

An aerial night photograph of a city skyline. A large, modern skyscraper with the EY logo is illuminated and stands out among other buildings. The streets below are filled with light trails from cars, indicating a busy urban environment. A yellow and purple graphic frame is overlaid on the left side of the image.

Kodeks postępowania dostawców

■ ■ ■
The better the question.
The better the answer.
The better the world works.



Shape the future
with confidence

Obowiązki dostawcy

Kodeks postępowania dostawców określa minimalne standardy postępowania, jakich oczekujemy od wszystkich naszych dostawców w związku z prowadzoną przez nich działalnością.

Obowiązująca polityka

Wstęp

Naszym celem jest budowanie lepiej funkcjonującego świata. By móc konsekwentnie realizować ten cel, będziemy stale dążyć do doskonalenia naszych relacji z dostawcami, tak by tworzyć warunki do właściwego zarządzania i rozwiązywania przez nas i przez naszych partnerów najważniejszych problemów. Zaktualizowane brzmienie naszych wymogów i minimalne standardy określone w niniejszym dokumencie są odpowiedzią nie tylko na wprowadzanie w skali globalnej ściślejszych wymogów ustawowych regulujących konkretne zagadnienia, ale również rosnące oczekiwania naszych klientów i szerszej społeczności.

Firmy EY (EY) przywiązują dużą wagę do naszych relacji z dostawcami i angażują się we współpracę i wspieranie naszych dostawców na drodze do osiągnięcia wspólnych celów. Wyniki działalności dostawcy i przestrzeganie wysokich standardów biznesowych są dla EY istotną i integralną częścią łańcucha wartości. EY zachęca i oczekuje wypełniania wysokich standardów prawnych, etycznych, w obszarze ochrony klimatu i praw pracowniczych zarówno w ramach własnej działalności, jak i od naszych dostawców.

Nasze zobowiązanie do zapewnienia uczciwości i profesjonalizmu stanowi zasadę określoną w „Globalnym kodeksie postępowania EY”, który jest zbiorem jasno sformułowanych standardów regulujących wszystkie sfery naszego działania. „Globalny kodeks postępowania EY” jest dostępny na stronie ey.com. Wierzymy, że wszelkie odstępstwa czy naruszenia „Globalnego kodeksu postępowania EY” są niedopuszczalne, a nasi klienci oraz dostawcy powinni mieć zapewnione warunki do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości bez obaw o ewentualne działania odwetowe czy dyskryminację w związku z decyzją o dokonaniu zgłoszenia. W tym celu utworzyliśmy infolinię etyki, za pośrednictwem której można zgłaszać wrażliwe etyczne kwestie.

Kodeks postępowania dostawców

Określa minimalne standardy postępowania w kontekście prowadzonej działalności, jakich oczekujemy od wszystkich naszych dostawców.

1

Przestrzeganie obowiązujących przepisów

Dostawcy powinni przestrzegać wszystkich mających do nich zastosowanie przepisów prawnych i regulacji, które mają do nich zastosowanie.



2

Zrównoważony rozwój dla klimatu

EY oczekuje od swoich dostawców odpowiedniego podejścia i przywiązywania należytej wagi do ryzyka w obszarze ochrony klimatu i w tym kontekście do oceny wpływu prowadzonej działalności na klimat oraz zakresu odpowiedzialności związanej z oferowanymi produktami i usługami.

2.1.

W firmie dostawcy powinna obowiązywać efektywna polityka, deklaracja albo program ochrony klimatu jako narzędzie minimalizowania ryzyka prowadzonej działalności z punktu widzenia środowiska, a cele w nich określone powinny być realizowane na wszystkich szczeblach struktury firmy.

2.2.

Dostawcy powinni wdrożyć odpowiednie procesy w celu zapewnienia, by przeprowadzane przez nich transakcje spełniały wszystkie wymogi ustawowe dotyczące ochrony klimatu. Należy zagwarantować uzyskanie, utrzymanie ważności i przestrzeganie postanowień wszystkich wymaganych zezwoleń, akceptacji/ zgód i wpisów do rejestru zgodnie z warunkami i wymogami określonymi w niniejszym dokumencie.

2.3.

