



Travailler ensemble
pour un monde meilleur

Notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit

Information à l'intention des comités
d'audit, des investisseurs et d'autres
parties prenantes

Janvier 2024



Comités d'audit, investisseurs et autres parties prenantes

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport sur la qualité de l'audit d'EY Canada¹. Chez EY Canada, nous sommes conscients de la grande confiance qui nous est accordée à titre d'auditeurs indépendants et nous endossons la responsabilité qui nous incombe de réaliser des audits qui renforcent la confiance dans les informations financières et les marchés financiers. Notre engagement envers la qualité de l'audit est indéfectible.

À titre de leaders, nous établissons des attentes claires afin de nous assurer de la qualité du travail de nos professionnels et favorisons une culture d'intégrité et de responsabilisation, fondée sur une éthique rigoureuse et sur nos valeurs partagées que sont le respect, l'esprit d'équipe et l'inclusivité. La qualité est fondamentale pour la Société, et nous rappelons continuellement à nos équipes à quel point il est important d'agir avec intégrité dans tout ce que nous faisons.

Nos gens

Le perfectionnement et la fidélisation de nos gens sont des éléments essentiels de ce que nous sommes comme Société et sont la clé pour préserver la qualité de l'audit à long terme. Nous continuons à mettre l'accent sur le développement de carrière et le bien-être de tous nos professionnels. Bien qu'aujourd'hui nos équipes d'audit se réunissent plus souvent en personne, nous nous engageons à maintenir un environnement de travail hybride qui donne à nos gens la souplesse de travailler à distance une partie du temps. Nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion demeurent quant à eux prioritaires, car nous croyons que des équipes diversifiées favorisent la prise de meilleures décisions et stimulent l'innovation.

Transformation technologique

Tournés vers l'avenir, nous repensons continuellement nos audits et avons recours à des technologies novatrices et à une stratégie axée sur les données afin d'en améliorer sans cesse la qualité. L'organisation mondiale EY investit plus de 1 G\$ US dans la technologie de prochaine génération afin de fournir des services de certification axés sur les données et l'intelligence artificielle (IA). Au cours des 12 derniers mois, nous avons déployé plus de 20 nouvelles ressources technologiques avancées pour le groupe Certification, dont des outils d'analyse de données de prochaine génération. Des algorithmes fondés sur l'IA ont été intégrés à même notre plateforme d'audit de base EY Canvas pour soutenir les équipes dans l'évaluation des risques et la détection d'anomalies dans les écritures de journal.

Système de gestion de la qualité

Au 30 juin 2023, date de clôture de l'exercice, nous avons conclu que notre système de gestion de la qualité nous fournit l'assurance raisonnable que les objectifs du système sont atteints.

¹ Se reporter à la page 34 pour plus d'information.

Appuyer nos équipes

L'appui que nous offrons à nos équipes témoigne de notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit et de l'amélioration continue. Nos professionnels spécialisés dans des domaines tels que la fiscalité, l'informatique, l'évaluation et la juricomptabilité s'emploient plus que jamais à soutenir nos équipes dans la réalisation d'audits de grande qualité. Au cours de l'exercice 2023, le groupe Services professionnels a offert son soutien à plus de 150 équipes d'audit par des revues de contrôle en temps réel avant la délivrance du rapport. De même, notre Réseau Qualité appuie les équipes à l'égard d'aspects de l'audit complexes ou présentant un risque élevé, et a encadré plus de 60 équipes d'audit au cours de l'exercice 2023.

Perspectives

Nous poursuivons le dialogue avec les autorités de réglementation, les investisseurs, les comités d'audit et les autres parties prenantes sur les sujets de l'heure dans les marchés financiers, tels que l'utilisation responsable

de l'IA et les informations à fournir sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). EY a en outre mis en place un cadre de certification relativement à l'IA, lequel fournit des indications sur la façon d'évaluer le développement et l'utilisation de l'IA par une entité. Nous nous employons également à façonner l'audit de demain et à contribuer à résoudre le problème du manque de relève dans l'ensemble de la profession.

Enfin, nous prenons très au sérieux notre obligation de servir les marchés financiers. Tous nos gens, des leaders les plus expérimentés aux membres les moins expérimentés de nos équipes d'audit, sont responsables de la qualité des audits de la Société. Nous réitérons ce message dans nos communications sur l'amélioration de l'uniformité des audits, ainsi que lors de nos activités d'encadrement et de formation.

Nous demeurons à votre disposition si vous avez des commentaires ou des questions sur les sujets abordés dans le présent rapport. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec un associé d'EY Canada.

Vu l'importance pour notre groupe de se doter de compétences en informatique, le 1^{er} janvier 2024, une grande partie des membres de l'équipe Risque technologique du groupe Consultation a été affectée au groupe Certification.

Jad Shimaly

Président
EY Canada



Zahid Fazal

Associé directeur, Services de certification
EY Canada



Janice Rath

Associée, directrice des Services professionnels
EY Canada



Comment nous définissons la qualité de l'audit

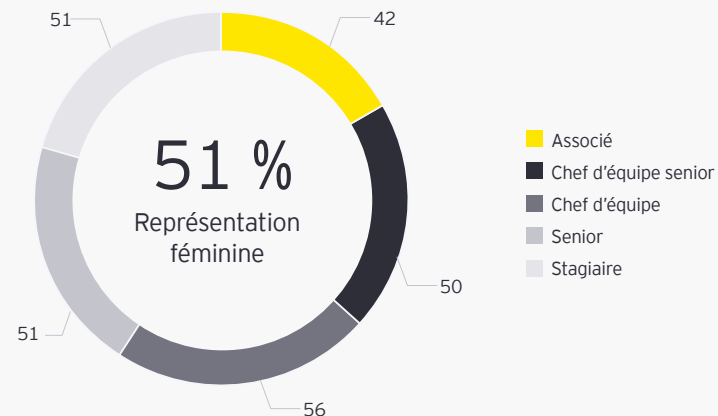
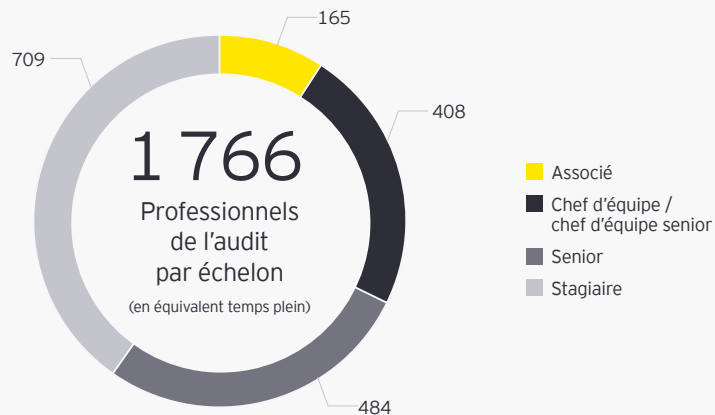
- Faire preuve d'**indépendance**, d'**objectivité**, d' et d'**esprit critique**
- **Se conformer** aux normes professionnelles et faire preuve de diligence professionnelle
- **Constituer** des équipes multidisciplinaires dotées des compétences et de l'expérience nécessaires
- **Identifier** les risques associés aux entreprises que nous auditons et concevoir des réponses d'audit appropriées
- **Tirer parti d'un état d'esprit axé sur l'amélioration continue**, combiné à une supervision et un examen efficaces, pour veiller au bon déroulement des travaux et régler les problèmes rapidement
- **User d'une technologie novatrice** pour approfondir notre compréhension de l'entreprise et obtenir des éléments probants de meilleure qualité
- **Entretenir des communications franches, approfondies et opportunes** avec le comité d'audit et la direction

Le résultat?

Des opinions d'audit délivrées en toute indépendance qui renforcent la confiance dans les marchés financiers

Mesures clés de l'exercice 2023

NOS GENS



Le groupe compte 28 % de gens s'identifiant comme membres de minorités visibles (groupes d'origines raciales et ethniques diverses²).

17 %

des professionnels promus à un poste d'associé sont des **membres de minorités visibles**.

44 %

des professionnels promus à un poste d'associé sont des **femmes**.

² En vertu de la Loi sur l'équité en matière d'emploi du Canada, font partie des minorités visibles les « personnes, autres que les autochtones, qui ne sont pas de race blanche ou qui n'ont pas la peau blanche. » (Asiatiques du Sud, Chinois, Noirs, Philippins, Arabes, Latino-Américains, Asiatiques du Sud-Est, Asiatiques de l'Ouest, Coréens et Japonais).

215

revues de contrôle
en temps réel réalisées³

34 %

Pourcentage moyen des **heures
d'audit de sociétés ouvertes** imputées
par des associés et des chefs d'équipe
seniors / chefs d'équipe

14 %

Pourcentage des **heures
d'audit de sociétés
ouvertes** générées par
des spécialistes d'EY

1:8

Ratio des associés rattachés
au Réseau Qualité et au groupe
Services professionnels par
rapport aux associés d'audit

70

Nos professionnels de l'audit ont
tous suivi environ **70 heures de
formation professionnelle continue
en moyenne pour l'année.**

93 %

de nos professionnels estiment
que la Société et les responsables
de missions démontrent
leur **engagement à réaliser
des audits de qualité.**

650

Nombre de professionnels
en certification **recrutés
dans les universités**

79 %

Taux de maintien en poste

1 500

Nombre d'**analyses EY Helix**
produites dans le cadre d'audits
de 2022

Nous faisons également le suivi du pourcentage d'associés occupant
des postes de leadership qui sont des femmes et des personnes
d'origines raciales et ethniques diverses. Cette année,

48 %

des leaders de l'audit sont
des **femmes**, tandis que

19 %

s'identifient comme **membres
de minorités visibles.**

21 %

Pourcentage des **heures
d'audit** réalisées par
des professionnels
à l'étranger et par des
professionnels de notre
Centre d'excellence national

³ Revues réalisées par des membres du Réseau Qualité ou des Services professionnels avant l'achèvement des audits. Se reporter aux pages 30 et 31 pour plus d'information. Les données se rapportent à l'exercice 2023.

Notre engagement à servir l'intérêt public

Nous nous efforçons d'améliorer continuellement la qualité de nos audits afin de protéger les investisseurs.

Au service de l'intérêt public

À titre d'auditeurs, nous sommes conscients de jouer un rôle important dans l'écosystème financier, rôle que nous prenons très au sérieux, et nous endossons notre responsabilité de servir l'intérêt public. Nous définissons la qualité de l'audit à travers le prisme des comités d'audit et des investisseurs, et nous sommes convaincus que les mesures que nous mettons en œuvre nous permettront de réaliser systématiquement des audits de grande qualité, d'innover dans l'audit et de renforcer notre système de contrôle qualité.

Nous savons aussi à quel point il est important de réaliser nos audits avec transparence. Dans le présent rapport, nous décrivons les facteurs qui favorisent la qualité de l'audit pour EY Canada, de même que notre façon d'évaluer notre performance, du point de vue de nos associés, des missions réalisées et de la Société dans son ensemble.

Leadership, ton donné par la direction et état d'esprit

La direction d'EY donne le ton en accordant la priorité la plus élevée à la réalisation d'audits de grande qualité. Dans leurs communications, nos leaders insistent sur les fondements de notre culture - maintenir notre indépendance et notre objectivité, agir avec intégrité, faire preuve d'esprit critique et accepter la responsabilité de la qualité de notre travail - et sur des valeurs telles que le respect, l'esprit d'équipe et l'inclusivité.

Les professionnels d'EY au Canada, à l'instar de ceux de toutes les sociétés EY, doivent confirmer chaque année leur engagement à respecter le **Code de conduite mondial d'EY**. Le Code souligne notamment l'importance d'effectuer un travail de qualité, de faire preuve d'intégrité, de maintenir notre objectivité et notre indépendance et de protéger l'information confidentielle.

En outre, tous les professionnels d'EY Canada et d'autres membres du personnel doivent confirmer chaque trimestre qu'ils se conforment à nos directives, comme il est expliqué ci-après. Tous nos professionnels ont la responsabilité d'incarner nos valeurs et de se conformer au Code de conduite.

Nous renforçons ces comportements par de la formation et des communications à l'échelle de la Société. Nous mettons également à la disposition de nos gens un service d'assistance téléphonique sur l'éthique qui leur permet de signaler de manière confidentielle tout comportement potentiellement contraire à l'éthique.

Nos associés sont évalués notamment en fonction des messages qu'ils transmettent à leurs équipes, et de la mesure dans laquelle ils insistent, entre autres, sur les comportements qui favorisent la qualité de l'audit, de leur niveau de participation directe et constante à l'audit, des résultats obtenus à l'issue des inspections et de leurs activités de mentorat.



Nos valeurs : qui nous sommes

- Des gens qui font preuve d'**intégrité**, de **respect**, d'**esprit d'équipe** et d'**inclusivité**
- Des gens **énergiques, enthousiastes** et **dotés du courage des leaders**
- Des gens qui **établissent des relations** fondées sur le **principe de bien faire les choses**

Notre organisation mondiale

EY Canada fait partie d'une organisation mondiale qui s'est engagée à réaliser des audits de grande qualité et exige de chacune de ses sociétés membres le maintien d'un système de contrôle qualité qui réponde à des normes élevées. Grâce à cette structure, les auditeurs des sociétés EY du monde entier adhèrent à un ensemble de valeurs communes.

Cette structure permet également de procéder à des investissements à grande échelle dans les technologies, la formation et les méthodes, investissements que pourrait difficilement se permettre une société à elle seule.

L'organisation mondiale EY démontre son engagement à l'égard du groupe d'audit par des investissements de plus de 1 milliard de dollars au cours des quatre prochaines années dans les technologies de nouvelle génération afin de soutenir les Services de certification d'EY. Les fonds seront notamment investis dans l'IA, l'analyse prédictive et l'intégration de notre gamme d'outils existante.

Les auditeurs des sociétés EY emploient les mêmes technologies et la même méthode d'audit fondamentale, et sont évalués en fonction d'objectifs communs en matière de qualité. Ils sont soutenus par les membres du Réseau Qualité et des Services professionnels, et l'organisation mondiale EY fait le suivi régulier des indicateurs de la qualité de l'audit dans chacune de ses sociétés membres.

Le programme d'amélioration durable de la qualité (*Sustainable Audit Quality (SAQ)*) de l'organisation mondiale EY demeure une priorité absolue pour chaque groupe d'audit des sociétés EY. Le programme repose sur les six piliers suivants : le ton donné par la direction; les compétences des équipes; la simplification et l'innovation; les technologies d'audit et le numérique; les outils d'aide à l'audit et de soutien à la qualité; et la responsabilisation.

Les auditeurs de toutes les sociétés EY sont tenus de se conformer aux directives en matière d'indépendance du réseau mondial et de la société locale et de confirmer chaque année leur respect du **Code de conduite mondial d'EY**, comme il a été mentionné précédemment.



Tirant parti de nos équipes mondiales diversifiées et axées sur la technologie, nous nous engageons résolument à réaliser des audits de qualité, à gagner la confiance des parties prenantes et à favoriser la confiance durable du marché. Cet engagement est au cœur de notre mission et guide nos efforts vers l'atteinte de notre objectif de travailler ensemble pour un monde meilleur.



Jad Shimaly
Président, EY Canada



Notre système de gestion de la qualité

Le système de gestion de la qualité d'EY Canada est conçu pour identifier et évaluer les risques liés à la qualité de l'audit, de même que pour concevoir, mettre en œuvre et appliquer des mesures en réponse à ces risques. Il est aussi conçu pour promouvoir une culture axée sur la responsabilité qui nous incombe à l'égard de la qualité de notre travail.

Nous surveillons continuellement notre système de gestion de la qualité et, au besoin, améliorons nos directives, nos processus et notre documentation. Nous analysons les données sur nos services d'audit pour identifier et gérer les risques liés à la qualité de l'audit, et y répondre. Nous surveillons aussi les facteurs de risque d'origine externe comme les tendances macroéconomiques susceptibles d'accroître les risques de fraude et élaborons des lignes directrices et des formations afin d'aider nos professionnels à relever les défis que représente notamment l'évaluation des facteurs de risque de fraude dans l'environnement actuel.

En 2023, nous avons réalisé la première évaluation annuelle de notre système de gestion de la qualité en vertu de la Norme internationale de gestion de la qualité (ISQM) 1. Conçue pour promouvoir l'amélioration continue de la qualité de l'audit, la norme ISQM 1 exige des cabinets qu'ils identifient et évaluent de manière proactive les risques,

mettent en œuvre des réponses appropriées, surveillent l'efficacité de ces réponses et corrigent rapidement toute déficience. Nous avons évalué les résultats des tests des contrôles de notre système de gestion de la qualité, des inspections internes et externes, de la vérification de la conformité aux obligations personnelles en matière d'indépendance et d'autres données d'entrée.

Un comité de surveillance pour le système de gestion de la qualité, présidé par la personne à la direction des Services professionnels pour le Canada, supervise les processus et les activités de suivi du système de gestion de la qualité. Ce comité est constitué du président d'EY Canada, de même que des leaders de Certification, des Services professionnels, de la mise en œuvre de la qualité, du suivi du système de gestion de la qualité, de l'indépendance, de Gestion des risques et des affaires juridiques pour le Canada.

Au 30 juin 2023, date de clôture de l'exercice, nous avons conclu que notre système de gestion de la qualité nous fournit l'assurance raisonnable que les objectifs du système sont atteints.

Indépendance et objectivité

La préservation de notre indépendance à l'égard des entreprises que nous auditons est fondamentale, tant dans les faits qu'en apparence, pour le maintien de la confiance envers les marchés financiers.

Nous adhérons à ces exigences et avons mis en place des politiques strictes pour nous assurer d'éviter les conflits d'intérêts potentiels et de préserver notre indépendance à l'égard des entreprises que nous auditons. Nous reconnaissons l'importance de faire en sorte que tous les travaux que nous réalisons selon notre modèle multidisciplinaire sont conformes à notre objectif en matière d'indépendance, y compris les services de fiscalité autorisés et les autres services de consultation que nous fournissons aux entreprises que nous auditons et à leurs affiliés. Afin de protéger notre indépendance, nous avons mis en place des outils qui nous aident à évaluer l'indépendance de nos gens et de la Société. Nous examinons et évaluons l'indépendance de nos gens et des sociétés EY, notamment leurs relations financières, les relations d'emploi, les relations d'affaires, les services qui peuvent être fournis aux entreprises que nous auditons, les exigences liées à la rotation des associés, les ententes d'honoraires, l'approbation préalable de nos services par le comité d'audit, s'il y a lieu, et la rémunération des associés.

En vertu de nos directives, tous les associés et professionnels à partir de l'échelon chef d'équipe doivent signaler dans le GMS (*Global Monitoring System*) d'EY leurs propres titres de placement et autres types de relations financières ainsi que ceux des membres de leur famille immédiate, ce qui permet de procéder à une évaluation initiale visant à déterminer s'il s'agit de titres de placement et de relations financières autorisés ou non et d'en assurer le suivi par la suite. Nos professionnels à partir de l'échelon chef d'équipe sont généralement tenus de s'inscrire aux flux de données automatisés quotidiens de leurs courtiers, de façon à assurer la mise à jour des informations consignées.

Nous insistons auprès de nos professionnels sur l'importance de se conformer à notre directive sur le signalement des relations financières et des titres de placement. En cas de signalement incomplet ou inexact, des pénalités financières peuvent être imposées.

Tous les membres du personnel à partir de l'échelon chef d'équipe prenant part à des audits et certains autres professionnels d'EY Canada doivent aussi, en fonction de leur rôle, confirmer chaque trimestre qu'ils se conforment à nos directives et procédures en matière d'indépendance. Les professionnels d'un échelon inférieur à celui de chef d'équipe doivent le faire chaque année. Nous contrôlons la conformité d'associés et de professionnels choisis au hasard à nos directives en matière d'indépendance dans le cadre de notre système de contrôle qualité à l'échelle de la Société.

Conformément à nos directives, après avoir exécuté des procédures détaillées relatives à l'indépendance, les équipes d'audit doivent communiquer au comité d'audit les questions pouvant raisonnablement être considérées comme susceptibles d'influer sur notre indépendance.

“
La qualité de l'audit est ma plus grande priorité. Elle guide chacune de nos décisions d'affaires et constitue le principe directeur du groupe Certification.



Zahid Fazal

Associé directeur, Services de certification,
EY Canada

Interactions avec les parties prenantes

Nos leaders échangent fréquemment avec les autorités de réglementation et les normalisateurs, comme les Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM), le Conseil canadien sur la reddition de comptes (CCRC), le Conseil des normes d'audit et de certification (CNAC) du Canada et le Conseil des normes comptables (CNC) du Canada, afin de communiquer notre point de vue sur les questions d'actualité qui ont une incidence sur les audits et sur l'information financière. Nous nous prononçons sur la réglementation et la normalisation, cette pratique étant selon nous une composante essentielle de nos efforts visant à améliorer la pertinence de l'information financière et à réaliser des audits de grande qualité. Nous poursuivons par exemple le dialogue avec les ACVM, lesquelles envisagent d'obliger les entreprises à fournir des informations sur leurs émissions de gaz à effet de serre et sur d'autres questions liées aux changements climatiques. En septembre 2023, EY Canada a participé au Symposium du CCRC, lequel avait pour thème « L'évolution du contexte de la fraude ».

Nous communiquons également notre point de vue aux investisseurs et aux autres groupes concernés par l'information financière. Nous pouvons par exemple, par l'entremise de notre organisation mondiale, donner notre avis à des groupes, tels que le Conseil des normes internationales d'informations sur la durabilité (International Sustainability Standards Board (ISSB)), qui s'efforcent de normaliser les informations que les entreprises fournissent sur les questions ESG.

Nous publions également des documents de réflexion visant à améliorer la qualité de l'information financière. Au cours de la dernière année, nous nous sommes penchés sur l'incidence possible des questions liées aux changements climatiques sur les états financiers, avons exposé des points de vue sur les processus et les priorités de l'International Accounting Standards Board et du Conseil des normes comptables du Canada, et avons fait le point sur d'autres nouveautés en matière d'information financière. EY Canada est membre fondateur du Centre canadien pour la qualité des audits (Canadian Centre for Audit Quality), au sein duquel elle continue de jouer un rôle important. Cette entité a été créée afin de faire avancer le débat sur les questions clés qui concernent la qualité de l'audit, l'information financière et non financière et la confiance dans les marchés financiers.

Le Center for Board Matters d'EY publie des articles et présente des webémissions pour aider les administrateurs à traiter de questions complexes et pour répondre aux besoins et aux attentes des comités d'audit. Nous sommes également présents sur plusieurs réseaux canadiens de membres de conseils d'administration et de comités d'audit à l'échelle nationale afin de partager expériences et idées relativement aux pratiques exemplaires. Les membres de notre haute direction tiennent des rencontres régulières avec les membres de ces réseaux, dont l'objectif est d'informer les membres des conseils d'administration et des comités d'audit sur des sujets tels que les informations à fournir en lien avec les changements climatiques et les autres questions ESG, la cybersécurité et la confidentialité des données. Ces rencontres sont l'occasion de faire le point sur les travaux, et des experts, des autorités de réglementation et des décideurs sont parfois appelés à y participer.





Sécurité de l'information et confidentialité des données

En matière de sécurité de l'information, les sociétés membres de l'organisation mondiale EY appliquent localement une approche uniforme à l'échelle mondiale qui fait intervenir les gens, les processus et les technologies dans la protection de nos actifs informationnels et technologiques.

EY Canada administre de rigoureux programmes de sécurité de l'information et de confidentialité des données qui sont conformes aux normes sectorielles et aux dispositions législatives applicables et qui visent à empêcher la diffusion non autorisée de données, de même que les cyberattaques contre notre réseau. Nous mettons également en œuvre des procédures de diligence raisonnable pour tous les fournisseurs potentiels.

Un des éléments importants de notre stratégie consiste à maintenir une culture sensible à la sécurité reposant sur la formation et les communications. Nous offrons annuellement des formations sur les risques les plus récents liés à la sécurité, et effectuons également des tests afin de déterminer si nos gens sont en mesure de repérer des courriels d'hameçonnage. Protéger la confidentialité des renseignements que nous recevons des entreprises que nous auditons est crucial. Les données des clients sont cryptées, qu'elles soient en transit ou au repos.

Perspectives

Questions ESG

Les questions ESG, c'est plus que des indicateurs ou des mesures. Fondamentalement, elles consistent à prendre soin de la planète et des personnes de manière à obtenir de meilleurs résultats pour la société. Les équipes d'EY travaillent depuis plus de 20 ans dans la prestation de services en matière de questions ESG et de développement durable. Nous mettons à profit des compétences techniques approfondies pour faire face à une multitude d'enjeux qui se présentent aux entreprises afin de les aider à créer de la valeur à long terme grâce à la prise en compte des questions ESG. Nous contribuons ainsi à créer de la valeur pour toutes les parties prenantes et à la protéger, et bâtissons un monde meilleur.

Plus particulièrement, nous croyons que les informations sur les émissions de gaz à effet de serre et d'autres questions importantes liées à la durabilité seront utiles aux investisseurs, en ayant pour effet de stimuler la création de valeur à long terme. Nous offrons déjà des services consistant à exprimer une assurance à l'égard d'informations fournies volontairement par les entreprises sur les questions ESG, et nos spécialistes en développement durable conseillent les entreprises qui présentent des informations sur le sujet. Les membres expérimentés de nos équipes des Services en changements climatiques et développement durable (SCCDD) et d'audit aident efficacement la direction et les membres des comités d'audit à comprendre l'évolution

de l'information et de la réglementation sur les questions ESG à l'échelle mondiale. EY a récemment été reconnue comme le meilleur prestataire de services liés aux questions ESG et au développement durable⁴.

Parallèlement, nous croyons que certains volets des questions ESG sont en voie d'être intégrés à l'information financière, et que l'expression d'une assurance par une tierce partie à l'égard de ces informations deviendra obligatoire dans bien des cas. Notre stratégie d'audit actuelle prend en considération les questions ESG - y compris les questions liées aux changements climatiques - dans les états financiers, en s'appuyant sur une évaluation globale des risques de l'entité, laquelle est mise à jour continuellement. Ce processus tient compte de l'incidence des risques physiques et des risques de transition sur les jugements importants de la direction dans les états financiers, ainsi que de l'incidence des possibilités et risques liés aux changements climatiques sur l'application des principes comptables généralement reconnus.

En tant que Société, nous nous efforçons, chez EY comme ailleurs, de tout mettre en œuvre sur le plan du développement durable, notamment en intégrant les initiatives internes et externes dans le cadre d'une stratégie transparente et d'un leadership clair. Nous faisons part aux autorités de réglementation et aux normalisateurs, tels que l'ISSB, de notre point de vue sur les informations liées aux changements climatiques et à la durabilité qui, selon nous,



Notre nouveau bureau
de Vancouver est

la première
tour de bureaux
au pays

à satisfaire à la **norme du bâtiment
à carbone zéro** - Design du Conseil
du bâtiment durable du Canada

76 % de réduction

des émissions liées aux déplacements d'affaires au Canada depuis l'exercice 2019, ce qui nous rapproche de l'atteinte de notre objectif visant à **réduire de 35 % les émissions liées aux déplacements d'affaires à l'échelle mondiale d'ici 2025**⁵

233+ membres

du **réseau Éco-innovateurs d'EY**, répartis dans
les **10 bureaux d'EY au Canada**

⁴ Green Quadrant: Climate Change Consulting, Verdantix, 2023.

⁵ Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2022 d'EY Canada.

procureraient des renseignements fiables aux investisseurs, y compris en ce qui concerne la normalisation de ces informations. Pour en apprendre plus sur nos retombées et consulter le plus récent rapport sur la responsabilité d'entreprise d'EY Canada, cliquez [ici](#).

Cybersécurité

Compte tenu de l'augmentation des cyberattaques, nos associés discutent de façon proactive avec la direction et le comité d'audit des entreprises que nous auditons de l'accroissement des risques. Nous fournissons également à nos équipes d'audit des indications pour leur permettre d'évaluer les effets des cyberincidents lorsqu'ils se produisent et d'ajuster leurs plans de mission au besoin. Dans le cas des audits de sociétés ouvertes, nos équipes de mission sont tenues d'identifier les facteurs de risque résultant des cyberrisques et de consigner leur évaluation de la question de savoir s'ils donnent lieu à des risques d'anomalies significatives dans les états financiers. Lorsqu'une entreprise que nous auditons est victime d'une cyberattaque, nos équipes d'audit évaluent si les systèmes d'information financière ont été touchés et ajustent leurs plans de mission au besoin. Nous continuons en outre d'offrir un service distinct d'évaluation des activités de gestion des cyberrisques de l'entreprise, dont l'objet est d'informer la direction et le conseil d'administration au regard de cette question.

Intelligence artificielle

Nous discutons de l'utilisation responsable de l'IA avec des décideurs, des autorités de réglementation, des dirigeants du secteur, des membres de conseils d'administration et des investisseurs. Nous avons également élaboré un cadre qui fournit à nos auditeurs des indications quant à la manière d'évaluer le développement et l'utilisation de l'IA par une entité. En s'appuyant sur ce cadre, nos professionnels des groupes Analyse de données et Risque aident les organisations à déterminer si leurs systèmes d'IA atteignent leurs objectifs et sont conformes aux lois, aux normes et aux règlements applicables. Enfin, nous élaborons des moyens d'utiliser l'IA pour soutenir nos auditeurs dans leur analyse des données et leur prise de décisions.

Avenir de la profession

Nous continuons d'aller à la rencontre des étudiants universitaires pour leur présenter les avantages d'une carrière en audit. Nous leur expliquons notamment que les auditeurs d'EY ont la possibilité d'utiliser des technologies de pointe, de se spécialiser dans certains aspects complexes de l'audit et d'être à l'avant-garde de l'information sur des sujets d'actualité tels que les questions ESG, l'intelligence artificielle et la cybersécurité. Notre objectif est de valoriser la profession d'auditeur et de susciter l'intérêt d'un plus grand nombre de professionnels. Nous travaillons avec les autres grands cabinets d'audit et CPA Canada dans le but de renforcer l'attractivité de la profession.

“ Une meilleure présentation de l'information commence par une meilleure compréhension. Lorsque nous donnons aux organisations canadiennes l'information nécessaire pour traiter les nouvelles priorités ESG en constante évolution, nous les aidons à dégager une plus grande valeur pour les parties prenantes et à améliorer leurs résultats. De cette façon, la croissance des entreprises leur permet d'exercer un effet durable significatif sur l'avenir de notre pays.



Don Linsdell

Leader, Services en changements climatiques
et développement durable, EY Canada

Nos gens

Notre capacité de réaliser des audits de grande qualité repose essentiellement sur nos gens. Nous leur fournissons la formation et les outils nécessaires pour assurer leur réussite personnelle et protéger l'intérêt public.

Dès lors, notre stratégie en matière de talents repose sur un engagement à offrir à nos gens des expériences exceptionnelles. Nous leur donnons les moyens d'aligner leurs expériences sur leurs objectifs, leurs intérêts et leurs valeurs. En offrant à nos gens la possibilité d'adapter leur cheminement professionnel au sein d'une culture axée sur la souplesse et l'entraide, nous jetons les bases qui nous permettent de maintenir en poste les meilleurs talents en audit.

“ Nous procurons à nos gens la meilleure plateforme de perfectionnement professionnel qui soit, ainsi qu'un milieu de travail axé sur l'entraide et l'inclusion où chacun peut prospérer.



Charles K. Marful
Leader, Talents - Certification

NOTRE STRATÉGIE SE CONCENTRE SUR TROIS VOLETS IMPORTANTS :

- 1 Instaurer un **milieu de travail favorable à l'entraide, à la collégialité et à la souplesse** pour que les gens s'épanouissent
- 2 **Atteindre des objectifs de perfectionnement**, notamment en dotant nos gens de compétences numériques dans des domaines d'avenir
- 3 Favoriser un **environnement inclusif** où chacun peut éprouver un réel sentiment d'appartenance

Dans le cadre de notre **approche souple**, les membres de nos équipes doivent prendre en considération les besoins des entreprises que nous auditons et leurs besoins personnels pour déterminer où et quand travailler. Grâce à ce modèle, nous continuons de réaliser des audits de grande qualité tout en offrant une flexibilité prévisible à nos gens. Conscients de l'importance de l'apprentissage par observation, de plus en plus de gens d'EY travaillent au bureau ou chez les clients. Nous veillons avant tout à ce que les membres de nos équipes consacrent le temps qu'ils passent ensemble aux activités qui sont le plus efficaces lorsqu'elles sont menées en personne, comme s'entretenir avec la direction d'une entreprise que nous auditons à des étapes cruciales du processus et organiser des réunions d'équipe pour renforcer notre culture.



Atteinte des objectifs de perfectionnement

Nous sommes déterminés à favoriser la croissance et le perfectionnement de nos professionnels. Nous veillons à ce qu'ils possèdent les bonnes compétences pour réussir et à ce qu'ils deviennent des leaders transformationnels capables de continuer d'innover et d'améliorer la qualité de l'audit.

Notre approche en matière de gestion de la performance soutient la croissance de nos professionnels. À cette fin, nous avons des échanges constructifs avec eux au sujet de leur carrière et leur donnons régulièrement de la rétroaction sur leur performance.

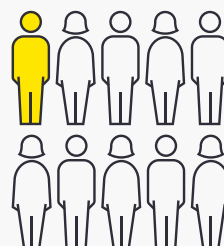
Pour réaliser des audits de grande qualité, il est essentiel de fournir de l'encadrement et de la supervision sur place aux professionnels moins expérimentés. C'est pourquoi nous cherchons à maintenir des ratios appropriés entre les cadres et les membres moins expérimentés des équipes d'audit.

RATIOS DES CADRES DE L'AUDIT PAR RAPPORT AUX AUTRES PROFESSIONNELS DE L'AUDIT



Chefs d'équipe seniors et chefs d'équipe
par rapport aux seniors et aux stagiaires

1:3



Associés par rapport au personnel des
échelons stagiaire à chef d'équipe senior

1:10



Cheminements de carrière de la stratégie NextWave

Le cadre de carrière de la stratégie NextWave vise à transformer l'expérience professionnelle de nos gens et à présenter une perspective approfondie à l'égard de la main-d'œuvre afin d'accroître la valeur pour nos clients. Ce cadre permet à nos leaders d'accéder aux talents et de les gérer en fonction des compétences. Il offre à nos gens des expériences équitables en fonction de leurs objectifs, de leurs aspirations et de leurs besoins. En décrivant les différents types de rôles au sein de la Société, les compétences requises pour les occuper, les cheminements de carrière qui y mènent et la formation technique et professionnelle qu'ils exigent, le cadre permet d'avoir une vision claire des attentes et sert de guide pour l'atteinte des objectifs de carrière de chaque personne. Par ailleurs, nous cherchons sans cesse à améliorer l'expérience de travail chez EY et à donner à nos gens les moyens d'innover.

PARMI LES RÉPONDANTS À NOS SONDAGES DE L'EXERCICE 2023

90 %

se disent **fiers** de travailler pour EY*.

80 %

disent avoir une **expérience exceptionnelle** chez EY*.

88 %

se sentent **appuyés par une supervision efficace** des missions d'audit.

93 %

estiment que la Société et les responsables de missions **démontrent leur engagement à réaliser des audits de qualité.**

* Résultats du plus récent Sondage éclair de nos gens, mené en juillet 2023.

Initiatives de responsabilité sociétale et d'équité sociale

Nos gens acquièrent des expériences qui vont au-delà des travaux techniques réalisés dans le cadre d'audits. Ils mettent à profit leur savoir-faire et leur formation pour contribuer à la société dans des domaines qui leur tiennent à cœur. EY continue de promouvoir l'équité au sein de notre organisation et de nos collectivités. En tirant parti du pouvoir de nos gens et en nous alliant avec des organisations qui nous ressemblent, notre volonté est de résoudre les enjeux sociétaux et environnementaux du monde d'aujourd'hui.

Dans le cadre de notre programme EY Ripples, nous nous associons à d'autres organisations pour offrir de la formation et d'autres formes de soutien aux populations défavorisées.

De plus, nous fournissons nos services gratuitement à des entrepreneurs influents qui s'attaquent aux problèmes que représentent notamment la pauvreté, les inégalités et les questions environnementales. Chaque année, des milliers de personnes d'EY collaborent avec Earthwatch pour lutter contre les changements climatiques et l'injustice environnementale.

Tirer parti de la diversité et promouvoir l'équité et l'inclusion

La **diversité, l'équité et l'inclusion** constituent l'un des piliers centraux de la stratégie de la Société et de l'engagement qu'elle a pris de réaliser des audits de grande qualité. Nous croyons que des points de vue diversifiés, alliés à une culture axée sur l'équité et l'inclusion, favorisent la prise de meilleures décisions, stimulent l'innovation et augmentent notre agilité.

Par ailleurs, nous cultivons un sentiment d'appartenance en veillant à ce que l'opinion de chacun soit entendue. Nous affectons des équipes diversifiées à nos audits et agissons comme promoteurs auprès de huit réseaux professionnels et trois communautés, lesquels réunissent des membres de notre personnel issus d'horizons variés pour leur permettre de tisser des liens, d'obtenir du soutien et de se mobiliser.

Nous nous sommes engagés à attirer et à former des femmes et des professionnels d'origines raciales et ethniques diverses, et soulignons la contribution des personnes qui servent de modèles et de conseillers, qui incarnent nos valeurs et font preuve de leadership inclusif. Nous avons créé le programme Leaders de demain (*Emerging Leaders*) pour favoriser le maintien en poste et le perfectionnement des femmes et des membres de minorités visibles très performants qui occupent des postes de leadership.



NOS RÉSEAUX PROFESSIONNELS ET NOS COMMUNAUTÉS

Réseaux :

- ✓ Réseau AccessAbilities
- ✓ Réseau des professionnels noirs
- ✓ Conseil des professionnels autochtones
- ✓ Réseau des professionnels Latinx
- ✓ Réseau des professionnels panasiatiques
- ✓ Réseau des familles d'aujourd'hui
- ✓ Réseau Unity (2SLGBTQ+)
- ✓ Réseau des femmes professionnelles

Communautés :

- ✓ Communauté juive d'EY
- ✓ Communauté musulmane d'EY
- ✓ Communauté des Ukrainiens et leurs amis d'EY

ENVIRONNEMENT INCLUSIF D'APRÈS LE SONDAGE ÉCLAIR DE NOS GENS

90 %

de nos professionnels
ont indiqué : « EY m'offre
un milieu de travail où **je peux
être moi-même** ».

86 %

se sentent **acceptés
et appuyés**.

82 %

ont indiqué qu'ils se sentent
**à l'aise d'exprimer leurs
points de vue**, même lorsque
ceux-ci sont différents.

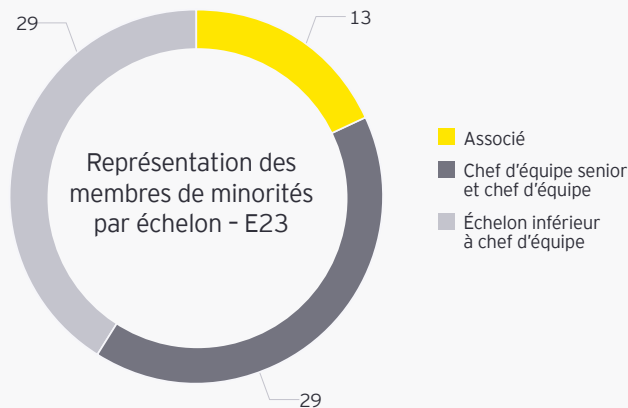
“
Notre priorité est de renforcer notre culture et de nous assurer
que chaque membre de notre personnel l'accueille favorablement
et la respecte. C'est d'une importance cruciale pour évoluer dans
le monde des affaires complexe d'aujourd'hui.



Muriam De Angelis

Leader, Diversité, équité et inclusion,
EY Canada

Nous faisons également le suivi du pourcentage d'associés occupant des postes de leadership qui sont des femmes et des personnes d'origines raciales et ethniques diverses.



Cette année,

48 %

des leaders de l'audit
sont des **femmes**,
tandis que

19 %

s'identifient comme
membres de
minorités visibles.

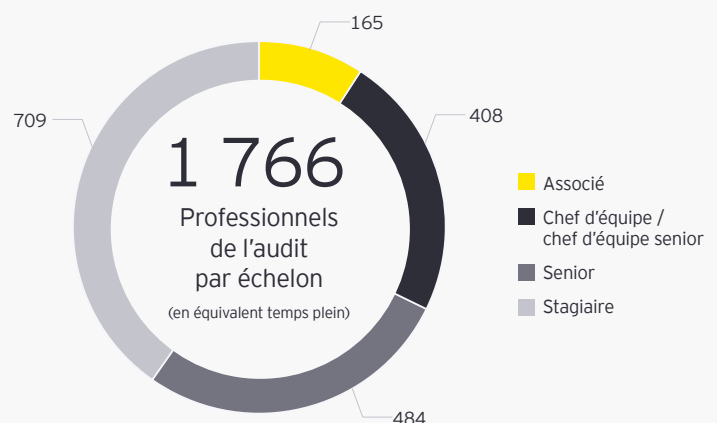
Pour favoriser un sentiment d'appartenance, nous avons lancé l'initiative EY Circles, qui consiste à réunir nos professionnels de l'audit en petits groupes. Les membres des groupes EY Circles peuvent se rencontrer plusieurs fois dans l'année pour discuter de questions qui les concernent.

Dans le cadre de ces rencontres, les associés discutent des nouvelles possibilités de carrière au sein de notre groupe d'audit et éclairent nos gens sur les investissements que nous continuons de faire à leur égard et sur les avantages qui en découlent.

Les bonnes personnes au bon moment

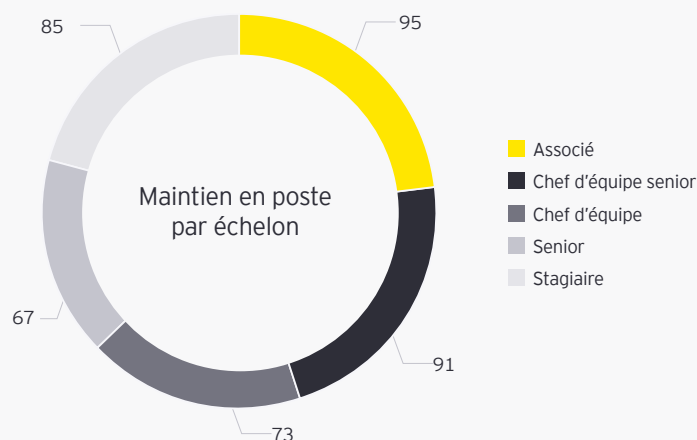
Nous analysons constamment les données macroéconomiques et les informations sur nos services d'audit afin de prévoir le nombre de personnes dont nous aurons besoin à chaque échelon pour nous permettre de réaliser des audits de grande qualité. L'emplacement géographique n'est plus le principal élément à prendre en considération. Nous avons mis en place un processus qui nous permet de repérer les associés démontrant un fort potentiel. Nous nous assurons ainsi de leur offrir les expériences qui leur permettront d'accéder à des rôles de leadership, par exemple en leur offrant la direction de nos audits d'envergure multinationale les plus complexes et les plus exigeants.

Nous reconnaissons et récompensons nos meilleurs talents pour tenter de garder avec nous les professionnels ayant les compétences et l'expérience requises pour réaliser des audits de grande qualité. Nous leur offrons en outre une promotion dès lors qu'ils sont prêts et que la Société a besoin d'eux.



Les données ci-dessus ne tiennent pas compte des professionnels à l'étranger qui appuient l'organisation mondiale EY.

Notre effectif a augmenté de 9 % à l'E23 pour s'établir à 1 766. Notre taux de maintien en poste de 79 % était 9 % plus élevé qu'à l'exercice précédent, se rapprochant du taux de maintien en poste d'environ 80 % que nous affichions normalement avant la pandémie. Pour continuer d'accroître le taux de maintien en poste, nous poursuivons nos investissements dans notre culture et dans nos gens. Par exemple, en mettant davantage l'accent sur l'analyse de données, l'encadrement et l'utilisation d'outils numériques, nous donnons à nos professionnels plus d'occasions de prendre part à des missions stimulantes. Cela se reflète dans l'amélioration de nos taux de maintien en poste à tous les échelons, malgré les possibilités offertes aux professionnels de l'audit dans le secteur.



Apprentissage

Notre programme de formation est conçu de telle sorte que nos professionnels de l'audit reçoivent en temps voulu la formation dont ils ont besoin et qu'ils soient en mesure d'assimiler l'information reçue. L'apprentissage fait partie de la profession, et nos leaders insistent sur l'importance de suivre les formations à temps en faisant preuve d'intégrité. Par l'entremise de formations et de communications continues, notamment, ils continuent de renforcer notre engagement à l'égard de l'intégrité et de l'éthique dont doivent faire preuve tous nos gens.

Pour aider nos gens à respecter leurs obligations de formation, nous avons instauré des journées réservées à l'apprentissage. Nos professionnels ont également accès à un calendrier présentant les cours à suivre et les dates d'échéance par échelon pour les aider à échelonner leurs formations sur l'année.

Le programme Badges EY s'ajoute au programme de formation obligatoire pour permettre aux professionnels d'acquérir des compétences d'avenir dans des domaines comme l'intelligence artificielle, la chaîne de blocs, l'automatisation des processus par la robotique, l'innovation et la cybersécurité, de même que d'autres capacités très recherchées, comme le développement durable.

Nos professionnels peuvent aussi obtenir gratuitement, à l'issue du programme offert en ligne par la Hult International Business School, un diplôme EY Tech MBA en analyse de données d'entreprise, en développement durable ou en technologies.

Comme par le passé, nos professionnels de l'audit ont suivi bien plus que les 40 heures de formation professionnelle continue qu'ils doivent suivre chaque année. À l'E23, chacun de nos professionnels de l'audit a suivi en moyenne environ 70 heures de formation professionnelle continue.

Au 30 juin 2023, EY Canada avait décerné 1 229 badges à des professionnels de l'audit actuellement en poste, dont plus de 700 dans les seuls domaines de l'analyse de données et de la stratégie en matière de données.

Attirer des talents exceptionnels

Nous nous employons à attirer un groupe diversifié de gens talentueux qui partagent nos valeurs et notre engagement à réaliser des audits de grande qualité. Dans le cadre de nos campagnes de recrutement dans les universités, nous soulignons l'importance du travail que nous accomplissons à titre d'auditeurs pour servir l'intérêt public, la valeur apportée par la diversité, l'équité et l'inclusion, les possibilités de perfectionner ses compétences dans le numérique et de grandir en tant que leader, ainsi que la valeur de la réputation d'EY comme endroit extraordinaire où se bâtir une carrière.

Au cours de l'exercice 2023, nous avons recruté plus de 650 étudiants dans les universités. Nous continuons de recruter activement des personnes qui, outre un diplôme en comptabilité, détiennent une majeure ou une mineure en analyse de données ou encore en systèmes d'information de gestion ou en systèmes informatisés.

Nous offrons par ailleurs des programmes de stage afin de préparer les étudiants universitaires à une carrière en comptabilité. Au Canada, **nous continuons, année après année, de nous classer parmi les employeurs les plus attrayants, au premier rang auprès des étudiants en comptabilité et au second rang du classement général des entreprises auprès des étudiants inscrits à un programme d'études commerciales dans les établissements d'enseignement ciblés**, d'après le classement Universum 2023.

Grâce à notre réputation d'employeur de choix et à notre culture insufflant un sentiment d'appartenance, nous sommes davantage en mesure d'attirer des talents exceptionnels.



EY Canada est largement reconnue comme un lieu où il fait bon travailler, comme l'attestent les distinctions suivantes :



Réalisation de l'audit et innovation

Notre approche axée sur les données et nos technologies novatrices nous aident à réaliser des audits de qualité, en faisant preuve d'objectivité et d'esprit critique.

Accent sur l'uniformité

Il est primordial pour nous d'uniformiser la façon dont nous appliquons notre méthode d'audit, dont nous gérons nos audits et dont nous recourons aux technologies novatrices pour réaliser des audits de grande qualité. Nous continuons ainsi d'améliorer notre méthode et d'agrandir les équipes centralisées que nous constituons pour aider nos équipes d'audit à l'égard de sujets précis, en plus d'avoir élaboré des feuilles de travail standards pour nos équipes. Nous continuons également d'insister sur la supervision en temps opportun par les cadres, la gestion de projet et la responsabilisation.

Notre approche axée sur les données

Notre approche axée sur les données améliore la qualité de l'audit en permettant à nos équipes d'avoir une vue d'ensemble et de se concentrer, dans la réalisation de l'audit, sur les risques importants, y compris les risques de fraude, qui surgissent en cours d'année. Elle nous aide à repérer les tendances et les anomalies, et à comprendre comment se produisent les anomalies et leur étendue. Nos outils intuitifs aident aussi les équipes à adapter leur stratégie d'audit.

Nous obtenons, en nous appuyant d'abord sur les données, une meilleure compréhension de la façon dont sont traitées les opérations. En évaluant les données et en exerçant notre esprit critique et notre jugement professionnel, nous pouvons plus sûrement repérer les changements

ANALYSEURS EY HELIX POUR LES AUDITS D'ÉTATS FINANCIERS

Balance des comptes consolidée

- Délimitation de l'étendue de l'audit pour les entités à établissements multiples
- Examen intermédiaire

Grand livre général

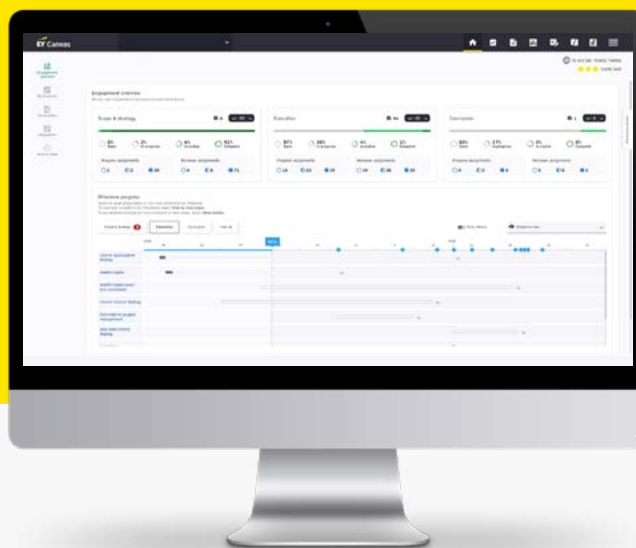
- Utilisé pour l'identification des anomalies dans les écritures de journal

Grand livre auxiliaire

- Comptes clients
- Comptes fournisseurs
- Stocks
- Paie
- Immobilisations corporelles

ANALYSEURS SECTORIELS

- Primes et demandes de règlement au titre de l'assurance de dommages
- Passifs et charges au titre de garanties automobiles



dans les processus et les écritures de journal inhabituelles qui requièrent un suivi que si nous appliquons des techniques d'échantillonnage traditionnelles.

Nous pouvons ainsi poser plus rapidement des questions plus pertinentes à la direction, ce qui améliore l'expérience de nos professionnels. La direction des entreprises que nous auditons n'est pas en reste, car elle consacre moins de temps à constituer la documentation des opérations et à répondre à des questions de base. Dans certains cas, les informations que nous communiquons à la direction lui donnent un nouvel éclairage sur les processus et les opérations de l'entreprise.

Outils d'analyse de données EY Helix

Nous avons une plateforme robuste d'outils d'analyse de données EY Helix, auxquels nos équipes recourent pour exécuter des évaluations de risques, relever les anomalies

et obtenir des éléments probants. Ces outils comprennent l'analyseur du grand livre général EY Helix et des analyseurs de grands livres auxiliaires.

Intégré à nos autres outils, notre nouvel analyseur du grand livre général comporte des fonctionnalités avancées de visualisation des tendances et permet aux équipes d'explorer les données rapidement, de sorte à pouvoir en discuter en temps réel avec les cadres de l'équipe d'audit. Il permet également d'analyser des populations de données massives générées par les entreprises que nous auditons. L'analyseur aide en outre nos équipes à dégager les tendances importantes ou inhabituelles dans les écritures de journal, en regroupant celles-ci en fonction de caractéristiques communes, comme le détail des inscriptions.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons déployé plus de 20 nouvelles ressources technologiques avancées pour le groupe Certification, dont des outils d'analyse de données de prochaine génération. Des algorithmes fondés sur l'IA ont été intégrés à même notre plateforme d'audit de base EY Canvas pour soutenir les équipes dans l'évaluation des risques et la détection d'anomalies dans les écritures de journal.

À l'échelle mondiale, les équipes de Certification d'EY peuvent désormais analyser annuellement plus de 775 milliards de lignes d'écritures de journal grâce à la transformation numérique de l'audit d'EY.

“
L'organisation mondiale EY investit plus de 1 G\$ US dans la technologie de prochaine génération afin de fournir des services de certification axés sur les données et l'IA.



Sonya Fraser

Leader nationale, Audit, EY Canada



Nous mettons aussi à la disposition de nos équipes des outils d'analyse de données EY Helix sectoriels pour leur permettre d'évaluer les opérations et les indicateurs qui sont propres au secteur d'activité d'une entreprise. Ces outils d'analyse sont souvent conçus par les auditeurs d'EY qui souhaitent améliorer l'analyse spécifique à ce secteur. Nous testons ensuite les outils d'analyse et les certifications, de sorte qu'ils peuvent être utilisés par d'autres équipes canadiennes affectées à l'audit d'entreprises du même secteur.

Tous les analyseurs - grand livre général, grands livres auxiliaires, opérations et secteurs précis - peuvent être utilisés pour effectuer des évaluations des risques et mettre en œuvre diverses procédures de corroboration.

Nous avons par ailleurs toute une panoplie d'idées grâce auxquelles nous créons de nouveaux outils et nous encourageons nos professionnels à continuer d'innover.

Compte tenu du rôle de plus en plus central que jouent les technologies numériques et la science des données dans le processus d'audit - ainsi que dans les modèles d'affaires des entreprises -, les membres des équipes d'audit devront pouvoir s'appuyer sur un éventail plus diversifié de compétences. C'est pourquoi EY offre à ses professionnels de Certification à l'échelle mondiale des cours en ligne complets sur des sujets tels que la visualisation de données et l'IA. Les équipes sont ainsi en mesure de rester à l'avant-garde des technologies émergentes les plus récentes, tant en ce qui concerne leurs répercussions sur le client qu'en ce qui concerne leurs incidences sur l'audit.

Nous évaluons les technologies les plus récentes utilisées par les entreprises et développons des outils pour répondre aux problèmes qui pourraient survenir pendant l'audit. Nous avons notamment publié des lignes

directrices relatives à l'audit de l'utilisation que fait une entreprise de l'automatisation des processus par la robotique dans ses processus d'information financière. Ces lignes directrices s'ajoutent à un cadre servant à évaluer l'utilisation faite par une entreprise de l'IA dans ces mêmes processus.



Cadre de certification d'EY relativement à l'IA

Compte tenu de l'intérêt accru des parties prenantes et de l'évolution rapide des politiques en ce qui concerne le développement et l'utilisation de l'IA, EY a mis en place un cadre de certification relativement à l'IA.

Ce cadre fournit des indications notamment sur :

- ▶ la façon dont l'utilisation d'applications d'IA et d'autres technologies émergentes s'inscrit dans l'ensemble des stratégies d'affaires d'une entité et du modèle d'affaires mis en place par cette dernière pour appliquer ces stratégies;
- ▶ les types de contrôles de la direction prévus pour répondre aux risques d'anomalies significatives au niveau de l'IA;
- ▶ les considérations liées à l'identification des risques d'anomalies significatives découlant des applications d'IA utilisées par la direction dans le cadre des processus d'information financière.



En tirant parti des méthodes d'analyse de données, nous rehaussons la qualité de nos audits. Les tendances et les informations que nous tirons des données de nos clients permettent à nos équipes de poser de meilleures questions.



Stuart Hutchinson

Leader en innovation du groupe
Certification, EY Canada

Nous continuons de chercher des moyens d'intégrer de nouvelles technologies à nos outils d'audit pour aider nos équipes à prendre de meilleures décisions. Grâce à notre analyseur de la chaîne de blocs, par exemple, nos équipes peuvent consulter, à partir de grands livres publics fondés sur la chaîne de blocs et au moyen d'adresses publiques fournies par l'entreprise, le détail des opérations en cryptomonnaie de cette dernière et faire un rapprochement entre ces données et les documents de l'entreprise. L'analyseur permet ainsi aux entreprises de prouver la propriété d'adresses de portefeuilles numériques sans avoir à déplacer de cryptomonnaies. Il appuie les données concernant le bitcoin, le bitcoin cash, le dogecoin, l'ethereum, l'ethereum Classic et certaines opérations en jetons ERC-20 réalisées dans les chaînes de blocs.

Dans le cas de nos clients du secteur des services financiers, nous avons recours à des outils d'analyse propres à ce secteur et à l'automatisation dans le cadre de nos audits. Nous utilisons des outils tels qu'Alteryx pour établir la concordance entre les titres détenus dans les comptes de nos clients et les relevés des dépositaires. Nous utilisons également des outils pour comparer les cours des actions et des obligations figurant dans les dossiers de nos clients à ceux provenant de Refinitiv, d'IDC et de Markit. Nous avons recours à l'exploration de processus afin d'analyser des journaux d'événements pour examiner les confirmations de dérivés, comprendre le chemin de ces confirmations et évaluer la conception et l'efficacité des contrôles connexes. Nous utilisons des algorithmes d'apprentissage machine pour détecter les valeurs aberrantes dans les opérations sur dérivés afin de relever les opérations inhabituelles ayant des caractéristiques qui diffèrent de celles du reste de la population et investiguer la nature de ces écarts.

Plateforme d'audit EY Canvas

Les équipes d'audit d'EY Canada utilisent notre plateforme d'audit infonuagique, EY Canvas, pour appliquer systématiquement la Méthode mondiale d'audit d'EY et gérer au quotidien leurs travaux d'audit. Cette plateforme mondiale aide nos équipes à suivre leur progression et à passer en revue, dans le cas des audits de multinationales, les travaux d'auditeurs d'autres sociétés EY. Plusieurs de nos équipes et de nos clients utilisent en outre le portail client d'EY Canvas pour communiquer de façon sécurisée avec les entreprises que nous auditons.

EY Canvas a été conçu pour aider nos équipes à gérer plus efficacement leurs audits et à réduire les efforts nécessaires à l'exécution des tâches administratives. Nos équipes peuvent facilement suivre leurs progrès par rapport aux principaux jalons de l'audit, visualiser les principaux risques relevés et suivre les procédures d'audit prévues, de sorte qu'il leur est plus facile de déterminer si elles gèrent adéquatement les principaux risques.

L'organisation mondiale EY continue d'ajouter à EY Canvas de nouvelles fonctionnalités et d'y apporter des améliorations. Par exemple, le tableau de bord EY Canvas a récemment été amélioré pour aider les membres des équipes à mieux voir les tâches nécessitant leur attention.

Plus de 1 500

analyses EY Helix **ont été produites**
dans le cadre d'audits d'états financiers
de 2022.

Automatisation

Nous continuons à automatiser certains aspects de l'audit pour rehausser la qualité de l'audit par la collecte d'éléments probants et l'amélioration de la gestion de projet afin de permettre à nos gens d'accorder plus d'attention aux secteurs de l'audit qui présentent un risque élevé.

En voici quelques exemples :

- ✓ Justification de la sélection d'échantillons aux fins de tests
- ✓ Listes de contrôle intelligentes facilitant la préparation et la revue des listes de contrôle des informations à fournir dans les états financiers
- ✓ Envoi des demandes de confirmation, suivi des réponses et rapprochement des soldes confirmés et de ceux figurant dans les documents d'une entreprise

“

Grâce à nos technologies, nous pouvons utiliser les outils d'analyse de données les plus récents dans nos audits. L'utilisation accrue de ces technologies a permis à nos auditeurs d'obtenir une compréhension inégalée des processus de nos clients et de se concentrer davantage sur les aspects de leurs missions qui présentent un risque élevé.



Sean Musselman

Leader du groupe Certification,
Groupe services financiers, EY Canada

Travailler avec les bonnes entreprises

Nous veillons à ce que les entreprises que nous auditons partagent notre engagement à l'égard de la transparence et d'une information financière de grande qualité. Chaque année, nous décidons de ne pas chercher à obtenir certaines missions d'audit et refusons comme clients de nombreuses entreprises.

Nous réalisons une évaluation des risques rigoureuse et obtenons l'approbation de l'équipe de leadership du groupe Certification avant d'accepter une mission d'audit, et effectuons de nouvelles évaluations chaque année pour pouvoir reprendre nos travaux d'audit. Ces évaluations constituent un élément important de notre système de contrôle qualité.

Dans le cadre de ce processus, nous attribuons un niveau de risque à chaque audit. Le niveau de risque est déterminé en fonction de facteurs de risque propres à l'entreprise, comme ceux liés à l'adoption de nouvelles normes comptables, à la conclusion d'un regroupement d'entreprises, à la réalisation d'un premier appel public à l'épargne ou à la comptabilisation de questions complexes

concernant l'impôt sur le résultat. Tout au long du cycle d'audit, nos équipes réévaluent les risques en fonction du contexte économique et des éléments probants qu'elles recueillent à la suite de leurs procédures d'audit.

Constituer la bonne équipe

Chaque équipe affectée à l'audit d'une société ouverte est chapeautée par un associé qui donne le ton et qui endosse la responsabilité générale de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit. Pour tous les audits de sociétés ouvertes, un autre associé assume le rôle de responsable de la revue de la qualité de la mission, qui consiste à évaluer les jugements importants portés par l'équipe. La revue de la qualité de la mission constitue une composante importante de notre système de contrôle qualité.

Au moment d'affecter des associés à ces rôles, nous considérons les données relatives à leur charge de travail et à leur expérience dans le secteur concerné et dans les sociétés ouvertes et, le cas échéant, en audit du contrôle interne à l'égard de l'information financière, à leurs compétences et aux exigences applicables en matière de rotation des associés. Nous tenons aussi compte

du niveau de risque déterminé à l'égard de l'entreprise dans le cadre de notre processus d'évaluation des risques à l'échelle de la Société. Toutes les affectations d'associé responsable de l'audit de sociétés ouvertes et de responsable de la revue de la qualité de telles missions sont soumises à l'approbation des leaders des groupes Certification et Services professionnels.

Pour nous assurer que nos associés participant à des audits de sociétés ouvertes disposent du temps dont ils ont besoin pour diriger des audits de qualité, nous revoyons leur charge de travail deux fois par an. Nous procédons également à une revue annuelle de la composition de chaque équipe affectée à l'audit d'une société ouverte pour nous assurer d'affecter à nos audits des professionnels de l'audit et des spécialistes qui ont les compétences requises et la capacité de réaliser des audits de qualité, compte tenu des facteurs de risque identifiés pour chaque mission.

Nous pensons que la participation opportune des cadres est l'un des principaux vecteurs de la qualité de l'audit, et nous suivons la participation des cadres lors des principaux jalons de l'audit.

Les bonnes compétences

Nous intégrons dans nos équipes d'audit des professionnels d'EY qui sont des spécialistes des questions fiscales, des technologies de l'information, de l'évaluation et, dans le cas de certains audits, de la juricomptabilité. L'intégration de tels spécialistes dans nos équipes d'audit nous aide à réaliser des audits de grande qualité dans un contexte où les environnements informatiques, les modèles d'affaires, les transactions et les régimes fiscaux à l'échelle mondiale gagnent en complexité. Ainsi, en fonction du risque ciblé, nous pouvons exiger que nos spécialistes

Pour le dernier exercice, le pourcentage d'heures consacrées à l'audit de sociétés ouvertes par des spécialistes d'EY s'est élevé à 14 %.

en juricomptabilité participent à l'audit pour que puissent être évalués les risques de fraude potentiels. En ayant recours à un outil spécialisé d'analyse du risque de fraude lié aux écritures de journal, l'équipe de juricomptabilité aide nos équipes d'audit à évaluer directement le risque présumé de contournement des contrôles par la direction pendant l'exécution des tests des écritures de journal en identifiant les écritures de journal présentant un risque élevé. Un autre outil spécialisé de juricomptabilité permet d'analyser les documents électroniques reçus à titre d'éléments probants et de détecter les caractéristiques susceptibles d'indiquer qu'ils ont été modifiés ou ne sont pas authentiques.

Les professionnels à l'étranger qui appuient l'organisation mondiale EY mettent en œuvre certaines procédures et autres tâches d'audit sous la supervision de nos équipes d'audit canadiennes et des spécialistes qui travaillent auprès d'elles.

En outre, nous favorisons l'uniformité de notre méthode et de notre documentation en constituant des équipes centralisées qui aident les équipes d'audit sur toutes sortes de sujets. Notre Centre d'excellence national en audit, situé à Halifax, soutient toutes les équipes d'audit en mettant en œuvre des procédures d'audit de risque faible à modéré qu'il est possible d'optimiser par la centralisation des travaux au Canada. À l'heure actuelle, le Centre d'excellence consacre surtout son temps aux tests des contrôles internes, aux procédures de corroboration courantes – telles que la préparation et la revue de demandes de confirmation et la vérification des pièces justificatives des dépenses –, aux audits des organismes sans but lucratif et aux procédures relatives à l'indépendance courantes, telles que passer en revue les services que nous fournissons à une entreprise que nous auditons et veiller à ce qu'ils aient tous fait l'objet d'une approbation préalable. Grâce au Centre d'excellence, nos professionnels de l'audit peuvent consacrer plus de temps aux autres secteurs de l'audit faisant plus largement appel au jugement.

Pour l'exercice 2023, les professionnels à l'étranger et ceux de notre Centre d'excellence national ont effectué 21 % des heures d'audit, comparativement à 12 % pour l'exercice précédent.

Gérer l'audit

La progression mesurée des travaux d'audit combinée à une gestion de projet optimale, ce qui comprend la supervision et la revue en temps opportun des travaux par les cadres de l'audit, sont d'importants vecteurs de la qualité de l'audit.

Nous soulignons l'importance de la gestion de projet au moyen de notre programme de jalons, qui fixe des échéances aux équipes pour la mise en œuvre des procédures, la constitution de la documentation et la revue par les cadres pour les principales étapes de l'audit. Afin de faciliter la prise de décisions en temps voulu par les associés, nous demandons à nos équipes d'établir des points de discussion et d'approbation par les cadres tout au long du cycle d'audit.

D'après notre expérience, les équipes qui réalisent leurs tâches en temps voulu, notamment la revue des travaux par les cadres de l'audit, évitent une surcharge de travail à la fin de l'exercice. Ces équipes ont également une meilleure compréhension des risques qu'elles identifient et de la façon de les atténuer, ce qui leur permet de réaliser des audits de grande qualité.

Nos équipes, y compris les associés et les autres cadres de la mission, utilisent EY Canvas pour suivre l'avancement de l'audit et la réalisation des travaux en temps réel. Une telle visibilité permet à nos cadres de mieux cibler leurs efforts de supervision et de repérer plus efficacement les membres de leur équipe qui ont besoin d'encadrement.

Technologies d'audit numérique d'EY

Nos technologies numériques permettent à nos équipes d'audit de réaliser des audits numériques à partir d'une plateforme sécurisée. Notre série d'analyseurs les aide à analyser des données à l'aide des technologies de pointe les plus récentes.



“

Grâce à notre approche axée sur les données, nous sommes en mesure d'offrir une meilleure expérience d'audit non seulement à nos clients, mais également à nos professionnels.



Jeffrey Tannenbaum

Leader du groupe Certification,
Centre de l'Ontario, EY Canada

“

Un audit de grande qualité est un audit bien géré du point de vue de la gestion de projet. À cet effet, nos programmes et technologies jouent un rôle prépondérant. Notre programme de jalons, combiné à EY Canvas, est la méthode que nous employons pour coordonner nos troupes et assurer la réalisation des travaux d'audit bien avant la clôture de l'exercice d'une entreprise.



Stephanie Lamont

Leader du groupe Certification,
groupe d'audit de Toronto, EY Canada

Appuyer nos équipes

Nous aidons nos équipes à réaliser des audits de grande qualité en leur fournissant de l'encadrement, des indications interprétatives et des documents d'appui. Nos groupes de soutien technique sont à leur disposition pour les questions difficiles relatives à la comptabilité, à l'audit et à la réglementation.

Notre Réseau Qualité

Notre Réseau Qualité cherche avant tout à améliorer de façon proactive la qualité de l'audit en encadrant nos équipes d'audit, en effectuant la revue de leurs feuilles de travail, en leur donnant des conseils sur des questions relatives à la méthode d'audit, en leur offrant de la formation et en mettant en œuvre diverses procédures de gestion des risques et de contrôle qualité.

Dans toutes les étapes du cycle d'audit, le Réseau Qualité utilise des techniques d'analyse de données et autres pour évaluer un large éventail d'informations sur les missions et repérer les équipes qui pourraient avoir besoin de soutien. Les informations sur lesquelles il s'appuie sont fréquemment mises à jour.

Les professionnels de notre Réseau Qualité entrent fréquemment en contact avec nos équipes pour identifier les nouveaux risques et y répondent de façon proactive. Ils sont aussi en mesure de partager ces connaissances à l'échelle de tout le groupe.

Au cours de la dernière année, notre Réseau Qualité s'est surtout concentré sur l'utilisation des données par nos équipes d'audit, les audits du contrôle interne à l'égard de l'information financière, des secteurs particuliers de l'audit, et les facteurs contribuant à un risque de mission élevé, comme les regroupements d'entreprises importants ou les premiers appels publics à l'épargne. Au cours de

Les programmes de coaching sur mesure dirigés par le Réseau Qualité comprennent :

- ✓ le programme de coaching sur mesure axé sur des secteurs de risque précis
- ✓ le programme de coaching sur le CIIF
- ✓ le programme de coaching sur les nouvelles normes d'audit (par exemple la norme ISA 315)

l'exercice 2023, plus de 60 équipes affectées à l'audit de sociétés ouvertes ont pu profiter de notre encadrement ou de la revue de leurs feuilles de travail, et de nombreuses autres ont été autrement soutenues par le Réseau Qualité.

Notre groupe Services professionnels

Notre groupe Services professionnels soutient notre groupe d'audit en offrant des consultations à nos équipes aux prises avec des questions difficiles relatives à la comptabilité, à l'audit et à la réglementation. Les associés sont indépendants des équipes d'audit qui les consultent.

Des associés rattachés au groupe Services professionnels sont en poste dans chacun de nos principaux bureaux, de façon à assurer une meilleure accessibilité à nos associés,



Nos programmes de coaching apportent aux équipes le soutien dont elles ont besoin pour aborder les aspects complexes, difficiles ou présentant un risque élevé de l'audit, de sorte qu'elles puissent donner le meilleur d'elles-mêmes.



Jennifer Rogers

Leader de la mise en œuvre de la qualité,
EY Canada

Les programmes de revue de contrôle en temps réel, achevés avant la délivrance de notre rapport d'audit et dirigés par notre groupe Services professionnels, comprennent :

- ✓ le programme de revue préalable
- ✓ le programme de revue des questions clés/critiques de l'audit
- ✓ le programme de suivi du CIIF
- ✓ le programme de revue préalable des états financiers
- ✓ le programme de suivi de la qualité en fiscalité
- ✓ le programme de suivi des audits de sociétés à capital fermé

équipes et clients d'audit, tout en favorisant les échanges avec eux. Une telle proximité leur permet de mieux connaître les associés et leurs capacités, de mieux saisir les effets de l'économie régionale ainsi que de mieux comprendre les entreprises que nous auditons et les risques connexes.

Le groupe Services professionnels élabore, à l'intention de nos équipes d'audit et des entreprises que nous auditons, des guides et des documents de réflexion sur une vaste gamme de sujets, en lien avec l'information financière, notamment les enjeux actuels liés à l'information sur les questions ESG. En outre, le groupe conçoit des guides, des documents d'appui et de la formation afin d'aider nos équipes à réaliser des audits de grande qualité, mène des activités de gestion des risques, évalue et teste le système de gestion de la qualité de la Société conformément à la norme ISQM 1 et applique nos programmes de suivi et d'inspections internes.

“
L'objectif du groupe Services professionnels est de soutenir les équipes d'audit d'EY en leur donnant les moyens de réaliser des audits qui favorisent et renforcent la confiance au sein des marchés financiers.



Janice Rath
Directrice des Services professionnels,
EY Canada



Nos réseaux de soutien en comptabilité technique et en audit

Par l'intermédiaire de nos réseaux de soutien, nous mettons à la disposition de toutes nos équipes d'audit des ressources additionnelles en comptabilité technique et en audit. Les équipes d'audit doivent tenir une discussion avec le réseau de soutien dans certaines situations, notamment en ce qui concerne les acquisitions d'entreprise complexes, les tests de dépréciation, l'audit des produits constatés selon la méthode de l'avancement des travaux, les opérations sur titres de créance et capitaux propres et d'autres aspects comportant des considérations comptables et d'audit complexes ou subjectives.

Leadership éclairé

Afin de promouvoir la qualité de l'information financière, le groupe Services professionnels publie fréquemment des documents de réflexion et présente des webémissions sur une vaste gamme de sujets. Par ailleurs, le groupe collabore avec les normalisateurs et les autorités de réglementation, et prépare les réponses de la Société aux propositions en matière de normalisation et de réglementation.

Suivi et inspections externes

Le suivi de l'efficacité des mesures que nous mettons en œuvre et l'exécution d'analyses rigoureuses des causes profondes de notre performance positive ou négative sur le plan de l'audit sont des volets essentiels de notre système de contrôle qualité. Les résultats donnent des renseignements utiles sur la façon d'améliorer continuellement la qualité de l'audit.

Évaluation préliminaire des audits en cours

La revue de certains audits de sociétés ouvertes avant la délivrance de notre rapport est une composante importante de notre système de gestion de la qualité, conformément à la norme ISQM 1. Nous menons ces revues pour donner rapidement de la rétroaction à nos équipes et mieux déterminer si les actions que nous mettons en place en vue d'améliorer la qualité de l'audit remplissent leur objectif et s'il y a lieu d'apporter, dans le cycle d'audit actuel, des améliorations à la formation, aux lignes directrices et aux outils.

Inspection interne des audits

Nous procédons à l'inspection interne de certains dossiers de mission après la délivrance de notre rapport. Au cours de ces inspections, nous nous concentrons sur certains aspects particuliers de l'audit afin de déterminer si nous avons respecté les normes professionnelles, les exigences réglementaires et nos directives. Les audits que nous passons ainsi en revue sont sélectionnés en fonction de plusieurs facteurs, tels que le temps écoulé depuis la plus récente inspection effectuée pour un associé, les résultats de cette inspection, ainsi que la complexité de l'audit.

Passer de l'analyse des causes profondes à l'action

Nous analysons les causes profondes des constatations issues des inspections internes et externes ainsi que celles des manifestations positives et négatives de la qualité. Pour ce faire, nous interrogeons les équipes et analysons les données se rapportant à nos services d'audit. Nous utilisons les résultats des analyses afin de concevoir des mesures à prendre pour améliorer la qualité de l'audit. Nous utilisons également cette information afin d'obtenir un éclairage utile sur l'efficacité des mesures prises par la Société pour améliorer notre système de contrôle qualité.

Ce processus global nous permet de confirmer que nous prenons les bonnes mesures pour favoriser une exécution plus uniforme de l'audit.

Dans le cadre de notre processus d'analyse des causes profondes, nous analysons également les causes profondes des manifestations positives de la qualité que sont 1) une performance exceptionnelle dans un secteur de l'audit ayant fait l'objet d'une inspection, 2) des interactions de premier ordre avec notre groupe Services professionnels ou avec le Réseau Qualité, 3) des comportements clairs qui, selon nous, favorisent la qualité, particulièrement dans les situations difficiles. Nous communiquons ensuite les meilleures pratiques pour promouvoir les comportements qui entraînent des résultats positifs.

Autres types de suivi

Nous continuons de contrôler la conformité de nos professionnels à nos directives en matière d'indépendance et d'améliorer le suivi que nous faisons de l'efficacité de notre système de gestion de la qualité, et ce, de la façon expliquée précédemment dans ce rapport.

Inspections du CCRC et du PCAOB

Les travaux réalisés par le groupe d'audit d'EY Canada pour les sociétés ouvertes canadiennes sont soumis aux inspections annuelles du CCRC. Dans le cadre de ses inspections, le CCRC évalue les systèmes de gestion de la qualité de la Société et passe en revue certains dossiers de mission sélectionnés.

Le dernier rapport que le CCRC a produit à l'issue d'inspections menées auprès d'EY Canada a été publié le 17 janvier 2023. Bien que les règles du CCRC nous interdisent de communiquer au public les résultats des inspections qu'il a menées à notre égard, nous pouvons vous assurer que nous continuons d'être très heureux de ces résultats. Pour en savoir plus sur le CCRC, veuillez consulter son site Web, à l'adresse cpab-ccrc.ca.

Les travaux effectués par le groupe d'audit d'EY Canada pour des émetteurs inscrits auprès de la SEC sont, quant à eux, visés par les inspections du PCAOB. Dans le cadre de ses inspections, le PCAOB évalue les systèmes de contrôle qualité de la Société et passe en revue certains dossiers de mission sélectionnés. Le plus récent rapport que le PCAOB a produit à l'issue d'inspections menées auprès d'EY Canada est paru le 26 octobre 2023.

Nous prenons le processus d'inspection au sérieux et passons en revue les constatations issues des inspections afin de déterminer s'il nous faut modifier ou améliorer nos directives, processus ou procédures. Les points soulevés au cours de l'inspection sont essentiels à l'élaboration de plans d'action pour la mise en œuvre d'améliorations. Ces plans d'action sont communiqués à l'occasion de formations destinées aux cadres, notamment. Notre principal objectif est de nous assurer de la grande qualité de tous les aspects de nos processus d'audit et de contrôle qualité. Bien que, selon nous, notre système de gestion de la qualité actuel nous permette d'obtenir l'assurance raisonnable que les objectifs du système sont atteints, nous accordons une grande importance aux inspections externes puisqu'elles nous permettent, tout comme nos nombreuses activités de surveillance internes, de cerner les secteurs où nous pouvons encore nous améliorer.

Autorités de réglementation internationales

L'International Forum of Independent Audit Regulators (IFIAR) a lancé aux réseaux d'audit mondiaux le défi de réduire à nouveau d'au moins 25 % le nombre d'audits visés par une constatation importante ou plus à l'issue des inspections menées par les autorités de réglementation dans 25 pays membres (dont le Canada), sur la période de quatre ans se terminant avec son examen des résultats d'inspection, en 2023. Au moment de la publication du rapport de l'IFIAR sur les résultats des inspections de 2022, son rapport le plus récent, le réseau EY était en bonne voie d'atteindre cette cible de réduction.



À propos de nous

Structure juridique, mode de propriété et gouvernance

Au Canada, Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l. (Ernst & Young Canada*) est une société à responsabilité limitée de l'Ontario. Elle est détenue en propriété exclusive par ses associés comptables professionnels agréés du Canada. Ernst & Young Canada est une société canadienne membre d'Ernst & Young Global Limited (EYG), une société à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni. Dans le présent rapport, les termes « Ernst & Young Canada », « EY Canada », « la Société », « nous », « notre » ou « nos » sont utilisés pour nous désigner. EY désigne l'organisation mondiale des sociétés membres d'EYG.

Les sociétés membres d'EYG sont regroupées dans trois régions géographiques : Amériques, Asie-Pacifique, et Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique (EMOIA). Ces régions comprennent de multiples zones. Ces zones sont délimitées géographiquement, sauf pour la zone Groupe services financiers, qui comprend les activités dans le secteur des services financiers des sociétés membres d'une région donnée.

Ernst & Young Canada fait partie de la région Amériques, qui regroupe des sociétés membres de 33 pays. Auparavant subdivisée en huit zones, la région Amériques compte, depuis le 1^{er} juillet 2023, sept zones, en raison de la fusion de deux zones. EY Canada représente l'une de ces zones.

Ernst & Young Canada est un membre d'Ernst & Young Americas LLC (EY Amériques), l'entité de coordination pour la région Amériques. Les associés et *principals* (appelés collectivement « associés ») des sociétés membres d'EYG dans la région Amériques sont aussi membres d'EY Amériques. EY Amériques ne réalise aucune opération financière et ne fournit aucun service aux clients.

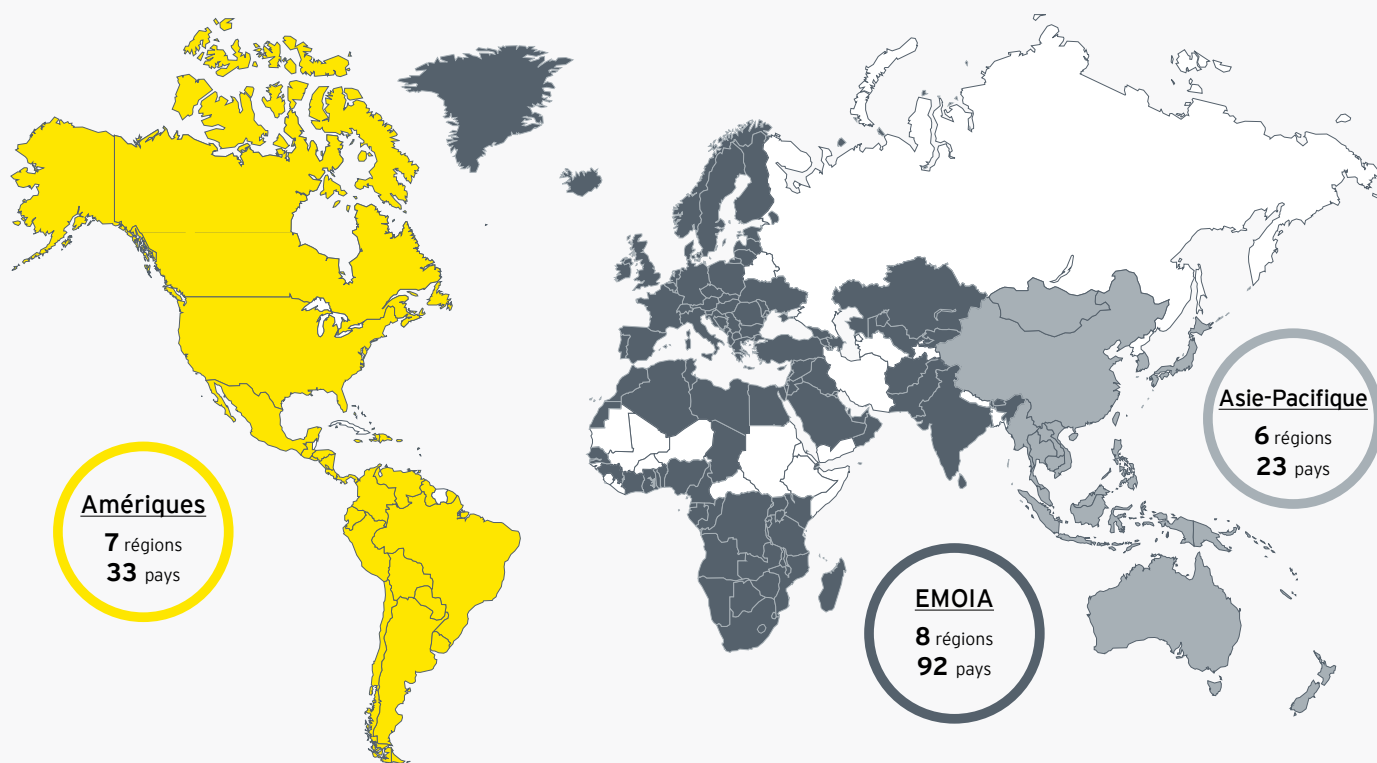
L'instance de coordination d'EY Amériques est le conseil de direction des Amériques, qui supervise l'exécution de la stratégie mondiale d'EY dans la région Amériques. En font partie : l'associé directeur des Amériques; l'associé directeur adjoint des Amériques; les leaders régionaux des comptes et des talents; les leaders régionaux de nos quatre gammes de services, soit Certification, Consultation, Stratégie et transactions, et Fiscalité; et les associés directeurs de chaque zone des Amériques.

Chaque zone compte un forum des associés, dont les membres élus fournissent conseils et rétroaction à l'équipe de leadership de leur zone respective. La majorité des associés élus en tant que présidents d'un forum sont également chargés de représenter leur zone auprès du conseil de gouvernance mondial.

* Une entité distincte, Ernst & Young S.E.C., société en commandite établie au Manitoba, au Canada, fournit les services de ses associés commanditaires, comptables professionnels non agréés, à Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l., en vertu d'une entente de services. Tous les services professionnels, y compris ceux de tous les comptables professionnels non agréés, sont fournis par l'intermédiaire d'Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l.

EY : Régions, zones et pays

Au 1^{er} juillet 2023



Conseil de surveillance en matière d'éthique des Amériques

Composé de représentants de l'équipe de direction d'EY Amériques, des gammes de services et des sociétés membres appartenant à la région Amériques, le conseil de surveillance en matière d'éthique des Amériques s'emploie à créer un environnement qui nous incite tous à agir de façon responsable, et notamment à signaler tout écart de conduite potentiel sans crainte de représailles. Il évalue également les résultats des enquêtes menées et des mesures disciplinaires prises par les sociétés membres d'EY Amériques en lien avec des manquements allégués ou avérés au Code de conduite mondial d'EY ou aux autres règles d'éthique applicables aux sociétés membres d'EY Amériques et à leurs associés et employés, pour veiller à une mise en application et à l'imposition de sanctions justes et uniformes.

Gouvernance d'Ernst & Young Canada

Les activités et affaires internes d'Ernst & Young Canada sont gérées par son président et chef de la direction, appuyé par son comité de direction, sous la supervision du Forum des associés du Canada. Le comité de direction est constitué des membres de la haute direction d'Ernst & Young Canada, notamment le président et chef de la direction, les associés directeurs de nos quatre gammes de services et certains autres représentants que peut nommer à l'occasion le président et chef de la direction.

Le comité de direction est, entre autres, chargé des décisions concernant les associés (admission au rang d'associé, cessation d'emploi, affaires disciplinaires et répartition des bénéfices). Le Forum des associés du Canada joue un rôle consultatif auprès du président et chef de la direction sur les questions liées, entre autres, à la politique, à la stratégie, à l'exploitation, aux associés et au marketing. C'est à lui qu'incombe notamment la responsabilité de ratifier les changements importants apportés à l'organisation et à la structure d'Ernst & Young Canada, de même que la nomination, le renouvellement du mandat ou la révocation du président et chef de la direction.

Organisation du réseau

EY est un chef de file mondial des services de certification, de fiscalité, de stratégie et transactions, et de consultation. À l'échelle mondiale, plus de 390 000 personnes dans 148 pays sont unies par le même engagement de travailler ensemble pour un monde meilleur et partagent les mêmes valeurs et un engagement résolu en faveur de la qualité, de l'intégrité et de l'esprit critique. Dans le contexte de la mondialisation, l'approche intégrée d'EY est particulièrement importante pour la réalisation d'audits de grande qualité de groupes multinationaux, dans presque tous les pays du monde.

Cette approche intégrée permet aux sociétés membres d'EY de s'appuyer sur des expériences vastes et diversifiées, qui sont nécessaires à la réalisation d'audits aussi complexes que variés.

EYG assure la coordination des diverses activités des sociétés membres et facilite leur coopération. EYG ne fournit pas de services, mais a notamment comme objectif de promouvoir la prestation par ses sociétés membres d'un service à la clientèle exceptionnel reconnu pour sa grande qualité, partout dans le monde. Chaque société membre est une entité juridique distincte. Les obligations et responsabilités de chacune des sociétés membres d'EYG sont définies par les règles fondamentales d'EYG et divers autres accords.

La structure et les principaux organes de l'organisation mondiale, décrits ci-après, reflètent le fait qu'EY, en tant qu'organisation mondiale, met en œuvre une stratégie commune.

Parallèlement, le réseau EY opère à l'échelle zonale au sein des régions. Ce modèle d'exploitation favorise l'attention portée aux parties prenantes de nos activités dans les zones. Il permet aux sociétés membres de construire des relations toujours plus étroites avec nos clients et autres intervenants dans chaque pays, et d'être toujours plus attentives aux besoins locaux.

Conseil de gouvernance mondial

Le conseil de gouvernance mondial est un important organe de supervision d'EYG. Il est composé d'un ou de plusieurs représentants de chaque zone, d'autres représentants des sociétés membres et de représentants externes non dirigeants. Les représentants des zones, qui n'occupent pas des postes de haute direction, sont élus par le forum des associés de leur zone pour un mandat de trois ans, avec la possibilité de renouveler leur mandat pour trois autres années. Le conseil de gouvernance mondial fournit à EYG des conseils sur les politiques, les stratégies et les enjeux d'intérêt public rattachés à ses décisions. Dans certains cas, il approuve, sur la recommandation du conseil de direction mondial, certaines décisions concernant EY.

Représentants externes non dirigeants

Jusqu'à six représentants externes ne faisant pas partie de l'équipe de direction d'EY, parmi de hauts dirigeants issus du secteur public ou du secteur privé, sont nommés à l'échelle mondiale. Ils proviennent de différents pays et ont des expériences professionnelles variées. Ils font bénéficier l'organisation mondiale et le conseil de gouvernance mondial de leurs points de vue diversifiés et de leurs connaissances considérables. Les représentants externes non dirigeants composent également majoritairement le sous-comité de défense de l'intérêt public du conseil de gouvernance mondial. Le sous-comité de défense de l'intérêt public examine notamment les prises de décisions et les échanges avec les parties prenantes sous l'angle de l'intérêt public, les questions soulevées dans le cadre des politiques et procédures de dénonciation, et la teneur des discussions sur l'engagement envers la qualité et la gestion des risques. Les représentants externes non dirigeants à l'échelle mondiale sont nommés par un comité formé à cette fin, leur nomination étant ensuite approuvée par le conseil de direction mondial et ratifiée par le conseil de gouvernance mondial.

Conseil de direction mondial

Le conseil de direction mondial réunit les dirigeants d'EY par fonction, service et zone géographique. Il est présidé par le président et directeur général d'EYG et comprend l'associé directeur mondial du service à la clientèle et de la facilitation des affaires; les associés directeurs régionaux; le responsable de l'unité fonctionnelle mondiale de la gestion des talents; les leaders mondiaux des gammes de service - Certification, Consultation, Stratégie et transactions, et Fiscalité; ainsi qu'un associé d'une société membre d'EYG soumis à rotation.

Le conseil de direction mondial comprend également le vice-président mondial, Marchés, le vice-président mondial, Transformation, le responsable des Technologies clients, le président du comité des comptes mondiaux, le président du comité des marchés émergents, ainsi qu'un représentant des groupes Marchés émergents.

Le conseil de direction mondial et le conseil de gouvernance mondial approuvent la nomination du président et directeur général d'EYG et ratifient celle des associés directeurs mondiaux. Le conseil de direction mondial approuve également la nomination des vice-présidents mondiaux, et le conseil de gouvernance mondial ratifie la nomination de chaque vice-président mondial membre du conseil de direction mondial.

Les responsabilités du conseil de direction mondial comprennent la promotion des objectifs mondiaux ainsi que le développement, l'approbation et, le cas échéant, la mise en œuvre des :

- stratégies et plans d'action mondiaux;
- normes, méthodologies et politiques communes à promouvoir au sein des sociétés membres;
- initiatives liées aux ressources humaines, notamment les critères et procédures d'admission, d'évaluation, de formation, de récompense et de départ à la retraite des associés;
- programmes d'amélioration de la qualité et de protection des activités;
- propositions relatives à la réglementation professionnelle et aux politiques publiques;
- politiques et directives relatives à la prestation de services aux clients internationaux, au développement commercial, aux marchés et à la marque;
- plans de financement et investissements prioritaires d'EY;
- états financiers annuels et budgets d'EYG;
- recommandations du conseil de gouvernance mondial sur certaines questions.

Le conseil de direction mondial dispose également des pouvoirs de médiation et de résolution des conflits entre les sociétés membres.

Comités du conseil de direction mondial

Mis en place par le conseil de direction mondial et constitués de représentants d'EY dans le monde, les comités du conseil de direction mondial préparent les recommandations à l'intention du conseil de direction mondial. Outre le comité d'audit mondial, il existe plusieurs autres comités, notamment ceux de Certification, Consultation, Fiscalité, Stratégie et transactions, Marchés mondiaux et investissements, Comptes mondiaux, Marchés émergents, Talents et Gestion des risques.

Pratique mondiale (*Global Practice Group*)

Le groupe Pratique mondiale rassemble les membres et les comités du conseil de direction mondial, des leaders de zones et des leaders sectoriels. Il a pour mission de faciliter une compréhension commune des objectifs stratégiques d'EY et favorise leur réalisation uniforme au sein de l'organisation.

Sociétés membres d'EYG

Selon les règles fondamentales d'EYG, les sociétés membres s'engagent à poursuivre les objectifs d'EY, notamment la prestation de services de grande qualité, partout dans le monde. Dans ce but, elles s'attachent à mettre en œuvre les stratégies et plans d'action mondiaux et à maintenir leur capacité d'exercice selon l'étendue des services prescrite. Elles ont l'obligation de respecter les normes, méthodologies et politiques communes, notamment celles en lien avec la méthode d'audit, la qualité et la gestion des risques, l'indépendance, le partage des connaissances, la gestion des talents et les technologies.

Avant tout, les sociétés membres d'EYG s'engagent à exercer leurs activités professionnelles conformément aux normes professionnelles et aux règles d'éthique, et à toutes les dispositions légales applicables. Ce devoir d'intégrité et cette détermination à faire ce qui est juste sont le socle du Code de conduite mondial et des valeurs d'EY.

Outre l'adoption des règles fondamentales d'EYG, les sociétés membres sont parties à des contrats et accords relatifs à différents aspects de leur appartenance à EY, tels que les droits et obligations liés à l'utilisation du nom d'EY et le partage des connaissances entre les sociétés membres.

Les sociétés membres font l'objet de contrôles pour vérifier qu'elles satisfont aux exigences et aux directives d'EYG en ce qui a trait notamment à l'indépendance, à la qualité et à la gestion des risques, à la méthode d'audit et à la gestion des talents. Les sociétés membres qui ne seraient pas en mesure de remplir les exigences de qualité ou les autres engagements qui leur sont imposés en tant que membres d'EYG pourraient être exclues de l'organisation EY.



EY | Travailler ensemble pour un monde meilleur

La raison d'être d'EY est de contribuer à un monde meilleur, en créant de la valeur à long terme pour ses clients, pour ses gens et pour la société, et en renforçant la confiance à l'égard des marchés financiers.

Les équipes diversifiées d'EY, réparties dans plus de 150 pays, renforcent la confiance grâce à l'assurance que leur permettent d'offrir les données et la technologie, et aident les clients à croître, à se transformer et à exercer leurs activités.

Que ce soit dans le cadre de leurs services de certification, de consultation, de stratégie, de fiscalité, ou encore de leurs services transactionnels ou juridiques, les équipes d'EY posent de meilleures questions pour trouver de nouvelles réponses aux enjeux complexes du monde d'aujourd'hui.

EY désigne l'organisation mondiale des sociétés membres d'Ernst & Young Global Limited et peut désigner une ou plusieurs de ces sociétés membres, lesquelles sont toutes des entités juridiques distinctes. Ernst & Young Global Limited, société à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ne fournit aucun service aux clients. Des renseignements sur la façon dont EY collecte et utilise les données à caractère personnel ainsi qu'une description des droits individuels conférés par la réglementation en matière de protection des données sont disponibles sur le site ey.com/fr_ca/privacy-statement. Les sociétés EY ne pratiquent pas le droit là où la loi le leur interdit. Pour en savoir davantage sur notre organisation, visitez le site ey.com.

© 2024 Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. Tous droits réservés.
Société membre d'Ernst & Young Global Limited.

4385633

La présente publication ne fournit que des renseignements sommaires, à jour à la date de publication seulement et à des fins d'information générale uniquement. Elle ne doit pas être considérée comme exhaustive et ne peut remplacer des conseils professionnels. Avant d'agir relativement aux questions abordées, communiquez avec EY ou un autre conseiller professionnel pour discuter de votre propre situation. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pertes ou dommages subis à la suite de l'utilisation des renseignements contenus dans la présente publication.

ey.com/ca/fr