalaza, kao i sve radnje koje članice EY mreže trebaju poduzeti. EY Hrvatska dobiva i ocjenjuje rezultate testiranja koje je kao relevantno dostavio klaster, regija, Područje ili globalno, uključujući procjenu postoje li nalazi relevantni za Sustav upravljanja kvalitetom.



Ocjenjivanje kvalitete revizije

EY Hrvatska provodi inspekcije prema globalnom Programu ocjenjivanja revizije (Audit quality reviews (AQR)). Taj program u skladu je sa zahtjevima i smjernicama iz ISQM 1 i dopunjuje se, prema potrebi, u skladu s profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima EY Hrvatska. Također pomaže stalnim naporima EY-a u Hrvatskoj da identificira područja u kojima možemo poboljšati svoje rezultate ili poboljšati naše politike i postupke.

Pregledi kvalitete revizije uključuju pregled barem jednog dovršenog angažmana za svakog PIC-a uključujući i druge koji rade kao PIC na cikličkoj osnovi između 3 i 5 godina. Angažmani koji se preispituju svake godine odabiru se na temelju pristupa koji se temelji na riziku, naglašavajući angažmane revizije koji su veliki, složeni ili od značajnog javnog interesa, uključujući elemente nepredvidljivosti. Globalni program AQR uključuje detaljne preglede datoteka usmjerenih na rizik koji obuhvaćaju velik uzorak revizijskih angažmana uvrštenih na popis i koji nisu uvršteni na popis, te subjekte od javnog interesa i subjekte koji nisu od

javnog interesa kako bi se izmjerila usklađenost s određenim internim politikama i postupcima; EY GAM zahtjevi; i relevantne lokalne profesionalne standarde i regulatorne zahtjeve. Uključuje i preispitivanje uzorka ne revizijskih angažmana koje provode EY revizijski timovi. Njima se mjeri usklađenost s relevantnim profesionalnim standardima te internim politikama i postupcima koji bi se trebali primjenjivati pri izvršavanju usluga uvjerenja osim revizije.

Globalni AQR program nas također informira o našoj usklađenosti s zahtjevima, profesionalnim standardima te politikama i postupcima.

Recenzenti AQR-a i voditelji timova odabrani su na temelju svojih vještina i profesionalnih kompetencija u računovodstvu i reviziji, te njihove specijalizacije u industriji. Revizijski recenzenti imaju podršku drugih stručnjaka, kao što su stručnjaci za neovisnost, tehnološke rizike (IT revizija), TARAS (porezi), forenzika, digital ili drugi (npr. sektor ili predmet) kako bi tim za reviziju posjedovao dovoljno relevantnog znanja i iskustva za provođenje učinkovitog AQR-a. Voditelji timova i recenzenti neovisni su o angažmanima i timovima koji vrše pregled, te im se i obično dodjeljuju inspekcije izvan njihove matične lokacije.

Globalni AQR program dopunjen je programom koji obuhvaća inspekcije drugih revizijskih i povezanih uslužnih angažmana bez obzira na servisnu liniju koja obavlja posao. To se naziva pregledom kvalitete drugih usluga uvjerenja (OAQR) program.

Rezultati AQR i OAQR procesa sažeti su globalno (uključujući područja i regije), zajedno s ključnim područjima gdje rezultati ukazuju na potrebu za daljnjim poboljšanjima. Mjere za rješavanje pitanja kvalitete revizije uočenih iz Globalnog AQR programa, vanjskih pregleda kvalitete i međusobnih pregleda obrađuju vodstvo za osiguranje i naš PPD. Ovi programi pružaju važne povratne informacije o praćenju aktivnosti za naš sustav upravljanja kontrolom.



Vanjska kontrola kvalitete revizije

Poslovanje EY-a Hrvatska i naši registrirani ovlašteni revizori podliježu trogodišnjoj inspekciji od strane Ministarstva Financija. Kao dio svojih inspekcija, Ministarstvo Financija ocjenjuje sustave kontrole kvalitete i provodi uvid u odabrane angažmane. Ovaj regulator je član IFIAR-a i sukladno tome, rezultati inspekcije dostavljaju se za uključivanje u godišnje istraživanje IFIAR-a.

Posljednja inspekcija kontrole kvalitete od strane Ministarstva financija održana je 2021. godine.

Završno izvješće o inspekciji izdano je 7. svibnja 2021.

Uvažavamo i učimo iz nadzora Ministarstva financija. Temeljito ocjenjujemo pitanja podignuta tijekom nadzora kako bismo identificirali područja u kojima možemo poboljšati kvalitetu revizije. Angažmani sa značajnim nalazima podliježu analizi temeljnih uzroka na razini angažmana (vidi sljedeći odjeljak). Zajedno s procesom AQR, vanjski nadzori pružaju vrijedan uvid u kvalitetu EY revizija.

Informacije o gore navedenom regulatoru mogu se pronaći na www.mfin.hr.



Analiza uzroka na razini angažmana i akcijski planovi

Analiza uzroka na razini angažmana središnji je dio Sustava upravljanja kvalitetom EY-a Hrvatska. Fokusira se na procjenu uzroka koji leže u osnovi negativnog ishoda angažmana, kao što su oni koji proizlaze iz inspekcija ili prepravaka izvještaja, te omogućuje razvoj odgovarajućih akcijskih planova. Pozitivni ishodi kvalitete također se analiziraju kako bi se razumjeli obrasci ponašanja prikazani u tim angažmanima i odredilo kako se ti obrasci mogu replicirati i promicati unutar EY Hrvatske radi kontinuiranog poboljšanja kvalitete angažmana. Analiziranje rezultata analize uzroka na razini angažmana i pozitivnih ishoda kvalitete također nam omogućuje fokusiranje na ključna ponašanja koja potiču pozitivne i visoko kvalitetne rezultate, što je proces koji je temelj kontinuiranog poboljšanja.

Zajedno s izvedbom temeljnog uzroka na razini angažmana, tvrtke članice EY-a odgovorne su za procjenu jesu li pitanja indikativna za nalaze u njihovom sustavu upravljanja kvalitetom.



