

# Pesquisa Global de Gerenciamento de Riscos de Terceiros (TPRM) da EY

2024-25



The better the question. The better the answer. The better the world works.



**EY**

Shape the future  
with confidence



OXFORD  
ECONOMICS

# Aviso

---

- ▶ As opiniões de terceiros estabelecidas neste webcast não são necessariamente as opiniões da organização EY ou de qualquer uma de suas firmas-membro. Além disso, eles devem ser vistos no contexto da época em que foram emitidas.
- ▶ Este material foi preparado apenas para fins informativos e educacionais gerais, não devendo ser considerado como aconselhamento contábil, tributário, jurídico ou outra forma de aconselhamento profissional. Entre em contato com seus consultores para informações específicas.
- ▶ Nem a organização EY nem qualquer uma de suas firmas-membro assumirá qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão ou segurança de quaisquer sites de terceiros mencionados ou cujo link se encontre nesta apresentação (por meio de hiperlink ou de outra forma).

# Sumário

---

- ▶ Visão geral da pesquisa
- 1. Mensagens-chave
- 2. Resultados da pesquisa
  - ▶ Rastreadores e dados demográficos
  - ▶ Organização, governança e supervisão
  - ▶ População de terceiros e classificação de risco
  - ▶ Terceiros não tradicionais (NTTPs) e subcontratados
  - ▶ Due diligence e monitoramento contínuo
  - ▶ Dados e tecnologia
  - ▶ Questões ambientais, sociais e de governança (ESG)
  - ▶ Resiliência
  - ▶ Resposta ao cliente
  - ▶ Maturidade e benchmarking do TPRM
  - ▶ Custos e investimentos do programa TPRM



# Visão geral da pesquisa

- ▶ A Ernst and Young U.S., LLP (EY), em colaboração com a Oxford Economics, se propôs a entender como as organizações lidam com o gerenciamento de riscos de terceiros (TPRM) hoje - ou seja, como as organizações gerenciam os riscos incorporados na rede global de fornecedores, relações comerciais externas e outros tipos de interações com terceiros.
- ▶ A pesquisa incluiu as seguintes categorias: Organização, governança e supervisão, Terceiros não tradicionais (NTTP) e subcontratados, Due Diligence e monitoramento contínuo, Dados e tecnologia, Custos e investimentos, População de terceiros e classificação de risco, ESG, Resposta ao cliente, Resiliência, Maturidade do TPRM, comparação de desempenho (*benchmarking*) e custos.

## Dados demográficos dos entrevistados

- ▶ N=500; pesquisa com executivos que lideram ou auxiliam no programa de gerenciamento de riscos de terceiros de suas organizações
- ▶ As empresas dos entrevistados pertencem aos seguintes setores: Bancos e Mercado de Capitais, Seguros (Serviços Financeiros/Não Relacionados com Assistência à Saúde), Outros Serviços Financeiros (ex., Fintech), Private Equity, Gestão de Patrimônio e Ativos, Manufatura Avançada e Mobilidade, Tecnologia, Mídia e Entretenimento, Energia e Serviços Públicos, Assistência Médica (incluindo seguro de saúde, provedores, pagadores etc.), Life Sciences, Bens de Consumo e Varejo, Serviços Profissionais, Governo, e Petróleo e Gás
- ▶ Receita de US\$ 250 milhões +
- ▶ 20% estão listados na Fortune 500
- ▶ Estão sediados nos EUA, Canadá, Reino Unido, França, Alemanha, Espanha, Itália, Países Nórdicos, Índia, China, Cingapura, Japão ou Austrália

A photograph of a man and a woman in professional attire standing in an office. They are both smiling and looking towards each other, engaged in conversation. The woman has long, light-colored hair and is wearing a grey blazer over a white shirt. The man has dark hair and a beard, and is wearing a grey suit jacket over a light blue shirt.

1

# Mensagens-chave

# Resultados longitudinais

---

- ▶ **A estrutura permanece a mesma hoje.** As organizações continuam contando com uma área de TPRM centralizada em toda a empresa, responsável por definir normas para toda a organização no que diz respeito à estrutura de TPRM (57% x 54%, 2022). Essas áreas continuam subordinadas ao Enterprise Risk Management (ERM)/Operation Risk Management (ORM) (33% x 34%, 2022). Além disso, continuam favorecendo a avaliação de entidades terceirizadas por meio de um único programa de TPRM (42% x 39%, 2022), usando uma política global com adendos locais para executar essas avaliações (58% x 58%, 2022). Q1, Q2, Q4, Q5
- ▶ **Essa tendência continua com grupos usados em programas TPRM.** Sessenta e nove por cento dos programas de TPRM contavam com recursos internos/grupos de dados coletados há dois anos (71%, 2022) e ainda contam com esses mesmos grupos hoje (66% x 62%, 2022). Mas quando se trata do futuro, os resultados diferem - este ano, os entrevistados esperam confiar mais em serviços públicos de mercado/câmbio e consórcios setoriais nos próximos dois a três anos do que em 2022 (39% x 21%, 2022). Q3
- ▶ **Aumenta a importância da resiliência.** Quando se trata de critérios usados para definir um terceiro essencial, o impacto financeiro (43% x 45%, 2022) e a criticidade do processo de negócios (39% x 38%, 2022) continuam no topo, mas desde 2022 a importância da continuidade e resiliência dos negócios quase dobrou (23% x 14% 2022). Uma vez identificadas, as organizações continuam realizando a mesma ação de manter um plano de resiliência integrado (55% x 51%, 2022). Para as partes de alto risco, mantêm estratégias de saída ou planos de contingência (50% x 48%, 2022) e usam processos de due diligence para conduzir o planejamento de resiliência (70% x 68% 2022). Q8, Q34, Q35

# Resultados longitudinais (cont.)

---

- ▶ **Predominância das avaliações de controle.** As organizações continuam confiando na validação de programas de TPRM e avaliações de risco/controle de populações de terceiros e subcontratados para identificar, avaliar e monitorar relacionamentos com subcontratados (64% x 54%, 2022). Houve, no entanto, um aumento significativo no uso de termos contratuais entre as partes para atender a esses requisitos de relacionamento (51% x 24%, 2022). Independentemente do método usado na identificação e avaliação desses relacionamentos, as organizações continuam apresentando suas descobertas de risco de concentração ao conselho/diretoria executiva com o intuito de monitorar os subcontratados e seus riscos (63% x 63%, 2022). Q13, Q14
- ▶ **As principais considerações diferem ligeiramente na elaboração desses relatórios de risco.** Em 2022, o risco de concentração (49%, 2022), o risco financeiro (47%, 2022) e o risco de segurança cibernética (46%, 2022) ocuparam os três primeiros lugares. Este ano, a principal consideração das organizações é o risco operacional (57% x 40%, 2022) e elas colocam maior ênfase em todos os riscos restantes, com mais da metade considerando total ou moderadamente o risco financeiro (57%, 2024), risco de segurança cibernética (54%, 2024), risco de privacidade (54%, 2024) e risco regulatório e de conformidade (53%, 2024). Além disso, quando os riscos são identificados durante essas avaliações, é significativamente mais provável que sejam remediados do que em 2022 (57% x 17%, 2022). Q15, Q21
- ▶ **Movimento em direção ao escalonamento e ao alinhamento.** Quase dois terços (62%) dos entrevistados relatam que essas avaliações levam de um a dois meses (x 60%, 2022), mas para os fornecedores que não respondem em tempo hábil ou simplesmente deixam de responder, as organizações têm uma propensão significativamente maior a escalar e alinhar os processos de risco da empresa para certos riscos-chave (87% x 70%, 2022), e algumas estão optando por encerrar as operações completamente (29% x 17%, 2022) em vez de deixar o contrato terminar sem renovação, o que era preferido em 2022 (14% x 24%, 2022). Q19, Q20

# Resultados longitudinais (cont.)

---

- ▶ **Investir em compromissos ESG.** Diversidade, Equidade e Inclusão tornaram-se a principal prioridade em ESG (43% x 33%, 2022) – mas a principal prioridade do resultado de 2022, conformidade com as regulamentações locais, ainda está sendo priorizada (41% x 38%, 2022) e este ano vemos que estão fazendo mais esforços para investir nisso: 35% dizem que esta é uma área onde estão priorizando investimentos, em comparação com 15% em 2022. Também observamos um aumento nos investimentos voltados para a conformidade em relação a riscos reputacionais com clientes e consumidores (24% x 10%, 2022), o que está sendo ainda mais fortalecido por compromissos externos (22% x 12%, 2022). Da mesma forma, a responsabilidade corporativa continua recebendo os maiores investimentos e estão mudando com o intuito de fazer compromissos externos com essas responsabilidades (31% x 16%, 2022). Q32
- ▶ **O atraso na maturidade continua, mas algumas áreas estão em alta.** Embora a maioria das organizações ainda esteja atrasada em níveis otimizados de maturidade em todos os componentes fundamentais, elas são significativamente mais propensas a relatar níveis otimizados e gerenciados quantitativamente de maturidade para tecnologia e automação (45% x 29%, 2022), monitoramento contínuo (48% x 38%, 2022), modelos de risco (44% x 35%, 2022) e políticas em padrões (40% vs. 30%, 2022). *Pergunta 41*
- ▶ **O atraso na maturidade continua na resposta do cliente.** Metade das organizações ainda está desenvolvendo um roteiro estratégico para aumentar a maturidade dos programas de resposta ao cliente (50% x 49%, 2022). Ao lidar com essas solicitações, as organizações continuam dependendo muito do e-mail (72% x 71%, 2022), seguido pelo Excel (58% x 53%, 2022) e Salesforce (45% x 44%, 2022). Vemos um ligeiro salto no uso do Service Now (38% x 28%, 2022) e, embora não esteja incluído na pesquisa de 2022, este ano, 35% das organizações estão usando inteligência artificial para gerenciar as solicitações dos clientes - quinto na lista. Q38, Q37, Q36

# Setor de serviços financeiros x outros

---

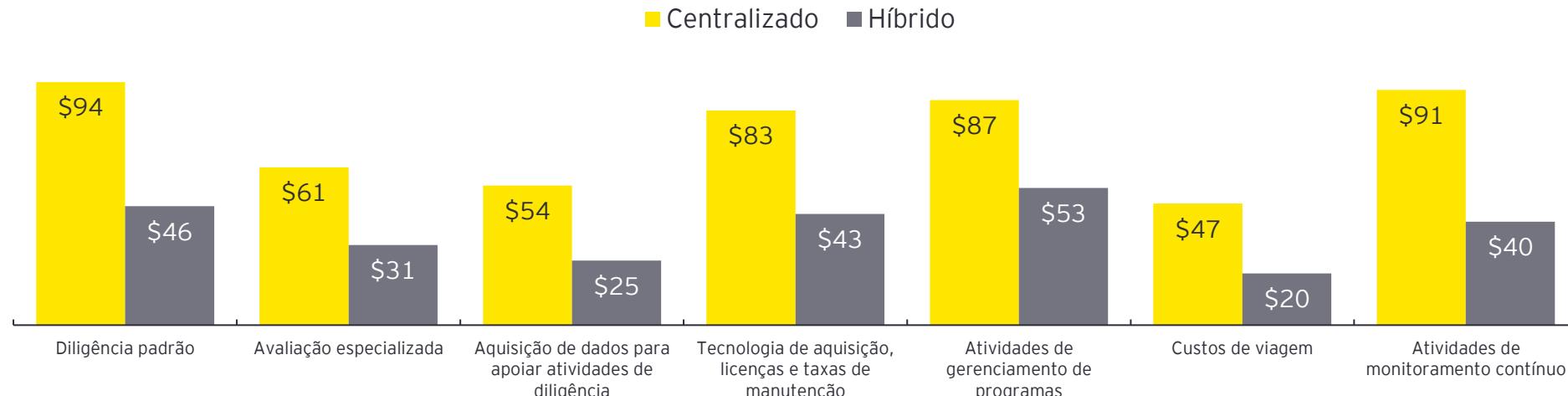
- ▶ **Os serviços financeiros (FS) estão ligeiramente à frente.** Os entrevistados do setor de FS demonstram programas de TPRM um pouco mais maduros, com mais de um em cada cinco (23%) relatando que seus programas de TPRM estão em operação há mais de 10 anos e outros 28% afirmando que seus programas estão ativos entre cinco e 10 anos. Essas empresas estão mais inclinadas a utilizar uma estrutura centralizada de TPRM (64% x 50% em não-FS) e quase dois terços (61%) adotaram uma política global de TPRM que acomoda adendos de políticas locais para atender a requisitos jurisdicionais exclusivos. Além disso, usam predominantemente e-mail para gerenciar e atender às solicitações dos clientes (77% x 67% em setores não financeiros). Aproximadamente um terço (34%) dos entrevistados de serviços financeiros implementaram um roteiro plurianual com marcos e metas definidos, em comparação com 24% dos entrevistados de setores não financeiros. *D6, Q1, Q5, Q37, Q38*
- ▶ **Informação sobre encontrar menos riscos.** Ao monitorar os riscos de subcontratados, as empresas de serviços financeiros (FS) são geralmente menos propensas a relatar terem sido moderada ou significativamente impactadas por vários tipos de riscos em comparação com as não financeiras, exceto para o risco financeiro (60% das empresas de FS relatam terem sido completa ou moderadamente impactadas x 53% para as não financeiras) e o risco cibernético (56% x 52% para as não financeiras). Por outro lado, os entrevistados não financeiros são muito mais propensos a relatar que os riscos de subcontratados afetam suas operações (65% x 49% para FS), questões regulatórias e de conformidade (58% x 48% para FS) e marca e reputação (58% x 41% para FS). Consequentemente, não surpreende que os entrevistados não financeiros indiquem realizar avaliações de controle com mais regularidade em todos os níveis de risco em comparação com seus colegas de FS. *Q15, Q18*

# Centralizado x híbrido

- **Custo variável dependendo da estrutura do TPRM.** 57% dos entrevistados indicaram ter uma estrutura centralizada para seu programa de TPRM, 37% relataram uma estrutura híbrida e apenas 6% relataram operar com uma estrutura descentralizada. Essa diferença estrutural afeta significativamente os custos do programa. No último ano fiscal, observa-se que as organizações com uma estrutura centralizada de TPRM incorreram em um custo total médio do programa de US\$ 517 milhões (m), em comparação com US\$ 258 milhões para aquelas com uma estrutura híbrida. Q1, Q45

Pergunta 45. Até onde você sabe, qual é o custo total estimado do programa de sua organização, incluindo despesas relacionadas a pessoas, nos seguintes componentes do programa de TPRM de sua organização no último exercício fiscal? Qual porcentagem desse custo é externa? ('USD' milhões)

Custo total centralizado: US\$ 517 milhões  
Custo total do híbrido: US\$ 258 milhões



# Centralizado x híbrido (cont.)

---

- ▶ **Maturidade nos componentes fundamentais.** Os entrevistados com uma estrutura centralizada relatam um programa de TPRM mais maduro em todos os sete componentes fundamentais, avaliando seus programas nos níveis 4 ou 5. Por exemplo, mais da metade (53%) desses entrevistados descrevem sua tecnologia e automação como geridas quantitativamente ou otimizadas, o que é aproximadamente 1,6 vezes mais alto do que aqueles com uma estrutura híbrida. Estruturas de TPRM centralizadas também mostram maior maturidade em inventário de terceiros (58% centralizado x 39% híbrido), modelos de risco (51% centralizado x 36% híbrido), metodologia de avaliação (49% centralizado x 33% híbrido), políticas e padrões (46% centralizado x 31% híbrido) e governança e supervisão (43% centralizado x 29% híbrido). Q41
- ▶ **Benefícios do TPRM centralizado.** Notáveis 92% das organizações com uma estrutura centralizada de TPRM investiram diretamente na melhoria e otimização das capacidades e eficácia do programa. Os principais benefícios relatados com esse amadurecimento incluem uma melhor experiência do usuário (63% centralizado), maior compreensão dos riscos durante o processo de tomada de decisão (56% centralizado), bem como maior resiliência e alinhamento dos conjuntos de habilidades (55% centralizado). Q43, Q44
- ▶ **Olhando para o futuro.** Os principais motivadores para o investimento futuro em programas de TPRM centralizados incluem a priorização do conselho e dos investidores (38%), a adoção de capacidades de IA/ML para aprimorar a diligência prévia e o desempenho/monitoramento de contratos (32%), bem como a automação da diligência prévia para melhorar a eficiência e aumentar a gestão de riscos (32%). Espera-se que essas áreas avancem ainda mais a eficácia e robustez dos programas de TPRM centralizados. Q42

# 2

## Resultados da pesquisa



# Rastreadores e dados demográficos

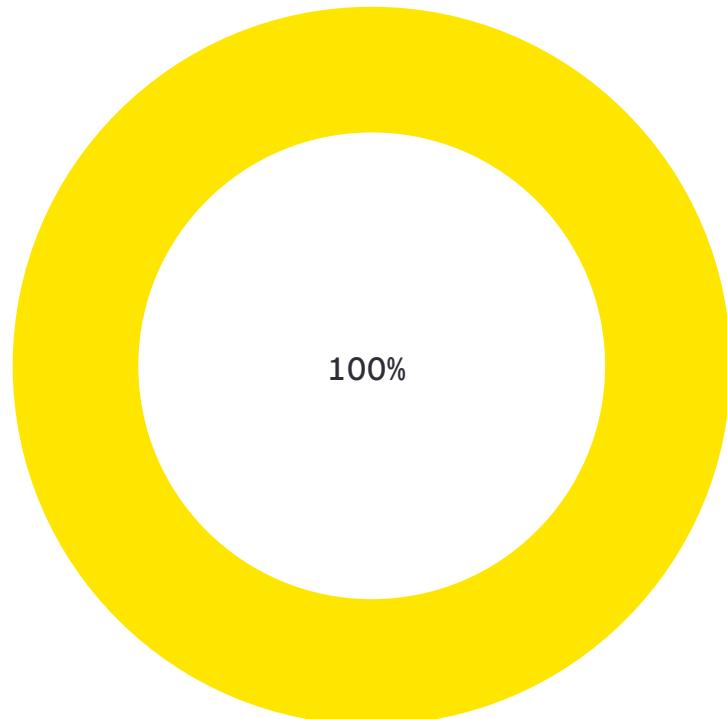


# Rastreador: Programa TPRM

---

**S1. Sua empresa  
possui um programa  
de gerenciamento de  
riscos de terceiros?**

Selecione um



# Rastreador: papel de tomada de decisão

**S2. Qual é a sua função na área de gerenciamento de riscos de terceiros (TPRM) em sua organização? Selecione um**

Eu ajudo em uma função de suporte (ex., risco empresarial, conformidade, InfoSec etc.) e influencio na tomada de decisões sobre nossa função TPRM

Eu respondo diretamente ao principal tomador de decisão... da área de TPRM da organização e influencio na tomada de decisões

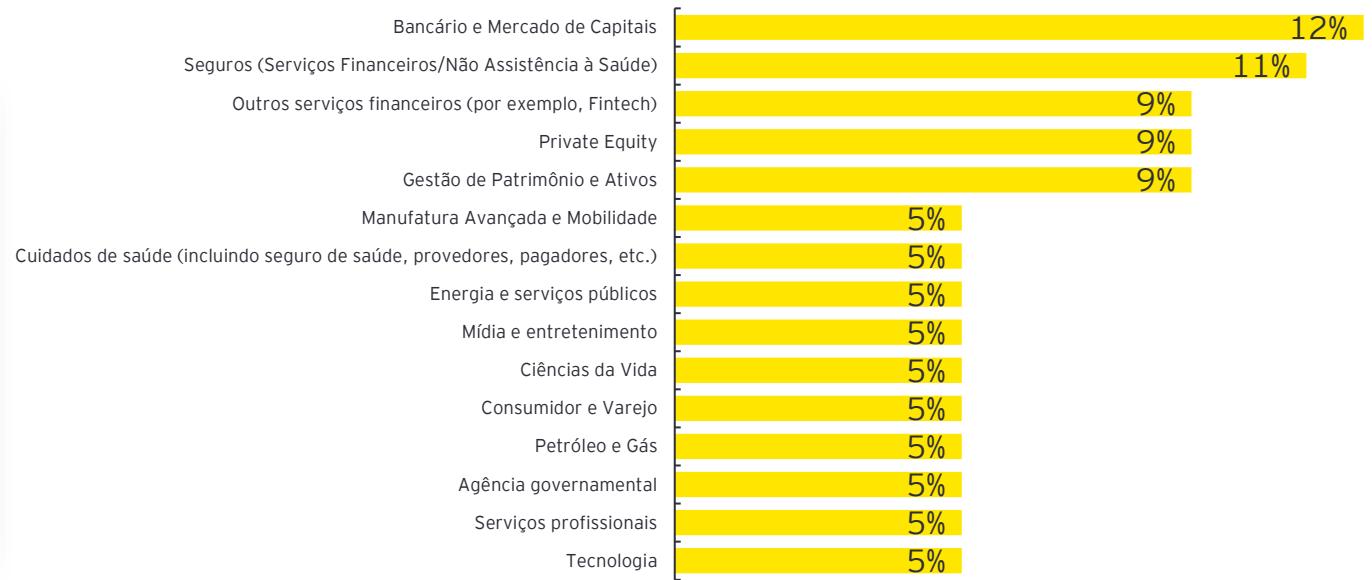
Eu lidero a função de TPRM da nossa organização e tenho autoridade para tomar decisões



# Demografia: Indústria

D1. Qual das alternativas a seguir descreve melhor o principal segmento da indústria da sua empresa?

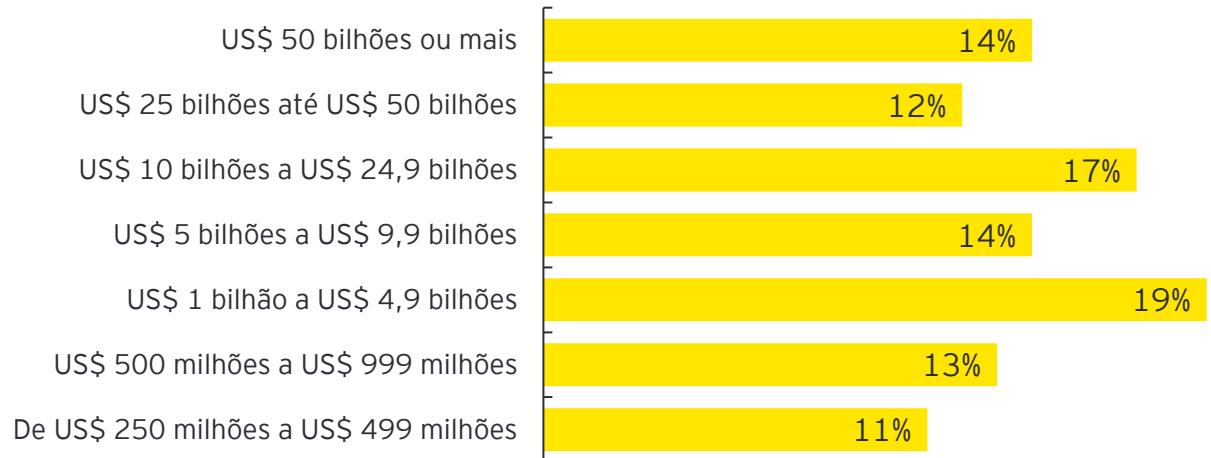
Seleciona um



# Demografia: Receita

**D2. Qual foi a receita anual da sua organização em dólares americanos para o exercício fiscal encerrado mais recentemente?**

Selecione um

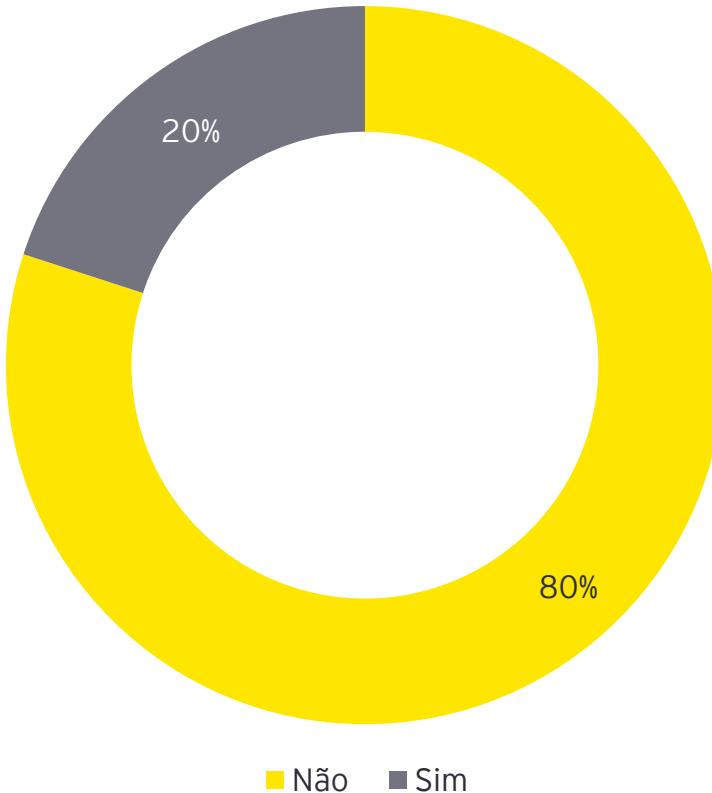


# Demografia: membro da Fortune 500

---

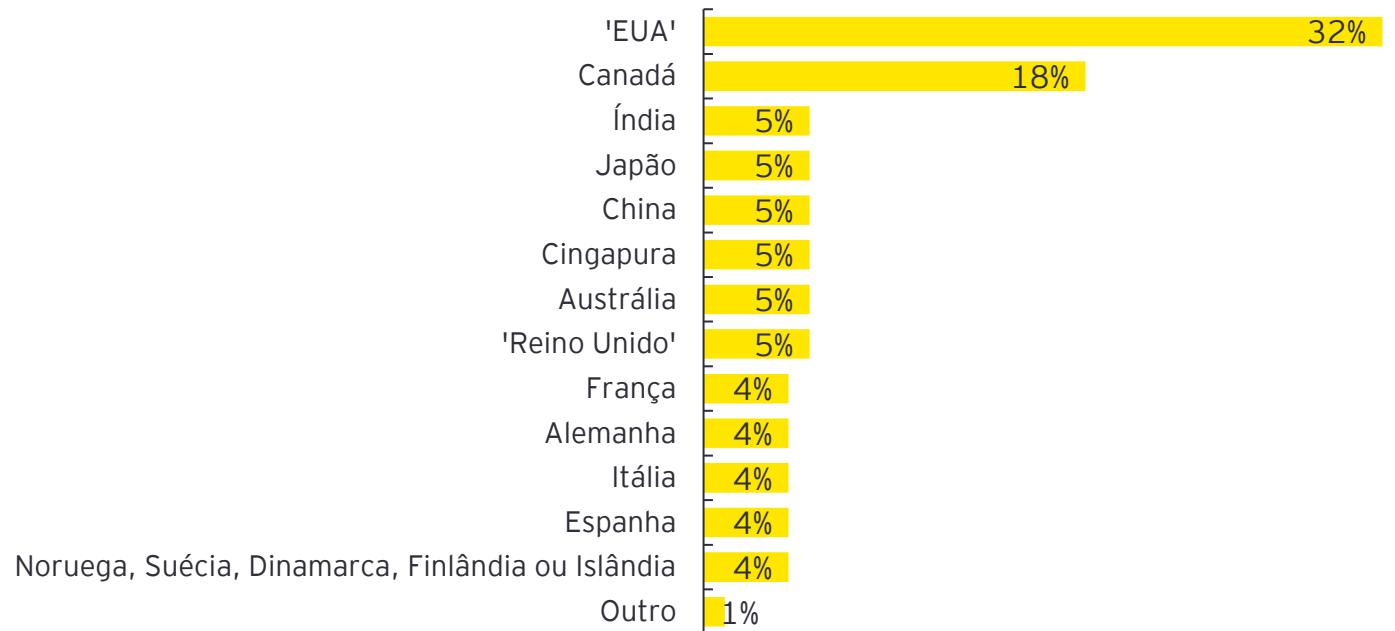
D3. Sua empresa faz parte da lista da Fortune 500?

Selezione um



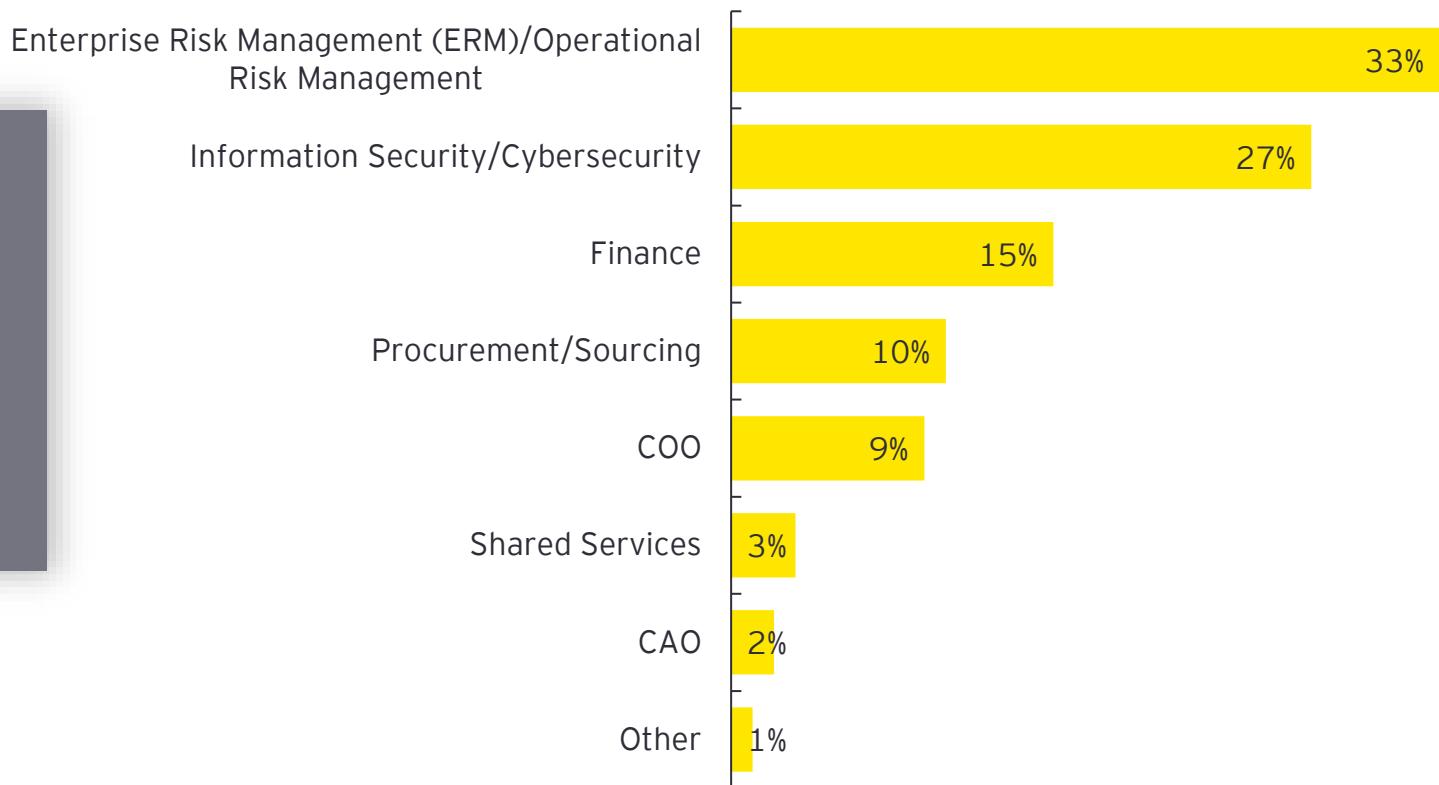
# Demografia: Localização

D4. Onde está a sede  
da sua organização?  
Selecione um



# Demografia: Propriedade do programa TPRM

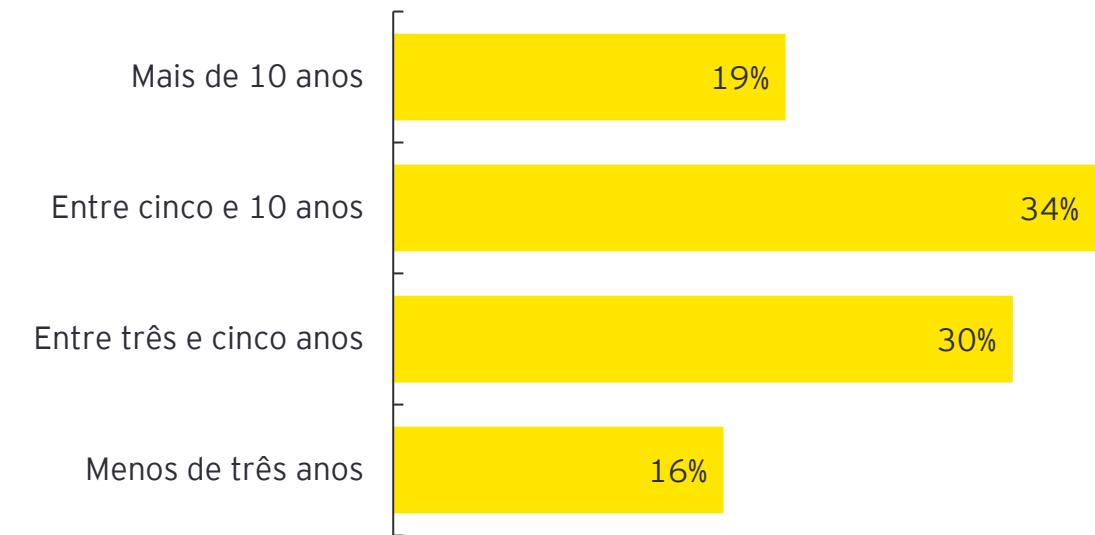
**D5. Qual grupo ou departamento dentro de sua organização tem a propriedade do programa/função TPRM?**  
Selecione um



# Demografia: Idade do programa de gerenciamento de risco de terceiros (TPRM)

---

**D6. Há quanto tempo o programa de gerenciamento de riscos de terceiros (TPRM) da sua organização está em operação? Selecione um**





# Organização, governança e supervisão

# Organização, governança e supervisão

Os programas de TPRM continuam com os modelos operacionais de 2022 para amadurecer e dimensionar suas operações, favorecendo uma área de TPRM única, centralizada e para toda a empresa. Usam recursos internos / grupos de dados de origem hoje, mas esperam aumentar o uso de grupos alternativos, como serviços públicos / bolsas de mercado e consórcios setoriais, nos próximos dois a três anos. Essa flexibilidade continua a ser definida por revisões de due diligence e suporte à governança centralizada.

