

# IV Barómetro de la Sostenibilidad DIRSE - EY: *Temas relevantes con impacto en la estrategia de las compañías*

En colaboración con



Datamaran®  
THE SMART WAY TO ESG

Marzo 2024



1

# Introducción

# Antecedentes y objetivos del estudio



DIRSE - Asociación de Directivos de Sostenibilidad (ASG) y EY lanzan un estudio sobre la relevancia que han tenido los temas más sustantivos en materia de Sostenibilidad (ASG) durante el 2023 para dar seguimiento a los resultados obtenidos en los anteriores barómetros.

En esta edición se ha colaborado con Datamaran para poder comparar los resultados de esta encuesta con los datos que se manejan a nivel mundial a través del análisis de miles de informes de sostenibilidad.



Durante los meses de octubre y noviembre de 2020 se realizaron dos encuestas dirigidas a profesionales que incluyen la función de sostenibilidad entre sus responsabilidades en una variedad de entidades y sectores (dirses), así como a otros profesionales cuya actividad está relacionada con la sostenibilidad (directores de otras áreas de la empresa, académicos, ONG, medios de comunicación e inversores, entre otros).

En noviembre de 2022, se llevó a cabo una nueva encuesta, adaptada a los estándares del EFRAG y a los acontecimientos socioeconómicos del momento.

En esta edición, hemos decidido dar un paso más allá colaborando con Datamaran para comparar las prioridades de los profesionales de la sostenibilidad con los temas que están **priorizando los CEO en sus cartas de los informes financieros**, así como en las **matrices de riesgos** de las compañías.

En total, se han recibido 257 respuestas, de las cuales 140 fueron de dirses y 117 de profesionales cuya actividad está relacionada con la sostenibilidad.



¿Qué relevancia han tenido los distintos temas materiales en materia ASG durante el 2023? ¿Se les está dando un peso relevante a estos temas desde las empresas?

¿Cómo ha evolucionado la relevancia de los distintos temas materiales desde el inicio de la pandemia de la COVID-19 hasta ahora?

¿Las empresas están considerando en su matriz de riesgos aquellos temas prioritarios según los expertos en sostenibilidad?

Impacto del contexto internacional en la función de Sostenibilidad y los temas más relevantes para 2024.

# Alineación de los temas evaluados con las NEIS (ESRS)

Mitigación del cambio climático	E1	Formación y desarrollo	S1	Salud y seguridad de los clientes y de los productos	S4	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno	G1	Inversiones y finanzas sostenibles	NA
Adaptación al cambio climático	E1	Compensación y salario	S1	Acceso y asequibilidad del producto y/o servicio	S4	Práctica anticompetitiva	NA	Posicionamiento y atributos de marca sostenible	NA
Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos	E5	Fidelización y atracción de talento	S1	Protección de los derechos de los clientes, incluida la privacidad de sus datos	S4	Transparencia fiscal	G1	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	NA
Contaminación del aire, suelo y agua	E2	Salud y seguridad de los empleados	S1	Marketing responsable y etiquetado del producto	NA	Gestión de riesgos y control interno	G1	<b>Leyenda: estándares NEIS</b> NEIS 1 Requisitos generales NEIS 2 Información general NEIS E1 Cambio climático NEIS E2 Contaminación NEIS E3 Recursos hídricos y marinos NEIS E4 Biodiversidad y ecosistemas NEIS E5 Uso de los recursos y economía circular NEIS S1 Personal propio NEIS S2 Trabajadores de la cadena de valor NEIS S3 Colectivos afectados NEIS S4 Consumidores y usuarios finales NEIS G1 Conducta empresarial NA: No cubierto por ninguna NEIS	
Gestión eficiente de la energía	E1	Bienestar, conciliación laboral y condiciones de trabajo	S1	Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG	G1 S2	Gestión del entorno legal y regulatorio	G1		
Gestión responsable de los recursos marinos	E3	Diversidad, equidad e inclusión	S1	Protección de los Derechos Humanos	S2 S3	Estructura y composición del gobierno corporativo	NA		
Gestión eficiente del agua	E3	Protección de los derechos laborales	S1	Diálogo con las comunidades	S3	Compensación y sistemas incentivos de largo plazo para consejeros y directivos	G1		
Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	E4	Formación y desarrollo	S1	Impacto social y proyectos de acción social	S3	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	NA		

2



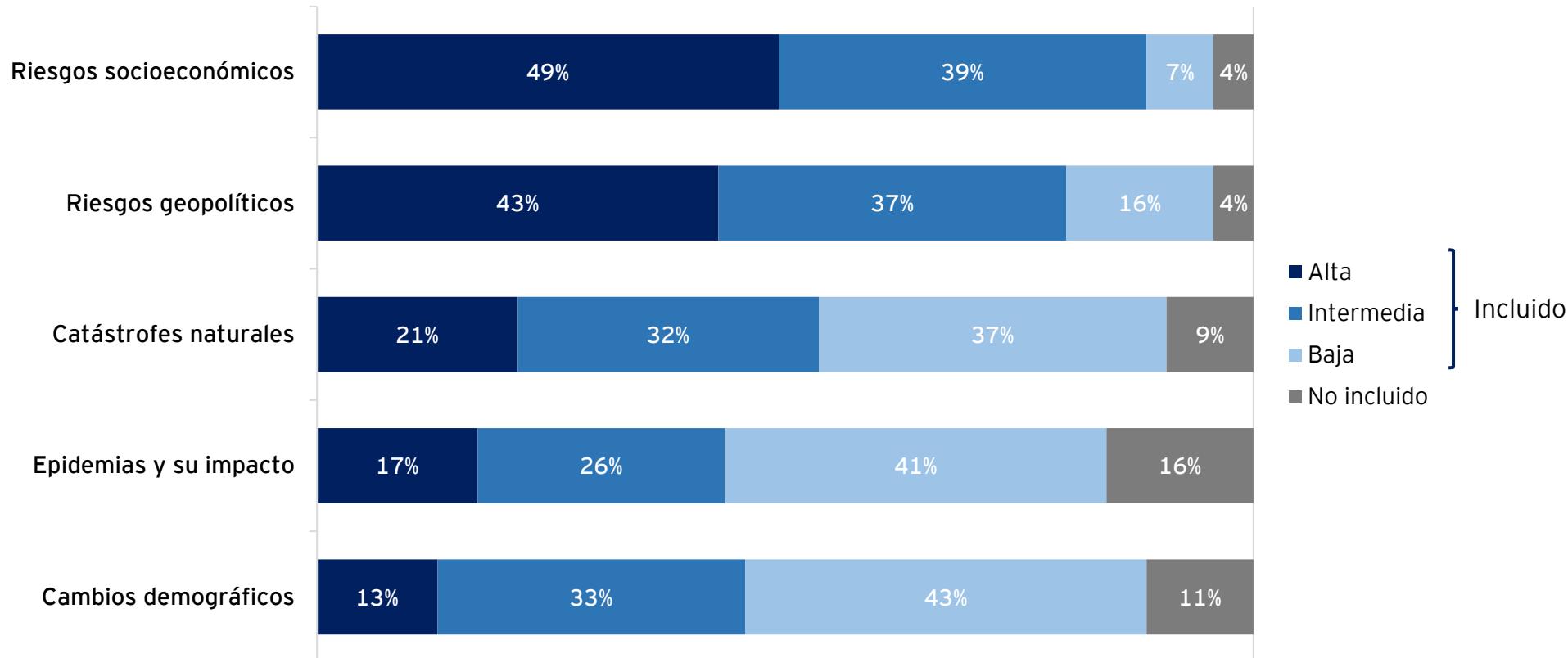
## Identificación de riesgos y la gestión de la sostenibilidad (ASG)

Los **riesgos socioeconómicos**, seguidos de los **riesgos geopolíticos** son los aspectos de mayor relevancia dentro de la matriz de riesgos de las empresas españolas.

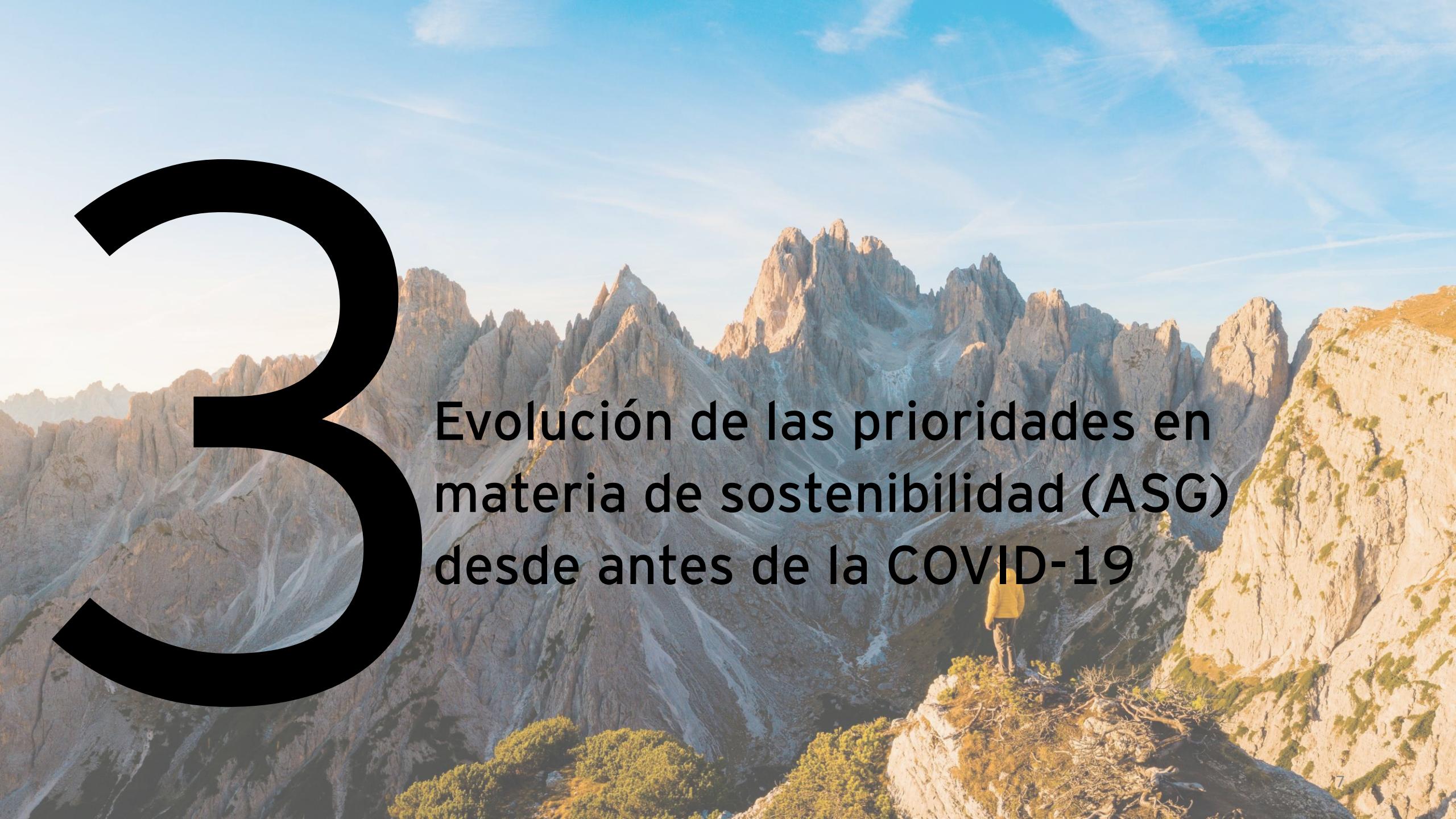
En la matriz de riesgos de las organizaciones se están considerando cada vez más aspectos y eventos no financieros (epidemias, riesgos socioeconómicos, catástrofes naturales, etc.).

Los dirlses han informado sobre la relevancia que, desde sus organizaciones, están dando a cada uno de estos:

**Figura 1. Relevancia otorgada por las organizaciones de los dirlses**



Barómetro EY-DIRSE 2024, Muestra: 140



3

**Evolución de las prioridades en  
materia de sostenibilidad (ASG)  
desde antes de la COVID-19**

Los temas relacionados con la **gobernanza** ganan fuerza y se consolidan como los más relevantes en la actualidad, con muy poca diferencia con los de **empleados**, manteniendo así la tendencia alcista desde el inicio de la pandemia.

La recopilación de la visión de los profesionales de la sostenibilidad en las cuatro ediciones del Barómetro permite visualizar cómo han evolucionado las prioridades de estos y sus organizaciones desde antes de la pandemia.

