

Webcast

Global Integrity Report 2022

Forensic & Integrity Services

Miércoles 27 de Abril



Metodología, perfil de la encuesta	3
Principales conclusiones - Spotlight en los números	6
1 ¿Importa la integridad?	9
2 Creación del entorno de integridad óptimo	12
3 Innovación y transformación digital, percepción del riesgo	16
4 Panel de expertos y acciones clave	18



- ▶ Entre junio y septiembre de 2021, los investigadores, la agencia de investigación de mercado global Ipsos MORI, realizaron 4.762 encuestas en el idioma local con miembros del directorio, gerentes y empleados en una muestra de las organizaciones y organismos públicos de 54 países.
- ▶ El alcance se ha ampliado significativamente a partir de 2020, donde el informe entrevistó a 2.948 miembros del directorio, gerentes y empleados de 33 países.
- ▶ Se realizaron 100 entrevistas en Chile.

Global: Perfil de los encuestados

Industry summary		
Financial Services	543	11%
Government & Public Sector	480	10%
Consumer Products, Retail and Wholesale	538	11%
Technology, Communications & Entertainment	765	16%
Energy	225	5%
Life Sciences	270	6%
Advanced Manufacturing & Automotive	688	14%
Real Estate	280	6%
Professional Firms & Services	215	5%
Other	758	16%
Total	4,762	100%

Job title		
Board director / member	442	9%
Senior management	1,287	27%
Other management	2,002	42%
Other employee	1,031	22%
Company size (employee numbers)		
Less than 249 employees	23	>1%
250-499 employees	5	>1%
500 - 999 employees	972	20%
1,000 - 4,999 employees	1749	37%
5,000 - 9,999 employees	810	17%

Número de entrevistas en Chile: rol, sector industrial, tamaño de la empresa

Industry sector		
Financial Services	9	9%
Government & Public Sector	8	8%
Consumer Products, Retail and Wholesale	6	6%
Technology, Communications & Entertainment	19	19%
Energy	7	7%
Life Sciences	1	1%
Advanced Manufacturing & Automotive	14	14%
Real Estate	12	12%
Professional Services	8	8%
Other	16	16%
Job role		
Customer service	15	15%
Compliance	4	4%
Finance	7	7%
IT	10	10%
Legal	1	1%
Marketing/Communications	2	2%
Sales/Business Development	8	8%
Other	53	53%

Job title		
Board director/member	14	14%
Senior management	27	27%
Other management	34	34%
Other employee	25	25%
Other	0	-
Size of company		
Less than 249 employees	0	-
250-499 employees	0	-
500 - 999 employees	45	45%
1,000 - 4,999 employees	27	27%
5,000 - 9,999 employees	13	13%
10,000 employees +	15	15%

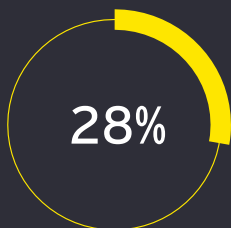
Base: All respondents in Chile (100)



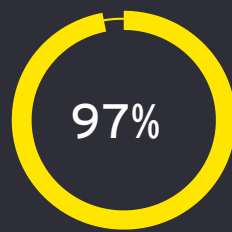
| Principales resultados *Spotlight en los números*



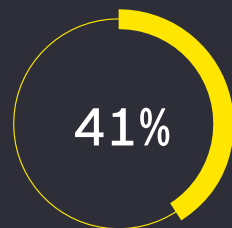
El 55% de los encuestados cree que los estándares de integridad se han mantenido iguales o han empeorado en los últimos dieciocho meses.



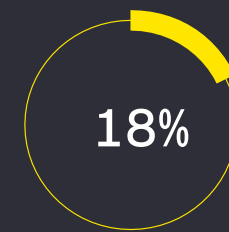
Solo el 28% de los empleados confía en que las terceras partes cumplen con las leyes y regulaciones relevantes.



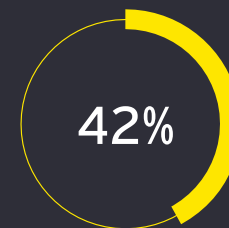
97% de los encuestados cree que la integridad es importante para mantener su negocio, mientras que solo el 33% dice que comportarse con estándares éticos es una característica importante de la integridad.