Identificiranje i procjena nedostataka sustava upravljanja kvalitetom i utvrđivanje temeljnog uzroka

Nalazi su podaci o dizajnu, implementaciji i radu Sustava upravljanja kvalitetom koji ukazuju na postojanje jednog ili više nedostataka. Nalazi se prikupljaju iz provedbe aktivnosti praćenja na razini tvrtke članice, regije, područja ili globalne razine. EY Hrvatska procjenjuje svaki nalaz ili skup nalaza uzimajući u obzir relativnu važnost nalaza kako bi se utvrdilo postoji li nedostatak.

Ako se utvrde bilo kakvi nedostaci, provodi se proces kako bi se utvrdio temeljni uzrok, procijenila ozbiljnost i raširenost nedostatka i razvile odgovarajuće radnje.

Predstavnici Područja i Globalne profesionalne prakse, Globalni lideri kvalitete i vodstvo Revizije i srodnih usluga povremeno se sastaju kako bi pregledali rezultate praćenja aktivnosti i procjene nalaza i nedostataka, s ciljem postizanja dosljednosti u primjeni okvira za identifikaciju i procjenu nalaza, evaluaciju nedostataka i provođenje analize uzroka, kako je opisano u Globalnoj politici praćenja i otklanjanja nedostataka Sustava upravljanja kvalitetom.



Sustav upravljanja kvalitetom Planovi poboljšanja kvalitete

Za sve utvrđene nedostatke izrađuju se planovi poboljšanja kvalitete EY Hrvatska, koji uključuju

- Ispravljanje učinka utvrđenog nedostatka
- Pravodobno otklanjanje utvrđenih nedostataka
- Evaluacija učinkovitosti mjera sanacije

Planove poboljšanja kvalitete izrađuje Glavni partner u reviziji, a pregledava ih Nadzorni odbor za SQM na razini klastera, kako bi se osigurala primjerenost osmišljenih mjera te, nakon njihove provedbe, procijenila njihova učinkovitost.



Infrastruktura koja podržava kvalitetu

Infrastruktura koja podržava kvalitetu



Strategija

Kvaliteta revizije je temeljni element globalne strategije "All in", čija je ambicija oblikovanje budućnosti s povjerenjem i poticanje svrhovitog rasta kako bi se stvorila nova vrijednost za EY ljude, klijente i dionike. Kvaliteta revizije ostaje ključni prioritet globalne strategije "All in" jer EY prepoznaje svoju odgovornost u služenju javnom interesu i održavanju povjerenja koje kapitalna tržišta i tvrtke koje EY revidira polažu u EY.

EY je također na višegodišnjem transformacijskom putu kao dio svoje kontinuirane predanosti pružanju visokokvalitetnih revizija. Ovaj put uključuje niz hrabrih inicijativa za promjenu kako bi se poboljšalo pružanje revizije od strane EY timova. Temeljena je prvenstveno na tri strateške komponente, uključujući:

- Korištenje integrirane tehnologije, uključujući i proširenu verziju vođenih radnih tijekova, daljnje integriranje podataka i napredne analitike te uključivanje automatizacije i AI-a u proces revizije;
- Poboljšanje metodologije revizije, uz podršku alata i resursa koji omogućuju dosljednost u provedbi revizije;
- Više specijaliziranih timova.

Sve ove aktivnosti će omogućiti EY-u Hrvatska da u reviziji više koristi analitike podatka i bolje uvide kako bi se kvaliteta revizije poboljšala korištenjem tehnologije koja nam je danas na raspolaganju.



Globalna Revizijska kvaliteta mreže

Global Assurance Quality Network i Global Professional Practice Group (GPPG) rade zajedno kako bi podržali isporuku kvalitetnih revizija. Podržavajući ove dvije funkcije, dodatni je fokus na kvalitetu putem:

- Mreže Globalnog sustava upravljanja kvalitetom
- Kvalitetni voditelji u ne revizijskim uslugama

EY Global Assurance Quality Network grupa je viših seniora revizije diljem svijeta koji podržavaju angažirane timove tvrtki članica EY-a i voditelje u provedbi visokokvalitetnih revizija.

Global Assurance Quality Network (Mreža) ključna je kod:

- Iskusnih pokretača promjena koji učinkovito komuniciraju promjene koje dolaze i razloge koji stoje iza promjena, te pozitivnih utjecaja na ponašanja.
- Posvećenih voditelja metodologije koji mogu voditi angažirane timove u njihovoj provedbi revizijskih strategija i odgovoriti na tehnička pitanja.
- Voditelja upravljanja rizikom koji mogu nadgledati revizijske portfelje i ostati oprezni kod znakova izvršenja ili rizika klijenta, te pozitivno intervenirati kada je to potrebno. Operativnih pokretača koji mogu provoditi politike i podržati sustav upravljanja kvalitetom kroz aktivnosti kao što su praćenje prekretnica, praćenje razine uključenosti nadređenih i procjena poslovno opterećenja partnera, te eliminiranje opcija radi postizanja globalne dosljednosti.

Global Assurance Quality Network usredotočuje se na kvalitetu revizije putem:



Praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-eva)

Uz dodatno razumijevanje godišnjeg rezultata Sustava upravljanja kvalitetom, vodstvo odjela za reviziju prati izvršenje EY strategije i prioriteta kvalitete kombinacijom metrika ili KPI-eva. Dok se nijedna metrika o kojoj se može izvješćivati ili skup metrika ne može promatrati kao jedini pokazatelj kvalitete revizije, skup metrika može se koristiti za indicaciju kvalitete revizije.

