

The background of the slide is a dark, artistic photograph. It features a person standing in a field, possibly a park at night, with their arms outstretched. The scene is filled with vibrant, glowing light trails in shades of red, orange, and yellow, which appear to be swirling and looping around the person. The ground is dark and reflective, mirroring the colorful light trails. The overall mood is futuristic and dynamic.

# Leading the AI revolution

Data driven snapshots on AI  
adoption and markets trends

# Le fonti principali



## Indicatori Eurostat - Istat 2023

In coordinamento con gli altri Istituti europei di statistica, l'ISTAT documenta lo sviluppo della società dell'informazione in Italia attraverso due indagini specifiche, una sugli individui e l'altra sulle imprese. Le stime prodotte sono utilizzate dalla Commissione europea per valutare i progressi degli Stati membri nella digitalizzazione e, dal 2021, rientrano nel sistema di monitoraggio del programma strategico europeo.



## Studio predittivo 2023



**Studio predittivo 2023** che utilizza algoritmi di machine learning per prevedere l'andamento della domanda di lavoro fino al 2030. Analizza i megatrend socioeconomici, indicando le professioni in crescita o in declino, e valuta rischi e opportunità nel mercato italiano, oltre al rischio di disallineamento tra competenze richieste e disponibili, in linea con gli obiettivi europei su occupazione e competenze

From challenges to opportunities:  
How EY and AI work hand in hand

EY European AI Barometer  
June 2024



**European Barometer** Indagine condotta nel marzo 2024 su 4.741 manager e dipendenti non dirigenti di nove Paesi dell'Europa occidentale: Germania, Italia, Austria, Francia, Spagna, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Portogallo



# ADOZIONE

ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE



# Adozione dei Software Enterprise | Confronto ERP - CRM - BI

COUNTRY	ERP	CRM	BI	ENTERPRISES USING ANY BUSINESS SOFTWARE
EU27 >250 employees	86,3	60,5	62,6	90,4
Belgium*	90,4	75,2	84,5	95,8
Germany*	88,8	59,5	65,2	92,9
Spain*	90,1	64	68,6	92,9
France*	83,9	58,9	51,7	89,8
Italy*	85	53,4	68,1	88,9
Netherlands*	83,8	75,2	81,9	92,2
Austria*	90,5	67,9	75,2	95
Portugal*	94,2	58,7	57,1	95,3

ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE



# Adozione dei Software Enterprise | Standard Cloud vs Cloud sofisticato

COUNTRY	SERVIZI DI CLOUD DI BASE	SERVIZI DI CLOUD COMPUTING SOFISTICATI
EU27 >250 employees	88,2	84,6
Belgium*	52,1	43,7
Germany*	91,5	85,5
Spain*	67,2	62,1
France*	78,2	66,9
Italy*	86,8	75,5
Netherlands*	84,9	75,4
Austria*	88,4	75,6
Portugal*	85,5	74,9

Standard Cloud offre infrastruttura di base con servizi essenziali (calcolo, storage, networking..) con configurazioni limitate.  
Cloud Sofisticato fornisce servizi avanzati (AI, machine learning,...), con infrastrutture personalizzabili e soluzioni per ambienti complessi

Fonte: \* ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

# Adozione dei Software Enterprise | Confronto AI - BI e relativa correlazione

COUNTRY	% DI IMPRESE CHE UTILIZZANO ALMENO UNA TECNOLOGIA AI	% DI BI ADOPTION	% DI CORRELAZIONE BI & AI
EU27 >250 employees	30,4%	62,6%	49%
Belgium*	47,9%	84,5%	57%
Germany*	35,4%	65,2%	54%
Spain*	39,7%	68,6%	58%
France*	20,9%	51,7%	40%
Italy*	24,1%	68,1%	35%
Netherlands*	39,9%	81,9%	49%
Austria*	35,2%	75,2%	47%
Portugal*	35,4%	57,1%	62%

