Skaidrumo pranešimas 2026

EY Lietuva



The better the question. The better the answer.
The better the world works.

Shape the future
with confidence



Turinys

Turinys 2
Mūsų vadovų laiškas 3
Apie mus 5
Kokybės valdymo sistema (KVS) 11
KVS sudedamosios dalys 15
Infrastruktūra kokybei palaikyti 37
Nepriklausomumo praktikos 44
Pajamos ir užmokestis 48
Priedas Nr. 1: EY Lietuva VIĮ audito klientai 51
Priedas Nr. 2: EY patvirtintos įmonės narės 53

Mūsų vadovų laiškas



Inga Gudinaite
UAB „Ernst & Young Baltic“
Vadovė



Diana Krisjane
EY Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovė
Baltijos šalyse

Apie šį pranešimą

Pristatome UAB „Ernst & Young Baltic” (toliau – „EY Lietuva“) 2026 m. skaidrumo pranešimą. Šiame pranešime pateikiamos įžvalgos apie mūsų nuolatines investicijas į kokybę ir pabrėžiama mūsų išskirtinė, vertybėmis grindžiama EY kultūra. Jis atspindi mūsų įsipareigojimą nuolat tobulėti ir parodo, kaip ruošiamės ateičiai, kad galėtume nuosekliai teikti aukštos kokybės, nepriklausomas ir objektyvias audito bei kitas užtikrinimo paslaugas.

Mes griežtai laikomės Europos Sąjungos (ES) reglamento 537/2014 ir Lietuvos Respublikos (LR) Finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymo reikalavimo, kad Lietuvoje atestuotos, viešojo intereso įmonių (VIĮ) auditą atlikusios įmonės privalo skelbti metinius skaidrumo pranešimus. Šis „EY Lietuva“ 2026 m. skaidrumo pranešimas atitinka ES reglamento 537/2014 ir LR Finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymo reikalavimus ir apima „EY Lietuva“ finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d., taip pat ir naujesnes, aktualias žinias.

Šiame pranešime taip pat aprašome, kaip laikomės 1-ojo tarptautinio kokybės valdymo standarto (angl. *International Standard on Quality Management (ISQM) 1*) reikalavimų, pagal kuriuos audito įmonės privalo sukurti, įdiegti ir stebėti kokybės valdymo sistemą (KVS) bei kasmet ją vertinti.

Metinio „EY Lietuva“ vertinimo išvada už finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d., yra, kad KVS suteikia pakankamą užtikrinimą, kad KVS tikslai yra pasiekti.

Mūsų įsipareigojimai audito kokybei

EY yra įsipareigojusi tarnauti viešajam interesui, atlikdama aukštos kokybės auditus, kurie vykdomi nepriklausomai, sąžiningai ir objektyviai, taikant profesinį skepticizmą, laikantis profesinių standartų ir veikiant su deramu profesiniu atidumu.

Vadovai rodo pavyzdį iš viršaus (angl. *tone at the top*), įtvirtindami audito kokybę kaip pasaulinį prioritetą ir puoselėdami nuolatinio tobulėjimo kultūrą. Aukštos kokybės auditai kuria ilgalaikę vertę ir didina suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą, o EY auditoriai šį pasitikėjimą dar labiau stiprina, suprasdami įmonės finansinės rizikos profilį, objektyviai ir nepriklausomai analizuodami duomenis bei taikydami visame pasaulyje nuoseklų audito požiūrį.

Visame pasaulyje diegdama didelio masto agentinį dirbtinį intelektą (DI) Užtikrinimo paslaugų praktikoje, EY iš esmės pereina prie DI transformuotų auditų. Ši transformacija taip pat apima investicijas į audito atlikimo modelį, kuriame EY audito komandos remiasi šiuolaikiniu požiūriu, supaprastintais procesais ir vieninga pasauline Užtikrinimo paslaugų technologijų platforma, papildyta agentiniu DI.

Įgyvendinant *„All in“* strategiją, EY dėmesys audito kokybei yra daugiamečio audito transformacijos proceso pagrindas. Ši transformacija leis audito paslaugose dar plačiau naudoti duomenų analitiką ir gilesnes įžvalgas, o šiandien prieinamos technologinės galimybės padės toliau gerinti audito kokybę. Pažangi duomenų analitika suteikia auditoriams gilesnių įžvalgų apie įmonių finansinę informaciją ir padeda geriau suprasti įmonės aplinką bei veiklą. Todėl audito sprendimai ir rekomendacijos tampa geriau pagrįsti.

Daugiau apie tai, kaip EY siekia supaprastinti audito metodiką pasitelkdama integruotas ir intuityvias technologijas ir kodėl EY iš esmės pereina prie DI transformuotų auditų, skaitykite skyriuje „Kokybę užtikrinanti infrastruktūra“ (angl. *Infrastructure supporting quality*). Šie drąsūs audito atlikimo modelio pokyčiai padės labiau pasitikėti audito atlikimu ir išvadomis, o tai gerins ir kokybę, ir naudotojų patirtį.

Norėtume paraginti visas suinteresuotąsias šalis tęsti dialogą ir dalintis nuomonėmis apie EY strategiją ir bet kurias kitas šiame pranešime aptariamas temas.



Inga Gudinaite

UAB „Ernst & Young Baltic“ Vadovė



Diana Krisjane

EY Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovė Baltijos šalyse

2026 m. spalio mėn. 30 d.


Apie mus



Apie mus

Teisinė struktūra, savininkai ir valdymas

Lietuvoje uždaroji akcinė bendrovė „Ernst & Young Baltic“ yra „Ernst & Young Global Limited“, garantijos ribojamos JK bendrovės (EY), įmonė narė. Šiame pranešime save vadinsime „EY Lietuva“, „mes” arba „mūsų“. EY reiškia pasaulinį EY įmonių narių tinklą.

„EY Lietuva“ bendrosios nuosavybės teise priklauso „EY Europe“ SRL (išsamesnė informacija pateikta žemiau esančioje pastraipoje apie „EY Europe” SRL) ir „Baltic Network“ OU, ribotos atsakomybės bendrovei, turinčiai licenciją teikti audito paslaugas Estijoje. „EY Europe“ SRL valdo daugiau kaip 90 % bendrovės „Baltic Network“ OU akcinio kapitalo. Likusį bendrovės „Baltic Network“ OU akcinį kapitalą valdo 26 EY Baltijos šalių partnerių. Išsamią informaciją apie „EY Lietuva“ savininkus galima rasti Lietuvos auditorių rūmų administruojamame viešajame audito įmonių registre.

„EY Lietuva“ valdymo organai yra:

- visuotinis susirinkimas – aukščiausias organas;
- bendrovės valdyba – kolegialus bendrovės valdymo organas; valdyba, kurią 4 (ketveriems) metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas, sudaroma iš 3 (trijų) narių; valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką;
- bendrovės vadovas(-ė) – vienasmenis bendrovės valdymo organas.

Išsamią informaciją apie „EY Lietuva“ valdymo organus galima rasti Lietuvos viešajame juridinių asmenų registre. „EY Lietuva“ neturi filialų ar dukterinių bendrovių. Buveinės adresas yra Aukštaičių g. 7, 11341 Vilnius, Lietuva.

EY įmonės narės yra skirstomos į tris geografines zonas: Amerikų, Azijos-Ramiojo vandenyno ir Europos, Vidurio Rytų, Indijos ir Afrikos (angl. *Americas; Asia-Pacific and Europe, Middle East, India and Africa (EMEIA)*). Zonos yra sudarytos iš regionų, į kuriuos patenka įmonės narės arba jų padaliniai sugrupuoti pagal geografiją. EY turi 10 (dešimt) regionų.

„EY Lietuva“ yra dalis *EMEIA*, kurią sudaro EY įmonės narės, suskirstytos į 5 (penkis) regionus. „EY Lietuva“ įeina į Centrinės Europos sub-regioną (angl. *Europe Central)*.

Ernst & Young Limited (*EMEIA Limited*), garantijos ribojamos JK bendrovės, yra visų EY įmonių narių pagrindinė koordinuojanti bendrovė *EMEIA* zonoje. *EMEIA Limited* padeda koordinuoti šių įmonių veiklą ir jų tarpusavio bendradarbiavimą, bet jų nekontroliuoja. *EMEIA Limited* yra EY įmonė narė, ji nevykdo finansinės veiklos ir neteikia profesinių paslaugų.

Kiekvienas regionas išrenka regiono partnerių forumą (angl. *Regional Partner Forum (RPF)*), kurio atstovai veikia kaip patariamoji valdyba regiono vadovybei. Partneris(-ė) išrinktas(-a) pirmininkauti taip pat dalyvauja kaip regiono atstovas(-ė) pasaulinėje patariamojoje taryboje (žr. psl. 9).

Europoje veikia kontroliuojanti bendrovė „EY Europe“ SRL („EY Europe“). „EY Europe“ yra Belgijoje įsteigta ribotos atsakomybės kooperatinė bendrovė (SRL arba BV). Tai Belgijos Institut des Reviseurs d’Entreprises (IRE-IBR) registruota audito įmonė, tačiau ji neatlieka audito ir neteikia jokių kitų profesinių paslaugų.

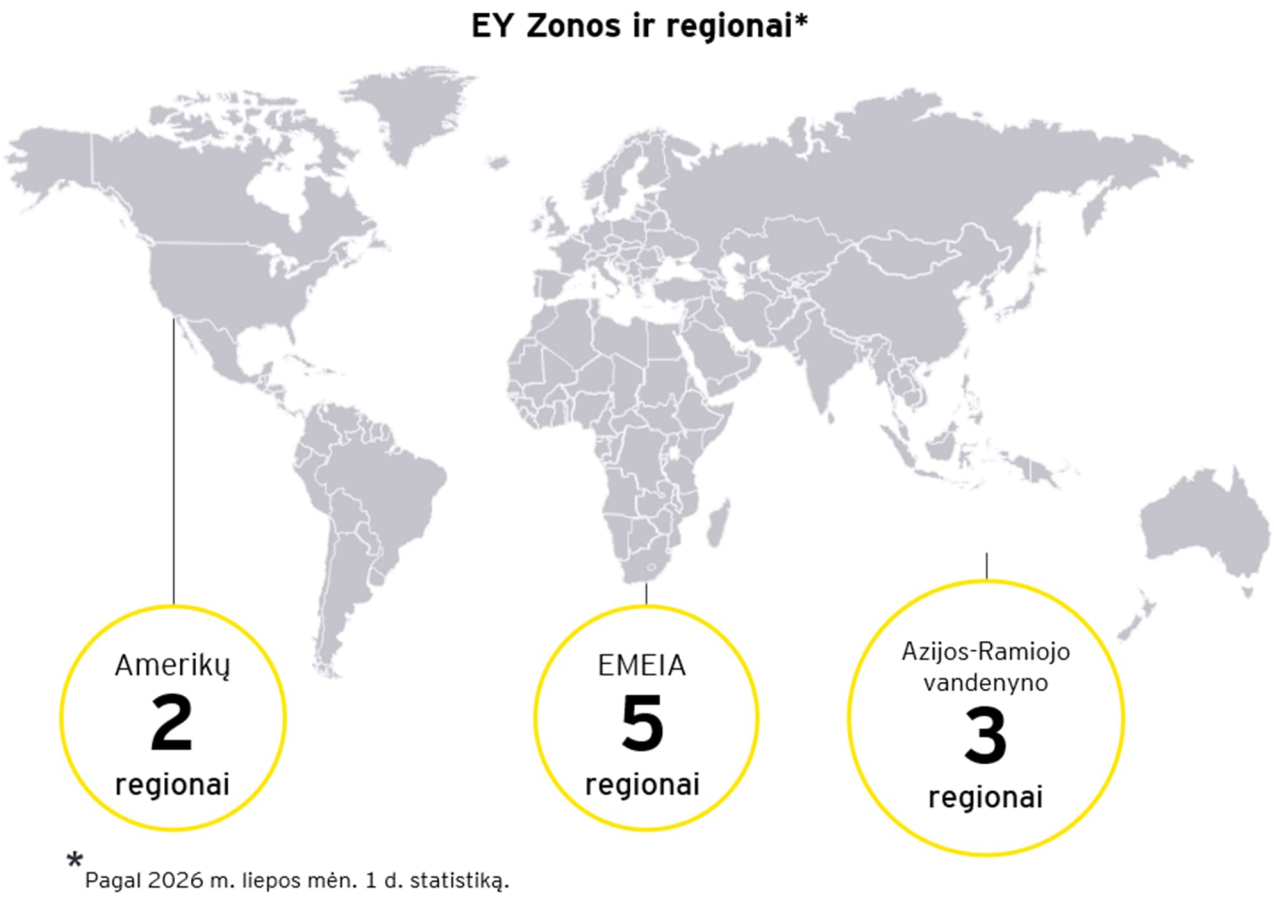
Kiek leidžiama pagal vietos įstatymus ir kitus norminius aktus, „EY Europe“ turi ar ketina įgyti balsavimo teises EY įmonėse narėse *EMEIA* zonos Europos šalyse.

„EY Europe“ yra EY įmonė narė. 2019 m. kovo mėn. 27 d. „EY Europe“ įgijo „EY Lietuva“ kontrolę su balsavimo teise.

„EY Europe“ valdybą sudaro patyrusių partnerių grupė iš EY įmonių narių Europos šalyse. Ji turi įgaliojimus ir yra atsakinga už strategijos taikymą ir veiklos valdymą. Europos ekonominės erdvės (angl. *the European Economic Area*) ir kai kurių kitų šalių EY įmonių narių partneriai priklauso „EY Europe“ įmonei.

EMEIA etikos priežiūros komitetas (angl. *Ethics Oversight Committee*)

EMEIA etikos priežiūros komitetas siekia kurti aplinką, kuri skatintų visus EY darbuotojus elgtis atsakingai, įskaitant pranešimą apie galimus pažeidimus nebijant atsakomųjų veiksmų. *EMEIA* etikos priežiūros komitetas taip pat teikia gaires etikos valdymo klausimais, vertina naujai kylančias etikos rizikas, prisideda prie nuolatinio etikos praktikos ir mokymų tobulinimo bei vertina, kaip *EMEIA* įmonės narės reaguoja į etikos klausimus. Taip siekiama užtikrinti, kad už EY Pasaulinio elgsenos kodekso ir kitų *EMEIA* įmonėms narėms taikomų etikos standartų pažeidimus būtų teisingai ir nuosekliai taikomos poveikio priemonės.



Tinklas

EY yra viena iš pasaulyje pirmaujančių bendrovių audito ir kitų užtikrinimo, mokesčių, strategijos, sandorių ir konsultacijų paslaugų srityje. Pasaulyje daugiau nei 415 tūkstančių mūsų darbuotojų siekia kartu kurti veiksmingesnį pasaulį. Mus vienija bendros vertybės ir tvirtas siekis sąžiningai teikti kokybiškas paslaugas, taikant profesinio skepticizmo principą. Šiandieninėje pasaulinėje rinkoje integruota EY organizacinė struktūra yra ypatingai svarbi atliekant aukštos kokybės tarptautinį auditą, kuris gali apimti ir beveik kiekvienos šalies jurisdikcijas. Ši integruota organizacinė struktūra leidžia EY plėsti ir pasitelkti tokios įvairovės ir laipsnio profesines žinias, kurių reikia norint atlikti šių laikų sudėtingus auditus.

EY koordinuoja įvairias įmonių narių veiklas ir skatina jų tarpusavio bendradarbiavimą. EY neteikia paslaugų, tačiau vienas iš jos tikslų yra skatinti įmones nares nuosekliai teikti aukštos kokybės paslaugas visame pasaulyje. Kiekviena įmonė narė yra teisiškai atskira bendrovė. Įmonių narių kaip EY narių teises ir įsipareigojimus apibrėžia EY nuostatai ir įvairios kitos sutartys.

Siekiant įgyvendinti *„All in“* strategijos tikslus, EY supaprastino savo struktūrą, sumažindama regionų skaičių iki 10 (dešimties). Nauja struktūra padėda užtikrinti į ateitį orientuotas investicijas, įskaitant tas, kurios susijusios su EY audito transformaciją. Manome, kad „EY Lietuva“ audito klientams nauja struktūra dar labiau skatina taikyti multidisciplininį požiūrį, kurio reikalauja jų auditai, suteikiant prieigą prie aukštos kokybės, nuoseklių ir integruotų paslaugų, teikiamų per Užtikrinimo paslaugų ir kitas EY paslaugų praktikas.

Toliau aprašomi pasaulinės organizacijos struktūra ir pagrindiniai pasauliniai valdymo organai atspindi, kad EY, kaip pasaulinė organizacija, vadovaujasi bendra strategija.

Kartu tinklas veikia ir regioniniu lygmeniu. Šis veiklos modelis leidžia sutelkti dėmesį į suinteresuotąsias šalis regionuose, užtikrinant, kad įmonės narės savo šalyse galėtų užmegzti glaudesnius ryšius su klientais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis bei galėtų operatyviau reaguoti į vietos poreikius.

Pasaulinė patariamoji taryba (angl. *Global Governance Council (GGC)*)

GGC yra viena pagrindinių EYG (*Ernst & Young Global Limited*) valdymo institucijų, kuri teikia nuomonę ir pasiūlymus pasaulinei vadovybei (angl. *Global Executive (GE)*) ir turi teisę tvirtinti tam tikrus EY tinklui įtakos turinčius klausimus. Ji vertina strateginės reikšmės, viešojo intereso, kokybės ir rizikos valdymo klausimus. Naudodamasi savo tvirtinimo įgaliojimais, vykdydama pareigas ir bendradarbiaudama su *GE*, *GGC* padeda didinti *GE* priimamų sprendimų veiksmingumą. 2026 finansiniais metais *GGC* sudarė vienas ar daugiau atstovų iš kiekvieno regiono, kiti EY įmonių narių atstovai (angl. *at-large representatives*) ir nepriklausomi nevykdantieji atstovai (angl. *Independent Non-Executives (INEs)*). Regionų atstovus, kurie kitais atžvilgiais neeina vyresniųjų vadovų pareigų, trejų metų kadencijai išrinko jų *RPF*, suteikiant galimybę būti perrinktiems dar vienai trejų metų kadencijai. EY JAV atstovai *GGC* buvo išrinktos EY JAV valdybos nariai.

Nuo 2026 m. liepos mėn. 1 d. *GGC* struktūra ir veiklos apimtis buvo pakeistos. Šiuo metu *GGC* sudaro išrinkti kiekvieno regiono atstovai (ne mažiau kaip vienas iš kiekvieno regiono, išrinkti pirmiau nurodytos trukmės kadencijai (-oms)), ne daugiau kaip trys *INEs* ir EYG pirmininkas(-ė) ir vyriausiasis(-oji) vadovas(-ė). Kitų EY įmonių narių atstovų (angl. *at-large representatives*) sąvokos nebeliko. *GGC* vaidmuo EYG valdyme sustiprintas, tačiau už kasdienę EYG veiklą ir toliau atsakinga *GE*.

Nepriklausomi nevykdantieji atstovai (angl. *Independent Non-Executives (INEs)*)

Iki 2026 finansinių metų pabaigos į *GGC* buvo skiriama iki šešių pasaulinių *INEs*, nedirbančių EY. Nuo 2026 m. liepos mėn. 1 d. *GGC* sudaro ne daugiau kaip trys *INEs*.

Pasauliniai *INEs* – tai vyresnieji viešojo arba privataus sektoriaus vadovai, turintys įvairią geografinę ir profesinę patirtį. Jie suteikia didelės naudos pasaulinei organizacijai ir *GGC*, nes pasižymi įvairiapusiu požiūriu ir gilia kompetencija. Pasauliniai *INEs* yra *GGC* Viešojo intereso komiteto nariai. Viešojo intereso komitetas konsultuoja viešojo intereso klausimais, susijusiais su sprendimų priėmimu ir dialogu su suinteresuotosiomis šalimis. Jis taip pat nagrinėja klausimus, iškeltus pagal pranešimų apie pažeidimus politiką ir procedūras, ir dalyvauja kokybės ir rizikos valdymo diskusijose. Pasaulinius *INEs* nominuoja tam skirtas komitetas, juos tvirtina *GE*, o ratifikuoja *GGC*.

Pasaulinė vadovybė (angl. *Global Executive (GE)*)

GE valdo EY funkcijas, paslaugas ir geografines zonas. Jai vadovauja EY pirmininkas(-ė) ir vyriausiasis(-oji) vadovas(-ė), taip pat dalyvauja:

- klientų aptarnavimo, verslo įgalinimo, augimo ir inovacijų, verslo praktikos ir rizikų valdymo pasauliniai vykdantieji partneriai
- zonų vykdantieji partneriai
- pasaulinis vadovas(-ė) atsakingas(-a) už talentus
- pasaulinis vadovas(-ė) atsakingas(-a) už klientus ir rinkas
- pasaulinis vadovas(-ė) atsakingas(-a) už strategiją
- pasaulinis vadovas(-ė) atsakingas(-a) už partnerystes ir ekosistemos partnerius
- pasauliniai padalinių vadovai iš Užtikrinimo, Konsultacijų, Strategijos ir Sandorių bei Mokesčių konsultacijų paslaugų praktikų
- pasaulinių augančiųjų rinkų komiteto pirmininkas(-ė)

GE ir *GGC* patvirtino EYG pirmininko(-ės) ir vyriausiojo(-iosios) vadovo(-ės) kandidatūras bei tam tikrus kitus paskyrimus. Nuo 2026 m. liepos mėn. 1 d., atsižvelgiant į *GGC* veiklos apimties ir struktūros pokyčius, *GGC* ir *GE* kartu vykdo EYG pirmininko(-ės) ir vyriausiojo(-iosios) vadovo(-ės) kandidatų teikimo ir skyrimo procesą.

GE atsakinga už pasaulinių tikslų sklaida, taip pat plėtrą, patvirtinimą ir, kai tai aktualu, įgyvendinimą, tokiose srityse kaip:

- pasaulinė strategija ir planai;
- bendri standartai, metodikos ir politikos, kurių laikosi įmonės narės;
- iniciatyvos dėl darbuotojų, įskaitant priėmimo, vertinimo, ugdymo, atlygio kriterijų ir partnerių atsistatydinimo kriterijų nustatymas bei procesų įgyvendinimas;
- kokybės gerinimo ir apsaugos programos;
- pasiūlymai dėl reguliavimo klausimų ir viešosios politikos;
- politikos ir gairių, susijusių su įmonių narių paslaugomis tarptautiniams klientams, verslo plėtra, rinkomis ir paslaugų ženklais;
- EY plėtros fondų ir investavimo prioritetai;
- EY metinės finansinės ataskaitos ir biudžetai;
- *GGC* rekomendacijos tam tikrais klausimais.

