

Transformación de operaciones e innovación en la función legal

Resultados de la encuesta sobre tendencias en gestión legal en América Latina

Marzo de 2022



Antes de iniciar:

- ▶ Este seminario web está siendo grabado y posteriormente compartiremos la grabación y el material usado en esta presentación con los asistentes inscritos y que hayan aceptado nuestra política de tratamiento de datos personales. En caso de no recibir este material en los próximos días, puede escribir a andrea.salazar.ramirez@cr.ey.com para dar trámite a su solicitud.
- ▶ La herramienta está configurada para que solamente los panelistas tengan el micrófono abierto pero los asistentes podrán escribir en todo momento por el chat habilitado. Las preguntas y comentarios serán respondidas el final en la sección del panel de conversación abierto al público.
- ▶ Desde su pantalla puede ajustar los recuadros de los panelistas y la ubicación de estos por medio del menú ubicado en la parte superior derecha en caso que desee modificar la visualización.



Bienvenidos



Juan Manuel Haddad

Regulatory and Competition Affairs Manager
Telefónica Argentina



Rodolfo Christophersen

Chief Legal Officer
Inviu



Hernán Pacheco

Managing Partner | EY Law Latam North
hernan.pacheco@cr.ey.com



Jorge Garnier

Managing Partner | EY Law Latam South
jorge.garnier@ar.ey.com



Daniel S. Acevedo Sánchez

Senior Manager | EY Law
Legal Operations Services
daniel.acevedo.sanchez@co.ey.com

La evolución de la función legal



∞ - 1990

Abogado como
simple administrador
de riesgos.



1990 - 2020

Abogado como
aliado del negocio.



2020 - ∞

Abogado como
co-arquitecto
del negocio.

La evolución de la función legal

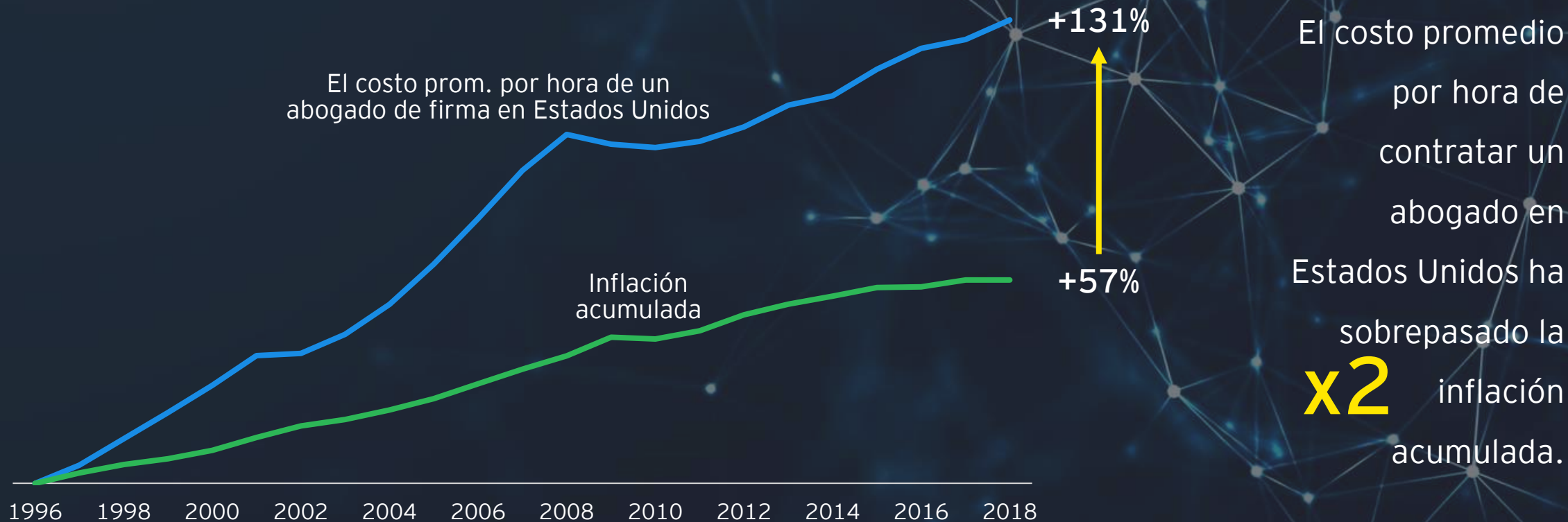


2008



Rol del abogado como administrador del negocio.