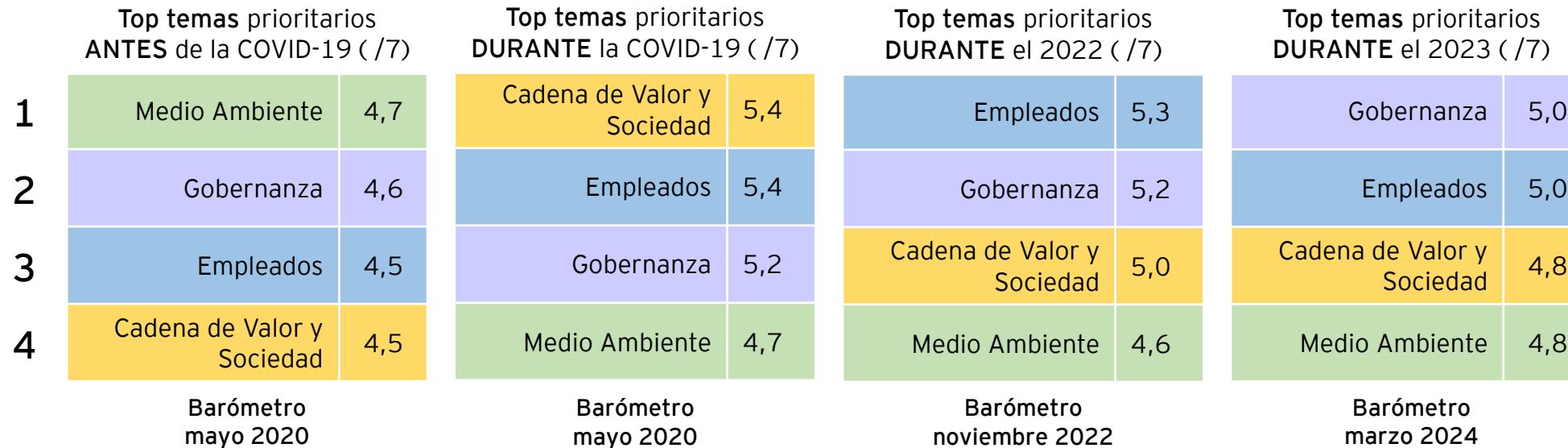
### Barómetro mayo 2020

En mayo de 2020 se lanzó una encuesta para determinar el **impacto que tendría y estaba teniendo la COVID-19** en la función y profesión de la sostenibilidad. En concreto, se preguntó qué relevancia tenían los temas materiales ASG antes de la COVID-19 y en ese momento (durante la COVID-19). En noviembre de 2020 se hizo una segunda edición en la que se reevaluaron únicamente los temas identificados como materiales en la primera edición; por ello, estos resultados no se incluyen en el evolutivo.

### Barómetro noviembre 2022

En noviembre de 2022, se continuó con el barómetro para así dar seguimiento anual a los temas más sustantivos en materia de Sostenibilidad (ASG), adaptándolo a los temas planteados por los European Sustainability Reporting Standards (ESRS) desarrollados por el EFRAG.

**Figura 2. Evolución de prioridades desde el COVID hasta hoy**



Los **temas medioambientales** ganan fuerza entre los TOP 7 de los temas prioritarios, pese a que los temas de **gobernanza** siguen siendo los más relevantes en cuanto a proporción.

Los temas de empleados han perdido relevancia y desaparecen de los TOP 7 de los temas prioritarios.

*Mitigación del cambio climático* aparece entre los TOP 7 temas prioritarios tras varios años después de la crisis sanitaria y se posiciona como el tema más relevante. La **salud y seguridad de los empleados** deja de ser considerado como un tema prioritario una vez superada la pandemia.

**Figura 3. Evolución de los TOP 7 temas prioritarios desde antes del COVID hasta 2023**

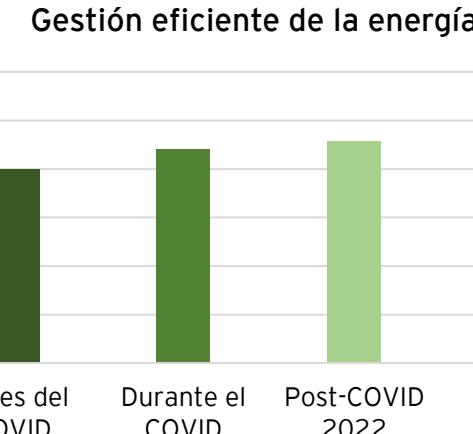
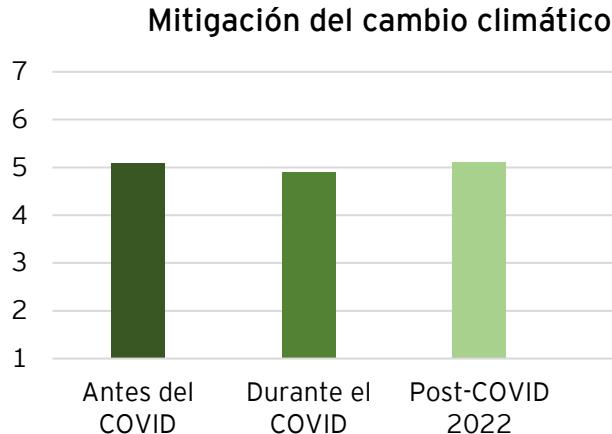
TOP temas prioritarios ANTES de la COVID-19 ( /7)		TOP temas prioritarios DURANTE la COVID-19 ( /7)		TOP temas prioritarios DURANTE el 2022 ( /7)		TOP temas prioritarios DURANTE el 2023 ( /7)	
1	Adaptación al cambio climático 5,2	Salud y seguridad de los empleados 6,5	Salud y seguridad de los empleados 6,5	Salud y seguridad de los empleados 5,8	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno 5,7	Mitigación del cambio climático 5,7	Medio Ambiente
2	Marketing responsable y etiquetado del producto 5,2	Salud y seguridad de los clientes y de los productos 6,5	Gestión responsable de la cadena de suministro 6,0	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 5,6	Gestión del entorno legal y regulatorio 5,6	Gestión del entorno legal y regulatorio 5,6	Empleados
3	Mitigación del cambio climático 5,1	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes 6,0	Gestión responsable de la cadena de suministro 6,0	Gestión eficiente de la energía 5,6	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes 5,6	Gestión eficiente de la energía 5,6	Cadena de Valor y Sociedad
4	Gestión del entorno legal y regulatorio 5,1	Marketing responsable y etiquetado del producto 5,9	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación 5,9	Gestión del entorno legal y regulatorio 5,6	Gestión eficiente de la energía 5,6	Gestión eficiente de la energía 5,6	Gobernanza
5	Gestión eficiente de la energía 5,0	Marketing responsable y etiquetado del producto 5,9	Transparencia fiscal 5,5	Gestión del entorno legal y regulatorio 5,6	Gestión de riesgos y control interno 5,5	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno 5,4	
6	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 5,0	Transparencia fiscal 5,5	Protección de los derechos laborales 5,5	Protección de los derechos laborales 5,5	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 5,4	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 5,4	
7	Contaminación del aire, suelo y agua 4,9	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 5,8					
Barómetro mayo 2020		Barómetro mayo 2020		Barómetro noviembre 2022		Barómetro marzo 2024	

La relevancia durante el 2023 de los TOP 3 de los temas **Medioambientales** se mantiene o aumenta, mientras que la relevancia de los TOP 3 de los temas de **Empleados** disminuye con el tiempo. **La salud y seguridad de los empleados** experimenta una notable disminución desde el inicio de la pandemia.

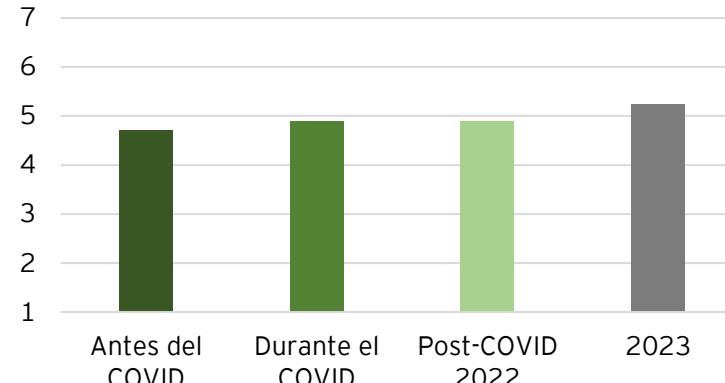
Los resultados de la encuesta de noviembre de 2020 no se incluyen en estos gráficos dado que en esa ocasión solo se evaluó los temas que habían resultado materiales en la encuesta de mayo de 2020.

## MEDIO AMBIENTE

**Figura 4. Evolución de los TOP 3 de los temas Medioambientales y de Empleados**

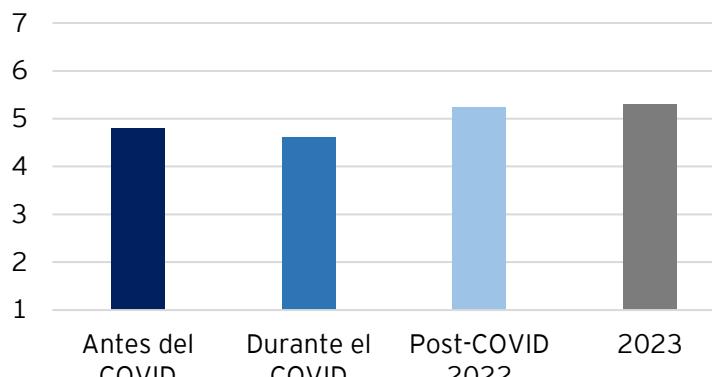


**Economía circular, uso eficiente de los recursos y su abastecimiento**

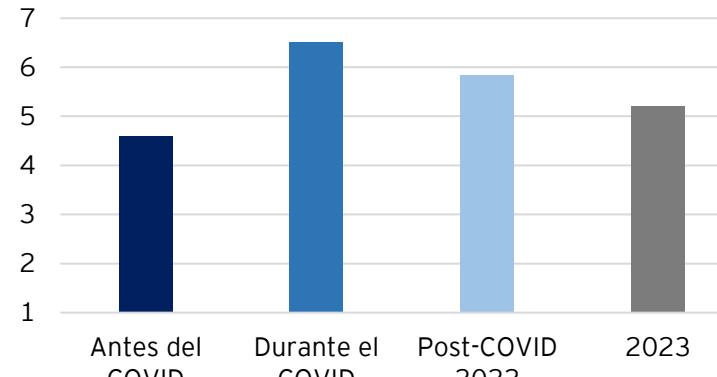


## EMPLEADOS

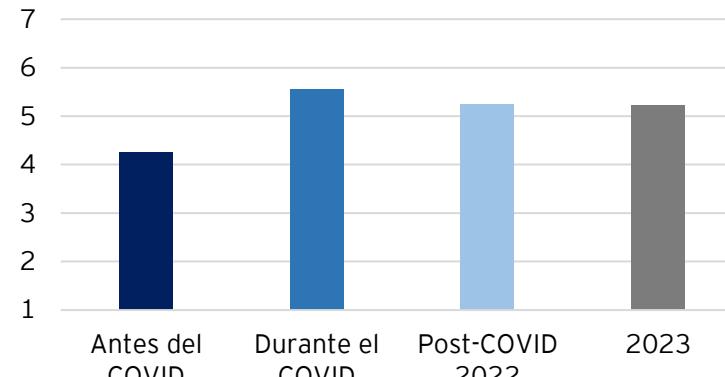
**Diversidad, equidad e inclusión**



**Salud y seguridad de los empleados**



**Bienestar, conciliación laboral y condiciones de trabajo**

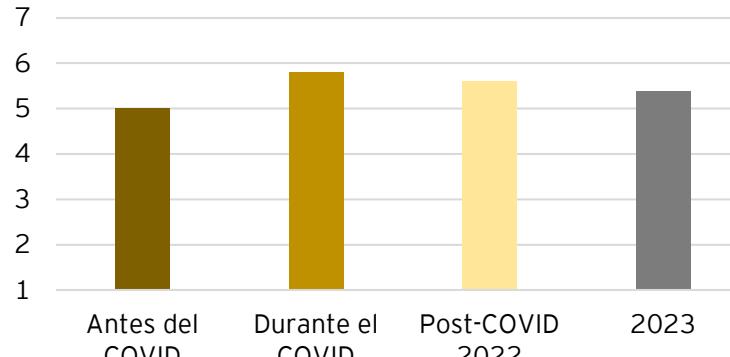


La relevancia de los temas de **Cadena de valor y sociedad** sigue siendo inferior a la de anteriores barómetros. La relevancia otorgada a los temas de **Gobernanza** se incrementa a niveles similares a los de durante la pandemia.

