

Izveštaj o transparentnosti 2024

EY Srbija



Building a better
working world

Sadržaj

Poruka EY rukovodilaca	3
O nama.....	6
Pravna forma, struktura vlasništva i upravljačka struktura	7
Organizacija mreže.....	8
Kreiranje dugoročne vrednosti za društvo	10
Sistem upravljanja kvalitetom.....	13
Komponente Sistema upravljanja kvalitetom.....	17
Proces procene rizika Sistema upravljanja kvalitetom	18
Upravljanje i vođstvo	18
Bitni etički i zakonski zahtevi	19
Prihvatanje klijenata i angažovanja i nastavak saradnje.....	22
Vršenje revizije	23
Resursi	27
Informacije i komunikacija	33
Proces praćenja i saniranja Sistema upravljanja kvalitetom.....	34
Infrastruktura koja podržava kvalitet	37
Procedure poštovanja nezavisnosti	43
Prihodi i naknade.....	47
Finansijske informacije.....	48
Naknade partnerima.....	40
Dodatak 1: lista klijenata revizije koji su društva od javnog interesa.....	49
Klijenti revizije EY Srbije koja su društva od javnog interesa	50
Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica	52



Poruka EY rukovodilaca



Ivan Rakić
EY Srbija
Rukovodeći partner za
Srbiju



Danijela Mirković
EY Srbija
Vodeći partner za reviziju

Uvod

Dozvolite da Vam predstavimo Izveštaj o transparentnosti društva Ernst & Young d.o.o. za 2024. godinu. Ovaj izveštaj nam služi kao važan kanal komunikacije sa investitorima, predsjedavajućim i članovima odbora za reviziju naših revizorskih klijenata, regulatorima i drugim zainteresovanim stranama.

Uvažavamo ciljeve transparentnosti Zakona o reviziji Republike Srbije, koji nalaže od statutarne revizora privrednih društava od javnog interesa (PIEs) da objavljuju godišnji Izveštaj o transparentnosti. Izveštaj o transparentnosti EY Srbije za 2024. godinu je u skladu sa Zakonom o reviziji Republike Srbije i pokriva našu poslovnu godinu koja se završava 30. junu kao i sve nedavne značajne događaje

Ovaj izveštaj prevazilazi regulatorne zahteve i pruža uvid u naša ulaganja u kvalitet i našu prepoznatljivu EY kulturu, posvećenost stalnim unapređenjima kako bismo odgovorili na slučajeve u kojima možda nismo ispunili visoke standarde koje sebi namećemo kao i način na koji se pripremamo za budućnost kako bismo dosledno pružali visok kvalitet, nezavisne i objektivne usluge revizije i uveravanja.

Naša posvećenost kvalitetu revizije

Poslovni svet počiva na poverenju i pouzdanosti. Naša praksa revizije i povezanih usluga igra ključnu ulogu u zaštiti poverenja javnosti i poverenja u tržišta kapitala, što zauzvrat pokreće investicije i ekonomski rast. Pružanje visokokvalitetnih usluga revizije i uveravanja je naš osnovni cilj i važan način ostvarenja svrhe EY stvaranja boljeg poslovnog okruženja.

Pružanje kvalitetnih usluga revizije je glavni prioritet za EY Srbija i zasniva se na nezavisnosti, objektivnosti i integritetu. To uključuje profesionalni skepticizam, poštovanje profesionalnih standarda i dužnu profesionalnu pažnju. Centralna tačka EY okvira za unapređenje kvaliteta je analiza uzroka koja uključuje pitanja na nivou mreže i pojedinačnih angažovanja. Rukovodioci EY Srbije temeljno procenjuju nalaze uočene tokom internih i eksternih inspekcija kako bi identifikovali oblasti u kojima se kvalitet revizije može unaprediti.

Razvili smo odgovarajući set aktivnosti koje se sprovode kako bi se odgovorilo na najčešće nalaze inspekcija kao i na uzroke tih nalaza. Utvrđivanje odgovora na nalaze inspekcije kao i uređivanje odgovornosti pojedinaca u skladu sa EY okvirom odgovornosti ključni su aspekti sistema upravljanja kvalitetom. Neki od specifičnih odgovora koji se odnose na izvršenje revizije uključuju uvođenje novog vođenog toka posla za revizorske timove u okviru procesa procene rizika i dalje uključivanje stručnjaka iz centara izvrsnosti kao odgovor na složena pitanja revizije.

EY Srbija nastavlja da utvrđuje oblasti za kontinuirano unapređenje kako bi se kvalitet podigao na najviši nivo. Zaključak godišnjeg ocenjivanja EY Srbije za poslovnu godinu koja se završila 30. juna 2024. godine bio je da Sistem upravljanja kvalitetom pruža razumno uveravanje da se ciljevi Sistema upravljanja kvalitetom ostvaruju. Više detalja o tome možete pronaći u odeljku Sistem upravljanja kvalitetom ovog izveštaja.

Naš cilj: Stvaranje boljeg poslovnog okruženja

EY kao organizacija je posvećen stvaranju boljeg poslovnog okruženja.

Kroz usluge revizije pomažemo u izgradnji poverenja na tržištima kapitala i ekonomijama širom sveta. Naši revizori služe javnom interesu vršeći revizije visokog kvaliteta koje odlikuje nezavisnost, integritet, objektivnost i profesionalni skepticizam.

Na taj način EY pomaže da se kreiraju nove vrednosti za EY klijente ljude i druge zainteresovane strane u svetu koji se brzo menja.

All in je EY globalna strategija i ambicija da sa poverenjem oblikuje budućnost i zajedno podstakne svrsishodan rast. Globalna strategija će stvoriti novu vrednost za zainteresovane strane EY i učvrstiti poziciju EY kao lidera u profesionalnim uslugama. Više o ovoj globalnoj strategiji i višegodišnjem putu transformacije EY revizije možete saznati u odeljku Infrastruktura koja podržava kvalitet. U ovom odeljku ćete takođe saznati kako nastavljamo da transformišemo način na koji timovi EY Srbije pružaju revizije kako bismo zadovoljili promenljive poslovne potrebe i očekivanja zainteresovanih strana. U srcu ove transformacije je doslednost u načinu na koji se primenjuje metodologija revizije EY-a, kako upravljamo revizijama i kako koristimo inovativnu tehnologiju. Ova obaveza uključuje ulaganje EY-a više od 1 milijarde dolara u platformu za usluge revizije i povezanih usluga sledeće generacije koja ima za cilj jačanje poverenja, transparentnosti i transformacije.

Kvalitet vođen EY ljudima i kulturom

Čvrsto smo posvećeni stvaranju okruženja u kojem ljudi iz EY Srbije mogu da napreduju. To uključuje regrutovanje, obuku i zadržavanje talentovanih pojedinaca, ali i izgradnju veština i iskustava usmerenih na budućnost. Više o ulaganjima u dobrobit i razvoj EY ljudi možete saznati u odeljku Resursi. Verujemo da će ova ulaganja kroz treninge, obuku i dodatnu podršku na radnom mestu pomoći ljudima iz EY Srbije da steknu i unaprede složene veštine koje su potrebne za obavljanje revizija u današnjem svetu i pružiti im podršku u vođenju karijere kao i veštine da postanu sledeća generacija lidera.

Kvalitet nije vođen samo tehničkim aspektima, već i akcijama i ponašanjem. EY nastoji da podrži kulturu integriteta i odgovornosti, gde su svi odgovorni za postizanje najviših standarda. Kultura EY je podržana vrednostima EY ljudi koji:

- pokazuju integritet, poštovanje i neguju timski rad
- su energični, puni entuzijazma i spremni da vode
- grade odnose čineći prave stvari

U odeljku Upravljanje i liderstvo možete saznati više o EY kulturi integriteta i principima utvrđenim u EY Globalnom kodeksu ponašanja.

Kroz ovaj izveštaj pozivamo se na rezultate ankete zaposlenih iz marta 2024. godine [People Pulse Survey] i ankete o kvalitetu iz 2024. godine, koje su globalno sprovedene. Anketa o kvalitetu nam pruža uvid u to kako EY ljudi doživljavaju kulturu kvaliteta, uključujući poruke rukovodstva, i u toku sprovođenja svakodnevnih aktivnosti. Anketa zaposlenih [People Pulse Survey] pruža uvid u iskustvo EY ljudi i potencijalne oblasti budućih ulaganja kako bi se poboljšalo njihovo iskustvo i radno okruženje.

EY vizija za društvo i planetu

Način na koji kompanije prihvataju pitanja održivosti je sastavni deo njihove otpornosti i stvaranja dugoročne vrednosti za raznovrstan spektar ključnih zainteresovanih strana. Način na koji odgovaraju na ova pitanja i izveštavaju o njima takođe je ključna komponenta za izgradnju poverenja u kompaniju. EY je posvećen održivosti kroz smanjenje ugljeničnog otiska organizacije i kroz podršku klijentima na njihovom putu održivosti. Pročitajte više o tome kako EY timovi mogu da pomognu organizacijama da se vode kroz složenost izveštavanja o životnoj sredini, društvu i upravljanju (ESG) u odeljku Nefinansijsko izveštavanje u izveštaju.

Kao ponosni učesnik Globalnog sporazuma Ujedinjenih nacija (UNGC), EY je posvećen unapređenju ciljeva održivog razvoja (SDGs) i usklađivanju strategije i poslovanja sa Deset principa UNGC-a. To znači da nastojimo da utkamo odgovornost, inkluzivnost i održivost u sve što EY radi na još sadržajiniji način.

Kroz EY Ripples, EY ljudi posvećuju svoje vreme projektima fokusiranim na ciljeve održivog razvoja, okupljajući različite veštine, znanje i iskustvo globalne EY mreže u potrazi za jednom zajedničkom vizijom: pozitivno uticati na 1 milijardu života do 2030. godine.

EY ostaje na putu da ostvari postojeće ciljeve dekarbonizacije, postavljene u 2021. godini, i smanjiće apsolutne emisije za 40% u opsezima 1, 2 i 3 do FY25, u odnosu na FY19 osnovu, u skladu sa EY 1.5C Science Based Target. EY ostaje posvećen cilju "neto nule" i radi na sledećoj fazi EY naučno zasnovanog plana dekarbonizacije. EY Srbija pruža svoj doprinos u postizanju ovih ciljeva. Za više informacija o viziji EY za budućnost, pogledajte odeljak Stvaranje dugoročne vrednosti za društvo u izveštaju i **EY Value Realized 2024**.

Pozivamo sve koji čitaju ovaj izveštaj – uključujući naše klijente i njihove investitore, članove odbora za reviziju, kompanije i regulatore da nastave da sarađuju sa nama na unapređivanju naše strategije, kao i svih drugih oblasti obuhvaćenih ovim izveštajem.



Ivan Rakić
Rukovodeći partner za Srbiju
Ernst & Young d.o.o. Beograd



Danijela Mirković
Vodeći partner za reviziju
Ernst & Young d.o.o. Beograd



O nama

O nama



Pravna forma, struktura vlasništva i upravljačka struktura

U Republici Srbiji društvo Ernst & Young d.o.o. Beograd („EY Srbija”) je organizovano kao društvo sa ograničenom odgovornošću, osnovano u Beogradu, koje je član Ernst & Young Global Limited (EYG), kompanije registrovane kao društvo sa ograničenom odgovornošću u Ujedinjenom Kraljevstvu (UK). U ovom Izveštaju, EY Srbija će se pominjati kao „mi“, „nas“ i „naš“. EY se kolektivno odnosi na globalnu organizaciju kompanija članica EYG.

EY u Srbiji pored EY Srbija uključuje i još dve kompanije članice EYG:

- Klašnja i partneri AOD
- ERNST & YOUNG CONSULTING d.o.o.

EY u Srbiji ima sedište u Beogradu i zapošljava dvadeset i jednog partnera. Različiti partneri su zaduženi za različite upravljačke funkcije. Partneri su zaduženi za svakodnevne upravljačke aktivnosti, kao i za primenu globalnih i regionalnih politika na nivou zemlje. Najnovije informacije o formalno pravnim upravljačkim telima u EY Srbiji su raspoloživi na internet adresi Agencije za privredne registre www.apr.gov.rs.

EY je organizovan u tri geografske oblasti: Amerika, Azija-Pacifik i EMEIA (Evropa, Bliski Istok, Indija i Afrika) Ove oblasti obuhvataju niz regiona. Regione čine grupacije kompanija članica unutar geografskih

područja (a u slučaju EY SAD, grupacija u okviru te kompanije članice) sa izuzetkom FSO regiona, koji obrazuju određene kompanije članice koje pružaju finansijske usluge u jednoj oblasti.

EY Srbija pripada oblasti EMEIA, koju čine kompanije članice iz 92 države. U okviru EMEIA postoji 8 regiona, a EY Srbija pripada regionu CESA (Centralna, istočna i jugoistočna Evropa i centralna Azija).

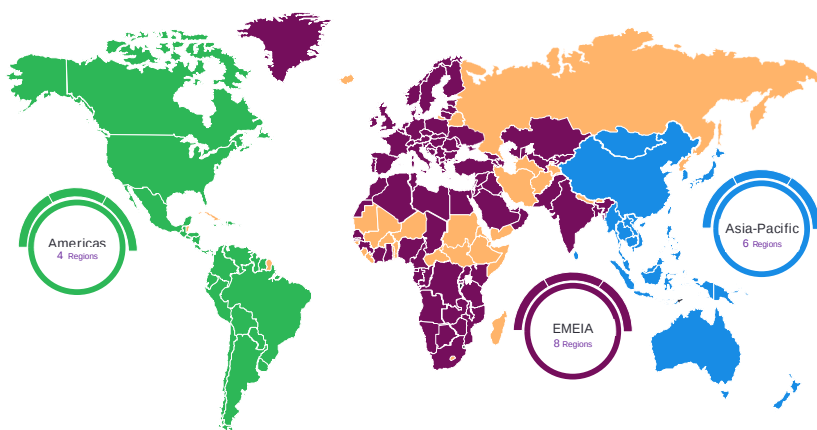
Ernst & Young (EMEIA) Limited („EMEIA Limited”), društvo sa ograničenom odgovornošću iz Engleske, glavni je upravljački subjekt svih EYG društava u EMEIA oblasti. EMEIA Limited je odgovoran za koordinaciju kompanija članica i njihovu saradnju, ali nema kontrolu nad njima. EMEIA Limited je član EYG-a, međutim nema poslovnih aktivnosti, niti pruža profesionalne usluge.

Svaki Region bira Regionalni forum partnera (RFP) čiji predstavnici predstavljaju Regionalno upravljačko telo. Partner koji je izabran kao predsedavajući partner RFP takođe ima ulogu regionalnog predstavnika na Globalnom upravljačkom veću (videti stranu 8).

U meri koju dozvoljavaju lokalni zakonski i regulatorni propisi, EY Evropa je preuzela ili će preuzeti kontrolu nad glasanjem kompanija članica EYG koje posluju u Evropi. EY Evropa je kompanija članica EYG.

Upravni odbor EY Evropa čine viši partneri kompanija članica EYG u Evropi. Oni upravljaju i odgovorni su za sprovođenje strategije. Partneri u kompanijama članicama EY-a koje su članovi Evropskog ekonomskog prostora (EEA) i partneri iz nekoliko drugih zemalja imaju deonice u EY Europe.

EY Areas and Regions*



*Figures are as of 1 July 2024



Organizacija EY mreže

EY je globalni lider u pružanju usluga revizije, poreskog savetovanja, poslovnog savetovanja, strateškog savetovanja i savetovanja pri poslovnim transakcijama. Širom sveta, preko 400,000 pojedinaca u više od 145 zemalja ujedinjeni su u zajedničkom cilju - stvaranja boljeg poslovnog sveta, a povezuju ih zajedničke vrednosti i puna posvećenost pružanju kvalitetnih usluga kao i poštovanju integriteta i profesionalnog skepticizma. Na današnjem globalnom tržištu, naš integrisani pristup je naročito važan za pružanje visokokvalitetnih usluga multinacionalnih revizija, koje mogu obuhvatati više jurisdikcija.

Takav integrisani pristup omogućava EY-u da razvije i osloni se na opseg i dubinu stručnosti potrebne za pružanje tako složenih revizija.

EYG koordinira kompanije članice i promoviše njihovu saradnju. EYG ne pruža profesionalne usluge, ali njegovi ciljevi uključuju promovisanje pružanja usluga izuzetno visokog kvaliteta klijentima kompanija članica širom sveta. Svaka kompanija članica je zasebno pravno lice. Njene obaveze i odgovornosti kao kompanije članice EYG su uređeni regulativom EYG-a i brojnim drugim ugovorima.

Struktura i glavna tela globalne organizacije opisana u tekstu ispod odražavaju princip da EY kao globalna organizacija deli zajedničku strategiju.

U isto vreme, EY mreža posluje i na regionalnom nivou. Ovaj model poslovanja omogućava veću usmerenost na zainteresovane strane u regijama, čime će se osigurati da kompanije članice izgrade snažnije veze sa klijentima i drugim interesnim grupama u svakoj zemlji i da odgovore na lokalne potrebe.



Globalno upravljačko veće (Global Governance Council)

Globalno upravljačko veće glavno je upravljačko telo EYG. Njega čine jedan ili više predstavnika iz svakog regiona i nezavisni neizvršni predstavnici. Regionalne predstavnike, koji inače ne vrše druge visoko upravljačke funkcije, bira regionalni partnerski forum na mandat od tri godine sa mogućnošću imenovanja na još jedan trogodišnji mandat. Od 1. jula 2024. godine, predstavnici Globalnog upravljačkog tela EY US su članovi izabranog Upravnog odbora. Globalno upravljačko veće savetuje EYG o politikama, strategijama, kao i aspektima donošenja odluka od javnog interesa. Globalno upravljačko veće odobrava, na preporuku Globalnog izvršnog tela mnoga značajna pitanja koja mogu uticati na EY.



Nezavisni neizvršni predstavnici (Independent Non-Executives)

Do šest Nezavisnih neizvršnih predstavnika (INEs), imenovani su kao pojedinci izvan EY-a. Oni su viši lideri iz javnog i privatnog sektora, i poseduju različita profesionalna iskustva iz različitih geografskih oblasti. Pružaju Globalnom upravljačkom veću i našoj globalnoj organizaciji kao celini značajan doprinos pružanjem različitih stanovišta i perspektiva, kao i

širokih znanja. Zajedno sa drugim članovima Globalnog upravljačkog veća oni čine Potkomitet za pitanja od javnog interesa. Potkomitet se bavi aspektima donošenja odluka od javnog interesa, dijalogom sa zainteresovanim stranama, pitanjima u okviru politika i procedura o uzbuñivanju i angažovanjem na diskusiji kvaliteta i upravljanju rizicima. INEs su nominovani od strane posebnog odbora, odobreni od strane Globalnog izvršnog tela i potvrđeni od strane Globalnog izvršnog odbora.ž



Globalno izvršno telo
(Global Executive-GE)

Globalno izvršno telo (GE) okuplja celo rukovodstvo EY-a na nivou pozicija, servisnih linija i geografskih područja. Njime predsedava Predsednik i glavni izvršni direktor EYG-a, a uključuje i globalne rukovodeće partnere za usluge klijentima, rukovodeće partnere za geografske oblasti, lidere funkcija ljudskih resursa, upravljanja rizicima i finansijama; lidere globalnih poslovnih delatnosti-revizije i uveravanja, poslovnog savetovanja, strateškog savetovanja i savetovanja pri poslovnim transakcijama poreskog savetovanja.

Globalno izvršno telo takođe uključuje Globalnog potpredsednika za tržišta, Globalnog potpredsednika za strategiju, predsedavajućeg Odbora za tržišta u nastajanju kao u predstavnike članica mreže iz tržišta u razvoju.

Globalno izvršno telo i Globalno upravljačko veće odobravaju kandidature za predsednika EYG i potvrđuju imenovanje globalnih rukovodećih partnera. Globalno izvršno telo takođe potvrđuje imenovanje Globalnih zamenika predsednika. Globalno upravljačko veće odobrava i imenovanje Globalnog zamenika predsednika člana Globalnog izvršnog tela. GGC ratifikuje imenovanja bilo kog globalnog potpredsednika koji služi kao član GE.

Odgovornosti Globalnog izvršnog tela uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobrenje i, gde je potrebno, implementaciju:

- Globalne strategije i planova
- Zajedničkih standarda, metodologije i politika koji će biti promovisani među kompanijama članicama
- Inicijativa vezanih za ljudske resurse, uključujući i kriterijume i procese za pristupanje, vrednovanje, razvoj, nagrađivanje i penzionisanje partnera
- Programa zaštite i unapređenja kvaliteta
- Predloga vezanih za regulatorna pitanja i javne politike
- Pravila i smernica kompanijama članicama, a koji se odnose na pružanje usluga internacionalnim klijentima, razvoj poslovanja, tržišta i brendiranje

- Razvoja novih fondova i investicionih prioriteta EY-a
- Godišnjih finansijskih izveštaja i budžeta EYG
- Preporuke Globalnog upravljačkog veća

Globalno izvršno telo je takođe redovno obavešteno o prioritetnim pitanjima vezanim za Međunarodni standard upravljanja kvalitetom i aspektima koji zahtevaju njegovu pažnju.

Takođe ima moć da posreduje i donosi presude u sporovima između kompanija članica.



Globalna radna grupa
(Global Practice Group)

Ova grupa okuplja članove Globalnog izvršnog tela, Globalnih izvršnih odbora, lidere regiona i lidere odeljenja. Globalna radna grupa nastoji da obezbedi da sve članice imaju istovetno razumevanje strateških ciljeva i doslednu primenu u okviru cele organizacije.



EY kompanije članice
(EY member firms)

U skladu sa EYG propisima, sve kompanije članice obavezuju se da će slediti ciljeve EY-a, kao što su pružanje besprekorne, dosledne, visokokvalitetne usluge širom sveta. U tu svrhu, kompanije članice se obavezuju da primenjuju globalne strategije i planove, te održavaju zahtevani obim pružanja usluga. One moraju poštovati zajedničke standarde, metodologije i politike uključujući i one vezane za revizorske metodologije, Međunarodnim standardom upravljanje kvalitetom i rizikom, nezavisnost, razmenu znanja, ljudske resurse i tehnološku podršku.

Iznad svega, EYG kompanije članice se obavezuju da će obavljati svoje profesionalne prakse u skladu sa primenljivim profesionalnim i etičkim standardima, kao i sa svim primenljivim zahtevima lokalnih regulativa. Ovu posvećenost integritetu i težnji da se urade prave stvari podržava naš globalni kodeks ponašanja i naše vrednosti. (videti str. 21).

Pored prihvatanja pravila EYG, kompanije članice uključene su u još nekoliko sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY-a, kao što je pravo i obaveza korišćenja imena EY kao i razmena znanja između EY firmi članica.

Kompanije članice podležu kontrolama koje ocenjuju njihovo poštovanje EYG zahteva i politika koje regulišu pitanja kao što su nezavisnost, upravljanje kvalitetom i rizicima, revizorska metodologija i ljudski resursi. Kompanije članice koje nisu u mogućnosti da ispune obaveze kvaliteta kao i ostale zahteve EYG članstva, mogu se isključiti iz EY organizacije.



Kreiranje dugoročne vrednosti za društvo

Suočeni sa hitnim i međusobno povezanim izazovima klimatskih promena i društvene nejednakosti, verujemo da društva moraju ići dalje, brže, kako bi izgradili bolji poslovni svet – kako bi ubrzali prelazak na novu ekonomiju – onu u kojoj biznis, ljudi i planeta napreduju. Ova nova ekonomija će biti socijalno pravedna, ekonomski inkluzivna i ekološki održiva po dizajnu.

EY, kao organizacija, utiče na promene stvarajući saveze i saradnje i uključujući svakog u svakom delu poslovanja da učestvuje. EY nastavlja da se fokusira na stvaranje, zaštitu i merenje dugoročne vrednosti za EY ljude, EY klijente i društvo. Integracijom svih ovih dimenzija EY ispunjava svoju svrhu stvaranja boljeg poslovnog okruženja.

