



When transformation is key, how do you unlock new opportunities?



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Desarrollar modelos de negocio sostenibles y socialmente responsables

Definir y ejecutar estrategias para lograr mejores resultados

Gestionar su portfolio de proyectos

Diseñar y mantener una adecuada gestión financiera

Brindar experiencias únicas a sus clientes

Generar oportunidades de crecimiento

Brindar confianza a stakeholders internos y externos

Comprendemos

los RETOS de su negocio

Prevenir riesgos y pérdidas manteniendo un ambiente de control y seguridad eficiente

Integrar los esfuerzos y el talento del equipo

Desarrollar una cultura digital y de innovación continua

Optimizar los procesos y sistemas de información

Cumplir con la normativa vigente

Gestión de ciberseguridad

Transformar su modelo de negocio

Para enfrentar los retos de la **Era de la Transformación** necesitamos adoptar nuevos comportamientos innovadores y ágiles, y decidir si nuestro plan estratégico será plantear ideas o crear nuestro futuro.

Por qué EY

Más de **2,200 colaboradores** en el Perú y **280,000** en el mundo

Microsoft Partner of the year 2024 en la categoría AI & Copilot Innovation, LATAM

Más de **180 especialistas** en servicios de consultoría

64 años acompañando a las empresas del Perú a lograr sus objetivos

44 de las empresas **Top 50 del Perú** trabajan con EY**



...y sabemos cómo
ENFRENTARLOS...



Nuestra propuesta de valor

Asesoría a la medida

Ayudamos a nuestros clientes a lograr mejores resultados desde la estrategia hasta la ejecución, abordando cada proyecto de forma personalizada y creando una experiencia única.

Enfoque integrado

Somos un equipo multidisciplinario de consultores y especialistas con una visión global y una cultura de colaboración. Conectamos tendencias, industrias, mercados y perspectivas.

Rigurosidad metodológica

Nuestra metodología, políticas de control de calidad y herramientas son consideradas de clase mundial.

Equipo experto con vocación de servicio

Contamos con profesionales altamente calificados con habilidades únicas y experiencia en diversas industrias, quienes acompañan a nuestros clientes en todas las etapas de cada proyecto.

Soluciones innovadoras

EY Perú cuenta con un laboratorio de innovación donde co-creamos ideas disruptivas para nuestros clientes.

EY **Wavespace** es el espacio colaborativo y primer centro integrado de innovación y estrategia que tenemos en el país, y es parte de la red global de centros de innovación que sirven como herramienta para ayudar a nuestros clientes a navegar en la era de la transformación digital.





...con SOLUCIONES ADAPTABLES a su medida...

“

Ayudamos a nuestros clientes a entender la transformación que están afrontando sus industrias y el mercado para lograr mejores resultados, acompañándolos desde el diseño de la estrategia hasta la ejecución. Abordamos cada proyecto de forma personalizada mediante una experiencia única.

Nuestro enfoque y metodología nos permiten comprender sus retos y oportunidades, para facilitar el logro de resultados tangibles que impulsen, optimicen y transformen su empresa.



Jorge Acosta

Socio Líder de Consultoría

REDISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIO

- Rediseño de modelos de negocio
- *RoadMap* de Transformación digital
- Diseño e implementación de *Balanced Scorecard (BSC)* para el monitoreo de la estrategia
- Alineamiento del modelos operativo a la estrategia de la compañía
- Diseño e implementación de Oficinas de Transformación (CTOs)
- Diseño e implementación de mesas ágiles de trabajo
- Diagnóstico y optimización de procesos de negocio
- Diseño e implementación de estrategias de sostenibilidad
- Diseño e implementación de estrategias de Responsabilidad Social (RSE)

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE TI

- Diagnóstico y diseño de la gestión del área de sistemas (gobierno, gestión financiera, optimización de costos, presupuestos y proyectos, rendimiento y análisis de demanda y productividad)
- *Software and vendor selection*
- Automatización e implementación de procesos a través de RPA, *machine learning, chatbots* y desarrollo de soluciones
- Implementación y desarrollo de plataformas utilizando Desarrollo Inteligente (Low Code y No Code), acompañado de tecnologías emergentes como Inteligencia Artificial, blockchain, IoT, entre otros
- Diagnóstico, diseño, implementación y soporte de herramientas y aplicaciones empresariales (ERP, CRM, SCM, BI, GRC Cloud, IoT, automatización y analytics)
- Diagnóstico de calidad, limpieza y revisión de proceso de migración de datos y estrategia de Gobierno de Datos
- Análisis, diseño e implementación de roles de acceso y segregación de funciones (SoD)
- Co-creación, desarrollo y mantenimiento de soluciones tecnológicas end to end aplicando metodologías *agile, waterfall* y *continuous delivery*
- Arquitecturas digitales en ambientes on-premise y cloud
- Gestión de la ciberseguridad (modelo de madurez, pruebas de vulnerabilidad y ethical hacking a redes IT y OT)
- Diagnóstico, diseño, e implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI)
- Gestión de la ciberseguridad (modelo de madurez, pruebas de vulnerabilidad y ethical hacking)
- Estrategia de Transformación Digital y Gobierno Digital
- *Journey to Cloud* - servicios para ayudar a las empresas en su estrategia de migración a la nube
- Implementación de modelos analíticos descriptivos para ayudar en la toma de decisiones

