

FAAS Tech

Desafíos diarios para el CFO o Ejecutivo de Finanzas



Desafíos diarios del CFO o Ejecutivo de finanzas

¿Cómo es su distribución de tiempo hoy? ¿Cuál debería ser la distribución ideal en el futuro?



COVID-19 trajo un escenario recesivo e incierto, pero como cualquier crisis, también trae muchas oportunidades. Las empresas necesitan reinventarse. En este escenario, es obligatorio el uso de tecnologías digitales que permitan el trabajo remoto de manera eficiente, efectiva y con calidad. Los principales desafíos son:

Desafíos empresariales

Transformación financiera

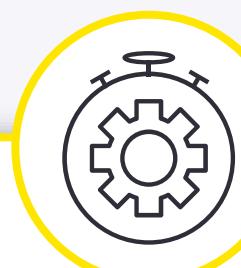
Trabajo remoto de forma eficiente, eficaz y de calidad

- ▶ **Trabajo remoto 100 % efectivo** con controles e indicadores (*dashboards y analytics*).
- ▶ **Crecimiento exponencial** sin aumento en el número de empleados.
- ▶ **Experiencia de cliente mejorada** que aporta más valor.
- ▶ **Mayor eficiencia y productividad** en la ejecución de actividades operativas (eliminación de procesos manuales - alto costo y baja productividad).
- ▶ **Procesos definidos** implementados, difundidos y gestionados.

FAAS Tech | La transformación del backoffice

¿Cómo promover la eficiencia y reducción de costos en el backoffice de manera ágil y escalable?

FAAS Tech de **EY** utiliza tecnología y metodologías ágiles para transformar los procesos de backoffice, mejorar la experiencia del usuario y liberar recursos valiosos para objetivos estratégicos.



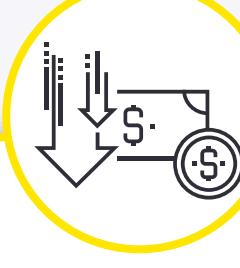
Optimización de procesos

- ▶ Automatización inteligente de actividades transaccionales
- ▶ Rediseño del recorrido del usuario
- ▶ Metodología ágil y aceleradores para resultados en hasta 2 semanas
- ▶ *Process Mining* para identificación de cuellos de botella y reelaboración



Aumento de la eficiencia

- ▶ Menos fricción en la experiencia
- ▶ RPA e IA para automatizar actividades manuales/operativas y reducir errores y reelaboración
- ▶ Analítica para generar perspectivas sobre aspectos críticos de la operación
- ▶ Plataformas digitales: sustitución de hojas de cálculo y controles manuales



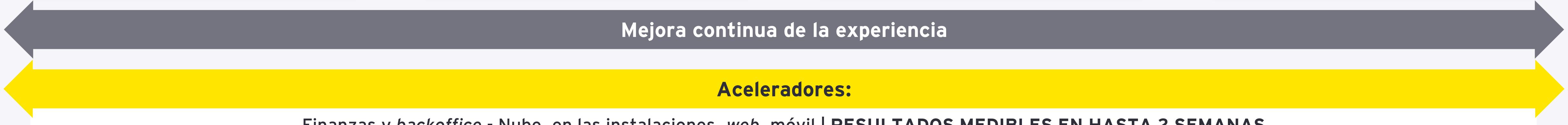
Reducción de costos

- ▶ 30 % a 60 % del costo de un FTE*
- ▶ ROI de 9 a 12 meses*
- ▶ Centrarse en dirigir los recursos a actividades estratégicas y analíticas
- ▶ *Automatización Inteligente



Generación de valor

- ▶ Transformación de "Centro de Transacciones" a "Centro de Excelencia"
- ▶ Asignación más inteligente y eficiente de los recursos humanos
- ▶ Áreas hiperconectadas y preparadas para el futuro, preparadas para transformaciones inherentes



FAAS Tech de **EY** tiene el conocimiento, los recursos y los aceleradores para transformar diversas gamas de actividades de *backoffice*.

FAAS Tech | Áreas de operación



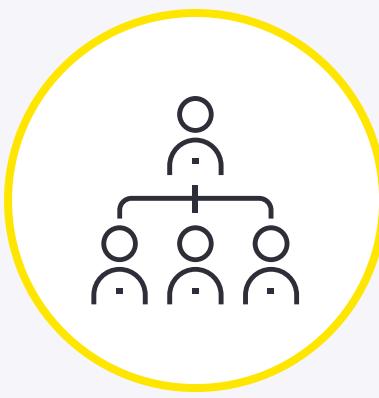
**Contabilidad
e Impuestos**



**Finanzas y
Tesorería**



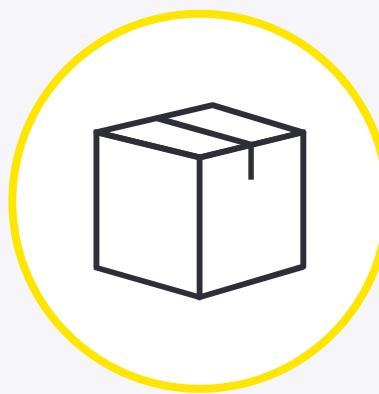
**Controles
internos, Riesgo
y cumplimiento**