Omogućeni snažnom globalnom integracijom alata, praksi i politika organizacije EY-a, podaci specifični za pojedine zemlje prikupljaju se mjesečno o različitim

temama. KPI-evi uključuju vodeće i usporavajuće pokazatelje povezane s kvalitetom, kao i s rezultatima inspekcije, tempom i izvršenjem revizije i zahtjevima za resursima i planiranjem radne snage. Svaki KPI mjeri se prema utvrđenim geografski specifičnim i globalnim ciljevima, koji zahtijevaju procjenu i plan popravka. KPI-evi su također usklađeni s okvirom odgovornosti EY-a kako bi se ojačali prioriteti za mrežu vodstva u zemlji i podliježu godišnjem pregledu kako bi se osiguralo da ostanu relevantni i osjetljivi na kvalitetne inicijative

Primjeri EY KPI-eva su:

- Vanjski i unutarnji rezultati provjere
- Poštivanje prekretnica u tempu angažmana i uključenosti nadređenih
- Stvarni u odnosu na planirani broj zaposlenih

Globalna nadzorna ploča KPI-eva pomaže informirati vodstvo na svim EY razinama o tome imaju li radnje željeni učinak ili jesu li potrebne dodatne mjere.

Praćenje poštivanja prekretnica

Učinkovito upravljanje projektima pomaže revizorskim timovima da ostanu usredotočeni na rizike koji su najvažniji tijekom ciklusa revizije, i na taj način uravnotežujući radno opterećenje dodjeljivanjem prave količine vremena za dovršavanje pravih zadataka i pravovremenim uključivanjem rukovoditelja.

Prekretnice (Milestones) služe za postavljanja rokova dovršetka važnih faza revizije, a kada se učinkovito koriste prekretnice pomažu u izbjegavanju kratkog vremena tijekom vrhunca poslovne sezone.

Dodatno, upravljanje projektima potiče revizore da budu promišljeniji u svakoj fazi revizije, ubrzavajući učenje i razvoj, te stvarajući smislenija iskustva. Fokus na upravljanje projektima na globalnoj revizorskoj platformi EY Canvas, poduprt programom Milestones. Putem nadzornih ploča u EY Canvasu i EY Canvas Reporting Hub-u, Milestones raščlanjuje revizijski ciklus na specifične zadatke, s datumima i koracima koji su dizajnirani da pomognu u postizanju završetka na vrijeme, te odgovarajućeg nadzora i pregleda. Pridržavanje Milestones-a prati se putem KPI-a, a intervencija kod EY revizorskih timova kada Milestones nije postignuti element je Sustava upravljanja kvalitetom EY-a.

Korištenje EY Canvasa Portala za klijente

EY Canvas omogućuje timovima EY-a slanje zahtjeva klijentima za dokumentima koji se koriste kao podrška reviziji ili za rad koji će obaviti interna revizija u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Klijenti rade na zahtjevima, učitavaju dokumentaciju i odgovaraju

na pitanja koristeći EY Canvas Client Portal. Klijenti mogu vidjeti zahtjeve koji su dodijeljeni njima ili grupi(ama) čiji su članovi (npr. računovodstvo, obračun plaća ili interna revizija). EY Canvas Client Portal također ima nekoliko dostupnih značajki koje klijentima pomažu u upravljanju projektima.

Dizajniranje i pružanje obuke

Unutar EY mreže, više od 1.500 angažmana članica EY-a godišnje prima neku vrstu mentorstva u okviru globalno pruženog programa. Ove obuke su prvenstveno usmjerene na područja gdje su zabilježeni učestaliji nalazi inspekcija, gdje su implementirane nove mogućnosti i gdje je potrebno primijeniti nove ili revidirane revizijske standarde.

Obuka se može usmjeriti na EY revizijske timove koji koriste novu tehnologiju i automatizirane alate i tehnike u cilju stručnijeg korištenja istih. U Anketi o kvaliteti iz 2025., 80% ispitanika reklo je da dobivaju pravovremenu obuku na radnom mjestu i povratne informacije.

O zapažanjima iz angažmana za podučavanje raspravlja se s revizorskim timovima, dok za stavke koje su identificirane kao značajnije pomažu lokalni predstavnici iz Global Assurance Quality Network prije izdavanja revizorova izvješća.

Dizajniranje i implementacija mogućnosti nove tehnologije

U suradnji s vlasnicima tehnoloških proizvoda i GPPG-om, Global Assurance Quality Network dizajnira i implementira planove za osnaživanje i lokalnu provedbu kako bi pomogla EY revizijskim timovima u korištenju automatiziranih alata i tehnika prema dizajnu. Podrška za osnaživanje i provedbu aktivira se putem lokalnih mreža kvalitete.

Mogućnost tehnologije je osmišljena da bude intuitivna i jednostavna za korištenje (npr. kratki videozapisi) dok premošćuje tehnologiju s metodologijom, čime se objašnjava racionalnost revizije iza tehnologije. Kroz radni odnos mreže Global Assurance Quality Network s timom tehnološkog vodstva i GPPG-om, dogovoreno je obavezno korištenje određenih automatiziranih alata i tehnika.

Dizajniranje i implementacija mogućnosti za rješavanje novih ili revidiranih revizijskih standarda i poboljšanja metodologije

U suradnji s GPPG-om i drugim dioničarima, Global Assurance Quality Network radi na razvoju i implementaciji mogućnosti za podršku usvajanja novih ili revidiranih revizijskih standarda kao i poboljšanja EY GAM-a.

Implementacijski planovi su razvijeni od strane predstavnika Globalne mreže kvalitete assurance-a i lokalnih tvrtki članica mreže te se odnosi na aktiviranje mreža ambasadora i mentora radi podrške implementaciji i održavanja kontinuiranog protoka povratnih informacija nakon uvođenja.



Stručna praksa

GPPG je svjetska mreža stručnjaka za pitanja tehničke naravi koji pružaju savjetodavne usluge EY revizorskim timovima vezane za pitanja na područjima računovodstva, revizije te financijskog i nefinancijskog izvješćivanja. Oni također obavljaju različite uloge nadzora i praćenja upravljanja kvalitetom te ostale aktivnosti upravljanja rizicima.

GPPG razvija računovodstvene, revizijske smjernice i smjernice održivosti, politike učenja i nadzora kvalitete koje koristi EY mreža, te alate i mogućnosti koje koriste EY revizorski stručnjaci za dosljedno i učinkovito provođenje revizija.