GE taip pat reguliariai informuojama apie KVS prioritetus ir klausimus, kuriems gali prireikti jos dėmesio.

GGC taip pat yra įgaliota tarpininkauti ir priimti sprendimus ginčuose tarp EY įmonių narių.

Pasaulinė praktikos grupė (angl. *Global Practice Group (GPG))*

GPG sudaro *GE*, *GE* komitetų nariai, regionų ir industrijų vadovai. *GPG* siekia užtikrinti, kad visos organizacijos įmonės narės vienodai suprastų EY strateginius tikslus ir nuosekliai jų siektų.

EY įmonės narės

Vadovaudamosi EY reglamentais, įmonės narės įsipareigoja siekti EY tikslų, tokių kaip vientisų, nuoseklių, kokybiškų paslaugų teikimas visame pasaulyje. Šiems tikslams pasiekti įmonės narės įsipareigoja įgyvendinti pasaulines strategijas ir planus, taip pat išlaikyti nustatytas paslaugų apimtis. Jos turi atitikti priimtus standartus, metodikas ir politiką, įskaitant standartus, susijusius su audito metodologijomis, kokybės ir rizikos valdymu, nepriklausomumu, žinių mainais, talentais ir technologinėmis priemonėmis.

Svarbiausia, kad EY įmonės narės įsipareigoja vykdyti savo profesinę veiklą pagal taikomus profesinius ir etikos standartus, taip pat pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus. Toks įsipareigojimas sąžiningai vykdyti veiklą ir elgtis tinkamai yra įrašytas EY pasauliniame elgsenos kodekse ir EY vertybių sąvade (žr. psl. 17).

Greta EY taisyklių taikymo, įmonės narės taip pat sudaro keletą kitų sutarčių, dėl jų narystės EY organizacijoje, tokių kaip teisės ir įsipareigojimai naudoti EY pavadinimą bei keistis žiniomis.

Įmonės narės yra tikrinamos, siekiant įvertinti atitiktį EY nepriklausomumo, kokybės ir rizikos valdymo, audito metodologijos ir talentų reikalavimams bei politikai. Tos įmonės narės, kurios nevykdo kokybės įsipareigojimų ir kitų narystės EY reikalavimų, gali būti atskiriamos nuo EY organizacijos.



Kokybės valdymo sistema (KVS)



Kokybės valdymo sistema (KVS, angl. *System of Quality Management (SQM)*)

KVS pabrėžia EY įsipareigojimą užtikrinti skaidrumą, nuolatinį tobulėjimą ir nuoseklų griežtų audito standartų bei reguliavimo reikalavimų taikymą. Ji taip pat stiprina kokybės kultūrą ir formuoja aiškų vadovybės požiūrį į kokybę (angl. *tone at the top*), apibrėždama vadovų pareigas ir atsakomybę už kokybę.

Pasaulinė KVS funkcija, kuriai vadovauja pasaulinis(-ė) KVS vadovas(-ė), yra atsakinga už KVS, kurią EY įmonės narės gali taikyti ir pritaikyti atsižvelgdamos į vietos aplinkybes, kūrimą ir nuolatinį tobulinimą. Nors galutinė atsakomybė už KVS sukūrimą ir palaikymą tenka EY įmonėms narėms, Pasaulinė KVS funkcija teikia aktyvią paramą šiomis priemonėmis:

- politikos ir procedūrų, atitinkančių galiojančius kokybės valdymo reikalavimus, rengimas;
- bazinių kokybės tikslų, rizikų ir atsako priemonių (pvz., kontrolės procedūrų) atnaujinimas;
- išsamios metinės rizikos vertinimo sistemos teikimas - ji padeda nustatyti papildomus konkrečiai įmonei narei būdingus kokybės tikslus, rizikas ir atsako priemones;
- metodikos, pagal kurią daroma išvada dėl EY įmonių narių KVS veiksmingumo, nustatymas;
- įrankių, gairių ir mokymų, padedančių vykdyti pagrindines veiklas, teikimas.

Pasaulinė KVS stebėsenos ir analizės funkcija, kuriai vadovauja pasaulinis(-ė) KVS stebėsenos ir analizės vadovas(-ė), papildo šias pastangas: ji vertina stebėsenos veiklas ir nustato pasikartojančias tendencijas bei įžvalgas. Tai padeda EY įmonėms narėms iš anksto reaguoti į naujai kylančias rizikas.

Pasauliniai KVS vadovai ir toliau daug dėmesio skiria besikeičiančių tarptautinių kokybės standartų laikymuisi. Tai apima ir pasirengimą įgyvendinti Viešųjų bendrovių apskaitos priežiūros tarybos (angl. *Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB)*) kokybės kontrolės standartą *QC 1000* (angl. Quality Control (QC) 1000), kuris įsigalioja 2026 m. gruodžio mėn. 15 d.

1-jo TKVS ir mūsų KVS metinio įvertinimo kontekste „EY Lietuva“ reiškia šią EY įmonę narę, kuri atlieka finansinių ataskaitų auditus arba peržiūras, arba teikia kitas užtikrinimo paslaugas:

- UAB „Ernst & Young Baltic”

Mes taip pat teikiame patvirtinimą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento 2014 m. balandžio mėn. 16 d. (ES) 537/2014 13-ojo straipsnio reikalavimų atitikimo:

- vidaus kokybės kontrolės sistemos funkcionalumo efektyvumo, kaip nurodome KVS metinio vertinimo už metus pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d. skyriuje;
- auditorių arba audito įmonės nepriklausomumo praktikos, kuri taip pat patvirtina, kad atlikome vidinį nepriklausomumo patikrinimą;
- auditorių arba audito įmonės vykdoma politika dėl auditą atliekančių auditorių nuolatinio mokymosi.

Mūsų kaip auditorių vaidmuo

EY įmonių narių įsipareigojimas teikti aukštos kokybės auditą yra EY pasaulinės strategijos pagrindas ir gyvybiškai svarbus mūsų, kaip auditorių, vaidmeniui, kuriant pasitikėjimą ir skaidrumą finansinėje atskaitomybėje bei tarnaujant viešajam interesui. „EY Lietuva“ reputacija teikti aukštos kokybės profesionalias audito paslaugas nepriklausomai ir objektyviai yra mūsų, kaip nepriklausomų auditorių, prioritetas.

„EY Lietuva“, kaip auditorių, vaidmuo yra užtikrinti teisingą audituojamųjų įmonių finansinių ataskaitų pateikimą. Mes suburiame kvalifikuotas komandas užtikrinimo paslaugoms teikti, remdamiesi savo patirtimi įvairiuose ūkio sektoriuose ir paslaugose. Mes nuolat stengiamės tobulinti kokybės ir rizikos valdymo procesus, kad mūsų paslaugų kokybė būtų nuolat aukšto lygio.

Nors rinka ir suinteresuotosios šalys ir toliau reikalauja aukštos kokybės audito, jos taip pat reikalauja vis veiksmingesnių ir efektyvesnių užtikrinimo paslaugų teikimo būdų. EY ir toliau ieško būdų tobulinti audito metodologijos ir procesų efektyvumą, kartu tobulinant audito kokybę.

EY taiko kokybės peržiūros procesą. Jo tikslas – nustatyti, kur EY įmonių narių audito kokybė gali neatitikti vidinių lūkesčių arba suinteresuotųjų šalių, įskaitant priežiūros institucijas, lūkesčių.

Šis procesas apima išorinių patikrinimų, vidinių patikrinimų ir kitų stebėsenos veiklų metu gautų įžvalgų panaudojimą. Jis taip pat apima kokybės incidentų ir teigiamų kokybės rezultatų pagrindinių priežasčių analizę, siekiant nuolat gerinti audito kokybę.

KVS kūrimas, diegimas ir valdymas

1-as TKVS reikalauja proaktyvaus ir rizikos vertinimu pagrįsto metodo užtikrinant kokybę įmonėje, t. y., reikalauja iš EY įmonių narių sukurti, įgyvendinti ir valdyti KVS. 1-as TKVS taip pat reikalauja bent kartą per metus įvertinti KVS.

Standartas apima išsamius reikalavimus profesinių paslaugų auditus atliekančių bendrovių valdysenai, vadovavimui ir kultūrai, ir įveda rizikos vertinimo procesą į kokybės valdymą, siekiant sutelkti įmonės dėmesį į rizikos, galinčios turėti įtakos užduoties kokybei, mažinimą. Standartas taip pat reikalauja platesnio masto rizikos valdymo programos stebėsenos, nustatant trūkumus, jų šalinimo veiksmus, ir vertinant KVS efektyvumą.

Standartas apima integruotą ir tęstinį požiūrį į KVS, pagrįstą įmonės ir jos vykdomų užduočių pobūdžiu ir aplinkybėmis. Taip pat atsižvelgiama į praktikos pokyčius ir skirtingus įmonių veiklos modelius (pvz., technologijų naudojimą, tinklą ir daugiadisciplinines įmones).

EY KVS nuosekliai taikoma visame įmonių narių tinkle, siekiant skatinti vientisą darbų kokybę ir veiklos efektyvumą. Tai ypač svarbu pasaulinėje ekonomikoje, kai daug auditų yra tarptautiniai ir juose dalyvauja kitos EY įmonės narės. Šiam tikslui pasiekti, EY įmonės narės turi prieigą prie atitinkamų politikų, technologijų, strategijų ir programų, kurios įeina į įmonių narių KVS procesų sukūrimą, įgyvendinimą ir valdymą.

KVS funkcijos

Siekiant sukurti, įgyvendinti ir valdyti „EY Lietuva“ KVS, darbuotojams yra priskiriamos KVS funkcijos. Šias funkcijas atliekantys asmenys turi tinkamos patirties, žinių, įtakos, įgaliojimų ir pakankami laiko atsakingai užtikrinti KVS funkcijų veiksmingumą, ir yra atskaitingi už šių funkcijų vykdymą.

KVS funkcijos ir atsakomybės yra pateiktos pasaulinėje KVS politikoje, siekiant užtikrinti nuoseklų „EY Lietuva“ KVS įgyvendinimą. Asmenims, atliekantiems EY įmonių narių ar regionų vadovų vaidmenis, yra nustatytos atskaitomybės sistemos, kuriose nurodoma, kaip jie bus laikomi atskaitingais už savo pareigas, susijusias su KVS, taip pat už kitą į kokybę orientuotą veiklą ir kaip šios pareigos yra susijusios su jų veiklos įvertinimais.

KVS pagrindinės rolės yra:

Visapusiška atsakomybė ir atskaitomybė: Šalies narės praktikos vadovas(-ė) yra visapusiškai atsakingas(-a) už KVS ir išvadą apie jos efektyvumą.

KVS veiklos atsakomybė: Šalies narės Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė) yra atsakingas(-a) už KVS veiklą. Pareigos apima trūkumų šalinimo proceso priežiūrą ir KVS metinio vertinimo išvados rekomendavimą šalies narės praktikos vadovui(-ei). Atskaitingas(-a) išliekantis(-i) šalies narės Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė) paskiria šalies narės KVS veiklos vadovą(-ę), kuris(-i) padeda jam (jai) vykdyti su KVS susijusias pareigas. KVS veiklos atsakomybės vykdymui prižiūrėti įsteigtas KVS veiklos komitetas, kuriam pirmininkauja šalies narės Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė). KVS veiklos komitetą paprastai sudaro šalies narės KVS veiklos vadovas(-ė), paslaugų praktikų vadovai (Mokesčių konsultacijų, Konsultacijų bei Strategijos ir sandorių (EY Parthenon)), funkcijų vadovai (Nepriklausomumo, Rizikos valdymo, Talentų, Technologijų, Profesinės praktikos, Užtikrinimo paslaugų kokybės ir paslaugų praktikų kokybės) ir Finansinių paslaugų vadovai.

Veiklos atsakomybė už nepriklausomumo reikalavimų atitiktį: Šalies nepriklausomumo padalinio vadovas(-ė) yra atsakingas(-a) už veiklos nepriklausomumo reikalavimų atitiktį.

KVS *veiklos* stebėsenos atsakomybė: Šalies profesinės praktikos direktorius(-ė) (angl. *Professional Practice Director (PPD)*) yra atsakingas(-a) už KVS veiklos stebėseną. Tai apima ir sutikimą arba siūlymus keisti KVS metinio vertinimo išvadas.

Efektyvumas: KVS metinio vertinimo išvada už finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d.

„EY Lietuva“ praktikos vadovas(-ė) turi kasmet, iki birželio mėn. 30 d., vertinti KVS ir priimti sprendimą dėl jos efektyvumo. Vertinimo procesas kasmet atliekamas pagal pasaulinę KVS vertinimo politiką.

Vertinimas paremtas tuo, ar „EY Lietuva“ KVS suteikia pakankamą užtikrinimą, kad:

- „EY Lietuva“ ir jos darbuotojai atlieka savo darbą, kaip tai nurodo profesiniai standartai ir atitinkami teisės aktų reikalavimai, bei užduočių atlikimas taip pat atitinka tuos pačius standartus ir reikalavimus; ir
- įmonės narės ir jos atsakingų partnerių (angl. *Partners in Charge (PICs)*) išleistos išvados ir ataskaitos yra tinkamai parengtos.

KVS efektyvumo vertinimas apima stebėsenos informaciją, surinktą per ataskaitinį laikotarpį. Vertinimas atsižvelgė į:

- KVS pagrindinių kontrolių testavimo rezultatus;
- užduočių vidinius ir išorinius patikrinimus;
- kitą stebėsenos informaciją (pvz., „EY Lietuva“ ir darbuotojų nepriklausomumo etikos reikalavimų atitikimą, pastabas dėl kokybės, kurias pateikė išorinės veiklą prižiūrinčios institucijos, bei pranešimai, pateikti per EY etikos liniją).

Profesinis sprendimas yra taikomas vertinant stebėsenos rezultatus, kartu nustatant ar pastebėjimai – pavieniui ar kombinacijoje su kitais – gali pereiti į trūkumų kategoriją. Visi trūkumai reikalauja pagrindinių priežasčių analizės, kokybės gerinimo plano parengimo ir nustatyto trūkumo masto įvertinimo. Jei yra nustatytas rimtas trūkumas, rengiant KVS metinio vertinimo išvadą, įmonė narė turi įsitikinti, kad jis yra pašalintas ir atitinkamos taikytos priemonės buvo efektyvios iki 2026 m. birželio mėn. 30 d.

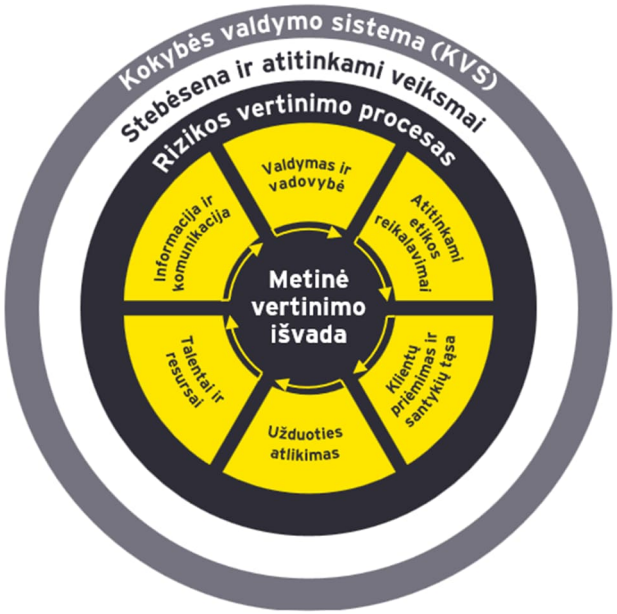
KVS metinio vertinimo išvada už finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d.

Metinio „EY Lietuva“ vertinimo išvada už finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio mėn. 30 d., yra, kad KVS suteikia pakankamą užtikrinimą ir KVS tikslai yra pasiekti.


KVS
sudedamosios dalys

KVS sudedamosios dalys

Žemiau pristatome „EY Lietuva“ KVS pagrindines sudedamąsias dalis.



KVS rizikos vertinimo procesas

„EY Lietuva“ sukūrė ir įgyvendino rizikos vertinimo procesą nustatyti kokybės tikslus, identifikuoti ir vertini kokybės rizikas, bei sukurti ir įgyvendinti kontroles padengti šioms rizikoms, kaip to reikalauja 1-asis TKVS.

Rizikos vertinimo procesas yra atliekamas kasmet pagal pasaulinę KVS politiką, siekiant užtikrint „EY Lietuva“ KVS nuoseklų įgyvendinimą.

Siekiant užtikrinti nuoseklumą, o taip pat ir lanksčias taikymo galimybes priklausomai nuo kiekvienos įmonės narės bei situacijos aplinkybių, pasaulinės Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybės atstovai, pagal pateiktas visų lygių ir funkcijų įžvalgas, sukūrė pagrindines KVS gaires - pagrindinius kokybės tikslus, nustatė kokybės rizikas ir joms atliepti atitinkamus veiksmus. Tai apima:

- KVS pagrindinius kokybės tikslus;
- KVS pagrindines kokybės rizikas;
- KVS pagrindinuis atsakus rizikoms:
  - KVS pagrindinius resursus (pvz., pasaulines politikas ir technologijas, skirtas užtikrinti EY KVS pagrindinių kokybės rizikų atliepimą);
  - KVS pagrindines kontroles, sukurtas ir įgyvendintas, siekiant padengti pagrindines KVS kokybės rizikas.

Šiais metais į rizikos vertinimo procesą įtraukta didelio poveikio kokybės rizikų (angl. *High Impact Quality Risks*) sąvoka.

Didelio poveikio kokybės rizikos – tai kokybės rizikos, kurios laikomos svarbiausiomis KVS požiūriu. Tam tikros KVS pagrindinės kokybės rizikos, susijusios su (1) valdysenos ir vadovavimo bei (2) atitinkamų etikos reikalavimų sudedamosiomis dalimis, buvo įvardytos EY KVS pagrindinėmis didelio poveikio kokybės rizikomis.

Daroma prielaida, kad pasaulinės KVS pagrindinės gairės, įskaitant didelio poveikio kokybės rizikas, taikomos kiekvienai įmonei narei, atliekančiai 1-ajam TKVS priskiriamas užduotis. Vis dėlto EY įmonės narės yra atsakingos už šių gairių įvertinimą. Jos turi nustatyti, ar gaires reikia papildyti ar pritaikyti, kad jos atitiktų konkrečias įmonės aplinkybes.

„EY Lietuva“ patikrino pasaulinės KVS pagrindines gaires ir atliko tokius veiksmus:

- po atitinkamos faktų ir aplinkybių analizės priėmė arba atsisakė tam tikrų pagrindinių kokybės rizikų ir resursų; atsisakymo priežastys buvo preliminariai suderintos su zonos KVS vadovais;
- kartu su zonos KVS vadovais, nustatė pasaulinių pagrindinių kontrolių įgyvendinimo lygį;
- adaptavo visų lygių pagrindines kontroles.

„EY Lietuva“ atlikdama KVS pagrindinių gairių vertinimą atsižvelgė į faktus ir aplinkybes, kurie apima „EY Lietuva“ veiklos ypatumus, atliekamų užduočių tipus, KVS stebėsenos sistemines tendencijas.

„EY Lietuva“, be pasaulinės KVS pagrindinių gairių peržiūros, taip pat įvertino, ar reikia papildomų kokybės tikslų, kokybės rizikų ar atsako priemonių. Remdamasi šių gairių peržiūros rezultatais, „EY Lietuva“ priėmė visų lygių pagrindines kontroles. Gavusi zonos KVS vadovybės pritarimą, ji atsisakė 11 kontrolių, nes jos buvo pripažintos netaikytinomis Lietuvos įmonei narei: šiose kontrolėse numatytų kokybės rizikų, tikslų ir atsako priemonių įmonės veikloje nėra. Vietos lygmeniu nebuvo sukurta jokių papildomų kokybės tikslų, kokybės rizikų, atsako priemonių, kontrolių ar kitų kokybės valdymo dalykų.

Valdymas ir vadovybė

Aukščiausių vadovų požiūris

„EY Lietuva“ aukščiausi vadovai yra atsakingi už tinkamo požiūrio nustatymą ir demonstravimą savo elgesiu bei veiksmais, už EY įsipareigojimą kurti veiksmingesnį pasaulį. Nors aukščiausių vadovų požiūris yra itin svarbus, mūsų darbuotojai taip pat supranta, kad kokybė ir profesinė atsakomybė prasideda nuo jų. Mūsų bendros vertybės įkvepia mūsų darbuotojus bei nukreipia tinkamai elgtis, o tai, ką mes darome ir kas mes esame, atsispindi mūsų įsipareigojime viską atlikti tik kokybiškai.

Remiantis EY kultūra, skatinamas bendradarbiavimas ir konsultavimasis bei skiriamas itin didelis dėmesys konsultacijoms sudėtingais ar subjektyviais apskaitos, audito, ataskaitų rengimo, reguliavimo ir nepriklausomumo klausimais.

EY požiūris į verslo etiką ir sąžiningumą įtvirtintas mūsų konsultavimosi kultūroje, akcentuojamas EY mokymo programų metu ir vidiniuose pranešimuose. Vyresnieji vadovai savo elgesiu ir įvairiomis komunikacijos priemonėmis nuolat pabrėžia šiuos lūkesčius ir kokybiško darbo svarbą, taip pat atitiktį profesiniams standartams ir mūsų politikai. EY taip pat mano, kad profesinių paslaugų kokybė yra vienas iš pagrindinių kriterijų vertinant darbuotojus ir nustatant atlygį.

Siekiant įvertinti kokybės kultūrą EY įmonėse narėse ir suteikti „EY Lietuva“ vertingų įžvalgų apie tai, kaip suvokiama kokybės kultūra, įskaitant aukščiausių vadovų požiūrį (angl. *tone at the top*), bendradarbiavimą, darbo krūvio valdymą ir etišką elgesį, kasmet atliekama pasaulinis kokybės tyrimas (angl. *Global Quality Survey*). Tyrimo rezultatai padeda „EY Lietuva“ vadovybei nustatyti galimas tobulintinas sritis ir investavimo kryptis, nes siekiame užtikrinti aukštą atliekamų užduočių ir klientams teikiamų paslaugų kokybę.

2026 m. kokybės tyrimo rezultatai rodo, kad mūsų darbuotojai supranta, kad aukščiausių vadovų požiūris atitinka įsipareigojimus kokybei ir EY vertina visų indėlį kokybei užtikrinti. Toks pripažinimas yra mūsų bendros kultūros, ugdymo ir nuolatinio kokybės tobulinimo įrodymas. Taip pat, tyrimo rezultatai rodo, kad papildomi veiksmai reikalingi siekiant valdyti talentus ir jų darbo krūvį.

