

Informativa privacy EY/Ethics – segnalazioni di illecito e whistleblowing

1. Introduzione

EY/Ethics è un sistema di segnalazione online confidenziale messo a disposizione da EY per permettere alle persone di fare domande o segnalare sospette violazioni di legge, di standard professionali o del *Codice di Condotta Globale* di EY.

Nello specifico, per ottemperare agli obblighi di cui all'art. 13 e ss. del Reg. UE 679/2016 (*GDPR*), EY ti fornisce di seguito le informazioni relative al trattamento dei dati personali conseguenti alla tua segnalazione di condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e/o di violazioni del Modello 231 e/o del Codice Etico adottati da EY, nonché di condotte riconducibili alla normativa in materia di "*whistleblowing*" ai sensi del D.Lgs. 24/2023, in ottemperanza alle previsioni di Legge e delle procedure adottate da EY rispettivamente ai sensi del D.Lgs. 231/01 e D.Lgs. 24/2023.

Le informazioni che fornisci su te stesso, i professionisti di EY e/o altre parti possono portare a decisioni che influenzano la sfera altrui. Pertanto, ti chiediamo di fornire solo informazioni che, a tuo avviso, siano corrette e basate sui fatti. EY non permette discriminazioni o ritorsioni di alcun tipo per segnalazioni in buona fede di comportamenti illegali o non etici. Tuttavia, si prega di essere consapevoli che la condivisione intenzionale di informazioni false o fuorvianti è una violazione del nostro *Codice di Condotta Globale* e non sarà tollerata.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del *GDPR* è l'entità legale del Network EY con cui hai un rapporto di lavoro, collaborazione, professionale o che individuerai direttamente nella piattaforma EY/Ethics (di seguito il "*Titolare del trattamento*" o "*EY*").

Per qualunque dubbio, anche in merito alla corretta individuazione del titolare del trattamento, puoi contattare EY presso i *contatti* indicati al successivo punto 11.

EY tratterà i tuoi dati personali in conformità a quanto stabilito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile e dalla presente informativa.

3. Raccolta di informazioni e dati personali

Le informazioni e i dati personali che fornisci saranno trattati in modo confidenziale nella misura consentita dalla legge. Ti incoraggiamo pertanto a identificarti per facilitare qualsiasi necessaria azione successiva.

Con riferimento al trattamento oggetto della presente informativa privacy, i dati personali trattati saranno quelli relativi alle segnalazioni effettuate dai soggetti segnalanti, c.d. "*whistleblower*", ivi compresi i contenuti relativi alle segnalazioni stesse, che possono includere dati personali relativi a soggetti terzi.

EY/Ethics registra dunque queste informazioni e questi dati personali, qualora deciderai di fornirle: il tuo nome e dettagli di contatto, eventuali domande che potresti avere, il Paese e l'entità legale a cui la segnalazione si riferisce, il nome e il titolo di tutte le persone che potresti segnalare e una descrizione della presunta violazione legale o di conformità, inclusi eventuali allegati che supportano la tua segnalazione (tutti insieme, i "*Dati Personali*").

4. Finalità, base giuridica del trattamento, periodo di conservazione dei Dati Personali e natura del conferimento

EY raccoglierà e tratterà i Dati Personali nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 GDPR esclusivamente per la seguente finalità:

a) Ricezione, registrazione, analisi e valutazione e gestione delle segnalazioni ricevute

Base giuridica: il Trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetta EY ai sensi del D.Lgs. 24/2023, nonché, in relazione alle previsioni di cui all'art. 6 del D.lgs. n. 231 del 2001, per come modificato dalla Legge n. 179 del 2017.

Periodo di conservazione: i Dati Personali oggetto del trattamento per la presente finalità saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e, comunque, non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione (art. 14 del D.Lgs. n. 24/2023). Successivamente, i Dati Personali contenuti nella segnalazione saranno cancellati o anonimizzati se necessari per finalità statistiche o di storicizzazione. I Dati Personali oggetto di segnalazioni infondate saranno eliminati, ferma restando la possibilità per EY di conservare tali dati in un archivio separato per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto di EY.

Si fa presente che, nel caso in cui la segnalazione avvenga in forma *anonima*, non verranno trattati Dati Personali del segnalante.

b) Rivelazione dell'identità del segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere e a dare seguito alla segnalazione.

Tale finalità, potrà realizzarsi solo in una fase successiva alla preliminare istruttoria della segnalazione e qualora il segnalante abbia espresso il proprio consenso nei casi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Base giuridica: il trattamento è basato sul *consenso* al trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione: i Dati Personali oggetto del trattamento per la presente finalità saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione o fino a revoca del consenso, salvo che l'identità del segnalante non sia già stata comunicata e, comunque, non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione. Successivamente, i Dati Personali contenuti nella Segnalazione saranno cancellati o anonimizzati se necessari per finalità statistiche o di storicizzazione.

Il conferimento dei Dati Personali da parte del segnalante è, in questa ipotesi, facoltativo tuttavia il suo mancato conferimento potrebbe inficiare la segnalazione.

