

# Отчет о прозрачности деятельности за 2024 год

ЕУ Кыргызстан



The better the question.  
The better the answer.  
The better the world works.



Shape the future  
with confidence



# Содержание

---

<b>Послание руководства</b>	<b>5</b>	<b>Практики в отношении независимости</b>	<b>44</b>
<b>О нас</b>	<b>8</b>	<b>Выручка и вознаграждение</b>	<b>47</b>
Юридическая структура, доли участия и корпоративное управление	8	Финансовая информация	47
Сетевые соглашения	10	Вознаграждение партнеров	47
Создание долгосрочного полезного эффекта для общества	11	<b>Приложение 1: Структура услуг</b>	<b>50</b>
<b>Система управления качеством</b>	<b>15</b>	1.1. Структура услуг	50
<b>Компоненты системы управления качеством</b>	<b>18</b>	<b>Приложение 2: Членство в профессиональном аудиторском объединении</b>	<b>51</b>
Процесс оценки рисков в рамках системы управления качеством	18	2.1. Членство в профессиональном аудиторском объединении	51
Управление и высшее руководство	19	<b>Приложение 3: Лица, ответственные за корпоративное управление</b>	<b>52</b>
Соответствующие этические и законодательные требования	20	3.1. Лица, ответственные за корпоративное управление	52
Принятие решения о начале и (или) продолжении сотрудничества с клиентом либо работы над заданием	22	<b>Приложение 4: Страхование. Полис страхования профессиональной ответственности</b>	<b>53</b>
Выполнение задания	23	4.1. Страхование	53
Ресурсы	27	4.2. Полис страхования профессиональной ответственности	53
Информационная система и информационное взаимодействие	35		
Процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством	35		
<b>Инфраструктура, обеспечивающая качество</b>	<b>39</b>		



# Послание руководства

---



**Пол Кон**

Генеральный директор  
ЕУ Кыргызстан

## Об отчете

Мы рады представить вам отчет о прозрачности деятельности ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит» (далее – «ЕУ Кыргызстан») за 2024 год. Данный отчет служит важным механизмом общения с инвесторами компаний, которые мы проверяем, председателями и членами аудиторских комитетов, регулирующими органами и другими заинтересованными сторонами

Мы придерживаемся целей обеспечения прозрачности деятельности, установленных в соответствующих нормативных документах Кыргызской Республики, согласно которым кыргызстанские внешние аудиторы субъектов публичного интереса и субъектов крупного предпринимательства должны ежегодно публиковать отчеты о прозрачности деятельности. Отчет о прозрачности деятельности ЕУ Кыргызстан за 2024 год соответствует требованиям упомянутого выше нормативных документов и охватывает финансовый год, закончившийся 31 декабря 2024 года, а также все недавние значимые события.

Вместе с тем содержание данного отчета выходит за рамки нормативных требований. В нем мы рассказываем о том, какие усилия мы предпринимаем для улучшения качества и развития уникальной культуры ЕУ, как мы стремимся к постоянному совершенствованию, чтобы исправить ситуации, когда мы могли не соответствовать нами же установленным высоким стандартам, и как мы готовимся к будущему, чтобы продолжать предоставлять высококачественные услуги аудита и обеспечения уверенности с сохранением независимости и объективности.

## Наша приверженность качеству аудита

Деловой мир опирается на доверие и уверенность. Наша практика аудиторских услуг играет важнейшую роль в сохранении доверия и уверенности общественности в рынках капитала, что в свою очередь способствует увеличению инвестиций и экономическому росту. Предоставление высококачественных услуг аудита и обеспечения уверенности является нашей основной задачей и важным способом достижения цели ЕУ по созданию лучшего мира.

Проведение высококачественного аудита является главным приоритетом для ЕУ Кыргызстан и начинается с соблюдения принципов независимости, объективности и честности. Это подразумевает применение профессионального скептицизма, соблюдение профессиональных стандартов и должную профессиональную осмотрительность. Неотъемлемым элементом работы по повышению качества в ЕУ является анализ первопричин, который проводится как на уровне отдельных заданий, так и на уровне всей сети. Руководители ЕУ Кыргызстан тщательно изучают вопросы, выявленные в ходе внутренних и внешних проверок, чтобы определить области, в которых можно улучшить качество аудита.

Был разработан комплекс ответных мер, которые принимаются для исправления наиболее распространенных замечаний, выявленных в ходе проверок, и анализа их первопричин. Разработка ответных мер по результатам проверок является ключевым аспектом системы управления качеством, а также привлекает к ответственности соответствующих сотрудников ЕУ. В этой связи особым образом хотелось бы упомянуть о внедрении нового управляемого рабочего процесса, помогающего аудиторским командам выполнять оценку рисков, и о дальнейшем развитии центров передового опыта по сложным темам аудита.

ЕУ Кыргызстан продолжает выявлять области для непрерывного совершенствования, чтобы вывести качество на новый уровень. По результатам ежегодной оценки ЕУ Кыргызстан, проведенной по состоянию на 30 июня 2024 года, мы пришли к заключению, что система управления качеством обеспечивает разумную уверенность в том, что цели системы управления качеством выполняются. Более подробная информация по этому вопросу представлена в разделе «Система управления качеством» настоящего отчета.

Глобальная стратегия ЕУ **All in** отражает стремление компании совместными усилиями формировать будущее с уверенностью и способствовать целенаправленному росту. Эта глобальная стратегия поможет создать новую ценность для заинтересованных сторон ЕУ и укрепит позицию ЕУ как лидера в сфере профессиональных услуг. Более подробная информация о глобальной стратегии и многолетнем процессе трансформации аудита в ЕУ представлена в разделе «Инфраструктура, обеспечивающая качество». В этом разделе вы также узнаете, каким образом мы продолжаем трансформировать методы работы, которые команды ЕУ Кыргызстан используют для проведения аудита, чтобы соответствовать меняющимся потребностям бизнеса и ожиданиям заинтересованных сторон. В основе этой трансформации лежит обеспечение последовательного

применения методологии аудита ЕУ, единых способов управления проведением аудита и подходов к использованию инновационных технологий. Для осуществления своих намерений ЕУ инвестировала более 1 млрд долларов США в разработку и внедрение новейшей технологической платформы для оказания аудиторских услуг, которая призвана укрепить доверие, повысить прозрачность и ускорить трансформацию.

## Обеспечение качества благодаря сотрудникам и культуре ЕУ

ЕУ Кыргызстан демонстрирует твердую приверженность созданию среды, способствующей успешному развитию наших сотрудников. Для этого у нас налажены процессы подбора, обучения и удержания высококвалифицированных специалистов, а также есть возможности для формирования навыков и опыта, ориентированных на будущее. Более подробная информация об инвестициях в благополучие и развитие сотрудников ЕУ представлена в разделе «Ресурсы». Мы полагаем, что возможности, предоставляемые сотрудникам ЕУ Кыргызстан посредством наставничества, обучения и дополнительного профессионального сопровождения, помогут им получить и усовершенствовать сложные навыки, необходимые для проведения современного аудита, а также будут способствовать более целенаправленному продвижению по карьерной лестнице и приобретению компетенций, необходимых лидерам нового поколения.

Качество обеспечивается не только техническими средствами, но также действиями и поведением. ЕУ стремится поддерживать культуру честности и ответственности, где каждый отвечает за достижение самых высоких стандартов. В основе культуры ЕУ лежат ценности ЕУ и ее сотрудников, которые в свою очередь:

- демонстрируют добросовестность, уважение, умение работать в команде и инклюзивность;
- полны энергии, энтузиазма и смелости, необходимой настоящим лидерам
- строят отношения, руководствуясь нормами морали.

В этом отношении первостепенное значение имеет личный пример руководства. В разделе «Управление и высшее руководство» содержится более подробная информация о культуре ЕУ и принципах, установленных в Глобальном кодексе поведения ЕУ.

В настоящем отчете мы ссылаемся на результаты опроса сотрудников (People Pulse Survey), проведенного в марте 2024 года, и опроса по качеству 2024 года, которые проводились на глобальном уровне. Опрос по качеству дает представление о восприятии сотрудниками ЕУ культуры качества, включая личный пример руководства, а также об отношении к выполнению повседневной деятельности. Опрос сотрудников (People Pulse Survey) дает представление об опыте сотрудников ЕУ и потенциальных областях будущих инвестиций для улучшения их опыта и рабочей среды.

## Планы ЕУ в отношении общества и окружающей среды

Возможности и способы, используемые компаниями для решения вопросов устойчивого развития, оказывают существенное влияние на их способность противостоять неблагоприятным условиям и создавать долговременную ценность для широкого круга ключевых заинтересованных сторон. Принимаемые меры и отчетность, связанные с этими вопросами, также являются важнейшим компонентом для укрепления доверия к компании. ЕУ стремится к устойчивому развитию путем сокращения углеродного следа организации и сопровождения клиентов на их пути к устойчивому развитию. Более подробная информация о том, как команды ЕУ могут помочь организациям разобраться в сложных вопросах подготовки отчетности в области защиты окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления (далее – «ESG отчетность»), представлена в разделе «Нефинансовая отчетность».

Являясь почетным участником Глобального договора ООН, ЕУ стремится продвигать цели устойчивого развития (далее – «ЦУР») и строить свою стратегию и деятельность на основе десяти принципов Глобального договора ООН. Это означает, что ЕУ следует продолжать глубже внедрять принципы ответственности, инклюзивности и устойчивого развития во все сферы своей деятельности.

Благодаря *EY Ripples* сотрудники ЕУ имеют возможность участвовать в проектах, направленных на достижение ЦУР, и за счет объединения всего многообразия навыков, знаний и опыта глобальной сети ЕУ стремятся воплотить одну общую идею – оказать положительное влияние на жизни одного миллиарда человек к 2030 году.

ЕУ продолжает выполнять план по достижению существующих целей по декарбонизации, установленных в 2021 году, и к 2025 году намерена сократить объем выбросов областей охвата 1, 2 и 3 на 40% в абсолютном выражении (по сравнению с базовым уровнем 2019 финансового года) в соответствии с научно обоснованным целевым показателем 1,5°C. ЕУ остается приверженной цели «углеродной нейтральности» и в настоящее время работает над реализацией следующего этапа научно обоснованного плана ЕУ по декарбонизации. ЕУ Кыргызстан вносит свой вклад в достижение этих целей. Более подробная информация о планах ЕУ на будущее представлена в разделе «Создание долгосрочного полезного эффекта для общества» настоящего отчета, а также в отчете «Реализация ценностей ЕУ» (*EY Value Realized*) за 2024 год.

Мы призываем все заинтересованные стороны ЕУ, включая клиентов и их инвесторов, членов комитетов по аудиту и регулирующие органы, продолжать сотрудничество с нами для реализации нашей стратегии и любых других инициатив, освещенных в данном отчете.

Отчет о прозрачности предоставляется согласно требованиям статьи 6 Закона Кыргызской Республики «Об аудиторской деятельности» №147 от 3 декабря 2021 года.



**Пол Кон**

Генеральный директор  
ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит»

## Цель ЕУ: «Совершенствуя бизнес, улучшать мир»

ЕУ стремится внести свой вклад в улучшение деловой среды, помогая тем самым сделать мир лучше.

Аудиторские проверки, проводимые специалистами ЕУ, помогают укрепить доверие и уверенность в деловой среде и на рынках капитала. Аудиторы ЕУ служат интересам общества, предоставляя высококачественные, основанные на анализе аудиторские услуги, соблюдая при этом независимость, этические принципы, объективность и профессиональный скептицизм.

Таким образом ЕУ способствует созданию новой ценности для клиентов и сотрудников ЕУ, а также прочих заинтересованных сторон.

# О нас

## Юридическая структура, доли участия и корпоративное управление

В Кыргызстане ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит» является обществом с ограниченной ответственностью, образованным в г. Бишкек, и входит в состав «Ernst & Young Global Limited» (далее – «EYG»), зарегистрированной в Великобритании компании с ответственностью, ограниченной гарантиями ее участников. В настоящем отчете мы называем себя «ЕУ Кыргызстан», «мы», «нас» или «наши». Название ЕУ относится к глобальной организации, объединяющей компании, входящие в состав EYG.

ЕУ Кыргызстан находится в 100% собственности Общества с ограниченной ответственностью «Иуай», юридического лица, созданного и действующего по законодательству Грузии (далее – «ЕУ Грузия»).

Учитывая, что 100% доля участия находится в собственности Единственного участника ЕУ Грузия, общие собрания участников не проводятся, все решения принимаются Единственным участником и оформляются в письменном виде.

Исполнительным органом ЕУ Кыргызстан является Генеральный директор, он руководит деятельностью в пределах своей компетенции.

Ниже приведены регистрационные данные из Отчета об аудиторской деятельности ЕУ Кыргызстан за 2024 год:

- Регистрационные данные (индивидуальный регистрационный номер, ИРН): **2100201**
- Дата регистрации: **22 июня 2023 года**
- Организационно-правовая форма:  
**Общество с ограниченной ответственностью (ОсОО)**
- Полное наименование аудиторской организации:  
**Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг Аудит»**
- Сокращенное наименование аудиторской организации (если имеется): **ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит»**
- ФИО руководителя: **Пол Джордж Кон**
- Данные о сертификате аудитора-руководителя (№ и дата):  
**Регистрационный номер №0446 от 22 октября 2018 года**
- Юридический адрес:  
**Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720001, ул. Токтогула 125/1, БЦ «Авангард», Башня А, 7 этаж**
- Юридический адрес филиалов:  
**ЕУ Кыргызстан не имеет филиалов**
- Телефон: **+996 (312) 907 090**
- Факс: **не имеется**
- e-mail: **bishkek@kg.ey.com**
- Сайт в интернете: **ey.com/kg**

Более подробная информация о системе корпоративного управления ЕУ представлена в разделе «Сетевые соглашения».

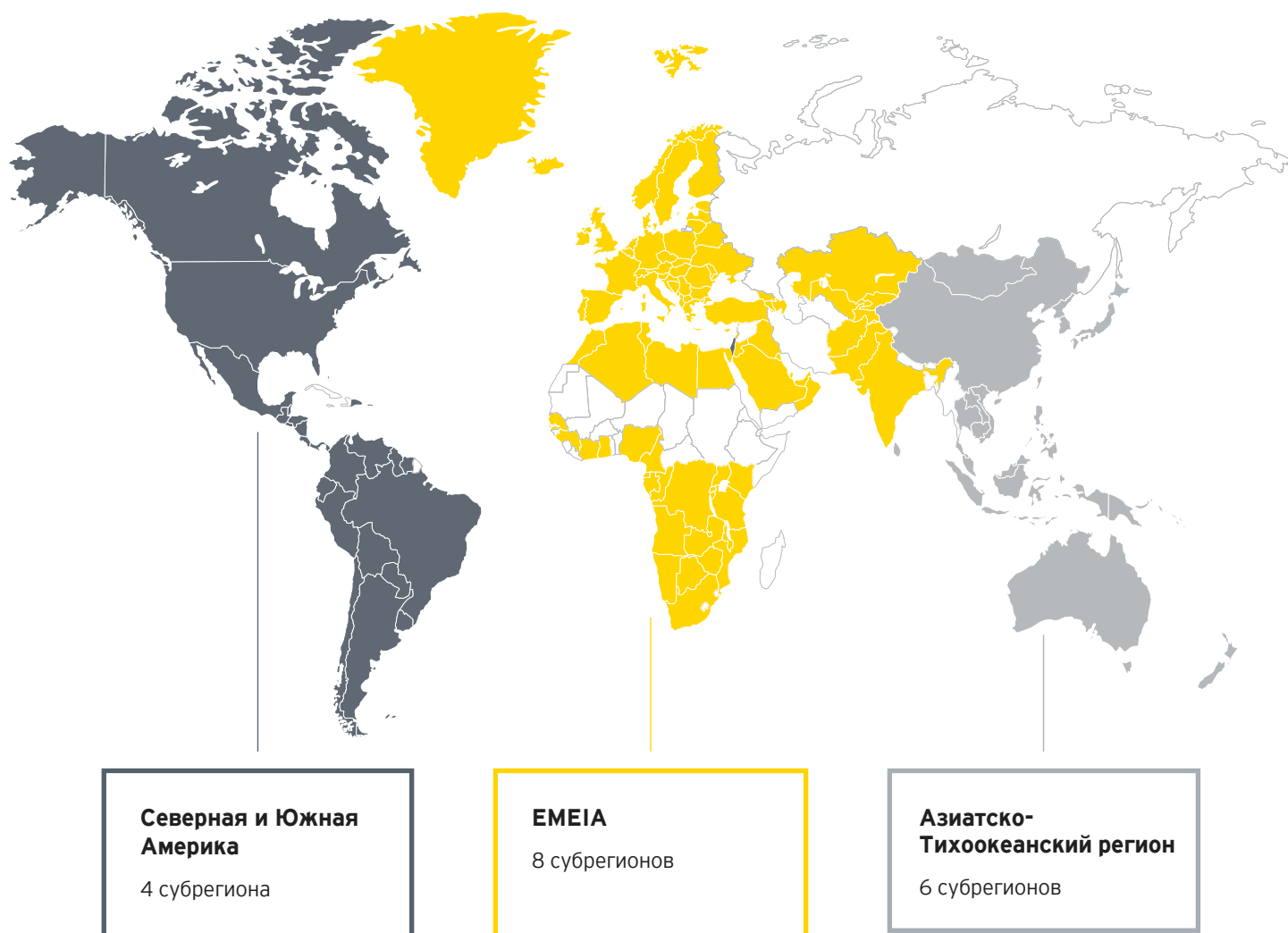
Компании, входящие в состав EY, сгруппированы по трем географическим регионам: Северная и Южная Америка; Азиатско-Тихоокеанский регион; Европа, Ближний Восток, Индия и Африка (далее – «регион EMEA»). Регионы включают в себя несколько субрегионов. Субрегионы – это объединения компаний-участниц по географическому признаку, за исключением региональных подразделений по оказанию финансовых услуг (FSO), которые охватывают финансовые услуги соответствующих компаний-участниц в пределах географического региона.

EY Кыргызстан является частью региона EMEA. В составе региона EMEA выделяют восемь субрегионов. EY Кыргызстан относится к субрегиону Центральной, Восточной и Юго-Восточной Европы и Центральной Азии (далее – «субрегион CESA»).

Ernst & Young (EMEA) Limited (далее – «EMEA Limited») – это английская компания с ответственностью, ограниченной гарантиями ее участников, которая осуществляет общее руководство деятельностью компаний-участниц EY в регионе EMEA. EMEA Limited содействует координации деятельности данных компаний и сотрудничеству между ними, но не осуществляет контроль над ними. EMEA Limited входит в состав EYG, не совершает финансовых операций и не оказывает никаких профессиональных услуг.

В каждом субрегионе избирается Форум региональных партнеров (далее – «ФРП»), представители которого консультируют руководство субрегиона и выступают в качестве референтной группы. Партнер, избранный председателем ФРП, также представляет субрегион в Совете по глобальному управлению (см. стр. 10).

#### Регионы, субрегионы и страны\*



\* Данные по состоянию на 1 июля 2024 года. EY не присутствует в странах / на территориях, обозначенных белым.

## Сетевые соглашения

ЕУ является мировым лидером в области аудита, налогового консультирования, стратегии и сопровождения сделок и консультационных услуг. Около 400 000 сотрудников ЕУ в 145 странах мира придерживаются единой цели «Совершенствуя бизнес, улучшать мир» и объединены общими ценностями и неизменной приверженностью качеству оказываемых услуг, принципам добросовестности и профессионального скептицизма. На современном глобальном рынке комплексный интегрированный подход ЕУ особенно важен для проведения высококачественных международных аудитов, которые могут охватывать почти все страны мира.

Этот комплексный интегрированный подход позволяет компаниям-участникам ЕУ получать и использовать разнообразный и обширный опыт, необходимый для проведения таких многосторонних и сложных аудитов.

ЕУG координирует различные виды деятельности компаний-участниц ЕУ и содействует сотрудничеству между ними. ЕУG не оказывает услуги, но ее цели включают в себя содействие высококачественному обслуживанию клиентов компаниями-участницами ЕУ во всем мире. Каждая компания-участница ЕУ является отдельным юридическим лицом. Обязанности и ответственность каждой компании в составе ЕУG регулируются положениями ЕУG и прочими различными соглашениями.

Структура и основные органы управления глобальной организации, описанные ниже, отражают принцип, согласно которому ЕУ как глобальная организация имеет общую стратегию.

В то же время компании сети ЕУ осуществляют деятельность на уровне субрегионов в пределах географических регионов. Данная операционная модель позволяет больше внимания уделять заинтересованным сторонам в субрегионах, позволяя компаниям-участницам строить более крепкие взаимоотношения с клиентами и прочими лицами в каждой стране и лучше реагировать на потребности местного рынка.

## Совет по глобальному управлению

Совет по глобальному управлению (далее – «СГУ») является основным органом управления ЕУG. В его состав входят один или несколько представителей от каждого субрегиона, другие специальные представители компаний-участниц и независимые неисполнительные директора (далее – «ННД»). Представители от субрегиона, которые в обычных обстоятельствах не занимают руководящие должности, избираются соответствующим ФРП на трехлетний срок с возможностью однократного повторного назначения еще на три года. Однако с 1 июля 2024 года представители ЕУ US в СГУ назначаются из числа членов правления. СГУ консультирует ЕУG по вопросам политик, стратегий и аспектов общественного интереса в процессе принятия решений. СГУ утверждает, в некоторых случаях по рекомендации Глобального исполнительного руководства (ГИР), некоторые вопросы, которые могут повлиять на ЕУ.

## Независимые неисполнительные директора

Из числа лиц, не являющихся сотрудниками ЕУ, назначается до шести международных независимых неисполнительных директоров (далее – «ННД»). Международные ННД являются руководителями высшего звена из государственного или частного сектора, представляют разные географические регионы и имеют профессиональный опыт в различных сферах деятельности. Благодаря широкому кругозору и глубоким знаниям они вносят значительный вклад в работу глобальной организации и СГУ. Международные ННД также формируют большинство в Комитете по общественным интересам в составе СГУ. Роль Комитета по общественным интересам заключается в продвижении общественных интересов при принятии решений и построении диалога с заинтересованными сторонами, в решении вопросов, поднимаемых в рамках политики и процедур информирования о нарушениях, а также участия в обсуждениях, касающихся управления качеством и рисками. Кандидаты для назначения в качестве международных ННД предлагаются специальным комитетом, согласовываются с ГИР и утверждаются СГУ.

## Глобальное исполнительное руководство

Глобальное исполнительное руководство (далее – «ГИР») объединяет руководителей направлений, сервисных линий и географических регионов. Во главе ГИР стоит председатель совета директоров и главный исполнительный директор ЕУG, а в его состав входят глобальные управляющие партнеры по обслуживанию клиентов, развитию бизнеса, обеспечению роста и внедрения инноваций, а также по управлению бизнесом и рисками; управляющие партнеры по географическим регионам; глобальный руководитель службы по работе с персоналом; руководители глобальных сервисных линий – аудит, консалтинг, стратегия и сопровождение сделок, налоги.

К ГИР также относятся глобальный вице-председатель по рынкам, глобальный вице-председатель по стратегии, председатель комитета по развивающимся рынкам, а также представитель из стран развивающегося рынка.

