



¿Puede la IA avanzar
hacia la generación de valor

si persisten las tensiones
en la fuerza laboral?

EY 2025 Work Reimagined Survey



The better the prompt. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Negocios

IA: fuerza transformadora

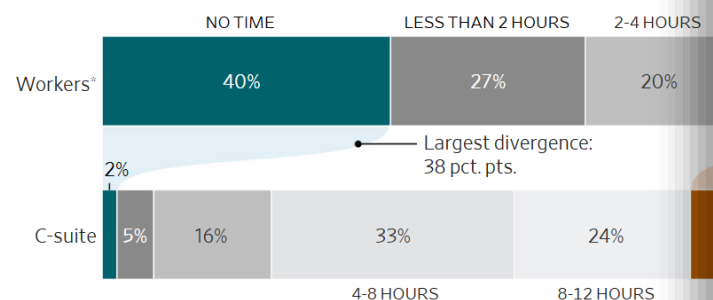
Gestión del talento

IA: fuerza transformadora

CEOs say AI Is Boosting Efficiency Employees Disagree.

How much time do you think you are saving each week by using AI?

How much time do you think you are saving each week by using AI?



Fuente: Wall Street Journal, Enero 21, 2026

“Expertos y CEOs afirman que las empresas deben crear oportunidades sistemáticas de actualización de habilidades (upskilling) y educación en torno a la IA para incorporar a toda su fuerza laboral en 2026”.

Fuente: Davos 2026, Enero 20 2026 en CNBC

26 11:47 AM CT

Davos, Business Leaders Seek a Human-Centered AI Future

TIME 100 TALKS



Fuente: Time, Enero 20 2026

Directorios: gobernanza, ejecución estratégica y gestión de riesgos de IA

Prioridades de directorios en 2026 vinculadas a la IA, el liderazgo y en talento

1. Supervisión rigurosa de la IA
2. Ejecución estratégica ágil
3. Desarrollo de habilidades
4. Monitoreo cultural
5. Planificación continua de sucesión

Encuesta EY: brechas laborales pueden reducir hasta en 40% los beneficios de productividad de la IA

Insights clave de Work Reimagined 2025

La adopción de la IA está en todas partes, pero su valor aún no se traduce en un impacto visible

1

Sin las habilidades, la mentalidad adecuada y el ecosistema de herramientas digitales, la IA no genera resultados sostenibles

2

El verdadero diferenciador competitivo no es la tecnología, sino el talento que sabe aprovecharla

3

El valor de la IA combina habilidades, herramientas y cultura

Excelencia en la adopción de la IA

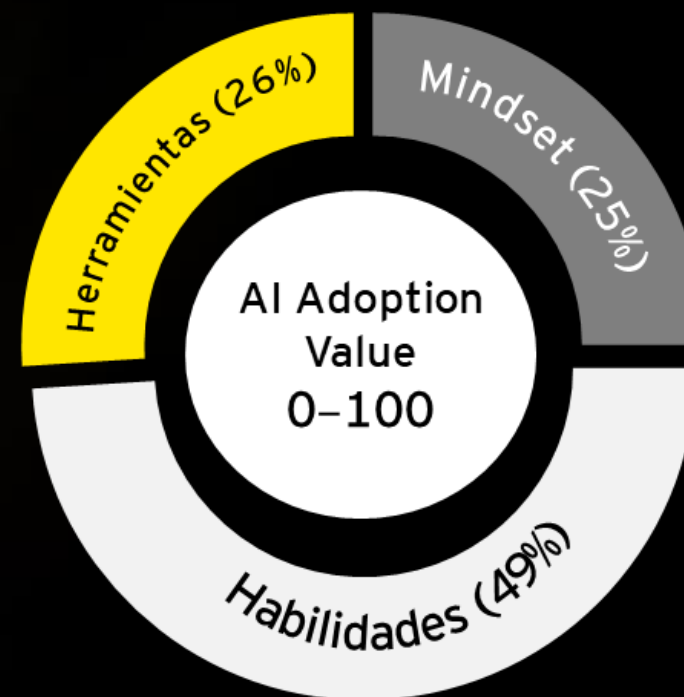
Se exploraron +15 variables para identificar seis factores que impulsan el ahorro de tiempo con IA:

- ✓ Tengo objetivos formales o incentivos para adoptar la IA y usar agentes
- ✓ Nivel de involucramiento en los programas de IA de la organización (metodo de aprendizaje)
- ✓ Número de horas de aprendizaje en IA completadas en los últimos 12 meses (learning input)
- ✓ Estoy confiado en que los gerentes conocen cómo usar la IA de forma eficaz
- ✓ Las herramientas de IA que utilizo están adaptadas a mi rol y mis tareas
- ✓ Utilizo herramientas personales de IA para ayudarme a realizar mi trabajo

Mindset

Habilidades

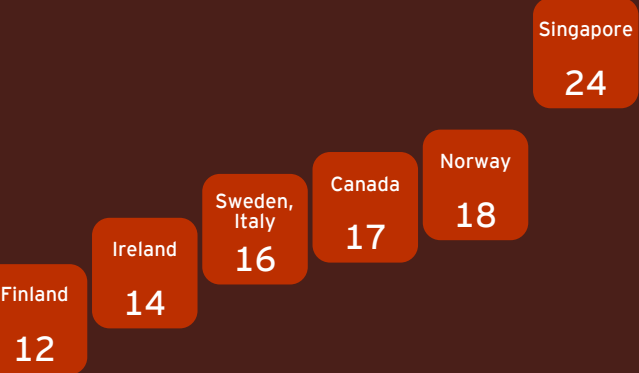
Herramientas



Nota: Otras variables fueron excluidas debido a su baja importancia relativa (regresión lineal) y su baja correlación con el tiempo ahorrado como variable de resultado.

Los mercados muestran brechas relevantes en ventaja de IA

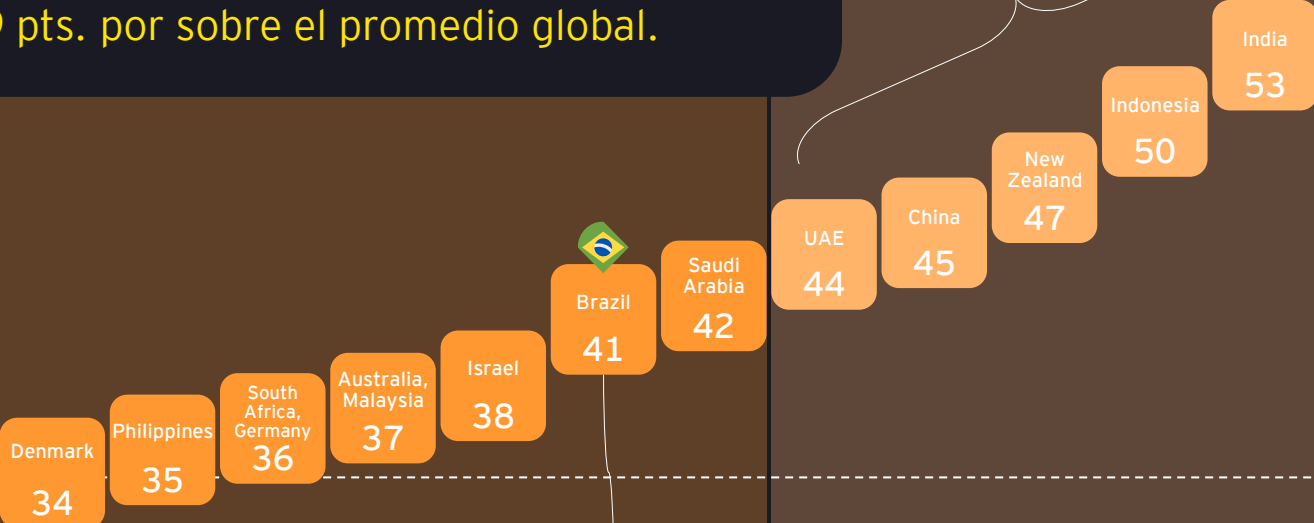
Promedio global = 34



26-33:
puntaje de IA por debajo del promedio

Por debajo de 26:
puntaje de IA deficiente

Los países de Asia-Pacífico superan significativamente a las Américas, con hasta +19 pts. por sobre el promedio global.



