

¿La confianza sobrevive sin Integridad?

Encuesta Global de Integridad 2024

■ ■ ■
The better the question. The better the answer.
The better the world works.

Acerca del Estudio:



- ▶ Entrevistas **anónimas, online** y en **idioma local** realizadas entre el 30 de octubre de 2023 y el 24 de enero de 2024.
- ▶ Incluye información de más de 5.400 encuestados de 53 países y territorios de todo el mundo.

Argentina



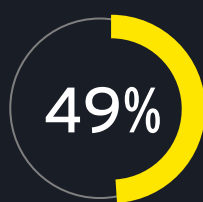
- ▶ Cuatro temas claves:

- 01 Clima de Integridad
- 02 Línea Ética
- 03 Inteligencia Artificial
- 04 ESG

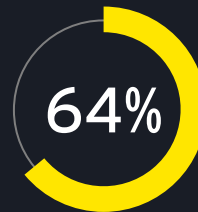


Casi la mitad de los encuestados considera que **la integridad en sus organizaciones ha mejorado** en los últimos dos años.

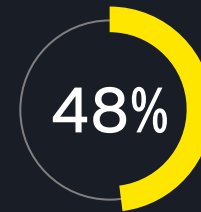
P. En general, ¿ha mejorado o empeorado el cumplimiento de las normas de integridad de su organización en los dos últimos años, o se ha mantenido igual?



Global



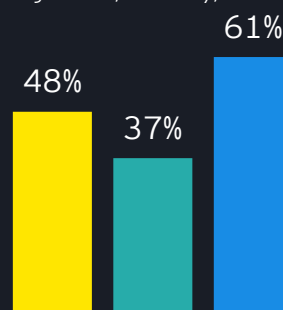
Latam



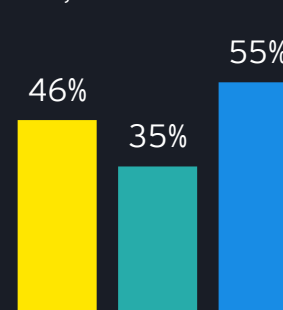
Argentina

En Argentina, en línea con los resultados globales y de Latam, se considera que ha mejorado debido a la **gestión de la Gerencia** y una **regulación más estricta**.

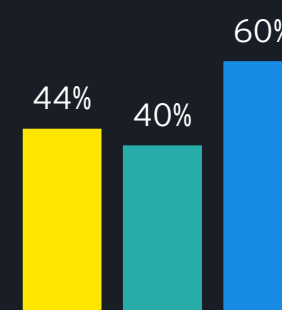
P. ¿Cuáles de las siguientes, si las hay, son razones por las que ha mejorado?



Global



Latam



Argentina

■ Una regulación más estricta

■ Demanda de los clientes

■ Gestión de la Gerencia

■ Los encuestados coincidieron en que se tolera el comportamiento poco ético cuando los implicados son **personal experimentado o de alto rendimiento**.

31%

Global

De los encuestados están de acuerdo en que se tolera el comportamiento poco ético cuando está implicado el personal experimentado o de alto rendimiento.

33%



Latam

31%



Argentina

P. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

Fuente: EY | Encuesta Global de Integridad 2024

Page 4

Contenido

Resumen de resultados:

- Tópico 1 | ¿Está en peligro el valor de la integridad?
- Tópico 2 | ¿Cuál es la causa de la mala conducta?
- Tópico 3 | ¿Qué enfoque de integridad se viene adoptando?
- Tópico 4 | La inteligencia artificial en la integridad
- Tópico 5 | ESG (Environmental, Social and Governance)

Conclusiones

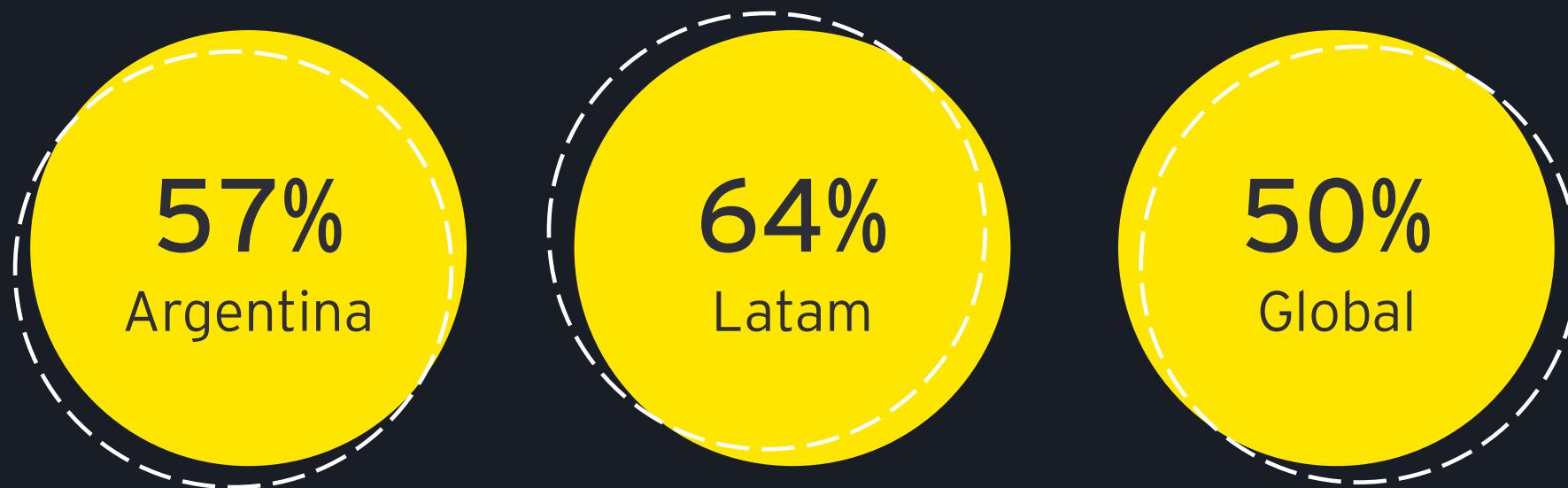
Tópico 1 2 3 4 5

1

¿Está en peligro el valor de la integridad?



Las organizaciones enfrentan **desafíos** para mantener sus estándares de integridad



El 57% de los encuestados de Argentina manifiesta que es un **desafío** para sus organizaciones **mantener los estándares de integridad en períodos de rápido cambio o dificultad** en las condiciones de mercado.

P. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

Fuente: EY | Encuesta Global de Integridad 2024

Page 7

21%

Global

Una de cada cinco organizaciones ha tenido un incidente de integridad importante en los últimos dos años.

