

## Centros de operación de ciberseguridad

# Sus activos digitales en manos expertas

**EY**Shape the future  
with confidence

Nuestro modelo de servicio híbrido integra especialistas en operaciones de ciberseguridad (SOC/CERT) y threat hunting, junto con expertos en los principales estándares internacionales en seguridad de la información (CIS, NIST, PCI, CSCF Swift),

A continuación, presentamos los aspectos diferenciales de nuestra solución de servicios profesionales que ofrecen un valor único:

- Industrialización y mejora de la eficiencia
- Ciberseguridad de próxima generación (ciberinteligencia)
- Equipo flexible de especialistas
- Plan de transformación y evolución
- Cuadros de mandos a todos los niveles
- Evaluaciones de resiliencia

### ¿Qué hace único nuestro enfoque en ciberseguridad?

#### Gestión de la prestación de servicios

##### Gestión de la prestación de servicios

##### Gestión de la evolución del servicio

##### Cuadros de mando e informes

##### Ataques

Operaciones de defensa cibernética 24x7

Nivel 1/2

Triage y gestión de alertas

Gestión de Playbooks

##### Incidentes

Respuesta a incidentes cibernéticos 24x7

Nivel 3

Análisis Técnico e Investigaciones

Manejo de incidentes

##### Vulnerabilidades

Gestión de vulnerabilidades

Equipo rojo

Análisis de vulnerabilidades

Gestión de vulnerabilidades

##### Amenazas

Inteligencia de amenazas

Inteligencia de amenazas productos

Caza de amenazas

Estrategias de respuesta temprana a amenazas

#### Entrega de soluciones

Ingeniería cibernética 24x7

Gestión de soluciones de nivel 1/2

Evolución de la solución e implementación de casos de uso

Implementación de soluciones y arquitectura

#### Automatización de SOC

Plataforma de orquestación y automatización

RPA (en inglés)

Secuencias de comandos para la automatización

Servicios a ofrecer

### Nuestra experiencia

#### Especialista SOC:

- Utiliza los principales estándares.
- Diseña implementa y opera servicios SOC de extremo a extremo.

#### Alcance integral de los servicios:

- Servicios y soluciones que se adaptan a su propósito.

#### Transformación empresarial habilitada por la tecnología:

- Facilitadores: SOAR / orquestación, aprendizaje automático, análisis y automatización.
- Tecnología de última generación.
- Ecosistema de alianzas.

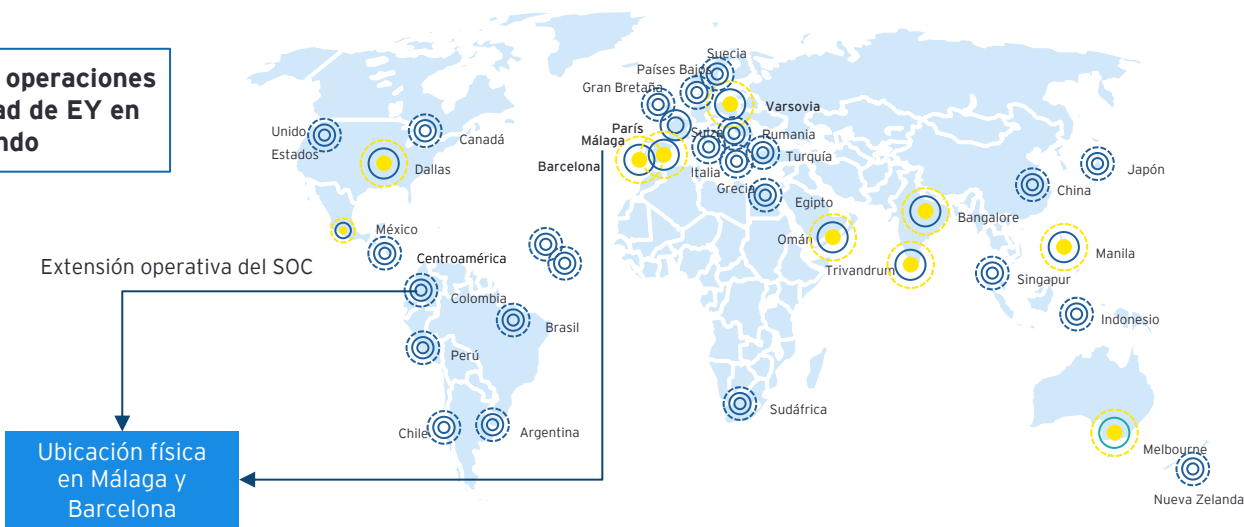
#### Capacidades globales con entrega local:

- Gente.
- Capacidad.
- Ecosistema de servicios.
- Soluciones con contexto de negocio.