ГИР и СГУ одобряют кандидатуры на пост председателя совета директоров и главного исполнительного директора ЕУG и утверждают назначения глобальных управляющих партнеров. ГИР также утверждает назначения глобальных вице-председателей, которые являются членами ГИР. СГУ утверждает назначения любого глобального вице-председателя, который избирается в состав ГИР.

Обязанности ГИР включают в себя продвижение глобальных целей, а также разработку, утверждение и, при необходимости, реализацию следующего:

- глобальных стратегий и планов;
- общих стандартов, методологий и политик, которые должны быть распространены среди компаний-участниц ЕУ;

- инициатив в отношении сотрудников, включая критерии и процессы для приема, оценки, развития, вознаграждения и отставки партнеров;
- программ по улучшению и сохранению качества;
- предложений по вопросам нормативного регулирования и государственной политики;
- политик и указаний, касающихся обслуживания компаниями-участницами международных клиентов, развития бизнеса, рынков и брендинга;
- фондов развития и инвестиционных приоритетов ЕУ;
- годовых финансовых отчетов и бюджетов ЕУG;
- рекомендаций СГУ по определенным вопросам.

ГИР регулярно предоставляется актуальная информация о приоритетных задачах, связанных с системой управления качеством, и любых вопросах, требующих его внимания.

ГИР также обладает полномочиями действовать в качестве посредника и разрешать споры между компаниями-участницами ЕУ.

### Группа международной практики

Группа международной практики объединяет членов ГИР и ГИК и региональных и отраслевых руководителей. Данная группа стремится содействовать общему пониманию стратегических целей ЕУ и помогает обеспечить последовательность их выполнения во всей организации.

### Компании-участницы ЕУ

В соответствии с положениями ЕУG, компании-участницы ЕУ обязуются выполнять цели ЕУ, такие как предоставление услуг высокого качества по всему миру. В связи с этим компании-участницы берут на себя обязательства по реализации глобальных стратегий и планов и обеспечивают поддержание потенциала для оказания установленного объема услуг. Они должны соблюдать общие стандарты, методологии и политики, в том числе в отношении методологии аудита, системы управления качеством, управления рисками, независимости, обмена знаниями, персонала и технологий.

Прежде всего компании-участницы ЕУ обязуются оказывать свои профессиональные услуги в соответствии с применимыми профессиональными и этическими стандартами и всеми применимыми требованиями законодательства. Эта приверженность принципам добросовестности и правильному поведению лежит в основе Глобального кодекса корпоративного поведения и ценностей ЕУ (см. стр. 19).

Помимо согласия соблюдать положения ЕУG, компании-участницы ЕУ должны заключать некоторые другие соглашения, регулирующие определенные аспекты их участия в глобальной организации ЕУ, такие как право и обязанность использовать имя ЕУ и обмениваться знаниями между компаниями-участницами ЕУ.

Компании-участницы ЕУ подвергаются обзорным проверкам, в ходе которых оценивается соблюдение требований и политик ЕУG, регулирующих такие вопросы, как независимость, управление рисками, методология аудита и управление персоналом. Компании-участницы ЕУ, не способные выполнить обязательства по обеспечению качества и другие требования к членству в ЕУG, могут быть исключены из глобальной организации ЕУ.

## Создание долгосрочного полезного эффекта для общества

Столкнувшись с неотложными и взаимосвязанными проблемами изменения климата и социального неравенства, мы считаем, что компании должны действовать быстро и решительно, чтобы ускорить переход к новой экономике, которая будет способствовать процветанию бизнеса, общества и планеты. Эта новая экономика по своей сути будет социально справедливой, экономически инклюзивной и способствующей восстановлению окружающей среды.

ЕУ как организация содействует масштабным изменениям за счет укрепления связей, налаживания сотрудничества и активного вовлечения всех направлений бизнеса. ЕУ неустанно прилагает усилия для создания, защиты и оценки долгосрочного полезного эффекта для своих сотрудников, клиентов и общества в целом. Только благодаря комплексному развитию всех этих аспектов ЕУ обеспечивает достижение своей цели – «Совершенствуя бизнес, улучшать мир».

Оказывая свои услуги, ЕУ уже играет жизненно важную роль в этом процессе, начиная с консультирования правительств в отношении того, как построить более устойчивую и инклюзивную экономику, до побуждения организаций сосредоточиться на создании долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон с предоставлением соответствующей отчетности. Однако добиться еще большего можно и нужно будет, когда все заинтересованные стороны определят свои роли в этом процессе.

Являясь участником Глобального договора Организации Объединенных Наций с 2009 года, ЕУ стремится интегрировать десять принципов Глобального договора ООН и цели ООН в области устойчивого развития (далее – «ЦУР») в свою стратегию, культуру и деятельность. По мере формирования принципов составления обязательной отчетности ЕУ готовится соблюдать требования к отчетности в области устойчивого развития, такие как требования Директивы ЕС по корпоративной отчетности в области устойчивого развития (CSRD) и стандартов Совета по международным стандартам отчетности в области устойчивого развития (ISSB).

Стремление к созданию долгосрочного полезного эффекта проявляется, среди прочего, в следующем:

### **Глобальное управление корпоративной ответственностью и устойчивым развитием**

Совет по управлению корпоративной ответственностью (далее – «СУКО») состоит из семи членов ГИР, которые являются руководителями высшего звена различных направлений бизнеса ЕУ и представляют разные географические регионы. СУКО координирует деятельность глобальной службы ЕУ по корпоративной ответственности, которая реализует программу ЕУ Ripples, способствует большей прозрачности за счет согласования подготовки нефинансовой отчетности и продвигает передовые практики для использования в других программах устойчивого развития. ЕУ Ripples – программа корпоративной ответственности, которая тесно связана с долгосрочной целью ЕУ оказать положительное влияние на жизни одного миллиарда человек к 2030 году посредством поддержки будущего поколения работников, сотрудничества с предпринимателями, оказывающими влияние, и ускорения экологической устойчивости. Руководитель глобальной службы ЕУ по корпоративной ответственности находится в подчинении у одного из членов ГИР и входит в состав Глобального исполнительного комитета ЕУ по устойчивому развитию.

Глобальный исполнительный комитет ЕУ по устойчивому развитию включает руководителей из различных сервисных линий, секторов, отраслей и географических регионов, которые отвечают за разработку стратегии в отношении предложений по устойчивому развитию, основанных на ценностях ЕУ, которые предоставляются клиентам компаниями-участницами ЕУ. Главой комитета является глобальный вице-председатель ЕУ по устойчивому развитию, а в его состав входят представители из всей глобальной организации ЕУ, включая руководителя глобальной службы ЕУ по вопросам изменения климата и услугам в области устойчивого развития.

### **Сотрудники ЕУ и устойчивое развитие**

За счет обучения, вовлечения и инвестиций в технологические инструменты ЕУ внедряет устойчивое развитие во все сферы деятельности организации. Возможности для вовлечения, обучения и развития являются основой предложения ЕУ для сотрудников и играют важную роль для ЕУ в части разработки и усовершенствования услуг в ответ на возникающие проблемы в области ESG. Цель ЕУ заключается в наращивании экспертных знаний и навыков в области устойчивого развития, одновременно вовлекая и предоставляя возможности сотрудникам ЕУ.

В 2024 финансовом году ЕУ ускорила обучение в области устойчивого развития по всей организации: специалистами по аудиту было заработано более 3 477 сертификатов в области устойчивого развития (что эквивалентно более 53 129 часам обучения) в рамках бесплатных структурированных учебных курсов ЕУ по устойчивому развитию, в том

числе по вопросам изменения климата, циркулярной экономики и устойчивого финансирования. Специальная серия курсов, посвященная устойчивому развитию и ESG и ориентированная на специалистов по аудиту на уровне партнеров, руководителей и директоров компаний-участниц, привлекла более 7 217 учащихся. Важным показателем внедрения принципов устойчивого развития во всей ЕУ является факт того, что более 21 855 специалистов по аудиту ЕУ прошли разработанную ЕУ программу повышения грамотности в области устойчивого развития, включая курс «Sustainability Now», а 4 189 прошли курс «Sustainable Finance Now». Программа магистратуры ЕУ по устойчивому развитию уникальна и бесплатна для сотрудников ЕУ. В 2024 году завершилось обучение второго потока по данной программе и степень магистра получили 8 специалистов по аудиту ЕУ.

Культура ЕУ предусматривает возможности для обучения, преодоления испытаний и участия в решении вопросов из различных областей. В ЕУ создано сообщество активистов, заинтересованных в устойчивом развитии, которое насчитывает более 5 000 участников.

Новая внутренняя сеть специалистов в области устойчивого развития ежемесячно и ежеквартально проводит брифинги для более чем 900 руководителей, чтобы информировать их о ключевых нововведениях в ЕУ и более общих вопросах устойчивого развития. Такие встречи позволяют узнать о том, как вопросы устойчивого развития влияют на клиентов и принципы деятельности в разных странах и регионах. Созданное по инициативе сотрудников сообщество включает более 3 700 участников, являющихся эко-новаторами организации ЕУ, и открывает для ЕУ новые возможности проявить себя, а для сотрудников ЕУ – учиться и обмениваться опытом о влиянии вопросов устойчивого развития на общество и бизнес ЕУ.

### **Стремление ЕУ оказывать влияние на общество**

Благодаря ЕУ Ripples сотрудники ЕУ имеют возможность участвовать в проектах, направленных на достижение целей устойчивого развития (далее – «ЦУР»), и за счет объединения всего многообразия навыков, знаний и опыта глобальной сети ЕУ стремятся воплотить одну общую идею – оказать положительное влияние на жизни одного миллиарда человек к 2030 году. В 2024 финансовом году свой вклад в проекты ЕУ Ripples внесли более 168 000 сотрудников ЕУ, оказав положительное влияние на жизни 64 млн человек. С момента запуска ЕУ Ripples в 2018 году компания ЕУ оказала положительное влияние на жизни более чем 192 млн человек. В 2024 году компания ЕУ инвестировала в проекты, направленные на укрепление сообществ, 102 млн долларов США, а сотрудники ЕУ посвятили 934 000 часов различным инициативам и неоплачиваемым проектам.

Посредством ЕУ Ripples ЕУ вместе с клиентами и организациями, разделяющими общую цель, безвозмездно участвует в социальных инициативах для всестороннего продвижения в направлении достижения ЦУР ООН.

TRANSFORM является одной из флагманских инициатив EY, воплощающих эту идею. Во главе с Unilever, EY и Министерством иностранных дел, Содружества наций и развития Великобритании (FCDO), инициатива TRANSFORM объединяет корпорации, доноров, инвесторов и ученых для содействия преобразованию дальновидных предприятий, способных оказать воздействие, в странах Африки, Азии и за их пределами. На сегодняшний день в рамках TRANSFORM была оказана финансовая поддержка около 125 проектам на предприятиях в 17 странах, и более 150 сотрудников EY выступили добровольцами, чтобы поддержать предприятия на их пути к трансформации.

В 2024 году EY официально включила программу реагирования на стихийные бедствия в свои стратегические приоритеты. В результате была усовершенствована методология EY в части оценки последствий и мер реагирования на стихийные бедствия, чтобы охватить все формы помощи, включая волонтерскую деятельность, денежные и неденежные пожертвования.

В рамках долгосрочного сотрудничества с Microsoft по оказанию воздействия на общество EY продолжает реализовывать проект Green Skills Passport, ориентированный на безработную молодежь, которая не учится и не проходит профессиональную подготовку. По результатам пилотного запуска отмечается, что 61% обучающихся на курсе планируют искать работу, связанную с экологией, а 43% планируют продолжить обучение по устойчивому развитию в университете или пройти дополнительные курсы по смежным тематикам. Проект Green Skills Passport реализуется в десяти странах, и курс уже прошли более 41 000 слушателей.

Предприниматели используют инновационные бизнес-модели для реализации меняющих жизни инициатив и способны оказать влияние на местном уровне, но зачастую им требуется поддержка для более масштабной реализации своих программ. В 2024 финансовом году в рамках некоторых глобальных форумов EY организовывала встречи с участием крупных компаний, влиятельных предпринимателей и НПО, чтобы наладить и укрепить партнерские отношения между ними, способствующие достижению ЦУР. Так, в рамках мероприятия ChangeNOW EY представила свое видение использования искусственного интеллекта (ИИ) в сфере социальных инноваций, рассказав о роли частного сектора в использовании ИИ в сфере социальных инноваций. EY также подписала обещание Rise Ahead Фонда социального предпринимательства Шваба, взяв на себя обязательство увеличить инвестиции EY в социальные инновации.

Справедливое использование ИИ открывает огромный потенциал для создания положительных социальных изменений. EY является одним из партнеров data.org и работает с мировым сообществом практикующих специалистов для продвижения использования данных для оказания воздействия на общество.

EY также является активным участником сообщества TeachAI, где вместе с Microsoft входит в консультативный совет и поддерживает ключевые инициативы. В рамках сообщества Teach For All компания EY разработала программу повышения квалификации для 15 000 учителей, предоставив курс обучения по генеративному ИИ. В рамках Technovation AI Forward Alliance команды EY предоставляют наставничество и коучинг для расширения прав и возможностей 25 млн девочек и молодых женщин через образование в области ИИ, программирования и предпринимательства.

### Цель EY по декарбонизации

EY продолжает выполнять план по достижению существующих целей по декарбонизации, установленных в 2021 году. К 2025 году EY намерена сократить объем выбросов областей охвата 1, 2 и 3 на 40% в абсолютном выражении (по сравнению с базовым уровнем 2019 финансового года) в соответствии с научно обоснованным целевым показателем 1,5°C. Для реализации этой цели EY разработала план из семи пунктов, который предусматривает выполнение следующих действий:

1. сокращение к 2025 году выбросов, связанных с командировками, на 35% по сравнению с базовым уровнем 2019 финансового года;
2. сокращение общего потребления электроэнергии в офисах и приобретение 100% электроэнергии для других нужд из возобновляемых источников, что позволит присоединиться к инициативе RE100 к 2025 году;
3. структурирование соглашений о поставках электроэнергии таким образом, чтобы поставлять в национальные энергосистемы больший объем электроэнергии из возобновляемых источников, чем потребляет EY;
4. использование экологических решений и технологий, сокращающих выбросы углерода, для возможности с каждым годом удалять из атмосферы или компенсировать больший объем углерода, чем выбрасывается;
5. предоставление командам, выполняющим задания, инструментов, позволяющих рассчитывать, а затем сокращать выбросы углерода при выполнении работы в интересах клиента;
6. требование, чтобы 75% поставщиков EY (по объему затрат) установили научно обоснованные цели не позднее 2025 года;
7. инвестирование в услуги и решения EY, которые помогают клиентам декарбонизировать их бизнес и позволяют использовать возможности и решать другие проблемы в области устойчивого развития.

После обновления стратегии ЕУ в области окружающей среды будут дополнены существующие цели по декарбонизации и предложены реальные действия по охране окружающей среды, отвечающие меняющимся ожиданиям рынка и научно обоснованным стандартам. ЕУ остается приверженной цели «углеродной нейтральности» и в настоящее время работает над реализацией следующего этапа научно обоснованного плана ЕУ по декарбонизации. Более подробная информация представлена в отчете ЕУ о влиянии на окружающую среду (EY Environment Report).

### Работа с клиентами по вопросам устойчивого развития

На протяжении более 20 лет ЕУ успешно развивала навыки, услуги и решения, необходимые для удовлетворения потребностей клиентов, а также формировала свое видение вопросов устойчивого развития и их последствий для общества. Услуги ЕУ в области устойчивого развития направлены на то, чтобы помочь клиентам проанализировать и получить общее представление относительно таких аспектов, как управление рисками, снижение затрат и упрощение процессов, стимулирование инноваций, укрепление доверия и достижение измеримых результатов.

ЕУ обладает глубокими знаниями в области устойчивого развития применительно к определенному сектору на глобальном уровне, которые могут быть актуализированы за счет привлечения команд из различных географических регионов. Все большее внимание ЕУ уделяет изучению изменений на уровне систем, необходимых для того, чтобы помочь клиентам ЕУ составить обоснованные планы как на ближайшую, так и на долгосрочную перспективу.

Команды ЕУ предоставляют клиентам различные услуги:

- специализированные услуги в области устойчивого развития, включая такие вопросы, как охрана окружающей среды и биоразнообразия, налоги, связанные с устойчивым развитием, финансирование и стимулы, а также климатические риски;
- услуги, связанные с нормативно-правовым регулированием и составлением отчетности, для обеспечения поддержки в условиях сложных и меняющихся требований в различных юрисдикциях;

- услуги по разработке стратегии и реализации трансформации, ориентированные на трансформацию многопрофильных и узкоспециальных предприятий с учетом требований к устойчивому развитию, и охватывающие такие сферы, как стратегия, операционная деятельность, риски, технологии, данные, управление кадрами и финансами;
- услуги, обеспечивающие достижение целей устойчивого развития, когда благодаря комплексному подходу ЕУ может реагировать на факторы устойчивого развития и находить пути решения для клиентов;
- предоставление отчетности с учетом климатической повестки, включая разработку программ, помогающих составлять нефинансовую отчетность и раскрывать информацию о результатах деятельности в соответствии с нормативными требованиями к такой отчетности (например, CSRD, Законом Калифорнии об ответственности за предоставление корпоративных климатических данных (CCDAA)), и рекомендуемыми концепциями отчетности (например, TCFD, ISSB, CDP, GRI).

Помогая клиентам ЕУ ставить амбициозные цели и тщательно планировать, инвестировать и отслеживать их достижение, ЕУ может оказать наибольшее влияние на трансформацию, необходимую для реагирования на климатические и природные кризисы. ЕУ оказывает клиентам услуги в области устойчивого развития как путем создания специализированных команд для решения основных задач в области ESG и устойчивого развития, так и в рамках общего набора традиционных услуг ЕУ.

Помимо прочего, ЕУ предоставляет информацию и оказывает поддержку заинтересованным сторонам, занятым в разработке стандартов, включая Совет по международным стандартам отчетности в области устойчивого развития (ISSB), Европейскую консультативную группу по финансовой отчетности (EFRAG), рабочую группу по раскрытию финансовой информации, связанной с природопользованием (TNFD), и рабочую группу по раскрытию информации, связанной с изменением климата (TCFD).

# Система управления качеством

---

В 2023 году в ЕУ завершился процесс внедрения **Международного стандарта управления качеством 1** (далее – «МСК 1») и компании-участницы ЕУ впервые проводили оценку своей системы управления качеством, по результатам которой формировались выводы о ее эффективности. Принятие МСК 1 способствовало внедрению формализованной системы управления качеством вместо ранее используемой системы контроля качества.

В текущем году были назначены глобальный операционный руководитель системы управления качеством и глобальный руководитель по мониторингу и анализу системы управления качеством, чтобы извлечь выгоду от внедрения МСК 1 и помочь компаниям-участницам ЕУ повысить качество. Основная задача глобального операционного руководителя системы управления качеством – содействовать дальнейшему развитию надежной и последовательной системы управления качеством, которая будет использоваться всеми компаниями-участницами ЕУ, с возможностью ее адаптации с учетом местных особенностей каждой компании-участницы. Задача глобального руководителя по мониторингу и анализу системы управления качеством заключается в изучении вопросов, выявленных в результате мероприятий по мониторингу, и сделанных выводов, чтобы помочь компаниям-участницам ЕУ предугадывать возникновение рисков и непрерывно улучшать свою систему управления качеством и качество аудита.

Система управления качеством, описанная в настоящем отчете, также соответствует требованиям Международных стандартов контроля качества (в частности, МСКК 1), выпущенных Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность (IAASB).

## Наша роль как аудиторов

Заинтересованным сторонам нужна уверенность в рынках капитала для принятия важных решений, которые стимулируют экономический рост. Аудиторы играют ключевую роль в формировании этой уверенности благодаря своей способности объективно и независимо проверять и интерпретировать данные, обеспечивая соответствующий уровень сомнения. Таким образом, качество аудита играет важную роль в создании долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

В современных условиях обеспечение высокого качества аудиторских услуг является важным как никогда прежде в связи с возросшей сложностью всех мировых процессов, характеризующихся продолжающейся глобализацией, быстрым движением капитала и влиянием технологических изменений. Репутация ЕУ Кыргызстан как организации, оказывающей высококачественные профессиональные аудиторские услуги с соблюдением принципов независимости и объективности, имеет основополагающее значение для нашего успеха в качестве независимых аудиторов. Мы продолжаем инвестировать в систему управления качеством и направляем наши усилия на повышение объективности, независимости и профессионального скептицизма. Эти элементы лежат в основе проведения высококачественного аудита. Разработка, внедрение и функционирование эффективной системы управления качеством имеют ключевое значение для реализации наших стремлений.

Роль аудиторов ЕУ Кыргызстан заключается в подтверждении достоверности представления финансовой отчетности проверяемых компаний. Мы объединяем квалифицированные команды для оказания аудиторских услуг, опираясь на наш обширный опыт в различных отраслях и в обслуживании. Мы постоянно стремимся к совершенствованию процессов управления качеством и рисками, чтобы качество наших услуг находилось на неизменно высоком уровне.

Рынок и заинтересованные стороны по-прежнему нуждаются в проведении аудиторских проверок высокого качества, но вместе с тем они также требуют все более эффективного и результативного оказания аудиторских услуг. ЕУ продолжает искать способы повышения эффективности своей методологии и процессов аудита, одновременно улучшая качество аудита.

ЕУ пытается разобраться, в каких случаях качество аудита компаний-участниц ЕУ может не соответствовать их собственным ожиданиям и ожиданиям заинтересованных сторон, в том числе органов регулирования независимого аудита. Для этого анализируются результаты внешних и внутренних проверок и других мероприятий по мониторингу, а также выявляются первопричины случаев оказания услуг ненадлежащего качества, чтобы обеспечить непрерывное повышение качества аудита.

### **Разработка, внедрение и функционирование системы управления качеством**

МСК 1 требует применять предусмотрительный и основанный на оценке рисков подход к управлению качеством, для чего компании-участницы должны разработать, внедрить и обеспечить функционирование системы управления качеством. Кроме того, МСК 1 требует проводить оценку системы управления качеством по крайней мере один раз в год.

МСК 1 содержит строгие требования в отношении корпоративного управления, руководства и культуры компаний, предоставляющих профессиональные бухгалтерские услуги, а также требует наличия процесса оценки рисков, чтобы привлечь внимание компаний к снижению рисков, которые могут повлиять на качество выполнения заданий. Кроме того, стандарт требует тщательного мониторинга системы управления качеством для выявления недостатков, которые требуют принятия корректирующих мер, и обеспечения основы для оценки общей эффективности системы управления качеством.

В стандарте описывается комплексный и итеративный подход к системе управления качеством, основанный на характере и условиях деятельности компании и выполняемых ею заданиях. При этом учитываются изменения в методах работы и наличие различных операционных моделей компаний (например, использование технологий, сетевые и многопрофильные компании).

ЕУ намерена разработать, внедрить и обеспечить функционирование системы управления качеством, которая будет последовательно применяться всеми компаниями-участницами для повышения качества услуг и операционной эффективности. Это особенно важно в условиях глобальной экономики, когда многие аудиторские проверки являются международными и выполняются с привлечением других компаний-участниц ЕУ.