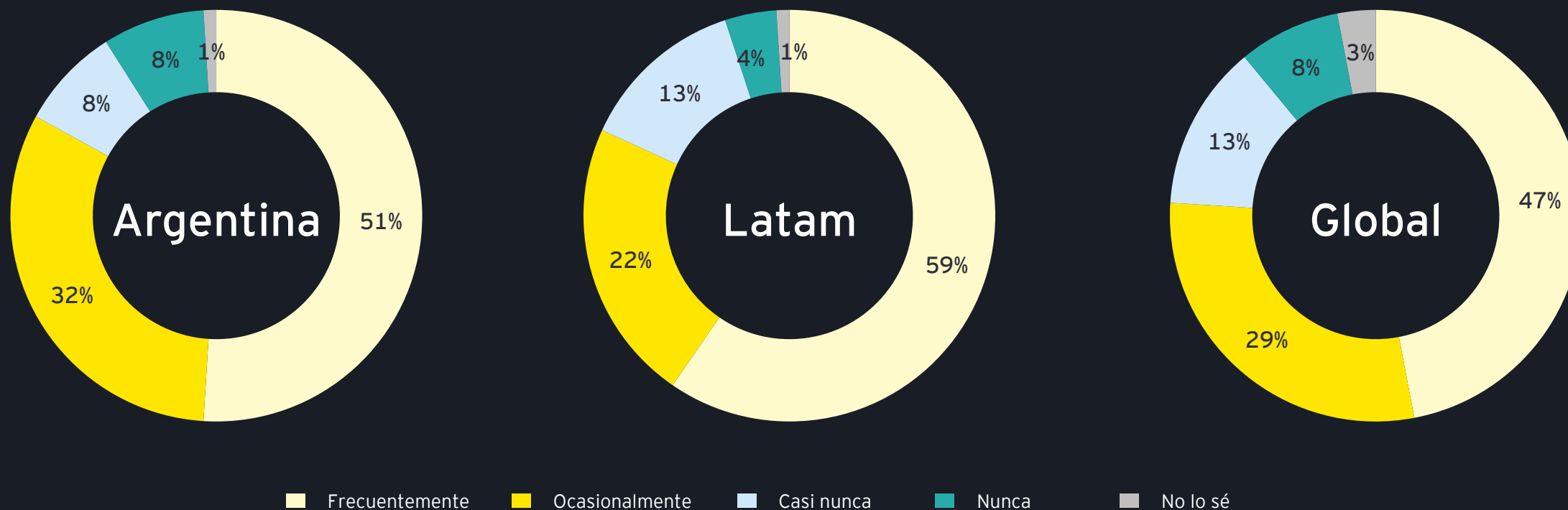


P. ¿Su organización ha experimentado un incidente de integridad significativo, como un fraude importante o una infracción de cumplimiento normativo, en los últimos 2 años?

Fuente: EY | Encuesta Global de Integridad 2024

Page 8

El **21%** de los encuestados a nivel global casi nunca o nunca **ha escuchado a la Alta Dirección comunicar sobre la importancia de comportarse con integridad** (16% en Argentina).



P. En los últimos 2 años, ¿con qué frecuencia ha escuchado a la alta dirección o a la junta directiva comunicar sobre la importancia de comportarse con integridad?

La **percepción** sobre la frecuencia con la que se escucha a los directivos hablar sobre la conducta ética es diferente al **comparar** empleados de mayor y menor nivel jerárquico.

“La confianza tiene dos dimensiones: ser competentes y ser íntegros. Perdonaremos los errores de incompetencia, pero los errores de integridad son más difíciles de superar.”



Simon Sinek

Visionario de los negocios y autor del bestseller Start with WHY

56%

Global

Más de la mitad de los miembros de los consejos de administración o directorios afirman que con frecuencia escuchan a directivos y management insistir en la importancia de la conducta ética.

33%

Global

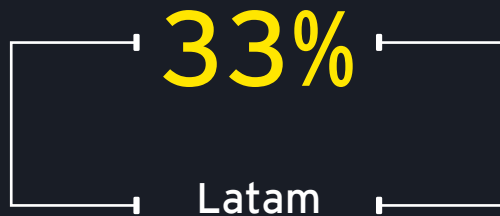
Esta cifra desciende a sólo un tercio en el caso de los empleados de niveles más bajos.

Adicionalmente, se percibe que la **Gerencia** podría actuar de manera **no íntegra**

31%

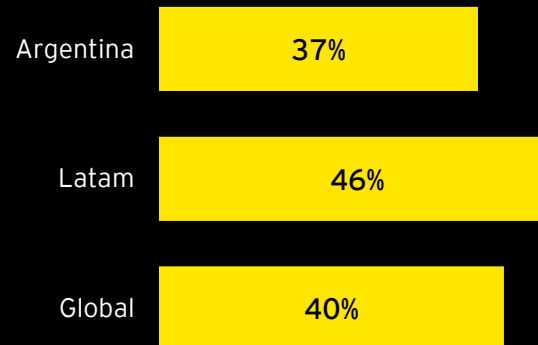
Global

De los encuestados están de acuerdo en que se tolera el comportamiento poco ético cuando está implicado el personal experimentado o de alto rendimiento.

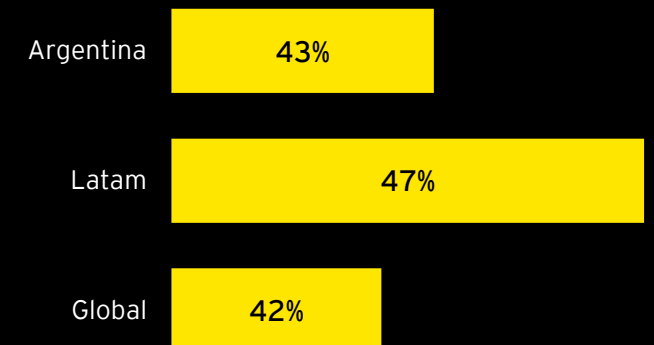


El 37% de encuestados en Argentina (40% a nivel global) considera que hay gerentes en su organización que **sacrificarían integridad para obtener ganancias cuestionables de corto plazo para la organización**. Mientras que el 43% en Argentina (42% a nivel global) considera que hay gerentes que la **sacrificarían para obtener ganancias financieras personales**.