Cinquenta e sete por cento dos entrevistados descrevem a estrutura de seu programa como centralizada. Q1

Dois anos atrás, 69% dos recursos internos e grupos de dados de origem faziam parte de programas de TPRM, com uma ligeira queda para 66% hoje. Daqui a dois anos, espera-se que isso caia para 52%, enquanto o uso de acordos de co-sourcing sobe para 65%. Q3

Quarenta e dois por cento avaliam terceiros em um único programa de TPRM e 32% os avaliam separadamente em vários domínios de risco. Q4

Trinta e três por cento dizem que seu programa está subordinado ao Enterprise Risk Management (ERM), seguido pela Segurança da Informação (27%). Q2

As organizações estão escolhendo um modelo operacional flexível de TPRM por ser fundamental para a due diligence de terceiros (44%) ou por oferecer suporte a governança e relatórios centralizados (41%). Q3a

Mais da metade (58%) das organizações usa uma única política de TPRM globalmente, com adendos de política local para requisitos exclusivos. Q5

# A estrutura centralizada continua sendo a mais comum

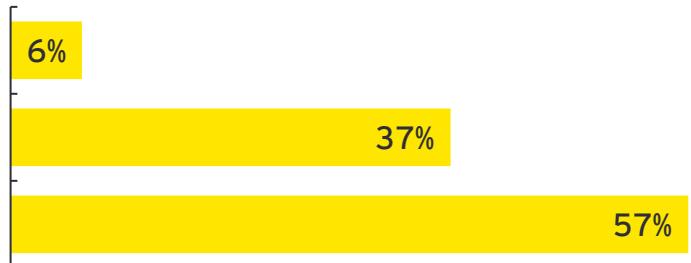
---

**Questão 01. Qual das opções a seguir descreve melhor a estrutura do seu programa TPRM?**  
Selezione um

Descentralizado – Escritórios TPRM incorporados em cada negócio área; Cada área de negócios define seus próprios padrões

Híbrido – Escritórios TPRM localizados nas áreas de negócios e centralmente no nível da empresa; Escritórios de TPRM no negócio adaptar os padrões organizacionais às suas necessidades

Centralizado – função TPRM em toda a empresa responsável por Definindo padrões em toda a organização

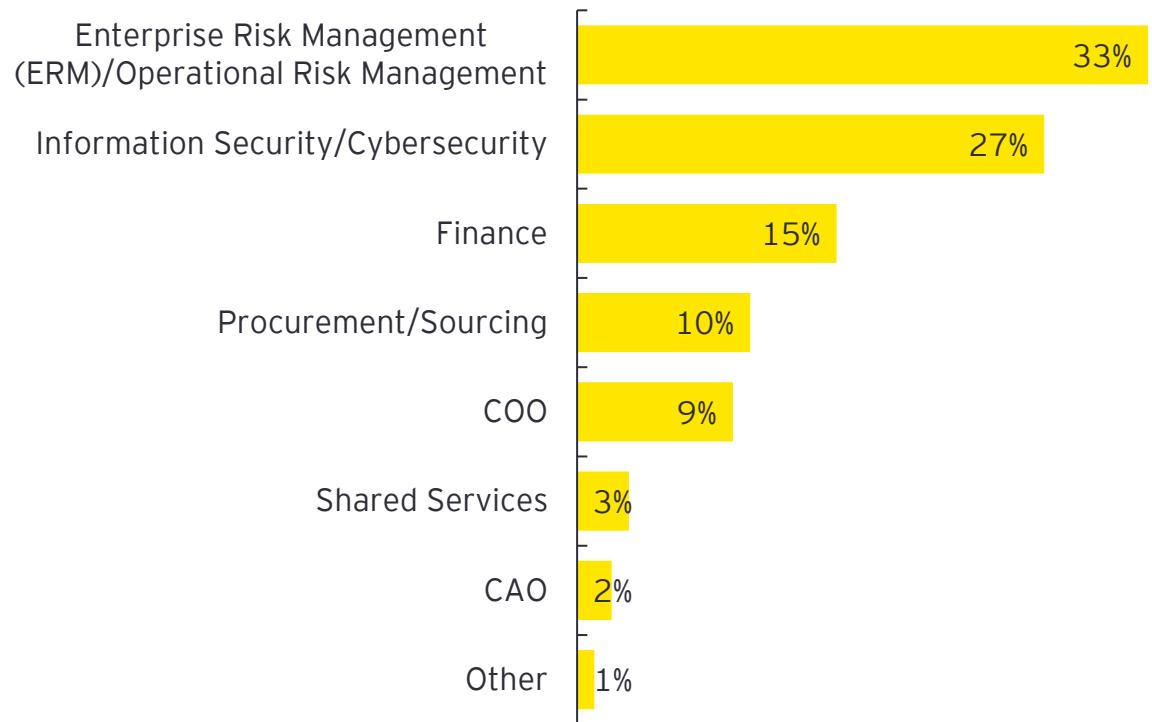


# Os programas TPRM se reportam com mais frequência à função ERM

---

**Questão 02. A que área  
seu programa TPRM  
está subordinado?**

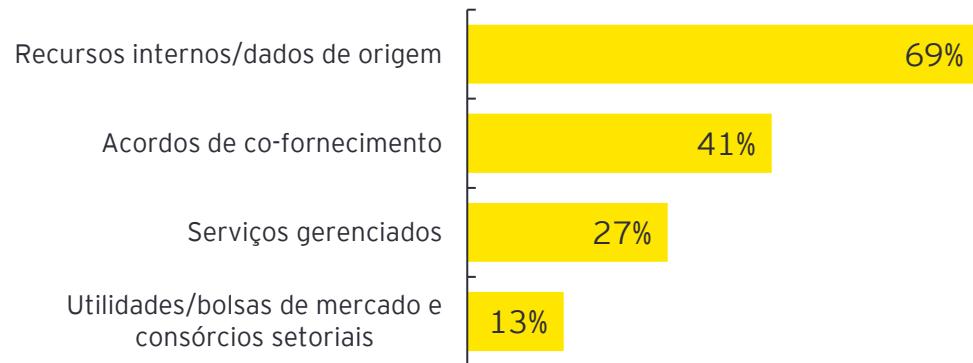
Seleciona um



# Dois anos atrás, os programas de TPRM usavam sobretudo recursos internos ...

---

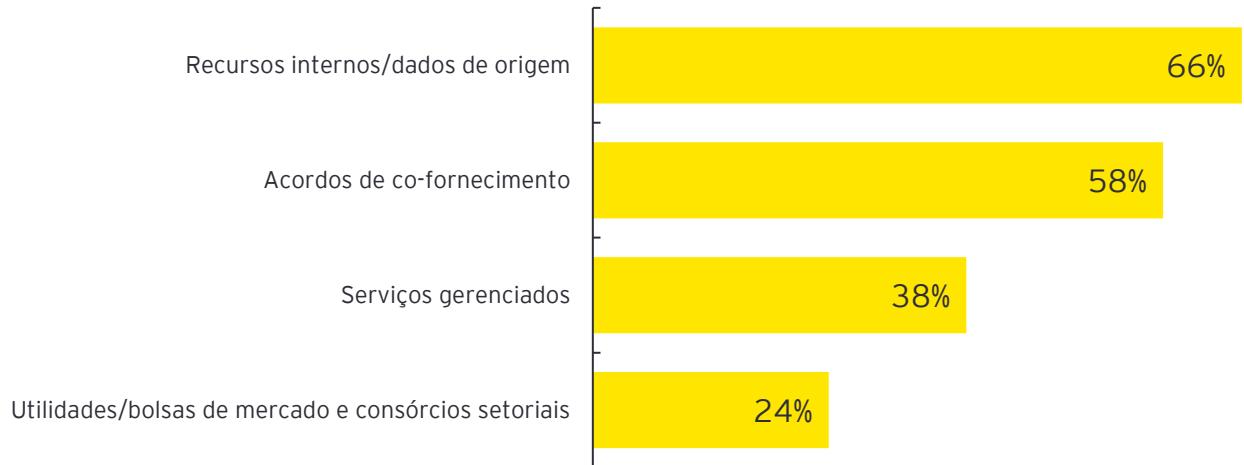
**Questão 03. Qual dos grupos a seguir sua organização usou como parte de seu programa TPRM há dois anos?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# ... agora mais da metade usa acordos de co-sourcing ...

**Questão 03. Qual dos grupos a seguir sua organização usa hoje como parte do programa TPRM?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



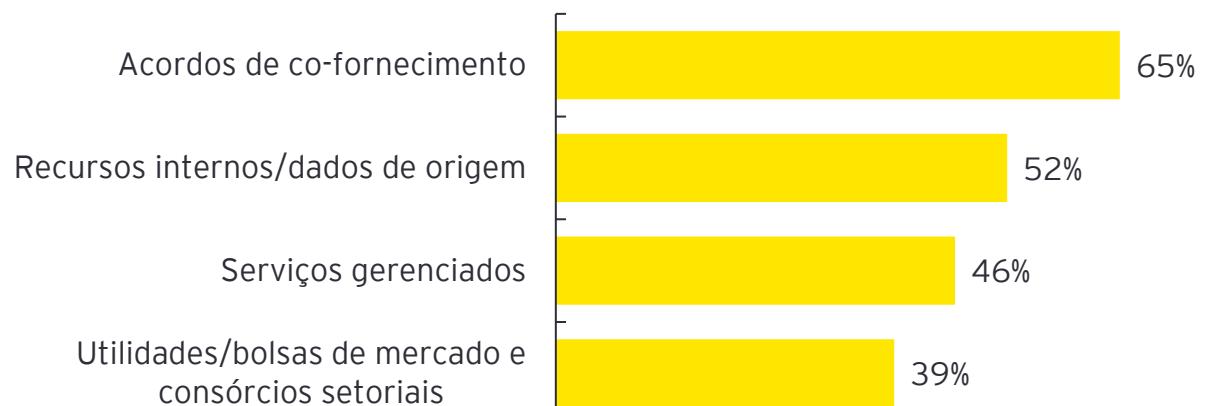
*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

**... e a expectativa é de que os acordos de co-sourcing aumentem consideravelmente nos próximos dois a três anos**

---

**Questão 03. Qual dos grupos a seguir sua organização planeja usar nos próximos dois a três anos?**

Selezione todas as opções aplicáveis

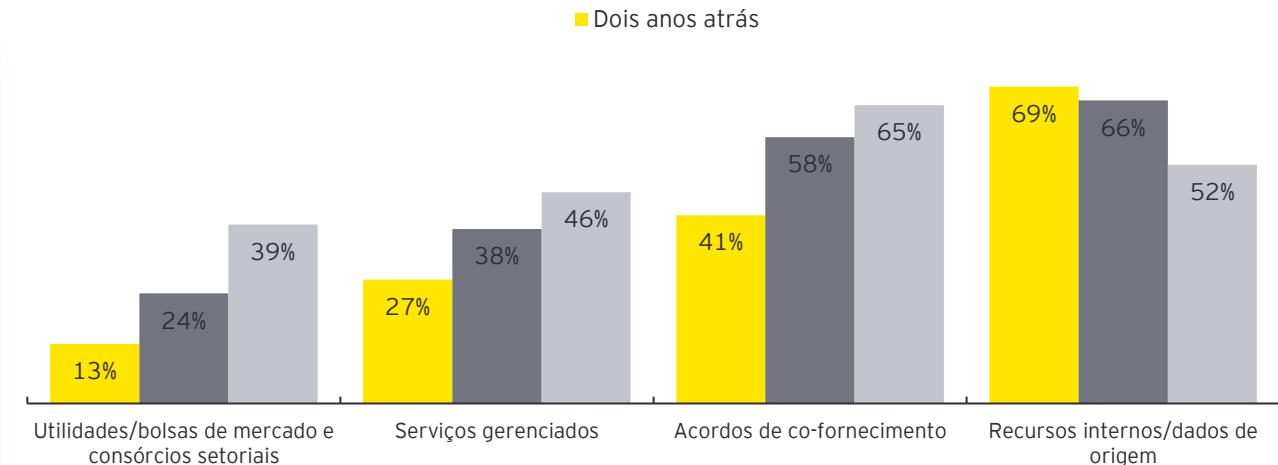


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

Resultados de 2022: 21% dizem que planejam utilizar plataformas/ cooperativas comerciais e Consórcios setoriais

# Detalhe: Grupos usados como parte do programa TPRM

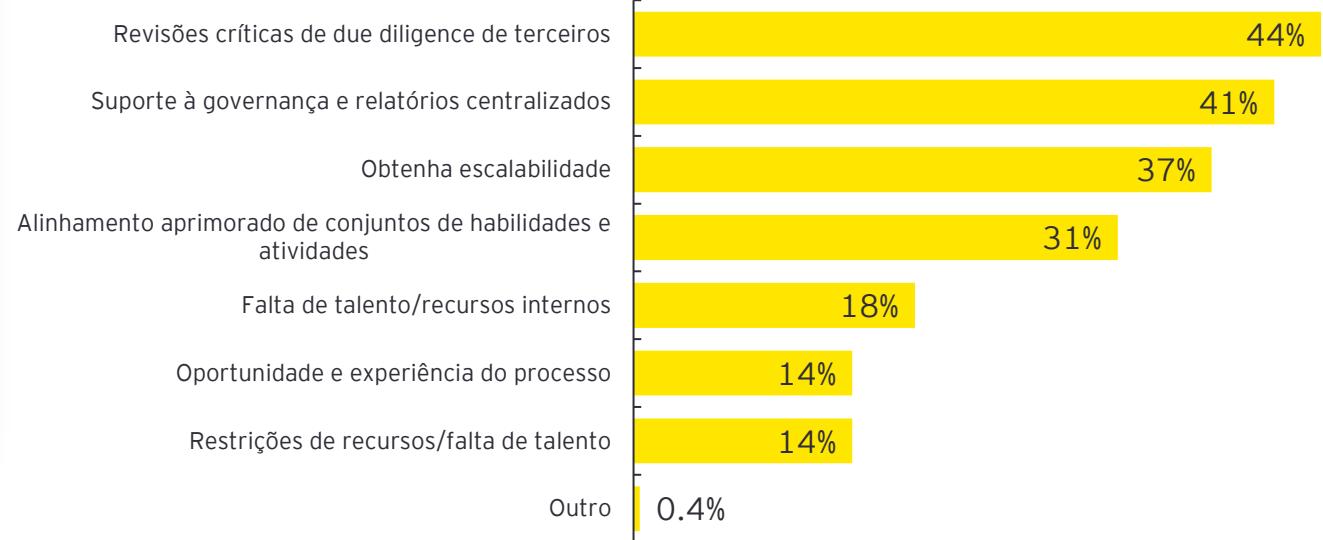
**Questão 03. Qual dos grupos a seguir sua organização usou como parte de do programa TPRM há dois anos? Hoje? Qual planeja usar nos próximos dois a três anos?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Revisões de due diligence e suporte à governança centralizada impulsionam modelo operacional flexível

**Questão 03a. Quais são as maiores prioridades que definem seu modelo operacional flexível de TPRM?**  
Selezione todas as opções aplicáveis



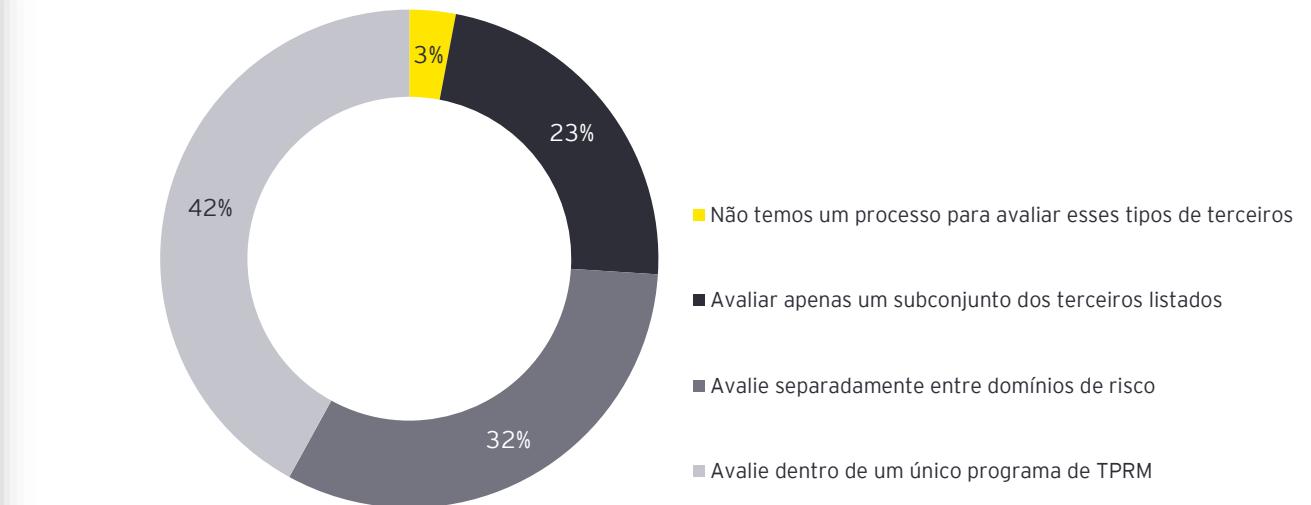
Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# As organizações ainda preferem avaliar terceiros em um único programa de TPRM holístico

---

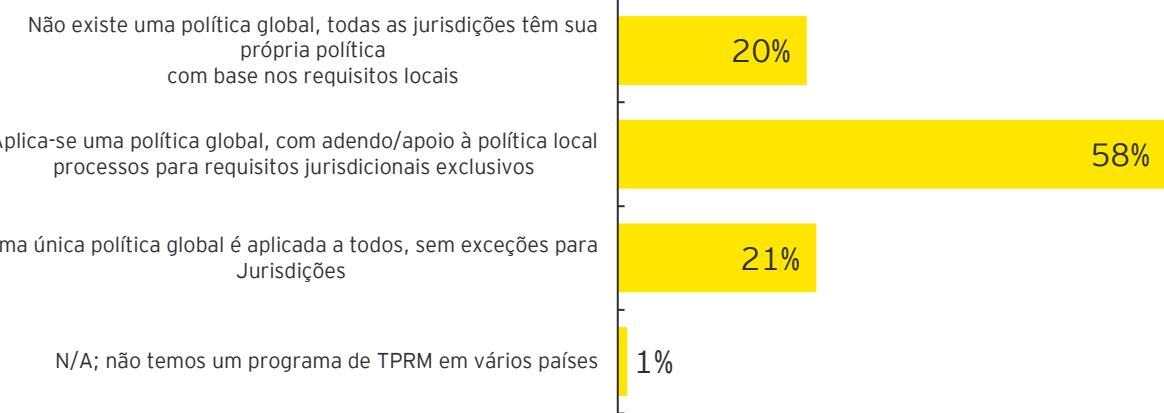
**Questão 04. Como sua organização avalia todas as entidades terceirizadas (ex., parceiros de negócios e outros terceiros não tradicionais com os quais você faz negócios)?**

Selecione uma.



# Adendos locais às políticas globais de TPRM continuam sendo o mais popular

**Questão 05. Qual das opções a seguir descreve melhor como sua organização lida com as expectativas de TPRM em relação a múltiplos requisitos jurisdicionais ou de entidades legais locais? Selecione uma.**





# População de terceiros e classificação de risco



# População de terceiros e classificação de risco

Navegar pelos riscos de um número cada vez maior de terceiros é uma função essencial para os programas de TPRM, com os programas mais novos gerenciando ativamente mais terceiros do que os mais antigos. As organizações, em sua maioria, lidam com terceiros do segundo ou terceiro nível de risco mais alto e, ao definir esses riscos, os programas de TPRM frequentemente consideram o risco cibernético, pois ele representa os maiores desafios para o setor.

A mediana de terceiros gerenciados pelos programas TPRM mais recentes (menos de três anos) é de 275, enquanto a dos mais antigos (mais de 10 anos) é de 80. Q6a

As organizações têm uma mediana de 10 terceiros críticos e de alto risco, 12 terceiros de segundo ou terceiro nível de risco mais alto e mais oito partes de risco no inventário. Q7

Os riscos de segurança cibernética são os mais incluídos nos perfis de risco (58%) e nas avaliações de due diligence (50%) e apresentam o maior risco para as indústrias (46%). Q9, Q10

A mediana de serviços relacionadas aos terceiros ativos é de 350 para os programas mais recentes, e de 35 para os programas mais antigos. Q6b

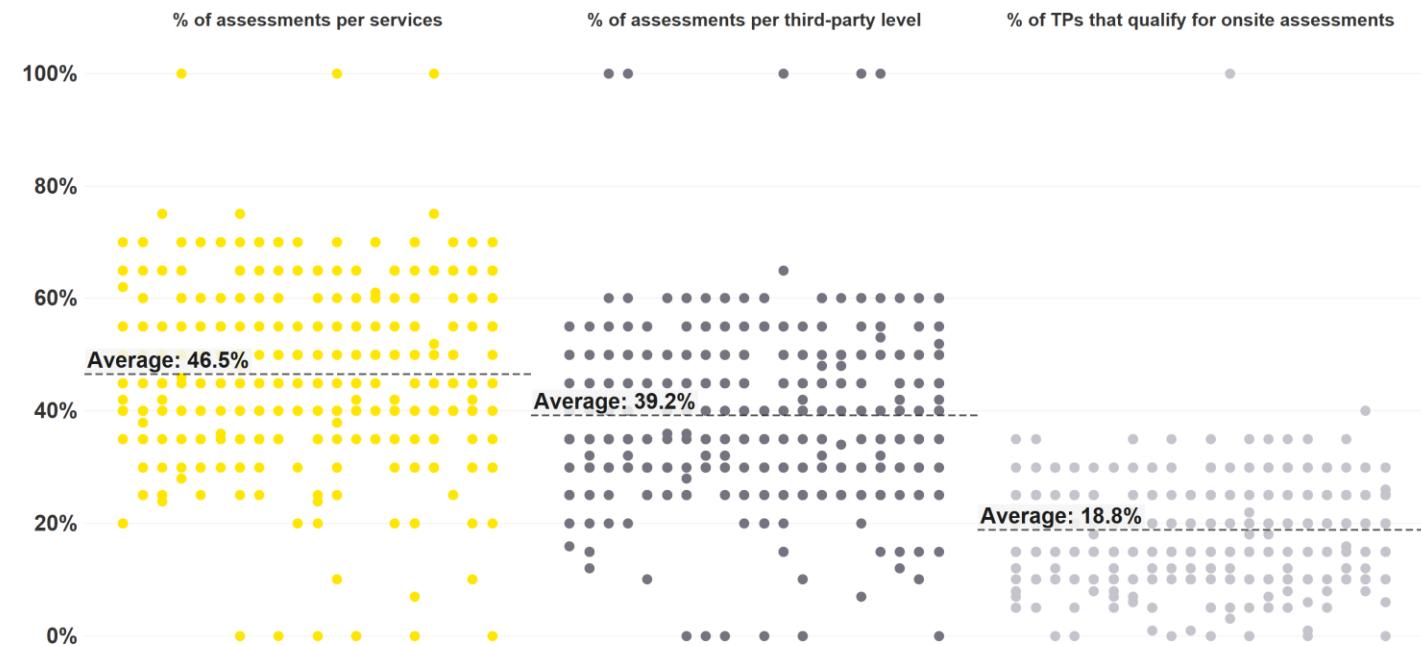
O impacto financeiro é o critério mais importante utilizado na definição de um terceiro crítico (43%), seguido de perto pela criticidade do processo/área de negócios (39%). Q8

ESG e sustentabilidade são os segundos critérios mais incluídos nos perfis de risco (45%), mas perdem importância nas avaliações de diligência prévia (36%). Q9



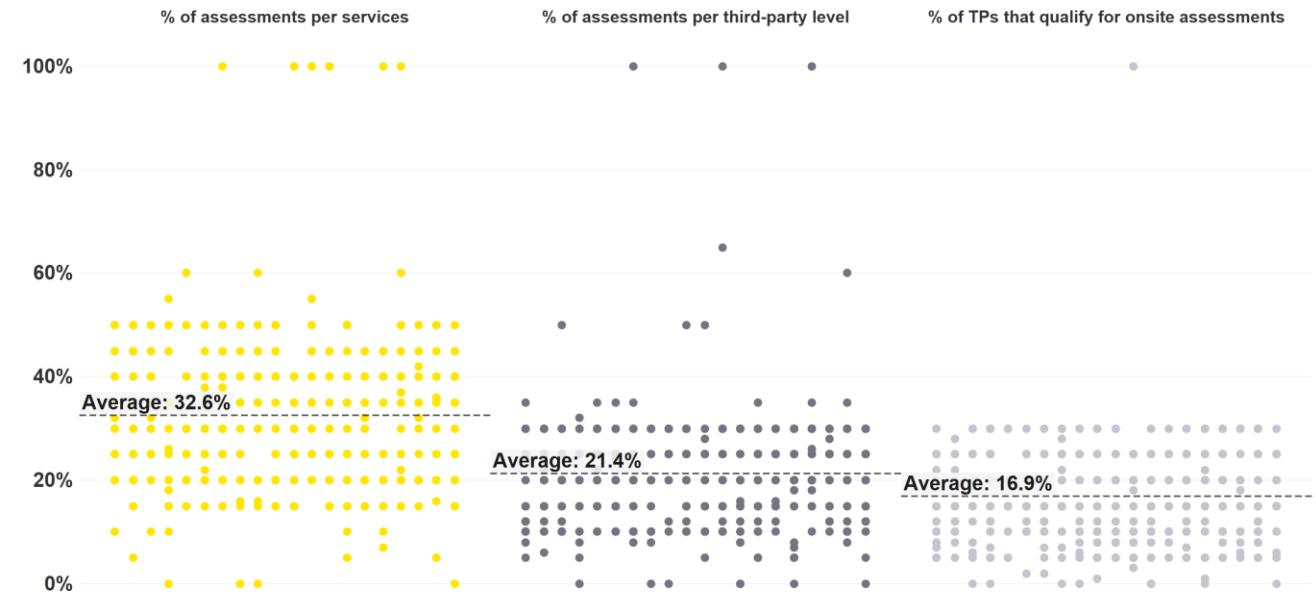
# No nível geral de relacionamento, as organizações mantêm a maior porcentagem de avaliações por serviço...

**Questão 06. Em que nível de granularidade você mantém seu inventário de risco? No nível geral do relacionamento em todos os compromissos (de uma só vez ou em um ciclo de monitoramento integrado)**  
**- Distribuição -**  
Insira a porcentagem



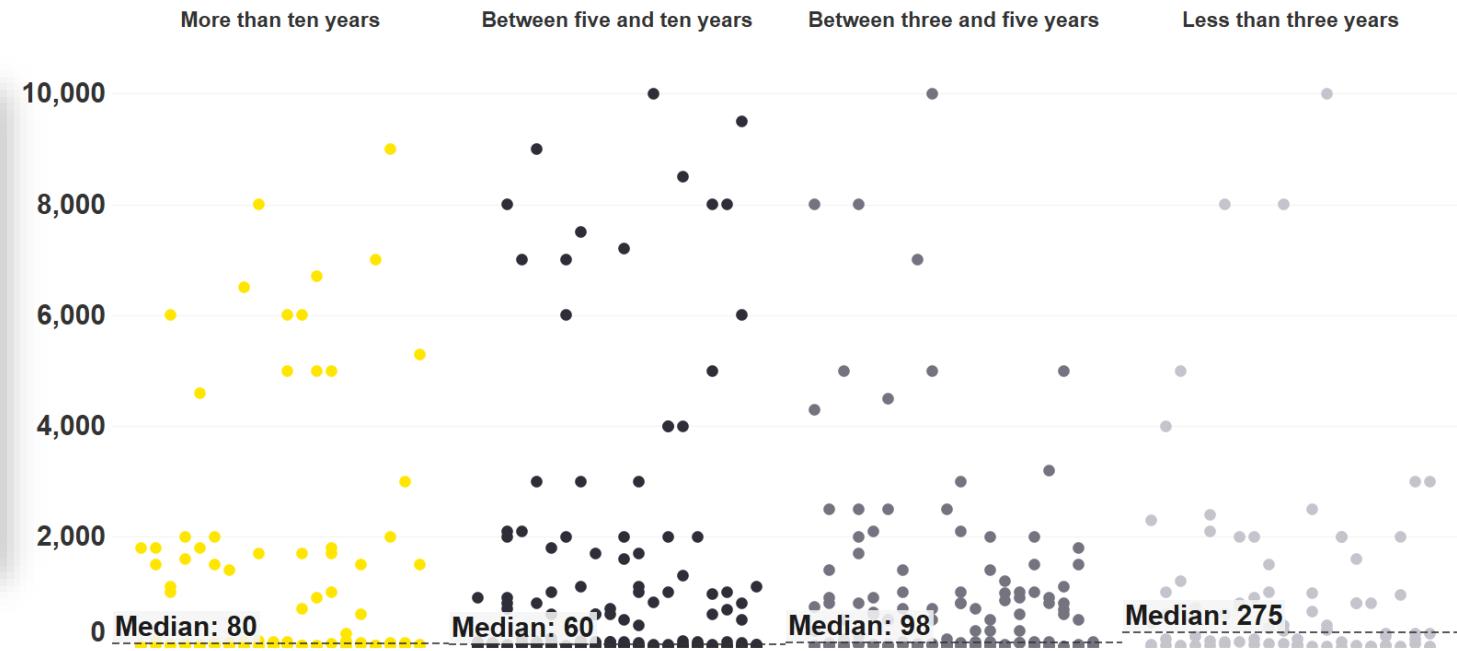
# No nível de serviço, as organizações mantêm seu inventário de riscos na maior porcentagem de avaliação

**Questão 06. Em que nível de granularidade você mantém seu inventário de risco? No nível de serviço (ex., vários compromissos) – Distribuição**  
– Insira a porcentagem



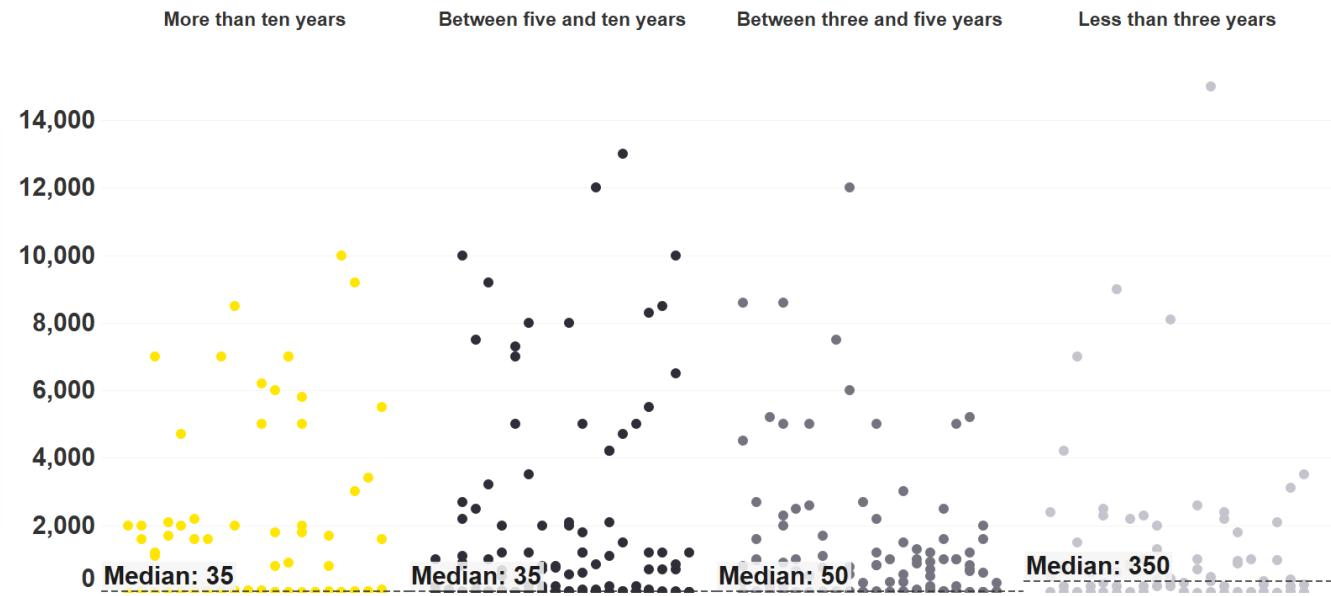
# Os programas TPRM mais recentes estão gerenciando ativamente mais terceiros ...

**Questão 06a. Do total de terceiros com os quais sua organização trabalha, quantos são gerenciados ativamente? Por período de TPRM - Distribuição - Insira um número inteiro**



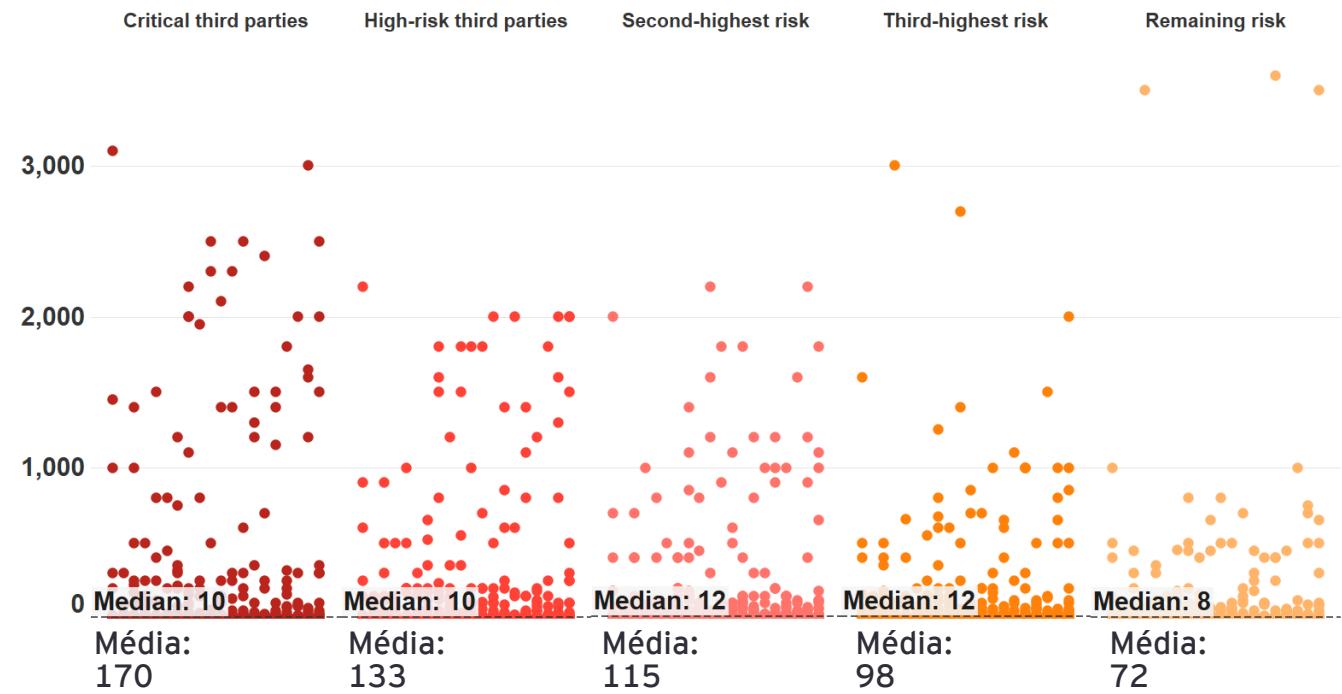
# ... e eles têm mais serviços de terceiros alinhados com que lidar

**Questão 06b. Quantos serviços estão atualmente relacionados com os terceiros ativos? Por período de TPRM - Distribuição - Insira um número inteiro**



# A maioria dos terceiros se enquadra no segundo ou terceiro nível de risco mais alto

**Questão 07. Qual é o total de terceiros em seu inventário por nível de risco? Distribuição - Insira um número inteiro**



# O impacto financeiro continua como a força motriz, enquanto a resiliência retorna

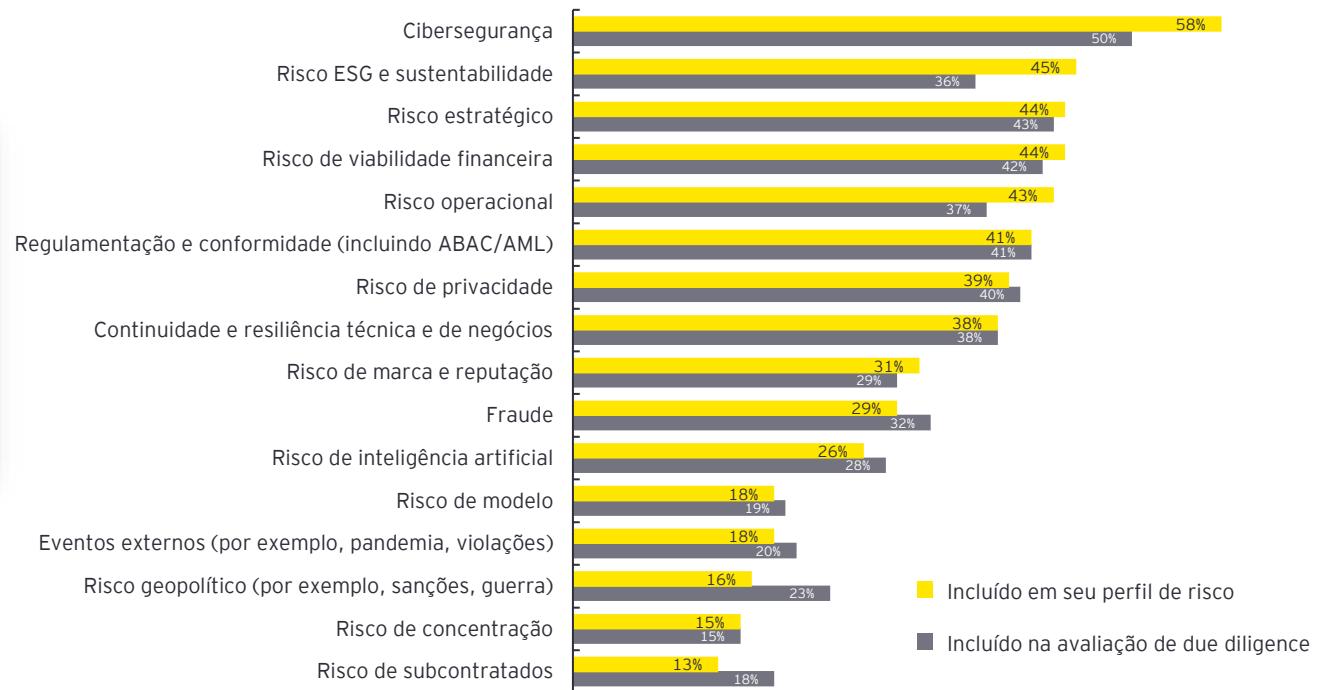
**Questão 08. Quais são os três critérios mais importantes que sua organização usa para definir um terceiro crítico?**  
Selecionar todas as opções aplicáveis



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Os riscos de segurança cibernética são o domínio de risco mais popular ...

