

Codice Globale di Condotta

2025



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Il Codice Globale di Condotta di EY (il "Codice")

fornisce il quadro di riferimento etico per il nostro comportamento. Il Codice è radicato nei nostri valori condivisi e costituisce il nostro obiettivo e la nostra ambizione.





Il nostro Obiettivo

Costruire un mondo lavorativo migliore

EY si impegna nel fare la propria parte per costruire un mondo lavorativo migliore. Formiamo eccezionali leader e team che creano valore a lungo termine per tutti gli stakeholder, che portino ad una crescita sostenibile ed inclusiva. Aspiriamo a fornire qualità in tutto ciò che facciamo per contribuire a creare fiducia nelle economie di tutto il mondo.

I nostri Valori

Chi siamo

- Persone che manifestano integrità, rispetto, spirito di gruppo e inclusività.
- Persone con l'energia, l'entusiasmo e il coraggio di essere leader.
- Persone che costruiscono rapporti solidi, fondati su ciò che è giusto fare.

La nostra Ambizione

- Creare valore a lungo termine ed essere riconosciuti come l'organizzazione di servizi professionali più affidabile e distintiva al mondo.
- Creare valore per il cliente, valore per le persone, valore sociale e valore finanziario.



“

EY è un'organizzazione globale riconosciuta e rispettata come comprovato dalle solide relazioni con i nostri clienti, dalla nostra cultura inclusiva, nonché dalla nostra posizione di leadership sul mercato. Tutto ciò, ha base solide nei nostri valori e nella nostra missione di cui siamo molto fieri ed orgogliosi e si riflette nel Codice di Condotta Globale di EY. Guarda il mio video per capire perché il Codice di Condotta Globale EY è essenziale per tutti noi e come ci aiuta ad affrontare situazioni difficili che possiamo incontrare.

Janet Truncale

EY Global Chair and CEO

1

Mi sono consultato adeguatamente con i colleghi?

2

Ho dimostrato un chiaro impegno per la qualità in relazione all'erogazione dei servizi?

3

Le mie azioni sono lecite e conformi alle pratiche della nostra professione?

4

Sto compromettendo l'integrità di EY o dei clienti EY?

5

Sto sostenendo i valori di EY?

L'applicazione concreta del Codice

Il Codice ci aiuta a guidare i nostri comportamenti ma non è possibile prevedere tutte le situazioni che si possono incontrare. Ha lo scopo di aiutarci a pensare a come vivere i nostri valori sia nel modo in cui prendiamo delle decisioni sia nei nostri comportamenti. Ci atteniamo sempre alle leggi e ai regolamenti, nonché alle nostre stesse politiche, linee guida e procedure e ci impegniamo a garantire qualità e fiducia.



6

Sto rispettando punti di vista e esperienze diverse dalla mia?

7

La linea di condotta da me prescelta è la più etica tra le possibili alternative? Mi sento tranquillo rispetto alla scelta compiuta?

8

Qualora documentassi la mia decisione, sarebbe la mia azione approvata in sede di verifica?

9

Potrebbero le mie azioni danneggiare la reputazione di EY?

Come mettiamo in pratica il Codice? Come può ciascuno di noi essere certo di agire sempre in conformità agli impegni derivanti dal Codice? Come possiamo denunciare un problema o il sospetto di un comportamento non conforme ai principi del Codice?

Qualora non siate sicuri della correttezza nella condotta da seguire oppure vi troviate ad affrontare una questione difficile, porvi le seguenti domande può aiutarvi a trovare il corretto modo di agire.

In caso di difficoltà nella comprensione dei principi contenuti nel Codice, oppure di incertezza su come applicarli, siete tenuti a consultare un collega debitamente qualificato in grado di rispondere adeguatamente ai vostri quesiti.





Il nostro impegno

Il Codice Globale di Condotta si applica a tutte le persone in EY, indipendentemente dal ruolo, dalla posizione o dalla practice di appartenenza.

Aspiriamo

a fornire qualità in tutto ciò che facciamo per contribuire a creare fiducia nelle economie di tutto il mondo.

Promuoviamo e sosteniamo

il Codice Globale di Condotta nella nostra attività professionale quotidiana, sia mediante la nostra leadership personale che tramite quella dell'organizzazione a cui apparteniamo.

