

グローバル行動規範

2024



Building a better
working world

グローバル行動規範

EYグローバル行動規範(以下「行動規範」)は私たちの行動の倫理的枠組みとなっており、私たちの共通のバリューやAmbition(目指すべき姿)に基づいています。

私たちの パーパス

Building a better working world

より良い社会の構築を目指して

EYはこの理念にコミットしています。私たちは、全てのステークホルダーに対して、サステナブルかつインクルーシブな成長をもたらす、長期的な価値を創出する、卓越したリーダーとチームを育成しています。私たちは、世界の経済に対する信頼を築くために、私たちが行うすべてのことを高い品質で提供することを目指しています。

私たちの バリュー

Who we are

私たちの在り方

- ▶ 誠実、相互の敬意、協働、インクルーシブな精神の実践
- ▶ 人々をリードする活力、情熱、勇気の保持
- ▶ 正しいことを実行することによる信頼関係の構築

私たちの Ambition

- ▶ 世界で最も信頼される独自性を持ったプロフェッショナル・サービス・ファームとして、長期的価値を創出する
- ▶ Client value、People value、Social value、Financial valueを創出する



“

EYは象徴的で高く評価されているグローバルな組織です。このことは、私たちのクライアントとの強固な関係、インクルーシブで協力的な企業文化、市場をリードするビジネスを通じて示されています。これらはすべて、私たちが非常に誇りに思っているバリュー（価値観）とパーパス（存在意義）に基づいており、EYのグローバル行動規範（以下、「行動規範」）に反映されています。

なぜ行動規範がEYのメンバー全員にとって不可欠なのか、また、私たちが時として直面するかもしれない困難な状況を乗り越えるのにいかに役立つのかを理解するために、ぜひ私のビデオをご覧ください。

Janet Truncale
EY Global Chair and CEO



こちらをクリックし、ビデオをご覧ください。

1

適切な方法で同僚に
相談したか？

2

サービスの提供にあたり
品質への明確なコミット
メントを示しましたか？

3

私の行動は合法的であり、
プロフェッショナルとして
の基準に則しているか？

4

私自身の、EY の、そして EY
のクライアントの誠意を台無し
にするようなことはないか？

5

EY のバリューを
堅持しているか？

6

他の人の異なった視点や
バックグラウンドを尊重
しているか？

7

選択可能な範囲内で最も倫理的
な行動を選択したか？
自分の選択に納得できるか？

8

自分の意思決定を文書にしたとき、
それをレビューする者（審査）は
私がとった行動に同意するか？

9

私の行動は EY の
社会的評判を損なう
ことはないか？

自問してみましょう

このグローバル行動規範は、私たちの行動の指針となりますが、私たちが直面しうるすべての状況を網羅することは可能ではありません。この行動規範は私たちのバリューを各々の意思決定や行動に活かすことを助けるものです。私たちは常に法規制、自社の方針、指針、手順を遵守し、高い品質の提供と信頼に努めます。

私たちはどのようにグローバル行動規範を実践したらいいのでしょうか。どうすれば私たち一人ひとりがグローバル行動規範のコミットメントを果たせるでしょうか。グローバル行動規範に反する行動を見かけた時どのように声を上げれば良いのでしょうか。

正しい行動か否か確証がもてないとき、難しい問題に直面したときは、ご自身に以下の質問を試みてください。適切な行動を決定する上で役立つと思います。

行動規範の原則を理解できない場合や、その適用方法が確かでない場合は、しかるべき知見のある適任者に相談をし、疑問に答えてもらってください。





コミットメント

グローバル行動規範は、役割、地位、所在国の商慣行に関係なく、EYの全員に適用されます。

We aspire

私たちは、世界の経済に対する信頼を築くために、あらゆることに高い品質を提供することを目指しています。

We promote and support

私たちは、個人のリーダーシップを通じて、また事業活動を通じて、日常業務において行動規範を支持し、推進します。

We behave

私たち一人ひとりが行動規範に盛り込まれた指針に従って行動します。

We encourage

必要に応じて、行動規範の適用を補佐する部門に相談すること、アドバイスを求めることを奨励します。

We understand

行動規範からの逸脱や違反は容認できるものではないことを理解しています。

EY does not permit

EYは、違法行為や反倫理的行為を誠実に報告した者に対する報復行為を黙認することはありません。

We acknowledge

行動規範に対する違反は、解雇を含む懲戒処分の対象となりうることを理解しています。

We affirm

行動規範の原則を理解し、それらを順守することを約束します。

私たちのグローバル行動規範は5つのカテゴリーで構成されています。それぞれのカテゴリーには、EYのメンバー全員のあらゆる事業領域における行動を導くための指針が盛り込まれています。