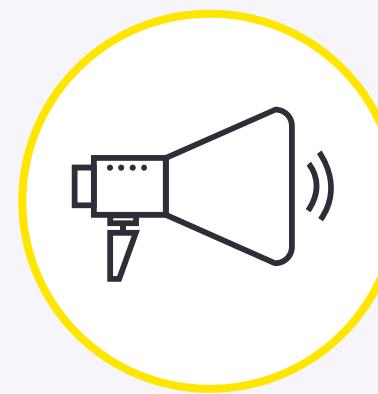
**Recursos
Humanos**



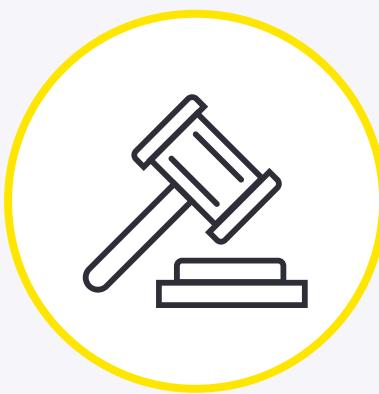
Soporte de IT



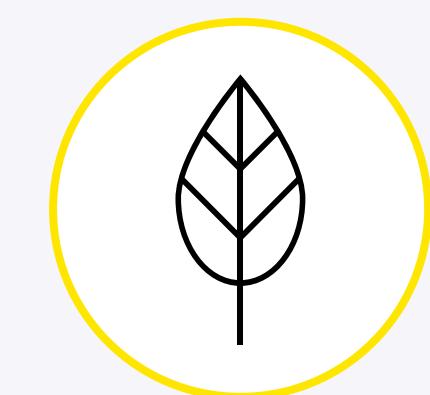
**Inventario
y Logística**



Marketing



Legal



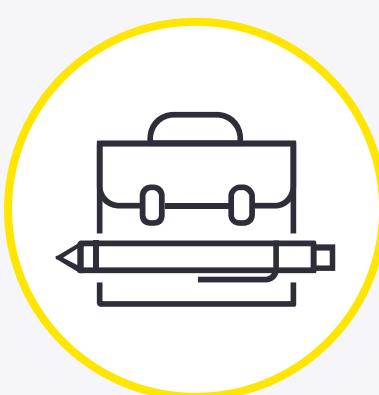
Sostenibilidad



**Operaciones,
Registros,
Instalaciones**



Procurement

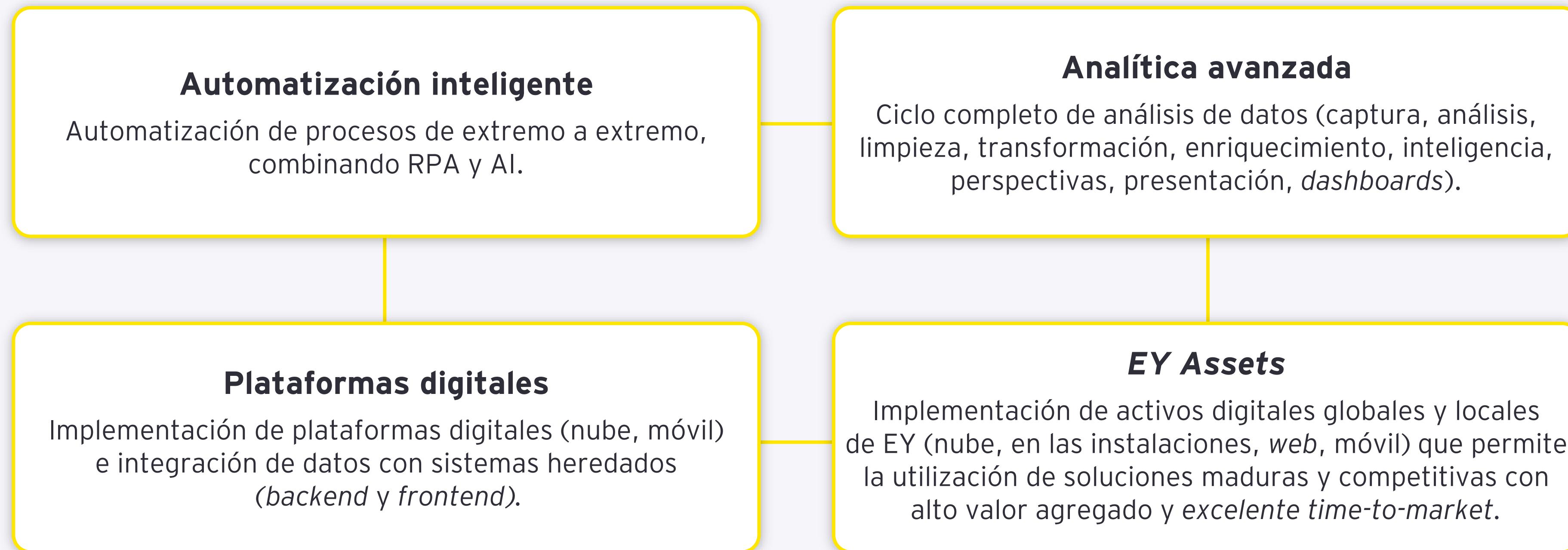


**Comercial,
ventas y
facturación**

FAAS Tech | Ofertas

Ofertas FAAS Tech

EY ofrece un conjunto integral de soluciones y servicios tecnológicos para enfrentar los principales desafíos en la agenda del CFO, brindando eficiencia, gran experiencia, cumplimiento e innovación a la empresa.



FAAS Tech | Automatización inteligente

Automatización inteligente | RPA combinada con IA y plataformas Low Code para aumentar la cobertura y la eficiencia de la automatización

Las tecnologías **RPA**, **IA** y **plataformas Low Code**, cuando se utilizan juntas, pueden proporcionar una sinergia incomparable en la lectura y el procesamiento de imágenes y documentos externos. También pueden "comunicar" recomendaciones basadas en la información y el conocimiento adquiridos a través del *machine learning*.

RPA

- ▶ Comparación de conjuntos de datos
- ▶ Automatización de clics, entrada de datos
- ▶ Finalización de registros de actividad auditables. Lectura, copia y agregación de datos
- ▶ Procesamiento basado en reglas y toma de decisiones
- ▶ Ingresar datos en un sistema

IA

- ▶ *Machine learning*
- ▶ *Deep learning*
- ▶ *Computer vision*
- ▶ *Natural Language Processing* (NLP)
- ▶ *Natural Language Generation*
- ▶ *Neural Networks*
- ▶ *Predictive algorithms*

Plataforma Low Code

- ▶ Agentes de conversación (*chat bots*)
- ▶ BPM/ECM.
- ▶ Portales personalizables
- ▶ Gestión a la vista (*dashboards*)

