

¿Cómo se ve el proceso de nómina en una era de transformación?



The better the question.
The better the answer.
The better the world works.



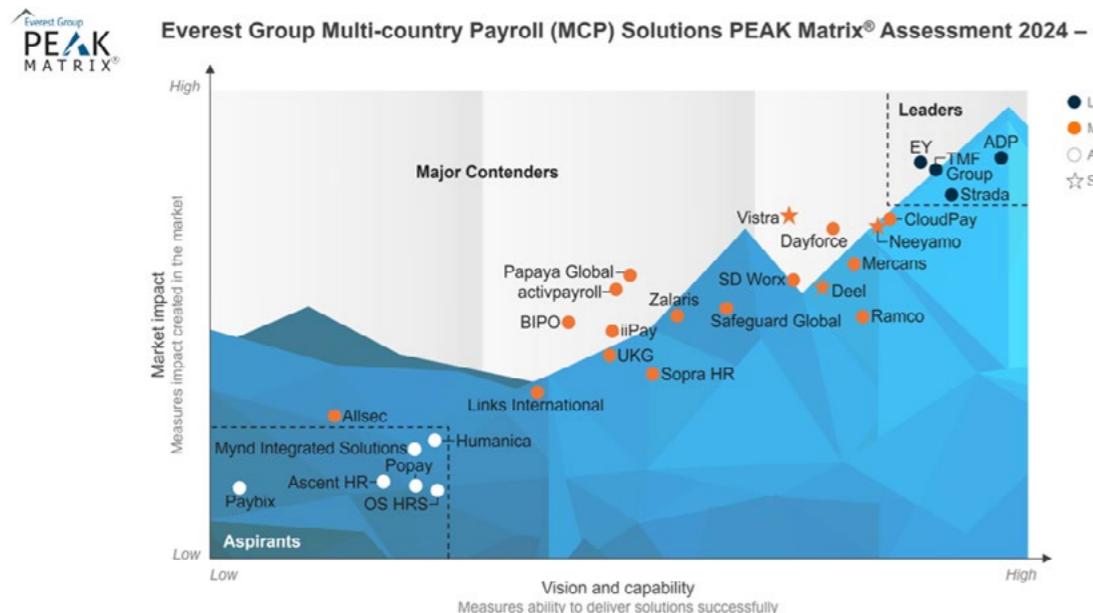
Shape the future
with confidence

En un mundo donde la legislación laboral y tributaria cambia a gran velocidad, los profesionales de recursos humanos, finanzas y nómina enfrentan desafíos sin precedentes.

El actual modelo global de nómina está desintegrado. Múltiples proveedores, recursos específicos de cada país e integraciones generan ineficiencias, falta de control y visibilidad, escasa agilidad y calidad insatisfactoria. Además, a medida que las empresas avanzan hacia formas de trabajo más flexibles y remotas, surgen varios desafíos:

- Presión intensa para generar un mayor valor.
- Aumento del costo y la complejidad del cumplimiento legal.
- Reducción del capital disponible para modernizar la infraestructura tecnológica.
- Identificación y gestión de talento escaso y costoso.
- Mayor cantidad de inspecciones por parte de las autoridades laborales, tributarias y de seguridad social en tiempo real.

EY fue nombrado Líder en la Evaluación PEAK Matrix® de Soluciones de Nómina Multipaís (MCP) del Grupo Everest 2024².



Nómina del futuro

EY¹ provee soluciones innovadoras para la nómina global. Contamos con una extensa capacidad de servicios de gestión de nómina que nos permite actuar como un proveedor de soluciones consistente a nivel global, con personas, procesos y tecnología. Nos enfocamos en los controles y utilizamos nuestro ADN de cumplimiento regulatorio continuo, equipos 100% de EY y un modelo de datos optimizados.

1 EY se refiere a la organización global y puede referirse a una o más de las firmas miembros de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada.

El futuro de la gestión de nómina está en plena transformación.

Las empresas se están alejando de las fuentes locales y los modelos de integración en busca de un enfoque de entrega verdaderamente global.

Proveedor global

- Utilizando recursos propios en el país que operan bajo una metodología global.