Для достижения данной цели компаниям-участницам ЕУ предоставлен доступ к определенным политикам, инструментам, стратегиям и программам, которые могут быть использованы для разработки и внедрения собственных систем управления качеством и обеспечения их функционирования. Все эти ресурсы предназначены для оказания содействия компаниям-участницам ЕУ и их сотрудникам.

Например, подход ЕУ к обязательному процессу оценки рисков предполагает использование информации и обратной связи от всех сервисных линий ЕУ, служб и географических регионов для разработки глобальных базовых минимальных требований, включая цели в области обеспечения качества (в соответствии с требованиями МСК 1), риски, связанные с качеством, и ответные меры (в том числе основные средства контроля системы управления качеством), которые, как ожидается, будут применимы ко всем компаниям-участницам ЕУ. Кроме того, были разработаны глобальные инструменты для обеспечения функционирования системы управления качеством.

Компании-участницы ЕУ, в том числе осуществляющие деятельность в Кыргызстане, несут единоличную ответственность за разработку, внедрение и функционирование своих систем управления качеством, а также обязаны:

- проанализировать предоставленные им политики, технические средства, стратегии, программы и базовые минимальные требования в отношении целей в области обеспечения качества, рисков, связанных с качеством, и ответных мер; и
- определить, есть ли необходимость внесения изменений и дополнений для возможности использования в конкретной компании-участнице (например, необходимость внесения изменений в политику для соответствия местным законам и нормативным актам либо необходимость перевести содержимое технических средств на язык, используемый компанией-участницей).

### **Функции в рамках системы управления качеством**

Для обеспечения разработки, внедрения и функционирования системы управления качеством в ЕУ Кыргызстан назначаются лица, ответственные за выполнение определенных функций в рамках системы управления качеством. Данные лица обладают соответствующими знаниями, опытом, влиянием и полномочиями, имеют достаточно времени для выполнения своих функций в рамках системы управления качеством, а также несут ответственность за выполнение возложенных на них обязанностей.

Функции и обязанности в рамках системы управления качеством определяются в глобальной политике в отношении системы управления качеством для обеспечения функционирования системы управления качеством в ЕУ Кыргызстан в соответствии с общими принципами. Назначенные таким образом сотрудники компаний-участниц ЕУ или лица, занимающие руководящие должности на уровне субрегиона, включаются в соответствующие структуры подотчетности, которые

определяют их ответственность за выполнение обязанностей, связанных с системой управления качеством, а также других видов деятельности, направленных на обеспечение качества, и описывают, каким образом выполнение этих обязанностей учитывается при оценке эффективности работы этих лиц.

Ниже перечислены ключевые функции, выполняемые в рамках системы управления качеством:

- **Конечная ответственность и обязанность отчитываться.**  
Конечная ответственность и обязанность отчитываться о системе управления качеством (включая ее оценку и формирование выводов о ее эффективности) возлагается на управляющего партнера по стране.
- **Ответственность за функционирование системы управления качеством.**  
Ответственность за функционирование системы управления качеством возлагается на руководителя аудиторской практики по стране. В его обязанности входит также надзор за процессом устранения недостатков и предоставление управляющему партнеру по стране рекомендаций при составлении заключения по результатам ежегодной оценки системы управления качеством.
- **Ответственность за соблюдение требований независимости.**  
Ответственность за соблюдение требований независимости возлагается на руководителя группы по соблюдению независимости в стране.
- **Ответственность за процесс мониторинга системы управления качеством.**  
Ответственность за процесс мониторинга системы управления качеством возлагается на директора профессиональной практики в стране. В его обязанности входит также надзор за процессом мониторинга и выражение согласия с рекомендациями относительно заключения по результатам ежегодной оценки системы управления качеством или предложение изменений.

### **Эффективность: заключение по результатам ежегодной оценки системы управления качеством по состоянию на 30 июня 2024 года**

Уполномоченное лицо по стране от имени ЕУ Кыргызстан должно проводить ежегодную оценку системы управления качеством по состоянию на 30 июня и предоставлять свое заключение относительно эффективности ее функционирования. Эта оценка проводится ежегодно в соответствии с положениями глобальной политики в отношении ежегодной оценки системы управления качеством.

По результатам оценки делается вывод о том, обеспечивает ли система управления качеством ЕУ Кыргызстан разумную уверенность в том, что:

- ЕУ Кыргызстан и ее сотрудники выполняют свои обязанности в соответствии с профессиональными стандартами и применимыми требованиями законов и нормативных актов, а также выполняют задания в соответствии с такими стандартами и требованиями;
- отчеты, выпущенные компанией-участницей и партнерами, ответственными за задание, носят надлежащий характер с учетом конкретных обстоятельств.

В процессе оценки эффективности системы управления качеством используется информация, собранная в ходе мероприятий по мониторингу, проводимых в течение периода. Оценка основана на результатах следующих мероприятий:

- тестирование основных средств контроля системы управления качеством;
- внутренние и внешние проверки качества выполнения заданий;
- прочие мероприятия по мониторингу (например, проверка соблюдения ЕУ Кыргызстан и ее сотрудниками этических требований, связанных с независимостью, изучение критических замечаний, сделанных внешними регулирующими органами в отношении системы управления качеством, рассмотрение сообщений о нарушениях, зарегистрированных посредством горячей линии по вопросам профессиональной этики).

При анализе результатов мероприятий по мониторингу применяется профессиональное суждение, в том числе для определения того, могут ли замечания, по отдельности или в совокупности с другими замечаниями, приравниваться к недостаткам в системе. В случае выявления каких-либо недостатков необходимо провести анализ первопричин и разработать план по повышению качества. Кроме того, выявленные недостатки оцениваются, чтобы определить степень их серьезности и всеобъемлющий характер. Если были выявлены серьезные недостатки, то при составлении заключения по результатам ежегодной оценки системы управления качеством компания-участница должна проанализировать, были ли устранены последствия этих недостатков и были ли меры, принятые к 30 июня 2024 года, эффективными.

### **Заключение по результатам ежегодной оценки системы управления качеством по состоянию на 30 июня 2024 года**

Согласно заключению по результатам ежегодной оценки, проведенной ЕУ Кыргызстан по состоянию на 30 июня 2024 года, система управления качеством обеспечивает разумную уверенность в том, что цели системы управления качеством были достигнуты.

# Компоненты системы управления качеством

В следующих разделах мы рассмотрим компоненты системы управления качеством, которые функционируют в ЕУ Кыргызстан:

- процесс оценки рисков в рамках системы управления качеством;
- управление и высшее руководство;
- соответствующие этические и законодательные требования;
- принятие решения о начале и (или) продолжении сотрудничества с клиентом либо работы над заданием;
- выполнение задания;
- ресурсы;
- информационная система и информационное взаимодействие;
- процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством.

## Процесс оценки рисков в рамках системы управления качеством

В соответствии с требованиями МСК 1 ЕУ Кыргызстан разработал и внедрил процесс оценки рисков для установления целей в области обеспечения качества, выявления и оценки рисков, связанных с качеством, и разработки и внедрения мероприятий в ответ на риски, связанные с качеством. Оценка риска проводится ежегодно в соответствии с положениями глобальной политики в отношении системы управления качеством.

С целью обеспечения последовательного, но вместе с тем гибкого подхода, который компании-участницы ЕУ могут адаптировать в зависимости от конкретных фактов и обстоятельств своей деятельности, глобальное руководство ЕУ (включая руководителей глобальной практики аудиторских услуг) в рамках глобальной системы управления качеством разработали

базовые цели в области обеспечения качества, а также определили риски, связанные с качеством, и меры в ответ на эти риски. При этом использовались данные, предоставленные службами и сервисными линиями различных субрегионов, географических регионов и глобальной организации. Базовые параметры глобальной системы управления качеством включают следующее:

- базовые цели в области обеспечения качества системы управления качеством;
- базовые риски, связанные с качеством, системы управления качеством;
- базовые ответные меры на риски системы управления качеством;
- базовые ресурсы системы управления качеством (например, глобальные политики или технологии, снижающие базовые риски, связанные с качеством, системы управления качеством ЕУ);
- базовые ключевые средства контроля системы управления качеством, которые необходимо разработать и внедрить для снижения базовых рисков, связанных с качеством, системы управления качеством ЕУ.

Предполагается, что базовые параметры глобальной системы управления качеством распространяются на все компании-участницы, которые выполняют задания в рамках сферы применения МСК 1. Компании-участницы ЕУ обязаны проанализировать базовые параметры глобальной системы управления качеством и определить, есть ли необходимость внесения изменений или дополнений в базовые параметры глобальной системы управления качеством для их надлежащего использования компанией-участницей (например, добавить риски, связанные с качеством, адаптировать ответные меры).

ЕУ Кыргызстан провел анализ базовых параметров глобальной системы управления качеством и выполнил следующее:

- принял или отклонил глобальные базовые ресурсы и ключевые средства контроля после соответствующего анализа своих фактов и обстоятельств. В случае отклонения глобальных базовых ресурсов и ключевых средств контроля требуется предварительное обсуждение с руководством системы управления качеством по географическому региону;
- совместно с руководством системы управления качеством по географическому региону определил уровень применения глобальных базовых ключевых средств контроля;
- адаптировал базовые ключевые средства контроля, принятые на уровне глобальной организации, географического региона и субрегиона.

При анализе базовых параметров глобальной системы управления качеством учитывались факты и обстоятельства, специфичные для ЕУ Кыргызстан, в том числе характер и условия деятельности ЕУ Кыргызстан, виды выполняемых заданий и системные тенденции, выявленные в результате мероприятий по мониторингу в рамках системы управления качеством.

Помимо анализа базовых параметров глобальной системы управления качеством, ЕУ Кыргызстан определил, есть ли необходимость в добавлении дополнительных целей в области обеспечения качества, рисков, связанных с качеством, или ответных мер. По результатам анализа мы немного адаптировали базовые параметры, отклонили некоторые базовые ответные меры и определили дополнительные меры с учетом местных требований, необходимые для выполнения существующих целей в области обеспечения качества и управления рисками, связанными с качеством.

## Управление и высшее руководство

### Личный пример руководства

Руководство ЕУ Кыргызстан обязано своим личным примером, поступками и намерениями, задавать правильный тон и демонстрировать стремление ЕУ улучшать мир посредством совершенствования деловой среды. Несмотря на то что личный пример руководства имеет важное значение, сотрудники ЕУ также должны понимать, что качество и профессиональная ответственность начинаются с них и что в своих командах и сообществах они также являются лидерами. Общие ценности ЕУ, которые вдохновляют сотрудников ЕУ и побуждают их поступать правильно, а также наша приверженность качеству выражают нашу сущность и являются неотъемлемой частью нашей деятельности.

Культура ЕУ активно поддерживает сотрудничество и уделяет особое внимание важности консультаций при решении сложных или субъективных вопросов бухгалтерского учета, аудита, отчетности, нормативного регулирования и независимости. Мы считаем, что важно убедиться, что аудиторские команды и организации, которые они проверяют, следуют полученным рекомендациям, и мы подчеркиваем это при необходимости.

**Неизменная позиция ЕУ Кыргызстан заключается в том, что ни один клиент или деловые отношения не являются более важными, чем этические нормы, добросовестность и репутация ЕУ.**

Подход ЕУ к профессиональной этике и добросовестности описан в Глобальном кодексе корпоративного поведения ЕУ и прочих политиках и является частью культуры ЕУ, которая поддерживает консультирование, обучение и внутреннюю коммуникацию. Высшее руководство подчеркивает важность качественного выполнения работы и соблюдения профессиональных стандартов и внутренних политик, показывая личный пример. Кроме того, компании-участницы ЕУ рассматривают качество оказываемых профессиональных услуг как ключевой показатель при оценке и вознаграждении специалистов ЕУ.

Чтобы получить количественную оценку культуры качества в компаниях-участницах ЕУ и предоставить ЕУ Кыргызстан ценную информацию о восприятии культуры качества, включая такие элементы, как личный пример руководства, сотрудничество, управление рабочей нагрузкой и этическое поведение, в апреле 2023 года был впервые проведен глобальный опрос по качеству. Результаты опроса, проведенного в 2024 году, были использованы для выявления областей, в которых компания ЕУ Кыргызстан добился хороших результатов и где могут потребоваться дополнительные действия. Результаты опроса 2024 года свидетельствуют о том, что сотрудники ЕУ согласны, что руководство своим личным примером демонстрирует приверженность качеству и что ЕУ Кыргызстан признает и ценит вклад в обеспечение качества. Ответы данного опроса по качеству также подтверждают наличие развитой культуры консультирования, обучения и непрерывного улучшения качества. Тем не менее в ходе опроса было выявлено, что еще многое предстоит сделать для улучшения нашей культуры в отношении обеспечения ресурсами.

### Глобальный кодекс корпоративного поведения

Мы продвигаем принципы добросовестности среди специалистов ЕУ и сторон, взаимодействующих с ЕУ. Глобальный кодекс корпоративного поведения компании ЕУ содержит свод принципов, регулирующих наши действия и деловое поведение, которым обязан следовать каждый сотрудник ЕУ.

Глобальный кодекс корпоративного поведения ЕУ разбит на пять разделов:

1. Взаимодействие друг с другом
2. Взаимодействие с клиентами и прочими лицами
3. Профессиональная добросовестность
4. Объективность и независимость
5. Защита данных, информации и интеллектуальной собственности

С помощью различных процедур, направленных на обеспечение соблюдения принципов Глобального кодекса корпоративного поведения ЕУ, и регулярного информирования мы стремимся создать атмосферу, которая побуждает сотрудников ЕУ действовать ответственно, в том числе сообщать о ненадлежащем поведении, не опасаясь преследования. В ходе опроса сотрудников (People Pulse Survey), проведенного в марте 2024 года, участники склонялись к тому, что они способны соответствовать ожиданиям, сохраняя при этом этическое поведение и честность, а также были убеждены, что решения, принимаемые руководством, соответствуют ценностям ЕУ и кодексу поведения.

## Структуры подотчетности

Структура подотчетности ЕУ представляет собой набор политик и общих принципов, направленных на обеспечение качества, которые определяют ответственность партнеров, участников, ассоциированных партнеров, исполнительных директоров, управляющих директоров, директоров и прочих руководителей ЕУ за выполнение обязанностей, связанных с системой управления качеством, и других видов деятельности, ориентированных на качество, а также описывают, каким образом выполнение этих обязанностей влияет на оценку эффективности работы этих лиц.

Глобальная структура подотчетности применяется ко всем партнерам, участникам, ассоциированным партнерам, исполнительным директорам, управляющим директорам и директорам ЕУ независимо от их роли, сервисной линии или местоположения. В дополнение к глобальной структуре подотчетности существуют специальные структуры, которые применяются к сотрудникам, выполняющим задания по обеспечению уверенности. Кроме того, имеется две дополнительные структуры подотчетности, которые распространяются на лиц, занимающих руководящие должности на уровне компании-участницы и на уровне субрегиона, независимо от сервисной линии и функциональной руководящей роли.

Во всех структурах подотчетности установлены четкие ожидания в отношении качества для поддержания доверия, которое внешние заинтересованные стороны оказывают ЕУ. В данных концепциях также описаны критерии, обеспечивающие надлежащий учет показателей качества отдельного лица при оценке эффективности его работы.

## Соответствующие этические и законодательные требования

### Соблюдение Глобального кодекса корпоративного поведения

Глобальный кодекс корпоративного поведения ЕУ содержит указания относительно наших действий и делового поведения. ЕУ Кыргызстан соблюдает применимые законы и нормативные акты, а ценности ЕУ лежат в основе нашего стремления поступать правильно. Это важное обязательство поддерживается рядом политик и процедур, которые объясняются в следующих абзацах.

### Независимость

Соблюдение соответствующих этических требований, включая независимость, является ключевым элементом системы управления качеством. Это предполагает также удостоверение в том, что мы независимы в своих мнениях и своем поведении. Этические требования, применимые к проводимым ЕУ аудиторским проверкам и оказываемым профессиональным услугам, изложены в Международном кодексе этики профессиональных бухгалтеров (включая Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики бухгалтеров (далее – «Кодекс СМСЭБ»). Мы также соблюдаем местные этические требования или кодексы тех юрисдикций, в которых ЕУ проводит аудиторские проверки и оказывает профессиональные услуги. Более подробная информация о требованиях, инструментах и процессах соблюдения независимости представлена в разделе «Практики соблюдения независимости».

### Несоблюдение законов и нормативных актов

В соответствии с требованиями Кодекса СМСЭБ ЕУ утвердила политику, определяющую обязанности в случаях несоблюдения законов и нормативных актов. В данной политике рассматриваются обязанности, которые возникают в связи с несоблюдением законов и нормативных актов со стороны клиентов или сотрудников ЕУ в зависимости от выполняемой ими деятельности.

Помимо обязанности информировать о случаях несоблюдения законов и нормативных актов, ЕУ может быть обязана уведомлять соответствующие органы о возможных неправомерных действиях клиентов, фактических или предполагаемых. При наличии такой обязанности сведения предоставляются в порядке, определенном местным законодательством.

### Информирование о нарушениях

Горячая линия ЕУ по вопросам профессиональной этики предоставляет сотрудникам, клиентам и другим лицам вне организации возможность конфиденциально сообщать о действиях, которые могут включать неэтичное или ненадлежащее поведение и которые могут нарушать профессиональные стандарты или иным образом противоречить общим ценностям ЕУ или Глобальному кодексу корпоративного поведения.

На глобальном уровне оператором горячей линии является сторонняя организация, которая обеспечивает прием конфиденциальных и, по желанию, анонимных сообщений на горячую линию.

Когда на горячую линию ЕУ по вопросам профессиональной этики поступает сообщение о нарушении, по телефону либо через Интернет, его незамедлительно передают на рассмотрение специалистам по вопросам профессиональной этики соответствующей компании-участницы. В зависимости от содержания сообщения к его рассмотрению привлекаются соответствующие специалисты служб управления рисками, управления персоналом или других подразделений.

### **Академическая честность**

ЕУ предоставляет своим сотрудникам комплексную программу обучения для обеспечения качества и профессионального развития. Академическая честность является основополагающим элементом этой программы. ЕУ Кыргызстан содействует тому, чтобы наши сотрудники добросовестно подходили к обучению, и ясно дает понять, что за любое нарушение академической честности будут последствия.

### **Противодействие взяточничеству и коррупции**

Глобальная политика ЕУ в области противодействия взяточничеству устанавливает порядок действий сотрудников ЕУ в случае определенных неэтичных и противоправных действий. В данной политике разъясняется понятие взяточничества и подчеркивается важность соблюдения требований антикоррупционного законодательства, а также устанавливается обязанность информировать о случаях взяточничества, когда становится известно о таковых. Учитывая значительные глобальные последствия взяточничества и коррупции, ЕУ продолжает прилагать усилия по внедрению антикоррупционных решений.

### **Инсайдерские сделки**

Торговля ценными бумагами регулируется множеством законов и нормативных актов, и сотрудники ЕУ обязаны соблюдать применимые законы и нормативные акты в отношении инсайдерских сделок. Это означает, что сотрудникам ЕУ запрещено совершать сделки с ценными бумагами, если они владеют существенной непубличной информацией.

Глобальная политика ЕУ в отношении инсайдерских сделок обязывает сотрудников ЕУ не совершать сделки с ценными бумагами при наличии у них инсайдерской информации, включает толкование понятия инсайдерской информации и определяет, с кем сотрудники ЕУ должны консультироваться, если у них есть вопросы относительно их обязанностей.

### **Экономические и торговые санкции**

Важно, чтобы компании-участницы ЕУ и сотрудники ЕУ следили за постоянно меняющимися решениями относительно международных экономических и торговых санкций и соблюдали их требования. ЕУ проверяет санкции, введенные в различных регионах, не только при установлении новых деловых отношений, но и при принятии решения о продолжении существующих. При наличии отношений и операций, затронутых санкциями, сотрудникам ЕУ предоставляются разъяснения.

### **Защита данных и конфиденциальность**

Пакет обязательных корпоративных правил ЕУ и сопутствующие политики ЕУ устанавливают принципы и минимальные нормы, которые должны применяться в отношении сбора, использования и защиты всей информации, за сохранность которой ЕУ несет ответственность, включая персональные данные текущих, бывших и потенциальных сотрудников ЕУ, клиентов, поставщиков и деловых партнеров, а также в отношении прочей информации, которая считается конфиденциальной для клиентов, третьих сторон или глобальной организации ЕУ. Данные правила и политики разработаны с учетом требований Общего регламента ЕС о защите персональных данных (GDPR) и прочих применимых законов и нормативных актов в отношении защиты данных и конфиденциальности, а также соответствующих профессиональных стандартов, устанавливающих принципы соблюдения конфиденциальности. Компании-участницы ЕУ могут утвердить дополнительную местную политику, чтобы усилить защиту в соответствии с местным законодательством. Обязательные корпоративные правила ЕУ утверждены регулирующими органами Великобритании и ЕС и обеспечивают правовой механизм для облегчения перемещения персональных данных в рамках сети ЕУ.

### **Ротация и длительное сотрудничество**

ЕУ Кыргызстан соблюдает требования Кодекса СМСЭБ, а также при необходимости Комиссии США по ценным бумагам и биржам (КЦББ) в отношении ротации партнеров по аудиту. ЕУ Кыргызстан выполняет требования в отношении ротации партнеров по аудиту, поскольку это обеспечивает свежий взгляд и способствует независимости от руководства компании, сохраняя при этом компетентность и знание бизнеса. Ротация партнеров по аудиту наряду с требованиями в отношении соблюдения принципов независимости и контролем за независимостью аудита помогают усилить независимость и объективность, а также являются важными мерами обеспечения качества аудита.

В случае общественно значимых организаций глобальная политика ЕУ в отношении независимости требует проведения ротации ведущих руководителей задания, лиц, осуществляющих проверку качества выполнения задания, и других партнеров по аудиту, которые принимают основные решения или выносят суждения по вопросам, значимым для аудита (вместе именуемые ключевые партнеры по аудиту), каждые семь лет.

В случае новых общественно значимых организаций (включая недавно зарегистрированные на бирже компании) ключевые партнеры по аудиту могут продолжать участие в команде в течение дополнительных двух лет, если до выхода компании на биржу они проработали с клиентом шесть или более лет.

По истечении максимального периода, предусмотренного правилами о ротации, ключевой партнер по аудиту не может руководить или координировать оказание профессиональных услуг клиенту по аудиту, являющемуся общественно значимой организацией, до завершения переходного периода. Данный период длится пять лет для ведущего партнера по аудиту, три года для лица, осуществляющего проверку качества выполнения задания, и два года для других партнеров, в отношении которых действуют правила о ротации.

Если требуемый переходный период для ведущего партнера по аудиту, установленный местным законодательным органом или регулирующим органом, составляет менее пяти лет, вместо обязательного переходного периода в пять лет может использоваться либо такой законодательно установленный период, либо трехлетний период, в зависимости от того, какой из них является более длительным. Это исключение для ведущего партнера по аудиту может применяться только к аудиторским периодам, начинающимся до 15 декабря 2023 года.

В дополнение к требованиям о ротации ключевых партнеров по аудиту, применимым в случае аудита общественно значимых организаций, ЕУ разработала специальные правила в отношении длительного сотрудничества. Данные правила соответствуют требованиям Кодекса СМСЭБ и включают рассмотрение угроз независимости, возникающих вследствие привлечения специалистов ЕУ в течение длительного периода времени, а также систему мер предосторожности для устранения таких угроз.