Ganancia financiera para la organización



Ganancia financiera personal



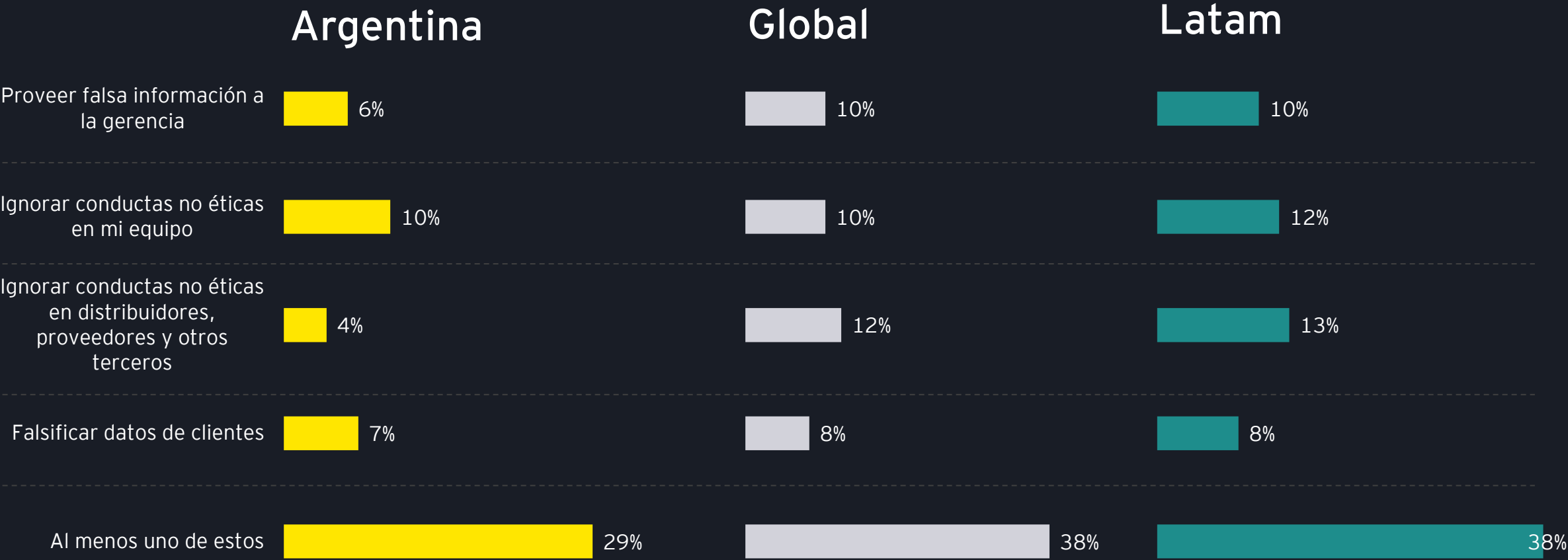
P. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

Fuente: EY | Encuesta Global de Integridad 2024

Page 11

P. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

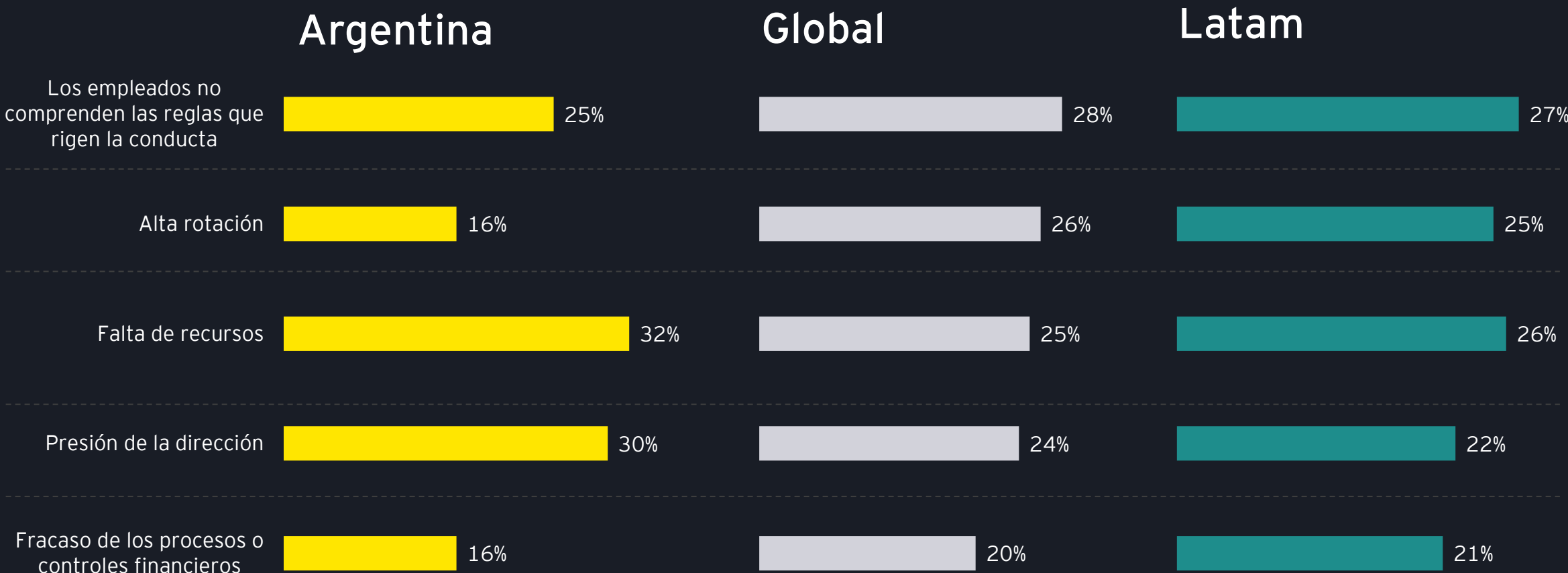
El **29% de los encuestados en Argentina** (38% a nivel global) están dispuestos a comportarse de forma poco ética en uno o varios aspectos para mejorar su carrera o posición financiera.



P. ¿Qué estaría dispuesto a hacer para mejorar su progresión profesional o su remuneración (sueldo o primas)?

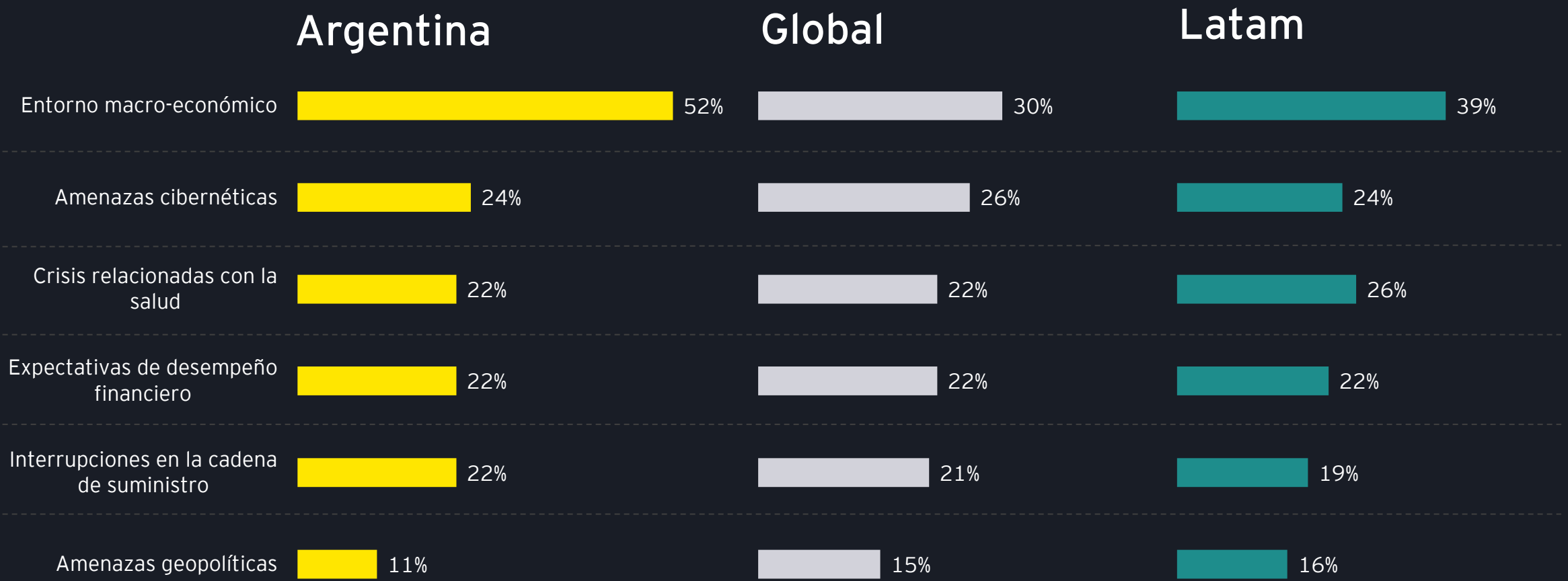
Más de la cuarta parte de los encuestados a nivel global sostiene que el mayor riesgo interno proviene de que los **empleados no comprenden las reglas que rigen la conducta**. En el Argentina la **falta de recursos** y la **presión de la dirección** son las amenazas internas más fuertes.