EXCELENCIA COMERCIAL Y EXPERIENCIA DE CLIENTE

- Optimización del margen de contribución comercial: análisis *gross2net*, gestión de precios y descuentos, gestión de promociones y trade marketing
- Implementación de herramientas de *pricing* dinámico con modelos prescriptivos de fijación de precios por sku y tienda
- Rediseño de modelos comerciales y mejora de efectividad de la fuerza de ventas
- Optimización de canales digitales
- Diseño e implementación de modelos CRM
- Diagnóstico de Experiencia de cliente y diseño de planes de acción
- *Business intelligence* y *customer analytics*

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO Y LA GESTIÓN DE TALENTO EN ENTORNOS DE TRANSFORMACIÓN

- Diseño y acompañamiento de la gestión del cambio en proyectos de transformación con metodología EY *Change Experience*
 - Programas integrales de transformación estratégica
 - Liderazgo
 - Procesos
 - Tecnología
 - Modelamiento cultural
 - Diversidad e inclusión
- Diseño y acompañamiento en la gestión del talento en proyectos de desarrollo organizacional y liderazgo
 - Perfil de liderazgo de éxito
 - Modelos de competencias
 - Planes de sucesión
 - Procesos de *upskilling* y *reskilling*
 - *Talent assesment*

CONSULTORÍA PARA ÁREAS FINANCIERAS

- Mejora del desempeño operacional y financiero
- Rediseño de procesos financieros - *Finance of the future* y *Digital Finance*
- Rediseños de procesos de planeamiento financiero y analítica (FP&A)
- Diseño e implementación de un modelo de presupuesto base cero (ZBB)
- APRE: Análisis de pagos y recuperación de efectivo
- Diseño y elaboración de políticas corporativas
- Diseño, implementación y elaboración de business case para *Global Business Services*, (GBS), centros de servicios compartidos (CSC) y áreas corporativas.
- Diseño de modelo de gestión de costos y gastos (centros de responsabilidad y costeo ABC)
- Optimización operativa de principales categorías de costo y gasto
- *Finance analytics*
- Diseño e implementación de *family offices*

GOBERNANZA CORPORATIVA

- Diagnóstico y *benchmarking*
- Estructura de gobernanza
- Evaluación del *Board*
- Mejora de la efectividad del directorio
- Políticas y reglamentos corporativos
- Protocolo de familia
- Acuerdos de accionistas
- Segregación de funciones

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- *Supply Chain RoadMap* transformation
- Gestión estratégica de compras (*strategic sourcing*)
- Diseño de modelos de gestión estratégica de proveedores (*vendor management*)
- Diseño e implementación de S&OP (*sales and operation planning*)
- Optimización de procesos productivos a través de modelos predictivos de analítica avanzada
- Optimización de procesos de planta a través de IWS
- Optimización logística: Diseño y optimización de redes, centros de distribución y almacenes

- Optimización de inventarios y diseño de modelos de reposición
- SCM analytics
- *Internet of Things (IoT)* aplicadas a las plantas - *digital factoring*

CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL

- Alineamiento de estrategia y estructura organizacional (estructura, roles, responsabilidades, niveles, puestos, perfiles y cantidad de FTEs por área)
- Rediseño y optimización de estructuras organizativas, modelos de gestión y operación
- Optimización organizacional - *ZBO* (*zero based organization*)

AUDITORÍA INTERNA (AI)

- Creación e implementación de una función de AI
- Transformación digital de la función de AI
- Evaluación de calidad de AI
 - Plan de AI basado en riesgos
 - Outsourcing y co-sourcing de AI
 - Auditoría Continua basada en Data Analytics
 - Automatización de pruebas
 - Auditorías de procesos relacionados con ESG
 - *Risk data analytics*