Realizacja celów w zakresie ochrony środowiska powinna być poddawana systematycznej ocenie, monitoringowi i weryfikacji. Dostawca powinien podejmować starania w celu zapewnienia ciągłej poprawy wyników w obszarze działań na rzecz klimatu dzięki realnym inicjatywom i stosowaniu - o ile to możliwe - najlepszych praktyk.

2.4.

Dostawcy powinni podejmować rzeczywiste wysiłki w celu zminimalizowania zużycia energii, wody i surowców. O ile to możliwe, energia, woda i surowce powinny pochodzić ze źródeł odnawialnych albo zrównoważonych.

2.5.

Emitowanie do atmosfery substancji, które mogą powodować zanieczyszczenie albo przyczyniać się do zmiany klimatu powinno być monitorowane, kontrolowane i w miarę możliwości minimalizowane.

2.6.

Dostawcy powinni podejmować rzeczywiste wysiłki w celu wyeliminowania albo ograniczenia poziomu wytwarzanych odpadów oraz zapewnić ponowne wykorzystanie i recykling surowców z odpadów w największym możliwym stopniu. Czynności obejmujące gospodarowanie, przechowywanie, przemieszczanie, przetwarzanie i utylizację wszelkich odpadów muszą się odbywać zgodnie ze stosownymi przepisami oraz w sposób odpowiedzialny z punktu widzenia wymogów ochrony środowiska.

2.7.

Dostawcy powinni weryfikować działania podejmowane przez sprzedawców w ramach własnego łańcucha dostaw z punktu widzenia ochrony środowiska i wymagać od nich prowadzenia działalności w sposób spełniający minimalne standardy.

2.8.

Oferta produktów i usług dostarczanych i wykonywanych na rzecz EY powinna obejmować opcje gwarantujące zmniejszony wpływ na środowisko poprzez zastosowanie technologii i procesów przyjaznych środowisku, zrównoważonych surowców itp.

3

Prawa człowieka i zrównoważony rozwój społeczny

Należy wprowadzić polityki potwierdzające zobowiązanie dostawcy do realizacji celów określonych w pkt 3.1-3.12, a w razie potrzeby wdrożyć programy naprawcze.

3.1.

Brak pracy przymusowej i pracy w celu odpracowania zadłużenia oraz zakaz handlu ludźmi.

- Każdy rodzaj wykonywanej pracy powinien być rezultatem decyzji podjętej samodzielnie przez pracownika. Pracownik musi mieć możliwość rezygnacji z zatrudnienia w dowolnym momencie (z zastrzeżeniem stosownego okresu wypowiedzenia i wypłaty wynagrodzenia) i nie można wobec niego stosować żadnych środków przymusu czy ograniczeń poprzez np. zatrzymanie paszportu, dokumentu tożsamości czy kaucji pieniężnej.
- Obowiązuje zakaz zatrudniania pracownika w celu odpracowania zobowiązań wynikających z zaciągniętego zadłużenia. Pracownik powinien otrzymywać uczciwe wynagrodzenie za pracę i praca nie może być wykonywana jako forma zwrotu zaciągniętego długu (np. w rezultacie nieuczciwego procesu rekrutacji).

3.2.

Agencje rekrutacyjne

W przypadku korzystania przez dostawcę z agencji rekrutacyjnych/agencji pośrednictwa należy zapewnić należytą staranność oraz bieżące zarządzanie procesem rekrutacji w celu efektywnego zmniejszenia ryzyka wyzysku pracownika, np. korzystania z pracy jako formy odpracowania długu. Na żądanie EY należy przedstawić odpowiednią dokumentację w powyższym zakresie, przy zachowaniu stosownego terminu na jej przygotowanie.

3.3.

Zatrudnianie nieletnich

Dostawcy powinni przestrzegać przepisów lokalnych dotyczących dolnej granicy wiekowej pracownika i nie zatrudniać nieletnich, bezpośrednio ani pośrednio. Zgodnie z „Konwencją dotyczącą najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia z 1973 r. (C138) Międzynarodowej Organizacji Pracy” przez pracę nieletnich rozumie się jakąkolwiek pracę wykonywaną przez dzieci poniżej 12 roku życia, pracę inną niż lekką przez dzieci w wieku od 12 do 14 lat i pracę ciężką/niebezpieczną przez dzieci w wieku 15-17 lat. Dostawcy powinni również zapewnić, by godziny pracy dzieci w wieku szkolnym nie przekraczały maksymalnej liczby godzin w ciągu dnia nauki w szkole. W przypadku zatrudniania nieletnich należy wdrożyć programy ułatwiające dzieciom pobieranie nauki szkolnej.