Factores internos



Mas de la mitad de los encuestados en Argentina (30% a nivel global) señala que el **entorno macroeconómico** actual representa la mayor presión externa sobre los empleados para no actuar con integridad.

Factores externos



Tópico 1 2 3 4 5

2

¿Cuál es la causa de la mala conducta?

Más de la mitad (58%) de los **colaboradores adoptan principios de integridad**; sin embargo, hay un 38% que estaría dispuesto a actuar de manera poco ética.



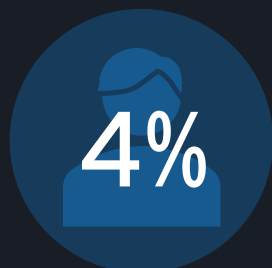
Colaboradores con principios

No están dispuestos a actuar sin ética en beneficio propio ni a petición de un directivo.



Colaboradores potencialmente dispuestos

Están dispuestos a actuar de forma poco ética en beneficio propio o a petición de un directivo.

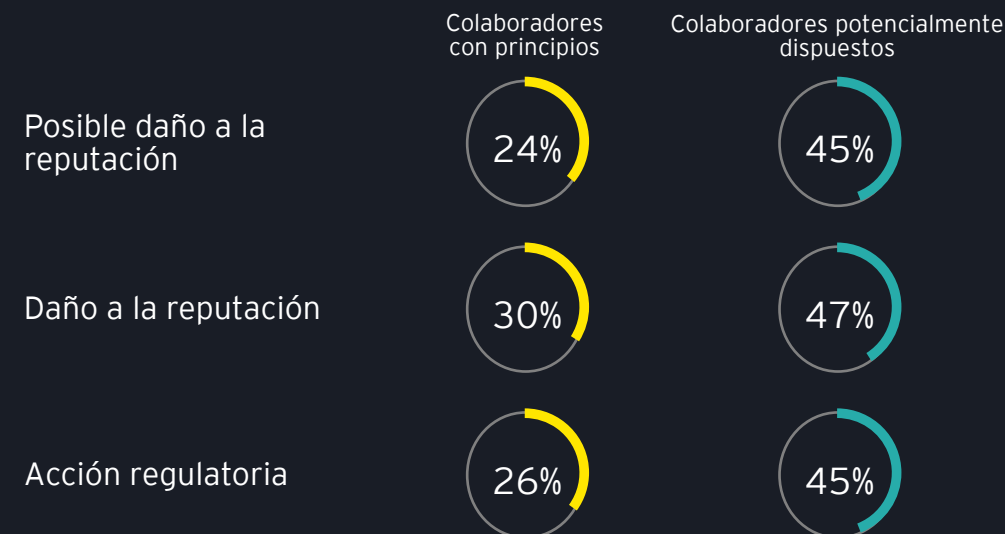


Posibles facilitadores

Están dispuestos a actuar de manera poco ética a petición de un directivo, pero no lo harían en beneficio propio.

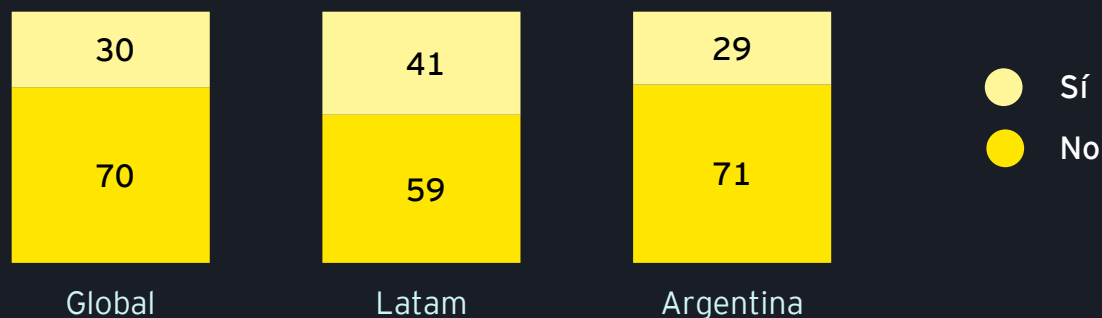
Es más probable que los **empleados potencialmente dispuestos** trabajen para organizaciones que han experimentado **eventos importantes de integridad** en los últimos dos años

Porcentaje de empleados que han visto los siguientes sucesos en su empresa en los últimos dos años

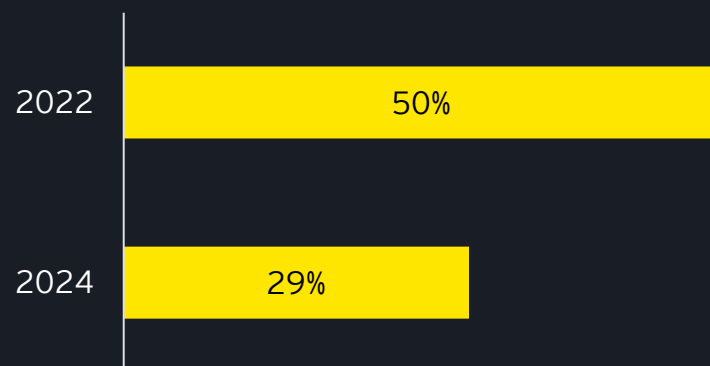


De acuerdo con las entrevistas realizadas, en los dos últimos años el **30% (Global), 41% (Latam) y 29% (Argentina)** de los entrevistados han **denunciado personalmente situaciones de mala conducta** a la dirección de la Compañía o a la línea de denuncia de irregularidades.

