

¿Cómo la Conducta Empresarial Responsable impacta la competitividad de las empresas?

■ ■ ■  
The better the question. The better the answer. The better the world works.

## ¿Qué es la Conducta Empresarial Responsable?

Lineamientos y directrices para la correcta gestión de riesgos e impactos ESG (environmental, social and governance) de las empresas desde una óptica de Derechos Humanos.

## ¿Cómo contribuye la Conducta Empresarial Responsable a aumentar la competitividad?



# ¿Cómo percibe el entorno a las empresas que adoptan prácticas de Conducta Empresarial Responsable?

## Inversionistas

“El 61% de los inversionistas considera que la adopción de CER demuestra un comportamiento ético que reduce los riesgos de inversión”. (FORBES)

“Las empresas que manejan de manera responsable sus asuntos financieros, sociales, ambientales, de derechos humanos y gobierno corporativo, han visto un incremento en el valor de sus acciones y un mejor acceso a capital”. (EY)

## Personas

“El 35% de las personas confía en las empresas, lo que implica que deben mejorar su desempeño si desean ser sostenibles”. (YanHaas)

## Consumidores

El 55% de los consumidores están dispuestos a pagar un valor mayor por productos y servicios de empresas responsables”. (Accessly)

## Empresas

“El 93% de las 250 empresas más grandes del mundo han incorporado prácticas de CER”. (Accessly)

## Cientes

“El 78% de los clientes de las empresas esperan que se invierta en temáticas asociadas a la Agenda 2030”. (Accessly)

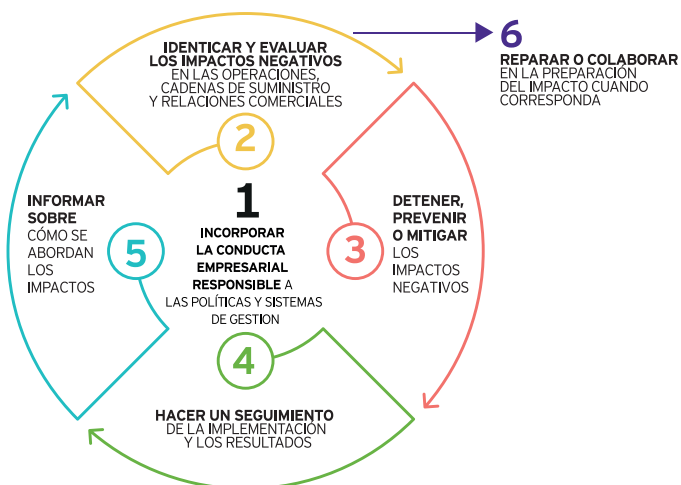
# ¿Qué son las acciones afirmativas en la Conducta Empresarial Responsable?

Las acciones afirmativas promueven y exigen el cumplimiento de normas, estándares, lineamientos y directrices desde la equidad, buscando garantizar siempre la protección de derechos humanos de forma preventiva y no reactiva.

La generación de acciones afirmativas:

- ▶ Incorporan los enfoques priorizados por la empresa en el marco de la estrategia de ESG, de acuerdo con su análisis de materialidad: Ej. género, diversidad sexual, discapacidad, ciclo de vida, étnico, niñez, migración, entre otros.
- ▶ Transversalizan los enfoques diferenciales, promoviendo la equidad en la organización y reduciendo el riesgo de desigualdad y exclusión de los grupos de interés.
- ▶ Contribuyen al aseguramiento y la apropiación de lineamientos y estándares internacionales como los Principios Rectores en Empresa y Derechos Humanos - PRNU, OIT, OCDE, IFC, GRI, Pacto Global, entre otros.

# ¿Cuáles son los ciclos de la Conducta Empresarial Responsable?



## Temáticas

1. Gobierno Corporativo: Políticas Generales
2. Derechos Humanos y enfoques diferenciales
3. Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible
4. Empleo y relaciones laborales
5. Acceso a información y publicidad
6. Luchas contra la corrupción
7. Intereses de los consumidores
8. Competencia leal y competitividad
9. Ciencia y tecnología
10. Impuestos

Fuente: Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable. Disponible en: <https://mneguidelines.oecd.org/Guia-de-la-OCDE-de-debida-diligencia-para-una-conducta-empresarial-responsable.pdf>

## Contactos

**Dafna Siegert**  
Socia de Consultoría  
[dafna.siegert@co.ey.com](mailto:dafna.siegert@co.ey.com)

**María Victoria Reyes**  
Gerente Senior  
[victoria.reyes.mesa@co.ey.com](mailto:victoria.reyes.mesa@co.ey.com)

**Mónica Amaya**  
Gerente  
[monica.amaya@co.ey.com](mailto:monica.amaya@co.ey.com)