



**¿Cómo
desbloqueas nuevas
oportunidades
cuando la
transformación
es clave?**



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Desarrollar modelos de negocio sostenibles y socialmente responsables

Definir y ejecutar estrategias para lograr mejores resultados

Gestionar su portafolio de proyectos

Brindar experiencias personalizadas con tecnología

Generar oportunidades de crecimiento con innovación

Brindar confianza a stakeholders internos y externos

Diseñar y mantener una adecuada gestión financiera

Automatización para maximizar ingresos y eficiencia

Desarrollar una cultura digital y de innovación continua

Modelos de negocio adaptables y resilientes

Integrar los esfuerzos y el talento del equipo

Prevenir riesgos y pérdidas manteniendo un ambiente de control y seguridad eficiente

Crear una propuesta de valor ganadora

Cumplir con la normativa vigente

Optimizar los procesos y sistemas de información

Planificación y ejecución integrada de proyectos complejos con tecnología avanzada

Gestión de ciberseguridad

Comprendemos los **RETOS** de sus negocios

En la **Era de la Inteligencia Artificial**, transformar no es suficiente.

Impulsamos negocios a través de personas, tecnología e innovación, con un equipo diverso y comprometido con un crecimiento sostenible e inclusivo.

Por qué EY

Microsoft Partner of the year 2024 en la categoría AI & Copilot Innovation, LATAM

Más de **2,500 colaboradores** en el Perú y **300,000** en el mundo

Más de **140 especialistas** en servicios de consultoría

65 años acompañando a las empresas del Perú a lograr sus objetivos

90% de las empresas **Top 100 del Perú** trabajan con **EY**.

1 0 0 0

1 0 0 0

1 1 1 0

1 1 1 1

0 1 0 0 0

0 1 0 0 0

1 1 1 1 0

1 1 1 1 1



...y sabemos cómo
ENFRENTARLOS...

Nuestra propuesta de valor

Asesoría a la medida

Ayudamos a nuestros clientes a lograr mejores resultados desde la estrategia hasta la ejecución, abordando cada proyecto de forma personalizada y creando una experiencia única.

Alcance global

Somos un equipo multidisciplinario presente en más de 150 países, que impulsa estrategias transformadoras mediante servicios, soluciones, tecnologías, alianzas y talento global.

Rigurosidad metodológica

Nuestra metodología, políticas de control de calidad y herramientas son consideradas de clase mundial.

Enfoque transformador

Combinamos conocimiento sectorial, experiencia técnica y formación continua para aportar una visión estratégica e innovadora integrando tecnologías como la inteligencia artificial para generar soluciones de alto impacto.

Soluciones innovadoras

EY Perú cuenta con un laboratorio de innovación donde co-creamos ideas disruptivas para nuestros clientes.

EY **Wavespace** es el espacio colaborativo y primer centro integrado de innovación y estrategia que tenemos en el país, y es parte de la red global de centros de innovación que sirven como herramienta para ayudar a nuestros clientes a navegar en la era de la transformación digital.

0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
1	1	1	1	0
1	1	1	1	1

0 1 0 0 0
1 1 1 1 0
1 1 1 1 1



... con
**SOLUCIONES
ADAPTABLES**
a su medida ...



Ayudamos a nuestros clientes a entender la transformación que están afrontando sus industrias y el mercado para lograr mejores resultados, acompañándolos desde el diseño de la estrategia hasta la ejecución. Abordamos cada proyecto de forma personalizada mediante una experiencia única.

Nuestro enfoque y metodología nos permiten comprender sus retos y oportunidades, para facilitar el logro de resultados tangibles que impulsen, optimicen y transformen su empresa.