**Questão 09. Quais domínios de risco estão incluídos em seu programa TPRM? Combinado – Selecione todas as opções aplicáveis**



Consulte o Apêndice para obter uma análise detalhada por perfil de risco versus avaliação de due diligence.

Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# ... e as ameaças à segurança cibernética apresentam o maior risco detre os setores

**Questão 10. Quais dos itens a seguir são os maiores riscos de terceiros/cadeia de suprimentos de seu setor?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*



# Terceiros não tradicionais (NTTPs) e subcontratados

# Terceiros não tradicionais (NTTPs) e subcontratados

As organizações estão monitorando mais NTTPs este ano do que no ano passado e entendem que seguir os processos padrão de TPRM é mais eficaz para fazê-lo. Embora os programas de TPRM ainda favoreçam a validação e as avaliações de risco/controle para a identificação, avaliação e monitoramento de subcontratados, o monitoramento por meio de automação e a definição de termos contratuais estão ganhando popularidade. Embora o risco operacional seja agora o principal a ser considerado no monitoramento de subcontratados, o financeiro foi o principal risco em 2022.

No ano passado, as organizações monitoraram uma média de 200 parcerias estratégicas, em comparação com 242 este ano. Q11

Prefere-se que as equipes centrais de TPRM monitorem os processos padrão de TPRM (35%), enquanto as linhas de negócios tendem a gerenciar requisitos de supervisão separados dos programas centrais. Q12a

Apresentar relatórios de risco de concentração ao conselho é o método mais popular de acompanhamento de subcontratados (63%). Q14

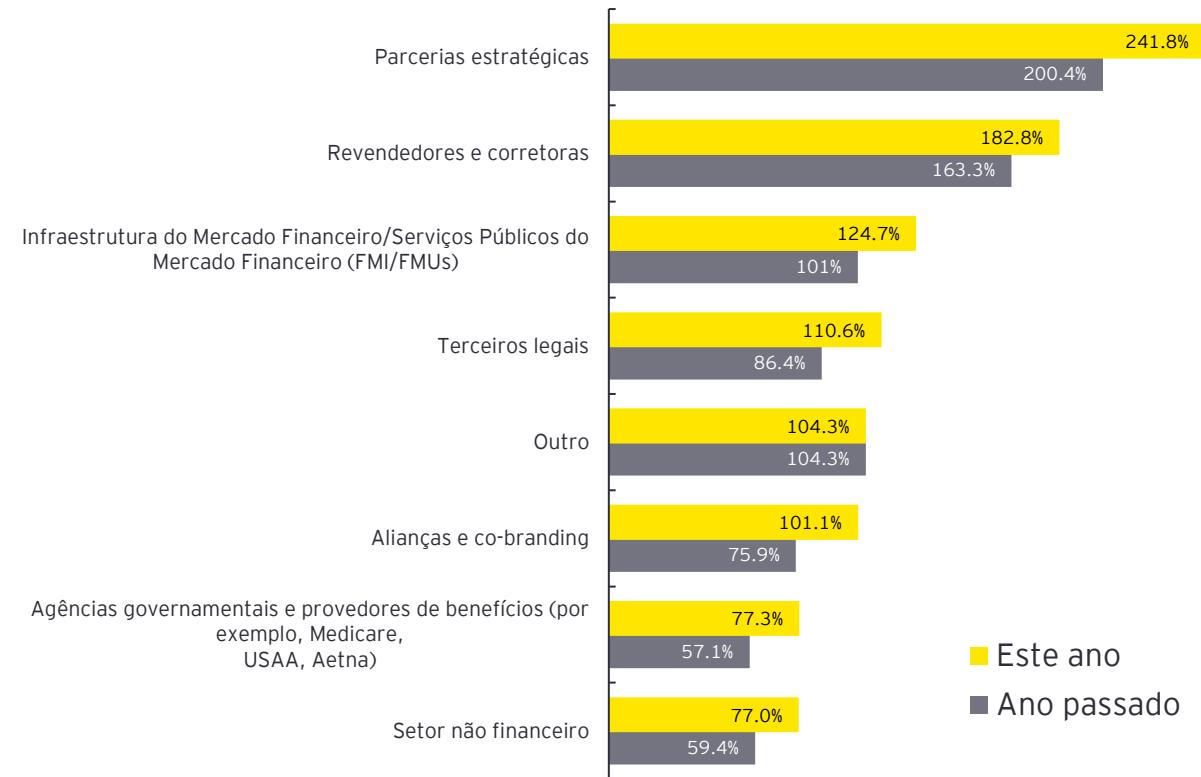
76% das organizações seguem os processos padrão de TPRM para monitorar os NTTPs e os consideram os mais eficazes para fazê-lo (66%). Q12

Para monitorar subcontratados, 64% das organizações usam validação de programas de TPRM e avaliações de risco/controle, 53% usam meios automatizados e 51% definem termos contratuais. Q13

O risco operacional salta para a primeira coisa que consideram ao monitorar subcontratados (57% x 40%, 2022). Q15

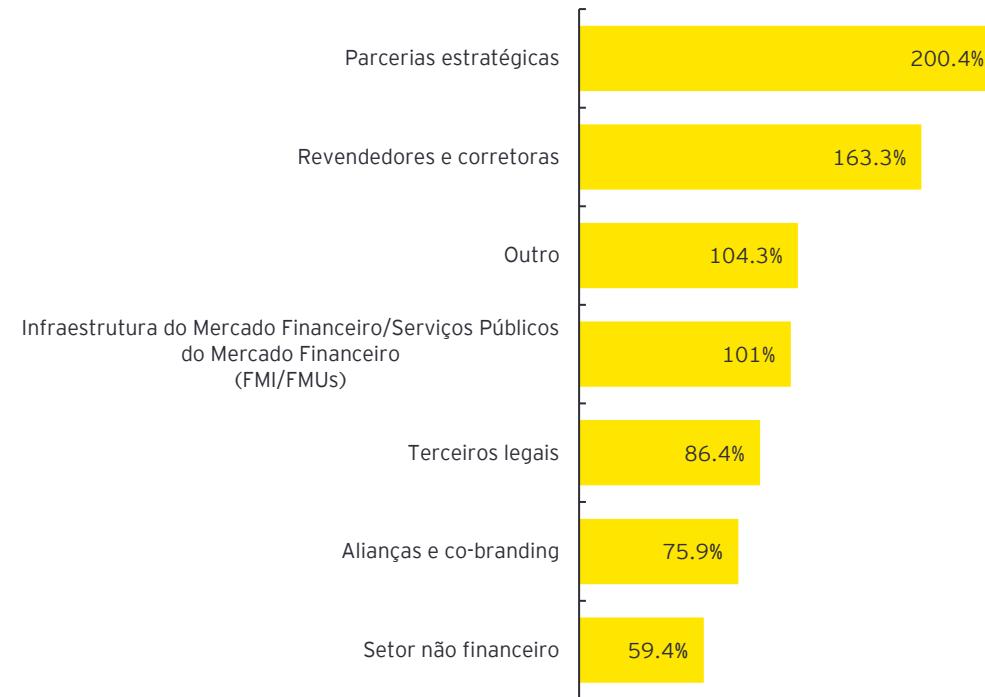
# O monitoramento NTTP está aumentando em todos os tipos, sendo os mais significativos as parcerias estratégicas

**Questão 11. Quantos dos seguintes tipos de NTTPs você monitorou no ano passado? Quantos você monitora atualmente? Combinado – Média – Insira um número inteiro**



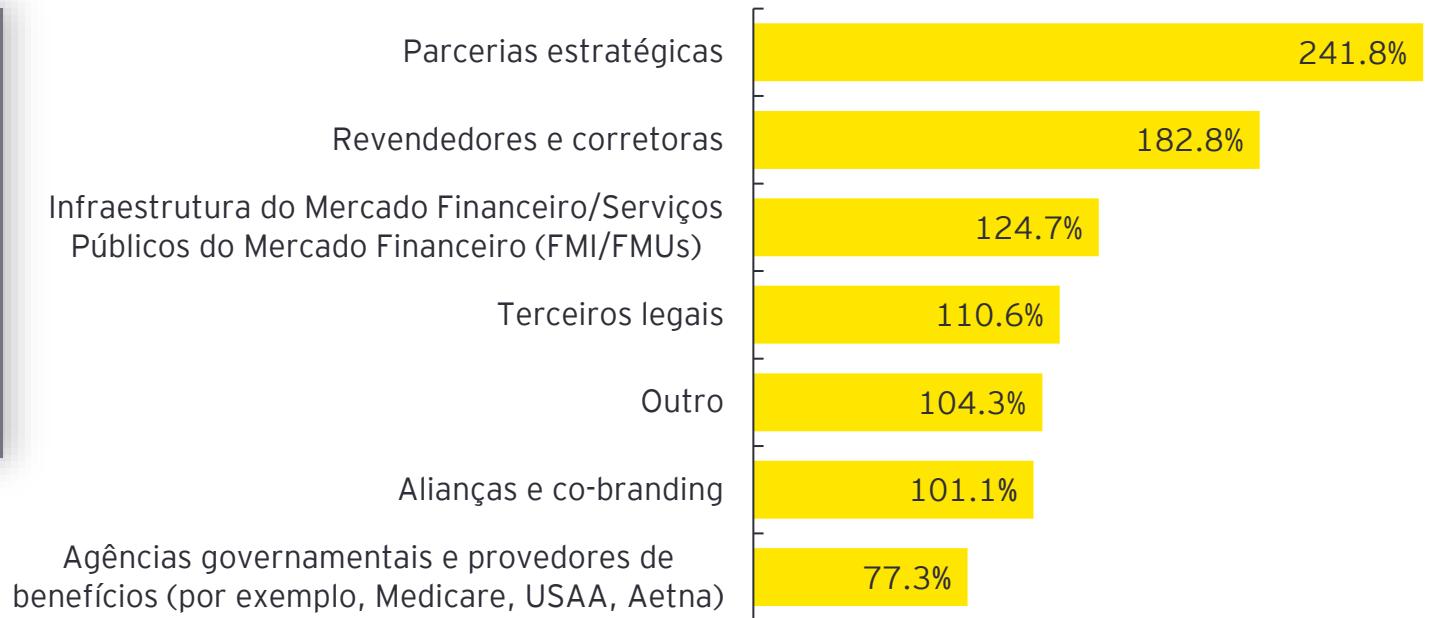
# Detalhe: NTTPs monitorados no ano passado

**Questão 11. Quantos dos seguintes tipos de NTTPs você monitorou no ano passado?**  
**Ano passado – Média –**  
**Insira um número inteiro**



# Detalhe: NTTPs monitorados este ano

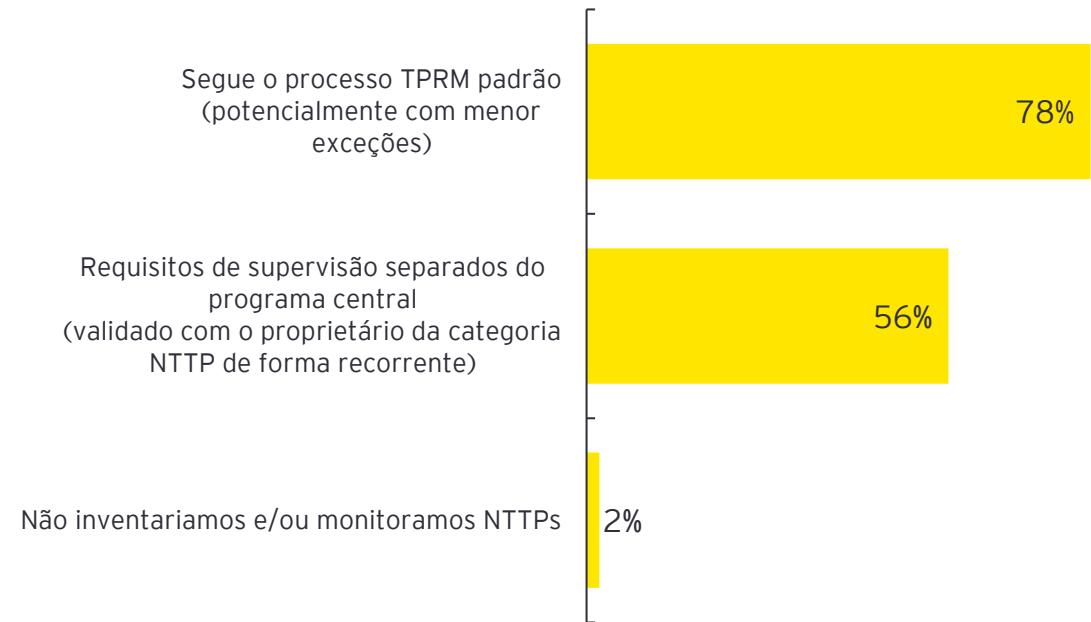
**Questão 11. Quantos dos seguintes tipos de NTTPs você monitora atualmente? Este ano – Média – Insira um número inteiro**



# A maioria segue os processos padrão de TPRM para monitorar NTTPs ...

---

**Questão 12. Como você monitora os NTTPs?**  
Selecione todas as opções aplicáveis

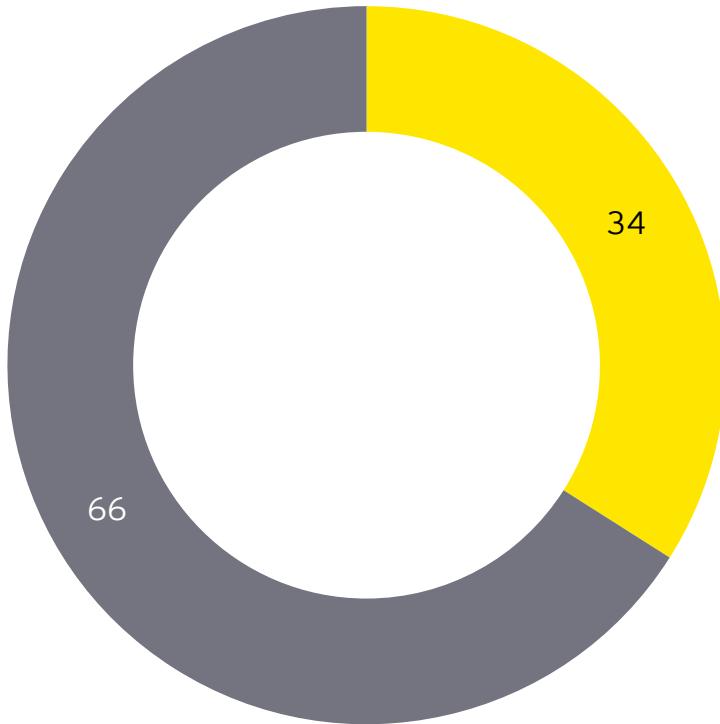


*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# ... e entendem que este é o processo mais eficaz

---

**Questão 12. Qual é  
o mais eficaz?  
Selecione um**



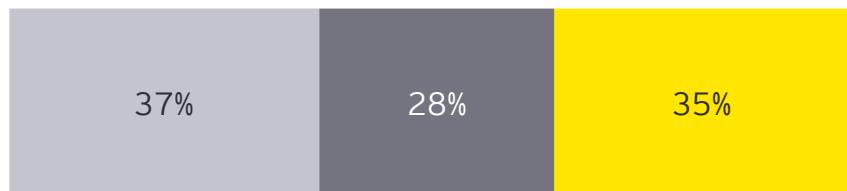
- Requisitos de supervisão separados do programa central (validados com o NTTP; proprietário de forma recorrente)
- Segue o processo TPRM padrão (potencialmente com pequenas exceções)

# A área de risco e a linha de negócios lidam com requisitos de supervisão separados

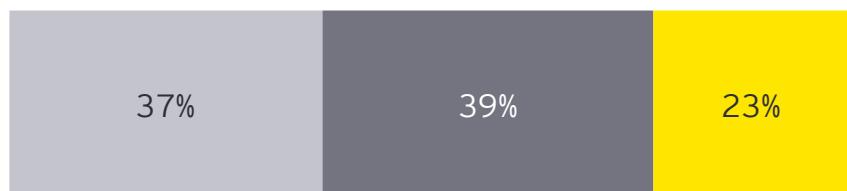
## Questão 12a. Quem gerencia essas atividades de monitoramento?

Selecione um por linha

Segue o processo TPRM padrão (potencialmente com pequenas exceções)



Requisitos de supervisão separados do programa central (validado com o NTTP proprietário da categoria de forma recorrente)



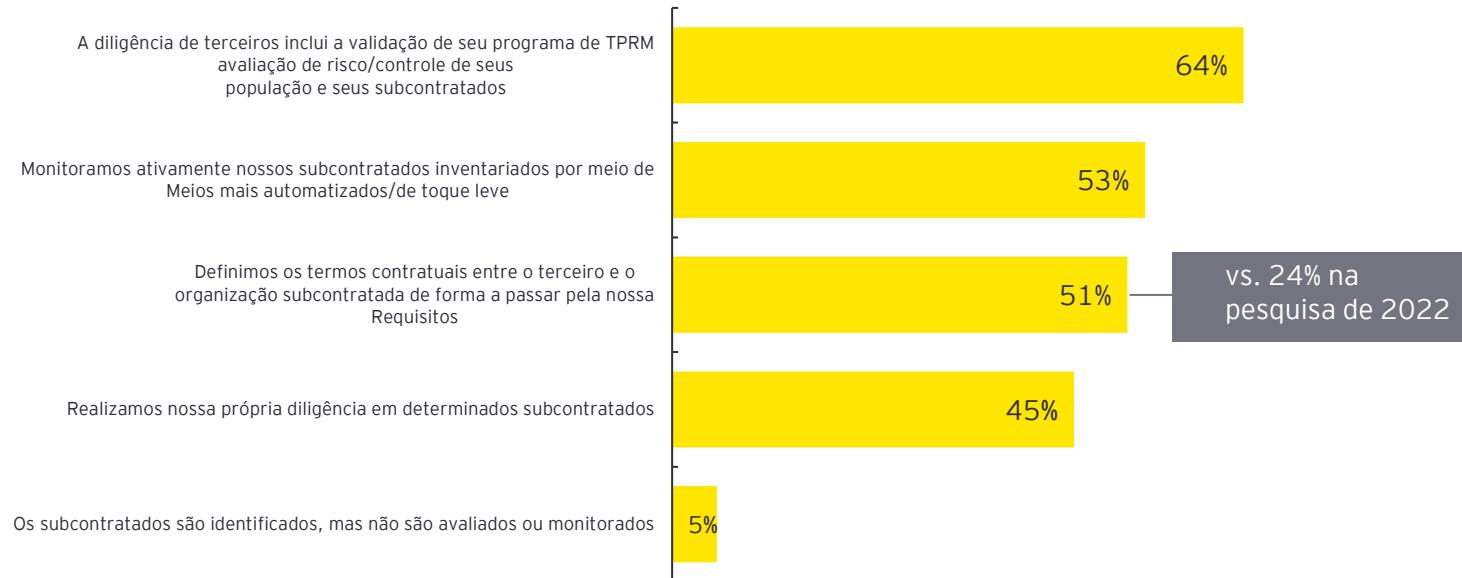
■ Função de risco

■ Linha de negócios

■ Nosso programa principal de TPRM

# Hoje, as organizações dependem mais de termos contratuais para atender aos requisitos do que em 2022

**Questão 13. Como você identifica, avalia e monitora as relações com subcontratados (ex., 4<sup>a</sup>/5<sup>a</sup>/enésima)?**  
Selecione todas as opções aplicáveis

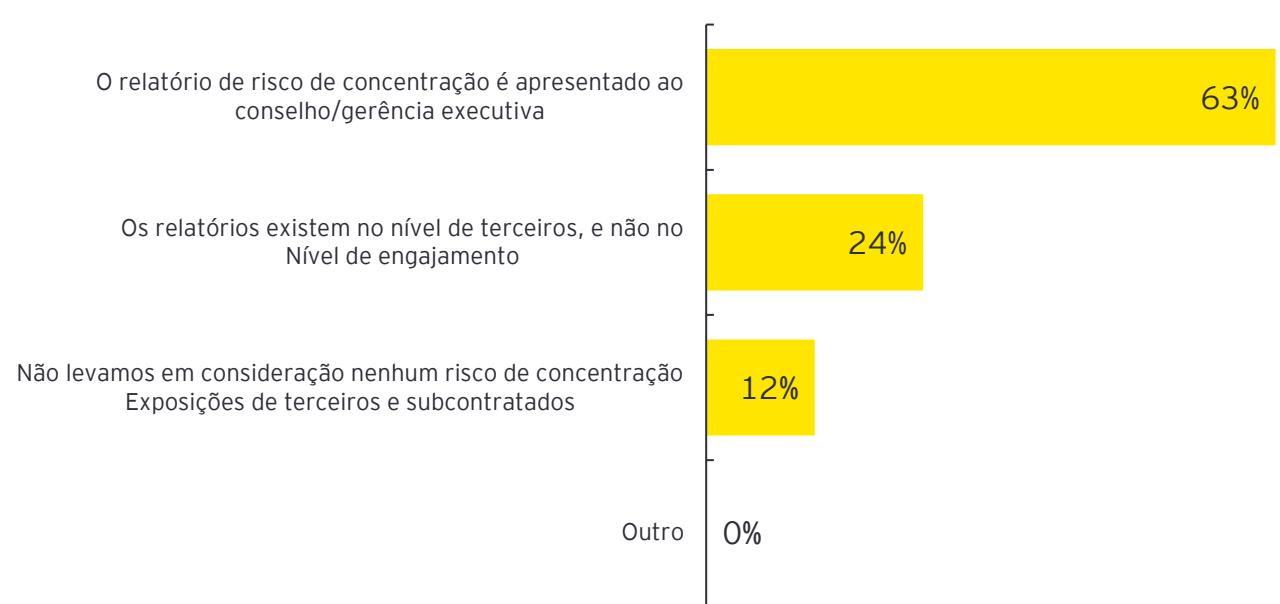


*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# A apresentação ao conselho continua sendo a maneira mais comum de monitorar subcontratados

**Questão 14. Como você monitora subcontratados sistemáticos comuns (ex., provedores de serviços em nuvem) e os riscos de concentração associados?**

Selecione um



Nota: A porcentagem para "Outros" é inferior a 1%; portanto, 0% percentage é exibido.

# O risco operacional é o risco mais considerado

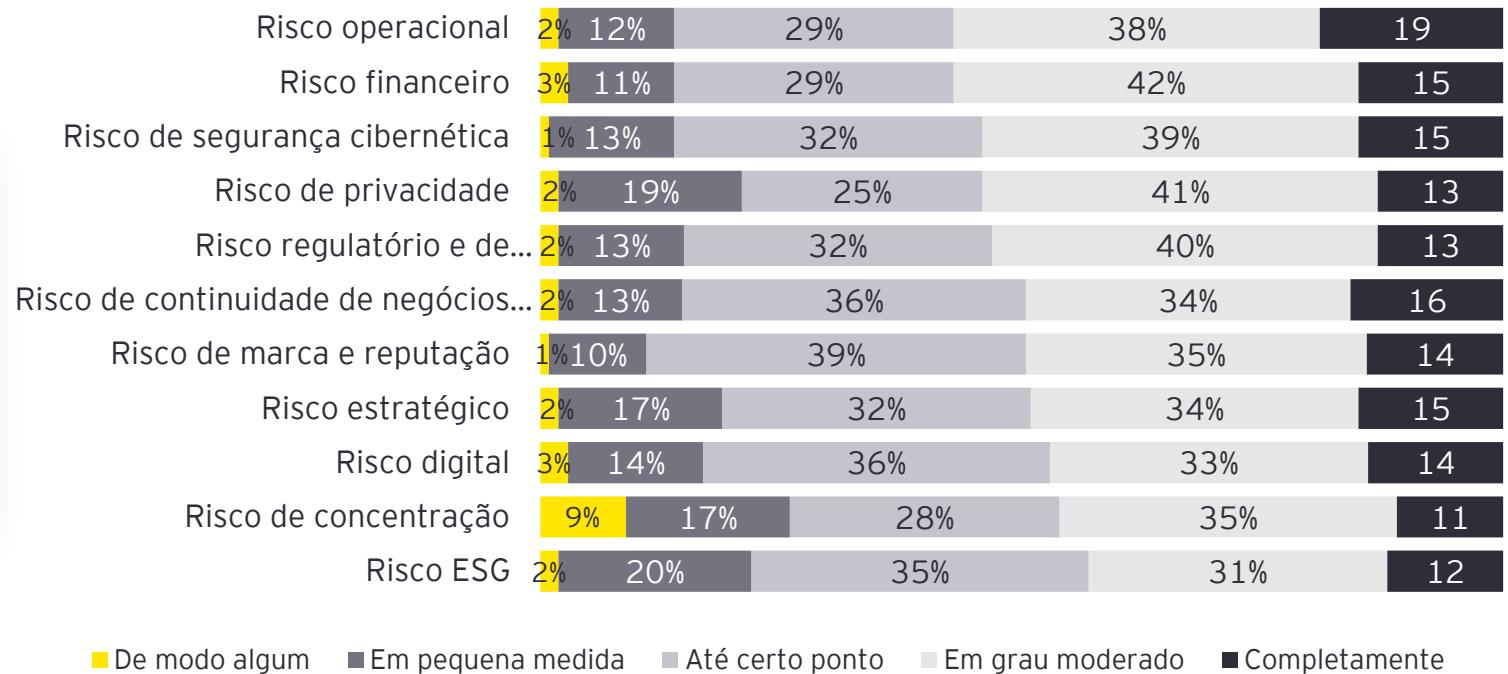
**Questão 15. Até que ponto sua organização considera os riscos ao seguir ao monitorar subcontratados?**  
**Totalmente e moderadamente**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Riscos ao monitorar subcontratados

**Questão 15. Até que ponto sua organização considera os riscos a seguir ao monitorar subcontratados?**  
Selecione um por linha





# Due diligence e monitoramento contínuo



# Due diligence e monitoramento contínuo

As organizações estão intensificando as avaliações de controle. Os níveis de risco crítico são avaliados com mais frequência (geralmente em base anual), enquanto os demais níveis de risco são avaliados com menos frequência. Se as organizações não responderem aos questionários de maneira oportuna, é mais provável que escalem os processos de risco da empresa ou até mesmo cessem as operações completamente. Uma vez identificados os riscos, as organizações estão mais propensas a remediar-los do que estavam em 2022.

Quase metade (45%) diz que os questionários de avaliação de controle têm de 101 a 200 questões. Q16

Em comparação aos resultados de 2022, as organizações estão mais propensas a escalar processos quando os fornecedores não respondem aos questionários (87% x 70% 2022) e 29% cessarão totalmente as operações (x apenas 17% 2022). Q20

Mais da metade (51%) diz que sua equipe de gerenciamento de risco é responsável pelo monitoramento de terceiros. Q22

Setenta e um por cento das organizações realizam avaliações de controle anualmente para terceiros de nível de risco crítico, 55% também o fazem para o risco mais alto. Q18

Quando se identificam riscos durante as avaliações, 75% das organizações optarão por escalar e alinhar os processos de risco da empresa para certos riscos-chave, e 57% vão remediar-los. Q21

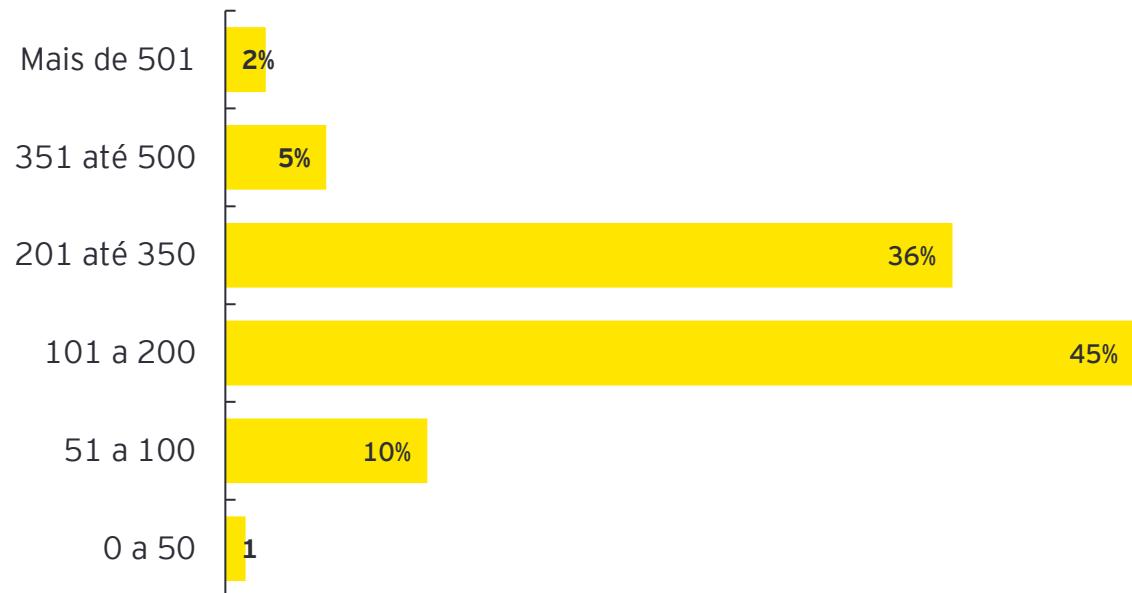
Dois terços (66%) trabalham com departamentos internos a fim de identificar e monitorar eventos/ameaças externas. Q24

# A maioria das organizações continua fazendo pelo menos 100 perguntas

---

**Questão 16. Qual é o número médio do total de perguntas em seus questionários de avaliação de controle?**

Selecionar um



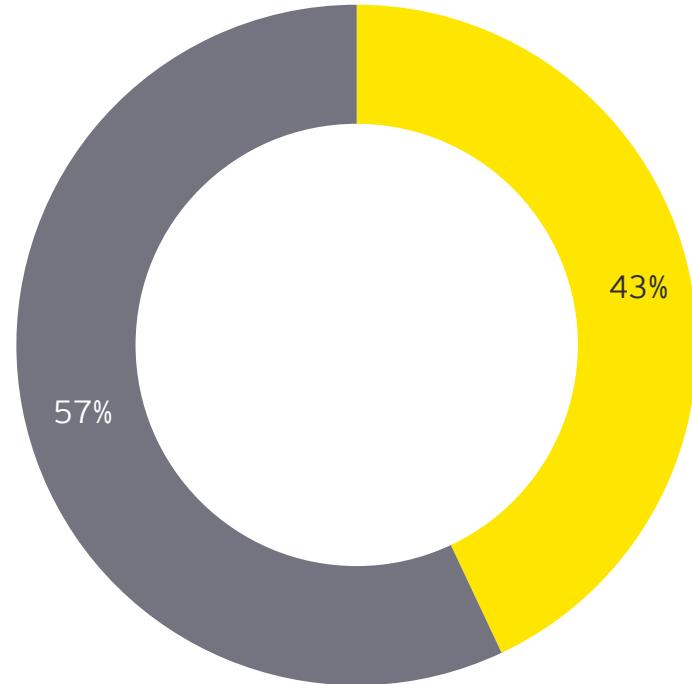
# Os entrevistados continuam preferindo um questionário agregado

---

**Questão 17. Qual das opções a seguir descreve o número de questionários que você envia a terceiros?**

Selezione um

- Vários questionários de diferentes domínios de risco
- Um questionário agregado/centralizado