Pasaulinis elgsenos kodeksas (angl. *Global Code of Conduct (GCC)*)

Tarp visų savo darbuotojų skatiname sąžiningumo kultūrą. EY *GCC* aiškiai nustato principus, kaip turime elgtis ir veikti verslo aplinkoje, kuriais turi vadovautis EY darbuotojai. Jis yra suskirstytas į penkias kategorijas:

1. darbas su kolegomis;
2. darbas su klientais ir kitais asmenimis;
3. veikimas pagal profesinius sąžiningumo principus;
4. vadovavimasis objektyvumo ir nepriklausomumo principais;
5. duomenų, informacijos ir intelektualinio kapitalo apsauga.

Laikydamiesi EY *GCC* reikalavimų ir diegdami atitinkamas procedūras bei nuolat keisdamiesi informacija, siekiame sukurti tokią aplinką, kuri skatintų visus darbuotojus veikti atsakingai, pranešti apie netinkamą elgesį, nebijant už tai susilaukti neigiamos reakcijos.

EY visiems savo darbuotojams visame pasaulyje kasmet vykdo išsamią atitikties ir etikos mokymų programą. Ji apima privalomus mokymus apie nepriklausomumą, finansinių nusikaltimų prevenciją, EY *GCC* ir duomenų apsaugą.

Be to, visi EY darbuotojai privalo kasmet patvirtinti, kad laikosi elgsenos kodekso. Taip stiprinamas įsipareigojimas laikytis EY vertybių, etikos principų ir profesinių pareigų.

2026 m. pasaulinio kokybės tyrimo duomenimis, 96 % respondentų nurodė, kad, jei jų būtų paprašyta atlikti veiksmus, kurie, jų manymu, pažeistų profesinius ar etikos standartus, jie apie tai praneštų savo komandai, vadovaujančias pareigas einantiems asmenims arba per EY etikos liniją.

Atskaitomybės sistemos

EY atskaitomybės sistemos yra politikų ir procedūrų rinkinys, kuris užtikrina kokybę ir nustato, kaip EY partneriai ir kiti aukščiausio lygio vadovai bus atsakingi už savo pareigas, susijusias su KVS, taip pat kita į kokybę orientuota veikla ir kaip pareigos yra susijusios su jų veiklos įvertinimais.

Pasaulinė atskaitomybės sistema taikoma visiems EY įmonių narių aukščiausio lygio vadovams, nepriklausomai nuo jų vaidmens, paslaugų praktikų ar geografijos. Šią sistemą apima ir:

- atskaitomybė taikoma įmonių narių aukščiausio lygio vadovams šalyje ir zonoje, visose paslaugų praktikose ir funkcijose;
- specializuota Užtikrinimo paslaugų praktikos atskaitomybė.

Visos atskaitomybės sistemos nustato aiškius kokybės lūkesčius, kad būtų išlaikytas išorinių suinteresuotųjų šalių pasitikėjimas EY.

Sistemose apibrėžiami kriterijai, pagal kuriuos užtikrinama, kad asmens kokybės įvertinimas būtų tinkamai atspindėtas jo/jos veiklos įvertinime.

Atitinkami etikos ir teisiniai reikalavimai

EY *GCC* pateikia gaires apie EY veiksmus ir verslo elgseną. „EY Lietuva“ laikosi galiojančių įstatymų ir teisės aktų, o EY vertybės patvirtina mūsų įsipareigojimą elgtis teisingai. Šis svarbus įsipareigojimas paremtas keliomis politikomis ir procedūromis, paaiškintomis toliau pateiktose pastraipose.

Nepriklausomumo politika

Atitinkamų etikos reikalavimų laikymasis, įskaitant nepriklausomumą, yra pagrindinis KVS elementas. Tai apima nustatymą, kad esame tiek faktiškai, tiek žiūrint iš šalies, nepriklausomi. Etikos reikalavimai, susiję su mūsų auditu ir profesinėmis paslaugomis, yra įtraukti į Tarptautinį apskaitininkų etikos standartų valdybos (angl. *the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA)*) kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus). Taip pat laikomės vietinių etikos reikalavimų, taikomų mūsų audito ir profesinių paslaugų veiklai. Informacijos apie politiką, įrankius ir procesus, susijusius su nepriklausomumo išlaikymu, rasite skyriuje Nepriklausomumo praktika.

Neatitikimas teisės aktų nustatytiems ir kitiems reikalavimams (angl. *Non-compliance with laws and regulations (NOCLAR)*)

Atsižvelgiant į IESBA etikos kodeksą, EY yra patvirtinta politika dėl atitikties įsipareigojimo pranešti apie atitinkamų teisės aktų nustatytų reikalavimų neatitikimą. Ši politika apima įsipareigojimus dėl netinkamos veiklos, vykdomos klientų ar EY darbuotojų, atsižvelgiant į jų veiklos pobūdį.

Papildomai, EY gali būti įpareigota teikti atitinkamus pranešimus atitinkamoms veiklą prižiūrinčioms institucijoms dėl galimų ar įtariamų klientų nusižengimų. Kur tokie reikalavimai yra, pranešimai teikiami vadovaujantis vietiniais teisės aktais.

Pasaulinė atitikties tarnyba (angl. *Global Compliance Office*)

Nors konkrečių teisės aktų ir reguliavimo atitikties reikalavimų laikymąsi užtikrina atitinkami specialistai ir EY įmonės narės, atsižvelgiant į vietinį teisės aktų taikymą, EY yra įsteigusi pasaulinę atitikties tarnybą, kuri koordinuoja atitikties programų kūrimą ir įgyvendinimą, reaguodama į galiojančius teisės ir reguliavimo reikalavimus.

Šiais metais pasaulinės atitikties tarnybos kuruojamos sritys apima DI atitiktį, duomenų atitiktį, interesų konfliktus, finansinių nusikaltimų prevenciją, nepriklausomumo bei įmonių socialinės atsakomybės ir tvarumo (angl. *Corporate Social Responsibility and Sustainability (CSR)*) atitiktį.

Šios sritys buvo identifikuotos remiantis bendrais iššūkiais, su kuriais susiduria EY tinklo įmonės narės.

Pasaulinė atitikties tarnyba taip pat turi atsakomybę koordinuoti ir stebėti atitiktį įstatymams, reglamentams ir EY politikoms, susijusioms su pagrindinėmis pasaulinėmis atitikties sritimis. Trys stebėjimo tikslai yra:

1. suteikti užtikrinimą dėl patikrintų kontrolės priemonių veikimo efektyvumo;
2. nuolat identifikuoti tobulinimo galimybes;
3. nustatyti atitikties pažeidimus, kuriems reikia rizikos valdymo sprendimų.

Pasaulinei atitikties tarnybai vadovauja pasaulinis(-ė) atitikties vadovas(-ė), kuris(-i) atsiskaito pasauliniam(-ai) praktikos vadovui(-ei), atsakingam(-ai) už verslo ir rizikų valdymą.

„EY Lietuva“ atitikties atsakomybės yra įtrauktos į rizikos valdymo funkcijos vadovo(-ės) ir praktikos valdymo vadovo(-ės) Baltijos šalyse pareigas. Kartu jie atsakingi už atitikties reikalavimų supratimą įmonės narės lygiu, bendradarbiavimą su atitikties funkcijos atsakingais darbuotojais kuriant ir įgyvendinant atitikties programas, kurios užtikrina reikalavimų įgyvendinimą.

Pranešimų teikimas (angl. *Whistleblowing*)

EY etikos linija, kuria gali naudotis EY darbuotojai, klientai ir kiti asmenys, leidžia konfidencialiai pranešti apie galimai neetišką ar netinkamą elgesį, pažeidžiantį profesinius standartus ar kitaip neatitinkantį EY vertybes arba EY *GCC*.

Kai tik EY etikos linija gauna pranešimą telefonu arba internetu, jis iš karto sulaukia dėmesio. Priklausomai nuo pranešimo turinio, atitinkami darbuotojai iš Rizikos valdymo, Talentų, ir kitų padalinių peržiūri pranešimą.

Kova su kyšininkavimu

EY pasaulinė kovos su kyšininkavimu politika (angl. *EY Global Anti-Bribery Policy*) nurodo EY darbuotojams elgsenos gaires dėl tam tikrų neetiškų ir neteisėtų veiksmų. Ji pabrėžia pareigą laikytis kovos su kyšininkavimu įstatymų ir pateikia platesnį apibrėžimą, kas yra laikoma kyšininkavimu. Politikoje taip pat apibrėžiami atskaitomybės įsipareigojimai nustačius korupcijos atvejus. Atsižvelgiant į didėjantį pasaulinį kyšininkavimo ir korupcijos poveikį, EY nuosekliai tęsia pastangas, kad kovos su kyšininkavimu priemonės būtų visapusiškai integruotos į organizacijos veiklą.

Vidinė prekyba

Prekyba vertybiniais popieriais yra reglamentuojama daugybės įstatymų ir kitų teisės aktų, o EY darbuotojai privalo laikytis galiojančių įstatymų ir taisyklių, susijusių su viešai neatskleistos informacijos naudojimu vertybinių popierių prekybai. Tai reiškia, kad EY darbuotojams draudžiama prekiauti vertybiniais popieriais, kai jie turi esminės, neviešos informacijos.

EY pasaulinė vidinės prekybos politika (angl. *EY Global Insider Trading Policy*) dar kartą patvirtina mūsų darbuotojų įsipareigojimą neprekiauti vertybiniais popieriais turint vidinės informacijos, pateikia detalią informaciją, kas sudaro vidinę informaciją, ir nurodo, su kuo mūsų darbuotojai privalo konsultuotis iškilus klausimams dėl jų atsakomybės.

Ekonominės ir prekybos sankcijos

Svarbu nuolat sekti informaciją apie kintančią tarptautinę ekonominių ir prekybos sankcijų situaciją. EY stebi įvairiose pasaulio šalyse įvedamas sankcijas prieš verslo santykių pradžią ir jų metu, bei pateikia gaires savo darbuotojams apie sankcijų paveiktus santykius ir veiklas.

Pinigų plovimas (angl. *Anti-money laundering (AML)*)

„EY Lietuva“ yra priskiriama prie įpareigotųjų subjektų pagal galiojančius *AML* reglamentus. Laikydamasi EY gairių dėl *AML*, „EY Lietuva“ įgyvendino politiką ir procedūras, skirtas šiems įsipareigojimams įvykdyti, įskaitant „Pažink savo klientą“ (angl. *Know Your Client*) procedūras, rizikos vertinimus ir pranešimus apie įtartinas operacijas. EY darbuotojai yra informuoti apie savo pareigas pagal galiojančius reglamentus ir su kuo konsultuotis iškilus klausimams.

Asmens duomenų apsauga ir privatumas

EY Duomenų apsaugos ir konfidencialumo pasaulinė politika (angl. *EY Data Protection & Confidentiality Global Policy*), EY privalomųjų įmonių taisyklių programa (angl. *EY Binding Corporate Rules Program*) ir susijusios EY politikos nustato principus ir minimalius standartus, kurie turi būti taikomi visos informacijos, už kurią EY yra atsakinga, įskaitant asmens duomenis, susijusius su dabartiniais, buvusiais ir potencialiais EY darbuotojais, klientais, tiekėjais ir verslo partneriais, rinkimui, naudojimui ir apsaugai, taip pat kitai informacijai, laikomai konfidencialia klientams, trečiosioms šalims ar EY organizacijai, tvarkyti. EY privalomos įmonių taisyklės yra patvirtintos JK ir ES reguliuotojų ir prižiūrimos EY Pasaulinio privatumo vadovo (-ės) (angl. *EY Global Chief Privacy Officer*). Jos taip pat įgalina teisinį mechanizmą, palengvinantį asmens duomenų judėjimą EY tinkle.

EY komandos yra įsipareigojusios atsakingai naudoti asmens ir konfidencialius duomenis DI technologijose, laikydamosi taikytinų įstatymų, reglamentų ir profesinių standartų, kurie taikomi DI sistemų ir susijusių duomenų naudojimui ir valdymui.

Ši politika atitinka ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (angl. *European Union's General Data Protection Regulation (GDPR)*) reikalavimus ir kitus taikytinus įstatymus bei reglamentus, susijusius su duomenų apsauga ir privatumu, be to, atitinka profesinius standartus, kurie sudaro konfidencialumo sistemą. EY įmonės narės, per vietinę politiką, gali dar labiau sustiprinti taikytinas apsaugos priemones, numatytas šalie įstatymuose.

Duomenų valdymo tarnyba (angl. *Data Stewardship Office*)

EY supranta, kad duomenys ne tik reikalauja griežtos apsaugos, bet taip pat yra vertingas išteklius, galintis skatinti inovacijas ir kurti vertę. EY Duomenų valdymo tarnyba stiprina duomenų valdymą per visą jų gyvavimo ciklą ir nuosekliai derina veiklą ir atitikimą EY politikoms tarp EY įmonių narių, paslaugų praktikų ir projektų.

Rotacija ir ilgalaikis bendradarbiavimas

„EY Lietuva“ laikosi audito partnerių rotacijos kodekso reikalavimų, kuriuos nustato *IESBA*, Europos Parlamento ir Tarybos 2014 m. balandžio mėn. 16 d. reglamentas (ES) 537/2014, LR Finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymas ir, kur taikoma, JAV vertybinių popierių ir biržos komisijos (angl. *the U.S. Securities and Exchange Commission (SEC)*) reikalavimų. „EY Lietuva“ pritaria audito partnerių rotacijai, kadangi tai suteikia galimybę pažvelgti į įmonę naujomis akimis ir skatina nepriklausomumą nuo įmonės vadovybės kartu išlaikant kompetenciją ir verslo žinias.

Audito partnerių rotacija, nepriklausomumo reikalavimai, sugriežtinta vidaus kokybės sistemos kontrolė ir nepriklausoma audito kontrolė padeda stiprinti nepriklausomumą ir objektyvumą. Tai svarbios, audito kokybę užtikrinančios priemonės.

VĮ audito klientams EY pasaulinė nepriklausomumo politika numato reikalavimą pagrindinį(-ę) projekto partnerį(ę), darbo kokybės peržiūros partnerį(-ę) ir kitus audito partnerius, priimančius pagrindinius sprendimus auditui svarbiais klausimais (toliau kartu – svarbiausi audito partneriai) keisti laikantis taikomuose teisės aktuose nustatyto maksimalaus paslaugų teikimo laikotarpio.

Be VĮ audito klientams taikomų audito partnerių rotacijos reikalavimų, EY yra nustačiusi ilgalaikio bendradarbiavimo apsaugos sistemą, kurią pagal *IESBA* kodeksą ir reglamento (ES) 537/2014 17-as straipsnio nuostatas sudaro grėsmių nepriklausomumui, kurias sukelia ilgalaikis bendradarbiavimas su specialistais atliekant auditą, įvertinimas ir apsaugos priemonių sistema, skirta eliminuoti tokias grėsmes.

Siekdami efektyviai kontroliuoti audito partnerių ir kitų specialistų, ilgą laiką dirbančių su audito klientu, vidaus rotacijos principų ir reikalavimų vykdymą, „EY Lietuva“ naudoja rotacijos priežiūros priemones.

Išorinė rotacija

VĮ atžvilgiu vadovaujamės reglamento (ES) 537/2014 17-ojo straipsnio 1-os dalies išorinės rotacijos reikalavimais.

Kliento priėmimas ir santykių tąsa

Pasaulinė kliento ir darbo priėmimo bei santykių tąsos politika (angl. *Global policy on client and engagement acceptance and continuance*)

EY pasaulinė kliento ir darbo priėmimo bei santykių tąsos politika numato principus įmonėms narėms, pagal kuriuos sprendžiama, ar patvirtinti naują klientą, projektą, ar tęsti santykius su jau esamu klientu. Šie principai yra pagrindas norint išlaikyti kokybę, valdyti riziką, apsaugoti mūsų darbuotojus ir laikytis teisės aktų reikalavimų. Ši pasaulinė politika, kurią patvirtino EY, yra vienas iš pavyzdžių, kurie padeda laikytis EY vertybių, identifikuoti rizikas ir užtikrinti KVS principų nuoseklumą.

Šios politikos tikslai yra:

- nustatyti procesą, kaip priimami sprendimai priimti naują klientą arba tęsti darbą su esamais klientais ar projektais;
- laikytis galiojančių nepriklausomumo reikalavimų;
- nustatyti bet kokius interesų konfliktus ir tinkamai juos spręsti;
- nustatyti klientus ar projektus, kurie kelia padidintą riziką;
- nustatyti klientus ar projektus, kurie neatitinka EY vertybių;
- reikalauti konsultacijos su paskirtais ekspertais, kad būtų nustatytos papildomos rizikos valdymo procedūros konkretiems didelės rizikos veiksniams;
- laikytis teisės, norminių ir profesinių reikalavimų;
- nustatyti, ar numatyta užduotis atitinka EY paslaugų teikimo sistemą ir neapima draudžiamos paslaugos.

Be to, EY pasaulinė interesų konfliktų sprendimo politika (angl. *EY global policy on conflicts of interest*) sudaro pagrindą klientų ir darbų priėmimo bei tęstinumo procesui tiek, kiek jis yra susijęs su interesų konfliktais. Pasaulinė interesų konfliktų sprendimo politika taip pat nustato, kaip, naudojant atitinkamas apsaugos priemones, kuo greičiau ir efektyviau valdyti interesų konfliktus, kurie buvo nustatyti tokių procesų metu. Tokios apsaugos priemonės gali būti kliento sutikimas potencialaus interesų konflikto atveju veikti kitos šalies vardu, atskirų darbo komandų steigimas atstovauti dviem ar kelioms šalims, atskiriant darbo komandas arba atsisakant imtis projekto siekiant išvengti nustatyto konflikto.

EY pasaulinėje interesų konfliktų sprendimo politikoje bei susijusiose gairėse, atsižvelgiama į didėjantį užduočių ir santykių su klientais sudėtingumą, į tai, kad turime vis greičiau ir tiksliau reaguoti į klientų poreikius. Politika ir gairės taip pat derinamos su naujausia *IESBA* kodekso redakcija.

Praktinis politikos taikymas

Mes naudojame EY klientų ir projektų priėmimo procesą (angl. *Process for Acceptance of Clients* (*PACE*)), vidinio tinklo pagrindu veikiančią sistemą, skirtą efektyviai koordinuoti klientų ir projektų priėmimo bei santykių tąsos veiksmus, laikantis pasaulinės, atskirų praktikų ir įmonių narių politikos. Su *PACE* darbuotojai atlieka visus privalomus veiksmus, siekiant užtikrinti priėmimo ir tęsimo reikalavimus ir prisijungti prie išteklių ir informacijos, kurie reikalingi norint įvertinti tiek verslo galimybes, tiek ir galimą riziką. *PACE* yra vienas iš technologinių resursų, kuri naudoja EY įmonės narės siekiant užtikrinti nuoseklumą.

Procesas apima atidų potencialios bendrovės ar projekto rizikos įvertinimą įvairiose srityse - veikla, vadovų požiūris, vidinių kontrolių procesai, audito kompleksiškumas, ir susijusios šalys.

Be to, atidžiai apsvarstome potencialaus kliento ar projekto rizikos ypatumus ir specialiųjų patikrinimų rezultatus. Prieš patvirtindami naują projektą ar klientą, mes įvertiname, ar galime skirti pakankamai išteklių, kad suteiktume kokybiškas paslaugas, ypač labai techninėse srityse ir ar mums derėtų teikti kliento pageidaujamas paslaugas. Patvirtinimo procesas numato, kad nauji audito projektai negali būti priimti, kol jų nepatvirtina šalies ar regiono lygmens (priklausomai nuo aplinkybių) *PPD* ir Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybės atstovai. Kai taikoma, prieš priimant projektą taip pat reikia informuoti atitinkamą pasaulinį(-ę) regioninės profesinės praktikos direktorių(-ę) (angl. *Global Director of Regional Professional Practice (Global PPD-R)*) ir gauti jo/jos pritarimą.

Mūsų metinio klientų tęstinumo proceso metu peržiūrime mūsų paslaugų teikimą ir galimybes toliau teikti kokybiškas paslaugas. Už kiekvieną audito projektą atsakingas(-a) partneris(-ė) kartu su Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybe kasmet peržiūri mūsų santykius su audito klientais ir nustato ar santykius dera tęsti.

Po tokios peržiūros, kai kurie audito projektai pripažįstami kaip reikalaujantys papildomų priežiūros procedūrų audito metu (atidžios stebėsenos). Santykiai su kai kuriais audito klientais nutraukiami. Kaip ir klientų priėmimo proceso metu, mūsų regiono, reikalui esant ir vietos *PPD,* ir šalies Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė), dalyvauja klientų tęstinumo procese ir turi sutikti su tęstinumo sprendimais.

Darbų atlikimas

Įgyvendindama kelių milijardų JAV dolerių įsipareigojimą investuoti į audito kokybę, technologijas ir žmones, kuris atitinka EY pasaulinę strategiją *„All in“*, EY tiesiogiai integravo agentinį DI į EY Canvas. Tai vieninga pasaulinė Užtikrinimo paslaugų technologijų platforma, kurioje, taikant DI, palaikoma daugiau nei 160 tūkstančių EY audito projektų visame pasaulyje.

Ši visapusiška agentinio DI integracija (t. y. mūsų daugiaagentė sistema) įdiegia DI visuose audito etapuose visame pasaulyje. Ji įgyvendinta po ilgo ir sėkmingo išsamaus testavimo ir bandomojo diegimo laikotarpio.

Technologijų vaidmuo

Mūsų nauja daugiaagentė sistema apima kasdienius 130 tūkstančių Užtikrinimo paslaugų specialistų darbo procesus daugiau nei 150 šalių ir teritorijų. Ji padeda audito komandoms precedento neturinčiu mastu ir greičiu koordinuoti sudėtingas užduotis, procesus ir technologijas, dinamiškiau reaguoti į rizikas ir naudotis nuolat atnaujinamomis audito ir apskaitos gairėmis.

2026 m. EY pristatė 19 audito technologijų naujinių. Jie yra dalis platesnio paketo – daugiau nei 40 EY Užtikrinimo paslaugų technologijų naujinių, atitinkančių EY transformacijos *„Future of Audit. Now.“* planą.

Dėmesio centre kokybė naudojant technologijas

Technologijomis įgalinta metodologija

2026 m. EY technologijų naujiniai dar labiau įgalina modernų EY auditorių darbo požiūrį, kuris tobulina ir modernizuoja EY pasaulinę audito metodologiją (angl. *EY Global Audit Methodology (EY GAM)*) ir tiesiogiai susieja ją su audito standartais, kuriais ji remiasi, kas leidžia lengviau parodyti, kaip audito procedūros atitinka standartų reikalavimus.

