

Avoimuusraportti 2023

EY Suomi

Sisältö

EY Suomen toimitusjohtajalta ja varmennuspalveluiden johtajalta	3
Tietoa meistä.....	5
Oikeudellinen muoto, omistussuhteet ja hallinto	6
Verkostomme.....	7
Pitkän aikavälin arvon tuottaminen yhteiskunnalle	9
Laadunhallintajärjestelmä	11
Siirtyminen sisäisestä laadunvalvontajärjestelmästä laadunhallintajärjestelmään	12
Laadunhallintajärjestelmämme osatekijät	15
Laadunhallintajärjestelmän mukainen riskienarviointiprosessi.....	16
Hallinto ja johtaminen.....	16
Relevantit eettiset ja oikeudelliset vaatimukset.....	17
Asiakkaiden ja toimeksiantojen hyväksyntä ja jatkaminen.....	19
Toimeksiannon suorittaminen	20
Resurssit	24
Informaatio ja kommunikaatio.....	27
Laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamisprosessi.....	27
Laatua tukevat rakenteet.....	30
Riippumattomuuskäytännöt	36
Jatkuva koulutus ja osaaviin työntekijöihin investoiminen.....	40
EY:n henkilöstön kehittäminen	41
Liikevaihto ja palkitseminen	45
Taloudellinen kehitys.....	46
Partnereiden palkitseminen	46
Liite 1: Yleisen edun kannalta merkittävien tilintarkastusasiakkaiden luettelo.....	48
EY Suomen yleisen edun kannalta merkittävät tilintarkastusasiakkaat.....	49
Liite 2: Luettelo hyväksytyistä EYG-jäsenyhtiöistä.....	50
Liite 3: Varmennus-palveluiden asiantuntijoiden sukupuolijakauma.....	53



EY Suomen toimitusjohtajalta ja varmennuspalveluiden johtajalta



Mikko Äijälä
EY Suomi
Toimitusjohtaja

Tervetuloa Ernst & Young Oy:n ("EY Suomen") vuoden 2023 avoimuusraportin pariin. Uskomme, että sen, miten parannamme jatkuvasti tilintarkastusten laatua, tunnistamme ja vähennämme riskejä sekä säilytämme riippumattomuutemme tilintarkastajina, on oltava avointa sidosryhmille. Tämä raportti on yksi niistä tavoista, joilla annamme ajantasaista tietoa siitä, mitä teemme näillä alueilla.

Kyky tehdä korkealaatuisia tilintarkastuksia riippumattomina, rehellisinä, objektiivisina ja ammatillista skeptisyyttä noudattaen on olennaisen tärkeää yleisen edun kannalta, ja se on myös EY Suomen ja koko EY-organisaation keskeinen prioriteetti. Korkealaatuiset tilintarkastukset tuottavat luottamusta pääomamarkkinoille, mikä edistää investointeja ja talouskasvua luoden pitkän aikavälin arvoa yhteiskunnalle.



Kristina Sandin
EY Suomi
Varmennuspalveluiden
johtaja

Yritykset, viranomaiset ja muut sidosryhmät luottavat työmme ensiluokkaiseen laatuun kaikessa toiminnassamme. Siksi olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja tarjoamaan sellaiset olosuhteet, joissa tilintarkastajat voivat tehdä työnsä hyvin. Tämä sisältää osaavien työntekijöiden rekrytoinnin, kehittämisen ja pitämisen yrityksessä huolehtien heidän urakehityksestään. Tuemme innovaatioita, kannustamme asioiden yksinkertaistamiseen ja arvioimme kriittisesti tarkastustiimien työtä löytääksemme uusia parannusalueita. Tavoitteena on ylittää säädösten vaatimukset ja tuottaa korkealaatuisia tilintarkastuksia. EY Suomen maine pohjautuu jokaiselle asiakkaallemme tuotettuun korkealaatuiseen, objektiiviseen ja eettisesti kestävään tilintarkastuspalveluun.

Tuemme läpinäkyvyyden tavoitteita noudattaen Euroopan unionin asetusta 537/2014 (asetus). Siinä edellytetään, että yleisen edun kannalta merkittävien yhteisöjen lakisääteisen tilintarkastuksen suorittavat suomalaiset tilintarkastusyhteisöt julkaisevat vuosittain toiminnastaan avoimuusraportin. EY Suomen avoimuusraportti 2023 on EU:n asetuksen mukainen. Raportti kattaa tilikauden, joka päättyi 30. kesäkuuta 2023, ja sen jälkeisiä tapahtumia.

Raportissa kerrotaan, että olemme ottaneet käyttöön kansainvälisen laadunhallintastandardi ISQM 1:n (International Standard on Quality Management 1, "ISQM 1") tilintarkastusten laadun parantamiseksi entisestään. Tämä uusi standardi, joka astui voimaan 15. joulukuuta 2022, edellyttää tilintarkastusyhteisöjä suunnittelemaan ja toteuttamaan laadunhallintajärjestelmän sekä valvomaan sen toimintaa. EY-organisaation ISQM1-toteutus rakentuu vahvan maailmanlaajuisen integraatiomme sekä EY:n nykyisten prosessien ja kontrollien päälle, ja sen tarkoitus on ylläpitää ja parantaa tilintarkastusten laatua jatkuvasti. Yhdessä muiden ISQM 1 -standardia noudattavien EY-jäsenyhtiöiden kanssa EY Suomi toteutti ensimmäisen laadunhallintajärjestelmän vuosiarviointin 30. kesäkuuta 2023. Tämän vuosiarviointin tulosten perusteella laadunhallintajärjestelmä antaa kohtuullisen varmuuden siitä, että laadunhallintajärjestelmän tavoitteet täyttyvät. Lisätietoja arvioinnista on tämän raportin **Laadunhallintajärjestelmä**-luvussa.

NextWave on globaali strategiamme ja tavoitteemme pitkän aikavälin arvon luomisesta asiakkaille, henkilöstöllemme sekä ympäröivälle yhteiskunnalle. EY keskittyy edelleen luomaan, suojaamaan ja mittaamaan pitkän aikavälin arvoa NextWave-strategian kaikilla neljällä osa-alueella: arvon tuottaminen ihmisille, asiakkaille, yhteiskunnalle ja taloudelle. Integroimalla kaikki nämä ulottuvuudet EY toteuttaa päämääräänsä **rakentaa paremmin toimivaa maailmaa**.

**Toimintamme
tarkoitus: rakentaa
paremmin toimivaa
maailmaa**

EY on sitoutunut tekemään osansa paremmin toimivan maailman rakentamisessa.

Näkemyksemme ja korkealaatuiset palvelumme auttavat vahvistamaan luottamusta pääomamarkkinoilla ja taloudessa. EY:n tilintarkastajat palvelevat yleistä etua toimittamalla korkealaatuisia tilintarkastuksia riippumattomina, rehellisinä, objektiivisina ja ammatillista skeptisyyttä noudattaen. Toimimalla näin meillä on merkittävä rooli pitkän aikavälin arvon luomisessa sidosryhmillemme.

Lisätietoa tästä strategiasta ja sen soveltamisesta tilintarkastuspalveluihimme on **Toimeksiantojen suorittaminen** ja **Laatua tukeva organisaatorakenne** - luvuissa. Tässä raportissa on myös lisätietoa Sustainable Audit Quality (SAQ) -ohjelmastamme, joka auttaa hallitsemaan tilintarkastusten kehittyviä riskejä ja antaa yhdenmukaisen lähestymistavan tilintarkastusten korkean laadun ylläpitämiseen koko EY:n verkostossa. Kerromme myös siitä, miten jatkamme EY:n tiimien tilinpäätöstarkastusten uudistamista sekä vastaamme yritysten muuttuviin tarpeisiin ja sidosryhmien odotuksiin. Muutoksen keskeinen tavoite on edistää yhdenmukaisuutta siinä, miten sovellamme tilintarkastusmetodologiaamme, hallitsemme tilintarkastuksiamme ja käytämme innovatiivista teknologiaa. Tämä sitoumus sisältää miljardin dollarin investoinnin seuraavan sukupolven varmennusteknologia-alustaan luottamuksen, läpinäkyvyyden ja muutoksen edistämiseksi. Investointi tuo EY:n nykyiset varmennusteknologiat yhteen saumattomasti toimivaan alustaan, jossa hyödynnetään edistyksellistä teknologiaa kyvykkyyksien uudistamiseksi ja uuden sukupolven datapohjaisten varmennuspalveluiden tueksi.

Olemme lisäksi sisällyttäneet raporttiin päivityksiä jatkuvasta sitoutumisestamme kestävään kehitykseen EY:n organisaatiossa ja EY:n asiakkaille, mikä on tärkeä osa pitkän aikavälin arvon luomista kaikille sidosryhmille. Esimerkiksi EY:n varmennuspalvelut auttaa asiakkaita vastaamaan sijoittajille ja sidosryhmille, jotka etsivät vankempaa ja läpinäkyvämpää ei-taloudellista informaatiota. Ei-taloudellinen tai ympäristövastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan (ESG) liittyvä raportointi edellyttää edelleen mittaamista ja raportointia mittareista, jotka eivät kuulu tavanomaisiin tilinpäätöseriin, ja joiden varmentaminen voi olla tärkeää pitkän aikavälin arvon tuottamiseksi. EY on myös omalla kestävä kehityksen matkallaan, mihin lukeutuu absoluuttisten hiilipäästöjen vähentäminen 40 prosentilla seitsemänkohtaisen toimintasuunnitelman kautta liiketoiminnan kasvusta tinkimättä. Saavutettuaan hiilineutraaliuden vuonna 2020 EY:n organisaatiosta tuli hiilinegatiivinen vuonna 2021, ja sama tulos saavutettiin myös vuonna 2022. Myös EY Suomi tekee osansa näiden tavoitteiden saavuttamisessa.

Jatkamme panostustamme tilintarkastuksen laadun kehittämiseen ja riippumattomuutemme ylläpitämiseen lukuisilla eri tavoilla, kuten laadunhallintajärjestelmämme arvioinnilla sisäisten ja ulkoisten tarkastusten tulosten pohjalta. Jatkuva ja kestävä tilintarkastuksen laadun parantaminen vaatii lähestymistapojen haastamista, ja me toteutamme tätä arvioimalla valvonnan tuloksia ja tarkastushavaintoja sekä suorittamalla niissä esiin tulleet tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Luottamus pääomamarkkinoiden taloudelliseen raportointiin on olennaisen tärkeää alati muuttuvassa ympäristössä, ja tämän luottamuksen rakentamisessa tilintarkastajat ovat avainasemassa.

Kannustamme sidosryhmiämme - asiakkaita, sijoittajia, tarkastusvaliokuntien jäseniä ja viranomaisia - jatkossakin keskustelemaan kanssamme strategiastamme ja muista tämän raportin käsittelemistä aiheista.



Mikko Äijälä
Toimitusjohtaja
Ernst & Young Oy



Kristina Sandin
Varmennuspalveluiden johtaja
Ernst & Young Oy



Tietoa meistä

Tietoa meistä



Oikeudellinen muoto, omistussuhteet ja hallinto

Ernst & Young Oy on Suomen tilintarkastuslain 6. luvun 5 pykälän tarkoittama tilintarkastusyhteisö ja osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki ja joka on Ernst & Young Global Limited -yhtiön ("EYG" tai "Global") jäsenyhtiö. Tässä raportissa EY Suomesta käytetään myös nimityksiä Suomen EY, yritys tai me. EY viittaa EYG-yhtiön jäsenyhtiöiden maailmanlaajuiseen organisaatioon.

EY Suomi sisältää myös täysin omistamansa tytäryhtiön EY Advisory Oy:n, joka on toinen EYG-jäsenyhtiö Suomessa.

EY Suomen hallinto ja toimielimet

Ernst & Young Oy:n ylintä päätösvaltaa käyttää yhtiökokous, joka kokoontuu vähintään kerran vuodessa. Yhtiökokouksen vuosittain valitsema hallitus vastaa osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan sille kuuluvista tehtävistä.

Ernst & Young Oy:n yhtiöjärjestyksen mukainen äänivalta siirtyi EY Europe SRL:lle 21.3.2019. Yli 99 prosenttia Ernst & Young Oy:n omasta pääomasta on Suomen EY:n palveluksessa olevien asiantuntijoiden omistuksessa.

Ernst & Young Oy:n yhtiöjärjestyksen mukaisesti hallitus nimittää toimitusjohtajan. Toimitusjohtajaa avustaa Suomessa koordinoititiimi.

EYG-jäsenyhtiöt on ryhmitelty kolmeen maantieteelliseen alueeseen (Area): Amerikka, EMEA (Eurooppa, Lähi-itä, Intia ja Afrikka) sekä Aasian ja Tyynenmeren alue. Alueet koostuvat useista regiooneista. Regioonat ovat jäsenyhtiöiden ryhmittymiä (ja Yhdysvaltojen EY:n osalta jäsenyhtiöitä kyseisen jäsenyhtiön sisällä), jotka

noudattavat maantieteellisiä alueita. Poikkeuksena tästä on Financial Services Organization (FSO) -regioonat, jotka yhdistävät tiettyjen jäsenyhtiöiden finanssipalveluiden toiminnot alueiden sisällä.

EY Suomi kuuluu EMEA-alueeseen, joka muodostuu 92 maan EYG-jäsenyhtiöstä. EMEA-alueella on kahdeksan regioonia. EY Suomi on osa Pohjoismaiden ja FSO:n regioonia.

Ernst & Young (EMEA) Limited (EMEA Limited) on Iso-Britanniassa rekisteröity yhtiö, joka on EMEA-alueeseen kuuluvien EYG:n jäsenyhtiöiden pääasiallinen hallinnointielin. EMEA Limited tukee ja koordinoi jäsenyhtiöiden välistä yhteistyötä, mutta ei käytä määräysvaltaa niissä. EMEA Limited on EYG:n jäsenyhtiö, joka ei harjoita liiketoimintaa tai tarjoa asiantuntijapalveluita.

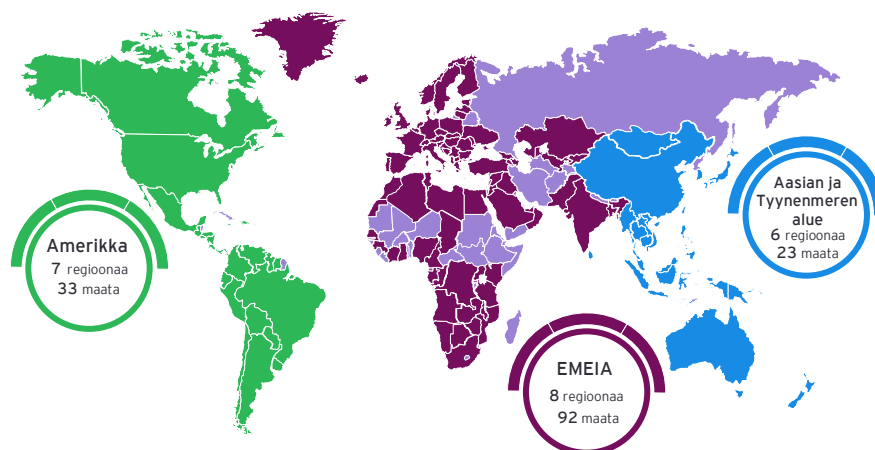
Jokainen regioonat valitsee Regional Partner Forum (RPF) -toimielimen, jonka edustajat toimivat aluejohdon neuvonantajina. Sen puheenjohtajaksi valittu partneri edustaa toimielintä Global Governance Councilissa (ks. sivu 7).

Euroopassa on holding-yhtiö nimeltään EY Europe SRL (EY Europe). EY Europe on Belgiassa rekisteröity yhtiö (Limited Liability Cooperative Company, SRL tai BV). EY Europe on IRE-IBR:n (Institut des Réviseurs d'Entreprises) rekisteröimä tilintarkastusyhteisö, joka ei kuitenkaan tarjoa tilintarkastus- tai asiantuntijapalveluita.

Sikäli kun paikallinen lainsäädäntö ja sääntelyn vaatimukset sallivat, EY Europe on hankkinut tai tulee hankkimaan määräysvallan EYG:n jäsenyhtiöissä Euroopan alueella. EY Europe on EYG:n jäsenyhtiö. Ernst & Young Oy:n äänivalta siirtyi EY Europelle 21.3.2019.

EY European hallitus on muodostettu EYG:n jäsenyhtiöiden senior partnereista Euroopassa. Hallituksella on valtuutus ja vastuu EY European strategian toteutuksesta ja johtamisesta.

EY:n alueet, regionat ja maat*



*Luvut edustavat tilannetta 1.7.2023



EY on globaali johtava tilintarkastuksen, verotuksen ja yritysjärjestelyiden asiantuntija sekä liikkeenjohdon konsultti. 148 maassa toimivien jäsenyhtiöiden yli 390:tä tuhatta työntekijää yhdistää halu osallistua paremman työ- ja liike-elämän sekä toimivamman maailman rakentamiseen, yhteiset arvot sekä ehdoton sitoutuminen laatuun, rehellisyyteen ja ammatilliseen harkintaan. Integroidulla EY-lähestymistavalla on erityistä merkitystä suorittaessa nykypäivän globaaleilla markkinoilla korkealaatuisia, lähes joka maahan ulottuvia, monikansallisia tilintarkastuksia.

Tämä integroitu lähestymismalli mahdollistaa EY-jäsenyhtiöille sellaisen syvällisen asiantuntemuksen kehittämistä, jota vaaditaan monimutkaisten tilintarkastusten toimittamisessa.

EYG koordinoi jäsenyhtiöiden eri toimintoja ja edistää niiden välistä yhteistyötä. EYG ei tarjoa palveluita asiakkaille. EYG:n tavoitteisiin kuuluu huolehtia, että jäsenyhtiöt tarjoavat maailmanlaajuisesti ainutlaatuisia ja korkeatasoisia palveluita. Kukin jäsenyhtiö on erillinen oikeushenkilö. Jäsenyhtiöiden velvoitteita ja vastuualueita säätelevät EYG:n säännökset ja useat muut sopimukset.

Maailmanlaajuisen organisaation rakenne ja tärkeimmät elimet on kuvattu alla. Ne heijastavat periaatetta, jonka mukaan EY:n globaalilla organisaatiolla on yksi, yhteinen strategia.

Samalla toimintamalli toimii myös regionissa osana alueita. Tämä toimintamalli mahdollistaa tarkemman keskittymisen sidosryhmiin pienemmällä regionalla ja varmistaa, että jäsenyhtiöt voivat rakentaa entistä vahvempia suhteita asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa sekä vastata paremmin paikallisiin tarpeisiin.



Global Governance Council

Global Governance Council (GGC) on EYG:n keskeisin neuvoa-antava elin. Se koostuu yhdestä tai useammasta jokaisen regionan edustajasta, muista jäsenyhtiöiden edustajista sekä riippumattomista, johdon ulkopuolisista sidosryhmien edustajista (INE:t). Regionien edustajat, jotka eivät toimi valintansa jälkeen operatiivisessa johdossa, valitaan Regional Partner Forumien toimesta kolmivuotiskaudelle ja heillä on mahdollisuus tulla uudelleenvalituksi toiseksi kolmivuotiskauksi. GGC antaa EYG:lle neuvoja toimintatavoista, strategioista sekä yleisen edun huomioimisesta päätöksenteossa. GGC myös hyväksyy, GE:n aloitteesta, tiettyjä EY:tä mahdollisesti koskevia asioita.



Riippumattomat, johtoon kuulumattomat henkilöt

EY:n ulkopuolelta nimetään enintään kuusi riippumatonta, yrityksen johtoon kuulumattomia henkilöä (Independent non-executive representatives, INE). He ovat kokeneita johtajia joko julkiselta tai yksityiseltä sektorilta ja edustavat eri maantieteellisiä

alueita sekä ammatillisia taustoja. INE:t tarjoavat GGC:lle ja globaalille organisaatiollemme monipuolista ja hyödyllistä näkemystä. INE:t muodostavat enemmistön GGC:n osana toimivasta Public Interest Sub-Committee -toimielimestä, joka käsittelee yleistä etua koskevia aiheita mukaan lukien päätöksentekoon liittyvät yleisen edun näkökulmat, ilmiantopolitiikkaan ja -prosesseihin liittyvät asiat, sidosryhmien näkökulmat sekä sitoutuminen laatuun ja riskienhallintaan liittyviin keskusteluihin. INE:t valitsee tätä tarkoitusta varten perustettu komitea, jonka hyväksyy GE ja vahvistaa GGC.



Global Executive (GE)

Global Executive (GE) yhdistää EY:n johtamistoiminnot, palvelut ja maantieteelliset alueet. Sitä johtaa EYG:n puheenjohtaja ja pääjohtaja, ja siihen kuuluvat Client Service and Business Enablement -toimintojen globaalit johtajat, maantieteellisten alueiden (area) johtajat (Area Managing Partnerit), Talent-funktion globaali johtaja, palvelualueiden - Assurance, Consulting, Strategy and Transactions ja Tax - globaalit johtajat sekä yksi EYG-jäsenyhtiön partneri rotaatioperiaatteella.

Lisäksi GE:hen kuuluu Global Vice Chair of Markets, Global Vice Chair of Transformation, Chief Client Technology Officer, Global Accounts Committeeen sekä Emerging Markets Committeeen johtajat sekä Kehittyvien Markkinoiden jäsenyhtiöiden edustaja.

GE ja GGC hyväksyvät nimitykset EYG:n puheenjohtajaksi, pääjohtajaksi ja operatiiviseksi johtajaksi sekä vahvistavat Global Managing Partnerien nimitykset. GE hyväksyy myös Global Vice Chair -nimitykset. GGC vahvistaa jokaisen GE:ssä toimivan Global Vice Chairin nimityksen.

Global Executive edistää globaalien tavoitteidemme toteutumista ja kehittää, hyväksyy sekä tarvittaessa toteuttaa:

- ▶ globaaleja strategioita ja suunnitelmia
- ▶ yhteisiä standardeja, metodologioita ja ohjeistuksia, jotka otetaan käyttöön jäsenyhtiöissä
- ▶ henkilöstöön liittyviä aloitteita, kuten partnereiden valintaan, arviointiin, kehitykseen, palkitsemiseen ja eläköitymiseen liittyviä kriteerejä ja prosesseja
- ▶ laadun kehittämiseen ja turvaamiseen tähtääviä ohjelmia
- ▶ sääntelyyn ja yhteiskuntapolitiikkaan liittyviä ehdotuksia
- ▶ jäsenyhtiöiden kansainvälisten asiakkaiden palvelemiseen, liiketoiminnan kehitykseen, markkinoihin ja brändäykseen liittyviä ohjeistuksia ja linjauksia

- ▶ EY:n liiketoimintasuunnitelmia, kehitystoiminnan rahoitusta sekä investointien priorisointia
- ▶ EYG:n vuosittaista taloudellista raportointia ja budjetointia
- ▶ GGC:n suosituksia.

GE pidetään myös säännöllisesti ajan tasalla ISQM 1 -toteutuksen tilasta ja aiheista, jotka edellyttävät huomiota.

Sillä on myös valtuudet sovitella ja ratkaista jäsenyhtiöiden välisiä erimielisyyksiä.



GE:n komiteat

GE:n jäsenten perustamat komiteat käsittävät edustajia eri puolilta organisaatiota. GE-komiteat vastaavat suositusten antamisesta GE:lle. Global Audit Committeeen lisäksi EY:llä on muun muassa seuraavat komiteat: Assurance, Consulting, Tax, Strategy and Transactions, Global Markets and Investments, Global Accounts, Emerging Markets, Talent ja Risk Management.



Global Practice Group

Global Practice Groupiin kuuluvat GE:n ja GE-komiteoiden jäsenet, regiooniin johtajat sekä sektoreiden johtajat. Global Practice Groupin tavoitteena on tukea jäsenyhtiöiden yhtenäistä näkemystä EY:n strategisista tavoitteista ja edistää yhdenmukaista toteutusta koko organisaation laajuudesta.



EYG:n jäsenyhtiöt

EYG:n säännösten nojalla jäsenyhtiöt sitoutuvat EYG:n tavoitteisiin, kuten tarjoamaan korkeatasoisia palveluita maailmanlaajuisesti. Jäsenyhtiöt lupaavat toteuttaa globaaleita suunnitelmia ja strategiaa sekä ylläpitää vaatimustenmukaista resurssitasoa palvelutarjonnan turvaamiseksi. Yhtiöiden tulee noudattaa yhteisiä standardeja ja menettelytapoja, mukaan lukien tilintarkastusmetodologia, laadun ja riskien hallinta, riippumattomuus, tietojen jakaminen, henkilöstöhallinto ja teknologia.

