

Press release

สำหรับเผยแพร่ทันที

อรรชตา ภควัดชัย

Brand, Marketing and Communications

+66 9928 91792

Onrachata.Pakawatchai@th.ey.com

ดวงแก้ว ทองทวีผล

Brand, Marketing and Communications

+66 8409 62085

Duangkaew.Thongtawepol@th.ey.com

ผลสำรวจของ ‘อีวาย’ ชี้ CFO และผู้บริหารด้านภาษีไม่สิ้นหวัง เชื่อมั่นว่า GenAI จะเป็นทางออกของการบริหารและการปฏิบัติการด้านภาษีขององค์กร ท่ามกลางต้นทุนและกฎระเบียบที่เพิ่มขึ้น

- 87% ของ CFO และผู้บริหารด้านภาษีเชื่อว่า GenAI จะช่วยผลักดันให้ประสิทธิภาพและการปฏิบัติการด้านภาษีขององค์กรดีขึ้นโดยเพิ่มจาก 15% ในปีที่ผ่านมา
- เป็นครั้งแรกที่แรงกดดันทางต้นทุนเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการด้านภาษีเป็นความท้าทายใหญ่ที่สุดนับตั้งแต่มีการทำสำรวจมา
- ความพยายามรักษาและใช้กำลังความสามารถของทีมบุคลากรด้านภาษีและการเงินกำลังแตะระดับสูงสุด

กรุงเทพฯ, 22 พฤศจิกายน 2567. ข้อมูลล่าสุดจากรายงานการสำรวจ EY Tax and Finance Operations (TFO) Surveys ระบุว่า GenAI จะเข้ามาช่วยพลิกโฉมการทำงานของแผนกภาษีและการเงิน จัดการปัญหาความไม่มีประสิทธิภาพ การขาดแคลนบุคลากร และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการรายงานข้อมูลด้านภาษีที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการภาษีขึ้นต่ำทั่วโลก ในขณะที่ 87% ของ CFO และผู้บริหารด้านภาษี กล่าวว่า GenAI จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้ประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานของแผนกภาษีและการเงินเพิ่มขึ้น โดยเพิ่มขึ้นจาก 15% ในปี 2023 และ 75% ระบุว่ากำลังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการปรับใช้ GenAI ในแผนกภาษีและการเงินขององค์กร

รายงานผลสำรวจประจำปี 2567 ได้รวบรวมข้อมูลเชิงลึกจาก CFO และผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี จำนวน 1,600 คน จาก 32 ประเทศ และ 18 อุตสาหกรรม โดยสรุปได้ว่าแผนกภาษีและการเงินจะต้องเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เพื่อรับมือกับปัจจัยกดดันด้านต้นทุนที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะความสามารถ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบภาษีใหม่ ๆ ที่มีมากขึ้น

เกษม เกียรติเสรีกุล หัวหน้าสายงานบริการด้านภาษีอากร อีวาย ประเทศไทย กล่าวว่า:

“GenAI กำลังเข้ามาปฏิวัติการทำงานของหน่วยงานด้านภาษีและการเงิน โดยช่วยบริหารจัดการงานด้านการจัดทำรายงานที่ซับซ้อนและต้องใช้ข้อมูลจำนวนมากมหาศาล นอกจากนี้ GenAI ยังช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษามีทัศนคติที่มุ่งมั่นที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะทำให้สามารถบริหารเวลาเพื่อมุ่งเน้นไปที่งานด้านภาษีในเชิงกลยุทธ์มากขึ้น และข้อมูลที่ประมวลผลโดย GenAI จะช่วยให้สามารถตัดสินใจได้ดีขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้จะสามารถเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรได้ แม้ผลสำรวจจะชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารหลายคนยังคงพยายามหาวิธีใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ แต่ถึงเวลาแล้วเช่นกันที่พวกเขาต้องเตรียมรับมือกับงานด้านภาษีภายใต้กฎเกณฑ์ใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลจำนวนมากเพื่อประกอบการวิเคราะห์ การตัดสินใจและการรายงานที่เกี่ยวข้องกับภาษี จึงต้องจัดทำแผนบูรณาการการใช้งาน GenAI เพื่อสนับสนุนงานด้านภาษีได้อย่างรอบคอบ ครอบคลุม และให้ความเชื่อมั่นได้ในระดับสูง”

ต้นทุนเป็นอุปสรรคใหญ่ที่สุดในการบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมาย

เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ 6 ปีของการทำแบบสำรวจที่แรงกดดันด้านต้นทุนกลายเป็นข้อกังวลอันดับหนึ่งของผู้ตอบแบบสำรวจ โดยการลดต้นทุนของกิจการและอัตราเงินเฟ้อทำให้งบประมาณของแผนภาษีและการเงินลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับมูลค่าจริงที่แผนภาษีและการเงินมีต่อองค์กร ผู้ตอบแบบสำรวจเกือบครึ่ง (49%) กล่าวว่า การจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญที่สุด และ 86% กำลังมองหาวิธีลดต้นทุน เพื่อให้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดสามารถถูกนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

แรงกดดันด้านกฎระเบียบและการรายงานผลักดันให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงทางข้อมูลและเทคโนโลยี