Globalni potpredsjednik - Stručna praksa, naziva se još i Globalni direktor stručne prakse (PPD), nadziran je od strane Globalnog potpredsjednika - Revizija te surađuje s ciljem uspostave globalnih politika i procedura kontrole kvalitete revizije. Regionalni PPD-jevi su nadzirani od strane globalnog PPD-a i regionalnog voditelja za reviziju. Navedeno pomaže u osiguranju veće sigurnosti u pogledu objektivnosti kvalitete revizije i savjetovanja.

Globalni PPD nadzire EY GAM te povezane revizijske politike i tehnologije, i ažurira ih prema potrebi kako bi bili usklađeni s relevantnim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. GPPG također nadzire razvoj smjernica, programa obuke i praćenja te procesa koje revizijski stručnjaci koriste za dosljedno i učinkovito provođenje revizija. Osim toga, GPPG razvija računovodstvene i revizijske smjernice kao odgovor na specifične događaje, poput geopolitičkih sukoba i gospodarske nestabilnosti.

Globalni, područni, regionalni i PPD-ovi na razini pojedine države, zajedno s drugim stručnjacima koji rade s njima u svakoj od tvrtki članici, su obaviješteni o ljudima unutar EY-a; subjektima revizije i procesima te su im lako dostupni za konzultacije s revizijskim timovima.

Dodatni resursi GPPG-a uključuju mreže stručnjaka usmjerenih na::

- Izvještavanje o internim kontrolama i o odgovarajućim aspektima EY GAM-a
- Računovodstvo, reviziju, održivost i pitanja vezana za rizike za specifične industrije i sektore
- Opća pitanja angažmana i kako učinkovito raditi s revizijskim odborima

Nadalje, kao što je gore navedeno, PPD zemlje ima operativnu odgovornost za praćenje sustava upravljanja kontrolom. To uključuje slaganje ili predlaganje izmjena preporučenog zaključka o godišnjoj evaluaciji sustava upravljanja kontrolom. Proces praćenja navedenog sustava koordiniraju i nadziru predstavnici Global PPD-a.



Upravljanje rizikom

Upravljanje rizicima (RM) koordinira aktivnosti na razini cijele organizacije osmišljene kako bi pomogle ljudima EY-a da ispune globalne i lokalne odgovornosti za usklađenost i podrže timove usmjerene na klijente u pružanju kvalitetne i iznimne usluge klijentima. Odgovornost za visokokvalitetnu uslugu i vlasništvo nad rizicima povezanim s kvalitetom snose tvrtke članice EYG-a i njihove uslužne linije.

Između ostalog, Global RM Leader pomaže u praćenju identifikacije i ublažavanja tih rizika, kao i drugih rizika u cijeloj organizaciji kao dio šireg okvira za upravljanje rizicima poduzeća (ERM). Prioriteti ERM-a priopćavaju se poduzećima članicama EYG-a.

Globalni lider RM-a odgovoran je za uspostavljanje globalno dosljednog okvira za upravljanje rizicima i koordinaciju upravljanja rizicima u EY-u.

Stručnjaci iz EY firmi članica imenuju se da vode inicijative za upravljanje rizicima (uz potporu drugog osoblja i stručnjaka), uključujući koordinaciju s uslužnim linijama u takvim pitanjima.

Kada se dogode događaji koji predstavljaju rizike, Global Risk Management aktivno traži informacije od tvrtki članica EYG-a o lekcijama naučenim sa stajališta upravljanja krizama i kontinuiteta poslovanja. Ovaj postupak preispitivanja nakon djelovanja doveo je do značajnih promjena u planiranju EY-a u pogledu odgovora na krizu i upravljanja krizama na razini poduzeća članica i na globalnoj razini. Takvi pregledi pružaju viši stupanj proaktivnosti, posebno u identificiranju novih rizika prije nego što uzrokuju značajan učinak, te davanje prioriteta rizicima svake tvrtke članice. Na primjer, to omogućuje timu za globalnu sigurnost EY-a i mreži upravitelja sigurnosti regije da izravno surađuju sa

svojim timovima za upravljanje krizama u tvrtki članicama u pripremi za najvjerojatnije prijetnje uključivanjem obuke i naprednih faza spremnosti za svoje mreže za upravljanje krizama.

Osim toga, Global Risk Management stavio je veći fokus na poslovnu otpornost u sklopu rada na planiranju kontinuiteta poslovanja u EY-u. Ključna komponenta ovog pristupa je prepoznavanje da se mnoge krize ne "događaju"; obično postoje pokazatelji faktora eskalacije kako se kriza razvija. Ovaj pristup omogućuje tvrtkama članicama EY-a da se počnu baviti ublažavanjem rizika dok nastavljaju "poslovati kao i obično" u vrlo ranim fazama situacije potencijalnog utjecaja na poslovanje. Stvaranje 'matrica eskalacije' oko nekoliko geopolitičkih događaja koji su u tijeku i imaju veliku vjerojatnost omogućilo je tvrtkama članicama EY-a i timovima za upravljanje kriznim situacijama regije Risk Management da brže i učinkovitije reagiraju kako događaji eskaliraju. Osim toga, ove matrice eskalacije i naknadni kontrolni popisi akcijskih stavki nadilaze tradicionalna pitanja vezana uz život i sigurnost radne snage udubljujući se u čimbenike koji bi mogli utjecati na sposobnost tvrtke članice da učinkovito vodi poslovanje, npr. poremećaj bankarskih sustava ili dugotrajni cyber napadi na internetske sustave.

Ove promjene omogućuju tvrtkama članicama EY-a da učinkovitije upravljaju značajnim krizama putem pripremljenog potpunog pristupa.



Kibernetička ("cyber") sigurnost

Upravljanje rizikom velikih i složenih kibernetičkih napada dio je poslovanja svih organizacija. Iako niti jedan sustav nije imun na prijetnju cyber-napada, EY Hrvatska je oprezna u koracima koje poduzima kako bi osigurala i zaštitila podatke EY-a i EY klijenata.