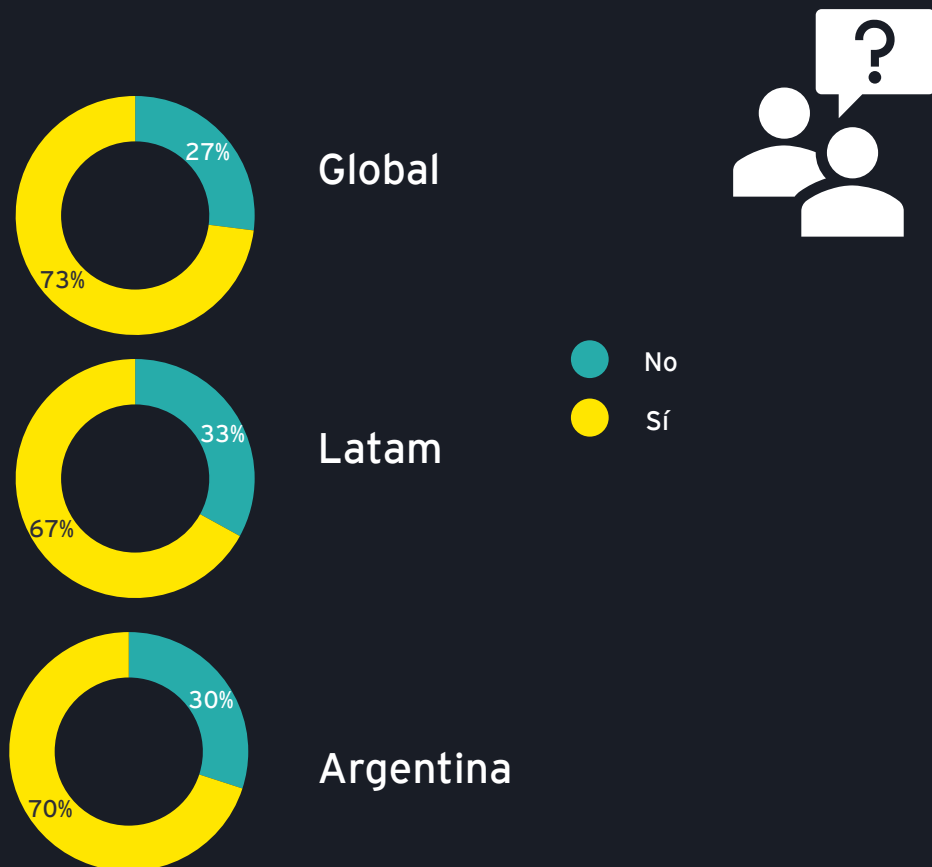
Detallado por función...



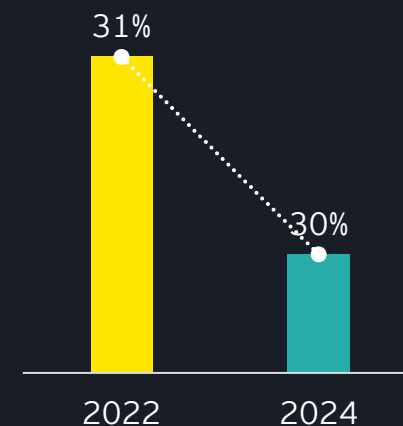
Asimismo, en Argentina se **redujo** el porcentaje de personas que reportan situaciones de mala conducta **de 50% en el 2022 a 29% en el 2024.**



En los dos últimos años el **27% (a nivel Global)**, **33% (a nivel Latam)** y **30% (Argentina)** de los entrevistados han **tenido inquietudes sobre malas conductas que NO han denunciado**.



Asimismo, en Argentina se **mantuvo** el porcentaje de inquietudes sobre malas conductas no denunciadas (**31% en el 2022 y 30% en el 2024**).



■ ¿En alguna de las ocasiones en las que denunció una mala conducta, se sintió presionado **a no denunciar**?

30%

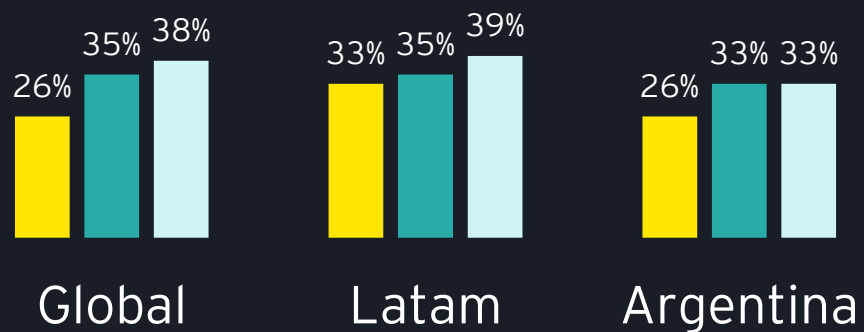
Argentina

De los encuestados indicaron que al menos en una de las ocasiones en las que denunciaron una mala conducta se sintieron **presionados a no denunciar**

47% en Latam

54% Global

Las principales razones por las que los entrevistados no reportaron malas conductas fueron principalmente porque **pensaron, que afectaría la progresión futura de su carrera, que sus preocupaciones no serían atendidas, o pensaron que no era su responsabilidad abordarlo.**



- Sentí que no era mi responsabilidad abordarlo
- Sentí preocupación por la progresión futura de mi carrera
- Sentí que mis preocupaciones no serían atendidas

Los altos directivos también tienden a **sobreestimar el progreso** que han logrado para crear una **cultura positiva de "speak up"** en sus empresas.



El 30% de los miembros del Directorio encuestados dicen que se ha vuelto **más fácil para los empleados informar sus inquietudes**, pero solo el 20% de los empleados encuestados piensa lo mismo.

El 40% de los miembros del Directorio encuestados cree que **ahora los denunciantes dentro de su organización tienen más protección**, pero solo el 5% de los empleados piensa lo mismo.

- Miembros del Directorio
- Empleados

P. ¿Cuál de las siguientes, si alguna, fue la razón por la que no informó sus inquietudes?

Según los encuestados a nivel global, las principales 3 causas que provocaron incidentes de integridad son las fallas en los procesos financieros y controles, la falta de recursos internos para gestionar las actividades de integridad y la falta de comprensión de las políticas por parte de los empleados.



P. ¿Cuál de las siguientes fue la causa raíz que llevó a que se produjera el incidente de integridad?



Respecto a la relación con las terceras partes

85%

Global

De los encuestados indicaron que confían en que los terceros, como proveedores, socios o consultores, demuestran integridad en el trabajo que realizan.

91% en Latam

83% en Argentina

89% en Latam

84% en Argentina

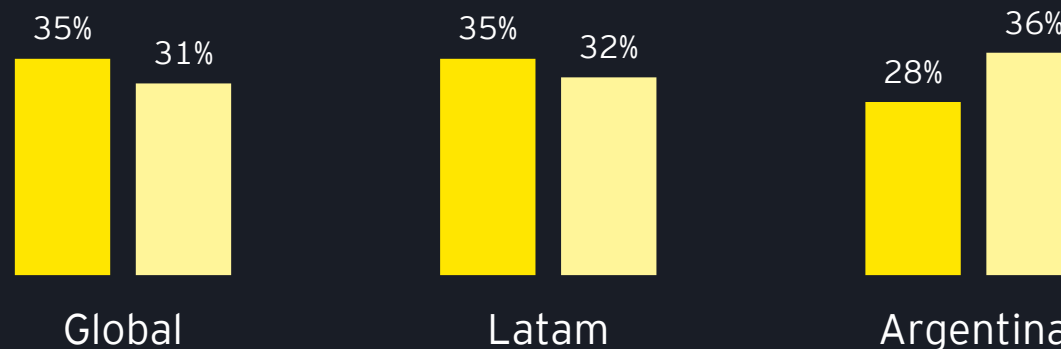
84%

Global

De los encuestados indicaron que confían en que los terceros, como proveedores, socios o consultores, cumplen con las pertinentes leyes, códigos de conducta y regulaciones de la industria.