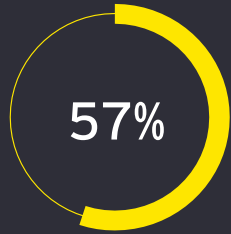
El 41% de los encuestados dicen que la pandemia COVID-19 ha hecho que sea más difícil llevar a cabo negocios con integridad.



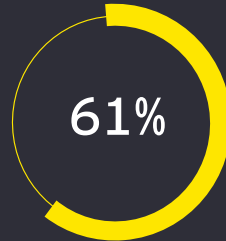
El 18% de los miembros del directorio encuestados estarían dispuestos a engañar a partes externas, como auditores o reguladores, para mejorar su propia progresión profesional o remuneración.



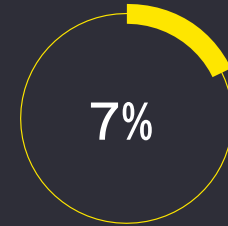
El 42% de los miembros del directorio están de acuerdo en que el comportamiento poco ético en altos cargos o personas de alto rendimiento es tolerado en su organización.



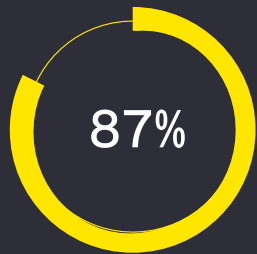
El 57% de los encuestados cree que los estándares de integridad se han mantenido iguales o han empeorado en los últimos dieciocho meses.



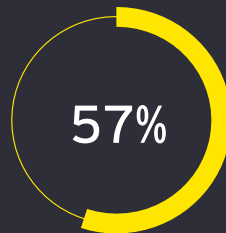
El 61% de los encuestados dice que la pandemia de COVID-19 ha hecho que sea más difícil llevar a cabo negocios con integridad.



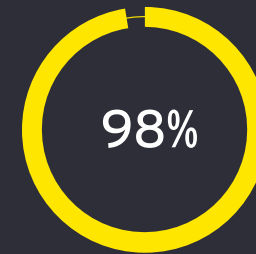
El 7% de los encuestados estaría dispuesto a engañar a partes externas, como auditores o reguladores, para mejorar su propia progresión profesional o remuneración.



El 87% confía en que los terceros cumplan con las leyes y regulaciones pertinentes.



57% cree que hay gerentes que sacrificarían integridad por ganancias financieras a corto plazo



El 98% de los encuestados dice que es bastante / muy importante poder demostrar que la organización opera con integridad.

¿Importa la
Integridad?

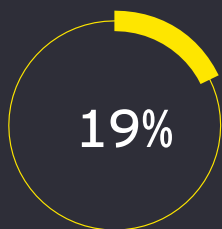
Los miembros del directorio encuestados tienen casi tres veces más probabilidades de ignorar la conducta poco ética de terceros que sus empleados (17 % frente a 6 %), cinco veces más probabilidades de falsificar registros financieros (15 % frente a 3 %) y seis veces más probabilidad de inducir a error a terceros externos, como los auditores (18 % frente a 3 %).

¿Cuál de las siguientes opciones, si las hubiera, estaría dispuesto a hacer para mejorar su propia progresión profesional o paquete de remuneración (su salario o cualquier bonificación que pueda recibir)?



A pesar de un creciente reconocimiento de la importancia de la integridad para la reputación y la retención de empleados, la incidencia de fraude significativo no muestra una tendencia a la baja en los últimos 14 años, aumentando en 2020 en el apogeo de la pandemia de COVID-19.

¿Su organización ha experimentado un fraude significativo en los últimos dieciocho meses?



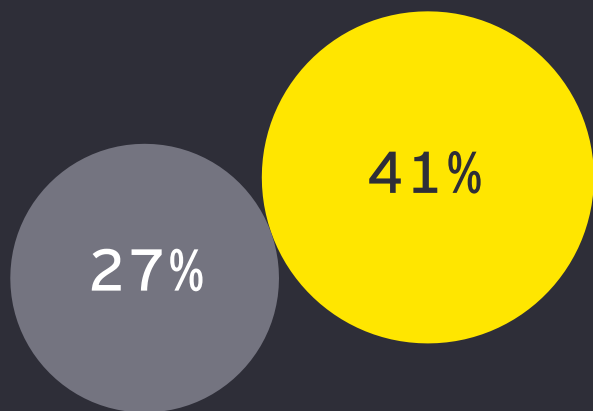
El **19%** dice que la organización ha tenido un fraude significativo en los últimos dieciocho meses **vs 15% en 2020**