Plataformas



S Y D L E



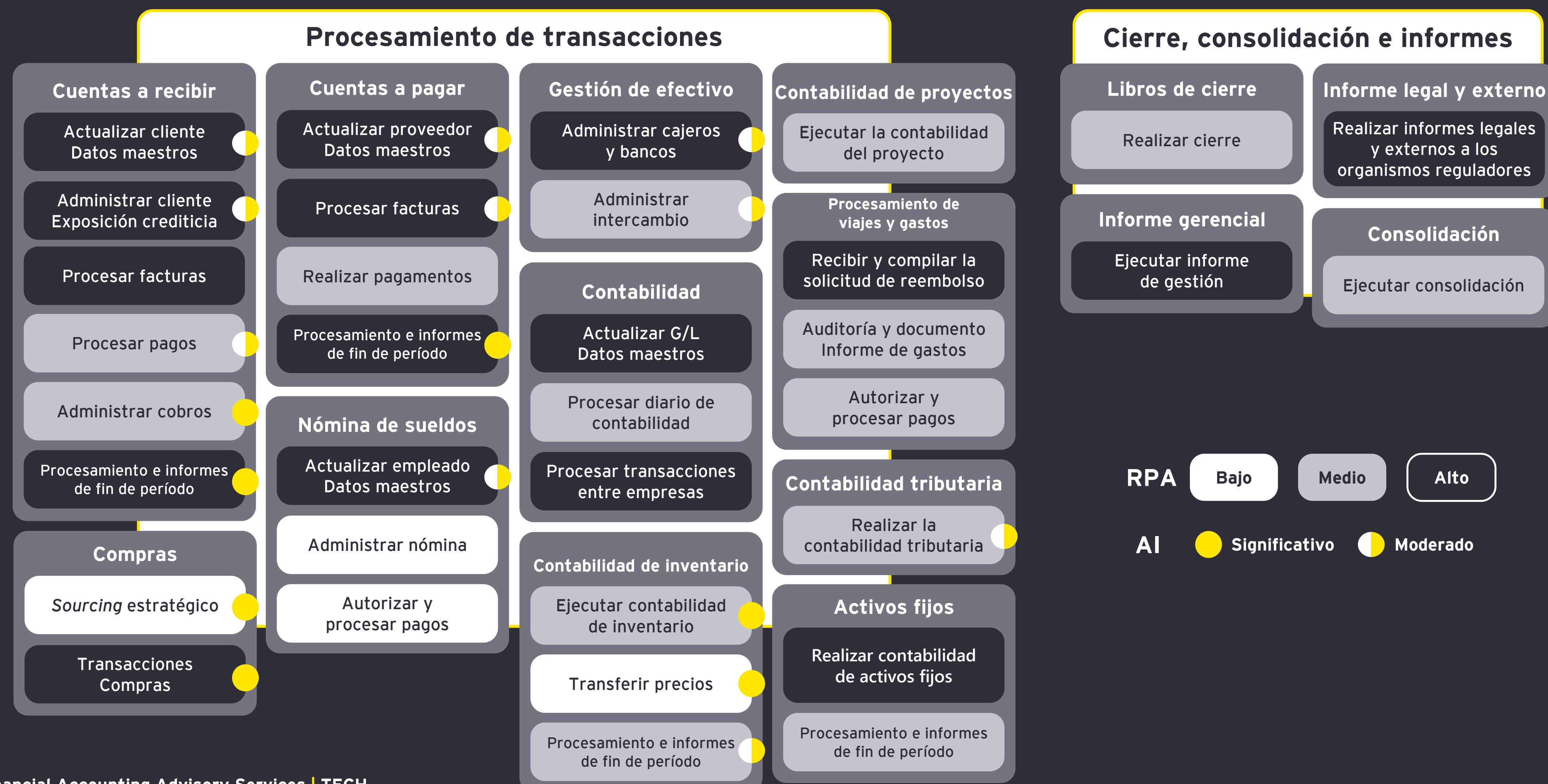
Automatización inteligente

Beneficios

Además de los beneficios de reducción de FTE, hay varios otros beneficios no medibles, como:



Procesos dependientes o vinculados



FAAS Tech | Analítica avanzada



“

Los CFO están pasando de la función contable de informar el pasado a la función financiera de guiar el futuro.

Su forma de agregar valor con análisis inteligente comienza aquí

1

Conectar los datos

EY integra, limpia y transforma sus datos sin procesar, en tiempo real, de múltiples fuentes dentro de su infraestructura de IT existente y los combina con la mayoría de los datos de terceros.

2

Obtener perspectivas

Este rico conjunto de datos da como resultado paneles de control, en tiempo real, que pueden ayudar a identificar patrones, descubrir tendencias y mitigar el riesgo mediante el análisis predictivo.

3

Tomar decisiones

Con una mejor comprensión de las tendencias, tome acciones críticas para mejorar las operaciones, reasignar el presupuesto, reducir los costos, ahorrar tiempo o aumentar los precios, las ganancias y la productividad.

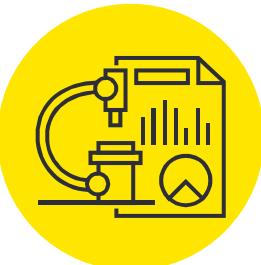
EY Advanced Financial Analytics

Su **plataforma de análisis inteligente** que proporciona **perspectivas confiables** sobre el desempeño de los aspectos clave de su negocio, lo que le permite descubrir riesgos y oportunidades que **crean una ventaja estratégica**.



Integración de datos flexible

EY trabaja con su infraestructura de IT existente para gestionar sus datos financieros y no financieros. Sus datos se combinan con fuentes de datos financieros de terceros para obtener una visión holística de la verdad.



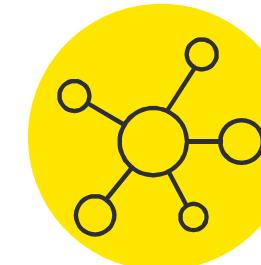
Estándares de inteligencia

Los modelos predictivos se crean basándose en algoritmos de aprendizaje automático e inteligencia artificial. Las anomalías y tendencias inusuales se identifican en tiempo real para ayudarlo a mejorar los controles financieros y operativos.



Visión unificada de la industria

Conectado a bases de datos y KPI de evaluación comparativa de la industria para comparar el rendimiento con sus pares de la industria, lo que lo ayuda a mantenerse a la vanguardia y obtener nuevas perspectivas prácticas.