3.4.

Wynagrodzenie i świadczenia

Wymogiem minimum jest zapewnienie wszystkim pracownikom przewidzianego w przepisach wynagrodzenia minimalnego, pracownik musi otrzymać jasną informację na temat wysokości wynagrodzenia, a ponadto nie jest dozwolone stosowanie w sposób nieuczciwy potrąceń kwot z wynagrodzenia jako środków dyscyplinarnych.

3.5.

Czas pracy

Czas pracy musi podlegać ograniczeniu zgodnie z przepisami krajowymi albo lokalnymi, z uwzględnieniem przerw w pracy. Praca w nadgodzinach powinna być dobrowolna, nie powinna zastępować regularnej pracy i musi być odpowiednio wynagradzana.

3.6.

Swoboda zrzeszania się, prawo do zawierania umów zbiorowych i instrumenty równoważne

Pracownicy mają prawo do przystąpienia albo utworzenia związku zawodowego bez obawy o to, że będą z tego powodu dyskryminowani albo zastraszani. W przypadku gdy swoboda zrzeszania się i prawo do zawierania umów zbiorowych podlegają ograniczeniu na mocy obowiązujących przepisów, pracownicy powinni być uprawnieni do zastosowania instrumentów równoważnych.

3.7.

Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz warunki w miejscu pracy

Bezpieczne i higieniczne środowisko pracy należy zapewnić z uwzględnieniem rodzajów ryzyka występującego w danym sektorze. Pracownicy powinni odbyć stosowne szkolenia.

3.8.

Standardy zatrudnienia

Wszyscy pracownicy powinni otrzymać pisemną umowę o pracę określającą warunki zatrudnienia zgodnie ze stosownymi przepisami prawa obowiązującego w danym kraju. Zatrudnianie pracownika i rozwiązanie umowy o pracę powinno się odbywać zgodnie z przyjętymi zasadami.

3.9.

Zakaz niesprawiedliwego albo niehumanitarnego traktowania

Dostawcy powinni wprowadzić zakaz niewłaściwego traktowania, stosowania pogroźek oraz molestowania seksualnego i innych form znęcania się bądź zastraszania. Dostawcy mają obowiązek zapewnienia wszystkim pracownikom w ramach firmy i łańcucha dostaw mechanizmu umożliwiającego zgłaszanie anonimowo wszelkich nieprawidłowości dotyczących czynności związanych z wykonywaną pracą bez obawy o zastosowanie działań odwetowych. Dostawcy mają obowiązek zbadania wszelkich dokonanych zgłoszeń i podjęcia odpowiednich działań w celu usunięcia skutków nieprawidłowości.

3.10.

Podwykonawstwo

W przypadku korzystania z autoryzowanych podwykonawców w celu wsparcia realizacji usług na rzecz EY dostawca jest obowiązany potwierdzić, iż podwykonawca spełnia minimalne wymagania określone w pkt 3 niniejszego dokumentu w rezultacie zastosowania następujących procedur/kryteriów:

- Dostawca podejmie niezbędne działania w celu zapewnienia monitorowania i utrzymania kontroli nad ryzykiem w obszarze praw pracowniczych w ramach działalności i łańcuchów dostaw podwykonawców,
- Dostawca uzyska prawo do kontroli działalności podwykonawców,
- Protokoły/wyniki kontroli u podwykonawców będą udostępniane na każde żądanie,
- Dostawca jest obowiązany zawrzeć pisemne umowy z podwykonawcami w celu zapewnienia, by wszelkie dalsze umowy o podwykonawstwo zawierane przez spółkę podwykonawcy (a) zostały zatwierdzone i (b) spełniały standardy określone w niniejszym dokumencie.

3.11.