Pablo Salvador
Socio Líder de Consultoría

0 1 0 0 0
0 1 0 0 0
1 1 1 1 0

REDISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIO

- Rediseño de modelos de negocio
- *RoadMap* de Transformación digital
- Diseño e implementación de *Balanced Scorecard (BSC)* para el monitoreo de la estrategia
- Alineamiento del modelos operativo a la estrategia de la compañía
- Diseño e implementación de Oficinas de Transformación (CTOs)
- Diseño e implementación de mesas ágiles de trabajo
- Diagnóstico y optimización de procesos de negocio
- Diseño e implementación de estrategias de sostenibilidad
- Diseño e implementación de estrategias de Responsabilidad Social (RSE)

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE TI

- Diagnóstico y diseño de la gestión del área de sistemas (gobierno, gestión financiera, optimización de costos, presupuestos y proyectos, rendimiento y análisis de demanda y productividad)
- *Software and vendor selection*
- Automatización e implementación de procesos a través de RPA, *machine learning*, *chatbots* y desarrollo de soluciones
- Implementación y desarrollo de plataformas utilizando Desarrollo Inteligente (Low Code y No Code), acompañado de tecnologías emergentes como Inteligencia Artificial, blockchain, IoT, entre otros
- Diagnóstico, diseño, implementación y soporte de herramientas y aplicaciones empresariales (ERP, CRM, SCM, BI, GRC Cloud, IoT, automatización y analytics)
- Diagnóstico de calidad, limpieza y revisión de proceso de migración de datos y estrategia de Gobierno de Datos
- Análisis, diseño e implementación de roles de acceso y segregación de funciones (SoD)
- Co-creación, desarrollo y mantenimiento de soluciones tecnológicas end to end aplicando metodologías *agile*, *waterfall* y *continuous delivery*
- Arquitecturas digitales en ambientes on-premise y cloud
- Gestión de la ciberseguridad (modelo de madurez, pruebas de vulnerabilidad y ethical hacking a redes IT y OT)
- Diagnóstico, diseño, e implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI)
- Gestión de la ciberseguridad (modelo de madurez, pruebas de vulnerabilidad y *ethical hacking*)
- Estrategia de Transformación Digital y Gobierno Digital
- *Journey to Cloud* - servicios para ayudar a las empresas en su estrategia de migración a la nube
- Implementación de modelos analíticos descriptivos para ayudar en la toma de decisiones

EXCELENCIA COMERCIAL Y EXPERIENCIA DE CLIENTE

- Optimización del margen de contribución comercial: análisis *gross2net*, gestión de precios y descuentos, gestión de promociones y trade marketing
- Implementación de herramientas de *pricing* dinámico con modelos
- Aseguramiento de ingresos (*revenue assurance & improvement*) prescriptivos de fijación de precios por sku y tienda
- Rediseño de modelos comerciales y mejora de efectividad de la fuerza de ventas
- Optimización de canales digitales
- Diseño e implementación de modelos CRM
- Diagnóstico de Experiencia de cliente y diseño de planes de acción
- *Business intelligence* y *customer analytics*

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO Y LA GESTIÓN DE TALENTO EN ENTORNOS DE TRANSFORMACIÓN

- Diseño y acompañamiento de la gestión del cambio en proyectos de transformación con metodología *EY Change Experience*
 - Programas integrales de transformación estratégica
 - Liderazgo

- Procesos
- Tecnología
- Modelamiento cultural
- Diversidad e inclusión
- **Diseño y acompañamiento en la gestión del talento en proyectos de desarrollo organizacional y liderazgo**
 - Perfil de liderazgo de éxito
 - Modelos de competencias
 - Planes de sucesión
 - Procesos de *upskilling* y *reskilling*
 - *Talent assesment*

CONSULTORÍA PARA ÁREAS FINANCIERAS

- Mejora del desempeño operacional y financiero
- Rediseño de procesos financieros - *Finance of the future y Digital Finance*
- Rediseños de procesos de planeamiento financiero y analítica (FP&A)
- Diseño e implementación de un modelo de presupuesto base cero (ZBB)
- APRE: Análisis de pagos y recuperación de efectivo
- Diseño y elaboración de políticas corporativas
- Diseño, implementación y elaboración de bussiness case para *Global Business Services, (GBS)*, centros de servicios compartidos (CSC) y áreas corporativas.
- Diseño de modelo de gestión de costos y gastos (centros de responsabilidad y costeo ABC)
- Optimización operativa de principales categorías de costo y gasto
- *Finance analytics*
- Diseño e implementación de *family offices*

GOBERNANZA CORPORATIVA

- Diagnóstico y *benchmarking*
- Estructura de gobernanza
- Evaluación del *Board*
- Mejora de la efectividad del directorio
- Políticas y reglamentos corporativos
- Protocolo de familia
- Acuerdos de accionistas
- Segregación de funciones