34-43:
puntaje de IA por sobre el promedio

Brasil es el país de Latam con el puntaje más alto

44+:
puntaje de IA de clase mundial

La carrera por la IA avanza, pero su adopción sigue siendo superficial

Por un lado,
la adopción de la IA se está acelerando
en todos los roles y niveles - LATAM

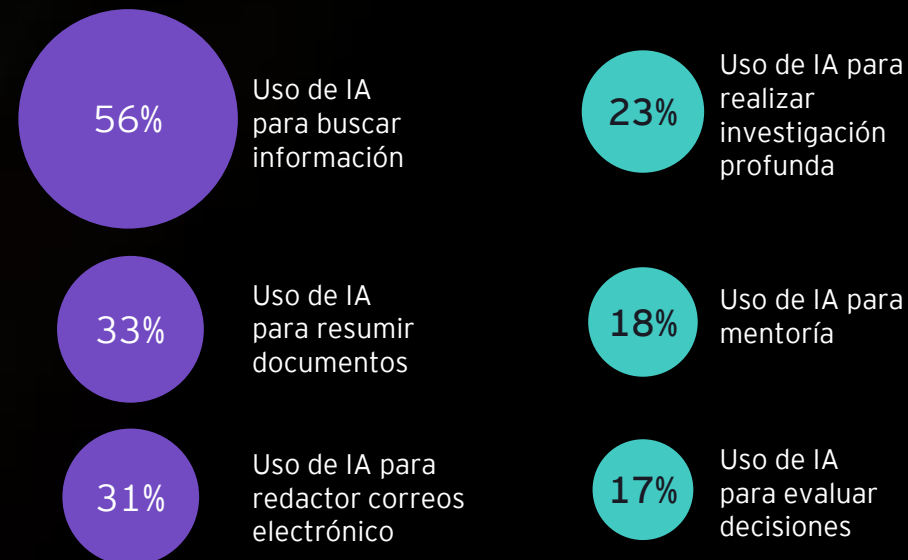
88% **93%**
Global LATAM

de los empleados ahora
usan IA en su trabajo.

8h **9h**
Global LATAM

Ahorro de tiempo semanal
promedio reportado al
usar IA en el trabajo.

Pero
los usos de IA de mayor complejidad
siguen siendo limitados - LATAM



5% **Global** de usuarios de IA son "avanzados
(combinan múltiples herramientas, agentes
y asistentes apropiados para desbloquear
14 horas semanales de ahorro de tiempo).

La adopción de IA genera nuevas tensiones laborales

23%-58% Global

27%-56% LATAM

de los empleados **llevan su propia IA al trabajo y utilizan herramientas personales de IA**, lo que representa un potencial de innovación no explorado, pero también plantea

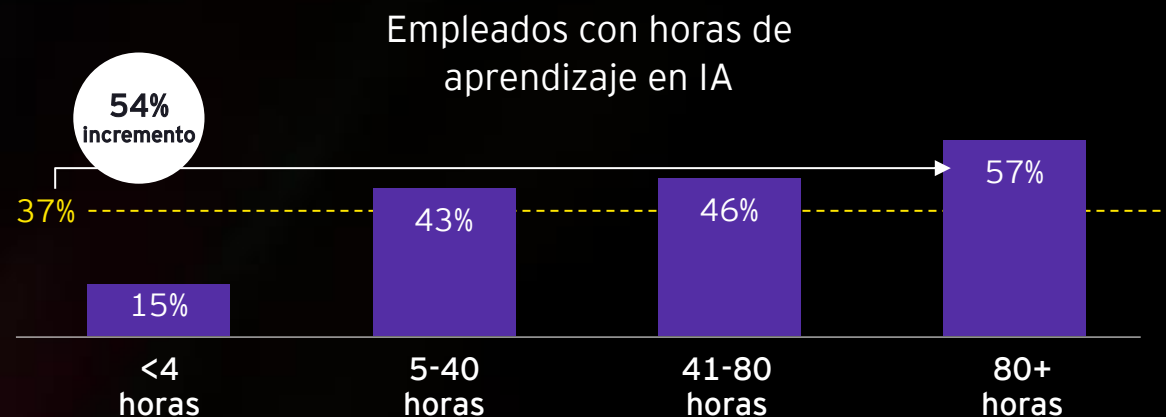
desafíos de gobernanza y seguridad.



