

Press Release

อรรชตา ปากวัดชัย

Brand, Marketing and Communications

+66 9928 91792

Onrachata.Pakawatchai@th.ey.com

ดวงแก้ว ทองทวีผล

Brand, Marketing and Communications

+66 8409 62085

Duangkaew.Thongtawepol@th.ey.com

‘อีวาย’ เปิดตัว Agentic AI ระดับองค์กร ยกระดับประสบการณ์การสอบบัญชีรับ ยุคปัญญาประดิษฐ์

- ผสานเทคโนโลยี Agentic AI และแนวทางการสอบบัญชีสมัยใหม่ ครอบคลุมงานสอบบัญชีกว่า 160,000 งานทั่วโลก
- การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยของ EY ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีของ Microsoft เพื่อยกระดับคุณภาพงานสอบบัญชี ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับทั้งลูกค้าของ EY และบุคลากรของสำนักงาน
- บริการด้านการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) ที่ผสานเทคโนโลยี AI ซึ่งสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การดำเนินธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วย AI ของลูกค้า

กรุงเทพฯ 13 พฤษภาคม 2569. อีวาย (EY) ประกาศเปิดตัวใช้งาน Agentic AI ระดับองค์กรในสายงานบริการด้านการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) ทั่วโลกอย่างเป็นทางการ ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างครั้งสำคัญไปสู่การสอบบัญชีที่ขับเคลื่อนด้วย AI อย่างเต็มรูปแบบ การเปิดตัวใหม่นี้ ควบคู่กับแนวทางการสอบบัญชีที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย เป็นส่วนหนึ่งของการลงทุนมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์สหรัฐในด้านคุณภาพ เทคโนโลยี และบุคลากรด้านการสอบบัญชี ซึ่งดำเนินไปอย่างต่อเนื่องภายใต้กลยุทธ์ “All in” ของ EY

EY ได้ผสานกรอบการทำงานแบบ Multi-agent framework รูปแบบใหม่ ซึ่งเชื่อมต่อ Microsoft Azure, Microsoft Foundry และ Microsoft Fabric เข้ากับ EY Canvas แพลตฟอร์มเทคโนโลยีด้าน Assurance ที่เป็นศูนย์รวมผลงานการทำงานของ EY ทั่วโลก แพลตฟอร์มนี้ประมวลผลข้อมูล Journal Entry มากกว่า 1.4 ล้านล้านรายการต่อปี ครอบคลุมการทำงานประจำวันของบุคลากรสายงาน Assurance กว่า 130,000 คน ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมากกว่า 160,000 งาน ในกว่า 150 ประเทศและเขตเศรษฐกิจ ซึ่งช่วยให้ทีมตรวจสอบสามารถบริหารจัดการงานกระบวนการทำงานและเทคโนโลยีที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมรับมือกับความเสี่ยงได้อย่างคล่องตัว และเข้าถึงแนวปฏิบัติด้านการสอบบัญชีและการบัญชีที่ทันสมัยได้อย่างต่อเนื่องในระดับและความรวดเร็วที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน

การผสาน Agentic AI เข้ากับ EY Canvas ทำให้ AI เข้ามาขับเคลื่อนทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงานสอบบัญชีของ EY ทั่วโลกในทันทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลังจากผ่านความสำเร็จในการทดสอบและการดำเนินโครงการนำร่องอย่างเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะระบบดังกล่าวจะสามารถรองรับกระบวนการปฏิบัติงานสอบบัญชีครบวงจรได้อย่างเต็มรูปแบบภายในปี 2571

เทคโนโลยีดังกล่าวได้รับการพัฒนาต่อยอดจากแนวคิดการทำงานยุคใหม่สำหรับผู้สอบบัญชีของ EY ซึ่งมุ่งลดภาระงานเอกสารของลูกค้า เพิ่มคุณภาพการประเมินความเสี่ยง และคงบทบาทที่สำคัญของมนุษย์ในการใช้วิจารณญาณ การตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล และความรู้เชิงลึกทางวิชาชีพเอาไว้ แนวทางดังกล่าวช่วยปรับรูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะของแต่ละงาน เพิ่มคุณภาพงานตรวจสอบ เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ให้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม และยกระดับความเชื่อมั่น รวมถึงประสบการณ์โดยรวมของลูกค้าและบุคลากรของ EY