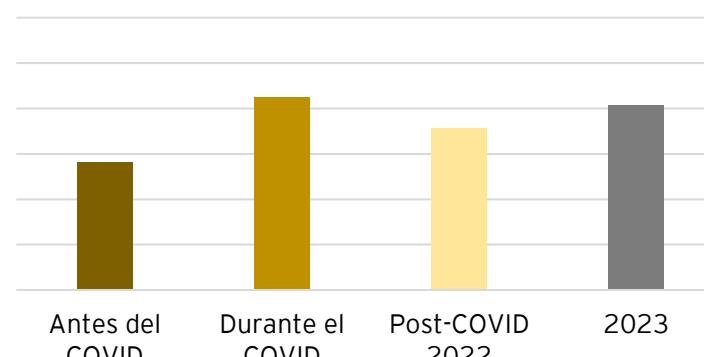
## **CADENA DE VALOR Y SOCIEDAD**

Figura 5. Evolución de los TOP 3 de los temas de Cadena de valor y sociedad y de Gobernanza

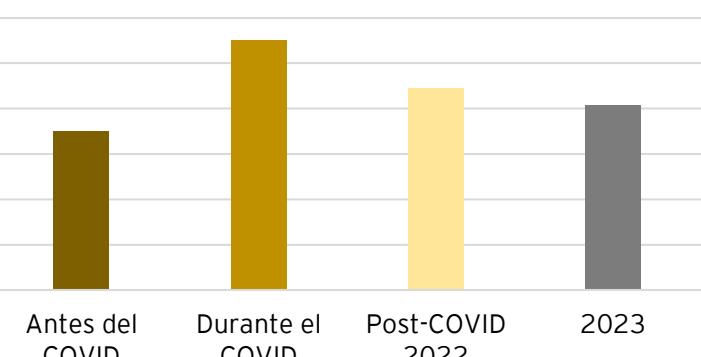
Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes



Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG

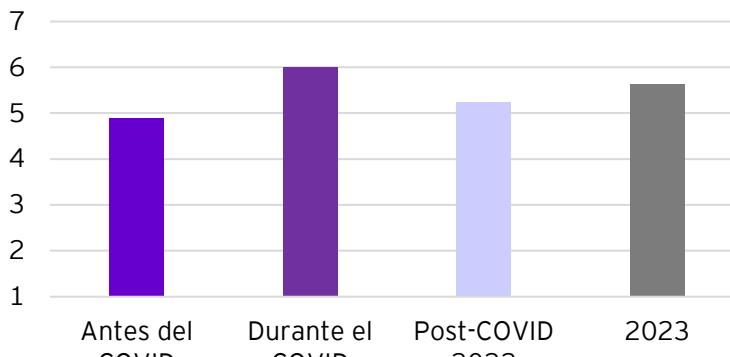


Salud y seguridad de los clientes y de los productos

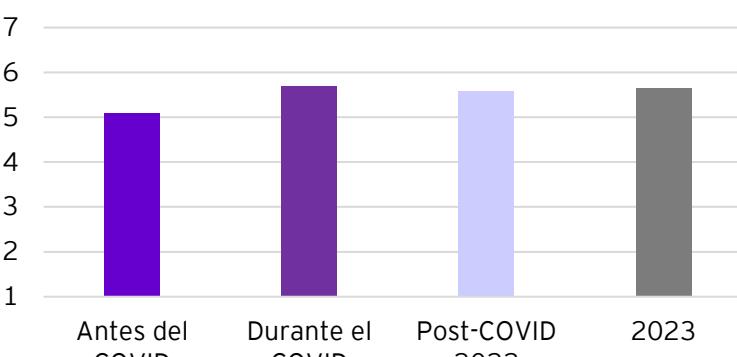


## **GOBERNANZA**

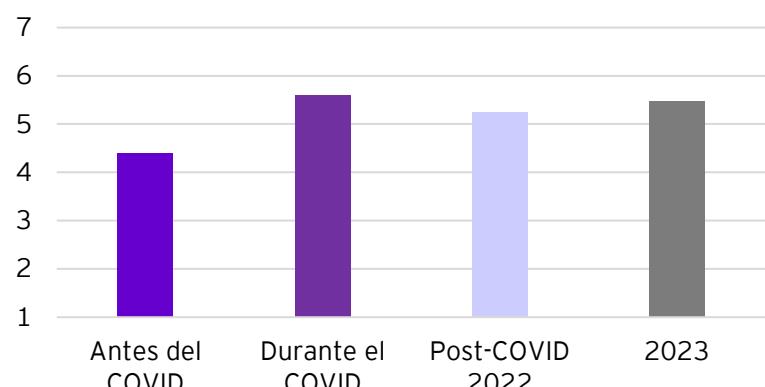
Digitalización y uso de tecnologías inteligentes



Gestión del entorno legal y regulatorio



Gestión del entorno legal y regulatorio





Balance del 2023

El orden de prioridad otorgado a los bloques ASG por los expertos en sostenibilidad difiere de la frecuencia con la que estos han sido mencionados en la carta de los CEO de las empresas españolas durante el año 2023.

Se observa una diferencia entre los temas que los profesionales de la sostenibilidad consideraron como importantes durante el 2022 y los temas más mencionados en las cartas de los CEO de las empresas españolas durante el año 2023 (Informes financieros, principalmente del ejercicio del 2022).

De igual manera, los temas prioritarios en 2023 son ligeramente diferentes a los que se dio peso durante el 2023 en las cartas de los CEO de las empresas españolas.

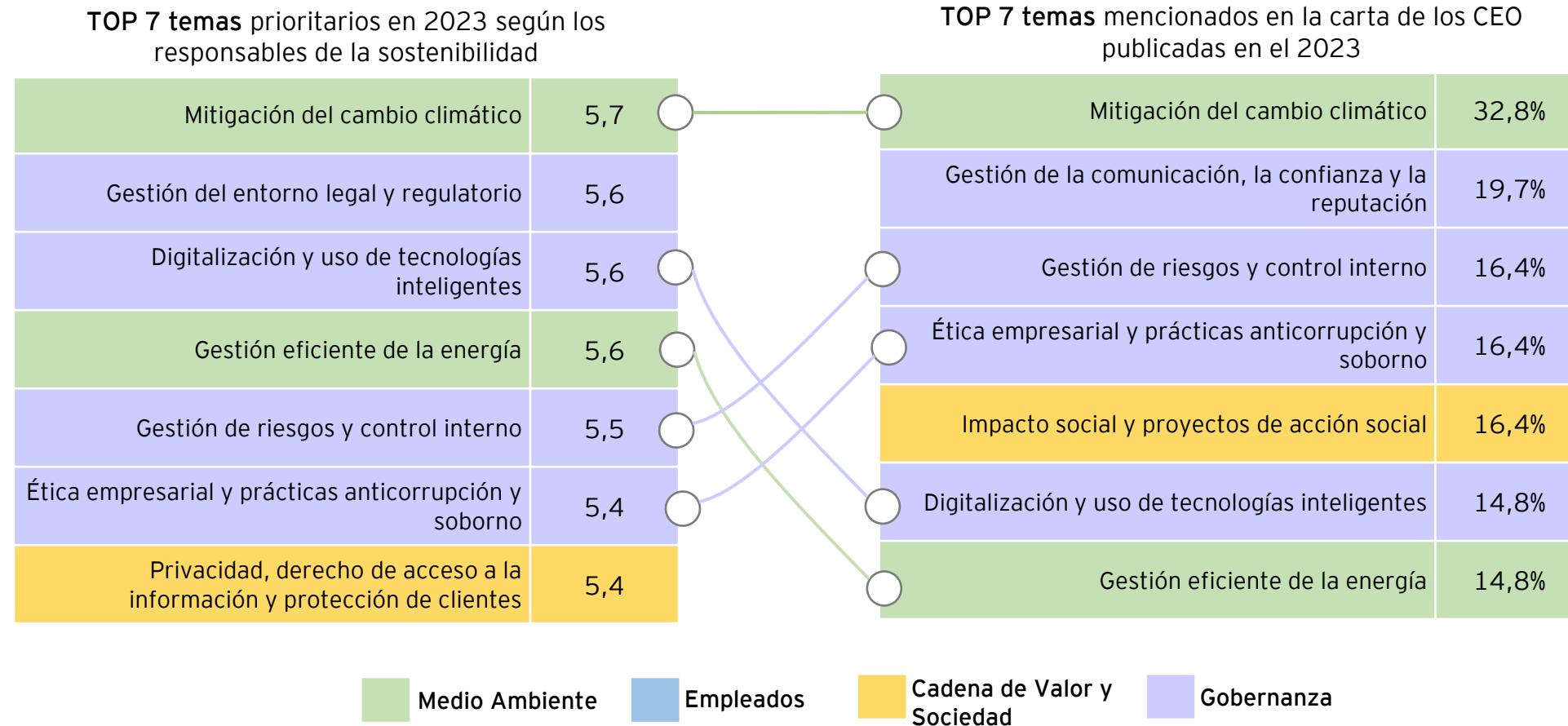
- Los **temas medioambientales** han sido los menos relevantes en 2022 y 2023 según los profesionales de la sostenibilidad. Pero son los segundos más mencionados por los CEO, con un 38% de las menciones.
- Los temas materiales de **Gobernanza y Empleados** han sido considerados los más importantes durante 2022 y 2023 para los profesionales de la sostenibilidad. El 41% de CEO menciona temas de Gobernanza en sus cartas, pero las menciones a empleados se reducen al 25%.

**Figura 6: Relevancia de temas ASG (1-7) vs. % de menciones de estos en cartas de los CEO de empresas españolas**



El 71% de los TOP 7 de los temas considerados como más importantes en 2023 coinciden con los TOP 7 de temas más mencionados en las cartas de los CEO de las empresas españolas, publicadas en 2023.

Figura 7: Relevancia de los TOP 7 temas prioritarios (1 al 7) vs. TOP 7 temas mencionados en las cartas de los CEO de empresas españolas (%)



Barómetro EY-DIRSE 2024, Muestra: 257

Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 61 Informes financieros

Los 5 temas más mencionados en la carta de los CEO, así como su priorización en los informes publicados durante el 2023, muestran una mayor alineación con las prioridades de los encuestados en 2023 que con las de 2022.

**Figura 8: Medioambiente; Temas prioritarios (1 al 7) vs. Temas más mencionados en las cartas de los CEO (%)**

TOP 5 temas prioritarios en 2022 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas prioritarios en 2023 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas mencionados en las cartas de los CEO publicadas en el 2023		
1	Gestión eficiente de la energía	5,6	Mitigación del cambio climático	5,7	Mitigación del cambio climático	32,8%
2	Mitigación del cambio climático	5,1	Gestión eficiente de la energía	5,6	Gestión eficiente de la energía	14,8%
3	Economía circular, uso eficiente de los recursos y su abastecimiento	4,9	Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos	5,2	Adaptación al cambio climático	14,8%
4	Adaptación al cambio climático	4,7	Adaptación al cambio climático	5,1	Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos	6,6%
5	Gestión eficiente del agua	4,6	Gestión eficiente del agua	4,7	Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	6,6%

Barómetro EY-DIRSE 2024; Muestra Barómetro 2022: 204; Muestra Barómetro 2024: 257; Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 61 Informes financieros

- ✓ Los **temas más relevantes** a nivel medioambiental en 2022 y 2023 coinciden. No obstante, el orden de prioridad varía ligeramente y la relevancia de cada uno de ellos se incrementa en el 2023.
- ✓ La “**Gestión eficiente de la energía**” pasa de ser el tema más prioritario en 2022, al segundo en 2023. Tanto la crisis energética empezada en 2022, como su vinculación con “**Mitigación del cambio climático**” (tema más relevante en 2023) mantienen este tema en las primeras posiciones.
- ✓ El 80% de los TOP 5 de temas mencionados en las cartas de los CEO publicadas durante el 2023 coincide con los TOP 5 temas prioritarios en 2022 y 2023.
  - ✓ La “**Protección de la biodiversidad y los ecosistemas**” es el quinto tema medioambiental más mencionado en la carta de los CEO, a pesar de que no ha sido considerado como un tema prioritario por los profesionales encuestados ni en 2022 ni en 2023.
  - ✓ La “**Gestión eficiente del agua**” no es uno de los temas medioambientales más mencionados en la carta de los CEO, pese a que los profesionales de la sostenibilidad sí lo incluyen en el TOP5.

