

Leading the AI revolution

Data driven snapshots on AI
adoption and markets trends



Building a better
working world



Le fonti principali

▲
ADOZIONE
○
BENEFICI
○
FORZA LAVORO
○
COMPETENZE
○
CONCLUSIONE
○
▼



The image shows the cover of the 'Il Futuro delle Competenze nell'Era dell'Intelligenza Artificiale' report. The cover is divided into three horizontal sections. The top section is yellow and features a black and white photograph of a man with glasses, holding a white tablet and looking up. The middle section is green and contains the title 'Il Futuro delle Competenze nell'Era dell'Intelligenza Artificiale' in white text. The bottom section is white and contains the subtitle 'Studio predittivo 2023' in green text. Logos for EY, ManpowerGroup, and sonoma are at the bottom, along with a note 'Powered by AI'. To the right of the cover, there is a detailed description of the report's content.

Studio predittivo 2023 che utilizza algoritmi di machine learning per prevedere l'andamento della domanda di lavoro fino al 2030. Analizza i megatrend socioeconomici, indicando le professioni in crescita o in declino, e valuta rischi e opportunità nel mercato italiano, oltre al rischio di disallineamento tra competenze richieste e disponibili, in linea con gli obiettivi europei su occupazione e competenze



European Barometer Indagine condotta nel marzo 2024 su 4.741 manager e dipendenti non dirigenti di nove Paesi dell'Europa occidentale: Germania, Italia, Austria, Francia, Spagna, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Portogallo

ADOZIONE

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼

Adozione dei Software Enterprise | Confronto ERP - CRM - BI

▲ ADOZIONE
● BENEFICI
○ FORZA LAVORO
○ COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼

COUNTRY	ERP	CRM	BI	ENTERPRISES USING ANY BUSINESS SOFTWARE
EU27 >250 employees	86,3	60,5	62,6	90,4
Belgium*	90,4	75,2	84,5	95,8
Germany*	88,8	59,5	65,2	92,9
Spain*	90,1	64	68,6	92,9
France*	83,9	58,9	51,7	89,8
Italy*	85	53,4	68,1	88,9
Netherlands*	83,8	75,2	81,9	92,2
Austria*	90,5	67,9	75,2	95
Portugal*	94,2	58,7	57,1	95,3

Adozione dei Software Enterprise | Standard Cloud vs Cloud sofisticato

▲
 ADOZIONE
 ●
 BENEFICI
 ○
 FORZA LAVORO
 ○
 COMPETENZE
 ○
 CONCLUSIONE
 ○
 ▼

COUNTRY	SERVIZI DI CLOUD DI BASE	SERVIZI DI CLOUD COMPUTING SOFISTICATI
EU27 >250 employees	88,2	84,6
Belgium*	52,1	43,7
Germany*	91,5	85,5
Spain*	67,2	62,1
France*	78,2	66,9
Italy*	86,8	75,5
Netherlands*	84,9	75,4
Austria*	88,4	75,6
Portugal*	85,5	74,9

Standard Cloud offre infrastruttura di base con servizi essenziali (calcolo, storage, networking..) con configurazioni limitate.
 Cloud Sofisticato fornisce servizi avanzati (AI, machine learning,...), con infrastrutture personalizzabili e soluzioni per ambienti complessi

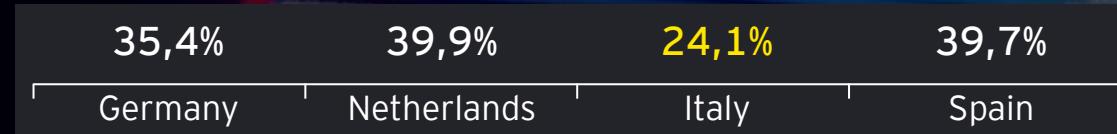
Adozione dei Software Enterprise | Confronto AI - BI e relativa correlazione

▲
ADOZIONE
●
BENEFICI
○
FORZA LAVORO
○
COMPETENZE
○
CONCLUSIONE
○
▼

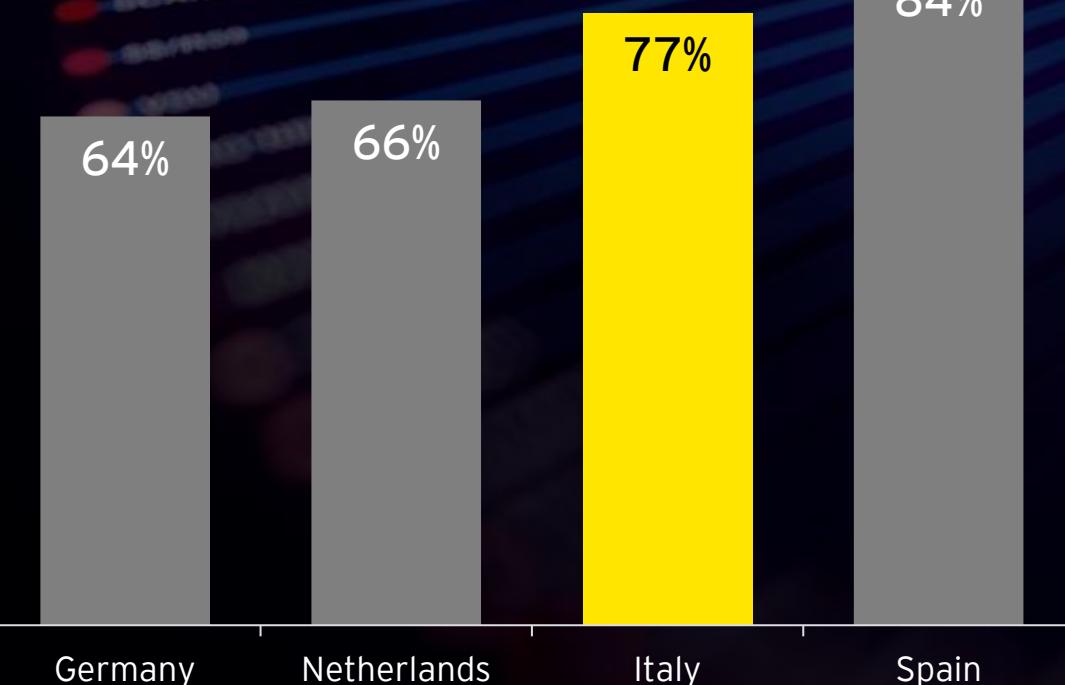
COUNTRY	% DI IMPRESE CHE UTILIZZANO ALMENO UNA TECNOLOGIA AI	% DI BI ADOPTION	% DI CORRELAZIONE BI & AI
EU27 >250 employees	30,4%	62,6%	49%
Belgium*	47,9%	84,5%	57%
Germany*	35,4%	65,2%	54%
Spain*	39,7%	68,6%	58%
France*	20,9%	51,7%	40%
Italy*	24,1%	68,1%	35%
Netherlands*	39,9%	81,9%	49%
Austria*	35,2%	75,2%	47%
Portugal*	35,4%	57,1%	62%

Adozione dell'AI in Europa

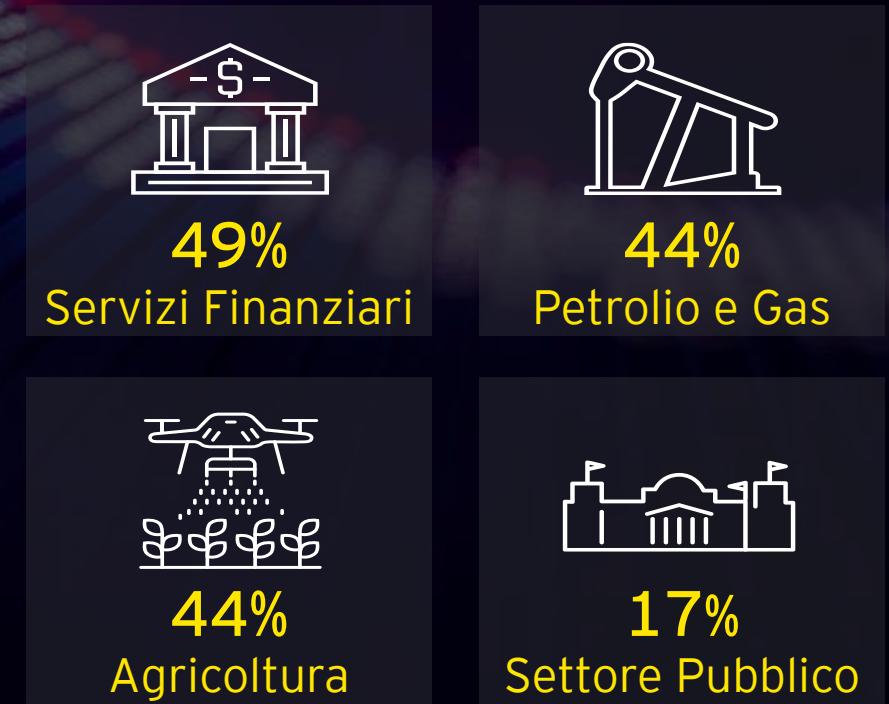
2023: Dato Eurostat Adozione AI



2024: «AI early-adopters»