EY pristup cyber-sigurnosti je proaktivan i uključuje implementaciju tehnologija i procesa potrebnih za upravljanje i minimiziranje rizika za cyber-sigurnost na globalnoj razini. EY programi za sigurnost informacija i privatnost podataka, u skladu s industrijskom praksom i važećim zakonskim zahtjevima, osmišljeni su za zaštitu od neovlaštenog pristupa sustavima i podacima. Tu se nalazi i posvećeni tim stručnjaka za cyber sigurnost koji neprekidno prati i štiti EY sustave.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, svi zaposlenici EY-a dužni su pismenim putem potvrditi svoje razumijevanje načela sadržanih u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a i svoju predanost pridržavanju istih. Također su potrebne aktivnosti učenja o sigurnosnoj svijesti. Postoje razne politike koje ukazuju na pozornost koju treba posvetiti tehnologiji i podacima,

uključujući, ali ne ograničavajući se na Globalnu politiku informacijske sigurnosti i globalnu politiku oko Prihvatljive upotrebe tehnologije. EY politike i procedure o cyber-sigurnosti prepoznaju važnost pravodobne komunikacije.

Zaposlenici EY-a primaju redovitu i periodičnu komunikaciju koja ih podsjeća na njihove odgovornosti navedene oko tih politika i opću praksu osviještenosti o sigurnosti.



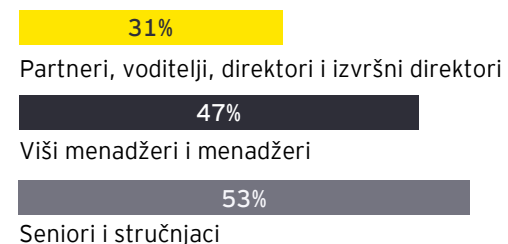
Uključivost za sve

Uključivost je vrijednost EY-a, prioritet za 400.000 EY zaposlenika diljem svijeta, te očekivanje mnogih EY klijenata širom svijeta. Kao globalna organizacija prisutna u 150 zemalja i teritorija, raznolikost mišljenja, vještina, podrijetla i iskustava predstavlja stvarnost EY-a i njegovu snagu.

GE se potpisivanjem ove [izjave](#) obvezao EY zaposlenicima i tržištu.

Na globalnoj razini, 33% novih partnera, promoviranih 1. srpnja 2025. u EY-u diljem svijeta su bile žene, dok su 53% svih zaposlenika u svim EY tvrtkama članicama žene.

Zastupljenost žena među revizijskim stručnjacima po razinama*



*Od 30. lipnja 2025. (EY Global statistic)

Inkluzivne organizacije maksimalno iskorištavaju snagu svih razlika. Zaposlenici trebaju osjećati da rade za organizaciju koja ne samo da ih cijeni kao pojedince i njihove doprinose, već vidi raznolikosti kao snagu. Poticanje tog osjećaja pripadnosti ključno je za privlačenje najtalentiranijih pojedinaca te za održavanje motivacije i angažiranosti EY stručnjaka. U travnju 2025. je provedena Anketa o mišljenju zaposlenika te su se 82% zaposlenika na globalnoj razini izjasnili kako se u EY poslovnom okruženju osjećaju slobodno izražavati svoju osobnost.

EY vjeruje da poduzeća imaju izravan utjecaj na oblikovanje budućnosti s uvjerenjem te na izgradnju boljeg poslovnog svijeta kroz timski rad, inkluzivno ponašanje i omogućavanje pristupa prilikama i iskustvima za sve.

EY vrijednosti su vodeća načela koja oblikuju našu kulturu, ponašanje i odluke. Naše vrijednosti definiraju tko smo:

Naše vrijednosti: Tko smo mi

1 | Ljudi koji pokazuju integritet, poštovanje, timski rad i uključivost.

2 | Ljudi s energijom, entuzijazmom i hrabrošću vođenja.

3 | Ljudi koji grade odnose čineći ispravne stvari.



Politika neovisnosti

Politika neovisnosti

EY globalna politika neovisnosti zahtjeva da EY Hrvatska i naši zaposlenici djeluju sukladno standardima neovisnosti koji se primjenjuju na određeni posao, npr. IESBA Etički kodeks.

Neovisnost vrednujemo s obzirom na različite aspekte, uključujući postojanje financijskih odnosa kako našeg društva tako i EY profesionalaca, radne odnose, poslovne odnose, pružanje usluga revizorskim klijentima, važeće zahtjeve rotacije tvrtke i partnera, dogovore oko revizijske naknade, prethodna odobrenja Odbora za reviziju te naknade partnerima.

Neusklađenost sa zahtjevima neovisnosti će utjecati na odluke o unapređenju i naknadama, a može dovesti i do drugih disciplinskih mjera za zaposlenika, uključujući odvajanje od EY Hrvatska.

Primijenili smo EY-ove globalne aplikacije, alate i procese koji pomažu EY-u Hrvatska i ostalim osobama pri poštivanju usklađenosti s politikama neovisnosti.



EY globalna politika neovisnosti

EY-ova globalna politika neovisnosti uključuje zahtjeve koji se odnose na sva njegova društva, stručnjake i ostale zaposlenike. Ta politika je kreirana prema IESBA-ovim kodeksu, sa strožim zahtjevima u jurisdikcijama ako ih je propisalo lokalno regulatorno tijelo, zakonodavac ili tijelo koje postavlja standarde. Globalna politika neovisnosti uključuje i dodatne korisne smjernice namijenjene olakšavanju razumijevanja i primjene pravila neovisnosti. EY globalna politika neovisnosti je dostupna putem EY intraneta.