Fonte: \* ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

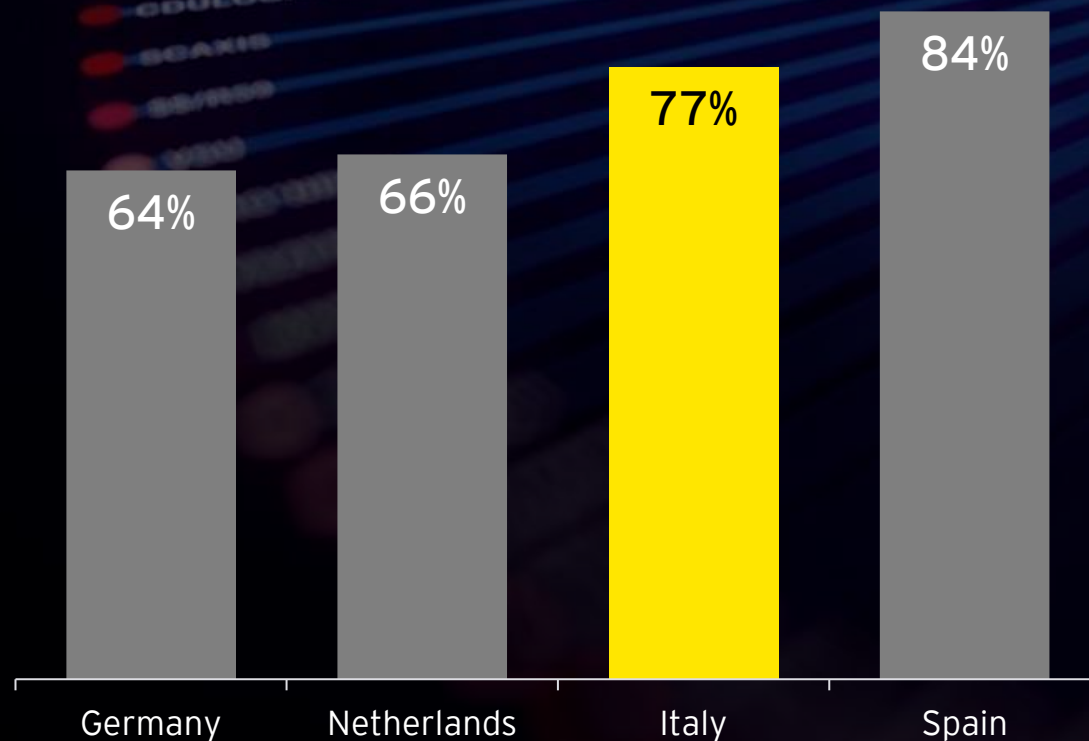


# Adozione dell'AI in Europa

## 2023: Dato Eurostat Adozione AI



## 2024: «AI early-adopters»



## Settori di interesse per investimenti in AI



**49%**  
Servizi Finanziari



**44%**  
Petrolio e Gas

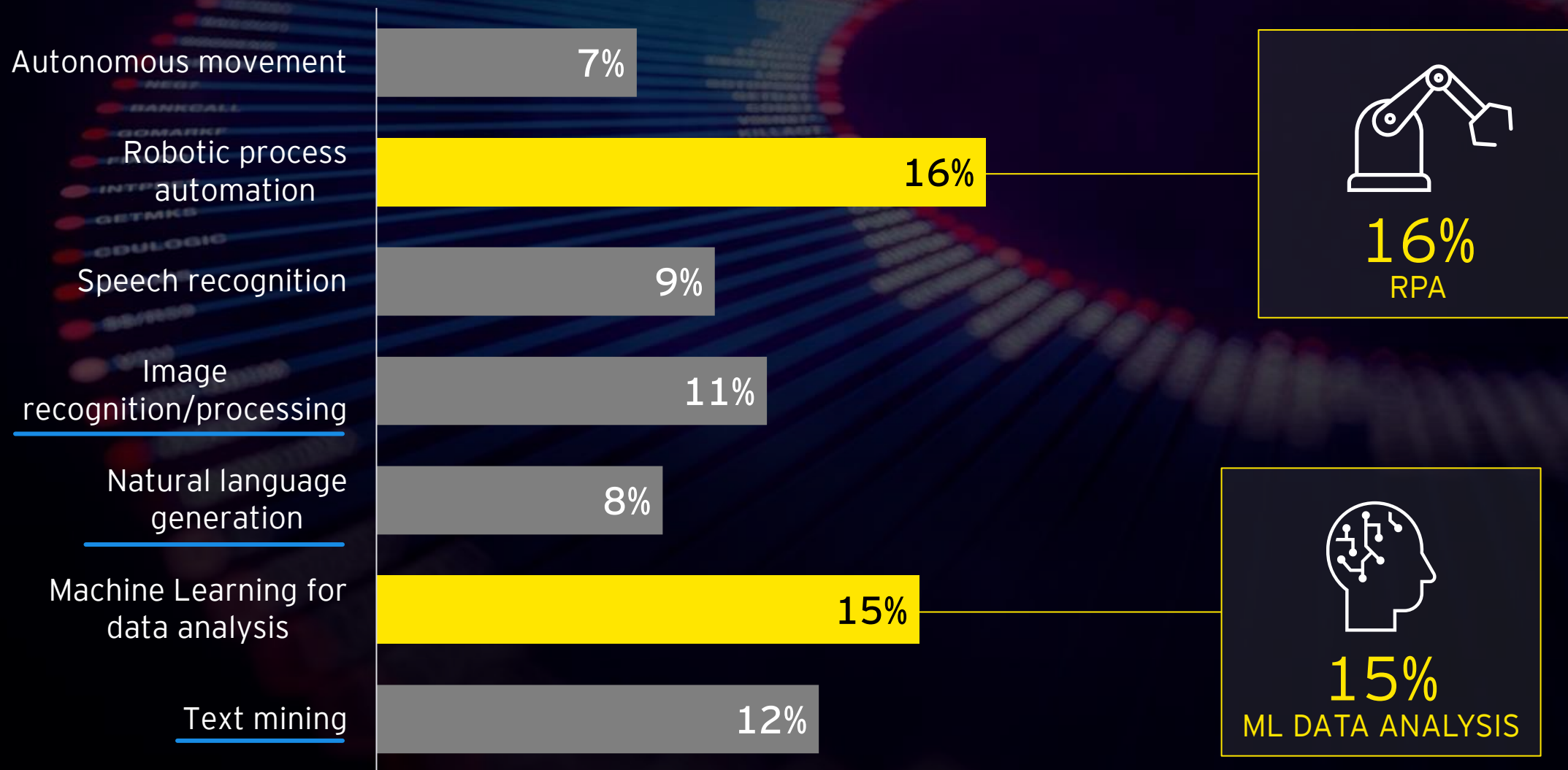


**44%**  
Agricoltura



**17%**  
Settore Pubblico

# Principali ambiti di applicazione dell'AI





# Barriere all'adozione dell'AI e relative motivazioni | Europa

- ▲
- ADOZIONE ●
- BENEFICI ○
- FORZA LAVORO ○
- COMPETENZE ○
- CONCLUSIONE ○
- ▼

% di aziende che sono propense all'utilizzo della AI		MOTIVAZIONI PER CUI LE IMPRESE NON HANNO ADOTTATO L'AI ***							
		Costi	Mancanza di competenze	Sistemi non compatibili	Dati non disponibili	Privacy e data protection	Incertezza legale	Motivi Etici	Utilità
EU27 >250 employees	14,8%	36%	66%	45%	48%	39%	37%	16%	14%
Belgium*	12,4%	43%	71%	33%	55%	40%	38%	12%	12%
Spain*	10,0%	57%	77%	40%	48%	35%	33%	13%	9%
Italy*	15,3%	33%	52%	36%	42%	31%	30%	12%	7%
Netherlands*	12,3%	21%	75%	34%	37%	35%	27%	16%	9%

**67%** Complessità di implementazione della IA nella organizzazione\*\*

Fonti: \* ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

\*\*Ernst & Young Global Limited. EY European AI Barometer. June 2024., Campione +4700 Executives

\*\*\*Campione di aziende che ha valutato di adottare l'AI ma non l'ha adottata per i motivi elencati nella heatmap

# Ambiti dai quali le imprese raccolgono e analizzano dati per gli Analytics

## Sales & Marketing Related data

COUNTRY	TRANSAZIONI SALES	DATI DEI CLIENTI	SOCIAL MEDIA DATA	WEB	DEVICE PORTAL	SMART THINGS	OPEN DATA	SATELLITE
EU27 >250 employees	60,2	41,0	25,5	25,0	17,5	26,5	21,5	9,4
Belgium	69,9	57,2	36,3	38,6	21,4	38,5	26,9	11,7
Germany	59,8	37,1	26,8	27,7	13,9	24,9	28,3	10,6
Spain	67,5	55,3	34,6	28,0	23,9	28,3	24,2	14,0
France	61,5	40,6	18,0	19,1	12,7	18,5	17,7	6,3
Italy	61,7	44,7	31,6	27,5	15,6	34,0	11,9	8,6
Netherlands	72,2	59,7	39,0	35,8	27,8	34,3	24,9	10,1
Austria	42,1	24,2	10,9	16,7	10,7	20,9	13,3	6,9
Portugal	63,5	46,6	34,4	26,9	23,8	31,2	21,9	10,2

▲  
ADOZIONE

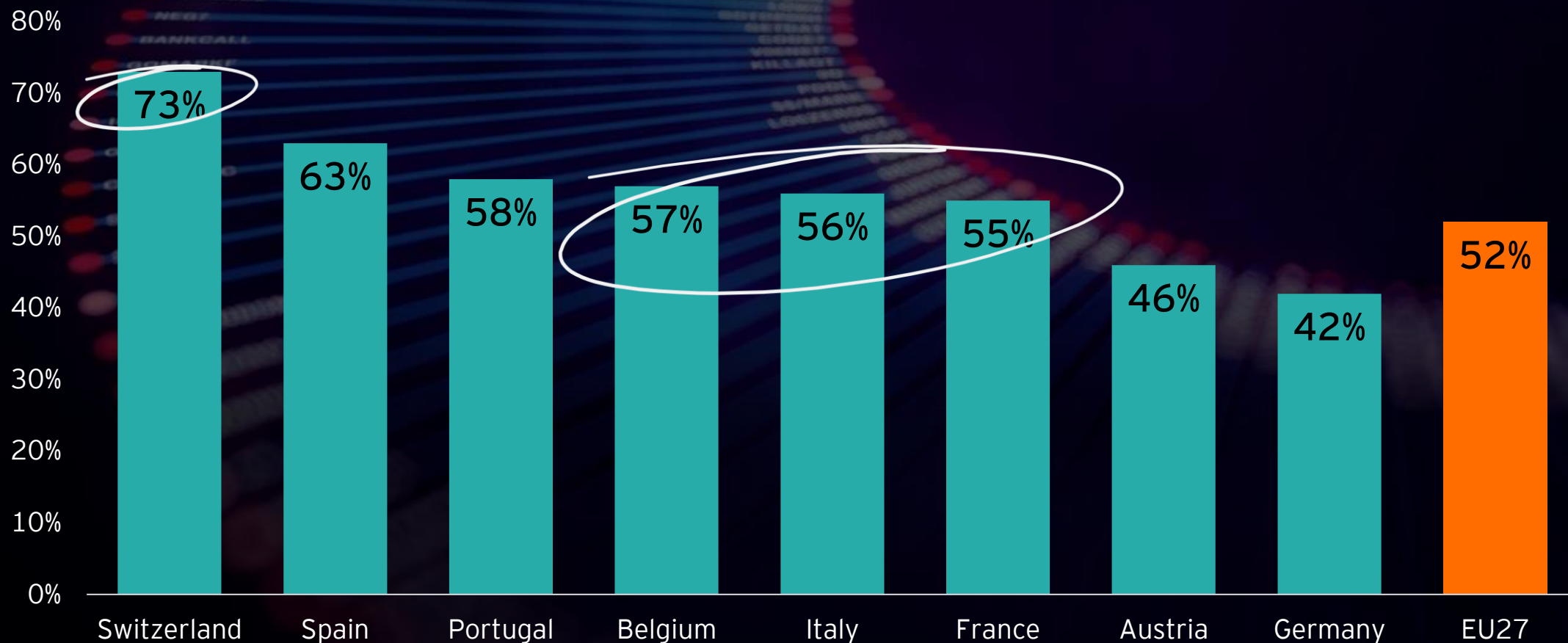
●  
BENEFICI

○  
FORZA LAVORO

○  
COMPETENZE

○  
CONCLUSIONE  
▼

# AI Usage policy: Dipendenti autorizzati dal proprio loro datore di lavoro ad utilizzare le applicazioni di AI | Distribuzione Europea