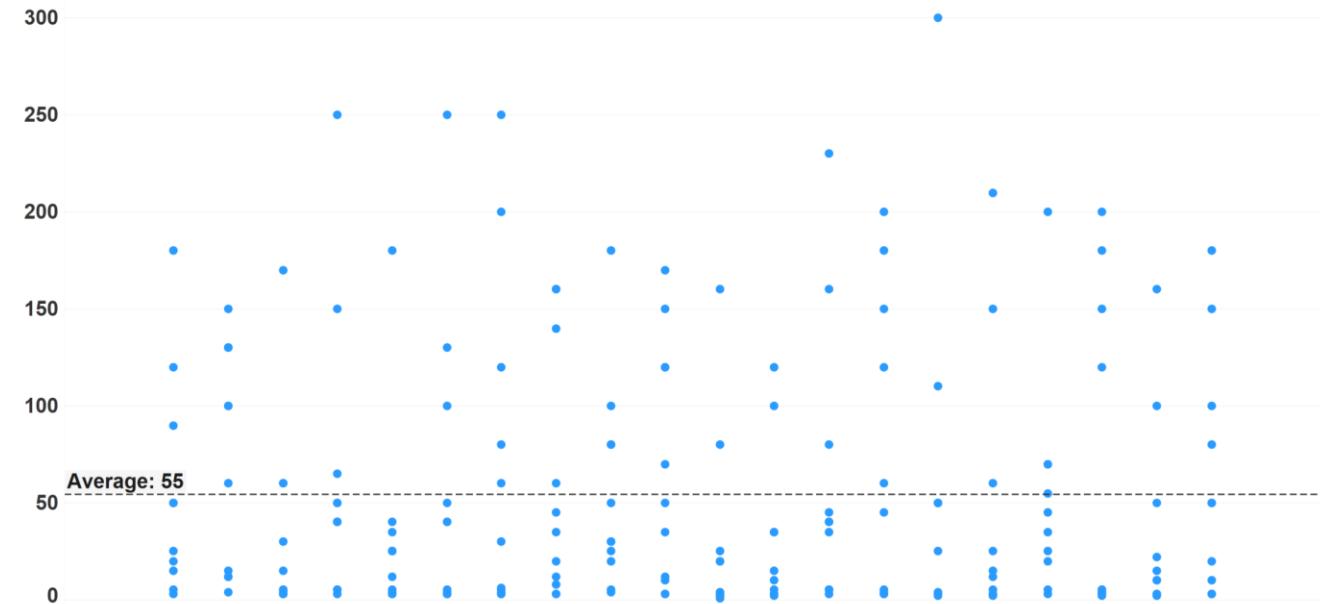
# Detalhe: Número de questionários enviados a terceiros

**Questão 17a. Até onde você sabe, quantos questionários você envia a terceiros?**

**Distribuição –**

**Insira um número inteiro**

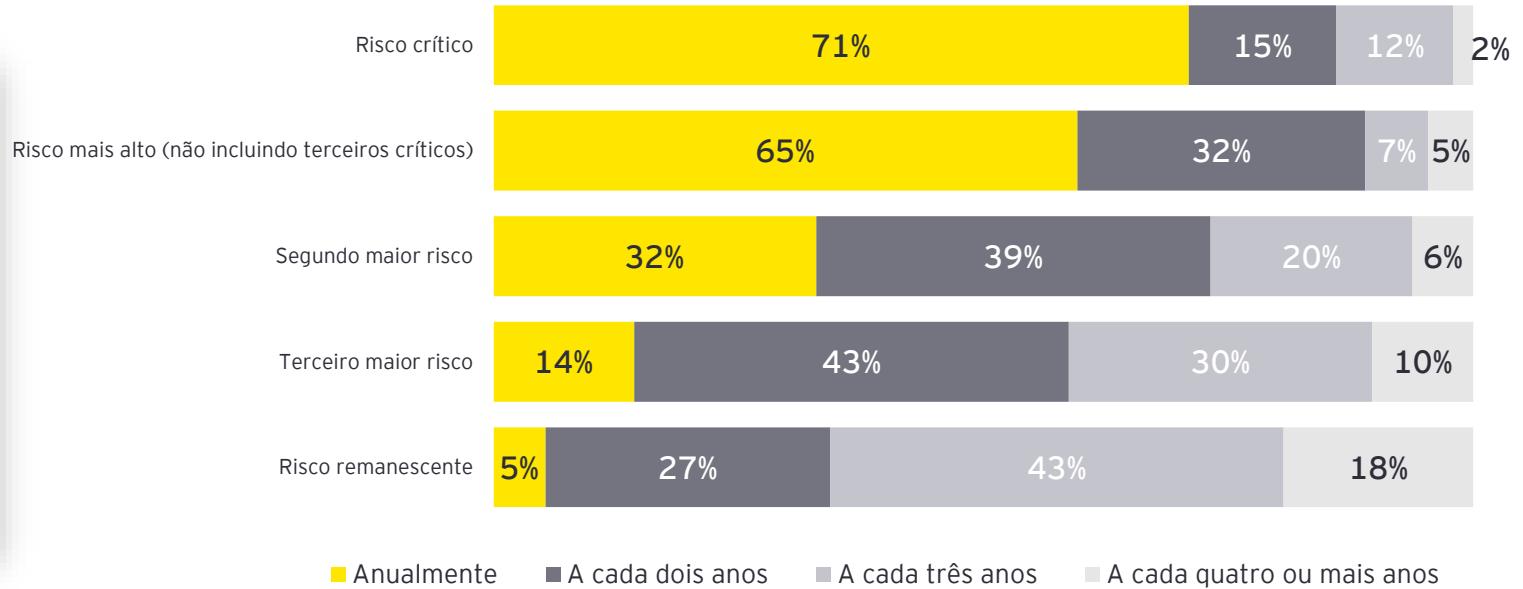
*Nota: respid 5624534 excluído como outlier (3.122)*



# Os riscos críticos são avaliados com mais frequência

**Questão 18. Para cada nível de risco, com que frequência você realiza avaliações de controle?**

Selezione um por linha

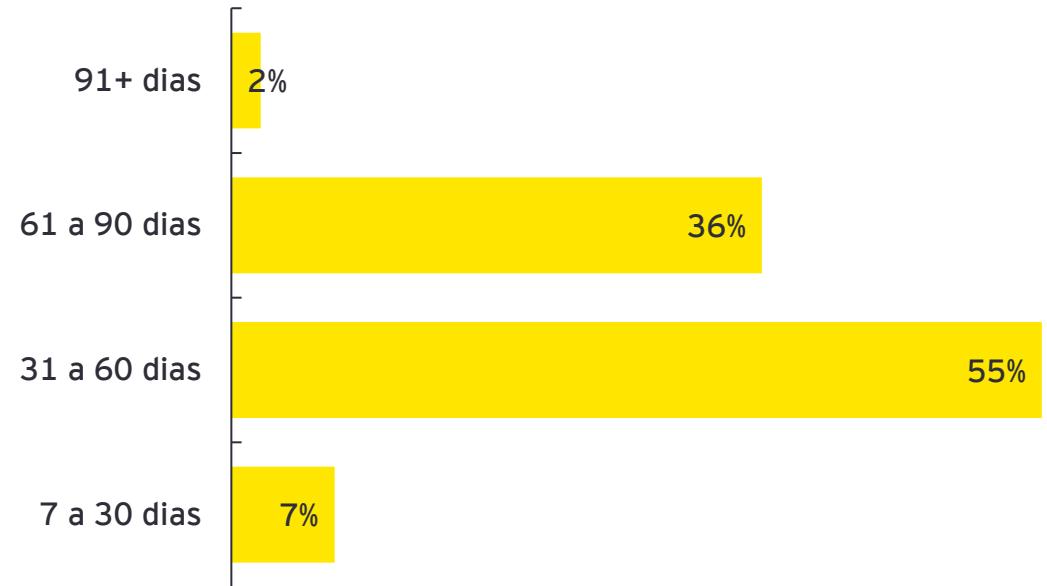


# A maioria das avaliações de controle continua levando de um a dois meses

---

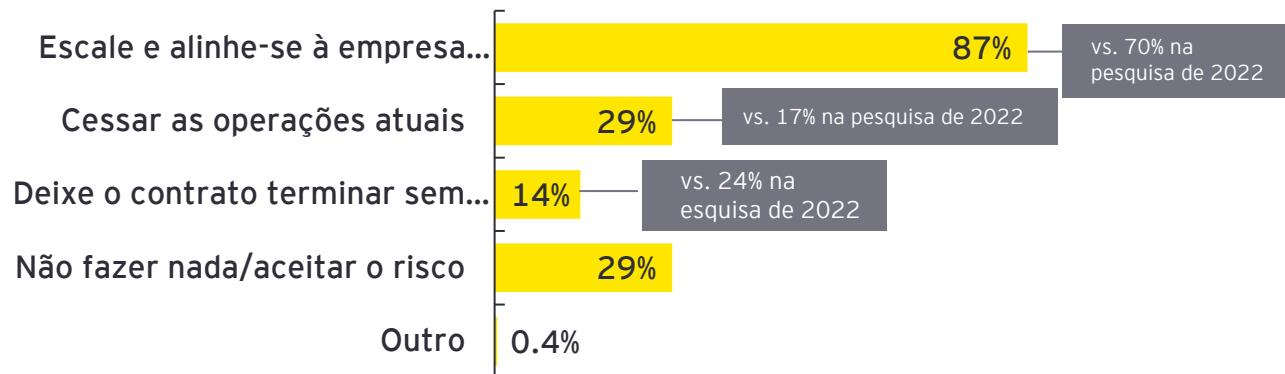
**Questão 19. Aproximadamente quanto tempo leva para sua organização realizar avaliações de controle de terceiros?**

Selecione um



# As organizações estão mais propensas a escalar processos e cessar totalmente as operações

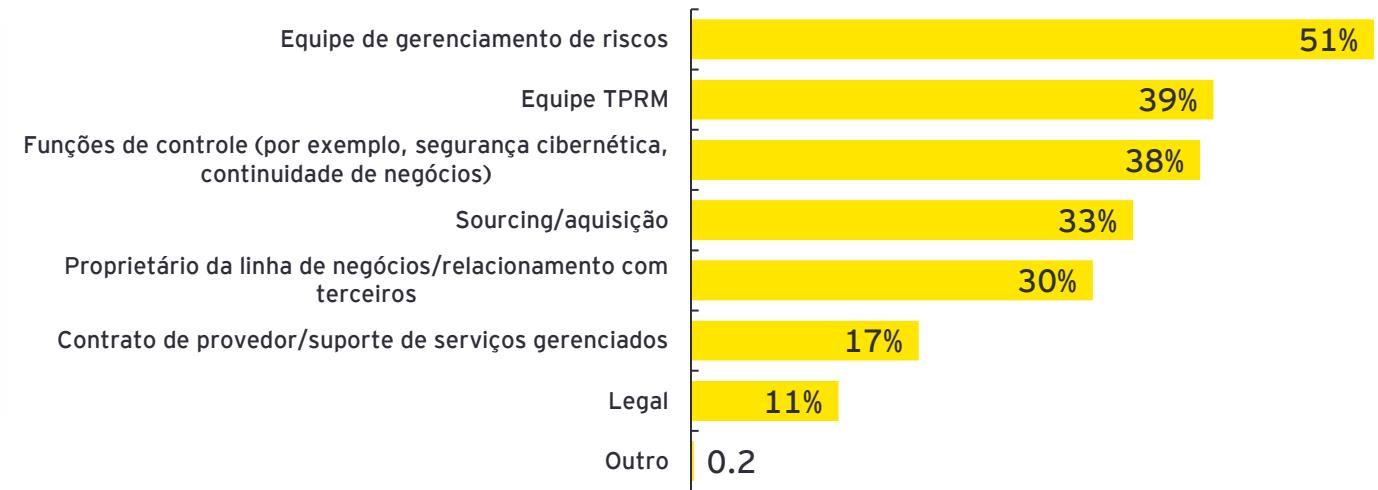
**Questão 20. Como sua organização lida com fornecedores que não respondem aos questionários em tempo hábil ou simplesmente não respondem?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# A equipe de gerenciamento de riscos continua sendo responsável pelo monitoramento de terceiros

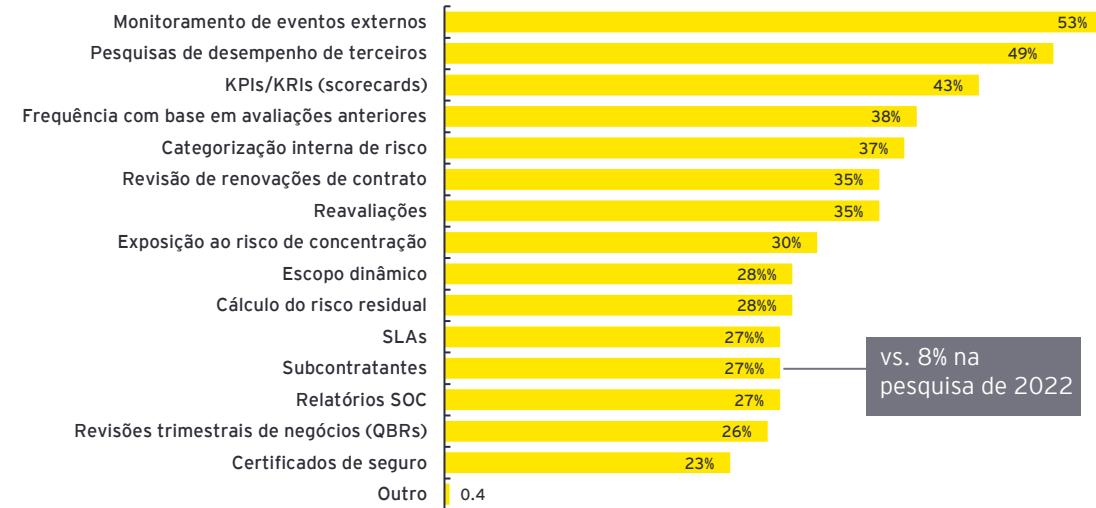
**Questão 22. Quem é responsável pelo monitoramento contínuo de seus terceiros?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

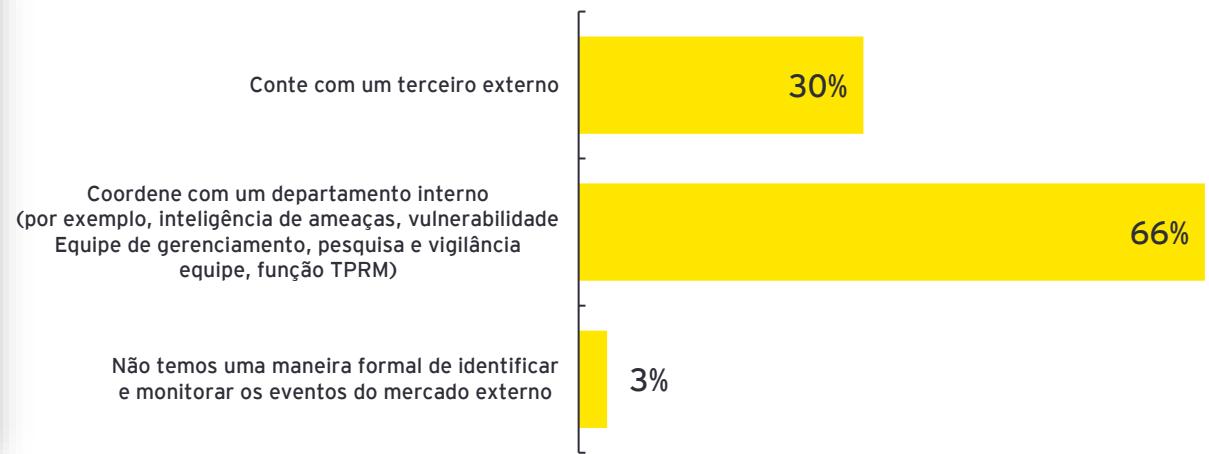
# O monitoramento de eventos externos e as pesquisas de desempenho ainda são fundamentais

**Questão 23. Quais dos seguintes elementos fazem parte de sua metodologia de monitoramento contínuo?**  
Selezione todas as opções aplicáveis



# As organizações ainda utilizam departamentos internos para identificação de eventos externos

**Questão 24. Como sua empresa identifica e monitora eventos/ameaças externas (ex., pandemia, guerra na Ucrânia, log4j, fusões/aquisições, litígios)? Selecione um**





# Dados e tecnologia



# Dados e tecnologia

Os programas de TPRM têm ambições para o uso de tecnologia, mas podem carecer de infraestrutura de dados para alcançá-las. Atualmente, dados e análises são as tecnologias mais amplamente utilizadas para ajudar os programas de TPRM a gerenciar melhor os riscos, mas apenas uma pequena porcentagem utiliza dados e análises de risco em larga escala. Embora a maioria dos programas de TPRM utilize plataformas externas com análises integradas para relatórios, quase metade ainda depende de relatórios manuais em grau alto ou moderado.

Setenta e um por cento das organizações integram dados de avaliação de risco para informar e amadurecer o processo de TPRM, seguidos pela inteligência de ameaças (58%). Q26

Apenas 8% das organizações têm dados e análises de risco usados em escala hoje, mas têm planos, com 39% esperando tê-los em escala nos próximos dois anos. Q28

ServiceNow é a principal ferramenta usada pelas organizações (42%), seguida pelo Process Unity (36%). Q30

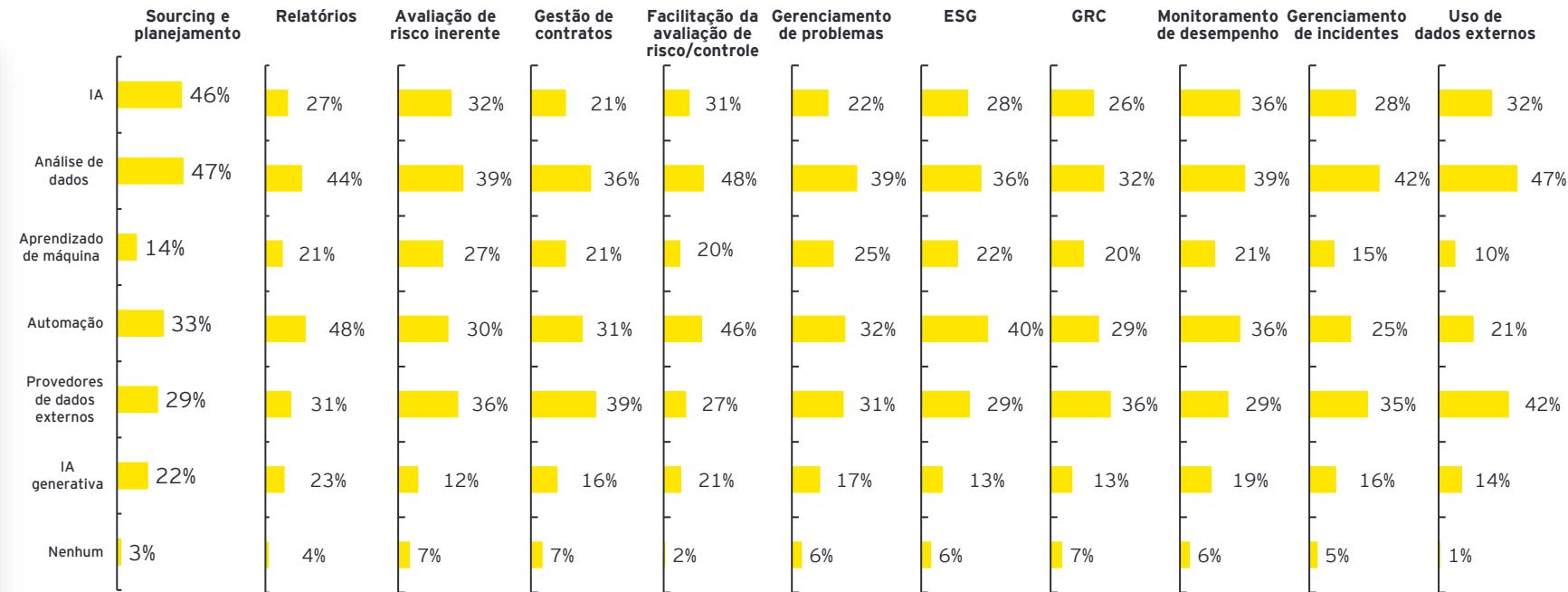
Cinquenta e dois por cento usam ferramentas externas com análises integradas em alto grau, mas 43% ainda usam relatórios manuais em grau alto ou moderado. Q27

Setenta e três por cento dizem que a incorporação de tecnologia/ferramentas e dados em suas organizações permite análises preditivas, seguidas por uma melhor compreensão da exposição geral ao risco (70%). Q29

Apresentar relatórios de risco concentrados ao conselho é o método preferido de monitoramento de terceiros sistêmicos comuns (52%). Q31

# A análise de dados cresce em todas as funções na integração atual ...

**Questão 25. Quais dessas tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as funções a seguir a fim de melhor gerenciar riscos?**  
**Combinado – Selecione todas as opções aplicáveis**

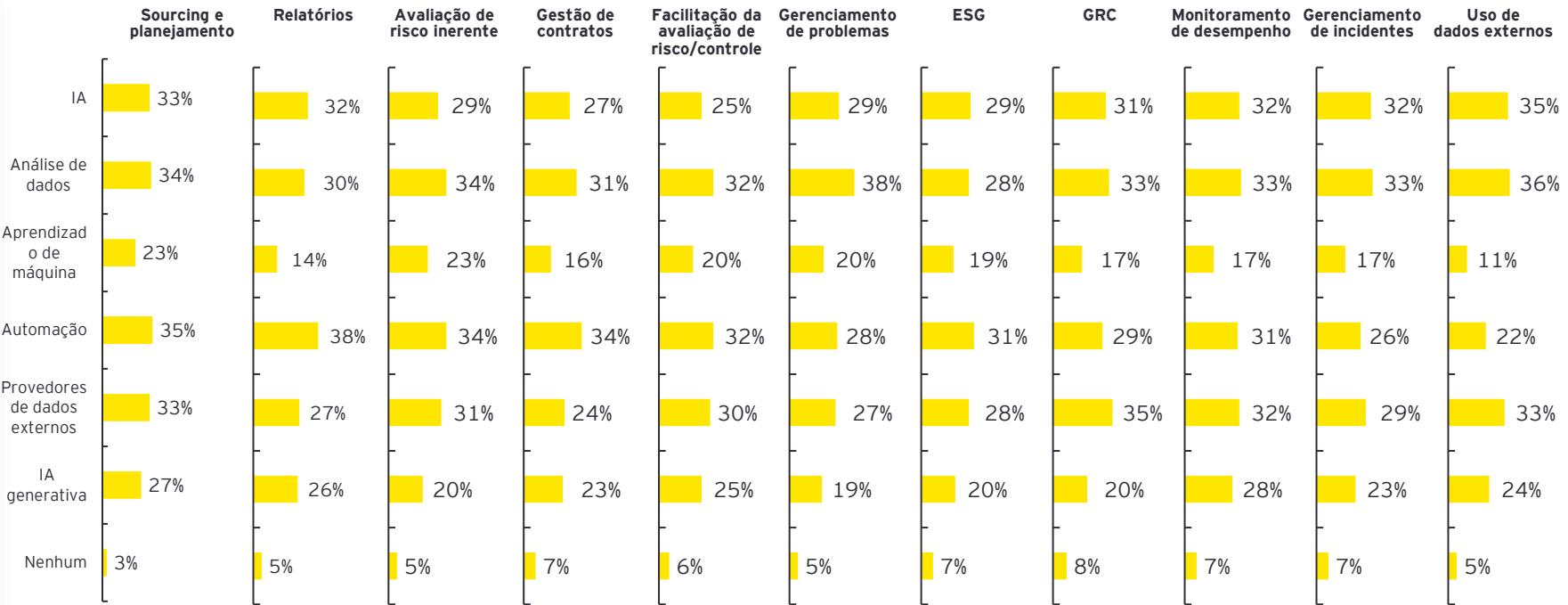


Consulte o Apêndice para obter uma divisão detalhada por função.

Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# ... mas espera-se que a IA e a automação se recuperem

**Questão 25a. Quais dessas tecnologias estão planejando integrar ao programa TPRM nos próximos dois anos para as funções a seguir a fim de gerenciar melhor o risco? Combinado – Selecione todas as opções aplicáveis**

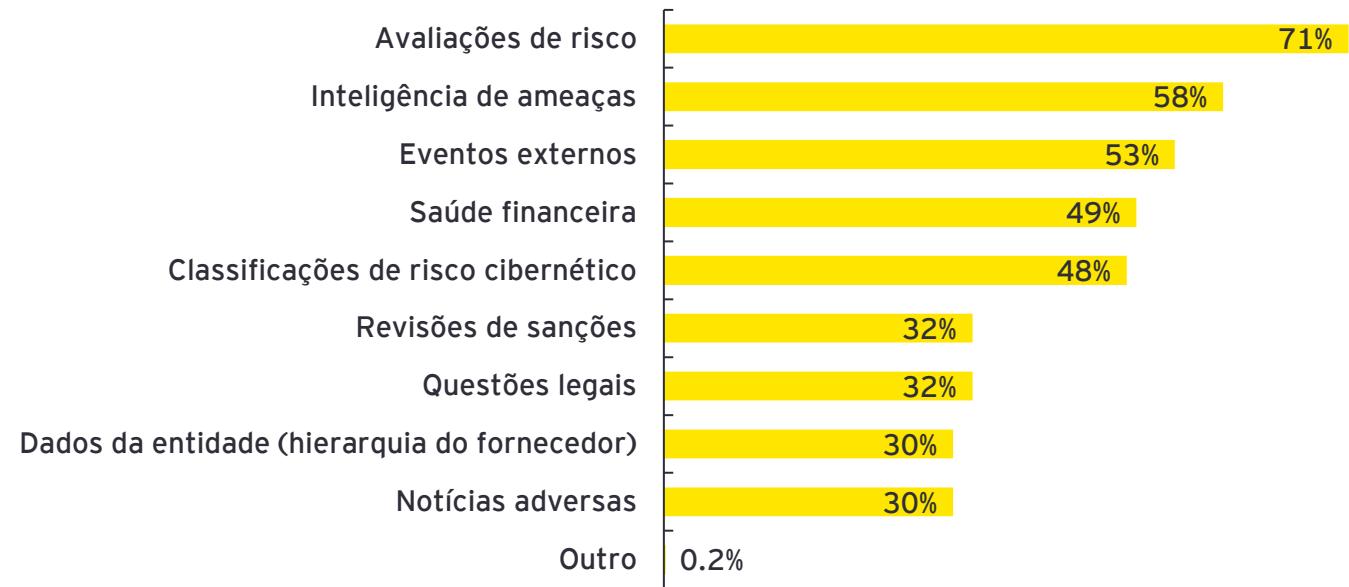


Consulte o Apêndice para obter uma divisão detalhada por função.

Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# As avaliações de risco estão entre as formas mais populares de dados externos

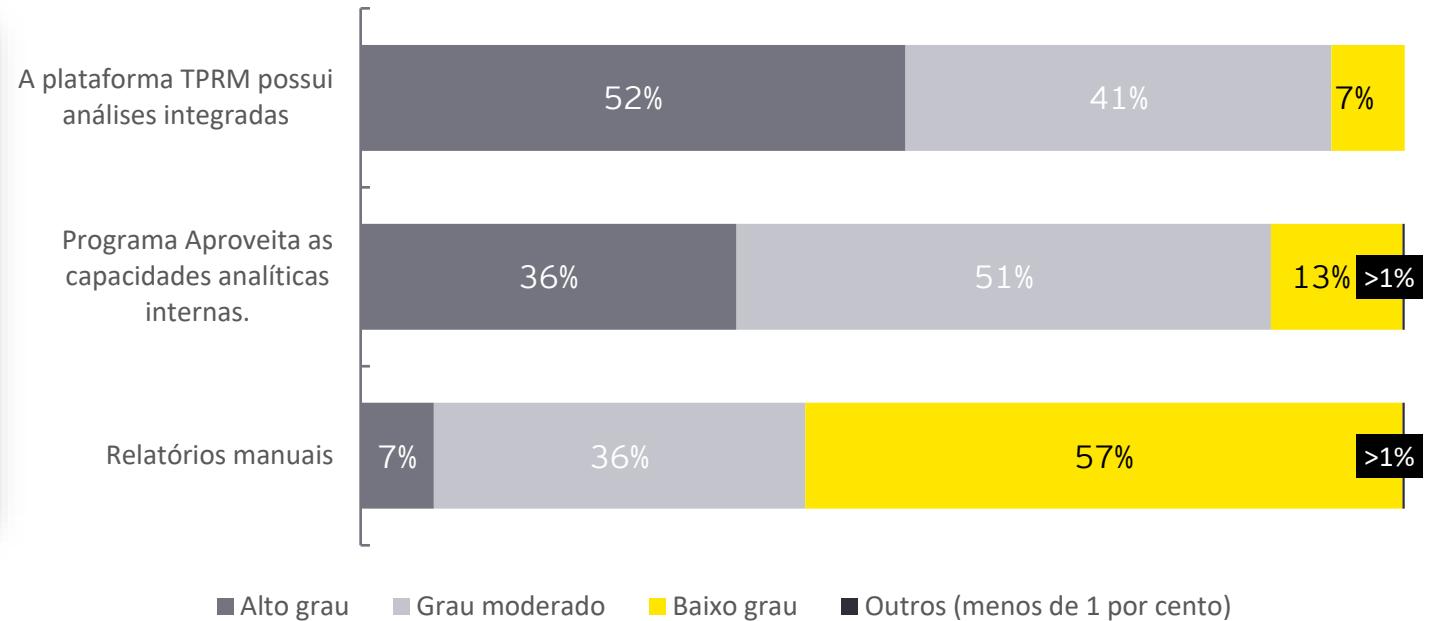
**Questão 26. Que formas de dados externos sua organização integra com o intuito de informar e amadurecer o processo de TPRM?**  
Seleciona todas as opções aplicáveis



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Muitos ainda utilizam relatórios manuais

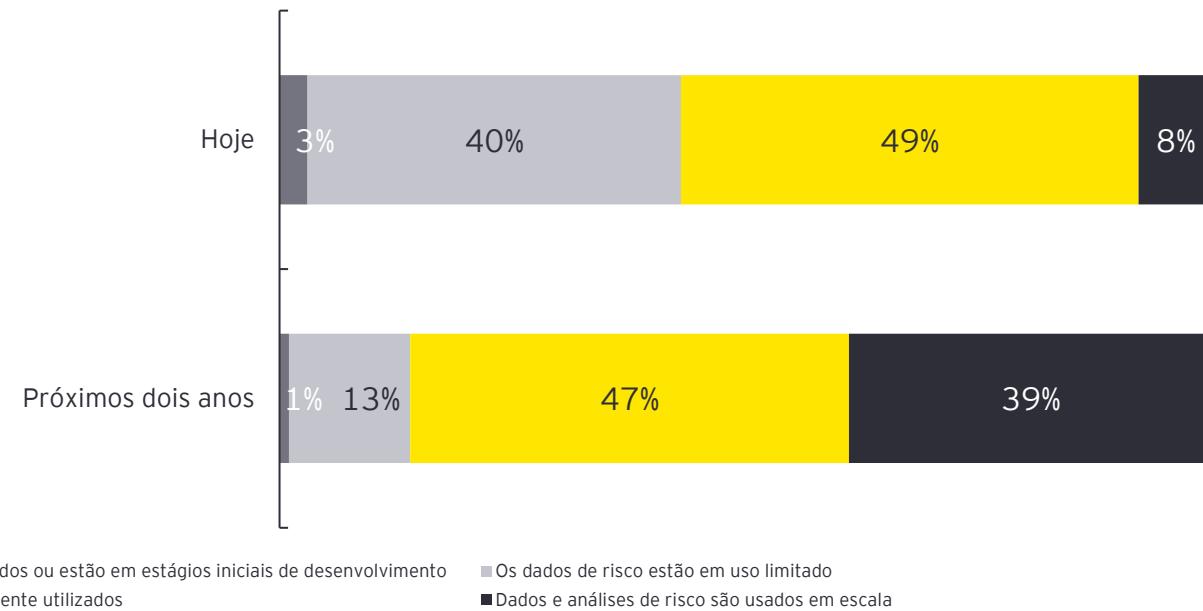
**Questão 27. Até que ponto sua organização usa ferramentas externas para fins de relatório?**  
Selecione um por linha



**Atualmente, verifica-se um atraso no que diz respeito à maturidade no uso de dados em escala, o que se espera estar em condições bem melhores dentro de dois anos.**

---

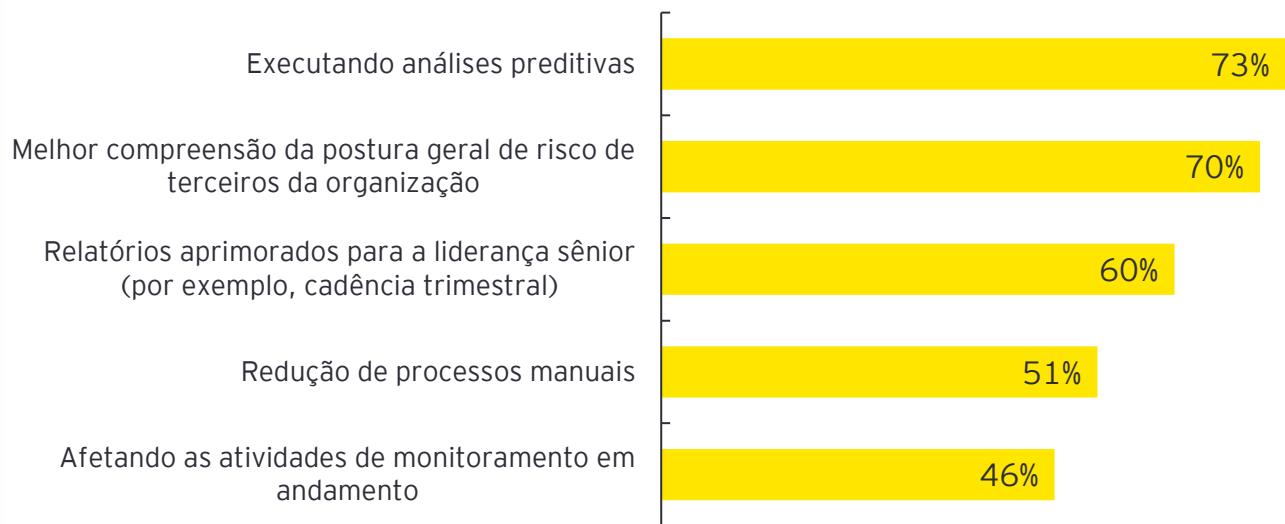
**Questão 28. Qual das opções a seguir descreve melhor a maturidade de dados da sua função TPRM hoje? Nos próximos dois anos?  
Selecione um por linha**



# Os processos de elaboração de relatórios de risco são simplificados por análises e compreensão da exposição ao risco

**Questão 29. Como a incorporação de tecnologia/ferramentas e dados em sua organização possibilita o processo geral de elaboração de relatórios de risco?**

Selecione todas as opções aplicáveis

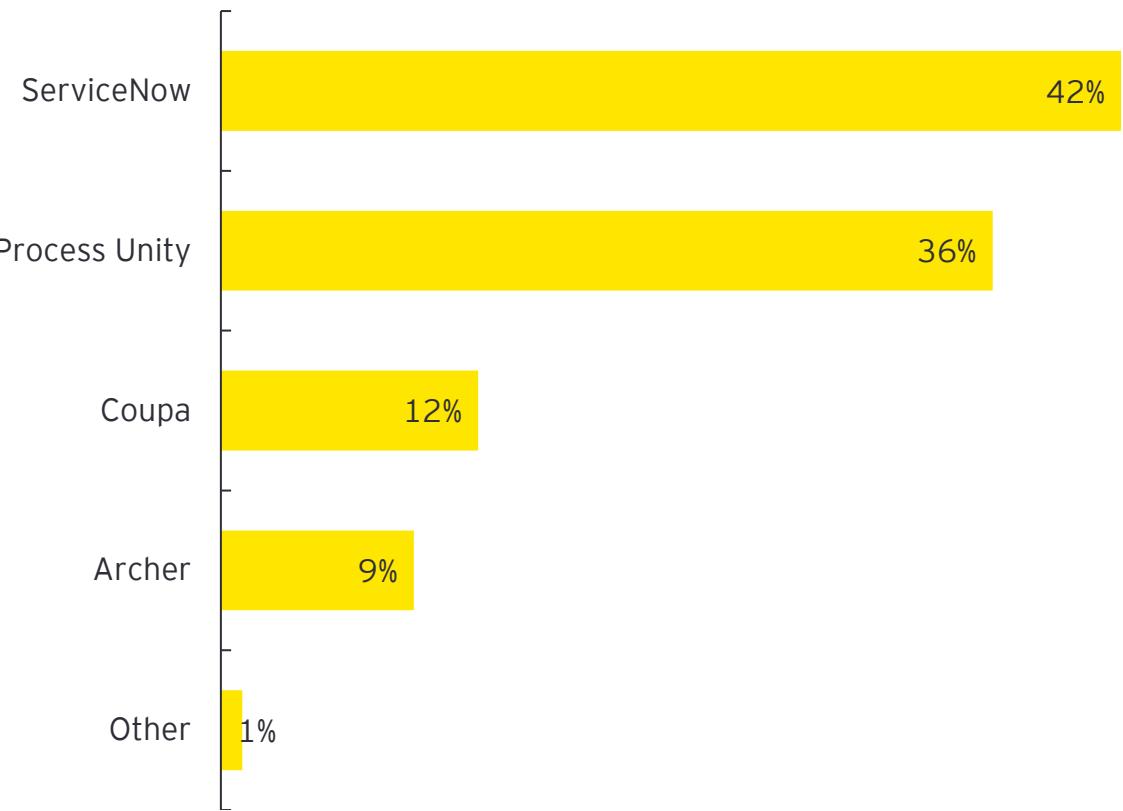


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# ServiceNow é a ferramenta mais usada

---

**Questão 30. Qual das ferramentas de gerenciamento de terceiros a seguir sua organização usa? Selecione um**



# Um em cada quatro não considera o risco de concentração ao monitorar as exposições ao risco de terceiros

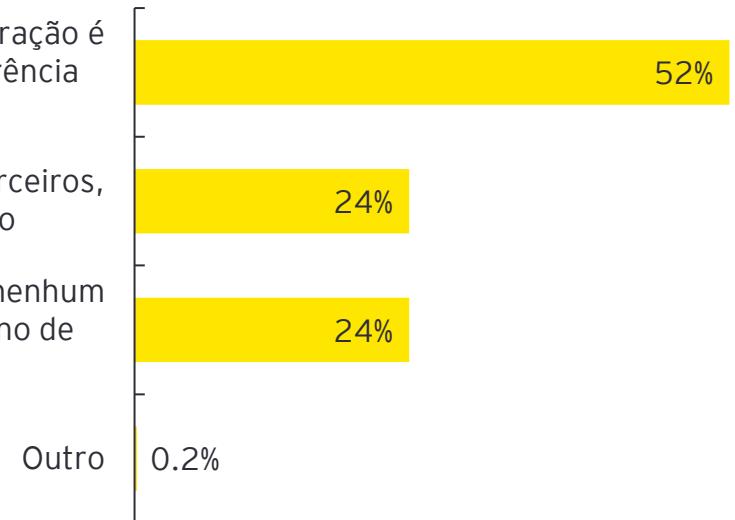
**Questão 31. Como você monitora terceiros sistêmicos comuns (ex., provedores de serviços em nuvem) e o risco de concentração associado?**

Selecione um

O relatório de risco de concentração é apresentado ao conselho/gerência executiva

Os relatórios existem no nível de terceiros, e não no nível de engajamento

Não levamos em consideração nenhum risco de concentração em torno de exposições de terceiros





# Questões ambientais, sociais e de governança (ESG)



# Questões ambientais, sociais e de governança (ESG)

As organizações estão fazendo mais investimentos e compromissos externos em relação às principais prioridades de ESG do que em 2022. Mais da metade das organizações pesquisadas inclui riscos de ESG ao divulgar seu inventário de riscos e está aumentando a diversidade de fornecedores para atender às metas de ESG. Embora o ESG continue a crescer em importância, aproximadamente uma em cada quatro organizações afirma que, se um fornecedor-chave não atender aos requisitos de ESG, deixaria de trabalhar com ele.

