

A close-up photograph of a person's brown eye. The iris is filled with a vibrant, multi-colored reflection of a landscape, including green trees and blue sky. The person has dark, wavy hair. The background is a soft, out-of-focus beige.

Humans@Center

...

Les bonnes pratiques d'un projet de transformation

Prendre
en compte
QUATRE
paradoxes

Transformation
et performance

- ▶ Préserver la performance opérationnelle
- ▶ État permanent de transformation

1

Vision
et incertitude

- ▶ Développer une vision
- ▶ Accepter de ne pas tout savoir

2

Engagement
collectif et voix
dissonantes

- ▶ Tendre vers un alignement général
- ▶ Ecouter pour élaborer une stratégie

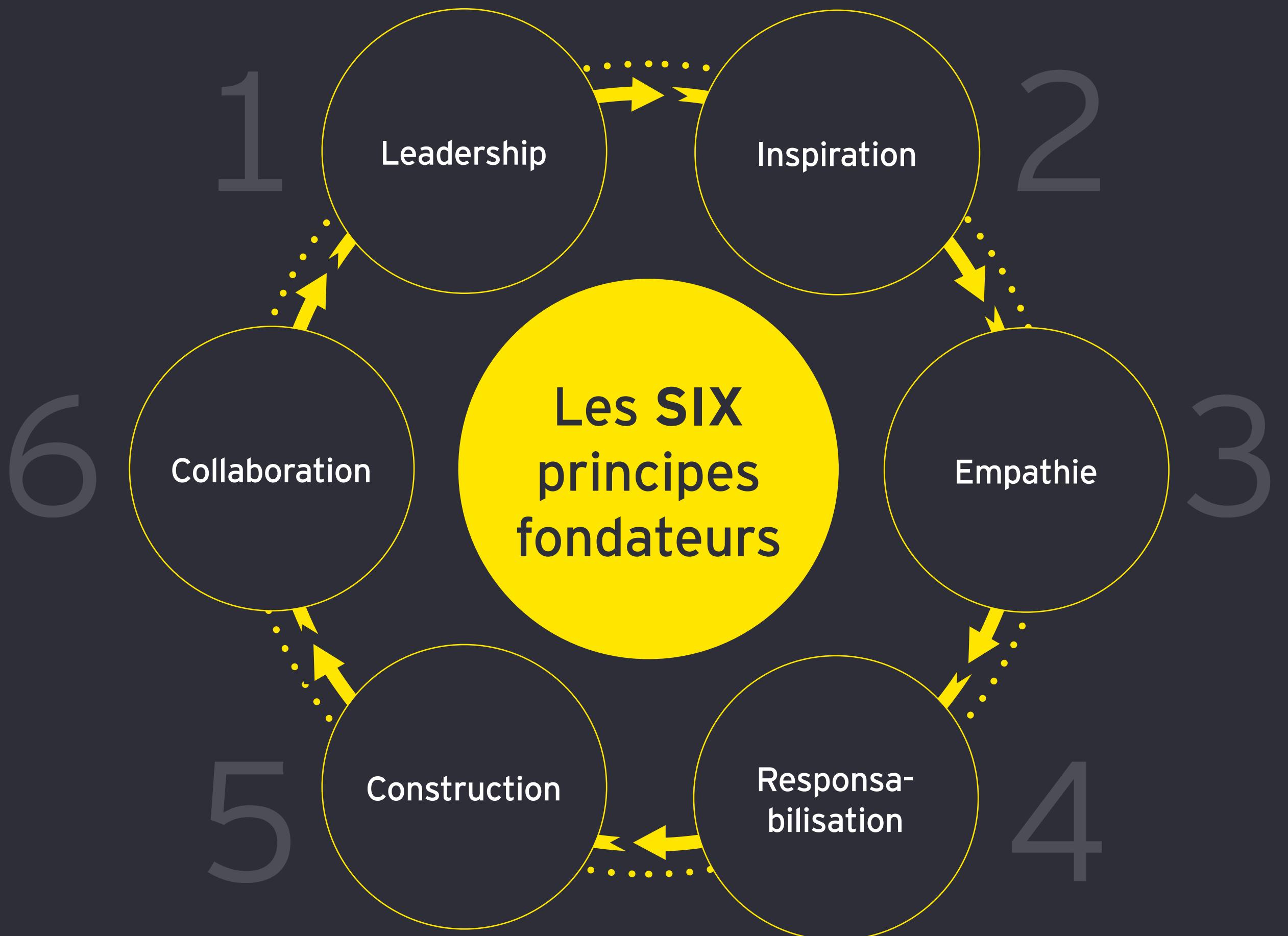
3

Discipline et
créativité

- ▶ Planifier à l'avance
- ▶ Maintenir des espaces de liberté

4

Les bonnes pratiques d'un projet de transformation



Details page suivante

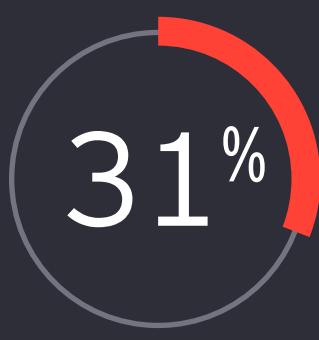


Les six principes fondateurs (1/2)

LEADERSHIP



des répondants ayant vécu une transformation réussie disent que les leaders comprennent les besoins des collaborateurs...



...contre 31% dans les projets en difficulté

INSPIRATION



des répondants ayant vécu une transformation réussie disent en tirer de l'inspiration pour « aller plus loin »...



...contre seulement 29% dans les projets en difficulté

EMPATHIE



