

Trusted AI

Оцінка ризиків та можливостей впровадження AI



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Ви хочете впровадити AI, однак не знаєте з чого розпочати?

Ми пропонуємо рішення – проведення всебічної оцінки ризиків та можливостей впровадження AI у вашій організації

Визначення можливостей

автоматизації рутинних завдань, оптимізації процесів, покращення якості продуктів та послуг.

Визначення ризиків

технічних, етичних, правових, фінансових, операційних та інших.

Оцінка доцільності впровадження AI

спираючись на ідентифіковані ризики та можливості

Проектування концептуальної моделі AI

розробка цільового стану ключових бізнес-процесів та IT-архітектури.

Розробка плану впровадження AI

бюджет, трудовитрати, пріоритети, дорожня карта.

Всебічна оцінка допоможе визначити готовність Вашої організації до впровадження AI та вибрати сценарій використання

Стрімке впровадження AI у різних галузях підвищує продуктивність компаній та створює нові переваги

1

AI підвищує операційну ефективність і знижує завантаженість співробітників

- 90% опитаних працівників заявили, що AI **допоміг їм заощадити час** на завданнях у 2024 році
- Програмісти за допомогою AI змогли **кодувати на 126% більше проектів на тиждень**, ніж програмісти, які не використовують AI

Source: [AI in the Workplace Statistics 2024 · AIPRM](#)

3

AI покращує клієнтський досвід завдяки швидким відповідям і персоналізації

- Продажі компаній **зросли на 67%** завдяки впровадженню чат-ботів на основі AI
- **46%** використовують AI для управління відносинами з клієнтами

Source: [23 AI in Business Statistics: How Many Companies Use AI](#)

2

AI аналізує великі об'єми даних в реальному часі, забезпечуючи точність рішень

- AI автоматизує обробку, аналіз і створення звітів, а також може виявляти тенденції та закономірності даних **за лічені секунди або хвилини**, дозволяючи отримувати уявлення про критично важливі операції **в режимі реального часу**

Source: [How to get more from data with AI Data Analytics | Teradata](#)

4

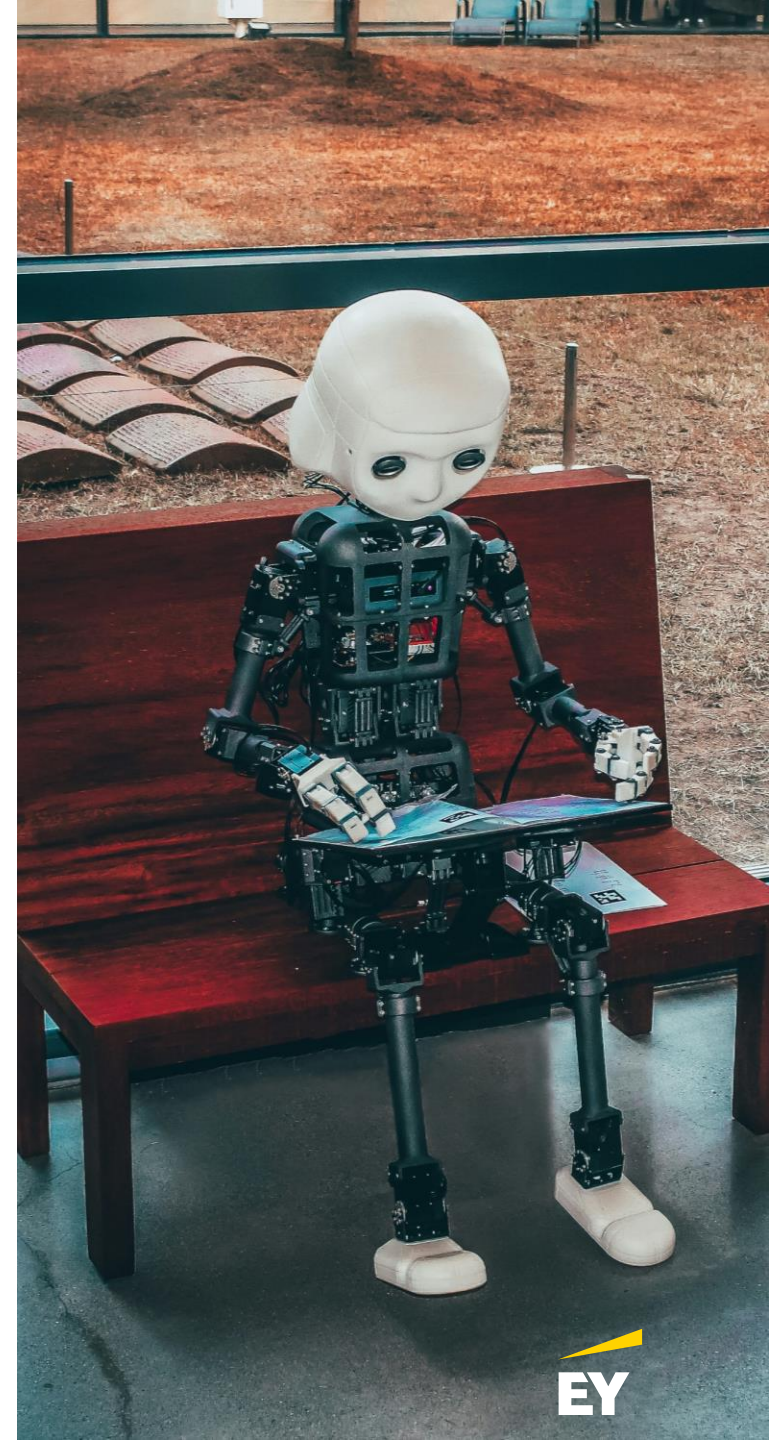
AI знижує витрати, оптимізуючи процеси та мінімізуючи людські помилки