ADOZIONE

BENEFICI

FORZA LAVORO

COMPETENZE

CONCLUSIONE





ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



COMPETENZE

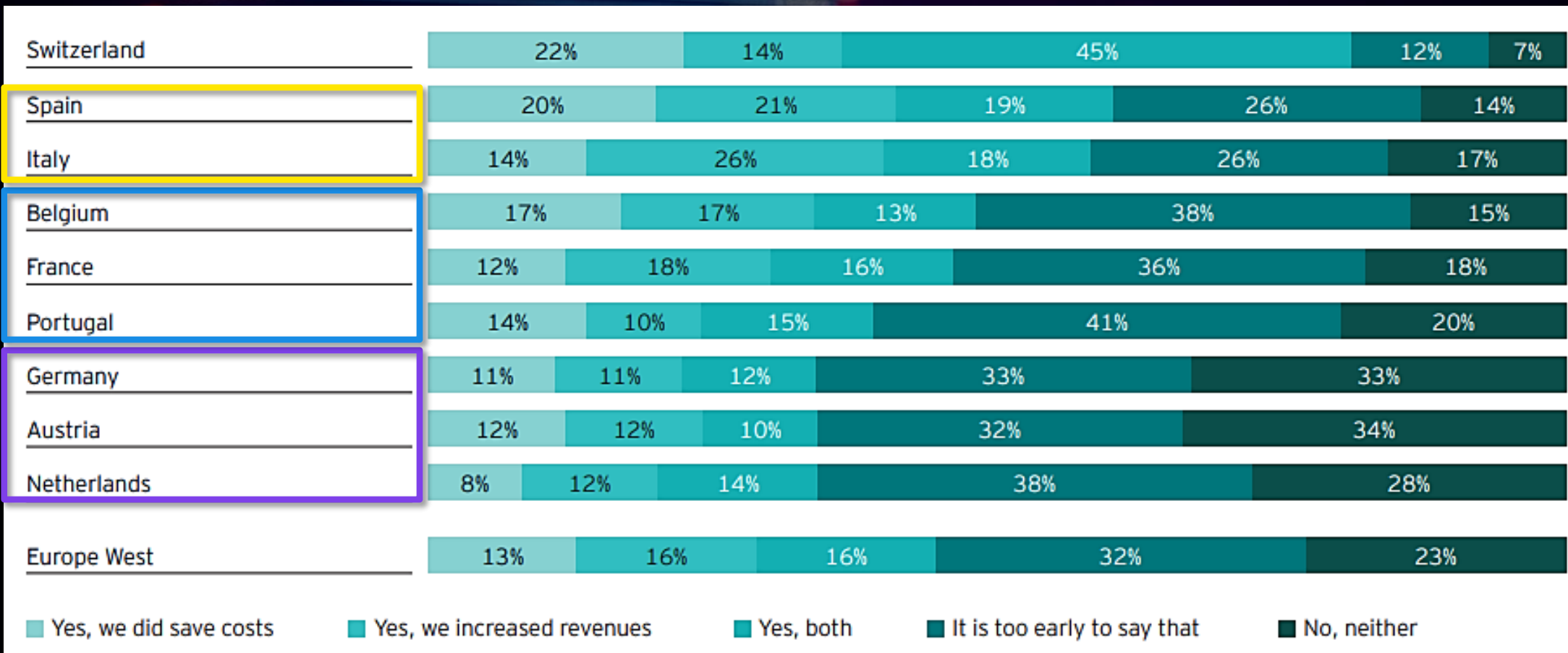


CONCLUSIONE



# BENEFICI

# Benefici già conseguiti rispetto all'utilizzo della AI in termini di cost saving, aumento dei profitti o di entrambi



# Misura dei benefici dell'uso dell'AI per area funzionale



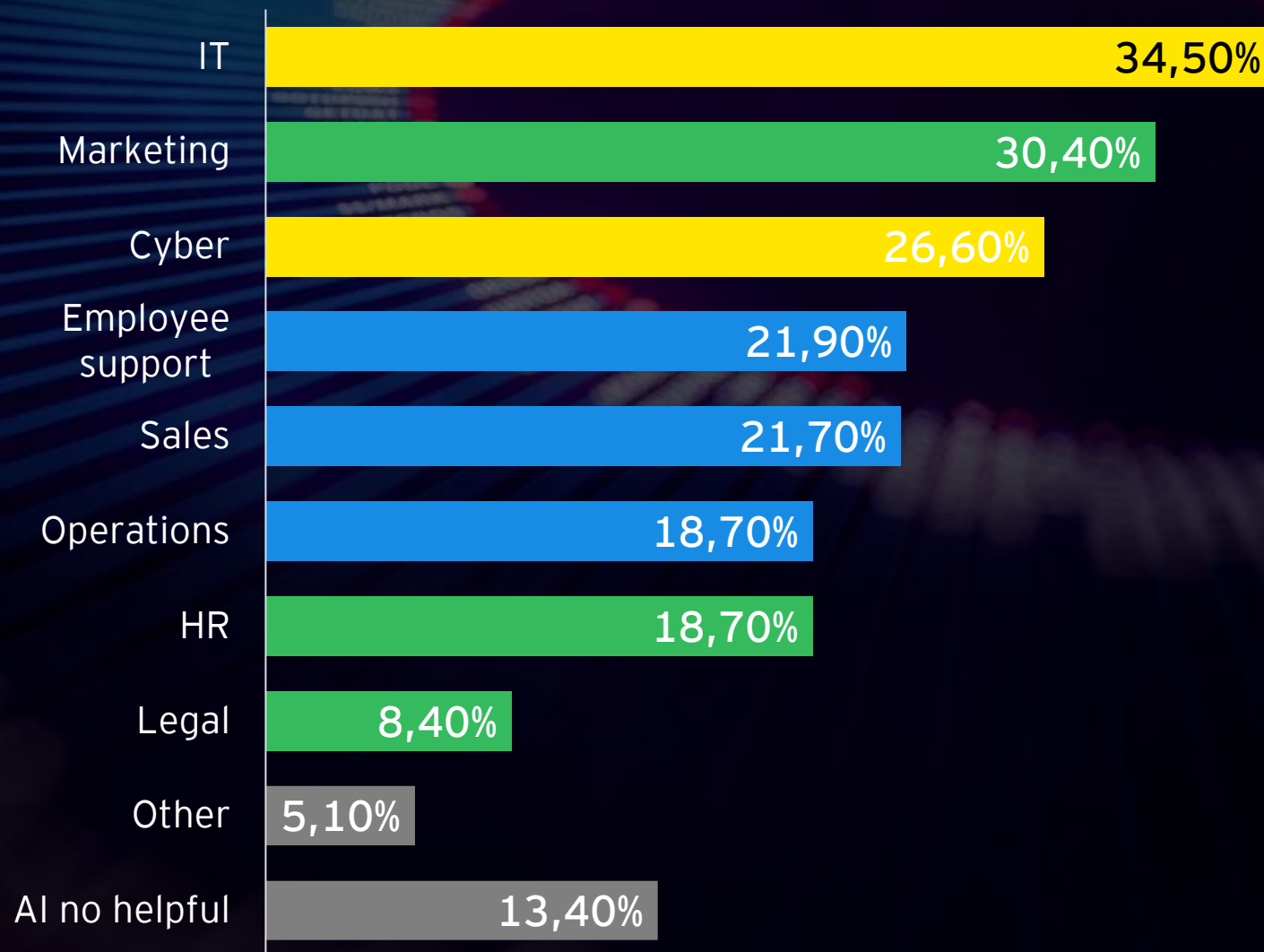
Technology /  
data driven  
growth



Operational  
efficiency &  
support



Foundational  
Business  
functions



▲  
ADOZIONE  
○

BENEFICI  
●

○  
FORZA LAVORO

○  
COMPETENZE

○  
CONCLUSIONE  
▼