1

互いに協力し合うこと

2

クライアント及び他者（公益）双方のために働くこと

3

プロフェッショナルとして誠実に行動すること

4

客観性と独立性を維持すること

5

データ・情報・知的財産を尊重すること

互いに協力し合う

We build

私たちは、各位が個人としても、プロフェッショナルとしても、正しいことを行う決意であるとの信頼と確信に基づき、互いの関係を築きます。

We respect one another

私たちはお互いを尊重し、個々の相違に敬意を払い、差別、脅迫、嫌がらせのないインクルーシブな環境を目指します。年齢、障害、性別、性同一性／表現、国籍、宗教、性的指向及び肌の色、文化や人種条件に基づく各々の社会によって定義・構築された自分以外のアイデンティティ、または認識される人間性の違い、これらによる不適切な処遇は認められません。

We leverage

私たちは個々の違いを活用し、すべての人々が受け入れられていると感じ、かつありのままの価値を認められるインクルーシブな環境を創造することによって、各々が帰属意識を持ち、あらゆる出会いに最善を尽せるような環境づくりに努めます。

We are committed

私たちは、多様なメンバーから成るチームを構築し、チーム内における異なる視点及びバックグラウンドの力を最大化することに努めます。

We consult

互いに相談し合い、私たち異なる人たちの視点、私たちの見解に異議を唱える人たち達の視点も尊重します。

We nurture

私たちは、誠意、敬意、チームワークおよびインクルーシブネスを育成します。

We are committed

私たちはオープンかつ正直にコミュニケーションすることを約束します。

We rely upon each other

EY のクライアントおよび個人の成長を目指して質の高いサービスを提供する中で、お互いを信頼し、その貢献に対しては他のチームメンバーについても個人的に責任を負います。

We encourage and support

私たちは同僚がプロフェッショナルとして成長するように励まし、それを支援します。そして、各自の成果達成と不断の学習を後押しします。

We expect and deliver

私たちには、定期的に率直かつ建設的なフィードバックを求め・提供することが期待されており、それによって成果をポジティブに把握します。

1





2

クライアント及び他者(公益)双方のために働く

倫理、誠意及びEYの社会的評判は、どのようなクライアント関係や対外関係よりも重要です。

クライアントに対して

We commit

私たちはプロフェッショナルとして、資本市場など私たちに寄せる信頼を守り抜く決意です。

We are committed

私たちは EY のクライアント固有の問題とニーズを適切に理解し、私たちの業務契約の条件・規約に準拠した、質の高いサービスを提供するように努めます。

We are robust and courageous

私たちは忍耐と勇気をもって困難な仕事に取り組み、クライアントに歓迎されない情報でもためらわずに伝えます。

We consider

私たちは業務遂行が可能かのみならず、その業務を遂行すべきかどうかを検討します。

We support EY people

私たちは EY メンバーを守るため、EY メンバーに不当な圧力を与えるクライアント、またプロフェッショナルの業務を脅し、プロフェッショナルとしての業務遂行を不可能とするクライアントからは業務を受けません。

規制当局に対して

We uphold

私たちはプロフェッショナルたる私たちに適用される諸規則を順守します。私たちのプロフェッショナルとしての行動を監督する規制当局とは積極的に協力し、諸規則や基準が変化する市場のニーズに常に適合するものとなるように努めます。