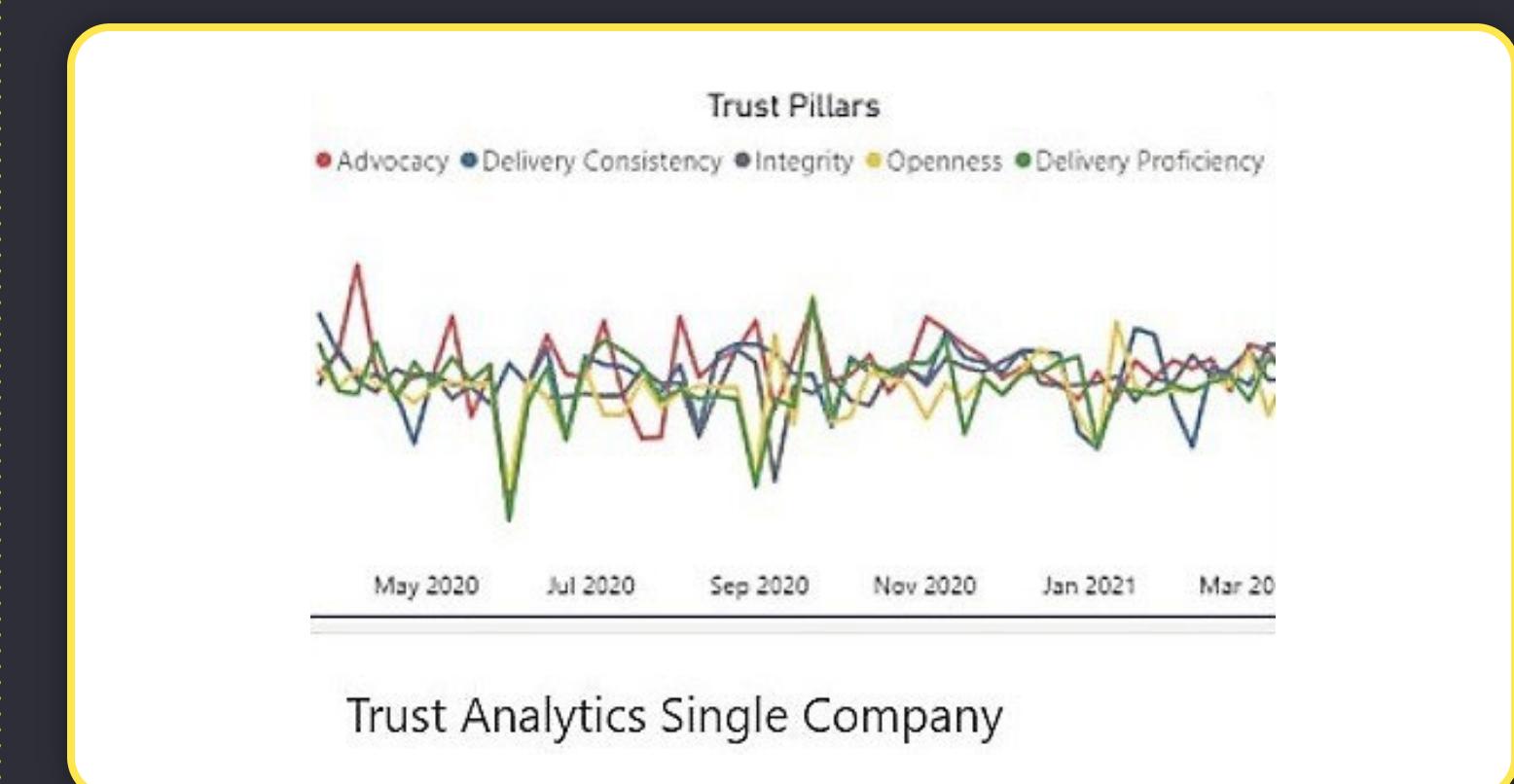
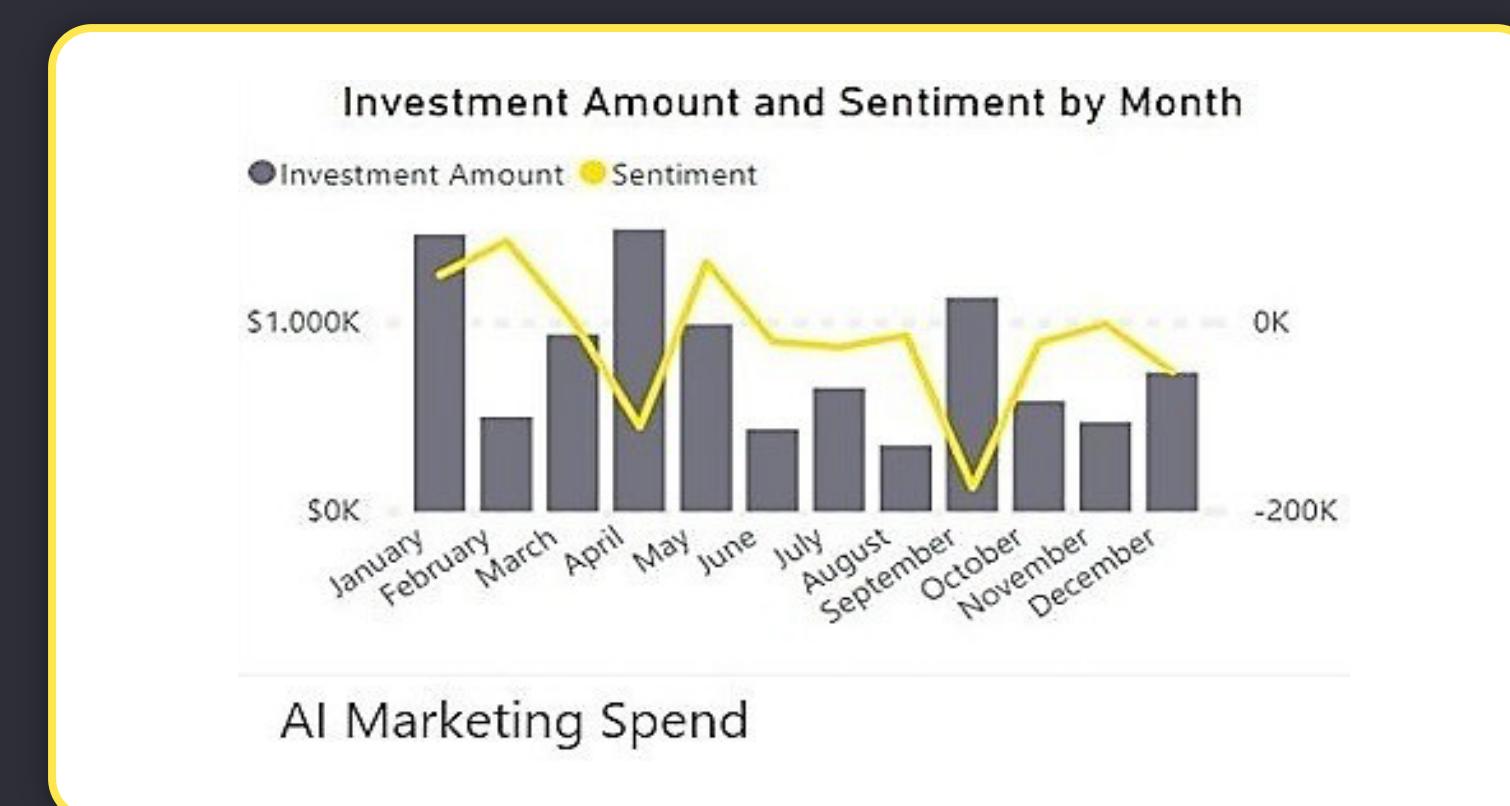
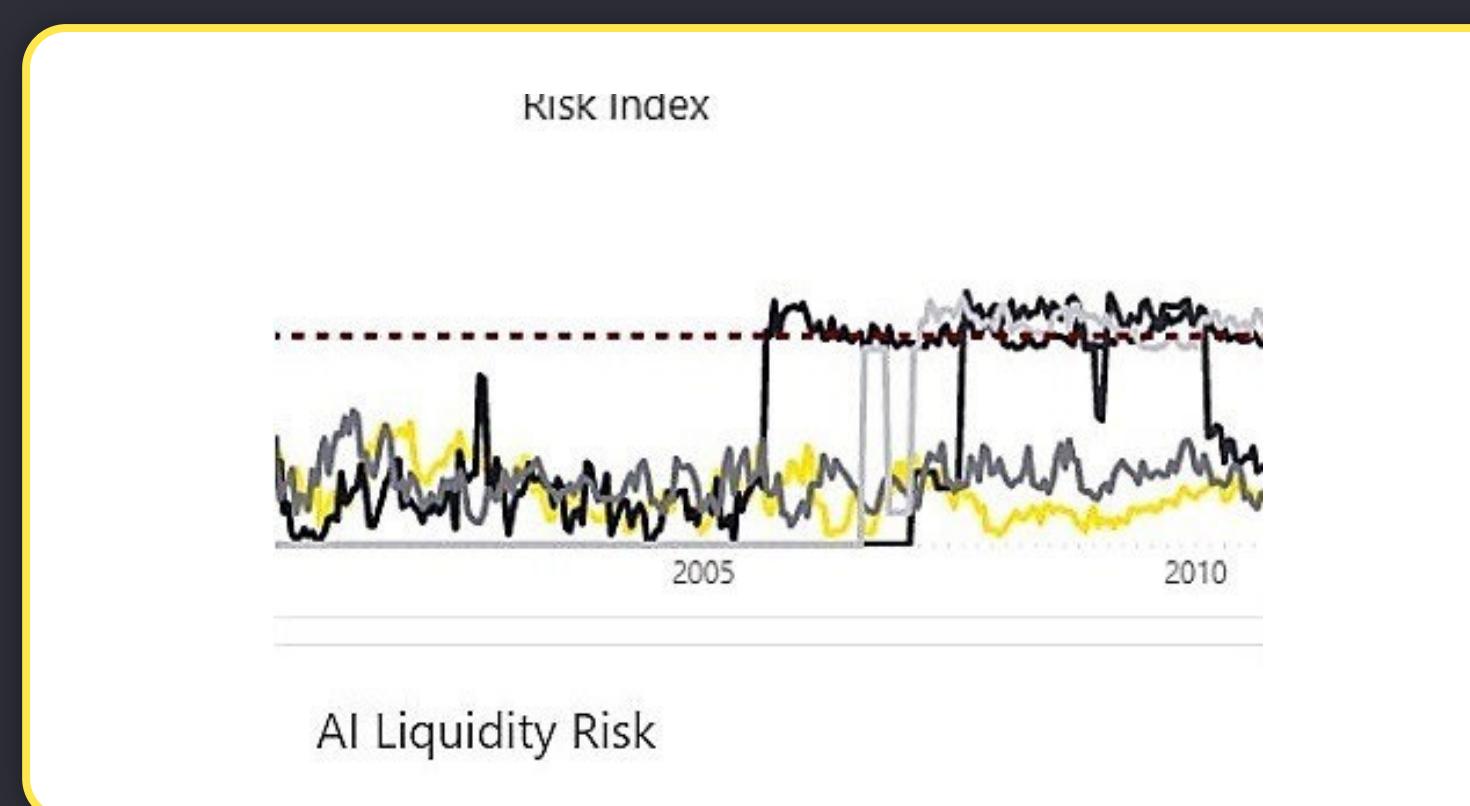