Ognuno di noi

è tenuto a comportarsi secondo i principi definiti nel Codice Globale di Condotta.

Incentiviamo

la consultazione e la richiesta di consigli, secondo necessità, alle risorse preposte all'assistenza nell'applicazione del Codice.

Siamo consapevoli

che qualsiasi deroga o violazione del Codice Globale di Condotta è inaccettabile e che ci dobbiamo ritenere liberi di riportare tali fatti, senza timore di ritorsioni, all'attenzione dei colleghi preposti.

Non ammettiamo

discriminazioni o ritorsioni di alcun tipo per denunce, in buona fede, di comportamenti illeciti o contrari all'etica.

Siamo consapevoli

che la violazione del Codice Globale di Condotta può comportare l'adozione di misure che possono portare fino alla risoluzione del rapporto di lavoro, di associazione professionale o di collaborazione.

Confermiamo

per iscritto la nostra condivisione dei principi contenuti nel Codice Globale di Condotta ed il nostro impegno a rispettarli.

Il nostro Codice Globale di Condotta si articola in **5 categorie** comprendenti i principi guida che devono essere applicati da tutte le persone EY al fine di orientare il proprio comportamento nelle diverse aree di attività:

1

Lavorare l'uno
con l'altro

2

Lavorare con clienti
ed altri soggetti

3

Agire con integrità
professionale

4

Mantenere
obiettività e
indipendenza

5

Proteggere i dati,
le informazioni e il
capitale intellettuale

Lavorare l'uno con l'altro

Costruiamo le relazioni tra di noi sulla base della fiducia e della convinzione comune che ciascuno di noi si assuma, a livello personale e professionale, l'impegno a fare ciò che è giusto.

Ci rispettiamo l'un l'altro, valorizziamo le differenze e ci impegniamo per un ambiente libero da discriminazioni, intimidazioni e molestie. Non sono tollerate differenziazioni di alcun tipo basate su età, disabilità genere e identità/ espressione di genere, nazionalità, religione orientamento sessuale, e su altre dimensioni identitarie definite e costruite da alcune società in termini di etnia, colore, cultura o razza, o qualsiasi altra forma di abuso basata su differenze percepite nelle caratteristiche umane.

Facciamo leva sulle nostre differenze per creare un ambiente inclusivo in cui tutte le persone si sentono, e sono apprezzate per quello che sono, hanno un senso di appartenenza e sono ispirate a dare il loro meglio in ogni circostanza.

Ci impegniamo a lavorare in team diversificati e a massimizzare il potenziale derivante dalle diverse prospettive e dai diversi background presenti nei nostri team.

Ci consultiamo a vicenda e teniamo in considerazione le opinioni di chi è diverso da noi, così come quelle che mettono in discussione il nostro punto di vista.

Perseguiamo l'integrità, il rispetto, il lavoro di squadra e l'inclusività.

Ci impegniamo a comunicare in modo chiaro e onesto.

Facciamo affidamento l'un l'altro nel rendere servizi di qualità ai clienti EY e per il nostro sviluppo individuale e siamo personalmente responsabili nei confronti degli altri membri del team per il contributo che diamo.

Incoraggiamo e sosteniamo lo sviluppo professionale dei nostri colleghi, promuoviamo il loro successo personale e il loro continuo apprendimento.

Riceviamo e forniamo riscontri abitualmente, schiettamente, costruttivamente e riconosciamo positivamente i successi.



1





Lavorare con clienti ed altri soggetti

Nessun cliente o relazione con l'esterno è più importante dell'etica, dell'integrità e della reputazione di EY.

2

Lavorare con i clienti...

Ci impegniamo, come professionisti, ad essere costantemente all'altezza della fiducia riposta in noi dai mercati dei capitali e da altri soggetti.

Ci impegniamo a fornire servizi di qualità che riflettano le nostre competenze professionali, che sono adeguate alle specifiche problematiche ed esigenze dei clienti EY e in accordo con i termini e le condizioni dei nostri contratti di affidamento dei servizi.

Siamo risoluti e coraggiosi nel confronto con i clienti e non temiamo di comunicare informazioni diverse dalle loro aspettative.

Valutiamo non solo se potremmo svolgere un incarico, ma anche se dovremmo svolgere tale incarico.