Chile está **6%** por encima del promedio del mercado en este aspecto

Creación del entorno de integridad óptimo

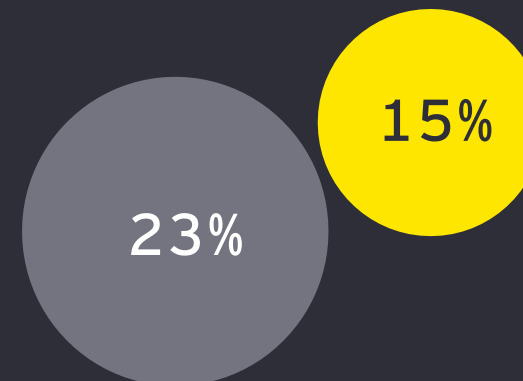
Creación del entorno de integridad óptimo

El comportamiento poco ético en esta organización a menudo se tolera cuando las personas involucradas son cargos altos.



■ 2022 ■ 2020

¿Es fácil eludir las reglas y procesos comerciales estándar en esta organización?

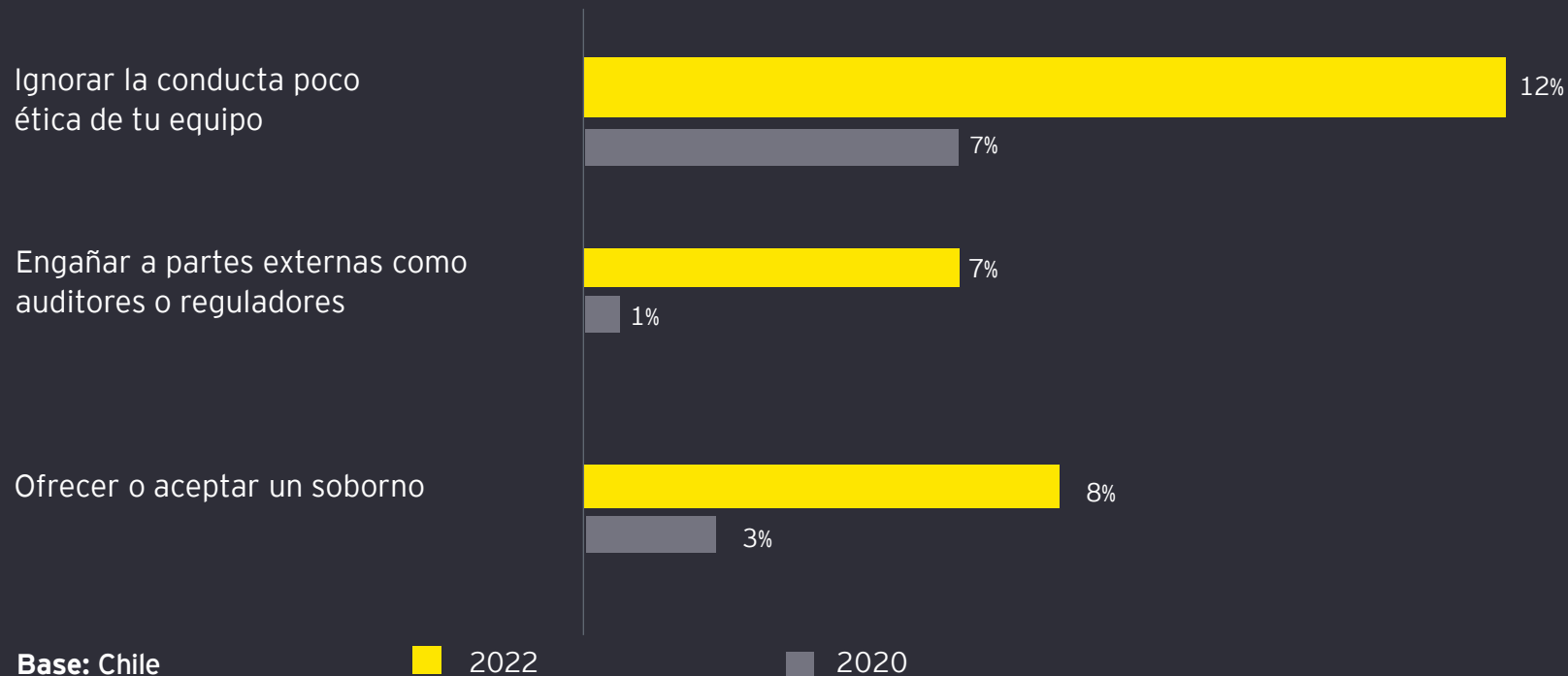


■ 2022 ■ 2020

Incorporación de la integridad

- El 82% de los encuestados estuvo de acuerdo en que es un desafío para la organización mantener sus estándares de integridad en períodos de cambio rápido o con un mercado difícil vs 76% en 2020