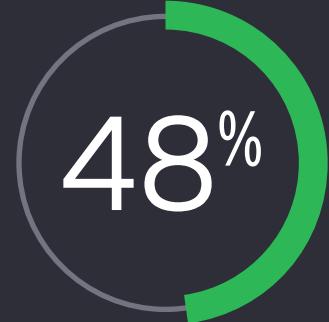
des répondants ayant vécu une transformation réussie disent avoir reçu le soutien émotionnel dont ils avaient eu besoin...



...contre seulement 27% dans les projets en difficulté

Les six principes fondateurs (2/2)

RESPONSABILISATION

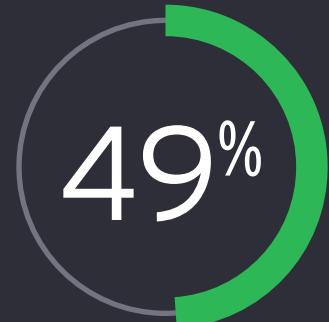


des répondants ayant vécu une transformation réussie ont pu tester des idées qui n'ont pas abouti sans que cela affecte négativement leur carrière ou leur rémunération...



...contre 29% dans les projets en difficulté

CONSTRUCTION

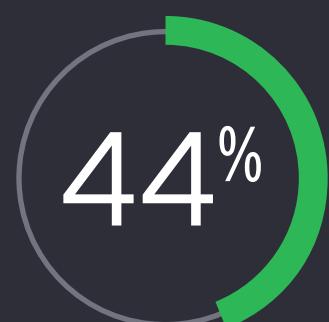


des répondants ayant vécu une transformation réussie ont trouvé que leur organisation a déployé les bonnes technologies pour réussir le projet...



...contre 34% dans les projets en difficulté

COLLABORATION



des répondants ayant vécu une transformation réussie disent que leur organisation développe une culture propice à l'innovation et la créativité...



...contre 30% dans les projets en difficulté

Valoriser les parcours émotionnels pour réussir sa transformation

Emotions positives
Emotions négatives

Les transformations réussies investissent dès le départ dans la mise en place des conditions de réussite.

L'investissement est à la fois rationnel (processus, KPIs, ressources, technologie, etc.) et émotionnel (raison d'être, soutien en place, etc.).

A

Une transformation réussie peut dynamiser le personnel, ce qui permet à l'organisation de fonctionner efficacement et de mieux exploiter son potentiel.

B

Cela va devenir difficile. C'est inévitable. Et ce n'est pas nécessairement une mauvaise chose.

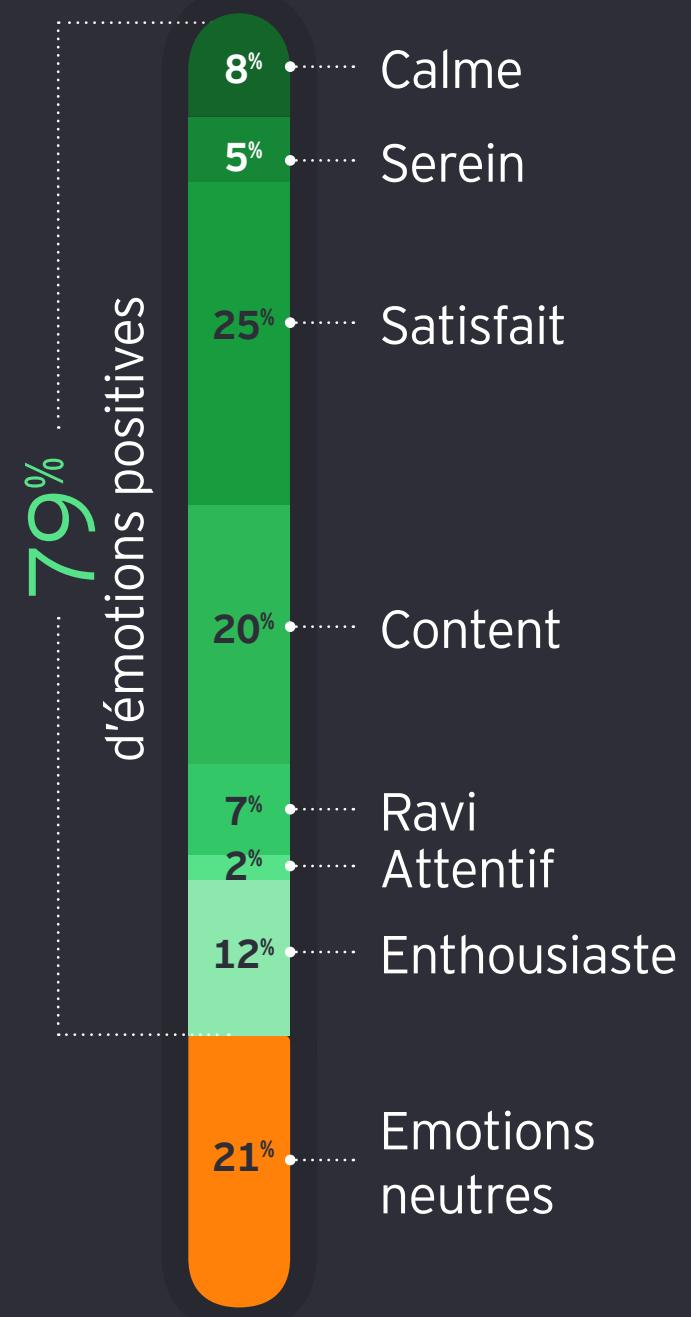
Un peu de stress est motivant – cela signifie que les gens sont mis au défi de manière appropriée, ce qui les met dans un état d'apprentissage et de performance plus élevé.¹

1. Cohen, Sheldon; Karmarck, Tom; Mermelstein, Robin; « A global measure of perceived stress; Journal of health and social behavior », accessed on 4 May 2022

Exemple de transformation
RÉUSSIE



Emotions du personnel après une transformation réussie



Valoriser les parcours émotionnels pour réussir sa transformation



Exemple
D'ÉCHEC de la transformation



Emotions du personnel après une transformation échouée