Janet Truncale, EY Global Chair and CEO กล่าวว่า

“ในขณะที่เราช่วยองค์กรชั้นนำทั่วโลกขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง เราก็นำมาตรฐานเดียวกันมาใช้กับองค์กรเช่นกัน โดยเริ่มจากการเป็น ‘ลูกค้ารายแรก’ ของเราเอง การเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วของข้อมูล และความซับซ้อนรูปแบบใหม่จากการสร้างความเชื่อมั่นด้าน AI ทำให้บุคลากรและเทคโนโลยีของเราต้องพัฒนาเร็วกว่าที่เคยเป็นมา การสอบบัญชียุคใหม่ของ EY ที่มี AI เป็นตัวขับเคลื่อน และผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง เป็นตัวอย่างที่ดีของการนำ AI ระดับองค์กรมาสู่การใช้งานจริง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ ส่งมอบข้อมูลเชิงลึก และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ โดยได้รับแรงส่งจากการลงทุนอย่างต่อเนื่องของเราตามกลยุทธ์ All in”

วรพร ประภาศิริกุล หัวหน้าและหัวหน้าสายงานตรวจสอบบัญชี อีวาย ประเทศไทย กล่าวว่า

“โครงการริเริ่มด้าน Agentic AI ในระดับโลกครั้งนี้สะท้อนชัดเจนถึงสิ่งที่เราเชื่อมั่นอย่างเต็มที่เป็นอนาคตของงานสอบบัญชีในทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย การผสาน AI เข้ากับบริการสอบบัญชีไม่ได้เป็นเพียงการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ แต่เป็นการยกระดับบทบาทของผู้สอบบัญชีให้สามารถสร้างคุณค่าเชิงลึก เสริมสร้างความเชื่อมั่น และตอบโจทย์ความซับซ้อนของธุรกิจและตลาดทุนในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยยังคงยึดหลักคุณภาพ ความโปร่งใส และดุลยพินิจทางวิชาชีพเป็นหัวใจสำคัญ”

การผสานขีดความสามารถของระบบ Multi-agent AI เข้ากับแพลตฟอร์มเทคโนโลยีด้านการให้ความเชื่อมั่นระดับโลกอย่าง EY Canvas ช่วยเสริมศักยภาพงานสอบบัญชีให้มีความละเอียด แม่นยำ และสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำหรับประเทศไทย แนวทางนี้สอดคล้องกับเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสของตลาดทุน โดยช่วยให้ผู้สอบบัญชีสามารถใช้เวลาและความเชี่ยวชาญไปกับ

การวิเคราะห์เชิงลึก การทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้า และการสร้างคุณค่าเชิงกลยุทธ์ได้มากยิ่งขึ้น พร้อมกับการให้ AI ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการทำงานตรวจสอบอย่างมีความรับผิดชอบและปลอดภัย

สนับสนุนองค์กรในการเดินทางสร้างความเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

การยกระดับขีดความสามารถเหล่านี้เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญที่องค์กรต่าง ๆ มุ่งหาทางใช้ประโยชน์จาก AI ให้เต็มศักยภาพ โดยผลสำรวจ CEO ของ EY เมื่อไม่นานมานี้ระบุว่า องค์กรถึง 97% ได้เริ่มต้นดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรในภาพรวม หรือมีแผนที่จะดำเนินการดังกล่าวแล้ว

ระเบียบวิธีและกรอบการตรวจสอบบัญชีที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ของ EY ยังช่วยยกระดับการตรวจสอบให้มีความละเอียดถี่ถ้วน ตรงประเด็น และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในยุคสมัยที่การให้ความเชื่อมั่นด้าน AI ยังคงเป็นเรื่องซับซ้อนที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีดังกล่าวยังเป็นรากฐานสำคัญของบริการด้านการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) สำหรับทั้งลูกค้าสอบบัญชีและลูกค้างานบริการอื่น โดยครอบคลุมตั้งแต่ระบบวิเคราะห์ด้วย AI การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง ไปจนถึงการควบคุมภายใน ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถประเมินความพร้อมบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ AI และเอื้อให้เกิดความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ควบคู่ไปกับผลลัพธ์ที่สามารถวัดผลในระหว่างการปรับปรุงและยกระดับองค์กรให้ทันสมัย