Los 5 temas más mencionados en la carta de los CEO, así como su priorización en los informes publicados en el 2023, muestran una mayor alineación con las prioridades de los encuestados en 2023 que con las de 2022.

**Figura 9: Empleados; Temas prioritarios (1 al 7) vs. Temas más mencionados en las cartas de los CEO (%)**

TOP 5 temas prioritarios en 2022 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas prioritarios en 2023 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas mencionados en las cartas de los CEO publicadas en el 2023	
1	Salud y seguridad de los empleados	5,8	Diversidad, equidad e inclusión	5,3	Diversidad, equidad e inclusión
2	Protección de los derechos laborales	5,5	Bienestar (incluye salud mental), conciliación laboral y condiciones de trabajo	5,2	Bienestar (incluye salud mental), conciliación laboral y condiciones de trabajo
3	Formación y desarrollo	5,3	Salud y seguridad de los empleados	5,2	Salud y seguridad de los empleados
4	Bienestar (incluye salud mental), conciliación laboral y condiciones de trabajo	5,2	Formación y desarrollo	5,1	Formación y desarrollo
5	Diversidad, equidad e inclusión	5,2	Fidelización y atracción de talento	5,1	Fidelización y atracción de talento

Barómetro EY-DIRSE 2024; Muestra Barómetro 2022: 204; Muestra Barómetro 2024: 257; Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 61 Informes financieros

- ✓ La “**Salud y seguridad de los empleados**” fue considerado como el tema más importante por los profesionales de la sostenibilidad en 2022, el tercero en 2023, y uno de los temas más mencionados en la carta de los CEO de los informes publicados en el 2023, pese al fin de la crisis de la COVID-19.
- ✓ El **80%** de los TOP 5 temas prioritarios en 2022 y el **100%** de los TOP 5 temas prioritarios en 2023 coinciden con los TOP 5 temas más mencionados en la carta de los CEO durante el 2023.
  - ✓ La “**Fidelización y atracción del talento**” es uno de los TOP 5 de los temas de empleados más mencionados en las cartas de los CEO durante el 2023. No obstante, los profesionales de la sostenibilidad no consideraron que fuese uno de los TOP 5 prioritarios en 2022.
  - ✓ La “**Protección de los derechos laborales**” deja de ser uno de los TOP 5 temas prioritarios en 2023 y no es uno de los TOP 5 temas más mencionados en las cartas de los CEO durante el 2023, pese a que en 2022 fue considerado como el segundo tema más importante.

Los 5 temas más mencionados en las cartas de los CEO publicadas durante el 2023 muestran una alineación similar con las prioridades de los encuestados tanto en 2022 como en 2023.

**Figura 10: Cadena de valor y sociedad; Temas prioritarios (1 al 7) vs. Temas más mencionados en las cartas de los CEO (%)**

TOP 5 temas prioritarios en 2022 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas prioritarios en 2023 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 temas mencionados en las cartas de los CEO publicadas en el 2023	
1	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes	5,6	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes	5,4	Impacto social y proyectos de acción social 16,4%
2	Salud y seguridad de los clientes y de los productos	5,4	Salud y seguridad de los clientes y de los productos	5,1	Protección de los Derechos Humanos 6,6%
3	Protección de los Derechos Humanos	5,3	Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG	5,1	Acceso y asequibilidad del producto y/o servicio 6,6%
4	Impacto social y proyectos de acción social	5,1	Protección de los Derechos Humanos	4,8	Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes 4,9%
5	Acceso y asequibilidad del producto y/o servicio	5,0	Impacto social y proyectos de acción social	4,7	Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG 4,9%

Barómetro EY-DIRSE 2024; Muestra Barómetro 2022: 204; Muestra Barómetro 2024: 257; Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 61 Informes financieros

- ✓ La **“Salud y seguridad de los clientes y de los productos”** sigue siendo una prioridad en 2023 según los encuestados, pese al fin de la crisis de la COVID-19.
- ✓ La **“Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG”** gana relevancia en 2023, alineándose con las prioridades expresadas en las cartas de los CEO publicadas durante el 2023.
- ✓ El 80% de los TOP 5 de los temas mencionados en la carta de los CEO durante el 2023 coincide con los TOP 5 temas prioritarios en 2022 y 2023.
  - ✓ Las prioridades de los profesionales de la sostenibilidad del 2022 quedaron generalmente reflejadas en las cartas de los CEO. No obstante, se observa una ligera desalineación en cuanto al orden de prioridad de estas.

Los 5 temas más mencionados en la carta de los CEO publicadas durante el 2023 son coherentes con los requisitos de divulgación actuales y muestran una mayor alineación con las prioridades de los encuestados en 2023, que con las de 2022.

**Figura 11: Gobernanza; Temas prioritarios (1 al 7) vs. Temas más mencionados en las cartas de los CEO (%)**

TOP 5 de los temas prioritarios en 2022 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 de los temas prioritarios en 2023 según los responsables de la sostenibilidad		TOP 5 de los temas mencionados en las cartas de los CEO publicadas en el 2023		
1	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno	5,7	Gestión del entorno legal y regulatorio	5,6	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	19,7%
2	Gestión del entorno legal y regulatorio	5,6	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	5,6	Gestión de riesgos y control interno	16,4%
3	Transparencia fiscal	5,5	Gestión de riesgos y control interno	5,5	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno	16,4%
4	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	5,3	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno	5,4	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	14,8%
5	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	5,2	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	5,2	Estructura y composición del gobierno corporativo	9,8%

Barómetro EY-DIRSE 2024; Muestra Barómetro 2022: 204; Muestra Barómetro 2024: 257; Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 61 Informes financieros

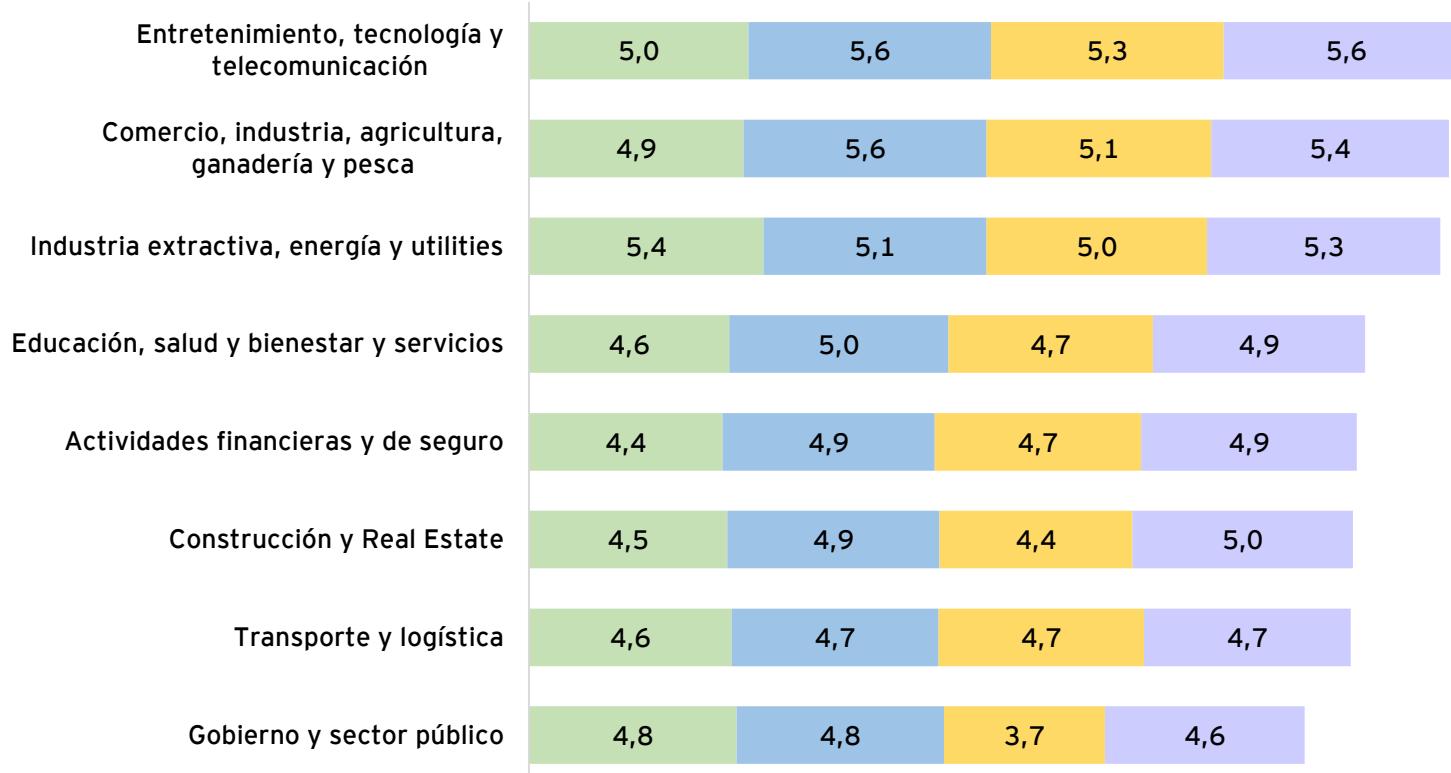
- ✓ Las nuevas regulaciones, especialmente la CSRD, pueden haber provocado que la "Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno" disminuya su relevancia relativa en 2023, pasando a ser ahora "Gestión del entorno legal y regulatorio" y "Digitalización y uso de tecnologías inteligentes" los temas más relevantes.
- ✓ El 60% de los TOP 5 de los temas prioritarios en 2022 y el 80% de los TOP 5 de los temas prioritarios en 2023 coinciden con los TOP 5 de los temas más mencionados en la carta de los CEO publicadas durante el 2023.
  - ✓ La "Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación" es el tema más mencionado en las cartas de los CEO publicadas en 2023.
  - ✓ La "Transparencia fiscal" no fue uno de los TOP 5 temas de gobernanza más mencionados en las cartas de los CEO publicadas en 2023 y su relevancia relativa ha disminuido en 2023, según los profesionales de la sostenibilidad.
  - ✓ Las cartas de los CEO de las empresas españolas priorizan la incorporación de información sobre la "Estructura y composición del gobierno corporativo" (5º tema más mencionado), pese a que los encuestados no lo incluyen en el TOP 5.



## Materialidad de los temas por sector

Los profesionales del sector **Entretenimiento, tecnología y telecomunicaciones** son los que más relevancia dan a los aspectos de ASG, con especial énfasis en temas de **Empleados** y **Gobernanza**.

