

Secteur des télécoms en 2023 : les 10 principaux risques

EY dresse le panorama des enjeux
à prendre en compte pour les
opérateurs

Si l'enjeu à court terme est la prise en compte de l'inflation, les opérateurs de télécommunication doivent adresser les risques liés à l'augmentation des cyberattaques et aux nouvelles attentes de leurs employés dans un contexte de guerre des talents. Une meilleure prise en compte des impératifs de développement durable et la nécessité d'accélérer les transformations figurent également parmi les impératifs les plus urgents du secteur.

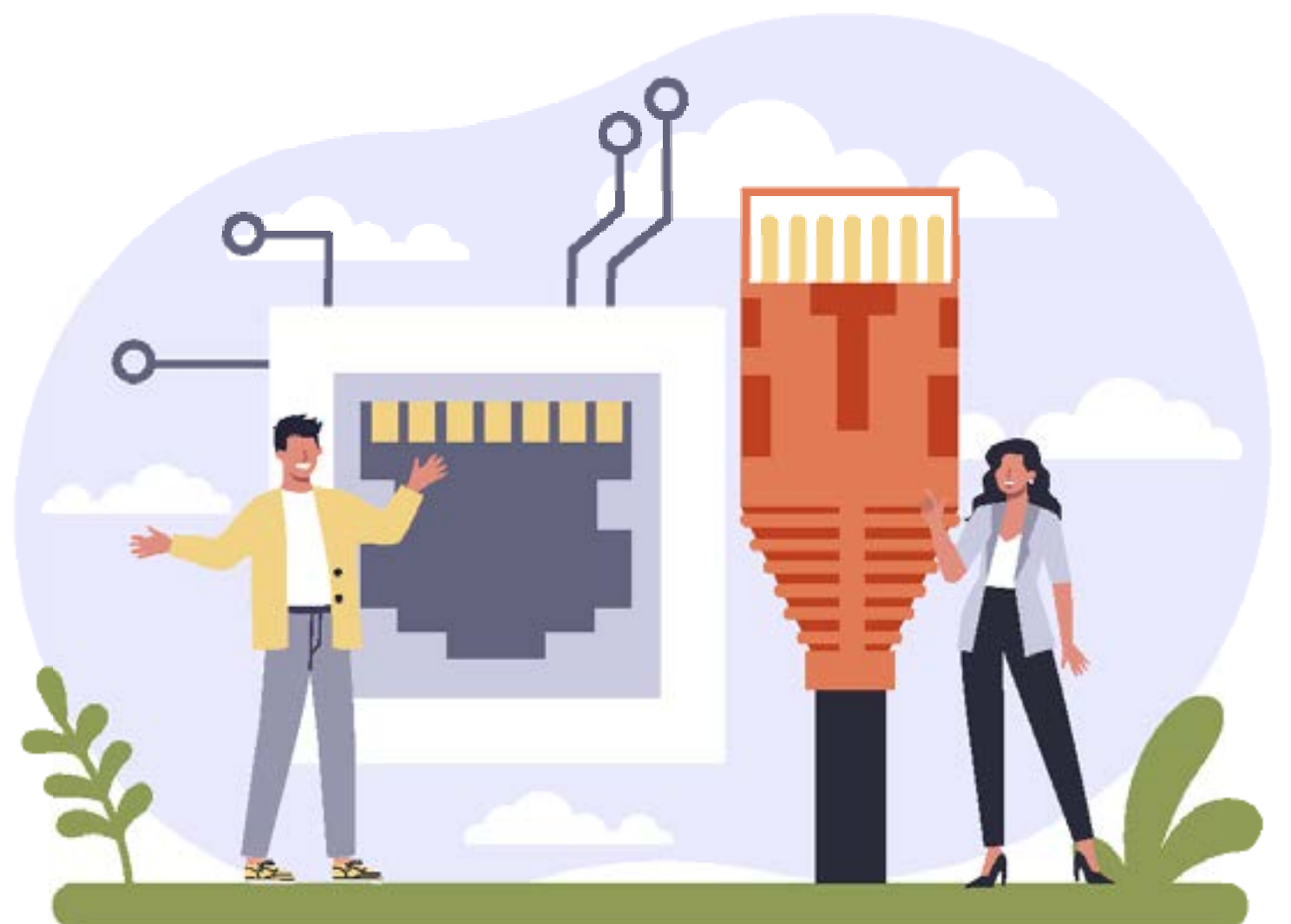
10 principaux risques identifiés dans le secteur des télécommunications :

- 1** **Prise en compte insuffisante** de la **pression sur le pouvoir d'achat**

- 2** **Sous-estimation** des impératifs de **sécurité** et de **confiance**

- 3** **Incapacité à améliorer la culture d'entreprise** et les méthodes de travail

- 4** **Trop faible communication** autour de l'agenda lié au **développement durable**
- 5** **Difficulté** dans la **transformation numérique**
- 6** Difficultés à maintenir la **résilience des infrastructures**
- 7** **Incapacité à développer des nouvelles activités**
- 8** **Valorisation limitée** de leurs infrastructures
- 9** **Engagement inefficace** avec les écosystèmes externes
- 10** **Problème d'adaptation à l'évolution** du paysage réglementaire



39% des responsables des systèmes d'information dans le secteur des télécoms estiment que la **sécurité n'est pas suffisamment prise en compte dans les investissements stratégiques**



46% des consommateurs pensent qu'**il est impossible de sécuriser leurs données personnelles** lorsqu'ils utilisent internet



45% des ménages pensent qu'ils **paient trop cher** pour les services de contenu

44% pensent que **leur fournisseur de haut débit ne les conseille pas bien** pour les orienter vers la meilleure offre*

* Source : EY Global Decoding the Digital Home

Étude disponible sur simple demande.

Contacts relations médias

Amélie Fournier : 06 34 27 50 47 | amelie.fournier@fr.ey.com

Nicolas Bouchez : 07 64 84 09 19 | nicolas.bouchez@fr.ey.com