Prawo do kontroli

Dostawcy uzyskują uprawnienie do kontrolowania swoich dostawców w celu oceny warunków pracy i przestrzegania praw pracowniczych. Protokoły/wyniki kontroli łańcucha dostaw dostawców będą udostępniane na żądanie.

3.12.

Reagowanie w sytuacji naruszenia zasad

Dostawcy zobowiązują się do podjęcia co najmniej następujących działań w przypadku stwierdzenia: przypadku pracy przymusowej, pracy wykonywanej w celu odpracowania zaciągniętego długu, handlu ludźmi czy zatrudniania nieletnich:

- Zgłoszenie zdarzenia/wysokiego prawdopodobieństwa zdarzenia do odpowiednich organów,
- Zgłoszenie zdarzenia/wysokiego prawdopodobieństwa zdarzenia do EY,
- Podjęcie odpowiednich kroków w celu usunięcia skutków zdarzenia.

3.13.

Wykazanie należytej staranności w uzasadnionym zakresie w obszarze współczesnych form niewolnictwa

EY oczekuje od swoich dostawców aktywnego monitorowania ryzyka współczesnego niewolnictwa, które jest wpisane w ich łańcuch dostaw (dotyczy to certyfikacji podmiotów trzecich z punktu widzenia przestrzegania praw człowieka i zasad współżycia społecznego). W ramach innych form kontroli oczekujemy zaangażowania w te czynności specjalistów ds. praw człowieka, którzy będą przeprowadzać audyty certyfikacyjne dostawców wysokiego ryzyka okresowo, jednak nie rzadziej niż raz do roku.

Poza ww. minimalnymi wymaganiami dostawca określi standard minimum w zakresie przestrzegania praw człowieka, który będzie mieć zastosowanie we wszystkich krajach oraz wykaże, w jaki sposób zachęca do przestrzegania tego standardu oraz w jakim stopniu jest on przestrzegany. Standardy tego rodzaju powinny bazować co najmniej na „Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka”.

4

Różnorodność i inkluzyjność

Podejmowane przez nas decyzje dotyczące dostaw, nasze umowy oraz zarządzanie relacjami z dostawcami będą odzwierciedlać i stanowić zachętę do stosowania zasad określonych w „Polityce różnorodności i inkluzyjności EY” (obejmującej zapewnienie równych szans) poprzez dążenie do zagwarantowania, by dostawcy nie stosowali praktyk polegających na nękanii, prześladowaniu ani dyskryminowaniu jakiegokolwiek pracownika albo strony umowy ze względu na płeć, tożsamość/formę ekspresji płci, stan cywilny (małżeństwo a związek partnerski), rasę, przynależność etniczną albo narodowość, niepełnosprawność, religię, orientację seksualną, wiek albo pracę w wymiarze części etatu. Dostawcy będą obowiązani wypełnić wymogi wszelkich stosownych przepisów prawa dotyczącego zakazu dyskryminacji. Nasi dostawcy będą traktowani uczciwie i zgodnie z zasadą równości w trakcie procedury przetargowej i zakupowej, a decyzje będą podejmowane na podstawie jasno określonych kryteriów wyboru.



4.1.

EY oczekuje od dostawców wprowadzenia polityki uwzględniającej przydatność opracowywanych produktów i/lub usług świadczonych na rzecz EY z punktu widzenia osób z niepełnosprawnościami oraz włączenie tych osób w proces opracowywania produktów i/lub świadczenia usług. Polityka ta będzie obejmować standardy i/lub procesy dostępności zgodne z wytycznymi dotyczącymi niepełnosprawności dla potrzeb opracowywania przez dostawców produktów i/lub świadczenia usług.

4.2.

EY oczekuje od dostawców wprowadzenia polityki, która przewiduje w sposób jednoznaczny zakaz dyskryminacji/nękania i prześladowania ze względu na orientację seksualną, rasę, płeć albo tożsamość/formę ekspresji płci. Ponadto dostawcy powinni również posiadać dokumentację ze szkolenia w zakresie różnorodności i inkluzyjności uwzględniającego orientację seksualną i tożsamość/formę ekspresji płci.

4.3.