Figura 12: Relevancia acumulada de cada bloque ASG en función del sector



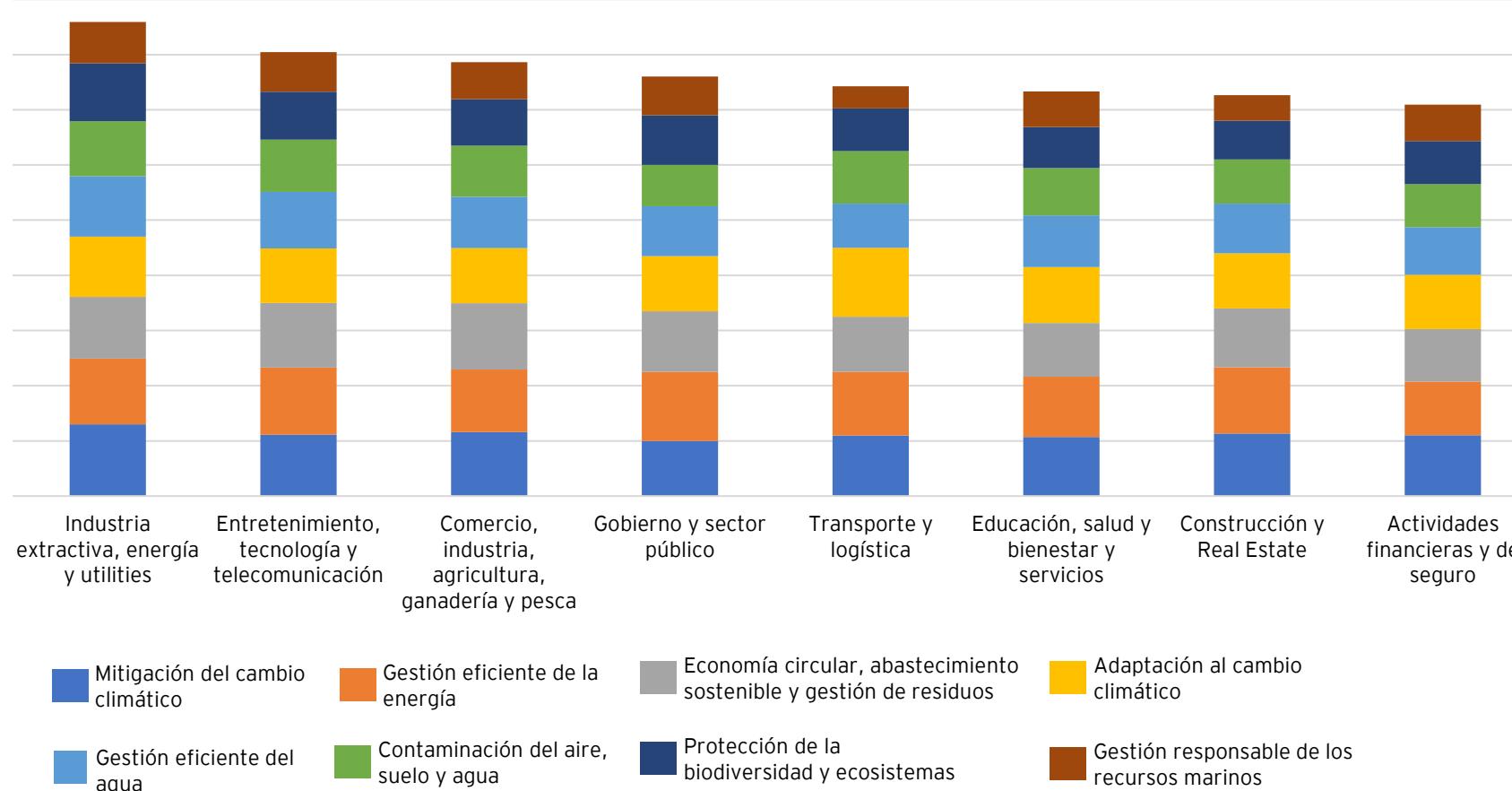
Barómetro EY-DIRSE 2024, Muestra: 257



- ✓ **Medio Ambiente:** El sector de la **Industria extractiva, energía y utilities** es el que más relevancia da a los temas medio-ambientales, siendo **“Mitigación del cambio climático”** el más relevante independientemente del sector.
- ✓ **Empleados:** El sector de **Comercio, industria, agricultura, ganadería y pesca** es el sector que mayor relevancia da a los temas de empleados. Los temas de empleados **tienen una relevancia generalmente uniforme** independientemente del sector.
- ✓ **Cadena de valor y sociedad:** El sector de **Entretenimiento, tecnología y telecomunicaciones** es el sector que mayor relevancia da a los temas de empleados. Los temas **“Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes”** y **“Salud y seguridad de los clientes y de los productos”** son los más importantes independientemente del sector.
- ✓ **Gobernanza:** El sector del **Entretenimiento, tecnología y telecomunicaciones** destaca por dar una relevancia acumulada superior al del resto de sectores. Los temas **“Gestión del entorno legal y regulatorio”** y **“Digitalización y uso de tecnologías inteligentes”** son los más importantes independientemente del sector.

Existe una diferencia considerable entre la relevancia otorgada por los profesionales al tema de mayor relevancia ("Mitigación del cambio climático") y el de menor ("Gestión responsable de los recursos marinos").

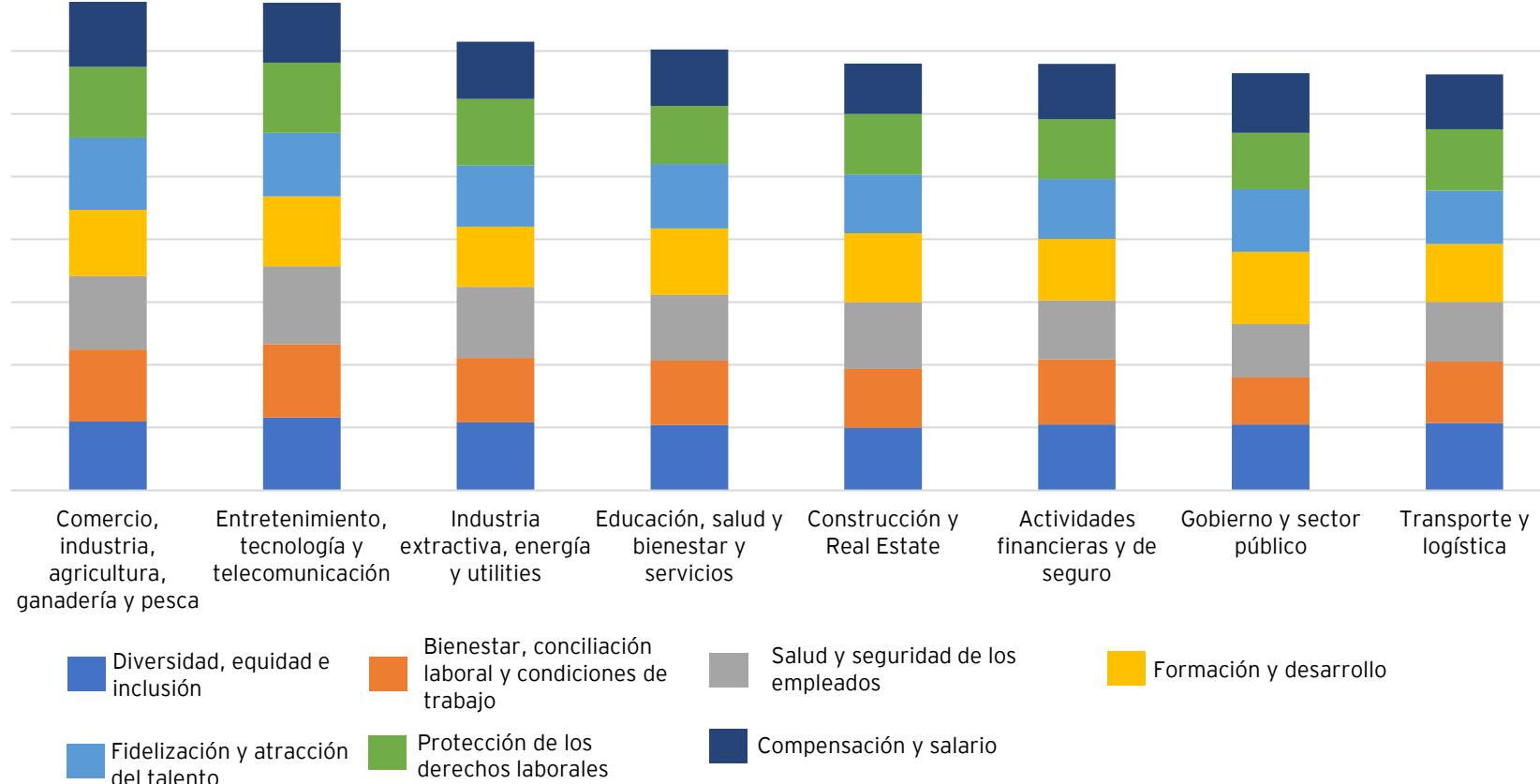
**Figura 13: Medioambiente; Relevancia acumulada de los temas materiales en función del sector**



- ✓ El sector de la **Industria extractiva, energía y utilities** junto con el de **Entretenimiento, tecnología y telecomunicación** son los que más relevancia dan a los temas medioambientales.
- ✓ Contrariamente, el sector de **Actividades financieras y de seguro** es el que menor relevancia les da.
- ✓ La relevancia otorgada a cada uno de los temas varía poco entre sectores.
- ✓ Los temas "**Mitigación del cambio climático**" y "**Gestión eficiente de la energía**" son los más importantes independientemente del sector.
- ✓ La "**Gestión de los recursos marinos**" es un tema considerado como poco importante.

Se observa una uniformidad en la relevancia de los diferentes temas relacionados con los empleados entre sectores.

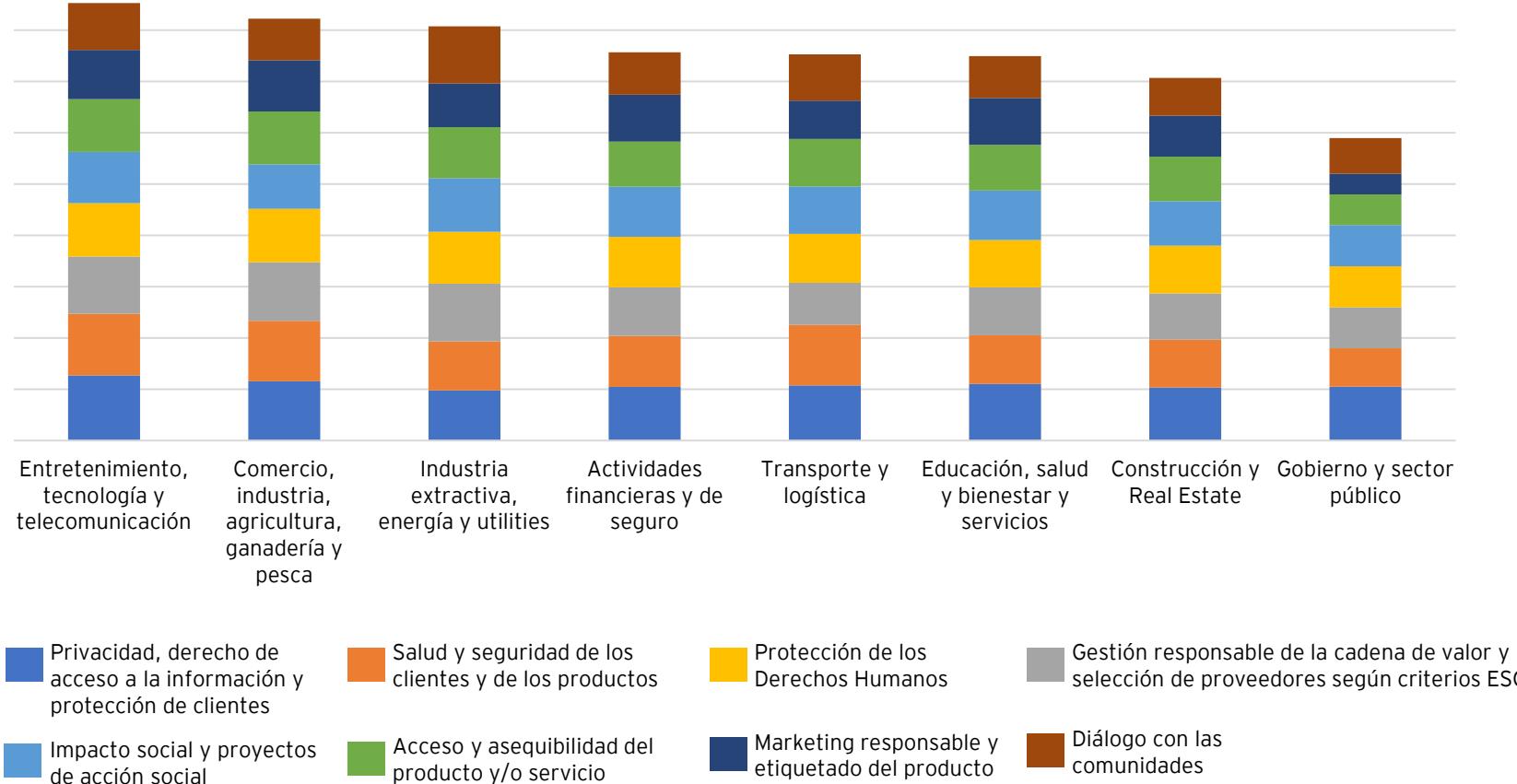
Figura 14: Empleados; Relevancia acumulada de los temas materiales en función del sector



- ✓ El sector de **Comercio, industria, agricultura, ganadería y pesca** es el sector que mayor relevancia da a los temas de empleados seguido del sector de **Entretenimiento, tecnología y telecomunicaciones**.
- ✓ Los temas de empleados tienen una relevancia generalmente uniforme independientemente del sector. Siendo, **“Diversidad, equidad e inclusión”** el tema de mayor relevancia.
- ✓ La relevancia del tema **“Bienestar, conciliación laboral y condiciones de trabajo”** es la que presenta una mayor variación entre sectores.
- ✓ El sector del **Transporte y logística** es el que menos relevancia da a los temas de empleados.

Los profesionales del sector del **Entretenimiento, tecnología y telecomunicación** son los que otorgan una mayor relevancia a los temas de Cadena de valor y sociedad.