Sin embargo...

Solo el 28% de los encuestados en Argentina (35% a nivel global) indicaron que sus organizaciones cuentan con capacitaciones a su personal para que realicen la debida diligencia de terceras partes:



■ Capacitación para la realización de la debida diligencia de terceras partes
■ Capacitación para llevar a cabo la debida diligencia de los clientes

Y además ...

El 68% de los encuestados a nivel global (67% en Latam) indicaron que **un tercero ha estado involucrado en un incidente de integridad significativo.**

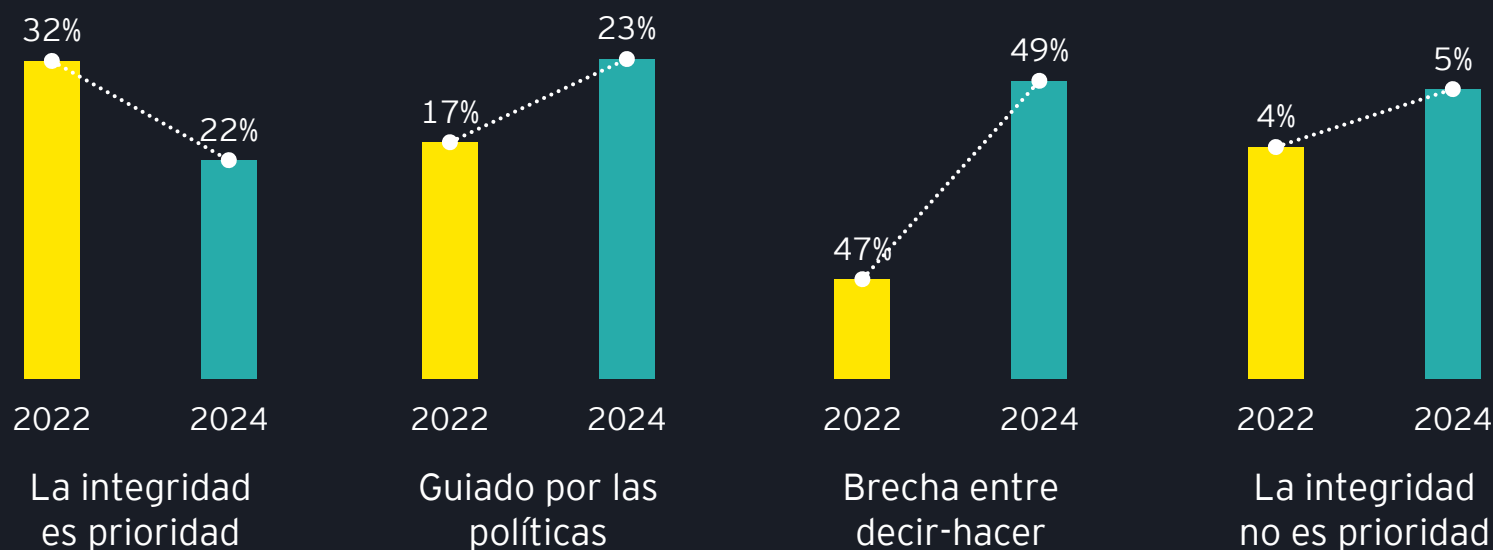
Tópico 1 2 3 4 5

3

¿Qué enfoque de integridad se viene adoptando?

■ En general, las empresas adoptan uno de los cuatro enfoques en relación con su cultura de la integridad

En el 2024 solo el 22% de las empresas adoptaron el enfoque de considerar que *“La integridad es prioridad”*, mientras que en el 2022 el porcentaje fue de 32%.

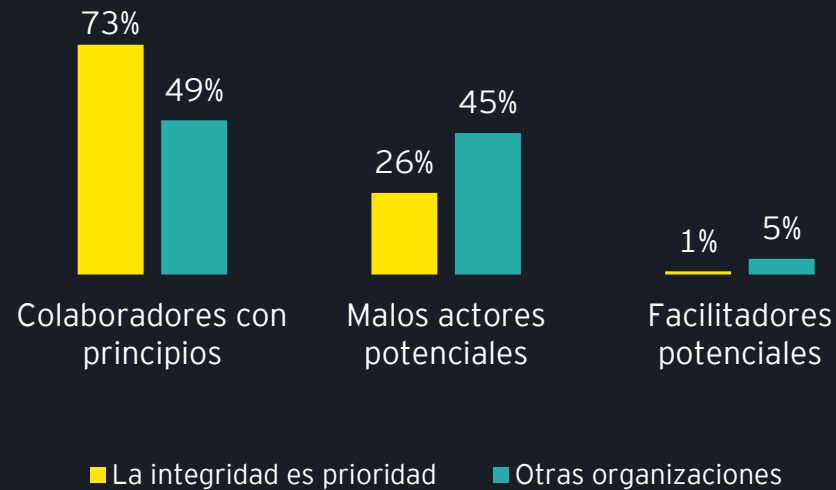


“La ética puede empezar desde arriba, pero la Gerencia es quién guía los valores de la empresa. Formar a los líderes para que actúen apropiadamente frente a inconductas es esencial para fomentar una cultura de «hablar claro». ”



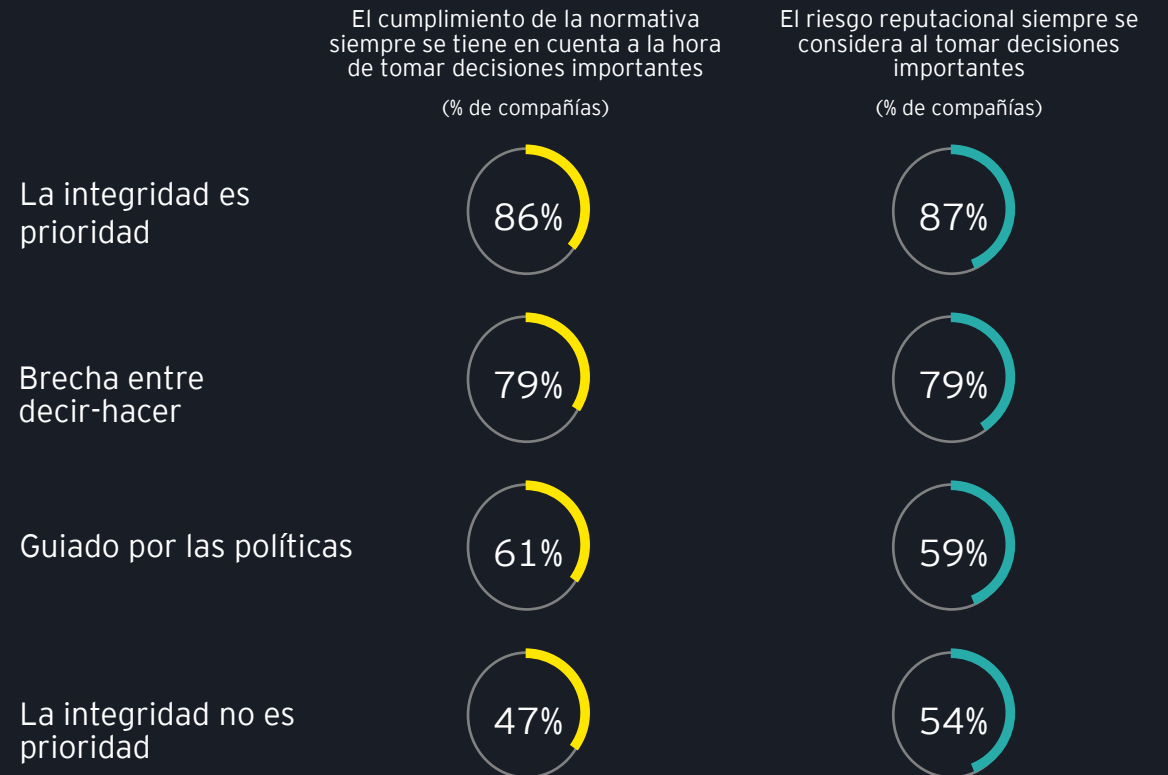
Erica Salmon Byrne,
Directora de estrategia y
Presidenta Ejecutiva de
Ethisphere