- **44%** компаній відзначили економію коштів як перевагу впровадження AI

Source: [23 AI in Business Statistics: How Many Companies Use AI](#)

- **42%** компаній зазначили, що спостерігають значне скорочення витрат у бізнес-процесах, які використовують AI

Source: [The State of AI: Global survey | McKinsey](#)



Компанії прагнуть інтегрувати AI у свої проекти, щоб отримати конкурентні переваги, автоматизувати процеси та покращити досвід користувачів

Розвиток тренду впровадження AI відкриває наступні можливості перед компаніями:

Персоналізація

Аналіз даних поведінку та вподобання клієнтів, щоб надати персоналізовані рекомендації та релевантний контент

Аналіз даних і прогнозування

Обробка великих даних, виявлення трендів та прогнозування бізнес-рішень

Оптимізація виробництва

Аналіз виробничих даних для виявлення неефективностей та пропозицій шляхів їх усунення, допомагаючи знизити витрати на обслуговування

Інновації

Стимуляція розвитку нових продуктів і послуг аналізуючи ринок щодо виявлення нових потреб споживачів, до того як вони стануть популярними

Автоматизація рутинних задач

Виконання рутинних завдань, як-от обробка даних, аналіз документів та управління запасами

Кібербезпека

Протидія загрозам безпеки даних і підвищення захисту систем і мережі, виявляючи аномалії, які вказують на зловмисну активність

Віртуальні асистенти та чат-боти

Підтримка клієнтів і автоматизація спілкування, що підвищує ефективність і зменшує витрати

При цьому, важливо пам'ятати про ризики, які виникають під час впровадження AI

Ризики використання AI можна розділити на декілька груп:

1 Упередженість рішень

Системи AI можуть ненавмисно поширювати упередження з навчальних даних, що призводить до несправедливих результатів

3 Загрози безпеці

Збільшення поверхні атаки - AI системи можуть стати мішенню для хакерів, які прагнуть отримати доступ до конфіденційних даних або порушити роботу систем

5 Відповідність регуляторним вимогам

Стрімкий ріст використання AI породжує створення нових регуляторних вимог, які можуть накладати обмеження у використанні певних методів AI у критичних бізнес-процесах

7 Бюджетні обмеження

Впровадження та обслуговування AI може вимагати значних фінансових ресурсів, що є проблемою при обмеженому бюджеті

2 Проблеми конфіденційності

AI часто потребує багато даних організацій, що викликає питання конфіденційності та безпеки

4 Зниження довіри до AI

Користувачі та керівники можуть мати менше довіри до рішень, запропонованих AI, якщо використовуються складні моделі і вони не можуть зрозуміти, як ці пропозиції були отримані

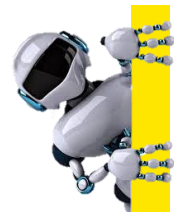
6 Операційні ризики

Технічні збої або неполадки обладнання можуть вплинути на роботу AI, що може призвести до втрати даних або порушення процесів

8 Складне налаштування AI

Налаштування та оптимізація систем AI можуть бути складними та вимагати спеціалізованих знань





Тож перехід на використання AI має базуватися на визначенні балансу можливостей і ризиків

- Урахування лише однієї сторони може призвести до порушення законодавства, вибору невідповідного AI-рішення або неефективного використання технологій AI
- На основі комплексної оцінки ризиків та можливостей впровадження AI, потрібно визначити профіль організації та розробити перелік ініціатив для прискорення та підвищення ефективності впровадження технологій AI

Профіль можливостей

Проведення оцінки переваг, які компанія може отримати, впроваджуючи AI

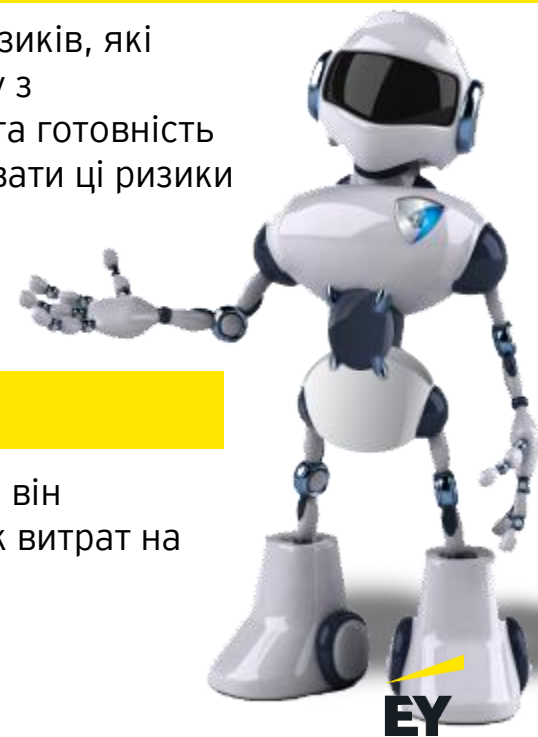


Профіль ризиків

Оцінка поточних ризиків, які виникають у зв'язку з використанням AI, та готовність організації мінімізувати ці ризики

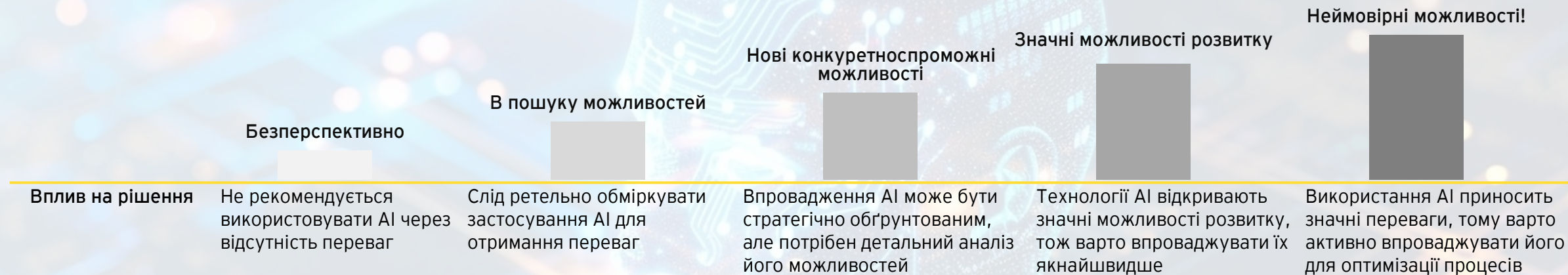
Профіль організації у впровадженні AI

Висновок проведеної діагностики дає уявлення про можливе рішення щодо використання AI; він визначається на основі співвідношення потенційних можливостей і існуючих ризиків, а також витрат на реалізацію можливостей та мінімізацію ризиків.