Globalna politika neovisnosti EY-a primjer je intelektualnog resursa koji pruža globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Globalni sustav neovisnosti (GIS)

Globalni sustav neovisnosti (GIS) je alat dostupan preko intraneta koji pomaže odrediti društva od kojih moramo biti neovisni te zabrane koje se odnose na

pojedino društvo. Uključuje sve subjekte sa ograničenjima vezanim uz neovisnost, a koji se sastoje od EY klijenata revizije i njihova povezana društva, uključujući klijente revizije listane na burzi, druge revizijske klijente od javnog interesa i privatne klijente revizije. Također može uključivati i druge vrste klijenata ili revizijske klijente. Alat uključuje podatke obiteljskog stabla koji se odnose na klijente revizije i njihova povezana društva, druge subjekte za koje se primjenjuju ograničenja neovisnosti i za druge subjekte za koje ne postoje ograničenja neovisnosti. Podatke o obiteljskom stablu potvrđuju angažirani revizorski timovi. Podaci o klijentu uključuju sustav označavanja koji upućuje na pravila o neovisnosti primjenjiva na svako društvo i tako pomaže našim zaposlenicima da odrede vrstu usluge koju je moguće pružiti.

GIS je primjer tehnološkog resursa koji pruža Globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Globalni sustav kontrole (GMS)

EY Globalni sustav kontrole GMS je još jedan važan globalni alat koji pomaže pri određivanju zabranjenih dionica i drugih financijskih instrumenata koje nije dopušteno posjedovati. GMS zahtijeva da zaposlenici koji se nalaze na menadžerskoj ili višoj razini izvijeste o svim vrijednosnim papirima koje oni i članovi njihove uže obitelji posjeduju te da upišu takve informacije u GMS. U slučaju unosa vrijednosnog papira koji je zabranjen, ili ako vrijednosni papir u vlasništvu EY stručnjaka postane zabranjen, predmetni stručnjak zaprima službenu obavijest te je obavezan izvršiti otuđenje navedenog vrijednosnog papira. Iznimke, koje su identificirane tijekom ovog procesa, prijavljuju se kroz globalni sustav za prijavljivanje incidenata povezanih s neovisnošću radi regulatornih zahtjeva.

GMS također olakšava godišnje i kvartalno usklađivanje s politikama neovisnosti, kao što je opisano u nastavku. GMS je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a kako bi potaknuo dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.



Održavanje neovisnosti

EY je uspostavio nekoliko procesa i programa usmjerenih na praćenje usklađenosti sa zahtjevima neovisnosti tvrtki članica EY i njihovih ljudi. To uključuje sljedeće aktivnosti, programe i procese.

Potvrda neovisnosti

Svi EY profesionalci u rangovima od menadžera do partnera, te drugi zaposlenici na temelju svoje uloge ili funkcije, dužni su kvartalno potvrditi usklađenost s politikama neovisnosti i procedurama ten a godišnjoj razini svi rangovi potvrđuju usklađenost. Osim toga, sve osobe EY-a dužne su jednom godišnje potvrditi usklađenost s EY Globalnim kodeksom ponašanja.

Osobni pregledi pridržavanja neovisnosti

Svake godine tim EY Global Independence uspostavlja program za testiranje usklađenosti s osobnom neovisnošću (PICT), što je revizija usklađenosti pojedinca sa zahtjevom za izvješćivanje o financijskim interesima u GMS-u. Tu reviziju usklađenosti provodi Voditelj za neovisnost za pojedinu zemlju u svakoj članici EY mreže Kao dio PCT-a, odabrani pojedinci dostavljat će izvještaje o računima i drugu dokumentaciju o svojim financijskim interesima, koji se zatim uspoređuju s informacijama prijavljenima u GMS-u od relevantnog razdoblja koje se ispituje kako bi se utvrdilo postoje li neprijavljeni interesi. Svi neprijavljeni interesi procjenjuju se s posljedicama koje se smatraju primjerenima. Za ciklus testiranja u 2025., EY Hrvatska je testirala 3 partnera i 5 drugih stručnjaka.



Nerevizijske usluge

EY omogućuje i nadzire usklađenost s profesionalnim standardima, zakonima i propisima koji reguliraju pružanje usluga koje nisu revizijske klijentima revizije kroz različite mehanizme. To uključuje korištenje alata, kao što su PACE (vidi stranicu 21), GIS (vidi stranicu 41) i Alat za referencu usluga (SORT) (vidi dolje), te obuku. Nadzor uključuje potrebne procedure koje se provode tijekom izvođenja revizija i unutarnjih inspeksijskih procesa. Također postoji proces za pregled i odobrenje od strane stručnjaka za neovisnost određenih usluga koje nisu revizijske prije prihvaćanja angažmana. Postoji i proces kojim stručnjaci za neovisnost pregledavaju i odobravaju određene usluge koje nisu revizorske prije prihvaćanja angažmana.



Globalna edukacija o neovisnosti

EY razvija i primjenjuje programe učenja o neovisnosti za sve stručnjake EY-a koji rade s klijentima, kao i neke druge zaposlenike na temelju uloge ili funkcije moraju sudjelovati u godišnjem učenju o neovisnosti u cilju održavanju neovisnosti prema EY revizijskim klijentima.

Cilj je pomoći zaposlenicima EY-a u razumijevanju njihovih odgovornosti i omogućiti svakome od njih i njihovih tvrtki članica da prepoznaju i uklone interese koji se smatraju nekompatibilnim objektivnošću, integritetom i nepristranošću u pružanju usluga revizijskim klijentima.

Godišnji program edukacije o neovisnosti pokriva naše zahtjeve za neovisnošću s naglaskom, ali i teme i predmete od stalnog značaja. Pravovremeno izvršavanje godišnje edukacije je obavezno i pažljivo praćeno.

Uz godišnji program učenja, svijest o neovisnosti potiče se kroz razne događaje i materijale, uključujući programe za nove zaposlenike i kurikulare osnovnih uslužnih linija.

Godišnji program učenja o neovisnosti primjer je intelektualnog resursa koji pruža Globalna funkcija za poticanje dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Alat za izradu referentne liste usluga (SORT)

SORT služi kao glavni popis odobrenih EY usluga. Kontinuirano pregledavamo, procjenjujemo i nadziremo naš portfelj usluga, potvrđujući da su u skladu sa stručnim standardima, zakonima i propisima, kao i jesu li korištene adekvatne metodologije, procedure i procesi u razvoju novih usluga. Kada je potrebno, prekidamo ili ne pružamo usluge koje bi mogle dovesti neovisnost u pitanje.