Las empresas con un enfoque más sólido hacia la integridad tienen **menos empleados dispuestos a sacrificar los valores de integridad** de la organización



P. ¿Cuál de las siguientes, si alguna, fue la razón por la que no informó sus inquietudes?

Las empresas con un enfoque más sólido de la integridad son más propensas a integrar el cumplimiento y la gestión del riesgo reputacional en los procesos de toma de decisiones.



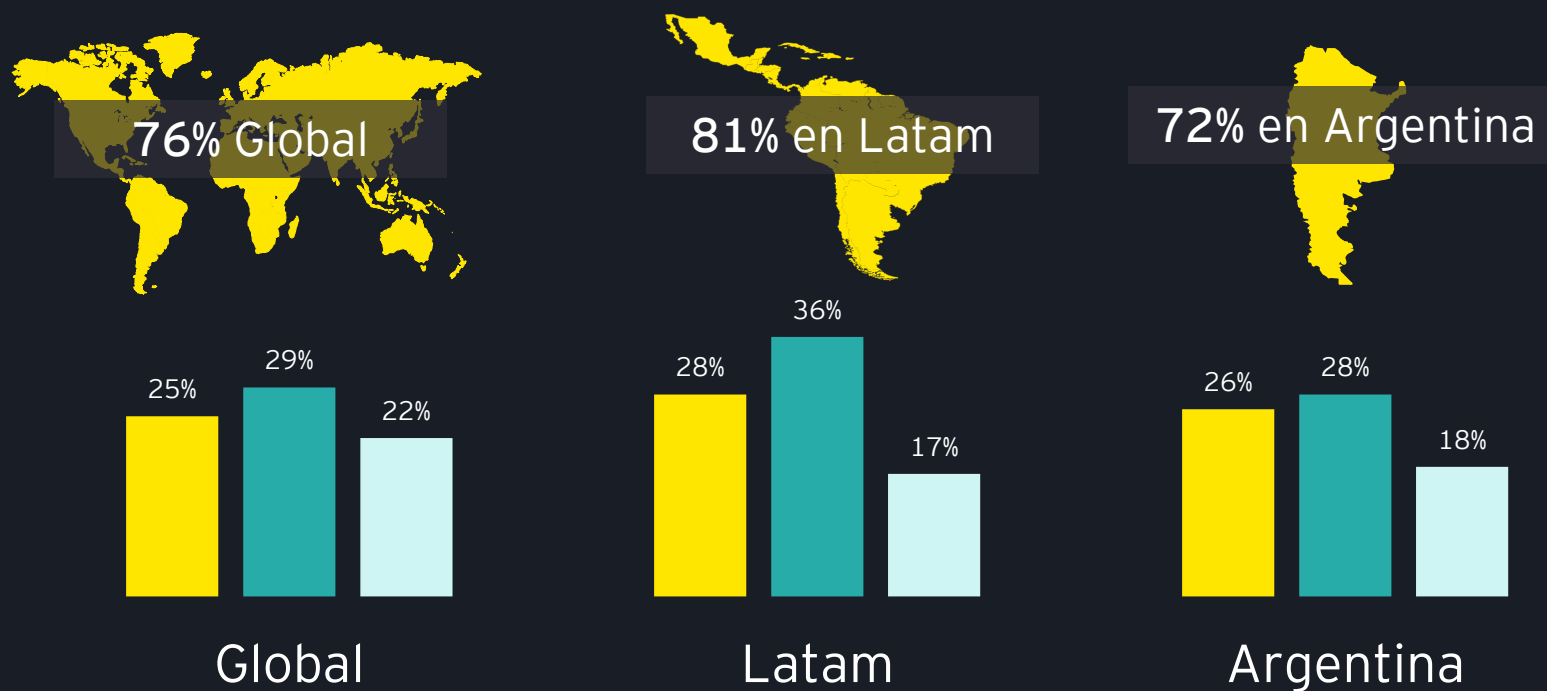
Tópico 1 2 3 4 5

4

La inteligencia artificial en la integridad

“La inteligencia artificial (IA) está dando forma al futuro de la tecnología, revolucionando industrias y, además, tiene el poder para cambiar continuamente la evolución humana”.

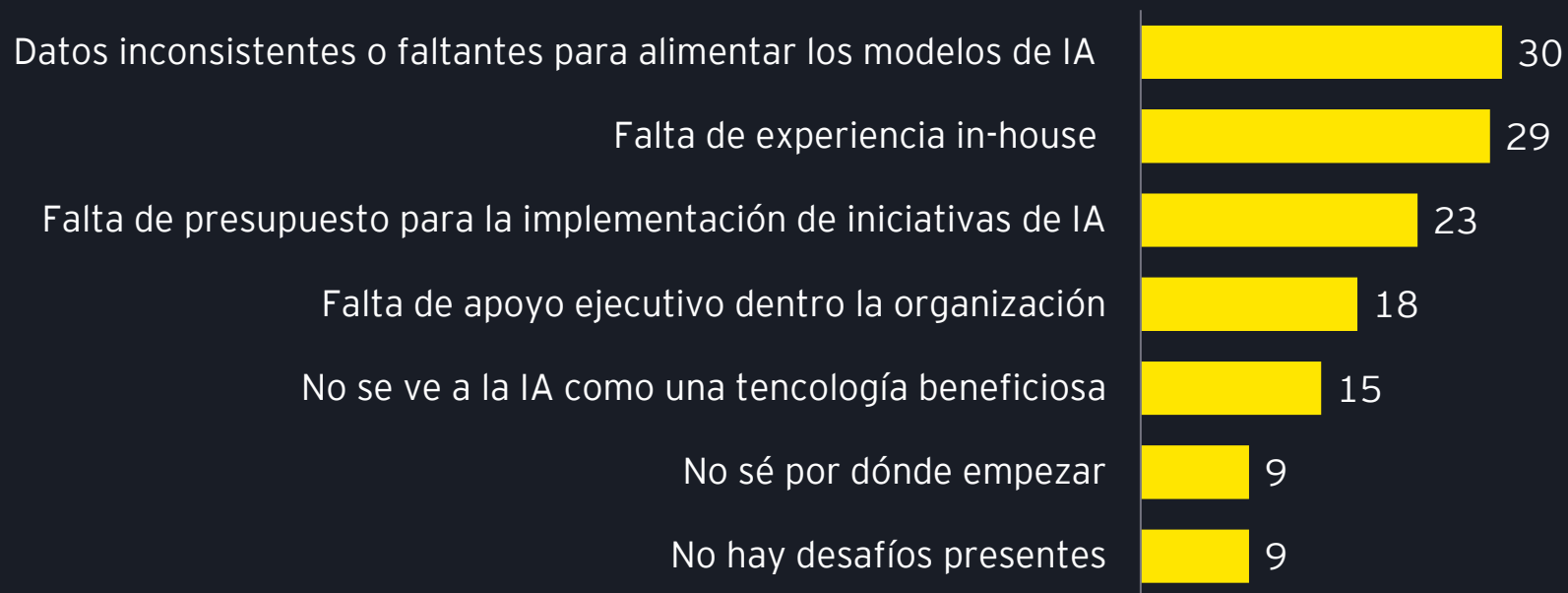
El 76% de encuestados a nivel global (81% a nivel Latam y 72% en Argentina) considera que sus organizaciones usan, planean usar, o planean explorar el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA).