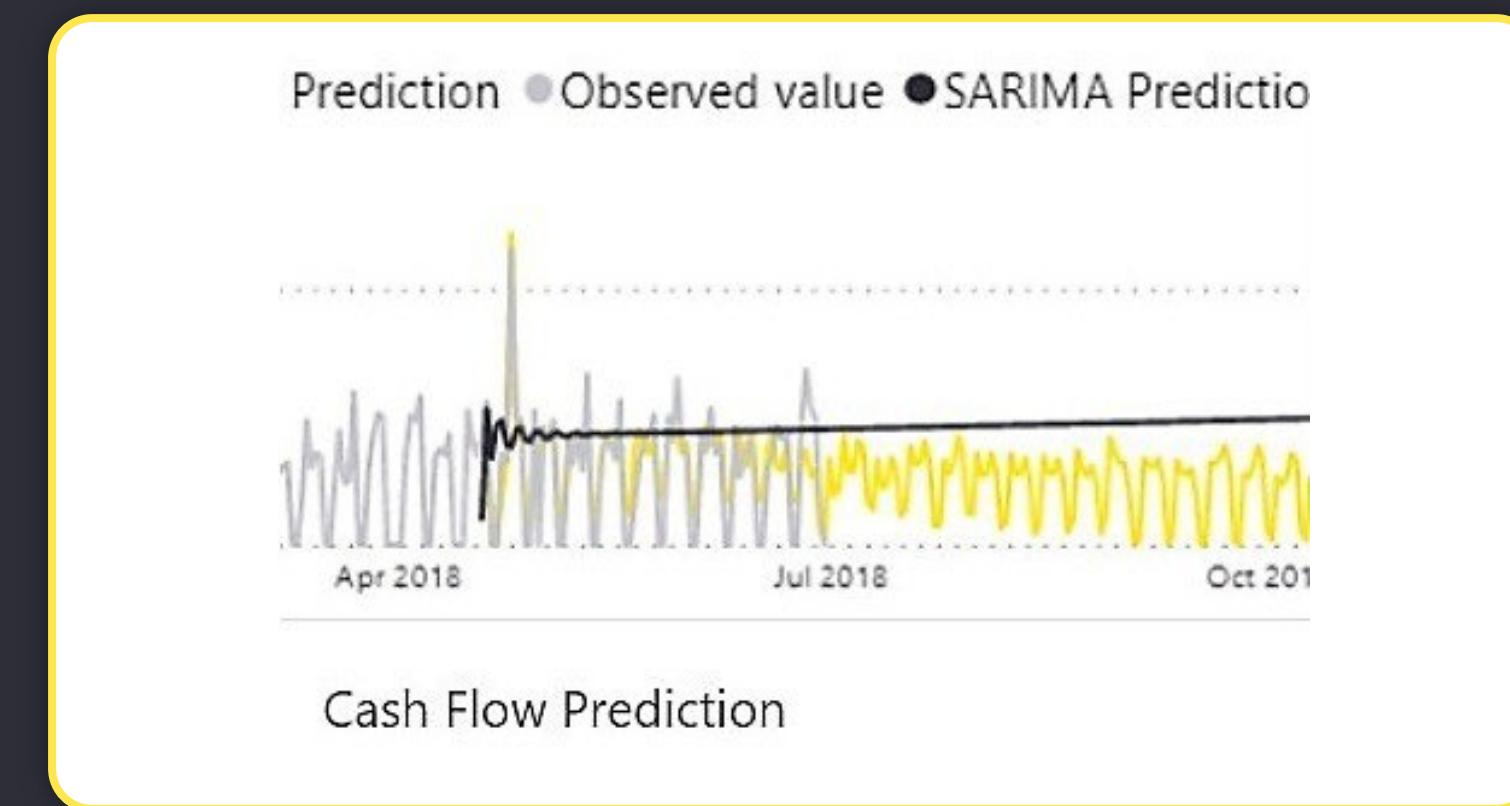
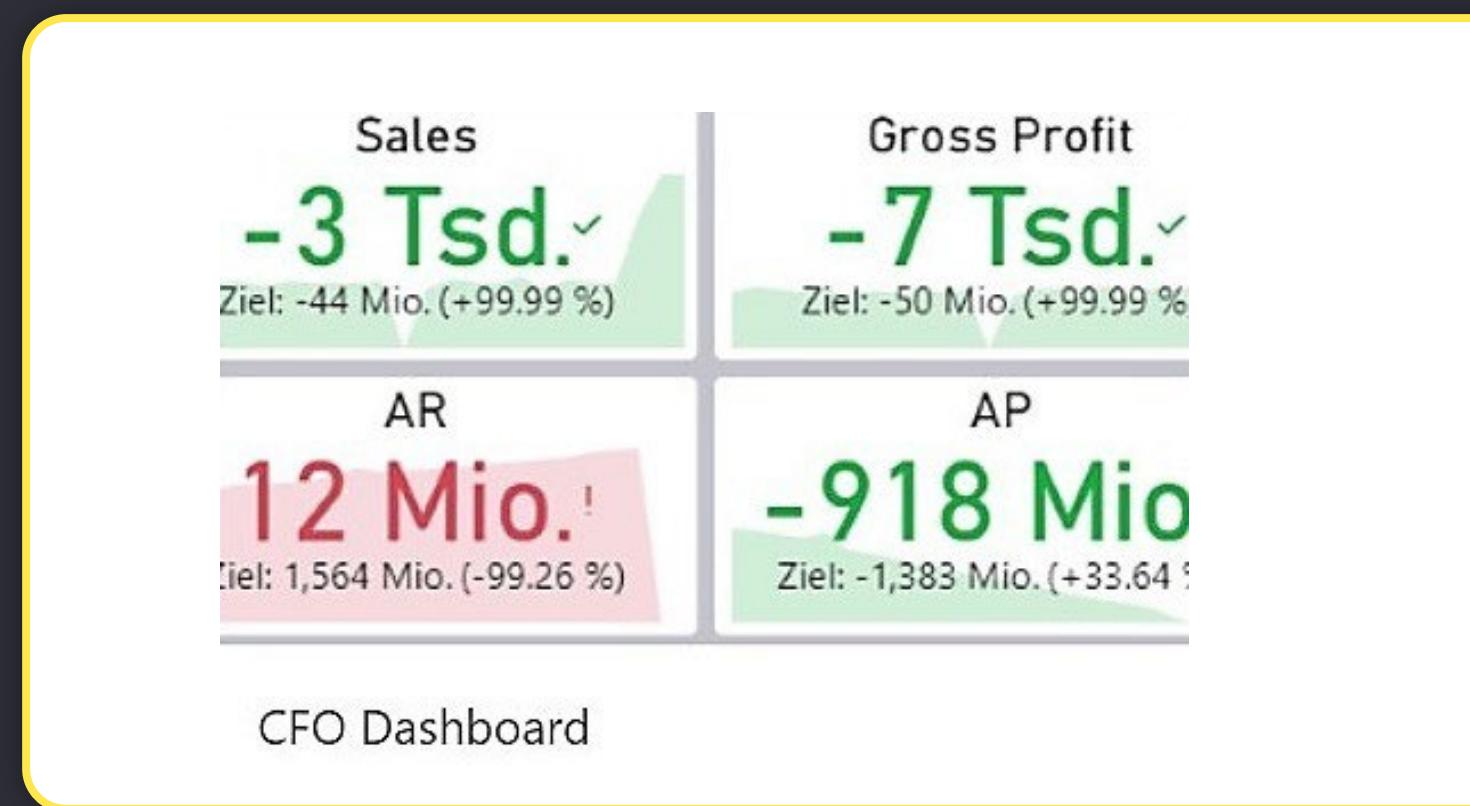