エコシステム参加者、第三者、その他の人々と協力して…

We reject

私たちは全ての非倫理的また違法な業務をいかなる状況であっても拒否します。

We avoid

私たちはグローバル行動規範と相容れない基準をもつクライアント等を避け、業務を受嘱しないようにします。

We coordinate

私たちは公共の利益に係わる問題において、適切だと考えられる場合には、同業他社と連携します。

プロフェッショナルとして誠実に行動する

プロフェッショナルとしての誠意

We comply

私たちは、プロフェッショナルとしての行動に適用される法律、規制、基準を順守します。

We uphold

私たちは EY の社会的評判を守ります。プロフェッショナルとしての業務やその他に対して EY が取っているポジションを正確に伝えます。

We promote

私たちは相談することを企業文化として推進します。倫理上の疑問があれば述べ、適切な相談を通じて問題を解決します。問題を隠したり黙殺したりしません。

We understand and comply

EY における品質管理システムによってサポートされているものを含む全てのポリシー、ガイダンス及び手続きを理解し、順守します。

We provide

センシティブな倫理上の問題を処理するための倫理ホットラインを提供します。

We acknowledge

私たちは最新の専門知識の習得や、ベストプラクティスやイノベーションを共有することが各人の責任であるものと認識しています。

競争力のあるアプローチ

We recognize

私たちの競争優位性は卓越したプロフェッショナルとしてのアドバイスと高品質な製品、ソリューションやサービスを提供することで達成されるものと認識しています。

We compete

私たちは活発な競争が求められる環境において、公正で誠実な行動をとります。

We do not offer

私たちは、仕事や優位性などを確保するために賄賂などを提供することはありません。

業務の文書化

We appropriately document

私たちは、クライアントとの契約や事業活動に際して適切に書類を作成します。

We never destroy or alter

私たちは、違法にもしくは不正な理由で書類を破棄・改ざんすることはありません。また、破棄・改ざんを勧めることもありません。

We archive and store

私たちは、文書を適切に保管します。

私たちの報酬

We charge

私たちは契約条件及びプロフェッショナルとしてのルールに則り、提供したサービスに対して適正な報酬を求めます。

時間と費用

We report

私たちは実働時間と実費を報告します。

We incur

私たちは、EY の会社規程に従い、また別途取り決めがある場合はクライアントの経費処理規程に従い、費用を負担します。

3





4

客観性と独立性を維持する

客観性

We maintain and affirm

プロフェッショナルとして責務を果たす上で客観性と独立性が非常に重要との認識に立ち、私たちは客観性と独立性を維持することを確約します。

We employ

私たちはプロフェッショナルとしての職業的懐疑心をもって業務に取り組みます。

We reject

クライアントやその他からの不当な圧力を拒否します。

We are alert

個人及びプロフェッショナルとして、利益相反行為に注意を払います。利益相反行為があるときには直ちに適切な措置を講じ、それを解決・管理します。

We do not accept

私たちの結論やアドバイスに影響を与えようとする意図がある、または意図があると見えるような場合、もしくは EY の規程に反する場合、いかなる場合も金銭や同様の価値ある物を受け取ることはありません。

独立性

We comply

私たちは EY の独立性の原則を順守（家族に適用する制約を含む）し、適宜報告を行い、現地の独立性に関する業務基準や法令・規制を順守します。

We avoid

私たちは客観性や独立性を損なう関係、または損なわれると解釈される可能性がある関係、を回避します。

We continuously monitor

私たちは独立性を継続的に見直します。

5

データ・情報・知的財産を尊重する

We respect and protect

私たちは、クライアント・第三者から得た機密情報やデータを尊重・保護します。また、私たちの個人情報を、ビジネス上の理由がある場合のみ共有し、いかなる場合も現地の法律とプロフェッショナルとしての基準に則って尊重・保護します。

We take proactive measures

私たちは書類、コンピュータとその他の個人情報または機密情報を含むデータを保護するため、EY の規程類を順守することを含め、未然の防止措置をとっています。

We promptly report

私たちは法規制や EY の方針に基づき、個人情報や機密情報の漏洩・紛失・盗難の場合は直ちに報告をします。

We do not use

私たちはインサイダー取引関連の法令や EY の規程類を順守し、私的利益のために機密情報を利用しません。

We use social media and technology

私たちはソーシャルメディアやテクノロジーを責任感ある姿勢で使用し、私たちが協働する相手の機密性を尊重します。

We obtain, develop and protect

私たちは知的財産を適切な方法で取得、開発、保護します。私たちは知的財産の利用と複製に対する規制を尊重します。

サポートが必要な場合

グローバル行動規範の策定に際して、起こり得るあらゆる事象をカバーできる行動規範はないとの観点から、日常業務の中で起こる状況に対応するには、随時、他者からのアドバイスやサポートを得る必要があります。

私たちは EY において長年にわたって、コンサルティング（相談する）という企業文化を育成してきました。既存の組織機構に加え、私たち一人ひとりがこのグローバル行動規範に盛り込まれたコミットメントをきちんと果たせるように、相談及びアドバイスのためのサポートネットワークを創設しました。

アドバイスとガイダンスを得るには、グローバル、エリア、リージョン、カンントリーレベルで相談できる先が以下のとおりあります。

- ▶ [リスクマネジメント（Risk Management）](#)
- ▶ [インディペンデンス（Independence）](#)
- ▶ [各サービスラインの品質管理部（Service Line Quality）](#)
※該当する Service Line Quality を Discover で検索
- ▶ [品質管理本部（Professional Practice）](#)
- ▶ [タレント（Talent）](#)
- ▶ [法務（General Counsel Office）](#)
- ▶ [Policy Finder](#)
- ▶ [倫理ホットライン（EY/Ethics Hotline）](#)
- ▶ [倫理管理委員会（Ethics Oversight Boards）](#)
- ▶ [Discover](#)

EY | Building a better working world

EY は、「Building a better working world (より良い社会の構築を目指して)」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150 カ国以上に展開する EY のチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起 (better question) をすることで、新たな解決策を導きます。

EY とは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EY による個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacy をご確認ください。EY のメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EY について詳しくは、ey.com をご覧ください。

EY Japan について

EY Japan は、EY の日本におけるメンバーファームの総称です。EY 新日本有限責任監査法人、EY 税理士法人、EY ストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。詳しくは ey.com/ja_jp をご覧ください。

© 2022 EY Japan Co., Ltd.

All Rights Reserved.

ED None

本書は EYG no. 001523-20Gbl を翻訳したものです。
英語の原文と翻訳内容に相違がある場合には原文が優先します。

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスをを行うものではありません。EY Japan 株式会社および他の EY メンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

ey.com/ja_jp