Preko savetovanja vlada kako da izgrade održive i inkluzivne ekonomije, do ohrabriranja biznisa da se fokusiraju i izveštavaju o njihovom kreiranju dugoročne vrednosti za sve zainteresovane strane, usluge EY-a već igraju ključnu ulogu u ovome. Ipak, može i mora se uraditi mnogo više po tom pitanju jer sve zainteresovane strane definišu svoje uloge tokom ovog procesa.

Kao ponosni učesnik Globalnog dogovora UN (UNGC) od 2009. godine, EY je posvećen integraciji Deset principa Globalnog dogovora i Ciljeva održivog razvoja UNDP-a u strategiju, kulturu i funkcionisanje EY-a. Kako se regulatorno izveštavanje razvija, EY se priprema za zahteve za izveštavanje o održivosti kao što su oni koje zahteva Direktiva EU o korporativnom izveštavanju o održivosti (CSRD) i standardi Međunarodnog odbora za standarde održivosti (ISSB).

Između ostalog, ova posvećenost se ogleda u:



Globalna korporativna odgovornost i upravljanje održivošću

Savet za upravljanje korporativnom odgovornošću (CRGC) obuhvata sedam članova GE i predstavlja presek viših lidera EY-a u svim geografskim područjima. CRGC koordinira EY Global Corporate Responsibility funkciju, koja operacionalizuje EY Ripples program (EY program korporativne odgovornosti, koji je usidren u dugoročnom cilju da EY pozitivno utiče na 1 milijardu života do 2030. godine kroz: podršku radnoj snazi sledeće generacije, rad sa uticajnim preduzetnicima, ubrzavanje održivosti životne sredine), pokreće veću transparentnost koordiniranjem nefinansijskog izveštavanja i unapređuje vodeće prakse prema

drugim programi održivosti. Funkciju globalne korporativne odgovornosti EY vodi EY Global Corporate Responsibility Leader, koji izveštava člana GE-a i sedi u EY Global Sustainability Executive.

EY Global Sustainability Executive uključuje lidere u EY linijama usluga, sektorima, industriji i geografskim područjima, koji su odgovorni za postavljanje strategije oko EY ponuda održivosti vođenih vrednostima koje firme članice pružaju klijentima EY-a. Njime predsedava EY Global Vice Chair – Sustainability, sa predstavnicima iz cele globalne EY organizacije, uključujući EY Global za klimatske promene i vodeći partner za održivost.



EY ljudi i održivost

Kroz obuku, angažovanje i ulaganje u tehnološke alate, EY unosi održivost u sve oblasti organizacije. Prilike za angažovanje, učenje i razvoj su ključne za ponudu talenata EY-a i od vitalnog značaja za EY da razvije i razvije usluge za nova pitanja u ESG-u. Cilj EY je da izgradi stručnost i besprekornost u održivosti, istovremeno angažujući i osnažujući EY ljude.

U FY24, EY je ubrzao učenje o održivosti u celoj organizaciji: preko 3.477 bedževa održivosti dodeljeno je profesionalcima – što je takođe preko 53.129 sati učenja – na EY besplatnim, strukturiranim kursovima učenja o održivosti, uključujući učenje o klimatskim promenama, kružnoj ekonomiji i održivim finansijama. Posvećena serija učenja o održivosti i ESG-u koja je bila usmerena na partnere, direktore i profesionalce u reviziji na nivou zaposlenih na nivou direktora privukla je preko 7,217 učenika. Ključ za unošenje održivosti u širem EY-u, preko 21.855 stručnjaka EY Assurance završilo je EY program pismenosti o održivosti, uključujući Sustainability Now, a 4.189 je završilo kurseve Sustainable Finance Now. EY Sustainability Masters program je jedinstven i besplatan za pristup za EY ljude. Druga kohorta od 8 profesionalaca EY Assurance završila je Masters u 2024.

EY kultura pruža mogućnosti za učenje, izazov i angažovanje na širokom opsegu pitanja. Sustainability @ EY – interna zajednica ima više od 5.000 članova.

Nova interna mreža lidera održivosti sarađuje sa preko 900 lidera na mesečnom i kvartalnom nivou kako bi ih informisala o ključnim razvojem sposobnosti EY-a i u širem kontekstu održivosti i omogućava EY-u da deli regionalne i lokalne perspektive o tome kako održivost utiče na klijente i političke agende. Zajednica od preko 3.700 zaposlenih predstavlja eko-inovatore EY organizacije, otvarajući nove izazove za EY kao i za EY ljude da uče i razmenjuju iskustva o uticaju održivosti na ljude i EY kompanije.



Težnja EY za društvenim uticajem

Kroz EY Ripples, EY ljudi posvećuju svoje vreme projektima fokusiranim na ciljeve održivog razvoja (SDGs), objedinjujući veštine, znanje i iskustvo globalne EY mreže u potrazi za zajedničkom vizijom: ostvariti pozitivan uticaj na milijardu ljudi do 2030. godine. U finansijskoj godini 2024. više od 168.000 EY ljudi posvetilo je svoje vreme i veštine EY Ripples projektima i pozitivno uticalo na 64 miliona života. Od kada je EY Ripples pokrenut 2018. godine, EY je pozitivno uticao na više od 192 miliona života. Do sada je u 2024. godini EY izvršio novčana ulaganja u iznosu od 102 miliona američkih dolara u projekte posvećene jačanju zajednica, a EY ljudi su utrošili 934.000 sati na razne inicijative i projekte.

Kroz program EY Ripples, EY se trudi da ostvari društveni uticaj sarađujući sa klijentima i organizacijama sa zajedničkim ciljevima na inicijativama na pro bono osnovi, kako bi zajednički išli ka ciljevima održivog razvoja UN-a.

TRANSFORM, jedna od vodećih inicijativa EY-a, je otelovljenje ovih težnji. Predvođen Unileverom, EY-om i britanskom Kancelarijom za inostrane i poslove Komonvelta (FCDO), TRANSFORM ujedinjuje korporacije, donatore, investitore i akademike sa ciljem da uveća broj preduzeća sa vizionarskim uticajem širom Afrike, Azije i šire. Do danas, inicijativa TRANSFORM je finansirala oko 125 projekata u preduzećima, u 17 zemalja, a preko 150 zaposlenih u EY-u se dobrovoljno javilo da podrži TRANSFORM-ovu mrežu kompanija.

U 2024. godini, EY je formalno uključio reakciju na katastrofe (Disaster Response) u strateške prioritete organizacije. Ovo je poboljšalo metodologiju EY za procenu uticaja reakcije na katastrofe kako bi obuhvatila sve oblike pomoći, uključujući volontiranje, donacije i fizičku pomoć.

Kao deo tekućeg saveza sa Microsoft-om za društveni uticaj, EY uvodi pasoš zelenih veština (Green Skills Passport) za nezaposlene mlade koji su završili obrazovanje i ne prolaze kroz druge vrste obuka. Pilot projekti pokazuju da 61% onih koji završavaju kurs planiraju da se prijave za zelene poslove, a 43% planiraju da se upišu na univerzitet kako bi stekli diplomu iz održivosti ili da pohađaju više srodnih obuka. Pasoš zelenih veština sada je dostupan u deset zemalja, postižući 41,000+ završenih kurseva.

„Preduzetnici uticaja“ koriste inovativne poslovne modele kako bi uveli inicijative koje menjaju život u lokalne zajednice, ali im je često potrebna podrška da isporuče svoje programe u većem obimu. U FY24, EY je bio domaćin događaja na globalnim forumima kako bi pomogao u stvaranju i jačanju partnerstava usklađenih sa ciljevima održivog razvoja između velikih kompanija, preduzetnika uticaja i nevladinih organizacija. Na ChangeNOW-u, EY je bio domaćin događaja veštačke inteligencije (AI) za društvene inovacije koji istražuje ulogu privatnog sektora u

otključavanju AI za društvene inovacije. EY je takođe potpisao „Schwab Foundation for Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge“, obavezujući se da će povećati EY ulaganja u društvene inovacije.

Odgovorna i prava upotreba AI nudi ogroman potencijal za stvaranje pozitivnih društvenih promena. EY je partner za izgradnju sa data.org-om, koji radi sa globalnom zajednicom praktičara kako bi unapredio upotrebu podataka u zajednici društvenog uticaja. EY je takođe aktivan član TeachAI zajednice, pridružujući se Microsoftu u Savetodavnom odboru i podržavajući ključne inicijative. Sa Teach For All, EY je razvio izgradnju kapaciteta za mrežu od 15.000 nastavnika pružajući generativni AI (GenAI) nastavni plan i program. Kao deo Technovation AI Forward Alliance, EY timovi pružaju mentorstvo i podučavanje kako bi osnažili 25 miliona devojaka i mladih žena kroz AI, kodiranje i preduzetništvo.



EY težnja za smanjenjem emisije ugljen-dioksida

EY ostaje na putu da ispuni postojeće ciljeve dekarbonizacije, postavljene 2021. godine. EY će smanjiti apsolutne emisije za 40% u opsezima 1, 2 i 3 do 2025. godine, u odnosu na osnovnu liniju FY19, u skladu sa EY 1.5C Science Based Target. Plan od sedam tačaka je opisao kako će EY fokusirati akciju:

1. Smanjenje emisije ugljen-dioksida uzrokovane poslovnim putovanjima, sa ciljem da se postigne smanjenje od 35 posto do 2025. finansijske godine, u odnosu na referentnu stavku iz 2019. finansijske godine.
2. Smanjenje sveukupne potrošnje električne energije u kancelarijama i nabavka 100 posto obnovljive energije za preostale potrebe, i shodno tome pridruživanju RE100 do 2025. finansijske godine
3. Sastavljanje Ugovora o otkupu električne struje sa ciljem da se uveze više obnovljive energije u nacionalne mreže, nego što EY koristi
4. Korišćenje rešenja utemeljenih u prirodi i tehnologija za smanjenje ugljen-dioksida kako bi se uklonilo više ugljen-dioksida iz atmosfere nego što se emituje svake godine
5. Opremanje EY timova na projektima odgovarajućim alatima koji će im omogućiti preračunavanje, a zatim i za sam rad na smanjenju količine ugljen-dioksida emitovanog tokom rada sa klijentima
6. Zahtevanje od 75% EY dobavljača da, na osnovu potrošnje, postave ciljeve preporučene od strane nauke najkasnije do 2025. finansijske godine

7. Investiranje u usluge i rešenja EY-a koja pomažu klijentima da kreiraju vrednost postizanjem karbonske neutralnosti u svom biznisu i davanje rešenja za ostale izazove i prilike u oblasti održivog poslovanja.

Osvežena strategija zaštite životne sredine EY će proširiti postojeće ciljeve dekarbonizacije i pozitivne prakse prirode kako bi ispunila rastuća tržišna očekivanja i naučno zasnovane standarde. EY ostaje posvećen cilju "neto nule" i trenutno radi na sledećoj fazi EY naučno zasnovanog plana dekarbonizacije. Molimo pogledajte EY Izveštaj o životnoj sredini za više detalja.



Rad sa klijentima na održivosti

Već više od 20 godina, EY ima dokazane rezultate u razvijanju svojih veština, usluga i rešenja kako bi zadovoljio potrebe klijenata, kao i razvijanje razumevanja nauke i njenih implikacija na društvo. EY usluge održivosti su dizajnirane da izazovu i podrže EY klijente u sagledavanju šire slike: upravljanje rizikom, smanjenje troškova i složenosti, podsticanje inovacija, izgradnja poverenja i postizanje merljivih rezultata.

EY kombinuje opširno znanje o održivosti i sektoru na globalnom nivou, sa regionalnim i geografski relevantnim timovima. Sve više EY servisi ispituju promene nivoa sistema koje su potrebne da bi se EY klijentima omogućilo da kreiraju utemeljene kratkoročne i dugoročne planove.

EY timovi pružaju podršku klijentima na mnogo načina

- Specijalističke usluge iz domena održivog razvoja, uključujući prirodu i biodiverzitet, porez na održivost, finansiranje i podsticaje i klimatski rizik
- Regulatorne i izveštajne usluge za podršku složenim i rastućim zahtevima u više jurisdikcija
- Strategija i transformacija fokusirana na multidisciplinarnu i sektorsku transformaciju vođenu održivošću, koja obuhvata strategiju, operacije, rizik, tehnologiju, podatke, talente i finansije
- Usluge prožete održivošću, gde EY širi end-to-end portfolio može da odgovori na okidače održivosti i pravce za klijente
- Izveštavanje u vezi sa klimom, uključujući razvoj programa za podršku nefinansijskom izveštavanju i obelodanjivanju njihovog učinka u skladu sa zahtevima regulatornog izveštavanja (npr. CSRD, Kalifornijski zakon o

odgovornosti korporativnih podataka o klimi (CCDAA)) i dobrovoljnim okvirima izveštavanja (npr. TCFD, ISSB, CDP, GRI).

Pomoć EY klijentima da postave ambiciozne ciljeve i rigorozno planiraju, ulažu i prate njihovo ispunjenje je mesto gde EY može imati najveći uticaj na transformaciju potrebnu da bi se odgovorilo na klimatske i prirodne krize. EY usluge održivosti pružaju se klijentima i kroz posvećene timove za osnovne ESG i izazove održivosti i kroz čitav niz tradicionalnih EY usluga.

Usluge EY-a takođe uključuju informisanje i podršku zainteresovanim stranama u razvoju standarda, uključujući podršku ISSB-u, Evropskoj savetodavnoj grupi za finansijsko izveštavanje (EFRAG), Radnoj grupi za finansijska obelodanjivanja u vezi sa prirodom (TNFD) i Radnoj grupi za finansijska obelodanjivanja u vezi sa klimom.



Sistem upravljanja kvalitetom

Sistem upravljanja kvalitetom

U 2023. godini iako nije bila obavezna prema lokalnoj regulativi završena je implementacija Međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom 1 (MSUK 1) u EY Srbija i po prvi put su firme članice EY ocenile svoj sistem upravljanja kvalitetom i donele zaključke o njegovoj efikasnosti. MSUK 1 je omogućio implementaciju formalizovanog sistema upravljanja kvalitetom namesto prethodnog sistema kontrole kvaliteta.

Ove godine imenovani su operativni lider Globalnog sistema upravljanja kvalitetom i Globalni lider praćenja i analize sistema upravljanja kvalitetom, koji su iskoristili implementaciju MSUK 1 kako bi pomogli firmama članicama EY da unaprede kvalitet. Operativni lider Globalnog sistema upravljanja kvalitetom fokusiran je na dalji razvoj robusnog i konzistentnog sistema upravljanja kvalitetom koji će sve firme članice EY usvojiti uz mogućnost da se firme članice EY prilagode na osnovu lokalnih razmatranja. Lider globalnog sistema praćenja i analize upravljanja kvalitetom fokusiran je na razumevanje tema i učenja iz aktivnosti praćenja kako bi pomogao firmama članicama EY da proaktivno rešavaju rizike i kontinuirano poboljšavaju svoj sistem upravljanja kvalitetom i kvalitetom revizije.

Sistem upravljanja kvalitetom koji je ovde predstavljen takođe ispunjava zahteve Međunarodnih standarda za kontrolu kvaliteta (ISQC 1), koje je izdao Međunarodni odbor za standarde revizije i osiguranja (IAASB). U kontekstu MSUK 1 i godišnje evaluacije našeg sistema upravljanja kvalitetom, EY Srbija se odnosi na sledeće firme članice EY koje obavljaju reviziju ili pregled finansijskih izveštaja, ili druge poslove uveravanja ili srodnih usluga:

- Ernst & Young d.o.o. Beograd

U kontekstu MSUK 1 i godišnje evaluacije našeg sistema upravljanja kvalitetom, procenjujemo efikasnost sistema interne kontrole, sprovodimo procedure koje se odnose na procenu usklađenosti sa zahtevima nezavisnosti, pratimo kontinuirano učenje zaposlenih i sprovodimo druge procedure praćenja. Potvrdili smo da su svi sistemi efikasni.



Naša uloga kao revizora

Zainteresovanim stranama je potrebno poverenje u tržišta kapitala da donose važne odluke koje pokreću ekonomski rast. Revizori igraju ključnu ulogu u izgradnji ovog poverenja kroz svoju sposobnost da objektivno i nezavisno potvrđuju i tumače podatke, pružajući odgovarajući nivo izazova. Na ovaj način, kvalitet revizije igra ključnu ulogu u stvaranju dugoročne vrednosti za sve zainteresovane strane.

Obezbeđivanje kvalitetnih revizija nikada nije bilo važnije nego u današnjem okruženju, zbog povećane globalne složenosti, koju karakteriše kontinuirana globalizacija, brzo kretanje kapitala i uticaj

tehnoloških promena. Reputacija EY Srbije kao kompanije koja pruža profesionalne usluge revizije visokog kvaliteta, na nezavisan, objektivan i etičan način, predstavlja osnov našeg uspeha kao nezavisnih revizora. Mi kontinuirano ulažemo u Sistem kontrole kvaliteta inicijative koje se zalažu za veću objektivnost, nezavisnost i profesionalni skepticizam. Ove odlike predstavljaju osnov revizije visokog kvaliteta. Osmišljavanje, implementacija i sprovođenje efikasnog Sistema upravljanja kvalitetom je neophodno za postizanje takvog kvaliteta.

U EY Srbija, naša uloga revizora je da pružimo uveravanje o istinitom i objektivnom prikazu finansijskih izveštaja kompanija kojima vršimo reviziju. Mi formiramo, na osnovu našeg velikog iskustva koje obuhvata razne industrijske sektore i usluge koje nudimo, kvalifikovane timove koji pružaju revizorske usluge. Kontinuirano težimo boljim procesima upravljanja kvalitetom i rizicima, kako bi kvalitet naše usluge uvek bio na visokom nivou.

Dok tržište i zainteresovane strane i dalje traže visok kvalitet usluge, sada takođe zahtevaju i sve efektivnije i efikasnije sprovođenje revizorskih usluga. EY kontinuirano traži načine da poboljša efektivnost i efikasnost svoje revizorske metodologije i procesa, a pritom i da poboljša kvalitet revizije.

EY ulaže napor da prepozna slučajeve u kojima kvalitet revizije u kompanijama članicama ne zadovoljava njihova očekivanja, kao ni očekivanja zainteresovanih strana, uključujući nezavisna regulatorna tela za reviziju. Takav napor obuhvata težnju da se iz nadzornih aktivnosti, koje uključuju eksternu i internu kontrolu, nešto nauči i da se identifikuju uzroci nezadovoljavajućeg kvaliteta kako bi se kvalitet revizije kontinuirano poboljšavao.



Osmišljavanje, implementacija i sprovođenje Sistema upravljanja kvalitetom

Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1 (MSUK 1) zahteva proaktivniji pristup upravljanju kvalitetom, zasnovan na riziku. Ovaj pristup zahteva da kompanije osmisle, implementiraju i sprovode Sistem upravljanja kvalitetom. MSUK 1 takođe zahteva ocenjivanje Sistema upravljanja kvalitetom, najmanje na godišnjem nivou.

MSUK 1 uključuje čvrste zahteve u vezi sa upravljanjem, rukovođenjem i kulturom revizorskih kompanija, i uvodi procese procene rizika s ciljem da usmeri pažnju kompanija na smanjenje rizika koji mogu uticati na kvalitet revizije. Ovaj standard takođe zahteva sveobuhvatnije praćenje Sistema upravljanja kvalitetom kako bi se identifikovali nedostaci koje

treba ispraviti i kako bi se formirao osnov za ocenjivanje sveukupne efektivnosti Sistema upravljanja kvalitetom.

MSUK 1 definiše integrisani i iterativni pristup Sistemu upravljanja kvalitetom na osnovu prirode i okolnosti kompanije i angažovanja koje obavlja. On takođe uzima u obzir promene u praksi i različite operativne modele kompanija (npr. upotrebu tehnologije, umrežene i multidisciplinarne kompanije).

EY je odabrao da implementira Sistem upravljanja kvalitetom koji će se dosledno primenjivati širom celokupne mreže kompanija članica kako bi se unapredili kvalitet angažovanja i operativna efektivnost. Ovo je posebno važno u globalnoj ekonomiji kada su mnoga revizorska angažovanja transnacionalna i uključuju angažovanje drugih kompanija članica EY.

Da bi postigle ovo, kompanije članice EYG imaju pristup određenim politikama, tehnologijama, strategijama i programima koje koriste u osmišljavanju, implementaciji i sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom. Ovi resursi imaju za cilj da pruže podršku kompanijama članicama i njihovim zaposlenima.

Na primer, EY je uspostavio pristup neophodnom procesu procene rizika koji uključuje davanje podataka i povratnih informacija širom EY servisnih linija, funkcija i geografskih područja kako bi se na globalnom nivou odredili ciljevi kvaliteta (koji se zasnivaju na zahtevima MSUK 1), rizici kvaliteta i odgovori (uključujući ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom) koji se smatraju primenljivim na sve kompanije članice EYG. Pored toga, EY je razvio globalne alate kako bi omogućio sprovođenje procesa Sistema upravljanja kvalitetom.

EY kompanije uključujući EY Srbija nose ultimativnu odgovornost za osmišljavanje, uvođenje i sprovođenje njihovog Sistema upravljanja kvalitetom kao i odgovornost da:

- vrše procenu politika, tehnologije, strategija, programa, osnovnih ciljeva kvaliteta, rizika i globalnih standarda koji su im dati, i
- odluče da li ih treba prilagoditi za upotrebu (npr. da li politika treba da se izmeni radi usklađivanja sa lokalnim zakonima i propisima, ili da li sadržaji treba da se prevedu na lokalni jezik).



Zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom

Kako bi se omogućilo osmišljavanje i implementacija Sistema upravljanja kvalitetom u Srbiji, pojedincima su dodeljena određena zaduženja u SUK-u. Osobe sa

ovim zaduženjima imaju odgovarajuće iskustvo, znanje, uticaj i ovlašćenja, kao i dovoljno vremena da ispune svoja zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom, i odgovorne su za ispunjavanje svojih obaveza.

Zaduženja i odgovornosti u SUK-u su definisani u Globalnim politikama SUK-a kako bi se obezbedila doslednost u sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom u EY Srbija. Za one pojedince u firmama članicama EY ili regionalnim rukovodećim ulogama, postoje okviri koji opisuju njihove odgovornosti u vezi sa sistemom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmerene na kvalitet i kako se odgovornosti povezuju sa njihovim ocenama učinka.

Ključna zaduženja u Sistemu upravljanja kvalitetom uključuju:

Ultimativnu odgovornost: Lokalni rukovodeći partner je zadužen za najviši stepen odgovornosti za Sistem upravljanja kvalitetom, što uključuje procenu i donošenje zaključaka o njegovoj efektivnosti.

Operativna odgovornost za Sistem upravljanja kvalitetom: Lokalni vodeći partner za reviziju je zadužen za operativnu odgovornost za Sistem upravljanja kvalitetom. To zaduženje uključuje nadgledanje procesa i davanje predloga zaključka godišnje evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom rukovodećem partneru za određenu zemlju. Lokalni vodeći partner za reviziju, koji ostaje odgovoran, imenuje lidera operativnog upravljanja SUK-om kako bi pomogao u ispunjavanju obaveza u vezi sa Sistemom upravljanja kvalitetom. Formira se Operativni odbor SUK-a, kojim predsedava lokalni vodeći partner za reviziju. Svrha Operativnog odbora SUK-a je nadgledanje operativne odgovornosti Sistema upravljanja kvalitetom. Operativni odbor SUK-a uključuje lice zaduženo za operativno upravljanje, rukovodioce sektora (Poresko savetovanje, Konsalting i Strategija i Transakcije), lidere funkcija (Nezavisnost, Upravljanje rizicima, Talenti, Tehnologija).