Ecosistema modular y en evolución

Un conjunto de aplicaciones analíticas para elegir, en función de las prioridades, necesidades y ambiciones comerciales. Una plataforma en evolución con funciones y aplicaciones adicionales para que pueda concentrarse en el análisis en lugar de crear una solución de analítica.

Activos para EY Advanced Financial Analytics

EY tiene un conjunto completo de activos (aceleradores) que pueden obtener perspectivas más inteligentes en las que pueden confiar

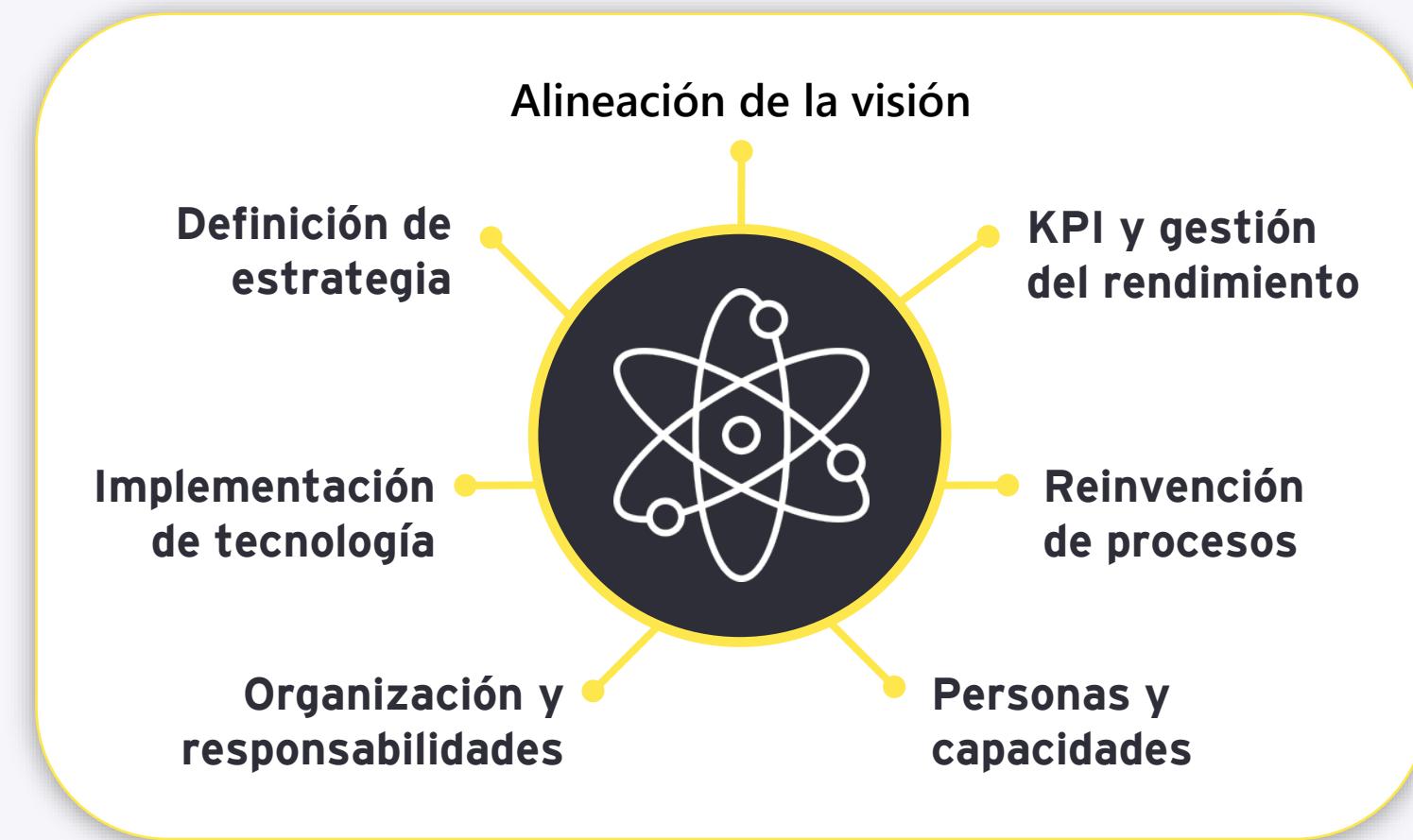
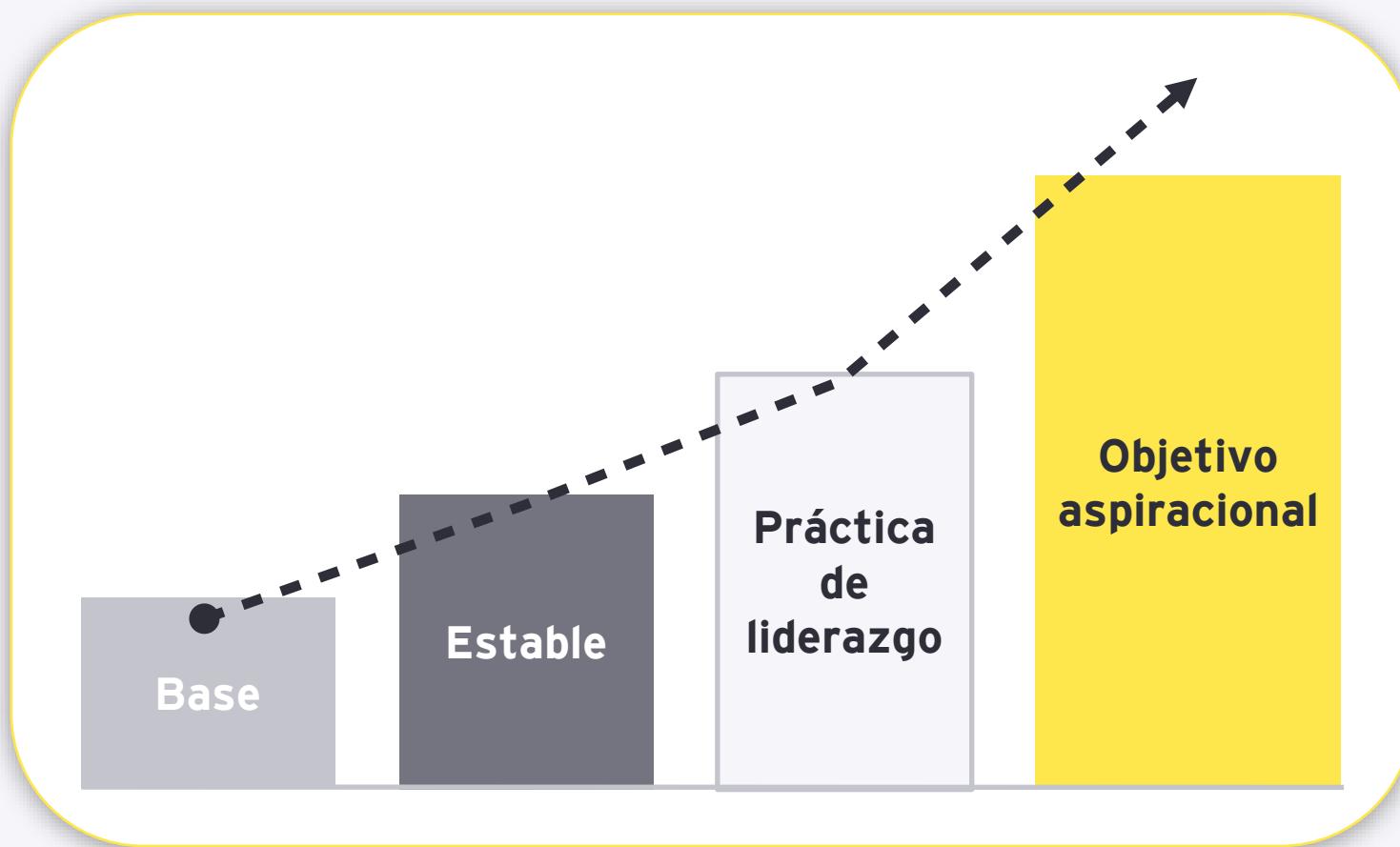


La generación efectiva de resultados | Madurez de *Data Analytics*, soluciones innovadoras y un enfoque diferenciado para la transformación

EY trabaja con soluciones **específicas** para *Data Analytics* en **diferentes** etapas de **madurez**...

...con un amplio enfoque transformacional.

Somos expertos en soluciones tecnológicas para diferentes niveles de madurez.



EY trabaja intensamente en todas las fases de transformación

Visibilidad y propuesta

Comprendión empresarial
Planificación de *roadmap*
Business Case
KPI y dashboards

Diseño

Estrategias y reglas comerciales
Proceso de negocio (*TO BE*)
POC de tecnología
Estrategia de implementación

Implementación ágil

Implementación de pilotos
Implementación de plataformas y sistemas
Entrenamiento de equipo
Hypercare

Captura de valor

Seguimiento de resultados
Recomendaciones de impacto
Mejora continua

Servicios administrados (AMS)

Gestión de SLA
Análisis de raíz de la causa
En las instalaciones o *Cloud Hosting* (SaaS)
Operación asistida

FAAS Tech | Plataformas digitales

Transformación digital

EY empodera a sus clientes en su viaje de transformación digital:

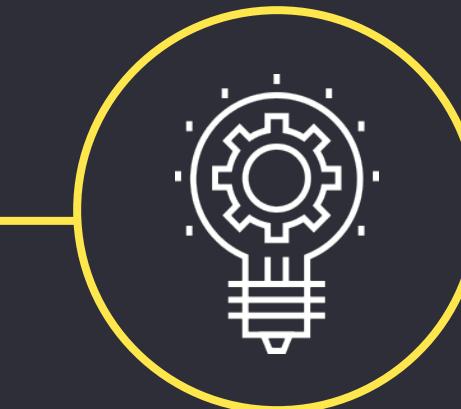
Objetivo

**Eficiencia
operacional**

**Experiencia
del cliente**

**Modelo
de negocio**

Enfoque



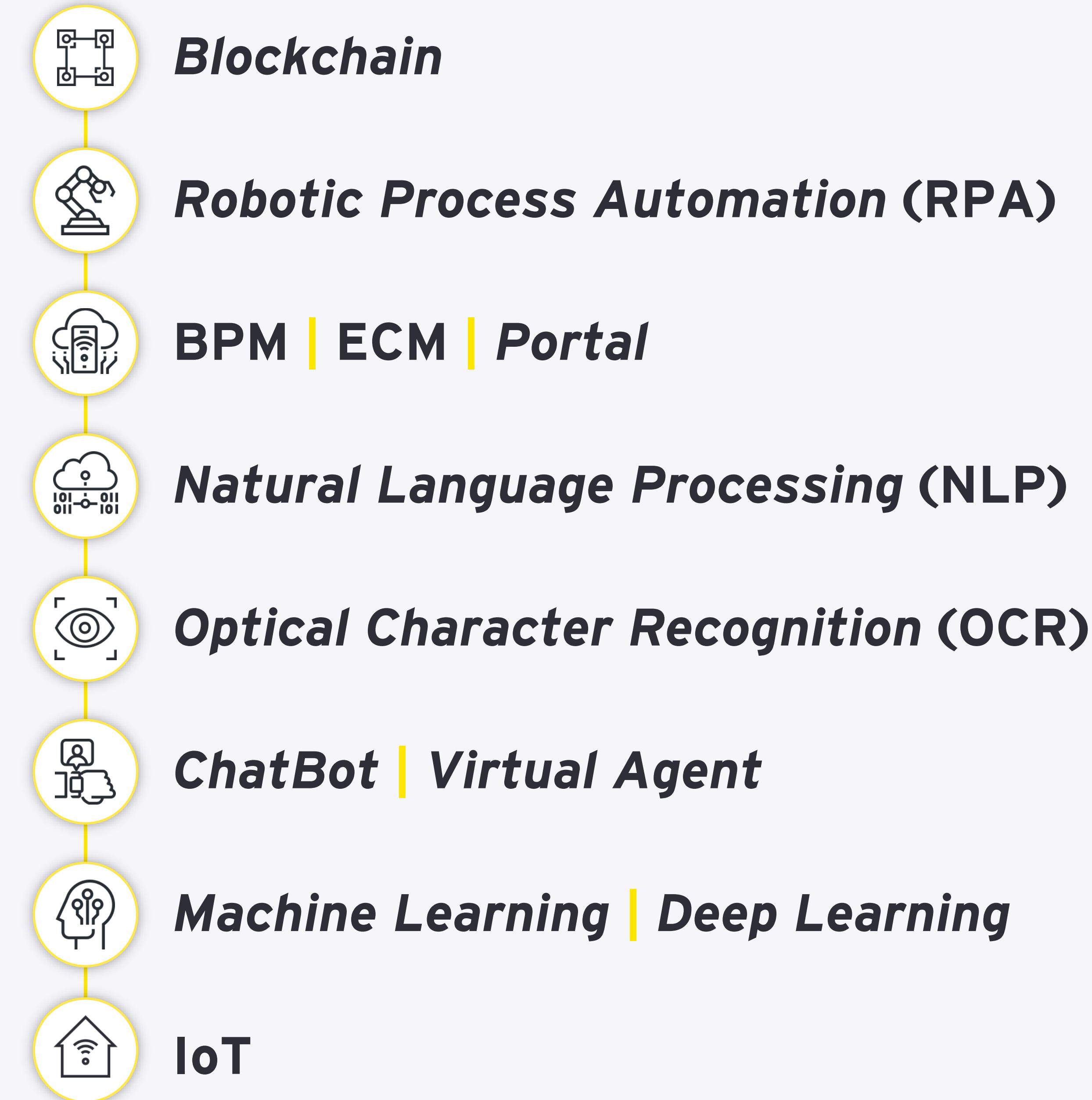
Tecnologías exponenciales

***Mindset* digital**

Aprendizaje continuo

Plataformas digitales

EY crea plataformas digitales personalizadas muy rápidamente, utilizando herramientas **Low Code** y componentes comerciales de diferentes tecnologías.