#### Actuar como puente:

- Ayudar a construir puentes entre la empresa y la organización de seguridad.

**Centros de operaciones de seguridad de EY en todo el mundo**



**EY: socio de ciberseguridad de extremo a extremo**

Somos especialistas en seguridad con amplia experiencia en proyectos estratégicos de ciberseguridad, así como en servicios operativos, aportando valor desde el nivel estratégico hasta la implantación y aplicación.



SOC Ing. & Transf.

## Implementación y operaciones de SOC y tecnología

- Gestión de SOC.
- Diseño e implementación de SOC.
- Evaluación y mejora de la madurez del SOC.
- Capacidad de los sistemas de seguridad (es decir, SIEM, EDR, IPS).
- Operación y despliegue de herramientas cibernéticas.
- Tecnología y arquitectura de ciberseguridad.
- Informe y cuadro de mando.
- Caso de uso y fábrica de automatización.

## SOC 24X7 (L1 y L2)

## Detección de ataques y amenazas potenciales

- Monitoreo de alertas 24x7 :
- SIEM-As-A-Service basado en la tecnología IBM Qradar - Splunk - Sentinel.
- Operación del propio SIEM del cliente (Splunk, Elastic, Sentinel, otros).
- Casos de uso de detección basada en amenazas.
- Triage de alertas, gestión del proceso de triaje y escalamiento.
- Revisión, ajuste y mejora de casos de uso.
- Monitorización específica de activos críticos.
- Gestión posterior a la clasificación de acciones de resolución rápidas/sencillas para abordar alertas de bajo riesgo.

## Respuesta a incidentes (L3)

## Investigación y recuperación de incidentes

- Triage y análisis de incidentes.
- Contención y erradicación.
- Remediación y recuperación.
- Investigación de incidentes cibernéticos.
- Análisis de malware.
- Evaluación y soporte de violaciones de datos.
- Forense.

|                                       | CTI                                   | TEM                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. <b>Identify the problem</b>        | 1. <b>Identify the problem</b>        | 1. <b>Identify the problem</b>        |
| 2. <b>Identify the cause</b>          | 2. <b>Identify the cause</b>          | 2. <b>Identify the cause</b>          |
| 3. <b>Identify the effect</b>         | 3. <b>Identify the effect</b>         | 3. <b>Identify the effect</b>         |
| 4. <b>Identify the solution</b>       | 4. <b>Identify the solution</b>       | 4. <b>Identify the solution</b>       |
| 5. <b>Identify the implementation</b> | 5. <b>Identify the implementation</b> | 5. <b>Identify the implementation</b> |
| 6. <b>Identify the evaluation</b>     | 6. <b>Identify the evaluation</b>     | 6. <b>Identify the evaluation</b>     |
| 7. <b>Identify the conclusion</b>     | 7. <b>Identify the conclusion</b>     | 7. <b>Identify the conclusion</b>     |
| 8. <b>Identify the recommendation</b> | 8. <b>Identify the recommendation</b> | 8. <b>Identify the recommendation</b> |
| 9. <b>Identify the action plan</b>    | 9. <b>Identify the action plan</b>    | 9. <b>Identify the action plan</b>    |
| 10. <b>Identify the follow-up</b>     | 10. <b>Identify the follow-up</b>     | 10. <b>Identify the follow-up</b>     |

## Fortalecimiento de la protección y las alertas tempranas

- Escaneo e identificación de vulnerabilidades de activos.
- Ciclo de vida de la gestión de vulnerabilidades.
- Investigación de vulnerabilidades cibernéticas.
- Diseño y planificación de remediaciones.
- Equipos purple/red y ciberejercicios.
- Informes de vulnerabilidades y KPIs.
- Fuentes de inteligencia de amenazas e IoC.
- Productos de inteligencia de amenazas.
- Detección y respuesta a fugas de datos/ciberocupación.
- Amenaza - táctica o técnica - caza.

Contactos clave



Miguel Caldentey

Socio  
miguel.caldentey@pa.ey.com



Enrique Mendoza

Senior Manager  
enrique.mendoza.diaz1@pa.ey.com

EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales. Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar. El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones, busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a [ey.com/privacy](https://www.ey.com/privacy). Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíben. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a [ey.com](https://www.ey.com).

© 2024 E&Y Central America Inc. Todos los derechos reservados.