Operativna odgovornost za usaglašenost sa zahtevima nezavisnosti: Operativna odgovornost za usaglašenost sa zahtevima politike nezavisnosti je dodeljena lokalnom vodećem partneru za procedure nezavisnosti.

Operativna odgovornost za nadzor Sistema upravljanja kvalitetom: Operativna odgovornost za praćenje Sistema upravljanja kvalitetom je dodeljena lokalnom direktoru profesionalne prakse. Ova odgovornost uključuje nadgledanje procesa i prihvatanje preporučenog zaključka godišnje evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom, ili predlaganje drugačijeg zaključka. Lokalni direktor profesionalne prakse bira lidera za nadzor Sistema upravljanja kvalitetom koji će pomagati u obavljanju odgovornosti u vezi sa SUK-om, dok direktor

profesionalne prakse zadržava odgovornost za isti. Formiran je Nadzorni odbor SUK-a na nivou podregiona (klaster zemalja), kojim predsedava direktor profesionalne prakse klastera. Svrha Nadzornog odbora SUK-a je nadgledanje praćenja procesa i aktivnosti u Sistemu upravljanja kvalitetom. Lokalni Nadzorni odbor SUK-a uključuje lidera za praćenje SUK-a, lidere kvaliteta servisnih odeljenja (Poreskog, Konsultantskog odeljenja i Odeljenja strategija i transakcija), lidera uspostavljanja kvaliteta revizije, lidera za procedure nezavisnosti i lidera za upravljanje rizicima.



Efektivnost zaključka godišnje evaluacije zaključno sa 30. junom 2024.

Lokalni rukovodeći partner je dužan da, u ime EY Srbija, na godišnjem nivou oceni Sistem upravljanja kvalitetom, zaključno sa 30. junom, i da donese odluku o njegovoj efikasnosti. Proces evaluacije se sprovodi godišnje na osnovu Politike godišnje evaluacije globalnog Sistema upravljanja kvalitetom, i ovo je primer globalnog intelektualnog resursa osmišljenog kako bi se osigurala doslednost u sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom u EY Srbija.

Ova evaluacija zasniva se na pitanju da li Sistem upravljanja kvalitetom EY Srbije pruža razumno uveravanje da:

- EY Srbija i njeni zaposleni ispunjavaju svoje obaveze u skladu sa profesionalnim standardima i prikladnim zakonskim i regulatornim zahtevima, i da se angažovanja sprovode u skladu sa takvim standardima i zahtevima; i
- da su izveštaji koji se izdaju od strane kompanije članice i Partnera na angažovanju (PIC) odgovarajući pod datim okolnostima.

Ocena efektivnosti Sistema upravljanja kvalitetom koristi informacije prikupljene tokom nadzornih aktivnosti sprovedenih u određenom periodu. Evaluacija uzima u obzir sledeće rezultate:

- testiranja ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom
- internih i eksternih provera angažovanja
- ostalih nadzornih aktivnosti (npr. testiranja usaglašenosti EY Srbije i njenih zaposlenih sa etičkim zahtevima koji se odnose na nezavisnost, kritike kvaliteta koju su izneli spoljni regulatori bitni za Sistem upravljanja kvalitetom, problema prijavljenih putem telefonske linije za etička pitanja).

Profesionalno prosuđivanje se primenjuje prilikom ocene rezultata nadzornih aktivnosti, i prilikom

utvrđivanja da li nalazi, pojedinačno ili u kombinaciji sa drugim nalazima, dosežu nivo manjkavosti. Svaka identifikovana manjkavost zahteva analizu uzroka, razvoj plana unapređenja kvaliteta i procenu ozbiljnosti i rasprostranjenosti manjkavosti. Prilikom donošenja zaključka o godišnjoj evaluaciji Sistema upravljanja kvalitetom, ukoliko je identifikovana ozbiljna manjkavost, kompanija članica mora da proceni da li je uticaj manjkavosti otklonjen i da li su mere preduzete do 30. juna 2024. bile efektivne u određivanju godišnjeg zaključka evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom.



Zaključak godišnje evaluacije Sistema kontrole kvaliteta zaključno sa 30. junom 2024.

Godišnji zaključak evaluacije zaključno sa 30. junom 2024. godine za EY Srbiju je da Sistem upravljanja kvalitetom pruža razumno uveravanje da su ciljevi Sistema upravljanja kvalitetom ostvareni.

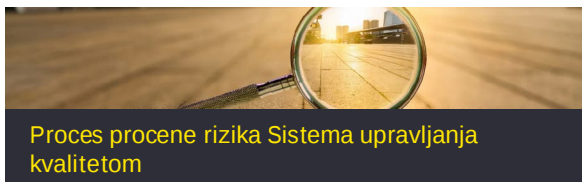


Komponente našeg Sistema upravljanja kvalitetom

Komponente našeg Sistema upravljanja kvalitetom

U narednim odeljcima opisujemo glavne komponente Sistema upravljanja kvalitetom koji EY Srbija primenjuje:

- Proces procene rizika Sistema upravljanja kvalitetom
- Upravljanje i vođstvo
- Relevantni etički i zakonski zahtevi
- Proces prihvatanja angažovanja i klijenata, i nastavak angažovanja i saradnje sa klijentima
- Vršenje angažovanja
- Resursi
- Informacije i komunikacija
- Proces praćenja i saniranja Sistema upravljanja kvalitetom



EY Srbija je osmislila i implementirala proces procene rizika radi uspostavljanja ciljeva kvaliteta, utvrđivanja i procene rizika kvaliteta, te osmišljavanja i implementiranja rešenja u slučaju rizika kvaliteta, kako MSUK 1 zahteva. Proces procene rizika sprovodi se godišnje na osnovu politike globalnog Sistema upravljanja kvalitetom kako bi se osigurala doslednost u sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom EY Srbije.

Kako bi se osigurala doslednost u kompanijama članicama EYG, prilikom osmišljavanja pristupa koji je skalabilan i prilagodljiv shodno činjenicama i okolnostima kompanije članice, globalni revizorski rukovodioci su, na osnovu informacija dobijenih od funkcionalnih grupa i servisnih linija na globalnom nivou, i nivou oblasti i regiona, odredili globalne ciljeve kvaliteta, rizike kvaliteta i odgovore u Sistemu upravljanja kvalitetom. Oni uključuju:

- globalne ciljeve kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom
- globalne rizike kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom
- globalne odgovore u Sistemu upravljanja kvalitetom:
 - globalne resurse u Sistemu upravljanja kvalitetom (npr. globalne politike ili tehnologije koje umanjuju rizik kvaliteta EY SUK-a)
 - globalne ključne kontrole u Sistemu upravljanja kvalitetom koje treba osmisliti i implementirati kako bi se umanjio globalni rizik kvaliteta EY Sistema upravljanja kvalitetom

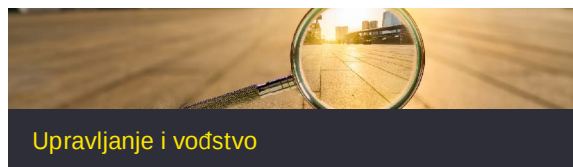
Pretpostavka je da su globalne smernice Sistema upravljanja kvalitetom primenljive u svakoj kompaniji članici koja sprovodi MSUK 1. EYG kompanije članice imaju odgovornost da procene globalne smernice Sistema upravljanja kvalitetom i odrede da li treba da ih dopune ili prilagode kako bi bile prikladne (npr. dodatni rizici kvaliteta, prilagođavanje odgovora, itd.).

EY Srbija je pregledala globalne smernice Sistema upravljanja kvalitetom i preduzela sledeće korake:

- Prihvatila ili odbacila globalne resurse ili ključne kontrole nakon odgovarajuće analize naših činjenica i okolnosti. U slučaju odbacivanja globalnih resursa i ključnih kontrola, o takvoj odluci se prvo diskutuje na nivou Oblasti.
- U saradnji sa Oblasću kojoj pripada, rukovodioci kontrola određuje nivo sprovođenja globalnih ključnih kontrola
- Prilagodila prihvaćene globalne ključne kontrole, kao i ključne kontrole oblasti i regije.

Tokom pregleda globalnih smernica Sistema upravljanja kvalitetom uzete su u obzir činjenice i okolnosti EY Srbije, uključujući prirodu i operativne karakteristike, vrste izvršenih angažovanja i systemske trendove kod nadzornih aktivnosti u okviru Sistema upravljanja kvalitetom.

Pored pregleda globalnih smernica Sistema upravljanja kvalitetom, EY Srbija je takođe utvrdila da li je potrebno dodati ciljeve kvaliteta, rizike kvaliteta ili odgovore. Na osnovu tog pregleda, zaključeno je da nije potrebno dodati ciljeve kvaliteta, rizike kvaliteta ili odgovore prilagođene EY Srbiji



Primer sa vrha

Postavljanje primera sa vrha je odgovornost rukovodstva EY Srbije koji su posvećeni „izgradnji boljeg poslovnog sveta“ (“Building a better working world”) kroz svoje ponašanje i aktivnosti. Naši zaposleni shvataju da kvalitet i profesionalna odgovornost počinje sa njima i pored važnosti primera sa vrha. Naše zajedničke vrednosti koje inspirišu naše zaposlene i koje ih vode na pravi put kao i naša predanost kvalitetu, su ugrađene u ono što mi predstavljamo i u sve što radimo.

Naša kultura snažno podržava saradnju i pridaje veliki značaj konsultacijama prilikom rešavanja složenih računovodstvenih i revizijskih pitanja, kao i pitanja finansijskog izveštavanja, regulative i nezavisnosti.

Smatramo da je važno da revizorski timovi tačno prate savete konsultacija i naglašavamo to kada je potrebno.

Naš stav je da nijedan klijent niti bilo koji poslovni odnos nije važniji od naše etike, integriteta i profesionalne reputacije EY Srbija

Naš pristup poslovnoj etici i integritetu je utkan u naš Globalni kodeks ponašanja kao i u našu kulturu konsultacije, programe treninga kao i u interne komunikacije. Više rukovodstvo naglašava značaj obavljanja kvalitetnog posla i usaglašenosti sa profesionalnim standardima i EY politikom kroz komunikaciju i davanjem ličnog primera. Takođe, EY kompanije članice ocenjuju kvalitet pruženih profesionalnih usluga, kao glavnog pokazatelja u ocenjivanju rada i nagrađivanju zaposlenih.

Da bi se izmerila kultura kvaliteta u EY kompanijama članicama i da bi se pružila dragocena saznanja EY Srbiji o percepciji kulture kvaliteta, uključujući primer sa vrha, saradnju, upravljanje radnim obavezama i etičko ponašanje, pokrenuta je Globalna anketa o kvalitetu u aprilu 2023. Rezultati Globalne ankete o kvalitetu iz 2024 su korišćeni za uvrđivanje oblasti u kojima EY Srbija dobro posluje i oblasti u kojima bi trebalo preduzeti dodatne mere. Rezultati Globalne ankete o kvalitetu ukazuju na to da naši ljudi prepoznaju da primer sa vrha, koji postavljaju lideri, ukazuje posvećenost kvalitetu i da EY prepoznae i ceni doprinose kvalitetu. Prepoznavanje naše snažne kulture konsultovanja, coaching-a i kontinuiranog unapređenja kvaliteta se takođe odražava u rezultatima Globalne ankete o kvalitetu. Međutim, rezultati takođe ukazuju da je potrebno više raditi na poboljšanju dela kulture u vezi sa upravljanjem radnim opterećenjem.



Globalni kodeks ponašanja

Promovišemo kulturu integriteta kod svih EY profesionalaca i onih koji sa njima sarađuju. Globalni kodeks ponašanja pruža jasan skup standarda i pravila ponašanja koji usmerava naše akcije i način poslovanja. Globalni kodeks ponašanja je organizovan u pet kategorija

1. Rad sa kolegama
2. Rad sa klijentima i ostalima
3. Postupanje sa profesionalnim integritetom
4. Održavanje naše objektivnosti i nezavisnosti
5. Zaštita podataka, informacija i intelektualnog kapitala

Primenom naših procedura koje podržavaju usklađenost sa globalnim kodeksom ponašanja i putem učestalog komuniciranja, nastojimo stvoriti okruženje koje podstiče sve zaposlene na odgovoran rad, uključujući i izveštavanje nedoličnog ponašanja bez straha

Sve u svemu, rezultati ankete o kvalitetu u martu 2024. godine [People Pulse Survey] pokazali su da su učesnici smatrali da mogu da ispune očekivanja uz održavanje etike i integriteta i veruju da su odluke lidera u skladu sa vrednostima EY i Kodeksom



Okviri odgovornosti

Okviri odgovornosti EY-a su skup politika i okvira koji sprovode kvalitet u akciju i opisuju kako će EY partneri, direktori, pridruženi partneri, izvršni direktori, generalni direktori, direktori i lideri biti odgovorni za svoje odgovornosti u vezi sa sistemom upravljanja kvalitetom, kao i za druge aktivnosti usmerene na kvalitet i kako se odgovornosti povezuju sa njihovim ocenama učinka.

Globalni okvir odgovornosti primenjuje se na sve EY partnere, direktore, pridružene partnere, izvršne direktore, generalne direktore, direktore bez obzira na njihovu ulogu, liniju usluga ili lokaciju. Postoji specifičan okvir za reviziju koji dopunjava globalni okvir odgovornosti, koji je gore naveden. Pored toga, dva inkrementalna okvira odgovornosti pokrivaju pojedince u vodećim ulogama na nivou firme članice i regionalnom nivou, koji se primenjuju za sve linije usluga i funkcionalne liderske uloge.

Svi okviri odgovornosti postavljaju jasna očekivanja za kvalitet kako bi se održalo poverenje koje spoljne zainteresovane strane polažu u EY. Okviri navode kriterijume za obezbeđivanje ocene kvaliteta pojedinca koji se na odgovarajući način razmatraju u njihovoj oceni učinka.



Bitni etički i zakonski zahtevi



Poštovanje Globalnog kodeksa ponašanja

EY Globalni kodeks ponašanja pruža smernice o postupcima i poslovanju EY-a. EY Srbija se pridržava važećih zakona i propisa, a EY vrednosti ukazuju na našu posvećenost da postupamo pravilno. Ovu važnu posvećenost podržava nekolicina naših politika i procedura, koje ćemo objasniti u narednim pasusima



Nezavisnost

Poštovanje relevantnih etičkih zahteva, uključujući nezavisnost, predstavlja ključni element Sistema upravljanja kvalitetom. To podrazumeva utvrđivanje da smo i suštinski nezavisni, ne samo naizgled. Etički zahtevi relevantni za naše usluge revizije i profesionalne usluge uključeni su u Međunarodni kodeks za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde nezavisnosti) (IESBA Kodeks). Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe. Takođe se pridržavamo lokalnih etičkih zahteva ili kodeksa kojima podležu naše usluge revizije i profesionalne usluge. Pogledajte odeljak o Praksama nezavisnosti za informacije o politikama, alatima i procesima koji služe održavanju nezavisnosti.



Akademski integritet

EY pruža EY ljudima sveobuhvatan program učenja kako bi podržao kvalitet i profesionalni razvoj. Akademski integritet je temelj tog programa. EY Srbija podržava naše ljude da se smisleno uključe u program učenja i jasno stavlja do znanja da će biti posledica za svako kršenje akademskog integriteta.



Nepoštovanje zakona i propisa

U skladu sa IESBA etičkim kodom, EY je usvojio politiku koja je osmišljena da ispuni obavezu prijavljivanja nepoštovanja zakona i propisa - NOCLAR. Politika definiše obaveze prijavljivanja nezakonitih aktivnosti klijenata ili zaposlenih u EY-u, u skladu sa njihovim određenim poslovnim aktivnostima.

Pored obaveza prijavljivanja definisanih NOCLAR-om, EY može biti u obavezi da prijavi nadležnim regulatornim telima moguće krivo postupanje klijenata – sigurno ili sumnjivo. Tamo gde takve obaveze postoje, izveštaji se izdaju u skladu sa lokalnim zakonima.



Prava uzbunjivača

EY Ethics Hotline, omogućava našim ljudima u EY-u, klijentima i drugima izvan organizacije, da na različite načine anonimno prijave aktivnosti koje mogu uključivati neetično i nedolično ponašanje, a koje mogu dovesti do kršenja profesionalnih standarda. EY Ethics Hotline se sprovodi od strane eksterne organizacije koja pruža poverljive i po želji anonimne usluge izveštavanja za društva širom sveta.

Nakon što EY Ethics Hotline registruje prijavu (preko telefona ili preko interneta), pravni tim zadužen za etiku kompanije članice joj odmah posvećuje pažnju. U zavisnosti od sadržaja prijave, odgovarajuće osobe iz odeljenja za upravljanje rizicima, talent tima, ili na drugim funkcijama su takođe uključene u njihovo rešavanje.



Politika o sprečavanju korupcije

Globalna EY politika o sprečavanju korupcije usmerava EY zaposlene u vezi sa određenim neetičkim i nezakonitim aktivnostima. Ova Politika naglašava obavezu poštovanja propisa o sprečavanju korupcije i pruža definiciju šta predstavlja korupciju, odnosno podmićivanje. Dodatno, ova politika utvrđuje pojedine odgovornosti za slučajeve kada se otkrije postojanje korupcije. Uzevši u obzir sve veće prisustvo korupcije na globalnom nivou, ulaže se kontinuiran napor da se mere sprečavanja korupcije primenjuju u čitavom EY-u.



Trgovanje na osnovu insajderskih informacija

Trgovanje hartijama od vrednosti je regulisano nizom zakona i drugih propisa, a EY zaposleni su obavezni da se pridržavaju propisa kojima se uređuje trgovanje na osnovu insajderskih informacija. Naime, zaposlenima u EY-u zabranjeno je da trguju hartijama od vrednosti, dok su u posedu neobjavljenih informacija o značajnim činjenicama.

Globalna EY politika o trgovanju na osnovu insajderskih informacija potvrđuje obavezu naših zaposlenih da ne trguju hartijama od vrednosti kada su u posedu insajderskih informacija, pruža detalje o tome šta je insajderska informacija i identifikuje kome naši zaposleni treba da se obrate ako imaju pitanja u vezi sa njihovim odgovornostima.



Ekonomske i trgovinske sankcije

Važno je da zaposleni u EY-u prihvate da se pravila u pogledu međunarodnih ekonomskih i trgovinskih sankcija konstantno menja. EY prati uvođenje sankcija širom sveta, kako pre nego što se poslovni odnosi prihvate, tako i kada se nastavljaju. EY obezbeđuje smernice svojim zaposlenima o odnosima i aktivnostima na koje uvedene sankcije utiču.



Procedure za sprečavanje pranja novca (Anti-money laundering - AML)

EY Srbija je određena kao obveznik važećih propisa o sprečavanju pranja novca. U skladu sa globalnim EY uputstvima o sprečavanju pranja novca, EY Srbija je primenila politike i procedure dizajnirane da ispune ove obaveze, uključujući procedure Upoznaj svog klijenta, procene rizika i izveštavanje o sumnjivim transakcijama. EY zaposleni su obučeni u vezi sa svojim odgovornostima prema AML propisima i dobili su uputstva o tome koga da konsultuju kada imaju neko pitanje na ovu temu.



Zaštita podataka o ličnosti i poverljivost

EY obavezujuća globalna politika o zaštiti podataka o ličnosti i poverljivosti propisuje principe i minimum standarda koje treba primeniti prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja svih informacija koje su odgovornost EY-a, uključujući podatke o ličnosti koji se odnose na sadašnje, bivše i potencijalne klijente, zaposlene, dobavljače i poslovne saradnike, kao i druge informacije koje se smatraju poverljivim pre klijentima, trećim licima ili našoj organizaciji. Ova politika je u skladu sa zahtevima Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti Evropske unije (GDPR) i drugih važećih zakona i propisa o zaštiti podataka o ličnosti i privatnosti, pored toga što određeni profesionalni standardi pružaju okvir poverljivosti. Firme članice, kroz lokalnu politiku, mogu dodatno ojačati važeću zaštitu prema lokalnom zakonu EY Srbija takođe ima obavezujuća poslovna pravila, odobrena od strane regulatornih tela EU i Republike Srbije, sa ciljem olakšanja prenosa podataka o ličnosti unutar EY mreže.



Rotacija partnera i duga povezanost

EY Srbija se pridržava zahteva za rotaciju partnera u reviziji Međunarodnog odbora za Standarde Etike Računovođa (IESBA), propisa koji uređuju reviziju u Republici Srbiji kao i američke Komisije za hartije od vrednosti i berzu (SEC) u slučajevima koji to zahtevaju. EY u Srbiji podržava rotaciju partnera jer pruža svež pristup angažovanju i promoviše nezavisnost u odnosu na klijente, dok se sa druge strane zadržava iskustvo i poznavanje poslovanja klijenta. Rotacija partnera na reviziji, zajedno sa zahtevima za nezavisnošću, unapređuju sistem internih kontrola kvaliteta i pomažu da se ojača nezavisnost i objektivnost revizora, te na taj način doprinose očuvanju kvaliteta revizije.

Za društva od javnog interesa EY globalne procedure nezavisnosti zahtevaju da se nadležni partner u reviziji, kao i partner za pregled revizije i ostali revizorski partneri koji donose ključne odluke ili procene o značajnim pitanjima za reviziju (zajedno "ključni partneri u reviziji") promene na svakih sedam godina. Za revizorske klijente koji su tek izlistani na berzi, ključni partneri u reviziji mogu da budu angažovani na tom klijentu dodatne dve godine pre rotacije, ako su proveli na tom klijentu šest ili više godina na tom klijentu, pre listiranja na berzi.

Po završetku maksimalnog perioda usluge, ključni partner za reviziju ne sme voditi ili koordinirati profesionalne usluge društvu od javnog interesa kome vršimo reviziju sve dok ne završi period pauze.

Ovaj period je pet godina za nadležnog partnera za reviziju na angažovanju, tri godine za partnera za kontrolu kvaliteta revizije i dve godine za ostale partnere koji podležu rotaciji.

U slučajevima gde je od strane lokalnog zakonodavnog tela ili regulatora ustanovljen period pauze za nadležnog partnera za reviziju koji je kraći od pet godina, duži od tog perioda pauze ili tri godine može se primeniti umesto standardne petogodišnje pauze. Ovo izuzeće može se primeniti samo za periode revizije koji počinju pre 15. decembra 2023. godine.

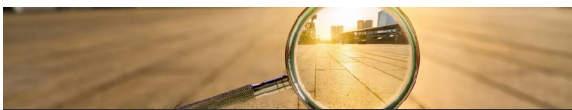
Pored zahteva za rotacijom partnera revizije koji se primenjuju na društva od javnog interesa klijente revizije, EY je uspostavila zaštitni okvir za dugu povezanost koji, u skladu sa zahtevima IESBA kodeksa, uključuje i razmatranje pretnji nezavisnosti nastalih uključenošću zaposlenih tokom dugog vremenskog perioda i okvir zaštitnih mera za rešavanje takvih pretnji.

Koristimo procese kako bi se na efikasan način vršio nadzor da li se interna pravila rotacije poštuju i zahtevi za partnere u reviziji i druge profesionalce koji su dugo povezani sa klijentom revizije. Takođe postoji proces planiranja rotacije i odlučivanja koji uključuje konsultacije sa i odobravanja od strane stručnjaka po pitanjima profesionalne prakse i nezavisnosti.



Eksterna rotacija

Za društva od javnog interesa usaglašeni smo sa lokalnim zahtevima koji se odnose na rotaciju a proizilaze iz Zakona o reviziji, Zakona o tržištu kapitala i druge regulative specifične za rotaciju klijenata u reviziji.