Ennen kaikkea EYG:n jäsenyhtiöt sitoutuvat toimimaan ammatillisten ja eettisten standardien sekä vallitsevan lainsäädännön mukaisesti. Globaali toimintaohjeemme (Code of Conduct) ja arvomme (ks. sivu 17) tukevat sitoutumistamme rehelliseen toimintaan.

EYG:n säännösten omaksumisen ohella jäsenyhtiöt ovat solmineet useita muita sopimuksia koskien

jäsenyyttään EY-organisaatiossa, kuten oikeutta käyttää EY-toiminimeä ja tietojen jakamista.

Jäsenyhtiöissä tehdään tarkastuksia, joissa arvioidaan, miten hyvin yhtiöt noudattavat EYG:n vaatimuksia ja käytäntöjä koskien esimerkiksi riippumattomuutta, laatua ja riskienhallintaa, tilintarkastusmenetelmiä ja henkilöstöhallintoa. Jäsenyhtiö, joka ei täytä EYG:n laatu- ja muita jäsenyysvaatimuksia, erotetaan EY-organisaatiosta.

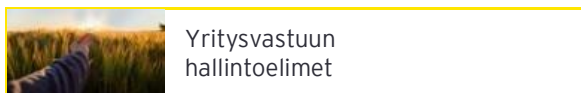


Uskomme EY:llä, että vastuullisuus on kaikkien asia. EY saa aikaan muutosta suuressa mittakaavassa perustamalla yhteenliittymiä, rakentamalla yhteistyötä ja osallistamalla yksilöitä sekä kaikkia liiketoiminta-alueita. EY keskittyy edelleen luomaan, suojaamaan ja mittaamaan pitkän aikavälin arvoa NextWave-strategian kaikilla neljällä osa-alueella: arvon tuottaminen ihmisille, asiakkaille, yhteiskunnalle ja taloudelle. Integroimalla kaikki nämä ulottuvuudet EY toteuttaa päämääräänsä **rakentaa paremmin toimivaa maailmaa**.

Hallitusten neuvonannosta vastuullisempien ja osallistavampien talouksien rakentamiseksi ja yritysten rohkaisemiseksi luomaan ja raportoimaan pitkän aikavälin arvoa sidosryhmilleen, EY:n palvelut ovat jo tärkeässä roolissa luomassa muutosta. Enemmän on silti tehtävissä ja tehtävä, kun kaikki sidosryhmät määrittelevät roolinsa tällä matkalla.

EY on ollut ylpänä osa YK:n Global Compact -aloitetta (UNGC) jo vuodesta 2009, ja olemme sitoutuneet sisällyttämään UNGC:n kymmenen periaatetta sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG) strategiaamme, kulttuuriimme ja toimintaamme.

Sitoutuneisuus näkyy muun muassa seuraavin tavoin:



Yritysvastuuta koordinoi EY:n Corporate Responsibility Governance Council (CRGC), jonka jäseninä toimivat EY Global Executiven jäsenet. CRGC sisältää ylimmän johdon edustusta EY:n eri palvelulinjoilta, toiminnoista ja maantieteellisiltä alueilta.



EY:n sosiaalisen vaikuttavuuden tavoite

Yritysvastuuohjelma EY Ripples tuo kansainvälisen EY-verkoston yhteen tavoitteenaan vaikuttaa positiivisesti yli miljardin ihmisen elämään vuoteen 2030 mennessä. 30.6.2023 päättyneellä tilikaudella EY vaikutti positiivisesti 46 miljoonan ihmisen elämään EY Ripples -ohjelman kautta. EY Ripplesin aloitteet ovat vaikuttaneet yhteensä jo yli 127 miljoonaan ihmiseen, minkä mahdollistaa:

- ▶ Perusteellinen keskittyminen kolmeen alueeseen (uuden sukupolven tukeminen työelämässä, yhteistyö vaikuttajayrittäjien kanssa sekä ympäristövastuullisuuden kiihdyttäminen), joilla EY:läiset voivat taidoillaan, tiedollaan ja kokemuksellaan vaikuttaa eniten.
- ▶ Yhteistyö samanmielisten organisaatioiden kanssa suuria muutoksia mahdollistavien ekosysteemien luomiseksi. Esimerkiksi Unileverin ja Britannian Foreign, Commonwealth and Development Officen kanssa luotu TRANSFORM-aloite pyrkii vähentämään eriarvoisuutta ja siten vaikuttamaan 150 miljoonan ihmisen elämään Saharan eteläpuolisessa Afrikassa ja eteläisessä Aasiassa vuoteen 2030 mennessä.
- ▶ Yhteistyön jatkaminen kestävän positiivisen sosiaalisen vaikutuksen luomiseksi, kuten tekstipohjaisen oppimisohjelman luominen vähävaraisista lähtökohdista oleville opiskelijoille. EY sai äskettäin tästä työstä vuoden 2022 SAP Pinnacle Award for Social Impact -palkinnon.



Sitoutuminen ihmisoikeuksiin

Vuonna 2021 GE allekirjoitti julkilausuman, jossa se vahvisti sitoumuksensa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja suojelemiseen. Sitoumus keskittyy kaikkien EY:n työntekijöiden oikeuksiin, vaikutukseen asiakastoimeksiannoissa, EY:n toimitusketjujen sidosryhmiin ja yhdenvertaisuuteen. EY on keskittynyt tämän sitoumuksen hallinnointiin.



EY:n hiilidioksidipäästötavoite

EY saavutti hiilineutraaliuden vuonna 2021 ja pysyi hiilineutraalina myös vuonna 2022. Yrityksen tavoitteena on laskennallinen hiilidioksidipäästöjen nollataso vuonna 2025, minkä se aikoo saavuttaa vähentämällä merkittävästi kokonaispäästöjään sekä poistamalla tai kompensoimalla jäljelle jääviä päästöjä enemmän joka vuosi. Saavuttaakseen laskennallisen nollatason tilikaudella 2025 EY:n maailmanlaajuinen organisaatio suunnittelee 40 prosentin kokonaispäästöjen vähennyksiä Scope 1:n, 2:n ja 3:n osalta tilikauden 2019 lukuihin verrattuna, mikä on linjassa Science Based Targets -aloitteen määrittämän 1,5 °C:n tieteeseen pohjautuvan tavoitteen kanssa. Toimenpiteisiin kuuluvat:

- ▶ liikematkustamisesta aiheutuvien päästöjen vähentäminen, jossa tavoitteena on saavuttaa tilikauteen 2025 mennessä 35 prosentin vähennys tilikauden 2019 lukuihin verrattuna
- ▶ toimistojen sähkön kulutuksen vähentäminen ja täysin uusiutuvan energian hankkiminen jäljelle jääviä tarpeita varten ansaiten RE100-jäsenyyss tilikauteen 2025 mennessä
- ▶ sähkösovimusten laatiminen niin, että uusiutuvaa sähköä tuotetaan kansallisiin sähköverkkoihin EY:n käyttämää määrää enemmän
- ▶ luontopohjaisten ratkaisujen ja hiilidioksidipäästöjä vähentävien teknologioiden käyttäminen hiilen poistamiseksi ilmakehästä tai päästöjä suuremman määrän kompensoimiseksi joka vuosi
- ▶ työkalujen tarjoaminen EY:n tiimeille asiakastyöstä koituvien päästöjen laskentaan ja vähentämiseksi
- ▶ tieteeseen perustuvien tavoitteiden (Science Based Targets) vaatiminen 75 prosentilta EY:n kuluperusteisesti suurimmista toimittajista viimeistään tilikaudella 2025
- ▶ investoinnit EY:n palveluihin ja ratkaisuihin, jotka auttavat asiakkaita luomaan arvoa yritystensä hiilestä irtautumisen kautta sekä tarjoavat ratkaisuja muihin vastuullisuushaasteisiin ja -mahdollisuuksiin.



Laadunhallinta- järjestelmä

Laadunhallintajärjestelmä



Siirtyminen sisäisestä laadunvalvontajärjestelmästä laadunhallintajärjestelmään

Saatoimme vuoden aikana loppuun 15.12.2022 voimaan tulleen kansainvälisen laadunhallintastandardi 1:n (ISQM 1) käyttöönoton ja toteutimme siirtymän sisäisestä laadunvalvontajärjestelmästä laadunhallintajärjestelmään.

Seuraavassa kuvattu laadunhallintajärjestelmä täyttää myös International Auditing and Standards Boardin (IAASB) kansainvälisen laadunvalvontastandardi 1:n (ISQC 1) vaatimukset.

ISQM 1:n ja laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin yhteydessä ”EY Suomi” viittaa seuraavaan EYG jäsenyhtiöön, joka suorittaa tilinpäätösten tilintarkastuksia ja yleisluonteisia tarkastuksia tai muita varmennus- ja liitännäispalveluja:

- Ernst & Young Oy.

Vahvistamme, että toimimme EU-asetuksen mukaisesti kattaen:

- Sisäisen laadunvalvontajärjestelmän toiminnan tehokkuuden. Osiossa ”Laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin johtopäätös 30.6.2023” on ilmaistu, että EY Suomen sisäinen laadunvalvontajärjestelmä on suunniteltu asianmukaisesti ja se toimii.
- Tilintarkastusyhteisön riippumattomuuskäytännöt. Lisäksi vahvistamme, että olemme suorittaneet sisäisen riippumattomuusarvioinnin tehokkaasti (ks. sivu 36).
- Tilintarkastusyhteisön tilintarkastajien jatkuvan koulutuksen politiikan (ks. sivu 44).



Rakenne

EY Suomen maine riippumattomasti, objektiivisesti ja eettisesti tuotettujen korkealaatuisten tilintarkastusten tuottajana on menestyksemme edellytys. Jatkamme panostamista hankkeisiin, jotka edistävät objektiivisuutta, riippumattomuutta ja ammatillista skeptisyyttä. Nämä ovat korkealaatuisten tilintarkastuksen perustavat osatekijät. Tehokkaan laadunhallintajärjestelmän suunnittelu, käyttöön

ottaminen ja toiminnassa pitäminen on olennaista näiden hankkeiden kannalta.

EY Suomessa tehtävämme tilintarkastajina on tuottaa varmuutta tarkastamiemme yritysten tilinpäätöksille. Rakennamme kyvykkäitä tilintarkastustiimejä käyttäen hyväksi laajaa kokemustamme eri toimialoista ja palveluista. Pyrimme jatkuvasti parantamaan laadun ja riskienhallinnan prosessejamme, jotta palvelumme laatu on johdonmukaisesti korkeatasoista.

Nykypäivän olosuhteissa, mitä luonnehtivat jatkuva globalisaatio, pääoman nopeat liikkeet ja teknologian muutokset, tilintarkastuksen laatu on entistä tärkeämpää. Osana NextWave-strategiaa panostamme edelleen vahvasti EY:n tilintarkastusmetodologian, työkalujen ja muiden voimavarojen kehittämiseen ja ylläpitoon, joilla tuemme korkealaatuista tilintarkastusta.

Samaan aikaan kun markkinat ja sidosryhmät edellyttävät edelleen korkealaatuista tilintarkastusta ne vaativat myös tehokkaampaa ja suorituskypisempää tilintarkastusta. Ponnistelemme edelleen tilintarkastusmetodologian ja -prosessien tehokkuuden ja suorituskypyn lisäämiseksi tilintarkastuksen laadun parantamisen yhteydessä.

Perehdymme EY:ssä myös tilanteisiin, missä jäsenyhtiöiden tilintarkastuksen laatu ei saavuta omia tai sidosryhmien tavoitteita, mukaan lukien riippumattomien valvojien tavoitteita. Tähän sisältyy sekä ulkoisten että sisäisten valvontatoimenpiteiden havainnoista oppiminen sekä negatiivisten laatupoikkeaminen juurisyiden tunnistaminen tilintarkastuksen laadun jatkuvaksi parantamiseksi.



Laadunhallintajärjestelmän suunnittelu, käyttöönotto ja toiminta

ISQM1 edellyttää ennakoivampaa ja riskilähtöisempää lähestymistapaa laadun hallitsemiseksi yhteisötasolla. Yhteisöjen tulee suunnitella, ottaa käyttöön ja pitää toiminnassa laadunhallintajärjestelmä. ISQM 1 edellyttää myös, että laadunhallintajärjestelmä arvioidaan vuosittain.

ISQM 1 sisältää laajoja vaatimuksia tilintarkastusyhteisöjen hallinnolle, johtamiselle ja kulttuurille, ja se esittelee riskien arviointiprosessin, joka suuntaa yhteisön huomion niiden riskien vähentämiseen, joilla on vaikutusta toimeksiantojen laatuun. ISQM 1 edellyttää myös laajempaa laadunhallintajärjestelmän seurantaa niiden puutteellisuksien tunnistamiseksi, jotka edellyttävät

korjaavia toimenpiteitä, ja laadunhallintajärjestelmän kokonaistehokkuuden arvioimiseksi.

ISQM 1 esittelee integroidun ja iteratiivisen lähestymistavan laadunhallintajärjestelmäksi perustuen yhteisön ja sen toimeksiantojen luonteeseen ja olosuhteisiin. Se ottaa myös huomioon toiminnan muutokset ja eri yhteisöjen erilaiset toimintamallit (esim. teknologian käyttö, ketjut ja monitoimialaiset yhteisöt).

EY:n lähtökohtana on ottaa käyttöön laadunhallintajärjestelmä, jota käytetään yhteneväisesti kaikissa ketjun jäsenyhtiöissä toimeksiantojen laadun ja tehokkuuden edistämiseksi. Tämä on erityisen tärkeää globaalissa taloudessa, missä monet tilintarkastustoimeksiannot ovat kansainvälisiä ja joissa käytetään muita EY:n jäsenyhtiöitä.

Tämän tarkoituksen saavuttamiseksi EYG:n jäsenyhtiöillä on pääsy tiettyihin politiikkoihin, teknologioihin, strategioihin ja ohjelmiin, joita käytetään jäsenyhtiöiden laadunhallintajärjestelmän suunnittelussa, käyttöönotossa ja toiminnassa. Näiden voimavarojen tarkoituksena on tukea jäsenyhtiöitä ja niiden henkilöstöä.

EY:ssä on esimerkiksi otettu käyttöön vaadittu riskien arviointiprosessin lähestymistapa, missä tietoja ja palautetta saadaan EY:n eri palvelulinjoilta, toiminnoista ja maantieteellisiltä alueilta, jotta globaalit minimitasot voidaan asettaa, sisältäen laatutavoitteet (perustuen ISQM 1:n vaatimuksiin), laaturiskit ja niihin vastaamisen toimenpiteet (sisältäen laadunhallintajärjestelmän avainkontrollit), ja joiden oletetaan olevan käyttökelpoisia EYG:n jäsenyhtiöille. Lisäksi EY:ssä on kehitetty globaalit työkalut mahdollistamaan laadunhallintajärjestelmän prosessit.

EY:n jäsenyhteisöt, mukaan lukien Suomessa toimiva yhtiö, ovat perimmäisessä vastuussa laadunhallintajärjestelmän suunnittelusta, käyttöönotosta ja toiminnasta ja niiden vastuulla on:

- Arvioida politiikkoja, teknologioita, strategioita, ohjelmia ja minimitasoja, jotka niille on toimitettu;
- Määrittää, jos jäsenyhtiön tulee täydentää niitä asianmukaisiksi (esim. jos politiikkaa tulee muokata, jotta se olisi paikallisten lakien ja määräysten mukainen tai mikäli käytettävä teknologia tulee kääntää paikalliselle kielelle).



Laadunhallintajärjestelmään liittyvät roolit

EY Suomen laadunhallintajärjestelmän suunnittelun ja käyttöönoton mahdollistamiseksi laadunhallintajärjestelmän eri rooleihin (SQM-rooli) on nimetty vastuuhenkilöitä. Näillä nimetyillä

henkilöillä on asianmukainen kokemus, tietämys, valta ja valtuudet, sekä riittävästi aikaa toimia laadunhallintajärjestelmän roolissa ja he ovat tilivelvollisia veloitteidensa täyttämisestä. SQM-roolit ja vastuut on määritetty Global SQM -politiikassa johdonmukaisen EY Suomen laadunhallintajärjestelmän toteuttamiseksi.

Laadunhallintajärjestelmän avainrooleihin sisältyvät:

Ylin vastuu ja tilivelvollisuus: Toimitusjohtajalla (Country Managing Partner) on ylin vastuu ja tilivelvollisuus laadunhallintajärjestelmästä ja sen tehokkuuteen liittyvästä johtopäätöksestä.

Operatiivinen vastuu laadunhallintajärjestelmästä: Varmennuspalveluiden johtajalla (Country Assurance Managing Partner) on operatiivinen vastuu laadunhallintajärjestelmästä. Tähän sisältyy myös suosituksen tekeminen laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin johtopäätöksestä. Varmennuspalveluiden johtaja, joka pysyy tilivelvollisena, on nimittänyt Country SQM Operational Leaderin auttamaan laadunhallintajärjestelmän vaatimusten täyttämisessä. Varmennuspalveluiden johtaja toimii SQM Operational Committeeen puheenjohtajana. SQM Operational Committeeen tarkoituksena on valvoa laadunhallintajärjestelmän operatiivisen vastuun toteutumista. SQM Operational Committeeen kuuluvat Country SQM Operational Leader, palvelulinjojen johtajat (Tax, Consulting and Strategy and Transactions) sekä Talent-toiminnon johtaja.

Operatiivinen vastuu riippumattomuusvaatimusten täyttymisestä: Country Independence Leaderilla on operatiivinen vastuu riippumattomuusvaatimusten täyttymisestä.

Operatiivinen vastuu laadunhallintajärjestelmän seurannasta: Country Professional Practice Directorilla on operatiivinen vastuu laadunhallintajärjestelmän seurannasta. Tähän sisältyy myös puollon tai muutosten esittäminen suositeltuun laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin johtopäätökseen. Country Professional Practice Director, joka pysyy tilivelvollisena, on nimittänyt Country SQM Monitoring Leaderin auttamaan laadunhallintajärjestelmän vaatimusten täyttämisessä. Professional Practice Director toimii SQM Oversight Committeeen puheenjohtajana. SQM Oversight Committeeen tarkoituksena on valvoa laadunhallintajärjestelmän seurantaprosesseja ja toimenpiteitä. SQM Oversight Committeeen kuuluvat Country SQM Monitoring Leader, palvelulinjojen laatujohtajat (Tax, Consulting and Strategy and Transactions), Assurance Quality Enablement Leader ja Country Independence Leader.



Laadunhallintajärjestelmän vuosittainen tehokkuuden arviointi 30.6.2023

Toimitusjohtajan velvollisuutena, EY Suomen puolesta, on arvioida laadunhallintajärjestelmää vuosittain 30.6. ja tehdä johtopäätös sen tehokkuudesta. Arviointiprosessi toteutetaan vuosittain Global SQM Annual Evaluation -politiikan mukaisesti, mikä on esimerkki globaalista voimavarasta johdonmukaisen laadunhallintajärjestelmän toteuttamiseksi EY Suomessa.

Tämä arviointi perustuu siihen, antaako EY Suomen laadunhallintajärjestelmä kohtuullisen varmuuden siitä, että

- EY Suomi ja sen henkilöstö täyttävät veloitteensa ammatillisten standardien ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti, ja että toimeksiantoja tehdään näiden standardien ja vaatimusten mukaisesti;
- Jäsenyhtiön ja vastuutarkastajien antamat raportit ovat asianmukaisia vallitsevissa olosuhteissa.

Laadunhallintajärjestelmän tehokkuuden arvioinnissa käytetään kauden aikana seurantatoimenpiteistä kerättyä tietoa. Arvioinnissa otettiin huomioon seuraavat tulokset:

- Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollien testit
- Toimeksiantojen sisäiset ja ulkoiset tarkastukset
- Muut seurantatoimenpiteet (esim. EY Suomen ja sen henkilöstön riippumattomuustestit, viranomaisten esittämä laadunhallintajärjestelmän kannalta relevantti laatukritiikki, Ethics hotline -kanavan kautta raportoidut asiat).

Seurantatoimenpiteiden tulosten arvioinnissa käytetään ammatillista harkintaa mm. määritettäessä milloin havainnot, joko yhdessä tai erikseen, nousevat puutteellisuuden tasolle. Jokainen tunnistettu puutteellisuus edellyttää juurisyyanalyysin suorittamista, laadunparannusohjelman kehittämistä ja puutteellisuuden vakavuuden ja laajuuden arviointia. Mikäli laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin johtopäätöksen yhteydessä tunnistettaisiin vakava puutteellisuus, jäsenyhtiön tulisi arvioida oliko puutteellisuus korjattu ja toimenpiteet tehokkaita 30.6.

Laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin johtopäätös 30.6.2023

Laadunhallintajärjestelmän vuosittainen johtopäätös 30.6.2023 on, että laadunhallintajärjestelmä antaa kohtuullisen varmuuden laadunhallintajärjestelmän tavoitteiden saavuttamisesta.



Laadunhallinta- järjestelmämme osatekijät

Laadunhallintajärjestelmämme osatekijät

Seuraavissa osioissa käsittelemme EY Suomen laadunhallintajärjestelmän pääpiirteitä:

- Laadunhallintajärjestelmän mukainen riskienarviointiprosessi
- Hallinto ja johtaminen
- Relevantit eettiset ja oikeudelliset vaatimukset
- Asiakkaiden ja toimeksiantojen hyväksyntä ja jatkaminen
- Toimeksiannon suorittaminen
- Resurssit
- Informaatio ja kommunikaatio
- Laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamisprosessi



Laadunhallintajärjestelmän mukainen riskienarviointiprosessi

EY Suomi on suunnitellut ja ottanut käyttöön riskienarviointiprosessin, joka asettaa laatutavoitteet, tunnistaa ja arvioi laaturiskit sekä määrittää ja toteuttaa toimet laaturiskien hallintaa varten ISQM 1:n mukaisella tavalla. Riskienarviointiprosessi tehdään vuosittain globaalin laadunhallintajärjestelmän käytäntöjen perusteella, ja sen tavoitteena on edistää EY Suomen laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaista toteutusta.

Global Assurance Leadership -edustajat ovat kehittäneet globaalin laadunhallintajärjestelmän laatutavoitteiden, laaturiskien ja toimenpiteiden perustasot globaalien, alueellisten ja regionakohtaisten palautteiden perusteella. Näin edistetään yhdenmukaisuutta ja annetaan EYG-jäsenyhtiöille lähestymistapa, joka on sekä skaalattavissa että mukautettavissa jäsenyhtiön tilanteen ja olosuhteiden mukaan. Globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasot:

- Laadunhallintajärjestelmän perustason laatutavoitteet
- Laadunhallintajärjestelmän perustason laaturiskit
- Laadunhallintajärjestelmän perustason toimenpiteet
 - Laadunhallintajärjestelmän resurssien perustaso (esim. globaalit käytännöt tai teknologiat, joilla vähennetään EY:n laadunhallintajärjestelmän perustason laaturiskiä)
 - Laadunhallintajärjestelmän perustason avainkontrollit, jotka tulee suunnitella ja toteuttaa EY:n laadunhallintajärjestelmän perustason laaturiskin vähentämiseksi

Globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasojen katsotaan koskevan jokaista jäsenyhtiötä, joka toteuttaa ISQM 1:n mukaisia toimeksiantoja. EYG-jäsenyhtiöiden vastuulla on arvioida globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasot sekä määrittää, tuleeko jäsenyhtiön täydentää tai mukauttaa kyseisiä perustasoja soveltuvammiksi (esim. ylimääräiset laaturiskit tai toimenpiteiden mukauttaminen).

EY Suomi arvioi globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasot ja toteutti seuraavat toimet:

- hyväksyi tai hylkäsi globaalit perustason laaturiskit ja resurssit analysoituaan paikallisen tilanteen ja olosuhteet asianmukaisesti
- hyväksyi tai hylkäsi globaalit perustason resurssit ja avainkontrollit analysoituaan paikallisen tilanteen ja olosuhteet asianmukaisesti
- selvitti globaalin perustason avainkontrollin toteutustason yhdessä alueen edustajien kanssa
- mukautti hyväksytyjä globaaleja, alueellisia ja regionakohtaisia perustason avainkontrolleja.

Globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasojen arvioinnissa huomioitiin EY Suomea koskevat tosiseikat ja olosuhteet, mukaan lukien EY Suomen toiminnan luonne ja ominaispiirteet, toteutettujen toimeksiantojen tyypit sekä systemaattiset trendit laadunhallintajärjestelmän seurantatoiminnoista.

Globaalin laadunhallintajärjestelmän perustasojen arvioinnin lisäksi EY Suomi määrittä, tarvitaanko muita laatutavoitteita, laaturiskejä tai toimia.