Diversidade, equidade e inclusão são as principais prioridades ESG para as organizações (43% x 33% em 2022), seguidas pela conformidade com os regulamentos locais (41%) e responsabilidade corporativa (39%). Q32

Um terço (33%) assumiu compromissos externos com diversidade, equidade e inclusão, enquanto 31% também o fazem com a responsabilidade corporativa, um aumento comparado aos 16% em 2022. Q32

ServiceNow é a principal ferramenta usada pelas organizações (42%), seguida pelo Process Unity (36%). Q30

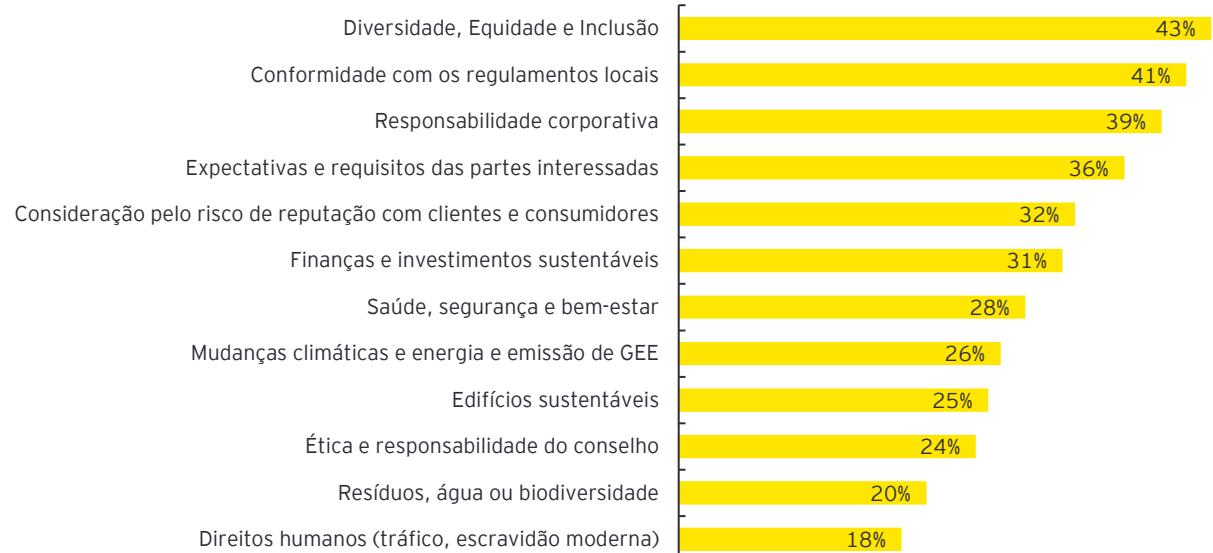
Quarenta e cinco por cento das organizações estão investindo em responsabilidade corporativa, 40% de diversidade, equidade e inclusão, 36% de edifícios sustentáveis e 35% de conformidade com os regulamentos locais. Q32

Cinquenta e seis por cento dizem que o inventário de risco divulgado inclui riscos ESG e 51% estão aumentando a diversidade de seus fornecedores para atender às metas ESG, enquanto apenas 26% dizem que deixariam de trabalhar com fornecedores que não atendessem aos requisitos. Q33

Apresentar relatórios de risco concentrados ao conselho é o método preferido de monitoramento de terceiros sistêmicos comuns (52%). Q31

# Diversidade, equidade e inclusão sobem de posição...

**Questão 32. Quais são as principais prioridades ou riscos ESG enfrentados atualmente pelo programa TPRM da sua organização?**  
**Risco/prioridade superior – Selecione até cinco**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# ... mas a responsabilidade corporativa continua sendo prioridade para investimentos...

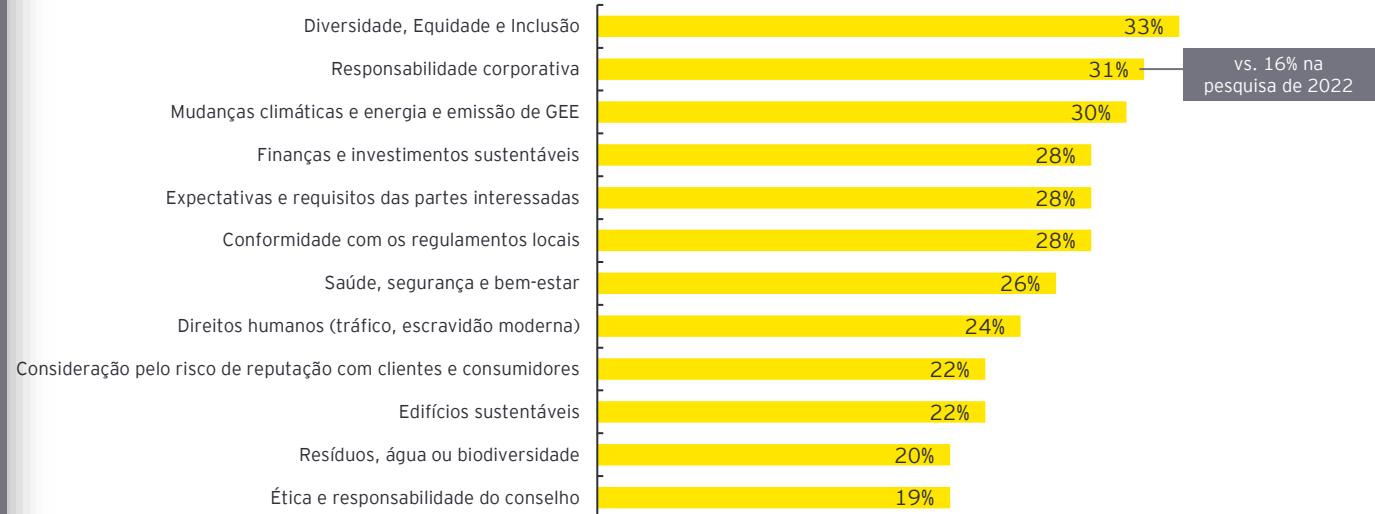
**Questão 32. Quais as principais prioridades ou riscos ESG enfrentados atualmente pelo programa TPRM de sua organização? Onde você investe atualmente?**  
Selecione até cinco



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# ... e estão começando a assumir compromissos externos com a responsabilidade corporativa

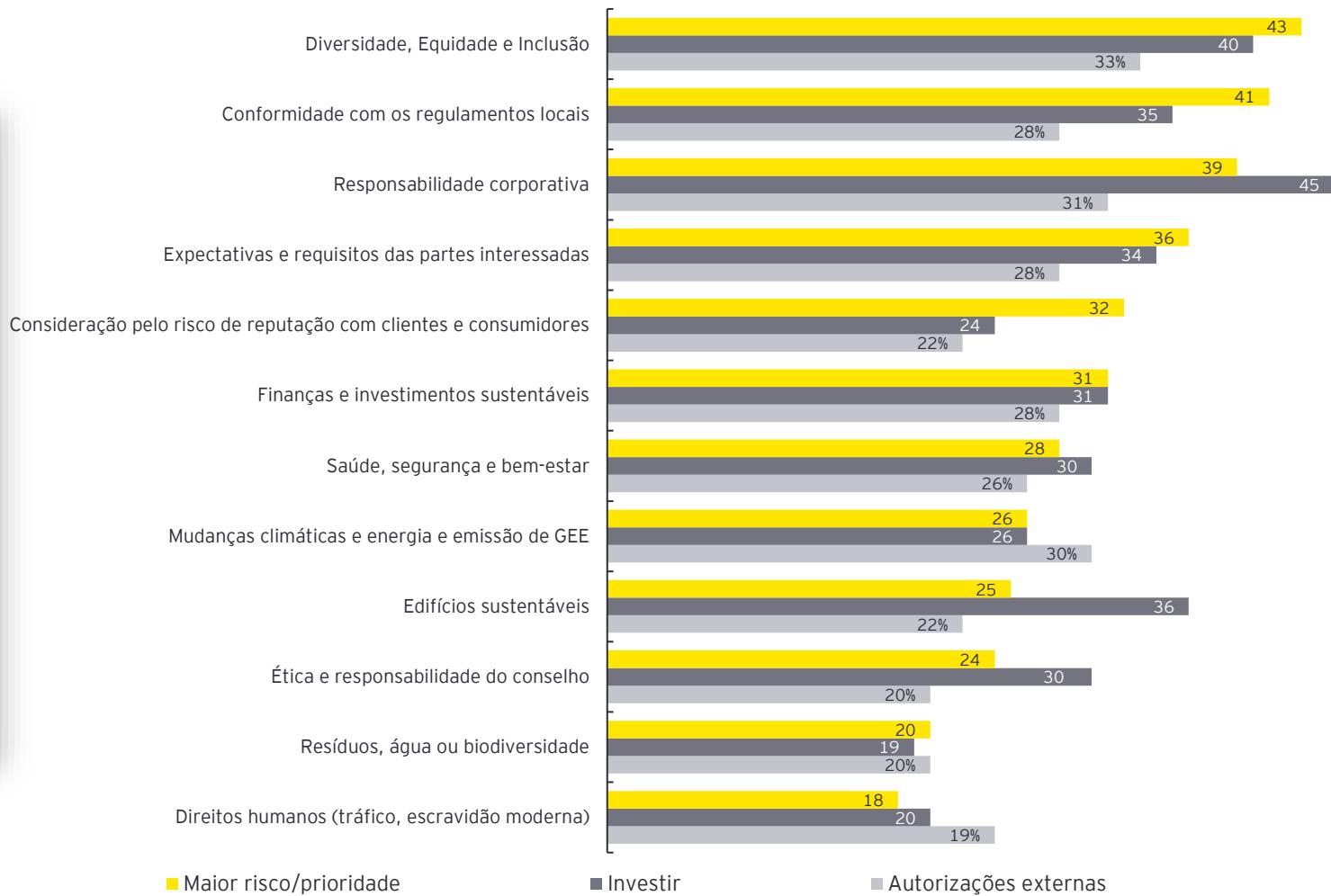
**Questão 32. Quais as principais prioridades ou riscos ESG enfrentados atualmente pelo programa TPRM de sua organização? Onde você assumiu compromissos externos?**  
**Compromissos externos – Seleccione até cinco**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: prioridades ESG combinadas

**Questão 32. Quais as principais prioridades ou riscos ESG enfrentados atualmente pelo programa TPRM de sua organização? Onde você está Investindo atualmente? Onde você assumiu compromissos externos? Combinado – Selecione até cinco**

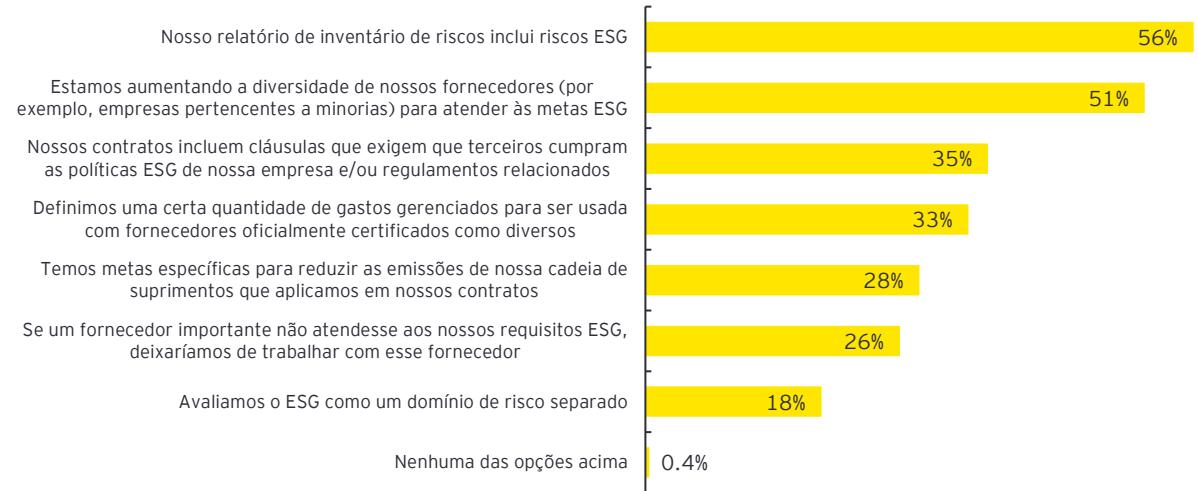


Observação: as porcentagens não somam 100 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# A maioria inclui ESG nos relatórios de risco e está diversificando mais os fornecedores

**Questão 33. Qual das opções a seguir se aplica às prioridades ESG de sua empresa?**

Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*



# Resiliência



# Resiliência

Manter soluções integradas de resiliência continua sendo a abordagem preferida para lidar com terceiros críticos, enquanto terceiros de maior risco são gerenciados por meio de estratégias de saída e planos de contingência. Essas resoluções continuam sendo integradas à governança mais ampla dos planos de recuperação e resiliência por meio da avaliação das capacidades de resiliência dentro dos processos de *due diligence*.

Cinquenta e cinco por cento das organizações mantêm um plano de resiliência integrado para terceiros críticos. Q34

As organizações optam por avaliar as capacidades de resiliência nos processos de *due diligence* de terceiros a fim de incorporar as resoluções na governança e estrutura mais amplas do Plano de Recuperação e Resiliência (70%). Q35

Menos de um quarto (22%) diz a mesma coisa sobre o processamento de vínculos com recursos terceirizados com planos integrados. Q35

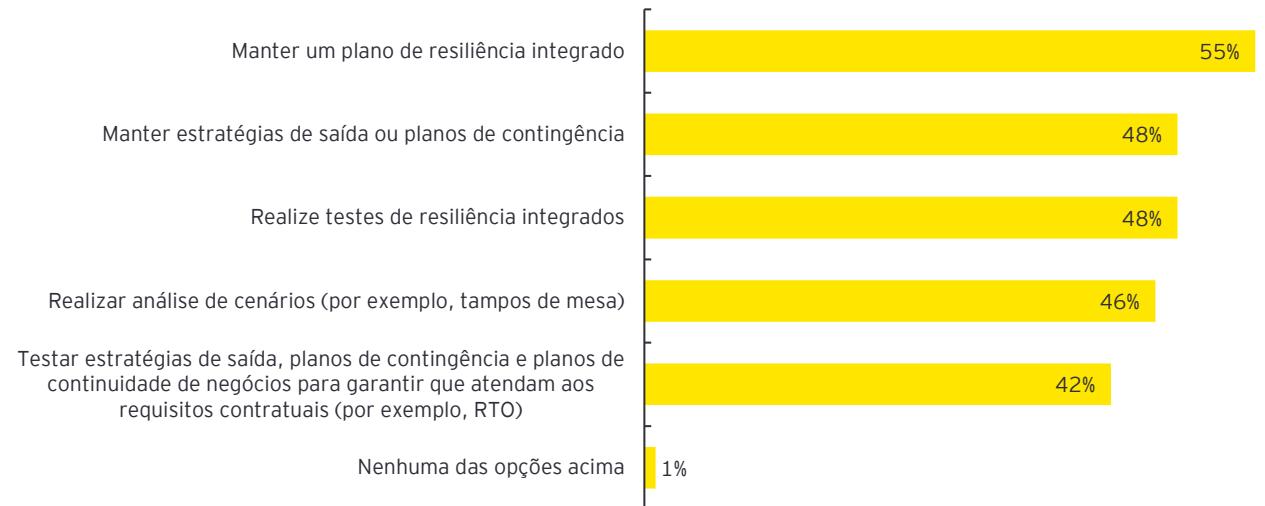
Metade mantém estratégias de saída ou planos de contingência para lidar com terceiros de maior risco. Q34

# Manter planos de resiliência integrados é mais popular para terceiros críticos ...

**Questão 34. Qual das ações a seguir você executa como parte de seu plano de resiliência de negócios para terceiros críticos?**

**Terceiros críticos –**

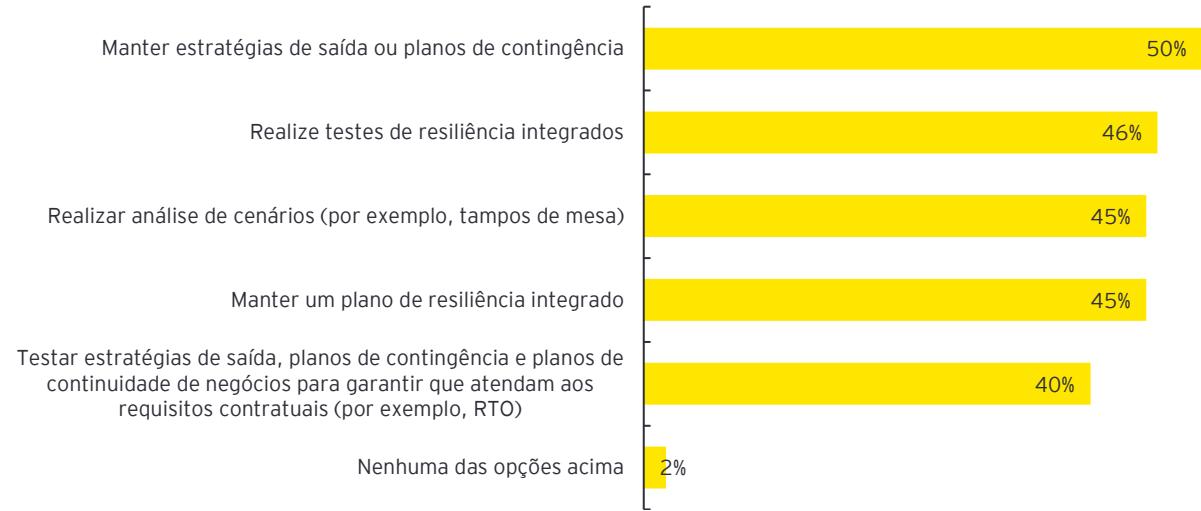
**Selecione todas as opções aplicáveis**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# **... mas metade muda para estratégias de saída ou planos de contingência para terceiros de alto risco**

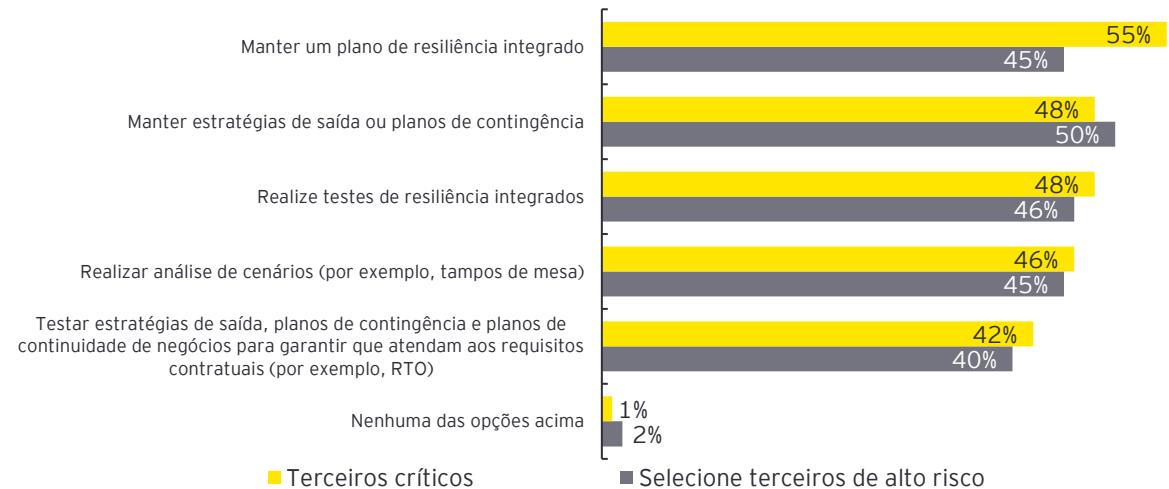
**Questão 34. Qual das ações a seguir você executa como parte de seu plano de resiliência de negócios para terceiros críticos?**  
**Terceiros críticos – Selecionar todas as opções aplicáveis**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Medidas tomadas para terceiros críticos e terceiros de risco mais alto selecionados

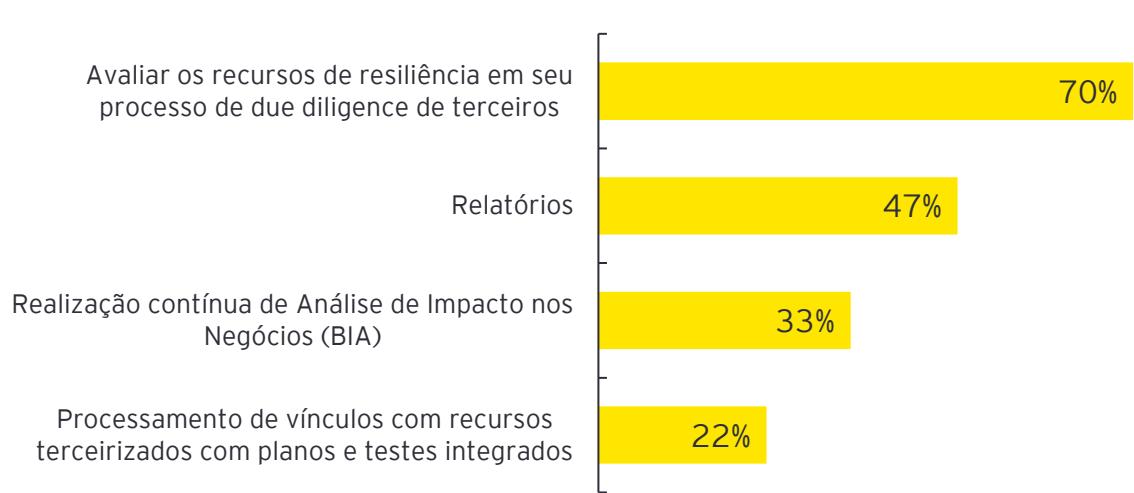
**Questão 34. Quais das ações a seguir você executa como parte de seu plano de resiliência de negócios para terceiros críticos e/ou terceiros de alto risco selecionados? Combinado – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Os processos de *due diligence* continuam liderando o planejamento de resiliência

**Questão 35. De que maneiras você incorpora a resolução de terceiros na governança e no framework mais amplo do seu Plano de Recuperação e Resiliência (RRP)?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.



# Resposta ao cliente



# Resposta ao cliente

Os planos de resposta ao cliente estão sendo continuamente desenvolvidos para acompanhar as mudanças nas expectativas dos clientes. A área de compras continua sendo a principal responsável por lidar com a resposta ao cliente, mas muitas organizações também têm uma área dedicada para isso. As organizações ainda utilizam o e-mail como a principal tecnologia para gerenciar solicitações de clientes, mas isso pode estar mudando: metade delas ainda está desenvolvendo seu roteiro estratégico para as áreas de resposta ao cliente.

Vinte e seis por cento dizem que a área de compras é a principal parte interessada na resposta ao cliente, enquanto 20% dizem ter uma área dedicada para isso. Q36

Metade (50%) diz que ainda está desenvolvendo um roteiro estratégico para aumentar a maturidade de suas áreas de resposta ao cliente. Quase um terço (29%) diz ter um roteiro plurianual com marcos e metas definidos. Q38

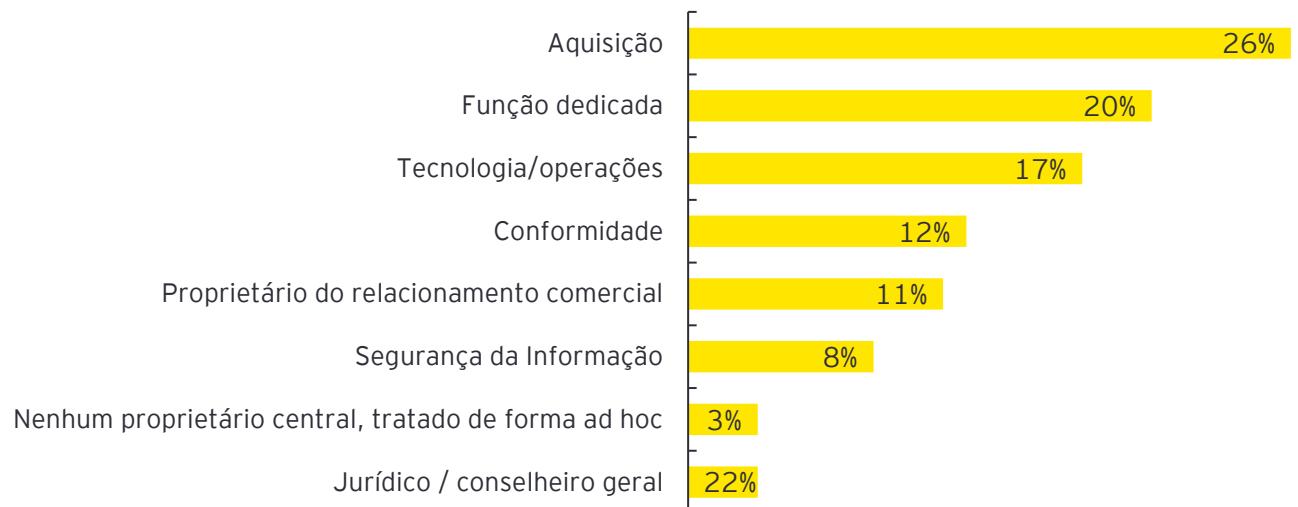
As organizações continuam usando o e-mail para gerenciar as solicitações dos clientes (72% x. 71%, 2022). Q37

A maioria das organizações recebe uma média de pelo menos 101 solicitações de clientes anualmente, 60% dizem receber entre 101 a 250 solicitações e 21% dizem receber mais de 250. Q39

# A área de compras continua como a principal parte interessada

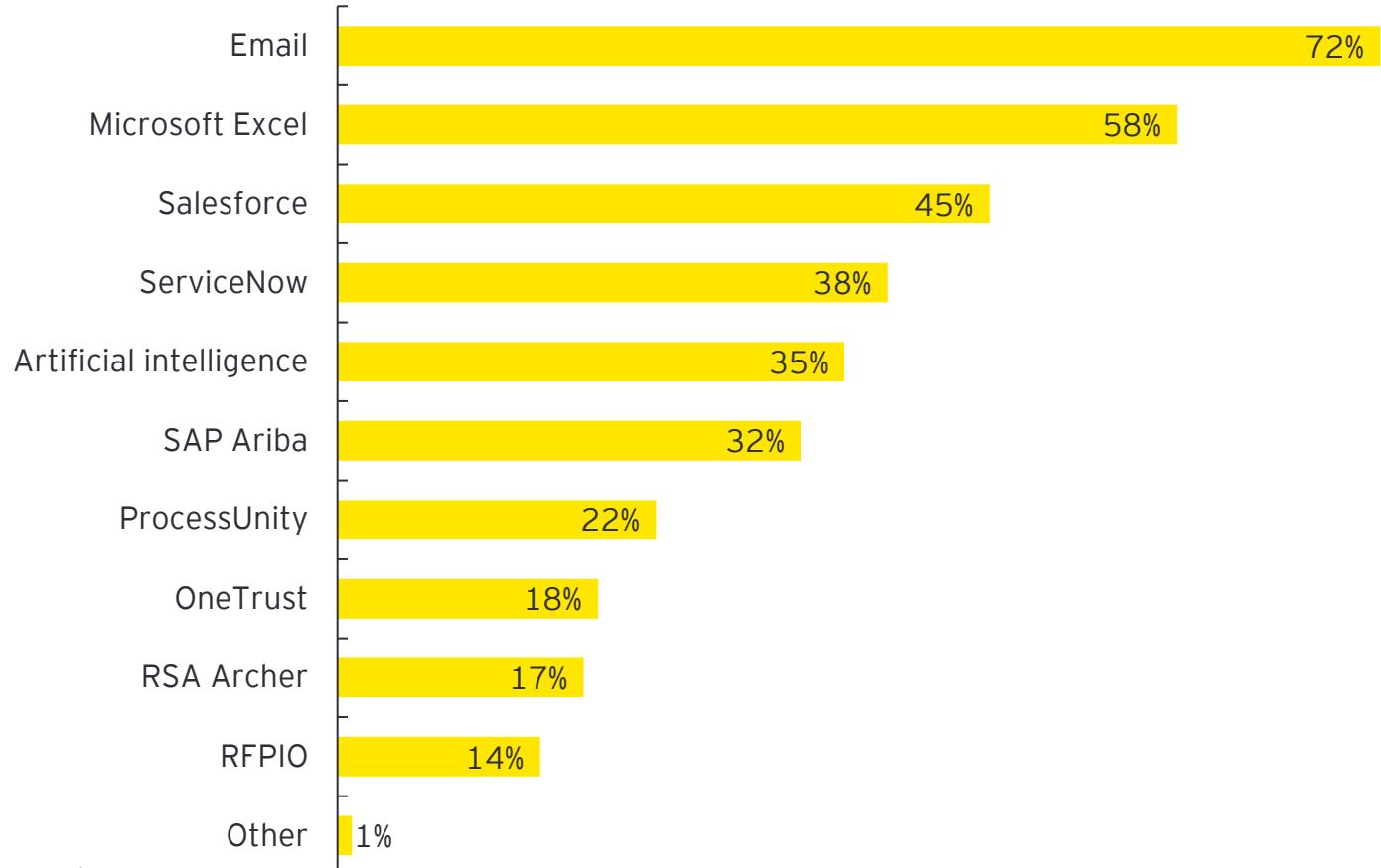
**Questão 36. Quais das partes interessadas a seguir são as principais responsáveis pela resposta ao cliente?**

Selezione um



# As organizações ainda utilizam o e-mail para solicitações de clientes

**Questão 37. Quais tecnologias sua organização usa atualmente para gerenciar/agir de acordo com as solicitações dos clientes?**  
Selecione todas as opções aplicáveis

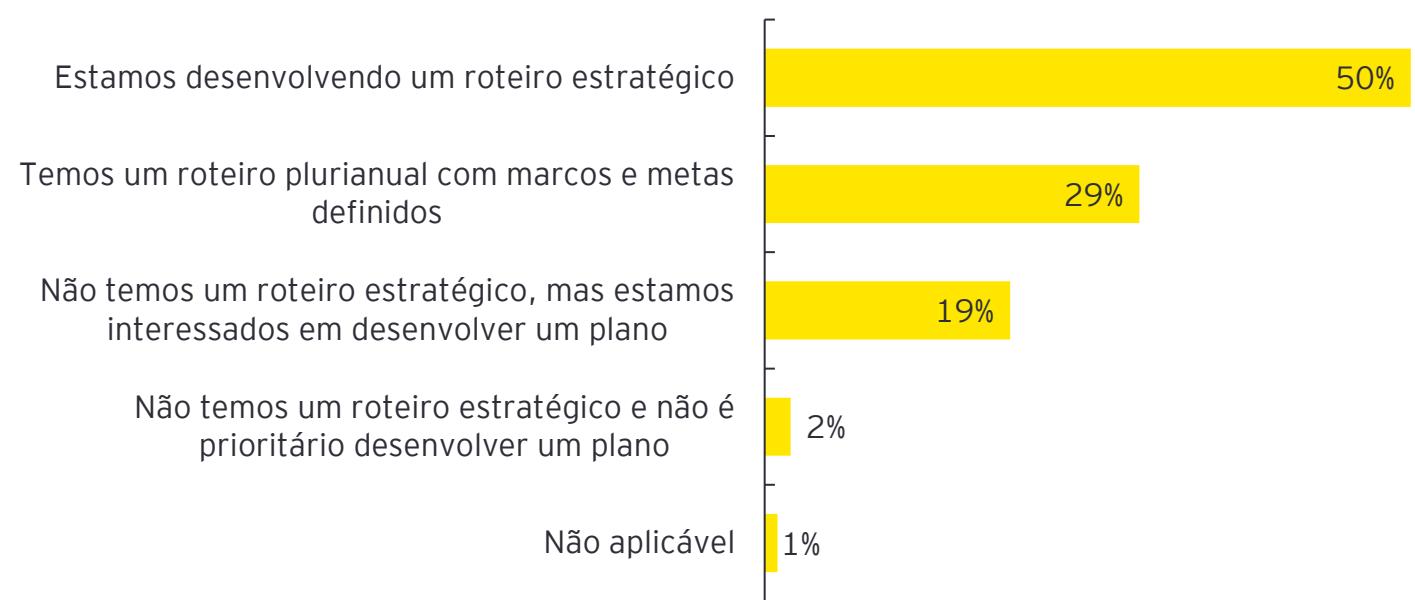


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Metade das organizações ainda está desenvolvendo um roteiro estratégico

**Questão 38. Qual das alternativas a seguir descreve o roteiro estratégico da sua organização para aumentar a maturidade da área de resposta ao cliente?**

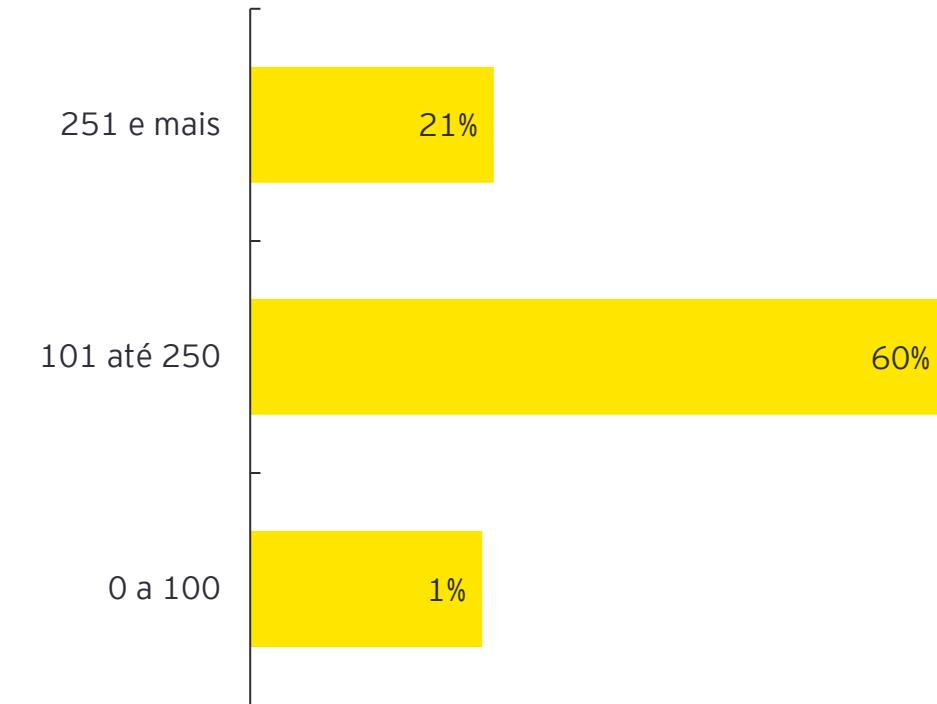
Selecione um



# A maioria das organizações recebe pelo menos 101 solicitações de clientes anualmente

---

**Questão 39. Quantas solicitações de clientes você recebe anualmente?**  
Selecione um





# Maturidade e *benchmarking* do TPRM



# Maturidade e *benchmarking* do TPRM

Os programas de TPRM enfrentam certa dificuldade na questão da maturidade. São prejudicados pela falta de coordenação entre as partes interessadas internas e o TPRM, e têm dificuldade de avançar dada a demora advinda das necessidades de negócios e da tempestividade das atividades. As organizações estão atrasadas em relação a uma maturidade otimizada em todos os componentes, e muitos dos investimentos são impulsionados pela priorização do conselho e pelas regulamentações de negócios.