Мы используем различные инструменты для эффективного контроля за соблюдением правил внутренней ротации и требований к партнерам по аудиту и другим специалистам ЕУ, которые давно сотрудничают с аудируемой организацией. Кроме того, существует процесс планирования ротации и принятия решений, который предусматривает консультации и получение одобрения от сотрудников группы профессиональной практики и группы по соблюдению независимости.

### **Ротация аудиторских организаций**

В случае субъектов публичного интереса и субъектов крупного предпринимательства мы соблюдаем требования в отношении ротации аудиторских организаций, утвержденные Законом об аудите, Конституционным законом Кыргызской Республики «О Национальном банке Кыргызской Республики» №92 от 11 августа 2022 года и Положением «О минимальных требованиях к внешнему аудиту банков и других финансово-кредитных учреждений, лицензируемых Национальным банком Кыргызской Республики».

## **Принятие решения о начале и (или) продолжении сотрудничества с клиентом либо работы над заданием**

### **Глобальная политика в отношении принятия клиентов и заданий и продолжения сотрудничества**

Глобальная политика ЕУ в отношении принятия клиентов и заданий и продолжения сотрудничества устанавливает принципы для компаний-участниц ЕУ, помогающие определить, начинать ли работу с новым клиентом или над новым заданием с имеющимся клиентом и продолжать ли сотрудничество с имеющимся клиентом или работу над текущим заданием. Эти принципы имеют основополагающее значение для поддержания качества, управления рисками, защиты сотрудников ЕУ и соблюдения нормативных требований. Глобальная политика ЕУ в отношении принятия клиентов и заданий и продолжения сотрудничества является примером политики, разработанной ЕУГ с целью обеспечения соблюдения ценностей ЕУ и последовательного применения системы управления качеством.

Цели политики заключаются в следующем:

- установление строгого процесса оценки рисков и принятия решений о начале и (или) продолжении сотрудничества с клиентами или работы над заданием;
- соблюдение применимых требований в отношении независимости;
- выявление и надлежащее урегулирование любого конфликта интересов;
- выявление клиентов или заданий, которые могут стать причиной возникновения повышенного риска;
- определение клиентов или заданий, которые не соответствуют ценностям ЕУ;
- организация консультаций с назначенными специалистами ЕУ для определения дополнительных процедур по управлению рисками в отношении отдельных факторов с высоким уровнем риска;
- соблюдение требований законодательства, нормативных актов и профессиональных стандартов;
- определение того, что предполагаемое задание входит в перечень услуг, оказываемых ЕУ, и не включает запрещенные услуги.

Кроме того, в глобальной политике ЕУ в отношении конфликта интересов изложены общие правила рассмотрения различных случаев потенциального конфликта интересов и описан процесс их выявления. Она также содержит положения, направленные на смягчение потенциальных конфликтов интересов самым быстрым и эффективным образом с помощью соответствующих превентивных мер. К таким превентивным мерам можно отнести получение согласия клиента действовать от имени другой стороны в случаях, когда может существовать конфликт интересов, создание отдельных аудиторских команд,

действующих в интересах двух или более сторон, надлежащее разделение аудиторских команд или отказ от выполнения задания во избежание выявленного конфликта интересов.

Глобальная политика ЕУ в отношении конфликта интересов и сопутствующие рекомендации учитывают возрастающую сложность проектов и взаимоотношений с клиентами, а также необходимость быстрого и точного реагирования на запросы клиентов. Они также соответствуют актуальным требованиям Кодекса СМСЭБ.

### Применение политики на практике

В ЕУ используется внутренняя система принятия на обслуживание клиентов и заданий (далее – «РАСЕ») для управления процессами принятия на обслуживание клиентов и заданий, а также продолжения сотрудничества с имеющимися клиентами в соответствии с глобальными политиками и политиками отдельных сервисных линий и компаний-участниц ЕУ. РАСЕ помогает пользователям ознакомиться с требованиями к принятию клиентов на обслуживание и продолжению сотрудничества с имеющимися клиентами, а также предлагает конкретные политики и ссылки на профессиональные стандарты, необходимые для оценки перспективных возможностей и соответствующих рисков. РАСЕ является примером технологических ресурсов, используемых компаниями-участницами ЕУ по всему миру для обеспечения последовательности.

Процесс принятия решения о начале или продолжении сотрудничества с клиентом и начале или продолжении работы над заданием подразумевает рассмотрение результатов проведенной аудиторской командой оценки факторов риска по широкому кругу категорий, таких как отрасль, отношение руководства, система внутреннего контроля, сложность аудита и наличие связанных сторон.

В рамках этого процесса мы анализируем характеристики рисков потенциального клиента или задания и результаты отдельных процедур комплексной оценки. Перед тем как принять новый проект или нового клиента на обслуживание, мы определяем, можем ли мы выделить достаточное количество необходимых ресурсов для оказания качественных услуг, особенно, в высокотехнологичных областях, а также определяем, являются ли для нас приемлемыми услуги, которые запрашивает клиент. Процесс утверждения предусматривает, что новые задания по аудиту не могут быть приняты без одобрения Директора профессиональной практики (ДПП) и руководителя аудиторской практики по стране, субрегиону или региону, в зависимости от обстоятельств.

В ходе ежегодного процесса ЕУ проверки возможности продолжения сотрудничества с клиентом и работы над заданием мы анализируем наши услуги и способность продолжать оказывать качественные услуги. Партнер по аудиту вместе с руководителем аудиторской практики ежегодно анализируют наши взаимоотношения с организациями, для которых мы проводим аудит или выполняем иные задания, обеспечивающие уверенность, чтобы определить целесообразность продолжения сотрудничества.

В результате данного анализа некоторые задания по аудиту определяются как требующие проведения дополнительных контрольных процедур в ходе аудита (тщательный мониторинг), а отношения с некоторыми клиентами по аудиту прекращаются. Как и в случае с принятием на обслуживание клиента и задания, в процессе оценки возможности продолжения сотрудничества участвуют ДПП и руководитель аудиторской практики по стране, субрегиону или региону, которые должны дать свое согласие на продолжение сотрудничества.

### Выполнение задания

ЕУ инвестировала более 1 млрд долларов США в перспективную технологию проведения аудита в подтверждение своего неизменного желания оказывать высококачественные аудиторские услуги. Эти инвестиции отражают стремление ЕУ к укреплению доверия и формированию уверенности на рынках капитала и в экономиках стран по всему миру.

### Роль технологий

Инвестируя в технологии, ЕУ учитывает возможности имеющегося набора передовых технологий аудита для интеграции новейших технологий в единую комплексную платформу и стимулирования трансформации за счет следующего:

- передовых средств доступа к данным и углубленной аналитики;
- масштабного использования ИИ;
- обеспечения улучшенного пользовательского опыта.

В 2024 году при поддержке и тесном сотрудничестве с Microsoft глобальная организация ЕУ выпустила 25 новых технических средств для проведения аудита, доведя общее количество продуктов до 45 в течение первой половины четырехлетней программы. Эти продукты внедряются во всех компаниях-участницах ЕУ и в них используется искусственный интеллект (ИИ), соответствующий мировым нормам. Эти возможности на базе ИИ, которые используют общедоступные и сгенерированные ЕУ данные, органично интегрируются непосредственно в ЕУ Canvas, помогая специалистам по аудиту ЕУ оценивать риски. ЕУ также внедряет новые возможности на базе ИИ в области прогнозной аналитики; поиска и обобщения контента; а также интеллектуального анализа документов, включая процедуры сопоставления финансовых отчетов.

### В центре внимания – повышение качества с помощью технологий

- **Передовые средства доступа к данным и углубленная аналитика**  
Использование современных средств работы с данными содействует повышению качества за счет возможностей для анализа всей совокупности данных, что обеспечивает проведение основанного на данных аудита, предусмотренного методологией. Глобальный пакет аналитических инструментов ЕУ Helix (далее – «ЕУ Helix») уже поддерживает

использование полноценной аналитики на протяжении всего аудита, позволяя командам ЕУ детально изучить необходимые данные в нужный момент времени и лучше понять компанию, подвергшуюся аудиту, и присущие ей риски. Благодаря дальнейшей интеграции передовых средств анализа данных непосредственно в рабочий процесс EY Canvas ЕУ создает прочную основу для расширения масштабного использования ИИ и значительно улучшает пользовательский опыт. Совершенствование возможностей сбора и анализа данных помогает обеспечить дополнительную уверенность в высококачественном аудите за счет расширения диапазона данных, используемых для получения аудиторских доказательств, включая дезагрегированные и нефинансовые данные.

#### ■ Масштабное использование ИИ

Масштабное применение ИИ и других интеллектуальных технологий помогает повысить качество за счет стандартизации процессов и использования данных для предоставления командам ЕУ руководящих указаний по работе с рисками и соответствующих рекомендаций. Существующие возможности интеллектуальной автоматизации, такие как EY Intelligent Checklists и EY Financial Statement Tie-out, автоматизируют и оптимизируют рутинные аудиторские процессы, что помогает сосредоточить усилия на областях с более высоким риском. Заглядывая вперед, управляемый рабочий процесс и другие усовершенствования выведут аудит на новый уровень, благодаря использованию знаний и опыта других команд ЕУ для обеспечения более глубокого анализа рисков и непрерывной уверенности в высококачественном аудите.

#### ■ Улучшенный пользовательский опыт

Первоклассный опыт обеспечивает повышение качества за счет облегчения проведения высокоинтегрированного и последовательно выполняемого аудита по всему миру. В настоящее время работа аудиторов строится вокруг EY Canvas, решения, которое обеспечивает эффективную координацию, унифицированное оформление документации и более простое взаимодействие между командами ЕУ и компаниями по всему миру. Интеграция управляемого рабочего процесса, данных и знаний на одной платформе позволяет командам ЕУ получать доступ ко всем ресурсам, необходимым для оказания высококачественных аудиторских услуг, а пользователям из проверяемых компаний предоставляет новые функции для лучшего понимания хода выполнения аудита.

## Качество в основе разработки технологий

Усилия ЕУ по формированию платформы для оказания аудиторских услуг, основанной на передовых технологиях, предпринимаются в рамках глобальной программы трансформации. Данная программа включает стандартизированные протоколы, которые соблюдаются при создании концепции, разработке и внедрении технологических решений. В этом процессе задействованы многочисленные заинтересованные стороны, включая глобальных и региональных представителей профессиональной практики, глобальной сети по обеспечению качества аудита и технических специалистов ЕУ.

Новые концепции технологий для оказания аудиторских услуг представляются глобальному комитету, сформированному из этих заинтересованных сторон, для оценки на основе нескольких критериев, включая качество, ценность для специалистов ЕУ и ценность для клиентов ЕУ. Если комитет считает, что предложенная концепция не соответствует в полной мере этим или другим критериям, эта концепция отклоняется или в нее вносятся изменения, после чего она повторно представляется комитету.

Обязательным условием для выпуска любой технологии аудита является тщательное тестирование на протяжении всего цикла разработки, включая тестирование конечными пользователями. Окончательная версия технологии аудита представляется глобальному руководству аудиторской практики после завершения всестороннего тестирования, в том числе запуска пилотной версии, анализа обратной связи и внесения соответствующих корректировок, а также завершения необходимой сертификации.

## Методология на основе технологий

Компании используют технологии для разработки новых систем и процессов управления бизнесом, а также для анализа большого объема данных для принятия обоснованных деловых решений. Эта тенденция стимулирует применение подхода к аудиту, в большей степени основанного на анализе данных и оценке рисков, что позволяет анализировать сразу всю совокупность данных и дает аудитору возможность сфокусировать внимание на полном потоке транзакций и процессе.

Подход на основе встроенных данных, описанный в глобальной методологии аудита ЕУ, улучшает предварительную оценку рисков и помогает аудитору критически рассматривать сделанные выводы на различных этапах аудита. Аудитор может провести повторную оценку рисков на основе результатов анализа данных, что делает процесс аудита циклическим.

## Устранение риска чрезмерной зависимости от технологий

ЕУ имеет процедуры, политики и механизмы, которые поощряют ответственное использование аудиторских инструментов и технологий, включая технологии на основе ИИ, а также помогают снизить риск чрезмерной зависимости аудитора от этих технологий. Кроме того, в глобальной методологии аудита ЕУ подчеркивается необходимость применения надлежащего профессионального скептицизма при выполнении аудиторских процедур. Аудиторские инструменты и технологии ЕУ, включая технологии на основе ИИ, разработаны для того, чтобы помочь аудиторским командам в выполнении процедур по устранению рисков существенного искажения, а не для того, чтобы заменить специалиста, который играет важную роль в формировании выводов благодаря применению своего опыта и суждений.

## Новые риски

На финансовую отчетность могут оказывать влияние как традиционные, так и новые риски, и подход к аудиту должен постоянно развиваться, чтобы учитывать оба типа рисков. Новые риски возникают вследствие изменения макроэкономических и геополитических условий, более активного использования технологий клиентами (таких как ИИ) и включают риски кибербезопасности, климатические риски и риски, связанные с конкретным событием, затрагивающим клиента. Центр передового опыта в области рисков продолжает разрабатывать инструменты для расширения возможностей мониторинга и устранения возникающих рисков, связанных с аудитом. Аудиторские команды также могут привлекать других специалистов для работы с новыми рисками, включая специалистов в области ESG, кибербезопасности или ИИ.

## Недобросовестные действия

В связи с возрастающей сложностью организаций и увеличением их зависимости от цифровых технологий аудиторам приходится прилагать больше усилий для выявления и реагирования на риски существенного искажения вследствие недобросовестных действий, а также возникает необходимость усовершенствования методов работы аудитора с выявленными или предполагаемыми случаями недобросовестных действий. ЕУ всегда готова ответить на вопросы заинтересованных сторон об обязанностях аудитора в отношении недобросовестных действий.

ЕУ рассматривает новые возможности использования данных для выявления и реагирования на риск недобросовестного составления финансовой отчетности. Например, аудиторы все чаще используют инструменты аналитики для выявления необычных транзакций и их закономерностей, которые могут указывать на повышенный риск недобросовестных действий. ЕУ постоянно внедряет инструменты и процессы, которые помогают командам ЕУ выявлять риски недобросовестных действий и реагировать на них соответствующим образом.

К ним относятся:

- **Инструмент проверки подлинности документов**, с помощью которого проверяется наличие изменений в выбранных электронных документах с использованием различных методов и можно определить, когда документ, предоставленный в качестве аудиторского доказательства, мог быть изменен, подделан или модифицирован.
- **Анализатор риска недобросовестных действий при внесении бухгалтерских проводок (JEFRA)**, с помощью которого проверяется каждая выбранная бухгалтерская проводка на наличие признаков, связанных с повышенным риском обхода системы, и есть возможность определить проводки для дополнительного анализа.
- **Процесс оповещения об отчетах коротких продаж**, в рамках которого осуществляется мониторинг и глобальная рассылка отчетов аудиторским командам и руководству.
- **Поиск компрометирующих материалов** направлен на выявление статей, указывающие на риск недобросовестных действий или нарушения законов. Выбранные статьи распространяются внутри компании для дальнейшего анализа.
- **Улучшенные показатели криминалистической экспертизы**, которые используют данные для выявления индикаторов повышенного риска недобросовестных действий на основе применения методов машинного обучения к наборам данных финансовой отчетности за предыдущие периоды, предоставляя аудиторским командам возможность улучшить свою оценку рисков недобросовестных действий посредством фокусировки на уровне конкретного счета.

## Проверка результатов аудиторской работы

Политики ЕУ содержат требования в отношении своевременного и непосредственного участия старших специалистов, описание необходимого уровня обзорной проверки выполненной работы, а также требования к документальному оформлению выполняемой работы и сформированных выводов. Члены аудиторской команды, ответственные за контроль, осуществляют тщательную обзорную проверку аудиторской документации на предмет технической точности и полноты. Высшее руководство по аудиту и руководители заданий проводят проверку второго уровня для определения надлежащего характера аудиторской работы в целом и представления соответствующей бухгалтерской и финансовой отчетности. В случае необходимости и в зависимости от рисков привлекается специалист по налогообложению для проверки значительных налоговых и других сопутствующих рабочих документов. В случае компаний, зарегистрированных на бирже, общественно значимых организаций и некоторых других компаний лицо, осуществляющее проверку качества выполнения задания (согласно определению в разделе «Проверка качества выполнения задания» ниже), проверяет важные области бухгалтерского учета, представления финансовой отчетности и проведения аудита, а также финансовую отчетность аудируемой организации и аудиторское заключение.

Характер, сроки и объем обзорных проверок аудиторской работы зависят от многих факторов, включая следующее:

- риски, существенность, субъективность и сложность предмета задания;
- навыки и опыт членов аудиторской команды, подготавливающих аудиторскую документацию;
- степень непосредственного участия в аудиторской работе лица, осуществляющего проверку;
- объем консультаций.

В политиках ЕУ также описывается чрезвычайно важная роль партнера, ответственного за задание, в управлении и обеспечении качества аудита, а также в разъяснении значимости качества всем членам аудиторской команды, включая аудиторов компонентов.

### Требования к проведению консультаций

Практика проведения консультаций в ЕУ строится на культуре сотрудничества, которая поощряет специалистов по аудиту делиться своим пониманием сложных вопросов бухгалтерского учета, аудита и финансовой отчетности. В рамках опроса по качеству, проведенного в 2024 году, 86% респондентов заявили, что культура сотрудничества ЕУ побуждает их обращаться за советом и поддержкой.

Поскольку условия, в которых компании-участницы ЕУ осуществляют свою деятельность, становятся все более сложными и глобально связанными, культура консультирования ЕУ приобрела еще большее значение, помогая компаниям-участницам ЕУ своевременно формировать надлежащие выводы в отношении аудируемых ими организаций. Требования к консультациям и соответствующие политики разработаны с целью привлечения необходимых ресурсов для того, чтобы аудиторские команды могли прийти к правильным выводам.

**Культура консультаций ЕУ позволяет аудиторским командам непрерывно и последовательно предоставлять высококачественные услуги, отвечающие потребностям аудируемых организаций, их органов управления и всех заинтересованных сторон.**

Для решения сложных и деликатных вопросов существует формальная процедура, требующая получения консультаций от специалистов ЕУ, не являющихся членами аудиторской команды, которые имеют больше опыта и соответствующих знаний, в основном специалистов группы профессиональной практики и группы по соблюдению независимости. С целью сохранения объективности и профессионального скептицизма политики ЕУ требуют, чтобы специалисты группы профессиональной практики, группы по соблюдению независимости и некоторые другие специалисты отказались от предоставления консультации, если в настоящее время они предоставляют услуги или недавно предоставляли услуги организации,

в интересах которой запрашивается консультация. В таких случаях для проведения консультаций будут назначены другие лица с соответствующей квалификацией.

Политики ЕУ также требуют документировать все консультации, в том числе оформлять письменное согласие соответствующего лица или лиц, для которых проводились консультации, для подтверждения того, что они понимают вопрос и его решение.

### Проверка качества выполнения задания

В политике ЕУ в отношении проведения проверки качества выполнения задания, разработанной в соответствии с МСК 2 «Проверки качества выполнения задания», описываются задания, в отношении которых должны проводиться такие проверки, а также требования к квалификации лиц, осуществляющих проверку качества выполнения задания. Кроме того, она также содержит обучающие и вспомогательные материалы, способствующие проведению проверки качества выполнения задания. Лица, осуществляющие проверку качества выполнения задания, – это опытные специалисты ЕУ, обладающие обширными знаниями предметной области. Они являются независимыми от аудиторской команды и предоставляют объективную оценку значимых суждений, сформированных аудиторской командой, и выводов, сделанных на их основании. При этом проведение проверки качества выполнения задания не сужает круг обязанностей партнера, ответственного за задание, в части выполнения этого задания и его результатов. Ни при каких обстоятельствах обязанности лица, осуществляющего проверку качества выполнения задания, не могут быть переданы другому лицу.

Проверка качества выполнения задания охватывает все этапы работы над заданием, включая планирование, оценку рисков, разработку стратегии аудита и исполнение. Политики и процедуры по проведению проверок качества выполнения заданий и их документированию содержат конкретные рекомендации относительно характера, сроков и объема выполняемых процедур и требуемой документации, подтверждающей их завершение. При любых обстоятельствах проверка качества выполнения задания завершается до даты аудиторского заключения.

Проверки качества выполнения заданий проводятся партнерами по аудиту в соответствии с профессиональными стандартами в отношении аудита всех зарегистрированных на бирже компаний, всех общественно значимых организаций и тех организаций, которые, как считается, требуют тщательного мониторинга. Руководитель аудиторской практики по стране и ДПП по стране утверждают назначения лиц, осуществляющих проверку качества выполнения заданий, для каждого задания.

### Процесс разрешения разногласий в аудиторской команде

В ЕУ сформирована культура, которая поощряет сотрудников высказывать свое мнение, не опасаясь преследований, если возникают разногласия в профессиональном мнении или если они испытывают неудобство в связи с вопросом, относящимся к заданию. Политики и процедуры призваны дать возможность

членам аудиторской команды свободно заявлять о любых разногласиях, связанных со значимыми вопросами бухгалтерского учета, аудита или отчетности.

Особенности культуры ЕУ разъясняются сотрудникам в момент их приема на работу в компанию-участницу ЕУ, и мы продолжаем продвигать культуру, которая усиливает ответственность и укрепляет право сотрудников выражать свое собственное мнение и интересоваться мнением других.

Разногласия в профессиональном мнении, возникающие во время проведения аудита, обычно решаются на уровне аудиторской команды. Однако если кто-либо из участвующих в обсуждении вопроса не удовлетворен решением, то согласно политикам ЕУ вопрос передается на рассмотрение в вышестоящую инстанцию до тех пор, пока не будет достигнуто согласие или принято окончательное решение. При этом, если потребуется, проводятся консультации с группой профессиональной практики.

Кроме того, если лицо, осуществляющее проверку качества выполнения задания, предлагает рекомендации, которые партнер, ответственный за задание, не принимает, либо если вопрос не решен удовлетворительным образом для лица, осуществляющего проверку, аудиторское заключение не может быть выпущено до тех пор, пока вопрос не будет решен.

Разногласия в профессиональном мнении, которые разрешаются посредством консультаций с группой профессиональной практики, должным образом документируются.

### Хранение документов

Глобальная политика в отношении хранения и уничтожения записей и информации разработана с учетом и на основе положений Глобального кодекса корпоративного поведения ЕУ, касающихся соблюдения профессиональной добросовестности в части документального оформления работы и уважительного отношения к объектам интеллектуальной собственности. Эта политика и глобальный порядок хранения документов устанавливают требования к управлению записями и информацией, которые позволяют организовать работу с записями, информацией и документами на протяжении их жизненного цикла. К таким требованиям также относится обязанность безопасно уничтожения или удаления записей, срок хранения которых истек, если не применяются особые и допустимые условия. Данная политика, глобальный порядок хранения документов и требования в отношении управления записями и информацией соответствуют применимым профессиональным стандартам и основаны на требованиях и обязанностях, предусмотренных законами, нормативными актами и деловой практикой. Они применяются ко всем заданиям и сотрудникам ЕУ и учитывают законодательные требования Кыргызстана, применимые к созданию и ведению рабочей документации, имеющей отношение к выполняемой работе.