La evolución de la función legal



Tomado de: The General Counsel Imperative: How do you turn barriers into building blocks? Abril, 2021.



CENTER ON THE
LEGAL PROFESSION
Harvard Law School





Legal Operations Services

Resultados del estudio

Daniel
EY LegalOps



daniel.acevedo.sanchez@co.ey.com

Los 4 retos para los equipos jurídicos empresariales en 2022



1

Demostrar el valor para el negocio de la innovación legal.



2

Definir y asignar responsabilidades para impulsar la innovación.



3

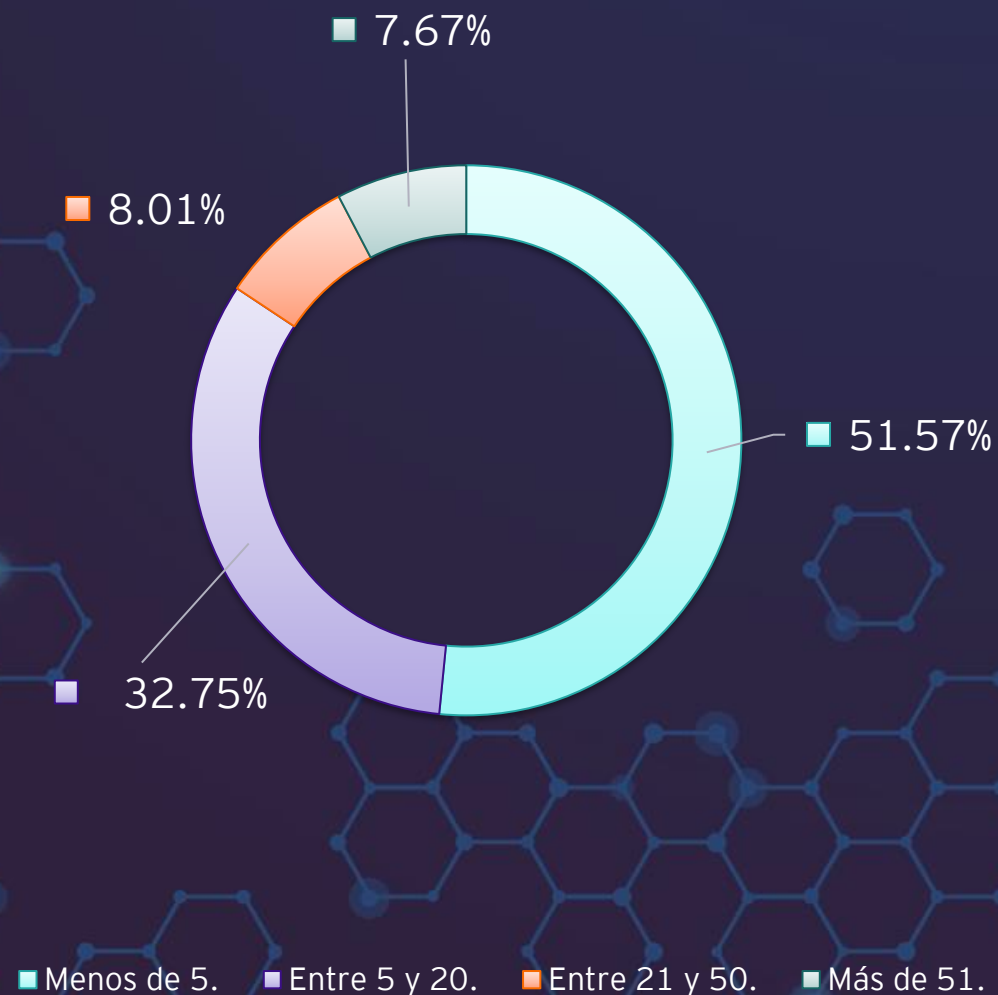
Trabajar en equipo con otras áreas de la organización.