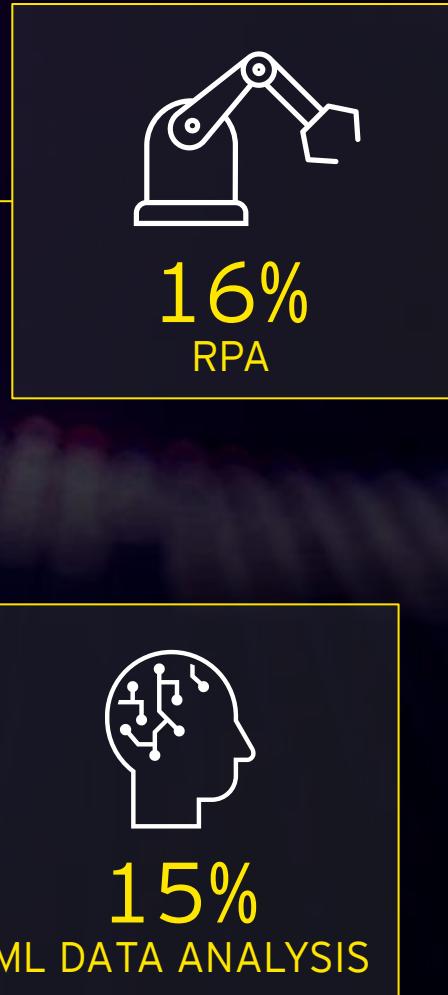
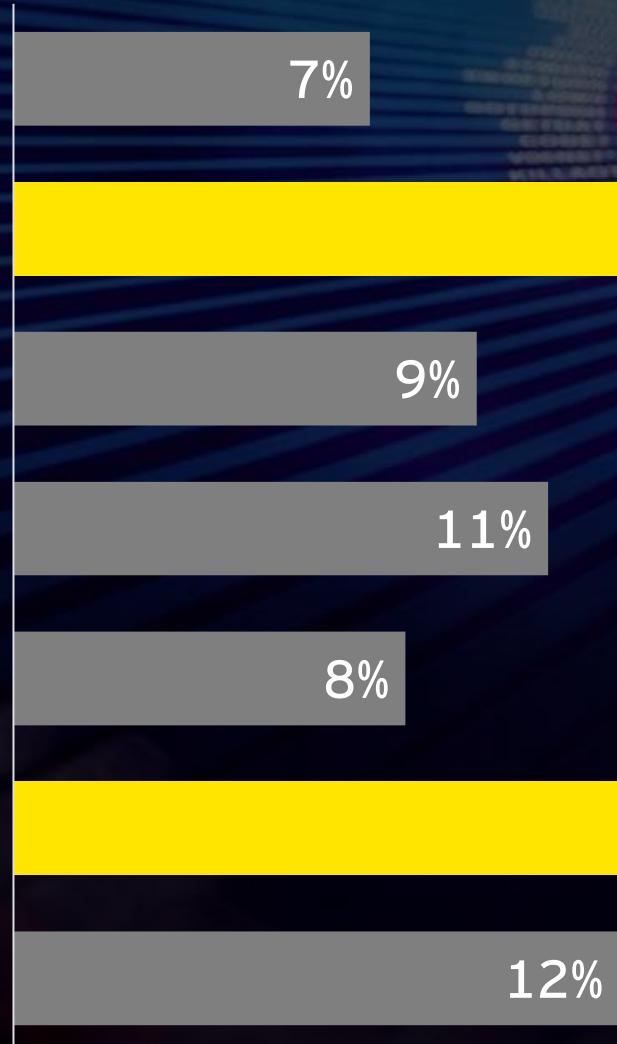
Settori di interesse per investimenti in AI



Principali ambiti di applicazione dell'AI

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼

Autonomous movement
Robotic process automation
Speech recognition
Image recognition/processing
Natural language generation
Machine Learning for data analysis
Text mining



Barriere all'adozione dell'AI e relative motivazioni | Europa

▲ ADOZIONE
● BENEFICI
○ FORZA LAVORO
○ COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼

% di aziende che sono propense all'utilizzo della AI	MOTIVAZIONI PER CUI LE IMPRESE NON HANNO ADOTTATO L'AI ***								
	Costi	Mancanza di competenze	Sistemi non compatibili	Dati non disponibili	Privacy e data protection	Incertezza legale	Motivi Etici	Utilità	
EU27 >250 employees	14,8%	36%	66%	45%	48%	39%	37%	16%	14%
Belgium*	12,4%	43%	71%	33%	55%	40%	38%	12%	12%
Spain*	10,0%	57%	77%	40%	48%	35%	33%	13%	9%
Italy*	15,3%	33%	52%	36%	42%	31%	30%	12%	7%
Netherlands*	12,3%	21%	75%	34%	37%	35%	27%	16%	9%

67% Complessità di implementazione della IA
nella organizzazione**

Fonti: * ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

**Ernst & Young Global Limited. EY European AI Barometer. June 2024., Campione +4700 Executives

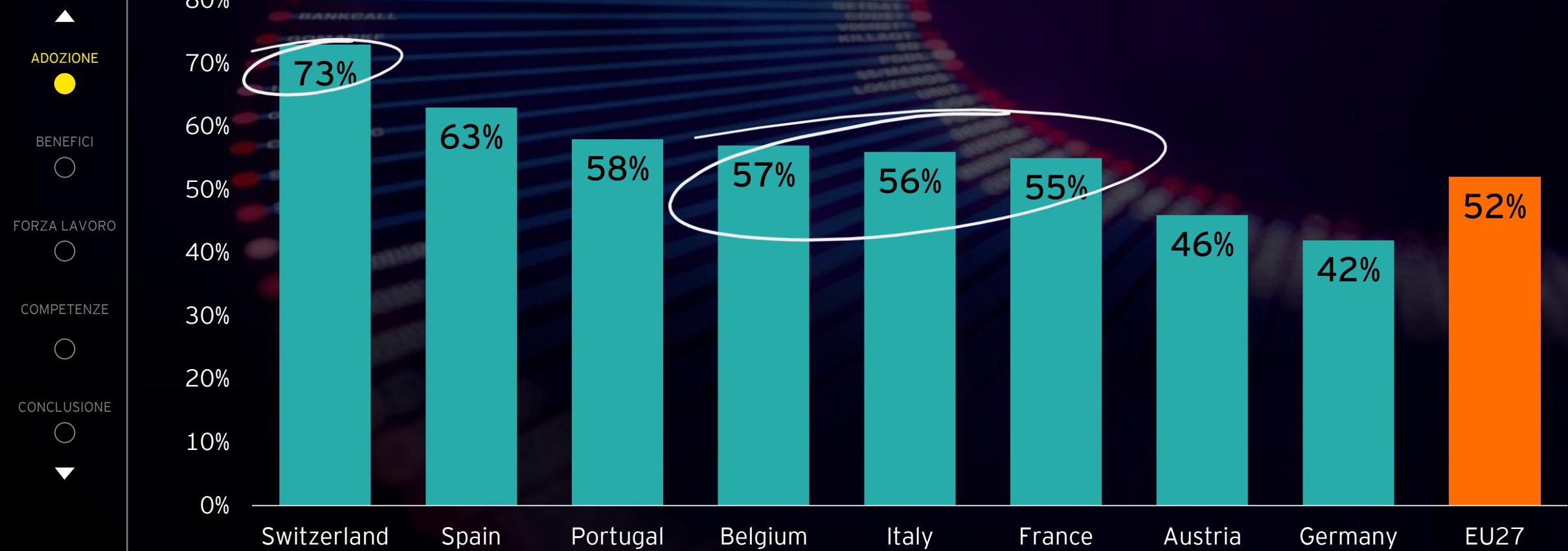
***Campione di aziende che ha valutato di adottare l'AI ma non l'ha adottata per i motivi elencati nella heatmap

Ambiti dai quali le imprese raccolgono e analizzano dati per gli Analytics

Sales & Marketing Related data

▲ ADOZIONE ● BENEFICI ○ FORZA LAVORO ○ COMPETENZE ○ CONCLUSIONE ▼	COUNTRY	TRANSAZIONI SALES	DATI DEI CLIENTI	SOCIAL MEDIA DATA	WEB	DEVICE PORTAL	SMART THINGS	OPEN DATA	SATELLITE
	EU27 >250 employees	60,2	41,0	25,5	25,0	17,5	26,5	21,5	9,4
	Belgium	69,9	57,2	36,3	38,6	21,4	38,5	26,9	11,7
	Germany	59,8	37,1	26,8	27,7	13,9	24,9	28,3	10,6
	Spain	67,5	55,3	34,6	28,0	23,9	28,3	24,2	14,0
	France	61,5	40,6	18,0	19,1	12,7	18,5	17,7	6,3
	Italy	61,7	44,7	31,6	27,5	15,6	34,0	11,9	8,6
	Netherlands	72,2	59,7	39,0	35,8	27,8	34,3	24,9	10,1
	Austria	42,1	24,2	10,9	16,7	10,7	20,9	13,3	6,9
	Portugal	63,5	46,6	34,4	26,9	23,8	31,2	21,9	10,2