## Ресурсы

ЕУ непрерывно инвестирует в ресурсы. МСК 1 выделяет интеллектуальные, технологические и кадровые ресурсы.

### Методология аудита

**Глобальная методология аудита ЕУ** (далее – «ГМА ЕУ») обеспечивает глобальную основу для предоставления высококачественных аудиторских услуг посредством последовательного применения мыслительных процессов, суждений и процедур при выполнении любого аудиторского задания, независимо от размера. ГМА ЕУ также требует соблюдения соответствующих этических требований, включая независимость от аудируемой организации. Оценки рисков, пересмотр и изменение этих оценок по мере необходимости, а также использование этих оценок для определения характера, сроков и объема аудиторских процедур являются основополагающими для ГМА ЕУ. В методологии также подчеркивается необходимость применения надлежащего профессионального скептицизма при выполнении аудиторских процедур. ГМА ЕУ основана на Международных стандартах аудита (ISA). ГМА ЕУ является примером интеллектуального ресурса, доступного компаниям-участницам ЕУ для обеспечения последовательности при выполнении аудиторских заданий.

После получения от организации необходимых данных и их внесения в ЕУ Helix, глобальный пакет инструментов аналитики, предусмотренный ГМА ЕУ подход на основе встроенных данных сосредоточен на упрощении задач и улучшении связи между аудиторскими процедурами за счет использования всех совокупностей данных организации. Возможность анализировать деагрегированные данные с помощью ЕУ Helix позволяет аудиторским командам лучше понять деятельность организации и сосредоточиться на выявлении специфических для организации рисков, ключевых операций, тенденций и отклонений, которые могут свидетельствовать о наличии искажения или недобросовестных действий. Выполнение аудиторских процедур, включая оценку рисков и процедуры проверки по существу, основано на использовании данных и начинается со сбора и анализа соответствующих финансовых и нефинансовых данных, после чего применяются традиционные методы аудита, такие как запросы, наблюдения и проверки.

Аудиторы ЕУ имеют доступ к ГМА ЕУ посредством ЕУ Atlas, где весь материал разбит по темам и организован таким образом, чтобы акцентировать стратегию аудита на рисках финансовой отчетности, а также на планировании и осуществлении соответствующих аудиторских мер реагирования на эти риски. ГМА ЕУ состоит из двух ключевых компонентов: требований и руководящих указаний, а также вспомогательных форм и примеров. Требования и руководящие указания отражают как стандарты аудита, так и политики ЕУ. Примеры в ГМА ЕУ дополняют требования и руководящие указания иллюстрациями из передовой практики.

В ГМА ЕУ содержит особые требования и руководящие указания, которые применяются при проведении аудита организаций, зарегистрированных на бирже, и общественно значимых организаций.

ЕУ регулярно обновляет методологию для отражения измененных и пересмотренных требований стандартов аудита и других профессиональных стандартов, а также изменений в процессах подготовки финансовой отчетности организаций. Кроме того, проводится постоянная работа по усовершенствованию рекомендаций в отношении вопросов, имеющих значение для заинтересованных сторон организаций, в частности, таких вопросов, как риски, связанные с изменением климата, кибербезопасностью и использованием организацией новых технологий в своей операционной деятельности или в процессе подготовки финансовой отчетности (например, средств автоматизации, ИИ, блокчейна). В распоряжении аудиторских команд ЕУ имеются методология, рекомендации и ресурсы для выявления и реагирования на уникальные риски, возникающие в связи с макроэкономической и геополитической ситуацией, и риски, связанные с изменением климата, кибербезопасностью и технологическими сбоями.

Методология также была усовершенствована для отражения накопленного опыта и результатов внутренних и внешних проверок.

Недавно ГМА ЕУ была обновлена с учетом требований МСА (ISA) 600 (пересмотренного) «Особенности аудита финансовой отчетности группы (включая работу аудиторов компонентов)», а также пересмотренных требований Кодекса СМСЭБ в части вопросов независимости при проведении аудита группы. Для успешного внедрения пересмотренных требований был выпущен комплект вспомогательных материалов.

Кроме того, осуществляется мониторинг принятых и готовящихся изменений, и периодически публикуются информационные материалы для надлежащего планирования и выполнения аудита. В них особое внимание уделяется областям, выявленным в ходе проверок, а также прочим ключевым темам, представляющим интерес для местных органов, регулирующих аудиторскую деятельность, и Международного форума органов регулирования независимого аудита (IFIAR).

## Нефинансовая отчетность

Компании-участницы ЕУ предоставляют услуги по обеспечению достоверности широкого спектра нефинансовой информации и информации, связанной с отчетностью. Методология ЕУ по обеспечению уверенности в области устойчивого развития (далее – «МУР ЕУ») содержит общие принципы применения последовательного подхода ко всем заданиям по обеспечению уверенности в отношении информации, касающейся устойчивого развития (далее – «ESG»). МУР ЕУ делает возможным оказание высококачественных услуг по обеспечению уверенности посредством последовательного применения мыслительных процессов, суждений и процедур при выполнении любого задания, независимо от требуемого уровня уверенности. Положения МУР ЕУ также могут быть адаптированы как к характеру отчетности

ESG, так и к критериям, применяемым отчитывающейся организацией при составлении таких отчетов.

В методологии подчеркивается необходимость применения надлежащего профессионального скептицизма при выполнении процедур с учетом меняющихся взглядов на отчетность и критерии ESG. МУР ЕУ основана на Международных стандартах заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE), и дополнена в ЕУ Кыргызстан с целью обеспечения соответствия с местными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность, и нормативными или законодательными требованиями.

Чтобы помочь компаниям-участницам ЕУ в выполнении взятого на себя обязательства по предоставлению высококачественных услуг по обеспечению уверенности, связанных с нефинансовой отчетностью, ЕУ разработала руководства, программы обучения и мониторинга, а также процессы, используемые специалистами компаний-участниц ЕУ для последовательного и эффективного оказания таких услуг. Помимо прочего, была создана особая команда специалистов в области устойчивого развития, оказывающих услуги в области изменения климата и устойчивого развития.

Кроме того, было разработано руководство для аудиторских команд по оценке влияния климатических рисков на финансовую отчетность, подготавливаемую в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) или другими концепциями подготовки финансовой отчетности. Глобальный ДПП, а также ДПП географического региона, субрегиона и страны, службы контроля качества и отделы по применению МСФО вместе с другими специалистами в области финансов и устойчивого развития, которые работают с аудиторскими командами в каждой компании-участнице, обладают достаточными знаниями об изменяющихся требованиях к обязательной нефинансовой отчетности, о сотрудниках ЕУ, клиентах и процессах. Они всегда готовы помочь командам, выполняющим задания по обеспечению уверенности.

ЕУ непрерывно инвестирует в ресурсы (кадровые, интеллектуальные и технологические), необходимые для выполнения заданий по проверке отчетности в области устойчивого развития, подготовленной в соответствии со стандартами раскрытия информации в области устойчивого развития по МСФО или европейскими стандартами отчетности в области устойчивого развития (ESRS).

Кроме того, усовершенствованные процессы, связанные с управлением качеством, направлены на решение таких аспектов, как процесс принятия задания, требования к обучению и аккредитации, а также распределение ресурсов, непосредственно связанных с услугами по обеспечению уверенности по вопросам нефинансовой отчетности.

ЕУ вносит свой вклад в ряд государственных и частных инициатив, направленных на улучшение качества, сопоставимости и согласованности нефинансовой отчетности, в том числе о климатических рисках. Эти мероприятия реализуются на глобальном, региональном и национальном уровнях.

## Сертификация технологий

В ЕУ налажен надежный процесс сертификации, чтобы гарантировать, что технология, используемая при выполнении аудиторских заданий, соответствует цели (т. е. что решение соответствует поставленным задачам и подходит для использования при проведении аудита, а также что сотрудники ЕУ обладают соответствующими компетенциями для применения этого решения).

В рамках сертификации рассматривается ряд аспектов, в том числе подтверждается, что решение предназначено для получения аудиторских доказательств, что оно было надлежащим образом протестировано, что для обеспечения его применения имеются методология, вспомогательные и обучающие материалы и что были соблюдены соответствующие требования законов и нормативных актов (например, в отношении защиты персональных данных).

## Многообразие, равенство и инклюзивность

ЕУ давно стремится к созданию высокоэффективных, разнообразных, равных и инклюзивных команд, что имеет особое значение в сфере аудита, где различные точки зрения способствуют проявлению профессионального скептицизма и критического мышления. Наличие разнообразных точек зрения, равных возможностей и инклюзивной среды способствует принятию лучших решений, стимулирует внедрение инноваций и повышает гибкость организации.

ЕУ уже много лет развивает культуру, основанную на разнообразии, равенстве и инклюзивности. Несмотря на достигнутые значительные успехи в соответствии с глобальной стратегией, ЕУ намерена продолжить продвигать эти принципы во всей организации. Глобальное исполнительное руководство подтвердило данное намерение перед сотрудниками ЕУ и рынком, подписав Заявление о приверженности принципам многообразия, равенства и инклюзивности (GE DE&I Statement). Таким образом подчеркивается значение принципов многообразия, равенства и инклюзивности в качестве ключевого рычага ведения бизнеса и одновременно предоставляется гарантия того, что компании-участницы ЕУ, начиная с руководителей, несут ответственность за продвижение этих принципов.

В последние годы особое внимание уделяется стимулированию гендерного разнообразия. Так, на глобальном уровне доля женщин, которые были повышены до должности партнера по аудиту на 1 июля 2024 года, составила 37%, и женщины заняли значительное место в общем списке руководителей. Кроме того, в 2024 году 52,8% всех аудиторов, нанятых компаниями-участницами ЕУ по всему миру, были женщинами.

## Доля женщин в категориях специалистов по рангам\*



\* По состоянию на 1 июля 2024 года (глобальная организация ЕУ)

Инклюзивные организации превращают различия в преимущества и максимально используют потенциал каждого. Сотрудники должны чувствовать, что они работают в организации, которая не только принимает их как личности и ценит их вклад, но также видит силу в различиях. Воспитание этого чувства сопричастности имеет решающее значение, помогая организации ЕУ привлекать самых талантливых людей, а специалистам ЕУ – оставаться мотивированными и заинтересованными. В рамках опроса сотрудников (People Pulse Survey), проведенного в марте 2024 года, 82% аудиторов заявили, что ЕУ обеспечивает рабочую среду, в которой они могут оставаться собой.

Внедрение принципов многообразия, равенства и инклюзивности считается приоритетной задачей руководства ЕУ, и успех в этом направлении является ключевым показателем во всех программах организации по управлению развитием сотрудников. В поддержку целей и стратегии ЕУ, чтобы повысить ответственность, подготавливается глобальный отчет о достигнутых результатах в области разнообразия, равенства и инклюзивности (Global DE&I Progress Report), который является ключевым инструментом, используемым для обеспечения последовательных действий и отчетности в рамках всей организации ЕУ. Мы продолжаем наблюдать коллективный прогресс в рамках всей организации, а также выявляем области, где можем сосредоточить усилия и устранить пробелы, чтобы обеспечить сотрудникам ЕУ доступ к инклюзивным и равным условиям.

Являясь глобальной организацией, ЕУ имеет возможность бороться с последствиями неравенства и несправедливости и добиваться успехов как внутри компании, так и за ее пределами. Создание в ЕУ глобальной рабочей группы по социальной справедливости (GSET) усилило приверженность постоянному и углубленному вниманию к социальной справедливости, которая заключается в устранении препятствий, создании более инклюзивной среды и обеспечении доступа к ресурсам и возможностям. Социальная справедливость означает, что мы стремимся к тому, чтобы каждый сотрудник ЕУ Кыргызстан имел одинаковый доступ к необходимым ресурсам и возможностям с учетом различных исходных данных.

Это также предполагает устранение барьеров на пути к возможностям и инклюзивному опыту, которые могут стать причиной неравенства. ЕУ считает, что организации способны оказывать прямое влияние для устранения этих проблем и создания лучшего мира благодаря командной работе, инклюзивному поведению, а также равноправному распределению задач. При этом также важно, как принимаются решения в части оценки результатов деятельности, продвижения по службе и назначения на должность.

Ценности ЕУ являются основополагающими принципами, которые формируют нашу культуру, влияют на наше поведение и решения. Наши ценности определяют то, кем мы являемся:

### Наши ценности: кто мы

01

Люди, которые демонстрируют добросовестность, уважение, умение вработать в команду и инклюзивность

02

Люди, полные энергии, энтузиазма и смелости, необходимой настоящим лидерам

03

Люди, которые строят отношения, руководствуясь нормами морали

### Ценностное предложение для сотрудников

Ценностное предложение ЕУ как работодателя – это наше обещание сотрудникам вознаградить их за работу в ЕУ Кыргызстан. Сотрудники ЕУ постоянно меняются, и мы работаем в условиях динамичного и конкурентного рынка труда, когда у сотрудников ЕУ различные потребности и мотивации в работе. Сейчас наше ценностное предложение имеет большее значение, чем когда-либо.

В рамках новой стратегии ЕУ ценностное предложение для сотрудников было обновлено, чтобы отразить наш слоган, что каждый сотрудник может «формировать свое будущее с уверенностью». Это означает кардинальный переход от стремления обеспечить исключительный опыт в ЕУ к предоставлению возможностей для развития, расширения прав и возможностей и стимулирования выдающихся сотрудников ЕУ.

ЕУ Кыргызстан стремится инвестировать в наиболее важный актив – наших сотрудников – чтобы обеспечить выполнение данного им обещания. Реализация нашего ценностного предложения в свою очередь помогает нам добиться дальнейшего улучшения качества аудита, создавая реальную ценность и полезную информацию для организаций, которые мы проверяем.

### Привлечение и подбор сотрудников

В современном мире наблюдается сокращение кадрового резерва в сфере бухгалтерского учета и аудита, и число выпускников с дипломом по соответствующей специализации продолжает падать, поэтому конкуренция за талантливых людей с необходимыми навыками сейчас высока как никогда. Поиск следующего поколения высококвалифицированных аудиторов остается главным приоритетом ЕУ. Это также является главным приоритетом для некоторых учреждений, объединяющих профессиональных бухгалтеров, что подчеркивает важность объединения усилий для решения этой проблемы.

ЕУ имеет сильную команду специалистов по подбору кадров по всему миру, которые регулярно проходят обучение и повышают свою квалификацию, чтобы оставаться в курсе ключевых направлений деятельности ЕУ, современных тенденций и актуальных тем в области аудита с тем, чтобы обладать информацией, необходимой для общения с кандидатами. ЕУ также изучает несколько инновационных платформ по подбору персонала и инициатив по привлечению талантливых специалистов с целью налаживания связей с новой и разнообразной аудиторией, которую ЕУ упускала, используя традиционные каналы, а также ЕУ внедряет новые способы взаимодействия и привлечения будущих сотрудников.

В частности, в настоящее время ЕУ при поддержке внешнего поставщика работает над разработкой программы, позволяющей организовывать стажировку в сфере аудита в виртуальном формате. Эта программа предназначена в первую очередь для студентов университетов и колледжей, которые находятся на начальном этапе своего обучения и хотят изучить будущие карьерные возможности. Цель этой программы – наладить взаимодействие со студентами и продемонстрировать работу команд ЕУ в сфере аудита со всего мира, напрямую и неформально, чтобы создать сообщество потенциальных сотрудников на самых ранних этапах их обучения. Студенты, которые проходят такую виртуальную стажировку, с большей вероятностью откликнутся на вакансию, успешно пройдут собеседование и получат возможность стать частью аудиторских команд в ЕУ.

Недавно ЕУ внедрила ИИ для поиска и выявления талантов, что позволяет кандидатам загружать свои резюме и помогает им находить потенциальные возможности в ЕУ. ИИ используется для сортировки резюме, позволяя специалистам по подбору персонала ускорить процесс изучения резюме и проведения собеседований, в результате чего поиск работы для кандидатов в целом становится более простым, а компания быстрее находит наилучшего кандидата для своей вакансии.

Чтобы найти сотрудников, которые будут соответствовать культуре ЕУ, важно учитывать не только технические навыки, но и другие качества – коммуникативные навыки, высокие этические стандарты и способность работы в высокоэффективных командах. Мы ожидаем, что все новые сотрудники будут соответствовать высоким стандартам добросовестности, а также обладать сильными деловыми качествами и лидерским потенциалом.

## Удержание сотрудников и забота о благополучии

После приема на работу новых специалистов их удержание является ключевым фактором, способствующим оказанию высококачественных аудиторских услуг. Процент удержания может варьироваться в зависимости от внешних факторов, таких как рыночные условия, но в июне 2024 года глобальный показатель удержания аудиторов составил 78%, что выше, чем до пандемии COVID-19.

Сотрудники ЕУ всегда стремились соблюдать баланс между своей профессиональной и личной жизнью, но новое поколение молодых сотрудников гораздо быстрее принимают меры, если их желаемый уровень гибкости или благополучия не достигается. В настоящее время 36% аудиторов ЕУ работают удаленно два или более дней в неделю, что становится нормой в мире бизнеса.

В сфере управления кадрами все больше значения придается заботе о благополучии сотрудников ЕУ и улучшении их повседневной жизни. Главной целью является внедрение культуры благополучия посредством демонстрации твердых намерений со стороны руководства и обеспечения финансовой, физической, эмоциональной и социальной поддержки, что позволит сотрудникам ЕУ проявить свои лучшие качества. Это может проявляться в применении гибких графиков работы, программ признания, повышении осведомленности о психическом здоровье и благополучии, предоставлении возможностей для обучения и развития, а также во многом другом.

На практике это также включает в себя справедливой распределение рабочей нагрузки и устранение барьеров, которые ранее мешали специалистам ЕУ устанавливать и соблюдать разумные границы. Уделяется больше внимания управлению опытом, эффективному распределению заданий для аудиторов, чтобы они имели возможности для расширения своих знаний в рамках долгосрочного карьерного роста. Согласно опросу сотрудников (People Pulse Survey), проведенному в марте 2024 года, 71% аудиторов ЕУ согласны с тем, что задания, способствующие накоплению необходимого опыта для карьерного роста, распределяются справедливо.

Чем эффективнее организация способна поддерживать благополучие своих сотрудников, тем выше вероятность того, что у них будут веские причины продолжать карьеру в сети ЕУ.

## Академия аудита

Изменение внешних условий требует проявления гибкости при инвестировании в ценные кадры. В состав аудиторских команд уже включают сотрудников с самыми разнообразными наборами навыков, и эта тенденция будет только ускоряться по мере внедрения новых технологий и дальнейшего развития значимости аудиторов. Имеющиеся навыки необходимо будет дополнительно совершенствовать, чтобы охватить новые области знаний, такие как программирование и визуализация данных, и новые направления, такие как анализ нефинансовой информации (например, быстро меняющиеся стандарты в области устойчивого развития).

Специалистам по аудиту ЕУ также необходимо понимать и оценивать риски и иные вопросы, связанные с этими технологиями, особенно учитывая то, что компании внедряют новые системы и генерируют новые данные, которые влияют на финансовую отчетность, например, бизнес-модели для работы с криптовалютами.

Для решения этих вопросов была создана Академия аудита, глобальная программа ЕУ для обучения аудиторов. Данная программа направлена на формирование у аудиторов базовых профессиональных навыков, и ее содержание постоянно совершенствуется, например, дополняется новыми навыками, необходимыми для работы такими инструментами, как Цифровой аудит ЕУ. Каждый год содержание и направленность учебных программ Академии аудита корректируются с учетом новых технологий и стратегических приоритетов, способствующих повышению качества аудита. Кроме того, результаты проверок выполненных заданий и качества аудита регулярно анализируются с целью определения и устранения первопричин, а сделанные выводы затем учитываются при составлении учебной программы Академии аудита в рамках ее ежегодного пересмотра. Любые рекомендации по изменению программы согласовываются с руководителями аудиторских практик, а затем утверждаются глобальным координационным комитетом ЕУ по обучению специалистов аудиторской практики.

Команды могут быть уверены, что они приобретают самые современные базовые знания международного уровня. Обучение в Академии аудита построено таким образом, чтобы дать специалистам стимул и возможность применять профессиональный скептицизм, мыслить критически и предоставлять клиентам услуги исключительного качества. При освоении учебной программы у учащихся формируется гибкий набор навыков, благодаря чему они легко адаптируются в случае изменения в законодательстве, внедрения новых технологий или использования новых инструментов и методов анализа данных.

В Академии аудита работа организована с учетом различных потребностей и сочетает в себе программы по запросу и проведение обучения по конкретным темам или на основе моделирования. При этом занятия могут проходить в очном формате или виртуально.

Специалисты по аудиту в ЕУ Кыргызстан обязаны уделять не менее 20 часов дополнительному профессиональному образованию ежегодно и не менее 120 часов в течение трех лет. 50% этого времени должно быть потрачено на приобретение и совершенствование технических навыков, связанных с бухгалтерским учетом и аудитом.

Специалисты, имеющие квалификационный сертификат аудитора Кыргызской Республики, обязаны проходить ежегодное обучение в Профессиональном аудиторском объединении «Палата аудиторов» (далее – ПАО «Палата аудиторов») не менее 40 часов.

В общей сложности в течение финансового года, завершившегося 30 июня 2024 года, специалисты по аудиту ЕУ прошли обучение в объеме 9,1 млн часов (8,8 млн часов в предыдущем году), что в среднем составляет 89,7 часов на человека и превышает требуемый минимум. Хотя частично эти дополнительные часы были потрачены на повышение технических навыков в сфере бухгалтерского учета и аудита, большое внимание уделялось также расширению знаний по более общим темам, например описанным в следующем разделе. В ходе опроса по качеству, проведенного в 2024 года, 84% респондентов заявили, что им предоставлено достаточно возможностей для обучения и развития, необходимых для проведения качественного аудита или выполнения других заданий по обеспечению уверенности, что на 5% больше, чем в 2023 году.

### **ЕУ Badges и программы обучения для партнеров**

Помимо специальных программ обучения для аудиторов, ЕУ предлагает доступ к широкому кругу учебных программ. Эти программы охватывают самые разнообразные темы, юридические, этические, вопросы соблюдения нормативных требований (например, соблюдения независимости, ценностей и информационной безопасности), а также направлены на развитие других навыков, например в области благополучия, профессионального консультирования, наставничества, работы в команде и развития бизнеса. Чтобы стимулировать развитие новых навыков, существует программа ЕУ Badges, которая позволяет специалистам ЕУ приобретать ориентированные на будущее навыки в таких областях, как роботизированная автоматизация процессов, командная работа, инновации и кибербезопасность, а также получать специализированные знания по некоторым другим востребованным вопросам, например в области искусственного интеллекта и устойчивого развития. ЕУ Badges – платформа для самостоятельного обучения, которая дополняет обширную основную программу обязательных тренингов для аудиторов.

В непосредственной связи с ЕУ Badges идет программа ЕУ для получения степени MBA в области технологий и степени магистра в области бизнес-аналитики и устойчивого развития. Данные программы реализуются в онлайн-формате при поддержке Hult International Business School, университета, имеющего тройную аккредитацию, и доступны всем сотрудникам ЕУ на безвозмездной основе.