SORT nadalje pruža našim zaposlenicima informacije o EY uslugama koje nudimo uključuje i smjernice o uslugama koje se mogu ponudu klijentima za koje se radi revizija, kao i klijentima za koje se revizija ne radi, te pitanja i razmatranja vezana uz neovisnost i upravljanje drugim rizicima.

SORT je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a radi postizanja dosljednosti u sustavu upravljanja kvalitetom.



Alat za prikupljanje i evaluaciju podataka o neovisnosti poslovnih odnosa (BRIDGE)

EY zaposlenici su obvezni koristiti BRIDGE alat u mnogim okolnostima kako bi identificirali, procijenili i unaprijed pribavili odobrenje svakog potencijalnog poslovnog odnosa s revizorskim klijentom, što pomaže pri usklađivanju sa zahtjevima neovisnosti.

BRIDGE je primjer tehnološkog resursa koji je dostupan tvrtkama članicama EYG-a kako bi potaknuo dosljednost u sustavu upravljanja kvalitetom.



Revizorski odbori i nadzor neovisnosti

Prepoznavamo važnu ulogu Odbora za reviziju ili sličnih tijela korporativnog upravljanja u nadzoru neovisnosti revizora. Ovlašteni i neovisni odbori ili slična tijela korporativnog upravljanja za reviziju su od vitalnog značenja za dioničare u zaštiti neovisnosti i sprječavanju sukoba interesa. Predani smo transparentnoj i redovitoj komunikaciji s odborima za reviziju naših klijenata ili sličnim tijelima. Kroz EY programe pregleda kvalitete pratimo i testiramo usklađenost s EY standardima za komunikaciju s odborima za reviziju ili sličnim tijelima korporativnog upravljanja, kao i prethodno odobrenje ne revizijskih usluga, gdje je to primjenjivo.



Prihodi i naknade

Prihodi i naknade



Financijske informacije

Prihodi predstavljaju kombinirane nekonsolidirane prihode te uključuju troškove fakturirane klijentima kao i prihode fakturirane drugim društvima članicama EYG. Prikazani podaci uključuju prihode od revizijskih i ne revizijskih klijenata.

Prihodi u tablici niže navedeni su sukladno hrvatskom zakonodavstvu te uključuju:

- Prihode od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva od javnog interesa i subjekata koji pripadaju grupi poduzetnika čiji je matični subjekt društvo od javnog interesa
- Prihodi od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja drugih subjekata
- Prihodi od dopuštenih ne revizijskih usluga subjektima koji su revidirani od strane zakonskog revizora ili revizorske tvrtke
- Prihodi od ne revizijskih usluga drugim subjektima

Financijski podaci za razdoblje koje je završeno 30. lipnja 2025. godine iskazani u eurima (milijuni)

Usluge	Prihodi	Postotak
Zakonska revizija i usluge izravno povezane s revizijom subjekata od javnog interesa	3,94	42%
Ostale revizijske usluge i usluge izravno povezane sa subjektima koji nisu od javnog interesa	3,55	38%
Ne revizijske usluge pružene revizijskim klijentima	1,06	11%
Ne revizijske usluge koje se pružaju drugim subjektima	0,82	9%
Ukupni prihod Ernst & Young d.o.o.	9,36	100%



Naknade partnerima

Kvaliteta je u središtu EY strategije i predstavlja ključnu komponentu sustava upravljanja kvalitetom. Partneri EY Hrvatske vrednuju se i primaju naknadu na temelju kriterija koji obuhvaćaju specifične

indikatore kvalitete i upravljanja rizicima. Jednako tako, kada se partneri EY Hrvatska ne pridržavaju standarda kvalitete, poduzimaju se korektivne mjere. To može uključivati praćenje uspješnosti, prilagodbu naknade, dodatno osposobljavanje, dodatni nadzor ili preraspodjelu ili, u slučajevima opetovanog ili posebno ozbiljnog nepoštovanja, odvajanje od EY-a.

Pogledajte odjeljak Okviri odgovornosti u ovom izvješću kako biste bolje razumjeli kako okviri ocrtavaju kriterije za mjerenje usklađenosti između ukupne ocjene učinka pojedinca i njegove ocjene kvalitete.

EY politike zabranjuju ocjenjivanje i davanje nagrade odgovornim partnerima za reviziju i ostalim ključnim partnerima na revizijskom angažmanu zasnovane na prodaji ne revizijskih usluga tvrtkama za koje provode reviziju. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu EY partnera za očuvanje neovisnosti i objektivnosti. Za revizije provedene u skladu sa zahtjevima Direktive 2014/56/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, EY zabranjuje ocjenjivanje i nagrađivanje bilo kojeg partnera ili stručnjaka koji je uključen ili koji može utjecati na izvršenje angažmana na temelju prodaje ne-revizijskih usluga svojim revizijskim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu naših partnera očuvanja naše nezavisnost i objektivnosti.

Razvijene su posebne mjere kvalitete i učinka rizika kako bi se uzeli u obzir slijedeće:

- Pružanje tehničke stručnosti
- Život prema našim vrijednostima što se dokazuje ponašanjem i stavom
- Demonstraciju znanja i vođenja u upravljanju rizicima i kvaliteti
- Usklađivanje s politikama i procedurama
- Poštivanje zakonodavstva, pravila i profesionalnih obaveza

Naša filozofija nagrađivanja naših partnera zasniva se na jasnim razlikama u nagradama temeljenima na partnerovom dostignuću, sukladno procesu vrednovanja unutar konteksta okvira za upravljanje učinkom. Partneri se ocjenjuju godišnje od na temelju njihovog obavljanja izuzetno kvalitetne usluge, vođenja ljudi, operativne izvrsnosti te tržišnog vodstva i rasta.

Radimo u sklopu sustava u kojem kvaliteta predstavlja značajan čimbenik u ukupnoj godišnjoj ocjeni rada partnera.