Podstawowym celem naszej strategii „Inkluzyjnej procedury zakupowej” jest wskazanie, rozwijanie i korzystanie z certyfikowanych firm opartych na różnorodności (zdefiniowanych poniżej), które mogą zwiększyć naszą przewagę konkurencyjną oraz dostarczać nam i naszym klientom innowacyjne i efektywne kosztowo produkty i usługi. Oczekujemy, iż wszyscy dostawcy dołożą wszelkich starań, by mogli korzystać z firm opartych na różnorodności konkurujących ze sobą w odniesieniu do oferty produktów i usług w celu uzyskania statusu preferowanych dostawców dostawcy i/lub jako jego podwykonawca (-y). Zgodnie z warunkami umowy z podmiotem EY, dostawcy zobowiązują się przestrzegać wszelkich stosownych wymogów nałożonych przez organy regulacyjne oraz wszelkich lokalnych regulacji i programów dotyczących różnorodności.

4.4.

Dla potrzeb niniejszego „Kodeksu postępowania dostawców” „firma oparta na różnorodności” to spółka, która uzyskała certyfikat spółki należącej, prowadzonej i kontrolowanej w co najmniej 51% przez jedną albo większą liczbę osób z grupy mniejszości, kobietę, osobę LGBT+, osobę z niepełnosprawnością, weterana, weterana poszkodowanego bądź aborygena albo przedstawiciela ludności rdzennej. Ponadto klasyfikacja firm opartych na różnorodności będzie obejmować przedsiębiorstwa gospodarcze i podmioty społeczne niewykorzystywane dotychczas w wystarczającym stopniu zgodnie z definicją obowiązującą w danym kraju.

4.5.

Zobowiązujemy się do zapewnienia, by przedsiębiorstwa gospodarcze oparte na różnorodności miały równe szanse konkurencji pod względem oferty wszystkich produktów i usług w celu uzyskania statusu preferowanego dostawcy i/lub podwykonawcy (-ów) dla firmy. EY wyznaczył sobie za cel promowanie rozwoju i wzrostu przedsiębiorstw gospodarczych opartych na różnorodności w celu budowania lepiej funkcjonującego świata oraz rozwijania sieci kontaktów obejmujących tworzenie bardziej satysfakcjonujących relacji opartych na zaufaniu.

4.6.

EY oczekuje od dostawców, by wdrożyli oni analogiczne polityki w celu promowania różnorodności w swoich łańcuchach dostaw i dokonywania zakupów od firm opartych na różnorodności. Dostawcy zobowiązują się podjąć uzasadnione działania w celu korzystania z dostawców opartych na różnorodności i przedłożenia dokumentacji w tym zakresie na żądanie EY.

5

Etyka

We wszystkich naszych operacjach gospodarczych wymagamy dochowania najwyższych standardów uczciwości. Obowiązuje bezwzględny zakaz korupcji, szantażu, łapownictwa (w tym wręczania kwot w celu przyspieszenia procedur urzędowych) oraz defraudacji, a złamanie tego zakazu może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem [umowy] i podjęciem kroków prawnych.

5.1.

Dostawcy nie będą oferować ani przekazywać pieniędzy ani jakichkolwiek przedmiotów wartościowych żadnej osobie, jeśli okoliczności wskazują na prawdopodobieństwo, że wszystkie albo część pieniędzy albo inny wartościowy przedmiot jest przekazywany innej osobie albo podmiotowi w celu zapewnienia odpowiedniego rezultatu czynności urzędowej albo uzyskania korzyści biznesowej.

5.2.

Od dostawców oczekuje się znajomości polityk EY w zakresie wręczania prezentów i ponoszenia wydatków na reprezentację, zanim zaoferują oni albo wręczą personelowi EY jakiegokolwiek prezent i/lub poniosą wydatki na reprezentację. Prezenty albo wydatki na reprezentację nigdy nie powinny być oferowane personelowi albo przedstawicielom EY w okolicznościach sugerujących zachowanie niestosowne/nieodpowiadające standardom.

5.3.