4

Identificar y apalancarse en las herramientas existentes.

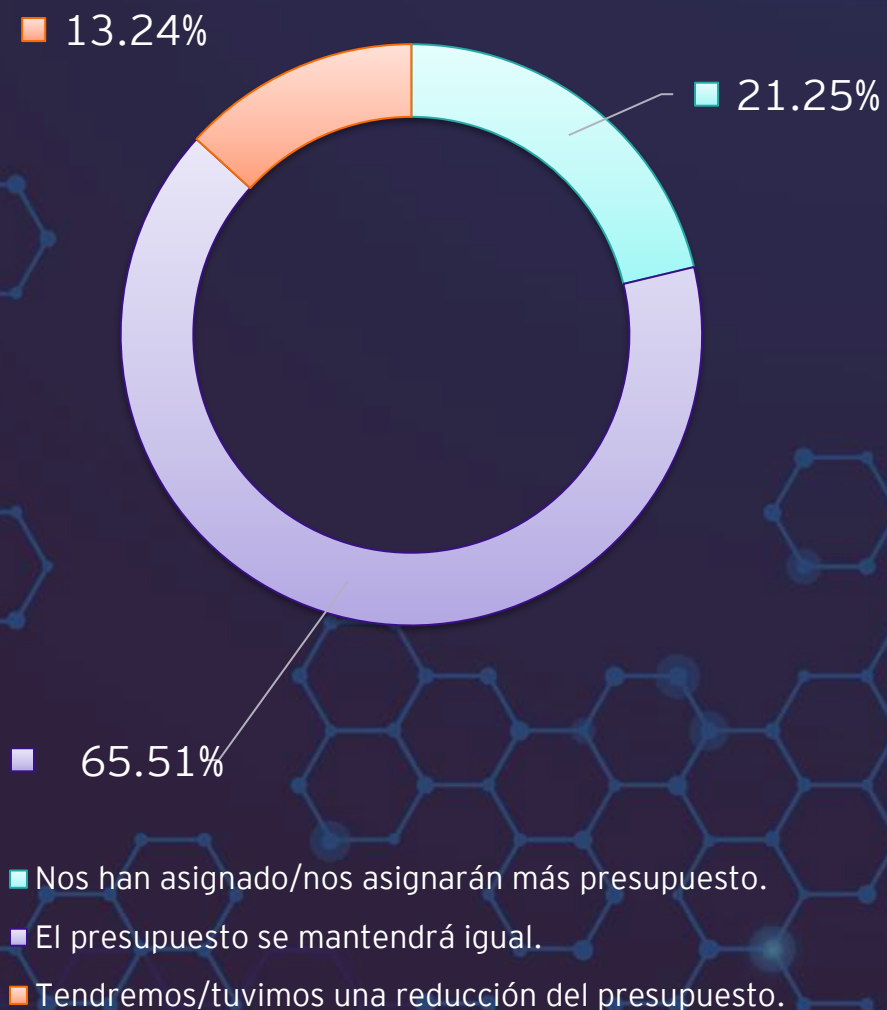
Los equipos jurídicos latinoamericanos son especialistas



Composición de los departamentos jurídicos en América Latina por número de abogados

En términos generales, los departamentos jurídicos de las empresas Latinoamericanas suelen componerse por especialistas en su área lo cual limita el tamaño de los equipos y no da espacio para otros perfiles.

Las áreas legales cuentan con recursos limitados



¿Cómo esperas que se comporte el presupuesto asignado al área legal en 2022?

Los equipos jurídicos latinoamericanos siguen cargando con el falso estigma de ser considerados un área de gasto y que no contribuye a la salud financiera de la empresa. Este visión limita la asignación de recursos financieros de inversión en proyectos de innovación y mejora.

Cómo responder a la complejidad
de hacer negocios si el área legal
tiene recursos limitados para
atender la operación

?

Falta mayor inversión en tecnología para aumentar la eficiencia



1 de cada 3 de los equipos encuestados no cuenta con presupuesto asignado a tecnología y solo cuentan con Word, PowerPoint e internet como herramientas de trabajo en el día a día.