По состоянию на 30 июня 2024 года действующие специалисты по аудиту ЕУ получили более 53 500 сертификатов ЕУ Badges, в том числе 15 500 из них – в области анализа и стратегии обработки данных. Кроме того, более 31 000 сертификатов ЕУ Badges было вручено сотрудникам, которые впоследствии покинули ЕУ.

Существует также множество учебных программ, разработанных специально для партнеров компаний-участниц ЕУ. Они доступны для всех партнеров компаний-участниц ЕУ по всему миру и охватывают такие темы, как искусственный интеллект, вдохновляющее руководство, передовые технологии

и устойчивое развитие. Помимо основных программ, для избранных групп партнеров проводится специализированное обучение по таким темам, как лидерство в работе с клиентами и передовые технологии, а также существуют регулярные учебные программы по особым вопросам, связанным с аудитом, таким как оценка рисков и недобросовестные действия.

### **Индивидуальный карьерный рост и получение разнообразного опыта**

По мере того как трудовые ресурсы становятся все более разнообразными с точки зрения происхождения, навыков, опыта и образования, компании-участницы ЕУ внедряют более гибкие подходы к профессиональному росту всех специалистов ЕУ.

Проявление гибкости в вопросах карьерного роста, что включает в себя ускоренное продвижение самых эффективных сотрудников, имеет важное значение для привлечения новых кадров с разнообразными знаниями и опытом и для содействия развитию и удержанию имеющихся сотрудников.

При продвижении по службе в большей степени учитываются профессиональные навыки, демонстрируемые сотрудниками ЕУ, а не количество лет работы в компании. Например, ЕУ постепенно отказывается от традиционной модели, основанной на годовом цикле, и внедряет более гибкую модель, которая предусматривает продвижение по службе, когда у компании возникает в этом потребность и сотрудник готов к новой роли, а не в установленный период в течение года.

При этом мы понимаем, что карьерные ожидания самих сотрудников часто отличаются, и ЕУ предоставляет все необходимые инструменты и процессы для самостоятельного управления своим карьерным ростом. В качестве доказательства можно привести данные опроса по качеству, проведенного в 2024 году, в ходе которого 90% респондентов (что на 2% больше, чем в 2023 году) отметили, что поощряется любое соответствующее обучение для профессионального развития, что способствует проведению качественного аудита и выполнению других услуги по обеспечению уверенности.

### **Программы обмена сотрудниками**

Одним из наиболее важных преимуществ, предлагаемых компаниями-участницами ЕУ своим сотрудникам, является возможность работать в разных странах с представителями разных культур. Мы знаем, что многие выбирают ЕУ ради исключительного и разнообразного опыта. В частности, 89% новых сотрудников аудиторской практики из различных компаний-участниц ЕУ обосновали свое решение присоединиться к ЕУ тем, что это международная организация с множеством подразделений во всем мире.

Компании-участницы ЕУ в ответ на индивидуальные запросы предоставляют различные решения и программы по обмену сотрудниками. Глобальная платформа Mobility4U служит для

специалистов ЕУ единой отправной точкой для поиска возможностей по всему миру, которые обеспечивают получение нового опыта и способствуют обмену знаниями и навыками в конкретной области. Вместе с этим большое внимание уделяется программам стратегической мобильности для партнеров компаний-участниц и будущих руководителей, которые способствуют выполнению первостепенных задач бизнеса.

Помимо фактического переезда в другую страну, компании-участницы ЕУ все чаще предлагают возможности виртуального обмена. Такой формат сохраняет преимущества работы в международной команде с новыми коллегами, а также позволяет сотрудникам ЕУ расширить свой кругозор и завести новые знакомства.

Недавно проведенный анализ эффективности реализации программы обмена показал, что участие в международных проектах способствовало увеличению процента удержания кадров (+15%) и положительно повлияло на перспективы карьерного роста. 95% сотрудников, которые участвовали в программе обмена, по прошествии года сообщили, что эта практика положительно сказалась на их карьере, 93% отметили, что получили исключительный опыт, и 97% рекомендовали бы другим воспользоваться возможностями программы мобильности, предлагаемой ЕУ.

### Управление качеством работы

В ЕУ существует система управления качеством работы, LEAD, с помощью которой сотрудникам ЕУ оказывается поддержка, необходимая для профессионального развития и роста, а также признается их вклад в деятельность ЕУ Кыргызстан. Посредством ключевых показателей эффективности, определяемых на глобальном и местном уровнях, постоянной обратной связи, рекомендаций наставника и проведения бесед LEAD помогает сотрудникам придерживаться стратегии ЕУ и позволяет сосредоточиться на будущем. Индивидуальная информационная панель дает представление о работе сотрудника в течение года и включает комментарии об эффективности выполнения заданий, в том числе отзывы относительно качества, управления рисками и технических навыках. В конце года сотруднику присваивается категория в зависимости от полученных результатов, которые формируются с учетом всех предоставленных отзывов, степени выполнения ключевых показателей эффективности и общего вклада в ЕУ на основе рекомендаций наставника и руководителя. Присвоенная категория является одним из факторов, рассматриваемых при расчете вознаграждения и разработке бонусной программы.

Центральным элементом системы являются беседы с наставником, во время которых обсуждается полученная обратная связь, карьерные устремления, создание инклюзивного сообщества с равными возможностями, а также стремление к получению новых знаний и опыта. Эти беседы помогают определить возможности для дальнейшего развития и формирования навыков, ориентированных на будущее.

Система управления качеством работы применима также к партнерам, руководителям, исполнительным директорам и директорам и распространяется на все компании-участницы ЕУ по всему миру. Она подкрепляет глобальную деловую повестку дня, продолжая объединять показатели работы с более широкими целями и ценностями. Система предполагает постановку целей, непрерывную обратную связь, планирование личностного развития и ежегодный обзор результатов работы, что в совокупности влияет на признание и вознаграждение партнеров. В основе процесса оценки лежит документальное оформление целей и результатов работы партнеров, руководителей, исполнительных директоров и директоров. Цели партнера компании-участницы ЕУ должны отражать различные глобальные и местные приоритеты по шести показателям, наиболее важным из которых является качество.

### Вовлеченность

Вовлеченность сотрудников является важнейшим показателем успеха в построении правильной культуры. Специалисты по аудиту ЕУ хотят чувствовать, что работодатель заботится об их развитии и удовлетворенности работой. Понимание стремлений, опасений и трудностей, с которыми сталкиваются сотрудники ЕУ, позволяет создать более благоприятную обстановку для успешной реализации их потенциала.

Степень вовлеченности регулярно отслеживается различными способами. Например, по результатам опроса сотрудников (People Pulse Survey), проведенного в марте 2024 года, 75% специалистов по аудиту положительно высказались по вопросам, касающимся вовлеченности.

Способность прислушиваться к мнениям и понимать опасения сотрудников ЕУ является ключевым элементом повышения вовлеченности. Проведение регулярных опросов позволяет сотрудникам ЕУ свободно высказываться, независимо от их позиции в компании, а мы получаем знания об их потребностях и о том, что ЕУ Кыргызстан может сделать для создания исключительного опыта. Понимание меняющихся взглядов сотрудников ЕУ и их восприятия происходящего является важным фактором для реализации нашего преимущества как работодателя.

Опрос сотрудников (People Pulse Survey) проводится три раза в год для сбора отзывов о ключевых элементах, способствующих вовлечению и удержанию сотрудников. В каждом опросе основное внимание уделяется различным стратегическим факторам (например, карьерный рост, обучение, практический опыт) вместе с рассмотрением других важных тем.

Опрос ЕУ Team Experience – еще один важный элемент нашей стратегии вовлечения сотрудников, направленный на повышение сплоченности и улучшение повседневного взаимодействия наших аудиторских команд. Соответствующие критериям члены команды предоставляют отзывы о своем опыте участия в проекте, оценивая различные вопросы по пятибалльной шкале. Такие отзывы позволяют собрать полезную информацию и разработать план практических действий для внедрения реальных изменений на уровне аудиторской команды.

Среди сотрудников аудиторской практики реализуется инициатива под названием Global Voices, для участия в которой выбирают 200 младших специалистов с наиболее высокими показателями деятельности со всего мира и из всех подразделений сервисных линий. Цель данной инициативы – заинтересовать сотрудников компаний-участниц ЕУ и дать возможность проявить себя посредством предоставления обратной связи в отношении целого ряда различных стратегически важных тем, что в свою очередь позволяет руководству получить более полную картину. Руководители проявляют все большую вовлеченность и заинтересованность в понимании взглядов членов команды на критически важные для бизнеса проблемные вопросы, такие как удержание кадров, технологии и инновации, а также вопросы экологии, социальной ответственности и корпоративного управления и влияния на общество.

Обмен знаниями и внутренние коммуникации

В дополнение к управлению профессиональным развитием и качеством работы, мы понимаем важность предоставления аудиторским командам актуальной информации, чтобы помочь им выполнять профессиональные обязанности. ЕУ инвестирует значительные средства в развитие систем обмена знаниями и коммуникации для быстрого распространения информации, что помогает сотрудникам взаимодействовать и делиться практическим опытом. ЕУ использует, помимо прочего, следующие ресурсы и инструменты:

- ЕУ Atlas, в котором собраны национальные и международные стандарты бухгалтерского учета и аудита, а также рекомендации по их толкованию;
- различные публикации, например сборник «Применение МСФО» (International GAAP), серия «Новое в МСФО» и модели финансовой отчетности;
- глобальные новости бухгалтерского учета и аудита – еженедельная рассылка, охватывающая политики в области проведения аудита и независимости, обновления, выпущенные разработчиками стандартов и регулируемыми органами, а также внутренние комментарии к ним;
- уведомления от практик и веб-трансляции, охватывающие ряд глобальных и специфических для стран вопросов, предназначенные для постоянного улучшения аудиторской практики компаний-участниц ЕУ.

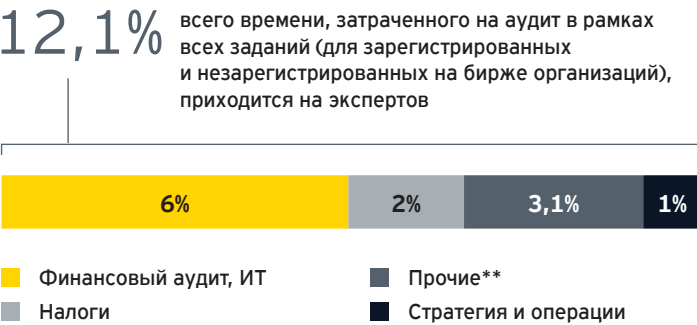
Формирование команд для выполнения аудиторских заданий

Назначение специалистов ЕУ для выполнения аудиторского задания осуществляется по распоряжению руководителя аудиторской практики в Кыргызстане. При назначении сотрудника ЕУ в аудиторскую команду учитываются такие факторы, как размер и сложность задания, риски, присущие заданию, наличие специальных отраслевых знаний и опыта, сроки работы, преемственность и возможности обучения на рабочем месте.

В случае более сложных заданий рассматривается необходимость привлечения экспертов, обладающих специальными или дополнительными знаниями, которые смогут оказать содействие и повысить качество работы аудиторской команды.

Во многих случаях для оказания помощи в выполнении аудиторских процедур и получении надлежащих аудиторских доказательств в аудиторскую команду привлекаются специалисты, обладающие опытом работы с конкретными вопросами в области бухгалтерского учета или аудита, например налогообложения или информационных технологий. Кроме того, в качестве вспомогательного средства для получения достаточных и надлежащих аудиторских доказательств аудиторские команды могут использовать результаты работы внутренних специалистов, не связанных с бухгалтерским учетом или аудитом, а специализирующихся, например, в области форензик, оценки активов, актуарного анализа и ESG.

Распределение времени экспертов при проведении аудита\*



\* По состоянию на 1 июля 2024 года (глобальная организация ЕУ)  
\*\* К прочим экспертам относятся оценщики, актуарии и форензик-специалисты.

Согласно политике, действующей в ЕУ Кыргызстан, для назначения сотрудников на определенную роль в рамках аудиторского задания требуется утверждение руководителем аудиторской практики и ДПП по стране. Это делается в том числе для того, чтобы убедиться, что специалисты ЕУ, проводящие аудит, обладают соответствующей квалификацией (т. е. знаниями, умениями и навыками) для выполнения своих обязанностей в рамках задания, а также для соблюдения требований к ротации аудиторов, если они применимы.

Центры оказания услуг бизнесу

Глобальная служба поддержки бизнеса (ГПБ) представляет собой единую сеть ЕУ, объединяющую центры оказания услуг, которые способствуют осуществлению операционной деятельности компаний-участниц ЕУ. В эпоху беспрецедентных перемен ГПБ продолжает разрабатывать гибкие бизнес-модели и инновационные способы поддержки компаний-участниц ЕУ для удовлетворения их растущих потребностей.

Сотрудники ГПБ обладают широкими техническими знаниями в различных областях, при этом особое значение придается применению инновационных технологий, автоматизированных средств и совершенствованию процессов, чтобы создавать сотни различных услуг, учитывающих индивидуальные потребности и поддающихся изменению, которые повышают эффективность глобальной организации ЕУ. В процессе трансформации аудита отделы ЕУ, оказывающие аудиторские услуги, планируют чаще привлекать к работе специализированные команды, включая сотрудников ГПБ, для достижения более качественных результатов.

Помимо ГПБ, ЕУ Кыргызстан пользуется услугами центра передового опыта, расположенного в Казахстане и обслуживающего ближайший регион.

## Информационная система и информационное взаимодействие

Информационная система и информационное взаимодействие предназначены для получения, формирования или использования информации и доведения этой информации до сведения соответствующих сторон для целей разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством. Цели в области обеспечения качества в рамках данного компонента заключаются в организации эффективного двустороннего взаимодействия между:

- сотрудниками ЕУ;
- компаниями-участниками в рамках сети ЕУ;
- внешними сторонами;
- поставщиками услуг.

Эффективное двустороннее взаимодействие является необходимым условием функционирования системы управления качеством и выполнения заданий по аудиту. Глобальная политика в отношении системы управления качеством содержит положения, которые обязывают компании-участницы ЕУ предоставлять информацию о своей системе управления качеством как внутри организации, так и внешним сторонам. В компании ЕУ действует культура, которая поощряет и ожидает от сотрудников ЕУ предоставления компаниям-участникам ЕУ актуальной и достоверной информации для обеспечения функционирования системы управления качеством.

## Процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством

Процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством лежит в основе оценки системы управления качеством, включая качество аудита. ЕУ Кыргызстан организовал процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством, чтобы:

- своевременно предоставлять значимую и надежную информацию о разработке, внедрении и функционировании системы управления качеством ЕУ Кыргызстан;
- обеспечить основу для выявления недостатков;
- предпринимать в отношении выявленных недостатков надлежащие действия.

Полученная в результате процесса мониторинга и устранения недостатков информация о разработке, внедрении и функционировании системы управления качеством ЕУ Кыргызстан оценивается, чтобы сделать вывод об эффективности достижения целей системы управления качеством ЕУ Кыргызстан.

К мероприятиям по мониторингу системы управления качеством относятся следующие:

- тестирование основных средств контроля системы управления качеством;
- внутренние и внешние проверки качества выполнения задания;
- прочие мероприятия по мониторингу, включая, помимо прочего, следующее:
  - проверка соблюдения ЕУ Кыргызстан и ее сотрудниками этических требований, связанных с независимостью;
  - изучение критических замечаний, сделанных внешними регулирующими органами в отношении системы управления качеством;
  - рассмотрение сообщений о нарушениях, поступивших посредством горячей линии по вопросам профессиональной этики.

Процесс мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством осуществляется ежегодно в соответствии с глобальной политикой, регулирующей проведение мониторинга и устранение недостатков системы управления качеством, которая является примером глобального интеллектуального ресурса, предоставляемого для обеспечения последовательности в работе системы управления качеством ЕУ Кыргызстан. Управлением процессом мониторинга и устранения недостатков и контролем за его выполнением занимаются представители из состава ДПП по региону или субрегиону, а также глобальных ДПП под надзором со стороны глобального руководства аудиторской практики.

## Тестирование основных средств контроля системы управления качеством

Основные средства контроля системы управления качеством были разработаны и внедрены для снижения рисков, связанных с качеством. Тестирование основных средств контроля системы управления качеством в рамках системы управления качеством ЕУ Кыргызстан проводится с целью определения следующего:

- были ли основные средства контроля системы управления качеством разработаны, внедрены и использованы в соответствии с пониманием и документацией владельца средств контроля;
- использовались ли они на регулярной основе владельцем или оператором средств контроля в соответствии с установленными целями основных средств контроля системы управления качеством;
- были ли предприняты своевременные меры по решению выявленных вопросов (накопленной информации);
- проводилось ли тестирование на основе достоверной информации (т. е. является ли информация, используемая основными средствами контроля системы управления качеством полной и точной, если применимо).

Лица, осуществляющие тестирование основных средств контроля системы управления качеством, компетентны, объективны и независимы от владельцев и операторов средств контроля. Лица, осуществляющие тестирование основных средств контроля системы управления качеством, действуют под руководством ДПП по стране.

Тестирование средств контроля системы управления качеством проводилось централизованно на уровне субрегиона CESA; в состав команды, проводившей тестирование, входили сотрудники из пяти стран: Словакии, Чехии, Польши, Турции и Казахстана. Их подробно проинструктировали в рамках комплексной двухдневной вводной программы по МСК 1 и методологии тестирования. Каждая команда по тестированию включала координатора команды и специальных тестировщиков и лиц, осуществляющих проверку, которые имеют различные национальные квалификации. Основные обязанности в части тестирования выполнялись преимущественно помощниками аудиторов, а затем их работа подвергалась тщательной проверке со стороны лиц, осуществляющих проверку, которые назначались из числа ведущих специалистов, менеджеров, старших менеджеров и директоров. В более сложных случаях проводились консультации с командой по работе системы управления качеством субрегиона CESA. Для обеспечения надлежащей независимости средства контроля в определенной стране оценивались специалистом из другой страны.

Помимо средств контроля, которые существуют на уровне компании-участницы ЕУ, в системе управления качеством ЕУ Кыргызстан могут использоваться средства контроля, которые разработаны, внедрены и функционируют на уровне кластера, субрегиона, региона или на глобальном уровне. Например, глобальные службы и сервисные линии предоставляют компаниям-участницам ЕУ политики (например, ГМА ЕУ) и технологии (например, ЕУ Canvas, PACE). Средства контроля, необходимые для разработки и поддержания этих ресурсов, находятся в распоряжении глобальных служб и сервисных линий. Вместе с тем эти средства контроля являются частью системы управления качеством компании-участницы ЕУ, и ЕУ Кыргызстан остается ответственным за определение того, каким образом эти средства контроля используются в ее системе управления качеством, в том числе за любые действия, необходимые для внедрения или дополнения таких средств контроля.

Тестирование этих средств контроля выполняется на уровне кластера, субрегиона, региона или на глобальном уровне, в зависимости от ситуации.

При тестировании средств контроля на уровне кластера, субрегиона, региона и на глобальном уровне соблюдаются те же требования и рекомендации, которые изложены в глобальной политике в отношении мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством. Прежде чем приступить к тестированию, компаниям-участницам ЕУ предоставляют информацию о том, какие средства контроля будут тестироваться, какой подход будет использоваться при тестировании и кто будет проводить тестирование, включая то, как компания-участница ЕУ может оценить свою компетентность и объективность. Например, тестирование в отношении глобальных средств контроля, выполняется лицами, независимыми от владельцев и операторов средств контроля, под надзором руководителя по мониторингу и анализу глобальной системы управления качеством.

Информация о результатах тестирования также предоставляется компаниям-участницам ЕУ в виде меморандумов о результатах мероприятий по мониторингу и других материалов, содержащих информацию о разработке, внедрении и функционировании глобальных ключевых средств контроля. После получения результатов тестирования, проведенного на уровне кластера, субрегиона, региона или на глобальном уровне, в зависимости от ситуации, ЕУ Кыргызстан анализирует их, в том числе оценивает, есть ли замечания, касающиеся ее системы управления качеством.

## Проверка качества аудита

В отношении партнеров, ответственных за аудиторские задания в ЕУ Кыргызстан, выполняется глобальная программа проверки качества аудита (далее – «AQR»), готовятся отчеты о результатах и разрабатываются планы ответных мер. Глобальная программа проверки качества аудита предусматривает инспектирование завершенных аудиторских заданий. Данная программа относится к мероприятиям по мониторингу и соответствует требованиям и руководящим указаниям МСК 1, а в случае необходимости в нее вносятся дополнения для соблюдения профессиональных стандартов и нормативных требований, применимых к ЕУ Кыргызстан. Она также помогает ЕУ Кыргызстан выявлять те области, в которых мы можем улучшить эффективность или усовершенствовать наши политики и процедуры.

Проверки качества аудита проводятся с периодичностью 3-5 лет в отношении как минимум одного завершенного задания каждого партнера, ответственного за задание, в том числе лиц, действующих в качестве таковых, и включают элемент непредсказуемости. Задания для ежегодной проверки выбираются с использованием подхода, основанного на оценке рисков, и охватывают все задания, выполненные аудиторской практикой ЕУ Кыргызстан независимо от сектора. Глобальная программа AQR предусматривает подробное риск-ориентированное изучение документации, которое охватывает большую выборку аудиторских заданий для зарегистрированных и незарегистрированных на бирже компаний, а также общественно значимых организаций и организаций, не имеющих общественной значимости, для оценки соблюдения внутренних политик и процедур, требований ГМА ЕУ и соответствующих местных профессиональных стандартов и нормативных требований. Она также включает проверку выборочных не связанных с аудитом заданий, обеспечивающих уверенность, выполненных аудиторскими командами. В этом случае оценивается соблюдение соответствующих профессиональных стандартов, а также внутренних политик и процедур, которые должны применяться при выполнении не связанных с аудитом заданий, обеспечивающих уверенность.

С помощью данной программы мы также следим за соблюдением нормативных требований, профессиональных стандартов, политик и процедур.

Последняя проверка качества аудита партнеров, ответственных за аудиторские задания в ЕУ Кыргызстан, проводилась в мае 2024 года.

Лица, выполняющие проверку качества аудита, и руководители команд выбирались с учетом их навыков и профессиональной компетентности в области бухгалтерского учета и аудита, а также их отраслевой специализации. При проведении проверки оказывали содействие и другие специалисты, например из таких областей, как FAIT (ИТ-аудит), TARAS (налоги), форензик, цифровой аудит, или другие технические специалисты (например в определенной отрасли или вопросе), чтобы обеспечить наличие у команды, осуществляющей проверку, достаточных знаний и опыта для проведения эффективной проверки качества аудита. Руководители команд и лица, осуществляющие проверку, являются независимыми от заданий и команд, которые они проверяют, и обычно назначаются для проведения проверок вне своего основного рабочего места.

Глобальную программу AQR дополняет программа, в рамках которой осуществляются проверки других заданий, обеспечивающих уверенность, и заданий по оказанию сопутствующих услуг, независимо от сервисной линии, выполняющей задание. Данная программа называется программой проверки качества других заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «OAQR»).

