



# EYとP&Gの協働による、統合型 サプライチェーンエクセレンスの実現

EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社

## EYとP&Gの協働による、 統合型サプライチェーンエクセレンスの実現

コロナ禍をはじめとする近年の世界的な出来事により、混乱の中でもレジリエンスを維持するためには、サプライチェーン全体の可視化が不可欠であることが明らかになりました。しかし、こうした現実に対して市場の対応は遅れており、多くの企業がいまだ十分な取り組みに至っていません。

- EYが最近実施したサプライチェーン担当の経営層を対象とする調査では、エンド・ツー・エンドの可視化が、サプライチェーンの成功要因のトップに挙げられている<sup>1</sup>。
- しかし、69%超の企業では、自社のサプライチェーンをリアルタイムかつエンド・ツー・エンドで把握できておらず、混乱や顧客ニーズの変化に迅速に対応することが難しい状況にある<sup>2</sup>。
- フォーチュン誌の推計によると、Fortune 1000企業の94%が、コロナ禍によって何らかのサプライチェーンの混乱を経験している<sup>3</sup>。

サプライ・ネットワーク・オペレーション（SNO）は、調達から顧客に至るまで、事業の全領域を連携させる統合的なアプローチであり、サプライチェーン全体を俯瞰した変革を可能にし、エンド・ツー・エンドの可視化を促進します。

### もし、次のことが可能だとしたらどうでしょうか？：

- 迅速に導入可能なデジタルアセットを活用し、サプライチェーン変革を推進すること
- 統合型サプライチェーン戦略の策定により、オペレーションの真の統合とエンド・ツー・エンドの可視化を実現すること
- エンド・ツー・エンドのデータとツールを備え、混乱にも迅速に対応すること

- 継続的な改善と、規律あるオペレーションを重んじるカルチャーをサプライチェーン全体に定着させること
- 数千人規模のEYとP&Gのプロフェッショナル（P&Gのプランナーやエグゼクティブコーチ、EYの経験豊富なサプライチェーン分野のプロフェッショナル等）が持つ業界知見を活用すること
- サプライチェーンを競争優位の源泉にすること

### メリット：

P&GとEYが体系化したノウハウと知見を活用することで、サプライチェーンに大きな改善効果をもたらすことができます。P&Gにおけるサプライチェーンの取り組みは、事業の成長を支えながら、業績の改善と高い生産性を実現してきました。主な成果は以下のとおりです。

- **サービス水準の高度化：** Advantage Report™の顧客サービス部門において過去5年間連続で1位を獲得。
- **レジリエンスの向上：** 外部要因による混乱に迅速に対応。
- **コスト削減：** 10年間で数十億米ドルのコストを削減。
- **人材定着の向上：** 従業員満足度を高め、高い定着率を実現。

### サプライチェーン分野におけるEYとP&Gの知見を結集し、エクセレンス実現への道のりを加速・低リスク化

EYとP&Gのアライアンスは、ガートナー社から「サプライチェーン・マスター」に認定されたP&Gと、グローバルなビジネスコンサルティングをけん引するEYの知見を掛け合わせ、持続可能なサプライチェーン変革に向けた独自のアプローチを提供します。

1. EY Webcast Responding to Covid19 Now, Next, Beyond, online polling survey April 2 2020.

2. "BCI Supply Chain Resilience Report 2017," The BCI website, <https://www.thebci.org/news/bci-supply-chain-resilience-report-2017.html>, accessed 10 June 2020.

3. "94% of the Fortune 1000 are seeing coronavirus supply chain disruptions:Report," Fortune website, <https://fortune.com/2020/02/21/fortune-1000-coronavirus-china-supply-chain-impact/>, accessed 10 June 2020.