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- *Supply Chain RoadMap* transformation
- Gestión estratégica de compras (*strategic sourcing*)
- Diseño de modelos de gestión estratégica de proveedores (*vendor management*)
- Diseño e implementación de S&OP (*sales and operation planning*)
- Optimización de procesos productivos a través de modelos predictivos de analítica avanzada
- Optimización de procesos de planta a través de IWS
- Optimización logística: Diseño y optimización de redes, centros de distribución y almacenes
- Optimización de inventarios y diseño de modelos de reposición
- SCM analytics
- *Internet of Things (IoT)* aplicadas a las plantas - *digital factoring*

CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL

- Alineamiento de estrategia y estructura organizacional (estructura, roles, responsabilidades, niveles, puestos, perfiles y cantidad de FTEs por área)
- Rediseño y optimización de estructuras organizativas, modelos de gestión y operación
- Optimización organizacional - ZBO (*zero based organization*)

AUDITORÍA INTERNA (AI)

- Creación e implementación de una función de AI
- Transformación digital de la función de AI
- Evaluación de calidad de AI
 - Plan de AI basado en riesgos

- Outsourcing y co-sourcing de AI
- Auditoría Continua basada en Data Analytics
- Automatización de pruebas
- Auditorías de procesos relacionados con ESG
- *Risk data analytics*

GESTIÓN DE RIESGOS

- **Diseño de la función de gestión de riesgos**
- **Definición del apetito de riesgo**
- **Mapeo estratégico de riesgos**
- **Análisis específico de riesgos:**
 - Estratégicos y emergentes
 - Reputacionales
 - Operacionales
 - Sostenibilidad (ESG)
 - Cumplimiento
 - Relación con terceros
 - Financieros
- **Identificación, diseño, evaluación y monitoreo de indicadores de riesgos (KRIs)**
- **Elaboración de tableros (dashboard) para la gestión de riesgos**
- **Diagnóstico e implementación de los marcos de riesgos COSO ERM e ISO 31000**
- **Fortalecimiento de la cultura organizacional para la gestión de riesgos**

CONTROL INTERNO

- Diagnóstico del sistema de control interno basado en COSO
- *Testing* y mejora continua del sistema de control interno
- Diseño y mejora de procesos, controles, políticas y procedimientos
- Control interno sobre el reporte financiero (SOX)
- Diagnóstico del sistema de control interno relacionado con ESG
- Diseño y evaluación de controles ESG

CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

- Implementación, mejora y stress testing de sistemas de continuidad de negocios
- Desarrollo de pruebas de simulación de crisis

SERVICIO DE CAPITAL PROJECTS RISK SERVICES

Ingeniería y construcción digital

- Modelamiento de información de construcción (BIM)
- Construcción *v-reality* y escaneo 3D con drones
- Diseño de ingeniería de IA generativa
- *Digital twins*

Planificación integrada de ingeniería

- Construcción lean y sistema de planificación última
- Constructibilidad y trayectoria de la construcción
- Gestión integrada de la construcción
- AWP+BIM planificación, control y seguimiento

Controles y optimización de proyectos de ingeniería

- Herramienta de inspección de la construcción
- Herramienta de diario de construcción
- Herramienta de gestión integrada
- Optimización de la cartera

Supervisión y seguimiento de la construcción

- Gestión de la construcción
- PMO
- Gestión táctica
- Gestión de ingeniería

Ingeniería forense

- Auditoría de construcción
- Análisis forense técnico
- Apoyo en litigios
- Gestión de contratos y reclamaciones

EY | Building a better working world

EY está construyendo un mejor mundo de negocios al crear nuevo valor para los clientes, las personas, la sociedad y el planeta, mientras genera confianza en los mercados de capitales.

Impulsados por datos, IA y tecnología avanzada, los equipos de EY ayudan a los clientes a dar forma al futuro con confianza y a desarrollar respuestas para los problemas más urgentes de hoy y mañana.

Los equipos de EY trabajan en un espectro completo de servicios en Auditoría, Consultoría, Impuestos y Estrategia & Transacciones. Brindamos soluciones en más de 150 países y territorios, impulsados por conocimientos sectoriales, una red globalmente conectada y multidisciplinaria y socios de ecosistemas diversos.