GESTIÓN DE RIESGOS

- Diseño de la función de gestión de riesgos
- Definición del apetito de riesgo
- Mapeo estratégico de riesgos
- Análisis específico de riesgos:
 - Estratégicos y emergentes
 - Reputacionales
 - Operacionales
 - Sostenibilidad (ESG)
 - Cumplimiento
 - Relación con terceros
 - Financieros
- Identificación, diseño, evaluación y monitoreo de indicadores de riesgos (KRIs)
- Elaboración de tableros (*dashboard*) para la gestión de riesgos
- Diagnóstico e implementación de los marcos de riesgos COSO ERM e ISO 31000
- Fortalecimiento de la cultura organizacional para la gestión de riesgos

CONTROL INTERNO

- Diagnóstico del sistema de control interno basado en COSO
- *Testing* y mejora continua del sistema de control interno
- Diseño y mejora de procesos, controles, políticas y procedimientos
- Control interno sobre el reporte financiero (SOX)
- Diagnóstico del sistema de control interno relacionado con ESG
- Diseño y evaluación de controles ESG

CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

- Implementación, mejora y stress testing de sistemas de continuidad de negocios
- Desarrollo de pruebas de simulación de crisis

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor de largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad, así como para generar confianza en los mercados de capitales.

Mediante los datos y la tecnología, los equipos diversos e inclusivos de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

A través del enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, servicios legales, estrategia, impuestos y transacciones, EY busca que sus equipos puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que hoy enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, siendo cada una de ellas, una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía inglesa limitada por garantía, no presta servicios a clientes. Para obtener información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos de los individuos conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en aquellas jurisdicciones en donde está prohibido por regulación local. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, por favor ingrese a ey.com.

© 2024 EYGM Limited.

Todos los derechos reservados.

Este material ha sido preparado únicamente con fines informativos generales y no debe considerarse como asesoramiento contable, fiscal, legal o profesional. Consulte a sus asesores para obtener asesoramiento específico.

ey.com

Lima

Av. Jorge Basadre 330
San Isidro - Lima
Telf: +51 1 411 4444

Av. Víctor Andrés Belaunde 171 San Isidro
- Lima
Telf: +51 1 411 4444

Trujillo

Av. El Golf 591, Urb. Las Flores del Golf III
Víctor Larco Herrera 13009
Sede Miguel Ángel Quijano Doig
Trujillo - La Libertad
Telf: +51 44 608 830

Arequipa

Edificio City Center, Piso 13, Torre Sur.
Cerro Colorado - Arequipa
Telf: +51 54 484 470

Nuestros líderes

Partners & Associate Partners

Jorge Acosta
Líder de Consultoría
jorge.acosta@pe.ey.com

Francisco Escudero
francisco.escudero@pe.ey.com

Renato Urdaneta
renato.urdaneta@pe.ey.com

Giuliana Guerrero
giuliana.guerrero@pe.ey.com

Pilar Quinteros
pilar.quinteros@pe.ey.com

Pablo Salvador
pablo.salvador@pe.ey.com

Fabiana Tejerina
fabiana.tejerina@pe.ey.com

Senior Managers & Managers

Pedro Caballero
pedro.caballero@pe.ey.com

Jonathan Cárdenas
jonathan.cardenas@pe.ey.com

Luis Cárdenas
luis.cardenas@pe.ey.com

Kevin Gómez
kevin.gomez@pe.ey.com

José Carlos Figueroa
jose.carlos.figueroa@pe.ey.com

Carolina Jalk
carolina.jalk@pe.ey.com

Jorge Garrido
jorge.garrido@pe.ey.com

Natalia Lara
natalia.lara@pe.ey.com

Marco Palomino
marco.palomino@pe.ey.com

José Carlos Paredes
jose.paredes@pe.ey.com

Rafael Peralta
rafael.peralta@pe.ey.com

Lisseth Rojas
lisseth.rojas@pe.ey.com

Carlos Trujillo
carlos.trujillo1@pe.ey.com

Charles Rol
charles.rol@pe.ey.com

Guadalupe Urbina
guadalupe.urbina@pe.ey.com

Daniel Cárdenas
daniel.cardenas@pe.ey.com

César Aquino
cesar.aquino@pe.ey.com

Ethealy Chumbimune
ethealy.e.chumbimune@pe.ey.com

Carolina Bazán
carolina.bazan1@pe.ey.com

Omar Castro
omar.castro@pe.ey.com



/EYPeru



@EYPeru



/company/ernstandyoung



@ey_peru



/EYPeru



ey.com/pe