# Ambiti specifici nei quali le aziende intendono concentrare gli investimenti in AI nel corso del prossimo anno



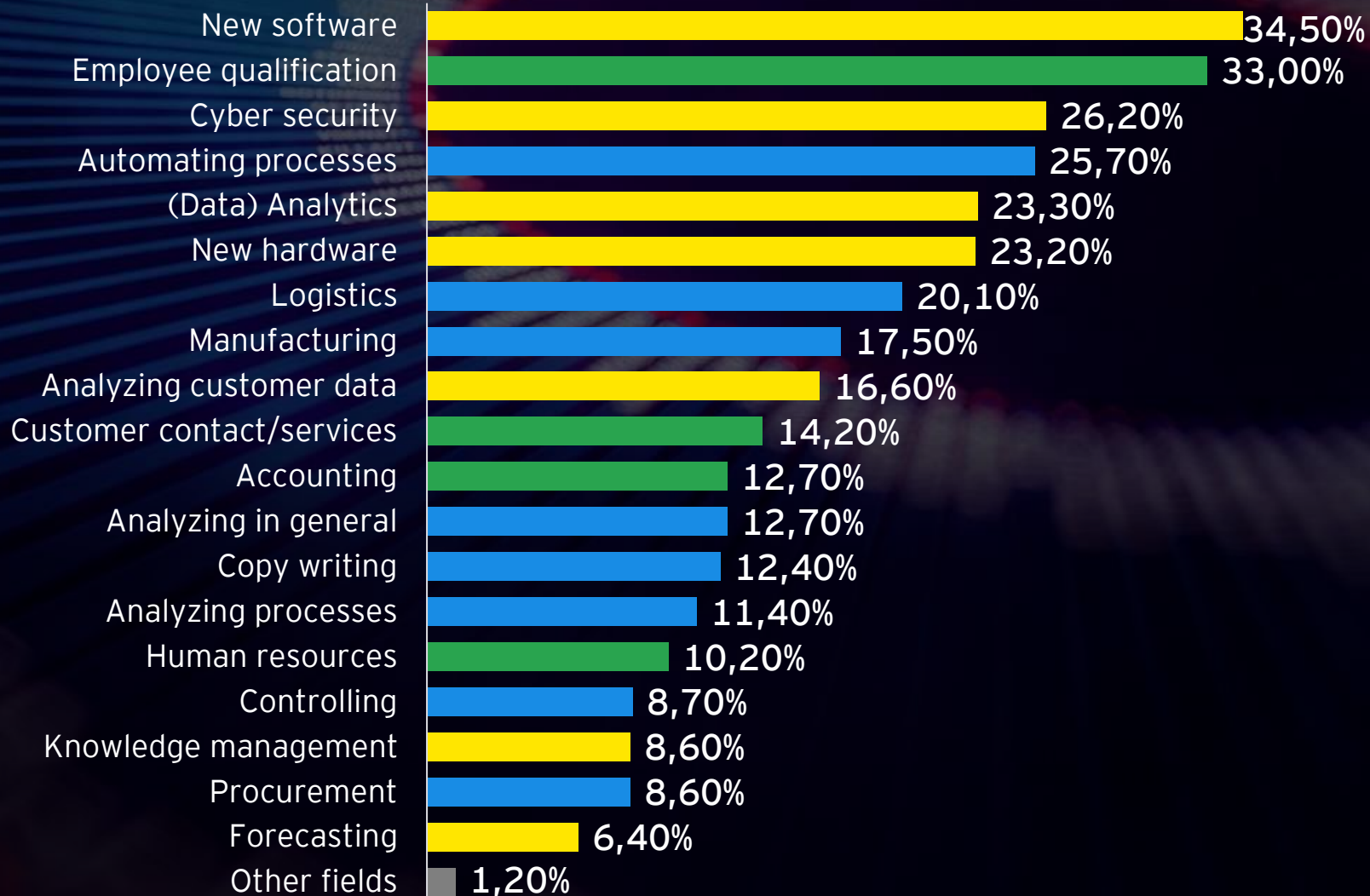
Technology /  
data driven  
growth



Operational  
efficiency &  
support



Foundational  
Business  
functions



# WORKFORCE

▲  
ADOZIONE  
○

BENEFICI  
○

FORZA LAVORO  
●

COMPETENZE  
○

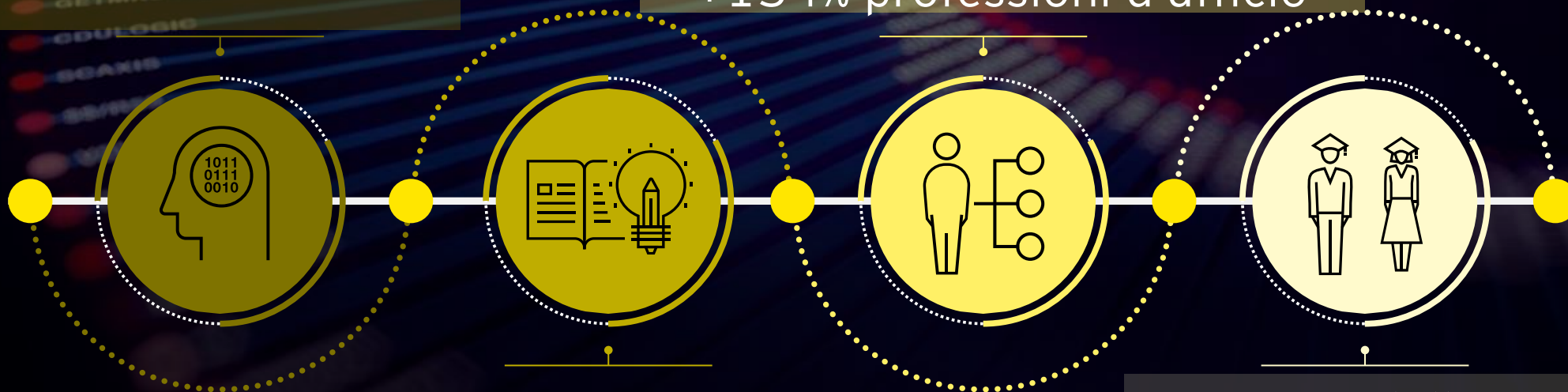
CONCLUSIONE  
○  
▼

# Impatto dell' AI sul mercato del lavoro

La domanda del lavoro **NON** decrescerà

## MISMATCH

- +63% professioni tecniche
- +77% professioni intellettuali
- +154% professioni d'ufficio



L'AI produrrà un cambiamento significativo ma  
**ETEROGENEO**

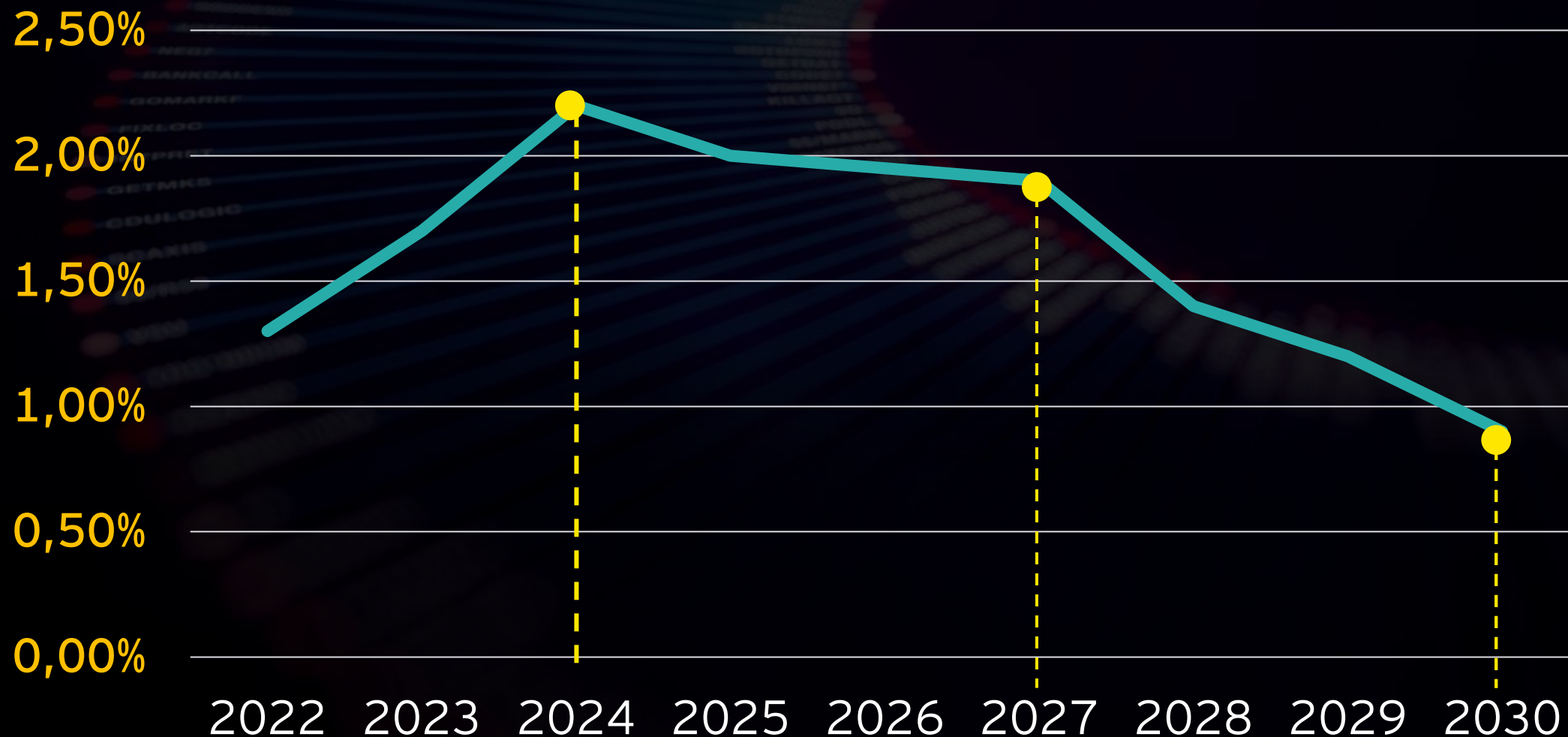
75% delle professioni avrà bisogno di un reskilling