Marie-Laure Delarue EY Global Vice Chair – Assurance กล่าวไว้ว่า

“ความมุ่งมั่นของ EY ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรของเรา ทำให้เรามีความพร้อมอย่างยิ่งในการช่วยสนับสนุนองค์กรทั่วโลกให้นำ AI ไปใช้ในวงกว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ การยึดบุคลากรของเราเป็นศูนย์กลาง และเสริมความแข็งแกร่งด้วยความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับบริษัท Microsoft ทำให้ EY สามารถส่งมอบคุณค่าเชิงธุรกิจที่มากขึ้น เสนอมุมมองที่ลึกซึ้งกว่าเดิม อภัยกระดับความเชื่อมั่นที่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้กับเรา พร้อมทั้งเดินทางกำหนดนิยามใหม่ของคุณค่างานสอบบัญชีในยุคของ AI อย่างต่อเนื่อง”

ขับเคลื่อน AI อย่างมีความรับผิดชอบในทุกระดับ

การนำไปใช้งานดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ขององค์กร EY โดยเฉพาะกับ Microsoft ซึ่งได้ผนวกรวมเทคโนโลยีคลาวด์และ AI ของบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มเทคโนโลยีของ EY ทั้งนี้ กรอบการทำงานแบบ Multi-agent ใน EY Canvas ได้รับการพัฒนาบนแพลตฟอร์ม Microsoft Foundry, Fabric และ Azure

EY เป็นหนึ่งในองค์กรกลุ่มแรกที่เข้าร่วมโครงการ Frontier Firm AI Initiative ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง Microsoft และสถาบัน Harvard Digital Data Design Institute และยังเป็นหนึ่งในองค์กรเพียง 14 แห่งที่ได้รับการยอมรับในเรื่องการนำ AI ขั้นสูงมาใช้ในระดับองค์กร

Judson Althoff, CEO of Microsoft commercial business กล่าวว่า

“การที่ EY เป็นผู้บุกเบิกในการนำเทคโนโลยีคลาวด์และ AI ของ Microsoft มาใช้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีขั้นสูงเมื่อถูกนำไปใช้งานในระดับองค์กร โดย EY ซึ่งเป็นที่ยอมรับในฐานะ Frontier Firm นั้นเป็นองค์กรแนวหน้าที่นำ AI มาใช้ได้อย่างมีความรับผิดชอบและขยายขอบเขตไปสู่การใช้ในสายงาน Assurance พร้อมทั้งเร่งสร้างนวัตกรรมและช่วยให้องค์กร สร้างคุณค่าทางธุรกิจได้อย่างแท้จริง”

ความสามารถใหม่ ๆ ของ AI เหล่านี้ได้รับการพัฒนา ทดสอบ และนำไปใช้งานโดยยึดตามหลักการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบทั้ง 9 ประการของ EY อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ EY ยังได้ตอกย้ำความมุ่งมั่นในด้านที่สำคัญนี้ด้วยการเข้าร่วมโครงการ Industrial Affiliates Program ของสถาบันวิจัยปัญญาประดิษฐ์ที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลางแห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด (Stanford University Institute for Human-Centered Artificial Intelligence)

นอกเหนือจากการลงทุนอย่างมหาศาลในด้านเทคโนโลยีแล้ว EY ยังได้พัฒนาโครงการฝึกอบรมระดับโลกเพื่อยกระดับทักษะของบุคลากรด้านการสอบบัญชีและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีทั่วโลกในปีนี้ โครงการฝึกอบรมดังกล่าวได้รับการออกแบบอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งการเรียนรู้เชิงลึกและการอบรมในสถานที่จริง และจะมีการปรับปรุงเนื้อหาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับพัฒนาการด้านกฎระเบียบ เทคโนโลยี และระเบียบวิธีการทำงาน

Raj Sharma, EY Global Managing Partner – Growth & Innovation กล่าวว่า

“การเดินทางอย่างแน่วแน่ของ EY ในการผสมผสาน AI กับบริการหลักอันเป็นรากฐานสำคัญที่สุดของเรา นั่นคือการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ตลาดทุน เป็นการส่งสัญญาณชัดเจนถึงพลัง ศักยภาพ และความไว้วางใจได้ของเทคโนโลยีนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้รับการสนับสนุนโดยความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ที่แน่นแฟ้นยาวนานกับ Microsoft ซึ่งเป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีคลาวด์และ AI เป็นองค์ประกอบสำคัญในการนำเทคโนโลยี AI ขั้นสูงไปใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และสามารถขยายขอบเขตการใช้งานให้ครอบคลุมธุรกิจ Assurance ของ EY ทั่วโลก”



**Shape the future
with confidence**

About EY

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. For more information about our organization, please visit ey.com.

This news release has been issued by EY Corporate Services Limited, a member of the global EY organization

APAC no. 15001736