Prihvatanje klijenata i angažovanja i nastavak saradnje



Globalna politika prihvatanja klijenata i angažovanja i nastavka saradnje

Globalna EY politika prihvatanja novog klijenta i nastavka pružanja usluga postojećem klijentu definiše principe na osnovu kojih procenjujemo da li prihvatimo novog klijenta, odnosno da li nastavljamo saradnju sa već postojećim klijentom. Ovi principi su fundamentalni za održavanje kvaliteta, upravljanje rizikom, zaštitu naših zaposlenih i ispunjenje zahteva regulatornih tela. Globalna EY politika o prihvatanju klijenata i angažovanja je primer politike koju je

usvojio EYG kako bi se osigurala usaglašenost sa vrednostima EY-a, adresirali rizici mreže i garantovala doslednost u Sistemu upravljanja kvalitetom.

Ciljevi ove politike su:

- Uspostavljanje rigoroznog procesa za ocenu rizika i donošenje odluke o prihvatanju novog klijenta i angažovanja, odnosno nastavku saradnje sa postojećim klijentom
- Ispunjavanje zahteva nezavisnosti
- Identifikovanje i eliminisanje konflikta (sukoba) interesa
- Identifikovanje klijenata ili angažovanja koji nose visok rizik
- Isticanje primera klijenata i angažovanja koji nisu u skladu sa vrednostima EY-a.
- Konsultacije sa EY profesionalcima i stručnjacima kako bi se identifikovale dodatne procedure rukovođenja rizikom za specifične visokorizične oblasti
- Usaglašenost sa zakonskom regulativom kao i zahtevima struke
- Utvrđivanje da li je predviđeno angažovanje u opsegu EY okvira za pružanje usluga i da ne uključuje nedozvoljene usluge.

Pored toga, globalna EY politika o sukobu interesa definiše globalne standarde za rešavanje kategorija potencijalnih sukoba interesa i proces njihovog identifikovanja. Takođe uključuje odredbe čiji je cilj ublažavanje potencijalnih sukoba interesa što je brže i efikasnije moguće, koristeći odgovarajuće zaštitne mere. Takve mere zaštite mogu uključivati pribavljanje saglasnosti klijenta da deluje za drugu stranu gde može postojati sukob interesa, uspostavljanje odvojenih angažovanih timova koji bi radili za dve ili više strana, implementaciju odgovarajućih praksi separacije između angažovanih timova ili odbijanje angažovanja kako bi se izbegao identifikovan sukob.

Globalna EY politika sukoba interesa i povezane smernice uzimaju u obzir rastuću kompleksnost naših angažovanja i odnosa sa klijentima, kao i potrebu za blagovremenim i preciznim odgovorom na zahteve klijenta. Pored toga politike i smernice usklađene su sa Međunarodnim etičkim standardima računovođa (IESBA).



Primena politike u praksi

EY proces za prihvatanje klijenata i angažovanja (Process for Acceptance of Clients and Engagements - PACE) je sistem za efikasnu koordinaciju prihvatanja klijenata i nastavka saradnje u skladu sa globalnim politikama kompanija članica. PACE vodi korisnika korak-po-korak kroz zahteve za prihvatanje

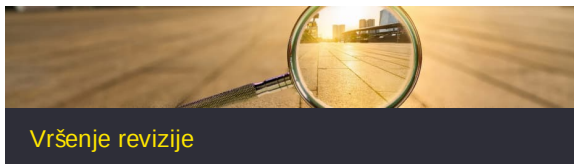
klijenta i nastavak saradnje, te ga povezuje sa resursima i informacijama potrebnim za procenu poslovnih prilika i povezanih rizika. PACE je primer tehnološkog resursa koji koriste EYG kompanije članice širom sveta kako bi se garantovala doslednost u Sistemu upravljanja kvalitetom.

Odluka o prihvatanju i odluka o produžetku saradnje sa klijentom se donosi uzimajući u obzir procenu koju vrši angažovani tim, a u kojoj se razmatraju faktori rizika u više kategorija: stav menadžmenta, unutrašnja kontrola i povezane strane.

Postupak prihvatanja novog klijenta sadrži pažljivo razmatranje rizika povezanih sa potencijalnim klijentom i nekoliko procedura due diligence-a. Pre nego što prihvatimo, novog klijenta ili novo angažovanje, moramo da odredimo da li imamo dovoljno resursa da pružimo kvalitetne usluge, naročito u oblastima sa kompleksnim pitanjima, a potom da razmotrimo da li su usluge koje klijent traži od nas primerene. Postupak odobrenja je rigorozan, a ni jedno novo revizorsko angažovanje ne može se prihvatiti bez odobrenja timova lokalnog Direktora Profesionalne Prakse (PPD) i rukovodećeg partnera te oblasti (AMP), timova na nivou zemlje, regiona i oblasti a sve prema potrebi.

Tokom godišnjeg postupka potvrđivanja nastavka saradnje sa klijentom, razmatramo pružene usluge i mogućnost nastavka pružanja kvalitetne usluge. Pored toga partner nadležan za reviziju zajedno sa rukovodiocem odeljenja revizije, na godišnjem nivou razmatra odnos sa klijentima kojima pružamo usluge revizije i pridruženih usluga kako bi se utvrdilo da li je nastavak saradnje primeren

Kao rezultat ovog razmatranja, neke se revizije utvrđuju kao kompleksne i time podležu dodatnoj kontroli -nadzoru tokom procesa revizije, dok se sa nekim revizorskim klijentima saradnja prekida. Kao i kod postupka prihvatanja novog klijenta, naš regionalni i lokalni Direktor Profesionalne Prakse (PPD) i rukovodeći partner revizije su uključeni u postupak odlučivanja o nastavku saradnje sa klijentom i moraju se složiti.



Vršenje revizije

EY je uložio više od 1 milijarde američkih dolara u novu generaciju tehnologije za poboljšanje revizorske metodologije i alata, sa ciljem da dosledno pruža najviši nivo kvaliteta revizorskih usluga. Ova ulaganja su u skladu sa ciljevima EY da održi posvećenost izgradnji poverenja na tržištima kapitala i ekonomijama širom sveta.



Uloga tehnologije

EY ulaganje u tehnologiju gradi na snazi postojećeg vrhunskog paketa tehnologija za reviziju – integrišući napredne tehnologije pod jedinstvenu platformu dok pokreće transformaciju koristeći:

- Mogućnosti pristupa podacima sledeće generacija i naprednu analitiku
- AI u velikom obimu
- Poboljšano korisničko iskustvo.

U 2024. godini, globalna EI organizacija lansirala je još 25 novih tehnoloških rešenja za Assurance, podržanih proširenim savezom sa Microsoftom, čime je dostignut ukupan broj od 45 izdanja tokom prve polovine ovog četvorogodišnjeg programa. Ova rešenja su raspoređena širom EY-a i uključuju globalno skaliranu veštačku inteligenciju (AI). Ove mogućnosti zasnovane na AI - koristeći javno dostupne i EY generisane podatke - su direktno, neprimetno integrisane sa EY Canvas-om kako bi podržale profesionalce EY Assurance u proceni rizika. EY takođe uvodi nova rešenja zasnovana na AI u prediktivnoj analitici; pretraživanju i sumiranju sadržaja; i obaveštajne podatke o dokumentima, uključujući procedure usaglašavanja finansijskih izveštaja.

Fokus na unapređenje kvaliteta kroz tehnologiju

Sledeća generacija pristupa podacima i napredna analitika

Napredne mogućnosti pristupa podacima pomažu u unapređenju kvaliteta podržavanjem analize celokupnih populacija podataka – omogućavajući reviziju zasnovanu na podacima koja je ugrađena u metodologiju. EY Helix globalni analitički paket (EY Helix) već podržava upotrebu zrele analitike tokom revizije – omogućavajući EY timovima da se fokusiraju na prave podatke u pravo vreme i bolje razumeju revidiranu kompaniju i njen rizik. Daljom integracijom napredne analitike direktno u radni tok EY Canvas-a, EY postavlja snažnu osnovu za proširenje upotrebe AI u velikom obimu i značajno poboljšava korisničko iskustvo. Unapređenje mogućnosti prikupljanja i analize podataka pomaže u pružanju dodatnog poverenja u visokokvalitetnu reviziju širenjem opsega podataka korišćenih za dobijanje revizijskih dokaza, uključujući i raščlanjene i nefinansijske podatke.

AI u širokom opsegu

AI u širokom opsegu i druga inteligentna rešenja pomažu u unapređenju kvaliteta standardizovanjem procesa i korišćenjem podataka za pružanje smernica o riziku i relevantnih preporuka EY timovima.

Postojeća pametna automatizovana rešenja, kao što su EY Intelligent Checklists i EY Financial Statement Tie-out, automatizuju i unapređuju rutinske revizijske aktivnosti, što pomaže da se napori preusmere na oblasti sa većim rizikom. Gledajući unapred, vođeni tok posla i druga unapređenja će ovo podići na sledeći nivo, koristeći znanje i iskustva drugih EY timova kako bi podržali dublji fokus na rizik i nastavili poverenje u visokokvalitetnu reviziju.

Poboljšano korisničko iskustvo

Vrhunsko korisničko iskustvo pomaže u unapređenju kvaliteta olakšavanjem visoko integrisanih i dosledno sprovedenih revizija širom sveta. EY Canvas je u centru revizijskog iskustva danas, podržavajući efikasnu koordinaciju, doslednu dokumentaciju i lakšu saradnju između EY timova i kompanija širom sveta. Integracija vođenog toka posla, podataka i znanja pod jedinstvenu platformu osnažuje EY timove da pristupe svim mogućnostima koje su uključene u pružanje visokokvalitetnih revizija, dok istovremeno osnažuje korisnike kompanije novim funkcijama za bolje razumevanje statusa revizije.

Kvalitet u srži razvoja tehnologije

Napori EY-a da obezbedi ovu platformu za tehnologiju revizije sledeće generacije konsolidovani su u okviru globalnog programa transformacije. Ovaj program uključuje standardizovane protokole koji se poštuju u vezi sa kreiranjem, razvojem i primenom tehnologije. Više zainteresovanih strana je uključeno u ovaj napor, uključujući globalne i predstavnike oblasti iz Profesionalne prakse, Globalne mreže kvaliteta revizije i EY tehnologije

Novi koncepti tehnologije revizije predstavljeni su globalnom komitetu ovih zainteresovanih strana za evaluaciju na osnovu nekoliko kriterijuma, uključujući kvalitet, vrednost za EY profesionalce i vrednost za EY klijente. Ako komitet veruje da koncept nema dovoljno atributa prema ovim i drugim kriterijumima, koncept se odbacuje ili se vrše prilagođavanja, a koncept se ponovo predstavlja komitetu

Robusno testiranje tokom celog ciklusa razvoja, uključujući krajnje korisnike, je preduslov za izdavanje bilo koje revizijske tehnologije. Tehnologija se zatim predstavlja za izdavanje globalnom rukovodstvu linije usluga uveravanja nakon što se završi ovo opsežno testiranje, uključujući pilotiranje, povratne informacije se procenjuju i uključuju, i neophodna sertifikacija je završena.

Metodologija zasnovana na tehnologiji

Kompanije koriste tehnologiju za razvoj novih sistema i procesa za upravljanje poslovanjem, kao i za analizu više podataka kako bi se prikupile informacije za

donošenje poslovnih odluka. Ovaj trend olakšava pristup reviziji zasnovan na analizi podataka i riziku, što znači da se mogu analizirati celokupne populacije podataka i fokusira pažnja revizora na kompletan tok transakcija i proces.

Ugrađeni pristup zasnovan na podacima EY Globalne metodologije revizije unapređuje preliminarnu procenu rizika revizora i pomaže revizoru da izvede te zaključke tokom različitih faza revizije. Revizor može ponovo proceniti rizik na osnovu onoga što je identifikovano u podacima, što stvara tok revizije koji je iterativne prirode.

Suočavanje sa rizikom prekomernog oslanjanja na tehnologiju

EY je usvojio procedure, politike i podršku kako bi podstakao odgovornu upotrebu revizijskih alata i tehnologije, uključujući tehnologije zasnovane na AI, i kako bi ublažio rizik od prekomernog oslanjanja revizijskih profesionalaca na tehnologiju. Pored toga, EY Globalna metodologija revizije naglašava primenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u izvršenju revizijskih procedura. Dizajn EY revizijskih alata i tehnologije, uključujući tehnologiju zasnovanu na AI, ima za cilj da pruži podršku revizorskom timu za sprovođenje procedura kao odgovor na rizike materijalno pogrešnih iskaza, ali ne da zameni važnu ulogu profesionalca u primeni njihovog iskustva i prosuđivanja kako bi došli do zaključka.



Rizici u nastajanju

I tradicionalni i rizi u nastajanju mogu imati uticaj na finansijske izveštaje, i pristup revizora treba kontinuirano da se razvija kako bi se adresirala oba tipa rizika. Rizici u nastajanju uključuju promenljive makroekonomske i geopolitičke uslove, evoluciju korišćenja tehnologije od strane klijenata (kao što je AI), rizike sajber bezbednosti, klimatske rizike i specifične događaje kod klijenata. Centar za izvrsnost rizika nastavlja da razvija alate za unapređenje sposobnosti praćenja i rešavanja novih rizika u portfoliju revizije. Revizorski timovi takođe mogu uključiti stručnjake za rešavanje oblasti novih rizika, uključujući stručnjake za ESG, sajber bezbednost ili AI.



Prevare

Kako organizacije postaju sve složenije i više zavisne od digitalnih tehnologija, postoji potreba za unapređenjem napora revizora da identifikuju i odgovore na rizike materijalno pogrešnih iskaza kao posledica prevarnih radnji, kao i odgovor revizora na identifikovanu ili sumnjivu prevaru. EY je posvećen

rešavanju pitanja zainteresovanih strana u vezi sa odgovornostima revizora u vezi sa prevarom.

EY vidi nove mogućnosti za korišćenje podataka za identifikaciju i odgovor na rizik od lažnog finansijskog izveštavanja. Na primer, revizori sve više koriste analitiku podataka za identifikaciju neobičnih transakcija i njihovih obrazaca koji mogu ukazivati na povećan rizik od prevare. Postoje EY alati i procesi koji se razvijaju kako bi pomogli EY timovima da identifikuju i odgovore na rizik od prevare. Oni uključuju:

- Alat za autentičnost dokumenata (Document Authenticity Tool), koji testira izmene izabranih elektronskih dokumenata koristeći različite tehnike i pomaže u identifikaciji kada je dokument dostavljen kao revizorski dokaz možda izmenjen, ili modifikovan.
- Analizator rizika prevara u knjiženju (JEFRA), koji testira svako knjiženje u dnevnik za karakteristike povezane sa povećanim rizikom od manipulacije menadžmenta i identifikuje unose za dodatno razmatranje.
- Proces upozorenja na izveštaje kratkoročnih prodavaca, koji prati i distribuira izveštaje globalno revizorskim timovima i rukovodstvu.
- Pretrage medijskih objava, koje identifikuju članke koji ukazuju na rizik od prevare ili neusklađenosti. Izabrani članci se distribuiraju interno za dalje razmatranje.
- Poboljšane forenzičke metrike (Enhanced forensics metrics), koje koriste podatke za identifikaciju pokazatelja povećanog rizika od prevare primenom tehnika mašinskog učenja na istorijske skupove podataka finansijskih izveštaja, pružajući revizorskim timovima mogućnost da unaprede svoju procenu rizika od prevare kroz specifičan fokus na nivo računa.



Provera rada revizora

EY politike opisuju zahteve za blagovremenim uključivanjem rukovodstva na revizorskim angažovanjima, kao i različite nivoe pregleda obavljenog rada na reviziji i zahteve za dokumentovanjem obavljenog posla i donesenih zaključaka. Članovi revizorskog tima obavljaju detaljan pregled revizorske dokumentacije, dok partner na angažovanju obavlja drugi nivo pregleda. U slučajevima kada je svrsishodno, i na osnovu rizika, predstavnici iz poreskog odeljenja (poreski eksperti) vrše pregled dokumentacije koja se odnosi na značajne poreze i drugu povezanu poresku dokumentaciju. Za javna društva, društva od javnog interesa i određena ostala društva, pored angažovanog partnera u pregled je uključen i

nezavisan partner (a što je detaljnije opisano u odeljku Pregled kvaliteta pri angažovanju koji je zadužen za pregled kvaliteta na angažovanju, kao i pregled najznačajnijih pitanja u vezi sa računovodstvom, finansijskim izveštavanjem i našim revizorskim mišljenjem.

Priroda, vreme i obim pregleda radnih papira zavise od mnogo faktora, uključujući:

- Rizik, značajnost, subjektivnost i kompleksnost pitanja
- Sposobnost i iskustvo angažovanog revizorskog tima u pripremi revizorske dokumentacije
- Nivo direktnog učešća lica zaduženog za pregled, u radu
- Obim korišćenja konsultacija

Takođe ove politike opisuju vitalnu ulogu angažovanog partnera u upravljanju i dostizanju kvaliteta revizije i isticanju važnosti kvaliteta revizije svim članovima tima.



Zahtevi za konsultacije

Naše politike konsultacije, su zasnovane na kulturi saradnje, pri čemu se EY profesionalci u reviziji ohrabruju da dele svoja viđenja o kompleksnim računovodstvenim i revizorskim pitanjima kao i kompleksnim pitanjima vezanim za izveštavanje.

U 2024. godini, 86% ispitanika u Anketi o kvalitetu izjavilo je da EY kultura saradnje podstiče njihovu potrebu za traženjem saveta i podrške.

Kako je okruženje u kojem rade kompanije članice EY postalo složenije i globalno povezano, kultura konsultacija u EY je postala je još važnija kako bi pomogla kompanijama članicama da blagovremeno dođu do odgovarajućih zaključaka za kompanije koje vrše reviziju. Zahtevi za konsultacije kao i povezane politike su osmišljene sa ciljem da revizorski tim donese odgovarajuće zaključke

Kultura konsultacija u EY-ju omogućava angažovanim timovima da pružaju besprekorne i dosledne usluge visokog kvaliteta koje zadovoljavaju potrebe klijenata revizije, njihovih organa upravljanja i svih zainteresovanih strana.

Za kompleksna i osetljiva pitanja EY podstiče i zahteva konsultovanje sa resursima koji nisu direktno povezani sa revizorskim timom, sa EY stručnjacima koji poseduju više iskustva i specijalizovano znanje, a pogotovo sa EY timovima koji se bave pitanjima

profesionalne prakse i nezavisnosti. U interesu objektivnosti i profesionalnog skepticizma naša politika zahteva od članova profesionalne prakse i nezavisnosti i određenih drugih, da se povuku iz procesa konsultacija ako trenutno rade, ili su u određenom vremenskom razdoblju radili, sa klijentom na kojeg se odnosna konsultacija odnosi. U ovoj situaciji, drugi zaposleni bi bili angažovani.

Naša politika takođe definiše i zahteve za dokumentovanjem svih konsultacija, uključujući i zahteve za pismenim potvrdama od osobe ili osoba koje su konsultovane, u cilju pokazivanja njihovog razumevanja pitanja i njegovog rešavanja.



Provera kvaliteta angažovanja

Politike provere kvaliteta angažovanja u EY-u, koje su u skladu sa MSUK 2, Provera kvaliteta angažovanja, uređuju definisanje revizija koje podležu proveru kvaliteta angažovanja kao i kvalifikacije lica zaduženih za pregled angažovanja, uz obuku i pružanje podrške za izvršenje provere kvaliteta angažovanja. Provera kvaliteta angažovanja od strane nezavisnog partnera, a u skladu sa zahtevima profesionalnih standarda je obavezan za revizije javnih društava, određenih društava od javnog interesa kao i za angažovanja visokog rizika. Nezavisni partneri koji vrše proveru kvaliteta na angažovanju su stručnjaci sa značajnim iskustvom. Oni su nezavisni u odnosu na revizorski tim i daju objektivnu ocenu značajnih procena revizorskog tima i zaključaka donetih u formulisanju revizorskog izveštaja. Provera kvaliteta na angažovanju, međutim, ne umanjuje odgovornost angažovanog partnera i njegovo angažovanje. Odgovornost nezavisnog partnera koji vrši proveru kvaliteta na angažovanju se ne može ni u kom slučaju delegirati drugim pojedincima.

Provera kvaliteta na angažovanju obuhvata čitav ciklus angažovanja, uključujući planiranje, procenu rizika, strategiju revizije i izvršenje. Politike i procedure za izvođenje i dokumentovanje provera kvaliteta na angažovanju pružaju specifične smernice o prirodi; vremenu i obimu procedura koje treba izvršiti; i potrebnoj dokumentaciji koja dokazuje da su procedure izvršene. U svim okolnostima, provera kvaliteta na angažovanju završava se pre datuma revizorskog izveštaja.

Provera kvaliteta pri angažovanju sprovode partneri u reviziji pridržavajući se profesionalnih standarda u reviziji svih javnih društava, društava od javnog interesa i onih za koje se smatra da im je potrebno dodatan nadzor. Lokalni vodeći partner u reviziji (ili AMP) i lokalni direktor profesionalne prakse (PPD) daju odobrenje za dodeljivanje nezavisnog partnera svakom angažovanju gde je to neophodno.



Usaglašavanje različitih profesionalnih mišljenja u revizorskom timu

Mi zagovaramo kulturu saradnje koja ohrabruje naše zaposlene da se izjasne u slučaju nastanka neslaganja oko profesionalnog mišljenja ili ako se osećaju nelagodno u vezi pitanja koja se tiču konkretnog revizorskog angažovanja. Procedure su kreirane na način da omoguće svim članovima revizorskog tima da iskažu svoje neslaganje u vezi značajnih računovodstvenih, revizorskih pitanja odnosno pitanja koja se odnose na finansijsko izveštavanje.

Priroda EY kulture je jasna ljudima kada se pridruže EY kompaniji, a mi nastavljamo da promoviramo kulturu koja jača odgovornost i autoritet pojedinca da izrazi svoje stavove i traži mišljenja drugih.

Neslaganja u profesionalnom mišljenju do kojih može doći tokom revizije se generalno rešavaju na nivou revizorskog tima. Međutim, ukoliko bilo koji pojedinac u diskusiji nije zadovoljan sa donetom odlukom, EY politika zahteva da oni obaveštavaju sledeći nivo rukovodstva/uprave, dokle god se ne dođe do dogovora ili finalne odluke, uključujući i konsultacije sa profesionalnom praksom, ukoliko je potrebno.

Ukoliko nezavisni partner za pregled kvaliteta na angažovanju da preporuku sa kojim se angažovani partner ne slaže, izveštaj revizora neće biti izdat dok se to pitanje ne razreši na zadovoljavajući način. To se vrši kroz odgovarajući proces konsultacija i razrešenja profesionalnih neslaganja.

Razlike u profesionalnom mišljenju koje se rešavaju konsultacijama sa profesionalnom praksom su na odgovarajući način dokumentovane.



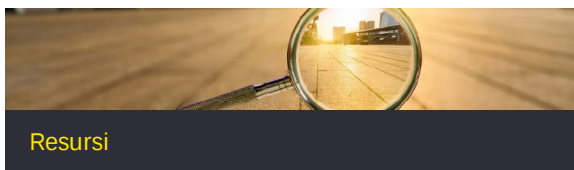
Čuvanje dokumentacije

Globalna politika o čuvanju i pohranjivanju dokumentacije i informacija se zasniva na odredbama našeg Globalnog kodeksa ponašanja, i unapređuje ih u pogledu profesionalnog integriteta prilikom dokumentovanja rada i poštovanja intelektualnog kapitala.

Na osnovu ove politike i Globalnog rasporeda čuvanja dokumentacije - Global Retention Schedule (GRS) – su formirani protokoli upravljanja podacima, informacijama i dokumentacijom (RIM) tokom angažovanja, uključujući bezbedno odbacivanje ili brisanje istih kada im istekne rok čuvanja, osim ako se na njih ne primenjuju posebne okolnosti.

Ova politika, GRS i RIM zahtevi su u skladu sa primenljivim standardima profesije i zasnivaju se na regulatornim, zakonskim i poslovnim zahtevima i obavezama. Oni se primenjuju na sve angažmane i osoblje, i poštuju zakonske zahteve Republike Srbije koji se odnose na stvaranje i održavanje radnih papira

relevantnih za dati posao.