ITALIA

# Evoluzione della variazione percentuale della domanda di lavoro

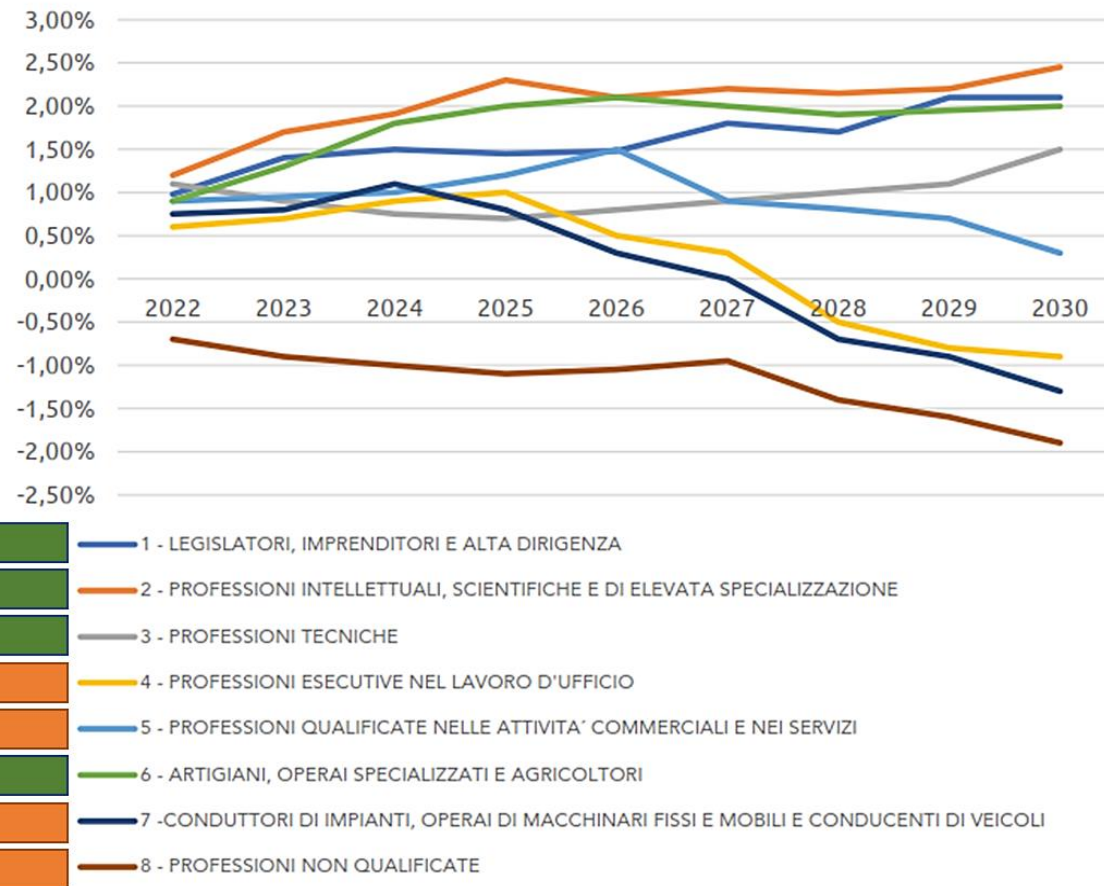


- ▲
- ADOZIONE ○
- BENEFICI ○
- FORZA LAVORO ●
- COMPETENZE ○
- CONCLUSIONE ○
- ▼



ITALIA

# Evoluzione della variazione percentuale della domanda di lavoro



Il **20%** della forza lavoro si troverà occupata in professioni a **crescita stabile**. Il restante **20%** svolgerà lavori la cui domanda si prevede in **forte crescita**.

il **60%** della forza lavoro si troverà a occupare professioni la cui domanda di lavoro viene stimata in **contrazione**



ITALIA

# Profili per cui la domanda è prevista maggiormente in crescita e decrescita nel mercato del lavoro italiano

## PROFESSIONI IN CRESCITA ▲

Professione	domanda
crescita	
1.1.5.1 Specialisti in reti e comunicazioni informatiche	▲ +19,8%
1.1.5.4 Specialisti in sicurezza informatica	▲ +16,9%
5.1.6.0 Specialisti delle relazioni pubbliche e dell'immagine	▲ +15,6%
1.1.4.1 Analisti e progettisti di software	▲ +13,5%
1.1.4.2 Analisti di sistema	▲ +11,5%
6.5.4.0 Consulenti dell'orientamento	▲ +10,2%
4.5.1.0 Assistenti sociali	▲ +9,2%
2.1.4.3 Ingegneri in telecomunicazioni	▲ +9,0%
2.1.3.0 Ingegneri elettrotecnici e dell'automazione industriale	▲ +8,9%
2.1.8.0 Ingegneri biomedici e biomedici	▲ +8,9%

**Profili con capacità di disegnare, gestire e implementare tecnologie avanzate.**

- specialisti in sicurezza informatica,
- ingegneri dell'automazione e biomedici
- profili tecnici nel web
- .....

**Profili legati al supporto alla persona, recruiter, sviluppo dell'immagine aziendale, caring**

- Assistenti sociali
- consulenti dell'orientamento
- specialisti delle relazioni pubbliche e d'immagine
- .....

## PROFESSIONI IN DECRESCITA ▼

Professione	domanda
decrescita	
3.1.1.0 Imprenditori e responsabili di piccole aziende che operano nell'agricoltura, nell'allevamento, nella silvicoltura, nella caccia e nella pesca	▼ -10,4%
2.6.6.1 Addetti a macchinari industriali per la preparazione di pelli e pellicce	▼ -10,3%
2.6.9.0 Altri operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni ed assimilati	▼ -10,0%
2.7.6.0 Assemblatori in serie di articoli in cartone, in tessuto e materie similari	▼ -9,8%
2.5.1.0 Conducenti di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	▼ -9,2%
2.5.2.0 Conducenti di macchinari per la fabbricazione di prodotti in carta e cartone	▼ -8,1%
2.5.3.0 Conducenti di macchinari per rilegatura libri e assimilati	▼ -7,9%
2.6.3.0 Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	▼ -7,3%
2.6.6.2 Addetti a macchinari per la produzione in serie di articoli in pelle e pellicce	▼ -6,8%
3.1.1.0 Imprenditori e responsabili di piccole aziende nelle	▼ -4,9%

**Profili occupati in attività ripetitive e a basso valore aggiunto**

- Call Center
- Intervistatori
- Venditori a distanza
- .....

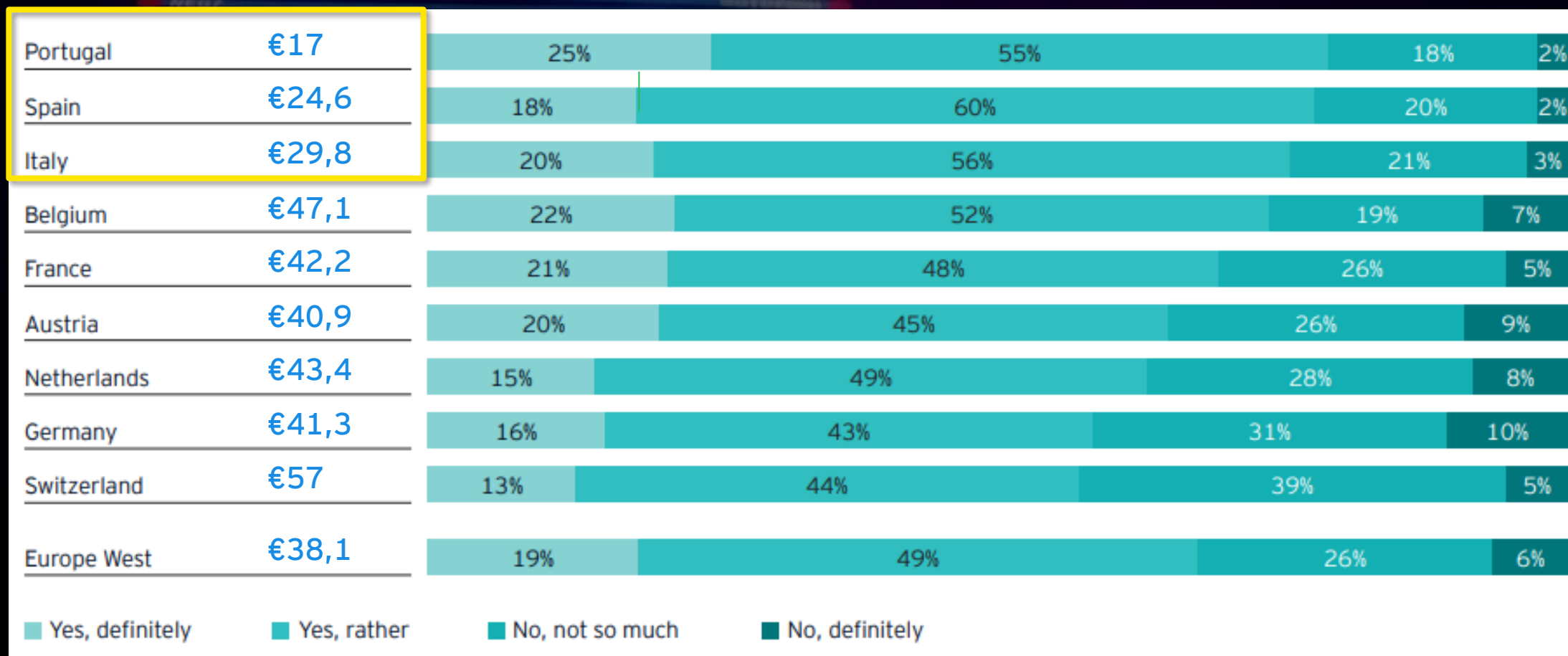
**Profili occupati in attività fortemente verticalizzate**