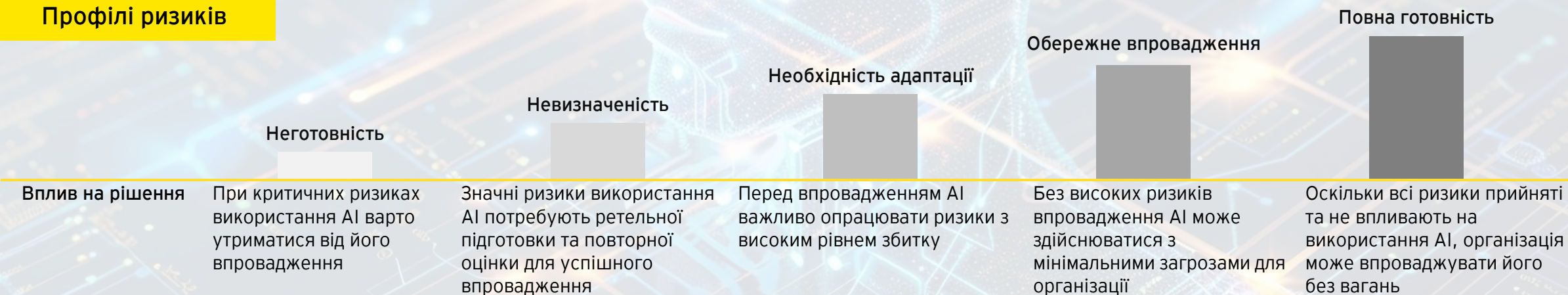


Профілі ризиків і можливостей потрібно оцінювати з точки зору рівня їх впливу на прийняття рішень

Профілі можливостей



Профілі ризиків



Компанія ЕУ розробила власний підхід для оцінки ризиків і можливостей організації впровадження AI

Ключові властивості технологій AI

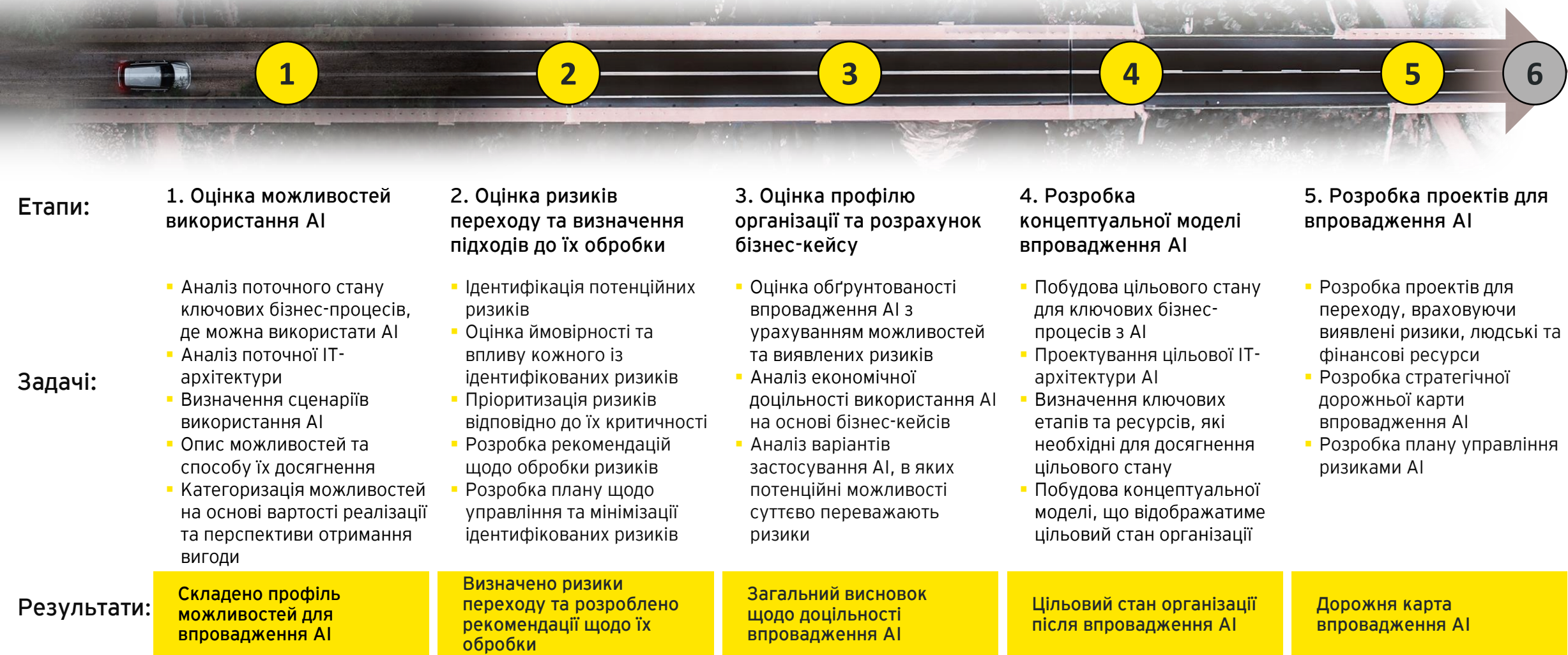
- Вдосконалює рішення та прогнози
- Швидко аналізує дані
- Інтегрується в бізнес-процеси
- Знижує ризики кібератак