Proveedor de soluciones

- Enfoque holístico en movilidad, gestión de capital humano, finanzas, impuestos y soluciones legales para generar una cadena de valor de nómina.

Integración

- Integraciones globales adaptadas, que involucran a proveedores locales en cada jurisdicción.

Limitaciones de rendimiento

Proveedor local

- Múltiples proveedores locales con visión limitada a cada jurisdicción.

En EY, entendemos que cada decisión que tomes hoy debe estar alineada con las demandas del mañana.

Con el apoyo de nuestras herramientas tecnológicas e innovación constante, **EY Payroll Operate** le ayuda a:

- Mejorar la experiencia del usuario para sus empleados.
- Obtener flexibilidad y agilidad para ingresar a nuevos mercados reduciendo las estructuras de costos fijos.
- Simplificar y mejorar su programa de nómina para lograr una operación global unificada.
- Reducir costos de su programa actual.

→ [Conoce más sobre EY Payroll Operate.](#)

Para cuidar de su activo más valioso - las personas - es esencial anticiparse a sus necesidades.

La solución funciona con un marco único que se adapta a sus necesidades, transformando y asegurando su sistema de entrega de nómina en todo el mundo.

La diferencia de EY es elevar lo esencial, brindando una experiencia de usuario única.

Automatización global inteligente

El servicio es proporcionado por profesionales de EY –sin proveedores externos– a través de la plataforma Global One, utilizando metodología certificada por la ISAE.

Los datos precisos, completos y seguros, son vitales. Ayudamos a las funciones de nómina a transformar sus procesos, aportando beneficios significativos al negocio en general y a la experiencia del empleado.

EY Payroll Command Center

El Centro de Comando de Nómina de EY (PCC) proporciona una visión consolidada de la fuerza laboral, operaciones y procesos de nómina.

El PCC de EY, permite monitorear las operaciones y resultados de nómina en toda su presencia geográfica.

Es una herramienta centralizada que le da control sobre cada paso del proceso, incluyendo acceso con un solo click a calendarios de nómina, aprobaciones, listas de tareas y visualizaciones detalladas de métricas operativas y KPIs.

EY Interact Payroll desktop and mobile app

Seguro y completamente digital, EY Interact Payroll le brinda acceso en tiempo real a sus datos de nómina y documentos tributarios, en cualquier momento y lugar.

Es fácil de usar, globalmente consistente y está disponible en 49 idiomas. Puede obtener soporte 24/7 de Peyton, el chatbot de EY Payroll Operate.

Como una solución integral para la nómina, EY Interact Payroll ofrece a los empleados una experiencia excepcional en la gestión de nómina.

→ [Conoce más sobre los beneficios de PCC.](#)

→ [Conoce más sobre los beneficios de EY Interact Payroll app.](#)

Nuestra cadena de valor

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------|---|-------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|---|------------------------|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Manejo de datos del empleado | 2 | Registro de novedades | 3 | Procesamiento de nómina | 4 | Pagos y contribuciones de los empleados | 5 | Gestión de impuestos y seguridad social | 6 | Descuentos y pagos a terceros | 7 | Retenciones judiciales | 8 | Contabilidad conciliación de nómina | 9 | Atención a consulta de empleados |
|---|------------------------------|---|-----------------------|---|-------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|---|------------------------|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|

Nuestros equipos locales de nómina gestionan los cálculos para producir los resultados de nómina.

Aplicación móvil disponible para dispositivos Android e iOS.

Nuestros controles automatizados de prevención y detección, identifican proactivamente problemas o errores potenciales antes de que se incluyan en la nómina.



Nuestra solución ofrece un conjunto de informes de nómina estándar, informes consolidados por países, archivos GL personalizados, informes de acumulación y paneles de control multipaís.

• EY Data Integration (DigiPay) garantiza una integración con todos los sistemas de recursos humanos y financieros; permitiendo un flujo de información sin interrupciones dentro y fuera de los sistemas del cliente.

• EY Peyton, nuestro chatbot de nómina, ofrece soporte de autoservicio a los usuarios:

- Se proporciona preguntas frecuentes e información de apoyo a los clientes para manejar las consultas de empleados de primer nivel.