- Contenuti di marketing giornalistici
- Rilascio certificati
- Coding
- .....



# Impatto dell'utilizzo dell'AI rispetto la perdita di posti di lavoro

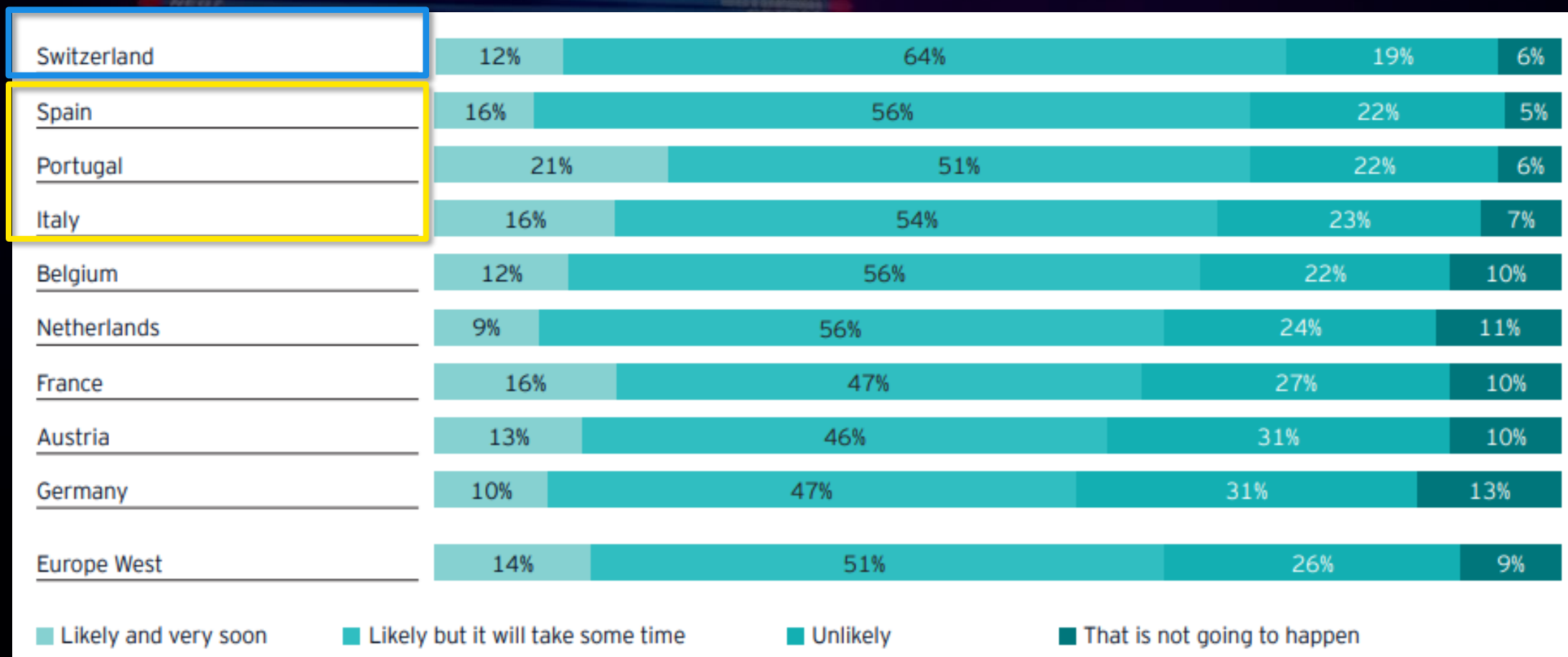
## COSTO MEDIO DEL LAVORO PER ORA



Fonte: \* EY, EY European AI Barometer." Fig. 3, June 2024. Campione: + 4700 C-Level Executives

Fonte: \*\*Average Hourly Labour Cost, 2023. Eurostat. Data extracted April 2024

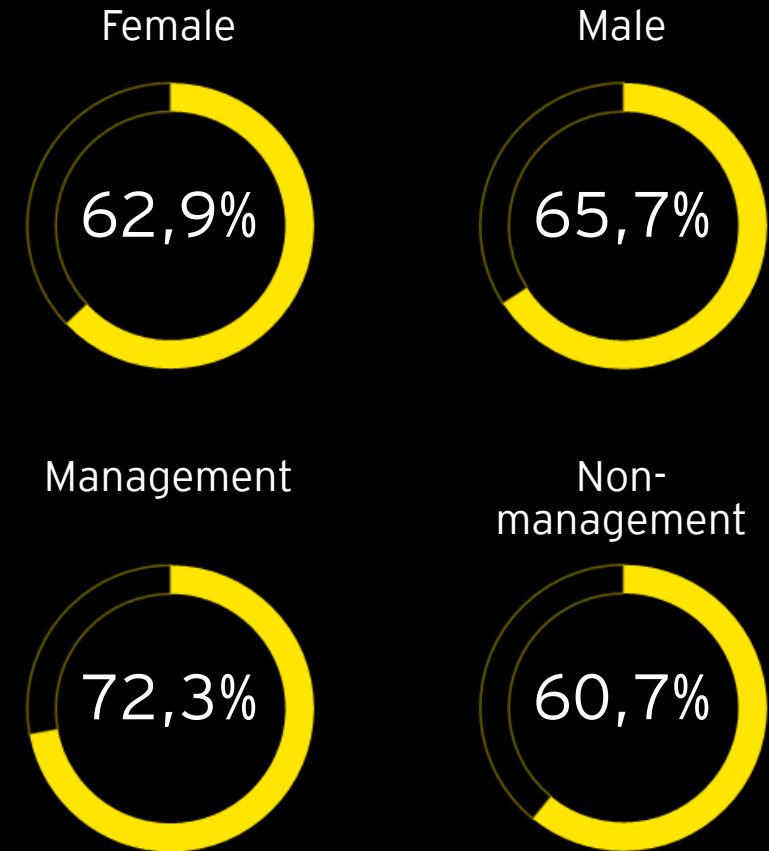
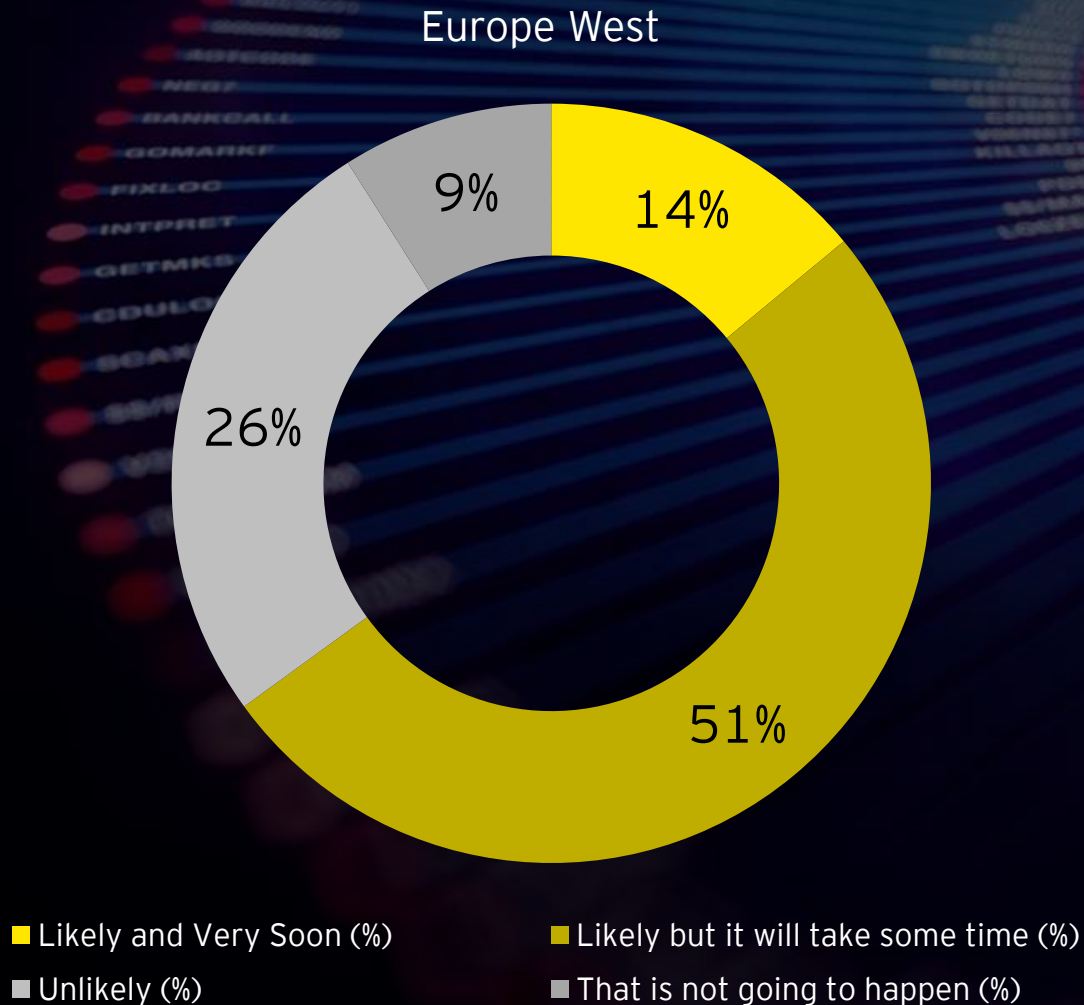
# Impatto su come le applicazioni di AI influenzeranno le attività lavorative