AI Usage policy: Dipendenti autorizzati dal proprio loro datore di lavoro ad utilizzare le applicazioni di AI | Distribuzione Europea

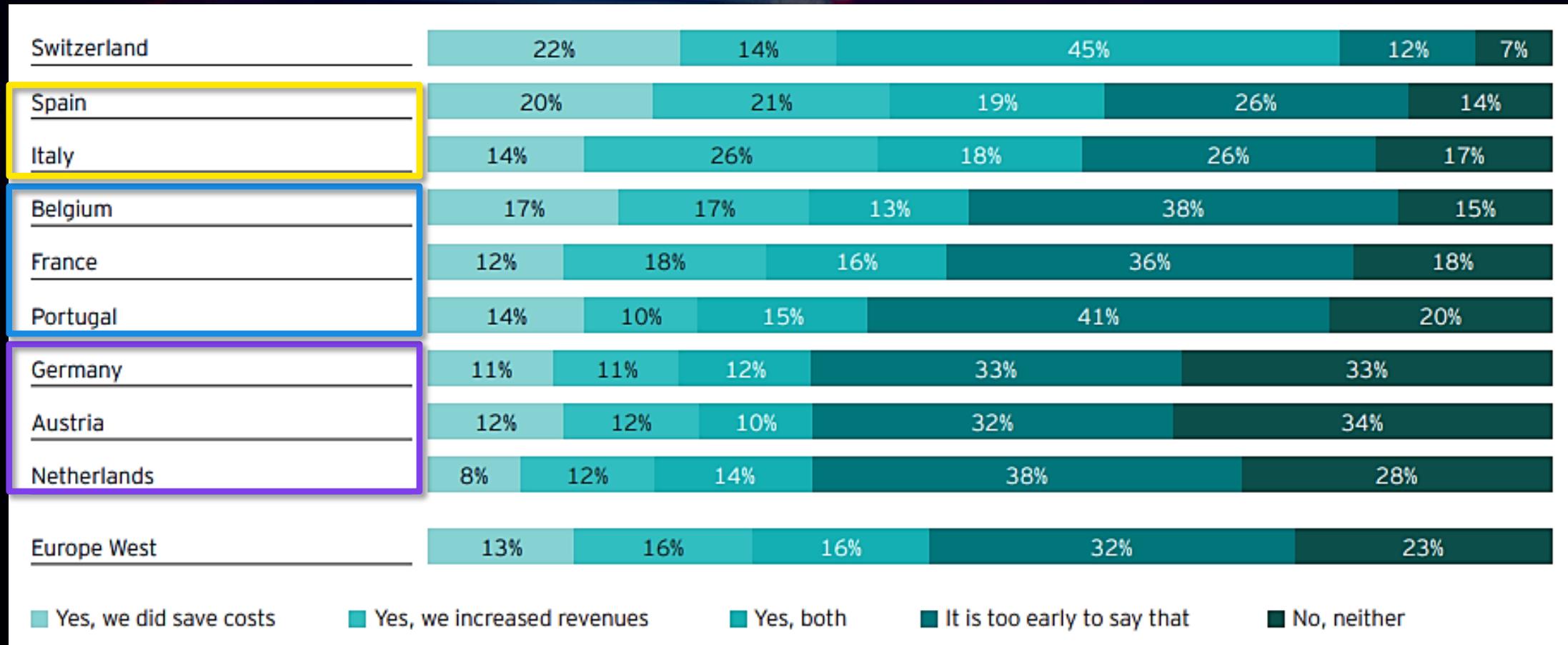


BENEFICI

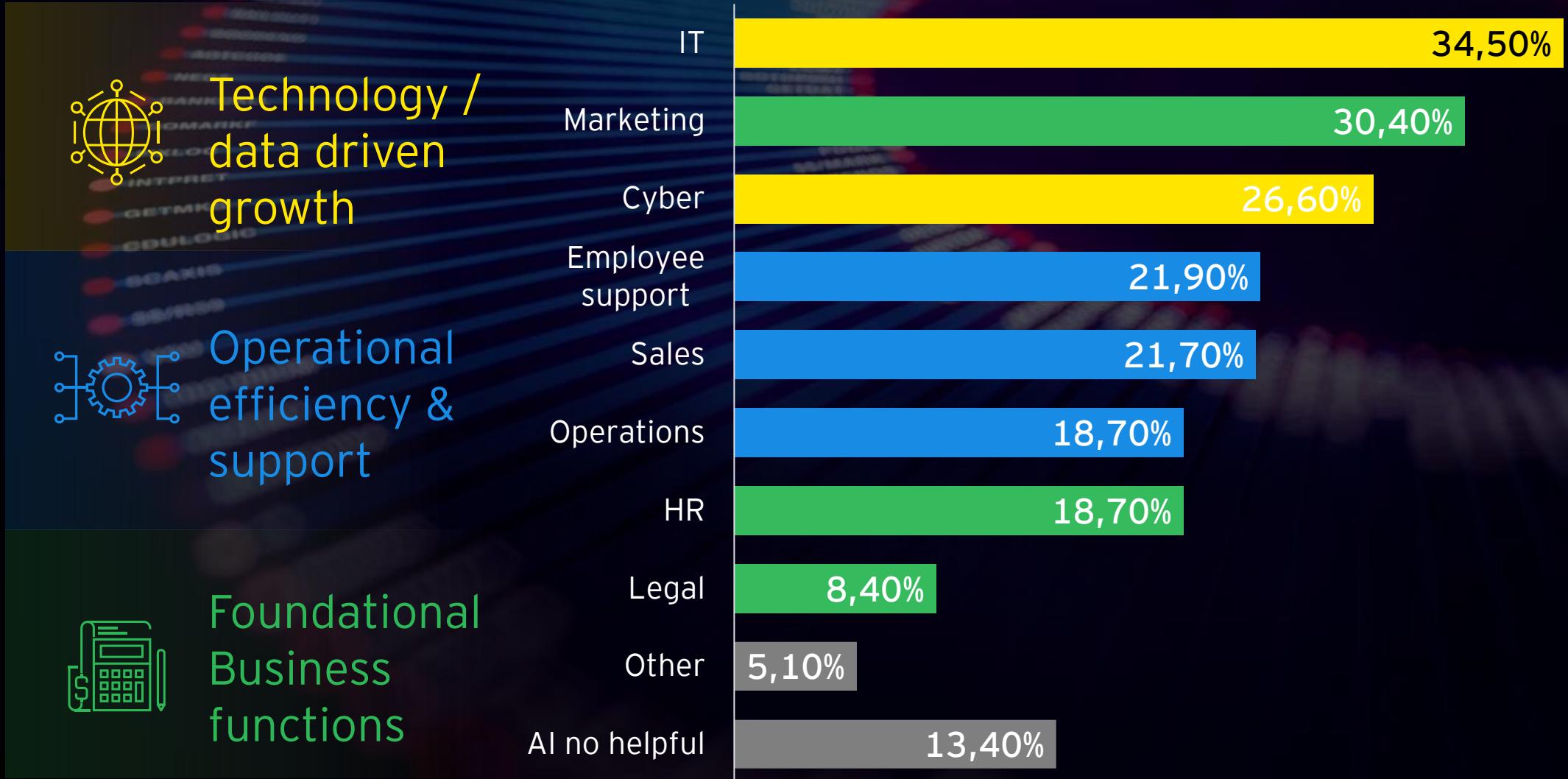
- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼

Benefici già conseguiti rispetto all'utilizzo della AI in termini di cost saving, aumento dei profitti o di entrambi