- Todas las consultas se registrarán como un caso en la plataforma CRM en línea - Service Now.

- Los casos, tendencias y tiempos de respuesta se abordarán durante nuestra reunión mensual de gestión de cuentas del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

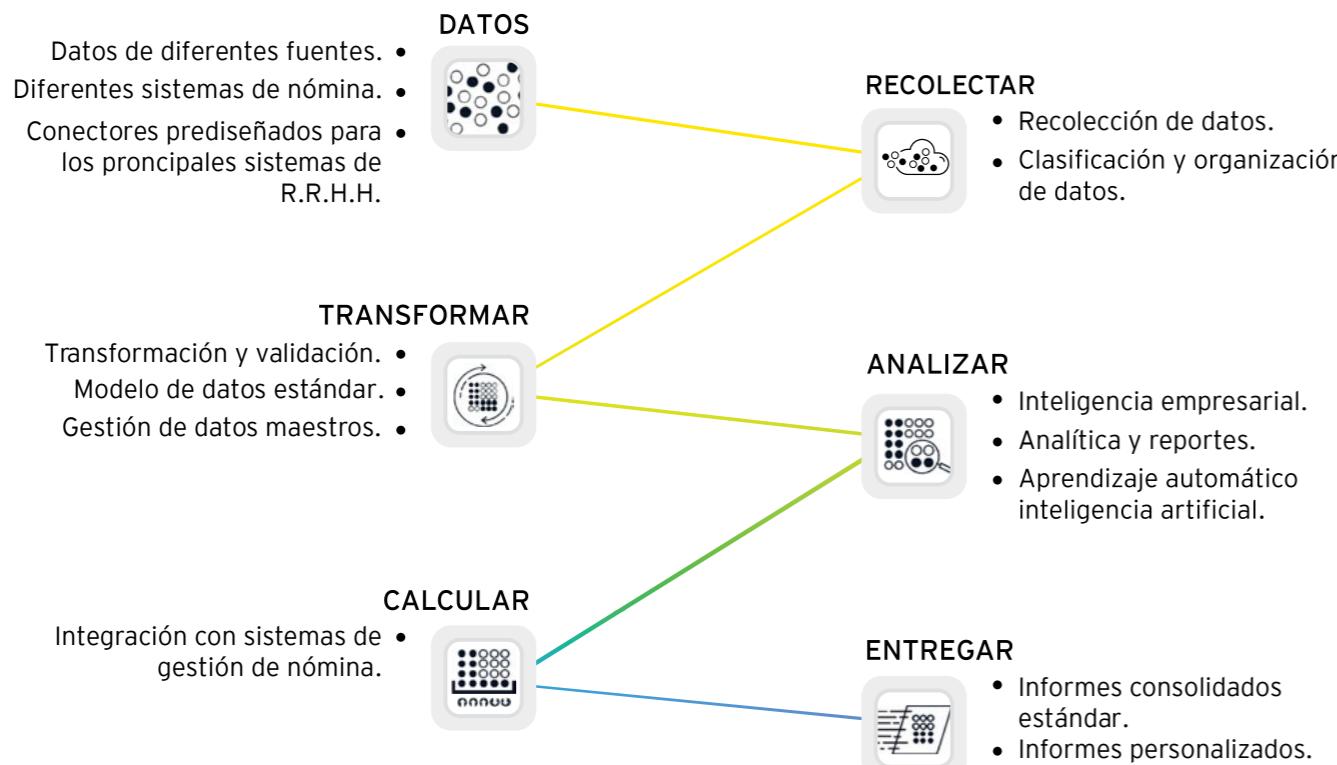
Un análisis intuitivo y visualización avanzada de datos facilitan decisiones informadas, reducen costos mejorando el cumplimiento y el control.

EY DigiPay

EY DigiPay es el sistema patentado de EY enfocado al manejo de datos.

El sistema proporciona integración, control, transformación y consolidación de datos en procesos de nómina de extremo a extremo tanto a nivel nacional como internacional.

EY DigiPay



Flujo de datos en la nube

Plataforma de gestión de datos compartida, basada en la nube que impulsa la automatización y la reutilización de datos.