EY nastavlja da ulaže u resurse. Resursi definisani MSUK1 uključuju intelektualne, tehnološke i ljudske resurse



Revizorska metodologija

Globalna Revizorska Metodologija (EY GAM) pruža globalni okvir za obavljanje visoko kvalitetnih usluga revizija putem dosledne primene procesa, procena i revizorskih procedura u svim revizorskim angažovanjima. Osnova EY GAM-a je procena (i ponovno razmatranje i izmena, ako je potrebno tokom revizije) rizika, te utvrđivanje vrste, vremena i obima revizorskih procedura na osnovu procene rizika. U okviru EY GAM-a, poseban naglasak je na profesionalnom skepticizmu tokom sprovođenja revizije. EY GAM je zasnovan na Međunarodnim Standardima Revizije (ISA) i dopunjen je u Srbiji da bude u skladu sa domaćim zakonskim i regulatornim zahtevima. EY GAM je jedan od primera intelektualnih resursa koji su dostupni EYG kompanijama članicama sa ciljem pružanja doslednog izvršavanja revizorskih angažovanja.

Kada su relevantni podaci dostupni i ekstrahovani iz entiteta u EY Helix globalnu analitičku platformu, ugrađeni pristup zasnovan na podacima EY GAM-a fokusira se na pojednostavljivanje zadataka i poboljšanje povezanosti između revizijskih procedura korišćenjem celokupnih populacija podataka entiteta. Sposobnost analize razvrstanih podataka pomoću EY Helix-a poboljšava razumevanje poslovanja klijenata i fokusira se na identifikaciju rizika svojstvenih određenom klijentu, ključnih transakcija kao i trendova i anomalija koje mogu ukazivati na pogrešne izjave ili prevare. Revizorske procedure, uključujući procenu rizika i suštinske procedure, započinju sa pristupom zasnovanim na podacima, analizom relevantnih finansijskih i nefinansijskih podataka i dopunjuju se tradicionalnim revizorskim tehnikama kao što su upiti, posmatranja i inspekcija.

Koristeći online alatku, EY Atlas, revizor EY-a koristi verziju GAM-a koja je organizovana po temama i dizajnirana da fokusira našu revizorsku strategiju na rizike finansijskih izveštaja kao i na osmišljavanje i sprovođenje odgovarajuće strategije koja će odgovoriti na te rizike. EY GAM čine dva osnovna dela: metodološki zahtevi i pomoćni obrasci i primeri. Zahtevi i uputstva odražavaju i standarde revizije i EY

politike. Primeri u EY GAM-u dopunjuju zahteve i uputstva sa ilustrativnim primerima iz vodeće prakse.

EY GAM posebno razlikuje zahteve i smernice koje se primenjuju na revizije javnih društava i društava od javnog interesa.

EY nastavlja da razvija metodologiju kako bi ispratio promene standarda revizije i drugih profesionalnih standarda, i promene u okviru procesa finansijskog izveštavanja, te kako bi poboljšao smernice koje su bitne za zainteresovane strane, poput rizika povezanih sa klimatskim promenama, sajber rizika i upotrebe novih tehnologija u poslovanju ili procesima finansijskog izveštavanja klijenata (npr. automatizacija, AI, blockchain). EY timovima na revizorskim angažovanjima je pružena metodologija, smernice i resursi za identifikaciju i odgovor na jedinstvene rizike koji proističu iz klimatskih promena, sajber rizika i tehnološkim prekidima.

Dodatna unapređenja su uvedena kao odgovor na različita iskustva sa rezultatom implementacije i kao odgovor na rezultate eksternih i internih inspekcija.

Nedavno je EY GAM ažuriran u skladu sa zahtevima ISA 600 (Revidirani), koji se odnosi na posebna razmatranja u revizijama grupnih finansijskih izveštaja (uključujući rad revizora komponenti) kao i sa izmenama Etičkog kodeksa Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe, koje se bave pitanjima nezavisnosti u okviru grupe revizije. Dato je nekoliko mogućih opcija za implementaciju novih i revidiranih zahteva. Pored toga, pratimo trenutna i nova dešavanja i objavljujemo blagovremena obaveštenja o planiranju i izvršenju revizije koja naglašavaju područja koja su zapažena tokom inspekcija kao i druge ključne teme od interesa za našeg lokalnog regulatora (ili regulatore) revizije i Međunarodni forum nezavisnih regulatora revizije (IFIAR).



Nefinansijsko izveštavanje

Kompanije članice EY pružaju usluge uveravanja o širokom spektru nefinansijskih informacija i informacija u vezi sa izveštavanjem. EY Metodologija za uveravanje u oblasti održivosti (Sustainability Assurance Methodology - EY SAM) predstavlja globalni okvir za dosledan pristup svim angažovanjima Uveravanja po pitanju ESG i informacija o održivosti. EY SAM omogućava visok kvalitet usluga uveravanja na svim angažovanjima bez obzira na nivo uveravanja koji se zahteva. Ovo se postiže doslednim korišćenjem misaonih procesa, rasuđivanja i procedura. EY SAM se takođe prilagođava prirodi izveštavanja o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima, kao i

kriterijumima koje je primenio klijent prilikom sastavljanja tog izveštaja.

Ova metodologija ističe potrebu da se primenjuje određeni nivo profesionalnog skepticizma prilikom izvršavanja procedura, uključujući kriterijume i izveštavanje o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima koji se menjaju. EY SAM se bazira na Međunarodnim standardima angažovanja na osnovu kojih se pruža uveravanje (International Standards on Assurance Engagements), a u EY Srbija je dopunjen tako da podleže lokalnim standardima uveravanja i regulatornim i statutarnim zahtevima.

Kao deo pružanja usluga uveravanja visokog kvaliteta, u oblasti izveštavanja o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima, EY je razvio uputstva, obuke i programe nadzora, i procese koje primenjuju zaposleni u kompanijama članicama da bi izvršili usluge dosledno i efektivno. Ovo uključuje EY usluge u oblasti klimatskih promena i održivost koje čini tim profesionalaca posvećen temama održivosti

Takođe su razvijene smernice za revizorske timove za procenu uticaja klimatskih rizika na finansijsko izveštavanje po Međunarodnim Standardima Finansijskog Izveštavanja (International Financial Reporting Standards (IFRS)) ili ostalim okvirima finansijskog izveštavanja. Direktori profesionalne prakse na globalnom nivou, nivou oblasti, regiona i država, zaposleni na pozicijama kontrole kvaliteta u EY-u (EY quality functions) i zaduženi za Međunarodne Standarde Finansijskog Izveštavanja (IFRS), a i ostali profesionalci koji rade sa timovima u svakoj kompaniji članici, poseduju znanja o dinamičkom regulatornom okviru nefinansijskog izveštavanja, ljudima u EY-u, klijentima i procesima, i uvek su dostupni da pruže podršku timovima angažovanim na pružanju uveravanja.

EY nastavlja da ulaže u resurse (kadrovske, intelektualne i tehnološke) za angažovanja u oblasti pružanja uveravanja na izveštaje o održivosti pripremljene u skladu sa IFRS standardima za obelodanjivanja o održivosti ili Evropskim standardima za izveštavanje o održivosti (ESRS).

Pored toga, unapređeni procesi upravljanja kvalitetom u EY-u imaju za cilj da se bave aspektima kao što su proces prihvatanja angažovanja, zahtevi za obuku i akreditaciju, kao i dodeljivanje resursa posebno vezanih za usluge uveravanja u vezi sa pitanjima nefinansijskog izveštavanja.

EY daje podatke velikom broju državnih i privatnih inicijativa da bi se popravio kvalitet, uporedivost i doslednost izveštavanja o ekološkim, društvenim i upravljačkim faktorima, uključujući klimatske rizike. Ove aktivnosti se sprovode na globalnom, regionalnom i nacionalnom nivou.



Proces sertifikacije tehnologije

Uz kontinuirani razvoj tehnologije koja se koristi u reviziji, EY ima strog globalni proces sertifikacije kako bi se osiguralo da je tehnologija koja se koristi u revizorskim angažovanjima odgovarajuća (tj. da rešenje ispunjava svoje ciljeve i da je prikladno za upotrebu u revizorskom okruženju, i da zaposleni u EY imaju odgovarajuće kompetencije da koriste to rešenje).

Sertifikacija se bavi nizom aspekata, uključujući to da rešenje ima jasan revizorski cilj, da se sprovede odgovarajući testovi, da su metodologija, mogućnosti i učenje raspoloživi i olakšavaju njenu primenu i da se sprovedu relevantni zakonski i regulatorni zahtevi (npr. privatnost podataka).



Raznolikost, pravičnost i inkluzivnost

Dugogodišnja posvećenost EY-a izgradnji timova koji su visoko učinkoviti, raznoliki, pravedni i inkluzivni je posebno važna u reviziji, gde raznovrsne perspektive pospešuju profesionalnu skeptičnost i kritičko razmišljanje. Veća raznolikost, pravičnost i inkluzivnost vode boljim odlukama, stimulišu inovativnost i doprinose agilnosti u organizaciji

EY put ka unapređenju raznolikosti, pravednosti i inkluzivnosti (DE&I) traje već dugi niz godina lako je već postignut značajan napredak, EY se pod uticajem NextWave strategije i ambicije posvetio ubrzanju napretka po pitanjima raznolikosti, pravičnosti i inkluzivnosti u celoj organizaciji. Globalno izvršno telo se potpisivanjem Izjave o raznolikosti, pravičnosti i inkluziji Globalnog izvršnog tela (Global Executive Diversity, Equity and Inclusiveness Statement) na vidljiv način potrudilo da ljudi u EY-u i tržište ubrzaju projekat raznolikosti, pravičnosti i inkluzivnosti. Pored toga što potvrđuje da su raznolikost, pravičnost i inkluzivnost ključne u biznisu, ovim postupkom se postiže to da kompanije članice EY-a brinu o napretku koji počinje od vrha.

Tokom poslednjih godina, poseban fokus je stavljen na promociju rodne raznolikosti. Trideset sedam procenata novih partnera revizorskih članica EY-a širom sveta, promovisanih 1. jula 2024. godine, bile su žene, a i izgrađena je jaka mreža ženskog rukovodstva, podržan činjenicom da su 52,8% od svih zaposlenih na globalnom nivou u 2024. godini bile žene.

Žene zaposlene u reviziji po položaju*

30%

Partneri ili direktori ili izvršni direktori

47%

Senior menadžeri i menadžeri

54%

Seniori i ostali

*As of 1 July 2024 (Global EY organization)

Inkluzivne organizacije značajno povećavaju moć različitosti. Zaposlenima je potrebno da znaju da rade za organizaciju koja ih ne ceni samo kao pojedince, već i vidi njihove razlike kao vrline i ceni način na koji i one doprinose njihovom poslu. Negovanje osećanja pripadnosti je izuzetno značajno pri zapošljavanju najtalentovanijih kandidata i da naši zaposleni ostanu motivisani i angažovani. U anketi zaposlenih u martu 2024 [People Pulse Survey], 82% ispitanih revizora je izjavilo da EY organizacija pruža radno okruženje u kojem se osećaju slobodnim da budu ono što jesu.

Rukovodioci širom EY-a smatraju da raznolikost i inkluzivnost prioriteta, i one predstavljaju glavne parametre u radu HR-a. Da bi se omogućila veća odgovornost, Globalni izveštaj o napretku DE&I je ključni alat koji se koristi za dosledne akcije i izveštavanje širom EY-a, u podršci ambiciji i strategiji EY-a. Nastavljamo da beležimo kolektivni napredak u celoj organizaciji, kao i oblasti gde možemo fokusirati napore i zatvoriti praznine kako bismo osigurali da ljudi u EY-u imaju pristup inkluzivnim i pravičnim iskustvima.

Kao globalna organizacija, EY ima priliku da se pozabavi uticajem nejednakosti i nepravde i podstakne napredak unutar EY organizacije i šire. Formiranje Globalne radne grupe za društvenu jednakost (Global Social Equity Task Force - GSET) pojačava posvećenost podizanju i kontinuiranom fokusu na društvenu jednakost, koja se odnosi na uklanjanje prepreka, izgradnju inkluzivnijih okruženja i omogućavanje pristupa resursima i prilikama. Društvena pravičnost znači da nam je cilj da svaka osoba u EY Srbiji ima pristup resursima i mogućnostima koje su im potrebne, s obzirom na različite polazne tačke i različite potrebe. To takođe znači uklanjanje prepreka za mogućnosti i inkluzivna iskustva, što može dovesti do nejednakih ishoda. EY veruje da kompanije imaju direktan uticaj na rešavanje ovih nedostataka i stvaranje boljeg radnog okruženja, kroz timove, liderstvo, inkluzivno ponašanje i kulturu u timovima, ravnomerno raspoređivanje posla, kao i način na koji se donose odluke o proceni učinka, napredovanju i imenovanju.

EY vrednosti su vodeći principi koji oblikuju našu kulturu, ponašanje i odluke. Naše vrednosti definišu ko smo:

Naše vrednosti: ko smo mi

Pojedinci koji pokazuju integritet, poštovanje, timski rad i inkluzivnost.

1

Pojedinci koji su energični, puni entuzijazma i spremni da vode.

2

Pojedinci koji grade veze čineći prave stvari

3



Vrednost koju nudimo zaposlenima

Ponuda vrednosti zaposlenima (employee value proposition - EVP) u EY-u je obećanje koje dajemo našim zaposlenima za rad u EY Srbija. Radna snaga EY-a se stalno menja, a mi smo na dinamičnom i konkurentnom tržištu talenata, gde ljudi EY-a sada žele različite stvari od svog radnog mesta. Ono što obećavamo u EVP-u je važnije nego ikada.

Kao deo nove strategije EY-a, EVP je ažuriran kako bi odražavao da svaki zaposleni može "oblikovati svoju budućnost sa samopouzdanjem." Ovo znači promenu u pristupu, prelazeći sa omogućavanja izuzetnog EY iskustva na pružanje prilika za razvoj, osnaživanje i podsticanje izvanrednih zaposlenih u EY-u.

EY Srbija je posvećen ulaganju u naš najbitniji resurs - naše ljude - kako bismo sigurno ispunili naše obećanje njima. Ispunjavanje EVP-a nam zauzvrat pomaže da ostvarimo veći pomak u kvalitetu revizije, formirajući pravu vrednosti i uvide za lica kojima vršimo reviziju.



Privlačenje i selekcija talenata

U svetu sa opadajućim brojem talenata u računovodstvu i reviziji, gde broj studenata sa relevantnom diplomom nastavlja da se smanjuje, nadmetanje za talentovane ljude koji poseduju relevantne veštine nikada nije bilo veće. Pronalaženje sledeće generacije visokokvalitetnih revizora je najveći prioritet za EY. Ovo je takođe glavni prioritet za nekoliko profesionalnih računovodstvenih tela, ističući da je ovo faktor na kojem cela profesija treba zajedno da radi kako bi ga rešila.

EY zadržava snažnu globalnu mrežu regrutera i nastavlja da ih obrazuje i unapređuje njihove veštine u vezi sa ključnim oblastima fokusa za EY poslovanje, sadašnjim trendovima i vrućim temama u reviziji kako bi bili naoružani informacijama za razgovor sa kandidatima. EY takođe istražuje nekoliko platformi za inovacije i inicijativa za privlačenje talenata sa ciljem da se povežemo sa novom i raznolikom publikom s kojom nismo mogli da se povežemo.

tradicionalnim putevima i uvedemo novi metod povezivanja i privlačenja budućih talenata.

Naprimjer, dosta je urađeno na programu virtualnog radnog iskustva u reviziji, uz podršku eksternih vendora. Ovaj program je prvenstveno namenjen studentima koji su u ranoj fazi studija i žele da istraže buduće karijerne puteve. Cilj ovog programa je povezivanje sa studentima i predstavljanje, na direktan i otvoren način, poslova koje EY timovi obavljaju tokom revizije, sa ciljem ostvarivanja saradnje sa našim budućim talentima još u ranoj fazi njihovog akademskog puta. Studenti koji učestvuju u ovoj virtualnoj simulaciji posla imaju veću verovatnoću da se prijave, prođu intervju i uspešno osiguraju priliku u EY revizorskim timovima.

EY je sada integrisao veštačku inteligenciju (AI) za pronalaženje i identifikaciju talenata, omogućavajući kandidatima da unesu svoj CV i da pronađu potencijalne prilike širom EY-a. AI se koristi za pomoć pri pregledu CV-ova, omogućavajući regruterima da ubrzaju proces pregleda i intervjua, nudeći ukupno bolje iskustvo kandidata i kvalitetnije kandidate za popunjavanje slobodnih mesta brže.

Kako bi se regrutovali ljudi koji se uklapaju u kulturu organizacije, važno je uzeti u obzir ne samo tehničku izvrsnost, već i druge atribute – komunikacijske veštine, visoke etičke standarde i sposobnost saradnje u timovima sa visokim učinkom. Od svih novozaposlenih se očekuje da zadovolje visoke standarde integriteta i da imaju jaku poslovnu sposobnost i liderski potencijal.



Zadržavanje zaposlenih i njihova dobrobit

Nakon selekcije talentovanih ljudi, njihovo zadržavanje u kompaniji ključni je faktor koji doprinosi pružanju visokokvalitetnih revizija. Zadržavanje može varirati u zavisnosti od spoljnih pokretača kao što su uslovi na tržištu ali sa 78% u junu 2024. Zadržavanje je na višem nivou nego pre COVID 19 pandemije.

EY ljudi su oduvek želeli da postignu pravi balans između profesionalnog i privatnog života, ali mlađe generacije radne snage mnogo brže preduzimaju akciju ako njihov željeni nivo fleksibilnosti ili dobrobiti nije zadovoljen. Trenutno, 36% EY revizora radi na daljinu dva ili više dana nedeljno, što je brojka koja se stabilizuje kao radna norma.

Sve važniji prioritet za talente je fokus na dobrobit i poboljšanje svakodnevnog iskustva EY ljudi. Sveobuhvatni cilj je da se ugradi kultura dobrobiti kroz posvećenost liderstva da pruži finansijsku, fizičku, emocionalnu i socijalnu podršku koja omogućava EY ljudima da budu najbolji što mogu biti. Ovo se može manifestovati kroz pružanje fleksibilnih radnih aranžmana, programa priznanja, svesti o

mentalnom zdravlju i dobrobiti, učenja i razvoja, i još mnogo toga.

U praksi, ovo takođe uključuje ravnomerno raspoređivanje radnih zadataka i uklanjanje prepreka koje su ranije sprečavale EY profesionalce da postavе i pridržavaju se zdravih granica. Postoji jači fokus na upravljanje iskustvima, raspoređivanje revizora na angažovanja, gde mogu pronaći prilike za proširenje svog znanja kao deo dugoročnog napredovanja u karijeri. 71% EY revizora se slaže da su radna iskustva potrebna za napredovanje u karijeri ravnomerno raspoređena, prema anketi zaposlenih u martu 2024. godine [People Pulse Survey]. Ukoliko organizacija pruža bolju podršku dobrobiti zaposlenih, utom je veća mogućnost da im se pruže ubedljivi razlozi da nastave svoju karijeru u EY mreži.



Akademija za reviziju

Promenljiva okruženja znače da ulaganja u izuzetan talenat moraju biti agilna. Revizorski timovi već okupljaju sve raznovrsniji skup veština i ovaj trend će se samo ubrzati kako se usvajaju nove tehnologije i uloga revizorskog profesionalca nastavlja da se razvija. Skupovi veština će morati da se dodatno unaprede kako bi obuhvatili nove kompetencije, kao što su kodiranje i vizualizacija podataka, i nove oblasti, kao što je analiza nefinansijskih informacija (na primer, brzo promenljivi ESG standardi).

Revizorski profesionalci EY-a takođe treba da razumeju i procene rizike i razmatranja povezana sa ovim tehnologijama, posebno kako kompanije implementiraju nove sisteme i generišu nove podatke koji utiču na finansijsko izveštavanje, kao što su poslovni modeli koji se bave kriptovalutama.

Ovo se postiže kroz Akademiju za revizore, globalni program učenja za revizore u EY-u. Tu se grade ključne veštine revizora, a akademija se menja vremenom kako bi upotpunila ključne veštine sa novim znanjima potrebnim za vršenje Digitalne EY revizije. Svake godine, sadržaj i fokus Akademije za reviziju prilagođavaju se novim tehnologijama i strateškim prioritetima koji promovišu kvalitet revizije. Pored toga, nalazi inspekcije i pregleda kvaliteta se redovno pregledaju kako bi se procenili i adresirali osnovni uzroci, a zaključci se zatim unose u kurikulum Akademije za reviziju kao deo godišnjeg ažuriranja. Sve promene su dogovorene od strane rukovodstva, u skladu sa preporukama Globalnog upravnog odbora zaduženog za učenje u reviziji.

Timovi mogu biti sigurni da je obuka koju dobijaju vrhunskog kvaliteta i globalno konzistentna. Akademija za reviziju podstiče i osnažuje pojedince da primenjuju profesionalni skepticizam, kritički razmišljaju i pružaju izuzetnu uslugu klijentima. Ona

stvara agilni skup veština koji omogućava polaznicima da se prilagođavaju promjenama u regulativi, usvajanju novih tehnologija ili korišćenju novih alata i tehnika za analizu podataka.

Akademija za reviziju je dizajnirana na način da pruža fleksibilnost u primeni, kroz kombinaciju sadržaja na zahtev i simulacija ili učenja zasnovanog na studijama slučaja koje se mogu sprovesti fizički ili virtualno.

EY Srbija zahteva od revizorskih profesionalaca da godišnje steknu najmanje 20 sati kontinuirane profesionalne edukacije i najmanje 120 sati tokom trogodišnjeg perioda. Od tih sati, 40% [(osam sati godišnje i 48 sati tokom trogodišnjeg perioda)] mora pokrivati tehničke teme vezane za računovodstvo i reviziju.

Ukupno, tokom finansijske godine do 30. juna 2024. godine, EY revizorski profesionalci globalno su ostvarili 9,1 miliona sati učenja (u poređenju sa 8,8 miliona sati prethodne godine), prosečno 89,7 sati po osobi, što je znatno više od minimalnih zahteva. Dok se neki od ovih dodatnih sati odnose na tehničke teme računovodstva i revizije, drugi podržavaju razvoj šireg skupa veština, kao što su opisane u sledećem odeljku. U anketi o kvalitetu za 2024. godinu, 84% ispitanika je reklo da su dobili dovoljno obuke i razvoja kako bi mogli da pružaju kvalitetne revizije ili druge usluge uveravanja, što je povećanje od 5% u odnosu na 2023. godinu.



EY bedževi i usavršavanje za partnere

Pored specifičnog učenja vezanog za reviziju, EY pruža širok kurikulum sadržaja. To pokriva pravne, etičke i teme vezane za usklađenost (kao što su Nezavisnost, Vrednosti i Informaciona Bezbednost) kao i druge veštine kao što su Dobrobit, Koučing, Savetovanje, Timovanje i Poslovni Razvoj. Da bi se podstaklo sticanje novih veština, program EY Bedž (EY Badge) omogućava profesionalcima da steknu veštine usmerene na budućnost, uključujući veštačku inteligenciju, blockchain, automatizaciju procesa, inovacije i sajber bezbednost, kao i druga znanja iz drugih veoma traženih oblasti, poput održivosti. EY Badges je inicijativa za samostalno učenje koja dopunjuje obiman program osnovne obuke za revizore.

Povezana sa EY Bedžom su i EY Tech MBA i master studije iz Poslovne analitike i studije održivosti. Ovo su onlajn kvalifikacije koje dodeljuje Hult International Business School, trostruko akreditovani univerzitet i obe su besplatno dostupne svim zaposlenima u EY.

Do 30. juna 2024. godine, preko 53,500 EY Bedževa je dodeljeno trenutno zaposlenima u reviziji, uključujući 15.500 bedževa samo za analitiku i

strategiju podataka. Pored toga, više od 31.000 EY Bedževa je dodeljeno ljudima koji su od tada napustili EY.