Hallinto ja johtaminen



Johdon malli ja viestintä

EY Suomen johdon mallilla ja viestinnällä on suuri merkitys sille, kuinka EY toteuttaa toimintansa tarkoitusta paremman työ- ja liike-elämän sekä paremmin toimivan maailman rakentamisessa. Johdon mallin ja viestinnän lisäksi EY:n henkilöstö tietää, että päivittäisen työn tärkeimmät elementit, laatu ja ammatillinen vastuu, ovat lähtöisin jokaisesta työntekijästä ja että omista tiimeissään ja yhteisöissään he toimivat johtajina. EY:n yhteiset arvot innostavat henkilöstöä ja ohjaavat heitä toimimaan oikein, lisäksi EY:n sitoutuminen laatuun on sisäänrakennettu siihen, mitä olemme ja kaikkeen mitä teemme.

EY:n yrityskulttuuri tukee yhteistyötä ja korostaa konsultaation tärkeyttä etenkin käsiteltäessä monimutkaisia tai subjektiivisia kirjanpito-, tilintarkastus-, raportointi-, säännös- ja riippumattomuusasioita. Korostamme myös sen tärkeyttä, että toimeksiantotiimit ja asiakkaat noudattavat konsultointineuvoja.

EY Suomi pitää johdonmukaisesti kiinni siitä periaatteesta, ettei yksikään yksittäinen asiakas ole ammatillista mainettamme tärkeämpi. Asetamme EY Suomen ja työntekijöidemme maineen kaiken muun edelle.

EY:n lähestymistapa eettisyyteen ja rehellisyyteen näkyy EY:n globaalissa toimintaohjeessa (Code of Conduct), konsultointitavoissamme, koulutusohjelmissamme ja sisäisessä viestinnässämme. Ylin johto vahvistaa esimerkillään ja viesteillään näitä odotuksia ja korostaa EY:n laadukkaan työn merkitystä sekä ammatillisten standardien ja omien käytäntöjemme noudattamisen tärkeyttä. Lisäksi EY-jäsenyhtiöt arvioivat palvelun laatua keskeisenä mittarina asiantuntijoidemme arvioinnissa ja palkitsemisessa.

Huhtikuussa 2023 käynnistettiin globaali laatukysely, jonka tavoitteena oli mitata laatukulttuuria eri EY-jäsenyhtiöissä sekä antaa EY Suomelle arvokasta tietoa laatukulttuurin omaksumisesta, mukaan lukien johdon mallista ja viestinnästä, yhteistyöstä sekä työmäärän hallinnasta ja eettisestä toiminnasta. Globaalin laatukyselyn tulosten perusteella selvitettiin, millä alueilla EY Suomi menestyy hyvin ja millä alueilla voi olla parantamisen varaa. Globaalin laatukyselyn tulokset osoittavat, että ylin johto on sitoutunut laatuun ja EY arvostaa toimia laadun vaalimiseksi. Myös konsultaation, valmennuksen ja jatkuvan parantamisen vahva kulttuurimme näkyy globaalin laatukyselyn tuloksissa. Tulokset kuitenkin osoittavat myös, että resursointiin liittyvää kulttuuriamme on parannettava.



Globaali toimintaohje (Code of Conduct)

Tuemme rehellistä yrityskulttuuria kaikkien EY:n asiantuntijoiden keskuudessa. Globaali toimintaohjeemme sisältää selkeät standardit ja toimintatavat, joiden periaatteita koko henkilöstön on noudatettava työskentelyssään ja liiketoiminnassamme. EY:n globaali toimintaohje koostuu viidestä osa-alueesta:

1. Keskinäinen yhteistyö
2. Työskentely asiakkaiden ja muiden tahojen kanssa
3. Ammattimainen toiminta
4. Objektiivisuuden ja riippumattomuuden säilyttäminen

5. Datat, tiedon ja osaamispääoman suojaaminen

EY:n globaalin toimintaohjeen mukaisesti pyrimme luomaan toimintaympäristön, joka kannustaa henkilöstöä toimimaan vastuullisesti. Hyödynnämme tässä globaalin toimintaohjeen valvontamenettelyjä sekä säännöllistä viestintää.



Relevantit eettiset ja oikeudelliset vaatimukset



Globaalin toimintaohjeen noudattaminen

EY:n globaali toimintaohje sisältää standardit ja toimintatavat, joita noudatamme työssämme ja liiketoiminnassamme. EY Suomi noudattaa lakeja ja määräyksiä, ja EY:n arvot ovat osoitus sitoutumisestamme toimimaan oikein. Sitoutumistamme tukevat useat toimintaohjeet ja käytännöt, jotka käydään läpi seuraavissa kappaleissa.



Riippumattomuus

Relevanttien eettisten vaatimusten, mukaan lukien riippumattomuuden, noudattaminen on laadunhallintajärjestelmän keskeinen osa. Järjestelmän on määritettävä, että todella olemme riippumattomia emmekä vain anna sellaista vaikutelmaa. Tilintarkastuksiin ja muihin asiantuntijapalveluihimme liittyvät eettiset vaatimukset sisältyvät International Ethics Standards Board for Accountantsin (IESBA) julkaisuun ”Kansainväliset eettiset säännöt tilintarkastajille” (sisältäen kansainväliset riippumattomuusstandardit). Noudatamme myös paikallisia eettisiä vaatimuksia ja sääntöjä niillä lainkäyttöalueilla, joilla tarjoamme tilintarkastuksia ja asiantuntijapalveluja. Lisätietoja riippumattomuuden ylläpitämiseen liittyvistä käytännöistä, työkaluista ja prosesseista on Riippumattomuuskäytännöt-kohdassa.



Vastuullisten tilintarkastajien rotaatio

EY Suomi noudattaa IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) sääntöjä, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) N:o 537/2014 (16.4.2014), Suomen tilintarkastuslain vaatimuksia sekä Yhdysvaltain arvopaperikomission (SEC) tilintarkastajien toimikautta koskevia vaatimuksia niissä toimeksiantoissa, joissa se on vaatimuksena. EY Suomi kannattaa päävastuullisten tilintarkastajien rajattua toimikautta, koska sen avulla saadaan tuoreita

näkökantoja ja edistetään riippumattomuutta yrityksen johdosta säilyttäen samalla kokemus ja liiketoiminnan ymmärtäminen. Päävastuullisen tilintarkastajan rotaatio sekä riippumattomuusvaatimukset, parannetut sisäiset laadunvalvontatoimet ja riippumaton tilintarkastuksen valvonta auttavat vahvistamaan riippumattomuutta ja objektiivisuutta, joten ne ovat tärkeitä varotoimia tilintarkastusten laadun säilyttämisessä.

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 537/2014 artiklassa 17 vaaditaan yleisen edun mukaisia yhteisöjä vaihtamaan päävastuullinen tilintarkastaja sekä toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittaja 7 vuoden välein. Vaihtumisen jälkeen päävastuullinen tilintarkastaja sekä toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittaja eivät voi toimia päävastuullisen tilintarkastajan tai toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastajan rooleissa ennen kuin vähintään kolme vuotta on kulunut.

Yleisen edun kannalta merkittävässä yhteisöissä EY:n globaali riippumattomuussääntö edellyttää allekirjoittavan tilintarkastajan, toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittajan sekä muiden tilintarkastuspartnereiden, jotka ovat keskeisiä päätöksentekijöitä ja tekevät tilintarkastuksen kannalta keskeisiä arviointia (yhdessä ”päävastuulliset tilintarkastajat”, ”key audit partners”), vaihtoa seitsemän vuoden jälkeen. Uuden yleisen edun kannalta merkittävän yhteisön (kuten äskettäin listautunut yritys) osalta allekirjoittava tilintarkastaja sekä toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittaja voivat jatkaa rooleissaan lisäksi kaksi lisävuotta ennen rotaatiota, mikäli he ovat toimineet tehtävässään kuusi vuotta tai enemmän ennen listautumista.

Kun rotaatio on maksimivuosien jälkeen tehty, päävastuulliset tilintarkastajat eivät voi johtaa tai koordinoita ammatillisia palveluita yleisen edun kannalta merkittävälle tilintarkastusasiakkaalle ennen kuin jäähdyttelyaika on päättynyt. Tämä jäähdyttelyaika on viisi vuotta allekirjoittavalle tilintarkastajalle, kolme vuotta toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittajalle ja kaksi vuotta muille, joita sääntö koskee.

Jos paikallisen lainsäädännön tai sääntelyviranomaisen edellyttämä allekirjoittavaa tilintarkastajaa koskeva jäähdyttelyaika vastavista tehtävistä on alle viisi vuotta, voidaan kyseisestä jäähdyttelyajasta pidempi tai kolme vuotta korvata muutoin vaaditulla viiden vuoden jäähdyttelyajalla. Tätä lainsäädännöllistä poikkeusta allekirjoittavan tilintarkastajan osalta voidaan soveltaa vain tilikausilla, jotka alkavat ennen 15. joulukuuta 2023.

Yleisen edun kannalta merkittäviin tilintarkastusasiakkaisiin sovellettavien päävastuullisten tilintarkastajien rotaatiovaatimusten lisäksi EY on perustanut viitekehysten, joka on

linjassa IESBA-säännösten ja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 537/2014 artikla 17 vaatimuksien kanssa. Viitekehys huomioi sellaiset riippumattomuuteen kohdistuvat uhat, jotka muodostuvat ammattilaisten osallistumisesta tilintarkastukseen pitkän jakson ajan, ja varojärjestelmiä tällaisten uhkien torjumiseksi.

Käytämme työkaluja seurataksemme tehokkaasti sisäisten ja ulkoisten vaatimusten noudattamista, jotka koskevat tilintarkastuspartnereiden ja muiden asiantuntijoiden rotaatiovaatimuksia. Myös rotaation suunnittelussa ja päätöksenteossa on käytössä prosessi, johon sisältyy PPD:n konsultaatiota ja hyväksyntöjä.



Ulkoinen rotaatio

Yleisen edun mukaisten yhteisöjen osalta noudatamme Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) artiklan 17 (1) ulkoista rotaatiota koskevia vaatimuksia.



Ilmoituskanava

Tarjoamme niin Suomessa kuin globaalisti epäeettistä toimintaa ehkäisevän EY Ethics -ilmoituskanavan, jonka kautta vääränlaisesta toiminnasta voi raportoida luottamuksellisesti. Sen avulla työntekijät, asiakkaat ja organisaation ulkopuoliset tahot voivat ilmoittaa luottamuksellisesti havaitsemastaan epäeettisestä tai epäsovinnasta toiminnasta, joka saattaa rikkoa ammatillisia standardeja tai olla muutoin EY:n arvojen tai globaalin toimintaohjeen vastaista. EY Ethics -ilmoituskanavaa ylläpitävät ulkopuoliset tahot, jotka tarjoavat luottamuksellisia ja tarvittaessa anonyymeja raportointipalveluita yrityksille maailmanlaajuisesti.

Kun EY Ethics -ilmoituskanavaan tulee ilmoitus, joko puhelimitse tai internetin kautta, jäsenyhtiön lakiosasto reagoi siihen välittömästi. Ilmoituksen sisällöstä riippuen sopivat henkilöt Risk Managementista, Talentista tai muista toiminnoista otetaan mukaan ilmoituksen käsittelyyn. EYG-jäsenyhtiöitä kannustetaan ilmoittamaan EY Ethics -ilmoituskanavaan asioista, jotka annetaan EY Ethics -ilmoituskanavan ulkopuolelta.



Lakien ja säännösten laiminlyönti

IESBA:n eettisten sääntöjen mukaisesti EY on hyväksynyt käytännön, jonka mukaisesti se täyttää raportointivelvollisuutensa lakien ja säännösten laiminlyömisestä. Käytäntö kattaa raportointi-

velvollisuudet, jotka liittyvät asiakkaiden tai EY:n henkilöstön laiminlyönteihin liiketoiminnassa.

Lakien ja säännösten noudattamisen laiminlyömistä koskevien raportointivelvollisuuksien lisäksi EY:ltä voidaan edellyttää tiettyjä raportteja viranomaisille asiakkaiden mahdollisista väärinkäytöksistä, olivatpa ne todellisia tai epäiltyjä. Jos tällaisia velvoitteita on, raportit laaditaan paikallisten lakien mukaisesti.



Lahjonnan torjunta

EY Global Anti-bribery Policy antaa henkilöstöllemme ohjeita tiettyjen epäeettisten ja laittomien toimien varalle. Se korostaa henkilöstömme velvollisuutta noudattaa lahjonnan torjuntaa koskevia lakeja ja antaa selkeän määritelmän siitä, mikä on lahjontaa. Se myös määrittelee raportointivastuun tilanteessa, jossa lahjontaa on havaittu. Lahjonnan ja korruption merkityksen kasvaessa globaalisti olemme lisänneet lahjonnanvastaisia toimenpiteitä läpi EY:n.



Sisäpiirikauppa

Arvopaperikauppaa säännellään monilla laeilla ja asetuksilla, ja EY:n henkilöstön on noudatettava sisäpiirikauppaa koskevia lakeja ja määräyksiä. Tämä tarkoittaa, että EY:n henkilöstöä on kielletty käymästä kauppaa arvopapereilla, kun heillä on hallussaan olennaista, ei-julkista tietoa.

EY Global Insider Trading Policyn mukaisesti henkilöstömme ei saa tehdä arvopaperikauppoja, jos heillä on sisäpiiritietoa. Siinä määritellään myös yksityiskohtaisesti, mitä sisäpiiritieto on ja kerrotaan, mistä työntekijämme voivat saada lisätietoa velvollisuuksistaan.



Talous- ja kauppapakotteet

On tärkeää, että olemme tietoisia jatkuvasti muuttuvasta tilanteesta kansainvälisten talous- ja kauppapakotteiden osalta ja noudatamme niitä. EY valvoo useilla maantieteellisillä alueilla asetettuja pakotteita ennen liikesuhteiden hyväksymistä ja niiden aikana. EY:n työntekijöille annetaan ohjeistusta vaikutusten kohteena olevista suhteista ja toiminnoista.



Rahanpesun torjunta

EY Suomi on luokiteltu rahanpesun vastaisen lainsäädännön nojalla velvolliseksi yhteisöksi. EY:n maailmanlaajuisten rahanpesun vastaisia ohjeita noudattaen EY Suomi on ottanut käyttöön näiden

velvoitteiden täyttämiseksi suunniteltuja toimintatapoja ja käytäntöjä, kuten asiakkaan tuntemismenettelyt (Know Your Client), riskinarvioinnit ja epäilyttävästä toiminnasta raportoinnin. EY:n työntekijät on koulutettu säännösten alaisiin velvollisuuksiinsa, ja heille on annettu ohjeita siitä, kenen puoleen kääntyä kysymyksissä.



Tietosuoja ja luottamuksellisuus

EY:n globaali tietosuoja- ja luottamuksellisuuskäytäntö määrittelee EY:n vastuulla olevien tietojen keräys-, käyttö- ja suojausperiaatteet. Se koskee nykyisiä, entisiä ja tulevia työntekijöitä, asiakkaita, toimittajia ja liikekumppaneita sekä muita tietoja, joiden voidaan katsoa olevan luottamuksellisia asiakkaille, kolmansille osapuolille tai EY:n organisaatiolle. Tämä käytäntö on yhdenmukainen Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimusten sekä muiden soveltuvien tietosuoja- ja yksityisyyslakien sekä -säästöjen kanssa. Käytäntö täyttää myös ammatilliset standardit ja muodostaa luottamuksellisuuden kehiksen. EY:llä on myös EU:n ja Iso-Britannian sääntelyviranomaisten hyväksymät yritystä koskevat sitovat säännöt (Binding Corporate Rules) henkilötietojen liikkuvuuden helpottamiseksi EY-verkostossa.



Asiakkaiden ja toimeksiantojen hyväksyntä ja jatkaminen



Globaalit periaatteet asiakkaiden ja toimeksiantojen hyväksymiseen ja jatkamiseen

EY:llä on käytössä globaalit uusien asiakkaiden hyväksyntää, nykyisten asiakkaiden uusia toimeksiantoja ja asiakassuhteiden jatkamista koskevat periaatteet. Nämä määrittelevät jäsenyhteisöille periaatteet liittyen uuden asiakkaan tai toimeksiannon hyväksyntään, tai olemassa olevan asiakassuhteen tai toimeksiannon jatkamiseen. EY:n globaali asiakkaiden hyväksyntää koskeva käytäntö on esimerkki EYG:n laatimasta käytännöstä, joka auttaa varmistamaan EY:n arvojen noudattamisen, verkostoriskin huomioimisen ja laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuuden.

Käytännön mukaiset tavoitteemme ovat seuraavat:

- Tehokkaan riskiarviointi- ja päätöksentekoprosessin luominen asiakkaiden/toimeksiantojen hyväksyntää tai jatkamista varten
- Riippumattomuusvaatimusten täyttäminen
- Mahdollisten eturistiriitojen havaitseminen ja asianmukainen käsittely

- Liiallisia riskejä aiheuttavien asiakkaiden tai toimeksiantojen havaitseminen ja kieltäytyminen niiden hyväksymisestä
- EY:n arvojen vastaisten asiakkaiden tai toimeksiantojen tunnistaminen
- Asianmukaisen konsultaatiokäytännön varmentaminen erityistä tilintarkastusriskiä sisältävissä tilanteissa
- Lainsäädännön, säännösten ja ammatillisten vaatimusten noudattaminen

Lisäksi globaali eturistiriitasäännöstö määrittelee globaalit standardit potentiaalisten eturistiriitojen tunnistamiselle, luokittelulle ja käsittelylle. Säännöstö määrittelee myös, kuinka potentiaaliset eturistiriidat hoidetaan mahdollisimman tehokkaasti ja nopeasti kulloinkin soveltuvilla varotoimenpiteillä. Varotoimenpiteitä ovat esimerkiksi asiakkaiden suostumusten hankkiminen sille, että EYG-jäsenyhtiö palvelee samanaikaisesti kahta vastakkaisten intressien asiakasta, kahden tai useamman asiakkuuden kanssa työskentelevien tiimien eriyttäminen tai toimeksiannosta kieltäytyminen konfliktin välttämiseksi.

EY:n globaali eturistiriitasäännöstö ja siihen liittyvät ohjeistukset huomioivat toimeksiantojen ja asiakassuhteiden monimutkaistumisen sekä tarpeen vastata asiakkaidemme kyselyihin nopeasti mutta huolellisesti. Ne ovat myös IESBA:n uusimman säännösten mukaisia.



Periaatteiden toteuttaminen

Käytämme EY Process for Acceptance of Clients and Engagements (PACE) -järjestelmää, joka on intranet-pohjainen järjestelmä, asiakkaiden ja toimeksiantojen hyväksymiseen sekä jatkuvuustoimien arvioinnin tehokkaaseen koordinointiin niin globaalien liiketoimintojen, palvelualueiden kuin jäsenyhtiöiden omien käytäntöjen mukaisesti. PACE johdattaa käyttäjän hyväksynnän ja jatkuvuuden edellytysten läpi ja luo yhteydet tarvittaviin tietolähteisiin liiketoiminnan mahdollisuuksien ja niihin liittyvien riskien arvioimista varten. PACE on esimerkki EYG-jäsenyhtiöiden käyttämistä teknologisista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.

Asiakkaan hyväksymisprosessiin tai jatkuvuuskäsittelyyn sisältyy toimeksiantotiimin tekemä laaja-alainen riskitekijöiden arviointi, jossa arvioidaan riskitekijöitä eri näkökulmista, kuten toimiala, johdon asenne, sisäinen valvonta, tilintarkastuksen monimutkaisuus ja lähipiiri.

Asiakkaan hyväksyntäprosessiin sisältyy asiakkaan huolellinen riskianalyysi sekä useiden muiden toimenpiteiden tuloksia. Ennen uuden toimeksiannon tai asiakkaan hyväksymistä arvioimme, voimmeko varata

riittävästi resursseja laadukkaan palvelun tuottamiseksi, erityisesti erittäin teknisillä alueilla, ja onko asiakkaan pyyntö asianmukainen. Hyväksyntäprosessin mukaisesti uutta tilintarkastustoimeksiantoa ei oteta vastaan ilman paikallisen Professional Practice Director (PPD)- ja AssuranceManaging Partner (AMP) -tiimien hyväksyntää. Riskien arvioinnin perusteella uudet toimeksiannot saattavat edellyttää myös regionan tai alueen PPD:n tai AMP:n hyväksyntää.

Vuosittaisessa EY:n asiakkuuden ja toimeksiannon jatkuvuuskäsittelyssä arvioimme EY Suomen palvelusuuritusta ja kykyä jatkaa laadukasta palvelua sekä tietoja asiakkaan kokemuksista toimintaamme liittyen. Kustakin tilintarkastuksesta vastuussa oleva tilintarkastaja arvioi vuosittain asiakassuhdetta ja sen jatkamisen tarkoituksenmukaisuutta yhdessä tilintarkastustoiminnan johdon kanssa.

Arvioinnin tuloksena jotkut tilintarkastustoimeksiannot voidaan todeta siten haastaviksi, että niihin kohdistetaan ylimääräisiä valvontatoimia tilintarkastuksen aikana (close monitoring -toimeksianto). Joissakin tapauksissa tilintarkastuksen asiakkuutta ei jatketa. Paikallinen PPD ja AMP ovat mukana asiakkaan hyväksyntäprosessissa, ja näiden on oltava samaa mieltä jatkuvuuspäätöksissä.



Toimeksiannon suorittaminen

EY investoi jatkuvasti tilintarkastusmetodologian ja työkalujen kehittämiseen tavoitteenaan tasaisesti korkealaatuisimmat tilintarkastuspalvelut. Nämä investoinnit heijastavat sitoutumistamme rakentaa luottamusta pääomamarkkinoiden ja talouden toimintaan kaikkialla maailmassa.



EY:n digitaalinen tilintarkastus

EY:n digitaalinen tilintarkastus vastaa yritysten muuttuviin tarpeisiin ja sidosryhmien odotuksiin - niin tänään kuin huomenna.

Se tukee EY:n asiantuntijoita laadun parantamisessa ja digitaalisten hyötyjen saavuttamisessa tilintarkastuksen kaikissa vaiheissa. Ratkaisu yhdistää kehittyneet ominaisuudet oikeaan digiosaamiseen ja jatkuvan innovaation kulttuuriin.

EY:n digitaalinen tilintarkastus on käytössä maailmanlaajuisesti, ja se on todistanut kykynsä markkinoilla:

- **EY Canvas** mahdollistaa turvallisen pilvipohjaisen työkulun, viestinnän ja dokumentaation yli 150 000 tilintarkastuksessa.

- **EY Canvas -asiakasportaali** yhdistää yli **200 000** EY:n asiantuntijaa ja yli **300 000** asiakaskäyttäjää.
- **EY Atlas** toimii laskennan ja raportoinnin tietämyksen keskusvarastona EY:n tiimeille ja tarkastettaville osapuolille.
- **EY Smart Automation** edistää perustarkastustoimintojen automaatiota integroituna suoraan EY Canvasiin.
- **EY Helixin** avulla EY:n tiimit voivat analysoida yli **775 miljardia** kirjanpitolapahtumaa vuosittain.

Nämä teknologiat tukevat EY:n tiimejä laadun parantamisessa **yhdistämällä** yritykset ja tiimit, **automatisoimalla** tilintarkastustoimet ja -prosessit sekä **analysoimalla** tietoja käyttämällä kehittyneitä teknologioita.

Yhdistäminen

Asiakkaiden ja tilintarkastustiimien toimivat yhteydet sekä oikeiden tietojen saumaton yhdistäminen on laadukkaan tilintarkastuksen kulmakivi.

Maailmanlaajuisesti käytettävä EY Canvas toimii yhtenä keskuksena EY:n tilintarkastusten työnkululle, yhteydenpidolle ja dokumentoinnille. Tämä turvallinen pilvipalvelu hyödyntää alan johtavaa verkkosovellusteknologiaa. Tämä mahdollistaa tietoturvan ja ohjelmiston kehittämisen vastaamaan tilintarkastusalan ja sääntely-ympäristön muutoksia.

Profiilikysymysten avulla EY Canvasin tilintarkastustoimeksiannot määritetään automaattisesti olennaisilla tiedoilla, jotka liittyvät tarkastettavaan yhteisöön (esim. listattu, julkisesti noteerattu yhtiö ja toimiala). Tämä auttaa pitämään tilintarkastussuunnitelmat räätälöityinä ja ajantasaisina sekä muodostaa suorat linkitykset tilintarkastusohjeistuksiin, ammatillisiin standardeihin ja dokumentaatiopohjiin. Valtaosa tilintarkastuksen dokumentointilomakkeista on integroitu EY Canvasiin, joka hyödyntää profiilikysymyksiä asiaankuuluvien tarkastusmenettelyjen ja niihin liittyvien dokumentointivaatimusten luomisessa.

