

AI 도입에 대한 한국 CEO들의 인식

EY CEO Outlook Pulse

About the Survey

EY CEO Outlook Pulse

EY Global은 전 세계 기업 CEO들의 국내외 경제 트렌드에 대한 의견을 알아보기 위해 Financial Times의 리서치기관 FT Longitude와 공동으로 정기적으로 서베이를 실시해 해당 결과와 인사이트를 담은 리포트를 발간하고 있습니다. 서베이에는 한국을 포함한 전 세계 CEO 1,200명이 참여합니다. 본 리포트를 통해 국내외 주요 경제·경영 트렌드 및 이슈, 기업의 미래 성장 동력, 장기 가치 창출 전략 등에 대한 견해를 확인하실 수 있습니다.

EY-파르테논은 EY CEO Outlook Pulse 시리즈에 포함된 인공지능(AI) 관련 설문 결과를 바탕으로 **한국 CEO들의 AI에 대한 인식, 우려사항, 도전 과제, 도입 계획, 전략** 등을 분석했습니다. 본 자료는 EY CEO Outlook Pulse (October 2023)와 EY CEO Outlook Pulse (July 2023)의 AI 관련 문항과 이에 대한 한국 CEO의 응답 결과를 제공합니다.



Summary

기업은 미래 경쟁력 강화를 위해 AI 도입과 적용이 시급하다는 점을 인식하고, AI가 기업과 사회에 가져올 잠재력을 높이 평가하고 있으며, AI가 창출하는 혁신적인 기회들을 수용하는 등 기술 발전에 대해 긍정적인 입장인 것으로 나타났습니다.

한국 기업 CEO들은 AI가 인간의 일자리를 대체하는 것이 아니라, 더 많은 가치를 제공하는 기술이라고 인식했습니다. 결국 AI 기술을 활용하는 사람이 혁신을 창조하고 기업의 미래를 뒤바꾸는 주역입니다.

기업들은 AI 도입 시 기술에 대한 불확실성과 신뢰할 수 있는 파트너십 확보에 어려움이 있는 것으로 나타났습니다. 그럼에도 불구하고 AI 도입은 전 세계적인 추세이기 때문에 AI 전략과 활용은 기업의 미래 경쟁력 확보에 중요합니다.

96%

한국기업 CEO 96%는 현재 생성형 AI에 투자하고 있거나, 투자할 계획이라고 밝혔습니다.

74%

경쟁사에 전략적 우위를 내주지 않으려면 생성형 AI를 신속하게 도입해야 한다는 점에 공감했습니다.

74%

그러나 AI 분야에 대한 불확실성 때문에 AI 전략을 개발하고 수립하기 어렵다고 밝혔습니다.

56%

AI가 비즈니스 효율을 높이는 원동력이며, 새로운 혁신 등 긍정적인 결과를 이끌어낼 것이라는 데에 동의했습니다.

62%

AI가 인간의 일자리를 대체하더라도 AI 기술이 창출하는 새로운 역할과 커리어 기회로 대체된 일자리를 상쇄할 것이라고 생각했습니다.

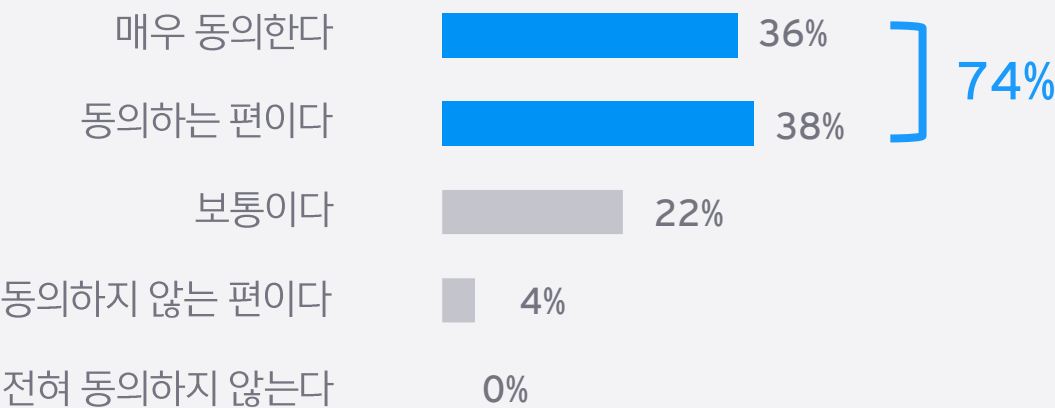
60%

AI 기술이 오용될 경우 이에 대응하기 위해 더 많은 조치가 필요하다는 데에 동의했습니다.