Postoji i niz programa učenja koji su razvijeni posebno za partnere EY članica. Ovi programi su dostupni svim partnerima EY članica širom sveta i pokrivaju teme kao što su veštačka inteligencija, inspirativno liderstvo, disruptivne tehnologije i održivost. Ovi programi su dopunjeni visokokvalitetnim, intenzivnim programima za odabrane grupe partnera na teme kao što su liderstvo klijenata i disruptivne tehnologije, a postoje i redovni programi učenja o specifičnim temama revizije kao što su procena rizika i prevara.



Personalizovane karijere sa različitim iskustvima

Kako radna snaga postaje raznorodnija u smislu porekla, veština i obrazovanja, tako se i aspiracije menjaju. Kako više ljudi sa specijalizovanim veštinama ulaze u organizaciju, EYG kompanije članice uvode fleksibilnije karijerne puteve za sve zaposlene.

Pružanje agilnog i fleksibilnog karijernog puta koji uključuje ubrzanje za najuspešnije je od vitalnog značaja za privlačenje novih, raznovrsnih talenata i za pomoć u razvoju i zadržavanju postojeće radne snage.

Promocije se fokusiraju na veštine ljudi, a ne na broj godina na poziciji. Na primer, EY organizacija uvodi više „agilnih promocija“, gde se napredovanje u karijeri odvija kada je pojedinac spreman, a ne u određeno vreme u godini.

Prepoznajući, međutim, da pojedinci često imaju različita očekivanja u karijeri, ljudima u EY-u su obezbeđeni potrebni alati i procesi da upravljaju svojim napredovanjem na svoj način. Kao dokaz, u Anketi o kvalitetu za 2024. godinu, 90% učesnika je reklo da je svako relevantno učenje podstaknuto kao deo njihovog razvoja karijere kako bi mogli da pružaju kvalitetne revizije i druge usluge, što je povećanje od 2% u odnosu na 2023. godinu.



Mobilnost

Jedno od najmoćnijih iskustava koje članice EY-a mogu ponuditi svojim ljudima je rad preko granica i sa različitim kulturama. Znamo da se ljudi pridružuju EY-u zbog izuzetnih i raznovrsnih iskustava, pri čemu je 89% novih zaposlenih u EY Assurance-u motivisano pridruživanjem visoko globalno integrisanoj organizaciji.

EY kompanije članice nude razne ponude i programe mobilnosti na zahtev zaposlenih. Globalna mobilna

platforma, Mobility4U, pruža profesionalcima objedinjenu ponudu za pronalaženje poslova u EY kompanijama članicama širom sveta koje pružaju razvojno iskustvo i olakšavaju razmenu specifičnih znanja i veština. Paralelno, postoji fokus na strateške programe mobilnosti za partnere članica i buduće lidere, koji podržavaju ključne poslovne imperitive.

Pored geografske mobilnosti, članice EY-a sve više mogu da ponude virtuelna iskustva mobilnosti. Ova iskustva pružaju prednosti rada preko granica sa novim timovima i omogućavaju ljudima u EY-u da prošire svoj globalni način razmišljanja i mreže.

Nedavna analiza povrata ulaganja u mobilnost pokazala je da je međunarodno iskustvo povećalo zadržavanje zaposlenih (+15%) i pozitivno uticalo na karijerne mogućnosti. 95% učesnika u ovoj inicijativi izvestilo je o pozitivnom uticaju na karijeru godinu dana nakon razmene, 93% učesnika je reklo da je njihovo iskustvo međunarodne razmene bilo izuzetno, a 95% bi preporučilo EY inicijativu mobilnosti.



Proces evaluacije rada zaposlenih

EY okvir za proces evaluacije rada zaposlenih, LEAD, pruža podršku njihovoj karijeri, inspiriše njihov razvoj i prepoznaje vrednost koje donose u EY Srbija. Kroz definisan globalni i lokalni ključni pokazatelj učinka (KPI), stalne povratne informacije, razvoj, izuzetne savetnike i razgovore o karijeri, on usklađuje pojedince sa EY strategijom i omogućava ljudima da se usredsrede na budućnost. Lični grafikoni pruža uvid u godišnje ocenjivanje i komentare u vezi sa učinkom na angažovanjima, uključujući povratnu informaciju o kvalitetu, upravljanju rizikom i tehničkim veštinama. Na kraju godine, zaposleni dobijaju povratnu informaciju o učinku u formi kategorija koje se određuju na osnovu svih povratnih informacija, ostvarenja ključnih pokazatelja učinka i doprinosa EY kroz uvide za dodeljene savetnike (kanselore) i rukovodioca. Kategorije su jedan od činilaca koji služe za određivanje zarada i nagrada.

U središtu okvira su razgovori između zaposlenog i njegovog savetnika, koji pokrivaju teme kao što su različiti karijerni putevi, stvaranje inkluzivnog i pravičnog okruženja i potraga za novim znanjem i iskustvima. Ovi razgovori pomažu da se identifikuju mogućnosti za dalji razvoj i da se izgrade veštine usmerene na budućnost

Okvir za proces evaluacije proteže se na partnere, principale, izvršne direktore i direktore i primenjuje se u svim kompanijama članicama EY širom sveta. On jača globalnu poslovnu agendu nastavljajući da povezuje učinak sa širim ciljevima i vrednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, stalne povratne informacije, planiranje ličnog razvoja i godišnju

evaluaciju učinka, i sve je povezano sa priznanjem i nagradom partnera. Dokumentovanje ciljeva i učinka partnera je kamen temeljac procesa evaluacije. Ciljevi partnera firme članice moraju odražavati različite globalne i lokalne prioritete kroz šest metrika, od kojih je najvažniji kvalitet.



Angažovanost

Angažovanje zaposlenih vitalni je znak uspeha u izgradnji prave kulture. Profesionalci u reviziji žele da osete da je njihovom poslodavcu stalo do njihovog napretka i zadovoljstva poslom. Razumevanje ambicija, zabrinutosti i pritiska sa kojima se suočavaju ljudi u EY-ju omogućava da se stvori bolje okruženje u kojem mogu da napreduju.

Stepen angažovanosti se redovno prati kroz različite kanale, a anketa zaposlenih u martu 2024. godine pokazala je da je 75% profesionalaca u reviziji imalo pozitivan stav u pogledu angažovanosti (uvećan za dva posto u odnosu na 2023. godinu).

Posvećivanje pažnje stavovima i strepnjama zaposlenih u EY ključni je element u postizanju višeg stepena angažovanosti. Strategija slušanja EY profesionalaca daje našim ljudima glas na svakom koraku njihovog EY iskustva, tako da znamo šta im je potrebno i šta EY može da uradi kako bi pomogao u stvaranju izuzetnih iskustava. Razumevanje razvijajućih perspektiva i iskustava zaposlenih od suštinskog je značaja za pružanje ponude vrednosti našeg poslodavca – Izuzetno EY iskustvo.

Istraživanje za praćenje EY iskustva zaposlenih sprovodi se tri puta godišnje kako bi se prikupile povratne informacije o ključnim elementima koji podstiču angažovanost i zadržavanje zaposlenih. Svaka anketa se fokusira na različite strateške pokretače (karijere, učenje i veštine, itd.) i uključuje druge relevantne teme.

Anketa o timskom EY iskustvu još jedan je ključni element naše strategije slušanja zaposlenih, čiji je cilj poboljšanje i objedinjavanje svakodnevnog iskustva za naše timove na angažovanjima. Članovi tima koji ispunjavaju uslove daju povratne informacije o svom iskustvu na angažovanju na niz pitanja, ocenjenih na skali od pet poena. Ove povratne informacije pružaju korisne uvide i puteve za opipljive promene na nivou tima na angažovanju.

Odeljenje revizije u EY-u sprovodi inicijativu pod imenom „Global Voices“ koja okuplja 200 visoko ocenjenih juniora iz svih zemalja i servisnih linija. Njena svrha je da osnaži i angažuje radnu snagu EYG kompanija članica tražeći njihova mišljenja o širokom spektru tema od strateškog značaja, kako bi proširili vidike lidera. Timovi rukovodioca su sve više

angažovani i motivisani da razumeju njihove stavove po pitanju poslovnih izazova od ključne važnosti, kao što su zadržavanje talenata, tehnologija i inovacije i ESG i društveni uticaj.



Znanje i interna komunikacija

Pored profesionalnog razvoja i procesa evaluacije rada zaposlenih, razumemo značaj obezbeđenja pristupa najnovijim informacijama našim zaposlenima u reviziji kako bismo im pomogli pri obavljanju profesionalnih dužnosti. U te svrhe, EY je izvršio i značajna ulaganja u znanje i komunikacijske mreže kako bi se omogućilo brzo širenje informacija, putem interneta te pomoglo ljudima da međusobno sarađuju i podele iskustva najboljih primera iz prakse. Neki od primera su:

- EY Atlas, koji uključuje međunarodne računovodstvene i revizorske standarde i prateća uputstva
- Publikacije u vezi sa najnovijim izmenama u računovodstvenoj regulativi kao što su ilustrativni primeri finansijskih izveštaja, najnovije izmene i unapređenja standarda revizije i računovodstva
- Global Accounting and Auditing News je nedeljnik koji pokriva novine u globalnim politikama i procedurama koje su vezane za reviziju i politike nezavisnosti, novine od strane regulatora i standard setera kao i interne komentare na temu istih
- Upozorenja iz prakse i webcast-ovi koji pokrivaju širok spektar globalnih tema, kao i tema koje su specifične za svaku zemlju, usmerene su ka stalnom unapređenju pružanja usluga uveravanja u EYG kompanijama članicama.



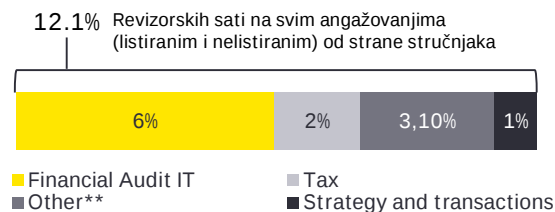
Formiranje revizorskih timova

Raspoređivanje zaposlenih u revizorske timove se takođe vrši na osnovu uputstava našeg rukovodstva. Faktori koji se uzimaju u obzir prilikom formiranja revizorskih timova uključuju: veličina i kompleksnost angažovanja, ocene rizika angažovanja, specijalizovana znanja i veštine iz relevantne industrije, vreme obavljanja revizije, kontinuirana edukacija kao i prilika da se stekne iskustvo tokom rada na terenu. Kod kompleksnijih angažovanja razmatra se potreba i za dodatnim ili posebnim znanjima kako bi se poboljšao ili dopunio revizorski tim.

U mnogim slučajevima, stručnjaci sa ekspertizom iz određenih oblasti računovodstva i revizije, kao na primer poreza ili informacione tehnologije, su dodeljeni revizorskim timovima kako bi pomogli u obavljanju revizorskih procedura i u pribavljanju odgovarajuće revizorske dokumentacije. Dodatno,

interni stručnjaci koji poseduju znanje izvan oblasti računovodstva ili revizije, kao što su forenzika, procena vrednosti imovine, aktuarska analiza i ESG izveštavanje, mogu pružiti pomoć iz svoje oblasti revizorskom timu kako bi se prikupilo dovoljno adekvatnih revizorskih dokaza.

Sati koje odrađuju stručnjaci u reviziji *



*As of 1 July 2024 (Global EY Organization)

**Included within Other are valuation specialists, actuaries and forensics specialists.

EY politike u Srbiji zahteva odobrenje angažovanja pojedinaca na određenim revizorskim pozicijama od strane našeg rukovodstva i našeg Direktora Profesionalne Prakse (PPD). Ova praksa se sprovodi kako bi se osiguralo da profesionalci koji su na čelu revizorskih angažovanja poseduju odgovarajuće sposobnosti (npr. znanje, veštine i mogućnosti) da ispune svoje odgovornosti prema angažovanju, i da poštuju pravila rotacije revizora.



Uslužni centri

Globalni uslužni centri (Global Delivery Services - GDS) predstavlja integrisanu mrežu centara za pružanje usluga EY koji pružaju pomoćne usluge EY kompanijama članicama. U ovom dobu ogromnih promena, GDS nastavlja sa razvojem fleksibilnih poslovnih modela i inovativnih načina podrške kompanijama članicama i njihovim potrebama koje se stalno menjaju. Širom sektora, GDS timovi svoje iscrpno tehničko znanje usmeravaju na inovacije, automatizaciju i unapređenje procesa kako bi kreirali stotine skalabilnih usluga prilagođenih EY-u, koje uvećavaju vrednost organizacije. Kao deo transformacije revizije, EY revizorske usluge će uvećati upotrebu specijalizovanih timova radi postizanja kvalitetnijih rezultata, a ovo uključuje upošljavanje GDS-a.



Informacije i komunikacija

Informacije i komunikacija su komponente fokusirane na dobijanje, generisanje ili korišćenje informacija i komuniciranje informacija, radi osmišljavanja, implementacije i sprovođenja Sistema upravljanja kvalitetom. Ciljevi kvaliteta u okviru ove komponente

se odnose na efektivnu dvosmernu komunikaciju između:

- EY osoblja
- Kompanija članica EY mreže
- Spoljnih strana
- Izvršilaca usluga

Efektivna dvosmerna komunikacija je ključna za funkcionisanje Sistema upravljanja kvalitetom i izvođenje revizijskih angažmana. Globalna SUK politika nalaže EYG kompanijama članicama da interno i eksterno komuniciraju o njihovom Sistemu upravljanja kvalitetom. EY neguje kulturu koja podstiče i postavlja očekivanja od ljudi u EY-u da komuniciraju relevantne i pouzdane informacije članicama EY-a kako bi omogućili Sistem upravljanja kvalitetom.



Proces praćenja i saniranja Sistema upravljanja kvalitetom je osnov procesa praćenja Sistema upravljanja kvalitetom, uključujući kvalitet revizije. EY Srbija je uspostavila proces praćenja i saniranja SUK-a s ciljem da:

- prikupi relevantne, pouzdane i blagovremene informacije o osmišljavanju, implementaciji i sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom EY-a Srbija
- stvori osnovu za identifikaciju nedostataka
- preduzme odgovarajuće mere kao odgovor na sve identifikovane nedostatke

Informacije o osmišljavanju, implementaciji i sprovođenju našeg Sistema upravljanja kvalitetom dobijene iz procesa praćenja i saniranja se ocenjuju kako bi se doneo zaključak o efektivnosti u postizanju ciljeva Sistema upravljanja kvalitetom EY-a Srbija.

Aktivnosti praćenja Sistema upravljanja kvalitetom uključuju:

- testove ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom
- interne i eksterne provere angažovanja
- druge aktivnosti praćenja, na primer (i ne obuhvatajući sve aktivnosti):
 - provere usaglašenosti sa etičkim zahtevima vezanim za nezavisnost EY i njegovih zaposlenih
 - kritike kvaliteta koje su izneli eksterni regulatori relevantni za Sistem upravljanja kvalitetom

- probleme prijavljena putem linije za etička pitanja

Proces praćenja i saniranja se sprovodi na godišnjem nivou na osnovu globalne SUK politike praćenja i saniranja, što predstavlja primer globalnog intelektualnog resursa kojim se obezbeđuje doslednost u sprovođenju SUK EY Srbije. Proces praćenja i saniranja koordiniraju i nadziru predstavnici globalne PPD grupe, pod nadzorom Globalnog rukovodstva za reviziju.



Testiranje ključnih kontrola MSUK

Ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom su osmišljene i implementirane kako bi se ublažili rizici kvaliteta. Cilj testiranja ključnih kontrola unutar Sistema upravljanja kvalitetom EY Srbije uključuje odluku da li su ključne kontrole Sistema za upravljanje kvalitetom:

- osmišljene, implementirane i sprovedene u skladu sa razumevanjem i dokumentacijom vlasnika kontrole
- blagovremeno sprovedene od strane vlasnika kontrola ili operatora kontrola određenog prilikom osmišljavanja ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom
- rezultirale pravovremenim razrešenjem svih pitanja (nakupljenih informacija) koja su identifikovana
- bazirane na pouzdanim informacijama (tj., da li su informacije koje su korišćene u sprovođenju ključnih kontrola Sistema upravljanja kvalitetom potpune i tačne, ukoliko je takav zahtev primenljiv)

Pojedinci koji testiraju ključne kontrole Sistema upravljanja kvalitetom su kompetentni, objektivni i nezavisni od vlasnika kontrola i operatora kontrola. Pojedinci koji testiraju sistem upravljanja kvalitetom ključne kontrole rade pod rukovodstvom PPD-a podregiona i zemlje.

Testiranje SUK kontrola organizovano je centralno na nivou regije (CESA), a tim za testiranje se sastojao od pet timova iz Slovačke, Češke, Poljske, Turske i Kazahstana. Temeljno su obučeni kroz sveobuhvatan dvodnevni uvodni program o MSUK1 i metodologiji testiranja. Svaki tim za testiranje je strukturiran tako da obuhvata koordinatora tima, zajedno sa dodeljenim testerima i recenzentima različitih nacionalnosti. Osnovna zaduženja za testiranje uglavnom izvršavaju asistenti zaposleni u odeljenju revizije i uveravanja, a potom njihov rad pažljivo proveravaju i validiraju recenzenti, čiji rang može biti od seniora do direktora. Kod složenijih slučajeva, obavljaju se konsultacije sa SUK timom za regiju

CESA. Da bi se osigurao odgovarajući nivo nezavisnosti, kontrole iz određene zemlje ocenjuju recenzenti iz druge zemlje.

Pored kontrole koje postoje na nivou firmi članica EY, mogu postojati i kontrole u okviru sistema upravljanja kvalitetom EY Srbije koje su dizajnirane, implementirane i primenjene na nivou klastera, regiona, područja ili globalnog nivoa. Na primer, Global Functions and Service Lines obezbeđuju politike (npr. EY Global Audit Methodology) i tehnologije (npr. EY Canvas, PACE) firmama članicama EY-a. Globalne funkcije i servisne linije imaju kontrolu nad razvojem i održavanjem ovih resursa. Ove kontrole su deo sistema upravljanja kvalitetom firme članice EY, a EY Srbija ostaje odgovorna za utvrđivanje načina na koji se te kontrole koriste u njenom sistemu upravljanja kvalitetom, uključujući sve radnje neophodne za sprovođenje ili dopunu takvih kontrola.

Testiranje ovih kontrola vrši se na nivou klastera, regiona, područja ili globalnog nivoa, prema potrebi.

Pristup testiranju kontrola na nivou regiona, područja i globalnog nivoa prati iste zahteve i smernice utvrđene u Globalnom sistemu praćenja i sanacije upravljanja kvalitetom. Pre početka testiranja, firmama članicama EY se pružaju informacije koje uključuju pregled kontrola koje se testiraju, pristup testiranju i informacije o tome ko će vršiti testiranje, uključujući i kako omogućiti firmi članici EY da proceni svoju kompetentnost i objektivnost. Na primer, testiranje koje se vrši preko globalnih kontrola obavljaju pojedinci nezavisni od vlasnika kontrole i operatera pod nadzorom Globalnog sistema praćenja i analize upravljanja kvalitetom.

Informacije o rezultatima testiranja se takođe dele sa firmama članicama EY putem beleški o rezultatima aktivnosti praćenja i putem drugih informacija o dizajnu, implementaciji i radu globalnih ključnih kontrola. EY Srbija dobija i ocenjuje rezultate testiranja koje je obezbedio Klaster Region, Područje ili Global, prema potrebi, uključujući procenu da li postoje nalazi relevantni za Sistem upravljanja kvalitetom.



Program kontrole kvaliteta revizije (AQR)

EY Srbija sprovodi Globalni AQR program, izveštava rezultate i razvija odgovarajuće akcione planove. Globalni AQR program uključuje inspekciju završenih revizorskih angažovanja. To je monitoring aktivnost koja je u skladu sa zahtevima i smernicama MSUK 1 i dopunjena je, gde je potrebno, kako bi se uskladila sa profesionalnim standardima i regulatornim zahtevima EY Srbije. Takođe pomaže EY Srbiji u kontinuiranim naporima da identifikuje oblasti u kojima možemo

poboljšati našu performansu ili unaprediti naše politike i procedure.

Pregledi kvaliteta revizije uključuju inspekciju najmanje jednog završenog angažovanja za svakog ključnog partnera, uključujući i druge koji delaju kao ključni partneri na projektu na cikličnoj osnovi između 3 i 5 godina, uključujući događaje koji se ne mogu predvideti. Angažovanja koja se pregledaju svake godine biraju se na osnovu pristupa zasnovanog na riziku, koji obuhvata sve preseke revizorske prakse u EY Srbiji. Globalni program kontrole kvaliteta revizije čine detaljne provere dokumentacije koje se fokusiraju na rizike i obuhvataju uzorke revizorskih angažovanja listiranih i nelistiranih preduzeća, kao i javnih i ostalih preduzeća, s ciljem da se odredi nivo usklađenosti sa internim politikama i procedurama, sa zahtevima EY GAM metodologije, i lokalnim profesionalnim standardima i regulativama. Program takođe uključuje i proveru metodom uzorka nerevizorskih angažovanja koja su sproveli revizorski timovi. Time se meri usklađenost sa relevantnim profesionalnim standardima i internim politikama i procedurama koje je potrebno primenjivati u izvršavanju nerevizorskih usluga.

Globalni program kontrole kvaliteta revizije takođe nas obaveštava o našoj usklađenosti sa regulatornim zahtevima, profesionalnim standardima i politikama i procedurama.

U 2024. godini, AQR kontrola u EY Srbija uključivala je pregled tri angažovanja bez materijalnih nalaza.

Kontrolori kvaliteta revizije i tim lideri se biraju na osnovu svojih veština i profesionalne kompetencije u oblasti računovodstva i revizije, kao i na osnovu njihove ekspertize za određenu industriju. Revizorski timovi su podržani od strane drugih stručnjaka, kao što su FAIT (IT revizija), TARAS (porezi), Forenzika ili Digitalni ili drugi tehnički (npr. sektor ili predmet) kako bi revizorski tim posedovao dovoljno relevantnog znanja i iskustva za sprovođenje efikasnog AQR-a. Tim lideri i kontrolori su nezavisni od angažovanja i timova koje pregledavaju i obično su im dodeljene provere van njihove matične lokacije.

Globalni AQR program dopunjava program koji pokriva provere angažovanja ostalih usluga uveravanja i povezanih usluga, bez obzira koja servisna liniju obavlja to angažovanje. Ovaj program se naziva Programom kontrole kvaliteta ostalih usluga uveravanja (OAQR).

Rezultati AQR i OAQR procesa se sumiraju na globalnom nivou (kao i na nivou oblasti i regiona) zajedno sa svim ključnim oblastima u kojima rezultati ukazuju na potrebu za kontinuiranim poboljšanjima kvaliteta. Sumirani rezultati se dele u okviru mreže. Mere za rešavanje problema kvaliteta revizije, koji su primećeni od strane AQR programa, regulatornih kontrola i pregleda od strane kolega, adresirane su od

strane našeg rukovodstva u odeljenju revizije i našeg Direktora Profesionalne Prakse (PPD). AQR program daje značajne povratne informacije o našem Sistemu upravljanja kvalitetom i pruža nam mogućnost kontinuiranog rasta kvaliteta.



Eksterne kontrole kvaliteta revizije

Revizorska praksa EY Srbije i naši registrovani ovlašćeni revizori podležu redovnoj trogodišnjoj proverbi od strane Komisije za hartije od vrednosti. U okviru svojih kontrola Komisija za hartije od vrednosti ocenjuje sistem kontrole kvaliteta i vrši proveru izabranih angažovanja. Ovo regulatorno telo nije član Međunarodnog foruma nezavisnih regulatornih tela za oblast revizije (IFIAR) i shodno tome, rezultati provere se ne šalju IFIAR-u kako bi bili uključeni u njihovu godišnju anketu.