EY Canvas mahdollistaa tehokkaan projektinhallinnan. Tätä tukee Milestones-ohjelma, josta on lisätietoa **Laatua tukeva organisaatorakenne** -kohdassa. EY Canvas on rakennettu käyttöliittymälle, joka mahdollistaa tiimeille riskien ja niihin liittyvien suunniteltujen tarkastustoimenpiteiden sekä suoritettujen työn visualisoinnin olennaisen tarkastusalueiden kohdalla. Se myös mahdollistaa konsernin tarkastuksen tiimeille Canvasin kautta ohjeiden ja olennaisena tiedon välittämisen, jolloin emoyhteisön tiimi voi ohjata ja valvoa konsernin tarkastusta.

EY Canvas sisältää EY Canvas -asiakasportaalin, joka sujuvoittaa asiakkaiden ja tilintarkastajien välistä viestintää ja auttaa pyyntöjen käsittelyssä.

Ratkaisu sisältää EY Canvas Oversightin, joka antaa reaaliaikaista tietoa tilintarkastuksen edistymisestä. Tämä mahdollistaa seurannan, paremman näkyvyyden ja ennakoivan yhteistyön tilintarkastuksen kaikissa vaiheissa.

EY Canvasia täydentää lisäksi globaali EY Atlas -tietokanta, joka antaa uusinta laskennan ja raportointintietämystä sekä EY:n asiantuntijoille että tilintarkastusten asiakkaille.

Automaatio

Älykkäät teknologiat mahdollistavat entistä paremman automaation, keskittämisen ja standardoinnin koko tilintarkastuksessa.

EY:n digitaalinen tilintarkastus hyödyntää EY Canvasin maailmanlaajuisia liitettävyyttä automaation käyttöönotossa. EY Smart Automation Hub on globaali keskus automaatio-ominaisuuksille, jotka toimivat täysin yhteen EY Canvasin kanssa ja antavat reaaliaikaisia tilapäivityksiä. Nämä ominaisuudet hyödyntävät suuren mittakaavan automaatiota, kuten tekoälyä, koneoppimista ja muita edistyneitä teknologioita, jotka parantavat projektin hallintaa ja tukevat tilintarkastusten testausta.

Rutiinitoimien automatisointi ja nopeuttaminen antaa tilintarkastajille aikaa keskittyä merkittävimpiin riskeihin ja monimutkaisiin alueisiin, mikä tuo lisäarvoa myös tilintarkastuksen kohteena olevalle yritykselle. Samalla myös tilintarkastuksen tukitoiminnot sujuvoituvat, mikä vähentää merkittävästi hallinnollisen tuen työmäärää johdon, rahoituksen ja kirjanpidon tiimeiltä.

Analysointi

Kattavan analytiikan käyttöönotto edistää älykkäämpää, tietolähtöistä toimintatapaa, joka tukee EY:n tiimejä riskien ja poikkeavuuksien havaitsemisessa sekä merkityksellisen tiedon luomisessa.

Globaali EY Helix -analytiikkapaketti integroi tietolähtöisen tilintarkastuksen EY:n globaaliin tilintarkastusmetodologiaan (EY Digital GAM). Se koostuu ydinliiketoiminnan ja kirjanpitolprosessien tietojen analysointityökaluista sekä ala- ja tapahtumakohtaisista analysointityökaluista.

Tämän avulla tilintarkastustiimit voivat ottaa käyttöön kohdistettua analytiikkaa ja porautua eri toimintajaksoihin ymmärtääkseen paremmin taloustoimia ja liiketoimintaprosesseja. Tuloksena saadaan älykäs, riskipohjainen lähestymistapa, joka tukee tilintarkastuksen laadukkaampaa evidenssiä, trendien ja poikkeavuuksien tehokasta tunnistusta sekä syvällisempiä merkityksellisiä tietoja ja liiketoimintatietoja. Lisätietoa kattavan tietopohjaisen

tilintarkastuksen tärkeydestä on **Resurssit**-luvun kohdassa **Tilintarkastusmetodologia**.

EY Helixin käyttöä tukevat saumaton ja turvallinen tietojen saanti standardoitujen ja keskitettyjen prosessien kautta, monipuoliset keräys- ja yhdistämismenetelmät sekä uusimmat tietoturva-protokollat.

Analytiikkaan investoidaan jatkuvasti useiden toimialojen ja laskentakysymysten kohdalla tilintarkastustoimenpiteiden laadun kehittämiseksi näillä alueilla.

Investointi seuraavan sukupolven varmennusteknologiaan

EY:n digitaalinen tilintarkastus parantaa tilintarkastuksen laatua keskittymällä paremmin olennaisen virheellisuuden riskeihin ja laadukkaampaan tilintarkastusevidenssiin näihin riskeihin vastaamiseksi.

EY investoi seuraavan sukupolven varmennusteknologiaan luottamuksen, läpinäkyvyyden ja muutoksen edistämiseksi. Lisätietoa on **Laatua tukeva organisaatorakenne** -luvussa.

Tämä nelivuotinen investointiohjelma hyödyntää EY:n nykyisen globaalin tilintarkastusteknologian vahvuuksia ja muodostaa tulevaisuuden varmennusteknologian integroimalla ja muuntamalla huippuluokan ominaisuudet yhteen saumattoman alustaan, joka toimii seuraavan sukupolven tekoälyavusteisten varmennuspalvelujen perustana.

Investointi keskittyy kolmeen keskeiseen uudistamisalueeseen, jotka parantavat laatua ja tuovat lisäarvoa:

- Käyttökokemus ja yhteistyö
- Tietojen käyttö ja analytiikka
- Tekoäly ja liiketoimintatiedot

Viimeisen 12 kuukauden aikana tämä investointi on mahdollistanut yli 20 uuden merkittävän varmennusteknologian julkaisun, mukaan lukien seuraavan sukupolven data-analytiikan, joka hyödyntää Microsoft Power BI:tä ja EY Canvasiin integroitua uusia tekoälyominaisuuksia riskien arvioinnin tukena, sekä uudistetun tilintarkastuksen työnkulun listaamattomille yksinkertaisille yhteisöille.



Väärinkäytökset

Osana sitoutumista jatkuvaan kehittämiseen on tunnistettu tarve kehittää tilintarkastuksien suorittamista väärinkäytösten huomaamiseksi paremmin. EY on globaalisti sitoutunut johtamaan laajasti ammattikuntaa vastatakseen sidosryhmien

kysymyksiin tilintarkastajan roolista väärinkäytösten tunnistamisessa.

Yrityksillä ei ole koskaan ollut yhtä paljon dataa kuin nyt, mikä tarjoaa uusia mahdollisuuksia selvittää materiaalisia väärinkäytöksiä datan louhimisen, analysoinnin ja tulkitsemisen avulla. Tilintarkastajat käyttävät kasvavassa määrin data-analytiikkaa tunnistukseen epätavallisia transaktioita sekä transaktiomalleja, jotka voivat indikoida materiaalisia väärinkäytöksiä.

Teknologia ei kuitenkaan ole ihmelääke vaan myös ammatillinen harkinta on käytössä. Kaikilla osapuolilla, mukaan lukien johto, hallitukset, tilintarkastajat ja sääntelyviranomaiset, on vastuu keskittyä enemmän yrityskulttuuriin ja käyttäytymiseen väärinkäytösten havaitsemisen tukemiseksi. Suoritetut lisätoimenpiteet tämän tärkeän alueen osalta sisältävät seuraavat:

- Data-analytiikan käyttäminen väärinkäytösten havaitsemisen tehostamiseksi ja ammatillisen harkinnan kehittämiseksi tilintarkastusten yhteydessä
- Sisäisten ja ulkoisten lisätietojen käyttäminen, jotta voidaan reagoida nopeammin ulkoisiin riski-indikaattoreihin, kuten lyhyeksi myyntiin ja väärinkäytösten paljastajiin
- Sähköisten vahvistusten käyttäminen tilintarkastusevidenssinä aina kun mahdollista
- Kehitetään oma väärinkäytösriskien arviointikehys, jota käytetään tarkastusvaliokuntien ja hallinnosta vastaavien kanssa
- Vuosittaiset väärinkäytöksiä koskevat koulutukset kaikille tilintarkastuksen asiantuntijoille EY:n väärinkäytösasiantuntijoiden kokemuksen tuella
- Väärinkäytösasiantuntijoiden käytön edellyttäminen tilintarkastuksessa riskiarvioinnin perusteella, jotta väärinkäytöksen riski voidaan arvioida
- Global Assurance Risk Center of Excellencen käytön laajentaminen hyödyntämällä uusinta teknologiaa, kuten koneoppimista ja tekoälyä, jotta voimme käyttää ulkoisia tietoja tehokkaammin varoituserkkien seulonnan, keskeisten väärinkäytösmittarien, lyhyeksi myynnin valvonnan, asiakirjojen aitoustarkastusten ja muiden teknologioiden kautta. Näin parannamme väärinkäytösriskien tunnistusta ja siihen vastaavia toimenpiteitä tilintarkastuksissamme.



Tilintarkastustyön aikana suoritettava laadunvalvonta

EY:n toimintaohjeet kuvaavat kokeneiden asiantuntijoidemme oikea-aikaista ja suoraa osallistumista sekä erilaisia laadunvalvontatoimenpiteitä, joita suoritetaan toimeksiannon aikana. Niissä määritetään

myös vaatimukset tehdyn työn ja johtopäätösten dokumentoinnille. Tilintarkastustiimin esimiehet läpikäyvät tilintarkastuksen dokumentoinnin teknisen oikeellisuuden ja täydellisyyden yksityiskohtaisesti. Tarkastusryhmän partnerit suorittavat työpaperien toisen tason tarkastuksen varmentakseen tilintarkastuksen sekä siihen liittyvän kirjanpidon ja tilinpäätöksen esittämisen asianmukaisuuden. Tarvittaessa ja riskiarvion perustuen veroasiantuntija tarkastaa merkittävät verotukseen liittyvät työpaperit. Listattujen ja yleisen edun kannalta merkittävien yhteisöjen sekä tiettyjen muiden yhtiöiden osalta toimeksiantokohtaisen laadunvalvontatarkastuksen suorittaja (kuvattu alla *Toimeksiantokohtainen laadunvalvontatarkastus* -kohdassa) käy läpi tärkeät kirjanpidon, talousraportoinnin ja tilintarkastuksen osa-alueet sekä tilinpäätöstiedot ja tilintarkastuskertomuksemme.

Tarkastustyön läpikäynnin luonne, ajoitus ja laajuus määräytyvät usean tekijän mukaan. Näitä ovat mm:

- Aihepiirin riskialttius, olennaisuus, subjektiivisuus ja monimutkaisuus
- Tilintarkastustiimin jäsenten taidot ja kokemus
- Vastuullisen tarkastajan työpanos
- Käytetyn konsultaation laajuus

EY:n käytännöissä kuvataan myös vastuutarkastajan keskeinen rooli tilintarkastuksen johtamisessa, laadun varmistamisessa ja laadun tärkeyden korostamisessa koko tilintarkastustiimille.



Konsultaatiovaatimukset

Konsultaatiokäytäntömme perustuu yhteistyökulttuuriin, jossa tilintarkastuksen asiantuntijoita rohkaistaan jakamaan näkemyksiään monimutkaisissa kirjanpitoon, tilintarkastukseen sekä raportointiin liittyvissä aiheissa. Toimintaympäristön, jossa EY:n jäsenyhtiöt toimivat, tullessa aikaisempaa monitahoisemmaksi ja maailmanlaajuisesti verkostoituneeksi, EY:n konsultointikulttuuri on tullut aikaisempaakin tärkeämmäksi tekijäksi, jotta EY:n jäsenyhtiöt voivat ajantasaisesti saavuttaa asianmukaiset johtopäätökset. Konsultaatiovaatimukset ja niihin liittyvät käytännöt on suunniteltu huomioimaan oikeat resurssit, jotta tilintarkastustiimit voivat tehdä asianmukaiset johtopäätökset.

EY:n konsultaatiokulttuuri mahdollistaa sen, että tilintarkastustiimit voivat tarjota saumatonta, yhdenmukaista ja korkealaatuista palvelua, jolla pystytään vastaamaan tarkastettavan organisaation, neuvoa antavien elinten ja kaikkien sidosryhmien tarpeisiin.

Monimutkaisia ja arkaluontoisia asioita varten meillä on muodollinen konsultaatioprosessi, ja edellytämme henkilöstömme konsultoivan tilintarkastusryhmän ulkopuolisia asiantuntijoita, joilla on enemmän kokemusta tai erityistietoa esimerkiksi tilintarkastuksen teknisissä tai riippumattomuuskysymyksissä. Riippumattomuuden ja ammatillisen objektiivisuuden varmistamiseksi sellaiset asiantuntijat, jotka ovat toimineet kyseisessä asiakkuudessa, eivät osallistu asiakasta koskevaan konsultaatioon. Tällaisissa tilanteissa tehtävä annetaan muille henkilöille, joilla on asianmukainen pätevyys.

Toimintaohjeemme vaativat myös kaiken konsultaation dokumentointia. Tähän sisältyy vaatimus siitä, että dokumentoinnille on saatava kirjallinen hyväksyntä konsultoidulta henkilöltä osoittamaan, että he ovat ymmärtäneet asian ja sen ratkaisun.



Toimeksiantokohtainen laadunvalvontatarkastus

EY:n toimeksiantojen laadunvalvontatarkastusten käytännöt määrittävät toimeksiannot, joihin laadunvalvontatarkastuksia sovelletaan, sekä laadunvalvontatarkastajien pätevyyden. Toimeksiantojen laadunvalvontatarkastajat ovat kokeneita asiantuntijoita, joilla on erityisaihealueiden tuntemus. He toimivat erillään tilintarkastustiimistä ja antavat objektiivisen arvion tilintarkastustiimin keskeisistä päätöksistä ja johtopäätöksistä. Toimeksiantokohtaisen laadunvalvonnan suorittaminen ei kuitenkaan vähennä vastuutarkastajan vastuuta toimeksiannosta ja sen toteutuksesta. Laadunvalvontatarkastuksen suorittajan vastuuta ei voi missään olosuhteissa siirtää toiselle henkilölle.

EY:n toimintatapoja ja käytäntöjä, jotka liittyvät toimeksiantojen laadun arviointiin nimettävien ammattilaisten nimeämiseen ja kelpoisuuteen, on kehitetty kansainvälisen laadunhallintastandardin ISQM 2:n (International Standard on Quality Management, "ISQM 2") kohdan **Toimeksiantojen laadun arvioinnit** mukaisiksi. Nämä parannukset keskittyvät siihen, että toimeksiannon laadunvalvontatarkastajalla on asianmukainen pätevyys ja tarvittavat resurssit, mukaan lukien riittävästi aikaa, sekä tarvittavat valtuudet ja puolueeton asema toimeksiannon laadun arvioimiseen. Toimeksiannon laadun valvontaa tuetaan koulutuksen ja muiden keinojen avulla.

Toimeksiantokohtainen laadunvalvontatarkastus koskee koko tilintarkastusryhmää sisältäen tilintarkastuksen suunnittelun, riskiarvion, tarkastusstrategian sekä toteutuksen. Tarkastajan roolia koskevat toimintaohjeet ja menettelytavat

sisältävät ohjeistusta toimenpiteiden luonteesta, ajoituksesta ja laajuudesta sekä niiden läpiviennin todentamiseksi vaaditusta dokumentaatiosta. Kaikissa olosuhteissa toimeksiannon laadunvalvontatarkastuksen tulee valmistua ennen tilintarkastuskertomuksen antamista.

Tilintarkastuksissa toimeksiantojen laaduntarkastuksen suorittaa ammattistandardien mukaisesti tilintarkastuspartnerit kaikkiin listattuihin yhtiöihin, yleisen edun kannalta merkittäviin yhteisöihin sekä niihin, joiden arvioidaan tarvitsevan tarkempaa tarkastelua. Suomen AMP (tai Suomen tilintarkastuspalveluiden johtaja) ja PPD hyväksyvät kaikki toimeksiantokohtaiset laadunvalvontatarkastusten suorittajat.



Näkemyserojen ratkaisuprosessi tilintarkastustiimeissä

EY:n yrityskulttuuri korostaa yhteistyön merkitystä, ja kannustamme työntekijöitä ilman seuraamusten pelkoa kertomaan ilmenevistä ammatillisista näkemyseroista tai jos heistä tuntuu epämukavalta käsitellä johonkin toimeksiantoon liittyvää asiaa. Toimintaohjeet ja toimenpiteet on suunniteltu tukemaan tilintarkastusryhmän jäseniä edellyttämällä, että he ilmoittavat oleellisista näkemyseroista ja erimielisyyksistä kirjanpitoon, tilintarkastukseen tai raportointiin liittyen.

Nämä käytännöt omaksutaan heti EY:lle tultaessa ja niitä vahvistetaan työuran edetessä, jotta työntekijät omaksuvat sekä vastuun että valtuudet saada omat näkemyksensä kuulluiksi ja myös kuulla muiden näkemyksiä.

Tilintarkastuksen aikana esille tulevat ammatilliset mielipide-erot ratkaistaan yleensä tilintarkastusryhmän tasolla. Jos keskusteluun osallistuva henkilö on kuitenkin tyytymätön päätökseen, asia annetaan ylemmän tason käsiteltäväksi, kunnes asiassa on saavutettu yksimielisyys tai ratkaisu. Tämä sisältää tarvittaessa Professional Practicen konsultaation.

Jos lisäksi toimeksiantokohtainen laaduntarkastaja antaa suosituksia, joita vastuutarkastaja ei hyväksy eikä asiaa ratkaista laaduntarkastajaa tyydyttävällä tavalla, ei tilintarkastuskertomusta anneta ennen kuin asia on ratkaistu.

Ammatilliset näkemyserot, jotka on ratkaistu konsultoimalla Professional Practicea, tulee olla asiaankuuluvasti dokumentoitu.



Dokumentaation säilytys

Dokumentaation säilytysohje tukee ja siinä käytetään perustana EY:n globaalin toimintaohjeen säännöksiä,

jotka koskevat työn dokumentointia ja aineettoman pääoman kunnioitusta. Tämä käytäntö ja asiakirjojen säilytystä koskeva maailmanlaajuinen aikataulu määrittävät kirjanpidon, tietojen ja asiakirjojen hallinnan vaatimukset niiden koko elinkaaren ajan, mukaan lukien asiakirjojen turvallisen poistamisen tai hävittämisen vaatimukset säilytysajan umpeuduttua, ellei niihin sovelleta erikoisvaatimuksia. Tämä käytäntö sekä asiakirjojen säilytystä koskeva maailmanlaajuinen aikataulu ja kirjanpidon, tietojen ja asiakirjojen hallinnan vaatimukset ovat soveltuvien ammatillisten standardien mukaisia, koskevat kaikkia toimeksiantoja ja työntekijöitä ja perustuvat Suomen lain vaatimuksiin työhön liittyvien asiakirjojen luomisesta ja ylläpidosta.



Resurssit

Lisätietoa EY Suomen sitoutumisesta osaaviin työntekijöihin investoimiseen tilintarkastuksen laadun parantamiseksi entisestään on kohdassa **Jatkuva koulutus ja osaaviin työntekijöihin investoiminen.**



Tilintarkastustiimien muodostaminen

Asiantuntijat nimetään tilintarkastustiimeihin varmennuspalveluiden johdon ohjauksessa. Määritettäessä työntekijöitä tilintarkastustiimeihin otetaan huomioon muun muassa seuraavat tekijät: toimeksiannon laajuus ja monimutkaisuus, toimeksiannon riskit, alan erityisosaaminen ja kokemus, työn ajoitus, jatkuvuus ja mahdollisuus kouluttautumiseen työssä. Monimutkaisimmissa toimeksiantoissa arvioidaan, tarvitaanko tilintarkastustiimiin erikois- tai lisäosaamista.

Monissa tilanteissa erityisalueiden, kuten verotuksen tai tietotekniikan alueilla, asiantuntijoita nimetään osaksi tilintarkastustiimiä avustamaan tilintarkastustoimenpiteissä ja tarvittavan evidenssin hankinnassa. Lisäksi sisäiset asiantuntijat, joilla on tietämystä kirjanpidon ja tilintarkastuksen ulkopuolelta, esimerkiksi forensiikasta, omaisuuden arvostuksesta, vakuutusmatemaattisista analyyseistä tai ESG-asioista, voivat auttaa tilintarkastustiimiä tarvittavan tilintarkastusevidenssin hankinnassa.

Tietyissä tilanteissa EY Suomen käytännöt edellyttävät, että varmennuspalveluiden johto ja paikallinen Professional Practice Director (PPD) hyväksyvät henkilöiden nimityksen tiettyyn tilintarkastusrooliin. Näin varmistetaan muun muassa, että tilintarkastuksia johtavilla asiantuntijoilla on riittävä pätevyys - eli

tiedot, taidot ja kyky - velvollisuuksistaan suoriutumiseen, ja että tilintarkastajien rotaatiota koskevat vaatimukset täyttyvät.



Palvelukeskukset

Global Delivery Services (GDS) on EY:n palvelukeskusten integroitu verkosto, joka tarjoaa palveluja EY-jäsenyhtiöiden tueksi. GDS kehittää joustavia liiketoimintamalleja ja innovatiivisia tapoja tukeakseen jäsenyhtiöitä ja niiden muuttuvia tarpeita nykypäivän alati muuttuvissa olosuhteissa. GDS:n tiimit yhdistävät toimialojen syvän teknisen tuntemuksen innovaatioihin, automaatioon ja prosessien parantamiseen luoden näin satoja räätälöityjä ja skaalattavia palveluja, jotka tuovat lisäarvoa koko EY-organisaatiolle. Osana tilintarkastusten uudistamista EY Assurance -palvelut käyttävät yhä enemmän asiantuntijatiimejä tulosten laadun parantamiseksi, ja GDS-tiimeillä on tässä oma roolinsa.



Diversiteetti, tasavertaisuus ja inklusiivisuus

EY on sitoutunut pitkäaikaisesti diversiteetin, tasavertaisuuden ja inklusiivisuuden (diversity, equity and inclusiveness, "DE&I") edistämiseen. Sitoutuneisuus tehokkaiden, monimuotoisten, tasavertaisen ja inklusiivisten tiimien rakentamiseen on tärkeää etenkin tilintarkastuksessa, jossa monipuoliset näkökulmat edistävät ammatillisen skeptisyyden ja kriittisen ajattelun harjoittamista. Suurempi diversiteetti, tasavertaisuus ja inklusiiviset ympäristöt parantavat myös päätöksentekokykyä, kannustavat innovaatioon ja lisäävät yrityksen ketteryyttä.

EY on ollut DE&I-matkallaan jo vuosia, ja vaikka merkittävää edistystä on tapahtunut, EY on edelleen sitoutunut NextWave-strategiassaan ja päämäärissään edistämään sitä entisestään läpi organisaation. Globaali johtoryhmä on tehnyt EY:n henkilöstölle ja markkinoille näkyvän sitoumuksen edistää diversiteettiä, tasavertaisuutta ja inklusiivisuutta EY:llä allekirjoittamalla Global Executive Diversity, Equity & Inclusion Statement -lausunnon. Tämä ei pelkästään vahvista, että DE&I on keskeinen ajuri yritystoiminnassa - se myös auttaa osaltaan varmistamaan, että EY:n jäsenyhtiöt ottavat kehittämisestä vastuun johdon mallista ja viestinnästä alkaen.

EY on myös lanseerannut globaalin tilintarkastuksen DE&I-odotusarvomallin nopeuttaakseen kehitystä. Malli sisältää globaalisti sovellettavia vähimmäisvaatimuksia DE&I:lle kaikissa tilintarkastuksen henkilöstöprosesseissa sekä ideoita ja aloitteita siitä,

miten DE&I:tä voidaan edistää näissä prosesseissa. Jokainen regioona on tehnyt itsearviointin perustason odotusmallia vasten ja sitoutunut toimintasuunnitelmaan asioiden edistämiseksi. Sukupuolijakaumaan on kiinnitetty erityistä huomiota viime vuosina. Globaalilla tasolla 33 prosenttia uusista EYG-jäsenyhtiöiden tilintarkastuspartnereista, jotka ylennettiin 1. heinäkuuta 2023, oli naisia. Olemme rakentaneet vahvan naisjohtajien jatkumon, mitä tukee se, että globaalilla tasolla 52 prosenttia kaikista tilintarkastajan tehtäviin palkatuista henkilöistä oli naisia vuonna 2022.