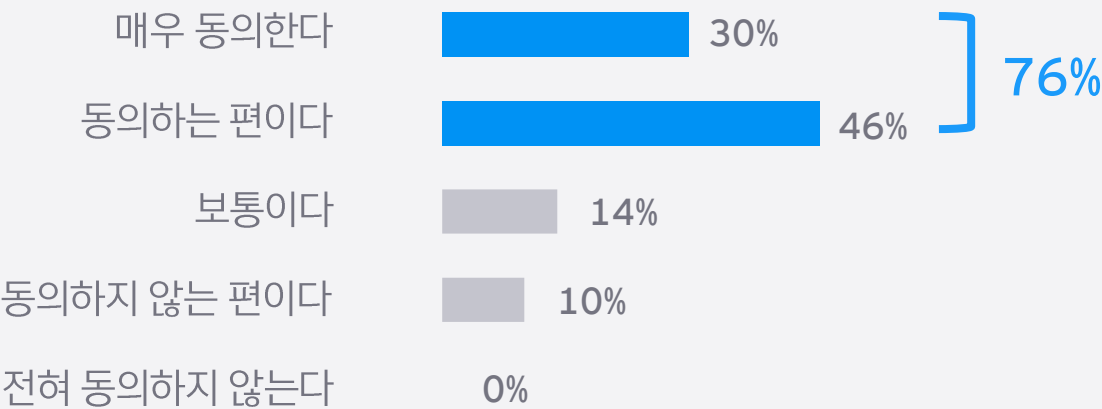
한국 기업 CEO들은 기업의 경쟁력을 강화하려면 신속하게 생성형 AI를 도입해야 하고, 생성형 AI를 통해 비즈니스 모델을 혁신해야 한다고 생각하고 있습니다.

Q 다음 AI와 관련된 항목에 어느정도 동의합니까?