ผลสำรวจยังชี้ให้เห็นว่าแผนภาษีต้องเผชิญกับความจำเป็นเร่งด่วนมากขึ้นในการรับมือกับความรับผิดชอบด้านภาษีที่ซับซ้อนและต้องใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมากเพื่อประกอบการปฏิบัติการด้านภาษีใหม่ ๆ รวมถึงการยื่นภาษีและข้อมูลด้านภาษีต่าง ๆ ผ่านระบบดิจิทัลแบบทันทีทันใด และการออกไปแจ้งหนี้ หรือใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่จะบังคับใช้ในเกือบ 100 ประเทศในเวลาไม่นานหลังจากนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนภาษีรวมถึงการต้องปฏิบัติตามคำแนะนำขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Cooperation and Development - OECD) ในหลาย ๆ ประการ อาทิ การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลระหว่างประเทศ การแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำรายการของบริษัทในเครือเดียวกันระหว่างประเทศ รวมถึง BEPS 2.0 ที่กำหนดอัตราภาษีขั้นต่ำทั่วโลกอย่างน้อยที่ 15% สำหรับบริษัทขนาดใหญ่ จากผลสำรวจพบว่า มีองค์กร 42% ที่คาดว่าจะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนมากมายเพื่อจัดทำข้อมูลสำหรับการรายงานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ และการปฏิบัติตาม Pillar II และ 82% คาดว่า จะต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงปานกลางถึงมากในกระบวนการประมวลผลของข้อมูลและการจัดทำรายงานด้านภาษีขององค์กร

“แรงกดดันด้านกฎระเบียบและการจัดทำรายงานที่เพิ่มขึ้นยังคงเป็นปัญหาสำหรับแผนกภาษีและการเงิน และธุรกิจต่าง ๆ กำลังพยายามอย่างมากเพื่อนำข้อมูลและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ ซึ่งการออกแบบให้หน่วยงานมี GenAI เป็นผู้ช่วย และมีบุคลากรที่สามารถใช้ GenAI ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดก็จะได้ชื่อว่าเป็นหน่วยงานอัจฉริยะ ที่จะเต็มได้ด้วยประสิทธิภาพที่สามารถฝ่าฟันแรงกดดัน ความท้าทาย พร้อมทั้งสร้างมูลค่าและความเชื่อมั่นให้กับองค์กรได้” เกษม กล่าวเพิ่มเติม

แรงกดดันด้านบุคลากรที่ส่งผลต่อแผนกภาษีและการเงินเข้าใกล้ระดับวิกฤต

ช่องว่างของบุคลากรเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญในปัจจุบัน โดย 70% ของผู้บริหารด้านภาษีและการเงิน รู้สึกถึงผลกระทบของจำนวนนักบัญชีที่เข้าสู่วงการวิชาชีพน้อยลง ในขณะที่รุ่นที่ทยอยเกษียณอายุ ผู้บริหารกว่าครึ่งหนึ่ง (53%) กล่าวว่าพวกเขาประสบปัญหาในการรักษาและดึงดูดบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และ 62% เชื่อว่าพนักงานที่ไม่ได้จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเป็นกลุ่มบุคลากรที่มีความสำคัญมากขึ้น

“ปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอกับความต้องการนั้นสูงจนเข้าขั้นวิกฤต ไม่เพียงพนักงานถูกเรียกร้องให้ต้องทำงานมากขึ้น ทั้งที่มีจำนวนคนน้อย ธุรกิจต่าง ๆ ยังต้องการให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีใช้เวลากับงานเชิงกลยุทธ์มากกว่างานประจำถึงสองเท่าอีกด้วย และเพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายนี้ ธุรกิจหลายแห่งจึงเห็นว่าการทำงานร่วมกับผู้รับจ้างภายนอก (Out-Sourcing และ Co-sourcing) เป็นอีกทางออกหนึ่ง โดยเฉพาะเมื่อต้องเผชิญกับข้อจำกัดด้านงบประมาณและความจำเป็นในการลงทุนด้านเทคโนโลยีและ GenAI” เกษม อธิบาย

ผู้ตอบแบบสำรวจกว่าครึ่งหนึ่ง (55%) กล่าวว่า GenAI จะไม่นำไปสู่การลดจำนวนพนักงานแผนกภาษี แต่บริษัทจะจัดสรรเวลาของพนักงานแผนกภาษีและการเงินใหม่ เพื่อให้ทำกิจกรรมที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์และมีคุณค่าสูงขึ้น โดยลดเวลาทำงานประจำที่เป็นการก้ำกักับการปฏิบัติตามกฎระเบียบลงจากเดิม

About EY

EY is building a better working world by creating new value for clients, people, society and the planet, while building trust in capital markets.

Enabled by data, AI and advanced technology, EY teams help clients shape the future with confidence and develop answers for the most pressing issues of today and tomorrow.

EY teams work across a full spectrum of services in assurance, consulting, tax, strategy and transactions. Fueled by sector insights, a globally connected, multi-disciplinary network and diverse ecosystem partners, EY teams can provide services in more than 150 countries and territories.

All in to shape the future with confidence.

This news release has been issued by EY Corporate Services Limited, a member of the global EY organization.

About the survey

The 2024 EY Tax and Finance Operations Survey was conducted by Oxford Economics from June to July 2024. The study queried 1,600 executives across 32 jurisdictions and 18 industries, to understand how tax and finance functions are being affected by change.

APAC no. 15001438