Fonte: \* EY, "EY European AI Barometer." , Fig. 5, June 2024. . Campione: + 4700 C-Level Executives

Fonte: \*Statista Stipendi Medi Lordi Annui 2024

# Probabilità di svolgimento di attività lavorative da programmi e applicazioni basate sull'AI



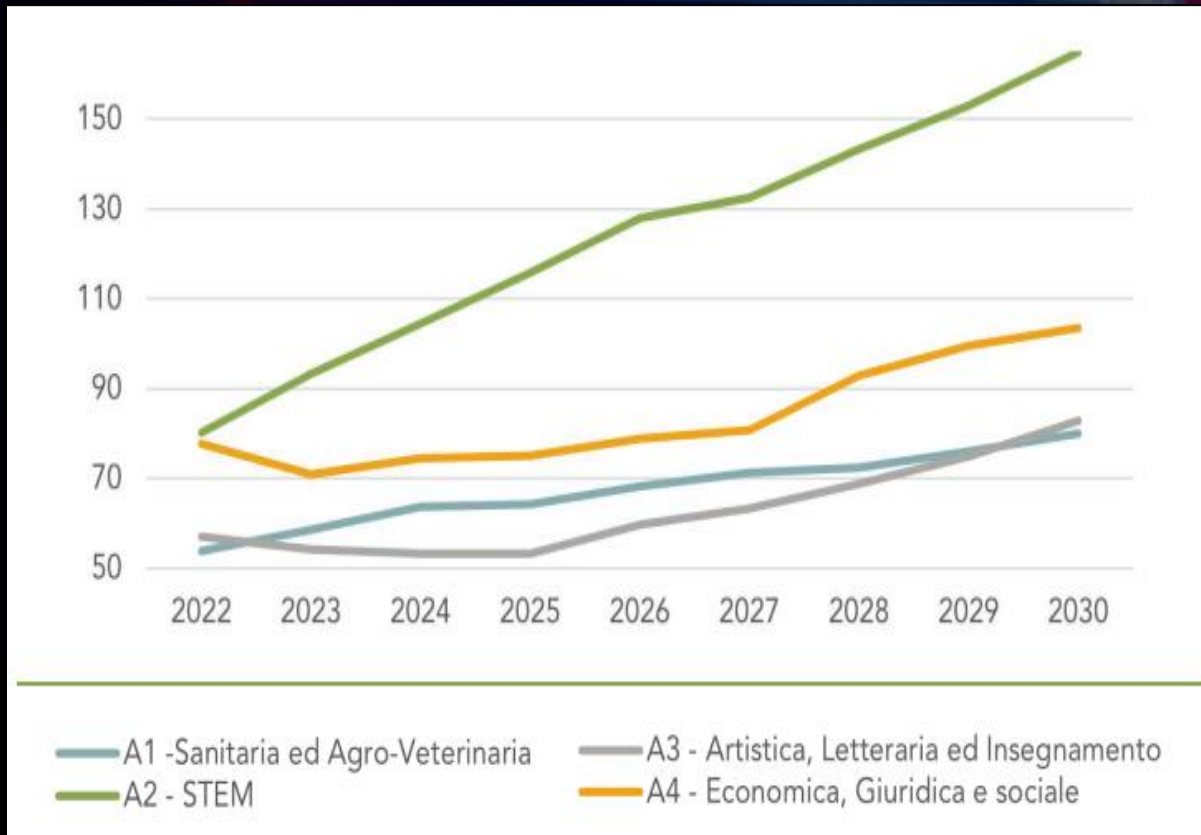
*Composizione dei partecipanti al sondaggio che hanno votato «Likely and Very Soon» e «Likely but it will take some time»*

# Mismatch di transizione nel mercato del lavoro per area di laurea magistrale

**+150%** il **mismatch** entro il **2030** tra discipline **STEM** e **altre**

**Disallineamento** tra le **competenze** richieste dalle professioni e la **formazione** di chi cerca lavoro

**Difficoltà di assunzione:** il **48%** delle imprese italiane ha trovato difficile assumere personale a **settembre 2023**