경쟁사에 전략적 우위를 내주지 않으려면
생성형 AI를 신속하게 도입해야 한다



생성형 AI의 영향으로
기업들은 경쟁력을 확보하려면
비즈니스 모델을 혁신해야 할 것이다

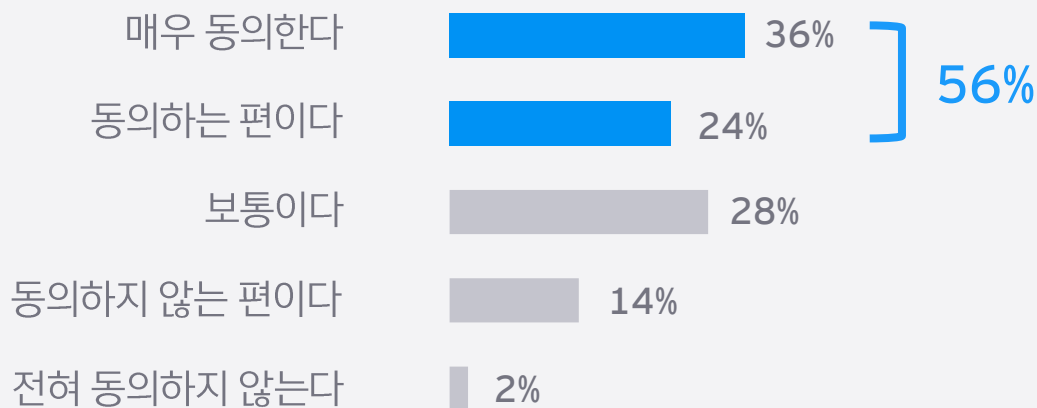


* Source: EY CEO Outlook Pulse

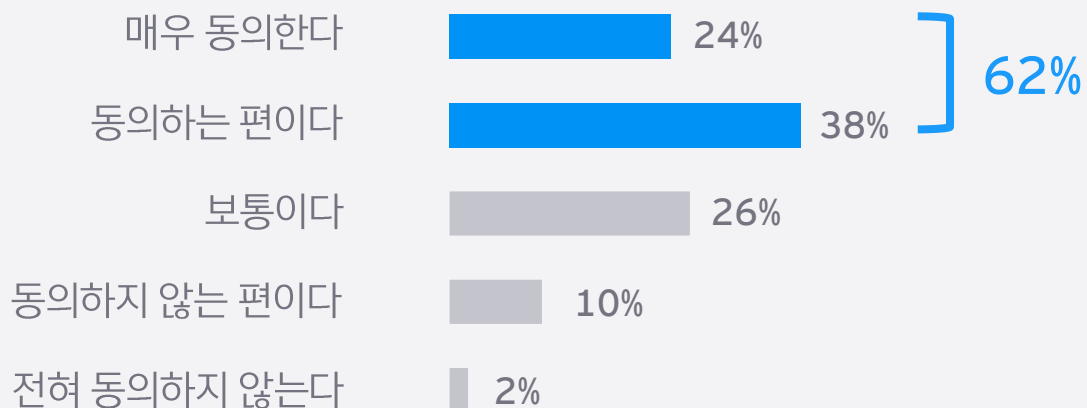
AI가 인간을 대체할 수도 있다는 일부의 우려와 달리 AI의 잠재력과 가치를 높게 보고 있으며, AI를 기회와 혁신으로 인식하고 있습니다.

Q 다음 AI와 관련된 항목에 어느정도 동의합니까?

AI는 비즈니스 효율을 높이는 원동력이며,
새로운 혁신 등 긍정적인 결과를 이끌어낼 것이다

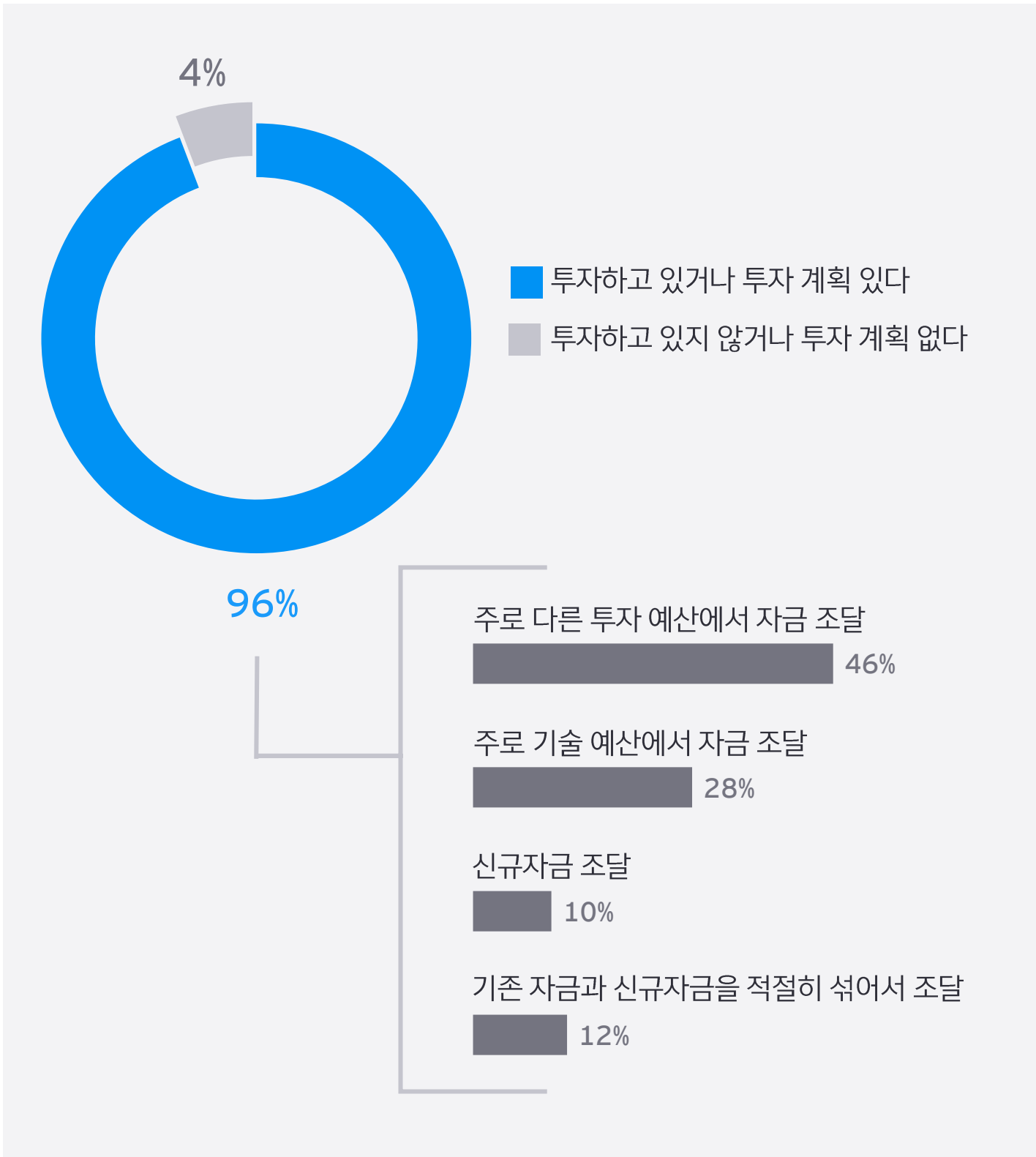


AI가 인간의 일자리를 대체하더라도
AI기술이 창출하는 새로운 역할과 커리어 기회로
대체된 일자리를 상쇄할 것이다



비즈니스 경쟁력과 미래 성장 동력을 확보하려는 국내 기업 CEO들은 주로 기존 예산에서 자금을 조달해 AI 기술에 과감하게 투자하고 있습니다.

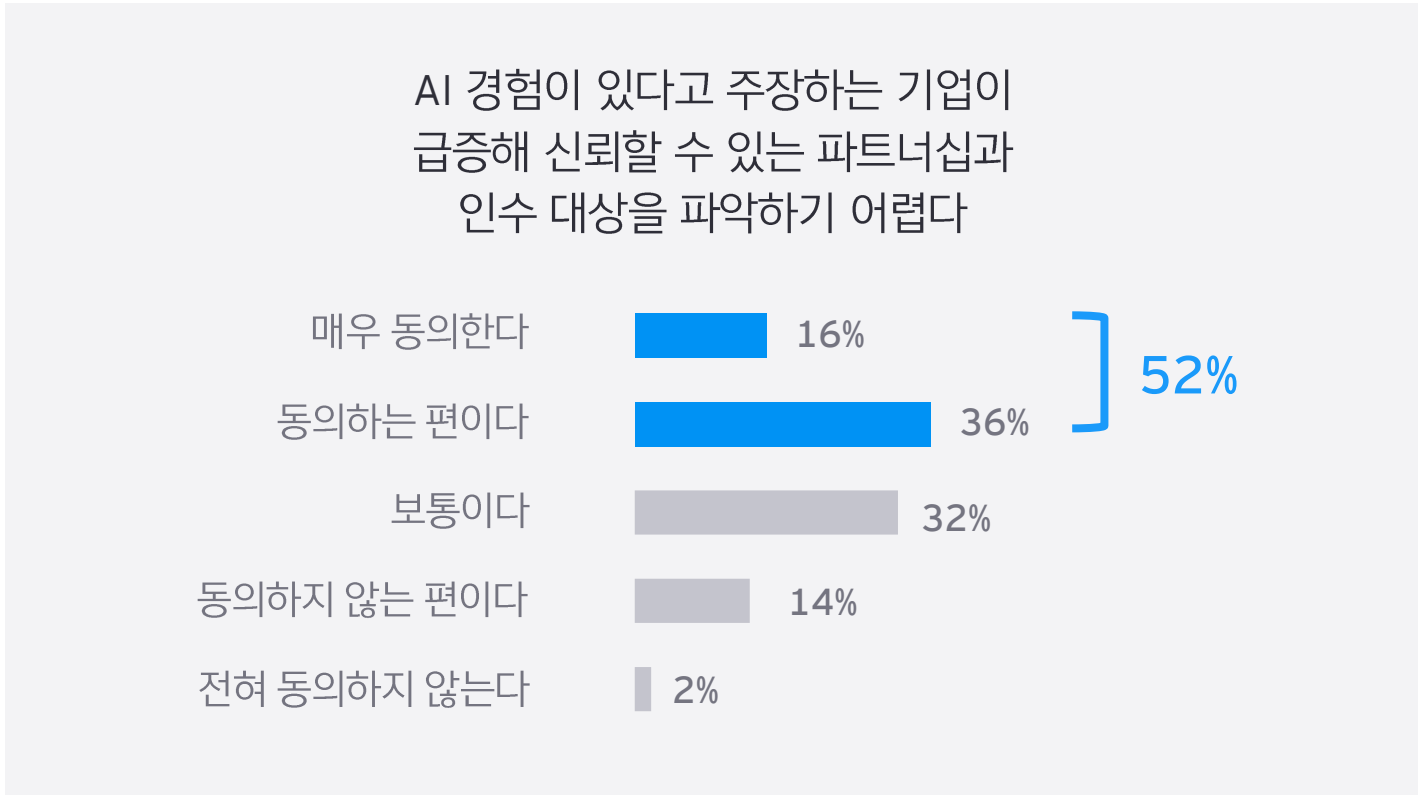
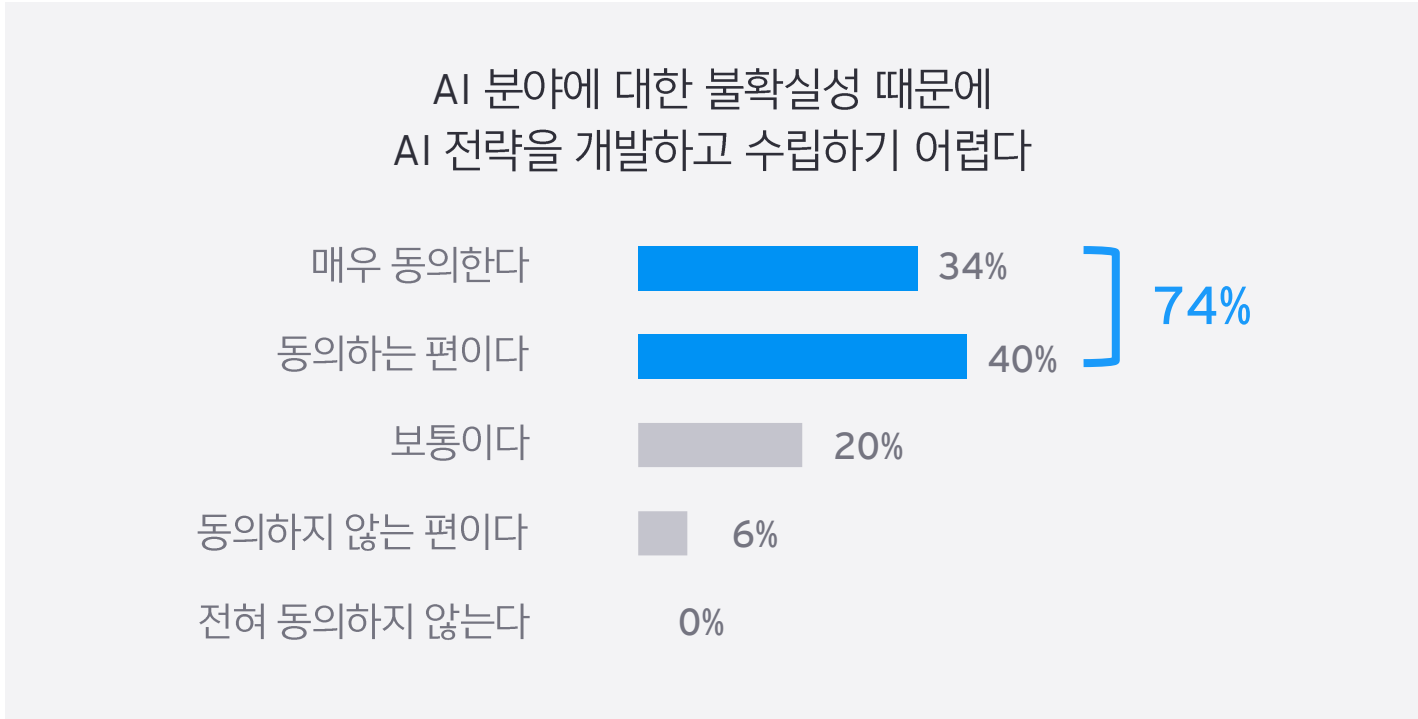
Q 현재 생성형 AI에 상당한 투자를 하고 있거나 할 계획이 있습니까?
자금 조달 방법은?



* Source: EY CEO Outlook Pulse

한편으로 국내 기업들은 AI 도입 시 기술에 대한 불확실성과 신뢰할 수 있는 파트너십 확보에 어려움이 있는 것으로 나타났습니다.

Q 다음 AI와 관련된 항목에 어느정도 동의합니까?

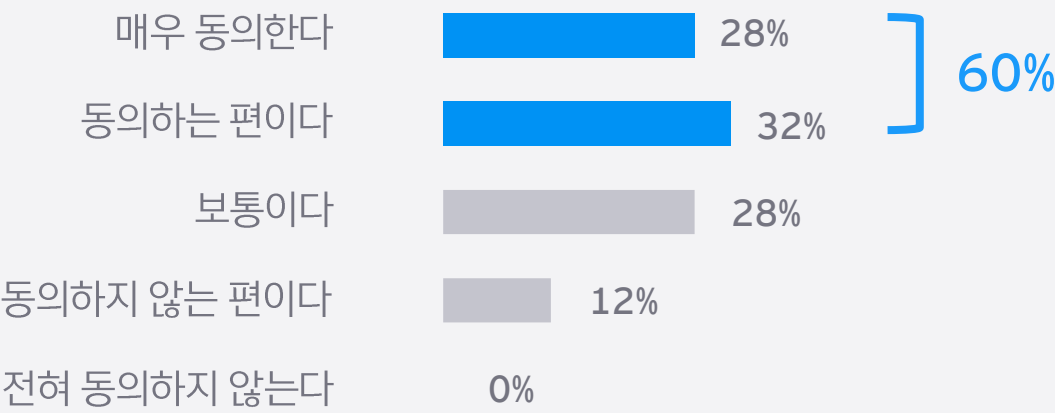


* Source: EY CEO Outlook Pulse

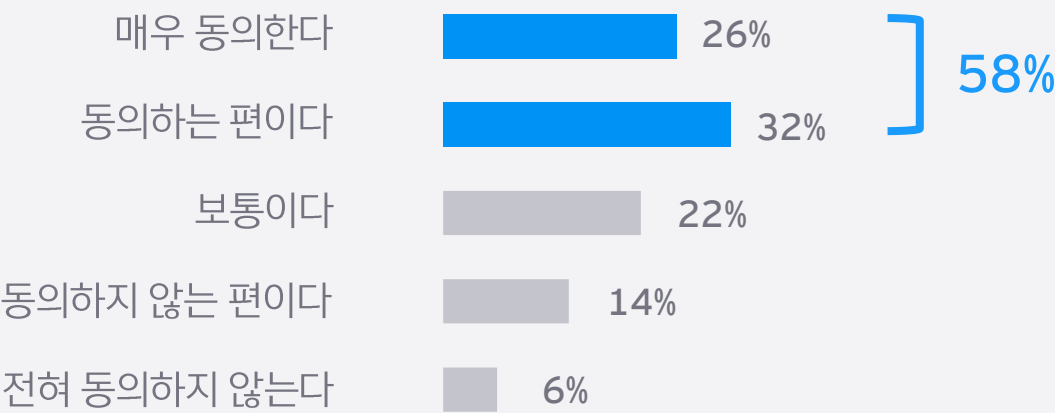
AI 기술이 악용될 경우 비즈니스에 부정적인 요소로 작용할 수 있다는 불안감도 존재합니다. 이에 대응하기 위해선 기존보다 더 많은 인력과 시간이 필요할 수 있습니다.

Q 다음 AI와 관련된 항목에 어느정도 동의합니까?

비즈니스 업계는 AI가 윤리적 영향과 개인정보 보호와 같은 생활 전반에 미칠 영향을 더 주의 깊게 살펴야 한다



사이버공격, 딥페이크, 허위정보 등 AI 기술이 오용될 경우 이에 대응하기 위해 더 많은 조치가 필요하다



* Source: EY CEO Outlook Pulse

EY의 AI 관련 Insights



- ▶ [아티클] [AI가 비즈니스 패러다임을 바꾸고 있습니다. 기업은 어떻게 AI 전략을 수립해야 할까요?](#)
- ▶ [아티클] [성공적인 생성형 AI 도입을 위한 5가지 이니셔티브](#)
- ▶ [아티클] [생성형 AI란 무엇이며, 비즈니스에 어떤 영향을 미칠까요?](#)
- ▶ [아티클] [기업의 재무 부문은 AI 도입에 어떻게 대응해야 할까요?](#)

About EY.ai



EY는 인적자원, 기술, 시스템 투자에 적극 나서고, 감사, 세무, 재무자문, 컨설팅 등 업무 전반에 AI를 접목해 AI 혁신을 선도하고 있습니다. 기업들이 보다 확신을 갖고 AI를 도입해 비즈니스를 혁신할 수 있도록 지원합니다.

What is EY.ai?

- ▶ EY가 축적한 방대한 비즈니스 경험과 AI 기술 플랫폼 및 솔루션을 결합한 통합 플랫폼입니다.
- ▶ 2023년 9월, EY는 14억 달러 이상을 투자한 EY.ai 플랫폼을 출시했습니다.
- ▶ EY가 인적자원과 생태계, AI 기술을 결합해 전 세계 6만 여 고객사와 150만 명 이상의 사용자가 사용하는 EY의 디지털 기술에 AI를 탑재한 혁신적인 플랫폼입니다.



EY.ai에 대한 보다 자세한 내용은
ey.com/ko_kr/services/ai/platform
또는 QR code를 통해 확인하실 수 있습니다.

About EY-Parthenon

EY-Parthenon(EY-파르테논)은 120개국 9,000명 이상의 전문가와 글로벌 네트워크를 보유하고 있습니다.

EY-파르테논의 전문가들은 CEO들이 장기적 관점에서 기업 가치와 지속 가능성을 제고할 수 있도록 전방위적 자문을 제공하는 데에 특화되어 있습니다. 특히 EY의 실행 전문성을 전략과 결합하여 기업의 전사적 디지털 혁신, M&A를 통한 포트폴리오 재구성, ESG(환경·사회·지배구조)와 지속가능 경영 달성 등의 분야에서 독자적인 방법론을 구축했습니다.

EY-파르테논은 이를 통해 기업 경영인들이 변화에 끌려가는 것이 아닌 변화를 선도할 수 있도록 지원합니다.

2022년 1월 한국 대표 전략 컨설팅펌 T-Plus가 EY-파르테논에 합류해 전략 중심 서비스 역량을 더욱 확대했습니다.

자세한 내용은 [EY-파르테논 홈페이지](#)에서 확인하실 수 있습니다.

EY-파르테논의 경쟁력

경험: 광범위한 현업 지식과 숙련된 기술이 결합한 풍부한 산업 경험

규모: 글로벌 전문가들의 통합 네트워크

성과: 아이디어부터 구현에 이르기까지 장기적인 가치를 구축하는 전략

EY-파르테논의 주요 Offering

Strategy

순수 전략에 대한 전문성을 기반으로, M&A 관련 서비스, 밸류업 전략, 중장기 사업 전략에 특화된 자문 제공

Turnaround Strategy

선제적 구조조정, 워크아웃, 회생절차 등에 특화된 종합적 기업구조 개선 서비스 제공

PMI Strategy

PMI와 Carve-out 전략과 이외 분할 과정에서의 HR, IT, 경영 이슈 진단 서비스 제공

Value Creation Strategy

M&A 전후 과정에서 발생하는 운영상 혁신 과제 (ODD, Blueprinting, 운영 정상화, Exit 전략) 전반에 대한 자문 제공

EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping to create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

About EY-Parthenon

EY-Parthenon teams work with clients to navigate complexity by helping them to reimagine their eco-systems, reshape their portfolios and reinvent themselves for a better future. With global connectivity and scale, EY-Parthenon teams focus on Strategy Realized – helping CEOs design and deliver strategies to better manage challenges while maximizing opportunities as they look to transform their businesses. From idea to implementation, EY-Parthenon teams help organizations to build a better working world by fostering long-term value. EY-Parthenon is a brand under which a number of EY member firms across the globe provide strategy consulting services. For more information, please visit ey.com/parthenon.

© 2024 Ernst & Young Han Young
All Rights Reserved.

APAC No. 05001171

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com/kr

Ch 카톡에서 EY한영 채널 추가하세요 +