Mauro Alonso
Director de Administración
DIRECTV Hispanoamérica

La capacitación en IA impulsa la adopción, y la adopción impulsa la productividad

Impacto de las horas de aprendizaje en IA sobre la adopción de la IA

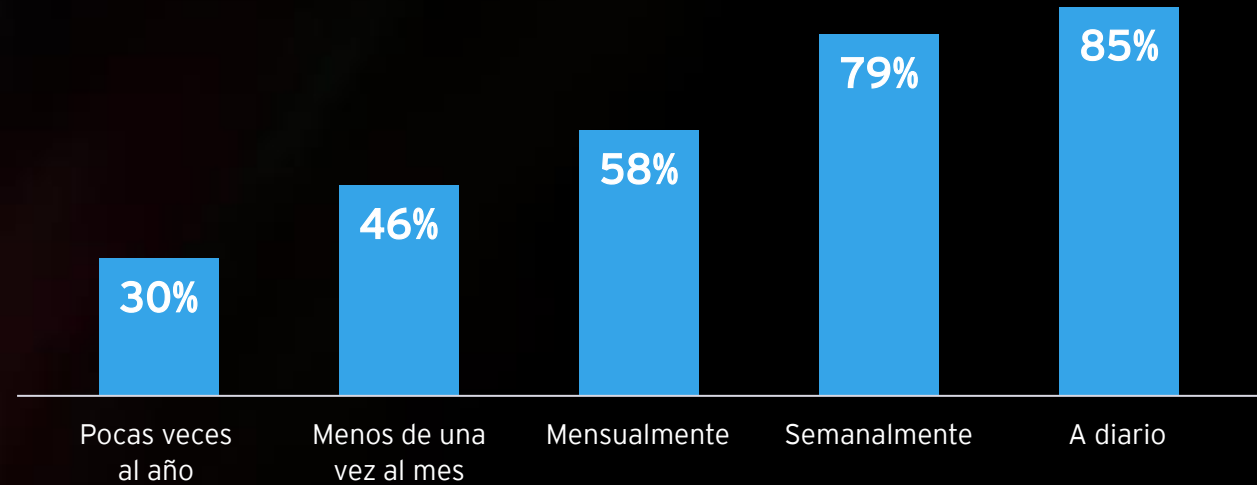


“Paradoja del aprendizaje”: los empleados con +80 horas de formación tienen 55% más de probabilidad de renunciar en comparación con el promedio.

La capacitación en IA impulsa la adopción, y la adopción impulsa la productividad

Impacto de la adopción de la IA en la productividad

Uso de la IA por empleados



Empleadores y empleados comparten riesgos clave de la IA

Top 5 de percepciones de los **empleados** sobre riesgos de la IA:

1. Seguridad, protección y supervisión (39%)



2. Pérdida de empleo sin reemplazo (38%)



3. Dependencia excesiva de la IA que erosiona habilidades humanas, experiencia y aprendizaje (38%)



4. **Invasión de la privacidad (33%)**



5. Desinformación mediante contenido engañoso, pero realista a escala



Los riesgos destacados corresponden a aquellos que aparecen dentro del top 5 para América Latina.

Empleadores y empleados comparten riesgos clave de la IA

Top 5 de percepciones de los **empleadores** sobre riesgos de la IA:

1. Seguridad, protección y supervisión (36%)



2. Dependencia excesiva de la IA que erosiona habilidades humanas, experiencia y aprendizaje (38%)

3. **Pérdida de empleo sin reemplazo (33%)**



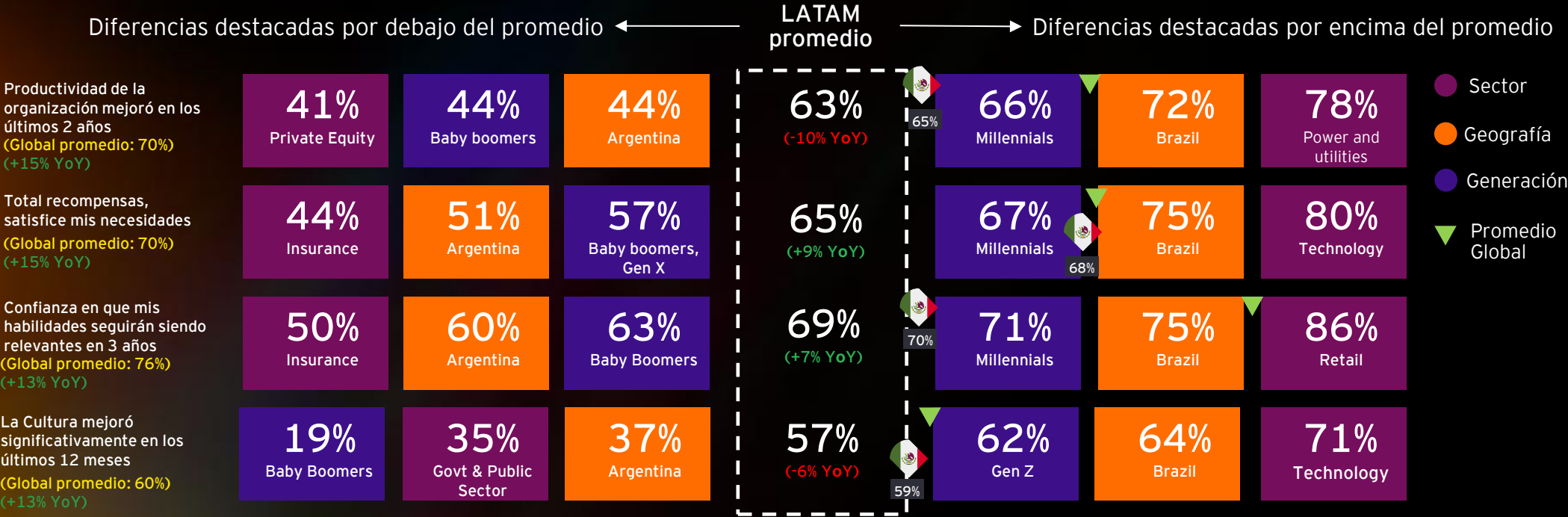
4. Preferencia por trabajar con IA que reduce la colaboración en equipo (32%)

5. Necesidad de re-capacitación para el uso de IA y agentes (31%)



Los riesgos destacados corresponden a aquellos que aparecen dentro del top 5 para América Latina.

Hallazgos laborales varían según el segmento demográfico



Solo 28% de las organizaciones convierte la IA en valor real



Preguntas y respuestas

Contactos People Consulting



Carolina González

EY Latam

carolina.gonzaleza@mx.ey.com



Patricio Cristi

EY Chile

patricio.cristi@ey.com



Daniela Brites

EY Brasil

daniela.brites@br.ey.com



Sofía Calderón

EY CA y RD

sofia.a.calderon@cr.ey.com



Gabriela Quiñoa

EY Argentina

gabriela.quinoa@ar.ey.com



Andreia Andrade

EY Brasil

andreia.andrade@br.ey.com



Pilar Quinteiros

EY Peru

pilar.quinteros@pe.ey.com



Gustavo Redondo

EY Mexico

gustavo.redondo@mx.ey.com



Daniela Saavedra

EY Chile

Daniela.Saavedra@cl.ey.com



Marcel Villegas

EY Chile

Marcel.Villegas@cl.ey.com



Diana Galindo

EY Colombia

Diana.Galindo.Pinzon@co.ey.com

A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a yellow coat, is walking away from the viewer through a digital frame. The frame is composed of yellow and pink lines. The background is a dark pink color with a network of yellow lines and dots, some of which are connected to small yellow spheres. The overall aesthetic is modern and tech-oriented.

**¿Puede la IA avanzar
hacia la generación de valor**

**si persisten las tensiones
en la fuerza laboral?**

EY 2025 Work Reimagined Survey



The better the prompt. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence