

Mettre en œuvre une solution digitale de supply chain execution

Une formation qualifiante d'EY

2025



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

L'organisme de formation

Entité Légale: Ernst & Young Advisory

SIRET : 34800644600234

Entité Commerciale : EY Consulting

Service Line : Supply Chain & Operations



Contexte et Objectif de la formation

Contexte et finalité	Objectifs professionnels	Public cible et débouchés
<p>La digitalisation de la chaîne logistique s'impose comme un levier stratégique pour les entreprises cherchant à améliorer leur compétitivité, leur efficacité opérationnelle et leur durabilité. Cette formation vise à répondre à la pénurie de compétences spécialisées en Supply Chain Execution (SCE), en formant des professionnels capables de piloter des projets numériques complexes.</p>	<p>A l'issue de la formation les candidats certifiés seront capables de :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Positionner un projet de digitalisation dans son environnement métier, technique et applicatif.2. Cadrer et planifier les étapes clés de la mise en œuvre, en tenant compte des contraintes et ressources.3. Assurer une conception détaillée répondant aux besoins opérationnels spécifiques.4. Coordonner l'exécution et le déploiement des solutions digitales, en respectant les standards de performance et de qualité.5. Piloter l'évaluation et l'accompagnement post-projet, garantissant la pérennité des résultats.	<p>Cette formation s'adresse aux :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Professionnels logistiques et Supply Chain : Responsables logistiques, gestionnaires de stock, chefs de projet Supply Chain.▪ Consultants et experts IT : Consultants en transformation digitale, chefs de projet IT dans la logistique. <p>Les débouchés incluent des postes liés à la gestion et au pilotage de solutions SCE, comme les logiciels WMS (Warehouse Management System), TMS (Transport Management System), ou OMS (Order Management System).</p>

Contexte et Objectif de la formation

Valeur ajoutée de la formation

1. Pertinence sectorielle : Répond à la forte demande d'expertise liée à la digitalisation des chaînes logistiques, dans un marché en croissance annuelle de +8,2 %.
2. Focus opérationnel : Se distingue par une approche métier détaillée et des compétences directement applicables en entreprise.
3. Impact stratégique : Favorise la résilience des entreprises face aux crises grâce à une optimisation des processus logistiques.
4. Accompagnement post-déploiement : Intègre un volet unique d'accompagnement utilisateur pour pérenniser les solutions mises en place.

Impact attendu sur le marché

Cette formation répond aux besoins des secteurs de l'industrie, de la distribution et du transport, en formant des talents rares capables d'accompagner la transition numérique. Elle constitue un atout différentiateur pour les candidats souhaitant évoluer vers des fonctions stratégiques dans la gestion de la Supply Chain digitale.

Conclusion

Cette formation s'inscrit dans une dynamique d'adaptation aux enjeux actuels de la digitalisation et de la durabilité, en dotant les professionnels des compétences nécessaires pour piloter des projets SCE avec efficacité et impact.

Structure de la formation

1. Le référentiel de compétences

Il est réparti en 5 modules complémentaires.

Ces modules suivent une approche méthodique, en passant de la planification stratégique à la mise en œuvre opérationnelle et à l'évaluation finale. Cela correspond bien à l'objectif de fournir une maîtrise complète du processus de digitalisation d'une Supply Chain. Cette structuration permet aux participants de bien comprendre chaque étape, d'avoir une vision claire du projet global, et d'être préparés à surmonter les défis qu'ils rencontreront.

C1 Positionner le projet dans son environnement Métier, Applicatif et Technique interne et externe en effectuant les cartographies du contexte général, technique et fonctionnel et en le positionnant au sein de l'architecture applicative (ERP, OMS, WMS, TMS, APS, WCS en particulier) et technique de la Supply Chain de l'entreprise pour en appréhender toutes les dimensions et en évaluer les risques.

C2 Cadrer le projet et sa feuille de route avec ses différentes phases de mise en œuvre et de recette, ses points critique de conduite du changement, sur la base des objectifs et livrables fixés, en termes de calendrier, de charge de travail, d'organisation et de pilotage en choisissant la méthode de gestion de projet la plus adaptée à celui-ci, ainsi que ses outils documentaires, de collaboration et de communication

C3 Assurer la conception détaillée en prenant en compte l'ensemble des éléments issu de la conception initiale, du cahier des charges technique, aux interfaces, fiches de développement spécifiques et cahier de recette et en détaillant/ formalisant et validant les principales évolutions et adaptations nécessaires pour chacune des applications, les développements spécifiques et échanges inter-applications, en qualifiant les interfaces nécessaires, les structures des données de base et la reprise des données nécessaires

C4 Coordonner l'exécution et suivre le projet sur l'ensemble de ses dimensions, du déroulement logique des phases mise en œuvre et recette jusqu'au **Go live** (*) de la solution (**Cutover****, **Rampup*****) en s'assurant de la bonne conduite des opérations de changement, de mise à jour documentaire et de formations

C5 Assurer la finalisation du projet en effectuant la réception de la solution, la mise en œuvre de la phase d'accompagnement opérationnel et de stabilisation ('hypercare****'), le bilan global et le retour d'expérience voire en déterminant les futures actions à mener et en affectant ces dernières aux différents acteurs

(*) Cutover - Plan de bascule

Le terme « cut-over » désigne la phase du projet qui va conduire à basculer d'un environnement à un autre, à mobiliser les équipes, parfois 24h/24. La phase déborde souvent le simple démarrage pour s'étendre jusqu'à la dernière reprise comptable voire jusqu'à la première clôture.

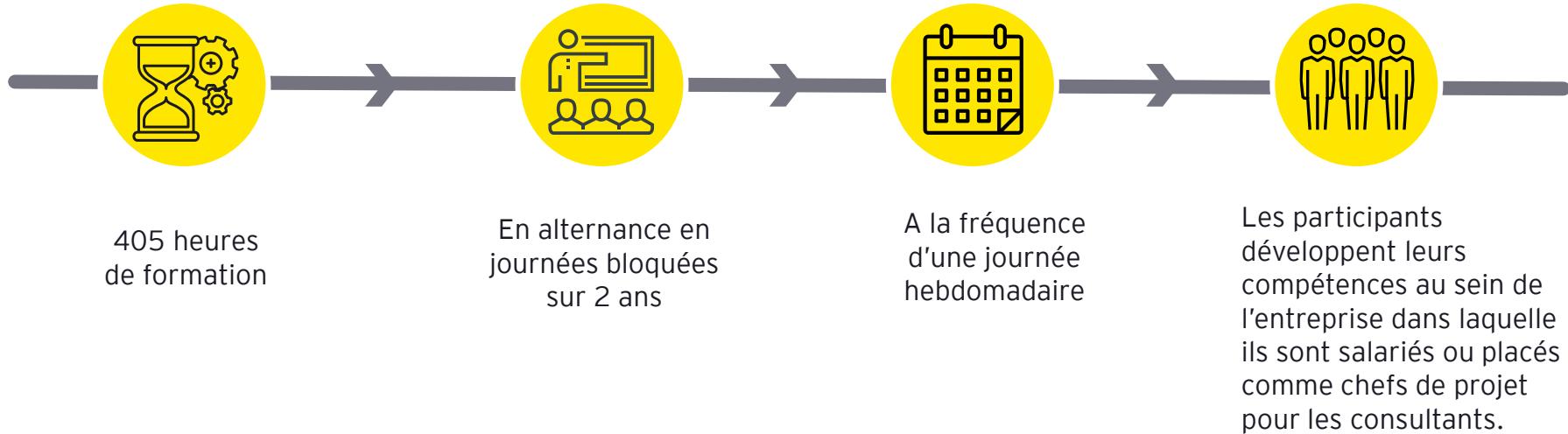
(**) Rampup - Montée en puissance

(***) Hypercare - Support post implémentation

Période concentrée suivant le lancement d'un projet au cours de laquelle l'équipe de projet fournit une assistance supplémentaire pour résoudre tout problème, bug ou préoccupation des utilisateurs.

Structure de la formation

2. Le déroulé de la formation



Structure de la formation

3. Les modalités d'évaluation

Rapport d'audit et soutenance : à la suite de la formation, le candidat doit présenter un dossier fonctionnel en rapport avec une mission réalisée dans l'entreprise. Il doit ensuite soutenir ses travaux devant un jury de professionnels.

Le dossier fonctionnel

La structure du dossier fonctionnel est composée de 5 parties :

1. La description du périmètre projet et l'activité de l'entreprise	2. La description de l'organisation du projet et les méthodes utilisées
3. La description synthétique des fonctions mises en œuvre (Fiche par fonction)	4. La description des phases de validation du projet
5. Le plan d'Accompagnement, Bilan et Transfert de Compétences	

La soutenance

La soutenance consiste en une série de questions/réponses avec les membres du jury sur la base du rapport écrit permettant au jury d'approfondir les éléments du dossier et de confirmer l'acquisition / la maîtrise des compétences correspondantes.

Elle dure 1h30 à 2h.

Le candidat dispose des critères d'évaluation de chaque partie et sous-partie, le tout s'éllevant à 20 points.

La soutenance suit la trame indicative du déroulement de l'épreuve et des critères d'appréciation (évalués sur 20 points) qui lui a été préalablement envoyée.

Les moyens

Le candidat dispose du matériel / outils suivants : modèle-type du dossier fonctionnel, référentiel de compétences, trame indicative du déroulement de la soutenance orale et critères d'évaluation.

Qui évalue ?

Jury de 2 à 4 professionnels confirmés

- 1 à 3 professionnels externes à l'organisme de formation (éditeurs, consultants, chefs de projet prestataires)
- 1 Intervenant Formation/Carrière de l'organisme certificateur (non formateur du candidat)

Voies d'accès

Prérequis à l'entrée en formation

Les types de profils susceptibles d'intégrer la formation :

- Jeunes diplômés (Niveau 6 / 7) avec première expérience (Supply Chain / Gestion de projets IT)
- Techniciens et cadres, en spécialisation ou reconversion, avec un minimum de 3 ans dans un poste à responsabilité (Bureaux d'étude et déploiement de prestation logistique et transport des groupes de distribution et prestataires logistiques - 3PL / Opérations et systèmes d'information des entreprises industrielles et de distribution / Conseil Transport-Logistique-Supply Chain & SI des Cabinets de conseil, des Editeurs de solutions informatiques ou Freelance).

Ils devront justifier de leur propension à analyser et décrire des organisations existantes, projeter les besoins de l'entreprise et déployer par des méthodologies adaptées, les solutions process et digitales identifiées.

Prérequis à la validation de la formation

- Avoir suivi de la formation dans son ensemble, de façon assidue aux sessions de formations.
- Avoir satisfait aux validations intermédiaires et de fin de formation
- Être en capacité de justifier d'une conduite de mission ou projet en autonomie et avoir été acteur décisionnaire et non pas en assistance, de l'ensemble de la conduite de cette mission et de la projection du rapport pour la soutenance finale au jury

Pour plus d'informations

EY Advisory 1-2 Place des Saisons - Paris La Défense 1 - 92400 COURBEVOIE

Agrément formation : 11921173192

Contact :

Rafaële Gevrey - Partner - rafaelle.gevrey@adameo.ey.com

EY s'engage à bâtir un monde meilleur, en créant de la valeur sur le long terme pour nos clients et nos collaborateurs aussi bien que pour la société et la planète dans leur ensemble, tout en renforçant la confiance dans les marchés financiers.

En s'appuyant sur le traitement des données, l'IA et les nouvelles technologies, les équipes EY contribuent à créer la confiance nécessaire à nos clients pour façonner un futur à l'épreuve des défis les plus pressants d'aujourd'hui et demain.

À travers tout un éventail de services allant de l'audit au consulting en passant par la fiscalité, la stratégie et les transactions, les équipes d'EY sont en mesure de déployer leur expertise dans plus de 150 pays et territoires. Une connaissance approfondie du secteur, un réseau international et pluridisciplinaire ainsi qu'un écosystème de partenaires aussi vaste que diversifié sont autant d'atouts qui permettront à EY de participer à la construction d'un monde plus équilibré.

Ensemble pour créer un futur riche d'opportunités.

EY désigne l'organisation mondiale et peut faire référence à l'un ou plusieurs des membres d'Ernst & Young Global Limited, dont chacun représente une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de prestations aux clients. Les informations sur la manière dont EY collecte et utilise les données personnelles, ainsi que sur les droits des personnes concernées au titre de la législation en matière de protection des données sont disponibles sur ey.com/privacy. Les cabinets membres d'EY ne pratiquent pas d'activité juridique lorsque les lois locales l'interdisent. Pour plus d'informations sur notre organisation, veuillez vous rendre sur notre site ey.com.

© 2025 EY Advisory.
Tous droits réservés.

Design Center

Document imprimé sur du papier à forte teneur en matières recyclées, conformément à l'engagement d'EY de limiter son empreinte environnementale.

Cette publication a valeur d'information générale et ne saurait se substituer à un conseil professionnel en matière comptable, fiscale, juridique ou autre. Pour toute question spécifique, veuillez-vous adresser à vos conseillers.

ey.com/fr