



# Pérdidas, lucro cesante y reclamos de seguros ante el COVID-19

**EY**

Building a better  
working world

# COVID-19 es un evento que genera incertidumbre en todas las empresas.

Las amenazas comerciales y económicas por el brote del virus continúan, así como las prohibiciones de viajes y cuarentena a la población de varios países. Las empresas están lidiando con la pérdida de ingresos, afectación en las operaciones y con cadenas de suministro interrumpidas.

Las empresas afectadas por el brote de COVID-19 enfrentan desafíos de flujo de efectivo como resultado de operaciones interrumpidas, mayores costos operativos y pérdida de ingresos. También incumplimiento o ruptura de contratos y utilidades o lucro que no llegará.

También hay consecuencias para los bancos. Los gobiernos piden a las instituciones financieras ayuden a los prestatarios proporcionando alivio en las obligaciones de pago. Estas serán consideradas modificaciones contractuales y requerirán que las instituciones piensen en las mediciones de su cartera de préstamos y las pérdidas crediticias esperadas. Del mismo modo, las compañías de bienes raíces tendrán que medir las

consecuencias si brindan alivio a los arrendatarios en los alquileres. Los ejemplos de las industrias podrían seguir ininterrumpidamente.

**El área de Forensic & Integrity Services puede ayudarlo a navegar a través de estos tiempos sin precedentes.**

En EY tenemos experiencia internacional en el tratamiento de problemas complejos en tiempos de crisis, incluidos los cálculos de pérdidas y lucro cesante, la ruptura o incumplimiento de contratos, las investigaciones, los seguros, las reclamaciones y las disputas para ayudar a las compañías durante este momento difícil. Tenemos más de 4,000 profesionales forenses y tecnológicos en 154 ubicaciones en 73 países.

“

En EY tenemos experiencia internacional en el tratamiento de problemas complejos en tiempos de crisis, incluidos los cálculos de pérdidas y lucro cesante, la ruptura o incumplimiento de contratos, las investigaciones, los seguros, las reclamaciones y las disputas para ayudar a las compañías durante este momento difícil.

■ Servicios generales del área de Forensics:

## Continuidad del negocio y manejo de crisis

¿Problemas complejos en tiempo de crisis? En EY lo asesoramos en el registro y divulgación financiera a través de:

► Early case assessment. Evaluación práctica y ágil para identificar y/o verificar el monto y tipos de daños por el brote de COVID-19.

► Determinar escenarios y su duración.

► Cálculos complicados de daños, lucro cesante y de la interrupción del negocio.

# Litigios y resolución de disputas contractuales

---

Las controversias mercantiles pueden surgir como resultado del COVID -19 y traerán más consecuencias adversas para las compañías. Para manejar estas situaciones y tomar una decisión fundamentada, es necesario que las compañías analicen y determinen cuáles son los efectos del COVID -19 para la organización. En EY lo asesoramos en esta labor ya que prestamos los servicios siguientes:

- Early case assessment. Evaluación práctica y ágil para identificar y/o verificar si existen áreas de riesgo o situaciones que puedan reclamarse a un tercero.
- Asistencia para evaluar daños y perjuicios por incumplimiento de contratos y por violaciones de acuerdos comerciales. La evaluación incluye el daño emergente y el lucro cesante.

- Investigación de las implicaciones contractuales de la interrupción del negocio.
- Establecimiento de una estrategia financiera para hacer o defender una reclamación, incluyendo cuantificar y evaluar la responsabilidad potencial.
- Uso de análisis forense de datos para analizar y exhibir de documentos electrónicos y comprobar de esta manera los términos de los contratos existentes para las cláusulas de fuerza mayor.
- Servicios periciales en contabilidad y finanzas, así como testimonio de experto.

# Recuperación financiera y reclamación de seguros

---

En EY ayudamos a nuestros clientes en el proceso de recuperación financiera a través de reclamos de seguros. Ayudamos a evaluar los impactos en su negocio generados por COVID-19 y la procedencia del reclamo:

- Evaluar la aplicabilidad de las coberturas de seguros, incluida la interrupción del negocio, la autoridad civil, ingreso/egreso, así como contingencias financieras y económicas relacionadas con la continuidad de negocio.
- Evaluar reclamos por subsidios y reclamos por fuerza mayor.
- Preparar las reclamaciones de seguros, incluida la asistencia con la estrategia de siniestros y la orientación sobre la aceleración del proceso general.