Inklusiiviset organisaatiot maksimoivat erilaisuuden voiman. Henkilöstön tulee tuntea työskentelevänsä organisaatiossa, jossa heitä arvostetaan yksilöinä, erilaisuus nähdään vahvuutena ja heidän työpanostaan arvostetaan. Yhteenkuuluvuuden tunteen vaaliminen on tärkeää, sillä se auttaa EY:tä houkuttelemaan osaavimpia työntekijöitä sekä ylläpitää asiantuntijoidemme motivaatiota ja sitoutuneisuutta.

Maaliskuun 2023 henkilöstötutkimuksessa 82 prosenttia EY:n tilintarkastajista sanoi, että EY tarjoaa työympäristön, jossa he voivat olla vapaasti omia itsejään - kyseessä on kolmen prosentin nousu maaliskuun 2022 henkilöstötutkimukseen verrattuna.

EY:n johtajat läpi organisaation priorisoivat diversiteettiä, tasavertaisuutta ja inklusiivisuutta, ja se on keskeinen mittari koko organisaation henkilöstöhallinnon ohjelmissa. Suuremman vastuunoton mahdollistamiseksi kaikkialla EY:ssä globaali DE&I Tracker auttaa seuraamaan kehitystä yhdenmukaisilla diversiteetin ja inklusiivisuuden mittareilla sekä koko organisaation kattavalla raportoinnilla. EY loi myös Global Social Equity Task Force -toimikunnan (GSET), joka kehittää yhdenmukaisia toimintasuunnitelmia erityisesti epäoikeudenmukaisuuden, syrjinnän ja rasmin käsittelyyn. Globaalina organisaationa EY:llä on mahdollisuus nostaa esille epätasavertaisuuden ja epäoikeudenmukaisuuden vaikutuksia sekä vaatia edistystä niin EY:n sisällä kuin sen ulkopuolella. EY sitoutuu edistämään sosiaalista tasavertaisuutta ja inklusiivista kasvua sekä torjumaan epäoikeudenmukaisuutta, ennakkoluuloja, syrjintää ja rasismia. Sosiaalinen tasavertaisuus tarkoittaa, että tavoitteenamme on antaa jokaiselle EY Suomen henkilöstön jäsenelle pääsy tarvitsemiinsa resursseihin ja mahdollisuuksiin eri aloitustilanteet ja tarpeet huomioiden. Se tarkoittaa myös esteiden poistamista sellaisiin mahdollisuuksiin ja inklusiivisiin kokemuksiin, jotka voivat johtaa epätasavertaisiin lopputulemiin. EY uskoo, että yritykset voivat vaikuttaa suoraan tällaisten puutteiden poistamiseen ja rakentaa paremmin toimivaa maailmaa tiimiyyttämisen, johtajuuden ja tiimikulttuurin ja työn tasapuolisen jakamisen kautta sekä sen tavan kautta,

jolla suoriutumisen arviointia, ylennyksiä ja nimityksiä koskevia päätöksiä tehdään.



EY GAM muodostaa viitekehyksen korkealuokkaisille tilintarkastuspalveluille yhtenäistämällä tilintarkastustehtävien prosesseja, arviointeja ja tilintarkastustoimenpiteitä, tilintarkastettavan yhteisön koosta riippumatta. EY GAM myös edellyttää relevanttien eettisten vaatimusten noudattamista, mukaan lukien riippumattomuus tilintarkastettavasta yhteisöstä. EY GAM:in kulmakiviä ovat riskien arviointi, niiden uudelleen tarkastelu ja tarvittaessa suunnitelmien muuttaminen tilintarkastuksen aikana. Lisäksi tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittäminen tehtyjen riskiarvioiden perusteella on olennainen osa tilintarkastusmetodologiaa. Metodologia korostaa asianmukaisen ammatillisen skeptisyyden merkitystä tilintarkastustoimissa. EY GAM perustuu ISA-standardeihin (International Standards on Auditing), ja sitä on EY Suomessa täydennetty Suomen lainsäädännön tai viranomais tahojen vaatimusten noudattamiseksi. EY GAM on esimerkki EYG-jäsenyhtiöiden aineettomista resursseista, jotka edistävät tilintarkastusten yhdenmukaisuutta.

EY GAM:ään sisältyvä EY Digital GAM on luotu tilintarkastuksen tutkimuksen perusteella, ja se keskittyy tehtävien yksinkertaistamiseen ja tilintarkastustoimenpiteiden yhdistämiseen hyödyntämällä kaikkea asiakkaan dataa. Kaikki menettelyt, mukaan lukien riskiarviointi ja substanssitoimenpiteet, alkavat data ensin - ajattelutavasta analysoimalla asiaankuuluvia taloudellisia ja muita kuin taloudellisia tietoja ja täydentämällä niitä perinteisillä tarkastustekniikoilla, kuten kyselyillä, havainnoilla ja verifiointilla. Kyky analysoida raakadataa globaalilla EY Helix -analytiikkapakettilla parantaa tilintarkastustiimien ymmärrystä asiakkaan liiketoiminnasta ja keskittyy tunnistamaan asiakaskohtaiset riskit, keskeiset tapahtumat sekä trendit ja poikkeavuudet, jotka voivat olla merkkejä virheestä tai väärinkäytöksestä. Datalähtöinen tilintarkastus keskittyy korkeamman riskin tapahtumien tarkastamiseen, mahdollistaa

dynaamisen tilintarkastusstrategian, jossa reagoidaan tunnistettavissa oleviin muutoksiin datassa sekä määritetään tarkastuksen painopiste ja tarkkuus asiakasorganisaation ja sen johdon kanssa. Tämä koskee sekä tilintarkastuksen löydöksiä että lopputulemien arviointia.

Käyttämällä EY Atlas -työkalua EY:n tilintarkastajalla on käytössään aiheiden mukaan järjestetty EY GAM, jonka avulla tilintarkastusstrategia voidaan keskittää tilinpäätöksen riskeihin, ja suunnitella ja toteuttaa tilintarkastus vastaamaan näihin riskeihin. EY GAM koostuu kahdesta keskeisestä osatekijästä: vaatimuksista ja ohjeistuksesta sekä niitä tukevista lomakkeista ja esimerkeistä. Vaatimukset ja ohjeet vastaavat sekä tilintarkastusstandardeja että EY-käytäntöjä. EY GAM:n esimerkit täydentävät vaatimuksia ja ohjeita käytännön havainnollistuksilla.

EY GAM sisältää useita tarkastuksen lähestymistapoja, joiden vaatimukset ja ohjeet esitetään lähestymistapaan "profiloidussa" EY Atlaksessa tilintarkastettavan yhteisön luonteesta riippuen, erilaisia profiileja on esimerkiksi Digital GAM- tai Core GAM -tarkastuksille sekä profiileja, jotka koskevat listattuja yhteisöjä, yleisen edun kannalta merkittäviä yhteisöjä ja niitä yhteisöjä, joita pidetään yksinkertaisina yhteisinä.

EY jatkaa metodologian kehittämistä vastatakseen muutoksiin tilintarkastusstandardeissa, muissa ammatillisissa standardeissa ja yhteisöjen tilinpäätösprosesseissa sekä parantaakseen ohjeistusta asiakkaiden sidosryhmille tärkeissä asioissa, kuten ilmastoon liittyvissä riskeissä, kyberriskeissä sekä uusien teknologioiden (kuten automaation, tekoälyn ja lohkoketjujen) käyttämisessä yleisissä toiminnoissa tai tilinpäätösprosesseissa. EY:n tilintarkastustiimeille annetaan metodologiat, ohjeet ja resurssit, jotta ne voivat tunnistaa ilmastonmuutoksen, kyberuhkien ja teknologiamuutosten ainutlaatuiset riskit ja vastata niihin.

Muita parannuksia on tehty täytäntöönpanokokemusten sekä ulkoisten ja sisäisten laaduntarkastusten tulosten huomioimiseksi.

Hiljattain EY GAM päivitettiin ISA 220:n (uudistettu) (**Quality Control for an Audit of Financial Statements, ISQM 1, Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements**) vaatimusten mukaisesti sekä IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) eettisten sääntöjen mukaisesti muiden kuin varmennuspalvelujen hyväksyntöjen ja palkkioiden ilmoittamisen osalta. Uusien ja päivitettyjen vaatimusten täytäntöönpanoa varten julkaistiin joukko parannuksia.

Lisäksi seurataan nykyistä ja tulevaa kehitystä sekä viestitään oikea-aikaisesti tilintarkastusten suunnittelusta ja toteuttamisesta. Tässä korostetaan laaduntarkastuksien aikana havaittuja sekä muita keskeisiä huomioita, jotka kiinnostavat paikallisia tilintarkastusta säänteleviä viranomaisia ja IFIAR:ää (International Forum of Independent Audit Regulators).

Olemme julkaisseet kirjanpitoon ja tilintarkastukseen liittyviä näkökohtia tarkastaessamme yhteisöjä, jotka ovat alttiina riskeille pankkialan viimeaikaisten ongelmien vuoksi. Näin vastaamme myös kehittyviin taloudellisiin oloihin, kuten inflaation ja korkojen nousuun.



Sertifiointiteknologia

EY:llä on vankka globaali sertifiointiprosessi, joka auttaa varmistamaan, että tilintarkastustoimeksiannoissa käytetty teknologia on tarkoituksenmukaista (sovellus täyttää tavoitteensa ja soveltuu käytettäväksi tilintarkastuksessa ja että EY:n työntekijöillä on asianmukaiset taidot käyttää sovellusta).

Sertifiointi koskee useita näkökohtia, mukaan lukien seuraavat: sovelluksella on selkeä tilintarkastuksen evidenssitavoite, sitä on testattu asianmukaisesti, saatavilla on metodologia, mahdollisuuksia ja koulutusta asianmukaisen soveltamisen tueksi ja asianmukaiset oikeudelliset ja sääntelylliset vaatimukset (kuten tietosuojat) on huomioitu.



Informaatio ja kommunikaatio

Informaatio ja kommunikaatio on ISQM 1:n uusi komponentti, joka koskee informaation hankkimista, luomista tai käyttämistä sekä informaation kommunikointia laadunhallintajärjestelmän suunnittelun, toteutuksen ja toiminnan tueksi. Komponentin laatutavoitteissa huomioidaan tehokas kaksisuuntainen kommunikointi seuraavien tahojen välillä:

- Henkilöstö
- EY-verkoston jäsenyhtiöt
- Ulkoiset osapuolet
- Palveluntarjoajat

Tehokas kaksisuuntainen kommunikaatio on olennaisen tärkeää laadunhallintajärjestelmän toiminnan ja tilintarkastusten toteutuksen kannalta. Globaalin laadunhallintajärjestelmän käytäntö määrittää EYG-jäsenyhtiöiden vaatimukset sisäiselle

ja ulkoiselle kommunikaatiolle jäsenyhtiön laadunhallintajärjestelmästä.



Laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamisprosessi

Laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamisprosessi on EY:n laadunhallintajärjestelmän, tilintarkastusten laatu mukaan luettuna, valvonnan kulmakivi. EY Suomi on laatinut laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamisprosessin seuraavia toimia varten:

- Relevantin, luotettavan ja oikea-aikaisen tiedon tarjoaminen EY Suomen laadunhallintajärjestelmän rakenteesta, toteutuksesta ja käytöstä
- Puutteiden tunnistaminen
- Tunnistettujen puutteiden korjaaminen

Seuranta- ja korjaamisprosessin kautta saadut tiedot EY Suomen laadunhallintajärjestelmän rakenteesta, toteutuksesta ja käytöstä arvioidaan sen selvittämiseksi, onko EY Suomen laadunhallintajärjestelmän tavoitteet saavutettu.

Laadunhallintajärjestelmän seurantatoimia ovat muun muassa seuraavat:

- Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollien testit
- Sisäiset ja ulkoiset toimeksiantojen tarkastukset
- Muita valvontatoimia ovat muun muassa seuraavat:
 - EY Suomen ja sen henkilöstön riippumattomuutta koskevien eettisten vaatimusten täyttymisen testit
 - Ulkoisten sääntelyviranomaisten antama laatua koskeva kritiikki, joka liittyy laadunhallintajärjestelmään
 - Ethics-ilmoituskanavan kautta ilmoitetut asiat

Seuranta- ja korjaamisprosessi toteutetaan vuosittain globaalin laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamiskäytännön mukaisesti, mikä on esimerkki globaaleista aineettomista resursseista, jotka edistävät EY Suomen laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta. Seuranta- ja korjaamisprosessia koordinoi ja valvoo globaali PPD-edustajisto tilintarkastuspalveluiden johdon valvonnassa.



Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollien testit

Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollit on suunniteltu ja toteutettu laaturisikien vähentämiseksi. EY Suomen laadunhallintajärjestelmän avainkontrollien testien tarkoituksena on muun muassa määrittää, täyttävätkö laadunhallintajärjestelmän avainkontrollit seuraavat ehdot:

- Suunniteltu, toteutettu ja käytetty kontrollin omistajan ohjeiden ja dokumentaation mukaisesti
- Käytetty ajallaan laadunhallintajärjestelmän avainkontrollin suunnittelussa määritetyn kontrollin omistajan/operaattorin valvomana
- Havaitut asiat (kerätyt tiedot) ratkaistu ajallaan
- Perustuu luotettavaan tietoon (ts. Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollin suorituksessa käytetyt tiedot ovat tarkkoja ja täydellisiä, mikäli soveltuva)

Laadunhallintajärjestelmän avainkontrollien testaajat ovat päteviä, objektiivisia ja riippumattomia kontrollin omistajista ja operaattoreista.



Tilintarkastusten laaduntarkastukset

EY Suomi noudattaa Global AQR (Audit Quality Review) -laaduntarkastusohjelmaa, raportoi tuloksista ja laatii tulosten perusteella laadunparannussuunnitelmia. Globaali AQR-ohjelma on ISQM 1 -laadunhallintastandardin mukainen, ja sitä on tarvittaessa täydennetty täyttämään suomalaiset lainsäädännön vaatimukset. AQR-ohjelma auttaa lisäksi EY Suomen jatkuvia pyrkimyksiä löytämään alueita, joilla voimme kehittää toimintaamme tai parantaa käytäntöjämme ja menettelytapojamme.

Tilintarkastuksen laaduntarkastuksessa tarkastetaan vähintään yksi suoritettu toimeksianto kullekin vastuutarkastajalle kiertävässä järjestyksessä. Laaduntarkastuksen kohteena olevat toimeksiannot valitaan riskipohjaisen arvioinnin mukaan, jossa etusijalla ovat suuret, monimutkaiset, tai yleisen edun kannalta merkittävät tilintarkastusasiakkaat, sisältäen ennalta-arvaamattomuuden. Global AQR -ohjelma sisältää yksityiskohtaiset, riskeihin keskittyvät aineistotarkastukset, jotka muodostavat laajan otoksen listayhtiöiden ja muiden yhtiöiden tilintarkastustoimeksiannoista, ja kattaa yleisen edun kannalta merkittäviä yhteisöjä ja muita yhteisöjä. Näistä tarkastetaan, kuinka hyvin toimintaohjeita ja menetelmiä, EY GAM -vaatimuksia sekä soveltuvia alan standardeja ja lainsäädännön vaatimuksia noudatetaan. Tämä sisältää myös otoksen tarkastuksia tilintarkastuksen ulkopuolisista varmennustoimista, joita tilintarkastustiimit ovat suorittaneet. Ammatillisten standardien sekä sisäisten ohjeiden ja menetelmien noudattamista arvioidaan myös näissä muissa tilintarkastusasiakkaille suoritetuissa varmennuspalveluissa.

Global AQR -ohjelma täydentää ulkoisia tarkastustoimenpiteitä, kuten valvontaviranomaisten tarkastuksia ja vertaisarvioita. Ohjelma myös informoi meitä sääntelyn ja ammatillisten vaatimusten sekä ohjeiden ja toimintamallien noudattamisesta.

AQR:n tarkastajina ja tiimien vetäjinä toimivat auktorisoidut tilintarkastajat ja asiantuntijat valitaan ammattitaidon ja toimialaosaamisen perusteella. Tiimien vetäjät ja tarkastajat työskentelevät Global AQR -ohjelmassa usein monia vuosia, joten heillä on hyvät taidot ohjelman toteuttamisessa. Tiimien vetäjät ja tarkastajat tekevät tarkastuksia yleensä oman toimipaikkansa ulkopuolella ja ovat riippumattomia laaduntarkastuksen kohteena olevista toimeksiannoista ja niiden tilintarkastustiimeistä.

Global AQR -ohjelmaa täydentää ohjelma, joka kattaa muut varmennukset ja niihin liittyvät palvelutoimeksiannot riippumatta palvelualueesta. Tämä tunnetaan Other Assurance Quality Review (OAQR) -ohjelmalla.

Global AQR -ohjelman ja OAQR-prosessien tulokset kootaan yhteen maailmanlaajuisesti (sisältäen alueet ja regionat) tunnistamaan ne avainalueet, joissa tulokset indikoivat, että jatkuva kehitys on tarpeen. Yhteenveto jaetaan verkostolle. Toimenpiteet, joilla parannetaan AQR-ohjelman esille nostamia tilintarkastuksen laatutekijöitä, käsitellään tilintarkastuksen johdon ja PPD:n kanssa. Nämä ohjelmat antavat tärkeää palautetta laadunhallintajärjestelmästä ja tukevat pyrkimystämme jatkuvaan laadun parantamiseen.



Ulkoinen laaduntarkastus

EY Suomen tilintarkastusyhteisö ja hyväksytyt tilintarkastajamme ovat säännöllisesti Suomen Patentti- ja Rekisterihallituksen (PRH) tilintarkastusvalvonnan laaduntarkastusten kohteena. Osana tarkastustaan PRH arvioi laadunvalvontajärjestelmät ja tarkastaa valittuja toimeksiantoja. Tämä sääntelyviranomaisen on IFIAR:n jäsen, ja tarkastustulokset lähetetään sisällytettäväksi IFIAR:n vuosikyselyyn.

Viimeisin PRH:n laaduntarkastus suoritettiin vuonna 2022. Tarkastuksen lopullinen raportti julkaistiin 23.2.2023.

Arvostamme PRH:n valvontaprosessia ja myös hyödynämme siitä. Arvioimme valvonnassa esille nousseita aiheita huolellisesti tunnistaksemme alueet, joissa voimme kehittää tilintarkastuksen laatua ja laadunhallintajärjestelmän toimintaa. Toimeksiannot, joihin liittyy merkittäviä löydöksiä, sekä joitakin muita toimeksiantoja viedään globaaliin juurisyyanalyysiin (katso seuraava osa). Yhdessä oman AQR-prosessimme kanssa ulkoiset laaduntarkastukset tarjoavat arvokasta tietoa EY:n tilintarkastuksen laadusta. Nämä tiedot auttavat meitä toteuttamaan korkealaatuisia tilintarkastuksia.

Lisätietoja PRH:n toiminnasta saa PRH:n kotisivulta: www.prh.fi/fi/tilintarkastusvalvonta.html.



Toimeksiannotason juurisyysanalyysi ja toimintasuunnitelmat

Toimeksiannotason juurisyysanalyysi on keskeinen osa EY:n laadunparannusviitekehystä. Se tarjoaa syväluotaavaa arviointia juurisyistä, jotka ovat toimeksiannon suotuisan tai epäsuotuisan tuloksen taustalla. Kunkin juurisyyn löydökset analysoidaan tarkasti. Näin saadaan parempi käsitys suotuisien ja epäsuotuisien tulosten taustoista. Voimme keskittyä toimintaan, joka edistää suotuisia ja laadukkaita tuloksia, mikä on tärkeää jatkuvan parantamisen kannalta.

Kun toimeksiannon juurisyysanalyysi on valmis, EYG-jäsenyhtiöt ovat vastuussa portfolionsa tulosten arvioinnista, jossa on huomioitava erityisesti toistuvat ongelmat ja kehitettävä laadunparannussuunnitelmat niiden korjaamiseksi.



Tilintarkastuksen laadun mittarit

Laadunhallintajärjestelmän vuotuisten kokonaistulosten lisäksi varmennuspalveluiden johto valvoo EY:n strategian ja laatuprioriteettien toteutumista mittareiden tai AQI:den (audit quality indicators) yhdistelmällä. Vaikka yhtäkään tiettyä raportoitavaa mittaria tai mittarivalikoimaa ei voida pitää ainoana indikaattorina tilintarkastuksen laadusta, mittarikokoelmaa voidaan käyttää laadun tarkasteluun.

Maakohtaisia tietoja kerätään kuukausittain eri aiheista EY:n organisaation työkalujen, toimintatapojen ja käytäntöjen globaalin integraation kautta. AQI:t sisältävät sekä positiivisia että negatiivisia laatuun liittyviä indikaattoreita, jotka kattavat monia teemoja aina suorituksesta ja kyvyistä korjauksiin ja mahdollisuuksiin. Kutakin AQI:tä arvioidaan maantieteellisiä rajattuja ja globaaleja tavoitteita vasten, ja poikkeavat havainnot edellyttävät arviointi- ja korjaussuunnitelmaa. AQI:t ovat myös EY:n vastuullisuuskehyksen mukaisia maajohdon prioriteettien vahvistamiseksi, ja niitä tarkastellaan vuosittain uudelleen sen varmistamiseksi, että ne pysyvät relevantteina ja responsiivisina laatuhankeisiin nähden.

Esimerkkejä EY:n AQI-indikaattoreista:

- Sisäiset ja ulkoiset laaduntarkastustulokset
- Toimeksiannon edistymisen välitavoitteissa pysyminen
- Dokumentaation säilytys
- Riippumattomuus
- Pakollisen koulutuksen toteutus

AQI-yhteenvedon kautta seurattuja ja mitattuja kohteita tarkastellaan vuosittain uudelleen sen varmistamiseksi, että ne pysyvät relevantteina ja responsiivisina laatuhankeisiin nähden.

Globaalit AQI-indikaattorit auttavat johtajia keräämään tietoa siitä, onko tietyillä toimenpiteillä ollut haluttuja vaikutuksia. Ne antavat myös varoitussignaaleja väliintulon tarpeesta.



Laadunhallintajärjestelmän puutteiden tunnistaminen ja arvioiminen sekä juurisyysanalyysin tekeminen

Löydökset sisältävät tietoa laadunhallintajärjestelmän rakenteesta, toteutuksesta ja käytöstä, ja ne osoittavat, että järjestelmässä on yksi tai useampi puute. Löydökset kerätään toimintojen valvonnan kautta. EY Suomi arvioi kunkin löydöksen tai löydöskoosteen huomioiden niiden suhteellisen tärkeyden puutteen määrittämiseksi. SQM Oversight Committee käy läpi havaitut löydökset ja niiden arvioinnit.

Jos puutteita havaitaan, niiden juurisyys selvitetään puutteiden vakavuuden ja toistuvuuden arvioimiseksi sekä tarvittavien korjaustoimien kehittämiseksi.

Globaalin ja alueellisen Professional Practice -tiimin edustajat sekä Assurance-johtajisto kokoontuvat säännöllisesti arvioimaan valvontatoimien tulokset sekä löydösten ja puutteiden arvioinnit varmistaakseen kehyksen yhdenmukaisen soveltamisen löydösten tunnistamisessa ja arvioinnissa, puutteiden selvittämisessä sekä juurisyysanalyysin suorittamisessa, kuten globaalin laadunhallintajärjestelmän seuranta- ja korjaamiskäytännössä on kuvattu.



Laadunhallintajärjestelmän laadun parantamissuunnitelmat

EY Suomi laatii jokaista havaittua puutetta varten laadun parantamissuunnitelmat, jotka sisältävät seuraavat osa-alueet:

- Havaitun puutteen vaikutusten korjaaminen
- Havaittujen puutteiden korjaaminen ajallaan
- Korjaustoimien tehokkuuden arvioiminen

SQM Operational Committee laatii laadun parantamissuunnitelmat, ja SQM Oversight Committee käy ne läpi toimien asianmukaisuuden varmistamiseksi.



Laatua tukevat rakenteet

Laatua tukevat rakenteet



Strategia

NextWave on EY:n globaali strategia ja tavoite pitkän aikavälin arvon luomisesta asiakkaille, henkilöstöllemme sekä ympäröivälle yhteiskunnalle. NextWave on auttanut EY:tä sopeutumaan ja innovoimaan samalla kun EY:n tavoite **rakentaa paremmin toimivaa maailmaa** inspiroi edelleen EY:n henkilöstöä käyttämään tietojansa, osaamistaan ja kokemustaan niiden yhteisöjen palvelemiseen, joissa he asuvat ja työskentelevät. EY:n jäsenyhtiöiden tarjoamat näkemykset ja laadukkaat palvelut auttavat lisäämään luottamusta liiketoimintaan ja pääomamarkkinoihin kestävän, pitkän aikavälin arvonluonnin tueksi.