Poslednja kontrola od strane Komisije za hartije od vrednosti je izvršena 2023. godine. Finalni izveštaj ove kontrole izdat je 9. juna 2023. godine i ne sadrži značajne nalaze.

Uvažavamo i imamo korist od procesa kontrole sprovedene od strane Komisije za hartije od vrednosti. Temeljno ispitujemo sva pitanja koja se javljaju u procesu provere sa ciljem da identifikujemo oblasti u kojima možemo unaprediti kvalitet revizorskih usluga i relevantnost Sistema upravljanja kvalitetom. Angažovanja sa značajnim nalazima i određena druga angažovanja podležu globalnoj analizi utvrđivanja uzroka (videti sledeći odeljak). Zajedno sa našim AQR procesom, eksterna kontrola pruža nam dragocen uvid u kvalitet EY revizija. Uvid nam omogućava da efikasno izvršimo revizije visokog kvaliteta.

Informacije o Komisiji za hartije od vrednosti, kao i javno dostupni izveštaj o rezultatima kontrole našeg društva se mogu naći na web-adresi: www.sec.gov.rs



Analiza uzroka na nivou angažovanja i akcijski planovi

Analiza uzroka na nivou angažovanja je centralni deo EY okvira za unapređenje kvaliteta, i ona pruža iscrpnu procenu uzroka koji čine osnov pozitivnog ili negativnog ishoda provere angažovanja. Nalazi svakog uzroka se detaljno analiziraju. Analiziranje ovog istraživanja omogućava bolje razumevanje pokretača pozitivnih i negativnih rezultata. Omogućava nam da se fokusiramo na ključna ponašanja koja generišu pozitivne rezultate visokog kvaliteta, i ovaj proces predstavlja osnov i temelj za stalno unapređivanje.

U vezi sa sprovođenjem analize korena uzroka na

nivou angažovanja, članice EY-a su odgovorne za procenu da li su pitanja indikativna za sveprisutne probleme u njihovom Sistemu upravljanja kvalitetom i za razvoj odgovarajućih akcionih planova za sanaciju.



Identifikacija i procena nedostataka Sistema upravljanja kvalitetom i utvrđivanje uzroka

Nalazi su informacije o osmišljavanju, implementaciji i sprovođenju Sistema upravljanja kvalitetom koji ukazuju na to da li postoji jedan ili više nedostataka. Nalazi se sakupljaju izvođenjem nadzornih aktivnosti na nivou firme, regiona, oblasti ili na globalnom nivou. EY Srbija procenjuje svaki nalaz, ili skup nalaza uzevši u obzir njihov relativan značaj da bi se utvrdilo da li predstavljaju nedostatak. Potencijalne nalaze koji su identifikovani i njihovu procenu pregleda Komitet za nadzor SUK-a.

Ako se identifikuju bilo kakvi nedostaci, vrši se analiza uzroka kako bi se utvrdio ključni uzrok, ocenila ozbiljnost i rasprostranjenost nedostatka, a zatim osmislile odgovarajuće akcije.

Predstavnici Globalne profesionalne prakse i profesionalne prakse na nivou oblasti, i rukovodstvo revizije se sastaju redovno kako bi pregledali rezultate nadzornih aktivnosti i procene nalaza i nedostataka da bi se osigurala dosledna primena okvira za identifikaciju i procenu nalaza, evaluaciju nedostataka i izvođenje analize uzroka kako je opisano u Globalnoj SUK politici o procesu praćenja i saniranja.



Planovi za unapređenje kvaliteta Sistema upravljanja kvalitetom

Za sve potvrđene nedostatke, EY Srbija razvija planove za unapređenje kvaliteta, koji uključuju:

- uklanjanje učinka identifikovanog nedostatka
- blagovremeno saniranje identifikovanih nedostataka
- procenu efektivnosti mera saniranja nedostataka

Planovi za unapređenje kvaliteta razvija Operativni odbor SUK-a, a pregleda ih Komitet za nadzor SUK-a kako bi se osiguralo da su planirane mere prikladne.



Infrastruktura koja održava kvalitet

Infrastruktura koja održava kvalitet



Naša strategija

All in je globalna EY strategija i ambicija da se samouvereno oblikuje budućnost i pokrene zajednički svrsishodan rast. Svetske organizacije i klijenti EY-a se suočavaju sa sve složenijim i međusobno povezanim problemima više nego ikada ranije, a kroz All in strategiju, EY pomaže svojim zainteresovanim stranama da predvide i upravljaju izazovima i potencijalom – kako bi mogli da oblikuju svet, a ne da ga on oblikuje njih.

Ova globalna strategija će kreirati nove benefite za zainteresovane strane i učvrstiti poziciju naše organizacije kao lidera u oblasti profesionalnih usluga. U međuvremenu, svrha izgradnje boljeg poslovnog sveta (Building a better working world) nastavlja da inspiriše naše zaposlene da koriste EY znanje, veštine i iskustva pri pružanju podrške zajednicama u kojima žive i rade.

EY odeljenje za reviziju i uveravanje je takođe pokrenulo drastične višegodišnje promene u pogledu revizorskih timova, procesa i tehnologije. Kroz ovu transformaciju, EY će nastaviti da koristi inherentnu snagu najvećeg aduta svojih kompanija članica u pružanju izvanrednih usluga klijentima i izgradnji poverenja, a to su naši zaposleni. Unapređivanjem svojih veština i iskustva, i transformisanjem načina na koji EY timovi rade (vođeni intuitivnom metodologijom i potrebnom podrškom, sa fokusom na podatke i tehnologiju tokom pružanja usluga uveravanja), oni bolje ispunjavaju EY svrhu služenja javnom interesu.

EY ulaže više od 1 milijarde američkih dolara u tehnologiju sledeće generacije za reviziju i usluge uveravanja, kao deo kontinuirane posvećenosti da vršimo reviziju visokog kvaliteta. Ova investicija teži da unapredi postojeći arsenal vodeće revizorske tehnologije, a istovremeno da uvede mogućnost pristupa najnovijim podacima i naprednoj analitici, veštačkoj inteligenciji u potrebnoj meri, i time podigne korisničko iskustvo na viši nivo. Koristeći pristup koji se bazira na podacima, a potpomognut je transformacijom i integracijom svih mogućnosti koje pruža digitalna tehnologija, timovi u EY-u će nastaviti da pružaju visokokvalitetne revizije sa integritetom, objektivnošću i profesionalnim skepticizmom.

Veštačka inteligencija i ostali pametni alati će u velikoj meri pomoći da se dostigne kvalitet – standardizacijom procesa i korišćenjem podataka kako bi EY timovi dobili smernice i preporuke o riziku. EY kompanije članice su fokusirane na budućnost dok prolaze kroz transformaciju, što uključuje sve sofisticiraniju analizu podataka i efikasno pružanje boljeg uvida kako bi se sproveda visokokvalitetna revizija, kakvu cene i klijenti kojima vršimo reviziju i tržišta kapitala.

Primenom najsavremenijih tehnologija, timovi u EY odeljenjima za reviziju i uveravanje će značajno doprineti sveopštoj svrsi EY-a u izgradnji boljeg poslovnog sveta.



Globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja

Globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja i Globalna grupa za profesionalnu praksu (GPPG) zajednički podržavaju kvalitet u pružanju usluge revizije. Pored ovih funkcija, dodatno se na kvalitet fokusiraju i:

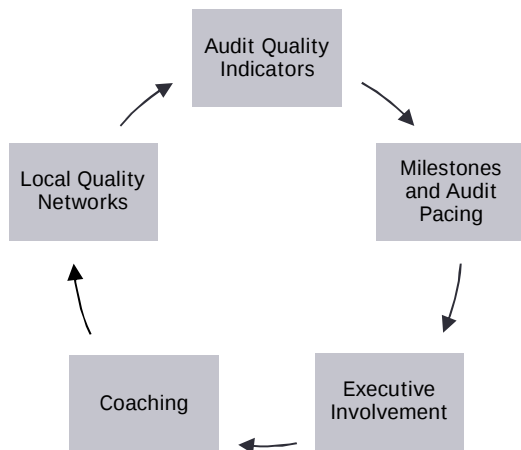
- Globalna mreža sistema upravljanja kvalitetom i
- Lideri zaduženi za kvalitet u ostalim servisnim linijama EY-a

Globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja je grupa viših lidera u odeljenjima revizije i uveravanja širom sveta koji pružaju podršku timovima kompanija članica EY-a i liderima prakse u izvršavanju visokokvalitetnih revizija.

Članovi globalne mreže kvaliteta revizije i uveravanja (Mreža) su ključni u:

- Donošenju promena zahvaljujući svom iskustvu, a to čine efikasnim komuniciranjem budućih promena i razloga za iste, kao i u pozitivnom uticaju na ponašanje;
- Metodološkom mentorstvu – pomaganjem timova na angažovanju u sprovođenju revizorskih strategija i odgovaranju na tehnička pitanja;
- Upravljanju rizicima tako što nadgledaju revizorska portfolija i prate potencijalne rizike u sprovođenju revizije i u odnosu sa klijentima, reagujući po potrebi;
- Operativi – stavljaju na snagu politike sistema upravljanja kvalitetom i podržavaju ga kroz razne aktivnosti (praćenje pridržavanja dinamici dostignuća, praćenje nivoa izvršnog učešća i ocenjivanje radnog opterećenja partnera, kao i pridržavanje pravilima kako bi se postigla doslednost u poslovanju na globalnom nivou.

Globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja fokusira se na kvalitet revizije kroz:



Praćenje indikatora kvaliteta revizije (AQIs)

Pored praćenja ukupnih godišnjih rezultata sistema upravljanja kvalitetom, rukovodstvo servisne linije za reviziju i uveravanje nadgleda sprovođenje EY strategije i kvalitativnih prioriteta putem kombinacije merila kvaliteta ili indikatora kvaliteta revizije. Iako se nijedno merilo ili skup merila ne može posmatrati kao jedini pokazatelj kvaliteta revizije, skup merila može se koristiti kao indikacija kvaliteta revizije.

Na temelju snažne globalne integracije alatki, praksi i politika, mesečno se prikupljaju podaci na razne teme za određenu zemlju. Indikatori kvaliteta revizije uključuju i jače i slabije indikatore, i uključuju merila koje se odnose na rezultate inspekcije, tempo revizije / vršenje revizije i potrebu za resursima / organizaciju radne snage. Svaki indikator kvaliteta revizije se meri u odnosu na utvrđene lokalne i globalne ciljeve, a izuzeci zahtevaju plan evaluacije i saniranja. Indikatori kvaliteta revizije su takođe usklađeni sa EY okvirom odgovornosti kako bi istakli prioritete za rukovodstvo u zemlji, i podležu godišnjem pregledu kako bi se osiguralo da su relevantni i odgovaraju inicijativama za održavanje kvaliteta.

Primeri EY indikatora kvaliteta revizije obuhvataju:

- Rezultate interne i eksterne inspekcije
- Pridržavanje određenog tempa vršenja angažmana i izvršnog učešća
- Realan naspram planiranog broja zaposlenih na projektu
- Kompletnost dugoročnog plana raspodele radne snage i revizorskih angažmana

Globalna kontrolna tabla indikatora kvaliteta revizije informiše rukovodstvo na svim nivoima EY organizacije o tome da li određene mere daju željeni efekat i blagovremeno upozorava gde je intervenisanje potrebno, poboljšavajući time kvalitet revizije.

Praćenje pridržavanja vremenskih okvira

Efikasno upravljanje projektima omogućava timovima na revizorskim angažovanjima da ostanu fokusirani na najvažnije rizike tokom ciklusa revizije, bolju raspodelu radnih obaveza dodeljivanjem tačno potrebnog vremena za izvršavanje određenih zadataka, kao i pravovremeno uključivanje rukovodstva u proces.

Vremenski okviri postavljaju rokove završetka važnih faza revizije, i kada se efikasno koriste, oni pomažu da se izbegne skraćivanje vremena za određeni zadatak tokom najzauzetijeg dela sezone. Dobro vremenski isplanirana i dobro organizovana revizija dovodi do manje stresnog radnog okruženja. Timovi koji zajedno određuju održivi tempo vršenja revizije rešavanjem problema i pregledanjem napomena u realnom vremenu beleže viši moral, kao i osećaj lične odgovornosti i postignuća kao revizora.

Pored toga, upravljanje projektima podstiče revizore da budu pažljiviji i fokusirani u svakoj fazi revizije, ubrzavajući učenje i razvoj, i usput dajući značajno iskustvo. Fokus na upravljanje projektima na globalnoj platformi za reviziju, EY Canvas, omogućava program Milestones. Korišćenje programa Milestones u okviru portala EY Canvas i EY Reporting Hub, omogućava Milestones-u da подели ciklus revizije na specifične zadatke, sa datumima i koracima koji su osmišljeni kako bi pomogli blagovremeno obavljanje zadataka, kao i za pregled i nadzor istih. Pridržavanje Milestones programa se prati putem indikatora kvaliteta revizije, a intervenisanje kada revizorski timovi ne ispoštuju vremenski okvir je jedan od elemenata sistema upravljanja kvalitetom EY-a.

Klijentski portal EY Canvas

EY Digitalna revizija omogućava revizorskim timovima da putem portala EY Canvas šalju zahteve za dokumentaciju koja se koristi u svrhu revizije ili interne revizije klijenta, a u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Klijenti rade na zahtevima, nakon čega postavljaju dokumenta i odgovaraju preko klijentskog portala EY Canvas. Klijenti mogu da vide zahteve koji su dodeljeni njima ili grupi čiji su članovi (npr. računovodstvo, platni spisak ili interna revizija). EY Canvas Client Portal takođe ima nekoliko dostupnih funkcija koje im pomažu pri upravljanju projektima.

Osmišljavanje i pružanje saveta u hodu

Više od 1.500 angažmana godišnje dobija neki oblik savetovanja u okviru globalno obezbeđenog programa. Ovo savetovanje se uglavnom fokusira na oblasti u kojima je bilo više značajnih nalaza inspekcije, kao i na oblasti na koje utiču novi ili revidirani standardi revizije.

Savetovanje se može fokusirati na revizorske timove

koji koriste novu tehnologiju i automatizovane alatke, ili tehnike za procenu stručnosti kojom timovi koriste tehnologiju. U Anketi o kvalitetu sprovedenoj 2024. godine, 80% ispitanika reklo je da dobijaju pravovremeno poslovno savetovanje i povratne informacije.

Zapažanja tokom ovih savetovanja se diskutuju sa revizorskim timovima, a za stavke koje su od većeg značaja, lokalni predstavnici iz Globalne mreže kvaliteta revizije i uveravanja pomažu angažovanim timovima u rešavanju određenih zapažanja pre izdavanja izveštaja revizora.

Osmišljavanje novih tehnologija i podrške u njihovoj primeni

Saradnjom sa vlasnicima tehnoloških proizvoda i GPPG-om, globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja osmišljava i omogućava podršku revizorskim timovima u korišćenju automatizovanih alata i tehnika na pravilan način. Ova podrška služi revizorskim timovima i implementira se u lokalnim praksama od strane odgovarajućih predstavnika mreže kvaliteta.

Tehnološka podrška je osmišljena tako da se koristi intuitivno i lako (npr. kratki video zapisi), da povezuje tehnologiju sa metodologijom, i na taj način objašnjava revizorsku logiku koja stoji iza tehnologije. Globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja se tokom saradnje sa timom lidera iz oblasti tehnologije i GPPG-om, dogovara o tome koja će biti obavezna upotreba određenih automatizovanih alatki i tehnika, pre puštanja u upotrebu.

Osmišljavanje i primena rešenja pri usvajanju novih ili revidiranih revizorskih standarda i unapređenja metodologije

Radeći sa GPPG-om i drugim zainteresovanim stranama, globalna mreža kvaliteta revizije i uveravanja radi na razvoju i primeni podrške pri usvajanju novih ili revidiranih revizorskih standarda, kao i unapređenja globalne EY revizorske metodologije. Tokom protekle godine, značajan fokus je bio na implementaciji Međunarodnog standarda revizije (MSR) 600 (revidiran) revizije finansijskih izveštaja grupe (uključujući rad revizora komponente) i izmena u procesu procene rizika na angažovanjima EY-a. Za ove inicijative su osmišljeni i sprovedeni treninzi, i unapređena funkcionalnost je implementirana u platformi EY Canvas kako bi se olakšalo izvršenje procene rizika na angažovanju i aktivirane su lokalne mreže metodologije kao podrška timovima angažovanim na terenu.



Profesionalna praksa

Globalna grupa za profesionalnu praksu (GPPG) je globalna mreža posvećenih stručnjaka iz oblasti

korporativnog finansijskog izveštavanja i standardima u reviziji i uveravanju, koji pružaju savete po pitanju računovodstvenih, revizorskih i finansijskim i nefinansijskih izveštavanja. Oni takođe nadziru i prate kvalitet rada, kao i upravljanje rizikom.

Globalna grupa za profesionalnu praksu kreira smernice za računovodstvo i reviziju, politike obuke i nadzora kvaliteta koje koristi EY, kao i alatke i podršku koje koriste zaposleni u reviziji da dosledno i efikasno sprovedu proces revizije.

Globalni potpredsednik Profesionalne prakse, koji se još naziva i Globalni direktor profesionalne prakse (Globalni PPD), je pod nadzorom Globalnog predsednika za reviziju, i uspostavlja globalne politike i procedure kontrole kvaliteta revizije. Regionalni direktori profesionalne prakse su pod nadzorom Globalnog direktora profesionalne prakse i regionalnog rukovodećeg partnera za reviziju. Gore navedeno omogućava veći stepen uveravanja u objektivnost kvaliteta revizije i procesa konsultacija.

Globalni PPD nadgleda i razvoj EY Globalne revizorske metodologije (EY GAM) i odgovarajuće politike i tehnologije tako da su u skladu sa relevantnim profesionalnim standardima i zakonskim zahtevima. Globalna grupa za profesionalnu praksu takođe nadgleda razvoj programa za usmeravanje, obuku i nadzor, kao i procese koje koriste stručnjaci za reviziju da dosledno i efikasno vrše reviziju. Pored toga, GPPG razvija računovodstvene i revizorske smernice kako bi odgovorila na pitanja koja se tiču određenih pojava, kao što su geopolitički sukobi i ekonomska nestabilnost.

Globalni, regionalni i državni direktori profesionalne prakse (PPD-ovi), zajedno sa drugim stručnjacima koji rade sa njima u svakoj kompaniji članici, lako su dostupni za konsultacije svim revizorskim timovima.

Dodatni resursi često uvećavaju GPPG, uključujući stručnjake fokusirane na:

- Izveštavanje o internim kontrolama i odgovarajućim aspektima EY revizorske metodologije
- Računovodstvo, reviziju i ispitivanje rizika za određene oblasti, industrije i sektore
- Opšta pitanja vezana za revizorska angažovanja uključujući i pitanja koja se odnose na efikasniju saradnju i komunikaciju sa komisijama za reviziju

Kao što je gore navedeno, lokalni Direktor Profesionalne prakse (Country PPD) ima operativnu odgovornost za nadgledanje Sistema upravljanja kvalitetom (SUK) kompanije članice. Ovo uključuje prihvatanje ili predlaganje izmena preporučenih zaključka godišnje evaluacije Sistema upravljanja kvalitetom (SUK). Predstavnici globalne grupe za

profesionalnu praksu koordinišu i nadgledaju procese Sistema upravljanja kvalitetom.



Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima predstavlja koordinisanje aktivnosti širom organizacije osmišljenih da pomognu našim ljudima sa usaglašavanjem na globalnom i lokalnom nivou i da podrže timove koji rade sa klijentima kako bi oni pružili usluge izvanrednog kvaliteta. Odgovornost za usluge visokog kvaliteta i preuzimanje rizika u vezi sa kvalitetom je na EYG kompanijama članicama i njihovim odeljenjima.

Između ostalog, Globalni rukovodeći partner za upravljanje rizicima pomaže u nadzoru upravljanja rizikom od strane kompanija članica, kao i drugih rizika kroz organizaciju kao deo šireg okvira za upravljanje rizicima (ERM) u kompaniji. Prioriteti ovog okvira se saopštavaju EYG kompanijama članicama.

Globalni rukovodeći partner za upravljanje rizicima je odgovoran za uspostavljanje okvira za dosledno upravljanje rizicima širom sveta i za omogućavanje upravljanja rizicima širom EY-a.

Stručnjaci u EY kompanijama članicama su zaduženi da predvode inicijative za upravljanje rizicima (uz podršku ostalog osoblja i profesionalaca), kao i da se usaglašavaju sa odeljenjima po tom pitanju.

Kada se dogode situacije koje predstavljaju rizik, Globalno rukovodstvo za upravljanje rizicima, u saradnji sa ostalim rukovodiocima sa globalnim funkcijama, aktivno traže doprinos od kompanija članica EY o lekcijama naučenim sa stanovišta upravljanja krizama i kontinuiteta poslovanja. Ovaj proces osvrta nakon događaja doveo je do značajnih promena u planiranju EY vezano za njegovog odgovor na krizu i upravljanja krizama na nivou kompanija članica i na globalnom nivou. Ovakav osvrt obezbeđuje veći stepen proaktivnosti, posebno u identifikaciji rizika koji se pojavljuju pre nego što izazovu značajan uticaj, i davanje prioriteta rizicima od strane svake kompanije članice. Na primer, ovo omogućava Globalnom EY timu za bezbednost i mreži regionalnih menadžera zaduženih za bezbednost da rade direktno sa timovima za upravljanje krizama svojih kompanija članica u pripremi za najverovatnije pretnje tako što će u svoje mreže za upravljanje krizama uključiti obuku i napredne faze pripravnosti.

Pored toga, Globalni partneri za upravljanje rizicima stavili su veći fokus na poslovnu otpornost u naporima planiranja kontinuiteta poslovanja u EY. Ključna komponenta ovog pristupa je uviđanje da se mnoge krize ne „dese“; obično postoje indikatori faktora eskalacije kako se kriza razvija. Ovaj pristup omogućava EY kompanijama članicama da počnu da

se bave ublažavanjem rizika dok nastavljaju da „posluju kao i obično“ u vrlo ranim fazama situacije koje mogu da utiču na poslovanje. Kreiranje „matrica eskalacije“ oko nekoliko tekućih i veoma mogućih geopolitičkih događaja omogućilo je kompanijama članicama EY i regionalnim timovima za upravljanje kriznim situacijama u regionu da reaguju brže i efikasnije kako događaji eskaliraju. Pored toga, ove matrice eskalacije i kontrolne liste naknadnih akcionih stavki prevazilaze tradicionalne probleme života i bezbednosti radne snage udubljujući se u faktore koji bi mogli da utiču na sposobnost kompanija članica da efikasno vode posao.

Ove promene omogućavaju kompanijama članicama EY-a da efikasnije upravljaju značajnim krizama putem pripremljenog holističkog pristupa.

EY globalna politika o zaštiti podataka o ličnosti i poverljivosti propisuje zahteve koji se moraju poštovati prilikom obrade osetljivih i poverljivih podataka, uključujući i lične podatke. EY kompanije članice su uvek u obavezi da iskomuniciraju promene u lokalnim zakonima i regulativama, jer se ograničenja u upotrebi podataka stalno menjaju. EY globalna politika o zaštiti podataka o ličnosti i poverljivosti je razvijena u skladu sa važećim zakonom, regulatornim okvirima (kao što je Generalni propis o zaštiti podataka Evropske unije (GDPR)) i relevantnim standardima profesije. Ova politika, zajedno sa drugim srodnim politikama i smernicama, daje instrukcije EYG kompanijama članicama i njihovim zaposlenima o bezbednosti informacija, čuvanju podataka, korišćenju društvenih mreža i drugim temama u vezi sa zaštitom podataka.



Sajber bezbednost

Upravljanje rizicima velikih i kompleksnih napada na digitalne podatke deo je poslovanja za sve organizacije. Iako nijedan sistem nije imun od sajber napada, EY Srbija je pažljiva u preuzimanju koraka potrebnih za zaštitu i čuvanje podataka klijenata.