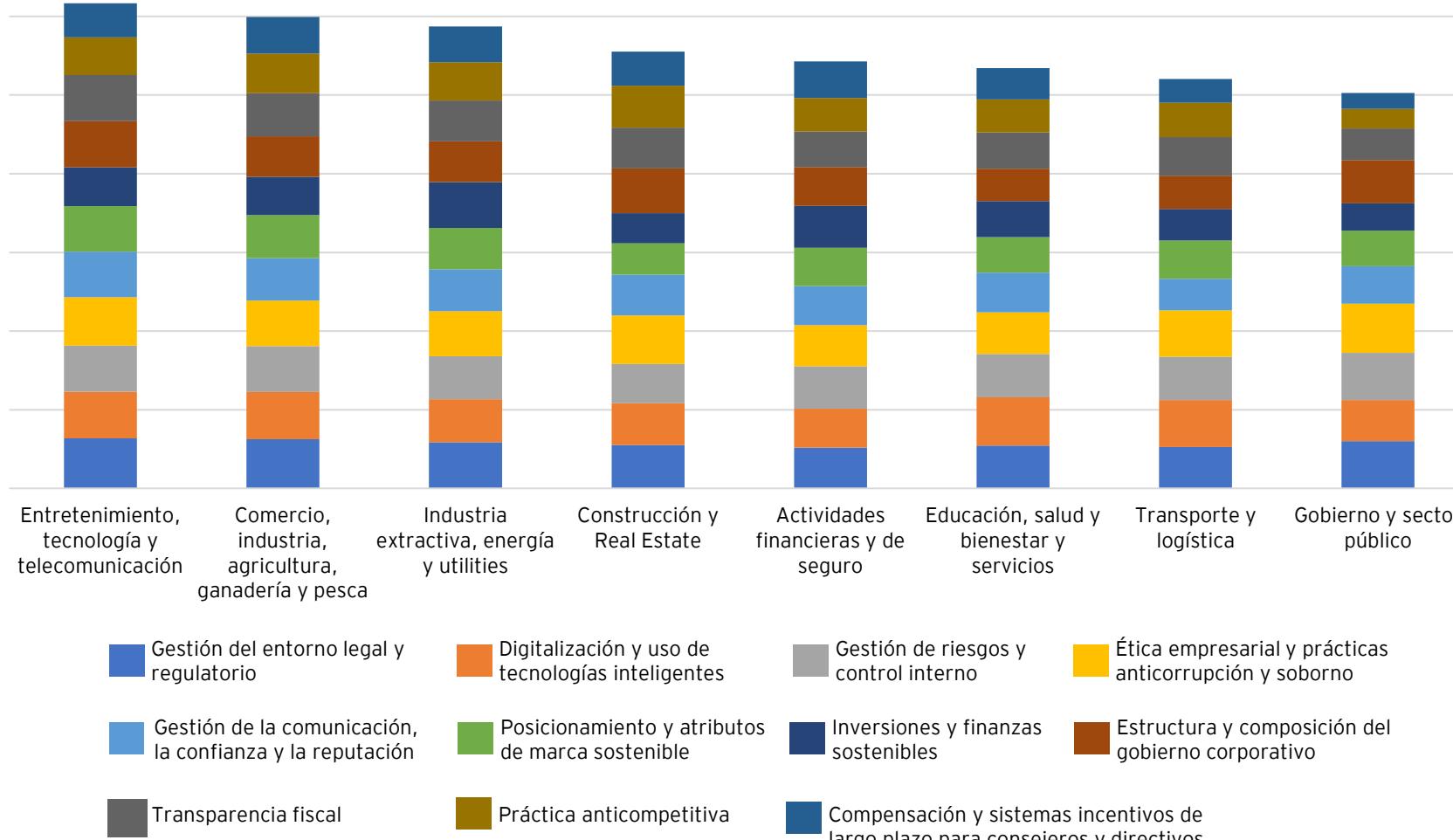
**Figura 15: Cadena de valor y sociedad; Relevancia acumulada de los temas materiales en función del sector**



- ✓ En general, se observa una cierta uniformidad en la relevancia de los diferentes temas relacionados con la Cadena de valor y sociedad, independientemente del sector.
- ✓ Los temas **“Privacidad, derecho de acceso a la información y protección de clientes”** y **“Salud y seguridad de los clientes y de los productos”** son los más importantes independientemente del sector.
- ✓ Los temas **“Marketing responsable y etiquetado del producto”** y **“Diálogo con las comunidades”** son los temas cuya importancia es generalmente inferior, independientemente del sector.

Los profesionales del sector del **Entretenimiento, tecnología y telecomunicación** son los que otorgan una mayor relevancia a los temas de Gobernanza.

**Figura 16: Gobernanza; Relevancia acumulada de los temas materiales en función del sector**



- ✓ En general, se observa una uniformidad en la relevancia de los diferentes temas relacionados con gobernanza, independientemente del sector.
- ✓ El sector del **Entretenimiento, tecnología y telecomunicaciones** destaca por dar una relevancia acumulada superior al del resto de sectores.
- ✓ Los temas **“Gestión del entorno legal y regulatorio”** y **“Digitalización y uso de tecnologías inteligentes”** son los más importantes independientemente del sector.

6

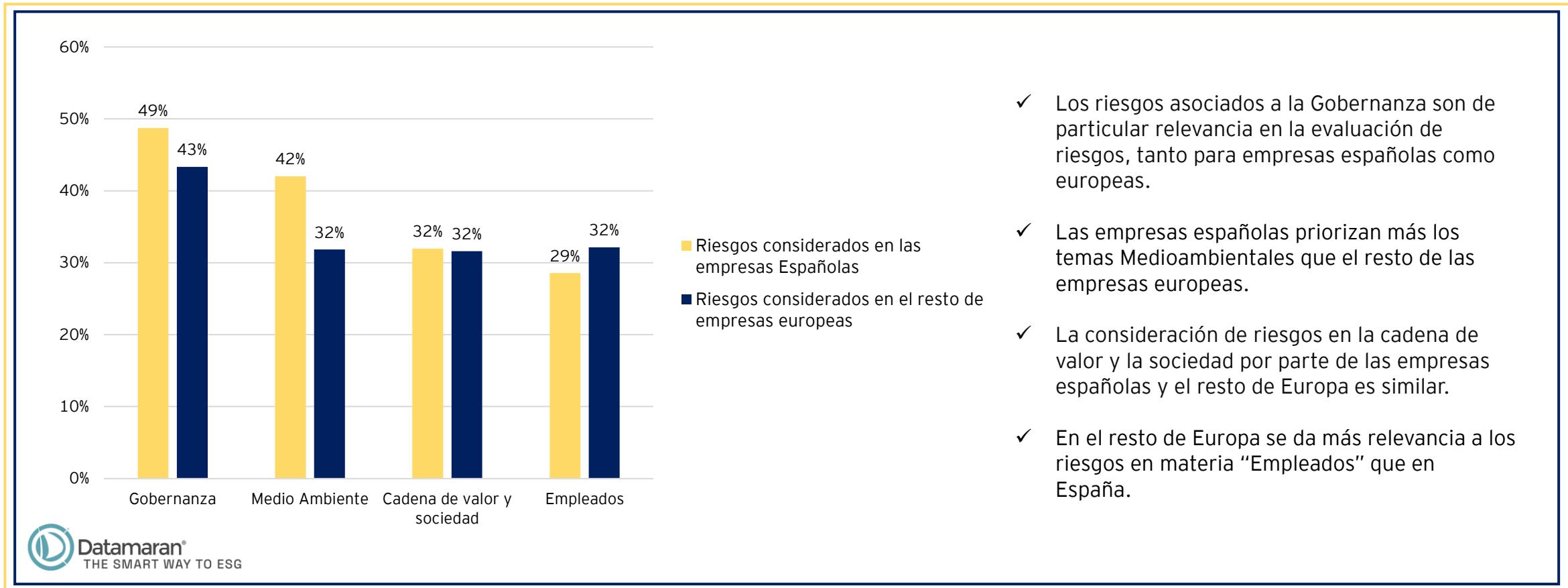


Tendencias en el  
futuro

Los riesgos asociados a los temas materiales de **gobernanza** son los más prioritarios. No obstante, existe una notable diferencia en la prioridad que las empresas españolas dan a los riesgos asociados a los temas materiales de **medio ambiente** en comparación con el resto de las empresas europeas.

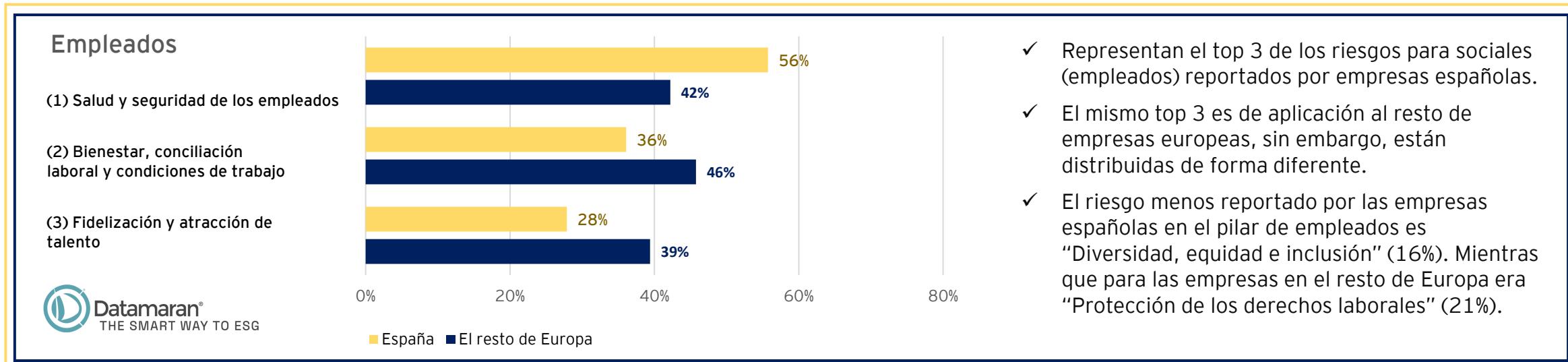
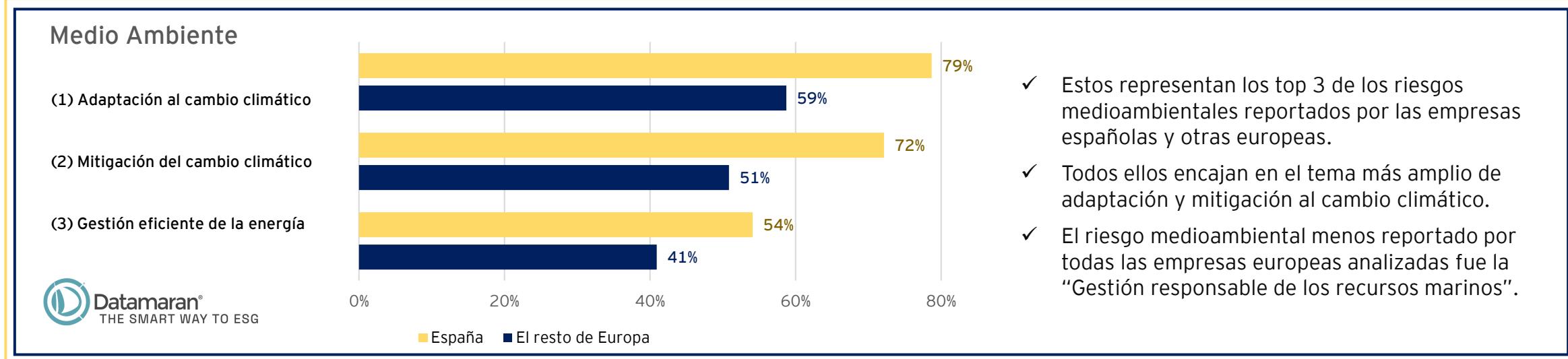
Los riesgos considerados en la sección de riesgos de los informes financieros de las empresas permiten evidenciar las tendencias futuras. A partir del análisis de datos realizado en colaboración con Datamaran, se puede observar que existe una diferencia entre los tipos de riesgos considerados por las empresas españolas y el resto de las empresas europeas.

**Figura 17: Comparativa de los temas incluidos en la sección de riesgos de las empresas españolas vs en el resto de Europa**



Las empresas españolas muestran una mayor atención a los temas medioambientales en su sección de riesgos, mientras que otorgan menos énfasis a los temas relacionados con los empleados, en comparación con las empresas de otros países europeos.