FAAS Tech | Productos digitales

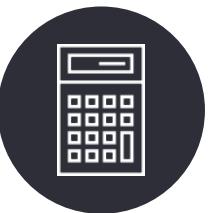
Productos digitales para finanzas y backoffice

EY implementa muchos productos digitales (nube, en las instalaciones, web, móvil) utilizando soluciones financieras y de *backoffice* maduras y competitivas, con alto valor agregado y excelente *time-to-market*.



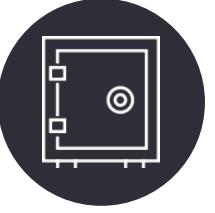
RECURSOS HUMANOS

- Reclutamiento y selección
- Solicitud de vacaciones, viajes y reembolso



CONTABILIDAD

- Consolidación de empresas
- Generación automática de estados financieros
- Generación de demostraciones de *carve-out*
- NIIF15, NIIF16, NIIF17
- Gestión de cierre contable
- Gobernanza y políticas contables



TESORERÍA

- Gestión de tesorería y *cash-flow*
- Gestión de *commodities*
- Gestión de cuentas por pagar
- Gestión de cuentas por cobrar



IMPUESTOS

- Ingreso automatizado de documentos fiscales electrónicos (NF-e, CT-e, NF-Se)
- Pago de impuestos - Emisión de guías (fедерales, estatales, municipales)
- Gestión de certificados de autorización (E-CAC, estatal [SEFAZ], municipal)



CONCILIACIONES

- Conciliación contable
- Conciliación de tesorería
- Conciliación fiscal
- Conciliación de nómina



SOSTENIBILIDAD

- Gestión de indicadores no financieros
- Análisis de materialidad
- Gestión y seguimiento de acciones



GCR

- Gestión de indicadores y controles
- Gestión de impactos y riesgos
- Gestión de incidentes



DIVERSOS

- CRM
- Billing
- Compras
- Service desk
- Proyectos
- Clasificación y extracción de documentos

Productos digitales | Informes contables y financieros

Desarrollamos continuamente activos digitales en FAAS para habilitar y aprovechar la función financiera de nuestros clientes y respaldar la agenda del CFO.

Informes contables y financieros



*EY IFRS 15
Revenue Recognition
Tool Suite*



*EY Financial Reporting
Benchmarking Tool*

Contabilidad de transacciones, IPO y mercado de capitales



*EY IFRS 16
Lease Tool Suite*



*EY Financial
Reporting Hub*

Aplicaciones financieras, procesos y analytics



*EY IFRS 17
Operational Impact Tool*



*EY Holistic Insurance
Navigator (HIN)*



EY Policy Sphere



EY FREX

Productos digitales EY | Contabilidad de transacciones, IPO y mercado de capitales

Desarrollamos continuamente activos digitales en FAAS para habilitar y aprovechar la función financiera de nuestros clientes y respaldar la agenda del CFO.

Informes contables y financieros



EY Smart Accounting Analytics Module (EY SAAM)

Contabilidad de transacciones, IPO y mercado de capitales



EY Ops Chain Intercompany



EY Process Mining Solution



EY Blackline



Intelligent finance automation



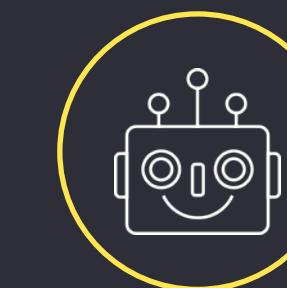
EY Advanced Financial Analytics



EY Finance Insight Tool



EY Intelligent checklists (EYIC)



EY FRIDA

Productos digitales EY | Aplicaciones financieras, procesos y *analytics*

Desarrollamos continuamente activos digitales en FAAS para habilitar y aprovechar la función financiera de nuestros clientes y respaldar la agenda del CFO.

**Informes contables
y financieros**

**Contabilidad de
transacciones, IPO y
mercado de capitales**

**Aplicaciones financieras,
procesos y *analytics***

**Soluciones de
apoyo financiero,
gobernanza y ESG**



*EY Strategic
Transaction Accounting
Tool (EY STAT)*



*EY Carve-Out Reporting
Tool (EY CORT)*



*EY Consolidation and
Reporting Solution
(CRS)*



EY IPO Enabler

Productos digitales EY | Soluciones de apoyo financiero, gobernanza y ESG

Desarrollamos continuamente activos digitales en FAAS para habilitar y aprovechar la función financiera de nuestros clientes y respaldar la agenda del CFO.

Informes contables y financieros



EY Treasury and Commodities (EY TCN)



EY Supplier Equality Standard (SES)



EY IFRS 9 Impairment Analyzer



EY Diversity and Inclusiveness Learning



EY IFRS 9 Classification Engine



EY Digital Capture

Soluciones de apoyo financiero, gobernanza y ESG



EY IFRS 9 LIC Solution



FAAS Tech | Cuadrantes de priorización

Cuadrantes de priorización



Cuadrantes de priorización

Complejidad	Beneficio	Cuadrante
Baja	Medio	 Quick Wins
Baja	Alto	 Quick Wins
Media	Alto	 Quick Wins
Baja	Bajo	 Low Hanging Fruits
Media	Medio	 Low Hanging Fruits
Alta	Medio	 Must-Do Improvement
Alta	Alto	 Must-Do Improvement
Media	Bajo	 Long-Term Improvement
Alta	Bajo	 Long-Term Improvement

Beneficios

Reducción del costo y aumento de la productividad

**Satisfacción de clientes
y empleados**

**Velocidad,
escalabilidad
y flexibilidad**

**Aumento
de los ingresos**

Calidad y reducción de errores

**Cumplimiento y
normalización**

Agilidad

“

Otros han visto lo que es y se han preguntado por qué. Yo he visto lo que podría ser y me he preguntado por qué no.

Pablo Picasso



EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales.

Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones, busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a ey.com.

© 2022 EYGM Limited.
Todos los derechos reservados.

ey.com



Chris Heidrich

Socio Líder FAAS | LAS
chris.heidrich@cl.ey.com
+56 22 676 1554



Mauricio Castro

Socio Líder FAAS-TECH | LAS
mauricio.castro@br.ey.com
+55 11 97394 7688



José Zerbini

Diretor | Brasil
jose.zerbini@br.ey.com
+55 11 98208 2910



Martin Gil

Director | Argentina
martin.gil@ar.ey.com
+54 11 4515 2609



Luis Cristofini

Gerente | Chile
luis.cristofini@ey.com
+56 22 916 2388