# AI CAPABILITY BUILDING & COMPETENCES



ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



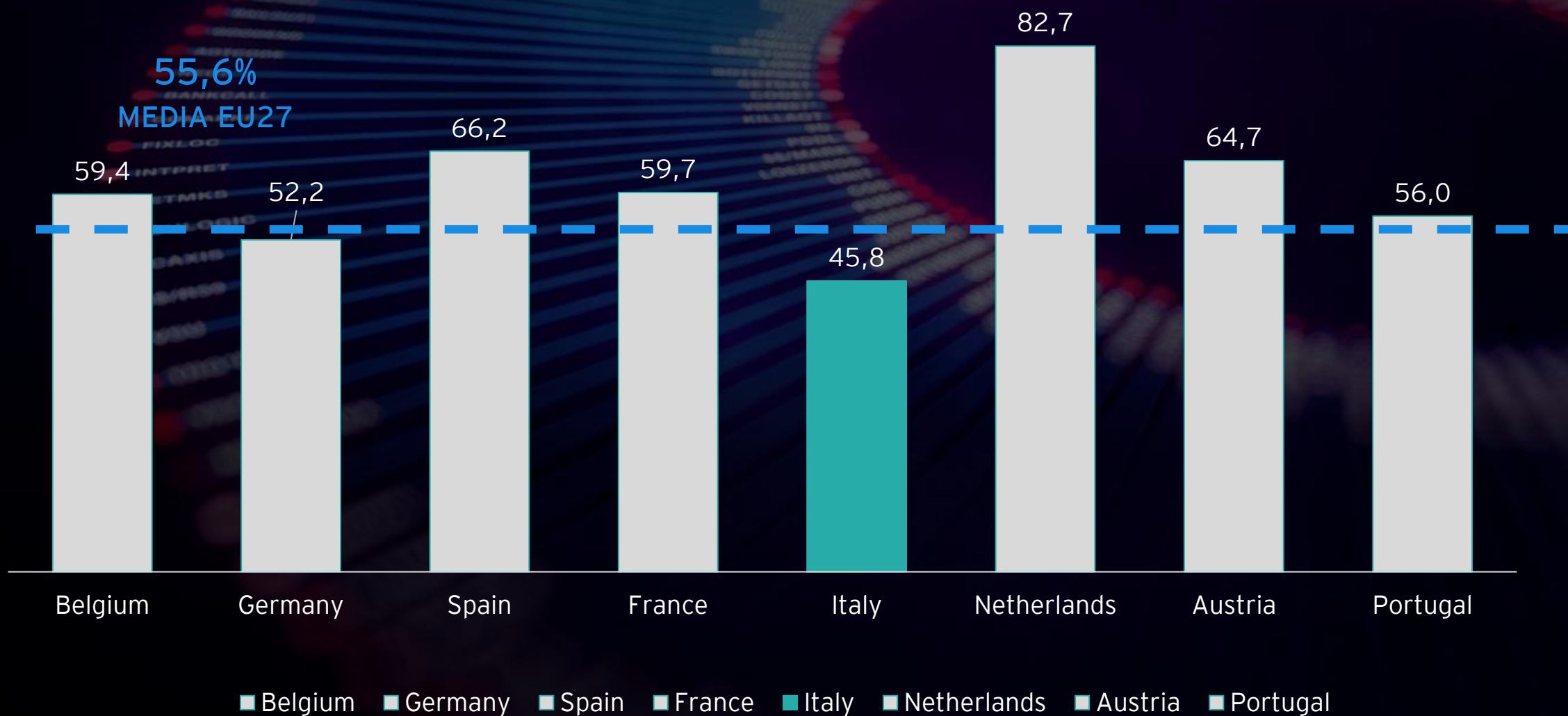
COMPETENZE



CONCLUSIONE



# Percentuale delle competenze digitali per nazione



# Competenze digitali

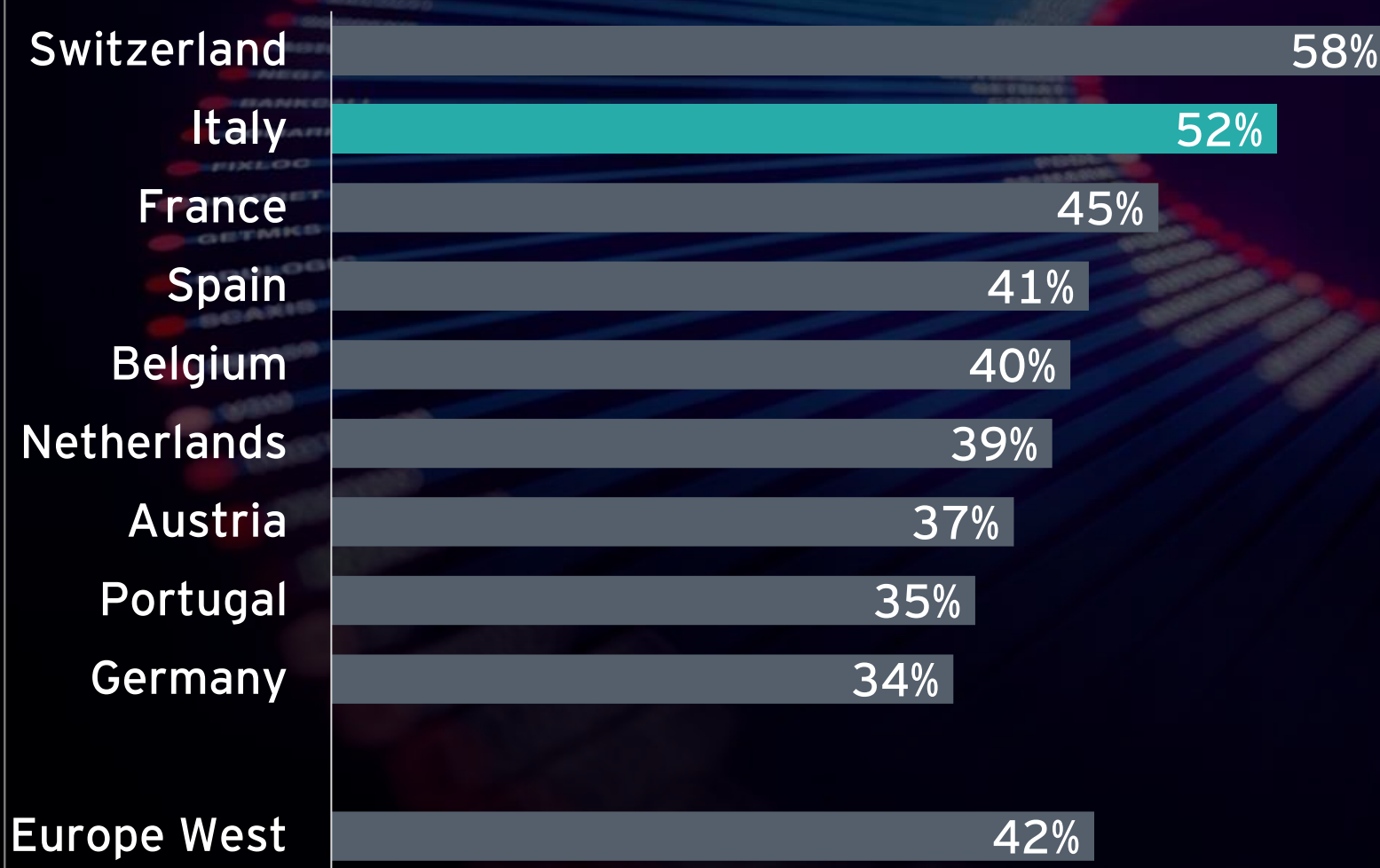
Lavoratori  
dipendenti,  
autonomi,  
collaboratori  
familiari

COUNTRY	% di persone che hanno scritto codice in un linguaggio di programmazione	Livello di competenze informatiche (%)
EU27	7,32	49,19
Belgium	6,86	50,35
Germany	6,09	48,12
Spain	9,80	54,43
France	5,73	51,66
Italy	7,30	48,99
Netherlands	12,20	65,17
Austria	10,90	54,66
Portugal	9,58	42,57

Studenti

EU27	17,41	66,03
Belgium	12,65	60,03
Germany	14,29	60,36
Spain	21,05	70,10
France	24,34	69,77
Italy	16,68	66,54
Netherlands	22,28	74,24
Austria	23,60	66,81
Portugal	30,42	61,91

# Percentuali di dipendenti che sono confidenti circa l'implementazione della AI nella loro azienda



AI readiness

52%\*

Vs

Adozione  
effettiva Italia

24%\* \*

Fonti: \* EY, "EY European AI Barometer.", Fig. 7, June 2024. . Campione: +4700 C-Level Executives

\*\* ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)



# Adozione AI e correlazioni con BI e competenze

COUNTRY	% di imprese che utilizzano almeno una tecnologia AI	% di adozione BI	% di imprese che hanno fornito una formazione a tutto il personale per sviluppare le competenze IT
EU27 >250 employees	30,4	62,6	69,5
Belgium*	47,9	84,5	87,1
Germany*	35,4	65,2	72,6
Spain*	39,7	68,6	68,9
France*	20,9	51,7	61,7
Italy*	24,1	68,1	65,4
Netherlands*	39,9	81,9	79,1
Austria*	35,2	75,2	75,0
Portugal*	35,4	57,1	70,2

Fonte: \* ESTAT 2023: Artificial intelligence by size class of enterprise (aziende > 250 dipendenti)

# Formazione ICT erogata al personale ICT/non-ICT

	% di formazione erogata agli specialisti ICT	% di formazione erogata al personale non ICT
EU27	57,6	62,0
Belgium	76,4	81,9
Germany	61,3	67,3
Spain	51,4	62,2
France	53,6	52,4
Italy	56,0	53,2
Netherlands	71,3	70,0
Austria	67,2	58,0
Portugal	55,2	61,9

- ▲
- ADOZIONE
- 
- BENEFICI
- 
- FORZA LAVORO
- 
- COMPETENZE
- 
- CONCLUSIONE
- 
- ▼

# CONCLUSIONE

- ▲  
ADOZIONE  
○
- BENEFICI  
○
- FORZA LAVORO  
○
- COMPETENZE  
○
- CONCLUSIONE  
●  
▼

# Value People e Confidence



- ▲
- ADOZIONE  
○
- BENEFICI  
○
- FORZA LAVORO  
○
- COMPETENZE  
○
- CONCLUSIONE  
●
- ▼



# Contatti e risorse



**Luca Grivet Foiaia**

Partner | Technology Consulting Leader Italy

✉ luca.grivet-foiaia@it.ey.com



**Massimo Fedeli**

Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e la diffusione dell'informazione statistica

✉ massimo.fedeli@istat.it



## Report EY:



SCAN ME

Include:

- *EY Barometer 2024*
- *Il futuro delle competenze nell'era dell'IA (EY 2023)*



ADOZIONE



BENEFICI



FORZA LAVORO



COMPETENZE



CONCLUSIONE