Kako bi se utvrdile tržišne vrijednosti za različite vještine i uloge, te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sljedeći se čimbenici također uzimaju u obzir prilikom utvrđivanja ukupne nagrade:

- Iskustvo
- Uloga i odgovornost
- Dugoročni potencijal



Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa

Dodatak 1: Popis revizijskih klijenata od javnog interesa



Revizijski klijenti od javnog interesa EY-a Hrvatska

U fiskalnoj godini koja je završila 30. lipnja 2025., EY Hrvatska je provela reviziju sljedećih društava od javnog interesa:

- ♦ A1 Hrvatska d.o.o.
- ♦ Atlantic Grupa d.d.
- ♦ BILOKALNIK-IPA d.d.
- ♦ Bugatti Rimac d.o.o.
- ♦ Eurizon Asset Management Croatia d.o.o.
- ♦ Hrvatski Telekom d.d.
- ♦ HTP Korčula d.d.
- ♦ HTP Orebić d.d.
- ♦ Imperial Riviera d.d.
- ♦ J&T banka d.d.
- ♦ JGL d.d.
- ♦ Kraš d.d.
- ♦ Medika d.d.
- ♦ MYBERG d.o.o.
- ♦ OTP banka d.d.
- ♦ OTP INVEST društvo za upravljanje fondovima d.o.o.
- ♦ OTP Leasing d.d.
- ♦ PBZ Card d.o.o.
- ♦ PBZ LEASING d.o.o.
- ♦ Podravka d.d.
- ♦ Porsche leasing d.o.o.
- ♦ Privredna banka Zagreb d.d.
- ♦ Quattro logistika d.d.
- ♦ Rimac Group d.o.o.
- ♦ Scania Credit Hrvatska d.o.o.
- ♦ Valamar Riviera d.d.
- ♦ Eurizon HR Bond Fond
- ♦ Eurizon HR Conservative 10 Fond
- ♦ Eurizon HR D-START Fond
- ♦ Eurizon HR Equity Fond
- ♦ Eurizon HR Euro Short Term Bond Fond
- ♦ Eurizon HR Flexible 30 Fond
- ♦ Eurizon HR Global Fond
- ♦ Eurizon HR International Multi Asset Fond
- ♦ Eurizon HR START Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2025 III Fond
- ♦ Eurizon HR Dollar Progressive Fond
- ♦ Eurizon HR Moderate 30 Fond
- ♦ Eurizon HR Equity World Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2027 Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2027 II Fond
- ♦ Eurizon HR Active Defensive Fond
- ♦ Eurizon HR Active Defensive 2 Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2025 Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2025 II Fond
- ♦ Eurizon HR Dollar Bond Fond 3
- ♦ Eurizon HR Target 2027 III Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2025 IV Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2026 Fond
- ♦ Eurizon HR Target 2026 II Fond
- ♦ OTP ABSOLUTE otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP INDEKSNI FOND otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP MERIDIAN 20 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP start fond otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP uravnoteženi otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP MULTI EUR 2025 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP MULTI USD 2 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP MULTI EUR 2026 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ♦ OTP MULTI EUR II 2025 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom



Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-e

Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-e



Lista tvrtki članica EYG-e odobrenih u nekoj od država članica EU ili EEA

Sljedeće tvrtke članice EYG-a od 30. lipnja 2025. godine imaju ovlasti za obavljanje zakonskih revizija u nekoj od država članica EU ili EEA:

Država članica	Zakonski revizor ili revizorska tvrtka
Austria	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgium	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bulgaria	Ernst & Young Audit OOD
Croatia	Ernst & Young d.o.o.
Cyprus	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Czech Republic	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Denmark	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Estonia	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finland	Ernst & Young Oy
France	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY France
Germany	EY GmbH & Co.KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Država članica	Zakonski revizor ili revizorska tvrtka
Greece	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Hungary	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Ireland	Ernst & Young Chartered Accountants
Italy	EY S.p.A.
Latvia	Ernst & Young Baltic SIA
Liechtenstein	Ernst & Young AG, Basel
	EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Lithuania	Ernst & Young Baltic UAB
Luxembourg	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Netherlands	EY Accountants B.V
Norway	Ernst & Young AS
Poland	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Romania	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Suport Services SRL
Slovakia	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenia	Ernst & Young d.o.o.
Spain	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Sweden	Ernst & Young AB

Ukupan promet za godinu koja je završila 30. lipnja 2025. za ove tvrtke članice EYG-e, koji je rezultat zakonskih revizija godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, iznosio je približno 2,8 milijardi eura.

EY | Building a better working world

EY gradi bolje poslovno okruženje stvaranjem nove vrijednosti za klijente, ljude, društvo i planet, istovremeno gradeći povjerenje u tržište kapitala.

Uz podršku podataka, umjetne inteligencije i napredne tehnologije, EY timovi pomažu klijentima da s povjerenjem oblikuju budućnost i razvijaju rješenja za najvažnija pitanja današnjice i sutrašnjice.

EY timovi djeluju kroz cijeli spektar usluga u području revizije, savjetovanja, poreza, strategije i transakcija. Potaknuti razumijevanjem iz sektora, globalno povezanim multidisciplinarnim mrežama i raznolikim partnerskim ekosustavom, EY timovi mogu pružati usluge u više od 150 zemalja i teritorija.

All in to shape the future with confidence.

EY se odnosi na globalnu organizaciju i može se odnositi na jednu ili više članica Ernst & Young Global Limited, od kojih je svaka zaseban pravni subjekt. Ernst & Young Global Limited, britanska tvrtka s ograničenom odgovornošću, ne pruža usluge klijentima. Informacije o načinu na koji EY prikuplja i koristi osobne podatke te opis prava pojedinaca prema zakonima o zaštiti podataka dostupni su na ey.com/privacy. EY članice ne obavljaju pravnu praksu tamo gdje je to zabranjeno lokalnim zakonima. Za više informacija o našoj organizaciji, posjetite ey.com.

© 2025. Ernst & Young d.o.o.
Sva prava pridržana.