Falta mayor inversión en tecnología para aumentar la eficiencia



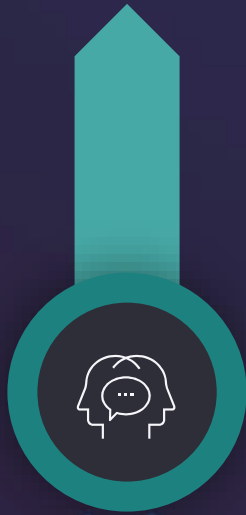
Menos del **20%** de las áreas legales en América Latina usan soluciones tecnológicas que permiten la automatización de tareas.

¿Cuáles son las herramientas que más valor agregan en el corto plazo?

Tecnologías más valoradas



Automatización en la generación de documentos.



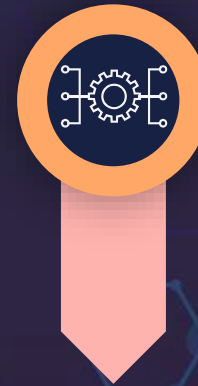
Chatbots basados en reglas para resolución de consultas.



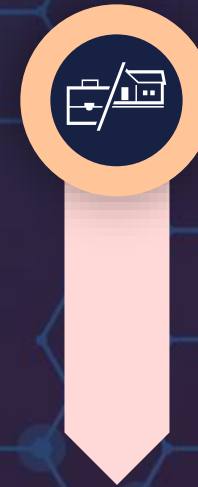
Repositorios centralizados para la gestión documental.

Tecnologías menos valoradas

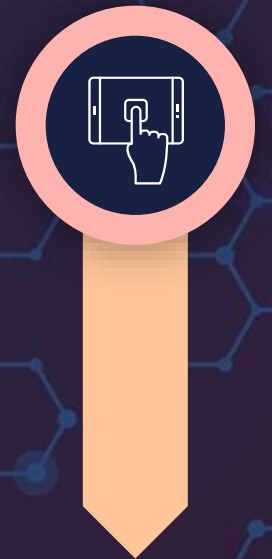
Inteligencia artificial para análisis legal.



Blockchain y Smart Contracts.



Nueva web3, metaversos y tokens.






“

Todos sabemos que la tecnología es muy importante, pero pocos equipos la están usando.

”



Qué es lo que está
generando la desconexión
entre la intención y la
ejecución

?



2

Razones
principales

A hand holding a pen is positioned over a cityscape. A semi-transparent world map is overlaid on the scene, with a circular icon of a person's head and shoulders positioned over the map. The background is a dark, gradient blue with faint geometric patterns.

1

Ausencia de
roles claros e
incentivos para
la innovación

La innovación necesita responsables para ser materializada



90%

de los encuestados mencionó que no cuentan con un equipo responsable de hacer seguimiento e impulsar los proyectos de innovación del equipo jurídico.

2

Desalineación
entre el equipo
jurídico y el
negocio



Veamos un
caso de
estudio...



Implementación de una solución de administración del ciclo de vida de los contratos

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

¿Dónde están los contratos que formalizan la relación de negocio entre terceros y la empresa?

Repositorio físico del equipo jurídico



Departamento de compras



Equipo comercial y de ventas

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

- ▶ Múltiples fuentes de información.
- ▶ Falta comunicación entre todas las áreas para asegurar el cumplimiento de obligaciones.
- ▶ Nula capacidad de análisis en tiempo real.

Repositorio físico
del equipo jurídico



Departamento de
compras



Equipo comercial
y de ventas

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?



¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?



✓ Se centralizaron las fuentes de información.

✗ Falta comunicación entre todas las áreas para asegurar el cumplimiento de obligaciones.

✗ Nula capacidad de análisis en tiempo real.

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

¿Cómo administramos los contratos para monitorear el cumplimiento de obligaciones?

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

¿Cómo administramos los contratos para monitorear el cumplimiento de obligaciones?