Oitenta e três por cento das organizações dizem que a falta de coordenação entre as partes interessadas internas e o TPRM é um dos principais pontos problemáticos e 82% dizem a mesma coisa sobre o atraso relacionado à necessidade de negócios / tempestividade das atividades. Q40

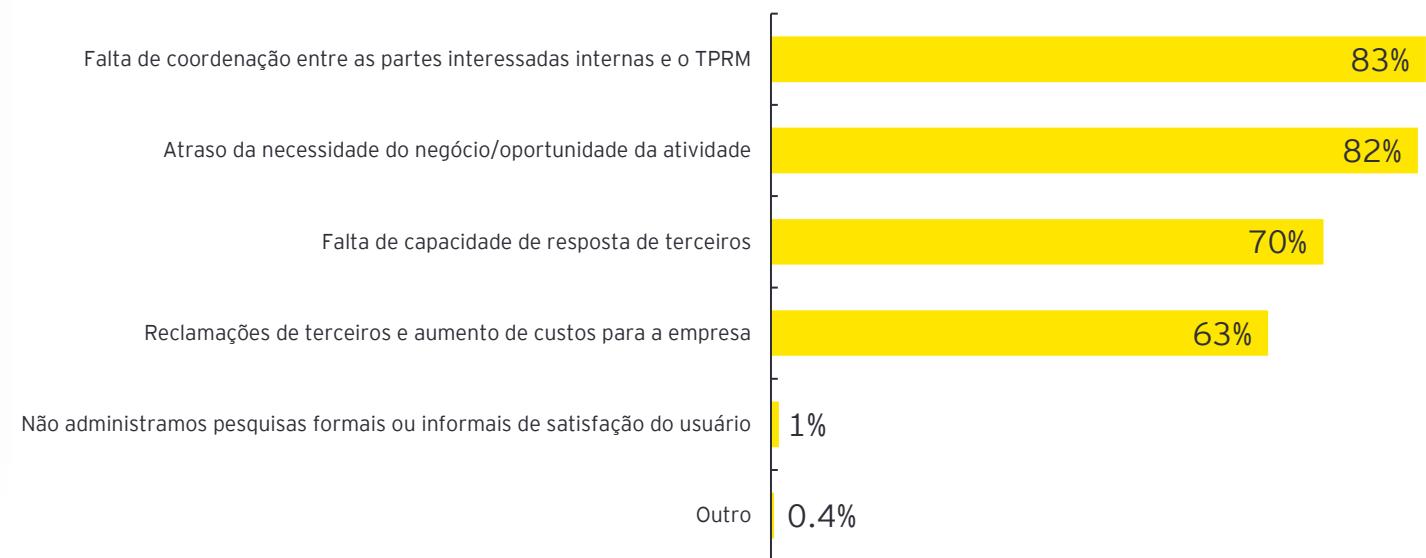
Quarenta por cento dizem que o principal impulsionador dos investimentos fora da inovação é a priorização do conselho e do investidor, seguida por violações de terceiros que impactaram a organização (31%). Q42

Embora as organizações estejam atrasadas na questão da maturidade em muitas áreas, 51% dizem que otimizaram ou gerenciaram quantitativamente o inventário de terceiros e 48% dizem a mesma coisa sobre o monitoramento contínuo. Q41

A inovação impulsiona os investimentos das organizações em recursos de dados - 31% dizem que os recursos de IA/ML para *due diligence* são o principal impulsionador e 28% dizem a mesma coisa para abordagens baseadas em dados. Q42

# Falta de coordenação e atrasos são as principais áreas de melhoria

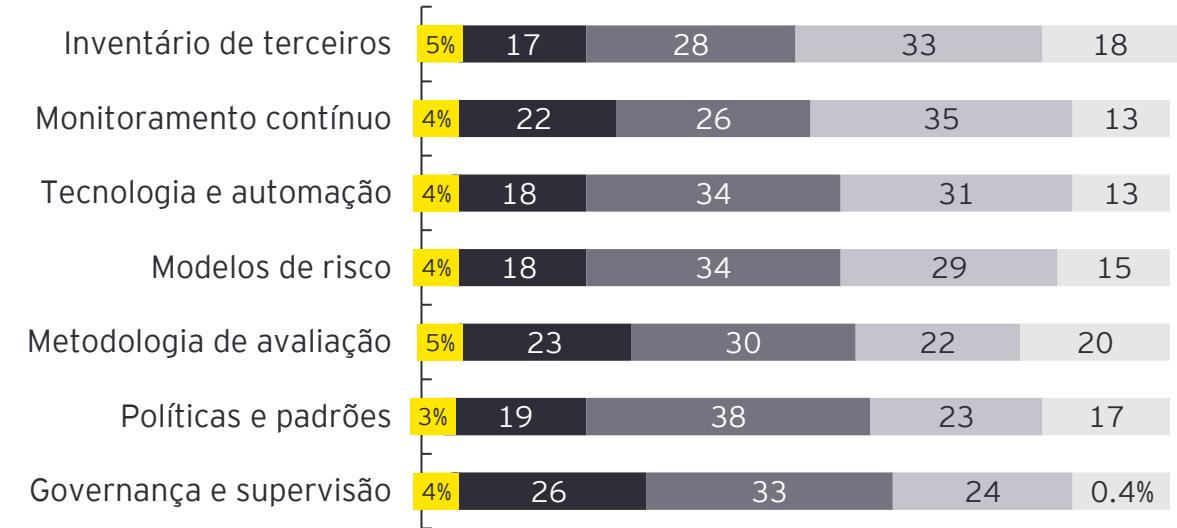
**Questão 40. Quais são os três principais pontos problemáticos mencionados em seu programa TPRM (ex., pesquisas de satisfação do usuário)?**  
Selecione todas as opções aplicáveis



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# As organizações continuam enfrentando dificuldades para avançar na questão da maturidade otimizada em todos os componentes

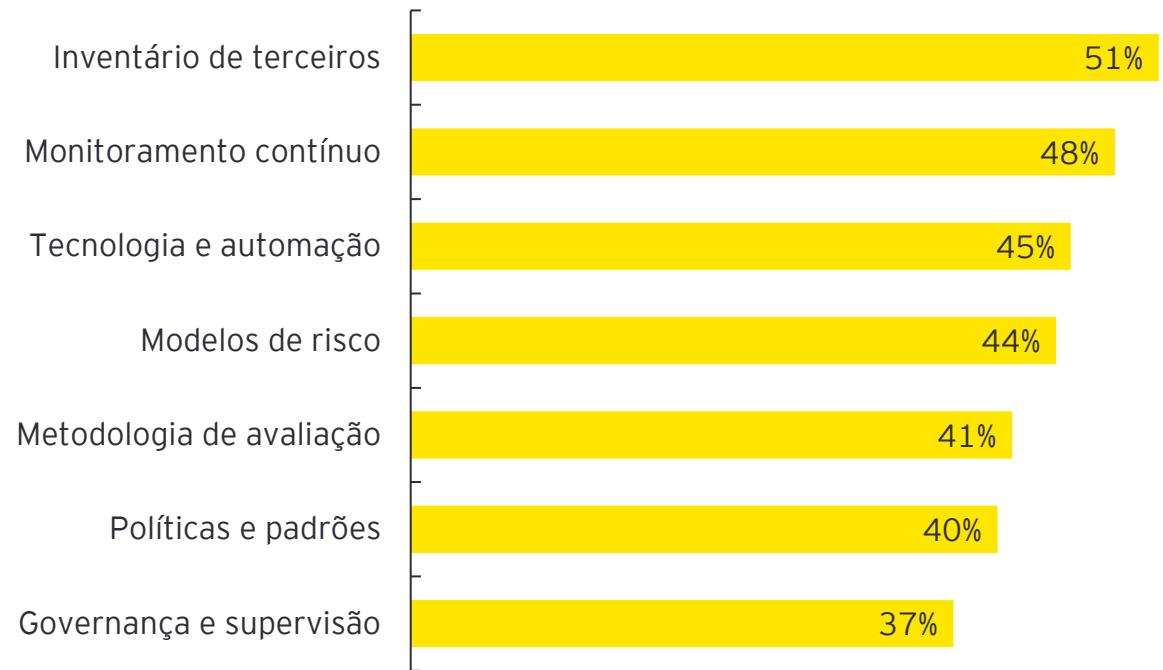
**Questão 41. Que nível de maturidade você acha que seu programa de TPRM alcançou nos sete componentes fundamentais?**  
Selecione um por linha



- Nível 1: inicial (processos imprevisíveis, mal controlados e reativos)
- Nível 2: gerenciado (processos personalizados para projetos e muitas vezes reativos)
- Nível 3: definido (processos customizados para a organização e proativo)

# Detalhe: Nível de maturidade otimizado e gerenciado quantitativamente

**Questão 41. Que nível de maturidade você acha que seu programa de TPRM alcançou nos sete componentes fundamentais?**  
**Nível 5: Otimizado (focado na melhoria de processos) e Nível 4: Gerenciado quantitativamente (processos medidos e controlados)**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# AI / ML e outras abordagens baseadas em dados são alimentadas pela inovação ...

**Questão 42. Quais os principais impulsionadores de investimentos futuros em seu programa TPRM? Inovação – Selecione até três**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# ... enquanto a priorização do conselho e dos investidores impulsiona o investimento futuro no TPRM

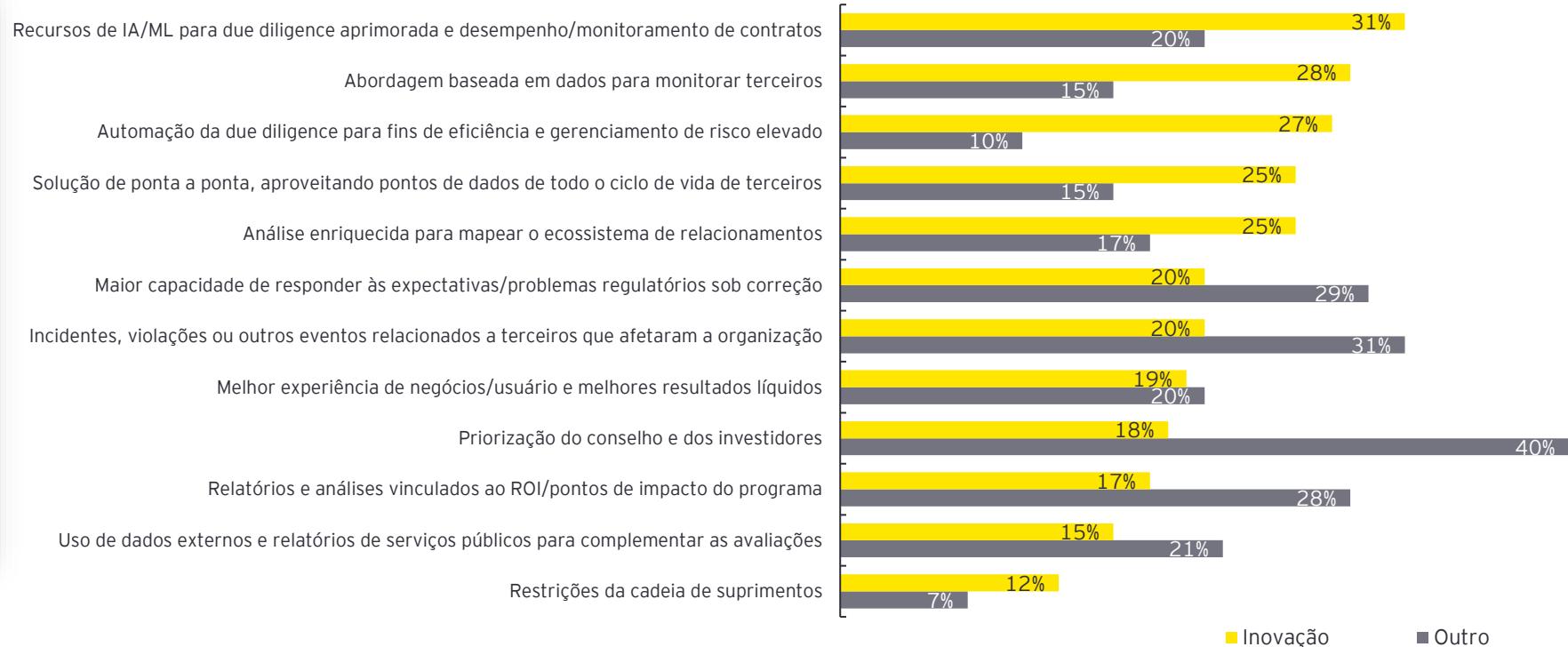
**Questão 42.**  
**Quais os principais impulsionadores de investimentos futuros em seu programa TPRM?**  
**Outro – Selecione até três**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Inovação e outros combinados

**Questão 42.**  
**Quais os principais impulsionadores de investimentos futuros em seu programa TPRM?**  
**Combinado - Selecionar até três**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.



# Custos e investimentos do programa TPRM

# Maturidade e benchmarking do TPRM

---

As organizações estão investindo diretamente em programas de TPRM para melhorar e otimizar seus recursos e eficácia, e a maioria está percebendo benefícios desses investimentos em certa medida. A melhor experiência do usuário e a compreensão dos riscos durante os processos de tomada de decisão são os principais benefícios observados.

Oitenta e oito por cento estão investindo diretamente em programas de TPRM para melhorar e otimizar os recursos (x 90%, 2022). Q43

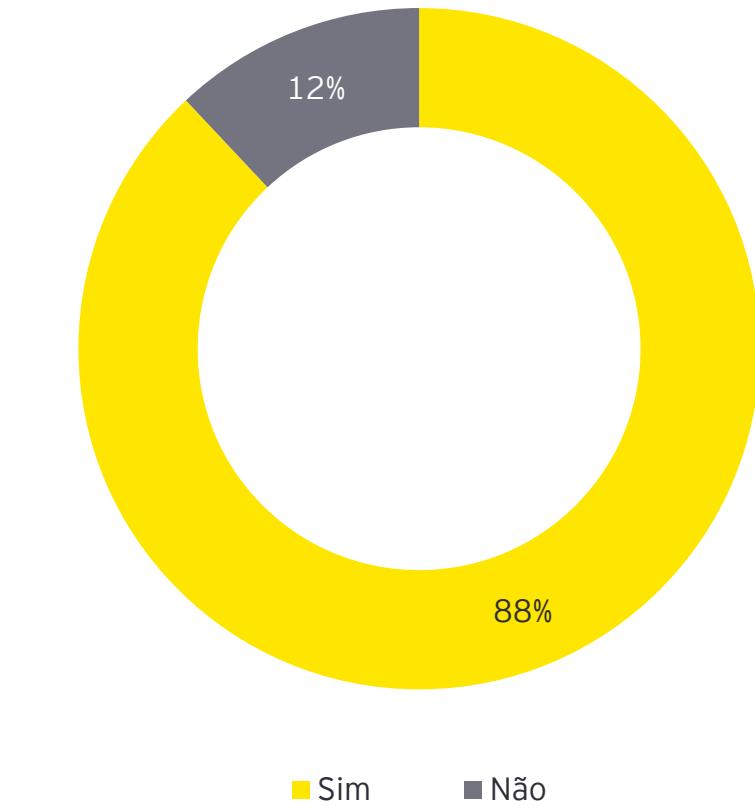
---

Cinquenta e seis por cento relatam uma melhor experiência do usuário em grau moderado ou alto devido ao amadurecimento dos programas de TPRM; 52% dizem a mesma coisa sobre o aumento da compreensão dos riscos ao tomar decisões. Q44

# As organizações continuam investindo com a intenção de melhorar e otimizar os recursos

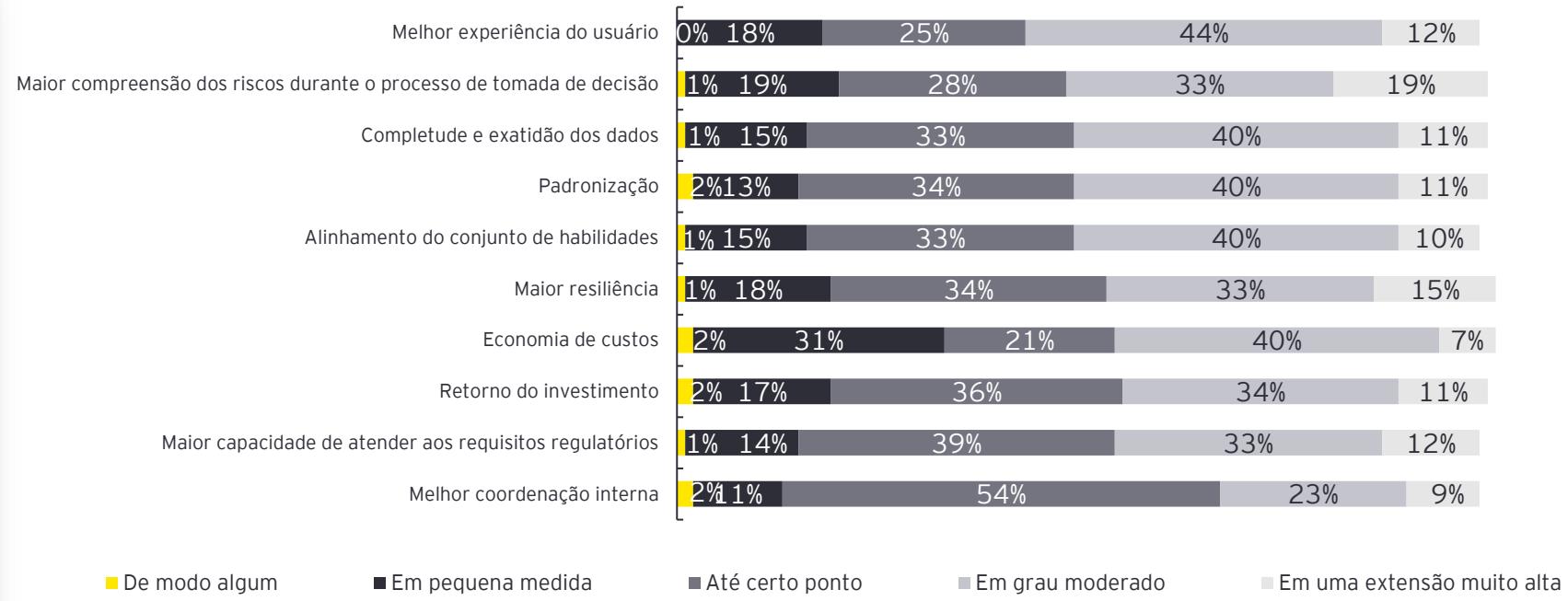
---

**Questão 43. Sua empresa investiu diretamente no programa TPRM com a intenção de melhorar e otimizar recursos e eficácia? Selecione um**



# A experiência do usuário e o aumento da compreensão dos riscos continuam sendo os principais benefícios

**Questão 44. Em caso afirmativo, até que ponto você viu os seguintes benefícios com o amadurecimento do seu programa TPRM? Selecione um por linha**



# Detalhe: Benefícios em graus muito alt e moderado

**Questão 44. Em caso afirmativo, até que ponto você viu os seguintes benefícios com o amadurecimento do seu programa TPRM? Em graus muito alto e moderado**

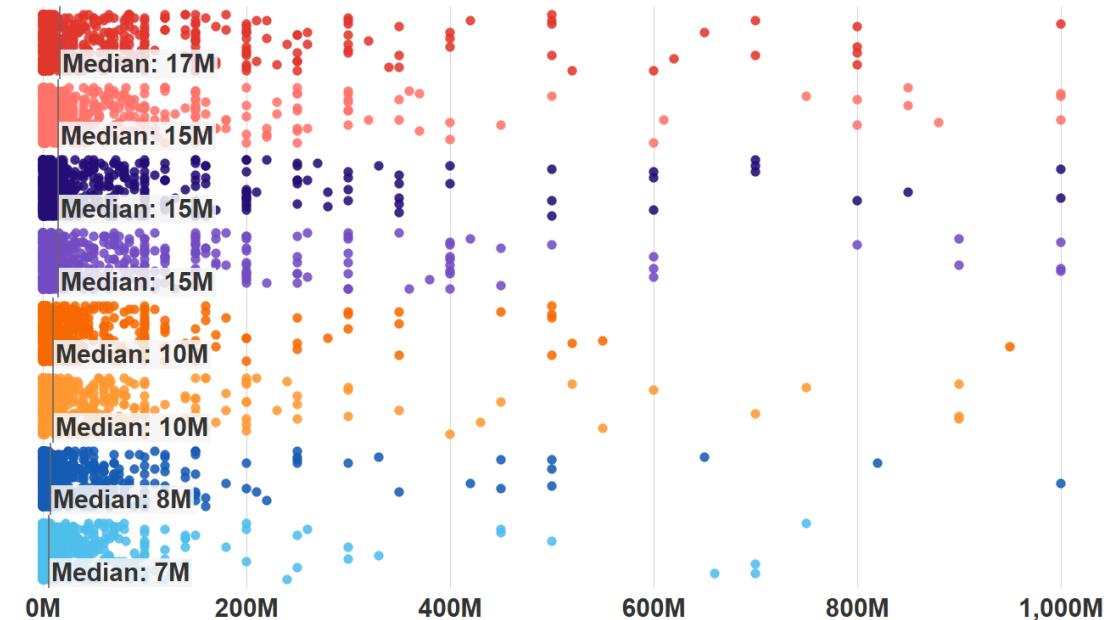


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# A diligência/avaliação padrão continua como o maior gasto nos dos programas de TPRM

**Questão 45. Até onde você sabe, qual é o custo total estimado do programa de sua organização, incluindo despesas relacionadas a pessoas, nos seguintes componentes do programa de TPRM no último exercício fiscal? Custo global (\$USD) - Distribuição - Insira um número inteiro**

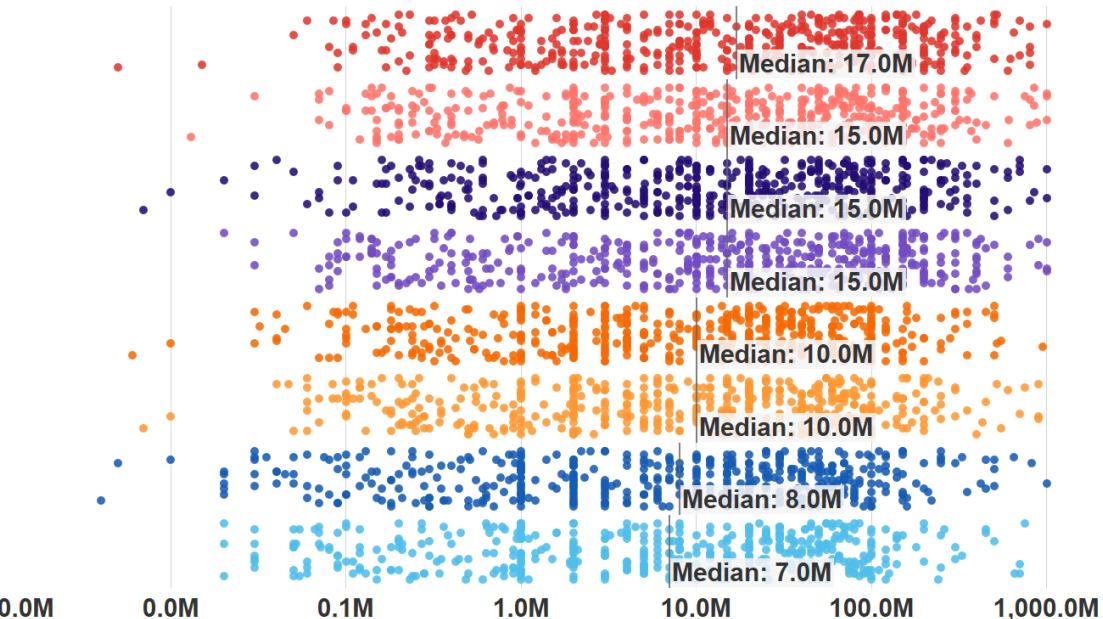
- Standard diligence/assessments  
Median: 17M
- Ongoing monitoring activities  
Median: 15M
- Procuring technology, licenses, and maintenance fees to support the TPRM program  
Median: 15M
- Program management activities  
Median: 15M
- Procuring data to support diligence activities  
Median: 10M
- Specialized assessments (e.g., critical third party)  
Median: 10M
- Deactivation/Termination  
Median: 8M
- Travel costs (e.g., onsite assessments)  
Median: 7M



# Detalhe: Custo total (escala logarítmica)

**Questão 45. Até onde você sabe, qual é o custo total estimado do programa de sua organização, incluindo despesas relacionadas a pessoas, nos seguintes componentes do programa de TPRM no último exercício fiscal?**  
**Custo global (\$USD) - Distribuição – Insira um número inteiro (escala logarítmica)**

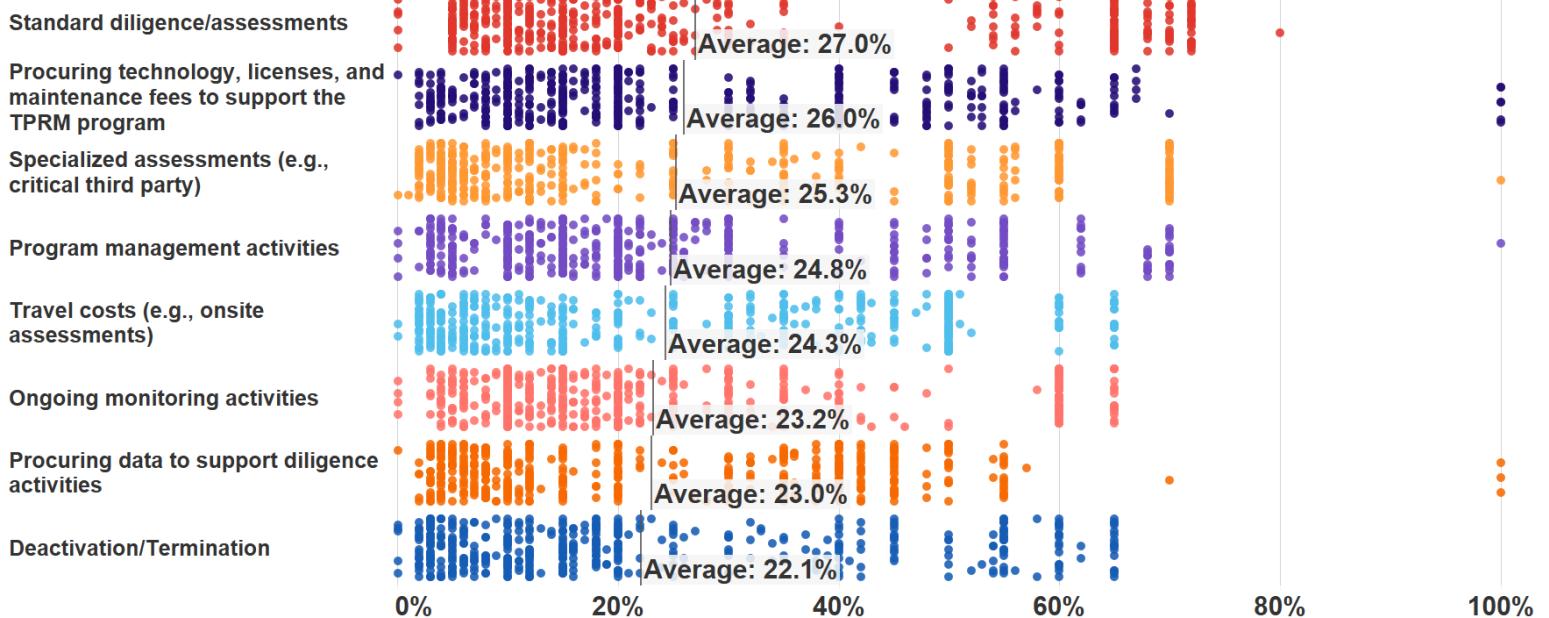
- Standard diligence/assessments
- Ongoing monitoring activities
- Procuring technology, licenses, and maintenance fees to support the TPRM program
- Program management activities
- Procuring data to support diligence activities
- Specialized assessments (e.g., critical third party)
- Deactivation/Termination
- Travel costs (e.g., onsite assessments)



**Nota:** a categoria "Outros" excluída como número de respondentes = 1 apenas.  
Page 109 | EY Global Third Party Risk Management (TPRM) Survey

# Detalhe: % do custo externo

**Questão 45. Até onde você sabe, qual porcentagem desse custo é externa?**  
**% do custo externo - Distribuição - Insira um número inteiro**



Nota: a categoria "Outros" excluída como número de respondentes = 1 apenas.  
Page 110 | EY Global Third Party Risk Management (TPRM) Survey