Technologijos pritaiko darbo eigą konkrečioms užduotims ir suteikia veiksmingesnių įgalinimo priemonių bei naudingų mokymų būtent tada, kai jų reikia. Be kitų privalumų, tai gerina rizikos vertinimą ir išsaugo esminį žmogaus sprendimų, profesinio skepticizmo ir įžvalgų vaidmenį – taip dar labiau stiprinama kokybė.

DI įgalinta platforma

DI įgalinta EY technologijų platforma padeda užtikrinti tikslumą ir nuoseklumą. Ji leidžia giliau analizuoti duomenis, sistemingai nustatyti rizikas ir sustiprina profesinį sprendimą visuose audito etapuose. Platforma suteikia aiškesnį ir intuityvesnį būdą orientuotis audito procese ir sutelkti dėmesį į tai, kas svarbiausia.

DI įgalinta EY platforma sujungia vedlio principu veikiančią darbo eigą ir bendradarbiavimo su klientais portalą, duomenų prieigos ir analitikos galimybes, taip pat DI ir automatizavimo sprendimus. EY *Canvas* suteikia EY komandoms prieigą prie visų priemonių, reikalingų aukštos kokybės auditui atlikti, ir funkcijų, padedančių geriau sekti audito eigą.

- Darbo procesas ir bendradarbiavimas – 2026 m. EY technologijų naujiniai apima išplėstus vedlio principu veikiančius darbo procesus, kurie įgyvendina modernią metodologiją per standartizuotą rizikos vertinimą straipsnių lygmeniu (standartines reikšmingo iškraipymo rizikas), integruotas žinių bibliotekas ir suvestinius ekranus bei integruotą IT audito eigą.
- Duomenys ir analitika – integravus EY *Helix General Ledger Analyzer* duomenų analitikos funkcijas į EY *Canvas*, EY dar labiau įtraukė pažangią analitiką tiesiai į audito darbo eigą. Duomenys naudotojui pateikiami tada, kai jų reikia, todėl jo patirtis tampa gerokai geresnė. Tobulesnis duomenų surinkimas ir analizė leidžia naudoti platesnį duomenų spektrą audito įrodymams gauti, o tai dar labiau padidina pasitikėjimą aukšta audito kokybe.
- DI ir automatizavimas – esamos funkcijos naudoja generatyvinį DI (angl. *generative AI (GenAI)*), kuris padeda atlikti išsamią apskaitos ir audito turinio paiešką ir jį apibendrinti. Visame pasaulyje per EY *Canvas* platformą diegdama agentinį DI visuose audito etapuose, EY iš naujo apibrėžia audito patirtį DI eroje ir kartu stiprina savo įsipareigojimą užtikrinti audito kokybę.

Atsakingas DI naudojimas ir įrankių kūrimas

Naujos EY DI funkcijos, pristatytos 2026 m., buvo sukurtos, išbandytos ir įdiegtos laikantis devynių EY organizacijos atsakingo DI naudojimo principų.

Be didelių investicijų į technologijas, šiais metais EY sukūrė pasaulinę mokymų programą, skirtą toliau kelti EY audito ir technologijų rizikos specialistų kvalifikaciją visame pasaulyje. Ši struktūrizuota programa apima įtraukiančius praktinius mokymus (nuotoliu ir dalyvaujant gyvai).

Ji nuolat atnaujinama atsižvelgiant į reguliavimo, technologijų ir metodologijos pokyčius.

Kokybė yra technologijų taikymo centre

EY pastangos naudoti šią naujos kartos Užtikrinimo paslaugų technologijų platformą yra pasaulinės transformacijos programos dalis. Ši programa apima standartizuotus protokolus, kurių laikomasi kuriant, plėtojant ir diegiant technologijų koncepciją. Kelios suinteresuotosios šalys, įskaitant pasaulinius ir regioninius atstovus iš Profesinės praktikos, Pasaulinio kokybės užtikrinimo tinklo (angl. *Global Assurance Quality Network*) ir EY Technologijų funkcijų dirba kartu prie šios programos.

Naujos kartos Užtikrinimo paslaugų technologijų koncepcijos pristatomos pasauliniam šių suinteresuotųjų šalių komitetui įvertinti, remiantis keliais naudos kriterijais, įskaitant kokybę, vertę EY darbuotojams ir vertę EY klientams. Jeigu komitetas mano, kad pagal šiuos ir kitus kriterijus koncepciją reikia tobulinti, ji koreguojama ir iš naujo pateikiama komitetui vertinti.

Atsižvelgiant į tai, kad DI įgalintos technologijos veikia gana savarankiškai, diegiant jas atliekami šie veiksmai:

- išsamus produktų testavimas, įskaitant testavimą nepriklausomame verslo produktų testavimo centre (angl. *Business Product Testing Center*) ir Užtikrinimo paslaugų DI kokybės ir rizikos valdymo (angl. *Assurance AI Quality and Risk Management (QRM)*) peržiūrą, siekiant įvertinti rezultatų kokybę ir tikslumą;

- veikimo pagrindinių rodiklių (angl. *Key Performance Indicators (KPIs)*) stebėsena po įdiegimo;
- priimtino naudojimo gairių teikimas galutiniams naudotojams, kad technologijos būtų naudojamos laikantis EY atsakingo DI principų ir priimtino naudojimo politikos (angl. *Acceptable Usage Policy*);
- papildomų veiksmų, reikalingų pakankamai agentinio DI įgalintų technologijų veikimo ir jų rezultatų priežiūrai bei peržiūrai užtikrinti, įvertinimas;
- nuolatinis bendro veiksmų plano ir pagrindinių naujinių aptarimas su audito priežiūros institucijomis.

Per didelio pasitikėjimo technologijomis rizikos

EY taiko procedūras, politikas ir funkcionalumus, skatinančius atsakingai naudoti audito priemones ir technologijas, įskaitant DI technologijas, ir sumažinti riziką, kad auditoriai per daug pasitikės technologijomis. Be to, EY pasaulinė audito metodologija pabrėžia tinkamo profesinio skepticizmo taikymą atliekant audito procedūras. EY audito įrankių ir technologijų, įskaitant technologiją su DI, dizainas yra skirtas padėti audito komandoms pašalinti reikšmingo iškraipymo riziką, sutelkiant dėmesį į svarbų specialisto vaidmenį – taikyti savo patirtį priimant sprendimus.

Sukčiavimo prevencija atliekant auditus

Kadangi organizacijos ir jų veikla tampa vis sudėtingesni ir vis labiau priklausomi nuo skaitmeninių technologijų, būtina stiprinti auditorių pastangas identifikuoti ir reaguoti į reikšmingos klaidos riziką, susijusią su sukčiavimu, taip pat auditorių atsaką į nustatytą ar įtariamą sukčiavimą.

EY pasitelkia duomenis identifikuoti ir reaguoti į sukčiavimo finansinėje atskaitomybėje rizikas. Pavyzdžiui, auditoriai gali naudoti pažangias duomenų analizės galimybes, kurias siūlo EY *Helix*, siekiant nustatyti neįprastas operacijas ir jų modelius, kurie gali rodyti padidėjusią sukčiavimo riziką. Bendradarbiaujant su ekspertais ir naudojant EY įrankius ir procesus, EY komandos identifikuoja ir reaguoja į konkrečias sukčiavimo rizikas.

Audito darbo peržiūros

EY politikoje yra nustatyti tiesioginių darbo grupių vadovų įsitraukimo tinkamu metu ir įvairių atlikto darbo peržiūrų, atlikto darbo ir išvadų dokumentavimo reikalavimai. Audito darbo grupes prižiūrintieji nariai detaliai peržiūri, ar audito darbo dokumentai parengti tiksliai ir išsamiai. Vyresnieji auditoriai ir užduočių vadovai atlieka antrojo lygio peržiūrą ir nustato audito darbo bendrą atitiktį.

Kur reikalinga ir pagal rizikingumo lygį, mokesčių srities specialistai peržiūri reikšmingus mokesčių ir kitus susijusius darbo dokumentus. Įmonėms, kurių vertybiniais popieriais priekiaujama reguliuojamoje rinkoje, kitų VIĮ ir kai kurių kitų įmonių atveju, darbo kokybės peržiūros partneris(-ė) peržiūri svarbias apskaitos, finansinių ataskaitų rengimo ir audito atlikimo sritis, įmonės finansines ataskaitas ir auditoriaus išvadą.

Darbo dokumentų, susijusių su konkrečiu auditu, peržiūros pobūdis, trukmė ir mastas priklauso nuo daugelio veiksnių, įskaitant:

- riziką, reikšmingumą, subjektyvumą ir sudėtingumą;
- audito grupės narių gebėjimus ir patirtį ruošiant audito dokumentus;
- peržiūrą atliekančio(-s) darbuotojo(-s) tiesioginio dalyvavimo audito darbe lygmenį;
- audito metu atliekamų vidinių konsultacijų apimtį.

EY politikoje taip pat yra aprašomas itin svarbus *PIC* vaidmuo valdant ir siekiant audito kokybės bei nustatytas kiekvieno audito užduoties darbo grupės nario(-ės) vaidmuo ir atsakomybė, taip pat jų darbo ir išvadų dokumentavimo reikalavimai.

Reikalavimai konsultacijoms

EY konsultavimosi politika remiasi bendradarbiavimo kultūra, kur audito specialistai skatinami dalintis įžvalgomis apie sudėtingus apskaitos, audito ir atskaitomybės klausimus.

2026 m. kokybės tyrime 89 % dalyvavusių pasakė, kad EY bendradarbiavimo kultūra skatina jos ieškoti konsultacijų ir pagalbos.

Aplinka, kurioje dirba EY įmonės narės, tampa vis labiau kompleksinė ir susieta visame pasaulyje, tad EY konsultavimo kultūra tapo dar svarbesnė, nes padeda EY įmonėms narėms laiku priimti tinkamus sprendimus apie subjektus, kuriuos jos audituoja. Susijusi politika yra parengta taip, kad įtrauktų tinkamus išteklius, o audito komandos galėtų prieiti teisingų išvadų.

EY konsultavimo kultūra padeda komandoms teikti kokybiškas paslaugas, kurios atitinka audituojamų įmonių, jų priežiūros organų ir visų suinteresuotųjų šalių poreikius.

Nagrinėjant sudėtingus ir jautrius klausimus, reikalaujame, kad darbuotojai kreiptųsi į kitus darbuotojus, nepriklausančius audito darbo grupei ir turinčius daugiau patirties ar specifinių žinių. Pirmiausia kreipiamasi į profesinės praktikos ir nepriklausomumo specialistus. Objektyvumo ir profesinio skepticizmo tikslais mūsų politikoje reikalaujama, kad profesinės praktikos nariai, nepriklausomumo ir tam tikri kiti specialistai nusišalintų nuo konsultavimo, jei šiuo metu dirba arba praeityje tam tikrą laikotarpį dirbo su įmone, su kuria yra susijusi ši konsultacija. Tuomet kiti atitinkamos kvalifikacijos darbuotojai yra paskiriami atlikti užduotį.

EY politikoje taip pat nurodomas reikalavimas visas konsultacijas dokumentuoti. Taip pat privaloma gauti rašytinį sutikimą iš darbuotojo(-jos) arba darbuotojų, kurie teikė konsultacijas, kad galėtume įsitikinti, kaip konsultantas(-ė) suprato problemos esmę ir jos sprendimo būdus.

Darbo kokybės peržiūros

EY užduoties kokybės peržiūros politika, atitinkanti 2-ojo tarptautinio kokybės vadybos standartą „Užduočių kokybės peržiūros“ (angl. *ISQM 2, Engagement Quality Reviews)*, apima auditus, kuriems atliekamos užduoties kokybės peržiūros, ir užduoties kokybės tikrintojų kvalifikaciją, taip pat mokymus ir sąlygas, padedančias atlikti užduoties kokybės peržiūrą. Užduočių kokybės vertintojai yra patyrę EY specialistai, turintys reikšmingų dalykinių žinių. Jie yra nepriklausomi nuo užduoties komandos ir pateikia objektyvų užduoties grupės priimtų reikšmingų sprendimų ir dėl jų padarytų išvadų įvertinimą. Užduoties kokybės peržiūros atlikimas nesumažina už užduotį atsakingo(-s) partnerio(-ės) atsakomybės už užduotį ir jos atlikimą. Kokybės peržiūros tikrintojai jokiais būdais negali perduoti savo atsakomybės kitiems asmenims.

Kokybės peržiūra apima visą projekto ciklą, įskaitant planavimą, rizikos vertinimą, audito strategiją ir atlikimą. Darbo kokybės peržiūrų ir dokumentavimo politika bei tvarka nustato konkrečias gaires dėl procedūrų, kurios priklauso nuo įvairių požymių ir kliento rizikos savybių, pobūdį, laiką ir mastą, taip pat ir dėl reikiamos dokumentacijos, patvirtinančios darbų atlikimą. Visais atvejais, užduoties kokybės peržiūra baigiama iki audito arba išvados pateikimo.

Visų įmonių, kurių vertybiniais popieriais prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, visų VĮ ir kai kurių kitų rizikingesnių bendrovių atveju darbo kokybės peržiūros atliekamos laikantis profesinių audito standartų. Šalies Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė) (arba šalies Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė)) ir regiono ir / arba šalies *PPD* patvirtina užduoties kokybės tikrintojo paskyrimą kiekvienai atitinkamai užduočiai.

Audito užduočių darbo grupės profesinių nesutarimų sprendimas

EY palaiko bendradarbiavimo kultūrą ir skatina savo darbuotojus pranešti apie atsiradusius profesinės nuomonės išsiskyrimus arba iškilusius nepatogumus be baimės dėl atpildo, susijusius su kliento užduotimis. Politika ir tvarkos aprašai sukurti taip, kad sudarytų sąlygas audito komandos nariams iškelti klausimą dėl bet kokio nesutarimo, susijusio su reikšmingais apskaitos, audito ir atskaitomybės klausimais.

Su šia politika supažindinami nauji EY darbuotojai, ir mes toliau skatiname kultūrą, kur taikoma asmens atsakomybė ir užtikrinama, kad kiekvienas būtų išgirstas ir stengtųsi sužinoti kitų nuomonę.

Specialistų nuomonių skirtumai, atsirandantys audito metu, paprastai sprendžiami audito užduoties darbo grupėse.

Tačiau, jei bet kuris asmuo, dalyvaujantis sprendžiant problemą, nėra patenkintas priimtu sprendimu, jis/ji turi perduoti šios problemos nagrinėjimą aukštesniojo rango vadovams, t. t. ir konsultacijos su profesinės praktikos specialistais, tol, kol bus pasiektas sutarimas ir priimtas galutinis sprendimas.

Jei užduoties darbo kokybę peržiūros partneris(-ė) pateikia rekomendacijas, kurios užduoties partneriui(-ei) yra nepriimtinos arba, jei klausimo sprendimas peržiūrinčiojo specialisto(-ės) netenkina, audito išvada neteikiama tol, kol klausimas nebus išspręstas.

Specialistų nuomonių skirtumai, kurie derinami per konsultacijas su profesinės praktikos specialistais yra dokumentuojami.

Talentai ir resursai

EY toliau investuoja į talentus ir resursus. 1-as TKVS apima intelektinius ir technologinius resursus, bei talentus.

Audito metodologija

EY *GAM* (angl. *Global Audit Methodology*) yra pasaulinė sistema, kurioje taikomi nuoseklūs, logiški procesai, svarstymai ir audito procedūros visiems audito projektams. Ji taip pat akcentuoja atitinkamo profesinio skepticizmo taikymą atliekant audito procedūras.

EY *GAM* sudaryta vadovaujantis Tarptautiniais audito standartais (TAS) (angl. *International Standards on Auditing* (*ISAs*)) ir papildyta Lietuvoje galiojančiais audito reikalavimais ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

EY *GAM* pateikiama EY *Atlas* įrankyje ir suskirstyta pagal temas. Ji apima reikalavimus, aiškinamąsias gaires, pagalbines formas ir pavyzdžius. Joje atskirai nurodomi reikalavimai ir gairės, taikomi įmonėms, kurių vertybiniais popieriais prekiaujama reguliuojamoje rinkoje ir kitų VIĮ auditui.

Vidinių ir išorinių patikrinimų, darbo užduočių komandų ugdymas bei kiti grįžtamojo ryšio šaltiniai suteikia įžvalgų apie EY auditų kokybę ir padeda nustatyti sritis, kuriose gali būti reikalingi metodikos atnaujinimai, siekiant spręsti pasikartojančius iššūkius ir stiprinti audito atlikimą.

EY toliau vysto metodiką, kad atitiktų audito ir kitų profesinių standartų pokyčius, įmonių finansinės atskaitomybės procesų pokyčius, siekiant pateikti gaires dėl suinteresuotosioms šalims svarbių temų kaip klimato kaitos rizikos, kibernetinės atakos, naujųjų technologijų ir DI pritaikymas finansinėje.

Nefinansinės atskaitomybės ataskaitų teikimas

EY tvarumo užtikrinimo metodika (angl. *Sustainability Assurance Methodology (SAM)*) yra pasaulinė sistema, skirta nuoseklaus požiūrio taikymui visoms užtikrinimo užduotims, susijusioms su tvarumo informacija.

EY *SAM* yra pagrįsta tarptautiniais užtikrinimo užduočių standartais (angl. *International Standards on Assurance Engagements (ISAEs)*) ir, jei reikia, papildoma atskirose šalyse, kad atitiktų šalių audito standartus ir įstatymų bei teisės aktų nustatytus reikalavimus.

EY *SAM* pateikiama EY *Atlas* įrankyje. Ji apima reikalavimus, aiškinamąsias gaires ir pagalbines formas. Joje atskirai nurodomi reikalavimai ir gairės, taikomi riboto užtikrinimo ir pakankamo užtikrinimo užduotims.

Vidiniai patikrinimai, užduočių komandų mokymas ir kiti grįžtamojo ryšio šaltiniai padeda EY vertinti užtikrinimo paslaugų kokybę ir nustatyti, kur gali reikėti atnaujinti metodiką, kad būtų sprendžiami pasikartojantys iššūkiai ir stiprinamas užtikrinimo užduočių atlikimas.

EY šiuo metu atnaujina metodiką ir pagalbines įgalinimo priemones, kurios bus naudojamos tose jurisdikcijose, kuriose 5000-asis tarptautinis tvarumo užtikrinimo standartas „Bendrieji tvarumo užtikrinimo užduočių reikalavimai“ (angl. *International Standard on Sustainability Assurance (ISSA) 5000, General Requirements for Sustainability Assurance Engagements*) (arba konkrečiai šaliai pritaikytos ISSA 5000 redakcijos) jau pradėtas taikyti anksčiau laiko arba bus pradėtas taikyti.

Pasauliniai, zonų ir regionų *PPD*, EY kokybės funkcijos ir *IFRS* komandos kartu su kitais finansų ir tvarumo (angl. *EY Climate Change and Sustainability Services (CCaSS)*) specialistais, dirbančiais su kiekvienos įmonės narės komandomis, supranta besikeičiančią

tvarumo ataskaitų reguliavimo aplinką, žino darbuotojus, klientus ir procesus, ir padeda užtikrinimo užduoties komandoms.

Technologijos sertifikavimas

Nuolat tobulinant audito metu naudojamas technologijas, EY taiko griežtą sertifikavimo procesą, užtikrinantį, kad audito užduotims naudojama technologija yra tinkama pagal paskirtį, t. y., kad sprendimas atitinka savo tikslus, yra tinkamas naudoti audito aplinkybėmis, ir kad EY darbuotojai turi atitinkamas kompetencijas naudoti sprendimą.

Sertifikavimas apima įvairius aspektus, įskaitant tai, kad sprendimas turi aiškų audito įrodymų tikslą, buvo tinkamai išbandytas, kad metodologija, galimybės ir mokymai yra prieinami, siekiant palaikyti jo taikymą, kartu vertinami ir atitinkami teisiniai ir reguliavimo reikalavimai (pvz., duomenų privatumas).

Pažadas mūsų darbuotojams (angl. *employee value proposition (EVP)*)

EY vertės siūlymas darbuotojams yra pažadas mūsų darbuotojams. Darbuotojų poreikia nuolat keičiasi, mes veikiame konkrencingoje darbuotojų rinkoje. Tai, ką mes siūlome mūsų darbuotojams, yra daugiau nei pažadas.

Naujoji EY strategija įgalina kiekvieną darbuotoją užtikrintai kurti savo ateitį. Tai yra pokytis nuo Išskirtinės EY patirties iki mūsų pažado padėti visiems EY darbuotojams augti ir tobulėti.

„EY Lietuva“ įsipareigojusi visapusiškai investuoti į mūsų talentus ir padėti tesėti mūsų pažadą jiems, kas, savo ruožtu, padeda mums tobulinti audito kokybę, kurti tikrą vertę ir įžvalgas mūsų audituojamoms įmonėms.

2026 finansiniais metais dėmesio centre du pasaulinio masto įsipareigojimai: karjeros lankstumas ir klestėjimo laikas. Karjeros lankstumo įsipareigojimas yra apie darbuotojų įgalinimą pasitikėti savo ateitimi, pasinaudojant visomis mūsų galimybėmis ir ištekliais, siekiant pasiekti savo karjeros tikslus. Klestėjimo laiko įsipareigojimas yra orientuotas į asmeninio augimo veiklas, įskaitant naujų įgūdžių mokymąsi, dėmesį gerovei ir bendravimą su bendruomenėmis, kuriose gyvename ir dirbame.

Talentų pritraukimas ir samda

Naujos kartos aukštų kompetencijų auditorių paieška ir pritraukimas yra vienas svarbiausių organizacijos prioritetų. EY išlaiko stiprų talentų samdos tinklą, padeda jiems geriau suprasti EY verslo veiklas, dabartines tendencijas ir aktualias temas, susijusias su užtikrinimu, taip pat aprūpina informacija, reikalinga bendrauti su kandidatais. EY taip pat tęsia talentų pritraukimo iniciatyvas, siekdama užmegzti ryšius su naujomis ir įvairiomis auditorijomis, su kuriomis neturėjome galimybės susisiekti per tradicinius kanalus, ir inovuoti bendravimo bei talentų pritraukimo būdus.

Viena svarbiausių EY talentų pritraukimo ir samdos strategijos (angl. *EY Talent Attraction and Acquisition Strategy*) įgyvendinimo prielaidų yra EY universitetų ekosistema (angl. *EY University ecosystem*). Palaikydamos ilgalaikius ryšius su universitetais ir dėstytojais ir derindamos juos su veiklomis universitetuose bei skaitmeninėmis patirtimis, pavyzdžiui, virtualiomis darbo simuliacijomis, EY įmonės narės gali anksti užmegzti ryšį su studentais, išlikti jiems aktualios visais jų kelio etapais ir plačiu mastu pasiekti talentus. Šis integruotas požiūris ne tik stiprina EY vardą universitetuose, bet ir suteikia mums vertingų įžvalgų apie kintančius studentų lūkesčius. Tai padeda EY įmonėms narėms nuolat tobulinti, kaip jos pritraukia ir įtraukia ateičiai pasirengusius talentus.

EY įmonės narės darbuotojų atrankai pasitelkia technologinius įrankius, įskaitant DI, tačiau visų sprendimų dėl įdarbinimo pagrindas išlieka žmogaus vertinimas. Šie įrankiai skirti supaprastinti procesus, didinti nuoseklumą ir skaidrumą bei sudaryti sąlygas atrankos specialistams sutelkti dėmesį į tvirtų santykių su kandidatais kūrimą ir individualių patarimų teikimą. Visi DI įrankiai naudojami laikantis EY principų, atsakingo DI naudojimo standartų ir taikomų teisės aktų.

Atrinkdamos darbuotojus į Užtikrinimo paslaugų praktiką, EY įmonės narės vertina tiek kandidatų technines kompetencijas, tiek aukštos kokybės darbui būtinus žmogiškuosius gebėjimus, įskaitant profesinį pasirengimą, etikos standartų laikymąsi, atskaitomybę,

profesinį skepticizmą, komunikaciją ir bendradarbiavimą. Audito darbe vis plačiau naudojant technologijas, šios savybės išlieka esminės kokybei, pasitikėjimui ir nuodugnumui užtikrinti.

Norėdama sustiprinti talentų srautą ir pasiekti plačią bei įvairią auditoriją visame pasaulyje, EY pristatė audito virtualios darbo patirties programą universitetų ir kolegijų studentams, kurie dar tik pradeda ieškoti savo būsimos profesijos ir nori tyrinėti būsimus karjeros kelius. Programos tikslas yra susisiekti su studentais ir parodyti audito darbą, kurį EY komandos atlieka visame pasaulyje, neformaliu būdu, siekiant užmegzti ryšį su mūsų būsimais talentais nuo ankstyvųjų jų akademinės kelionės etapų.

Studentai, dalyvaujantys šioje virtualioje darbo simuliacijoje, labiau linkę teikti paraiškas, dalyvauti pokalbiuose ir sėkmingai gauti galimybes EY audito komandose.

Darbuotojų išlaikymas ir dėmesys gerovei

Ilgalaikis darbuotojų išlaikymas versle yra pagrindinis veiksnys, padedantis atlikti aukštos kokybės auditus. Išlaikymas dalinai priklauso ir nuo rinkos sąlygų, tačiau pagal 2026 m. birželio mėn. 30 d. statistiką EY išlaiko 75.9 % darbuotojų.

Darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros klausimas visada buvo svarbus EY darbuotojams, o šiandien mūsų darbuotojai dar daugiau dėmesio skiria tam, kad subalansuotų savo profesinį ir asmeninį gyvenimus.

42 % EY Užtikrinimo paslaugų praktikos darbuotojų dabar dirba nuotoliu dvi dienas ar daugiau, ir tai padeda palaikyti žmonių gerovę.

Siekdami pagerinti gerovę ir darbuotojų patirtį, daugiau dėmesio skiriame kasdienės patirties valdymui. EY pasaulinės gerovės strategijos pagrindinis tikslas yra įtvirtinti gerovės kultūrą per vadovų dėmesį šiai temai, suteikti tinkamus įrankius bei galimybes pasiekti optimalų finansinės, fizinės, emocinės ir socialinės gerovės ir efektyvumo balansą. Tai yra ir lanksčios darbo sąlygos, pripažinimo programos, psichinės sveikatos gerovė, mokymai, ugdymas.

EY darbuotojų kasdienę patirtį formuoja ir tai, kaip komandos dirba kartu. EY *„All in“* lyderystės lūkesčiuose pabrėžiama, kaip svarbu puoselėti asmeninę ir komandos gerovę, kad būtų kuriama aplinka, kurioje žmonės galėtų klestėti. Gerovės įtraukimas į strateginius lūkesčius padeda skatinti elgesį, kuris reikšmingai gerina darbuotojų patirtį.

EY toliau įgyvendina klestėjimo laiko įsipareigojimą, daugiau dėmesio skirdama individualiai pritaikytoms augimo ir gerovės veikloms. Tai apėmė iniciatyvas, kuriomis siekiama palaikyti tvaresnius darbo būdus, skatinti apgalvotą darbo laiko planavimą ir kurti su karjeros tikslais susijusio tobulėjimo bei įsitraukimo galimybes.

Gerai valdoma struktūra aplink žmonių gerovę skatina žmones tęsti profesinį kelią EY organizacijoje.

Nuolatinio mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo kultūra

Audito aplinkai toliau kintant, EY investicijos į talentus turi išlikti lanksčios. EY audito komandos jau dabar sujungia platų ir vis augantį įgūdžių spektrą. Ši tendencija tik stiprės, diegiant naujas technologijas ir plečiantis auditoriaus vaidmeniui. Tai apima kompetencijų ugdymą tokiose srityse kaip tinkamas DI naudojimas ir nefinansinės informacijos analizė, įskaitant sparčiai kintančius tvarumo standartus.

Audito specialistai taip pat turi gebėti įvertinti rizikas, susijusias su naujomis technologijomis ir duomenų šaltiniais, darančiais poveikį finansinei ir nefinansinei atskaitomybei, pavyzdžiui, kriptovaliutomis ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimu.

Audito akademija – tai pasaulinė EY auditorių mokymosi programa, kuri yra labai svarbi ugdant ir palaikant šias kompetencijas. Ji užtikrina visame pasaulyje nuoseklius, aukščiausio lygio pagrindinius mokymus ir yra nuolat atnaujinama, kad atspindėtų naujas technologijas, reguliavimo pokyčius ir strateginius prioritetus, padedančius užtikrinti audito kokybę. Patikrinimų ir kokybės peržiūrų rezultatai reguliariai analizuojami, siekiant nustatyti pagrindines priežastis, o gautos įžvalgos sistemingai įtraukiamos į mokymo programą per kasmetinį atnaujinimo procesą, kurį tvirtina Pasaulinės kokybės ir Pasaulinės profesinės praktikos vadovybė.

Audito akademija ugdo reikiamus įgūdžius, kurie padeda auditoriams taikyti profesinį skepticizmą, kritiškai mąstyti ir pasiekti aukštos kokybės audito bei klientų aptarnavimo rezultatų. Mokymai vyksta pagal lankstų mišrųjį modelį: bet kuriuo metu prieinamas turinys derinamas su simuliacijomis ir atvejų analize grįstu mokymusi, tiek nuotoliu, tiek dalyvaujant gyvai.

Be pagrindinių audito mokymų, kuriuos teikia Audito akademija, organizuojami ir diegimo mokymai, padedantys įgyvendinti svarbiausias praktikos iniciatyvas.

2026 finansiniais metais visame pasaulyje visiems audito ir technologijų rizikos specialistams, nuo jaunesniųjų darbuotojų iki partnerių, buvo surengti audito transformacijos pristatymo mokymai (angl. *Audit Transformation Launch*).

Jų tikslas buvo padėti įdiegti šiuolaikinį požiūrį (angl. *Modern Approach*), kuris reikšmingai keičia audito atlikimo būdą. Šie mokymai apėmė daugiau nei 100 tūkstančių specialistų. Jie buvo sukviesti į auditorijas dalyvauti gyvai, kad įtraukiančių mokymų metu išmoktų šiuolaikinį požiūrį taikyti praktiškai.

Kvalifikacijos kėlimas DI srityje yra vienas pagrindinių prioritetų, nes auditoriaus vaidmuo kinta. EY investavo į struktūrizuotas pasaulines mokymosi programas, suderintas su apibrėžtais DI kompetencijos lygiais. Jas papildo centralizuota DI mokymosi sistema, kuri atrenka konkretiems vaidmenims aktualų turinį visai Užtikrinimo paslaugų praktikai.

DI temos įtrauktos į Audito akademijos ir kitus praktinius mokymus. Juose daugiausia dėmesio skiriama atsakingam DI naudojimui, jo derinimui su audito metodologija ir kokybės standartais bei profesinio sprendimo taikymui. Be to, tiksliniai mokymai padeda vadovams vykdyti priežiūrą, užtikrinti valdyseną ir atsakingą DI naudojimą.

„EY Lietuva“ Užtikrinimo paslaugų praktikos darbuotojai išklauso ne mažiau kaip 120 nuolatinio profesinio mokymo valandų per trejus metus, tarp jų apie kovą su kyšininkavimu ir pinigų plovimą. Jei auditoriai teikia užtikrinimą dėl tvarumo ataskaitų arba atlieka reguliuojamų veiklų peržiūras, mokymai taip pat turi apimti profesinius standartus ir jų taikymą, įskaitant tvarumo užtikrinimą. Iš šių valandų 40 % (48 valandos per trejus metus) turi būti skirtos techniniams dalykams, susijusiems su apskaita, auditu, profesine etika ir kokybės standartais pagal Lietuvos audito rūmų reikalavimus.

Viso per 2026 m. finansinius metus, pasibaigusius 2026 m. birželio 30 d., EY audito specialistai visame pasaulyje atliko 8, 8 milijono valandų mokymosi, vidutiniškai po 87.7 valandos kiekvienam, gerokai viršijant minimalius reikalavimus.

Akademinis sąžiningumas

EY teikia EY žmonėms visapusišką kokybės ir profesinio tobulėjimo palaikymo mokymosi programą. Akademinis sąžiningumas yra šios programos pagrindas.

„EY Lietuva“ padeda mūsų žmonėms prasmingai įsitraukti į mokymosi programą ir aiškiai parodo, kad bet koks akademinio sąžiningumo pažeidimas turės pasekmių.

Asmeninis karjeros kelias ir patirčių įvairovė

Kadangi EY darbuotojai turi vis įvairesnes patirtis, išsilavinimą ir polinkius, jų karjeros lūkesčiai bei ilgalaikiai planai taip pat yra įvairūs. Siūlomas įvairesnis ir lankstesnis karjeros kelias, apimantis spartesnius paaukštinimus geriausius rezultatus pasiekusiems darbuotojams, yra svarbus siekiant į organizaciją pritraukti naujus talentus, padėti jiems tobulėti bei išlaikyti esamus darbuotojus.

Paaukštinimų procese pagrindinis dėmesys skiriamas žmonių įgūdžiams, o ne tik darbo metų skaičiui. Pavyzdžiui, EY siūlome daugiau „akseleruotų paaukštinimų“ (angl. *agile promotions*), kai karjeros pokyčiai vyksta tada, kai asmuo yra jiems pasiruošęs, o ne iš anksto numatytu metų laiku.

Pripažindama, kad naujų kartų darbuotojai dažnai turi skirtingus karjeros lūkesčius, todėl jiems suteikiamos būtinos priemonės ir kuriami procesai, įgalinantys juos valdyti savo profesinį kelią. 2026 m. pasauliniame kokybės tyrime 90 % respondentų teigė, kad bet koks atitinkamas mokymasis yra skatinamas kaip jų karjeros dalis, kad jie galėtų teikti kokybiškus auditus ir kitas užtikrinimo paslaugas.

Karjeros lankstumo įsipareigojimas taip pat atspindi mūsų ambiciją sukurti dinamišką ir lygiaverčia karjeros aplinką, kurioje EY darbuotojai galėtų tyrinėti įvairias roles ir galimybes organizacijoje, taip skatindami labiau įtraukią ir įvairialypę darbo jėgą. Tam tikslui dar plačiau skatiname EY vidinių galimybių ir patyrčių skaidrumą per struktūrizuotas programas rotacinėms rolėms.

Geografinis judumas

Pasaulinėje organizacijoje viena iš veiksmingiausių mūsų siūlomų patirčių yra darbo patirtis tarp skirtingų kultūrų įvairiuose šalyse.

Geografinis judumas suteikia EY darbuotojams pasitikėjimą formuoti savo ateitį – ir tuo pačiu padėti EY klientams ir bendruomenėms formuoti jų ateitį.

Tarptautinis darbas ir kelionės išlieka tarp svarbiausių veiksnių, lemiančių naujų darbuotojų sprendimą dirbti EY Užtikrinimo paslaugų praktikoje, nes suteikia įvairiapusės patirties, galimybių ugdyti ateičiai reikalingus įgūdžius ir užmegzti glaudesnius ryšius visame pasauliniame EY tinkle.

EY įmonės narės siūlo įvairias mobilumo/judumo programas. Pasaulinė judumo platforma – *Mobility4U* – suteikia tarptautinio judumo galimybes EY darbuotojams visose paslaugų praktikose ir lygiose, įskaitant vyresniuosius vadovus, programos dėmesio centre yra augimo galimybėms EY darbuotojams.

Judumą taip pat gali skatinti specifiniai poreikiai regione, paslaugų praktikoje ar sektoriuje, taip pat įmonių narių partnerių ir būsimų vadovų verslo tikslai.

Judumo investicijos grąžos analizė rodo, kad tarptautinė patirtis didina darbuotojų išlaikymą ir teigiamai įtakoja karjeros galimybes. 88 % judumo užduočių turėjusių darbuotojų pažymėjo teigiamą karjeros pokytį per vienerius metus po atliktos užduoties, 97 % judumo užduočių turėjusių darbuotojų pasakė, kad tarptautinė judumo patirtis buvo išskirtinė, dar 99 % pasakė, kad rekomenduotų EY judumo programą.

Veiklos vertinimas

EY turi veiklos vertinimo sistemą (angl. *EY performance management framework LEAD)*, kuri apima darbuotojų karjeros kelią, skatina jų tobulėjimą ir padeda įvertinti jų veiklos rezultatus. Per pagrindinius pasaulinius ir šalies veiklos vertinimo rodiklius, nuolatinį grįžtamąjį ryšį, karjeros patarėjų įžvalgas ir tobulėjimo pokalbius su *LEAD* pagalba užtikriname, kad darbuotojai susietų savo roles su EY strategija ir galėtų sutelkti dėmesį į ateitį. Asmeniniame darbuotojų veiklos vertinimo profilyje pateikiama momentinė veiklos rezultatų apžvalga, įskaitant kokybę, rizikos valdymą ir techninį meistriškumą. Metų pabaigoje darbuotojai gauna asmeninį rezultatą, vadinamą kategorija, pagrįstą apibendrintais atsiliepimais, pažanga, susijusia su veiklos vertinimo rodikliais, ir indėliu į EY per patarėjų ir vadovų įžvalgas.

Kategorijos naudojamos paaukštinimo bei atlygio nustatymo procesų sprendimams.

Veiklos vertinimo sistemos pagrindas yra nuolatiniai pokalbiai tarp darbuotojų ir jų karjeros patarėjų, apimantys tokias temas kaip skirtingi karjeros keliai, įtraukimą ir lygias galimybes skatinanti aplinka, mokymasis ir naujos patirtis. Šie pokalbiai padeda nustatyti tolesnio tobulėjimo galimybes ir ugdyti į ateitį orientuotus įgūdžius.

LEAD taip pat taikoma ir partneriams visose EY įmonėse narėse. Ji susieja veiklos rezultatus su įmonės tikslais ir vertybėmis. Procesas apima tikslų nustatymą, nuolatinį grįžtamąjį ryšį, asmeninio tobulėjimo planavimą ir metinę veiklos apžvalgą, susietą su partnerių vertinimu ir atlygiu. Vertinimo proceso kertinis akmuo yra aukščiausio lygio vadovų tikslų ir veiklos rezultatų dokumentavimas. Įmonės narės partnerio(-ės) tikslai turi atspindėti įvairius pasaulinius ir vietinius prioritetus pagal šešias sritis, iš kurių svarbiausia yra kokybė. Šie rodikliai tiesiogiai naudojami priimant sprendimus dėl pripažinimo ir atlygio.

Darbuotojų įsitraukimas

Darbuotojų įsitraukimas yra gyvybiškai svarbus sėkmei, kuriant tinkamą organizacijos kultūrą. Suprasdami darbuotojų lūkesčius, rūpesčius ir įššukius, su kuriais susiduria EY darbuotojai, EY gali kurti geresnę darbinę aplinką.

Įsiklausymas į EY darbuotojų nuomonę ir rūpesčius yra pagrindinis būdas užtikrinti darbuotojų įsitraukimą.

EY strategija suteikia mūsų žmonėms galimybę pasisakyti kiekviename jų EY patirties žingsnyje, kad žinotume, ko jiems reikia ir ką galime padaryti, siekiant padėti kurti išskirtines patirtis.

Darbuotojų nuomonės tyrimas yra vykdomas du kartus per metus. Jo metu renkami atsiliepimai apie aštuonis pagrindinius įsitraukimą ir išlaikymą lemiančius veiksnius: karjeros patirtis, įgūdžius ir mokymąsi, gerovę, įtrauktį, prasmę ir poveikį, vadovų elgseną, įsitraukimą ir bendrą atlygį. Tyrimo rezultatai padeda nustatyti prioritetus, stebėti pažangą ir įgyvendinti EY pažadą darbuotojams – padėti kiekvienam užtikrintai kurti savo ateitį.

EY komandos patirties tyrimas yra dar vienas svarbus mūsų darbuotojų įsiklausymo strategijos elementas, kuriuo siekiame pagerinti mūsų komandų kasdienę patirtį.

Komandos nariai pateikia atsiliepimus apie savo patirtį, atsakydami į įvairius klausimus. Šis grįžtamasis ryšys suteikia realių įžvalgų ir būdų apčiuopiamiems pokyčiams komandos lygiu.

EY Užtikrinimo paslaugų praktikos specialistams taip pat skirta iniciatyva *„Global Voices“*, kuri suburia iki 200 geriausius rezultatus pasiekusių jaunesniųjų Užtikrinimo paslaugų specialistų iš viso EY tinklo. Programa stiprina darbuotojų įsitraukimą ir suteikia vadovybei platesnį požiūrį, nes surenka dalyvių nuomonę strateginiais klausimais, tokiais kaip talentų išlaikymas, technologijos, DI ir inovacijos.

Žinios ir vidaus komunikacija

EY supranta, kaip svarbu, greta profesinio tobulinimosi ir veiklos vertinimo, klientų užduotis atliekančioms audito komandoms suteikti naujausią informaciją, kuri padėtų joms vykdyti jų profesinius įsipareigojimus. EY daug investuoja į žinių ir ryšių tinklus. Štai keletas iš mūsų iniciatyvų ir įrankių:

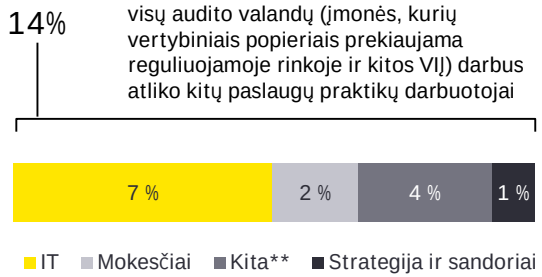
- EY *Atlas* (pasaulinis apskaitos ir audito informacijos paieškos įrankis), kurį sudaro vietiniai ir tarptautiniai apskaitos, audito ir tvarumo standartai bei aiškinamosios gairės;
- „Tarptautiniai bendrieji apskaitos principai“ (angl. *International GAAP*), TFAS naujienos ir pavyzdinės finansinės ataskaitos;
- „Pasaulinės apskaitos ir audito žinios“ (angl. *Global Accounting and Auditing News*) – savaitraštis, apžvelgiantis pasaulinę užtikrinimo bei nepriklausomumo politiką ir procedūras, pateikiantis žinias iš standartus nustatančių institucijų, taip pat vidinius komentarus;
- praktikos pranešimai ir internetinės transliacijos įvairiais, pasaulinės svarbos ir tam tikroms šalims aktualiais klausimais, skirtos nuolat tobulinti įmonių narių Užtikrinimo paslaugų praktiką.

Audito užduočių darbo grupių formavimas

Specialistai paskiriami vienai ar kitai audito užduočiai vadovaujantis „EY Lietuva“ Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybės sprendimais. Skirstant darbuotojus į audito darbo grupes atsižvelgiama į šiuos veiksnius: projekto dydį ir sudėtingumą, rizikų vertinimą, specialiąsias ūkio šakos žinias ir patirtį, darbo trukmę, tęstinumą ir galimybes mokytis atliekant darbą. Skiriant personalą sudėtingesnėms užduotims atsižvelgiama į tai, ar audito projekto darbo grupei reikalingi darbuotojai, turintys specialių ar papildomų kompetencijų.

Daugeliu atveju vidaus specialistai, turintys patirties apskaitos ar audito srityje, pavyzdžiui, mokesčių ar informacinių technologijų srityse, yra paskiriami į audito užduoties komandą, kuri padeda atlikti audito procedūras ir gauti pakankamų tinkamų audito įrodymų. Be to, vidaus specialistai, turintys žinių, nesusijusių su apskaita ar auditu, tokių kaip sukčiavimas, turto vertinimas, aktuarinė analizė ir tvarumas, gali atlikti savo srities darbus, kuriuos naudoja audito užduoties komanda, siekiant padėti gauti pakankamų tinkamų audito įrodymų.

Audito darbus, atlikusių kitų EY paslaugų praktikų specialistų, valandos*



*Pagal 2026 06 30 statistiką (pasaulinė EY organizacija)
**Apima kartu vertinimo, aktuarų, ekspertų darbo valandas

„EY Lietuva“ politika reikalauja, kad Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybė ir *PPD* Baltijos šalyse arba šalies Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybė kasmet peržiūrėtų specifinių rolių paskyrimą. Tai daroma siekiant įsitikinti, jog specialistai, vadovaujantys įmonių auditams, turi atitinkamą kompetenciją (t. y., žinias, įgūdžius ir gabumus), reikalingą šiems projektams įvykdyti, ir laikosi taikomų auditorių rotacijos reikalavimų.

Pasauliniai paslaugų teikimo centrai (angl. *Global Delivery Services (GDS)*)

Pasauliniai paslaugų teikimo centrai yra integruotas EY paslaugų teikimo centrų tinklas, teikiantis paslaugas EY įmonėms narėms. Nuolatinių pokyčių eroje GDS toliau kuria lanksčius verslo modelius ir novatoriškus būdus, kaip paremti įmones nares ir jų besikeičiančius poreikius. Visose srityse GDS komandos sujungia įvairias technines žinias, sutelkdamos dėmesį į inovacijas, automatizavimą ir procesų tobulinimą, siekiant kurti didesnę vertę EY organizacijai.

Atvirumas visiems

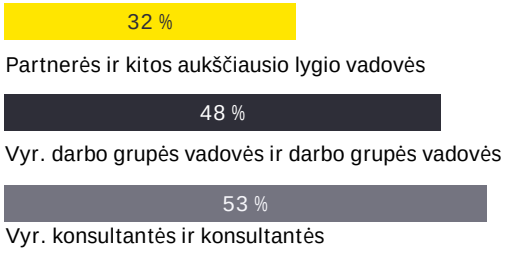
Atvirumas visiems jau seniai yra vienas EY prioritetų. EY, kaip pasaulinei organizacijai, mąstymo, įgūdžių, kilmės ir patirties įvairovė yra ir kasdienybė, ir stiprybė. EY įmonių narių veikloje, kurios centre yra žmonės, įtrauktis ir meistriškumas yra neatsiejami – jie padeda teikti inovatyvias paslaugas, kurti glaudesnius ryšius, sparčiau augti ir užtikrinti atsparesnį verslą. Atvirumas visiems reikalauja visų pastangų ir yra naudingas visiems.

Įtrauktis yra įtvirtinta EY vertybėse ir yra bendras *GE* įsipareigojimas. EY pasaulinis įtraukties valdymo komitetas (angl. *EY Global Inclusiveness Steering Committee*), kuriam kartu pirmininkauja EY pasaulinė pirmininkė ir vyriausioji vadovė Janet Truncale bei EY pasaulinis pirmininko pavaduotojas įtraukties klausimais Mduduzi (Dudes) Mswabuki, padeda įgyvendinti EY *„All in“* strategiją.

Komiteto nariai – vadovai iš visos pasaulinės EY organizacijos – nagrinėja iššūkius, pristato sėkmingas praktikas ir kartu teikia rekomendacijas dėl prasmingų sprendimų.

30 % naujų Užtikrinimo paslaugų praktikos EY įmonių narų partnerių visame pasaulyje, paskirtų 2026 m. liepos 1 d., buvo moterys, o 53 % visų Užtikrinimo paslaugų praktikos darbuotojų, įdarbintų EY įmonėse narėse visame pasaulyje 2026 m., buvo moterys.

Užtikrinimo paslaugų praktikos darbuotojos pagal lygius *



*Pagal 2026 06 30 statistiką (EY pasaulinė organizacija)

Atviros visiems organizacijos maksimaliai išnaudoja visos įvairovės galią. Darbuotojai turi jausti, kad dirba organizacijoje, kuri vertina juos kaip asmenis, jų skirtumus - kaip stipriąsias puses, ir visų indėlį. Šio priklausymo jausmo puoselėjimas yra labai svarbus siekiant padėti EY organizacijai pritraukti talentingiausius asmenis ir padėti EY darbuotojams išlikti motyvuotiems ir įsitraukusiems. 2026 m. balandžio mėn. darbuotojų apklausoje 83 % auditorių teigė, kad EY organizacija kuria tokią darbo aplinką, kurioje jie jaučiasi nevaržomai.

EY tiki, kad verslai turi prisidėti formuojant ateitį su pasitikėjimu ir kuriant veiksmingesnį darbo pasaulį, per bendradarbiavimą, įtraukų elgesį ir galimybių bei patirčių prieinamumą visiems.

EY vertybės yra mūsų kultūros, elgsėnos ir sprendimų pagrindas, jomis vadovaujamės kasdien.



Informacija ir komunikacija

Informacijos ir komunikacijos komponentas orientuojasi į informacijos gavimą, generavimą ar naudojimą ir atitinkamos bei patikimos informacijos komunikavimą, siekiant sukurti, įgyvendinti ir vykdyti KVS. Šio komponento kokybės tikslai apima efektyvią dvišalę komunikaciją tarp:

- EY darbuotojų,
- EY tinklo įmonių narių,
- trečiųjų šalių,
- tiekėjų.

Efektyvi dvipusė komunikacija yra svarbi valdant KVS ir atliekant audito užduotis. Pasaulinė KVS politika numato reikalavimus EY įmonėms narėms skleisti informaciją viduje ir išorėje apie KVS. Atitinkamai, EY kultūra įgalina EY darbuotojus skleisti svarbią ir patikimą informaciją tarp EY įmonių narių.

KVS stebėsena ir atitinkami veiksmai

„EY Lietuva“ KVS stebėsenos ir trūkumų šalinimo proceso tikslas – teikti aktualią, patikimą ir savalaikę informaciją apie „EY Lietuva“ KVS kūrimą, įgyvendinimą ir veikimą, nustatyti trūkumus ir parengti veiksmus jiems pašalinti. Stebėsenos ir trūkumų šalinimo proceso metu gauta informacija naudojama darant išvadą dėl „EY Lietuva“ KVS efektyvumo siekiant KVS tikslų.

Stebėsenos veikla apima KVS kontrolių testavimo rezultatų vertinimą, vidinių ir išorinių užduočių patikrinimų atlikimą ir kitos aktualios informacijos peržiūrą, pavyzdžiui, nepriklausomumo reikalavimų laikymosi testavimo rezultatų, priežiūros institucijų pastabų, etikos klausimų ir valdysenos forumų pastabų. Ši veikla padeda nustatyti su KVS susijusius klausimus, kuriems gali prireikti trūkumų šalinimo veiksmų.

Šis procesas yra atliekamas kasmet, ir yra vienas iš pasaulinių intelektualinių resursų pavydžių, siekiant užtikrinti „EY Lietuva“ KVS nuoseklų įgyvendinimą. Proceso veiksmus koordinuoja ir prižiūri regiono, zonos ir pasaulinio *PPD* atstovai, kartu dalyvaujant ir regiono, zonos ir pasaulinei Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybei.

KVS pagrindinių kontrolių testavimas

KVS kontrolės sukuriamos ir įgyvendinamos siekiant sumažinti kokybės rizikas. Testavimo metu vertinama, ar kontrolės veikia taip, kaip numatyta, įskaitant tai, ar jos yra tinkamai sukurtos, atliekamos laiku, pagrįstos patikima informacija ir ar jomis veiksmingai išsprendžiami nustatyti klausimai. Testavimą atlieka kompetentingi ir objektyvūs asmenys, nepriklausomi nuo kontrolių savininkų ir kontrolių vykdytojų.

„EY Lietuva“ KVS taip pat gali apimti kontroles, vykdomas zonos, regiono ar pasauliniu lygmeniu. Šios kontrolės yra EY įmonės narės KVS dalis. „EY Lietuva“ išlieka atsakinga nustatyti, kaip šios kontrolės naudojamos jos KVS, įskaitant visus veiksmus, reikalingus joms įgyvendinti ar papildyti, bei įvertinti testavimo rezultatų poveikį jos KVS.

Klasterio, regiono ir pasauliniu lygmeniu vykdomų kontrolių testavimas atliekamas pagal Pasaulinės KVS stebėsenos ir trūkumų šalinimo politikos (angl. *Global System of Quality Management Monitoring and Remediation policy*) gaires.

Prieš pradedant testavimą, EY įmonės narės gauna informaciją apie testuotinas kontroles, testavimo metodą, testavimo atributus (pvz., atliktinų testų pobūdį) ir apie tai, kas atliks testavimą, įskaitant informaciją, padedančią įvertinti šių asmenų kompetenciją ir objektyvumą.

Informacija apie testavimo rezultatus taip pat dalijamasi su EY narėmis įmonėmis per stebėsenos rezultatų memorandumus (angl. *Results of Monitoring Activities memos*), kuriuose pateikiami galimi trūkumai ir kontrolių testavimo rezultatai. Informacija apie galimus trūkumus apima pagrindinių priežasčių analizę ir šiuo metu vykdomų taisomųjų veiksmų statusą, įskaitant bet kokius veiksmus, kuriuos turėtų apsvarstyti EY įmonė narė. Trūkumų sąrašas apima trūkumų aprašymą, taip pat bet kokius veiksmus, kuriuos turi atlikti EY įmonės narės. „EY Lietuva“ gauna ir įvertina regiono, zonos arba pasaulinio lygio testavimo rezultatus, įskaitant įvertinimą, ar yra trūkumų, susijusių su KVS.

Audito darbo peržiūros (angl. *Audit quality reviews (AQR)*)

„EY Lietuva“ vykdo pasaulinę *AQR* programą, teikia ataskaitas apie rezultatus ir sudaro atitinkamus veiksmų planus. Pasaulinė programa atitinka 1-ojo TKVS gaires ir yra papildoma, jei to reikalaujama, Lietuvos profesiniais standartais ar nustatytais teisės aktais.

Ji taip pat padeda „EY Lietuva“ nuolat pastebėti sritis, kuriose galime gerinti savo darbo efektyvumą ar tobulinti politiką ir procedūras.

AQR apima kiekvieno atsakingo(-s) partnerio(-ės), įskaitant ir kitus, kurie cikliškai veikia kaip *PIC* nuo 3-jų iki 5-jų metų, bent vienos užbaigtos užduoties patikrinimą, įskaitant nenuspėjamumo elementus. Kiekvienais metais peržiūrimos užduotys atrenkamos pagal rizikingumą, apimantį „EY Lietuva“ Užtikrinimo paslaugų praktiką. Pasaulinė *AQR* programa apima į riziką orientuotą, detalų dokumentų patikrinimą atrinktų įmonių, kurių vertybiniais popieriais prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, VĮ ir kitų įmonių audito užduočių, siekiant nustatyti atitiktį vidinėms procedūroms, EY *GAM* reikalavimams, kitiems profesiniams standartams ir nustatytiems teisės aktų reikalavimams.

Pasaulinė *AQR* programa taip pat suteikia informacijos apie mūsų atitikimą nustatytiems teisės aktų reikalavimams, profesiniams standartams, politikoms ir procedūroms.

AQR programos tikrintojai ir tikrintojų grupės vadovai yra atrenkami remiantis jų įgūdžiais, profesine apskaitos ir audito srities kompetencija bei tuo, kokiose ūkio šakose specializuojasi. Grupės vadovai ir tikrintojai skiriami atlikti patikrinimus kitose šalyse esančiuose biuruose, taigi yra nepriklausomi nuo tikrinamų audito užduočių komandų.

Pasaulinė *AQR* programą papildo dar viena programa, kurios rėmuose atliekamos kitų užtikrinimo ir susijusių užduočių patikros, nepriklausomai nuo darbą atliekančios paslaugų praktikos. Tai vadiname kita užtikrinimo kokybės patikros programa (angl. *Other Assurance Quality Review (OAQR)*). *AQR* ir *QAQR* procesų rezultatai yra vertinami pasaulinių lygiu (t. t., ir zonų, ir regionų), kartu su kitais veiksmais, kuomet nustatomi papildomų tobulinimų poreikiai.

Išorinė kokybės užtikrinimo peržiūra

„EY Lietuva“ Užtikrinimo paslaugų praktiką ir jos atestuotus auditorius reguliariai (ne rečiau nei kas trejus metus) tikrina Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnyba prie LR finansų ministerijos (*AVNT*). Atlikdama patikrinimą, *AVNT* įvertina įmonės kokybės kontrolės sistemas ir peržiūri atrinktas užduotis. *AVNT* yra *IFIAR* narė, patikrų rezultatai įtraukiami į kasmetinį *IFIAR* tyrimą.

„EY Lietuva“ kokybės patikrinimą *AVNT* atliko tarp 2025 m. gruodžio mėn. 15 d. ir 2026 m. birželio mėn. 15 d. Galutinė patikrinimo ataskaita buvo išleista 2026 m. birželio mėn. 30 d. Patikrinimo metu pastebėjimų nenustatyta.

Mes vertiname atliekamus nepriklausomus patikrinimų procesus ir atidžiai išnagrinėjame patikrinimo metu iškeliamus klausimus, jei tokių atsiranda, kad nustatytume sritis, kur galėtume gerinti audito kokybę ir tobulinti KVS.

Užduotims, kurių metu nustatyti reikšmingi trūkumai, taip pat tam tikroms kitoms užduotims, atliekama užduoties lygmens pagrindinių priežasčių analizė (žr. kitą skyrių).

Mūsų *AQR* procesas ir išorinės patikros padeda mums pasiekti, kad mūsų auditas ir susiję kontrolės procesai būtų pačios aukščiausios kokybės. Įžvalgos leidžia mums efektyviai atlikti kokybišką darbą.

Informaciją apie aukščiau minėtą reguliatorių galima rasti https://avnt.lrv.lt/lt/

Pagrindinių priežasčių analizė ir veiksmų planai

Pagrindinių priežasčių analizė yra pagrindinė „EY Lietuva“ KVS tobulinimo dalis, kuri leidžia nuodugniai įvertinti pagrindines priežastis, kuriomis grindžiami palankūs ar nepalankūs audito rezultatai. Tai leidžia nustatyti įvairius priežastinius veiksnius, galinčius užtikrinti nuolatinį proceso tobulinimą.

Šio proceso metu EY įmonės narės įvertina, ar nustatyti klausimai rodo pastebėjimus visos KVS mastu, o rezultatus naudoja nuolatiniam tobulėjimui skatinti.

KVS trūkumų nustatymas ir vertinimas bei pagrindinių priežasčių analizė

Pastebėjimai yra informacija apie KVS kūrimą, įgyvendinimą ir valdymą, kurie gali indikuoti apie esamus trūkumus. Pastebėjimai renkami atliekant veiklos priežiūros veiksmus regiono, zonos arba pasauliniu lygiu.

„EY Lietuva“ vertina kiekvieną pastebėjimą arba visus kartu atsižvelgiant į jų svarbą, siekiant nustatyti, ar egzistuoja trūkumas. Pastebėjimus ir jų vertinimą peržiūri KVS priežiūros komitetas.

Jei trūkumai nustatyti, „EY Lietuva“ atlieka pagrindinių priežasčių analizę, siekiant nustatyti trūkumo svarbą ir mastą, ir taikyti atsakomuosius veiksmus. Pasaulinių ir zonų *PPD* bei Užtikrinimo paslaugų praktikos atstovai reguliariai renkasi peržiūrėti priežiūros veiklos rezultatus ir įvertinti pastebėjimus ir trūkumus, siekiant užtikrinti nuoseklumą nustatant ir vertinant pastebėjimus, trūkumus ir atliekant pagrindinių priežasčių analizę pagal nustatytą pasaulinę KVS priežiūros ir atsakomųjų veiksmų politiką.

KVS tobulinimo planai

„EY Lietuva“ parengia nustatytų trūkumų šalinimo veiksmus, kad ištaisytų jų poveikį ir laiku juos pašalintų, bei įvertina, ar šie veiksmai yra efektyvūs.

Kokybės tobulinimo planus rengia KVS valdymo veiklos grupė (angl. *the System of Quality Management Operational Committee*), o juos peržiūri *PPD* Baltijos šalyse, siekiant užtikrinti veiksmų tinkamumą.

Pasaulinio tinklo reikalavimai ir EY įmonių narių atsakomybė

Prisijungdamos prie pasaulinio EY tinklo, EY įmonės narės įsipareigoja įgyvendinti EYG nustatytus standartus, principus,

metodikas, politikas, praktikas ir technologijas bei jų laikytis. Šie reikalavimai apima tokias sritis kaip kokybė, rizikos valdymas, nepriklausomumas, klientų ir darbų priėmimas bei santykių tąsa ir žinių mainai.

Nors šiuos reikalavimus nustato EYG, EY įmonės narės, įskaitant „EY Lietuva“, išlieka galutinai atsakingos už savo KVS kūrimą, įgyvendinimą ir veikimą. Vykdydamos šią atsakomybę, EY įmonės narės privalo bent:

- peržiūrėti EY pasaulinį metinį KVS pagrindinių gairių pakartotinį vertinimą (angl. *EY Global Annual Reassessment of EY System of Quality Management Global Baselines*);
- įvertinti EY KVS pagrindinių gairių aktualumą ir įgyvendinimą, įskaitant sprendimą, ar jas reikia pritaikyti ar papildyti, kad jos atspindėtų konkrečias įmonės aplinkybes;
- peržiūrėti taikomus stebėsenos planus (angl. *Monitoring Approach Plans*) ir visų tinklo kontrolių testavimo atributus;
- peržiūrėti stebėsenos veiklos rezultatų ataskaitas (angl. *Results of Monitoring Activities Report (Reliance Memos)*), kurias tinklas pateikia visoms EY įmonėms narėms.



Infrastruktūra kokybei palaikyti

Infrastruktūra kokybei palaikyti

Strategija

Pasaulinė EY organizacija nelaukia – ji užtikrintai kuria ateitį.

Audito kokybė yra pagrindinis elementas *„All in“* pasaulinėje strategijoje. EY kelia EY darbuotojų ir klientų audito patirtį į naują lygį. Derindama geriausius talentus su inovatyviomis technologijomis, nuolatinio tobulėjimo mąstysena ir modernizuota audito metodologija, EY iš naujo apibrėžia, ką DI eroje reiškia tarnauti viešajam interesui ir stiprinti užtarnautą kapitalo rinkų ir audituojamų įmonių pasitikėjimą.

Aplinka, kurioje veikia EY Užtikrinimo paslaugų komandos, jau kurį laiką kinta:

- EY komandų atliekamas darbas tampa sudėtingesnis;
- keičiasi klientų, investuotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių, įskaitant EY specialistus, lūkesčiai;
- technologijų transformacija vyksta precedento neturinčiu greičiu.

Įgyvendindama kelių milijardų JAV dolerių įsipareigojimą investuoti į audito kokybę, technologijas ir žmones, EY transformuoja auditą, kad jis atitiktų šiandienos lūkesčius, – keičia tai, kaip auditai planuojami, atliekami ir kokią patirtį jie suteikia.

EY transformacijos programa *„Future of Audit. Now.“* remiasi anksčiau atliktomis investicijomis į technologijas, kurios gerokai spartina pokyčius. Tačiau kartu pripažįstama, kad vien technologijų nepakanka, kad iš esmės pasikeistų audito patirtis. Tvariai transformacijai būtina, kad technologijos, žmonės ir procesai veiktų darniai.

EY audito transformacija remiasi trimis tarpusavyje susijusiais ramsčiais:

- šiuolaikinis požiūris: aiškesnė EY audito metodologija, veiksmingesnės įgalinimo priemonės ir naudingesni mokymai, padedantys auditoriams daugiau dėmesio skirti rizikų valdymui;
- supaprastinti procesai: specializuotos komandos, kurios padeda pasitelkti sektoriaus žinias ir sumaniau atlikti darbus, kad audito komandos galėtų susitelkti į sudėtingesnį ir prasmingesnį darbą;
- DI įgalinta platforma: vedlio principu veikiančios darbo eigos, pažangi analitika ir stipresnės žmonių bei DI agentų komandos, diegiant agentinį DI visos organizacijos mastu. Tai padidina tikslumą, pagerina rizikos vertinimą ir leidžia iš esmės pereiti prie DI transformuotų auditų.



Pasaulinis užtikrinimo paslaugų kokybės tinklas (angl. *the Global Assurance Quality Network*)

Pasaulinės užtikrinimo paslaugų kokybės tinklas ir *GPPG* (angl. *Global Professional Practice Group (GPPG)*) grupės dirba kartu siekiant užtikrinti audito kokybę. Papildomas dėmėsys telkiamas į:

- pasaulinį KVS tinklą;
- kokybės vadovus kitose nei Užtikrinimo paslaugų praktikose.

Šiame tinkle yra vyresnieji pasaulinių Užtikrinimo paslaugų praktikų vadovai, jie padeda tobulinti audito kokybę bendradarbiaudami su komandomis ir paslaugų praktikų vadovais.

Pasaulinio užtikrinimo paslaugų kokybės tinklo prioritetati yra:

- patyrę pokyčių agentai, kurie efektyviai komunikuoja apie artėjančius pokyčius ir jų priežastis, bei skatina teigiamą veiklos elgesį;
- atsakingi už metodologijas vadovai, galintys padėti projektų komandoms vykdant audito strategijas ir atsakyti į techninius klausimus;
- rizikos valdymo vadovai, galintys prižiūrėti audito portfelius, stbėti jų įgyvendinimą ar pastebėti kliento rizikos ženklus ir įsitraukti į procesą pagal poreikį.

Operatyviniai veiksniai, galintys užtikrinti politikos laikymąsi ir palaikyti *KVS* per terminų ir vykdomų projektų stebėseną, partnerių darbo krūvio vertinimą, bei pasirinktinų galimybių mažinimą, siekiant užtikrinti nuoseklumą.



Pagrindinių veiklos rodiklių (angl. *Key Performance Indicators (KPIs)*) stebėsena

Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovybė ne tik supranta bendrus KVS metinius rezultatus, bet ir stebi EY strategijos ir kokybės prioritetų įgyvendinimą, naudodama veiklos rodiklius. Nors nei vienas konkretus rodiklis ar rodiklių rinkinys negali būti laikomi vieninteliu audito kokybės įrodymu, jų rinkinys gali būti naudojamas siekiant parodyti audito kokybę.

Remiantis stipria pasauline įrankių, praktikos ir politikos integracija, kas mėnesį kaupiami konkrečios šalies duomenys įvairiomis temomis. Jie apima tiek prokiktatyvius, tiek faktinius su kokybe susijusius rodiklius bei patikrinimų rezultatus, audito darbų atlikimo vykdymo terminus, išteklių poreikius / darbo jėgos planavimo informaciją. Kiekvienas atskirai yra matuojamas pagal nustatytus geografiškai specifinius ir pasaulinius tikslus; pagal nuokrypių vertinimo rezultatus taikomi tinkamų veiksmų planai. Jie taip pat yra suderinti su EY atskaitomybės sistema, kas leidžia sustiprinti šalies lyderystės tinklo prioritetus, ir jie kasmet peržiūrimi, siekiant užtikrinti, kad jie išliktų aktualūs ir reaguotų į kokybės iniciatyvas.

Pavyzdžiai yra:

- vidinių ir išorinių patikrinimų rezultatai;
- tinkami darbų atlikimo terminai ir vadovų įsitraukimas;
- esamų darbuotojų skaičius lyginant su planuotu darbuotojų skaičiumi.

Pasaulinis rodiklių žemėlapis padeda visų lygių vadovams suprasti ar veiksmai buvo efektyvus, parodo kur pokyčiai yra reikalingi, tai padeda užtikrinti atliekamo darbo kokybę.

Etapų vykdymo stebėsena

Efektyvus projekto valdymas leidžia EY audito komandoms telkti dėmesį į rizikas, kurios turi didžiausią reikšmę audito darbo procese, taip geriau derinti darbų apimtį ir jam atlikti

reikalingą laiką, bei laiku įtraukti projekto vadovus į svarbiausių klausimų sprendimą.

Audito etapų gairės nustato svarbiausių audito etapų užbaigimo terminus ir, veiksmingai taikomi, padeda išvengti laiko stygiaus intensyvaus sezono metu. Tolygiu tempu atliekamas ir gerai organizuotas auditas gali padėti sukurti mažiau įtemptą darbo aplinką. Komandos, kurios bendradarbiaudamos palaiko valdomą audito tempą – iš karto sprendžia kylančius klausimus ir uždaro peržiūros pastabas, – teigia, kad jų bendra motyvacija yra didesnė, o kiekvienas auditorius jaučia asmeninę atsakomybę už savo darbą ir pasitenkinimą pasiektais rezultatais.

Be to, projektų valdymas skatina auditorius būti labiau pasiruošusiems kiekviename audito etape, skirti daugiau demėsio mokymams ir ugdymui, taip pat kuriant prasmingesnę patirtį. EY *Canvas*, skaitmeninio audito įrankis, kuriame yra numatyti darbų atlikimo etapai, taip pat padeda valdyti projektų eigą. Naudojant EY *Canvas* ir EY *Canvas Reporting Hub* funkcionalumus, audito ciklas suskaidomas į konkrečias užduotis, nurodant datas ir veiksmus, skirtus tinkamai prižiūrėti ir peržiūrėti bei laiku užbaigti. Gairių laikymasis yra stebimas naudojant rodiklius, o audito komandų įtraukimas, jei yra nuokrypių, yra EY KVS elementas.

EY *Canvas* klientų portalo užklausų naudojimas

EY skaitmeninio audito įrankis leidžia EY audito užduoties komandoms per EY *Canvas* siusti užklausas, gauti dokumentus iš audituojamos įmonės arba rinkti įrodymus užduotims, kurias atlieka vidaus audito funkcijos, tiek kiek leidžia šalių teisė ir teisėkūra. Klientai teikia informaciją ir atsakymus per EY *Canvas* klientų portalą. Klientai gali matyti tiek informacijos, kiek yra jiems priskirtoje aplinkoje (pvz., apskaita, darbo užmokestis arba vidaus auditas). Portalas taip pat turi įvairius funkcionalums padedančius valdyti projektus.

Ugdymas

EY tinkle daugiau nei 1 500 audito užduočių kasmet pereina per EY įmonių narių formalią ugdymo programą. Ji iš esmės yra skirta toms sritims, kuriose buvo daugiau pasikartojančių patikrinimų pastebėjimų, taip pat toms sritims, kurioms įtakos turėjo nauji arba atnaujinti audito standartai.

Mokymai gali būti skirti audito komandoms, kurios naudoja naujas technologijas ir automatizuotus įrankius bei metodus, siekiant įvertinti užduočių komandų gebėjimus naudoti technologijas. 84 % 2026 m. kokybės tyrimo dalyvių pažymėjo, kad gauna savalaikius ir reikiamus mokymus ir grįžtamąjį ryšį.

Šių mokymų rezultatai aptariami su audito komandomis, o esant poreikui, vietiniai atstovai iš pasaulinio kokybės užtikrinimo tinklo padeda užduočių komandoms išspręsti pastebėjimus prieš išleidžiant auditoriaus ataskaitą.

Naujų technologijų funkcionalumų projektavimas ir diegimas

Bendradarbiaudamas su technologijų produktų savininkais ir *GPPG*, pasaulinis kokybės užtikrinimo tinklas projektuoja ir diegia priemones, padedančias audito komandoms naudoti automatizuotus įrankius ir metodus pagal paskirtį. Jų tinkamą naudojimą prižiūri šalių kokybės užtikrinimo tinklo atstovai.

Naudojimas sukurtas taip, kad būtų intuityvus ir lengvai taikomas (pvz., trumpi vaizdo įrašai), kartu sujungiant technologiją su metodika, taip pagrindžiant šios technologijos taikymą auditui atlikti. Pasauliniam kokybės užtikrinimo tinklui bendradarbiaujant su technologijų lyderių komanda ir *GPPG*, prieš pradedant naudojimą, yra susitariama dėl privalomo tam tikrų automatizuotų įrankių ir metodų naudojimo.

Funkcionalumų pagal naujus arba atnaujintus audito standartus ir metodikos patobulinimus, projektavimas ir diegimas

Bendradarbiaudamas su *GPPG* ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis, pasaulinis kokybės užtikrinimo tinklas siekia sukurti ir diegti funkcionalumus, kurie apimtų naujus arba atnaujintus audito standartus, taip pat EY *GAM* patobulinimus.

Įgyvendinimo planus kartu kuria pasaulinis kokybės užtikrinimo tinklas ir šalių įmonių narių kokybės tinklų atstovai, jie skatina čempionų ir mokymo tinklų aktyvavimą, siekiant palaikyti įgyvendinimą ir nuolatinį grįžtamąjį ryšį.

Vietos įgyvendinimo planų vykdymas, siekiant padėti užduočių komandoms pradėti taikyti naują, patobulintą metodologiją ir įgalinimo priemones

Profesinė praktika

GPPG yra įmonių ataskaitų teikimo ir užtikrinimo standartų techninių sričių specialistų, konsultuojančių apskaitos, audito ir finansinių bei nefinansinių ataskaitų teikimo klausimais, pasaulinis tinklas. Jie taip pat prižiūri ir stebi kokybės ir rizikos valdymą.

GPPG kuria apskaitos ir audito gaires, mokymosi ir kokybės priežiūros politikas ir procedūras, naudojamas EY tinkle, ir įrankius bei funkcionalumus, kurie padeda EY darbuotojams nuosekliai ir efektyviai atlikti auditus.

Pasaulinio pirmininko pavaduotoją profesinei praktikai, dar vadinamą *PPD*, prižiūri pasaulinio pirmininko pavaduotojas(-a) Užtikrinimo paslaugoms. Jo/jos užduotis yra nustatyti pasaulinę audito kontrolės politiką ir procedūras. Zonos *PPD* bei pasaulinio paslaugų centro *PPD* darbą prižiūri pasaulinis *PPD* ir atitinkamos zonos Užtikrinimo paslaugų praktikos vadovas(-ė). Tai padeda suteikti didesnį užtikrinimą dėl audito kokybės ir konsultavimo procesų objektyvumo.

Pasaulinis *PPD* prižiūri EY pasaulinės audito metodikos *GAM* ir susijusių audito politikų technologijų rengimą bei kontroliuoja, kad jos atitiktų taikytinus profesinius standartus ir reguliuojančių institucijų reikalavimus. *GPPG* taip pat kontroliuoja gairių, mokymo, stebėsenos programų, įmonės specialistų naudojamų procesų, nuosekliai ir efektyviai atliekant auditą, rengimą. Be to, *GPPG* rengia apskaitos ir audito gaires, skirtas reaguoti į su įvykiais susijusius iššūkius, tokias kaip geopolitiniai konfliktai ir ekonominis nestabilumas.

Pasauliniai, zonų ir regionų *PPD*, drauge su kitais, kiekvienoje įmonėje narėje dirbančiais specialistais, teikia konsultacijas audito projektų komandoms.

Dažnai iškyla papildomų išteklių poreikis papildyti *GPPG* išteklius, kartu jie sutelkia dėmesį į:

- vidaus kontrolės atskaitomybę ir susijusius EY GAM aspektus;
- apskaitos, audito ir rizikos klausimus konkrečiose ūkio šakose bei sektoriuose;
- bendruosius užduočių klausimus ir kaip efektyviai bendradarbiauti su audito komitetais.

Taip pat, šalių *PPD* neša atsakomybę už KVS priežiūrą. Tai apima ir kasmetinį KVS išvados patvirtinimą ir pasiūlymų teikimą. Bendrąją priežiūrą koordinuoja *GPPG* atstovai.

Rizikos valdymas

Rizikos valdymo padalinys, kuriam vadovauja pasaulinis(-ė) rizikos valdymo vadovas(-ė), per įmonės rizikos valdymo (angl. Enterprise Risk Management (ERM)) programą padeda taikyti koordinuotą ir į ateitį orientuotą požiūrį į rizikų nustatymą, valdymą ir stebėseną visoje EY organizacijoje. ERM programa skatina EY įmonių narių, regionų ir verslo padalinių bendradarbiavimą ir padeda visame EY tinkle dalytis įžvalgomis apie rizikas, geriausia praktika ir prioritetais. Šis požiūris skirtas užtikrinti nuoseklų rizikų suvokimą ir informacija pagrįstų sprendimų priėmimą, kartu atsižvelgiant į tai, kad kiekviena EY įmonė narė yra teisiškai atskira bendrovė.

Kai nustatomos situacijos, kurios kelia didelę riziką, pasaulinis(-ė) rizikos valdymo vadovas(-ė) siekia EY įmonių narių išvalgų iš krizių valdymo ir veiklos tęstinumo išmoktų pamokų. Toks retrospektyvinis peržiūros procesas leidžia EY tinkamai planuoti reagavimą į krizes ir krizių valdymą EY įmonės narės ir pasauliniu lygiu. Tokios peržiūros telkia didesnį dėmėsį, ypač nustatant kylančias rizikas, kol jos nesukelia reikšmingo poveikio, ir padeda kiekvienai įmonei narei nustatyti rizikos prioritetus. Pvz., tai leidžia EY pasauliniai ir regionų apsaugos komandoms tiesiogiai bendradarbiauti su savo įmonių narių krizių valdymo komandomis, ruošiantis labiausiai tikėtinoms grėsmėms, įtraukiant mokymus ir pažangius pasirengimo etapus į savo krizių valdymo programas.

Be to, pasaulinis(-ė) rizikos valdymo vadovas(-ė) daugiau dėmesio skyrė verslo atsparumui planuojant EY veiklos tęstinumą. Pagrindinis šio požiūrio komponentas yra pripažinimas, kad daugelis krizių ne tik „įvyksta“, bet paprastai yra išankstinių požymių, rodančių, kad krizė atsiskleidžia. Šis metodas leidžia EY įmonėms narėms geriau valdyti riziką ir toliau tęsti įprastą veiklą pačioje ankstyvoje galimo poveikio verslui situacijos stadijoje. „Eskalavimo matricų“ (angl. *escalation matrixes*) sukūrimas aplink kelis vykstančius ir didelės tikimybės geopolitinius įvykius leidžia EY įmonių narių ir regiono rizikos valdymo krizių valdymo komandoms greičiau ir efektyviau reaguoti į įvykius.

Kartu, šios „eskalavimo matricos“ ir paskesnių veiksmų kontroliniai sąrašai neapsiriboja tradiciniais darbuotojų gyvenimo ir saugos klausimais, nes įsigilina į veiksnius, galinčius turėti įtakos įmonės narės gebėjimui veiksmingai vykdyti verslą.

Šie pokyčiai leidžia EY įmonėms narėms veiksmingiau valdyti reikšmingus įvykius taikant holistinį būdą.

Kibernetinis saugumas

Didelės apimties, sudėtingų kibernetinių atakų valdymas – kiekvienos organizacijos veiklos dalis. Nors nuo kibernetinių atakų nėra pilnai apsaugota nė viena sistema, „EY Lietuva“ nepraranda budrumo ir imasi atitinkamų priemonių apsaugoti klientų duomenis.

EY taiko aktyvius kibernetinio saugumo metodus, tarp kurių – technologijos ir procesai, reikalingi visame pasaulyje valdyti ir mažinti kibernetiniam saugumui kylančią riziką. EY informacijos apsaugos ir duomenų privatumo programos atitinka rinkos praktiką ir taikomus įstatymų reikalavimus bei yra skirtos apsisaugoti nuo neteisėto duomenų atskleidimo. EY sistemas stebi ir saugo tam tikslui suformuota kibernetinio saugumo specialistų komanda.

Be techninės ir procesų kontrolės priemonių, visi EY darbuotojai privalo raštu patvirtinti suprantantys EY *GCC* išdėstytus principus ir įsipareigojantys jais vadovautis, taip pat dalyvauti saugumo mokymuose.

Egzistuoja aibė politikos gairių, kuriuose aprašomas deramas rūpestis, reikalingas dirbant su technologijomis ir duomenimis, įskaitant, be kita ko, pasaulinę informacijos apsaugos politiką (angl*. the Global Information Security Policy*) ir pasaulinę priimtino technologijų naudojimo politiką (angl. *the Global Acceptable Use of Technology Policy*). EY kibernetinio saugumo politikos gairėse ir procesuose akcentuojama savalaikio bendravimo svarba.

EY darbuotojams reguliariai ir periodiškai teikiami pranešimai, kuriuose jiems primenama apie jų pareigas laikytis minėtų politikos normų ir bendrosios saugumo praktikos.

Skaitmeninės veiklos atsparumas

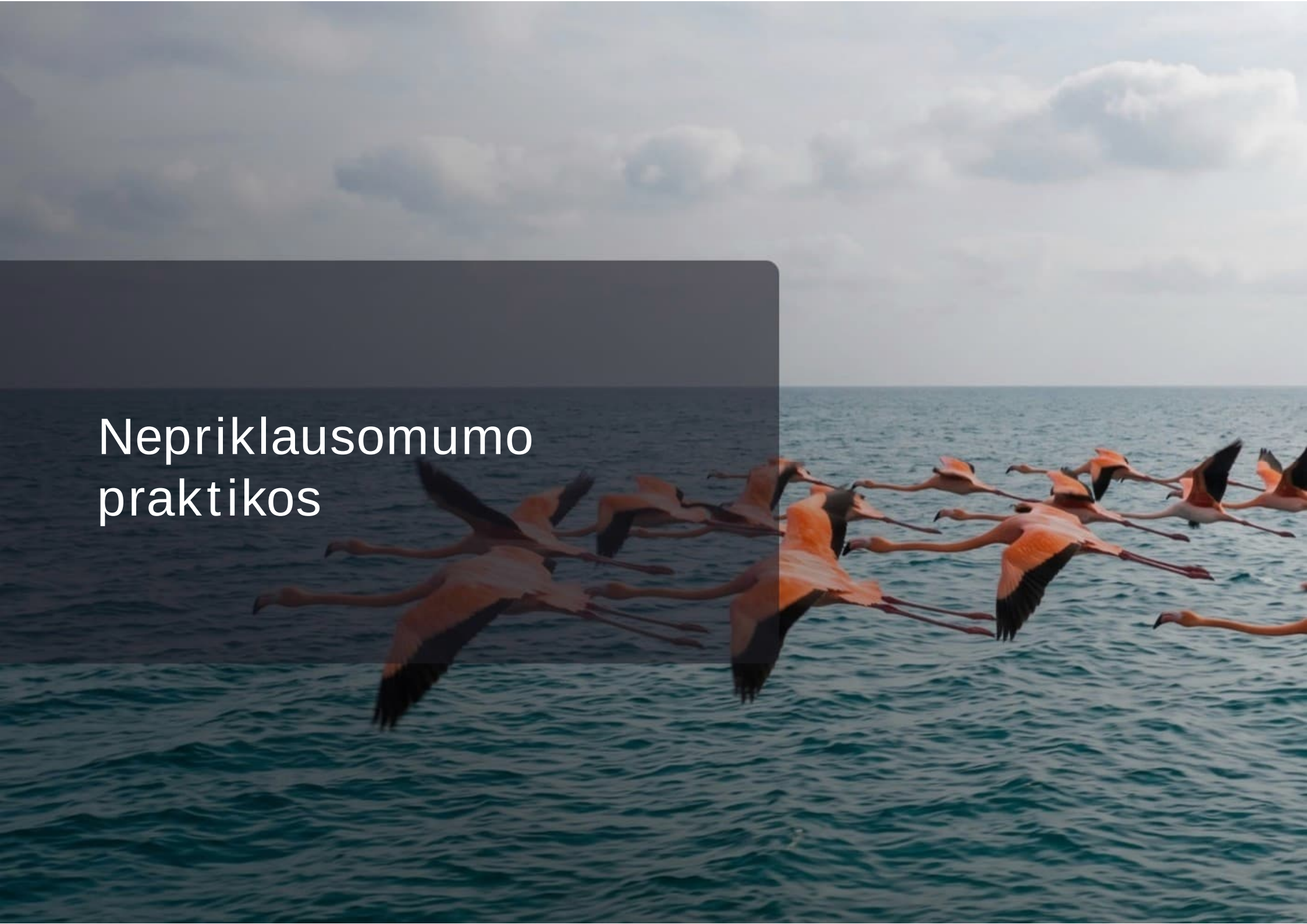
Pagal ES audito direktyvą ir 1-ąjį TKVS audito įmonės privalo nustatyti su informacinėmis ir ryšių technologijomis (IRT) susijusias rizikas ir į jas reaguoti.

EY taiko proaktyvų požiūrį į IRT rizikų mažinimą: tam naudojami reagavimo į incidentus procesai ir susiję planai. Juose pateikiama išsami reagavimo į incidentus metodika. Incidentai gali būti susiję su IT, sistemomis ar kibernetiniu saugumu. Atkūrimas po įvykio taip pat gali būti reagavimo į bet kurį incidentą dalis, kai po ilgalaikio ar kritinio paslaugų sutrikimo reikia atkurti infrastruktūros paslaugą ar taikomąją programą.

Tai gali būti atkūrimas po didelį poveikį turinčio incidento, sutrikdžiusio paslaugų teikimą, ar po kito trikdančio įvykio.

EY taiko IT veiklos tęstinumo politiką, kurioje nustatyti taikomųjų programų atkūrimo reikalavimai. Taikomosios programos, kurios atlikus poveikio veiklai vertinimą (angl. *Business Impact Assessment*) pripažįstamos kritinėmis, privalo turėti atkūrimo po nelaimių planus (angl. *Disaster recovery plans*), atitinkančius nustatytus atkūrimo taško tikslus (angl. *Recovery Point Objectives (RPO)*) ir atkūrimo laiko tikslus (angl. *Recovery Time Objectives (RTO)*). Šie atkūrimo planai kasmet testuojami, siekiant patvirtinti atsparumą.

EY turi galiojančius ISO 22301 verslo tęstinumo sertifikatus trims pasauliniams duomenų centrams JAV, Vokietijoje ir Singapūre. Be to, ISO 22301 sertifikatą turi ir *Microsoft Azure* debesijos platforma, kurioje veikia EY Užtikrinimo paslaugų technologijos.



Nepriklausomumo praktikos

Nepriklausomumo praktikos

EY pasaulinė nepriklausomumo politika (angl. *EY Global Independence Policy*) įtvirtina reikalavimus „EY Lietuva“ ir jos darbuotojams laikytis tam tikriems projektams taikytinų nepriklausomumo standartų, tarp jų, pvz., *IESBA* kodeksas ir LR Finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymas.

Mes svarstome ir vertiname nepriklausomumą skirtingais atžvilgiais, įskaitant ir mūsų organizacijos bei mūsų darbuotojų finansinius santykius, darbo santykius, verslo santykius, leistinas paslaugas, kurias teikiame audito klientams, taikomus reikalavimus dėl įmonių ir partnerių rotacijos, susitarimus dėl užmokesčio, audito komiteto išankstinius patvirtinimus, kur taikytina, ir partnerių atlygį bei kompensacijas.

Jei darbuotojas(-a) nesilaiko profesinio nepriklausomumo reikalavimų, paprastai tai atsiliepia priimant sprendimus dėl jo/jos paaukštinimo ar atlyginimo, gali būti taikomos ir kitos drausminės priemonės, įskaitant atskyrimą nuo „EY Lietuva”.

„EY Lietuva” įdiegė pasaulines EY programas, priemones ir procesus, kurie padeda mums ir mūsų darbuotojams laikytis nepriklausomumo politikos.

EY pasaulinė nepriklausomumo politika

EY pasaulinę nepriklausomumo politiką sudaro nepriklausomumo reikalavimai įmonėms narėms, specialistams ir kitiems darbuotojams. Tai visa apimanti politika, pagrįsta *IESBA* kodeksu, su griežtesniais reikalavimais tose jurisdikcijose, kuriose to reikalauja vietos įstatymų leidžiamoji institucija, priežiūrą arba standartus nustatanti institucija. Politikoje taip pat yra papildomos gairės, skirtos padėti suprasti ir taikyti nepriklausomumo taisykles. EY pasaulinė nepriklausomumo politika yra tiesiogiai prieinama EY vidiniame tinkle.

EY pasaulinė nepriklausomumo politika yra vienas iš intelektualinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Pasaulinė nepriklausomumo sistema (angl. *Global Independence System (GIS)*)

GIS yra vidiniame tinkle veikiantis instrumentas, kuris padeda EY darbuotojams nustatyti įmones, kurioms taikomi nepriklausomumo reikalavimai, taip pat taikomus nepriklausomumo apribojimus.

Tai apima visus audito klientus ir su jais susijusias įmones, kartu ir įmones, kurių vertybiniais popieriais prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, kitas VIĮ ir su jais susijusias įmones, privačius klientus, tačiau gali būti ir kitokio tipo Užtikrinimo praktikos paslaugų klientai. Instrumente yra pateikiama audito klientų grupės struktūra, nurodant susijusių įmonių duomenis, - tiek tų kuriems taikomi nepriklausomumo apribojimai, tiek ne. Šiuos duomenis atnaujina klientus aptarnaujančios darbo grupės. Įmonės duomenys apima pastabas, rodančias nepriklausomumo taisykles, kurios taikomos kiekvienai įmonei bei padeda mūsų darbuotojams nuspręsti, kokio tipo paslaugas galima teikti bei dėl kokių santykių ar interesų galima sudaryti susitarimus.

GIS yra vienas iš technologinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Pasaulinė stebėsenos sistema (angl. *Global Monitoring System (GMS)*)

GMS yra dar vienas svarbus pasaulinis instrumentas, padedantis mums ir mūsų specialistams nustatyti vertybinius popierius ir kitus finansinius interesus, kurių turėti yra

draudžiama. EY darbuotojai, užimantys darbo grupių vadovų ar aukštesnes pareigas, privalo *GMS* sistemoje pateikti informaciją apie savo ar artimų šeimos narių turimus vertybinius popierius. Jeigu darbuotojas(-a) į *GMS* įveda draudžiamus turėti vertybinius popierius arba turimi vertybiniai popieriai tampa draudžiamais, jis/ji apie tai informuojamas ir reikalaujama, kad asmuo šiuos vertybinius popierius parduotų. Vidinės priežiūros tikslais apie nustatytas išimtis pranešama nepriklausomumo konsultacijų duomenų bazėje.

GMS atitinkamų darbuotojų taip pat teikiamas kasmetinis ir ketvirtinis patvirtinimas, kad laikomasi EY nepriklausomumo politikos, kuri aprašyta toliau. *GMS* yra vienas iš technologinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Nepriklausomumo reikalavimų laikymasis

EY procesai ir programos nustato kaip EY darbuotojai ir įmonės narės laikosi nepriklausomumo reikalavimų. Minėtą veiklą, programas ir procesus sudaro:

Nepriklausomumo patvirtinimas

Visi EY darbuotojai, užimantys darbo grupių vadovų ar aukštesnes pareigas, ir kiti nurodytieji asmenys, dėl savo atliekamo vaidmens ar funkcijos, nepriklausomumo patvirtinimus privalo teikti kas ketvirtį, ir kartą per metus visų lygių darbuotojai teikia nepriklausomumo patvirtinimus.

Be to, visi darbuotojai privalo kartą per metus patvirtinti, jog laikosi EY *GCC*.