Результаты проверок, проведенных в рамках AQR и OAQR, обобщаются на глобальном уровне (в том числе для географических регионов и субрегионов) с выделением ключевых областей, требующих дальнейших улучшений. Меры по решению вопросов качества аудита, рекомендованные по результатам глобальной программы AQR, внешних проверок за контролем качества и других независимых обзорных проверок рассматриваются руководством аудиторской практики и ДПП. Указанные программы обеспечивают важную обратную связь в отношении нашей работы, чтобы мы могли постоянно улучшать нашу систему управления качеством.

## Внешние проверки качества оказываемых услуг

Аудиторская практика ЕУ Кыргызстан согласно законодательству об аудите должна подвергаться регулярной проверке Палатой аудиторов, а также периодической проверке со стороны Службы Регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (далее – «Служба регулирования»). В рамках своих проверок данные органы должны оценивать системы контроля качества и осуществлять обзорную проверку отдельных заданий. Служба регулирования не является членом Международного форума органов регулирования независимого аудита (IFIAR).

Плановый внешний контроль качества аудита должен проводиться один раз в 3 года на основе риск-ориентированного подхода к аудиторским организациям, проводящим аудит субъектов публичного интереса, субъектов крупного предпринимательства, и один раз в 6 лет – к прочим аудиторским организациям.

Внеплановый внешний контроль качества аудита проводится по заявлениям, поступившим в уполномоченный государственный орган.

Проверки качества со стороны Палаты аудиторов в Кыргызстане и со стороны Службы регулирования в 2024 году не проводились.

Наряду с процессом AQR внешние проверки предоставляют ценную информацию о качестве аудита, проводимого ЕУ. Эта информация помогает нам действовать эффективно и оказывать высококачественные услуги.

Информацию о Палате аудиторов Кыргызской Республики можно найти на официальном сайте <https://auditor.kg>

Информацию о Службе регулирования можно найти на официальном сайте <https://fsa.gov.kg>

### **Анализ первопричин на уровне задания и планы мероприятий**

Анализ первопричин на уровне задания занимает центральное место в системе управления качеством ЕУ Кыргызстан, обеспечивая углубленную оценку первопричин, лежащих в основе отрицательных результатов проверки задания. Сведения, полученные о каждой первопричине, тщательно изучаются. Анализ этих данных позволяет лучше понять основные факторы, влияющие на положительные или отрицательные результаты, а также помогает нам сосредоточиться на ключевых видах деятельности, обуславливающих получение положительных и высококачественных результатов, что является основополагающим для постоянного совершенствования.

Наряду с анализом первопричин на уровне задания компании-участницы ЕУ обязаны оценить, являются ли выявленные вопросы признаками широко распространенных проблем в их системе управления качеством, а также разработать планы ответных действий для устранения первопричин.

### **Выявление и оценка недостатков системы управления качеством и проведение анализа первопричин**

Замечания – информация о разработке, внедрении и функционировании системы управления качеством, которая указывает на возможное наличие одного или нескольких недостатков. Такая информация собирается в рамках мероприятий по мониторингу на уровне компании-участницы, субрегиона, региона или на глобальном уровне. Для определения наличия недостатка в системе управления качеством ЕУ Кыргызстан проводит оценку каждого замечания по отдельности или в совокупности с другими замечаниями, учитывая относительную важность замечаний.

В случае выявления недостатков проводится анализ первопричин для понимания обстоятельств, которые привели к недостаткам, чтобы определить серьезность и всеобъемлющий характер этих недостатков, а также разработать ответные мероприятия.

Представители глобальной и региональной групп профессиональной практики и руководители аудиторской практики встречаются на регулярной основе для рассмотрения результатов мероприятий по мониторингу и оценки замечаний и недостатков, чтобы обеспечить последовательность в применении принципов выявления и оценки замечаний, а также оценки недостатков и проведения анализа первопричин согласно положениям глобальной политики в отношении мониторинга и устранения недостатков системы управления качеством.

### **Планы улучшения качества применительно к системе управления качеством**

В отношении каждого выявленного недостатка ЕУ Кыргызстан разрабатывает план улучшения качества, который включает следующие мероприятия:

- устранение последствий выявленного недостатка;
- своевременное устранение выявленных недостатков;
- оценка эффективности мер по устранению недостатков.

Планы улучшения качества разрабатываются руководством аудиторской практики по стране и передаются на рассмотрение ДПП по стране для подтверждения целесообразности предлагаемых мероприятий.

# Инфраструктура, обеспечивающая качество

---

## Стратегия

Глобальная стратегия EY All in отражает стремление компании совместными усилиями формировать будущее с уверенностью и способствовать целенаправленному росту. Международные организации и клиенты EY сталкиваются с более сложными и взаимосвязанными проблемами, чем когда-либо прежде, и посредством All in EY помогает заинтересованным сторонам предвидеть и успешно справляться со сложными задачами и извлекать выгоду из новых возможностей, тем самым позволяя им самостоятельно формировать свое окружение, а не подстраиваться под обстоятельства. Эта глобальная стратегия поможет создать новую ценность для заинтересованных сторон EY и укрепит позицию EY как лидера в сфере профессиональных услуг. В то же время цель EY «Совершенствуя бизнес, улучшать мир» продолжает вдохновлять сотрудников EY использовать знания, навыки и опыт EY для поддержки сообществ, в которых они живут и работают.

Аудиторская практика EY также приступила к реализации долгосрочного проекта, направленного на значительную модификацию аудиторских команд, процессов и технологий. Внедряя эти преобразования, EY продолжает полагаться на сильные стороны самого ценного актива компаний-участниц EY в обеспечении непревзойденного качества обслуживания клиентов и укреплении доверия – сотрудников EY. Благодаря совершенствованию своих навыков и накоплению опыта, одновременно меняя методы работы команд EY (руководствуясь понятной методологией и специально разработанными вспомогательными материалами, а также ориентируясь на использование данных и технологий при оказании аудиторских услуг), они лучше справляются с основной задачей EY – служить общественным интересам.

EY инвестировала более 1 млрд долларов США в перспективную технологию проведения аудита в подтверждение своего неизменного стремления оказывать высококачественные аудиторские услуги. Данная технология строится на основе возможностей уже имеющегося набора передовых технологий аудита, а также использует передовые средства доступа к данным и углубленной аналитики, возможности ИИ и улучшенный пользовательский опыт. При использовании подхода на основе данных, применение которого возможно благодаря трансформации и интеграции цифровых технологий, команды EY продолжают оказывать аудиторские услуги неизменно высокого качества, сохраняя при этом независимость, четность, объективность и профессиональный скептицизм.

Масштабное применение ИИ и других интеллектуальных технологий поможет повысить качество за счет стандартизации процессов и использования данных для предоставления командам EY руководящих указаний по работе с рисками и соответствующих рекомендаций. По мере трансформации компаний-участницы EY по-прежнему ориентированы на будущее, в том числе применяют все более сложные методы аналитики данных и обеспечивают эффективное предоставление более полезной информации, что содействует проведению высококачественного аудита, который ценится проверяемыми EY организациями и рынками капитала. Применяя передовые технологии, специалисты EY по оказанию аудиторских услуг вносят значимый вклад в достижение общей цели EY – совершенствуя бизнес, улучшать мир.

## Глобальная сеть по обеспечению качества аудита

Глобальная сеть по обеспечению качества аудита и глобальная группа профессиональной практики (далее – «ГППП») работают в тандеме для обеспечения предоставления качественных аудиторских услуг. В помощь этим двум службам дополнительное внимание к качеству обеспечивается:

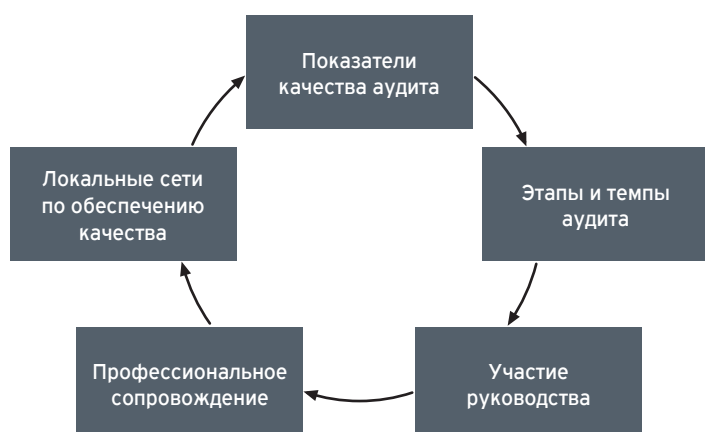
- глобальной системой управления качеством;
- руководителями по качеству в сервисных линиях, не связанных с аудитом.

Глобальная сеть ЕУ по обеспечению качества аудита – это группа старших руководителей по аудиту по всему миру, которые оказывают поддержку аудиторским командам компаний-участниц ЕУ и руководителям практик в проведении высококачественных аудитов.

Глобальная сеть по обеспечению качества играет важную роль, выполняя функции:

- опытных агентов перемен, которые эффективно доносят информацию о предстоящих изменениях и их причинах, а также положительно влияют на поведение;
- специально назначенных специалистов по методологии, которые могут направить аудиторские команды в реализации стратегии аудита и ответить на вопросы технического характера;
- специалистов по управлению рисками, которые могут контролировать портфели проводимых аудитов и отслеживать признаки, указывающие на риски, связанные с выполнением задания или с клиентом, а также положительно вмешиваться, когда это необходимо;
- побудителей к действиям, которые могут обеспечить соблюдение политик и поддерживать систему управления качеством посредством таких мероприятий, как мониторинг соблюдения сроков, мониторинг уровня вовлеченности руководства и оценка рабочей нагрузки партнеров, а также исключение альтернативных возможностей для обеспечения глобальной согласованности.

Глобальная сеть по обеспечению качества аудита акцентирует внимание на качестве аудита посредством следующего:



## Мониторинг показателей качества аудита

Помимо изучения общих результатов годовой оценки системы управления качеством, руководство аудиторской практики контролирует реализацию стратегии ЕУ и соблюдение приоритетов качества с помощью совокупности определенных метрик или показателей качества аудита (далее – «ПКА»). Ни один отчетный показатель или набор показателей не может рассматриваться как единственно возможная мера измерения качества аудита, однако совокупность определенных показателей можно использовать для определения качества аудита.

Благодаря прочной интеграции всех инструментов, методов и принципов работы ежемесячно аккумулируются данные по стране по самым разным темам. ПКА включают в себя как легко измеримые, так и трудно измеримые показатели качества и охватывают параметры, связанные с результатами инспекций, скоростью выполнения аудита, потребностями в ресурсах и планированием кадровых ресурсов. Каждый ПКА оценивается с точки зрения соответствия целевым показателям, установленным на уровне конкретных географических регионов и на глобальном уровне, при этом обязательно проводится анализ отклонений и составляется план их устранения. ПКА также согласуются с системой подотчетности ЕУ, позволяя акцентировать внимание руководителей в определенной стране на приоритетах, и подлежат ежегодному пересмотру с целью подтверждения того, что они по-прежнему актуальны и соответствуют мероприятиям, связанным с обеспечением качества.

В качестве показателей качества аудита ЕУ использует следующее:

- результаты внутренних и внешних проверок;
- соблюдение сроков выполнения каждого этапа задания и участие руководства;
- планируемое и фактическое количество привлеченных сотрудников;
- соблюдение долгосрочного планирования кадровых ресурсов и графиков аудита.

Глобальная информационная панель ПКА позволяет информировать руководство на всех уровнях организации ЕУ о том, дают ли определенные действия ожидаемый результат, и заранее предупредить о необходимости вмешательства, способствуя тем самым улучшению качества аудита.

## Мониторинг соблюдения основных этапов выполнения задания

При эффективном управлении проектами аудиторские команды сосредоточены на наиболее значимых для аудита рисках, способны рационально распределять нагрузку за счет прогнозирования времени, необходимого для выполнения определенной задачи, и своевременно обращаются за помощью к вышестоящим ответственным сотрудникам.

Для ожидаемых дат завершения важных этапов аудита устанавливаются контрольные точки, которые при эффективном использовании помогают избежать сжатия времени в период пиковой загруженности. Хорошо организованный и сбалансированный аудит может снизить уровень стресса на работе. Команды, которые активно взаимодействуют, чтобы установить приемлемый темп проведения аудита, оперативно решая проблемы и устраняя замечания, сообщают о более высоком моральном духе в целом, а также о чувстве причастности и достижения результатов для отдельного аудитора.

Кроме того, умелое управление проектами способствует тому, что аудиторы более вдумчиво и целенаправленно подходят к каждому этапу аудита, что побуждает их к обучению и развитию, а также создает более значимый опыт. Акцент на управлении проектами на глобальной аудиторской платформе EY Canvas обеспечивается благодаря программе Milestones. Управление основными этапами реализуется с помощью информационных панелей в EY Canvas и центра отчетности EY Canvas, где процесс аудита разбивается на конкретные задачи с указанием дат и действий, необходимых для своевременного выполнения задач, и надлежащего контроля и проверки. Соблюдение основных этапов контролируется с помощью ПКА, а вмешательство в работу аудиторских команд в случае несоблюдения сроков является элементом системы управления качеством EY.

### **Использование запросов на клиентском портале EY Canvas**

EY Canvas позволяет командам отправлять клиентам запросы на получение документов, используемых в рамках аудита, или на выполнение работ службой внутреннего аудита организации, если это разрешено местными законами и нормативными актами. Клиенты имеют возможность обрабатывать эти запросы, загружать документы и отправлять ответы, используя клиентский портал EY Canvas. Клиенты могут видеть запросы, ответственность за выполнение которых была возложена на них или на группу (группы), в которых они состоят (например, бухгалтерия, отдел труда и заработной платы или служба внутреннего аудита). Клиентский портал EY Canvas также имеет некоторые функции, помогающие клиентам осуществлять управление проектами.

### **Планирование и предоставление профессионального сопровождения в процессе работы**

Ежегодно в рамках специальной глобальной программы более 1 500 заданий получают профессиональное сопровождение в той или иной форме. Такое сопровождение в основном направлено на те области, где по результатам инспектирования были выявлены замечания, имеющие всеобъемлющий характер, а также те области, на которые повлияли новые или пересмотренные стандарты аудита.

Профессиональное сопровождение может предоставляться аудиторским командам, которые используют новые технологии и автоматизированные инструменты и методы, чтобы оценить,

насколько эффективно команды используют эти технологии. В опросе по качеству, проведенном в 2024 году, 80% респондентов заявили, что они своевременно получают необходимую профессиональную помощь и обратную связь в процессе работы.

Наблюдения, полученные в ходе профессионального сопровождения заданий, обсуждаются с аудиторскими командами, а в случае выявления более значимых вопросов к обсуждению привлекаются местные представители глобальной сети по обеспечению качества аудита, чтобы помочь аудиторским командам устранить замечания до выпуска аудиторского заключения.

### **Разработка и внедрение вспомогательных средств для поддержки новых технологий**

В сотрудничестве с владельцами технологических продуктов и ГГПП глобальная сеть по обеспечению качества аудита разрабатывает и внедряет вспомогательные средства, чтобы помочь аудиторским командам эффективно использовать автоматизированные инструменты и методы в соответствии с их предназначением. Данные вспомогательные средства предоставляются аудиторским командам, и за их внедрение на местном уровне отвечают соответствующие специалисты по обеспечению качества.

Все вспомогательные средства разрабатываются таким образом, чтобы быть интуитивно понятными и легко усваиваемыми (например, короткие видеоролики), при этом связывая технологию с методологией, объясняя, какая аудиторская задача решается с помощью этой технологии. Благодаря тесному сотрудничеству глобальной сети по обеспечению качества аудита с командой технических специалистов и ГГПП обязательное использование определенных автоматизированных инструментов и методов согласовывается до их выпуска.

### **Разработка и внедрение вспомогательных материалов, поясняющих требования новых или пересмотренных стандартов аудита и усовершенствованной методологии**

В сотрудничестве с ГГПП и другими заинтересованными сторонами глобальная сеть по обеспечению качества аудита разрабатывает и внедряет вспомогательные материалы для содействия принятию новых или пересмотренных стандартов аудита, а также усовершенствований, внесенных в глобальную методологию аудита EY.

В прошлом году значительное внимание уделялось внедрению ISA 600 (пересмотренного) «Особенности аудита финансовой отчетности группы (включая работу аудиторов компонентов)» и изменениям, внесенным в процесс оценки рисков по заданию. В этой связи была разработана и внедрена специальная учебная программа, а в EY Canvas были встроены расширенные функциональные возможности для упрощения рабочего процесса по выполнению оценки рисков по заданию, а также активно привлекались местные специалисты по методологии для оказания поддержки аудиторским командам на местах.

## Профессиональная практика

Глобальная группа профессиональной практики (далее – «ГГПП») – это всемирная сеть преданных своему делу технических специалистов в области стандартов корпоративной отчетности и аудита, которые консультируют по вопросам бухгалтерского учета, аудита, финансовой и нефинансовой отчетности. Они также выполняют различные функции надзора и мониторинга в рамках управления качеством, а также участвуют в мероприятиях по управлению рисками.

ГГПП разрабатывает руководства по бухгалтерскому учету и аудиту, политики обучения и надзора за качеством, используемые сетью ЕУ, а также инструменты и вспомогательные материалы, используемые профессионалами ЕУ для последовательного и эффективного выполнения аудита.

Глобальный вице-председатель профессиональной практики, именуемый глобальным директором профессиональной практики (глобальным ДПП), находится в подчинении глобального вице-председателя аудиторской практики и занимается разработкой глобальных политик и процедур контроля качества аудита. ДПП каждого географического региона, а также ДПП глобальной службы поддержки бизнеса подчиняются глобальному ДПП и руководителю аудиторской практики соответствующего географического региона. Это позволяет обеспечить большую уверенность в объективности качества аудита и консультационных процедур.

Глобальный ДПП контролирует разработку глобальной методологии аудита ЕУ и сопутствующих политик и технических средств для проведения аудита, чтобы они соответствовали профессиональным стандартам и нормативным требованиям. ГГПП также контролирует разработку руководящих указаний, программ по обучению и мониторингу, а также процессов, используемых специалистами по аудиту для последовательного и эффективного проведения аудиторских проверок. Кроме того, ГГПП разрабатывает руководства по бухгалтерскому учету и аудиту для реагирования на проблемы, связанные с конкретными событиями, такими как геополитические конфликты и экономическая нестабильность.

Глобальный ДПП, а также ДПП по географическим регионам, субрегионам и странам вместе с другими специалистами из соответствующей компании-участницы всегда готовы предоставить консультацию аудиторским командам.

Зачастую в ГГПП привлекаются дополнительные ресурсы, в том числе сотрудники, специализирующиеся в следующих областях:

- отчетность по вопросам системы внутреннего контроля и соответствующие аспекты глобальной методологии аудита ЕУ;
- вопросы, связанные с бухгалтерским учетом, аудитом и рисками в отдельных сферах деятельности, отраслях и секторах;

- общие вопросы, связанные с выполнением задания, и способы эффективной работы с лицами, отвечающими за корпоративное управление.

Кроме того, ДПП по стране несет ответственность за осуществление мониторинга системы управления качеством в соответствующей компании-участнице. Это подразумевает также согласование рекомендаций относительно заключения по результатам проведения ежегодной оценки системы управления качеством или предложение изменений. Руководство и контроль за процессом мониторинга системы управления качеством осуществляются представителями ГГПП.

## Управление рисками

Служба управления рисками координирует деятельность в рамках всей организации, направленную на оказание помощи сотрудникам ЕУ в выполнении глобальных и локальных обязательств по соблюдению нормативных требований, а также на поддержку команд, работающих с клиентами, в предоставлении высококачественных услуг клиентам. Ответственность за высокое качество услуг и принятие на себя рисков, связанных с качеством, возлагается на компании-участницы ЕУ и их сервисные линии.

Среди прочего, глобальный руководитель службы управления рисками помогает контролировать процесс выявления и устранения этих рисков, а также других рисков, присущих организации, в рамках более широкой системы управления рисками предприятия. Приоритетные задачи системы управления рисками предприятия доводятся до сведения компаний-участниц ЕУ.

Глобальный руководитель службы управления рисками отвечает за установление единых для всех стран основных принципов управления рисками и за обеспечение компаниям-участницам ЕУ условий для управления рисками в масштабах всей организации ЕУ.

Для реализации инициатив в области управления рисками назначаются специалисты компаний-участниц ЕУ (при поддержке других сотрудников и специалистов), которые, помимо прочего, координируют свои действия по таким вопросам с сервисными линиями.

В случае наступления событий, приводящих к появлению риска, глобальная служба управления рисками, совместно с другими глобальными службами, активно собирает информацию у компаний-участниц ЕУ о приобретенном опыте как с точки зрения антикризисного управления, так и с точки зрения обеспечения непрерывности деятельности. Такой анализ последствий позволяет ЕУ вносить изменения в способы планирования деятельности по реагированию на кризисы и управлению ими на уровне компаний-участниц ЕУ и на уровне глобальной организации. Проведение такого анализа позволяет чаще действовать на упреждение, особенно при выявлении новых рисков, до того, как они окажут существенное

влияние, а также определять приоритетные риски для каждой компании-участницы. Например, это помогает глобальной службе безопасности ЕУ и руководителям служб безопасности субрегионов работать напрямую с командами кризисного управления соответствующих компаний-участниц при подготовке к наиболее вероятным угрозам посредством проведения обучения и объявления повышенной готовности в рамках своей сети антикризисного управления.

Кроме того, глобальная служба управления рисками продолжает уделять внимание устойчивости бизнеса при планировании обеспечения непрерывности деятельности в ЕУ. Ключевым компонентом этого подхода является признание того, что многие кризисы не случаются в один момент; как правило, существуют индикаторы, сигнализирующие об обострении кризисной ситуации по мере ее развития. Такой подход позволяет компаниям-участницам ЕУ приступить к снижению рисков на самых ранних этапах развития ситуации, которая потенциально может оказать влияние на бизнес, продолжая при этом осуществлять деятельность в обычном режиме. Создание «матриц эскалации» применительно к некоторым текущим и высоковероятным геополитическим событиям позволило компаниям-участницам ЕУ и группам антикризисного управления в составе региональных служб управления рисками быстрее и эффективнее реагировать на эскалацию событий. Кроме того, эти матрицы эскалации и планы последующих действий охватывают не только традиционные вопросы жизни и безопасности персонала, но также учитывают факторы, которые могут повлиять на способность компании-участницы эффективно вести бизнес.

Эти изменения позволяют компаниям-участницам ЕУ более эффективно справляться со значительными кризисами с помощью подготовленного целостного подхода.

Глобальная политика в отношении защиты данных и конфиденциальности содержит требования, которые необходимо соблюдать при работе с конфиденциальной и ограниченной в использовании информации, в том числе персональными данными. Компании-участницы ЕУ обязаны регулярно информировать об изменениях в местном законодательстве или нормативном регулировании, отражающих постоянно меняющиеся ограничения в использовании данных. Глобальная политика в отношении защиты данных и конфиденциальности была разработана в соответствии с применимым законодательством, нормативными требованиями (например Общим регламентом ЕС о защите персональных данных (GDPR)) и профессиональными стандартами. Данная политика содержит четкие указания для компаний-участниц ЕУ и их сотрудников и тесно связана с другими политиками и рекомендациями в отношении информационной безопасности, хранения документации, использования социальных сетей и других аспектов защиты данных.