EY Assurance -palveluiden osalta NextWave-strategiaa tukee havainnot siitä, että data- ja teknologiadisruptiot, ilmastonmuutos, väestörakenteen muutokset ja globalisaatio muokkaavat markkinoita perusteellisesti, mikä luo EY:lle paineita vastata kasvavaan luottamuksen kysyntään.

Vastauksena tähän EY Assurance -palvelut toteuttavat usean vuoden aikana monia merkittäviä muutoksia tilintarkastustiimeissä, -prosesseissa ja -teknologiassa. Tämän muutoksen kautta EY jatkaa jäsenyhtiöidensä luontaisten vahvuuksien ja niiden suurimman voimavaran - EY:n henkilöstön valjastamista laadun tuottamisessa ja luottamuksen rakentamisessa. Kartuttamalla työntekijöiden taitoja ja kokemuksia sekä kehittämällä samalla tiimien työskentelytapoja, joissa intuitiivinen metodologia ja räätälöidyt mahdollisuudet sekä data ja teknologia ovat tarjottavien varmennuspalveluiden keskiössä, he toteuttavat paremmin EY:n päämäärää palvella yleistä etua.

Digitaalisen teknologian mahdollistaman tietolähtöisen lähestymistavan avulla EY:n tiimit jatkavat korkealaatuisten tilintarkastusten toimittamista riippumattomasti, rehellisesti, objektiivisesti ja noudattaen ammatillista skeptisyyttä. EY:n jäsenyhtiöt tarjoavat tilintarkastusalan ammattilaisilleen lisää koulutusta ja keinoja väärinkäytöstopausten tunnistamiseksi. Data ensin -lähestymistapa ja tehostettu koulutus parantavat EY:n tiimien kokemuksia, jotta he voivat käyttää enemmän aikaa riskien tunnistamiseen ja ammattimaiseen harkintaan. EY:n jäsenyhtiöt keskittyvät muutoksissaan tulevaisuuteen ja jatkavat entistä älykkäämpää data-analytiikkaa sisältävän tehokkaan tilintarkastuksen

kehittämistä sekä tuottavat suurempia oivalluksia ja laadunvarmistusta korkealaatuisten, sekä tilintarkastusasiakkaiden että pääomamarkkinoiden arvostamien tilintarkastusten tueksi. Käyttämällä uusinta teknologiaa EY Assurance -palvelujen tiimit pystyvät entistä paremmin toteuttamaan EY:n tavoitetta **rakentaa paremmin toimivaa maailmaa**.

Data ja teknologia uudistavat edelleen tilintarkastuksia ja tukevat pääomamarkkinoiden muuttuvia tarpeita. Kesäkuussa 2022 EY:n organisaatio ilmoitti miljardin dollarin investoinnista seuraavan sukupolven teknologia-alustan kehittämiseen. Tämä integroitu alusta täydentää EY Assurance -palvelujen nykyistä maailmanluokan ohjelmistoratkaisua, mikä parantaa tilintarkastusten laatua ja tuo lisäarvoa asiakkaille edistämällä luottamusta, läpinäkyvyyttä ja muutosta. Alusta sisältää uusia tiedonkäyttömahdollisuuksia ja edistynyttä analytiikkaa, ja sen avulla voidaan käyttää uusia liiketoimintatietoja ja tekoälyä sekä parantaa tilintarkastusasiakkaiden ja EY:n henkilöstön käyttäjäkokemusta. Nämä kaikki ovat tärkeitä tekijöitä laadukkaiden tilintarkastusten toimittamisessa.



Global Audit Quality Committee

EY:n Global Audit Quality Committee -komitea (GAQC) koostuu laajaa, monipuolista ja asianmukaista kokemusta omaavista kokeneista johtajista EY:n organisaation eri osista. GAQC neuvoa EY Assurance -palvelujen johtoa useissa organisaation toimialaan, toimintoihin, kulttuuriin, henkilöstöstrategiaan, hallintoon ja riskienhallintaan liittyvissä asioissa, jotka vaikuttavat tilintarkastuksen laatuun.

Komitea kehittää innovatiivisia ideoita ja lähestymistapoja korkealaatuisten tilintarkastusten toimittamiseen, jotta parhaat käytännöt voidaan jakaa koko organisaatiolle. Komitea toimii eräänlaisena koulutuksen ja palautteen keskusvarastona ja auttaa laatimaan tilintarkastuksen laadun mittareita (AQI) sekä muita laadunvalvonnan tapoja, jotka ylläpitävät jatkuvaa kehityssykliä.



Quality Enablement Leaders

EY:n Quality Enablement Leaders -verkosto (QEL) on ryhmä kokeneita varmennuspalvelujen johtajia eri puolilta maailmaa. He edistävät tilintarkastusten laatua tukemalla tilintarkastustiimejä ja vaalimalla globaalien varmennustoimien korkeaa laatua.

Tilintarkastustiimejä tuetaan seuraavilla tavoilla:

- Tilintarkastustiimien valmennukset
- Uusien tilintarkastusstandardien käyttöönottoon liittyvien teknisten ratkaisujen käyttöönotto
- Automatisoitujen työkalujen ja tekniikoiden käytön edistäminen

Tilintarkastusten korkea laatu varmistetaan seuraavilla tavoilla:

- Kehyksen suunnittelu globaalisti yhdenmukaista henkilöstösuunnittelua varten, mukaan lukien työkuormien hallintaprotokollat
- Globaalien tietoprotokollien laatiminen ja tietojen hallinta portfolioarvioiden suorittamiseksi
- Toimeksiantojen reaaliaikainen hallinta, jotta asiat voidaan tehdä ajallaan

Monet QEL-verkostoon liittyvistä toimista kohdistuvat suoraan EY:n laadunhallintajärjestelmään. Näiden toimien luonteen perusteella QEL-verkostolla on ainutlaatuinen näkemys niihin haasteisiin, jotka voivat vaikuttaa tilintarkastusten laatuun. QEL-verkosto tekee yhteistyötä Professional Practice -ryhmän kanssa tilintarkastusten laadun parantamiseksi.

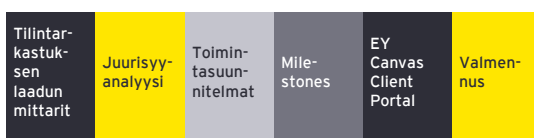


Sustainable Audit Quality -ohjelma

Tukeakseen tilintarkastajien työtä EY:n organisaatio on laatinut Sustainable Audit Quality (SAQ) -ohjelman, joka auttaa hallitsemaan tilintarkastusten kehittyviä riskejä. SAQ antaa yhdenmukaisen lähestymistavan tilintarkastusten korkean laadun ylläpitämiseen koko EY:n verkostossa. Se on vaatinut merkittäviä investointeja ja luonut positiivista muutosta EY:n tilintarkastajille ja asiakkaille.

EY:n organisaation globaalin laadunhallintajärjestelmän puitteissa toteuttamat laatuhankeet vaikuttavat myönteisesti tilintarkastusten laatuun koko EY-verkostossa sekä tilintarkastustiimien toimintaan.

Reaaliaikaisen hallinnan ansiosta voimme valvoa meneillään olevien tilintarkastusten edistymistä ja tunnistaa ennakoivasti lisähuomiota edellyttäviä alueita. Monet reaaliaikaisen hallinnan toimista ovat myös AQI-indikaattoreita, mikä parantaa tilintarkastusten vastuullisuutta ja laatua. Esimerkkejä EY:n organisaation laadunparannustoimista:



Tilintarkastuksen laadun mittarit

Juurisyy-analyysi

Toimintasuunnitelmat

Milestones

EY Canvas Client Portal

Valmennus

Lisätietoa toimista, joita ei ole käsitelty aiemmin:

Milestones

Tehokkaan projektinhallinnan ansiosta tilintarkastustiimit voivat keskittyä tilintarkastuksen kannalta olennaisiin riskeihin, mikä helpottaa työkuorman tasapainotusta, sillä riskitehtäville voidaan varata tarvittava aika ja kokeneemmat tiiminjäsenet voidaan ottaa ajoissa mukaan. Milestones toimii EY Canvas -järjestelmän kautta. EY Canvasin ja EY Canvas Reporting Hubin raporttinäkymien kautta Milestones jakaa tilintarkastussyklin tehtäviin päivämäärien ja vaiheiden mukaan, mikä auttaa suorittamaan ne ajallaan sekä varmistamaan asianmukaisen valvonnan ja tarkastuksen.

EY Canvas Client Portal

EY:n digitaalisen tilintarkastuksen avulla EY:n tilintarkastustiimit voivat lähettää aineistopyyntöjä tilintarkastuksen tai asiakkaan sisäisen tarkastustyön tueksi **EY Canvasin** kautta paikallisten lakien ja säädösten puitteissa. Asiakkaat käsittelevät pyynnöt, lataavat asiakirjat ja lähettävät vastauksen **EY Canvas Client Portalin** kautta. Asiakkaat näkevät pyynnöt, jotka on määritetty heille tai ryhmille, joiden jäseniä he ovat.

Valmennus

QEL:n johtamat valmennusohjelmat tukevat tilintarkastustiimejä tärkeiden kirjanpitoarvioiden ja harkinnan osalta, uusien tai muuttuneiden tilintarkastusstandardien omaksumisessa sekä uusien työkalujen hyödyntämisessä. Yli 1 500 tilintarkastustoimeksiantoa hyötyvät vuosittain globaalista valmennuksesta.



Professional Practice

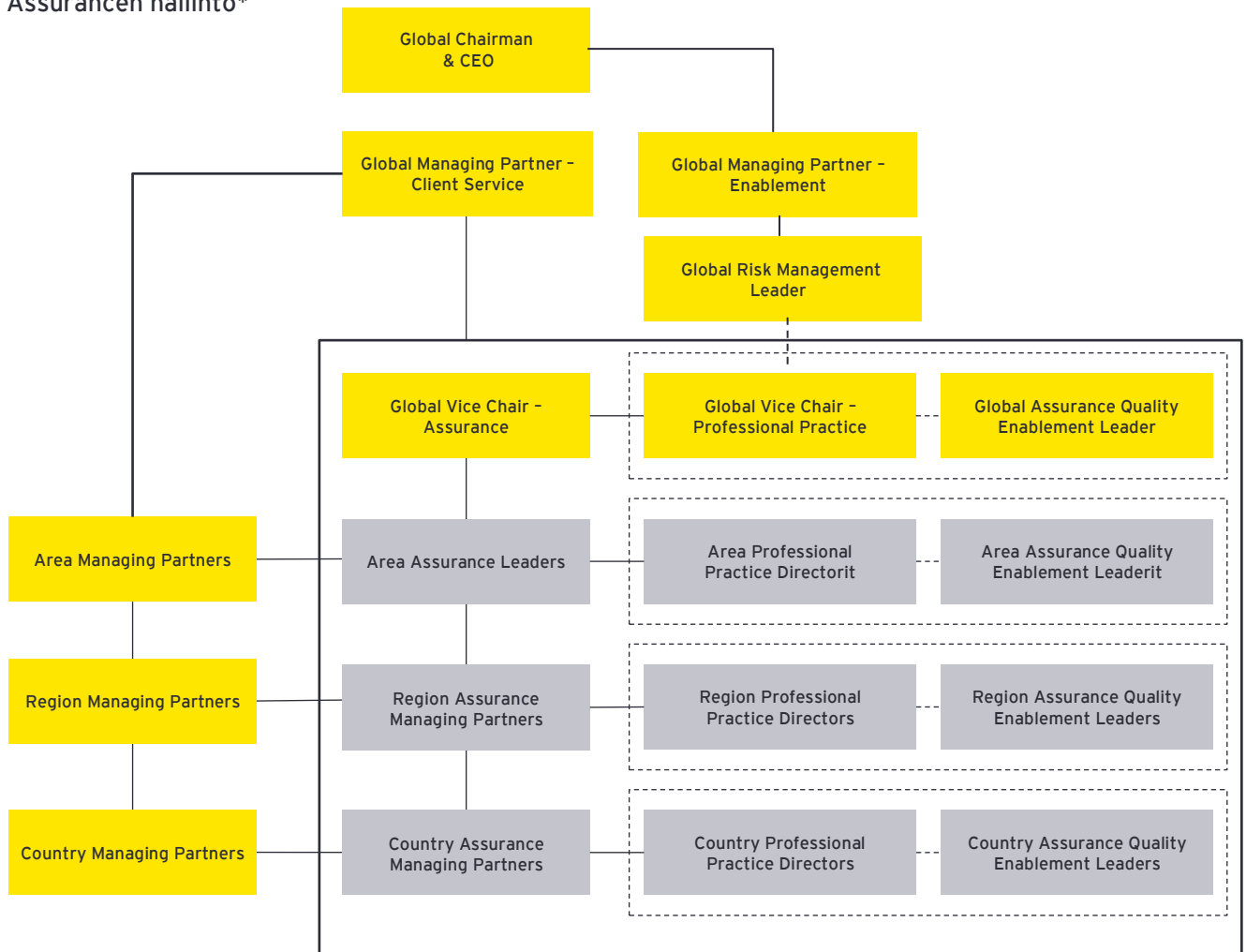
Global Vice Chair of Professional Practice, josta käytetään nimitystä Global Professional Practice Director (Global PPD), toimii Global Vice Chair of Assurancen valvonnassa luoden globaalit ohjeet ja menettelytavat tilintarkastuksen laadunvalvontaan. Area PPD:t sekä Global Delivery Service center PPD toimivat Global PPD:n sekä Area Assurance Leaderin valvonnassa. Tällä voidaan varmistaa sekä tilintarkastuksen laadun että konsultaatioprosessin objektiivisuus.

Global PPD ja Area PPD:t johtavat ja valvovat myös Professional Practice -ryhmää, joka on globaalisti sekä alueellisesti toimiva kirjanpidon ja tilintarkastusstandardien asiantuntijoiden verkosto. Verkosto konsultoi kirjanpitoon, tilintarkastukseen ja taloudelliseen raportointiin liittyvissä kysymyksissä ja suorittaa erilaisia tilintarkastuksen valvontaan ja

riskienhallintaan liittyviä tehtäviä. Lisäksi Professional Practice -ryhmä laajentaa muuhun kuin taloudelliseen tietoon liittyvää raportointikapasiteettiaan

vastataksaan International Sustainability Standards Boardin tuleviin standardeihin.

Assurancen hallinto*



*Kuvio esittää globaalia yhteistyömallia: todelliset raportointisuhteet saattavat vaihdella lainsäädännön, sääntelyn ja rakenteen mukaisesti.

Global PPD valvoo, että EY:n globaalin tilintarkastusmetodologian (EY GAM) ja siihen liittyvien teknologioiden kehittäminen on linjassa keskeisten ammatillisten standardien ja säännösten kanssa. Professional Practice -ryhmä valvoo myös jäsenyhtiöiden tilintarkastuksen yhdenmukaisuutta ja tehokkuutta kehittäviä ohjeistus-, koulutus- ja valvontaohjelmia sekä prosesseja. Yhdessä muiden jäsenyhtiöissä työskentelevien asiantuntijoiden kanssa globaalilla, alueellisilla ja maakohtaisilla PPD:illä on hyvä EY:n henkilöstön, asiakkaiden ja prosessien tuntemus. He ovat helposti tavoitettavissa tilintarkastusryhmien konsultaatiota varten.

Usein Professional Practice -ryhmää vahvistetaan lisäresurssein asiantuntijaverkostoista muun muassa seuraavilla osaamisalueilla:

- Sisäisen valvonnan raportointi ja EY GAM:ään liittyvät aiheet.
- Kirjanpito, tilintarkastus ja riskit tietyillä toimialoilla ja sektoreilla.
- Ajankohtaiset aiheet kuten talouskriisit, poliittiset levottomuudet, pandemiat, rahoitusvakaus tai valtionvelka ja niihin liittyvät tilinpäätös- ja tilintarkastuskysymykset.
- Yleiset toimeksiantoihin liittyvät kysymykset ja tehokas työskentely tarkastusvaliokuntien kanssa.

Lisäksi, kuten yllä mainittiin, PPD:llä on operatiivinen vastuu laadunhallintajärjestelmän seurannasta. Tämä sisältää laadunhallintajärjestelmän vuosittaisen arvioinnin hyväksymisen tai muutosten ehdottamisen. Laadunhallintajärjestelmän seurantaprosessia koordinoi ja valvoo globaali PPD-edustajisto.



Riskienhallinta

Riskienhallinta (Risk Management, RM) valvoo organisaation laajuisia toimia, jotka on suunniteltu auttamaan EY:n henkilöstöä noudattamaan globaalien ja paikallisten vaatimuksien noudattamista ja tukemaan asiakastyötä tekeviä tiimejä toimittamaan poikkeuksellisen hyvää ja laadukasta palvelua asiakkaille. EYG-jäsenyhtiöt ja niiden palvelualueet ovat vastuussa korkealaatuisten palveluiden tarjoamisesta ja laadun varmistamisesta.

Globaali riskienhallintajohtajamme (Global RM Leader) valvoo, että jäsenyhtiöt hallitsevat palveluidensa laatuun liittyvät riskit. Riskienhallintajohtaja tarkkailee riskien hallintaa myös organisaation muissa osissa osana laajempaa Enterprise Risk Management -viitekehystä. ERM-prioriteetit viestitään EYG-jäsenyhtiöille.

Global RM Leader vastaa myös globaalisti yhdenmukaisesta riskienhallinnan kehiksestä ja organisaation laajuisesta riskienhallinnasta.

Jäsenyhtiöiden partnereita nimetään johtamaan palvelualueita ja jäsenyhtiöitä koskevia riskienhallinnan aloitteita, mukaan lukien aiheen koordinoinnin palvelualueiden välillä, ja he saavat tukea muilta työntekijöiltä sekä asiantuntijoilta.

Globaali riskienhallintamme kerää aktiivisesti EYG-jäsenyhtiöiden kokemuksia riskienhallinnasta ja yritystoiminnan jatkuvuudesta. Toimien jälkeinen arviointiprosessi on saanut aikaan merkittäviä muutoksia EY:n riskienhallintasuunnitelmiin jäsenyhtiöissä ja globaalilla tasolla. Nämä arvioinnit auttavat riskien ennakoivassa tunnistamisessa ennen vaikutusten aiheutumista sekä riskien priorisoinnissa jokaisessa jäsenyhtiössä. Näin EY:n globaali turvallisuustiimi ja alueellisten turvallisuuspäälliköiden verkosto voi esimerkiksi työskennellä suoraan vastaavan jäsenyhtiön kriisinhallintatiimin kanssa valmistautuakseen kaikista todennäköisimpiin uhkiin harjoitusten ja edistyskellisempien valmiustoimien avulla.

Lisäksi globaali riskienhallinta keskittyy vielä aiempaa enemmän liiketoiminnan resilienssiin EY:n toiminnan jatkuvuuden suunnittelussa. Tärkeä osa tätä lähestymistapaa on tunnistaa, että moni kriisi ei ole sattumanvarainen; kriisin kehittyessä on usein havaittavissa merkkejä tilanteen kärjistymisestä. Tämän lähestymistavan avulla EYG-jäsenyhtiöt voivat pienentää riskejä ja jatkaa päivittäisiä toimiaan hyvin aikaisessa vaiheessa mahdollisen toimintaan vaikuttavan kriisitilanteen kohdatessa. Eskalaatiomatriisien luominen useiden meneillään olevien ja erittäin mahdollisten geopolittisten tapahtumien ympärille mahdollistaa EY-jäsenyhtiöiden ja alueellisen riskienhallinnan tiimien nopeamman ja tehokkaamman reagoinnin tilanteeseen. Lisäksi eskalaatiomatriisit ja niiden mukaiset tehtävälistat tarkastelevat mahdollisia kriisitekijöitä laajemmin kuin perinteisten työelämän turvallisuushaasteiden näkökulmasta - ne syntyvät tekijöihin, jotka voisivat vaikuttaa jäsenyhtiön kykyyn toimia tehokkaasti esimerkiksi pankkijärjestelmien häiriötilanteiden tai kyberhyökkäysten aikana.

Näiden muutosten ansiosta EYG-jäsenyhtiöt voivat kohdata merkittäviä kriisejä tehokkaasti valmistellun kokonaisvaltaisen lähestymistavan avulla.

Lisäksi EY:n globaali toimintaohje sisältää selkeät toimintatavat, joita EY:n kanssa työskennellessä on noudatettava. Tämä edellyttää myös EY:n työntekijöitä ilmoittamaan kaikesta sellaisesta havaitsemastaan käytöksestä, jonka voidaan olettaa rikkovan voimassa olevia lakeja tai säädöksiä, asianmukaisia ammatillisia standardeja tai EY:n globaalia toimintaohjetta.

Globaali tietosuoja- ja luottamuksellisuuskäytäntö (jota jo aiemmin käsiteltiin) määrittää vaatimukset arkaluonteisten ja salassa pidettävien tietojen käsittelylle, henkilötiedot mukaan lukien. EYG-jäsenyhtiöillä on jatkuva velvollisuus ilmoittaa lakien ja säädösten paikallisista muutoksista, joita tehdään tietojen käyttöä koskevien alati muuttuvien rajoitusten mukaan. Globaali tietosuoja- ja luottamuksellisuuskäytäntö on kehitetty asianmukaisten lakien, säädösten (kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR)) ja ammatillisten standardien mukaisesti. Käytäntö tuo selkeyttä EYG-jäsenyhtiöille ja niiden työntekijöille yhdistämällä käytännöt ja ohjeet, jotka liittyvät tietoturvaan, asiakirjojen säilytykseen, sosiaalisen median käyttöön ja muihin tietosuoja-aiheisiin.



Kyberturvallisuus

Vakavien ja monimutkaisten kyberhyökkäysten riskien hallinta on osa kaikkien organisaatioiden työtä. Yksikään järjestelmä ei ole immuuni kyberhyökkäyksille, ja EY Suomi on varuillaan turvatakseen asiakkaiden tiedot.

EY:n tapa suhtautua kyberturvallisuuteen on proaktiivinen ja kattaa kyberturvallisuusriskien globaaliin minimoimiseen ja hallintaan liittyvien uusien teknologioiden ja prosessien implementoinnin. EY:n tietoturvaan ja tietosujaan liittyvät ohjelmat ovat toimialan käytäntöjen ja lain vaatimusten mukaisia ja ne on suunniteltu estämään luvaton pääsy järjestelmiin ja tietoihin. EY:llä on erikoistunut sisäisistä ja ulkopuolisista kyberturvallisuuden ammattilaisista koostuva tiimi, joka aktiivisesti valvoo ja suojelee EY:n järjestelmiä.

Teknisten ja prosesseihin liittyvien turvajärjestelmien lisäksi kaikkien EY:n työntekijöiden on kirjallisesti vahvistettava, että he ovat ymmärtäneet ja sitoutuneet noudattamaan EY:n globaalin toimintaohjeen periaatteita. Vaatimuksiin kuuluu myös turvallisuustietoisuuteen liittyviä koulutuksia. Teknologian ja datan asianmukaista käsittelyä ohjaavat monet käytännöt, mukaan lukien, mutta ei pelkästään, Global Information Security Policy ja globaali Acceptable Use of Technology -ohjeistus. EY:n kyberturvallisuuden käytännöt ja prosessit tunnistavat oikea-aikaisen viestinnän tärkeyden.

EY:n työntekijöille viestitään säännöllisesti ja jaksoittain näihin käytäntöihin liittyvistä velvollisuuksista sekä yleisistä turvallisuuskäytännöistä.



Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

EYG-jäsenyhtiöt tarjoavat varmennuspalveluja laaja-alaisesti muista kuin taloudellisista tiedoista ja raporteista. EY Sustainability Assurance Methodology (EY SAM) on globaali viitekehys, joka määrittää yhdenmukaisen lähestymistavan kaikille varmennuksen toiminnoille ESG- ja vastuullisuusdataan liittyen. EY SAM:in avulla voidaan tuottaa korkealaatuisia varmennuspalveluja yhdenmukaisten ajatusprosessien, harkinnan ja menetelmien kautta kaikissa toimeksiannoissa huolimatta siitä, minkä tasoista varmentamista tarvitaan. EY SAM mukautuu sekä ESG-raportoinnin luonteeseen että kriteereihin, joita raportoiva yhteisö on käyttänyt raportin tuottamisessa.

Metodologia korostaa asianmukaista ammatillista skeptisyyttä toiminnoissa, joihin liittyy muutoksia ESG-raportoinnin ja -kriteerien suhteen. EY SAM perustuu kansainvälisiin varmennuksen ISAE-standardeihin, joita täydennetään EY Suomessa noudattamaan paikallisia vaatimuksia.