EY metoda sajber bezbednosti je proaktivna i uključuje primenu tehnologije i procesa potrebnih za upravljanje i minimiziranje rizika od napada na digitalne podatke na globalnom nivou. EY alati za bezbednost informacija i programi zaštite podataka konsistentni su sa industrijskim standardima i primenljivim lokalnim zahtevima, dizajnirani su da zaštite od neautorizovanog pristupa sistemima i podacima. Postoji tim posvećenih internih i eksternih specijalista za sajber bezbednost koji aktivno nadgledaju i osiguravaju zaštitu za EY sisteme.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, od svih EY zaposlenih se zahteva pisana potvrda njihovog razumevanja principa koji su opisani u EY globalnom

komu ponašanja i njihova posvećenost da ih poštuju. Postoje takođe obavezne aktivnosti za učenje o svesti o bezbednosti. Postoje razne politike koje opisuju dužnu pažnju koja mora biti posvećena tehnologiji i podacima, uključujući ali ne ograničeno na Globalnu politiku o informacionoj bezbednosti i globalnu politiku o prihvatljivom korišćenju tehnologije. EY politike i procesi o zaštiti digitalnih podataka prepoznaju važnost vremenski precizne komunikacije.

Zaposlenima u EY-u se redovno i periodično šalju podsetnici na njihove odgovornosti koje se tiču ovih politika i generalne prakse svesti o bezbednosti.



Procedure poštovanja nezavisnosti

Procedure poštovanja nezavisnosti

Globalna EY politika nezavisnosti zahteva da se EY Srbija i svi zaposleni pridržavaju standarda nezavisnosti koji su primenljivi na određena angažovanja uključujući, na primer, IESBA Kodeks etičkog ponašanja i lokalne zahteve kada je nezavisnost revizora u pitanju.

Mi razmatramo i procenjujemo nezavisnost uzimajući u obzir razne aspekte – uključujući finansijske odnose naše firme i naših zaposlenih, odnose među zaposlenima i sa klijentima; mogućnost pružanja ne-revizorskih usluga revizorskim klijentima; pravila koja se odnose na rotaciju kompanije i partnera na angažovanju; ugovaranje naknade; prethodno odobrenje Odbora za reviziju - tamo gde je to primenljivo, kao i naknade i kompenzacije za partnere.

Nepostupanje u skladu sa zahtevima procedure poštovanja nezavisnosti utiče na odluke vezane za unapređenje i kompenzaciju zaposlenih i povlači druge disciplinske mere, uključujući i udaljšavanje iz EY Srbije.

Kompanija EY Srbija je implementirala EY Globalne aplikacije, alatke i procese kako pružila podršku svojim zaposlenima u poštovanju politika i procedura nezavisnosti.



EY Globalna politika nezavisnosti

EY Globalna politika nezavisnosti sadrži zahteve nezavisnosti za sve EY kompanije članice kao i za sve zaposlene. To je politika koja se zasniva na kodeksu nezavisnosti IESBA (Međunarodni kodeks etike za profesionalne računovođe izdat od strane Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe), sa pooštrenim zahtevima ukoliko tako propisuje navedeni lokalni regulator. Ova politika uključuje i korisne smernice koje stručnom i drugom osoblju pomaže u primeni pravila nezavisnosti. EY Globalna politika nezavisnosti je lako dostupna na EY intranetu.

EY Globalna politika nezavisnosti je primer intelektualnog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



EY Globalni sistem nezavisnosti (GIS)

EY Globalni sistem nezavisnosti (GIS) je alatka koja služi EY zaposlenima da odrede tip usluge koji se može pružiti klijentima uzimajući u obzir politike i procedure nezavisnosti. GIS sadrži sve revizorske klijente i njihova povezana lica, uključujući klijente koji su listirani na berzi, ostale klijente koji su lica od javnog interesa, ali i klijente kojima se pružaju ostale usluge uveravanja. Ova alatka uključuje porodično stablo klijenata revizije i njihovih povezanih lica, druga lica koja podležu restrikcijama nezavisnosti, i ostala lica ne podležu restrikcijama nezavisnosti. Porodično stablo firmi ažuriraju timovi koji pružaju usluge tim klijentima. Podaci o pravnim licima uključuju oznake za pravila nezavisnosti kojima podleže to lice, i time pomažu zaposlenima da odrede koju vrstu usluge mogu pružiti klijentu kao i tip poslovnog odnosa u koji možemo ući sa klijentima.

GIS je primer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



EY Globalni sistem kontrole (GMS)

EY globalni sistem kontrole (GMS) je još jedna važna globalna alatka koja omogućava svim našim zaposlenima da identifikuju hartije od vrednosti i druga ulaganja, koja nije dozvoljeno držati u vlasništvu. Takođe, od partnera, licenciranih ovlašćenih revizora i menadžera višeg ranga se očekuje da prijavljuju kroz ovaj sistem detalje o svim hartijama od vrednosti, koje oni sami ili članovi njihove uže porodice poseduju. Kada pojedinac izvesti da poseduje zabranjene hartije od vrednosti, od njega će biti zatraženo da ih otuđi. Izuzeci koji se identifikuju tokom ovog procesa, prijavljuju se kroz sistem za prijavljivanje incidenata radi ispunjenja regulatornih zahteva.

GMS takođe omogućava godišnju i kvartalnu potvrdu nezavisnosti, u skladu sa EY politikama nezavisnosti, a kao što je detaljnije opisano u nastavku. Globalni sistem kontrole je primer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Pridržavanje politici nezavisnosti

Uspostavili smo brojne procese i programe čija je svrha praćenje poštovanja zahteva nezavisnosti kompanija članica EY i njihovih zaposlenih. Oni uključuju sledeće aktivnosti, programe i procese.

Potvrde nezavisnosti

EY Srbija je godišnje uključena u regionalni proces kako bi se potvrdila usklađenost sa Globalnom politikom nezavisnosti i kako bi se prijavili eventualni izuzeci.

Svi zaposleni, koji posluju s klijentima, od ranga menadžera do partnera, kao i neki nezavisno od ranga s obzirom na njihovu funkciju, u obavezi su da potvrde usklađenost sa politikama i procedurama nezavisnosti na kvartalnom nivou. Pored toga, svi zaposleni u EY-u su u obavezi da potvrde usklađenost Globalnom politikom nezavisnosti jednom godišnje.

Provera usklađenosti sa politikama nezavisnosti

EY uspostavlja i sprovodi određene procedure kako bi se ocenila usaglašenost EY članica sa politikama nezavisnosti. Ovi testovi podrazumevaju pregled nerevizorskih usluga, poslovnih odnosa sa društvima kojima pružamo usluge revizije i finansijske odnose sa drugim EYG kompanijama članicama.

Testiranje usklađenosti individualne nezavisnosti

Svake godine, globalni EY tim za nezavisnost sprovodi program za testiranje lične nezavisnosti (personal independence compliance testing - PICT), koji proverava da li pojedinci poštuju obavezu da prijave finansijske interese u Globalnom sistemu kontrole (GMS). Kao deo ovog programa, odabrani pojedinci podnose izvode bankovnih računa i drugu dokumentaciju o svojim finansijskim interesima, koji se zatim porede sa informacijama prijavljenim u GMS-u za određeni period koji se testira da bi se utvrdilo da li postoje neprijavljeni interesi. Bilo koji neprijavljeni interesi se procenjuju i zatim se sprovode prikladne mere. Za ciklus testiranja za 2024. godinu, EY Srbija je testirala više od 10 partnera i ostalih zaposlenih.



Nerevizorske usluge

Postizanje usklađenosti sa profesionalnim standardima, zakonima i propisima koji regulišu pružanje nerevizorskih usluga revizorskim klijentima je omogućeno putem različitih mehanizama, uključujući i upotrebu PACE-a (kao što je opisano na stranici 22), GIS-a (vidi stranicu 44), i SORT-a

(opisano u tekstu niže), treninga. Nadgledanje obuhvata sprovođenje potrebnih procedura tokom vršenja revizije i procese interne kontrole, poput Global Compliance Engagement Testing. Imamo i proces za razmatranje i odobravanje određenih nerevizorskih usluga pre nego sto prihvatimo angažovanje.



Globalna edukacija iz oblasti poštovanja nezavisnosti

EY razvija sprovodi brojne programe edukacije u oblasti poštovanja nezavisnosti. Svi zaposleni, koji posluju s klijentima, kao i neki nezavisno od ranga s obzirom na njihovu funkciju, dužni su da učestvuju u godišnjoj edukaciji o nezavisnosti, a u cilju održavanja naše nezavisnosti u odnosu na klijente kojima pružamo usluge revizije.

Cilj edukacije je da pomogne našim zaposlenima da razumeju svoje odgovornosti i da omogućimo svakome od njih, kao i kompanijama članicama, da budu nezavisni od bilo kojih uticaja koji bi se mogli smatrati nekompatibilnim sa vrednostima poput objektivnosti, integriteta i nepristrasnosti prilikom pružanja usluga revizije.

Godišnji program edukacije pokriva naše zahteve za nezavisnošću usmeravanjem na nedavne izmene u politici, ali i na druge važne i značajne teme. Blagovremeno izvršenje godišnje edukacije je neophodno i pomno je praćeno.

Pored programa godišnje edukacije, postoje drugi programi i sadržaji u oblasti poštovanja nezavisnosti kao što su programi edukacije novozaposlenih i programi edukacije profesionalnog osoblja koje se bavi pružanjem osnovnih usluga.

Godišnja edukacija iz oblasti poštovanja nezavisnosti je primer intelektualnog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Alat za referentni portfolio usluga (SORT)

SORT služi kao glavna lista odobrenih EY usluga.. Kroz EY aplikaciju SORT mi redovno ocenjujemo i pratimo naš portfolio usluga koje pružamo kako bismo bili sigurni da su te usluge u skladu sa zakonom i profesionalnim standardima, odnosno kako bismo osigurali da nove usluge koje razvijamo prate odgovarajuće metodologije, procedure i procese. Ukoliko bi neka usluga mogla dovesti u pitanje naše poštovanje politika i procedura nezavisnosti, prekidamo je ili je ne pružamo.

Takođe, SORT pruža informacije zaposlenima o uslugama koje pružamo. Obuhvata smernice u vezi sa drugim uslugama koje možemo pružati klijentima kojima već pružamo usluge revizije, nerevizorskim klijentima, kao i smernice za nezavisnost i druga pitanja u vezi sa upravljanjem rizikom.

SORT je primer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost kompanija članica u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Poslovni odnosi Nezavisnost
Prikupljanje i procena podataka
(Business Relationships Data
Gathering and Evaluation -BRIDGE)

Od zaposlenih u EY-ju zahteva se da koriste BRIDGE u mnogim okolnostima da identifikuju, procene i dobiju unapred odobrenje potencijalnog poslovnog odnosa sa klijentom revizije, čime se održava naša usklađenost sa zahtevima nezavisnosti.

BRIDGE je primer tehnološkog resursa koji je kreiran kako bi se osigurala doslednost kompanija članica u funkcionisanju Sistema upravljanja kvalitetom.



Odbori za reviziju i nadzor
nezavisnosti

EY prepoznaje važnu ulogu revizorskih odbora i sličnih upravljačkih tela korporacije u kontroli poštovanja nezavisnosti. Nadležni i nezavisni odbori za reviziju u ime akcionara, imaju ključnu ulogu u zaštiti nezavisnosti i sprečavanja konflikta interesa. EY u Srbiji se trudi da otvoreno i redovno komunicira sa odborima za reviziju ili organima upravljanja. Koristeći naše programe za kontrolu kvaliteta, mi pratimo i testiramo usklađenost komunikacije sa odborima za reviziju sa našim standardima, a u slučajevima kada je to potrebno, i obavezno odobrenje za pružanje ostalih usluga.



Prihodi i naknade

Prihodi i naknade



Finansijske informacije

Prihodi predstavljaju kombinovane, ne konsolidovane, prihode, kao i troškove koji su prefakturisani klijentima, ali i prihode koji se odnose na druge EY članice. Prezentovani prihodi potiču i od revizorskih i od nerezivorskih klijenata.

Prihodi su prikazani u skladu sa zahtevima lokalne regulative i uključuju:

- Prihode od statutarne revizije godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja društava od javnog interesa, i društava koji pripadaju grupi preduzeća čije matično preduzeće je društvo od javnog interesa
- Prihode od statutarne revizije godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja ostalih društava
- Prihode od nerezivorskih usluga koje je dozvoljeno pružati društvima kojima se pruža usluga revizije od strane statutarne revizora ili revizorske firme
- Prihode od nerezivorskih usluga ostalim društvima

Javna društva su, u skladu sa Zakonom o tržištu kapitala, ona koja ispunjavaju jedan od sledeća dva uslova: (i) imala su uspešnu javnu ponudu hartija od vrednosti i (ii) akcijama društva se trguje na regulisanom tržištu.

Finansijski podaci za godinu završenu 30. juna 2024. godine izraženi u hiljadama RSD.

Usluga	Prihodi
Prihodi od statutarne revizije godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja društava od javnog interesa, i entiteta koji pripadaju grupi preduzeća čije matično preduzeće je društvo od javnog interesa PIEs	441.862
Prihodi od statutarne revizije godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja ostalih entiteta	174.850
Prihodi od nerezivorskih usluga koje je dozvoljeno pružati društvima kojima se pruža usluga revizije od strane statutarne revizora ili revizorske firme	58.925
Prihodi od nerezivorskih usluga ostalim društvima	942



Naknade partnerima

Kvalitet predstavlja okosnicu naše poslovne strategije i ključnu komponentu našeg sistema upravljanja učinkom. Partneri u EY-u u Srbiji ocenjuju se i dobijaju naknade na osnovu kriterijuma koji uključuju određene indikatore kvaliteta i upravljanja rizicima. S druge strane, kada se partneri ne pridržavaju standarda kvaliteta, preduzimaju se korektivne radnje. To može uključivati praćenje učinka, umanjenje naknada, dodatne obuke, dodatni nadzor ili preraspodelu – ili, u slučajevima ponovljenih ili posebno ozbiljnih neusaglašenosti, isključenje iz EY-a.

EY zabranjuje ocenjivanje i nagrađivanje glavnih partnera za reviziju i ostalih ključnih partnera na revizorskim angažovanjima na osnovu prodaje nerezivorskih usluga svojim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obavezu naših partnera da zadrže nezavisnost i objektivnost.

Razvili smo posebne kriterijume za ocenu kvaliteta i upravljanja rizicima koji uzimaju u obzir sledeće:

- Pružanje tehnički izvrsnih usluga
- Poštovanje naših vrednosti koje se ogleda u ponašanju i stavu
- Demonstriranje znanja i liderstva u oblasti kvaliteta i upravljanja rizicima
- Usklađenost sa politikama i procedurama
- Usklađenost sa zakonima, propisima i profesionalnim dužnostima

Naša filozofija naknada za partnere zahteva diferencirane nagrade na osnovu nivoa učinka partnera, koji se meri u skladu sa pravilima za proces evaluacije. Partneri se ocenjuju godišnje, na osnovu kvaliteta pruženih usluga, odnosa sa klijentima, ali i tržišnih i finansijskih pokazatelja.

Poslujemo u sistemu koji zahteva da se godišnja evaluacija učinka partnera u velikoj meri bazira na oceni kvaliteta njegovog rada.

Kako bi se utvrdile tržišne vrednosti za različite veštine i pozicije, te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sledeći faktori se takođe uzimaju u obzir prilikom obračunavanja ukupne nagrade partnerima:

- Iskustvo
- Pozicija i odgovornost
- Dugoročni potencijal



Dodatak 1: lista klijenata revizije koja su društva od javnog interesa

Dodatak 1: lista klijenata revizije koja su društva od javnog interesa



U skladu sa članom 2, stavom 22 Zakona o reviziji (Službeni glasnik Republike Srbije 73/2019), društva od javnog interesa uključuju velika pravna lica kao što je to definisano računovodstvenom regulativom, javna preduzeća kotirana na berzi kao što je definisano Zakonom o tržištu kapitala kao i sva pravna lica koja Vlada proglasi društvima od javnog interesa.

U poslovnoj godini završenoj 30. juna 2024. godine, društvo Ernst & Young d.o.o. Beograd vršilo je statutarne revizije sledećih javnih društava i sa njima povezanih lica:

Ime društva	Datum zaključenja ugovora
Metalac Akcionarsko društvo Gornji Milanovac	29.09.2023.
Metalac Home Market Akcionarsko društvo Novi Sad	29.09.2023.
Metalac-Proleter a.d.	29.09.2023..
METALAC FAD d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023.
METALAC BOJLER d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023.
METALAC Print d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023.
METALAC POSUĐE d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023.
METALAC MARKET d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023.
METALAC Inko d.o.o. Gornji Milanovac	29.09.2023..
Fintel Energija a.d. Beograd	03.11.2023
MK-FINTEL WIND AD	03.11.2023

Tokom ovog perioda EY Srbija nije pružila konsultantske usluge javnim društvima.

U poslovnoj godini završenoj 30. juna 2023. društvo Ernst & Young d.o.o. Beograd vršilo je statutarne revizije sledećih javnih društava i sa njima povezanih lica:

Ime društva	Datum zaključenja ugovora
Metalac Akcionarsko društvo Gornji Milanovac	30.09.2022.
Metalac Home Market Akcionarsko društvo Novi Sad	30.09.2022.
Metalac-Proleter a.d.	30.09.2022.
METALAC FAD d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.
METALAC BOJLER d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.
METALAC Print d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.
METALAC POSUĐE d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.
METALAC MARKET d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.
METALAC Inko d.o.o. Gornji Milanovac	30.09.2022.

Tokom ovog perioda EY Srbija nije pružila konsultantske usluge javnim društvima.

Tokom prethodne poslovne godine, društvo Ernst & Young d.o.o. Beograd je izvršilo reviziju kod ostalih društava od javnog interesa:

:

- A1 Srbija d.o.o. Beograd
- A1 Towers Infrastructure doo (EuroTeleSites d.o.o. Beograd)
- Agroglobe d.o.o.
- AD POLET IGK NOVI BECEJ
- Alumil YU Industry AD
- Apotekarska ustanova „Dr Max“ Beograd
- Apotekarska ustanova BENU Beograd
- Aptiv Contract Services d.o.o. Leskovac
- Aptiv Mobility Services d.o.o. Novi Sad
- Atlantic brands d.o.o. Beograd
- Atlantic Grand d.o.o.
- Atlantic Stark d.o.o.
- Banca Intesa a.d. Beograd
- BEOGRAD NA VODI D.O.O.
- BEKO BALKANS d.o.o. Beograd
- Carnex doo Vrbas
- CETIN d.o.o. Beograd - Novi Beograd
- Cooper Standard Srbija d.o.o. Sremska Mitrovica
- DDOR Novi Sad a.d.
- DDOR RE Novi Sad a.d.r. Novi Sad
- DOO KONZUL NOVI SAD
- Eaton Electric d.o.o Sremska Mitrovica
- EKO SERBIA AD BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
- Ellis Enterprises East doo
- Fabrika kartona Umka d.o.o Umka
- Fashion Company d.o.o.
- FCA Srbija d.o.o. Kragujevac
- Fiorano d.o.o.
- Flash SRB d.o.o. Apatin
- Flender d.o.o. Subotica
- Fresenius Medical Care Srbija d.o.o.
- GALENIKA AD BEOGRAD
- GIR d.o.o. Adrani
- Gomex d.o.o. Zrenjanin
- Gordon d.o.o. Subotica
- GRAMMER SYSTEM DOO ALEKSINAC
- Grundfos Srbija d.o.o.
- Hutchinson d.o.o. Ruma
- IGB Automotive Comp doo Indjija
- IMPERIAL TOBACCO SCG DOO BEOGRAD
- Intesa Invest ad Beograd
- Intesa Leasing d.o.o. Beograd
- ITX RS DOO BEOGRAD
- JAFFA DOO CRVENKA
- KIM-TEC DOO BEOGRAD
- Lafarge Beocinska Fabrika Cementa d.o.o. Beocin
- LEAR CORPORATION D.O.O.
- LIDL Srbija KD Nova Pazova
- NARODNA BANKA SRBIJE
- NDM Leasing d.o.o.
- Nestle Adriatic S d.o.o.
- Oracle Srbija i Crna Gora d.o.o. Beograd
- OTP banka Srbija akcionarsko drustvo Novi Sad
- OTP Leasing Srbija d.o.o
- OTP Lizing d.o.o. Beograd
- OTP osiguranje ADO Beograd
- Otvoreni investicioni fond sa javnom ponudom Intesa Invest Cash Dinar UCITS fond
- Otvoreni investicioni fond sa javnom ponudom Intesa Invest Cash Euro UCITS fond
- Otvoreni investicioni fond sa javnom ponudom Intesa Invest Comfort Euro UCITS fond
- Otvoreni investicioni fond sa javnom ponudom Intesa Invest Flexible Euro UCITS fond
- PATENT CO. DOO MISICEVO
- PERUTNINA PTUJ-TOPIKO D.O.O. BACKA TOPOLA
- Phoenix Pharma d.o.o. Beograd
- PIK-BECEJ AD BECEJ
- PKC WIRING SYSTEMS D.O.O.
- Porsche Leasing SCG d.o.o. Beograd
- PORSCHE SCG DOO BEOGRAD
- SECURITAS SE DOO BEOGRAD
- Scania Leasing RS d.o.o.
- Robert Bosch d.o.o. Beograd
- Serbia Zijin Copper doo Bor
- Serbia Zijin Mining d.o.o. Bor
- Shinwon d.o.o. Nis
- Siemens d.o.o. Beograd
- SIEMENS MOBILITY DOO CEROVAC
- SMP Automotive Interior Modules d.o.o. Cuprija
- SOJAPROTEIN DOO Becej
- SUNOKO DOO NOVI SAD
- SWAROVSKI SUBOTICA DOO
- TERASTEEL D.O.O.
- Tetra Pak Production d.o.o. Beograd
- TF Kable FKZ d.o.o. Zaječar
- TRANSFERA D.O.O.
- UNIPROMET DOO CACAK
- VALY d.o.o.
- Yettel doo
- Yura Corporation d.o.o. Rača, Serbia
- ZF Serbia d.o.o. Pancevo



Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica

Dodatak 2: spisak registrovanih EY kompanija članica



Spisak registrovanih EY kompanija članica u državama članicama EU ili EEA

Zaključno sa 30. junom 2024, sledeće kompanije članice EY registrovane su za obavljanje zakonskih revizija u državama članicama EU ili EEA:

Država	Kompanija članica
Austrija	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgija	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bugarska	Ernst & Young Audit OOD
Hrvatska	Ernst & Young d.o.o.
Kipar	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Češka	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danska	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Estonija	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finska	Ernst & Young Oy
Francuska	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil
Nemačka	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Grčka	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Mađarska	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Irska	Ernst & Young Chartered Accountants

Država	Kompanija članica
Italija	EY S.p.A.
Letonija	Ernst & Young Baltic SIA
Lihtenštajn	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Litvanija	Ernst & Young Baltic UAB
Luksemburg	Ernst & Young Luxembourg
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Holandija	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Norveška	Ernst & Young AS
Poljska	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Rumunija	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Suport Services SRL
Slovačka	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenija	Ernst & Young d.o.o.
Španija	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Švedska	Ernst & Young AB

Ukupni promet za godinu koja je završila 30. juna 2024. godine za ove kompanije članice EYG, proistekao iz zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja bio je približno 2,8 milijardi evra.

EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2024 EYGM Limited
All Rights Reserved.

EYG no. EYG no. 008908-23Gbl

BMC Agency GA 12235087

ED None

Ovaj materijal je pripremljen samo u opšte informativne svrhe i nije predviđeno oslanjati se na njega za računovodstvene, poreske, pravne ili druge stručne savete. Molimo vas da se o bratite svojim savetnicima za određeni savet

ey.com