Dostawcy są obowiązani przestrzegać wszelkich przepisów i regulacji dotyczących kontroli obrotu handlowego w transakcjach obejmujących import, eksport, ponowny wywóz albo transfer towarów i usług (w tym oprogramowania i technologii). Wszelkie faktury oraz jakiegokolwiek dokumentacja celna albo dokumentacja o podobnym charakterze przekazana EY albo organom rządowym w związku z transakcjami, w które zaangażowany jest EY muszą jasno wskazywać rodzaj dostarczanych towarów i usług oraz ich cenę.

5.4.

Dostawcy zobowiązują się nie przekazywać ani nie wymieniać informacji na temat cen, kosztów albo innego rodzaju informacji mających wpływ na konkurencyjność ani też działać w zмовie z jakąkolwiek stroną trzecią wobec EY w odniesieniu do jakiegokolwiek proponowanego, przyszłego albo obecnego zlecenia EY.

5.5.

Dostawcy będą korzystać wyłącznie z podwykonawców albo innych podmiotów trzecich, które (którzy) przestrzegają wszystkich stosownych przepisów prawa i regulacji i które (którzy) wypełniają te same standardy (minimalne) określone w niniejszym dokumencie.

Data wejścia w życie polityki: 1 marca 2011 r.
Data zmiany polityki: 12 maja 2020 r.
Podmiot odpowiedzialny: Dział Obsługi Łańcucha Dostaw

6



Monitoring

EY przysługuje prawo do przeprowadzania corocznych kontroli w celu zweryfikowania przestrzegania wymogów niniejszego „Kodeksu postępowania dostawców”. Niezależnie od tego EY oczekuje od dostawców aktywnego kontrolowania i monitorowania bieżących procesów zarządzania w obszarze „Kodeksu postępowania dostawców EY” i przedłożenia stosownej dokumentacji na żądanie EY.

EY | Building a better working world

Celem działalności EY jest budowanie lepiej funkcjonującego świata poprzez wspieranie klientów, pracowników, społeczeństwa i planety w tworzeniu trwałych wartości oraz budowanie zaufania na rynkach kapitałowych. Korzystając z danych, sztucznej inteligencji oraz zaawansowanych technologii zespoły EY pomagają klientom odważnie kształtować przyszłość i znajdować odpowiedzi na obecne i przyszłe wyzwania.

EY świadczy kompleksowe usługi w zakresie audytu, doradztwa, podatków, strategii i transakcji. Dzięki wiedzy sektorowej, globalnie połączonym, multidyscyplinarnym zespołom i różnorodnym partnerstwom EY może świadczyć usługi w ponad 150 krajach.

EY w Polsce to prawie 4000 specjalistów pracujących w 8 miastach: w Warszawie, Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Poznaniu, Wrocławiu i Rzeszowie. Działając na polskim rynku co roku EY doradza tysiącom firm, zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i największym korporacjom. Tworzy unikatowe analizy, dzieli się wiedzą, integruje środowisko przedsiębiorców oraz angażuje się społecznie.

Wszystko po to, aby z odwagą kształtować przyszłość.

Nazwa EY odnosi się do firm członkowskich Ernst & Young Global Limited, z których każda stanowi osobny podmiot prawny. Ernst & Young Global Limited, brytyjska spółka z odpowiedzialnością ograniczoną do wysokości gwarancji (company limited by guarantee) nie świadczy usług na rzecz klientów. Informacje na temat sposobu gromadzenia przez EY i przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących osobom fizycznym w świetle przepisów o ochronie danych osobowych są dostępne na stronie ey.com/pl/pl/home/privacy. Firmy członkowskie EY nie prowadzą praktyki prawniczej, jeśli jest to zabronione przez prawo lokalne.

Aby uzyskać więcej informacji, wejdź na www.ey.com/pl

© 2025 EYGM Limited.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

SCORE: 00927-162

Niniejsza publikacja została sporządzona z należytą starannością, jednak z konieczności pewne informacje zostały podane w skróconej formie. W związku z tym publikacja ma charakter wyłącznie orientacyjny, a zawarte w niej dane nie powinny zastąpić szczegółowej analizy problemu lub profesjonalnego osądu. EY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe w wyniku czynności podjętych lub zaniechanych na podstawie niniejszej publikacji. Zalecamy, by wszelkie przedmiotowe kwestie były konsultowane z właściwym doradcą.

ey.com