Asmens nepriklausomumo atitikties patikros (angl. *Personal independence compliance testing (PICT)*)

Kasmet EY pasaulinė nepriklausomumo grupė parengia *PICT* programą, skirtą patikrinti atitiktį asmens nepriklausomumo reikalavimams lyginant su informaciją, teikiama *GMS* įrankyje, jį atlieka kiekvienos EY įmonės narės šalies nepriklausomumo vadovo(-ės). Patikrinimui atrinktieji asmenys pateikia banko išrašus ir kitą dokumentaciją apie finansinius interesus, toliau informacija sulyginama su *GMS* įrašais nustatyti, ar yra neatitikimų. Visi neatitikimai yra įvertinami ir pateikiami atitinkami nurodymai. 2026 finansiniais metais „EY Lietuva“ atliko daugiau nei dešimties partnerių ir kitų darbuotojų patikrinimą.

Ne audito paslaugos

Atitikties profesiniams standartams, įstatymams ir teisės aktams, nustatantiems ne audito paslaugų teikimą audito klientams, siekiame įvairiais mechanizmais. Naudojame tokius instrumentus kaip pvz., *PACE*, žr. psl. 22, *GIS*, žr. psl. 45, siūlomų paslaugų informacinį instrumentą (angl. *Service Offering Reference Tool (SORT)*) (aprašyta toliau) ir mokymus. Stebėjimas apima reikiamas procedūras, atliktas vykdant auditus ir vidinių patikrinimų procesus.

Taip pat naudojame procesą, skirtą iš anksto, iki imantis užduoties, peržiūrėti ir tvirtinti tam tikras ne audito paslaugas.

Pasauliniai nepriklausomumo mokymai

EY kuria ir tobulina įvairias nepriklausomumo mokymo programas. Siekiant išlaikyti mūsų nepriklausomumą nuo įmonių, kurių auditą atliekame, visi su klientais dirbantys EY darbuotojai ir kai kurie kiti darbuotojai, priklausomai nuo rolių ar funkcijų, turi išklausyti metinę nepriklausomumo mokymų programą.

Mokymų tikslas yra padėti EY darbuotojams suprasti savo atsakomybę ir sudaryti galimybę jiems ir musu įmonėms neturėti interesų, kurie gali būti laikomi nesuderinamais su objektyvumu, sąžiningumu ir nešališkumu teikiant paslaugas audito klientui.

Metinė nepriklausomumo mokymų programa apima nepriklausomumo reikalavimus, skiria daug dėmesio naujausiems politikų pokyčiams ir kitoms svarbiausioms temoms. Griežtai kontroliuojama, kad metinė nepriklausomumo programa būtų baigiama laiku.

Be metinės nepriklausomumo programos mokymų nepriklausomumo temą dengia kitos mokymo programos, pvz., naujų darbuotojų ir kitos reguliarios mokymo programos.

Metinė nepriklausomumo mokymų programa yra vienas iš intelektualinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Siūlomų paslaugų informacinis instrumentas (angl. *Service Offering Reference Tool (SORT)*)

SORT yra pagrindinis visų EY siūlomų paslaugų sąrašas. Mes nuolat stebime savo paslaugų portfelį, siekdami įvertinti, ar jis atitinka profesinius standartus, įstatymus ir teisės aktus, taip pat siekiame užtikrinti, kad naudojame teisingą metodiką, procedūras ir procesus, kurdami naujas paslaugas klientams. Esant reikalui, mes neteikiame arba ribojame paslaugas, kurios galėtų sukelti nepriklausomumo ar kitą riziką.

SORT suteikia EY darbuotojams informacijos apie EY siūlomas paslaugas. Jame pateikiamos gairės, kurias paslaugas galima teikti audito ir ne audito klientams, kaip valdomi nepriklausomumo ir kitokios rizikos klausimai bei aspektai.

SORT yra vienas iš technologinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Verslo santykių vertinimo instrumentas (angl. *Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE)*)

EY darbuotojai privalo naudoti *BRIDGE* daugeliu atveju tam, kad nustatytų, įvertintų ir gautų išankstinį patvirtinimą dėl potencialių verslo santykių su audito klientu, tokiu būdu siekdami, kad atitiktume nepriklausomumo reikalavimus.

BRIDGE yra vienas iš technologinių resursų, kurie užtikrina KVS nuoseklų taikymą visame pasaulyje.

Audito komitetai ir nepriklausomumo priežiūra

Mes suprantame audito komitetų ir kitų panašių įmonių valdymo organų svarbą prižiūrint auditorių nepriklausomumą. Atitinkamai įgalioti ir nepriklausomi audito komitetai atlieka svarbų vaidmenį akcininkų vardu užtikrindami nepriklausomumą ir užkirsdami kelią interesų konfliktams. Mes palaikome glaudžius nuolatinius ryšius su klientų audito komitetais ar atsakingais už valdymą vadovais. Pasitelkdami EY kokybės peržiūros programas, stebime, kaip laikomasi EY reikalavimų, taikomų komunikuoti su audito komitetais, o taip pat ir, reikalui esant, išankstiniam ne audito paslaugų patvirtinimui.


Pajamos ir
užmokestis



Pajamos ir užmokestis

Finansinė informacija

Pajamos atspindi nekonsoliduotąsias pajamas ir sąnaudas, įtrauktas į sąskaitas klientams, taip pat pajamas, susijusias su sąskaitomis kitoms EY įmonėms narėms. Į šiame pranešime pateikiamų pajamų sumas įskaičiuotos pajamos iš audito ir ne audito klientų.

Pajamos pateiktos pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 537/2014 13-ojo straipsnio reikalavimus ir jas sudaro:

- pajamos iš VIĮ ir įmonių, kurių patronuojanti įmonė yra VIĮ, metinių ir konsoliduotų finansinių ataskaitų privalomų audito paslaugų;
- pajamos iš kitų įmonių metinių ir konsoliduotų finansinių ataskaitų privalomų audito paslaugų;
- pajamos iš kitų leistinų ne audito paslaugų, teikiamų įmonėms, kurias audituoja teisės aktų numatytas auditorius ar audito įmonė;
- pajamos iš ne audito paslaugų, teikiamų kitiems subjektams.

2026 m. birželio mėn. 30 d. pasibaigusio laikotarpio finansinė informacija, pateikiama eurais

Paslaugos	Pajamos	%
Privalomieji auditai ir tiesiogiai susijusios paslaugos, teikiamos VIĮ	3 359 499	7 %
Privalomieji auditai ir tiesiogiai susijusios paslaugos, teikiamos ne VIĮ	6 110 962	14 %
Ne audito paslaugos bendrovėms, kurių auditą atliekame	1 603 092	4 %
Ne audito paslaugos, teikiamos kitiems subjektams	33 785 547	75 %
Visos su UAB „Ernst & Young Baltic“ susijusios pajamos	44 859 100	100 %

Užmokestis partneriams

Kokybė yra EY verslo strategijos centrinis elementas ir viena iš svarbiausių veiklos vertinimo sudedamųjų dalių. „EY Lietuva“ partneriai ir kiti darbuotojai vertinami ir gauna užmokestį pagal kriterijus, tarp kurių yra konkretūs kokybės ir rizikos valdymo rodikliai. Taip pat, kai „EY Lietuva“ partneriai nesilaiko kokybės standartų, imamasi korekcinių veiksmų. Tai gali būti veiklos stebėjimas, užmokesčio koregavimas, papildomi mokymai, papildoma priežiūra arba paskyrimas į kitą vietą arba, pakartotinio ar ypač rimto neatitikimo atvejais, atskyrimas nuo EY.

Šio pranešimo „Atskaitomybės sistemos“ skyriuje pateikiame kriterijus, skirtus matuoti atitiktį tarp asmens bendrojo įvertinimo ir jo/jos kokybės įvertinimo.

EY politika draudžia vertinti pagrindinius audito užduočių partnerius bei kitus svarbius audito partnerius, dalyvaujančius vykdant užduotį, ir mokėti jiems atlygį už jų audito užsakovams suteiktas ne audito paslaugas.

Tokiu būdu stiprinama mūsų partnerių profesinė prievolė užtikrinti mūsų nepriklausomumą ir objektyvumą. Tais atvejais, kai auditas atliekamas pagal 2014 m. balandžio mėn. 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/56/EB reikalavimus, EY draudžia vertinti ir mokėti atlygį bet kuriam partneriui(-ei) ar specialistui(-ei), dalyvaujančiam audito projekte ar galinčiam daryti jam įtaką, už jų audito užsakovams suteiktas ne audito paslaugas. Tai leidžia tvirčiau užtikrinti, kad mūsų specialistai vykdytų įsipareigojimą išlikti nepriklausomais ir objektyviais.

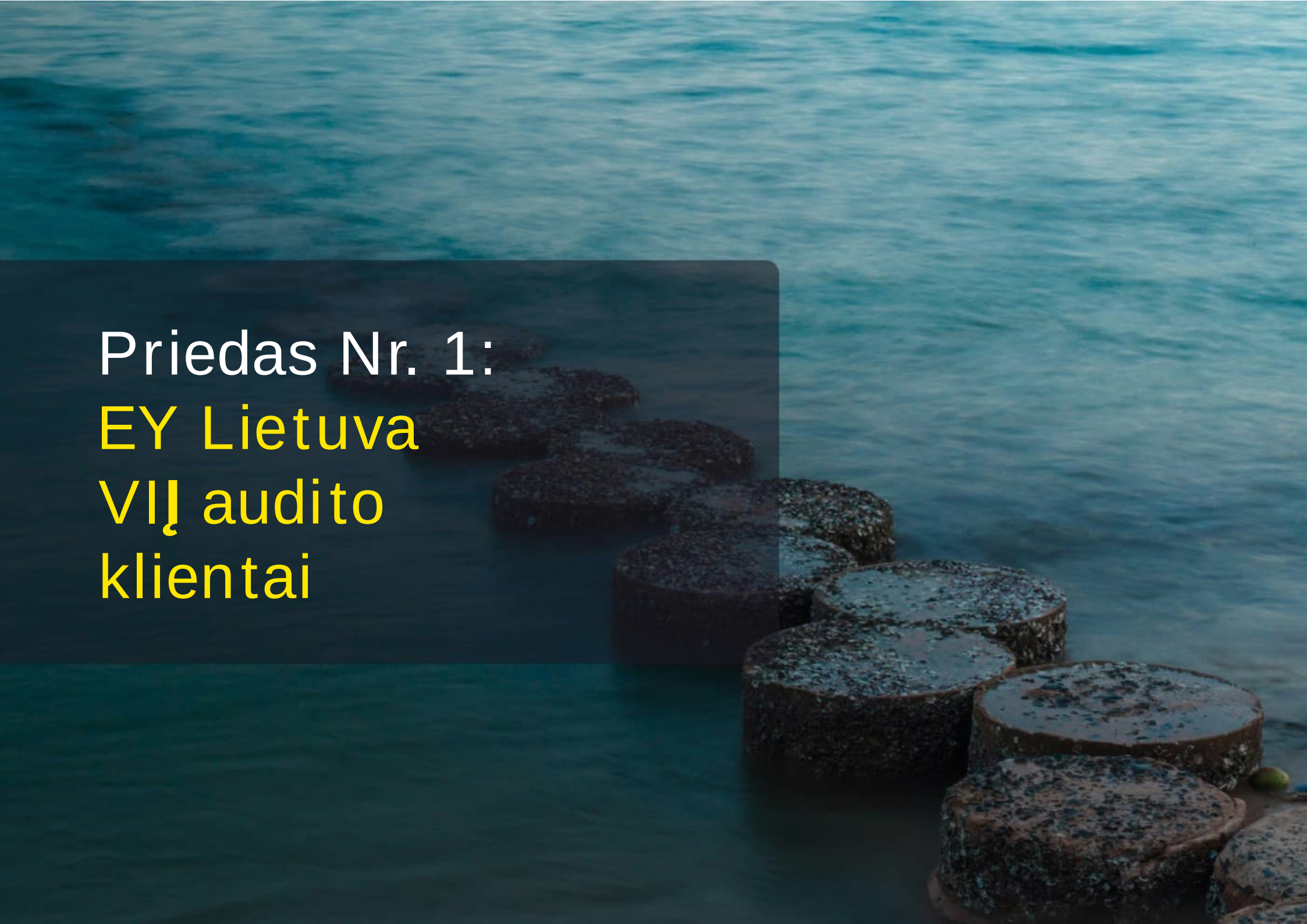
Konkretūs kokybės ir rizikos valdymo veiklos vertinimo rodikliai yra įtraukti į atskaitomybės sistemas.

Pagal EY partnerių atlygio filosofiją paskirstomas pagrįstai skirtingas užmokestis, priklausantis nuo nustatomų partnerio(-ės) veiklos rezultatų, kaip tai numato veiklos valdymo programa. Partnerius kasmet vertina įmonės narės, atsižvelgdamos į jų pasiekimus teikiant kokybiškas paslaugas, vadovaujant darbuotojams, veiklos meistriškumą, lyderystę ir augimą rinkoje.

Mes taikome tokią vertinimo sistemą, kurioje partnerio(-ės) bendras metų pabaigos įvertinimas visuomet būtų reikšmingai įtakotas įvertinimu pagal partnerio(-ės) kokybės rodiklius.

Siekiant pripažinti skirtingas rinkos vertybes skirtingiems įgūdžiams ir vaidmenims, pritraukti ir išlaikyti produktyviai dirbančius asmenis, priimant sprendimą dėl bendro mūsų partnerių užmokesčio dydžio reikia atsižvelgti ir į tokius veiksnius, kaip:

- patirtis;
- vaidmuo ir atsakomybė;
- ilgalaikis potencialas.



Priedas Nr. 1:
EY Lietuva VĮ audito klientai

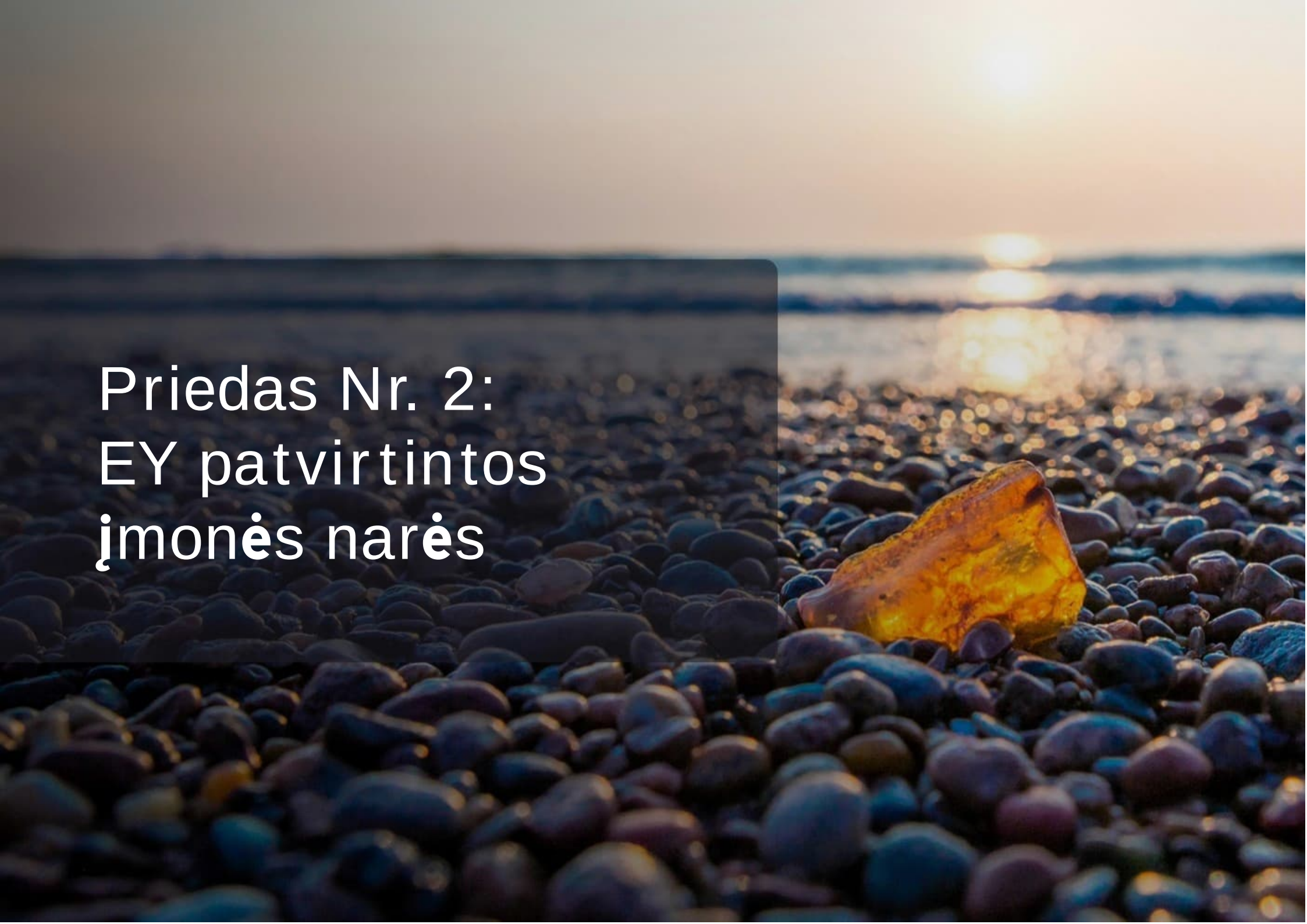
Priedas Nr.1: „EY Lietuva“ VIĮ audito klientai

„EY Lietuva“ VIĮ audito klientai

„EY Lietuva“ toliau nurodytoms audituojamoms įmonėms taiko VIĮ taikomus nepriklausomumo reikalavimus, nustatytus *IESBA* kodekso tarptautiniuose nepriklausomumo standartuose, taip pat visus VIĮ taikomus vietos nepriklausomumo standartų reikalavimus.

2026 m. birželio mėn. 30 d. pasibaigusiais finansiniais metais „EY Lietuva“ atliko privalomąjį auditą šių EU VIĮ:

- AB Akola group (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- APB Apranga (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- SE ERGO Life Insurance (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB GF Bankas (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- AB Pieno Žvaigždės (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB Robinhood Europe (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- AB SEB bankas (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- SE SEB Life and Pension Baltic Lietuvos filialas (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB SEB investicijų valdymas (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB SEB investicijų valdymas – SEB pensija 18+ (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB Vilniaus vandenys (už metus pasibaigusius 2025-12-31)
- UAB Vilniaus viešasis transportas (už metus pasibaigusius 2025-12-31)



Priedas Nr. 2: EY patvirtintos įmonės narės

Priedas Nr. 2: EY patvirtintos įmonės narės

Patvirtintų EY įmonių narių ES arba EEE valstybėse narėse sąrašas

2026 m. birželio mėn. 30 d. toliau nurodytos EY įmonės narės turi teisę atlikti teisės aktų nustatytus finansinės atskaitomybės auditus ES arba EEE valstybėse narėse:

Valstybė narė	Teisės aktų nustatytą auditą atliekantis auditorius arba audito įmonė
Austrija	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgija	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bulgarija	Ernst & Young Audit OOD
Kroatija	Ernst & Young d.o.o.
Kipras	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Čekija	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danija	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Estija	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Suomija	Ernst & Young Oy
Prancūzija	Auditex

Valstybė narė	Teisės aktų nustatytą auditą atliekantis auditorius arba audito įmonė
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY France
Vokietija	EY GmbH & Co.KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Graikija	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Vengrija	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelõsségû Társaság
Airija	Ernst & Young Chartered Accountants
Italija	EY S.p.A.
Latvija	Ernst & Young Baltic SIA
Lichtenšteinas	Ernst & Young AG, Basel
	EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz

Valstybė narė	Teisės aktų nustatytą auditą atliekantis auditorius arba audito įmonė
Lietuva	Ernst & Young Baltic UAB
Liuksemburgas	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Olandija	EY Accountants B.V
Norvegija	Ernst & Young AS
Lenkija	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugalija	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Rumunija	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovakija	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenija	Ernst & Young d.o.o.
Ispanija	Ernst & Young S.L.
Švedija	Ernst & Young AB

Šių EY įmonių narių bendra apyvarta iš teisės aktų numatyto metinių ir konsoliduotų finansinių ataskaitų audito paslaugų 2026 m. birželio mėn. 30 d. pasibaigusiais metais sudarė apie 2, 96 mlrd. eurų.

EY | Kuriame veiksmingesnį pasaulį

EY kuria veiksmingesnį pasaulį - naują vertę klientams, darbuotojams, bendruomenei ir visai planetai, kartu stiprindama pasitikėjimą kapitalo rinka.

Duomenų, dirbtinio intelekto ir pažangiųjų technologijų įgalintos EY specialistų komandos padeda klientams užtikrintai kurti ateitį ir rasti atsakymus į aktualius šiandienos ir rytojaus klausimus.

EY komandos teikia visą spektrą paslaugų audito, mokesčių, verslo strategijos, sandorių ir konsultacijų srityse. Pasitelkdama savo pasaulinio profesinių paslaugų tinklo ekspertus ir kitus verslo partnerius, remdamasi ūkio šakų įžvalgomis, EY teikia paslaugas daugiau nei 150 šalių ir teritorijų.

Kartu užtikrintai kuriame ateitį.

Nuoroda į EY yra nuoroda į pasaulinę organizaciją, o taip pat gali būti nuoroda į vieną ar kelias „Ernst & Young Global Limited“ įmones. „Ernst & Young Global Limited“, yra ribotos atsakomybės Jungtinės Karalystės bendrovė, kuri neteikia paslaugų klientams. Informaciją apie tai, kaip EY renka ir naudoja asmens duomenis, ir asmenų teisių pagal duomenų apsaugos teisės aktus aprašymą rasite adresu ey.com/privacy. EY įmonės narės nevykdo teisės praktikos ten, kur tai draudžia vietiniai įstatymai. Daugiau informacijos apie mūsų organizaciją rasite ey.com.

© 2026 „Ernst & Young Baltic“ UAB
Visos teisės saugomos.

114205-26-GBL
BMC Agency GA 14259762
ED None

Ši medžiaga parengta tik bendrais informaciniais tikslais ir nėra skirta pasikliauti apskaitos, mokesčių, teisiniais ar kitais profesiniais patarimais. Dėl konkrečių patarimų, kreipkitės į savo konsultantus.

ey.com

EY – „Ernst & Young Global“ narė – yra profesinių paslaugų Baltijos šalyse lyderė. Daugiau nei 700 specialistų Baltijos šalyse vienijanti bendrovė teikia audito, mokesčių, apskaitos, strategijos, sandorių, teisines ir kitas verslo ir viešojo sektoriaus konsultacijų paslaugas.