Osana omaa ja muiden EYG-jäsenyhtiöiden velvollisuutta tuottaa korkealaatuisia varmennuspalveluja muun kuin taloudellisen tiedon raportointiin liittyen EY on kehittänyt ohjaus-, koulutus- ja seurantaohjelmia sekä useiden EYG-jäsenyhtiöiden asiantuntijoiden käyttämiä prosesseja tuottaakseen palveluja yhdenmukaisesti ja tehokkaasti. Tähän sisältyy EY Climate Change and Sustainability Services -tehtävään omistautunut kestävä kehityksen ammattilaisten tiimi. Ohjausta on myös kehitetty tilintarkastustiimeille, jotta voidaan arvioida ilmatoriskin vaikutusta taloudelliseen raportointiin kansainvälisten IFRS-standardien ja muiden tilinpäätössäännösten puitteissa. Global, Area, Regional ja Country PPD:t, EY:n laatufunktiot sekä IFRS-deskit, yhdessä muiden taloudellisten ja kestävä kehityksen ammattilaisten kanssa, jotka työskentelevät jäsenyhtiöiden tiimeissä, ovat perillä EY:n henkilöstöstä, asiakkaista ja prosesseista. He ovat helposti tavoitettavissa tarjotakseen tukea varmennustiimeille.

EY on lisäksi kehittänyt laadunhallintaan liittyviä prosesseja, joissa käsitellään esimerkiksi toimeksiannon hyväksymisprosessia, koulutus- ja akkreditointivaatimuksia sekä erityisesti varmennuspalveluihin liittyviä resurssitoimeksiantoja muissa kuin taloudellisissa raportointiasioissa.

EY tuo näkemyksiään esille useissa julkisissa ja yksityisissä hankkeissa, joissa tavoitteena on muun kuin talouteen liittyvän raportoinnin, ilmatoriskin liittyvä raportointi mukaan luettuna, laadun parantaminen, vertailtavuus ja yhdenmukaistaminen. Nämä toiminnot tapahtuvat globaalilla, alueellisella ja kansallisella tasolla.



Riippumattomuus- käytännöt

Riippumattomuuskäytännöt

EY:n globaalit riippumattomuusperiaatteet (EY Global Independence Policy) vaativat EY Suomea ja sen asiantuntijoita noudattamaan yksittäisten toimeksiantojen erityisiä riippumattomuusvaatimuksia, joita ovat esimerkiksi kansainvälisen tilintarkastajien yhteistyöjärjestön IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) eettiset säännöt ja standardit sekä tilintarkastuslaki. EY:n globaalit riippumattomuusperiaatteet ovat esimerkiksi EYG:n julkaisemista käytännöistä, jotka tukevat laadunhallintajärjestelmän toimintaa ja ISQM 1:ään liittyvien sitoumusten täyttämistä.

Näemme ja arvioimme riippumattomuuden sellaisten näkökohtien osalta kuin yhtiömme ja työntekijöittemme taloudelliset suhteet, työsuhteet, liikesuhteet, tilintarkastusasiakkaillemme tarjoamamme muut palvelut, vastuullisten tilintarkastajien rotaatio, palkkiot ja tarkastusvaliokunnan ennakkohyväksyntä tarvittaessa sekä työntekijöiden ja partnereiden palkitseminen.

Ammatillisten riippumattomuusvaatimusten noudattamatta jättäminen vaikuttaa henkilön palkitsemiseen ja ylenemismahdollisuuksiin, ja voi johtaa myös muihin kurinpidollisiin toimiin, kuten erottamiseen EY Suomesta.

EY Suomella on käytössään globaaleja sovelluksia, työkaluja ja prosesseja, jotka tukevat meitä, asiantuntijoitamme ja muita työntekijöitä riippumattomuuskäytäntöjen noudattamisessa.



EY:n globaalit riippumattomuusperiaatteet

EY:n globaalit riippumattomuusperiaatteet (EY Global Independence Policy) sisältävät EYG-jäsenyhtiöiden, tilintarkastajien ja muiden työntekijöiden riippumattomuusvaatimukset. Nämä periaatteet perustuvat IESBAn eettisiin sääntöihin, ja niiden osalta sovelletaan maakohtaisesti ankarampia vaatimuksia, jos paikallinen lainsäädäntöelin, viranomainen tai standardoimisjärjestö on niin määritellyt. Globaalit riippumattomuusperiaatteet ja -käytännöt sisältävät riippumattomuussääntöjen soveltamista tukevia lisäohjeita. Globaalit riippumattomuusperiaatteet ja -käytännöt ovat helposti käytettävissä EY:n intranetissä.

EY:n globaalit riippumattomuusperiaatteet ovat esimerkiksi EY:n globaaleista aineettomista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Global Independence System

Global Independence System (GIS) on intranetissä toimiva työkalu, jonka avulla tilintarkastajat ja muut työntekijät voivat tarkistaa ne yhtiöt, joiden suhteen riippumattomuutta edellytetään, sekä kulloinkin sovellettavat riippumattomuusrajoitukset. Useimmiten kyse on listatuista tilintarkastusasiakkaista ja niiden tytäryhtiöistä, mutta kyse voi olla myös tilintarkastusyksikköme muun tyyppisistä asiakkaista. Työkalu sisältää tilintarkastusasiakkaiden ja niiden tytäryhtiöiden konsernirakenteen tiedot, muut tahot, joihin liittyy riippumattomuusrajoituksia sekä sellaiset tahot, joihin ei liity riippumattomuusrajoituksia. Asiakkaita palvelevat toimeksiantotiimit huolehtivat konsernirakenteen päivityksestä. Asiakkaan tietoihin sisältyy liputuksia, jotka osoittavat kuhunkin yrityskokonaisuuteen liittyvät riippumattomuussäännöt, mikä auttaa asiantuntijoitamme määrittämään, mitä palveluita asiakkaalle voidaan tarjota.

GIS on esimerkki EY:n globaaleista teknologisista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Global Monitoring System (GMS)

GMS on toinen tärkeä globaali työkalu, jonka avulla tilintarkastajamme voivat tarkistaa, mitkä arvopaperit ja muut taloudelliset suhteet ovat heiltä riippumattomuussyistä kiellettyjä. Kaikkien työntekijöiden partnereista managereihin tulee ilmoittaa kaikki omat ja lähiomaistensa arvopaperiomistukset GMS-työkaluun. Jos henkilö ilmoittaa järjestelmään kielletyn arvopaperiomistuksen tai jos arvopaperiomistuksesta tulee kielletty, häntä informoidaan asiasta ja vaaditaan luopumaan omistuksesta pikimmiten. Tunnistetut poikkeukset raportoidaan riippumattomuusraportointijärjestelmän kautta sääntelyasioihin.

Järjestelmää käytetään vuosittaisen ja neljännes-vuosittaisen vahvistuksen antamiseen siitä, että henkilö on noudattanut alla mainittuja EY:n riippumattomuusperiaatteita. GMS on esimerkki EY:n globaaleista teknologisista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Riippumattomuuden noudattaminen

EY:llä on käytössään lukuisia menettelytapoja ja ohjelmia, joiden avulla voidaan valvoa EYG:n tilintarkastajien ja jäsenyhtiöiden riippumattomuuden noudattamista. Näihin lukeutuvat seuraavat toiminnot, ohjelmat ja prosessit.



Riippumattomuuden vahvistaminen

Vuosittain EY Suomi vahvistaa, että se toimii globaalin riippumattomuusohjeistuksen ja -vaatimusten mukaan ja raportoi mahdollisista poikkeuksista.

Kaikkien EY:n asiantuntijoiden on vahvistettava EY:n globaalin toimintaohjeen noudattaminen vuosittain. Kaikkien suoraan asiakkaiden parissa työskentelevien asiantuntijoiden (managereista partnereihin) ja tiettyjen muiden henkilöiden (roolin ja tehtävän mukaan) tulee neljännesvuosittain vahvistaa toimivansa riippumattomuussäännösten mukaisesti.



Riippumattomuuden noudattamisen arviointi

EY tekee sisäisiä valvontakäyntejä jäsenyhtiöissä arvioidakseen riippumattomuuteen liittyvien asioiden noudattamista. Näitä ovat esimerkiksi muiden kuin tilintarkastuspalveluiden tarjoaminen, liikesuhteet tilintarkastusasiakkaisiin sekä taloudelliset suhteet EYG-jäsenyhtiöihin.



Henkilökohtaisen riippumattomuuden noudattamisen testaaminen

EY:n globaali Independence Team laatii vuosittain PICT-ohjelman, jolla testataan henkilöiden riippumattomuus. Ohjelmassa tarkastetaan, että henkilöt noudattavat taloudellisia suhteita koskevaa ilmoitusvaatimusta GMS:ssä. Osana PICT-ohjelmaa valitut henkilöt toimittavat tiliotteet ja muita asiakirjoja taloudellisista suhteistaan, joita verrataan GMS:ssä raportoituihin tietoihin testiin kuuluvalta ajanjaksolta. Näin selvitetään, onko suhteita jäänyt raportoimatta. Raportoimatta jääneet suhteet arvioidaan, ja tarvittaessa määrätään seuraamuksia. Vuonna 2023 EY Suomi suoritti yli 78 riippumattomuustestausta partnereille ja muulle henkilöstölle.



Muut kuin tilintarkastuspalvelut

Mikäli asiakkaalle tuotetaan tilintarkastuksen aikana muita palveluita, varmistetaan ammatillisten vaatimusten noudattaminen eri tavoin, muun muassa PACE- (ks. sivu 20) ja Service Offering Reference Tool (SORT) -työkalujen (ks. tiedot alla) avulla, koulutuksella ja edellytettyjen menettelytapojen avulla tilintarkastuksen sekä oman sisäisen selvitysprosessin aikana. Meillä on myös prosessi tiettyjen muiden kuin tilintarkastuspalvelujen arvioimiseksi ja ennakko hyväksymiseksi ennen toimeksiannon varsinaista hyväksymistä.



Riippumattomuuskoulutus

EY kehittää ja järjestää sisäisiä riippumattomuuden koulutusohjelmia. Kaikki EY:n asiantuntijat ja tietyt muut työntekijät osallistuvat vuosittaiseen riippumattomuuskoulutukseen, jotta voimme varmistaa EYG-jäsenyhtiöiden riippumattomuutta tilintarkastusasiakkaisista.

Tavoite on auttaa henkilöstöämme ymmärtämään vastuunsa ja auttaa heitä, ja EY:tä, välttämään eturistiriitoja ja siten säilyttämään objektiivisuutensa, koskemattomuutensa ja puolueettomuutensa tilintarkastusasiakkaisiin nähden.

Vuosittainen riippumattomuuden koulutusohjelma pitää sisällään riippumattomuusvaatimuksemme ja keskittyy ajankohtaisiin muutoksiin sekä muihin tärkeisiin teemoihin ja aiheisiin. Koulutuksen ajantasaista suorittamista valvotaan tiiviisti. EY Suomi täydentää tätä ohjelmaa paikallisilla koulutuksilla, joissa käsitellään riippumattomuusvaatimuksia Suomessa.

Vuosittaisen koulutusohjelman lisäksi tarjoamme useita muita riippumattomuuteen liittyviä koulutuksia esimerkiksi uusille työntekijöille, tietyssä uravaiheessa ja osana ydinpalvelu-alueidemme koulutussuunnitelmia.

Vuotuinen riippumattomuuskoulutus on esimerkki EY:n globaaleista aineettomista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Service Offering Reference Tool

Service Offering Reference Tool (SORT) toimii hyväksyttyjen EY-palvelujen pääluettelona. Arvioimme ja valvomme palveluvalikoimaamme jatkuvasti ja varmistamme näin valikoiman lain ja ammatillisten standardien mukaisuuden. Lisäksi varmistamme, että uusia palvelutuotteita kehitettäessä käytetään asianmukaisia metodologioita, menetelmiä ja prosesseja. Tilanteen niin edellyttäessä lopetamme tai rajoitamme palveluita, joihin voi sisältyä tilintarkastajan riippumattomuuteen liittyviä tai muita riskejä.

SORT antaa henkilökunnallemme tietoja EY:n palveluvalikoimasta ja ohjeet siitä, mitä palveluita tilintarkastusasiakkaille ja muille asiakkaille voidaan tarjota. Lisäksi työkalu tarjoaa ohjeita riippumattomuuteen ja muihin riskienhallintaan liittyvissä asioissa.

SORT on esimerkki EY:n globaaleista teknologisista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE)

Työntekijöidemme on käytettävä Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE) -järjestelmää monissa tilanteissa tunnistaakseen, arvioidakseen ja saadakseen ennakkohyväksynnän mahdollisesta liikesuhteesta tilintarkastusasiakkaan kanssa. Siten prosessi auttaa meitä valvomaan riippumattomuusvaatimusten noudattamista.

BRIDGE on esimerkki EY:n globaaleista teknologisista resursseista, jotka edistävät laadunhallintajärjestelmän yhdenmukaisuutta.



Tarkastusvaliokunnat ja hyvä hallintotapa

Tiedostamme asiakasyritysten tarkastusvaliokuntien ja vastaavien neuvoa antavien elinten tärkeän roolin tilintarkastajan riippumattomuuden valvonnassa. Toimivaltaiset ja riippumattomat tarkastusvaliokunnat toimivat osakkeenomistajien puolesta merkittävässä roolissa suojellessaan riippumattomuutta ja ehkäistessään eturistiriitilanteita. EY on sitoutunut selkeään ja säännölliseen viestintään asiakkaidemme tarkastusvaliokuntien ja muiden hallintoelimien kanssa. EY:n laadunvarmistusohjelma kattaa myös raportointimme tarkastusvaliokunnille ja muille toimielimille samoin kuin tarvittaessa lisäpalveluiden etukäteishyväksyttämisen.



Jatkuva
koulutus
ja osaaviin
työntekijöihin
investoiminen

Jatkuva koulutus ja osaaviin työntekijöihin investoiminen



EY:n henkilöstön kehittäminen

EY:n työntekijöiden arvolupaus on lupauksemme EY Suomen työntekijöille. Lupauksen sisältö ei ole kuitenkaan jotain, joka tapahtuisi itsestään, vaan se edellyttää työntekijöiltä aktiivisuutta. EY Suomi tarjoaa mahdollisuudet, mittakaavan, teknologian, koulutuksen sekä monimuotoisen ja osallistavan kulttuurin. On työntekijöiden vastuulla luoda oma kokemuksensa EY Suomen tarjoamista rakennuspalikoista.

EY:n arvolupaus "The exceptional EY experience. It's yours to build" on suunniteltu antamaan EY:n työntekijöille valtuudet kehittää omaa uraansa sekä hankkia uusia kokemuksia ja taitoja, joilla he voivat parantaa työympäristöä sekä itselleen että muille.

EY Suomi on sitoutunut vaalimaan tärkeintä voimavaraamme - henkilöstöämme - ja pitämään lupauksensa. Arvolupauksen pitäminen edistää tilintarkastuksen laatua entisestään ja luo todellista arvoa ja näkemystä EY:n tiimien tilintarkastamille yrityksille.

Muuttuvissa olosuhteissa poikkeuksellisen osaaviin työntekijöihin investoimisen on oltava ketterää. Tilintarkastustiimeillä on jo entuudestaan monipuoliset taidot, ja tämä trendi vain yltyy uusien teknologioiden omaksumisen ja tilintarkastusasiantuntijoiden muuttuvien roolien myötä. Taitoja on parannettava entisestään uusien pätevyyksien hankkimiseksi muun muassa koodauksen ja datan visualisoinnin sekä muiden kuin taloudellisten tietojen analysoinnin osalta (esimerkiksi nopeasti muuttuviin ESG-standardeihin vastaamiseksi).

Tilintarkastusasiantuntijoiden on myös ymmärrettävä näihin teknologioihin liittyvät riskit ja huomionarvoiset seikat, erityisesti yritysten ottaessa käyttöön uusia järjestelmiä ja luodessa uudenlaista dataa, joka vaikuttaa taloudelliseen raportointiin muun muassa kryptovaluuttoja käsiteltäessä.

Henkilöstöinvestoinneissa on keskityttävä laajemmin uusien taitojen kehittämiseen, jotta tiimit voivat hyödyntää uuden teknologian kaikki mahdollisuudet ja tuoda työhönsä uuden näkökulman.

EY:n organisaatio on ryhtynyt toimiin puuttuakseen uusiin riskeihin sekä kouluttamalla että keskittymällä tietoisuuden lisäämiseen näistä riskeistä. Koko

organisaatiossa tiedotetaan yhteisistä teemoista, joihin tiimien on keskityttävä.



Osaavien työntekijöiden houkuttelu ja rekrytointi

Kilpailu osaavista ja asianmukaiset taidot omaavista työntekijöistä ei ole koskaan ollut niin kovaa kuin nykyään, sillä osaajia valmistuu oppilaitoksista entistä vähemmän. Huippuluokan tilintarkastajien seuraavan sukupolven löytäminen on edelleen yksi tärkeimmistä tehtävistämme. Pidämme rekrytoijaverkostomme ympäri maailmaa ajan tasalla tilintarkastuksen nykyisistä suuntauksista ja ajankohtaisista aiheista, jotta heillä on riittävästi tietoa ehdokaiden kanssa keskustelemista varten. Tutkimme myös useita rekrytointiin liittyviä innovaatioita ja hankkeita, jotka voivat tehdä meistä houkuttelevampia uusille ja erilaisille kohderyhmille, joihin emme ole saaneet yhteyttä perinteisillä kanavilla. Näin pyrimme saamaan joukkoomme tulevaisuuden osaajia.

Esimerkiksi viime vuonna EY suunnitteli EY Talent Treen metaversumiin. Eri puolilla maailmaa järjestetyissä rekrytointitapahtumissa EY:n tiimit isännöivät satoja potentiaalisia tilintarkastuksen tulevia ammattilaisia ympäristössä, joka poistaa perinteisten neuvotteluhuoneiden fyysiset rajoitteet ja korvaa ne uudella vuorovaikutteisella virtuaalimaailmalla. Tähänastiset saavutukset ovat todella kiehtovia - globaaleissa tapahtumissa olemme tavanneet kirjanpidon uuden sukupolven tulevia ammattilaisia, jotka elävät ja hengittävät teknologiaa auttaen muovaamaan koko toimialan tulevaisuutta.

Toinen EY:n tällä hetkellä tukema innovaatiohanke on tilintarkastusten virtuaalinen kokemusohjelma, joka toteutetaan ulkoisen toimittajan tuella. Ohjelma on suunniteltu ensisijaisesti yliopisto-opiskelijoille, jotka ovat vasta aloittamassa opintojaan ja pohtivat tulevaisuuden urapolkuja. Ohjelmassa opiskelijat pääsevät seuraamaan EY:n tiimien tilintarkastustyötä suoralla ja avoimella tavalla. Näin pyrimme tavoittamaan tulevaisuuden osaajat jo heidän akateemisen matkansa alkuvaiheessa.

EY:n kulttuuriin sopivien henkilöiden rekrytoinnissa on tärkeää ottaa huomioon teknisen huippuosaamisen lisäksi myös muita ominaisuuksia, kuten viestintätaidot, korkeat eettiset standardit ja kyky tehdä yhteistyötä suorituskykyisissä tiimeissä. Kaikkien työhön valittujen odotetaan noudattavan korkeita rehellisyysvaatimuksia ja omaavan vahvan liiketoimintaymmärryksen ja johtamispotentiaalin.



Pysyvyys ja hyvinvointiin keskittyminen

Kun osaava työntekijä on saatu rekrytoitua, hänen pysymisensä yrityksessä on avainasemassa laadukkaana tilintarkastuksen toteuttamisessa. Henkilöstön pysyvyys voi vaihdella ulkoisten tekijöiden, kuten markkinaolosuhteiden, perusteella. On kuitenkin yksi tekijä, joka on maailmanlaajuisesti yhdenmukainen: työntekijöiden odotukset.

Työ- ja yksityiselämän yhteensovittaminen on tärkeää EY:n työntekijöille. Ihmiset keskittyvät nyt paljon enemmän siihen, että työ- ja yksityiselämä on tasapainossa. Jopa 43 prosenttia EY:n tilintarkastajista tekee nykyään etätöitä vähintään kaksi päivää viikossa, mikä parantaa heidän hyvinvointiaan.

Yhä tärkeämpi osaamisen painopistealue on ollut keskittyminen hyvinvointiin ja EY:n työntekijöiden päivittäisen kokemuksen parantamiseen. Yleistavoitteena on luoda hyvinvointikulttuuri johtamiseen sitoutumisella ja tarjoamalla taloudellista, fyysistä, henkistä ja sosiaalista tukea, jotta EY:n työntekijät voivat toimia parhaalla tavalla. Käytännössä tämä voi tarkoittaa työtehtävien tasapainottamista ja sellaisten muurien murtamista, jotka ovat aiemmin estäneet asiantuntijoita määrittämästä ja noudattamasta terveellisiä rajoja.

Mitä paremmin organisaatio pystyy tukemaan työntekijöiden hyvinvointia, sitä todennäköisemmin se tarjoaa heille vakuuttavia syitä jatkaa uraansa EY-verkostossa.

Uudet työelämän tulokkaat harvemmin pysyvät samassa organisaatiossa koko työuransa ajan. Työntekijöiden pysyvyyden parantaminen tarkoittaa siis sitä, että nyt on keskityttävä enemmän matkaan kuin määränpäähän.

Osana tätä pyrkimystä keskitytään aiempaa enemmän kokemuksen hallintaan ja tilintarkastajien sijoittamiseen sellaisiin toimeksiantoihin, joissa heillä on mahdollisuus laajentaa tietämystään osana pidemmän aikavälin urakehitystä.



Henkilökohtaisia uria monimuotoisilla kokemuksilla

Kun työvoima monipuolistuu taustan, taitojen ja koulutuksen osalta, myös toiveet muuttuvat. Kun organisaatioon tulee yhä enemmän ihmisiä, joilla on erityisosaamista, EYG-jäsenyhtiöt laativat ammatillisille entistä joustavampia urapolkuja, jotka perustuvat tulevaisuuteen suuntautuneeseen palveluntarjontamalliin.

Henkilöstön tarpeet muuttuvat ja uusilla työntekijöillä voi olla erilaisia uratoiveita, joten heille tarjotaan tarvittavat välineet ja prosessit heidän etenemisensä hallitsemiseksi. Yksilöllisempi urarakenne on elintärkeä uusien osaavien työntekijöiden houkuttelemiseksi ja nykyisen työvoiman kehittämiseksi ja pitämiseksi.

Ylennyksissä keskitytään ihmisten taitoihin, ei työvuosien määrään. EY-organisaatio on esimerkiksi ottamassa käyttöön ”ketterämpiä ylennyksiä”, joissa uralla eteneminen tapahtuu silloin, kun henkilö on valmis, eikä niinkään tiettyinä ajankohtina vuodessa.

Nämä uudelleen suunnitellut urapolut ovat osoittautuneet toimiviksi. Maaliskuussa 2023 tehdyssä henkilöstötutkimuksessa 82 prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että he tietävät nyt, mitä taitoja he tarvitsevat haluamallaan uralla.



Liikkuvuus

Yli 150 lainkäyttöalueella toimivassa organisaatiossa EYG-jäsenyhtiöt voivat tarjota työntekijöille ainutlaatuisen kokemuksen eri kulttuurien ja maiden välisestä työskentelystä. Ihmiset tulevat töihin EY:lle saadakseen ainutlaatuisia ja monipuolisia kokemuksia. Yli 90 prosenttia EY Assurancen jäsenyhtiöiden uusista työntekijöistä saa motivaatiota työskentelystä kansainvälisessä organisaatiossa.

EYG-jäsenyhtiöt tarjoavat monenlaisia tarpeisiin vastaavia liikkuvuusratkaisuja ja -ohjelmia, ja liikkuvuutta edellyttäviä varmennuspalvelujen toimeksiantoja on ollut tänä vuonna yli 100 prosenttia enemmän kuin viime vuonna. Globaali liikkuvuusalausta Mobility4U tarjoaa ammatillisille yhden asiointipisteen maailmanlaajuisen mahdollisuuksien etsimiseen. Se sisältää työnvaihdon, jossa henkilöt voivat vaihtaa tehtäviä EY:n kollegan kanssa joko pitkä- tai lyhytaikaisesti. Keskitymme toteuttamaan yrityskohtaisia liikkuvuushankkeita, jotka antavat ihmisille mahdollisuuden oppia ja jakaa erityistaitoja ja -tietoja. Jatkamme myös strategisia liikkuvuusohjelmia jäsenyhtiöiden partnereille ja tuleville johtajille. Näin tuemme erityisesti EY:n kehittyviä markkina-alueita.

Pandemian jälkeen EYG-jäsenyhtiöt voivat tarjota yhä enemmän virtuaalisia liikkuvuuskokemuksia. Ne mahdollistavat EY:n työntekijöiden globaalin verkoston laajentamisen ja uusien tiimien kanssa työskentelyn.