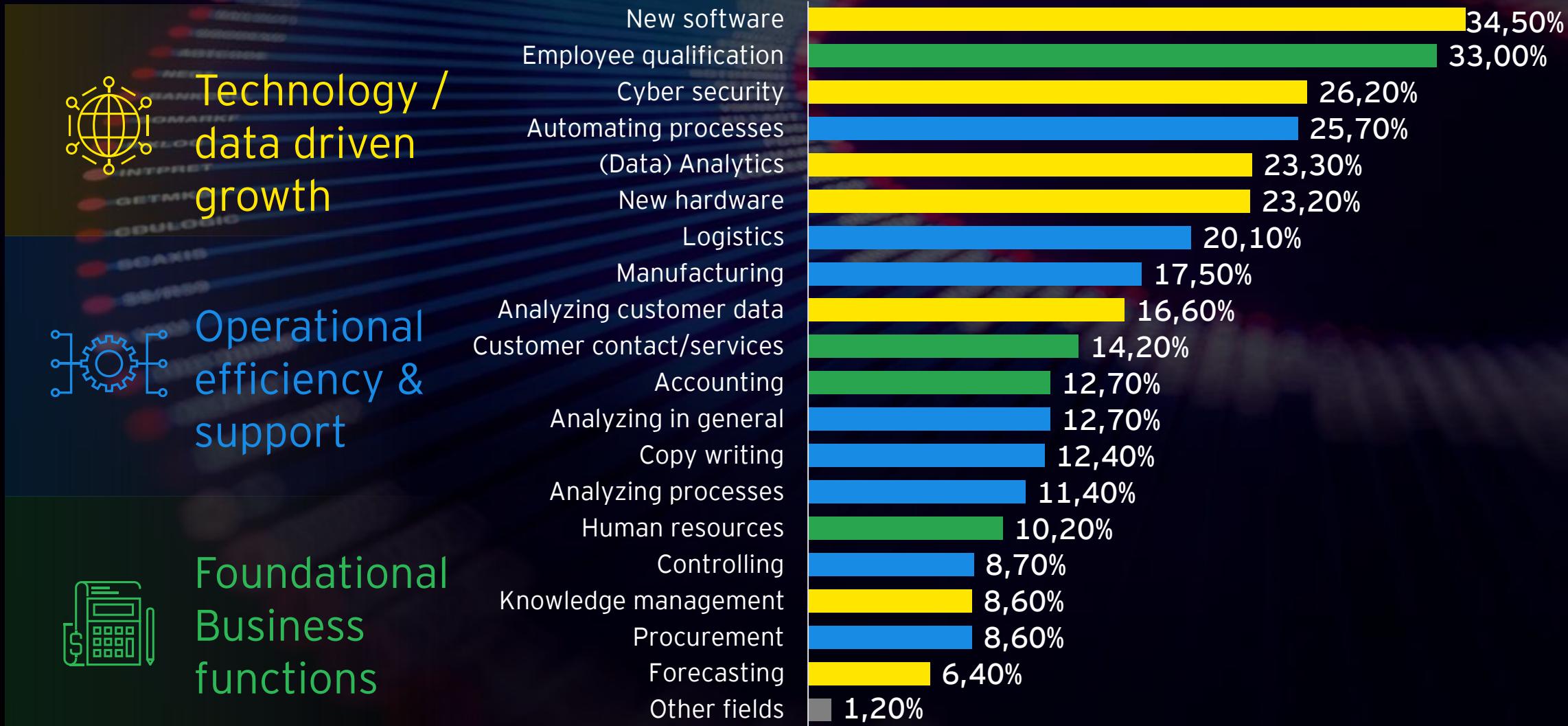
▲ ADOZIONE
○ BENEFICI
● FORZA LAVORO
○ COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼



Misura dei benefici dell'uso dell'AI per area funzionale



Ambiti specifici nei quali le aziende intendono concentrare gli investimenti in AI nel corso del prossimo anno



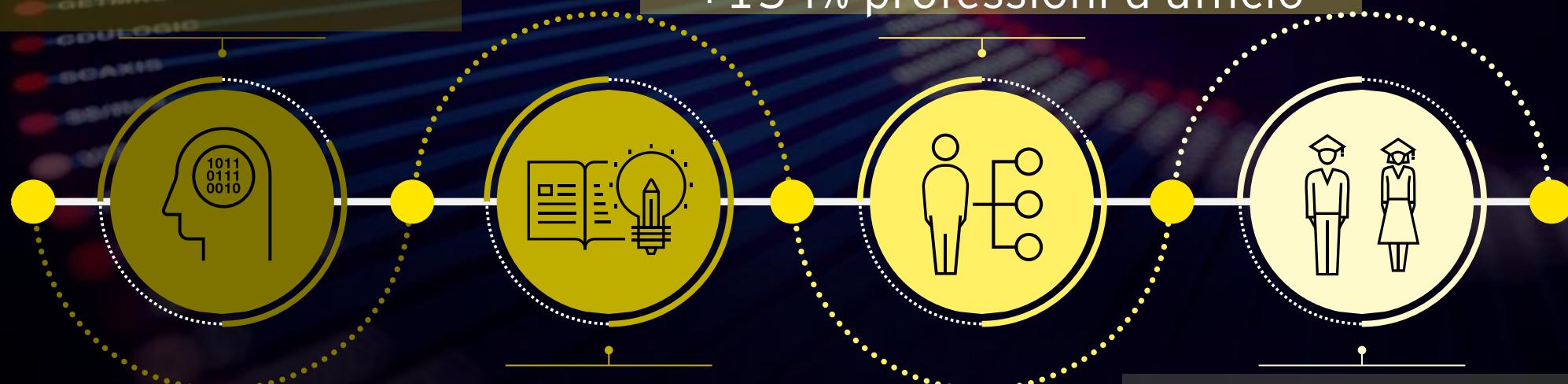
WORKFORCE

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼

Impatto dell' AI sul mercato del lavoro

▲ ADOZIONE
○ BENEFICI
● FORZA LAVORO
● COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼

La domanda del lavoro **NON** decrescerà



L'AI produrrà un cambiamento significativo ma **ETERogeneo**

MISMATCH

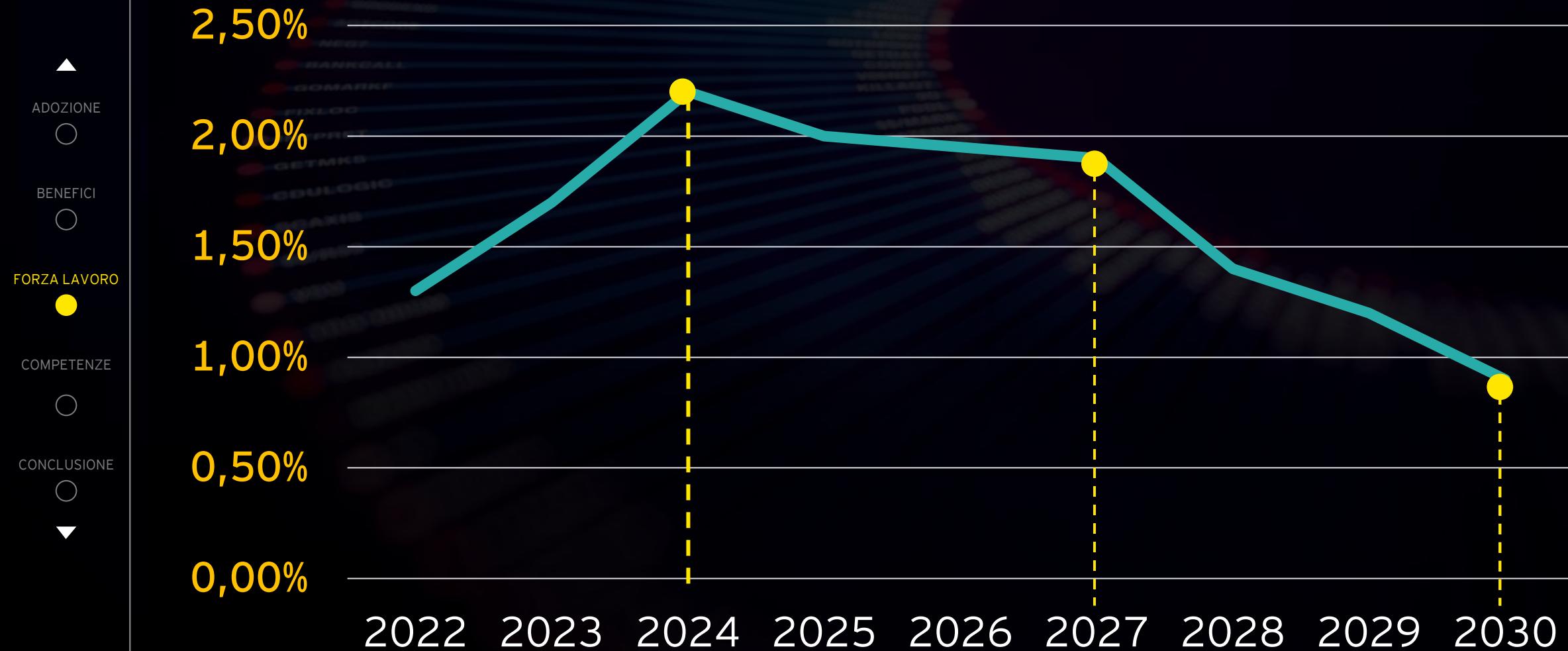
- +63% professioni tecniche
- +77% professioni intellettuali
- +154% professioni d'ufficio