## Кибербезопасность

Управление риском крупных и сложных кибератак является частью ведения бизнеса для всех организаций. Несмотря на то что ни одна система не застрахована от угрозы кибератак, ЕУ Кыргызстан неустанно следит за обеспечением безопасности и защиты клиентских данных.

В вопросах кибербезопасности ЕУ действует на упреждение, что предусматривает внедрение технологий и процессов, необходимых для управления и минимизации рисков кибербезопасности на глобальном уровне. Программы ЕУ по обеспечению информационной безопасности и защиты данных, соответствующие отраслевым практикам и применимым законодательным требованиям, предназначены для предотвращения и защиты от несанкционированного доступа к системам и данным. Создана специальная команда специалистов по вопросам кибербезопасности, которая осуществляет постоянный мониторинг систем ЕУ и в случае кибератаки принимает необходимые меры на глобальном уровне.

Помимо технического и технологического контроля, все сотрудники ЕУ должны ежегодно в письменном виде подтверждать свое понимание принципов, изложенных в Глобальном кодексе корпоративного поведения ЕУ, и свое обязательство соблюдать их. Кроме того, обязательным является обучение по вопросам безопасности. Существуют различные политики, определяющие надлежащее поведение при работе с технологиями и данными, включая, помимо прочего, глобальную политику информационной безопасности и глобальную политику в отношении допустимого использования технологий. Политики и процессы ЕУ в области кибербезопасности признают важность своевременного оповещения.

Сотрудники ЕУ получают регулярные и периодические сообщения с напоминанием об их обязанностях, предусмотренных указанными политиками, а также о важности общей осведомленности в вопросах безопасности.

# Практики в отношении независимости

Глобальная политика ЕУ в отношении независимости требует, чтобы ЕУ Кыргызстан и наши сотрудники соблюдали стандарты независимости, применимые к конкретным заданиям, например Кодекс СМСЭБ.

Мы рассматриваем и оцениваем независимость с точки зрения различных аспектов, включая наши финансовые отношения и финансовые отношения сотрудников ЕУ, трудовые отношения, деловые отношения, допустимость оказания услуг компаниям, которые мы аудитуем, применимые требования к ротации компаний и партнеров, условия оплаты, требования по предварительному утверждению или согласованию услуг комитетом по аудиту, если необходимо, вознаграждение и иные выплаты партнерам.

**Несоблюдение применимых требований в отношении независимости будет учитываться при принятии решений относительно продвижения и вознаграждения сотрудника и может привести к дисциплинарным мерам, вплоть до увольнения из ЕУ Казахстан.**

ЕУ Кыргызстан внедрила приложения, инструменты и процедуры, разработанные на уровне глобальной организации ЕУ, которые способствуют соблюдению нашей компанией, нашими специалистами, занятыми в оказании услуг клиентам, и другими сотрудниками политик в области независимости.

## Глобальная политика ЕУ в области соблюдения независимости

Глобальная политика ЕУ в области соблюдения независимости содержит требования в отношении независимости, применимые ко всем компаниям-участницам ЕУ, сотрудникам ЕУ и иным специалистам. Это продуманная политика, основанная на положениях Кодекса СМСЭБ и дополненная более строгими требованиями в тех юрисдикциях, где это предписано местным законодательным органом, регулирующим органом или органом, устанавливающим стандарты. Данная политика также содержит рекомендации, способствующие пониманию и применению правил независимости. Глобальная политика ЕУ в области соблюдения независимости находится в открытом доступе и ее можно легко найти в корпоративной сети ЕУ.

Глобальная политика ЕУ в отношении независимости является интеллектуальным ресурсом, предоставляемым глобальной организацией для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

## Глобальная система соблюдения независимости

Глобальная система соблюдения независимости (далее – «ГСН») – это инструмент, доступный в корпоративной сети, который помогает сотрудникам ЕУ идентифицировать компании, в отношении которых следует соблюдать независимость, а также применимые ограничения в отношении независимости. К таким компаниям относятся все аудиторские клиенты и связанные с ними организации, в том числе зарегистрированные на бирже аудиторские клиенты, прочие аудиторские клиенты, являющиеся общественно значимыми организациями, однако в ряде случаев это могут быть иные клиенты, которым мы оказываем услуги по подтверждению достоверности и обеспечению уверенности. Данный инструмент предоставляет информацию о корпоративной структуре клиента и его связанных сторонах, а также прочих организаций, в отношении которых применяются или, наоборот, отсутствуют ограничения с точки зрения независимости. Информация о корпоративной

структуре обновляется аудиторскими командами, оказывающими услуги клиентам. Данные о компании включают в себя записи, которые указывают на требования к независимости, применимые к каждой компании, помогая сотрудникам ЕУ определять услуги, которые могут быть предоставлены, или наличие других интересов или взаимоотношений, которые могут быть установлены.

ГСН является примером технологического ресурса, предоставляемого компаниям-участникам ЕУ для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

### **Глобальная система мониторинга**

Глобальная система мониторинга (далее – «ГСМ») представляет собой еще один важнейший инструмент для использования в рамках глобальной организации, который позволяет получать информацию о запрещенных ценных бумагах и других недопустимых видах материальной заинтересованности. Специалисты ЕУ, занимающие должность менеджера и выше, должны вносить в ГСМ сведения обо всех ценных бумагах, которыми владеют они сами или их близкие родственники. При внесении сведений о запрещенных ценных бумагах или в случаях, когда ценные бумаги, которыми владеют специалисты ЕУ, становятся запрещенными, они получают уведомление и должны избавиться от таких ценных бумаг. Сведения о выявленных несоответствиях подаются через систему регистрации нарушений независимости для правового регулирования вопроса.

Помимо этого, ГСМ упрощает ежеквартальные и ежегодные процедуры подтверждения соблюдения принципов политики независимости, описанные ниже. ГСМ является примером технологического ресурса, предоставляемого компаниям-участникам ЕУ для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

### **Соблюдение принципов независимости**

Процессы и программы, действующие в ЕУ, направлены на обеспечение и контроль за соблюдением требований в отношении независимости компаниями-участниками ЕУ и их сотрудниками. К ним относятся описанные ниже мероприятия, программы и процессы.

### **Подтверждение независимости**

Ежегодно ЕУ Кыргызстан включается в процесс, реализуемый на уровне всего географического региона, в рамках которого подтверждается соответствие глобальной политике ЕУ в отношении независимости и требованиям к процессу и подготавливается отчет о выявленных случаях несоответствия при наличии таковых.

Все специалисты ЕУ, напрямую взаимодействующие с клиентами, начиная с позиции менеджера до партнера, а также некоторые другие лица, в зависимости от выполняемой роли или функций, должны подтверждать соблюдение политики и процедур в области независимости ежеквартально. Кроме того, все специалисты ЕУ должны подтверждать соблюдение принципов Глобального кодекса корпоративного поведения ежегодно.

### **Обзорные проверки соблюдения принципов независимости**

ЕУ выполняет внутренние процедуры по оценке соблюдения компаниями-участниками принципов независимости. Данные обзорные проверки проводятся в отношении аспектов соблюдения независимости, связанных с оказанием неаудиторских услуг, деловыми отношениями с компаниями, для которых компании-участники ЕУ выполняют аудит, и финансовыми отношениями компаний-участниц ЕУ.

### **Тестирование на предмет соблюдения персональной независимости**

Каждый год глобальная команда ЕУ по обеспечению соблюдения независимости реализует программу тестирования на предмет соблюдения персональной независимости, что представляет собой проверку соблюдения сотрудником требований о внесении в ГСМ сведений о своих материальных интересах. В рамках данной программы сотрудники обязаны предоставить выписки из банковского счета и прочую документацию о своих материальных интересах, которые затем сверяются с данными, внесенными в ГСМ за соответствующий период, с целью выявления возможных незарегистрированных данных. При наличии незарегистрированных материальных интересов или отношений проводится оценка и принимаются надлежащие меры согласно установленному порядку. В рамках цикла тестирования за 2024 год ЕУ Кыргызстан протестировал 1 сотрудника.

### **Неаудиторские услуги**

ЕУ предоставляет возможности и контролирует соблюдение профессиональных стандартов, законов и нормативных актов, регулирующих процесс оказания не связанных с аудитом услуг клиентам по аудиту, посредством ряда различных механизмов. В частности, используются такие инструменты, как RACE (см. стр. 23), ГСН (см. стр. 44) и система отслеживания предлагаемых услуг (или SORT) (см. ниже), а также проводится обучение. Контроль заключается в выполнении необходимых процедур в ходе проведения аудита и внутренних проверок, таких как тестирование заданий на соответствие глобальным требованиям. Кроме того, существует процесс, в рамках которого специалисты по соблюдению независимости проверяют и утверждают определенные неаудиторские услуги до принятия задания.

## Глобальное обучение по вопросам соблюдения независимости

ЕУ разрабатывает и внедряет различные программы обучения для сотрудников ЕУ по вопросам соблюдения принципов независимости. Все специалисты ЕУ, напрямую взаимодействующие с клиентами, и некоторые другие специалисты, в зависимости от выполняемой роли или функций, обязаны проходить ежегодное обучение по вопросам соблюдения независимости, чтобы сохранять независимость от организаций, в отношении которых компании-участницы ЕУ проводят аудит.

**Цель обучения – помочь сотрудникам ЕУ понять свою ответственность и гарантировать, что у самих сотрудников и у компаний-участниц отсутствует заинтересованность, которая может трактоваться как несовместимая с объективностью, принципиальностью и беспристрастностью при обслуживании клиента по аудиту.**

Ежегодная программа обучения по вопросам независимости охватывает требования к независимости с акцентом на последних изменениях в политике, а также наиболее важных повторяющихся темах. Своевременное прохождение ежегодного обучения по вопросам независимости является обязательным и тщательно контролируется.

В дополнение к ежегодной программе обучения информированность в области независимости поддерживается с помощью других мероприятий и материалов, включая программы для новых сотрудников и учебные программы для основных сервисных линий.

Ежегодная программа обучения по вопросам независимости является интеллектуальным ресурсом, предоставляемым глобальной организацией для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

## Система отслеживания предлагаемых услуг

Система отслеживания предлагаемых услуг (далее – «SORT») представляет собой основной перечень утвержденных услуг, оказываемых ЕУ. Мы регулярно оцениваем и пересматриваем перечень наших услуг, чтобы определить, разрешены ли они профессиональными стандартами, законами и нормативными актами, а также чтобы удостовериться в наличии надлежащих методологий, процедур и процессов по мере разработки новых предложений по услугам. Мы налагаем ограничения на оказание услуг, которые несут в себе риск несоблюдения принципов независимости или иные риски.

Кроме того, SORT предоставляет сотрудникам ЕУ подробную информацию о предлагаемых ЕУ услугах. Система содержит руководство в отношении перечня услуг, которые могут оказываться аудиторским и неаудиторским клиентам, а также вопросов независимости и иных аспектов управления рисками.

SORT является примером технологического ресурса, предоставляемого компаниям-участницам ЕУ для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

## Сбор и анализ данных о независимости деловых отношений

Сотрудники ЕУ должны использовать инструмент сбора и анализа данных о независимости деловых отношений (далее – «BRIDGE») во многих ситуациях для определения, оценки и получения предварительного одобрения потенциальных деловых отношений с клиентом по аудиту, обеспечивая тем самым соблюдение требований ЕУ в области независимости.

BRIDGE является примером технологического ресурса, предоставляемого компаниям-участницам ЕУ для обеспечения последовательности в системе управления качеством.

## Комитеты по аудиту и надзор за соблюдением принципов независимости

Мы признаем важную роль комитетов по аудиту и аналогичных органов корпоративного управления в надзоре за соблюдением аудитором принципов независимости. Правомочные и независимые комитеты по аудиту играют жизненно важную роль в обеспечении интересов акционеров по защите независимости и предотвращению случаев конфликта интересов. Мы стремимся поддерживать надежную и регулярную связь с комитетами по аудиту или лицами, отвечающими за корпоративное управление. С помощью программ проверки качества ЕУ мы контролируем и тестируем соблюдение стандартов ЕУ в отношении взаимодействия с комитетом по аудиту и предварительного одобрения или утверждения неаудиторских услуг, если применимо.

# Выручка и вознаграждение

## Финансовая информация

Выручка представляет собой общую сумму дохода и включает расходы, которые должны быть оплачены клиентами, и доходы, связанные с расчетами с другими компаниями-участниками ЕУ. Суммы выручки, раскрываемые в этом отчете, включают доход, полученный от оказания клиентам как аудиторских услуг, так и услуг, не связанных с аудитом.

Выручка представлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и включает доходы от следующих видов деятельности:

- аудит финансовой отчетности субъектов публичного интереса, субъектов крупного предпринимательства и прочих организаций;
- разрешенные услуги, не связанные с аудитом, оказываемые организациям, проверку которых осуществляет уполномоченный аудитор или аудиторская фирма;

Услуги	Выручка	Доля
Аудит финансовой отчетности	77 014	70,6%
Участие сотрудников ЕУ Кыргызстан в оказании аудиторских услуг по аудиторским заданиям, выполняемым компаниями группы ЕУ за пределами Кыргызстана	31 768	29%
Согласованные процедуры	428	0,4%
<b>Итого выручка</b>	<b>109 210</b>	<b>100%</b>

## Вознаграждение аудиторов

Мы определяем стоимость наших услуг исходя из нашего понимания задач и потребностей клиентов, а также сроков проведения аудита. Стоимость аудиторских услуг определяется уровнем профессиональных знаний и опыта задействованных специалистов в аудите, а также временем, которое необходимо для проведения работ высочайшего качества в установленные сроки.

Расчет стоимости аудиторских услуг осуществляется на основании утвержденных ставок по каждой позиции и времени каждого специалиста, необходимого на оказание аудиторских услуг.

Мы стремимся к прозрачности в наших расчетах и предлагаем клиентам полную разбивку стоимости наших услуг, что обеспечивает ясность и взаимопонимание. Размер вознаграждения за аудиторские услуги утверждается ответственным партнером.

## Вознаграждение партнеров

Качество занимает центральное место в стратегии ЕУ и является ключевым компонентом систем управления эффективностью деятельности в ЕУ. Оценка деятельности партнеров ЕУ Кыргызстан и их вознаграждение основаны на критериях, учитывающих конкретные показатели качества и управления рисками. В то же время, если партнеры ЕУ Кыргызстан не соблюдают стандарты качества, принимаются соответствующие меры по исправлению положения. Такие меры могут включать в себя мониторинг эффективности деятельности, корректировку вознаграждения, дополнительное обучение, дополнительный надзор или перевод на другую должность, а в случаях повторного или особо серьезного несоблюдения требований – увольнение из ЕУ.

В разделе «Структуры подотчетности» данного отчета более подробно разъясняется, как определяются критерии для оценки соответствия между общим рейтингом эффективности отдельного человека и его показателями качества.

Согласно политикам ЕУ не допускается оценка и вознаграждение ведущих партнеров по аудиту и других ключевых партнеров по аудиту исходя из объема реализации неаудиторских услуг компаниям, которые они аудируют. Такой подход помогает партнерам ЕУ соблюдать профессиональное обязательство по сохранению независимости и объективности.

Были разработаны конкретные критерии эффективности управления качеством и рисками для оценки следующих аспектов:

- высокий уровень технических навыков;
- применение на практике ценностей ЕУ через соответствующее поведение и отношение;
- демонстрация знаний в области управления качеством и рисками и обеспечение соответствующего руководства;
- соблюдение политик и процедур;
- соблюдение законов, нормативных актов и профессиональных обязанностей.

Философия ЕУ в области вознаграждения партнеров предусматривает значительно отличающиеся друг от друга схемы вознаграждения в зависимости от эффективности работы

партнера, измеряемой в соответствии с системой управления качеством работы. Ежегодно проводится оценка работы партнеров по обеспечению высококачественного обслуживания клиентов и вовлеченности сотрудников наряду с финансовыми и рыночными показателями.

Характер нашей деятельности подразумевает, что при определении общего рейтинга партнера в конце года значительное внимание должно уделяться качеству.

В целях отражения разной рыночной стоимости различных навыков и ролей, а также привлечения и удержания высокоэффективных сотрудников, учитываются также следующие факторы при определении общей суммы вознаграждения наших партнеров:

- опыт;
- роли и обязанности;
- долгосрочный потенциал.

Ниже представлена финансовая информация в разрезе видов экономической деятельности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (таблица 2.1 из отчета об аудиторской деятельности за 2024 год)

№	Вид экономической деятельности организаций, которым предоставлены услуги аудита	Количество организаций	Виды услуг	Всего заключенных сделок		Выручка от оказания услуг
				на территории Кыргызстан	вне территории Кыргызстана	
1	Банковская деятельность	2	Аудит финансовой отчетности	2		16 765
			Сопутствующие услуги:			
			Выполнение обязательств по согласованным процедурам	1		268
			Итого:	3		17 033
2	Добыча полезных ископаемых	4	Аудит финансовой отчетности	4		48 169
			Сопутствующие услуги:			
			Выполнение обязательств по согласованным процедурам	1		160
			Итого:	5		48 329
3	Образование	1	Аудит финансовой отчетности	2		4 358
			Итого:	2		4 358
4	Производство	1	Аудит финансовой отчетности	1		7 722
			Итого:	1		7 722
5	Прочие	2	Аудит финансовой отчетности		2	31 768
			Итого:	2		31 768
		10	Всего	13		109 210

## Выручка за последние 3 года, тыс. сом

Услуги	2024	2023	2022
<b>Аудит финансовой отчетности, в том числе:</b>			
▪ в субъектах публичного интереса	16 765	35 727	10 819
▪ в субъектах крупного предпринимательства	45 107	31 918	17 387
▪ иных субъектах	46 910	37 337	25 076
<b>Сопутствующие услуги, в том числе:</b>			
▪ в субъектах публичного интереса	268	258	–
▪ в субъектах крупного предпринимательства	160	161	–
▪ иных субъектах	–	–	–
<b>Итого:</b>	<b>109 210</b>	<b>105 401</b>	<b>53 282</b>

Сведения о выданных аудиторских заключениях в 2024 году  
(таблица 5 из отчета об аудиторской деятельности за 2024 год)

Наименование показателя	Всего выданных заключений	С выражением безоговорочно положительного мнения	С выражением мнения с оговоркой	С выражением отрицательного мнения	Отказ от выражения мнения с указанием причин
<b>Обязательный аудит:</b>					
Количество выданных аудиторских заключений	7	7			
В том числе субъектам публичного интереса	2	2			
В том числе: банкам и другим организациям, лицензируемым НБКР	2	2			
Страховым организациям					
Публичным компаниям, осуществляющим публичное предложение ценных бумаг					
Инвестиционным фондам					
Накопительным пенсионным фондам					
Эмитентам ценных бумаг, в случае их открытой (публичной) эмиссии					
Субъектам малого и среднего предпринимательства					
Другим лицам, в случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами КР					
<b>Инициативный аудит:</b>					
Количество выданных аудиторских заключений	9	9			
<b>ВСЕГО</b>	<b>16</b>	<b>16</b>			



# Приложение 1:

## Структура услуг

### 1.1 Структура услуг

ЕУ Кыргызстан оказывает все виды аудиторских услуг широкому спектру клиентов из различных отраслей экономики в Кыргызстане. В нашем офисе работают квалифицированные специалисты с опытом оказания профессиональных услуг в различных секторах экономики Кыргызстана, таких как финансовые услуги, горнодобывающая промышленность, распределение и производство электроэнергии, телекоммуникации, строительство и образование.

В числе наших клиентов банк и компании из горнодобывающей отрасли.

№	Сторона сделки	Виды услуг	Примечание (пометить, является субъектом публичного интереса, субъектом крупного предпринимательства или иным субъектом)
1	ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»	Аудит финансовой отчетности	Субъект публичного интереса
2	ОАО Оптима Банк	Аудит финансовой отчетности	Субъект публичного интереса
3	ЗАО «Кумтор Голд Компани»	Аудит финансовой отчетности	Субъект крупного предпринимательства
4	ОсОО «Алтынкен»	Аудит финансовой отчетности	Субъект крупного предпринимательства
5	ОсОО «Казминералс»	Аудит финансовой отчетности	Субъект крупного предпринимательства
6	ЗАО «Кумтор Оперейтинг Компани»	Аудит финансовой отчетности	Иной субъект
7	ОсОО «Кулброс»	Аудит финансовой отчетности	Иной субъект
8	Учреждение «Американский Университет в Центральной Азии»	Аудит финансовой отчетности	Иной субъект

# Приложение 2:

## Членство в профессиональном аудиторском объединении

---

### 2.1. Членство в профессиональном аудиторском объединении

ЕУ Кыргызстан является членом Палаты аудиторов, регистрационный номер №2-016 от 22 мая 2023 года, целью которого является создание эффективной системы координации деятельности аудиторских организаций, оперативного реагирования на изменения, происходящие в стране и мире, повышения общего уровня профессионального сообщества.

Палата аудиторов создана с целью объединения профессионального сообщества аудиторов и аудиторских организаций и укрепления позиции сообщества на рынке. Профессиональное объединение позволит повысить уровень аудиторских команд, квалификацию участников, поднять уровень предоставляемых услуг клиентам.

Аудиторы ЕУ Кыргызстан принимают активное участие в работе Палаты аудиторов в качестве членов Совета аудиторов и Комитета по контролю качества.

# Приложение 3:

## Лица, ответственные за корпоративное управление

---

### 3.1. Лица, ответственные за корпоративное управление

Генеральный директор ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит» является единоличным исполнительным органом и руководит деятельностью ЕУ Кыргызстан в пределах своей компетенции, устанавливаемой уставом и единственным участником ЕУ Кыргызстан.

# Приложение 4:

## Страхование.

### Полис страхования профессиональной ответственности

---

#### 4.1 Страхование

У ЕУ Кыргызстан имеется страховое покрытие гражданско-правовой ответственности за причинение вреда третьим лицам с лимитом возмещения 10 млн долларов США.

#### 4.2 Полис страхования профессиональной ответственности

Полис страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда третьим лицам прилагается к настоящему отчету.



Следуя своей миссии – совершенствуя бизнес, улучшать мир, – компания EY содействует созданию долгосрочного полезного эффекта для клиентов, сотрудников и общества в целом, а также помогает укреплять доверие к рынкам капитала.

Многопрофильные команды компании EY представлены в более чем 150 странах мира. Используя данные и технологии, мы обеспечиваем доверие к информации, подтверждая ее достоверность, а также помогаем клиентам расширять, трансформировать и успешно вести свою деятельность.

Специалисты компании EY в области аудита, консалтинга, права, стратегии, налогообложения и сделок задают правильные вопросы, которые позволяют находить новые ответы на вызовы сегодняшнего дня.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. С информацией о том, как компания EY собирает и использует персональные данные, а также с описанием прав физических лиц, предусмотренных законодательством о защите данных, можно ознакомиться по адресу: [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). Более подробная информация представлена на нашем сайте: [ey.com](https://ey.com).

Мы взаимодействуем с компаниями из стран Кавказа и Центральной Азии, помогая им в достижении бизнес-целей. Более 1700 профессионалов работают в 8 офисах нашей фирмы (в Алматы, Астане, Атырау, Баку, Бишкеке, Ереване, Ташкенте, Тбилиси).

© 2025 ОсОО «Эрнст энд Янг Аудит».

Все права защищены.

ED None.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Компания EY не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

[ey.com/kg](https://ey.com/kg)