Figura 18: Comparativa de los temas incluidos en la sección de riesgos de las empresas españolas vs en el resto de Europa

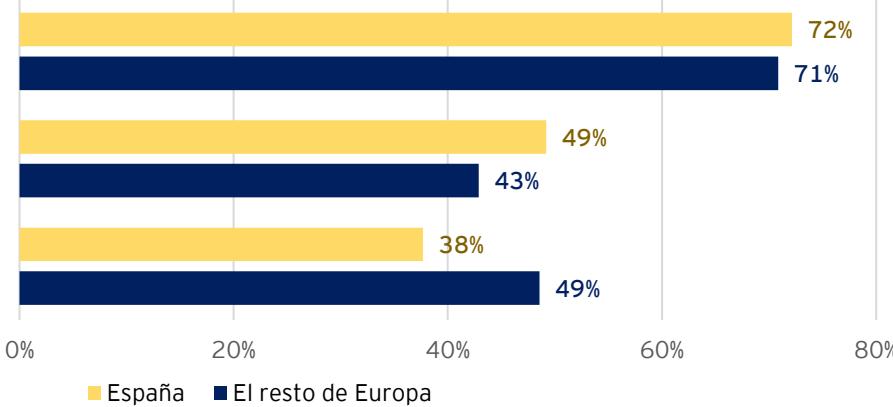


Las empresas españolas prestan más atención a los temas de gobernanza en su sección de riesgos, que el que prestan las empresas de otros países europeos. Sin embargo, la priorización de los temas de cadena de valor y sociedad no está clara en esta comparación.

Figura 19: Comparativa de los temas incluidos en la sección de riesgos de las empresas españolas vs en el resto de Europa

### Cadena de valor y Sociedad

(1) Protección de los derechos de los clientes, incluida la privacidad de sus datos

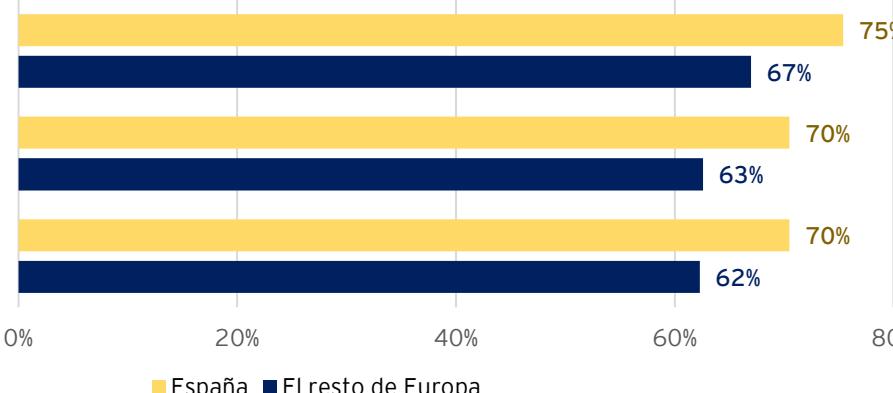


 **Datamaran®**  
THE SMART WAY TO ESG

- ✓ Representan el top 3 de los riesgos en Cadena de valor y sociedad reportados por empresas españolas.
- ✓ Para las empresas del resto de Europa era el mismo top 3, pero aparecía "Salud y seguridad de los clientes y de los productos" en el segundo puesto.
- ✓ Los riesgos vinculados a "Diálogo con las comunidades" son los menos reportados por las empresas europeas en este bloque.

### Gobernanza

(1) Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno



 **Datamaran®**  
THE SMART WAY TO ESG

- ✓ Estos representan el top 3 de los riesgos de gobernanza reportados por las empresas españolas.
- ✓ El segundo riesgo de gobernanza reportado en las empresas europeas es el de "Gestión de riesgos y control interno", con un 66% de empresas europeas reportando el riesgo en comparación con el 62% de empresas españolas.
- ✓ El riesgo de gobernanza menos compartido por las empresas europeas analizadas es la "Compensación y sistemas incentivos de largo plazo para consejeros y directivos".

Los temas que se espera sean más importantes durante el 2024, según los expertos en sostenibilidad, varían ligeramente con los temas que se están incluyendo en la matriz de riesgos de las empresas españolas y del resto de Europa.

**Figura 20: Temas estimados prioritarios en el 2024 vs. Temas considerados en la evaluación de riesgos de las empresas**

2023		Top 10 temas que los expertos en ASG consideran que tendrán mayor relevancia en 2024	Top 10 temas considerados dentro de la evaluación de riesgos de las empresas españolas	Top 10 temas considerados dentro de la evaluación de riesgos en el resto de Europa
(1)	1	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Protección de los derechos de los clientes, incluida la privacidad de sus datos
(9)	2	Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno	Ética empresarial y prácticas anticorrupción y soborno
(3)	3	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	Mitigación del cambio climático	Gestión de riesgos y control interno
(17)	4	Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG	Protección de los derechos de los clientes, incluida la privacidad de sus datos	Posicionamiento y atributos de marca sostenible
(15)	5	Fidelización y atracción de talento	Posicionamiento y atributos de marca sostenible	Estructura y composición del gobierno corporativo
(5)	6	Gestión de riesgos y control interno	Estructura y composición del gobierno corporativo	Adaptación al cambio climático
(14)	7	Formación y desarrollo	Gestión del entorno legal y regulatorio	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes
(13)	8	Adaptación al cambio climático	Gestión de riesgos y control interno	Gestión del entorno legal y regulatorio
(11)	9	Bienestar, conciliación laboral y condiciones de trabajo	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	Mitigación del cambio climático
(4)	10	Gestión eficiente de la energía	Salud y seguridad de los empleados	Salud y seguridad de los clientes y de los productos

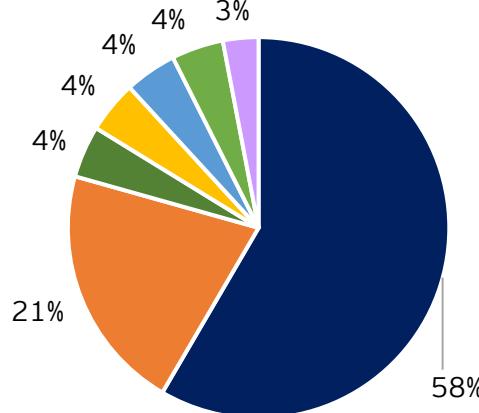
Barómetro EY-DIRSE 2024; Muestra: 257;

Datamaran, base de datos de informes corporativos, Muestra: 1005 Informes financieros de empresas europeas

Los expertos en sostenibilidad pronostican que los temas materiales: **“Mitigación al cambio climático”** y **“Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos”**, serán los temas más importantes en 2024.

Figura 21: Temas prioritarios en el 2024 y razones que los impulsan

**1 Mitigación del cambio climático**



Se anticipa que la mitigación del cambio climático continuará siendo un tema crucial en el año 2024. Especialmente las regulaciones europeas (CSRD, CBAM y otras), pero también el compromiso que las empresas se autoexigen en esta materia, sitúa una vez más este tema entre las principales prioridades de los dirses y sus compañías.

**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 72% de las empresas en España  
51% de las empresas en el resto de Europa

**2 Economía circular, abastecimiento sostenible y gestión de residuos**



Por primera vez, este tema aparece entre las principales prioridades de los profesionales de la sostenibilidad. Una vez más, las regulaciones europeas, pero en este caso también las españolas, hacen que se sitúe en el TOP2.

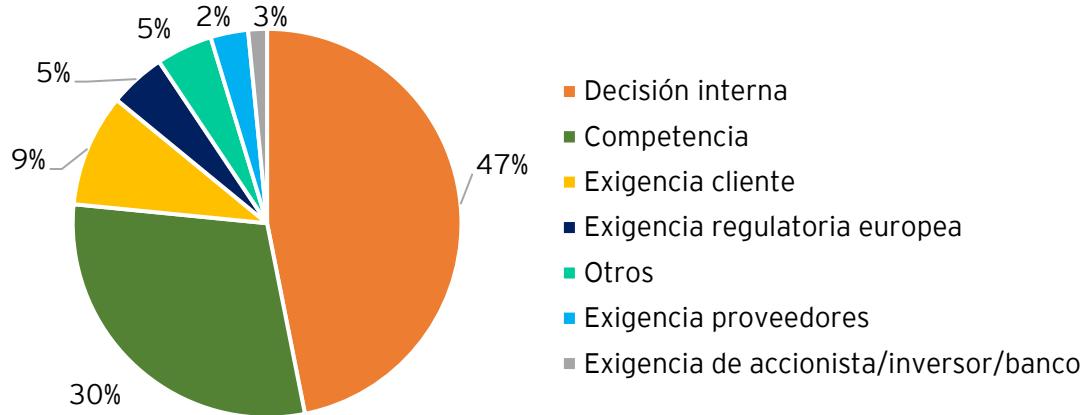
**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 52% de las empresas en España  
38% de las empresas en el resto de Europa

<sup>1</sup>Sinergias con el tema material “Adaptación al cambio climático”

<sup>2</sup>Sinergias con el tema material “Gestión eficiente de la energía”

Las nuevas directivas europeas se combinan con la necesidad de diferenciarse de la competencia en materia de “**Digitalización y uso de tecnologías inteligentes**” y a nivel de “**Gestión responsable de la cadena de valor**”.

### 3 Digitalización y uso de tecnologías inteligentes



Los profesionales de la sostenibilidad ven en la digitalización y uso de tecnologías inteligentes como uno de los grandes retos a abordar en 2024. De hecho, el 30% lo señala como una cuestión clave para competitividad de las compañías, especialmente ante un marco regulatorio que exigirá la medición y divulgación de una gran cantidad de información ASG.

**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 57% de las empresas en España  
52% de las empresas en el resto de Europa

### 4 Gestión responsable de la cadena de valor y selección de proveedores según criterios ESG



Tanto la futura Directiva Europea sobre Debida Diligencia en materia de Sostenibilidad (CS3D) como la ya aprobada CSRD hacen que este tema se sitúe por primera vez entre las prioridades de los profesionales de la sostenibilidad.

**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 49% de las empresas en España  
43% de las empresas en el resto de Europa

La relevancia de los temas prioritarios de cara al 2024 en materia ASG viene determinada principalmente por **decisiones internas** y las **exigencias regulatorias europeas**. Sin embargo, cuando se trata de temas de empleados, los encuestados destacan también su relevancia en cuanto a **competencia empresarial**.

Figura 23: Temas prioritarios en el 2024 y razones que los impulsan

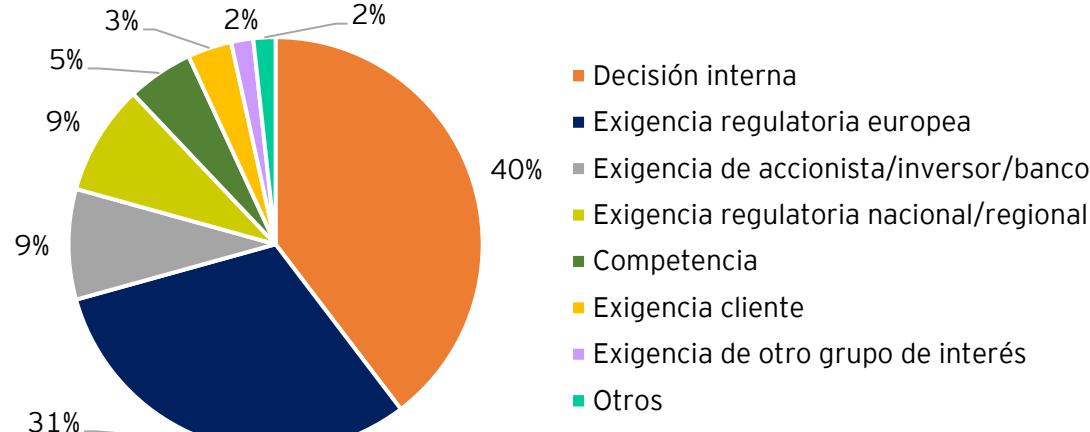
**5 Fidelización y atracción de talento**



La fidelización y atracción de talento emerge como tema crítico para el 2024. En este caso, no se identifica la regulación como un catalizador, sino que se presenta como una cuestión estratégica para las compañías. De hecho, el 23% lo ve como un factor clave de competitividad empresarial.

**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 28% de las empresas en España  
39% de las empresas en el resto de Europa

**6 Gestión de riesgos y control interno**



La gestión de riesgos y control interno se destacan en el panorama del 2024, impulsados por la perspectiva financiera de la doble materialidad según EFRAG, y la necesidad de control interno para cumplir con los requisitos de divulgación de información de la CSRD.