75% delle professioni avrà bisogno di un reskilling



ITALIA

Evoluzione della variazione percentuale della domanda di lavoro

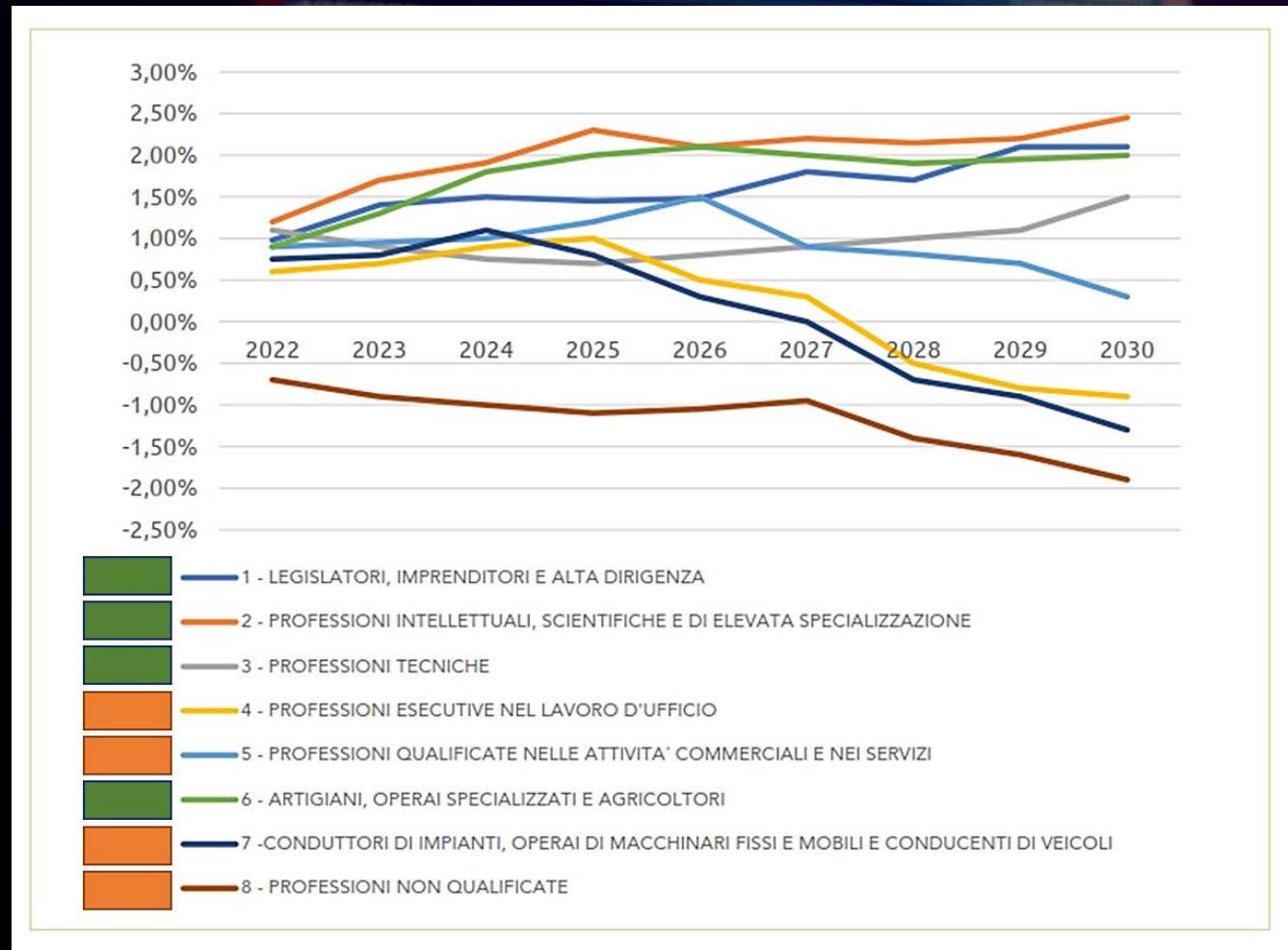




ITALIA

Evoluzione della variazione percentuale della domanda di lavoro

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼



Il **20%** della forza lavoro si troverà occupata in professioni a **crescita stabile**. Il restante **20%** svolgerà lavori la cui domanda si prevede in **forte crescita**.

il **60%** della forza lavoro si troverà a occupare professioni la cui domanda di lavoro viene stimata in **contrazione**



ITALIA

Profili per cui la domanda è prevista maggiormente in crescita e decrescita nel mercato del lavoro italiano

PROFESSIONI IN CRESCITA



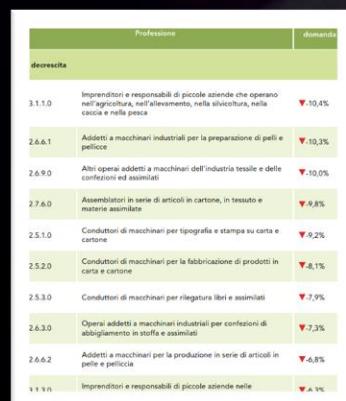
Profili con capacità di disegnare, gestire e implementare tecnologie avanzate.

- *specialisti in sicurezza informatica,*
- *ingegneri dell'automazione e biomedici*
- *profili tecnici nel web*
-

Profili legati al supporto alla persona, recruiter, sviluppo dell' immagine aziendale, caring

- *Assistenti sociali*
- *consiglieri dell'orientamento*
- *specialisti delle relazioni pubbliche e d'immagine*
-

PROFESSIONI IN DECRESCITA



Profili occupati in attività ripetitive e a basso valore aggiunto

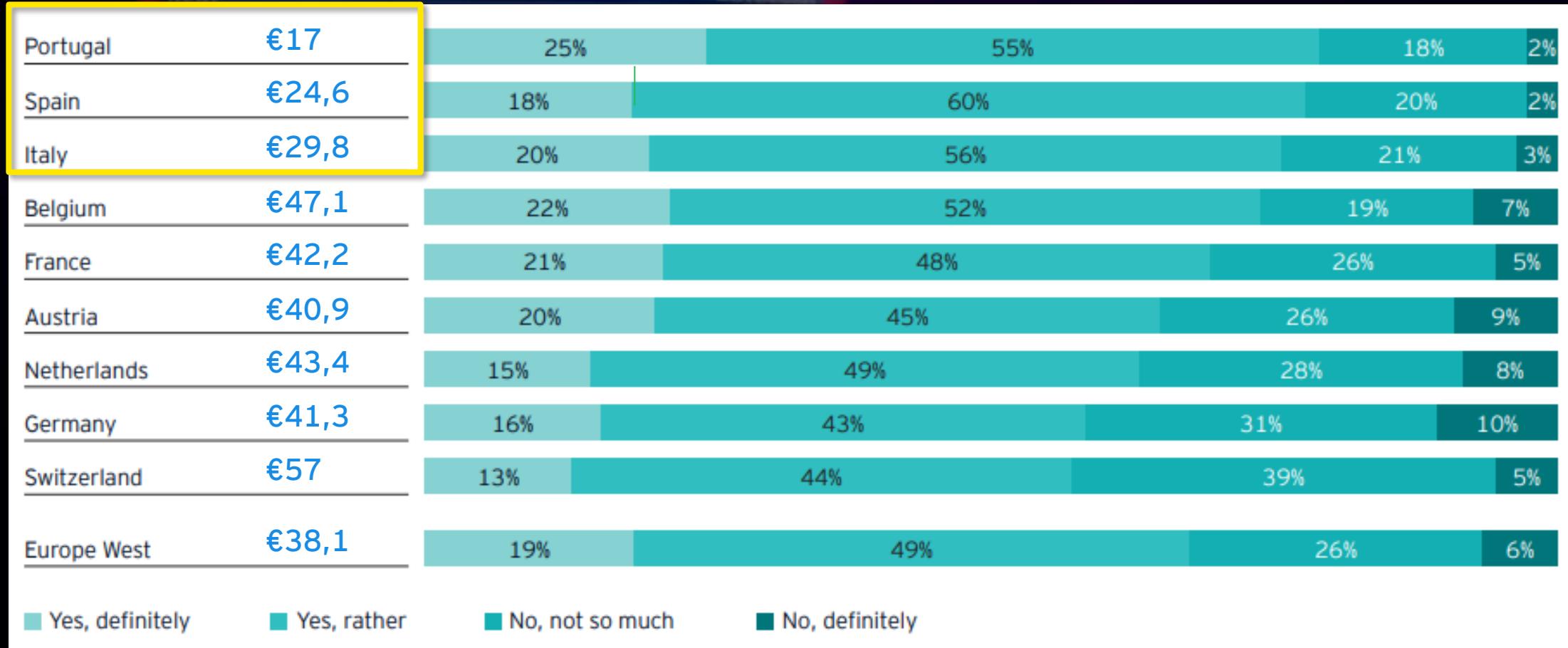
- *Call Center*
- *Intervistatori*
- *Venditori a distanza*
-