Переваги для бізнесу

- Підвищення ефективності
- Покращення взаємодії з клієнтами
- Зниження витрат
- Підвищення безпеки
- Інновації та конкурентні переваги

Ми пропонуємо оцінити профіль організації у сфері використання AI в кілька послідовних етапів



6

- опціональний етап: розробка технічного завдання по впровадженню AI, вибір підрядника

Приклади результатів

Приклад оцінки можливостей

Сфера можливостей	Номер	Можливість	Перевага	Досягнен
Технічні	801	Впровадження системи управління проектами (PMIS)	Покращення управління проектами, зменшення витрат на управління проектами	Впровадження системи управління проектами (PMIS)
Захист даних	802	Впровадження системи захисту даних (DLP)	Покращення захисту даних, зменшення витрат на захист даних	Впровадження системи захисту даних (DLP)
Операційні	803	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Покращення управління операціями, зменшення витрат на управління операціями	Впровадження системи управління операціями (OPS)
Операційні	804	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Покращення управління операціями, зменшення витрат на управління операціями	Впровадження системи управління операціями (OPS)
Фінансові	805	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Покращення управління операціями, зменшення витрат на управління операціями	Впровадження системи управління операціями (OPS)

Приклад ініціатив

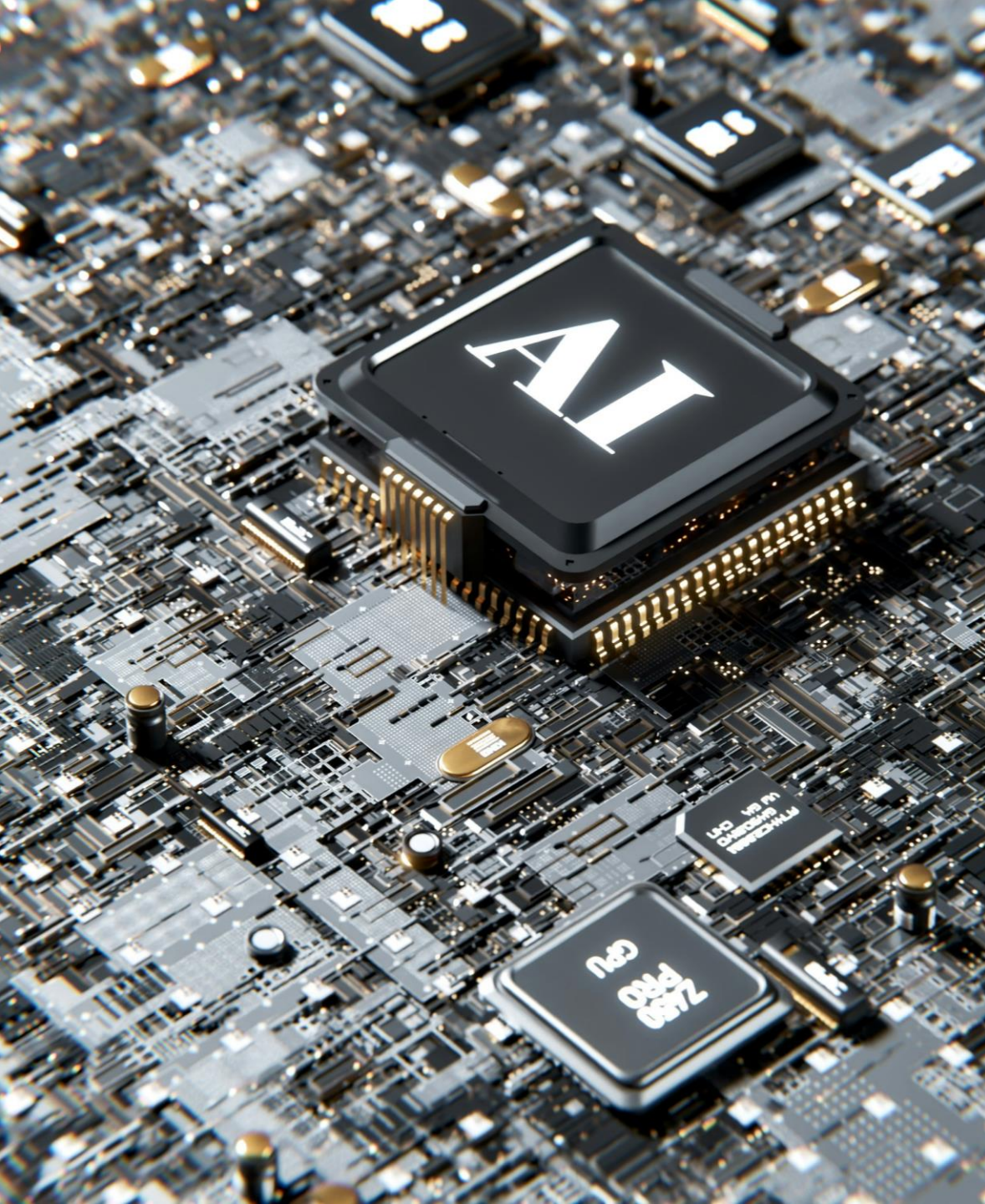
Ініціатива	Впровадження системи управління проектами (PMIS)
Пріоритет	Високий
Пов'язані ризики	- Ризик невпровадження системи управління проектами (PMIS) - Ризик невпровадження системи управління проектами (PMIS) - Ризик невпровадження системи управління проектами (PMIS)
Пов'язані можливості	- Можливість покращення управління проектами (PMIS) - Можливість покращення управління проектами (PMIS) - Можливість покращення управління проектами (PMIS)
Пов'язані обмеження	- Обмеження бюджету на впровадження системи управління проектами (PMIS) - Обмеження часу на впровадження системи управління проектами (PMIS) - Обмеження знань персоналу з системи управління проектами (PMIS)
Рекомендовані дії	- Впровадження системи управління проектами (PMIS) - Впровадження системи управління проектами (PMIS) - Впровадження системи управління проектами (PMIS)