Sosteniamo il nostro personale e rinunciamo a lavorare con clienti che pongano le nostre persone sotto pressioni ingiustificate, o le minaccino nell'esercizio dei loro doveri professionali.

Lavorare con le Autorità di Controllo e Vigilanza...

Rispettiamo gli standard e le norme che disciplinano la nostra professione e collaboriamo attivamente con le autorità di controllo e vigilanza della nostra professione per assicurare che le nostre regole e pratiche professionali siano costantemente allineate alle esigenze in continua evoluzione del mercato.

Lavorare con i partecipanti dell'ecosistema, terze parti e altri soggetti...

Rifiutiamo in qualunque circostanza modi di lavorare non etici o illegali.

Evitiamo rapporti con clienti e altri soggetti le cui pratiche comportamentali risultano incompatibili con il nostro Codice Globale di Condotta.

Ci coordiniamo, ove opportuno e necessario, con gli altri soggetti appartenenti alla nostra professione per questioni di pubblico interesse.

I Agire con integrità professionale

La nostra integrità professionale...

Operiamo in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle pratiche che si applicano alla nostra attività professionale.

Sosteniamo la reputazione di EY. Non equivochiamo sulla posizione che EY assume su argomenti professionali o altre materie.

Promuoviamo una cultura volta al confronto. Affrontiamo le questioni di carattere etico e ci consultiamo per risolverle. Non rifuggiamo né ignoriamo le criticità.

Conosciamo e applichiamo le Policies & Procedures di EY, compreso quelle a supporto del nostro sistema di gestione della qualità.

Forniamo una hotline etica per la segnalazione di problematiche sensibili di tipo etico.

Siamo consapevoli che ciascuno di noi ha il dovere di tenersi aggiornato professionalmente, così come di condividere le migliori pratiche professionali.

Il nostro approccio competitivo...

Siamo consapevoli che il nostro vantaggio competitivo è ottenuto attraverso l'eccellenza delle nostre prestazioni professionali e la qualità dei nostri servizi.

Competiamo con forza e vigore e riconosciamo la necessità di mantenere l'onestà nel nostro comportamento competitivo.

Non offriamo incentivi o vantaggi personali per assicurarci gli incarichi o ottenere altri vantaggi.

Documentare il nostro lavoro...

Documentiamo adeguatamente gli incarichi svolti per i clienti e le relative attività professionali.

Non distruggiamo o alteriamo i documenti in alcuna occasione, né mai consigliamo la loro distruzione o alterazione per qualsivoglia finalità illecita o impropria.

Archiviamo e conserviamo adeguatamente dati e documenti.

I nostri corrispettivi...

Addebitiamo i corrispettivi per i nostri servizi professionali in modo adeguato e conforme ai termini contrattuali degli incarichi assunti ed alle regole professionali applicabili.



Ore lavorate e spese sostenute...

Contabilizziamo le ore effettivamente lavorate e le spese sostenute.

Sosteniamo le spese secondo le procedure di EY ovvero secondo le procedure di rimborso spese concordate con i clienti EY.





4

Mantenere obiettività e indipendenza

Obiettività...

Affermiamo e manteniamo la nostra obiettività e indipendenza, riconoscendole critiche per la nostra attività professionale.

Manteniamo appropriato scetticismo professionale.

Rifiutiamo pressioni inappropriate da parte di clienti o di altri soggetti.

Siamo attenti ai conflitti di interesse, personali e professionali, e adottiamo misure adeguate e tempestive per risolvere o gestire qualunque conflitto dovesse insorgere.

Non accettiamo pagamenti o qualsiasi altra cosa di valore se questi possono ragionevolmente essere considerati tali da influenzare le nostre conclusioni o la nostra prestazione professionale o altrimenti non conformi alle politiche EY.

Indipendenza...

Rispettiamo le regole di indipendenza di EY, incluse le limitazioni applicabili ai nostri familiari; effettuiamo segnalazioni tempestive; applichiamo ogni altro standard, legge e regolamento locale più restrittivo in tema di indipendenza.

Evitiamo ogni relazione che pregiudichi - o che possa apparire tale da pregiudicare - la nostra obiettività e indipendenza.

Monitoriamo costantemente la nostra indipendenza.

