

Quels futurs possibles
pour la Big Data et
l'analyse prédictive
dans la fonction RH ?

Définition de la Big Data

Les données de la Big Data sont communément définies par le critère des cinq V :

Volume

leur poids, mesuré en unité informatique

Variété

leur type et niveau de structuration

Vélocité

leur vitesse de production, de collecte et d'analyse

Véracité

leur fiabilité, leur exactitude

Valeur

leur utilité pour une finalité spécifique

Quelles données combiner/utiliser afin d'anticiper certaines situations RH ?

Données personnelles

- Adresse
- Âge
- Parcours scolaire (école, diplômes obtenus etc.)
- Parcours professionnel (secteurs, taille de l'organisation, postes occupés etc.)
- Certifications diverses (permis de conduire, certifications professionnelles, MOOCs, etc.)

Données RH

- Les données de rémunération
- Données de congés, absences, heures supplémentaires, etc.
- Formulaire RH de partage des souhaits de mobilité, de carrière, de missions, etc.
- Questionnaires, enquêtes internes RH et autres modes de collecte d'information

Données business

- Données d'organisation du travail (renseignements sur l'activité business, annuaires internes, organigrammes)
- Données de monitoring de la performance, KPIs, etc.
- Ressources collaboratives accessibles (knowledge management, dossiers méthodologiques, historiques de l'activité, etc.)
- Le registre du personnel

Applications possibles de l'analyse dans les domaines RH suivants (non exhaustif) :

La Rémunération

La GPEC

Le Recrutement

Les Départs

Afin d'anticiper les phénomènes RH de demain, divers prérequis techniques sont nécessaires :

Disposer d'outils d'Analytics performants

Accéder à des données de qualité

Définir avec intelligence les types de données à croiser et analyser (dans l'objectif d'aboutir à des interprétations réellement pertinentes)

Exemples de thèmes de réflexions éthiques à explorer pour encadrer les applications de la prédictibilité RH :

Questionner les types de données traitées et leur niveau d'anonymisation

Garantir la confidentialité des données accessibles

Cadrer éthiquement les types d'interprétations recherchées

Cadrer éthiquement la finalité des interprétations