5. Chi ha accesso alle tue informazioni?

A meno che tu non abbia avanzato richieste particolari e salvo non sia richiesto dalla legge, le segnalazioni inviate attraverso EY/Ethics saranno indirizzate a un team designato per la gestione delle segnalazioni (con soggetti che sono stati nominalmente autorizzati a tali trattamenti di Dati Personali). Questi professionisti includono tipicamente membri dei team *Legal*, *Risk Management* o *Talent* di EY, consulenti esterni di EY incaricati di assistere nelle indagini su una segnalazione, o (qualora necessario) personale tecnico di Navex Global. In ogni caso, l'identità del segnalante, qualora indicata, sarà conosciuta solamente ed esclusivamente dalle persone espressamente designate dal Titolare a tale fine.

I tuoi Dati Personali potrebbero anche essere trattati da Autorità Giudiziaria e pubbliche autorità, ivi compresa l'ANAC.

Le informazioni che fornisci saranno archiviate per conto di EY su server ospitati da NAVEX Global, Inc. negli Stati Uniti. EY ha pertanto impostato un meccanismo di trasferimento appropriato come necessario per conformarsi alla legge applicabile. Il trasferimento di dati personali a EY/Ethics è regolato da un accordo tra EY e NAVEX Global, Inc. che include le *clausole standard di protezione dei dati personali* adottate dalla Commissione Europea.

6. Cosa succede dopo?

Come meglio specificato nelle *Istruzioni* che ti sono state fornite da EY, una volta completata la tua segnalazione, ti verrà fornito un *codice di segnalazione* e ti verrà chiesto di creare una *password*. Avrai bisogno di entrambi per accedere alla segnalazione che hai condiviso, sia ritornando al sito di EY/Ethics, sia contattando il *Call Center* indicato.

Il team destinato alla ricezione delle segnalazioni (che, ricordiamo, saranno conosciute solamente ed esclusivamente dalle persone espressamente designate dal Titolare a tale fine) valuterà le informazioni che fornisci e potrebbe quindi avviare un'indagine. La tua cooperazione e assistenza in questa indagine potrebbe essere necessaria. Se un'indagine indica che ci potrebbe essere stata una violazione del *Codice di Condotta EY* o delle leggi o regolamenti applicabili, EY adotterà le misure che ritiene appropriate nelle singole circostanze. A seconda della natura del problema, potrebbe non essere possibile per EY condividere il risultato della sua indagine con te.

Si prega di notare che, in alcune circostanze, gli individui che identifichi attraverso EY/Ethics potrebbero essere informati del fatto che è stata fatta una segnalazione. Nella misura ragionevolmente possibile, e in assenza di un tuo consenso espresso, EY non ti identificherà. Tutti gli individui che identifichi avranno il diritto di rispondere o riformulare le segnalazioni che avrai effettuato.

7. Modalità del trattamento dei Dati Personali

EY tratterà i tuoi Dati Personali in conformità con la legge applicabile e le normative professionali nel tuo paese. I trasferimenti di dati personali all'interno del Network EY sono governati dalle Norme vincolanti d'impresa (*Binding Corporate Rules*) di EY (www.ey.com/bcr).

EY si impegna a garantire che i tuoi Dati Personali siano tenuti al sicuro. Al fine di prevenire accessi non autorizzati o divulgazioni, EY ha messo in atto misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere e mantenere sempre sicuri i tuoi dati personali. EY richiede inoltre a Navex Global, in qualità di proprio fornitore dei servizi connessi a EY/Ethics, di proteggere adeguatamente i tuoi dati personali e di non utilizzarli per scopi non autorizzati.

8. Gestione dei tuoi Dati Personali ed esercizio dei diritti del segnalante e del segnalato

EY non distribuirà o divulgherà i tuoi Dati Personali a terzi a meno che EY non abbia il tuo espresso consenso o non vi siano obblighi di legge.

In qualità di segnalante, potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, nei limiti della loro compatibilità con la normativa in materia di "whistleblowing". Quanto al segnalato, i diritti previsti dai suddetti articoli devono essere limitati per quanto attiene all'identità del segnalante, in quanto configgenti con il diritto alla tutela dell'anonimato del segnalante medesimo.

EY ti offre la possibilità di verificare in qualunque momento che i tuoi Dati Personali siano accurati e aggiornati. Se in qualsiasi momento desideri che EY rettifichi, cancelli o limiti il trattamento dei tuoi Dati Personali, o se desideri ottenere la conferma se i tuoi Dati Personali sono o meno trattati da EY, accedere ai tuoi Dati Personali, esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati o ritirare il tuo consenso al trattamento, per favore invia un'e-mail a dpo.italy@it.ey.com. Faremo ogni ragionevole sforzo per contattarti riguardo la tua richiesta.

9. Reclami sulla protezione dei Dati Personali

Se sei preoccupato per una presunta violazione della legge sulla protezione dei dati personali da parte di EY, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) nominato da EY, che è raggiungibile al seguente indirizzo: Via Meravigli, 14, 20123, Milano, indirizzo e-mail dpo.italy@it.ey.com.

Se non sei soddisfatto del modo in cui EY ha risolto un reclamo sulla *privacy*, hai il diritto di presentare un reclamo al *Garante per la Protezione dei dati Personali*. Ulteriori informazioni in ordine ai tuoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

10. Responsabile della protezione dei dati

EY ha nominato il “*Responsabile della Protezione dei Dati*”, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo di Via Meravigli, 14, 20123, Milano ovvero inviando un'e-mail all'indirizzo dpo.italy@it.ey.com.

11. Contattaci

Se hai domande sulla linea diretta EY/Ethics, puoi inviare una domanda direttamente tramite EY/Ethics, oppure puoi contattare il *Responsabile della Protezione dei Dati* scrivendo ai contatti indicati nel precedente punto 10.