Liikkuvuusratkaisujen ROI-analyysi osoittaa, että kansainvälinen kokemus lisäsi pysyvyyttä (+15 %) ja vaikutti positiivisesti uramahdollisuuksiin. 95 prosenttia liikkuvuusratkaisuja hyödyntävistä työntekijöistä arvioi sillä olevan myönteinen vaikutus urakehitykseen vuoden kuluttua, 97 prosenttia sanoi

kansainvälisen toimeksiantokokemuksen olleen erinomainen ja 95 prosenttia suosittelisi EY:n liikkuvuusratkaisua.



Tulosjohtaminen

EY:llä on tulosjohtamisen kehys LEAD, joka tukee ihmisten urakehitystä ja kasvua sekä tunnustaa heidän työnsä tuoman lisäarvon EY Suomen kannalta. Yksilöt sovitetaan jatkuvan palautteen, neuvonantajien näkemysten ja kehityskeskustelujen avulla EY:n strategiaan ja näin LEAD mahdollistaa keskittymisen tulevaisuuteen. Henkilökohtainen dashboard tarjoaa tilannekuvan suorituksesta huomioiden uudistavan johtamisen ulottuvuudet, kuten laadun, riskienhallinnan, teknisen huippuosaamisen ja osallistumisen. Vuosijakson aikana saatu palaute kootaan yhteen ja sitä käytetään palkitsemisohjelmissa.

Kehyksen keskiössä ovat counselorin ja yksilön väliset keskustelut, joissa käsitellään muun muassa erilaisia urapolkuja, osallistavan ja palkitsevan ympäristön luomista sekä oppimisen ja uusien kokemusten tavoittelua. Nämä keskustelut auttavat tunnistamaan jatkokehitysmahdollisuuksia ja rakentamaan tulevaisuuteen suuntautuvia taitoja.

Tulosjohtamisen kehys ulottuu aina partnereihin saakka, ja sitä sovelletaan kaikkiin EYG:n jäsenyhtiöihin kaikkialla maailmassa. Se vahvistaa globaalia liiketoimintaohjelmaa yhdistämällä suorituksen edelleen laajempiin tavoitteisiin ja arvoihin. Prosessiin kuuluu tavoitteiden asettaminen, jatkuva palaute, henkilökohtaisen kehittymisen suunnittelu ja vuosittainen suorituksen arviointi, jotka kaikki liittyvät partnereiden tunnustamiseen ja palkitsemiseen. Partnereiden tavoitteiden ja suoritusten dokumentointi on arviointiprosessin kulmakivi. Jäsenyhtiön partnereiden tavoitteiden on heijastettava erilaisia maailmanlaajuisia ja paikallisia prioriteetteja kuudella mittarilla, joista tärkein on laatu.



Sitoutuminen

Työntekijöiden sitoutuminen on tärkeä merkki onnistumisesta oikean kulttuurin rakentamisessa. Tilintarkastusalan ammattilaiset haluavat tuntea, että työnantaja välittää heidän edistymisestään ja työtyytyväisyydestään. Ymmärtämällä EY:n työntekijöiden tavoitteet, huolenaiheet ja paineet on mahdollista luoda paremmat olosuhteet, joissa he voivat kukoistaa.

Sitoutumisen tasoa seurataan säännöllisesti eri kanavien kautta, ja maaliskuussa 2023 tehty EY:n henkilöstötutkimus osoitti, että 73 prosenttia tilintarkastusalan ammattilaisista suhtautui myönteisesti sitoutumiseen (1 prosentin nousu vuodesta 2022).

Yksi keskeinen tekijä sitoutumisen lisäämisessä on kuunnella EY:n työntekijöiden näkemyksiä ja huolenaiheita. EY:n työntekijöiden kuuntelustrategia antaa henkilöstöllemme äänen heidän EY-kokemuksensa jokaisessa vaiheessa, jotta tiedämme, mitä he tarvitsevat ja mitä EY voi tehdä auttaakseen luomaan poikkeuksellisia kokemuksia. EY:n työntekijöiden kehittyvien näkökulmien ja kokemusten ymmärtäminen on olennaisen tärkeää, jotta voimme toteuttaa arvolutapuksemme.

Henkilöstötutkimus tehdään kolme kertaa vuodessa, ja sen tarkoituksena on kerätä palautetta keskeisistä tekijöistä, jotka edistävät sitoutumista ja pysyvyyttä. Kussakin kyselyssä keskitytään eri strategiaan tekijöihin (ura, oppiminen ja taidot jne.) ja siihen sisältyy myös muita asiaankuuluvia aiheita.

EY:n tiimikokemustutkimus on toinen tärkeä osa työntekijöiden kuuntelustrategiaamme, jonka tavoitteena on parantaa ja yhtenäistää sitouttamistiimien päivittäistä kokemusta. Tutkimukseen oikeutetut tiimin jäsenet antavat palautetta kokemuksistaan sitoutumisesta useilla eri kysymyksillä, jotka arvioidaan viisiportaisella asteikolla. Tämä palaute tarjoaa käyttökelpoisia näkemyksiä ja väyliä konkreettisiin muutoksiin sitouttamistiimin tasolla.

EY Assurancen Global Voices -hanke tuo yhteen 200 nuorta ammattilaista eri puolilta maailmaa ja kaikista palvelualueista. Hankkeen tarkoitus on tukea EYG-jäsenyhtiöiden työntekijöitä pyytämällä heiltä palautetta monista strategisesti tärkeistä aiheista, jotka auttavat johtoa saamaan laajemman näkökulman. Johtajisto on yhä enemmän sitoutunut ja motivoitunut ymmärtämään liiketoiminnan kannalta tärkeitä näkemyksiä esimerkiksi henkilöstön pysyvyydestä, teknologiasta, innovaatioista sekä ESG-asioista ja yhteisövaikutuksesta.



Tilintarkastusakatemia (Audit Academy)

Tilintarkastusakatemia on EY:n globaali koulutusohjelma tilintarkastajille. Se parantaa tilintarkastajien ydinosaamista ja kehittyy ajan mittaan - esimerkiksi täydentämään ydinosaamista uusilla kyvyillä, joita tarvitaan EY:n digitaalisessa tilintarkastuksessa. Tilintarkastusakatemian sisältöä ja painopistettä mukautetaan joka vuosi, jotta siellä voidaan käsitellä uusia teknologioita ja strategisia painopisteitä, jotka edistävät tilintarkastuksen

laatua. Kaikista muutoksista sovitaan Assurance-johtajistossa EY:n maailmanlaajuisen Assurance Learning Steering Committee -ohjauskomitean suositusten perusteella.

Laaduntarkastusten havaintoja tarkastellaan säännöllisesti perimmäisten syiden arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Johtopäätökset sisällytetään sitten tilintarkastusakatemiaan opetussuunnitelmaan jatkuvan oppimisen tehostamiseksi ja vahvistamiseksi.

Tiimit voivat olla varmoja siitä, että ne saavat ensiluokkaista ja maailmanlaajuisesti yhdenmukaista ydinoppimista. Olipa kyse sitten sääntelyn muutoksiin keskittymisestä, kehittyvien teknologioiden hallinnasta tai data-analytiikan sisällyttämisestä nykyisiin tilintarkastuskäytäntöihin, tilintarkastusakatemiassa on resursseja, jotka tukevat kaikkia tarpeita. Lisäksi akatemia kannustaa ja voimaannuttaa yksilöitä käyttämään ammatillista harkintaa ja kriittistä ajattelua sekä tarjoamaan poikkeuksellisen hyvää asiakaspalvelua.

Pandemian jälkeisenä aikana tilintarkastusakatemia tarjoaa nyt yhdistelmän milloin tahansa saatavilla olevaa oppimista ja simulaatioihin tai tapaustutkimuksiin perustuvaa oppimista, jota voidaan toteuttaa joko paikan päällä tai virtuaalisesti.



Ammatillinen kehittyminen

EY Badges -ohjelma kannustaa asiantuntijoita opettelemaan uusia, tulevaisuuteen keskittyviä taitoja esimerkiksi tekoälystä, lohkoketjuista, robottiprosessien automatisoinnista, innovoinnista, kyberturvallisuudesta ja muista kysytyistä aiheista, kuten kestävästä kehityksestä. EY Badges on itseohjautuva oppimisaloite, joka täydentää tilintarkastajien runsasta peruskoulutusohjelmaa.

EY Badges -ohjelmaa tukevat EY:n Business Analytics- ja Sustainability-alojen Tech MBA- ja Tech Masters -ohjelmat. Nämä verkkotutkinnot myöntää kolminkertaisesti akkreditoitu yliopisto Hult International Business School, ja ne ovat maksutta kaikkien EY:n työntekijöiden saatavilla.

Tilintarkastusalan ammattilaisille oli 30.6.2023 mennessä myönnetty lähes 47 000 EY-merkkiä, joista 16 000 pelkästään analytiikan ja datastrategian alalla. Lisäksi yli 23 000 EY-merkkiä on myönnetty henkilöille, jotka ovat sittemmin jättäneet EY:n.

EY:n tilintarkastusammattilaiset suorittivat 30.6.2023 päättyneen tilikauden aikana yhteensä 8,8 miljoonaa tuntia oppimista (edellisvuonna 8,2 miljoonaa tuntia), keskimäärin 87,6 tuntia kukin.

Maaliskuussa 2023 tehdyssä EY:n henkilöstötutkimuksessa 87 prosenttia vastaajista sanoi, että EY tarjoaa heille oppimismahdollisuuksia, jotka

kehittävät heidän tarvitsemiaan taitoja menestyäkseen, ja 83 prosenttia sanoi, että se, mitä he oppivat EY:ssä, auttaa heitä saavuttamaan uratoiveensa.

Lisäksi on olemassa erilaisia oppimisohjelmia, jotka on kehitetty erityisesti jäsenyhtiöiden partnereille. Ne ovat kaikkien jäsenyhtiöiden kumppaneiden saatavilla kaikkialla maailmassa, ja niissä käsitellään muun muassa seuraavia aiheita: uudistava johtaminen, murroksellinen teknologia ja kestävä kehitys. Näitä täydennetään valituille osakasyhmille suunnatuilla intensiivisillä ja syventävillä ohjelmilla, jotka käsittelevät muun muassa asiakasjohtajuutta ja murroksellista teknologiaa, sekä säännöllisillä oppimisohjelmilla, jotka käsittelevät tilintarkastuskohtaisia aiheita, kuten petoksia.

EYG jäsenyhtiöiden tilintarkastustiimit, jotka tarkastavat kansainvälisten IFRS-standardien mukaisesti tilinpäätöksensä raportoivia yhteisöjä, ovat suorittaneet myös asiaankuuluvat IFRS-koulutukset.

EY Suomi edellyttää tilintarkastajiltaan ammatillista jatkokoulutusta vuosittain vähintään 20 tuntia ja kolmen vuoden ajalla yhteensä vähintään 120 tuntia. Näistä tunneista taloudellisen raportoinnin ja tilintarkastuksen teknisien aiheiden osuuden on oltava 40 prosenttia (8 tuntia vuodessa ja 48 tuntia kolmen vuoden aikana).



Tieto ja sisäinen viestintä

Asiakastyössä on tärkeää, että tilintarkastustiimeillä on käytössään ajankohtaista tietoa työnsä tueksi. Olemme investoineet huomattavasti tieto- ja viestintäverkostoihin, joiden avulla tieto on nopeasti ja laajasti asiantuntijoidemme käytettävissä, ja jotka tukevat asiantuntijoidemme yhteistyötä ja tiedon jakamista. Näitä ovat muun muassa:

- EY Atlas, joka sisältää sekä paikalliset että kansainväliset kirjanpito- ja tilintarkastus-standardit sekä ohjeita niiden tulkintaan
- Julkaisut, kuten kansainväliset yleisesti hyväksytyt kirjanpitoperiaatteet, IFRS:n laatimat standardit ja mallitilinpäätökset
- **Global Accounting and Auditing News** on viikoittainen sähköinen uutiskirje, joka tarjoaa tietoa kansainvälisistä tilintarkastus- ja riippumattomuuskäytännöistä, lainsäätäjien ja valvojien uudistuksista sekä asiantuntijoidemme kommentteja
- Practice alert -tiedotteissa ja webcasteissa käsitellään laajasti kansainvälisiä ja maakohtaisia tilintarkastustoimeen liittyviä aiheita, joiden avulla EYG-jäsenyhtiöt voivat parantaa jatkuvasti varmennuskäytäntöjään



Liikevaihto ja palkitseminen

Liikevaihto ja palkitseminen



Taloudellinen kehitys

Tässä esitettyihin lukuihin sisältyvät asiakaslaskutus ja muilta EYG-jäsenyhtiöiltä saadut tulot. Liikevaihtoon sisältyvät tuotot sekä tilintarkastusasiakkailta että muilta asiakkailta.

Alla esitetyt tiedot on esitetty Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) nro 537/2014 mukaisesti:

- Tulot yleisen edun kannalta merkittävien yhteisöjen (PIE) ja yhteisöjen, jotka kuuluvat konserniin, jonka emoyritys on yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö, tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta
- Tulot muiden yhteisöjen tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta
- Tulot sallituista muista kuin tilintarkastuspalveluista yhteisöille, joiden tilintarkastuksen lakisääteinen tilintarkastaja tai tilintarkastusyhteisö suorittaa
- Tulot muille yhteisöille suoritetuista muista kuin tilintarkastuspalveluista

Taloudellisia tietoja 30.6.2023 päättyneellä tilikaudella (tuhansina euroina)

Palvelu	Liikevaihto	Prosenttia
Tulot PIE -yhteisöjen tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta	22 471	12 %
Tulot muiden yhteisöjen tilintarkastuksesta	38 378	21 %
Tulot muista kuin tilintarkastuspalveluista tilintarkastusasiakkaille	22 724	12 %
Tulot muista kuin tilintarkastuspalveluista muille yhteisöille	103 398	55 %
Yhteensä Ernst & Young Oy ja EY Advisory Oy	186.971	100 %



Partnereiden palkitseminen

Laatu on liiketoimintastrategiamme keskeinen osa ja avaintekijänä asiantuntijoittemme tulosjohtamisessa. EY Suomen partnereita ja muita asiantuntijoita arvioidaan ja palkitaan toiminnallisten ja taloudellisten tulostilittareiden avulla, sisältäen erityiset laatuun ja riskien hallintaan liittyvät mittarit. Mikäli EY Suomen partnerit eivät noudata laatustandardeja, otetaan korjaavat toimenpiteet käyttöön. Näitä voivat olla esimerkiksi suoriutumisen seuranta, palkitsemisen sopeuttaminen, lisäkoulutus, lisääntynyt valvonta tai tehtävien uudelleenjakaminen - jopa erottaminen EY:stä toistuvan tai erityisen vakavan sääntöjen noudattamatta jättämisen vuoksi.

EY:n säännöt kieltävät tilintarkastuspartnereidemme suoritusten arvioimisen ja palkitsemisen tilintarkastusasiakkaille myytyjen muiden kuin tilintarkastuspalvelujen perusteella. Uskomme tämän osaltaan vahvistavan partnereiden sitoutumista riippumattomaan ja objektiiviseen tilintarkastukseen. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 56/2014 (16.4.2014) kohdan mukaisesti EY kieltää arvioimasta ja palkitsemaasta partnereita ja muita asiantuntijoita, jotka osallistuvat tai jotka voivat vaikuttaa toimeksiantoon, joka perustuu tilintarkastusasiakkaille myytyihin muihin kuin tilintarkastuspalveluihin. Tämä tukee asiantuntijoiden riippumattomuus- ja objektiivisuusvelvoitetta.

Yrityksemme on kehittänyt erityisiä laadun- ja riskinhallinnan suoritusmittareita, joiden avulla arvioidaan seuraavia tekijöitä:

- Teknisen osaamisen tarjoaminen
- EY:n arvojen näkyminen käytöksessä ja asenteessa
- Pätevyyden ja johtajuuden osoittaminen laadun- ja riskienhallinnassa
- Vahvistettujen globaalien toimintaperiaatteiden ja käytäntöjen noudattaminen
- Lakien, määräysten ja ammatillisten velvollisuuksien noudattaminen

Partnereiden palkitsemisjärjestelmässä palkkiot vaihtelevat suoritusten mukaan. Suorituksia arvioidaan edellä käsitellyn EY:ssä maailmanlaajuisesti käytössä olevan suoritusarviointikehyksen mukaisesti. Partnereiden suoriutumista mitataan vuosittain taloudellisten ja markkina-asemaan perustuvien mittareiden lisäksi korkean laadun, ainutlaatuisen asiakaspalvelun sekä muun henkilöstön kanssa tehtävän yhteistyön näkökulmista.

Arviointijärjestelmässämme työsuoritusten laatu vaikuttaa merkittävästi partnereiden vuotuisen kokonaisarviointiin.

Eri tehtävien ja roolien erilaisen markkina-arvon huomioimiseksi sekä osaavien työntekijöiden houkuttelemiseksi ja pitämiseksi yhtiössä partnereiden kokonaispalkkion laskennassa huomioidaan myös muun muassa:

- Kokemus
- Rooli ja vastuut
- Henkilön pitkän aikavälin kehittymispotentiaali



Liite 1: Yleisen edun kannalta merkittävien tilintarkastus- asiakkaiden luettelo

Liite 1: Yleisen edun kannalta merkittävien tilintarkastusasiakkaiden luettelo



EY Suomi toimi 30.6.2023 päättyneellä tilikaudella tilintarkastajana seuraaville yleisen edun kannalta merkittävillä yhteisöillä:

Aito Säästöpankki Oy

Alandia Försäkring Abp

Ålands Försäkringar Ab

Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag

Apetit Oyj

Avain Säästöpankki

Basware Oyj

Bittium Oyj

CapMan Oyj

Cargotec Oyj

Caverion Oyj

Citycon Oyj

Consti Oyj

Digia Oyj

DNA Oyj

Ekenäs Sparbank Ab

Elenia Verkko Oyj

Evli Oyj

Exel Composites Oyj

Fiskars Oyj Abp

Fortaco Group Holdco Oyj

Helmi Säästöpankki Oy

HKScan Oyj

Honkarakenne Oyj

Ilkka Oyj

Innofactor Oyj

Kemira Oyj

Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva

Keskisuomalainen Oyj

KONE Oyj

Konecranes Abp

Kvevlax Sparbank

Kyrön Seudun Osuuspankki

Liedon Säästöpankki

Martela Oyj

Metso Oyj

Musti Group Oyj

Myrskylän Säästöpankki

Närpes Sparbank Ab

NoHo Partners Oyj

Nokian Tyres plc

Nurminen Logistics Oyj

Olvi Oyj

Orthex Oyj

Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö

PunaMusta Media Oyj

Raisio Oyj

Rapala VMC Oyj

Robit Oyj

Rovio Entertainment Oyj

SBB Treasury Oyj

Someron Säästöpankki

SSH Communications Security Oyj

Stockmann Oyj Abp

Suomen Keskinäinen Lääkevahinkovakuutusyhtiö

Suomen Osuuspankki, Andelsbanken Finland

Suominen Oyj

Taaleri Oyj

Trainers' House Oyj

Vakuutusosakeyhtiö Garantia



Liite 2: Luettelo hyväksytyistä EYG-jäsen- yhtiöistä

Liite 2: Luettelo hyväksytyistä EYG-jäsenyhtiöistä



Lista hyväksytyistä EYG-jäsenyhtiöistä EU- tai ETA-alueella

Seuraavat EYG jäsenyhtiöt ovat 30.6.2023 EU- tai ETA-alueella sijaitsevia tilintarkastusyhteisöjä:

Maa	Hyväksytyt tilintarkastajat tai tilintarkastusyhtiöt
Itävalta	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgia	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bulgaria	Ernst & Young Audit OOD
Kroatia	Ernst & Young d.o.o.
Kypros	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Tšekin tasavalta	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Tanska	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Partnership P/S
	Komplementarselskabet af 1. januar 2008 A/S
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Viro	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Suomi	Ernst & Young Oy
Ranska	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	Picarle et Associates
Saksa	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Treuhand-Süd GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Kreikka	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Unkari	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Islanti	Ernst & Young ehf
Irlanti	Ernst & Young Chartered Accountants

Maa	Hyväksytyt tilintarkastajat tai tilintarkastusyhtiöt
Italia	EY S.p.A.
Latvia	Ernst & Young Baltic SIA
Liechtenstein	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Saksa
	Ernst & Young AG, Vaduz
Liettua	Ernst & Young Baltic UAB
Luxemburg	Ernst & Young Luxembourg S.A.
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young S.A.
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Alankomaat	Ernst & Young Accountants LLP
Norja	Ernst & Young AS
Puola	Ernst & Young Audyt Polska sp. z o.o.
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance sp. k
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe sp. k.
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt sp. z o.o.
Portugali	Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Romania	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovakia	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenia	Ernst & Young d.o.o.
Espanja	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Ruotsi	Ernst & Young AB

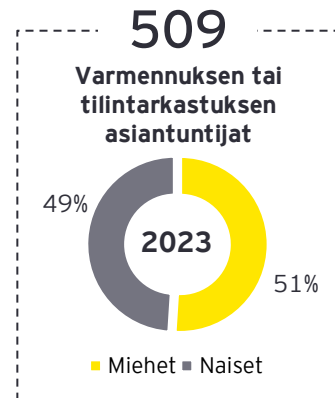
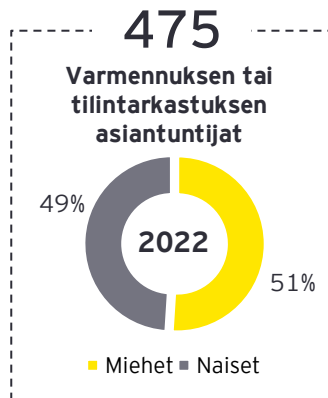
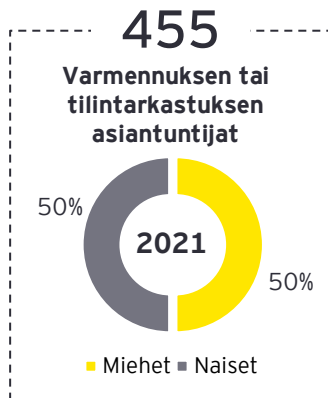
Näiden EYG-jäsenyhtiöiden kokonaisliikevaihto yhteisöjen tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta oli 30.6.2023 päättyneellä tilikaudella noin 2.6 miljardia euroa.



Liite 3: Varmennus- palveluiden asiantuntijoiden sukupuolijakauma

Liite 3: Varmennus-palveluiden asiantuntijoiden sukupuolijakauma

Varmennuspalveluiden ja tilintarkastusten asiantuntijoiden sukupuolijakauma EY Suomessa 2021, 2022 ja 2023 (luvut edustavat tilannetta tilikauden päättyessä)



EY | rakentaa paremmin toimivaa maailmaa

EY rakentaa paremmin toimivaa maailmaa, auttaen luomaan pitkän aikavälin arvoa asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja yhteiskunnalle sekä rakentaen luottamusta pääomamarkkinoilla.

Hyödyntäen dataa ja teknologiaa, EY:n monipuoliset tiimit yli 150 maassa luovat luottamusta tilintarkastuspalveluiden avulla sekä auttavat asiakkaitamme kasvamaan, uudistumaan ja toimimaan paremmin.

Tilintarkastuksen, konsultaation, laki-, strategia-, vero- ja transaktiopalveluiden parissa työskentelevät EY-tiimit kysyvät parempia kysymyksiä löytääkseen uusia vastauksia nykypäivän monimutkaisiin ongelmiin.

EY viittaa globaaliin organisaatioomme ja saattaa viitata yhteen tai useampaan Ernst & Young Global Limitedin jäsenyhtiöön, joista kukin on erillinen oikeushenkilö. Ernst & Young Global Limited, joka on Yhdistyneen kuningaskunnan lakien mukainen yhtiö (company limited by guarantee), ei tarjoa palveluja asiakkaille. Tietoa siitä, kuinka EY kerää ja käyttää henkilötietoja, sekä kuvaus tietosuojalainsäädännön mukaisista oikeuksista on saatavana osoitteessa www.ey.com/fi_fi/privacy-statement. EY-jäsenyhtiöt eivät harjoita asianajotoimintaa, kun paikalliset lait sen estävät. Lisätietoja organisaatiostamme on osoitteessa ey.com.

© 2023 Ernst & Young Oy
Kaikki oikeudet pidätetään.

BMC Agency GA 12235087
ED None

Tässä materiaalissa olevat tiedot on tarkoitettu käytettäväksi ainoastaan yleisluonteisena tiedon lähteenä. Mikäli tarvitsette asiantuntijaneuvoja, suosittelemme ottamaan yhteyttä asiantuntijaan, joka voi auttaa yksittäisissä kysymyksissä.

ey.com