¿Cuál de las siguientes opciones, si las hubiera, estaría dispuesto a hacer para mejorar su propia progresión profesional o paquete de remuneración (su salario o cualquier bonificación que pueda recibir)?

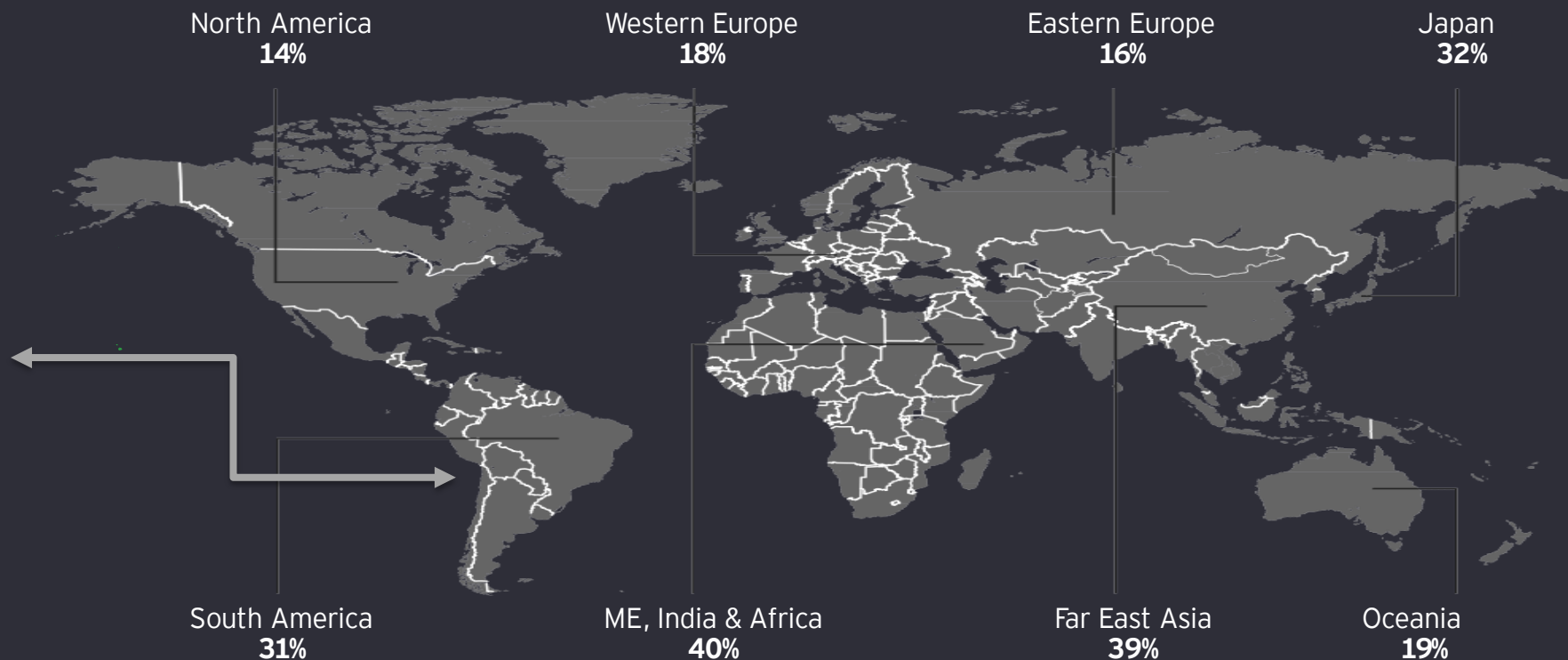


Protección del denunciante

- El grado en que las empresas ofrecen protección a los denunciantes en sus organizaciones es un punto de referencia esencial de la cultura de integridad. Las empresas tienen la responsabilidad de actuar éticamente y de administrar los recursos para el bien común.