Modelo preparado para el futuro que integra activos de última generación orientada al proceso de nómina.

¿Cómo la tecnología de nómina de EY está revolucionando las operaciones de nómina convencionales?

De la fuente a los datos

- Facilita la fluidez de los datos a través de una conectividad eficiente entre múltiples fuentes, abarcando desde el área de recursos humanos, a través de la nómina hasta las finanzas, sin costos tecnológicos por parte del cliente.
- Organiza sus datos de nómina y proporciona un registro de datos auditables.
- Automatiza o crea interfaces para conectar los diferentes sistemas de RRHH con la nómina.
- Proporciona una estructura de datos globales para una fuente inestruada de datos que no tienen un "sistema origen". En desarrollo: "The Digital Shoebox", que permitirá la entrada directa de datos no estructurados.

Ingeniería inversa

- Toma informes históricos de nómina y recrea las configuraciones de sistemas de gestión de nómina.
- Transforma el enfoque actual de las actividades de implementación del proveedor anterior.
- Proporciona seguridad en la configuración de sistemas de procesamiento de nómina.
- Concilia automáticamente los datos de nómina con la información a reportar a entes de control y finanzas.
- Detecta incumplimientos de la normativa vigente.

Control automatizado de las cifras de nómina

- Expande nuestros controles totales actuales para agregar detección de fraude, tendencias y otras anomalías que indican de manera proactiva posibles patrones de error que deben abordarse y corregirse.
- Monitorea continuamente el procesamiento correcto de nómina a través de dashboard de información estructurada.
- Toma decisiones informadas con datos en vivo, disponibles en un solo click.
- Analiza grandes volúmenes de datos relevantes para la nómina, a través de nuestra herramienta EY Helix.

Servicios conectados

Nuestro enfoque holístico abarca las siguientes áreas: Mobility, People Advisory, Finance, Tax, y Law; convinando las inversiones en automatización, inteligencia artificial y aprendizaje automático.

Brinda atención y soluciones como: EY TaxChat™, EY Navigate™, EY Mobility Pathway y Future of Work que pueden ayudar a las empresas a transformarse rápidamente.

La sólida colaboración entre equipos nos permite demostrar los beneficios de tener un proveedor global, brindando a nuestros clientes el potencial para expandirse y generar más valor en lugar de estar atrapados en una solución funcional.

Cumplimiento continuo

Con profesionales dentro del país y contacto con las autoridades fiscales en más de 150 países, los equipos de EY son ágiles, lo que significa que estamos listos para responder a los cambios normativos de cada país.

Esto se combina con informes, análisis y controles en tiempo real para señalar discrepancias y anomalías, junto con un líder del servicio que responde oportunamente a los requerimientos de los clientes.



- Presencia de EY en todo el mundo en más de 150 países
- Centros de servicio regionales de EY

Benefíciense de una experiencia global y soporte especializado en todo momento.

Con más de 50 años de experiencia, líderes en la industria en prestación de servicios de nómina, más de 700 valiosos clientes globales en más de 150 países y más de 2 millones de empleados atendidos mensualmente.

Asistimos a empresas de todos los tamaños, incluyendo los casos más complejos en torno a impuestos y movilidad.

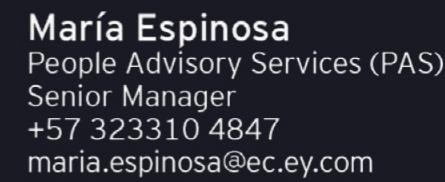


Carlos Cazar
Tax Managing Partner
+593 (9) 9815 5662
carlos.cazar@ec.ey.com



Para solicitar una
demostración
tecnológica, envíe un
correo electrónico a
payrolloperate@ey.com

O contáctese
directamente con
nuestros líderes.



Jonnathan O. Andrango
People Advisory Services (PAS)
Manager
+593 (9) 9567 6322
jonnathan.o.andrango.alvarez@ec.ey.com



María Murillo
People Advisory Services (PAS)
Manager
+593 (9) 8708 4702
maria.murillo@ec.ey.com



Nuestro equipo