- Mi organización no utiliza activamente ninguna herramienta de IA, pero tiene planes de probar o implementar alguna en los próximos 2 años
- Mi organización está utilizando activamente uno o más herramientas de IA
- Mi organización no utiliza activamente ninguna herramienta habilitada para IA, pero está explorando varios casos de uso y aplicaciones para nuestro negocio

■ ¿Existen desafíos en la implementación de IA?

De acuerdo con los encuestados a nivel global, los 3 principales desafíos son los siguientes: datos inconsistentes o faltantes para alimentar los modelos de IA (30%), falta de experiencia in-house (29%), y falta de presupuesto para la implementación de iniciativas de IA (23%).



P. ¿Cuáles son sus principales desafíos en la implementación de la IA dentro de su función de cumplimiento?

Tópico 1 2 3 4 5

5

ESG (Enviromental, Social
and Governance)

Respecto a ESG (Enviromental, Social and Governance)

Sin embargo, solo el ...

64%

De los encuestados a nivel global (68% a nivel Latam y 62% en Argentina) consideran que hay buena o muy buena transparencia y comunicación de las iniciativas y avances en materia de ESG.

68% en Latam

62% en Argentina

40%

De los encuestados a nivel global (39% a nivel Latam y 29% en Argentina) consideran que conocen en buena medida sobre las regulaciones ESG y su impacto en la organización.

39% en Latam

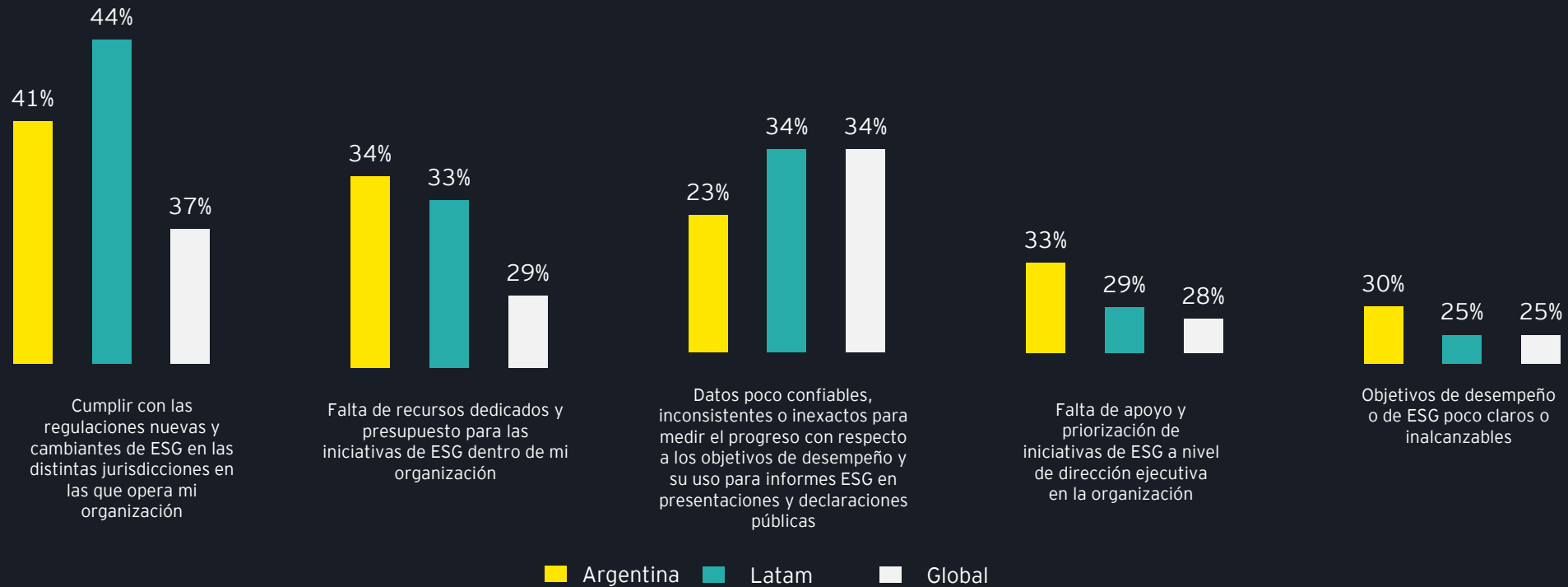
29% en Argentina

Asimismo, los encuestados consideran que, para **cumplir** con los **requisitos** de sus informes externos de ESG, sus organizaciones deberían **priorizar** las siguientes acciones o iniciativas:



P. ¿Cuál de las siguientes acciones o iniciativas, si las hubiera, debería priorizar su organización para cumplir con sus requisitos de informes externos de ESG en las regiones en las que opera?

■ ¿Cuáles son los principales **desafíos** para cumplir con los **requisitos regulatorios** de ESG?



P. ¿Cuál de los siguientes, si los hay, son los mayores desafíos para que su organización cumpla con sus requisitos regulatorios de ESG?


Fuente: EY | Encuesta Global de Integridad 2024

“ Esto es lo que creo que es la integridad. Tres piezas: Es elegir el coraje sobre la comodidad; es elegir lo que es justo sobre lo que es divertido, rápido o fácil; y es practicar tus valores, no solo profesarlos. ”



Athol Williams

Investigador de Doctorado (2015, Hertford College) y ganador del premio 2022 de reconocimiento especial “Blueprint” a la integridad y valentía para el interés público.



¿La confianza sobrevive sin Integridad?

Encuesta Global de Integridad 2024

■ ■ ■
The better the question. The better the answer.
The better the world works.