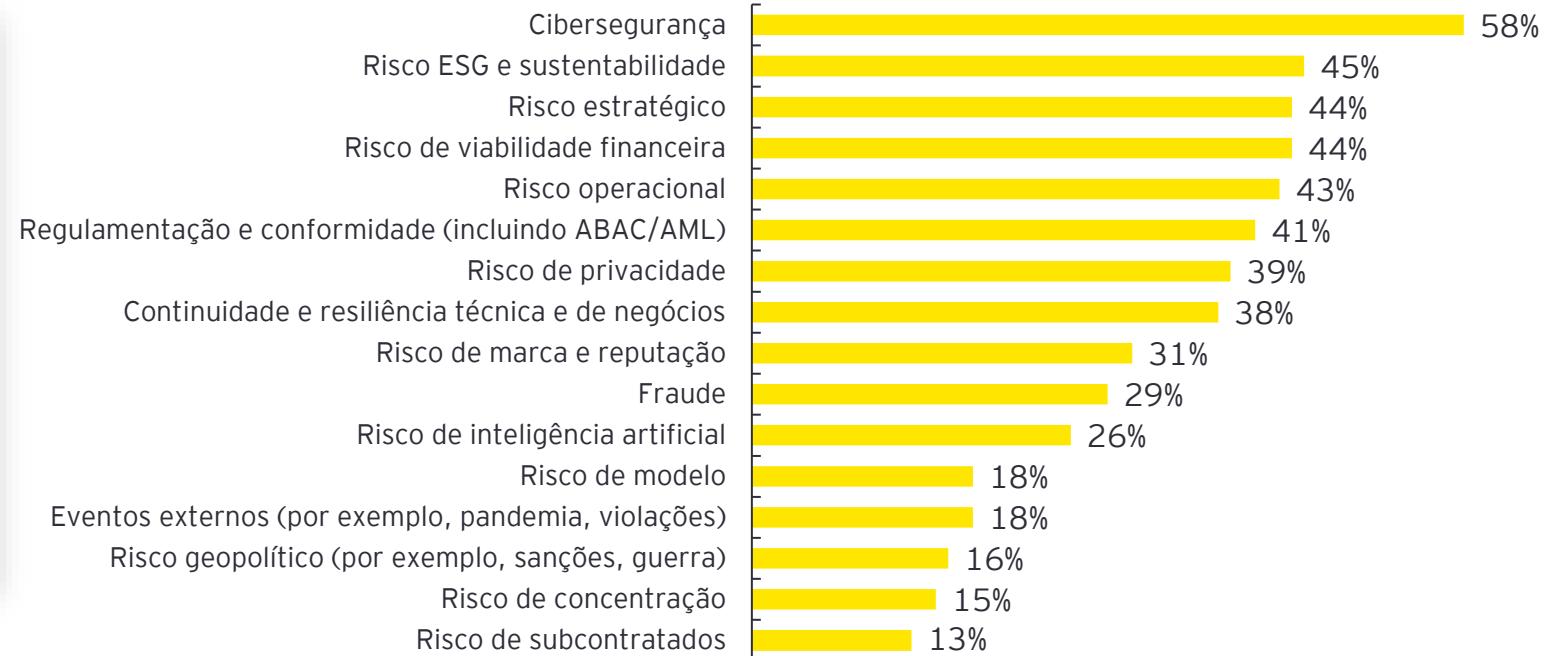


# Apêndice



# Detalhe: domínio de risco incluído no perfil de risco

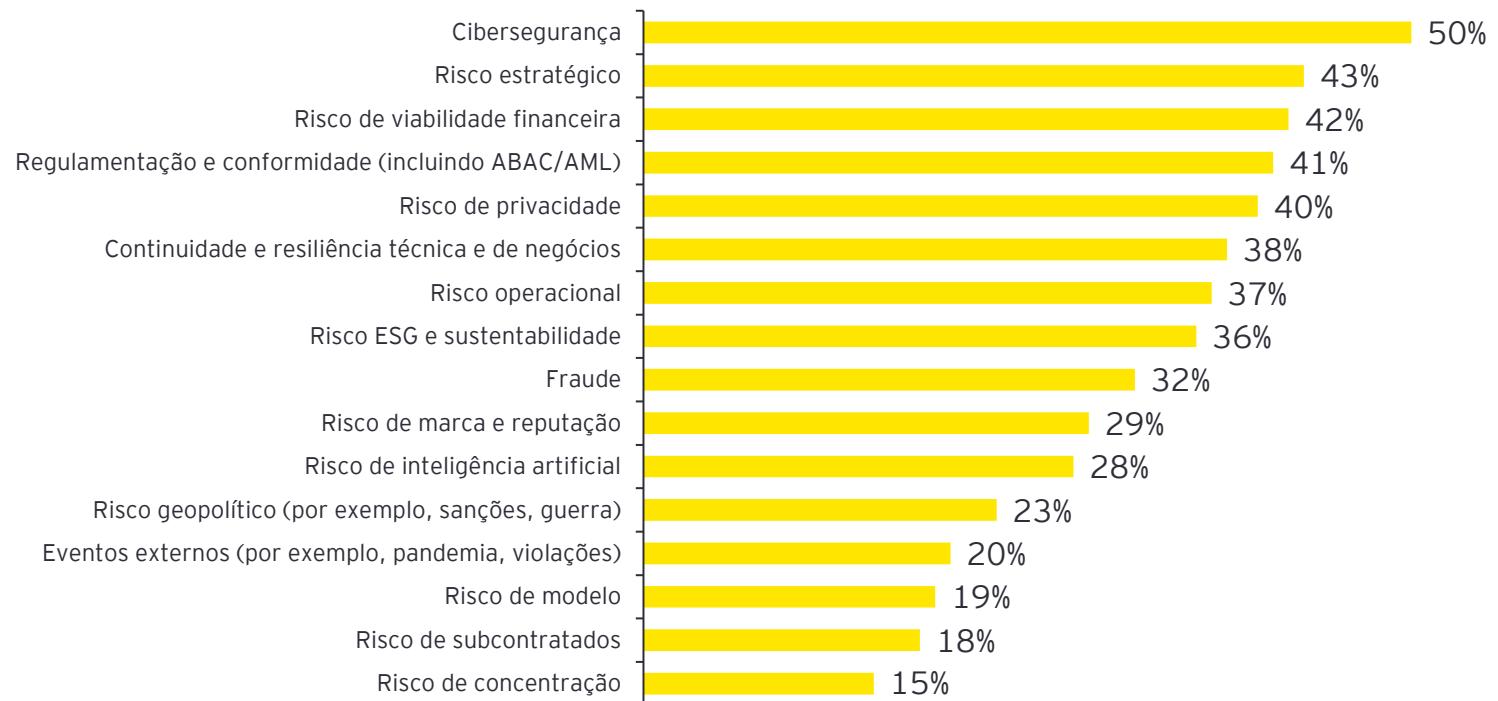
**Questão 09. Quais domínios de risco estão incluídos em seu programa TPRM? Incluído em seu perfil de risco.**  
Selecionar todas as opções aplicáveis



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: domínio de risco incluído na avaliação de *due diligence*

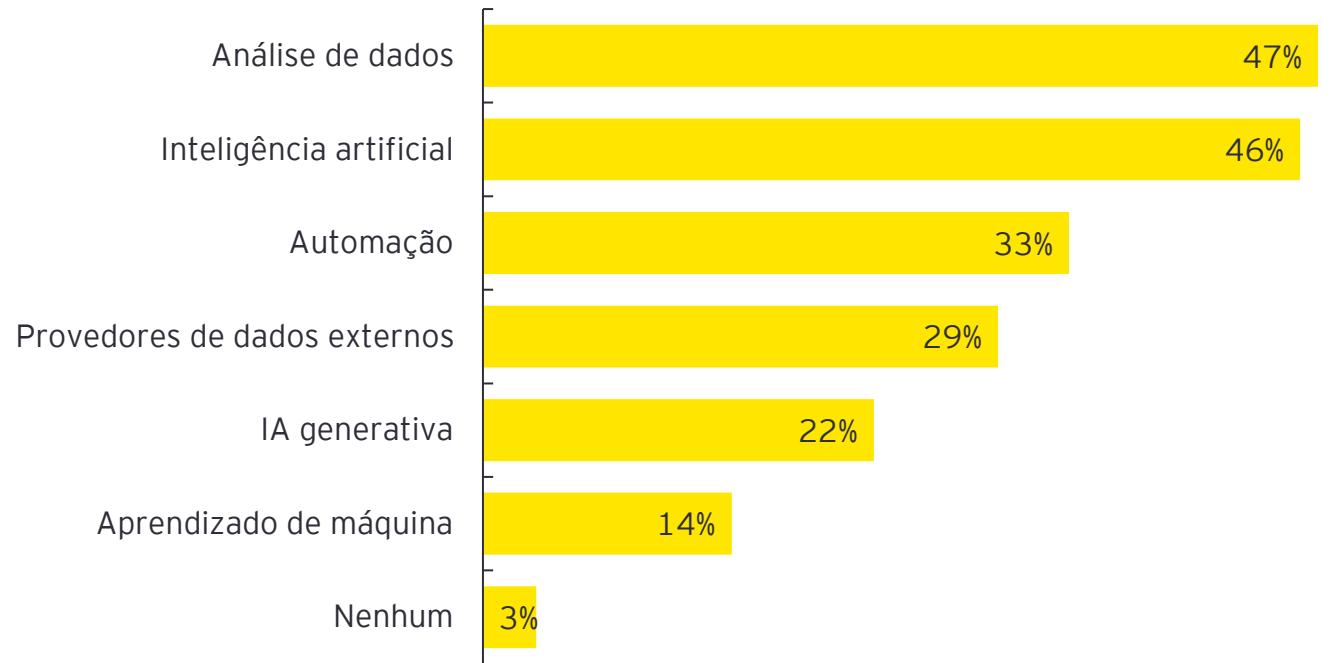
**Questão 09. Quais domínios de risco estão incluídos em seu programa TPRM?**  
**Incluído na avaliação de *due diligence***  
**Selecionar todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual das áreas de Fornecimento e Planejamento

**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Fornecimento e Planejamento – Selecione todas as opções aplicáveis**

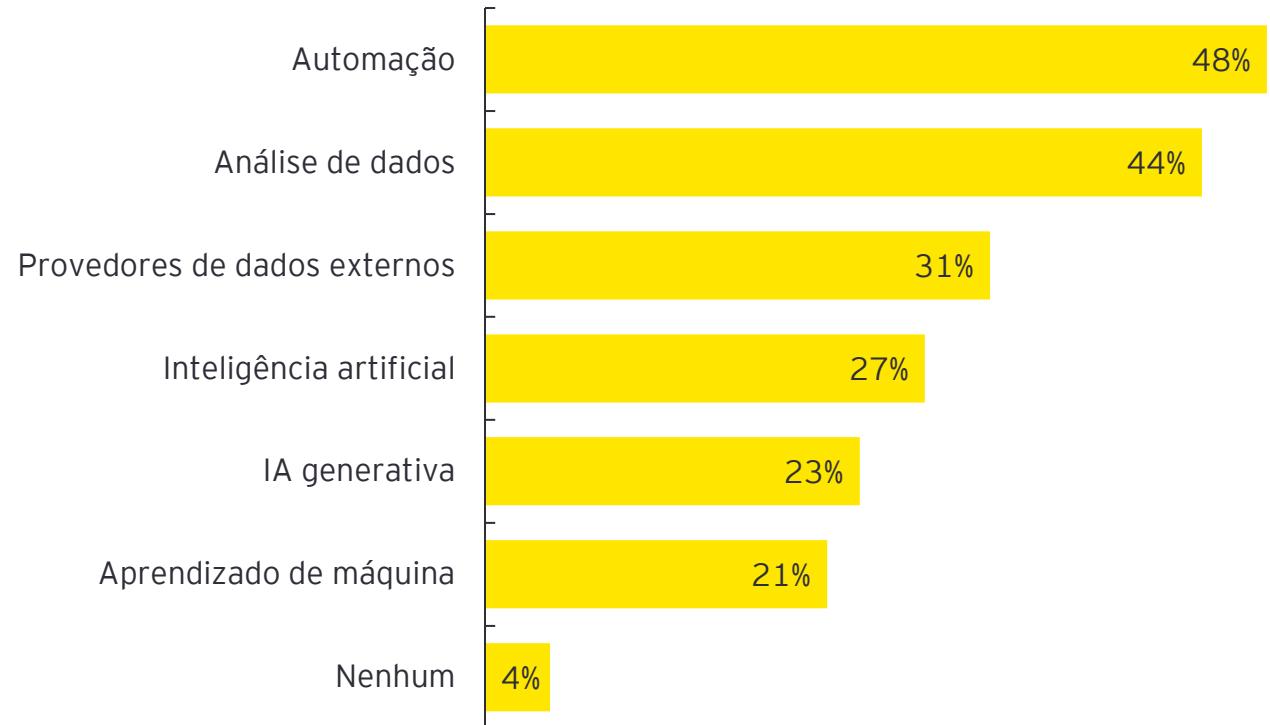


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual da área de Relatórios

**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos?**

**Relatórios – Seleccione todas as opções aplicáveis**

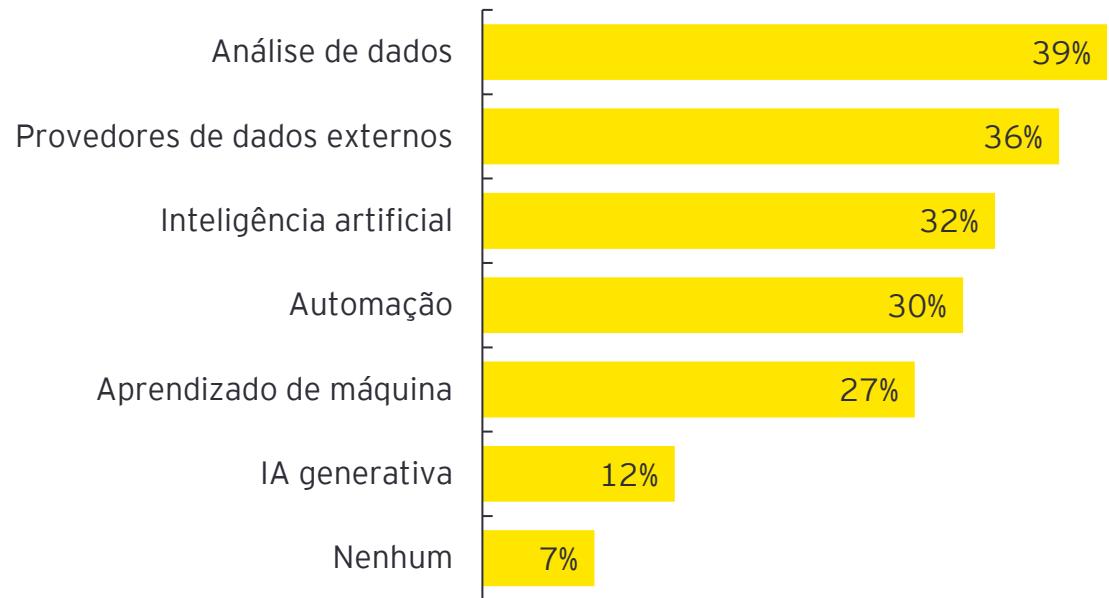


*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Integração atual da avaliação de risco inerente

**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos?**

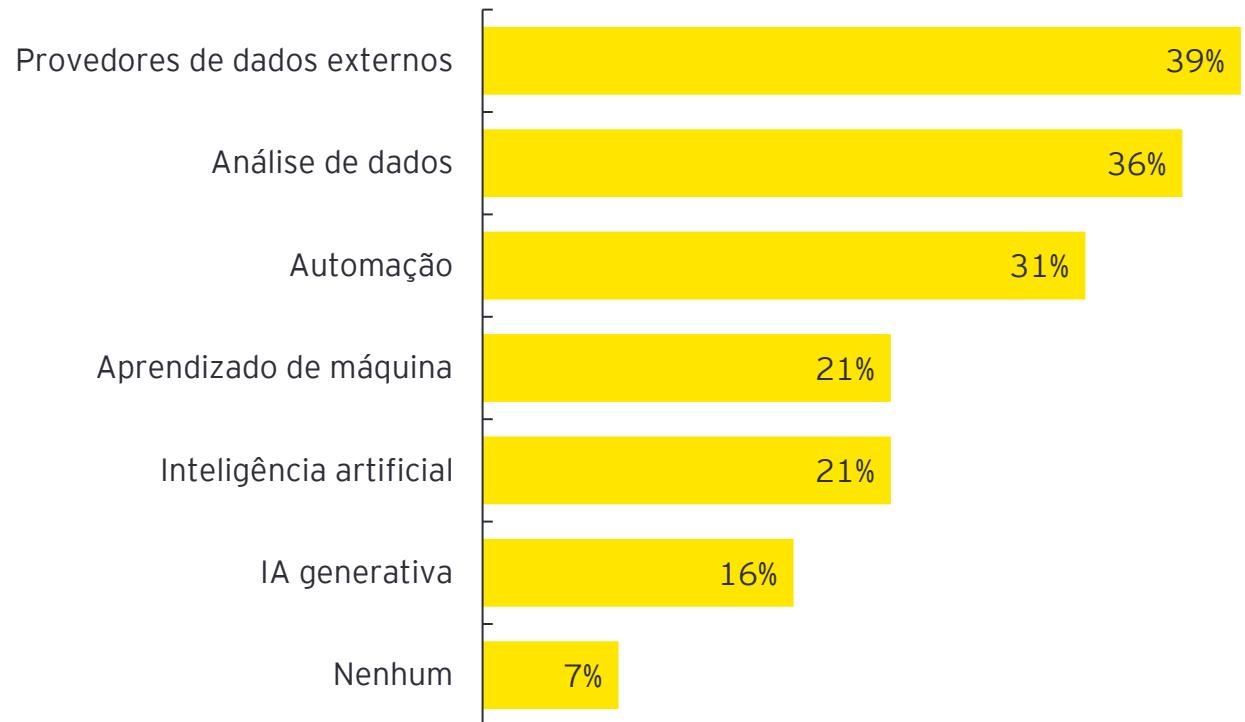
**Avaliação de risco inerente – Selecione todas as opções aplicáveis**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Integração atual da avaliação do contrato

**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de contratos – Selecione todas as opções aplicáveis**

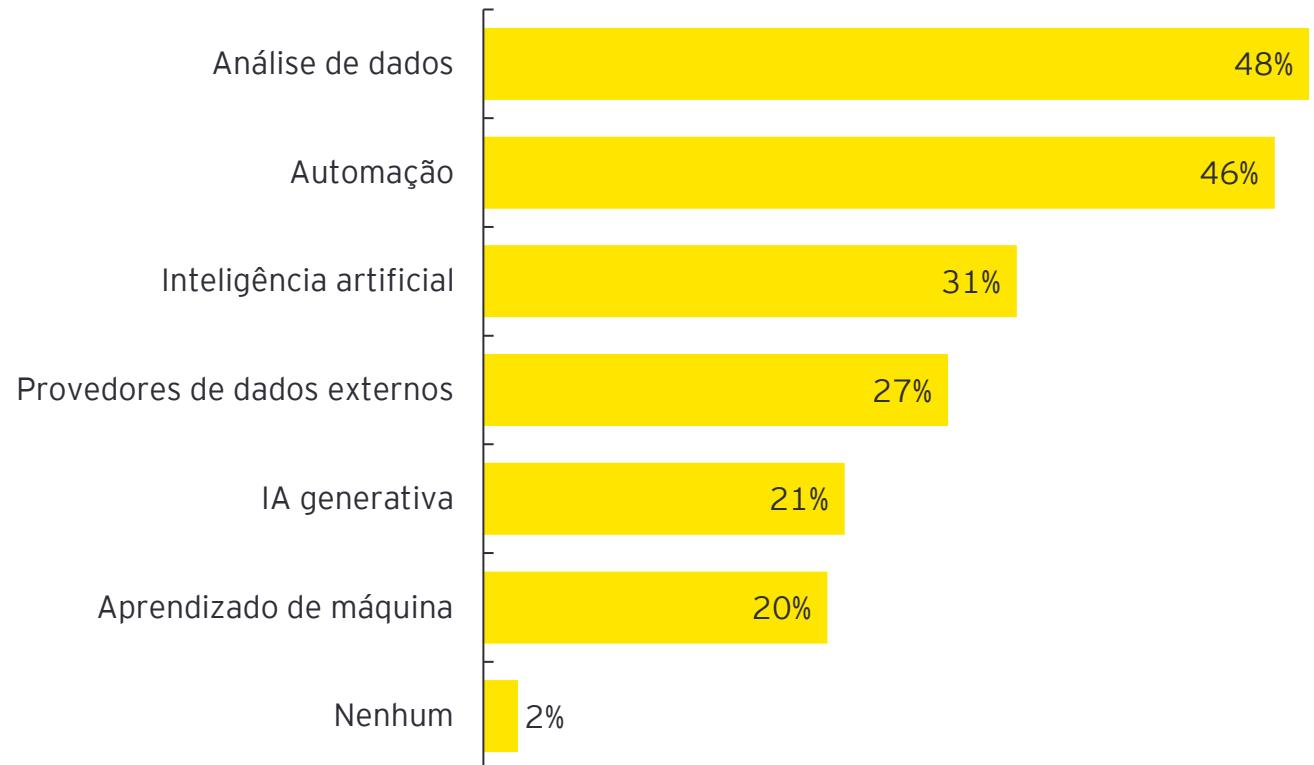


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual de facilitação de avaliação de risco/controle

**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos?**

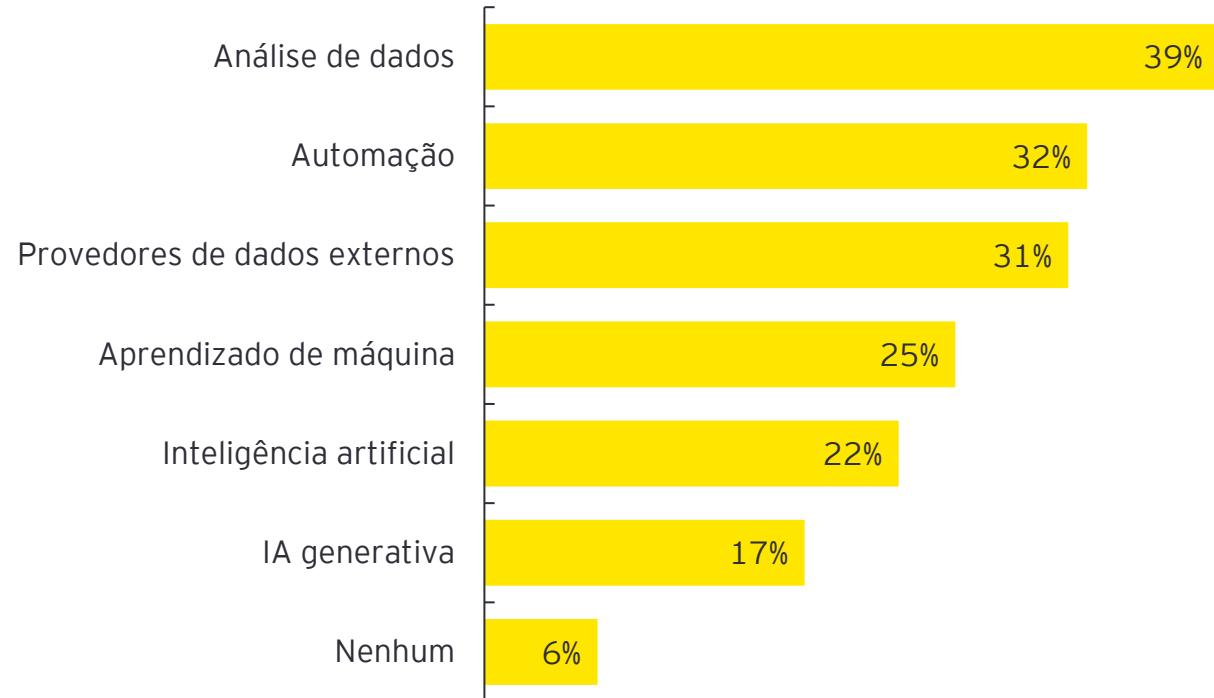
**Facilitação da Avaliação de Risco/Controle – Seleccione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual do gerenciamento de problemas

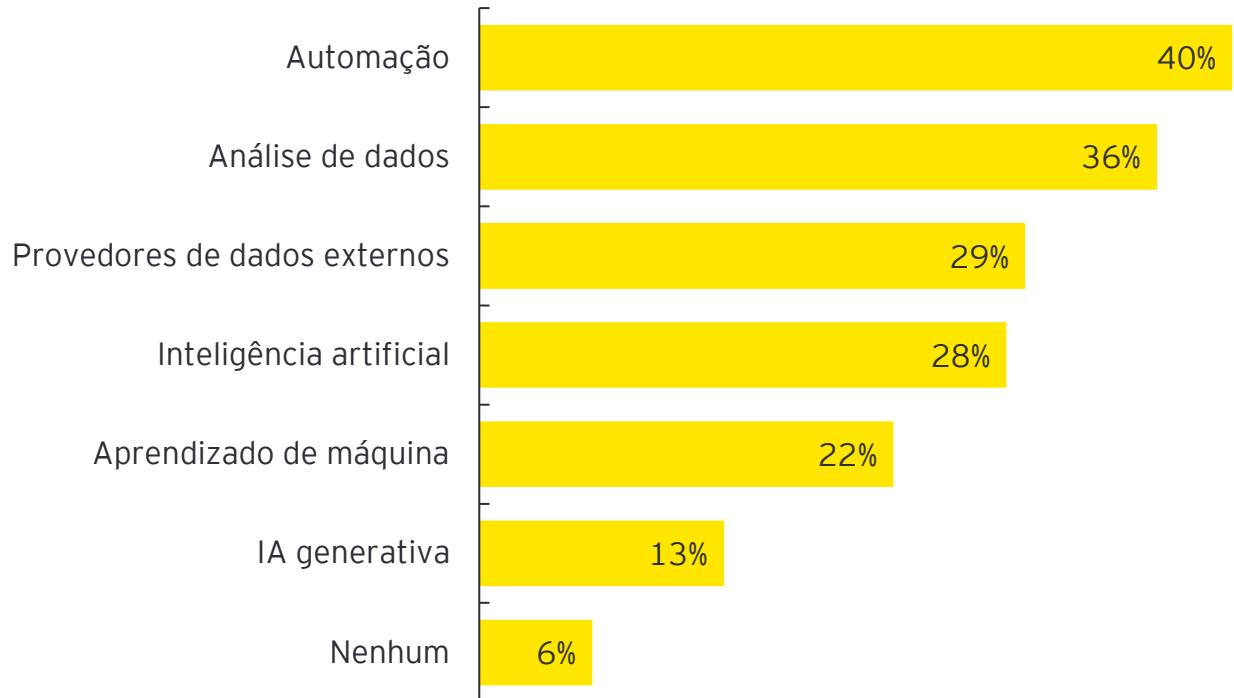
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de problemas – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: integração atual de questões ESG

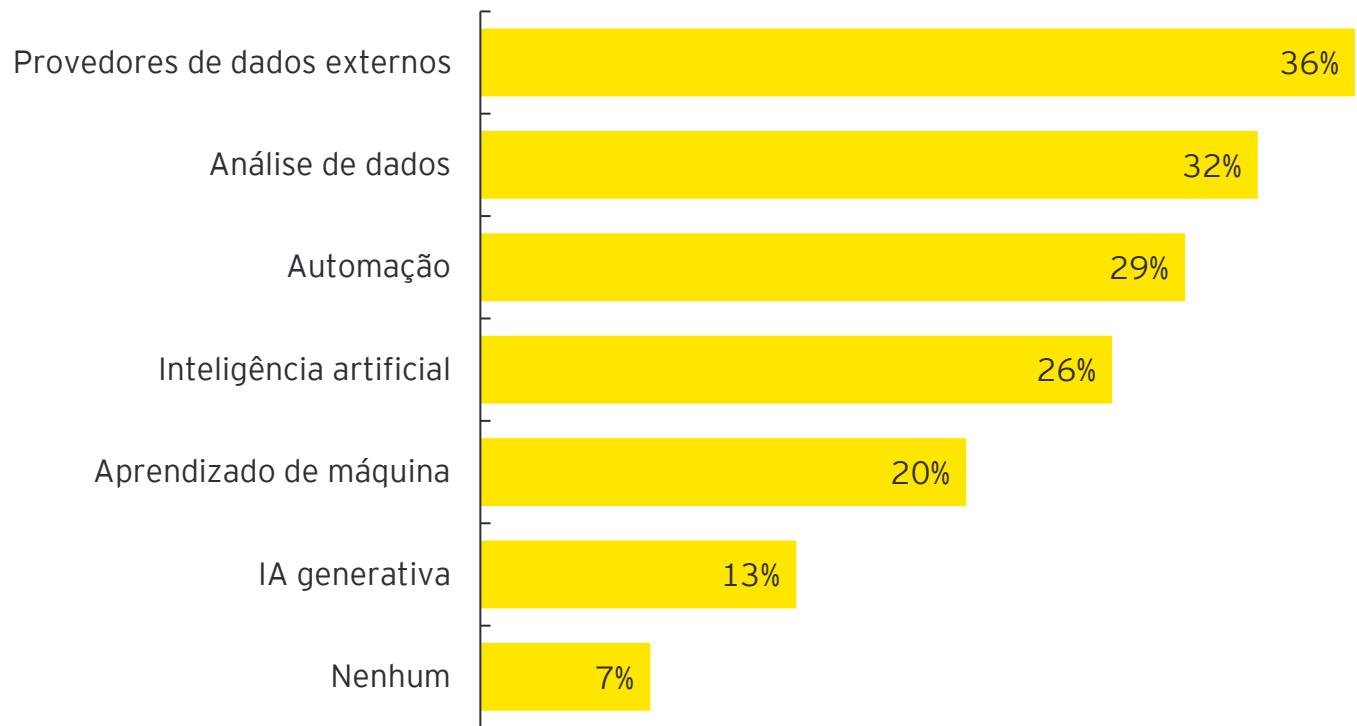
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? ESG – Selecione todas as opções aplicáveis**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Integração atual do GRC

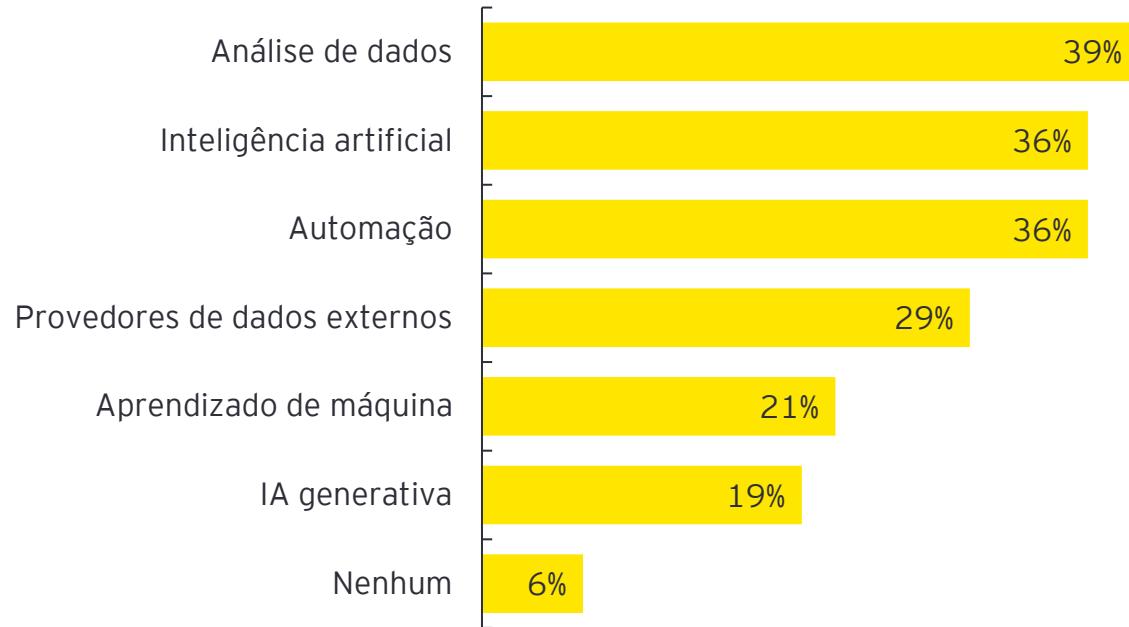
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? GRC (ex., conexão com o processo de negócios) – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual do monitoramento de desempenho

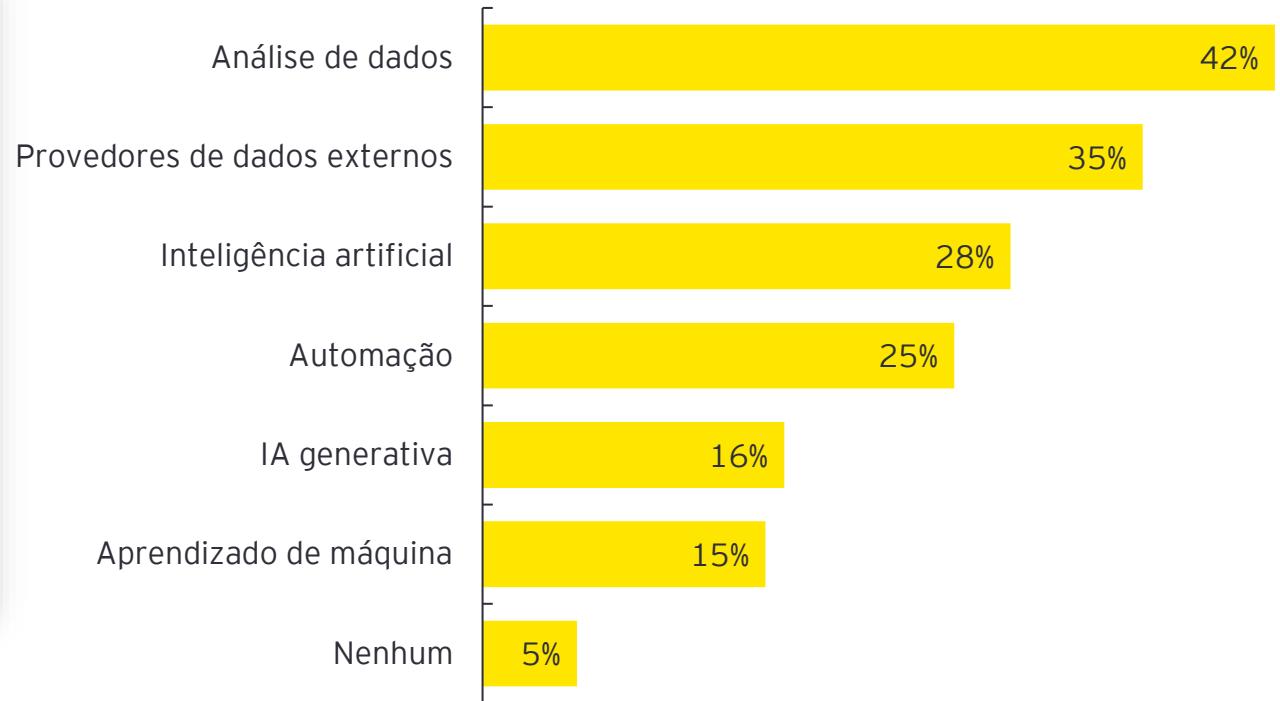
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Monitoramento de desempenho – Selecione todas as opções aplicáveis**



*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Integração atual do gerenciamento de incidentes

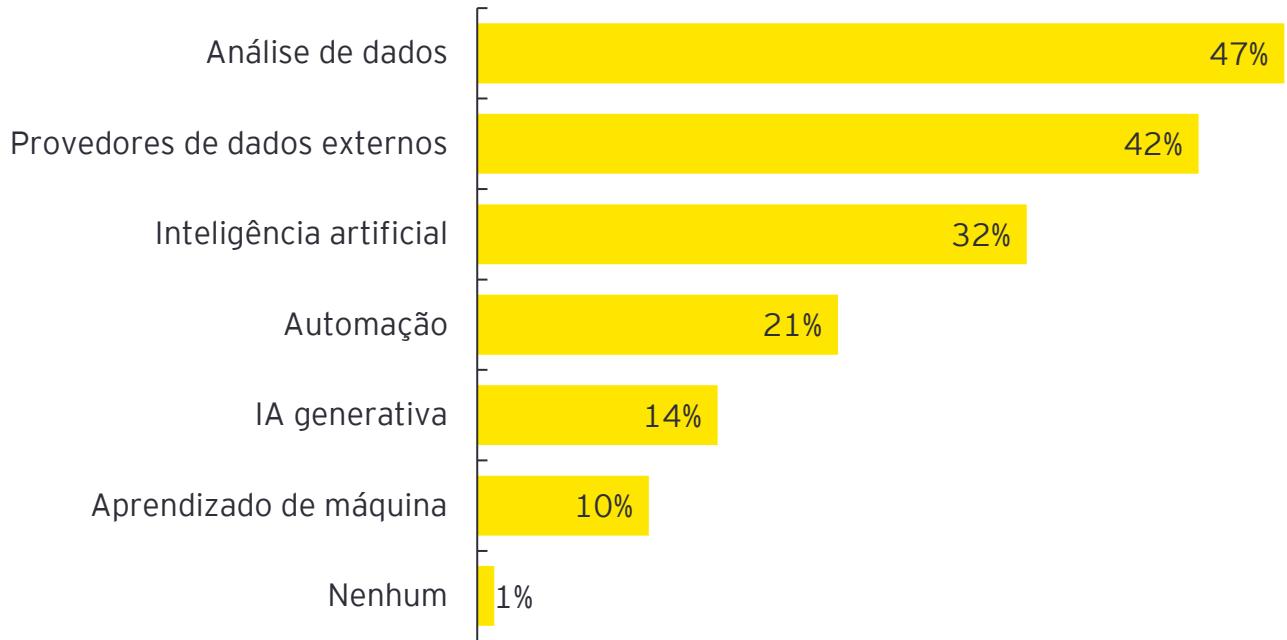
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de incidentes (ex., violações de dados) – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração atual do uso de dados externos