- Identificar opciones de recuperación financiera y mitigación disponibles y luego brindar orientación a través de procesos de recuperación complejos.
- Medir, documentar y preparar interrupciones comerciales complejas, cadena de suministro, cancelación de eventos y otros tipos de reclamos de seguros.
- Impulsar de manera efectiva el proceso de levantar información, acumular y documentar reclamos para acelerar el flujo efectivo de reclamos y permitir que los clientes se concentren en administrar sus negocios.

# Diferenciadores

---



## Alcance global:

somos un equipo de profesionales con presencia internacional que puede ayudarlo a responder de manera inmediata ante cualquier desafío que se le presente. Tenemos la capacidad de integrar la combinación ideal de recursos y conjunto de habilidades para satisfacer las necesidades críticas que se presenten ante los problemas más comunes a nivel global.



## Visión:

nuestros auditores de reclamos y ajustadores de seguros con amplia experiencia ayudan a agilizar el proceso de reclamo, anticipando cuestionamientos que se presentarán a medida que el reclamo es preparado.



## Enfoque escalable:

somos un asesor con la flexibilidad de utilizar distintos enfoques y capaz de manejar reclamos de todos los tamaños y complejidades.



## Objetividad y perspectiva fresca:

contamos con asesores confiables y objetivos en el proceso de reclamaciones que comprende el negocio de nuestros clientes, instruimos tanto internamente en la compañía como a los externos interesados. Asimismo, aumentamos la eficiencia en cada uno de los procesos de gestión de reclamaciones en los que participa la empresa.



## Servicio con alto nivel de comunicación:

nuestro equipo proporciona un análisis objetivo e informa a sus clientes constantemente acerca de las tendencias actuales y las nuevas ideas que mejorarán la estrategia y efectividad de los servicios de gestión de riesgos.



## Honorarios justos:

los honorarios por nuestros servicios están usualmente dentro del alcance de la cobertura de honorarios profesionales de acuerdo con la política de nuestros clientes. Nuestros honorarios se basan en la calidad y precisión de nuestros servicios y no están sujetos al resultado del acuerdo.

## **Acerca de EY**

EY es un líder global en servicios de auditoría, impuestos, transacciones y consultoría. Nuestro conocimiento, puntos de vista y servicios de calidad ayudan a generar confianza en los mercados de capital y en las economías alrededor del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir las promesas hechas a todos nuestros grupos de interés. Al hacerlo, desempeñamos un papel fundamental en la construcción de un mejor mundo de negocios para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades. EY se refiere a la organización global de firmas miembro conocidas como Ernst & Young Global Limited, en la que cada una de ellas actúa como una entidad legal separada. Ernst & Young Global Limited, compañía del Reino Unido limitada por garantía, no provee servicios a clientes. En [ey.com/piracy](http://ey.com/piracy) podrá encontrar la información sobre la forma en que EY recolecta y utiliza los datos personales junto con una descripción de los derechos que disfrutamos bajo la legislación sobre protección de datos.

Para más información sobre nuestra organización, por favor visite [ey.com](http://ey.com).

Esta publicación contiene información en forma de resumen y, por lo tanto, su uso es solo para orientación general. No debe considerarse como sustituto de la investigación detallada o del ejercicio de un criterio profesional. Ni E&Y, ni ningún otro miembro de la organización global de EY acepta responsabilidad alguna por la pérdida ocasionada a cualquier persona que actúe o deje de actuar como resultado de algún contenido en esta publicación. Sobre cualquier asunto en particular, referirse al asesor apropiado.

Los puntos de vista de terceros expuestos en la presente publicación no necesariamente son los puntos de vista de la organización global de EY o de sus firmas integrantes. Por ende, dichos puntos de vista se deben tomar en el contexto del momento en que se expresaron.

© 2020 E&Y. Todos los derechos reservados.

 [www.ey.com](http://www.ey.com)  
[www.eycalaw.com](http://www.eycalaw.com)

 [Facebook.com/EY Centroamérica](http://Facebook.com/EY Centroamérica)

## **Contáctenos**

---

### **Alfonso Crespo**

CFE | Socio de Forensic & Integrity Services  
EY CEntroamérica, Panamá y Rep. Dominicana  
[alfonso.crespo@cr.ey.com](mailto:alfonso.crespo@cr.ey.com)  
+(506) 2208 - 9730