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future  
with confidence

- EYとP&Gの強固な連携により、体系化された基盤の迅速な展開を通じて、より短期間でのSカーブの変革が可能。
- EYとP&Gは、P&G経営層との対面機会を通じて、業界トップレベルのサプライチェーンを実際に体感できる、「説明ではなく体感」の統合アプローチにより、変革を実現。
- EY Supply Chain Smart Maps™やRun-to-Target (RTT) トランスフォーメーション・アクセラレーターをはじめとする、EYとP&Gの主要推進ツールを活用し、バーチャルおよびオンサイトの双方で展開が可能。

## EYの提供価値：

- **サプライチェーン・インテリジェンス・アナリティクス**：主要な損失を迅速に可視化し、ビジネスケースの策定から変革プロセスのパフォーマンス管理までを担う分析ツール
- **オペレーティング戦略とガバナンス**：エンド・ツー・エンドのオペレーティング戦略の策定と、その戦略を実行するためのマネジメントシステムを構築するためのツール群
- **サプライチェーン基盤**：業務プロセスの効率性と有効性を高めるための基本的な業務の進め方など、SNOサプライチェーンプロセスの中核となる基盤
- **先進的なツールおよび自動化ソリューション**：既存の業務プロセスの強化やデジタル化、効率性の向上を図るために開発された、革新的なツールと自動化ソリューション
- **統合型ケイパビリティ・プレイブック**：ノウハウを迅速に展開するための、段階ごとに文書化されたプレイブック
- **「説明ではなく体感」の機会**：P&G拠点を訪問し、業界トップレベルの実践を実地で体験するとともに、P&Gの経営幹部やチームと直接対話
- **「見て、やって、教える」導入手法**：迅速な規模拡大と持続的な変革を可能にする、クライアントのケイパビリティ強化に重点を置いた実行アプローチ
- **複数のデリバリーオプション**：アズ・ア・サービス型を含む、柔軟なサービス提供オプション



クライアントは、既成のソリューションの構成要素を独自に組み合わせ、個別最適な解決策を導き出すハイブリッド型のアプローチを求めています。

Fiona Czerniawska, Joint Managing Director  
Source Global Research

EYとP&Gは、統合的なアプローチを通じて、クライアントのエンド・ツー・エンドのサプライチェーン課題に応える支援を提供しています。

## お問い合わせ

Sean Harapko Consulting Americas Supply Chain and Operations [sean.harapko@ey.com](mailto:sean.harapko@ey.com)

Jocelyn Hallum Consulting EMEA Supply Chain and Operations [jhallum@uk.ey.com](mailto:jhallum@uk.ey.com)

Mike Dobslaw Consulting Supply Chain and Operations [michael.dobslaw@ey.com](mailto:michael.dobslaw@ey.com)

宮前 勇一 EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社 サプライチェーン&オペレーションズ パートナー  
[https://www.ey.com/ja\\_jp/people/yuichi-miyamae](https://www.ey.com/ja_jp/people/yuichi-miyamae)

## EY | Building a better working world

EYは、クライアント、EYのメンバー、社会、そして地球のために新たな価値を創出するとともに、資本市場における信頼を確立していくことで、より良い社会の構築を目指しています。

データ、AI、および先進テクノロジーの活用により、EYのチームはクライアントが確信を持って未来を形づくるための支援を行い、現在、そして未来における喫緊の課題への解決策を導き出します。

EYのチームの活動領域は、アジアランス、コンサルティング、税務、ストラテジー、トランザクションの全領域にわたります。蓄積した業界の知見やグローバルに連携したさまざまな分野にわたるネットワーク、多様なエコシステムパートナーに支えられ、150以上の国と地域でサービスを提供しています。

### All in to shape the future with confidence.

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、[ey.com/privacy](https://www.ey.com/privacy)をご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、[ey.com](https://www.ey.com)をご覧ください。

## EYのコンサルティングサービスについて

EYのコンサルティングサービスは、人、テクノロジー、イノベーションの力でビジネスを変革し、より良い社会を構築していきます。私たちは、変革、すなわちトランスフォーメーションの領域で世界トップクラスのコンサルタントになることを目指しています。7万人を超えるEYのコンサルタントは、その多様性とスキルを生かして、人を中心に据え(humans@center)、迅速にテクノロジーを実用化し(technology@speed)、大規模にイノベーションを推進し(innovation@scale)、クライアントのトランスフォーメーションを支援します。これらの変革を推進することにより、人、クライアント、社会にとっての長期的価値を創造していきます。詳しくは、[ey.com/ja\\_jp/services/consulting](https://www.ey.com/ja_jp/services/consulting)をご覧ください。

© 2026 EY Strategy and Consulting Co., Ltd.  
All Rights Reserved.

ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスをを行うものではありません。EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家に相談ください。

[ey.com/ja\\_jp](https://www.ey.com/ja_jp)