Posibles opciones de respuesta

1. Creas un Excel en donde se registren todos los contratos de la empresa y al menos tener automatizada la fecha de vencimiento.
2. Haces un ejercicio de levantamiento de procesos para identificar los responsables y actividades que permiten hacer seguimiento a los contratos.
3. Sales a buscar y a comprar una herramienta para administración de contratos.
4. Todas las anteriores.

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

¿Cómo administramos los contratos para monitorear el cumplimiento de obligaciones?

Posibles opciones de respuesta

1. Creas un Excel en donde se registren todos los contratos de la empresa y al menos tener automatizada la fecha de vencimiento.
2. Haces un ejercicio de levantamiento de procesos para identificar los responsables y actividades que permiten hacer seguimiento a los contratos.
3. Sales a buscar y a comprar una herramienta para administración de contratos.

4. Todas las anteriores.

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

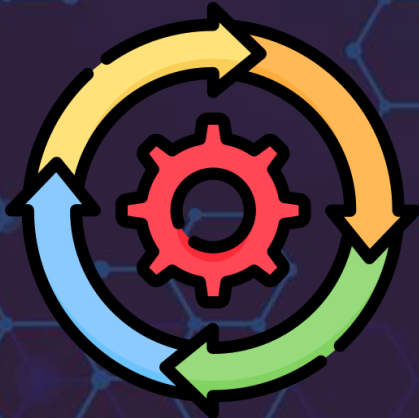
¿Cómo convencemos al negocio acerca de la importancia de este proyecto y conseguimos recursos para su ejecución?

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

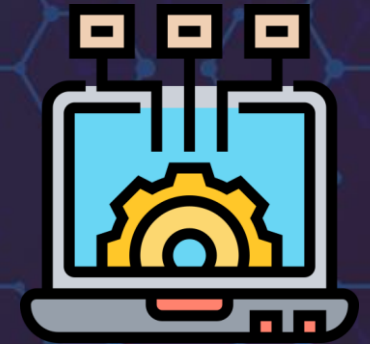


Archivo con la compilación de contratos

Diseño de procesos de gestión



- ▶ Construcción del modelo de gestión de administración de contratos.
- ▶ Estructuración de la primera base de datos y campos de análisis.
- ▶ Levantamiento y medición de indicadores para justificar la toma de decisión en la inversión.



Plataforma de administración de contratos

¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?



Archivo con la compilación de contratos

Diseño de procesos de gestión



- ▶ Construcción del modelo de gestión de administración de contratos.
- ▶ Estructuración de la primera base de datos y campos de análisis.
- ▶ **Levantamiento y medición de indicadores para justificar la toma de decisión en la inversión.**



Plataforma de administración de contratos


¿Cómo se implementa una solución de administración de contratos?

Ventajas para el negocio de implementar una plataforma de administración de contratos

+9% de aumento en el valor financiero de los contratos que usualmente se pierde por pagos por multas en razón a incumplimiento de obligaciones y otros.

12% de aumento en la velocidad en la conversión de oportunidades de negocio gracias a contratos más ágiles, fáciles de operar y más entendibles hacia los clientes.

+20% de ahorros en gastos operacionales del equipo jurídico gracias a la automatización de actividades de bajo valor agregado que no deben estar ejecutando abogados.



Los proyectos de innovación
del área legal tienen que
conectarse con los objetivos
estratégicos del negocio

Rodolfo

Inviu



¿Cómo estructurar un equipo legal desde cero?

Llevando las herramientas de Legal Operations desde Mercado Libre hasta Inviu.

Innovación y tecnología en la función legal empresarial

¿Cómo justificar un proyecto de
tecnología en el equipo jurídico?

El caso de Maité en Telefónica ARG.

Juan Manuel

Telefónica



4 Panel de preguntas

Encuentra el reporte completo de este estudio en este enlace:

go.ey.com/3CwkgB2

O escanee el siguiente código QR con su teléfono móvil:



Juan Manuel
Telefónica



Rodolfo
Inviu



Daniel
LegalOps



daniel.acevedo.sanchez@co.ey.com

Jorge
EY Law



jorge.garnier@ar.ey.com

Hernán
EY Law



hernan.pacheco@cr.ey.com