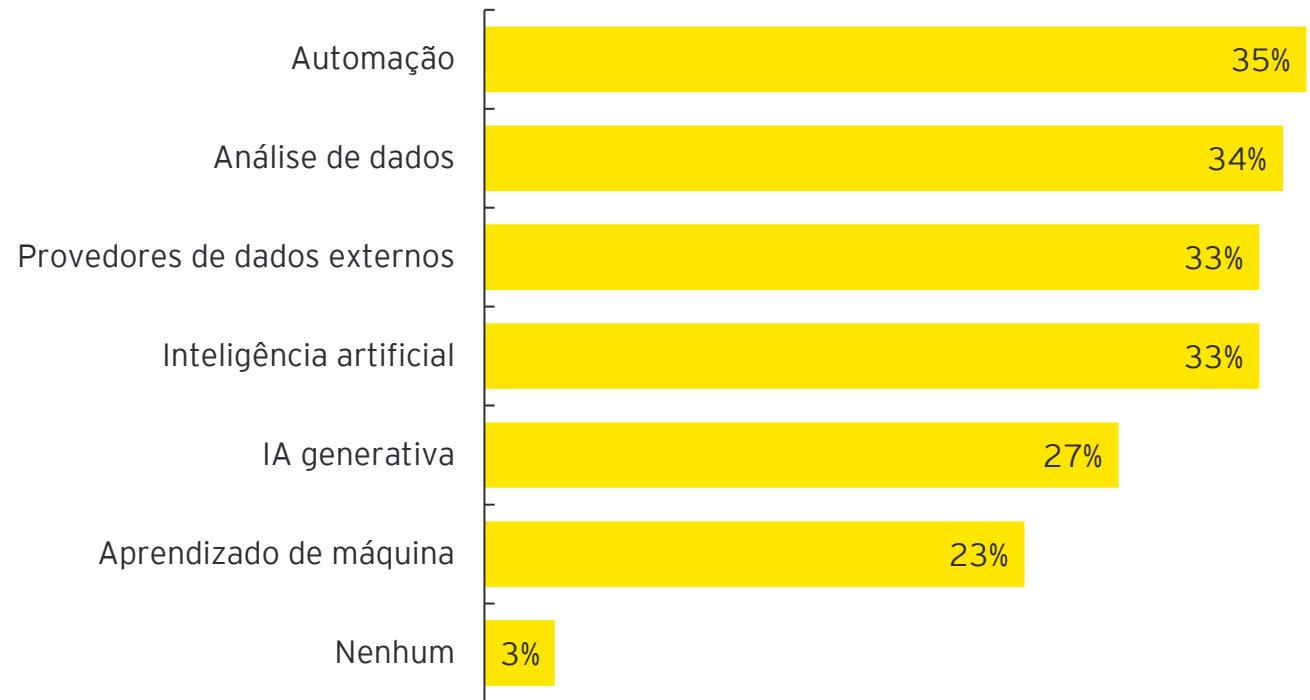
**Questão 25. Quais tecnologias estão atualmente integradas ao programa TPRM para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Uso de dados externos – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração de fornecimento e planejamento nos próximos dois anos

**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Fornecimento e planejamento – Selecione todas as opções aplicáveis**

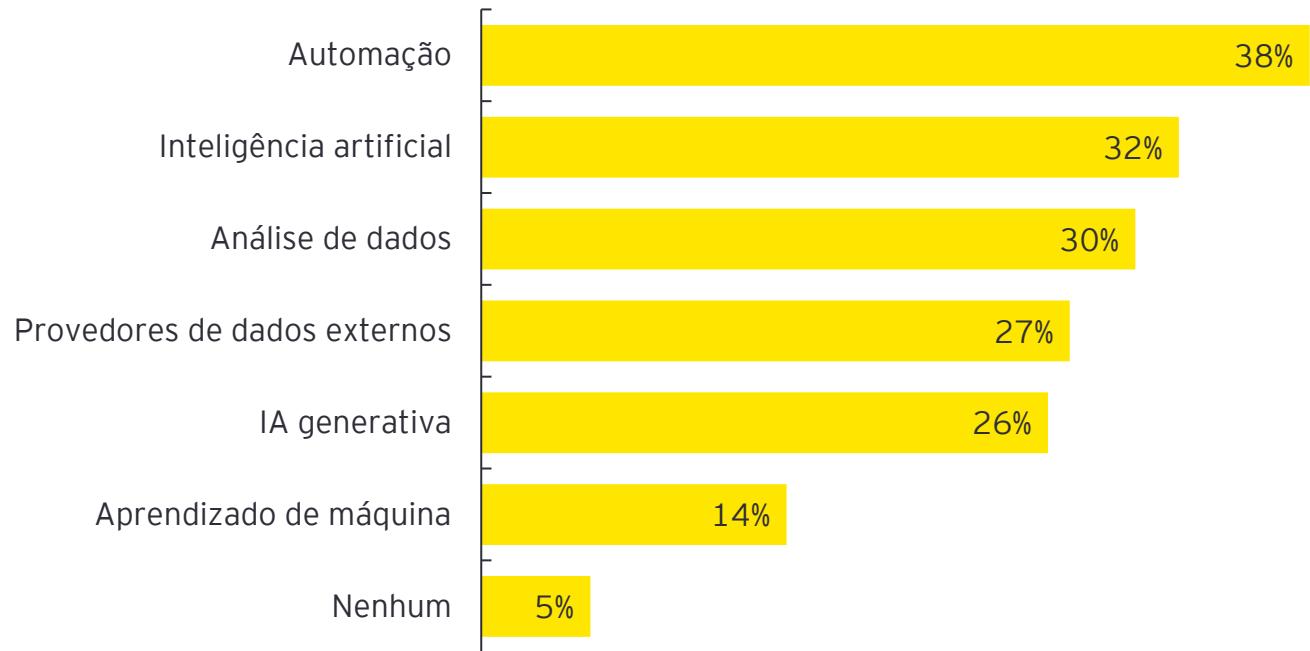


Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração de relatórios nos próximos dois anos

**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos?**

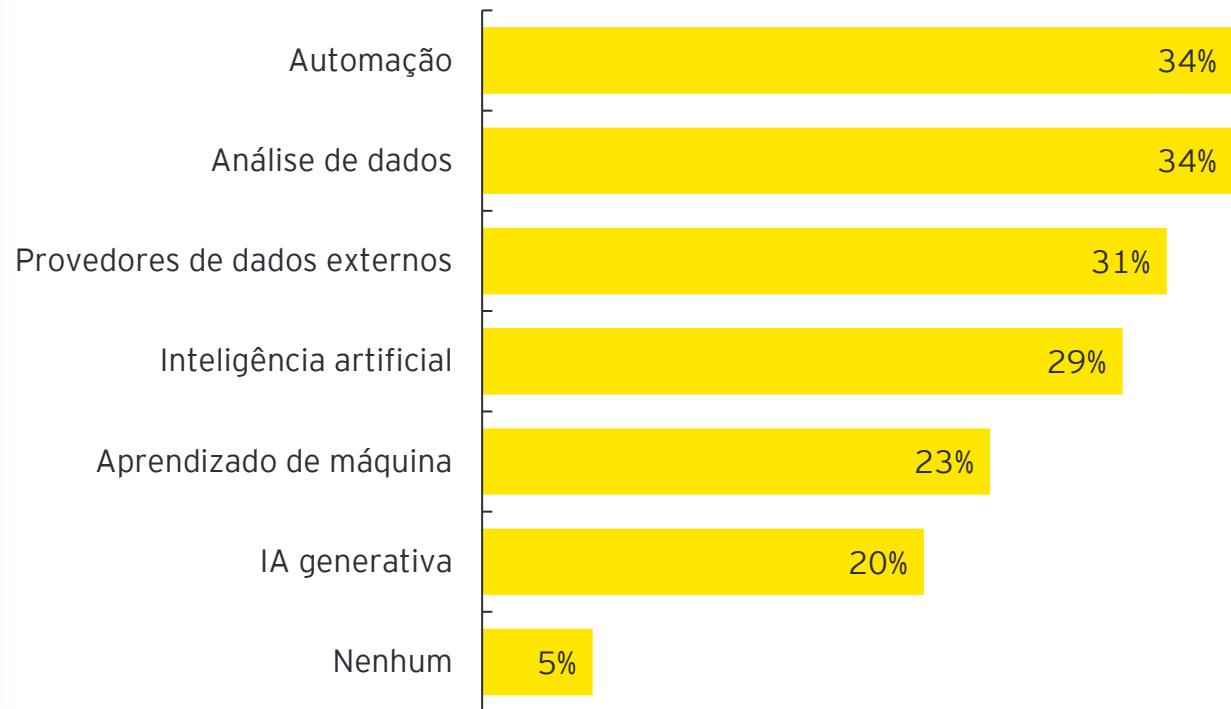
**Relatórios – Seleccione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração de avaliação de riscos inerentes nos próximos dois anos

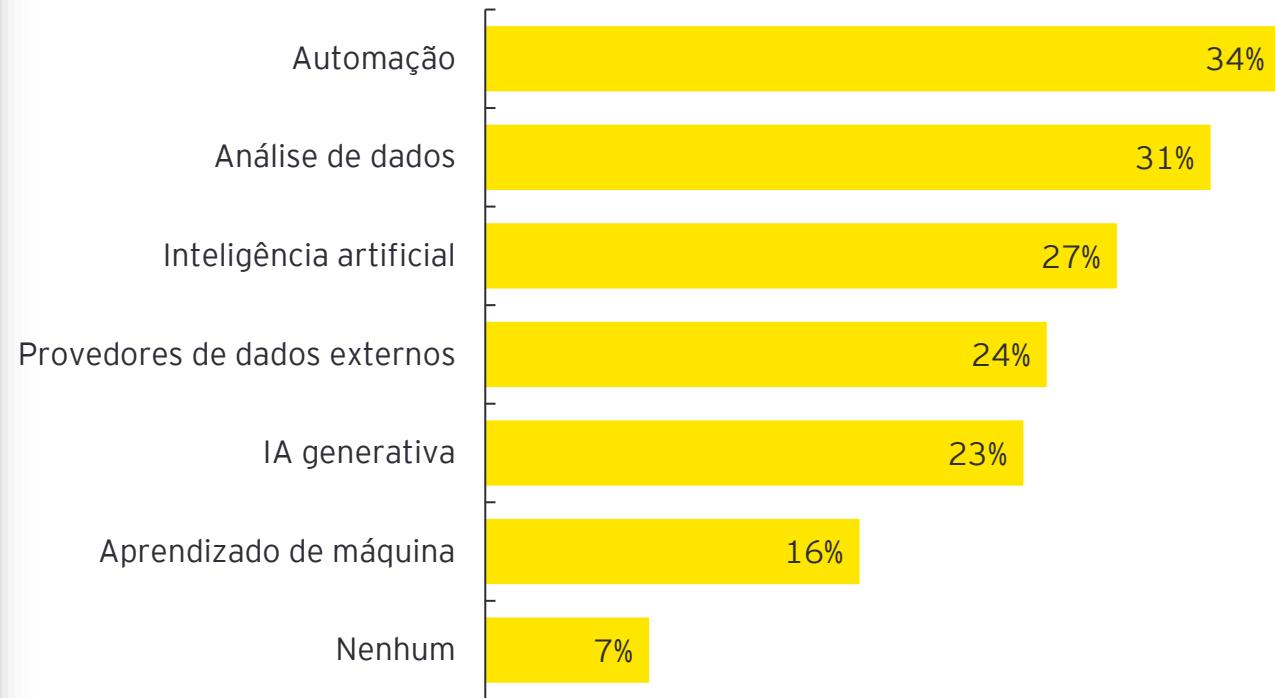
**Pergunta 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Avaliação de risco inerente – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração de gerenciamento de contratos nos próximos dois anos

**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de contratos – Selecione todas as opções aplicáveis**

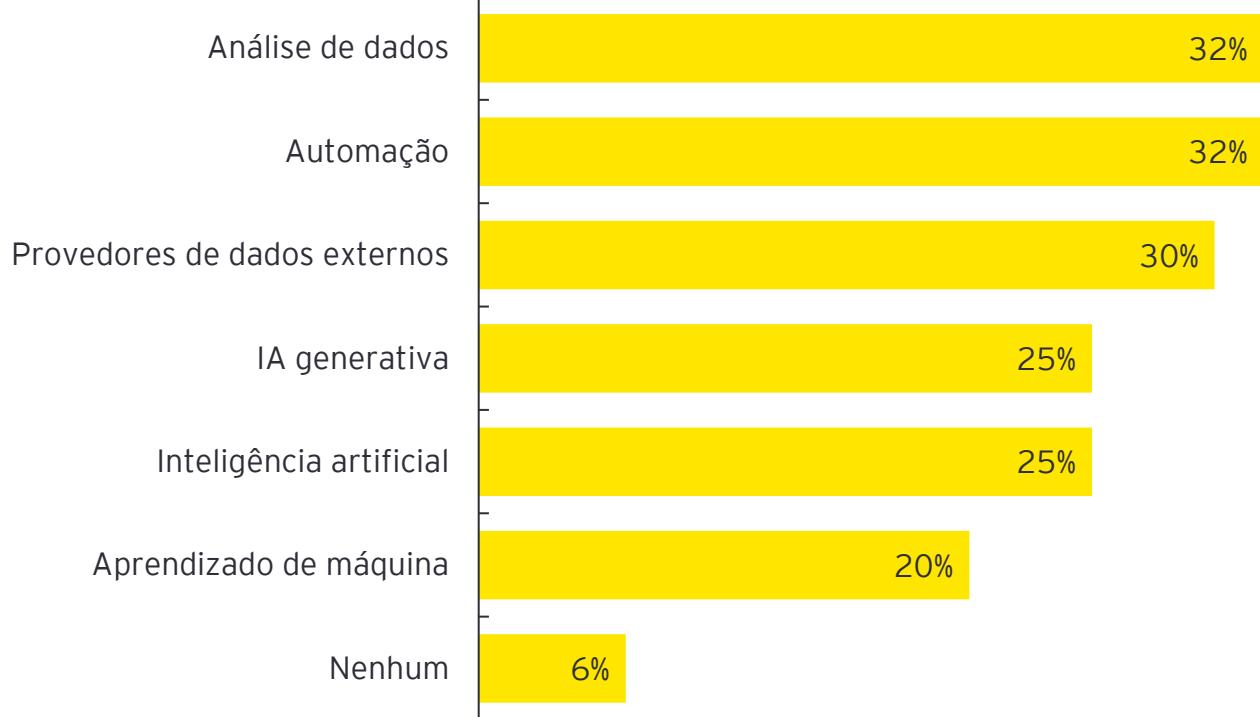


*Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.*

# Detalhe: Integração da facilitação da avaliação de risco/controle nos próximos dois anos

**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos?**

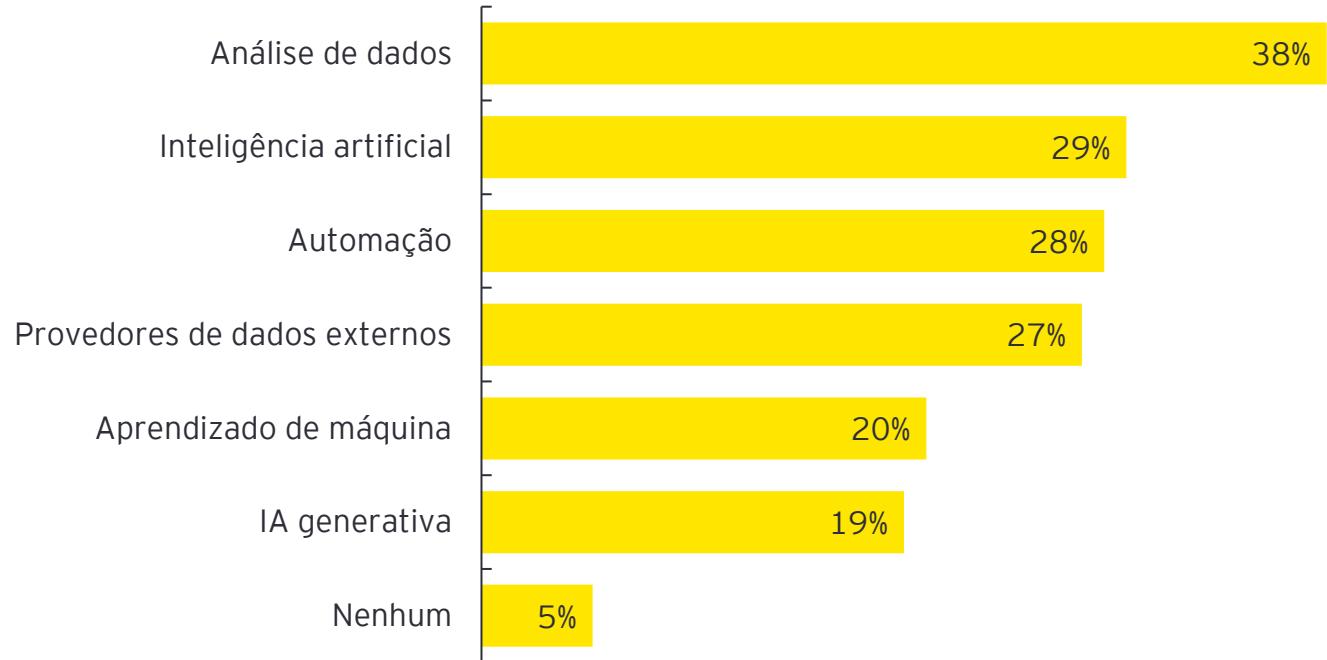
**Facilitação da Avaliação de Risco/Controle – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração do gerenciamento de problemas nos próximos dois anos

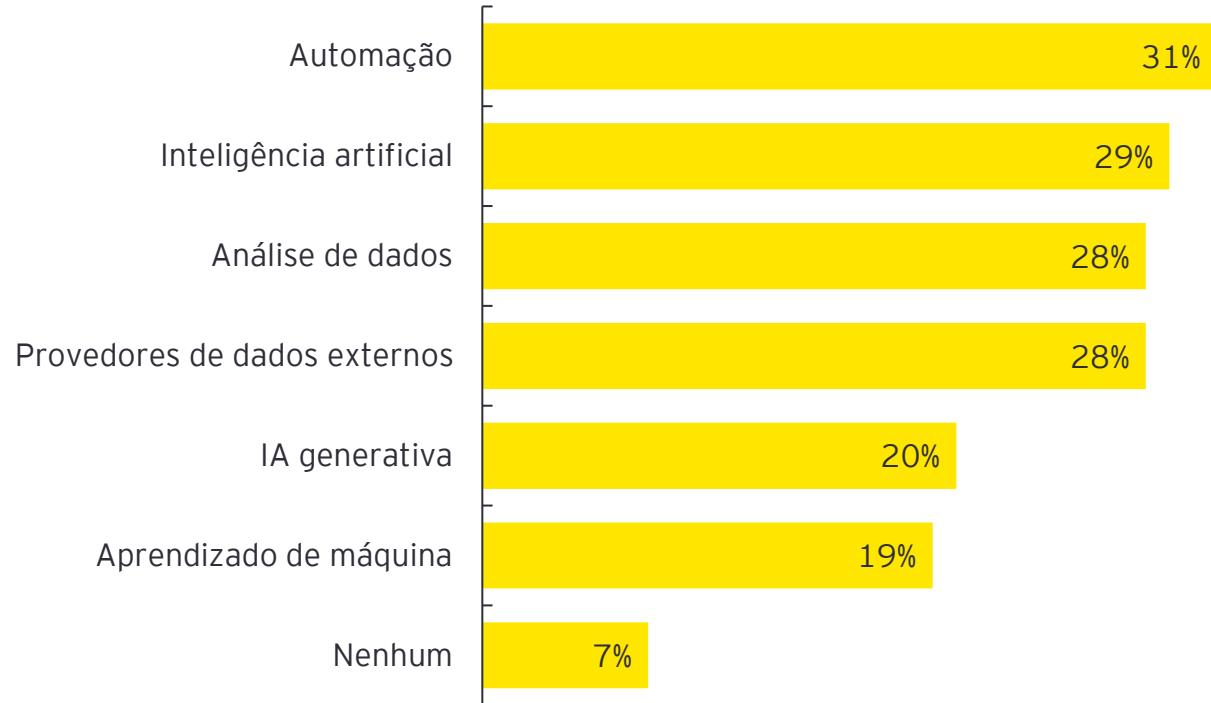
**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de problemas – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: integração ESG nos próximos dois anos

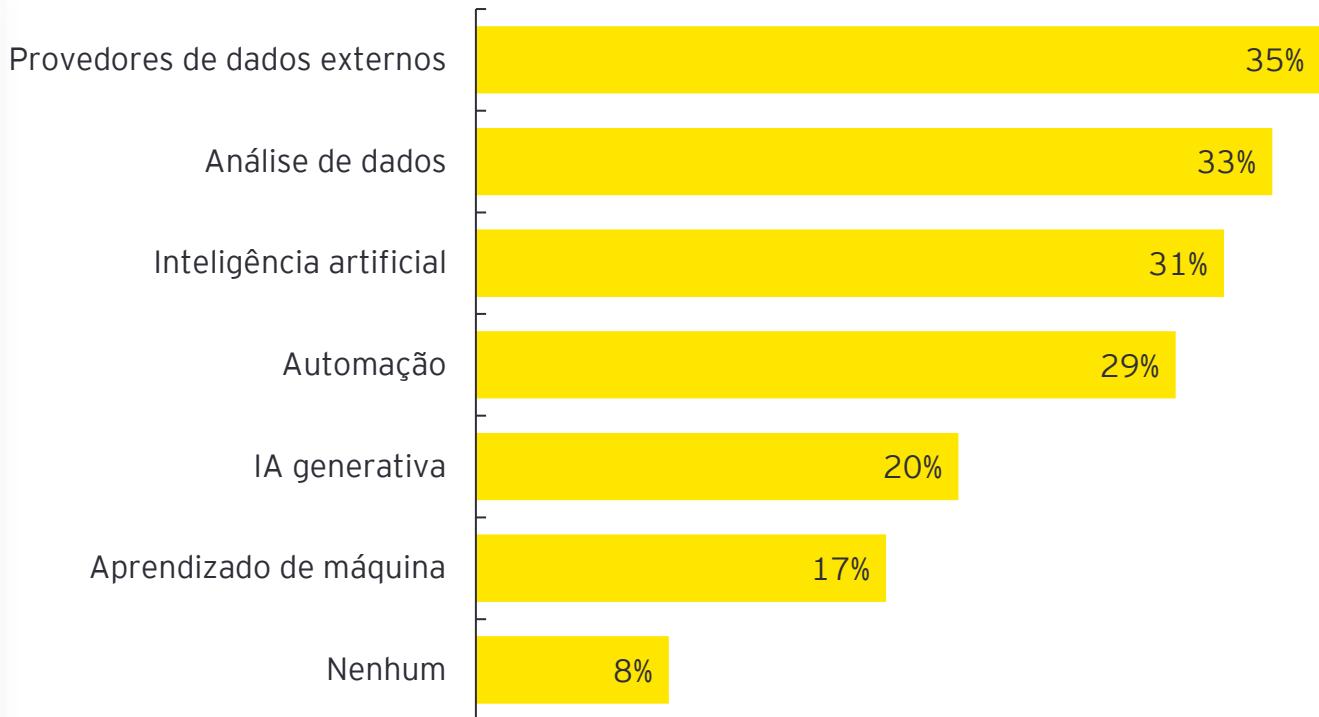
**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? ESG – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: integração do GRC nos próximos dois anos

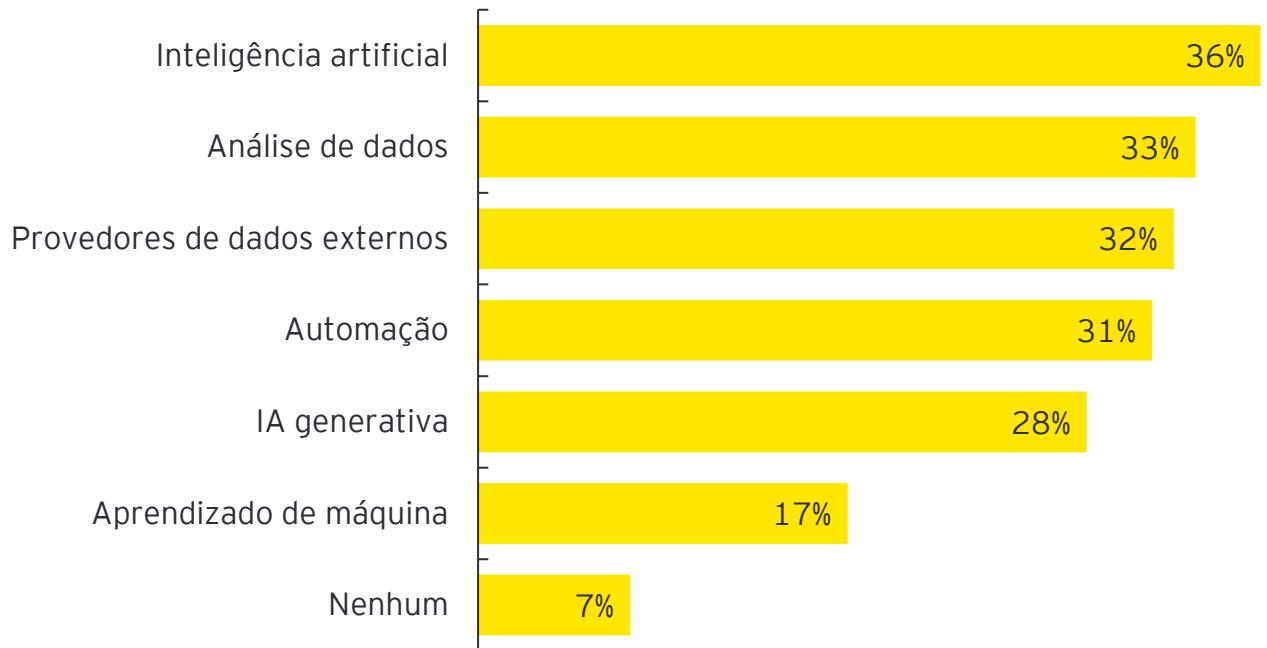
**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? GRC (ex., conexão com o processo de negócios) – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

## Detalhe: Integração de monitoramento de desempenho nos próximos dois anos

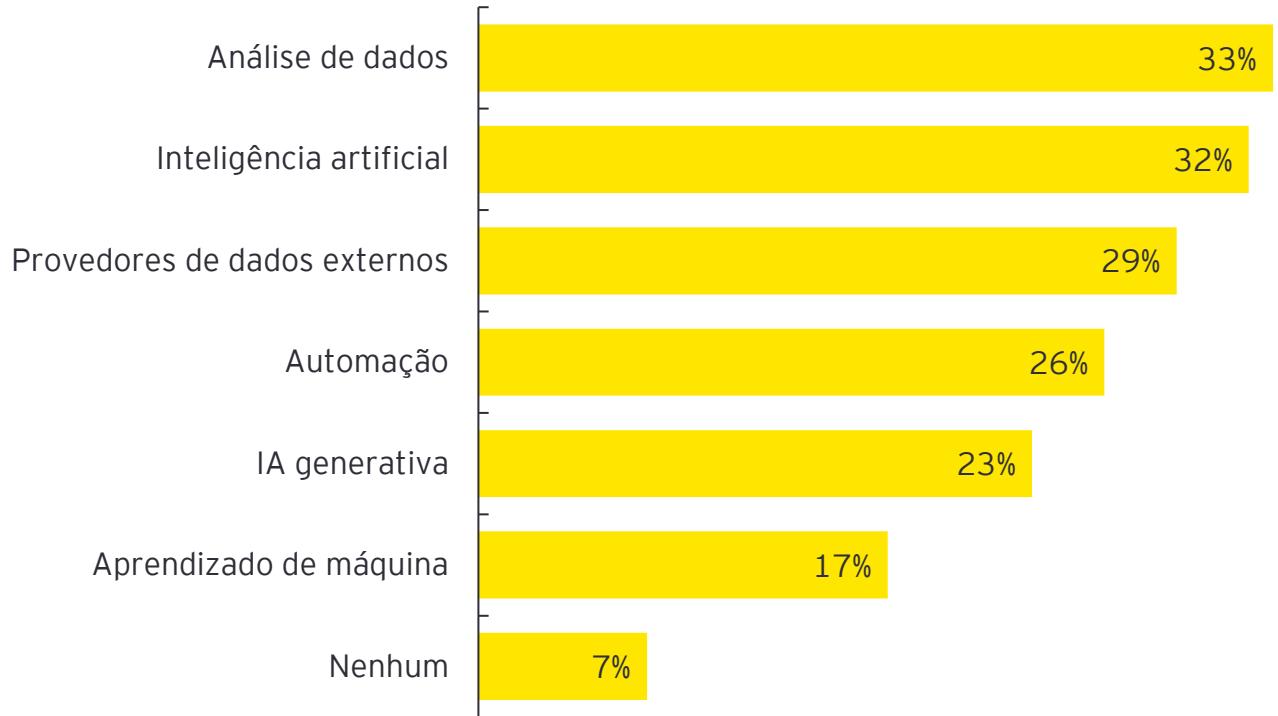
**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Monitoramento de desempenho – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração do gerenciamento de incidentes nos próximos dois anos

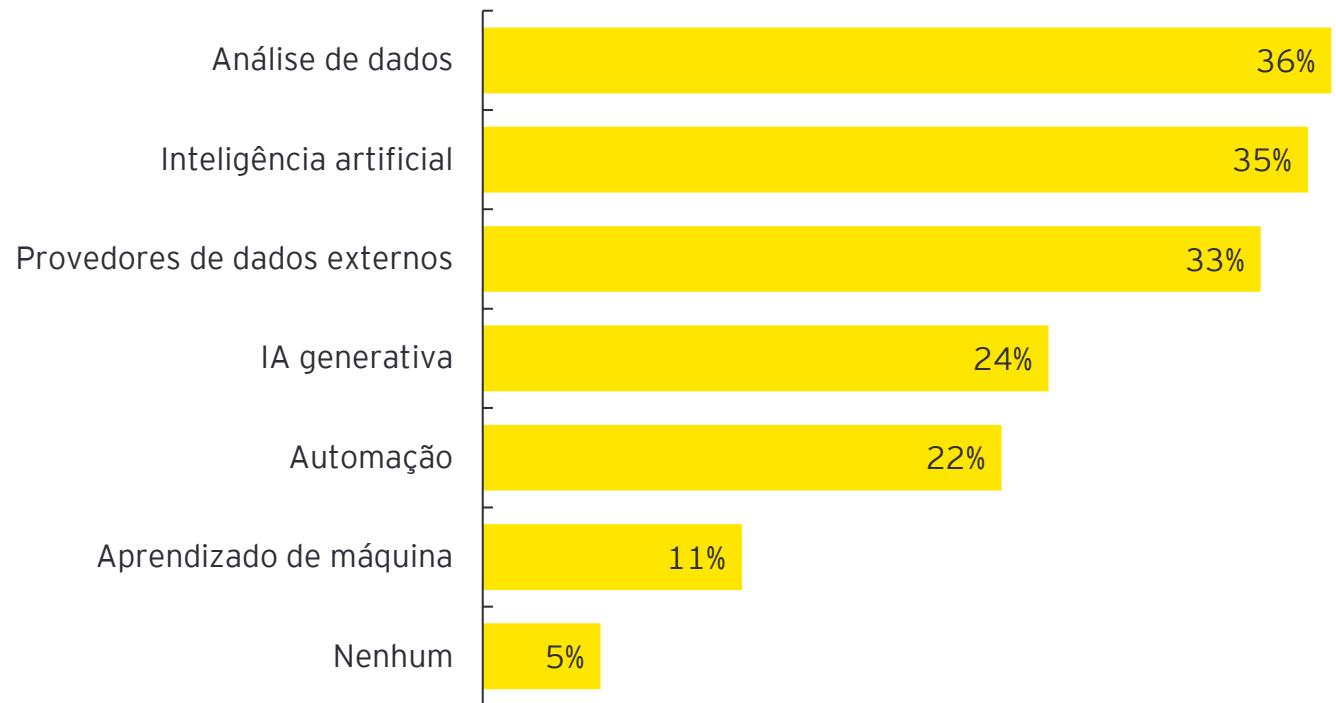
**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Gerenciamento de incidentes (ex., violações de dados) – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

# Detalhe: Integração do uso de dados externos nos próximos dois anos

**Questão 25a. Quais tecnologias estão planejadas para ser integradas ao programa TPRM nos próximos dois anos para as seguintes áreas com o intuito de gerenciar melhor os riscos? Uso de dados externos – Selecione todas as opções aplicáveis**



Observação: as porcentagens não somam 100% devido à possibilidade de o respondente escolher várias respostas.

## Sobre a EY

A EY existe para construir um mundo de negócios melhor, ajudando a criar valor em longo prazo para seus clientes, pessoas e sociedade e gerando confiança nos mercados de capitais.

Utilizando dados, inteligência artificial e tecnologia como viabilizadores, equipes diversas da EY ajudam clientes a moldar o futuro com confiança e a solucionar as questões mais complexas do mundo atual.

As equipes da EY atuam em todo espectro de serviços em assurance, consulting, tax e strategy and transactions. Impulsionadas pela visão dos setores da indústria, parceiros de diversos ecossistemas e uma rede multidisciplinar e globalmente conectada, as equipes da EY podem fornecer serviços em mais de 150 países.

**Todos juntos para moldar o futuro com confiança.**

EY se refere à organização global e pode se referir a uma ou mais firmas-membro da Ernst & Young Global Limited, cada uma das quais é uma pessoa jurídica independente. A Ernst & Young Global Limited, uma empresa do Reino Unido limitada por garantia, não presta serviços a clientes. Informações sobre como a EY coleta e usa dados pessoais, bem como a descrição dos direitos dos indivíduos sob a legislação de proteção de dados, estão disponíveis em [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). As firmas-membro da EY não exercem a advocacia onde são proibidas da prática pelas leis locais. Para mais informações sobre a nossa organização, visite [ey.com.br](https://ey.com.br).

Este comunicado foi emitido pela EYGM Limited, integrante da organização global da EY que também não presta serviços a clientes.

©2025 EYGM Limited.  
Todos os direitos reservados.

[ey.com](https://ey.com)