Profili occupati in attività fortemente verticalizzate

- *Contenuti di marketing giornalistici*
- *Rilascio certificati*
- *Coding*
-

Impatto dell'utilizzo dell'AI rispetto la perdita di posti di lavoro

COSTO MEDIO DEL LAVORO PER ORA

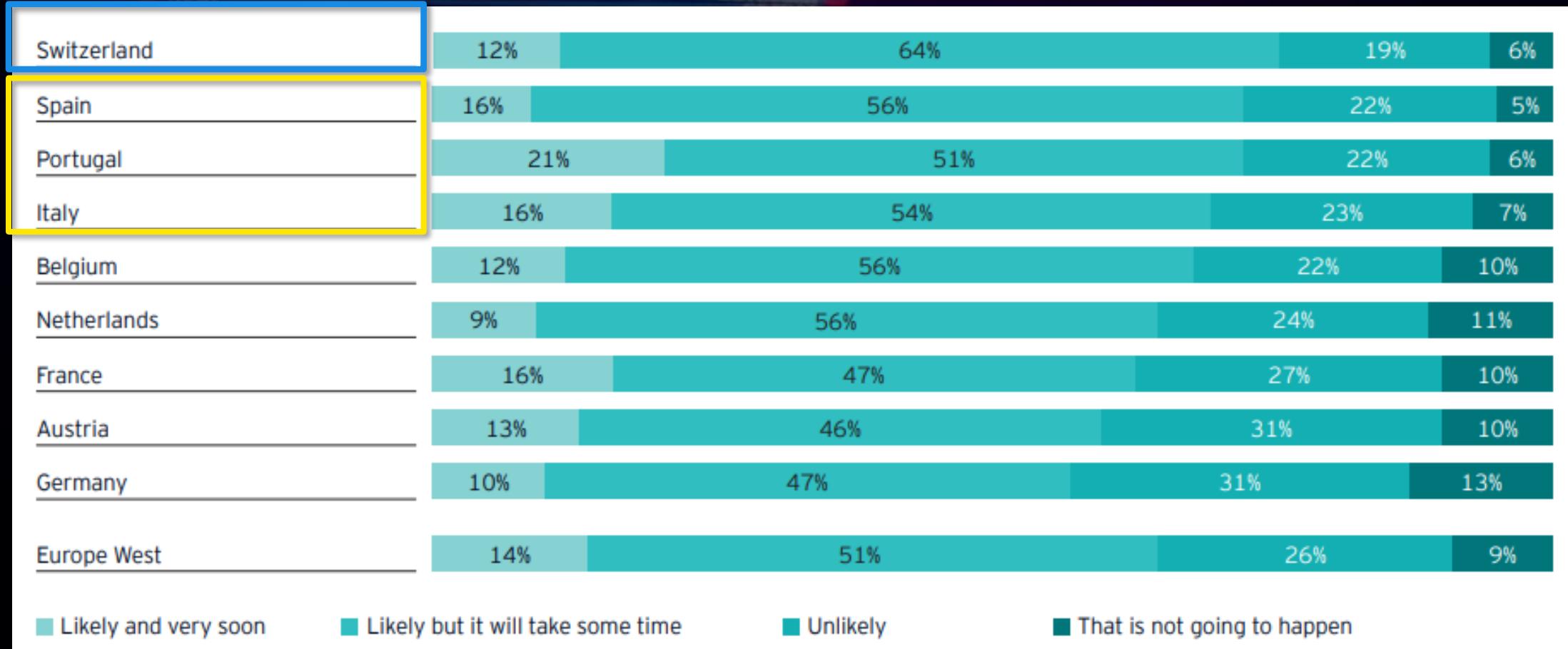


Fonte: * EY, EY European AI Barometer." Fig. 3, June 2024. Campione: + 4700 C-Level Executives

Fonte: **Average Hourly Labour Cost, 2023. Eurostat. Data extracted April 2024

Impatto su come le applicazioni di AI influenzano le attività lavorative

ADOZIONE
●
BENEFICI
●
FORZA LAVORO
●
COMPETENZE
●
CONCLUSIONE
●
▼

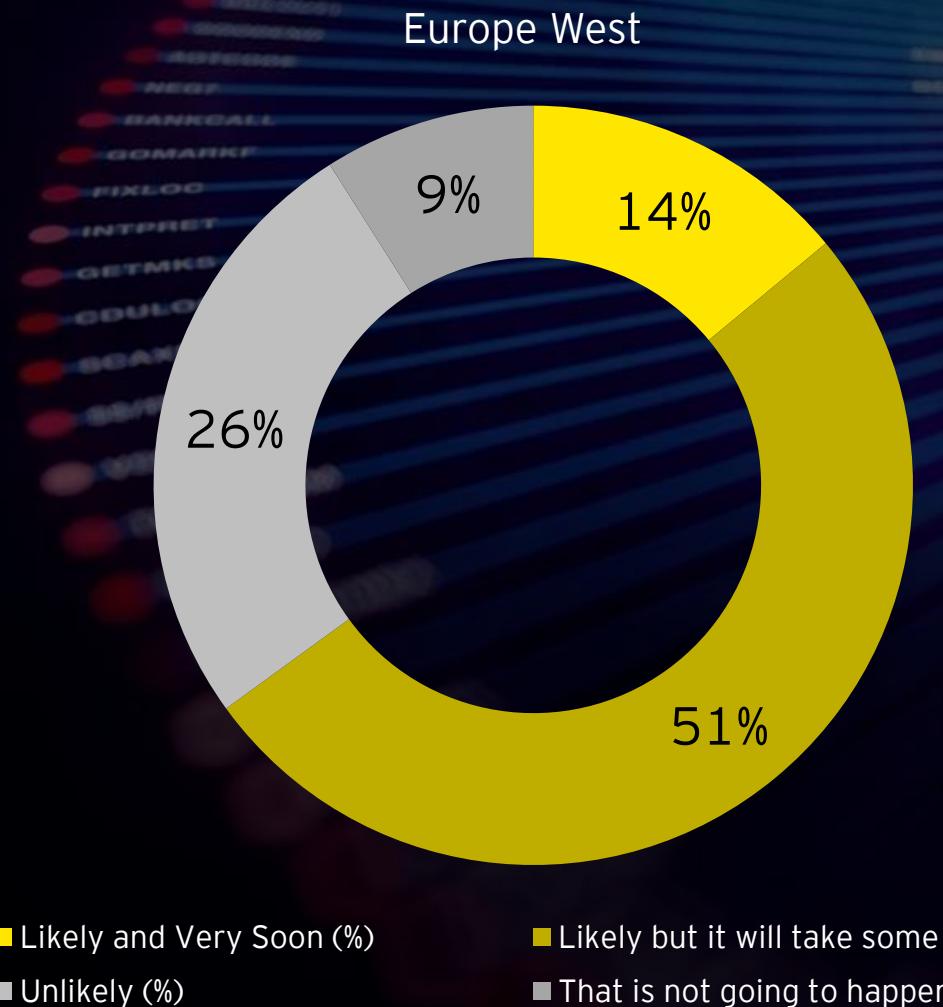


Fonte: * EY, "EY European AI Barometer.", Fig. 5, June 2024. . Campione: + 4700 C-Level Executives

Fonte: *Statista Stipendi Medi Lordi Annui 2024

Probabilità di svolgimento di attività lavorative da programmi e applicazioni basate sull'AI

▲ ADOZIONE
○ BENEFICI
● FORZA LAVORO
○ COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼



Mismatch di transizione nel mercato del lavoro per area di laurea magistrale



ADOZIONE



BENEFICI



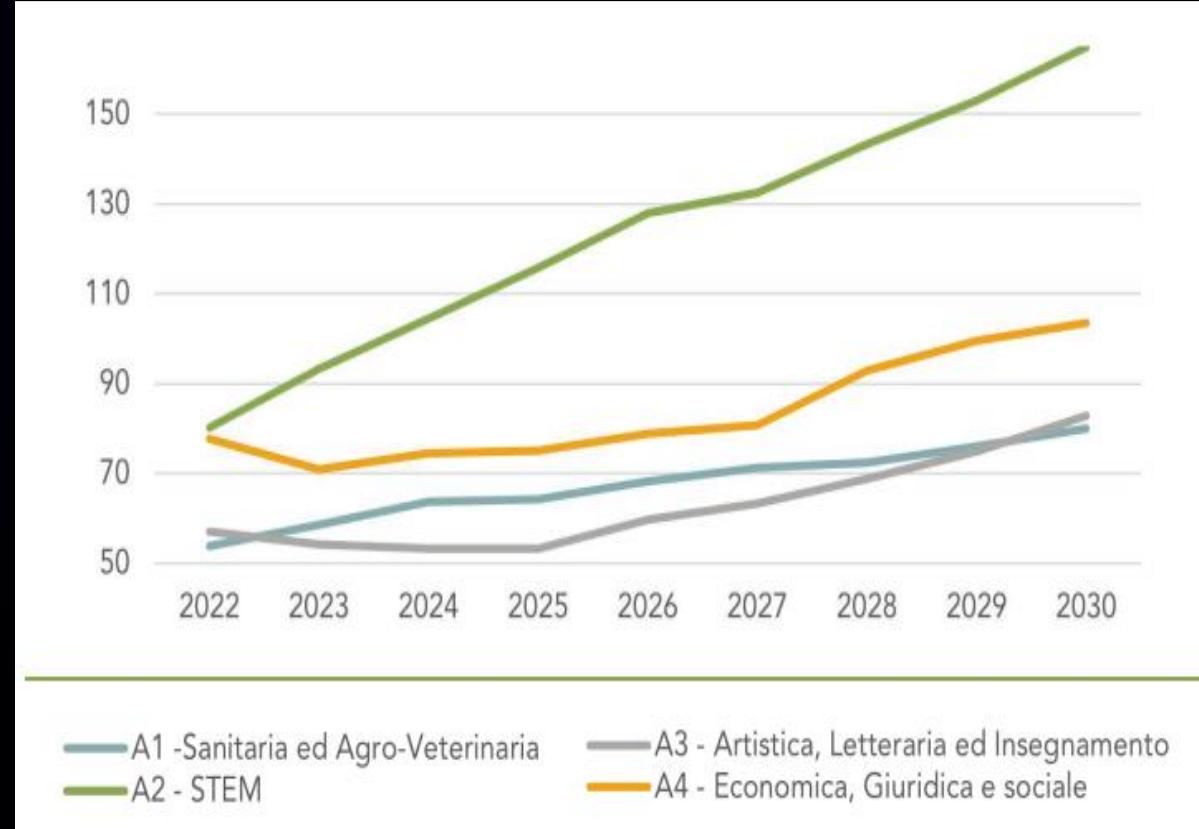
FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE



+150% il mismatch entro il 2030 tra discipline **STEM** e altre

Disallineamento tra le competenze richieste dalle professioni e la formazione di chi cerca lavoro

Difficoltà di assunzione: il 48% delle imprese italiane ha trovato difficile assumere personale a settembre 2023



AI CAPABILITY BUILDING & COMPETENCES

ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



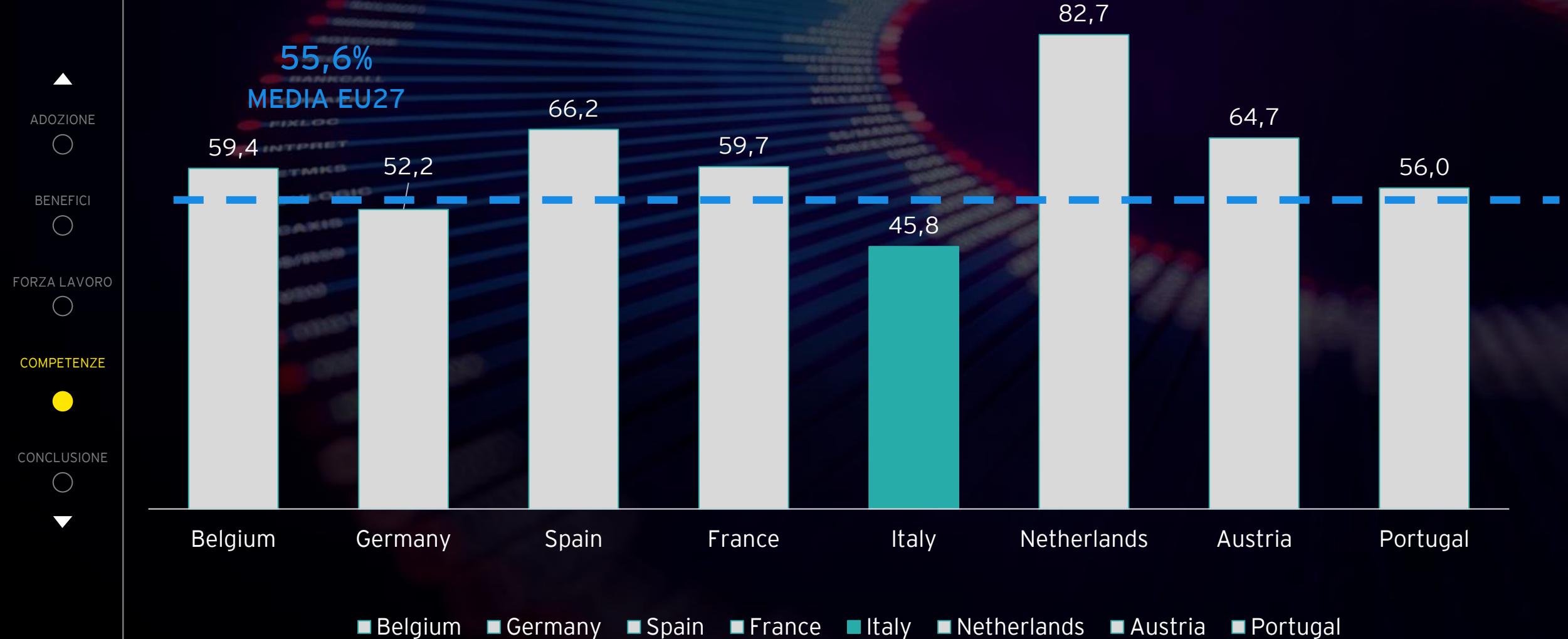
COMPETENZE



CONCLUSIONE



Percentuale delle competenze digitali per nazione



Competenze digitali

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE
- ▼

Lavoratori dipendenti, autonomi, collaboratori familiari

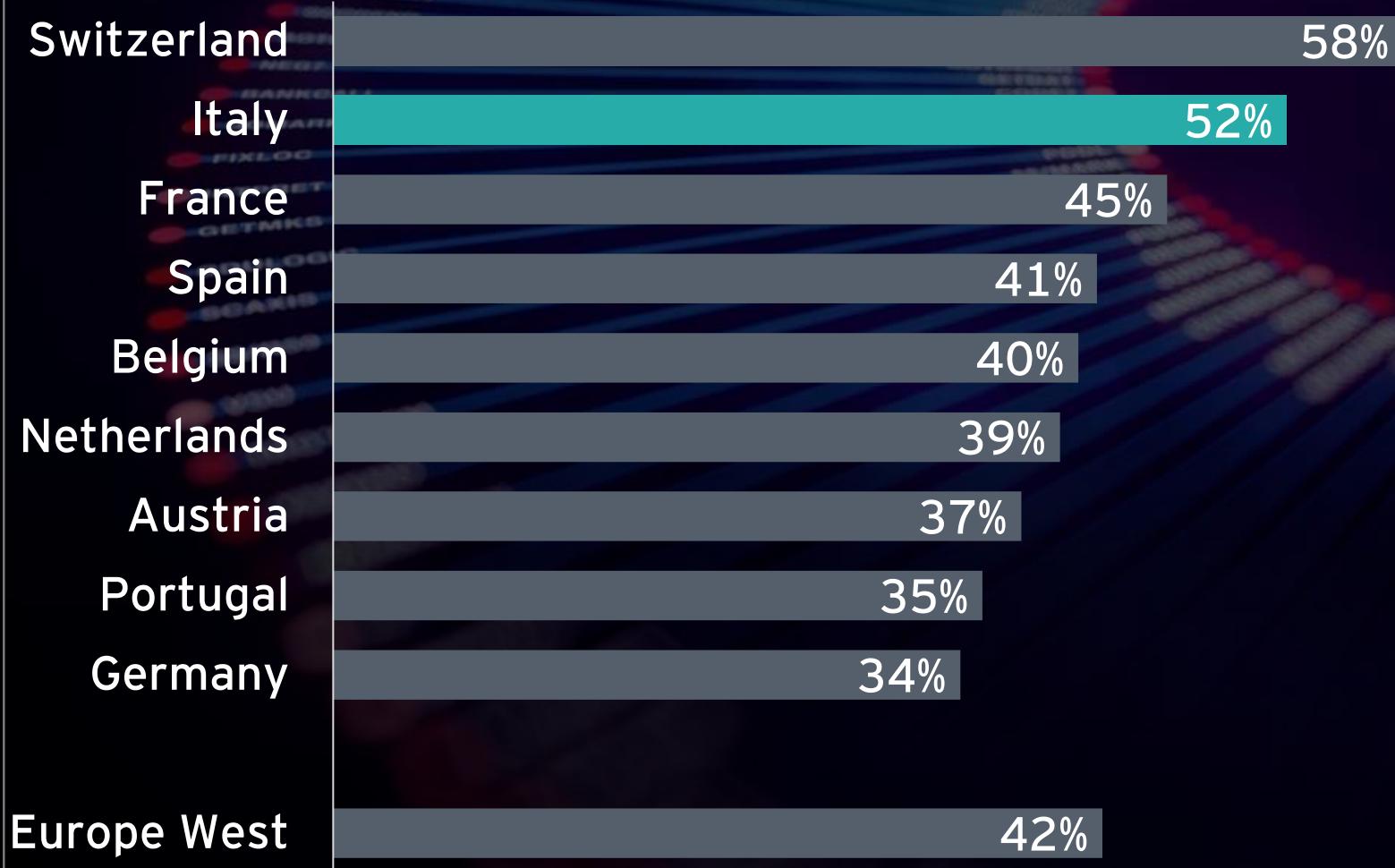
COUNTRY	% di persone che hanno scritto codice in un linguaggio di programmazione	Livello di competenze informatiche (%)
EU27	7,32	49,19
Belgium	6,86	50,35
Germany	6,09	48,12
Spain	9,80	54,43
France	5,73	51,66
Italy	7,30	48,99
Netherlands	12,20	65,17
Austria	10,90	54,66
Portugal	9,58	42,57