Proteggere i dati, le informazioni e il capitale intellettuale

5

Rispettiamo e tuteliamo, in conformità alle norme vigenti e alle pratiche professionali, le informazioni riservate ottenute dai, o che si riferiscono ai, nostri clienti o terzi, così come i dati personali delle nostre persone. Condividiamo le informazioni solo quando esiste una finalità commerciale, quindi lo facciamo in conformità con le politiche EY, le norme vigenti e le pratiche professionali. Adottiamo proattivamente misure idonee a proteggere i nostri documenti, i nostri computers e tutti i sistemi che contengono dati personali o informazioni riservate, comprese il rispetto delle politiche EY sulla sicurezza dei dati e della tecnologia.

Segnaliamo tempestivamente qualsiasi smarrimento, furto o divulgazione inappropriata di informazioni personali o riservate in conformità con le leggi applicabili e le politiche EY.

Non utilizziamo informazioni riservate per vantaggio personale e rispettiamo le leggi applicabili e le politiche EY in materia di insider trading.

Utilizziamo i social media e la tecnologia in modo responsabile e rispettiamo la riservatezza di tutte le persone con cui lavoriamo.

Otteniamo, sviluppiamo e proteggiamo il capitale intellettuale in modo appropriato. Rispettiamo le limitazioni relative all'uso e riproduzione di tale capitale intellettuale.





Dove trovare assistenza

Nessun codice può coprire tutte le evenienze e, talvolta, potrebbe rendersi necessario il ricorso all'assistenza e al supporto di altre risorse per affrontare particolari situazioni che potrebbero presentarsi nel corso ordinario dell'attività lavorativa quotidiana.

Abbiamo da sempre promosso in EY una cultura incentrata sulla consultazione. In aggiunta alle relazioni interne già consolidate, abbiamo creato una rete di assistenza per la consultazione e la richiesta di consigli per consentire a ciascuno di noi di onorare i propri impegni derivanti dal Codice.

La nostra organizzazione mette a disposizione risorse a livello Global, di Area, Regional e di Paese ai quali potersi rivolgere per ottenere consigli e indicazioni:

- [Risk Management](#)
- [Service Line Quality](#)
- [Professional Practice](#)
- [Talent](#)
- [Legal \(General Counsel Office\)](#)
- [Independence](#)
- [Policy Finder](#)
- [Ethics Hotline](#) and [Ethics Oversight Boards](#)
- [Discover](#)

EY | Building a better working world

EY continua a realizzare il suo purpose - building a better working world - creando nuovo valore per i clienti, le persone, la società e il pianeta, ed instaurando fiducia nei mercati finanziari.

Grazie all'uso di dati, intelligenza artificiale e tecnologie avanzate, i team di EY aiutano i clienti a plasmare il futuro con fiducia e a sviluppare risposte per le principali sfide di oggi e di domani.

Operando nei campi di revisione, consulenza, assistenza fiscale e legale, strategia e transaction e con il supporto di analisi di settore dettagliate, una rete globale connessa e multidisciplinare e un ecosistema di partner diversificati, i professionisti di EY sono in grado di fornire un'ampia gamma di servizi in più di 150 paesi e territori.

All in per plasmare il futuro con fiducia.

“EY” indica l'organizzazione globale di cui fanno parte le Member Firm di Ernst & Young Global Limited, ciascuna delle quali è un'entità legale autonoma. Ernst & Young Global Limited, una “Private Company Limited by Guarantee” di diritto inglese, non presta servizi ai clienti. Maggiori informazioni su raccolta e utilizzo dei dati da parte di EY e sui diritti individuali che ricadono sotto la legislazione sulla protezione dei dati sono disponibili su ey.com/IT/privacy. Le Member Firm di EY non prestano servizi legali dove non è consentito dalle normative locali. Per maggiori informazioni sulla nostra organizzazione visita ey.com.

© 2025 EY.
All Rights Reserved.

SCORE No. 001523-20Gbl
ED None

Questa pubblicazione contiene informazioni di sintesi ed è pertanto esclusivamente intesa a scopo orientativo; non intende essere sostitutiva di un approfondimento dettagliato o di una valutazione professionale. Per qualsiasi questione di carattere specifico, è opportuno consultarsi con un professionista competente della materia.

ey.com/IT