Encuestados que señalaron que a los denunciantes ahora se les ofrece más protección **que hace tres años**

En CHILE, mientras que el **33%** dice que a los denunciantes ahora se les ofrece más protección que hace tres años, el **21%** dice que las personas todavía tienen miedo de usar el canal de denuncia.



Base: Global Integrity Report 2022 (4,762)

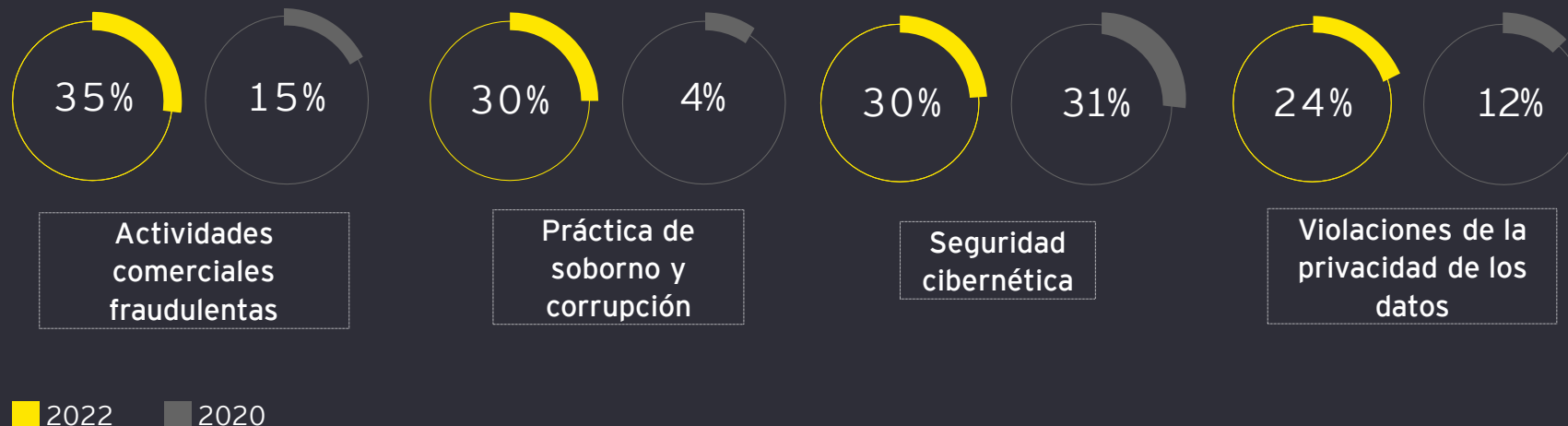
The background is a dark, low-angle photograph of a modern city skyline with several tall skyscrapers. A large, semi-transparent, light-colored graphic of the number '3' is overlaid on the left side of the image. In the foreground on the right, the silhouette of a person with their hair in a ponytail, wearing a dark sleeveless top, is visible, looking towards the buildings.

Innovación y transformación digital, percepción del riesgo

La percepción del riesgo

- ▶ La mayor dependencia de la automatización y las plataformas digitales plantea riesgos importantes. A medida que los sistemas y los datos se vuelven cada vez más fundamentales para el funcionamiento de una empresa, cuestiones como la calidad y la integridad de los datos ya no son simplemente "problemas técnicos" o un problema que los colegas de TI deben administrar exclusivamente.

De los siguientes riesgos, ¿cuáles cree que son los más significativos al adquirir, asociarse o invertir en otras organizaciones?



Panel de
expertos y
acciones
clave



Jorge Vio

Socio de Forensic & Integrity Services

 [jorgevio](#)



Carolina Bawlitza

Oficial de Cumplimiento de libre competencia de SMU S.A

 [carolina-bawlitza-6221b427](#)



Ignacio Larraín

Socio del Estudio Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría

 [ignacio-larraín-jiménez-11024854](#)

Webcast

Global Integrity Report 2022

Forensic & Integrity Services

Miércoles 27 de Abril