**Tema considerado en la evaluación de riesgos del:** 62% de las empresas en España  
66% de las empresas en el resto de Europa

# 7

## Anexos

# ¿Quién ha participado en la encuesta? 257 participantes entre todos los encuestados

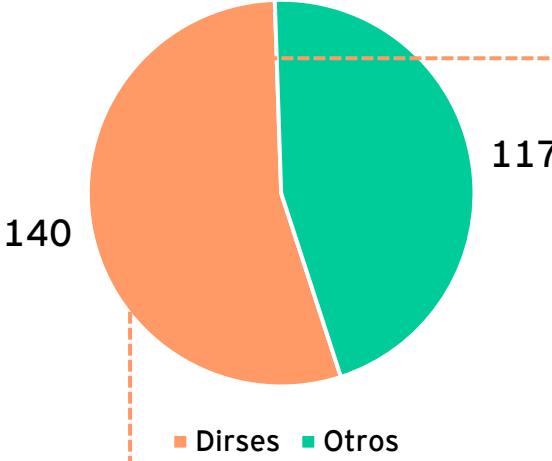


Figura 24: Participantes de la encuesta y sector de los dirses

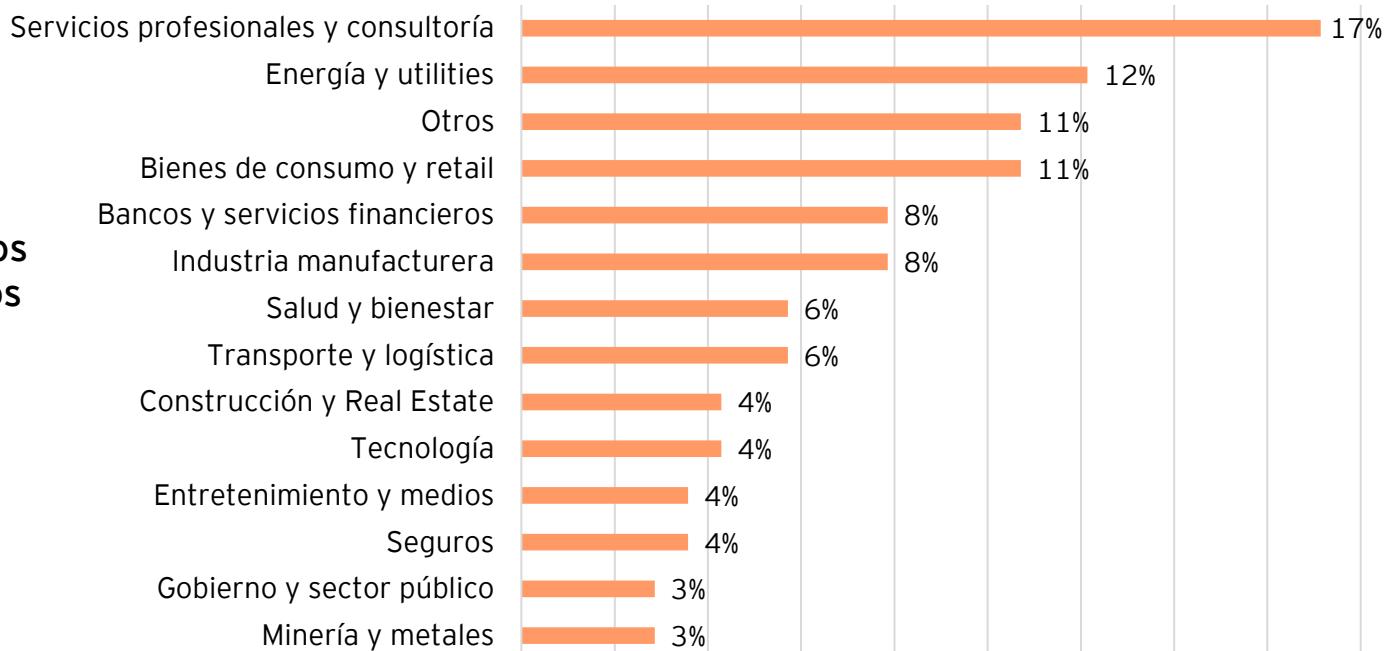
140 de las respuestas analizadas son de profesionales que incorporan la función de sostenibilidad (ASG) entre sus responsabilidades.

El 54 % son directores de Sostenibilidad

El 36 % tienen un cargo intermedio

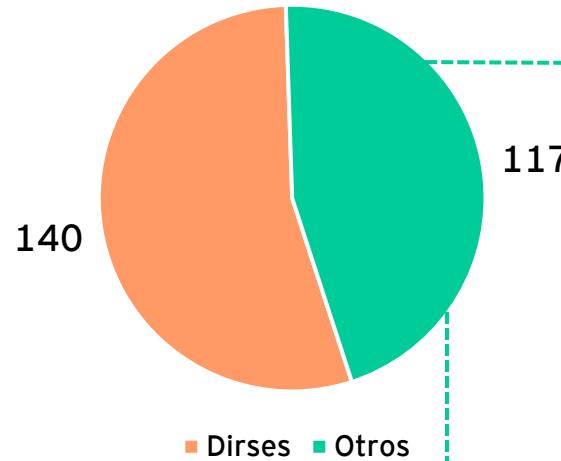
El 11 % son técnicos

## Sectores en los que operan los dirses



# ¿Quién ha participado en la encuesta? 257 participantes entre todos los encuestados

Figura 25: Participantes de la encuesta y colectivo de los profesionales cuya actividad tiene relación con la ASG



117 de las respuestas analizadas son de profesionales cuya actividad tiene relación con la sostenibilidad (ASG).

La actividad que realizan los otros encuestados es diversa. No obstante, se observa que, el 33% se dedican a la consultoría/auditoría en Sostenibilidad, el 15% son proveedores de bienes o servicios relacionados con la sostenibilidad y solamente el 1% trabaja en medios de comunicación.

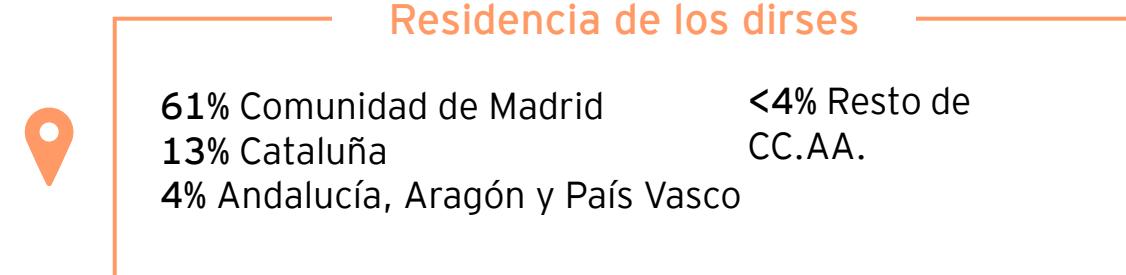
Otros colectivos  
que han  
participado



# ¿Quién ha participado en la encuesta? 257 participantes entre todos los encuestados

La participación demográfica en la encuesta es diversa. No obstante, se debe destacar la elevada participación de residentes de la **Comunidad de Madrid (56%)** seguido de **Cataluña (12%)**, en comparación con el resto de CC.AA.

Figura 26: Participación demográfica en la encuesta



El procesamiento del lenguaje natural (PNL) es una rama de la inteligencia artificial (IA) que se ocupa de la interacción entre computadoras y humanos utilizando el lenguaje natural. El motor de Datamaran interpreta la narrativa de un documento analizando la relación entre los términos y conceptos clave mencionados.

Los científicos de datos de Datamaran han utilizado técnicas de PNL para desarrollar algoritmos que coincidan con un análisis manual. Esto es lo que se puede llamar "automatizar la experiencia humana", comparando continuamente los resultados del análisis humano y de la máquina para garantizar la coherencia y solidez de los resultados del motor.

Algoritmos de IA	Cómo lo usa Datamaran?	Por que es importante?	Ejemplo
Detección de idioma	Identificar qué contenido incluir en los análisis.	Los algoritmos generalmente están configurados para trabajar con un idioma.	El cuerpo del texto que alimenta a la máquina necesita ser "ordenado" para aplicar el algoritmo correcto correspondiente al idioma apropiado.
Detección de organización	Localizar menciones de empresas en un cuerpo de texto.	El motor puede entender si el contexto se refiere a una empresa o no, para asignarle una puntuación adecuada.	Varios nombres de empresas también son palabras comunes (por ejemplo, Apple, Amazon, Orange...) que necesitan diferenciarse.
Recuperación de información	Comprender el nivel de énfasis puesto en un tema.	Permite al motor refinar la evaluación de los temas analizados.	La herramienta identifica las diferentes formas en que un tema está cubierto o mencionado en informes y cómo identificar la fuente más importante (por ejemplo, carta del CEO frente a nota al pie).

En sus más de 10 años de existencia, DIRSE ha reunido a más de 800 socios y cuenta con delegados territoriales en 14 comunidades autónomas. También ha constituido, junto a sus homólogos en Italia, Reino Unido y Alemania, la European Association of Sustainability Professionals (EASP), que agrupa a más de 2.000 dirses de 7 países europeos.

Para llevar a cabo su labor, además de las cuotas de sus socios, DIRSE cuenta con el apoyo de los siguientes socios protectores:

- **Socios Protectores Premium:** Abertis, Accenture, Agbar, Aqualia, BBVA, CaixaBank, CQ, CMI, Decathlon, DKV, Epson, EY, Garrigues, Grupo Social ONCE, Iberdrola, Lefebvre, Leroy Merlin, LLyC, Oracle, Osapiens, Quirón Salud, Pfizer, Real Madrid, Repsol, Roche, Santander, Surus, Sygris, Telefónica.
- **Socios Protectores:** 21gramos, Abadia Retuerta, Ângela Impact Economy, Anthesis Lavola, APlanet, Aquavall, ATADES, Atlético de Madrid, Bedistic, Bioevents, Bridge for Billions, Bureau Veritas, Canon, CESCE, CoÉtica, Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, Celsa Group, Cepsa, Coca-Cola, COFAR, Connecting Visions, Cruz Roja, DXC Technology, EIM, Enagás, Fernández Zugazabeitia Abogados, Ferrovial, Fi Group, Fundación Hazlo Posible, Fundación Ibercaja, GLS, Globalcaja, Grupo Inprex, Grupo Sylvestris, GN Diario, Hidralia, Ibercaja, IFEMA, Ingeniería Social, ILUNION, Impact Hub Madrid, Kantar, KPMG, LógicaEcommerce, LAR España, Manpower Group, Merco, Merkur Dosniha, Mutualidad de la Abogacía, Nalba, Naturgy, Nextbitt, Océano Atlántico, Oesía, Orange, Orenes, Pernod Ricard, PortAventura World, Prodigioso Volcán, Reale Seguros, Relat, Sabadell, Signify, Sopra Steria, Sorigué, Tetuan Valley, TOUS, UCI, United Heroes, Valora Consultores, Vegalsa-Eroski, Villafañe & Asociados Consultores, Vocento, Vodafone, Vueling.



EY es líder mundial en servicios de auditoría, fiscalidad, asesoramiento en transacciones y consultoría. Los análisis y los servicios de calidad que ofrecemos ayudan a crear confianza en los mercados de capitales y las economías de todo el mundo. Desarrollamos líderes destacados que trabajan en equipo para cumplir los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. Con ello, desempeñamos un papel esencial en la creación de un mundo laboral mejor para nuestros empleados, nuestros clientes y la sociedad.

EY hace referencia a la organización internacional y podría referirse a una o varias de las empresas de Ernst & Young Global Limited y cada una de ellas es una persona jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited es una sociedad británica de responsabilidad limitada por garantía (company limited by guarantee) y no presta servicios a clientes. Para ampliar la información sobre nuestra organización, entre en [ey.com](http://ey.com).

## DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

- Andreu Pinillos, Alberto: senior advisor (EY)
- Castilla Vida, Alberto: EMEA ESG Solution lead & Spanish country leader de la práctica de Sostenibilidad y ESG (EY)
- Clavera Maestre, Miwi: directora general (DIRSE)

## AUTORES

- Arnau Castel, Sergi : manager Climate Change & Sustainability Service (EY)
- Vidal Tomás, María: staff Climate Change & Sustainability Services (EY)

## COLABORACIÓN ESPECIAL

- Montoro Smith, Ariadna: Partnership manager (Datamaran)