Studenti

COUNTRY	% di persone che hanno scritto codice in un linguaggio di programmazione	Livello di competenze informatiche (%)
EU27	17,41	66,03
Belgium	12,65	60,03
Germany	14,29	60,36
Spain	21,05	70,10
France	24,34	69,77
Italy	16,68	66,54
Netherlands	22,28	74,24
Austria	23,60	66,81
Portugal	30,42	61,91

Percentuali di dipendenti che sono confidenti circa l'implementazione della AI nella loro azienda

▲ ADOZIONE
○ BENEFICI
○ FORZA LAVORO
● COMPETENZE
○ CONCLUSIONE
▼



AI readiness

52%*

Vs

Adozione effettiva Italia

24%**

Fonti: * EY, "EY European AI Barometer.", Fig. 7, June 2024. . Campione: +4700 C-Level Executives

** ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

Adozione AI e correlazioni con BI e competenze

▲

ADOZIONE

○

BENEFICI

○

FORZA LAVORO

○

COMPETENZE

●

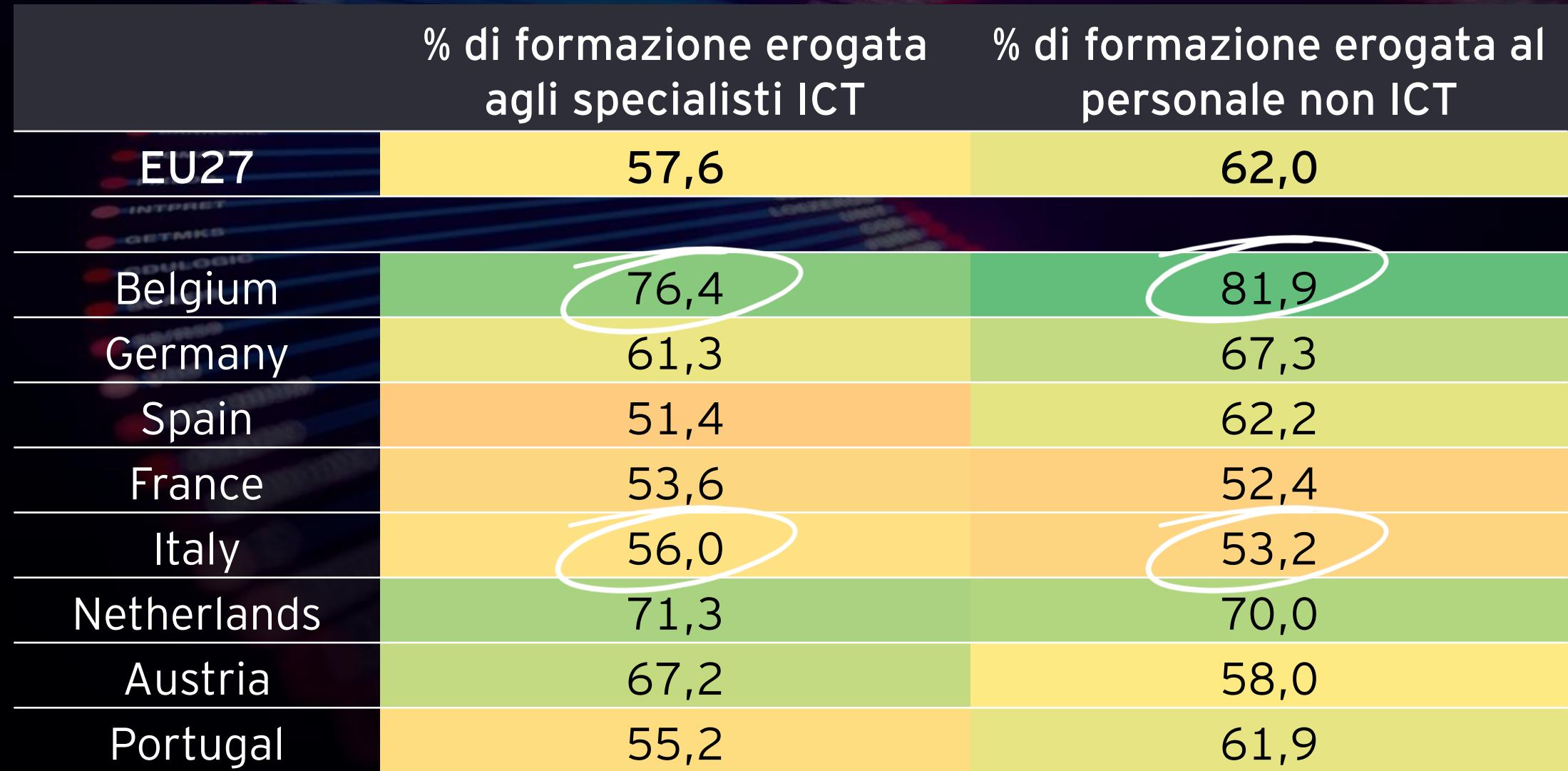
CONCLUSIONE

○

▼

COUNTRY	% di imprese che utilizzano almeno una tecnologia AI	% di adozione BI	% di imprese che hanno fornito una formazione a tutto il personale per sviluppare le competenze IT
EU27 >250 employees	30,4	62,6	69,5
Belgium*	47,9	84,5	87,1
Germany*	35,4	65,2	72,6
Spain*	39,7	68,6	68,9
France*	20,9	51,7	61,7
Italy*	24,1	68,1	65,4
Netherlands*	39,9	81,9	79,1
Austria*	35,2	75,2	75,0
Portugal*	35,4	57,1	70,2

Formazione ICT erogata al personale ICT/non-ICT



CONCLUSIONE

- ▲ ADOZIONE
- BENEFICI
- FORZA LAVORO
- COMPETENZE
- CONCLUSIONE

Value People e Confidence



ADOZIONE



BENEFICI



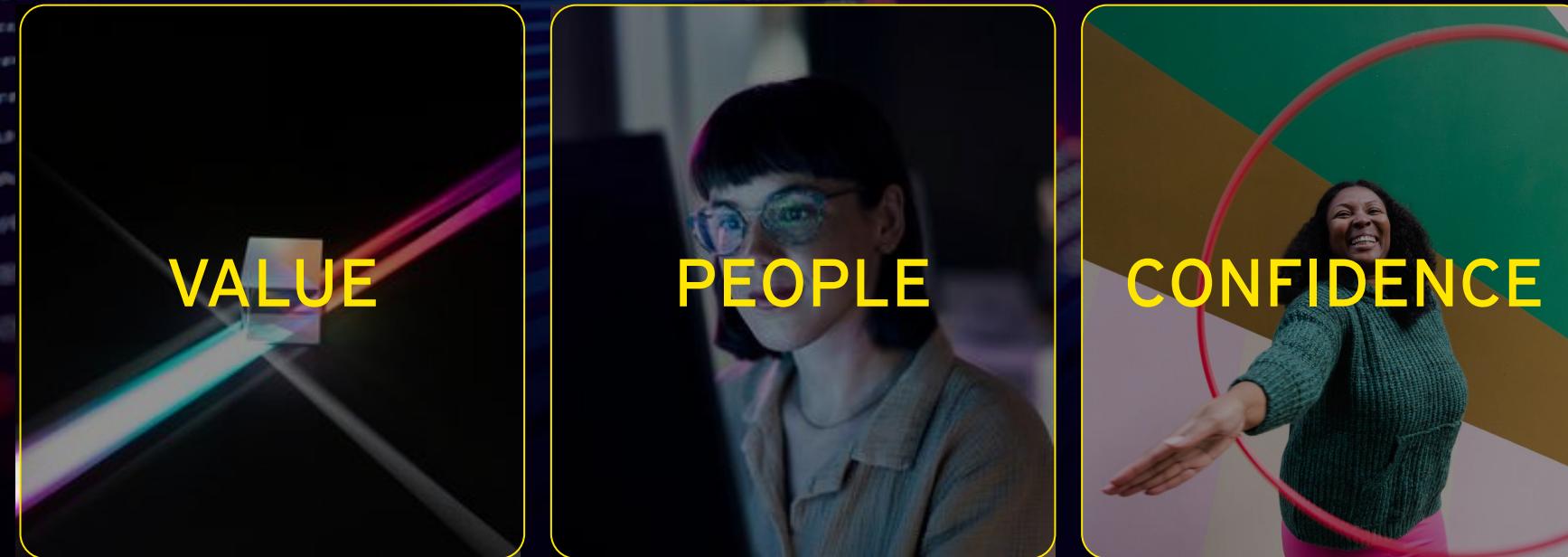
FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE



Contatti e risorse



ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE



Luca Grivet Foiaia

Partner | Technology Consulting Leader Italy



luca.grivet-foiaia@it.ey.com



Massimo Fedeli

Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e la diffusione dell'informazione statistica



massimo.fedeli@istat.it



Report EY:



SCAN ME

Include:

- *EY Barometer 2024*
- *Il futuro delle competenze nell'era dell'IA (EY 2023)*