All in to shape the future with confidence.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas integrantes de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban.

Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a www.ey.com/pe

© 2026 EY.
Miembro de Ernst & Young Global
Derechos Reservados

Lima
Av. Víctor Andrés Belaunde 171,
San Isidro, Lima 15073 - Perú
Tel: +51 1 411 4444

Av. Jorge Basadre 330,
San Isidro, Lima 15073 - Perú

Av. Jorge Basadre 350,
San Isidro, Lima 15073 - Perú

Arequipa
Edificio City Center, Piso 13, Torre Sur,
Cerro Colorado
Arequipa 04014 - Perú
Tel: +51 54 484 470

Trujillo
Av. El Golf 591, Urb. Las Flores del Golf III,
Víctor Larco Herrera
Sede Miguel Ángel Quijano Doig
Trujillo 13009, La Libertad - Perú
Tel: +51 44 608 830

Chiclayo (satellite office)
Av. Federico Villarreal 115,
Chiclayo 14009, Lambayeque - Perú
Tel: +51 74 227 424

Cusco (satellite office)
Jr. Ricardo Palma N°18,
Urb. Santa Mónica
Wanchaq, Cusco 08002 - Perú

 /EYPeru
 @EYPeru
 /company/ernstandyoung
 @ey_peru
 /EYPeru
 ey.com/pe

Nuestros líderes

Socios y Directores

Pablo Salvador

Líder de Consultoría
pablo.salvador@pe.ey.com

Francisco Escudero

francisco.escudero@pe.ey.com

Giuliana Guerrero

giuliana.guerrero@pe.ey.com

Marco Orbezo

marco.orbezo@studio.ey.com

Cecilia Ota

cecilia.ota@pe.ey.com

Renato Urdaneta

renato.urdaneta@pe.ey.com

Pilar Quinteros

pilar.quinteros@pe.ey.com

Fabiana Tejerina

fabiana.tejerina@pe.ey.com

Gerentes Senior y Gerentes

Pedro Caballero

pedro.caballero@pe.ey.com

Rodrigo Ochoa

rodrigo.ochoa@pe.ey.com

Ximena del Carmen Díaz

ximena.diaz@pe.ey.com

Marco Palomino

marco.palomino@pe.ey.com

Rafael Peralta

rafael.peralta@pe.ey.com

Carlos Trujillo

carlos.trujillo1@pe.ey.com

Guadalupe Urbina

guadalupe.urbina@pe.ey.com

César Aquino

cesar.aquino@pe.ey.com

Carolina Bazán

carolina.bazan1@pe.ey.com

Jonathan Cárdenas

jonathan.cardenas@pe.ey.com

Kevin Gómez

kevin.gomez@pe.ey.com

Carolina Jalk

carolina.jalk@pe.ey.com

Natalia Lara

natalia.lara@pe.ey.com

José Carlos Paredes

jose.paredes@pe.ey.com

Lisbeth Rojas

lisbeth.rojas@pe.ey.com

Heitor Diniz

heitor.diniz1@pe.ey.com

Tatiana Ponce

tatiana.ponce@pe.ey.com

Charles Rol

charles.rol@pe.ey.com

Daniel Cárdenas

daniel.cardenas@pe.ey.com

Ethealy Chumbimune

ethealy.e.chumbimune@pe.ey.com

Omar Castro

omar.castro@pe.ey.com

Luis Alvarado

luis.e.alvarado@pe.ey.com

Gabriel Napaico

gabriel.napaico@pe.ey.com

Patrick Sanchez

patrick.sanchez@pe.ey.com

Johana Ayala

johana.ayala@pe.ey.com

Robinson Mio

robinson.mio@pe.ey.com

Kevin Gómez

kevin.gomez@pe.ey.com

Roy Barrón

roy.barron@pe.ey.com

Oscar Beretta

oscar.beretta@pe.ey.com

Carlos Moreau

carlos.moreau@parthenon.ey.com

Nicole Montalvan

nicole.montalvan@studio.ey.com

Romina La Madrid

romina.la.madrid@studio.ey.com

Lucía La Rosa

lucia.la.rosa@studio.ey.com