Приклад оцінки ризиків

Сфера ризику	Номер	Ризик	Аналіз настання ризику		Оцінка впливу ризику							Рівень ризику
			Загроза	Активи, на які впливає ризик	Врахованість (причина реалізації ризику)	Ймовірність реалізації	Фінансовий збиток	Вплив на операційну діяльність	Вплив на репутацію	Вплив з боку регуляторних органів	Загальний вплив	
Технічні	801	Впровадження системи управління проектами (PMIS)	Впровадження системи управління проектами (PMIS)	Впровадження системи управління проектами (PMIS)	Впровадження системи управління проектами (PMIS)	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий
Захист даних	802	Впровадження системи захисту даних (DLP)	Впровадження системи захисту даних (DLP)	Впровадження системи захисту даних (DLP)	Впровадження системи захисту даних (DLP)	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий
Операційні	803	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий
Операційні	804	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий
Фінансові	805	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Впровадження системи управління операціями (OPS)	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий	Високий

Приклад розрахунку економічного ефекту

Стаття витрат	Впровадження AI	Вартість, \$	Альтернативні рішення	Вартість, \$
Вартість ліцензій	Вартість ліцензій IBM Exchange 2013 (2 ліцензії) - \$4250 Вартість ліцензій IBM Exchange 2013 (CA) на користування - \$10 Вартість користування - 1000	21250	Вартість ліцензій IBM Exchange 2013 - \$4250 Вартість користування - 1000	21250
Вартість маркетингів для розподілу	Ціна диску 4TB 7.2K 3.5 inch HDD - \$750 Потрібна кількість дисків - 770 Ціна потенційно 17700 LPF Exchange 2013 (CA) - \$21000	577500	Вартість маркетингів - 770 Вартість потенційно 17700 LPF Exchange 2013 (CA) - \$21000	577500
Вартість потенційно для розподілу маркетингів	Вартість потенційно для розподілу маркетингів - 12 Потрібна кількість потенційно - (770/12) = 64	768	Вартість потенційно для розподілу маркетингів - 12 Потрібна кількість потенційно - (770/12) = 64	768
Вартість серверних шифрів	Ціна серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760
Вартість серверних шифрів	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760
Вартість серверних шифрів	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760
Вартість серверних шифрів	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760
Вартість серверних шифрів	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760
Вартість серверних шифрів	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760	Вартість серверних шифрів - \$7200 Вартість потенційно шифрів - 8 Потрібна кількість шифрів - (84/8) = 10	57760



EY | Building a better working world

Дотримуючись своєї місії – удосконалюючи бізнес, змінювати світ на краще, – компанія EY сприяє створенню довгострокового корисного ефекту для клієнтів, співробітників і суспільства в цілому, а також допомагає зміцнювати довіру до ринків капіталу.

Використовуючи дані, AI та технології, команди EY допомагають клієнтам впевнено будувати майбутнє та знаходити відповіді на найактуальніші питання сьогодення та майбутнього.

Фахівці компанії EY працюють в галузях аудиту, консалтингу, оподаткування, стратегії і транзакцій. Завдяки галузевим інсайтам, глобально пов'язаній багатoproфільній мережі та екосистемам партнерів, команди EY надають послуги у більше ніж 150 країнах світу.

Все для того, щоб визначати майбутнє впевнено.

Назва EY відноситься до глобальної організації та може відноситися до однієї чи декількох компаній, що входять до складу Ernst & Young Global Limited, кожна з яких є окремою юридичною особою. Ernst & Young Global Limited – юридична особа, створена відповідно до законодавства Великобританії, – є компанією, що обмежена відповідальністю її учасників, і не надає послуг клієнтам. Інформація про порядок збору та використання компанією EY персональних даних, а також про права, що мають фізичні особи відповідно до законодавства про захист персональних даних, доступна за посиланням ey.com/privacy. Більш детальна інформація представлена на нашому сайті: ey.com.

© 2025 ТОВ «Ернст енд Янг»
Усі права захищені.

ED ММУУ

Інформація, що міститься в цій публікації, представлена у скороченій формі і призначена лише для загального ознайомлення, у зв'язку з чим вона не може розглядатися в якості повноцінної заміни докладного звіту про проведення дослідження й інших згаданих матеріалів та бути підставою для винесення професійного судження. Компанія EY не несе відповідальності за шкоду, заподіяну будь-яким особам у результаті дії або відмови від дії на підставі відомостей, що містяться в даній публікації. Із будь-яких конкретних питань слід звертатися до фахівця відповідного напряму послуг.

ey.com/ua

